



ALGEMENE
BELEIDSNOTA

2019

1	WOORD VAN DE ZONECHEF	7	4.1	Verdeling van de middelen: de zonale organisatie	26
2	MISSIE, VISIE EN WAARDEN	9	4.1.1	Principes.....	26
2.1	Missie (of doelstellingen).....	9	4.1.2	Zonale organisatie in niveaus.....	27
2.2	Visie (of methode)	9	4.1.2.1	<i>De zonale directie.....</i>	<i>27</i>
2.3	Waarden.....	10	4.1.2.2	<i>De operationele functionele directies en de functionele directies die de operationele activiteit ondersteunen.....</i>	<i>28</i>
3	OMGEVING	11	4.1.2.3	<i>De 5 commissariaten</i>	<i>29</i>
3.1	Kenmerken van de omgeving: demografie en mobiliteit.....	11	4.1.3	Opdrachten en verbinding van de niveaus	31
3.1.1	Socio-demografische en socio-economische elementen	11	4.2	Human resources: een evenwicht tussen de noden van de organisatie en de individuele ontplooiing	33
3.1.1.1	<i>Wat zijn de vooruitzichten voor de komende jaren?.....</i>	<i>12</i>	4.2.1	Het kader	34
3.1.1.2	<i>De gevolgen.....</i>	<i>12</i>	4.2.2	Het beheer van het personeel.....	35
3.1.2	De stedelijke mobiliteit.....	13	4.2.2.1	<i>De beheersmechanismen.....</i>	<i>35</i>
3.1.3	Samenvatting.....	14	4.2.2.1.1	De mobiliteit van het personeel.....	35
3.2	Omgevingsdynamieken	15	4.2.2.1.2	De begeleiding van het personeel: het beheer van het absentisme en de ontwikkeling van de betrokkenheid.....	37
3.2.1	Institutionele evolutie.....	15	4.2.2.1.3	De evaluatie en de valorisering van de competenties.....	38
3.2.1.1	<i>De federale politie.....</i>	<i>15</i>	4.2.2.2	<i>De opleiding.....</i>	<i>38</i>
3.2.1.2	<i>Justitie.....</i>	<i>17</i>	4.2.2.2.1	Promotieopleidingen	39
3.2.1.3	<i>Brussels Hoofdstedelijk Gewest.....</i>	<i>17</i>	4.2.2.2.2	De verplichte opleiding: interventietechnieken en -tactieken (GPI 48 en GPI 81) en genegotieerd beheer van de openbare ruimte (GBOR).....	40
3.2.1.4	<i>Evolutie van het personeelsstatuut in de openbare diensten.....</i>	<i>18</i>	4.2.2.2.3	De voortgezette opleidingen	42
3.2.2	ICT, de digitale revolutie.....	19	4.2.2.2.4	De functionele opleidingen	43
3.2.3	De stedelijke ruimte	20	4.2.2.2.5	De bewapening van de agenten van politie.....	43
3.2.4	De notie « veiligheid »: openbaar versus privé	21	4.2.2.3	<i>De projecten</i>	<i>45</i>
3.3	De criminaliteit	22	4.2.2.3.1	Het middenkader, een bijzondere aandacht inzake de opleidingen.....	45
4	MIDDELEN	25			

4.2.2.3.2	Het project « functieprofielen »	46	5.2.1.3	<i>De verkeersveiligheid: de schoolsites en de klassen middelbaar onderwijs</i>	66
4.2.2.3.3	Een zone die openstaat voor een externe kijk op de zaken: stagiairs uit het hoger onderwijs, stagiairs-officieren en stagiairs-magistraten	47	5.2.1.3.1	Gevaren op de weg	66
4.2.3	Het welzijn	48	5.2.1.3.2	« Eerste schooldag » en « Het is niet enkel de eerste die telt »	66
4.2.3.1	<i>De specifieke acties van het Stressteam</i>	48	5.2.1.4	<i>Ontmoetingen met de schooldirecties</i>	66
4.2.3.2	<i>Het creëren van een werksfeer: teambuilding en gemoedelijke acties</i>	49	5.2.2	Project Noordwijk	67
4.2.3.3	<i>De I.D.P.B.W.</i>	52	5.2.2.1	<i>Het actieplan Noord</i>	69
4.3	Materiële middelen: het streven naar kwaliteit	53	5.2.2.2	<i>De prostitutie</i>	70
4.3.1	<i>Infrastructuur</i>	53	5.2.3	Het Kanaalplan: de federale aanpak van het radicalisme	71
4.3.2	<i>Logistiek en kledingfonds</i>	54	5.2.4	ILHO-project: een lokale aanpak van het fenomeen huisjesmelkerij	73
4.3.3	<i>Wagenpark</i>	55	5.2.5	Project « slachtoffers »	74
4.4	ICT: middel en hoeksteen van de politieorganisaties	56	5.2.5.1	<i>Opvang en behandeling van slachtoffers van seksueel geweld</i>	74
4.4.1	Informaticastuurplan: doelstellingen	56	5.2.5.2	<i>Switch, de nieuwe emotionele hulphond</i>	74
4.4.1.1	<i>Overgang naar digitalisering</i>	56	5.2.5.3	<i>Project « Senioren »</i>	76
4.4.1.2	<i>Homogenisering van omgevingen</i>	58	5.2.6	Project « Studenten »	76
4.4.1.3	<i>Verbetering van de IT-governance</i>	58	5.2.7	Project « Beheer van de politionele informatie »	77
4.4.1.4	<i>De ontwikkeling van de basisfunctionaliteiten van de IT-afdeling</i>	58	5.2.7.1	<i>De invoering van GES</i>	77
4.4.1.5	<i>De opvolging en de afstemming op de andere politiediensten</i>	58	5.2.7.2	<i>ISLP/documenten</i>	77
4.4.1.6	<i>De opleiding</i>	58	5.2.7.3	<i>OSINT</i>	77
4.4.2	De camera's	59	5.2.7.4	<i>ILP (Information Led Policing)</i>	78
4.5	De financiële middelen	59	5.2.8	Project « Netwerken – partners »	78
5	RESULTATEN	60	5.2.9	Project « internationale samenwerking »	80
5.1	Algemene indicatoren	60	5.2.9.1	<i>Gerechtigd domein</i>	80
5.2	De projectmatige aanpak	63	5.2.9.2	<i>Werking van de organisatie: Francopol</i>	81
5.2.1	Project « scholen »	63	5.2.9.3	<i>Nabijheidspolitie: « Intersection »</i>	82
5.2.1.1	<i>Het peterschapsproject met het zesde leerjaar</i>	64	5.3	De diensten en operationele eenheden in actie	84
5.2.1.2	<i>De mascotte in de kleuterscholen</i>	65	5.3.1	De functionaliteit « Sociale Wetten en Leefmilieu » (SWL)	84
			5.3.1.1	<i>Het actieplan « café »</i>	85

5.3.1.2	<i>De patrouilles « nachtlawaai »</i>	85		<i>onveiligheidsgevoel van de burgers te verminderen.</i>	98
5.3.2	De gerechtelijke functionaliteit	86	6.1.1.4	<i>De vaststellingen ter plaatse, evenals de codering van de informatie en het opstellen van de processen-verbaal, verbeteren teneinde het ophelderingspercentage te verhogen.</i>	98
5.3.2.1	<i>Dossier Bivol</i>	86	6.1.1.5	<i>De interne en externe communicatie over het fenomeen verder ontwikkelen</i>	99
5.3.2.2	<i>Dossier Vignation</i>	86	6.1.2	Wat zijn de voornaamste operationele resultaten op het vlak van de woninginbraken ten opzichte van de begindoelstelling?	99
5.3.2.3	<i>Dossier Lalouve</i>	87			
5.3.2.4	<i>Dossier KIA</i>	87	6.2	Actieplan « verkeer »	100
5.3.3	De Brigade Beveiliging van het Vervoer (BBV)	88	6.2.1	De doelstellingen die in 2018 bepaald werden in het kader van dit actieplan zijn de volgende:	101
5.3.4	De overlegassistenten (OA)	89	6.2.2	Behaalde resultaten voor de periode van januari tot en met september 2018....	102
5.3.4.1	<i>De operaties CIAO</i>	89	6.2.2.1	<i>De ongevallen</i>	102
5.3.4.2	<i>De operaties Fiësta</i>	90	6.2.2.2	<i>De snelheid</i>	102
5.3.4.3	<i>De ontmoetingen met de jongeren</i>	90	6.2.2.3	<i>Verkeerslichten, veiligheidsgordel, gsm en alcohol achter het stuur</i>	105
5.3.5	Communicatie	91	6.2.2.4	<i>Het parkeren</i>	107
5.3.5.1	<i>De ZPZ 5344 in de pers</i>	91	6.2.2.5	<i>Personeel van de verkeersdiensten / aanspreekpunten verkeer / wijziging van de uurroosters</i>	107
5.3.5.2	<i>Een betere communicatie naar de bevolking</i>	92	6.2.2.6	<i>De verkeersoperaties</i>	108
5.3.5.3	<i>De verbetering van de interne communicatie</i>	94	6.2.2.6.1	<i>CIAO-operaties</i>	108
5.3.5.4	<i>De crisiscommunicatie: plannen en zich voorbereiden</i>	95	6.2.2.6.2	<i>Scholen</i>	108
			6.2.2.6.3	<i>Snelle opdrachten</i>	109

6 STRATEGIE – ZONAAL VEILIGHEIDSPAN 2014-2017/2019 96

6.1 Actieplan « woninginbraken » 96

6.1.1 De doelstellingen..... 96

6.1.1.1 *De beeldvorming van het fenomeen van de woninginbraken en de analyse van de verschillende aspecten ervan verbeteren, om snel en adequaat een operationeel antwoord erop te kunnen geven teneinde het aantal inbraken te verminderen en het ophelderingspercentage te verhogen.*..... 96

6.1.1.2 *Nuttige partnerschappen ontwikkelen en preventieacties organiseren in erg risicovolle wijken om het aantal woninginbraken te verminderen.* 97

6.1.1.3 *Het technopreventiesysteem verbeteren (preventieve tips en herbezoek) en de wijkteams meer betrekken teneinde het*

onveiligheidsgevoel van de burgers te verminderen.

De vaststellingen ter plaatse, evenals de codering van de informatie en het opstellen van de processen-verbaal, verbeteren teneinde het ophelderingspercentage te verhogen......

De interne en externe communicatie over het fenomeen verder ontwikkelen

Wat zijn de voornaamste operationele resultaten op het vlak van de woninginbraken ten opzichte van de begindoelstelling?

6.2 Actieplan « verkeer » 100

6.2.1 De doelstellingen die in 2018 bepaald werden in het kader van dit actieplan zijn de volgende:

6.2.2 Behaalde resultaten voor de periode van januari tot en met september 2018....

6.2.2.1 *De ongevallen*.....

6.2.2.2 *De snelheid*.....

6.2.2.3 *Verkeerslichten, veiligheidsgordel, gsm en alcohol achter het stuur*.....

6.2.2.4 *Het parkeren*

6.2.2.5 *Personeel van de verkeersdiensten / aanspreekpunten verkeer / wijziging van de uurroosters*.....

6.2.2.6 *De verkeersoperaties*.....

6.2.2.6.1 *CIAO-operaties*

6.2.2.6.2 *Scholen*

6.2.2.6.3 *Snelle opdrachten*

6.2.2.6.4 *De « PBM »-operaties (of Personen met Beperkte Mobiliteit)*.....

6.2.2.6.5 *De operaties « Traffic, a matter of everyone »*109

6.3 Actieplan « De ontwikkeling van een aanpak van de politieopdrachten die gericht is op de dadergroepen – het radicalisme » 110

6.3.1 De doelstellingen..... 110

6.3.2	De resultaten	110	7.2.3.7	Aankoop, onderhoud en huur van werkkleding voor het personeel van de zone: art. 124-05	118
6.3.2.1	Doelstelling 1	111	7.2.3.8	Verzekeringen (burgerlijke aansprakelijkheid, en alle risico's): art. 124-08	118
6.3.2.2	Doelstelling 2	111	7.2.3.9	Huur- en onderhoudskosten van technische behoeften: art. 124-12	118
6.3.2.3	Doelstelling 3	111	7.2.3.10	Behoeften voor prijsuitdelingen en speelgoed – slotdag van het partnerschapproject: art. 124-21	118
6.3.2.4	Doelstelling 4	111	7.2.3.11	Prestaties van derden voor de gebouwen: art. 125-06	118
6.4	Actieplan « diversiteit – bedrijfscultuur »	111	7.2.3.12	Elektriciteit voor de gebouwen: art. 330/125-12	118
6.4.1	De pijlers	111	7.2.3.13	Huurgelden en -lasten van gehuurde onroerende goederen: art. 330/126-01	118
6.4.2	De vorderingen	112	7.2.4	De overdrachtsuitgaven	118
<hr/>					
7	BEGROTING	115	7.2.5	De schulduitgaven	119
7.1	Algemeen	115	7.3	Begroting van de gewone ontvangsten:	119
7.2	De gewone uitgaven.	115	7.3.1	Resultaat van de voorgaande dienstjaren:	119
7.2.1	Algemeen	115	7.3.2	Overboeking naar het reservefonds:	119
7.2.2	De personeelsuitgaven	115	7.3.3	Federale dotaties:	119
7.2.2.1	Vaste lonen en wedden: art. 111-01 en 111-10 (NAVAP)	116	7.3.4	Klassieke « Eurotop-fondsen » - steundotatie:	119
7.2.2.2	Variabele vergoedingen voor prestaties van het zonale personeel: art. 111-08	116	7.3.5	Ontvangst « BBV »:	120
7.2.2.3	Patronale bijdragen pensioenen van het personeel: art. 113-21	116	7.3.6	Ontvangsten die niet ingeschreven mogen worden:	120
7.2.2.4	Responsabiliseringsbijdrage voor de pensioenen: art. 113-48	116	7.3.7	Gemeentelijke dotaties:	121
7.2.2.5	Premies voor verzekering van arbeidsongevallen: art. 117-01	116	7.4	Begroting van de buitengewone uitgaven – Investerings	121
7.2.3	De werkingsuitgaven	116	7.5	Begroting van de buitengewone ontvangsten	122
7.2.3.1	Terugbetaling loonkosten m.b.t. het gedetacheerde personeel: art. 122-06	117	7.5.1	Overboekingsontvangsten:	122
7.2.3.2	Telefoonkosten: art. 123-11	117	7.5.2	Overboekingsontvangsten:	123
7.2.3.3	Beheers- en werkingskosten voor de informatica: art. 123-13	117	Notities :	124	
7.2.3.4	Receptie- en representatiekosten: art. 123-16	117			
7.2.3.5	Kosten voor aankoop van boeken, documentatie en abonnementen: art. 123-19	117			
7.2.3.6	Andere administratiekosten: art. 123-48	117			

WOORD VAN DE ZONECHEF



**Nabijheidspolitie,
territorialisering, decentralisatie.**



Nabijheidspolitie, territorialisering, decentralisatie en kwaliteit. Vier principes die sinds 2001 als leidraad dienen voor de ontwikkeling en de actie van onze politiezone. De ontwikkeling en de actie zijn gericht op één enkele doelstelling: een dagelijkse kwaliteitsvolle veiligheid bieden aan de bevolking met inachtnaam van de democratische waarden.

Elke dag werken we aan deze doelstelling met twee pijlers in het achterhoofd. Enerzijds ontwikkelen we de politieorganisatie om het hoofd te kunnen bieden aan de uitdagingen die een complexe en dynamische stedelijke omgeving waarin de organisatie evolueert biedt. Anderzijds voeren we onze operationele actie uit met de steun van sterke en gestructureerde partnerschappen en met aandacht voor de verwachtingen en wensen van de bevolking en van de overheden.

Deze algemene beleidsnota schetst een beeld van een **politieorganisatie die zichzelf definieert als een overheidsorganisatie die ten dienste staat van het publiek** en die open staat voor innovatie, verandering en transparantie. De vele projecten die op alle niveaus van de organisatie worden gevoerd, staan symbool voor de open cultuur die binnen de zone bestaat.

In minder dan een jaar tijd werd de actie inzake verkeersveiligheid opnieuw uitgedacht.

U krijgt ook de operationele resultaten voor het jaar 2018 te lezen. In minder dan een jaar tijd werd de actie inzake verkeersveiligheid opnieuw uitgedacht. De functionaliteit Verkeer werd volledig herstructureerd en de operationele activiteit ervan werd opgedreven, wat de basis vormde voor nieuwe ontwikkelingen binnen dit domein. Deze hervorming werd doorgevoerd zonder daarbij alle andere prioriteiten inzake criminaliteit uit het oog te verliezen.

Er werd grondig gewerkt rond de waarden. Zij bieden de werkelijke ethische en democratische waarborgen voor onze acties.

Er werd grondig gewerkt rond de waarden. Zij bieden de werkelijke ethische en democratische waarborgen voor onze acties. Deze waarden klinken allesbehalve hol en zetten ons aan tot nadenken bij het uitwerken van onze aanpak rond het migratiefenomeen. Hierbij werden er contacten en partnerschappen met de burgerverenigingen ontwikkeld. In verband met het controleconcept, gericht op de persoon, dat sommigen wilden invoeren, hebben we er met de steun van de lokale overheden de voorkeur aan gegeven om te werken aan een veilige openbare ruimte met en voor iedereen. Dat is de ware democratische verankering van de politie. Dat was alleen maar mogelijk dankzij de cultuur die de organisatie sinds 2001 ontwikkeld heeft rond concepten als diversiteit en nabijheidspolitiewerk.

Vandaag kunnen handelen en morgen klaar zijn, dit is **het evenwicht dat werd gezocht bij het opstellen van de begroting van 2019**. De begroting werd ontwikkeld tijdens een verkiezingsperiode, waarvan de eerste fase afgerond werd in oktober 2018 en waarvan de eindspurt zal ingezet worden in juni 2019. Dit betreft een doordachte en beredeneerde begroting waarmee we in alle rust de mogelijke ontwikkelingen binnen de politieorganisatie in België en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest moeten aankunnen. We zullen geen passieve houding aannemen ten aanzien van deze ontwikkelingen. Met de steun van het politiecollege zal er vanaf 2019 nagedacht worden over hoe de zonale organisatie geoptimaliseerd kan worden in het kader van de 4 principes die aan de grondslag liggen van de zone.

Ik zou willen afsluiten met iets wat me nauw aan het hart ligt, namelijk **het sterke engagement van alle vrouwen en mannen van de politiezone**. De lokale politie neemt, zonder extra middelen, steeds meer taken op zich die anderen niet meer

Het sterke engagement van alle vrouwen en mannen van de politiezone.

kunnen vervullen. De onzekerheden over de statutaire ontwikkelingen laten geen enkele politieambtenaar onberoerd. Ook in 2018 betaalde de politie (in België) een zware tol en verloren we enkele collega's tijdens het werk. Ondanks deze moeilijke context hebben de bevolking, de overheden en ikzelf kunnen rekenen op deze vrouwen en mannen die gekozen hebben voor een beroep dat complex is geworden. Ik wil hen hiervoor in naam van iedereen bedanken!

2 | MISSIE, VISIE EN WAARDEN

De missie-visie-waarden vormen de drie fundamenten van elke organisatie.

Ze bepalen een werkfilosofie die richting geeft aan de operationele inzet en aan de interne werkingsprincipes van de politiezone. Ze vormen het referentiekader dat aan de basis ligt van ons permanent streven naar het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening aan de bevolking en de overheden.

2.1 | Missie (of doelstellingen)

Als essentiële speler binnen de geïntegreerde veiligheidsfunctie en onder de verantwoordelijkheid van de bevoegde overheden is de politiezone een openbare dienst die bijdraagt tot de levenskwaliteit in de wijken. Daarom besteedt de zone een bijzondere aandacht aan de bevordering van de openbare rust en gezondheid, de beheersing en de bestrijding van de criminaliteit en het beheer van de mobiliteit, en dit door tegemoet te komen aan de bezorgdheden, de behoeften en de verwachtingen van de burgers.

2.2 | Visie (of methode)

De zone wil haar opdracht verwezenlijken dankzij een nabijheidspolitiefilosofie die gekenmerkt wordt door:

- ① een gedecentraliseerde en geterritorialiseerde organisatie, die gericht is op een aanpak per wijk en die onder andere berust op het nabijheidspolitiewerk en een genuanceerde polyvalentie;
- ① een proactieve en preventieve aanpak (in ruime zin);
- ① een integrale en geïntegreerde aanpak in partnerschap met de burgers, de overheden en de verscheidene betrokken verenigingen;
- ① de wil om de burger een centrale plaats te geven in haar bezorgdheden en om de gepaste oplossingen te zoeken;
- ① een bijzondere aandacht voor de criminele fenomenen die een invloed hebben op het leven in de wijken;
- ① het verlangen om een multiculturele dimensie te integreren;
- ① een bijzondere aandacht voor de evoluties in deze materies en voor de initiatieven die ontwikkeld worden op andere plaatsen of in het buitenland.

De waarden vormen het referentiekader van onze politiezone. Er werd gekozen voor acht waarden, die voorgesteld worden aan de hand van het acroniem « POLBRUNO ».



RESPECT

PROBLEEMOPLOSSEND

VERANTWOORDELIJKHEID

BESCHIKBAARHEID

GROEPSGEEST

UNIFORM

INTEGRITEIT

OPENHEID VAN GEEST

Aangezien de waarden bijzonder belangrijk zijn, wordt er grondig over nagedacht in het kader van het actieplan « cultuur » dat door de politiezone gevoerd wordt. Dit plan komt gedetailleerd aan bod in het gedeelte dat handelt over de uitvoering van het zonale veiligheidsplan.



Een organisatie evolueert in een omgeving waarmee ze in constante interactie is. De acties van de organisatie hebben een impact op haar omgeving en de omgeving beïnvloedt de organisatie in haar vorm en in haar werking.

De politiezone moet een goed begrip hebben van de belangrijkste uitdagingen van de samenleving waarbinnen ze evolueert. Ze moet er de essentiële elementen van bepalen voor haar activiteitendomein, voor de manier waarop ze haar interne processen zal moeten organiseren en voor de ontwikkeling van haar relaties met de andere actoren.

De omgeving waarbinnen de politiezone evolueert, is een stedelijke omgeving en is van nature dynamisch. In dit gedeelte zullen we eerst uitleg geven over haar demografische, sociale en economische kenmerken. Vervolgens zullen wij 4 dynamische elementen van de omgeving analyseren die een significante impact (zullen) hebben op de politieorganisatie. Ten slotte zullen wij de voornaamste kenmerken beschrijven van de criminaliteit op het grondgebied van de zone.



3.1 | Kenmerken van de omgeving: demografie en mobiliteit

Bevolking van de zone in 2018: 199.926 inwoners

Stijging van 23% tussen 2002 en 2018

Zeer hoge bevolkingsdichtheid

Nieuwe nationaliteiten sinds 2000

3.1.1 | Socio-demografische en socio-economische elementen

Op 1 januari 2018 telde de zone 199.926 inwoners, hetzij 17% van de bevolking van het Gewest.

Tussen 2002 en 2018 is de bevolking van de zone met 23% toegenomen. Deze groei is iets hoger dan deze die opgetekend werd in het Brusselse Gewest (+22%). Wat onze zone betreft, werd de sterkste stijging vastgesteld in de gemeente Evere (+28%). Terwijl de groei negatief is tussen 2017 en 2018 voor de gemeenten Schaarbeek (-0,7%) en Sint-Joost-ten-Node (-1,1%), is ze nog altijd positief voor de gemeente Evere (+1,5%).

Meer dan een derde (35%) van de bevolking van de zone is van buitenlandse nationaliteit. De meest vertegenwoordigde nationaliteiten zijn (in dalende volgorde van belangrijkheid): de Marokkaanse (3,5%), de Bulgaarse (3,4%), de Roemeense (3,4%), de Franse (3,0%), de Poolse (2,4%), de Turkse nationaliteit (2,4%), enz. Sinds hun toetreding tot de Europese Unie ervaart het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een grote toevloed van Roemeense, Bulgaarse en Poolse burgers. Onze zone krijgt ook te maken met dit fenomeen. In Sint-Joost-ten-Node zijn de burgers van Roemeense en Bulgaarse nationaliteit het meest vertegenwoordigd op het grondgebied van de gemeente. Het is in Schaarbeek dat de Bulgaarse onderdanen het talrijkst zijn, want 45% van de Bulgaren die geregistreerd zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn er gedomicilieerd. De Bulgaren zijn de best vertegenwoordigde buitenlandse nationaliteit in Schaarbeek, gevolgd door de Marokkanen.

In Evere is de situatie anders. In deze gemeente is het aantal Indiërs beduidend toegenomen sinds 2000. Voordien waren zij nagenoeg niet aanwezig. De Indiase nationaliteit is de best vertegenwoordigde buitenlandse nationaliteit in de gemeente. India staat algemeen bekend voor zijn hoogopgeleide arbeidskrachten die in het buitenland gaan werken in de wetenschappelijke, geneeskundige of IT-sector. Doordat Evere in de buurt ligt van de internationale luchthaven van Zaventem en de industriezone van Diegem, vormt deze gemeente een aantrekkelijke woonplaats voor deze geschoolde mensen. Het gaat om een jonge bevolkingsgroep, aangezien het voornamelijk gaat om personen in de leeftijdscategorie 25-39 jaar.

Op het vlak van het werkloosheidspercentage wordt er al enkele jaren een verbetering vastgesteld in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De cijfers zijn echter nog altijd hoog, in het bijzonder voor de gemeenten Schaarbeek en Sint-Joost-ten-Node, waar ruim één op de drie jongeren werkloos is.

	Evere	Schaarbeek	Sint-Joost	Gewest
Werkloosheidspercentage (%) – 15-64-jarigen	18,8	23,2	29,0	20,0
Werkloosheidspercentage (%) – 15-24-jarigen	29,4	33,7	36,5	30,8

Bron: BISA, 2016.

Op het vlak van de bestaansonzekerheid en de sociale bijstand ligt het aandeel van de begunstigden (tussen 18 en 64 jaar oud) van het leefloon of equivalent hoger in de 3 gemeenten van de zone in vergelijking met het regionale gemiddelde en dit aandeel is in de gemeenten Evere en Schaarbeek toegenomen tussen 2011 en 2016.

	Evere	Schaarbeek	Sint-Joost	Gewest
Aandeel van de begunstigden (18-64 jaar) van het leefloon of equivalent (%)	5,7	7,7	8,5	5,3

Bron: BISA, 2016.

3.1.1.1 | Wat zijn de vooruitzichten voor de komende jaren?

Op basis van de ramingen van het BISA zou de bevolking in het Gewest nog met 7% moeten toenemen tussen 2018 en 2025. Dit percentage zou voor onze politiekezone 8% bedragen. Er worden verschillen vastgesteld in functie van de gemeente. Inderdaad, de sterkste stijging zou zich voordoen in de gemeente Evere met 11%, ten opzichte van 6% voor Sint-Joost-ten-Node en 7% voor Schaarbeek.

3.1.1.2 | De gevolgen

De bevolkingsdichtheid in de volledige politiekezone bedraagt 13.980 inwoners per km² in 2018. Dit is de hoogste bevolkingsdichtheid van het Brusselse Gewest dat 7.380 inwoners per km² telt.

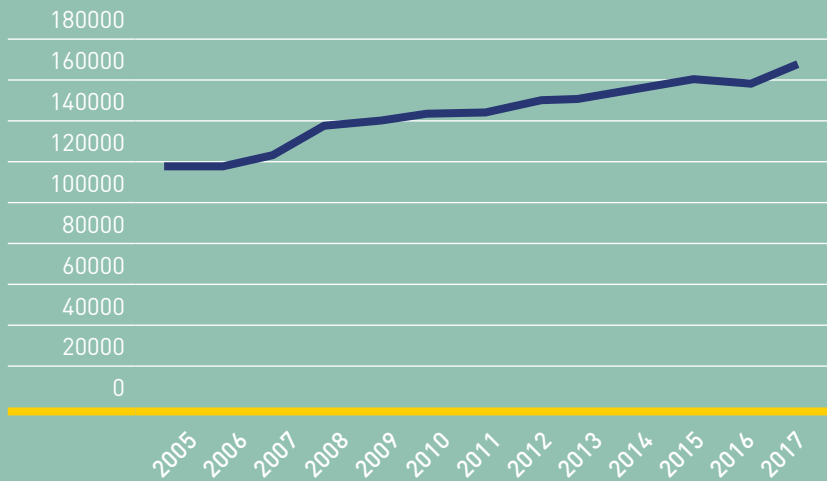
Ook al is de bevolkingstoename de laatste jaren vertraagd, toch is ze nog altijd sterk aanwezig en zou ze niet stoppen volgens de voorspellingen van het BISA voor 2020 en 2025.

Dit heeft uiteraard gevolgen op talrijke niveaus, ook voor de politiekezone in termen van werklast, vlotte verkeersdoorstroming, het parkeren, overlast, levenskwaliteit, infrastructuur, enz.

3.1.2 | De stedelijke mobiliteit

Parallel met de bevolkingstoename is ook het wagenpark sterk toegenomen de afgelopen jaren.

Evolutie van het aantal motorvoertuigen - zone - 2005 tot en met 2017

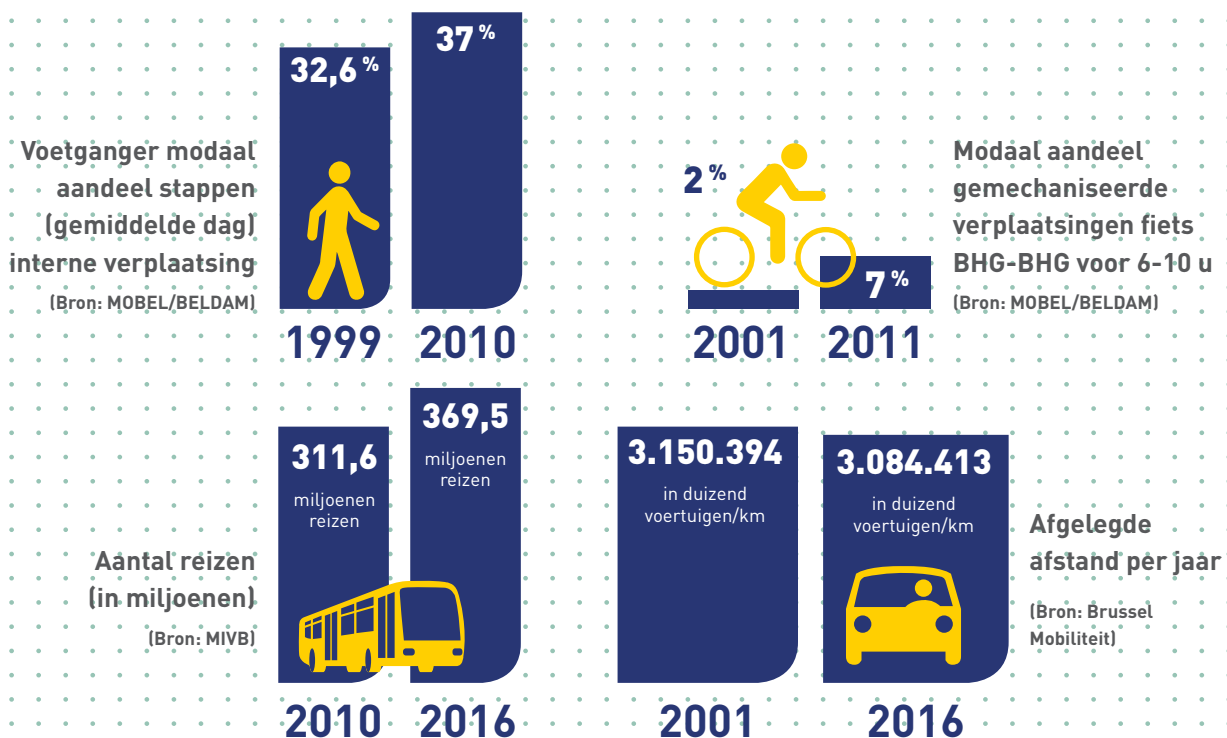


Het aantal motorvoertuigen voor de gemeenten Schaarbeek, Evere en Sint-Joost-ten-Node bedraagt 156.818 in 2017. Dit betekent een stijging van 47% tussen 2005 en 2017. Voor het volledige Brusselse Gewest bedraagt deze stijging slechts 4%.

Bron: BISA.

De onderstaande illustratie, betreffende de verplaatsingen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, toont aan dat de verplaatsingswijzen geëvolueerd zijn met de tijd. Inderdaad, in de loop der jaren zijn de verplaatsingen te voet, met de fiets en met het openbaar vervoer toegenomen. Omgekeerd zijn de afgelegde afstanden met motorvoertuigen afgenomen.

Evolutie van de belangrijkste verplaatsingswijzen in het Brussels Gewest

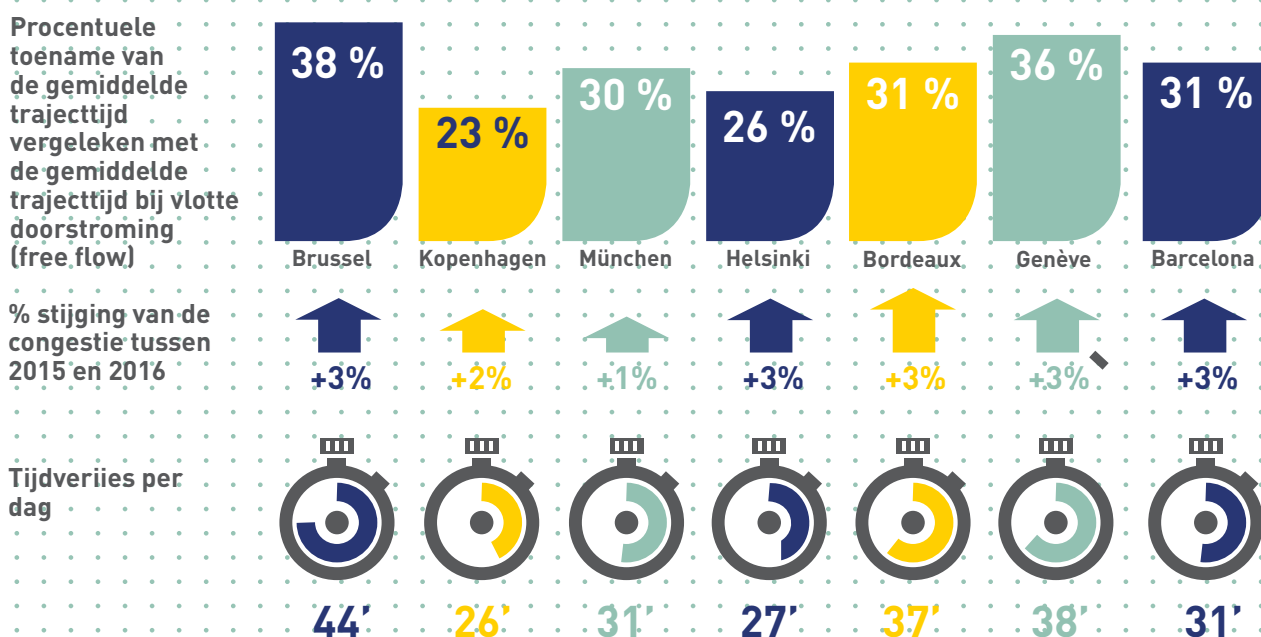


In vergelijking met zes andere grote steden zijn de files in Brussel het grootst en verliezen de automobilisten er het meeste tijd, ondanks de vermindering van het aantal afgelegde afstanden met de wagen. De meest aangehaalde verklaringen hiervoor zijn (bron: « Good Move – Brussels.be »):

- ① Het grote aantal evenementen (toppen, bezoeken van staatsleiders, culturele evenementen, betogingen, enz.) in Brussel die bijna dagelijks een impact hebben op het verkeer;
- ① De werkzaamheden en renovatieprojecten met betrekking tot de verouderde infrastructuur;
- ① De talrijke projecten voor de herinrichting van de openbare ruimte om de verplaatsingen van voetgangers te verbeteren, fietspaden aan te leggen en de vlotte doorgang van het bovengrondse openbaar vervoer te bevorderen door een gedeelte van de weg daarvoor te reserveren;
- ① De organisatie van de verkeerslichten, gekenmerkt door een progressieve verlenging van het groen licht ten voordele van voetgangers, fietsers en het openbaar vervoer;
- ① De verstedelijking van de rand, waardoor de gemiddelde afgelegde afstanden blijven toenemen.

Vergelijking van de evolutie van de congestie in Brussel en in de 6 steden van de benchmarking

Bron : Tom Tom Index



3.1.3 | Samenvatting

Met het thema van de demografie en de mobiliteit rijst de vraag over de verdeling en het gebruik van de beschikbare ruimte tussen de verschillende gebruikers. Hun verwachtingen en behoeften zijn immers rechtmatig, maar druisen vaak tegen elkaar in. De uitdaging voor de overheid zal zijn om deze interacties in goede banen te leiden door een algemeen kader te bepalen voor het optreden van de politiedienst.

3.2 | Omgevingsdynamieken

We onthouden vier hoofdevoluties van de omgeving die dwingende dynamieken met zich meebrengen voor de politieorganisatie:

- ① de institutionele evolutie,
- ① de ontwikkeling van de IT,
- ① de notie « ruimte »,
- ① en de notie « veiligheid ».

3.2.1 | Institutionele evolutie

Een geleidelijke overdracht van de werklast van de federale politie naar de lokale politiediensten

Een overdracht van taken van justitie naar politie zonder reële overdracht van middelen

Deelname aan regionale projecten, nieuwe speler in het domein van de openbare veiligheid

In het institutionele domein onderscheiden we drie sleutelactoren:

- ① de federale politie;
- ① justitie;
- ① en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Voor de eerste twee actoren zullen we zien dat het geleidelijk uiteenvallen van de bestaande structuur zorgt voor een overheveling van taken naar de lokale politie, zonder overdracht van middelen.

Voor de derde actor zullen we zien dat er geleidelijk een nieuw kader ontwikkeld wordt voor de zes Brusselse zones, dat gekenmerkt wordt door een grotere en formele wil tot coördinatie en zelfs integratie.

Ook de evoluties van het statuut in de openbare sector zullen aan bod komen. Evoluties die wellicht nuttig en noodzakelijk zijn, maar waarvan de implementatie, zonder duidelijk stramien, angst inboezemt bij de medewerkers van de politiediensten.

3.2.1.1 | De federale politie

Het model van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, voorziet in een verdeling van de opdrachten tussen de federale politie en de lokale politiediensten.

De lokale politie vormt een eerstelijns politie, die ermee belast is om te beantwoorden aan de noden en de verwachtingen van de bevolking, door haar werk te organiseren rond zeven basisfunctionaliteiten. Een concept – de « community oriented policing » – bepaalt het algemene kader waarop de lokale politiediensten zich baseren om deze opdracht te verwezenlijken.

De federale politie is een tweedelijns politie die belast is met gespecialiseerde domeinen (zware, georganiseerde en internationale criminaliteit, politie van de verbindingswegen, ...), met de gespecialiseerde bijstand aan de lokale politie in het operationele domein en met de ondersteuning van de geïntegreerde structuur door specifieke taken te vervullen op het vlak van personeel, logistiek, IT en financiën.

De federale politie kampt met een gebrek aan middelen, waardoor ze niet langer al haar opdrachten en taken kan vervullen.



Op operationeel vlak wordt de werklast geleidelijk overgedragen naar de lokale politiediensten, voornamelijk in de volgende domeinen:

- ① het genegotieerd beheer van de openbare ruimte (ordehandhaving), waar het HYCAP-solidariteitsmechanisme tussen de politiediensten, bepaald door de MF02bis, geleid heeft tot een verhoogde inzet van de lokale politiediensten;
- ① de openbare veiligheid in het ondergrondse openbaar vervoersnet en in de spoorwegstations, waar het personeelstekort van de federale politie niet langer toelaat om een doelmatige en doeltreffende aanwezigheid te verzekeren. Deze situatie verplicht de lokale politiediensten om initiatieven te nemen en om een deel van hun effectieven af te wenden van hun basisopdrachten om het ontstaan van een rechteloze zone tegen te gaan;
- ① de gespecialiseerde interventie- en observatie-eenheden zijn niet langer in staat om al hun opdrachten te vervullen. In het kader van de terreurdreiging moesten de lokale politiediensten dergelijke eenheden oprichten om de basisopdrachten te verzekeren in dit domein;
- ① en de georganiseerde « intermediaire » criminaliteit. De eenheid van de Federale Gerechtelijke Politie (FGP) van het arrondissement is bijna uitsluitend bezig met haar opdrachten in het kader van het terrorisme, ten nadele van de zware, complexe criminaliteit in het arrondissement. Geleidelijk moeten de recherche-eenheden van de lokale politiediensten zich bezighouden met deze criminaliteit, ten koste van hun basistaken.

Op het niet-operationele vlak (personeel, logistiek, IT en financiën), d.w.z. het domein van de ondersteunende activiteiten, komt men tot een gelijkaardige vaststelling. Bij gebrek aan middelen heeft de federale politie haar dienstverlening ter zake moeten herzien. Dit vertaalt zich in een vermindering van de ondersteuning of een minder goede kwaliteit ervan. Het gaat hier voornamelijk om domeinen die te maken hebben met de uitrusting (definiëring van de normen, overheidsopdrachten en distributie), de opleiding (gebrek aan opleidingen in bepaalde kritieke domeinen) en het personeelsbeheer (medische dienst, ...).

Deze situatie verplicht de lokale politiediensten om hun eigen antwoorden te ontwikkelen in deze domeinen met als gevolg dat de personeelsmiddelen verhoogd dienen te worden in de diensten die ondersteuning bieden aan het operationele domein.

Het is niet de bedoeling om kritiek te geven op de kwaliteiten en de goede wil van alle actoren van de federale politie. Zij kampen immers met een tekort aan middelen en doen wat ze kunnen om hun opdrachten zo goed mogelijk te blijven verzekeren.

Wanneer één component van een geïntegreerd model zijn opdrachten en taken niet ten volle kan vervullen, ondervinden de andere componenten de facto de gevolgen ervan, hetzij door meer taken op zich te nemen, hetzij door een impact te ondergaan op de kwaliteit van de uitvoering van hun basisopdrachten. Het is deze evolutie die momenteel aan de gang is binnen de geïntegreerde politie en waarmee we rekening zullen moeten houden bij het beheer van het politiekorps.

3.2.1.2 | Justitie

Justitie, dat zijn niet alleen het parket van de procureur des Konings, de hoven en de rechtbanken, maar ook de griffie en de gevangenissen.

Justitie kampt momenteel met een gebrek aan middelen. De vaststelling is dezelfde als bij de federale politie. **Er worden taken overgeheveld naar de lokale politie.** De voornaamste is de procedure van de autonome politionele afhandeling, waardoor de lokale politiekorpsen uiteindelijk taken gekregen hebben die voorheen vervuld werden door substituten van de procureur des Konings, en dit zonder reële overdracht van middelen.

Dit jaar heeft de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg overigens om objectieve redenen beslist dat de griffie van Brussel, die belast was met de in beslag genomen voorwerpen, niet langer in staat was om haar opdracht uit te voeren. Hij heeft gewoonweg beslist om deze taak niet langer uit te voeren, waardoor ze nu te beurt valt aan de procureur des Konings en de politiediensten. Naast de procedurele problemen die deze situatie met zich meebrengt voor de toekomstige processen, betekent dit opnieuw dat er personeelsleden van de lokale politie afgewend worden van de uitoefening van hun basisfuncties.

Overigens dient er over het algemeen vastgesteld te worden dat er enorm veel richtlijnen en omzendbrieven geproduceerd worden door de gerechtelijke wereld. Onder invloed van het Europees Hof evolueert het Belgische recht en de betrokken personen genieten steeds meer garanties inzake hun rechten tijdens de procedure. Deze rechtmatige evolutie noopt tot een wijziging van de procedure in het Belgische recht. Per omzendbrief legt men aan de politiediensten uit hoe ze nu moeten werken, maar zonder aandacht te besteden aan de kostprijs en de praktische implementatie. De wijziging van de verhoorprocedure (Salduz) en de verlenging van de aanhoudingstermijn van 24 naar 48 uur zijn twee concrete voorbeelden waarbij de toepassing van het recht aanzienlijke investeringen vergt in materiaal en in opleidingen, investeringen die niet in aanmerking werden genomen.

Ten slotte wordt er geregeld gestaakt bij het penitentiair personeel. Zij worden dan vervangen door politiemensen via het HYCAP-systeem. Deze politiemensen zijn hoofdzakelijk afkomstig van de lokale politie. Ook dit zorgt ervoor dat de personeelsleden die de cipers vervangen, niet langer beschikbaar zijn voor een min of meer lange periode om de basistaken van de lokale politie te vervullen. Er werd geen enkele vooruitgang vastgesteld in verband met de invoering van een minimum dienstverlening voor het gevangenis personeel.

Het strafuitvoeringsbeleid evolueert eveneens. De straffen worden niet of niet langer uitgezeten in de gevangenis, maar wel thuis via het systeem van het elektronisch toezicht. Daarenboven worden er ook meer mensen vrijgelaten onder voorwaarden. Maar het toezicht op deze personen, via een geregelde opvolging, meer bepaald door de wijkagent, komt toe aan de lokale politie. Dit opnieuw zonder overdracht van middelen.

3.2.1.3 | Brussels Hoofdstedelijk Gewest



bps-bpv
.brussels 
Bruxelles Prévention & Sécurité
Brussel Preventie & Veiligheid

Met de Zesde Staatshervorming profileert het Gewest zich als een nieuwe speler in het domein van de openbare veiligheid.

De oprichting van Brussel Preventie & Veiligheid (BPV) geeft concrete vorm aan de wil van het Gewest om deze nieuwe rol op zich te nemen. Dit vertaalt zich in:

- 🕒 de uitwerking van een globaal gewestelijk veiligheids- en preventieplan;
- 🕒 de oprichting van een gewestelijk crisiscentrum;
- 🕒 de inrichting van een platform van bewakingscamera's op de openbare weg;

- ④ de financiering van een verwerkingscentrum van de verkeersinbreuken;
- ④ de oprichting van een school voor preventie- en veiligheidsberoepen en
- ④ de financiering van de OSINT-structuur van de FGP, die bedoeld is om de virtuele informatiestromen op te volgen, te beheren, te begrijpen en te exploiteren.

Elk van deze elementen is nuttig en positief. Het zijn evenwel instrumenten die, om performant gebruikt te kunnen worden, een nauwe coördinatie, en zelfs een integratie, veronderstellen van de zes lokale politiezones.

De oprichting van het gewestelijk crisiscentrum is daar het beste voorbeeld van. Dit instrument is een platform dat toelaat om crisissituaties te beheren. Het wordt ontwikkeld vanuit de structuur van de dispatching van de zone Brussel Hoofdstad-Elsene. De korpschefs en indirect via hen hun bestuurlijke overheden worden uitgenodigd om de grote crisissen te beheren vanuit dit toekomstige centrum dat zich in de onmiddellijke nabijheid van de Congreskolom bevindt. Het bestaan van dit centrum en de daarmee samenhangende projecten zal in de eerste plaats de vraag doen rijzen over de rol van de zonale dispatchings en de investeringen die er moeten gebeuren.

De zone kijkt in deze context niet passief toe. Ze neemt actief deel aan alle regionale projecten. Maar deze nieuwe situatie zal binnenkort de vraag doen rijzen over de coördinatie en de integratie van de zes politiezones, maar ook over de financiering van de nodige instrumenten daarvoor. Zonder antwoord op deze vraag zal men dan het lokale investeringsbeleid moeten definiëren dat gevoerd zal worden in domeinen zoals dat van de ICT om de lokale instrumenten op een voldoende hoog kwaliteitsniveau te behouden.

3.2.1.4 | Evolutie van het personeelsstatuut in de openbare diensten

De wijziging van het pensioenstelsel en de wil om het systeem van de ziekteverloven te hervormen en de bezoldigingsmechanismen te herzien, zijn de voornaamste evoluties die momenteel aan de gang zijn.

Nadenken over de statuten van het personeel van de politiediensten en er de nodige verbeteringen of aanpassingen uit afleiden is op zich geen misplaatste handeling. Helaas wordt elke wijziging van het statuut momenteel door de personeelsleden ervaren als een uitholling van hun verworven sociale rechten en als een verzwaring van het politieberoep. Dit heeft wellicht gedeeltelijk te maken met een slecht gevoerd onderhandelingsproces. Er wordt een gevoel van onbehagen waargenomen, dat beheerd moet kunnen worden via een welzijnsbeleid binnen de organisatie om de operationaliteit van het politiekorps optimaal te houden. In het HRM-gedeelte van deze beleidsnota worden de initiatieven toegelicht die onze zone op dit vlak neemt.

Elke wijziging of verwachte aanpassing van het statuut heeft een financiële impact. In dit domein worden de beslissingen op het federale niveau genomen. Men moet aandacht blijven hebben voor de verdeling van de financiële inspanning tussen de federale en de lokale overheden wanneer een beslissing leidt tot een toename van de loonlast. Het is ook noodzakelijk om te anticiperen op de statutaire beslissingen en hun financiële impact, door de meest waarschijnlijke scenario's uit te werken om de lokale overheid in te lichten. Dit is een opdracht die toekomt aan de bijzonder rekenplichtige en de personeelsdirecteur.

Sinds 2015 heeft de politiezone haar IT-systeem grondig gerenoveerd. Deze investeringen zullen in 2019 voortgezet worden.

De omvang en impact van de ontwikkelingen op het gebied van ICT zijn nog niet meetbaar. Voor de politiediensten identificeren we 4 belangrijke elementen:

- ➊ de digitalisering van de gegevens;
- ➋ de virtualisering van de werkprocessen;
- ➌ de virtualisering van de sociale relaties;
- ➍ en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Om de bevolking een kwaliteitsvolle dienstverlening te kunnen aanbieden, moet de politieorganisatie kunnen werken en handelen in een omgeving waarvan de dynamiek en relaties tussen de partijen grotendeels worden en zullen worden bepaald door hun ICT-beheersing.

De digitalisering van de gegevens en de virtualisering van de werkprocessen vereisen een performante ICT-architectuur. Sinds 2015 heeft de politiezone haar IT-systeem grondig gerenoveerd. Deze investeringen zullen in 2019 worden voortgezet. Ons IT-systeem kan nu nieuwe ontwikkelingen ondersteunen, zoals collaboratieve werkruimten (intern proces) en de aanwezigheid op sociale media (toegankelijkheid voor het publiek en transparantie over het politiewerk).

De zone is ook begonnen met een uitgebreid opleidingsprogramma voor haar personeel.

Technische investeringen zijn niet voldoende. De zone is ook begonnen met een uitgebreid opleidingsprogramma voor haar personeel om hen te helpen zich zo goed mogelijk te ontwikkelen in deze nieuwe werkomgeving.

De virtualisering van de sociale relaties stelt de politiezone ook voor belangrijke uitdagingen.

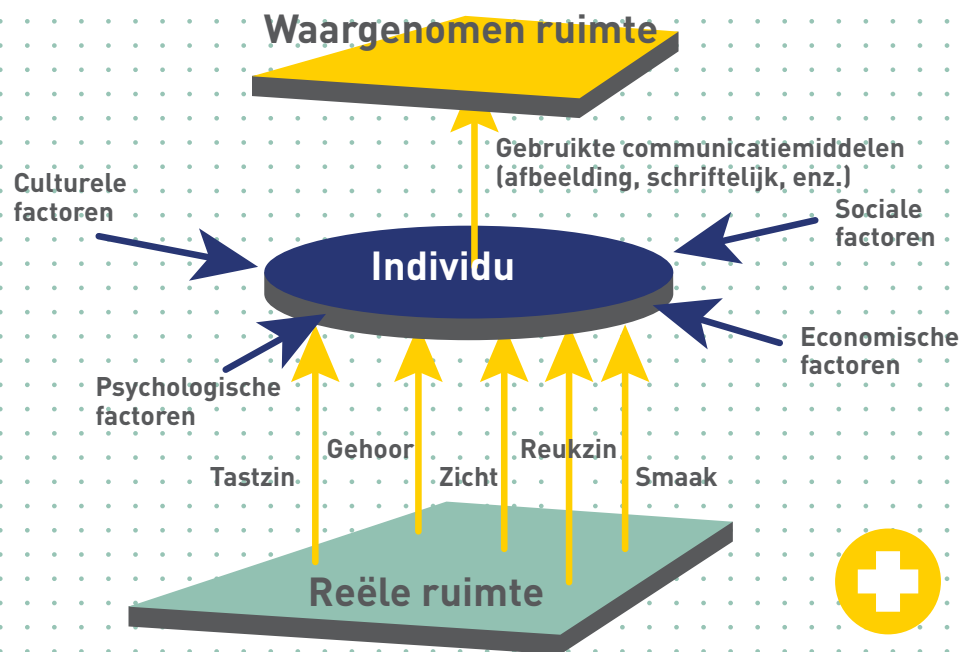
De virtualisering van de sociale relaties stelt de politiezone ook voor belangrijke uitdagingen. Het is niet voldoende om over krachtige ICT-instrumenten te beschikken. Zij moeten worden gebruikt in overeenstemming met de wet, maar ook in het kader van een strategie die gebaseerd is op de grondbeginselen van de politiezone (territorialisering, decentralisatie en nabijheidspolitie). De toegankelijkheid van de zone via een website en de sociale media vormen een eerste pijler van deze strategie. De ontwikkeling van partnerschappen met buurtcomités of burgergroepen via dezelfde sociale media vormt een tweede pijler.

De eerste 3 elementen zijn onlosmakelijk verbonden met het ethische en deontologische denkwerk dat de zone voortdurend zal moeten voeren over het gebruik en de doelstellingen van deze instrumenten. Ook hier zullen de opleidingsinspanningen die sinds 2001 op het gebied van diversiteit en mensenrechten zijn ingevoerd als een solide en gestructureerde basis voor dit denkproces dienen. Hetzelfde geldt voor de geleidelijke integratie van alle GDPR-normen en -richtlijnen, die reeds heeft geleid tot de benoeming van een Data Protection Officer op het kabinet van de zonechef. Dit brengt ook een extra financiële last met zich mee, aangezien er voor deze nieuwe functie ten minste 1 FTE moet worden voorzien.

De IT-ontwikkelingen zullen niet alleen worden aangekaart in het gedeelte van de algemene beleidsnota dat voorbehouden is aan de werking en de investeringen, maar ook in het gedeelte dat voorbehouden is aan de interne en externe communicatie van de politiezone en ten slotte ook in de hoofdstukken over de ontwikkelingen van de operationele middelen.

3.2.3 | De stedelijke ruimte

Ook de stedelijke ruimte verandert. Zoals men kan afleiden uit de onderstaande afbeelding, is er een verschil tussen de reële ruimte en de ruimte die individuen waarnemen. Deze perceptie van het individu gebeurt via verschillende filters (sociaal, economisch, cultureel en psychologisch).



Dezelfde ruimte kan daarom door verschillende individuen heel verschillend worden waargenomen.

Voor de openbare ruimte zijn de belangrijkste uitdagingen:

- 🕒 de verdeling,
- 🕒 de netheid,
- 🕒 en het veiligheidsgevoel

Het optreden van de politie op het gebied van veiligheid en ook van netheid zal uiteraard aan de orde komen in de algemene beleidsnota in de hoofdstukken over de operationele resultaten.

We gaan hier wat verder in op het begrip van het delen van de openbare ruimte. Het begrip transversaal delen omvat veel thema's en onderwerpen die bij de bevolking leven. Op het gebied van de verkeersveiligheid, met betrekking tot de organisatie, aanleg en bewaking van de ruimte om alle gebruikers in staat te stellen zich in de beste omstandigheden te verplaatsen, rijst de vraag over het delen van deze ruimte. Hetzelfde geldt voor openbare ruimten zoals parken en pleinen. Hoe kan iedereen ze gebruiken? Hoe kan men een evenwicht vinden tussen ieders legitieme verwachtingen?

Een geïsoleerd en onoverlegd optreden van de politie zal op geen enkele wijze bijdragen aan de ontwikkeling van een ruimte die op een legitieme en evenwichtige manier gedeeld wordt. De belangrijkste doelstelling zal een gecoördineerde actie van de politiedienst zijn, die samen met de overheden en de burgers in het kader van een alomvattende aanpak wordt ontwikkeld. Zo zullen er partnerschappen worden ontwikkeld binnen een ad-hoc platform of via bijeenkomsten en uitwisselingen via sociale netwerken.

3.2.4 | De notie « veiligheid »: openbaar versus privé

Dit is een notie die de laatste jaren sterk geëvolueerd is. Het belangrijkste feit is dat, als gevolg van de ontwikkeling van de wetgeving, het actieterrain van de private operatoren aanzienlijk is verruimd en zich in de toekomst nog verder zal ontwikkelen.

Private bewakingsbedrijven zijn private beveiligingsbedrijven geworden, waarbij bewaking door personeel slechts één van de vele activiteiten is. Binnenkort zullen deze bedrijven complete en complexe diensten kunnen leveren waarvan men dacht dat ze voorbehouden waren aan de politiediensten. Zo is het beheer van een volledig communicatiecentrum met zowel radiotransmissies als camerabewaking een dienst die privébedrijven kunnen leveren.

Door de uitbreiding van het actieterrain van de privésector op het vlak van de openbare veiligheid zullen de politiediensten moeten nadenken over de interactie met deze nieuwe speler. Interactie bij de aanwezigheid in de ruimte (het delen van bewakingsopdrachten), maar ook in de interne processen van de organisatie (uitbesteding van bepaalde taken).

Er moet ook rekening worden gehouden met het feit dat deze private spelers over de financiële middelen beschikken om zwaar te kunnen investeren in de IT-ontwikkeling. Deze spelers zijn vaak georganiseerd op Europees of wereldwijd niveau. Zij zijn in staat om zich snel te ontwikkelen op dit gebied en kunnen zich daarom op bepaalde gebieden als een belangrijke speler profileren.

In het kader van onze investeringen zal de vraag rijzen of er enerzijds een economisch en financieel belang is bij het ontwikkelen van de samenwerking met de privésector en anderzijds, of dit belang niet indruist tegen ethische en deontologische waarden.



3.3 | De criminaliteit

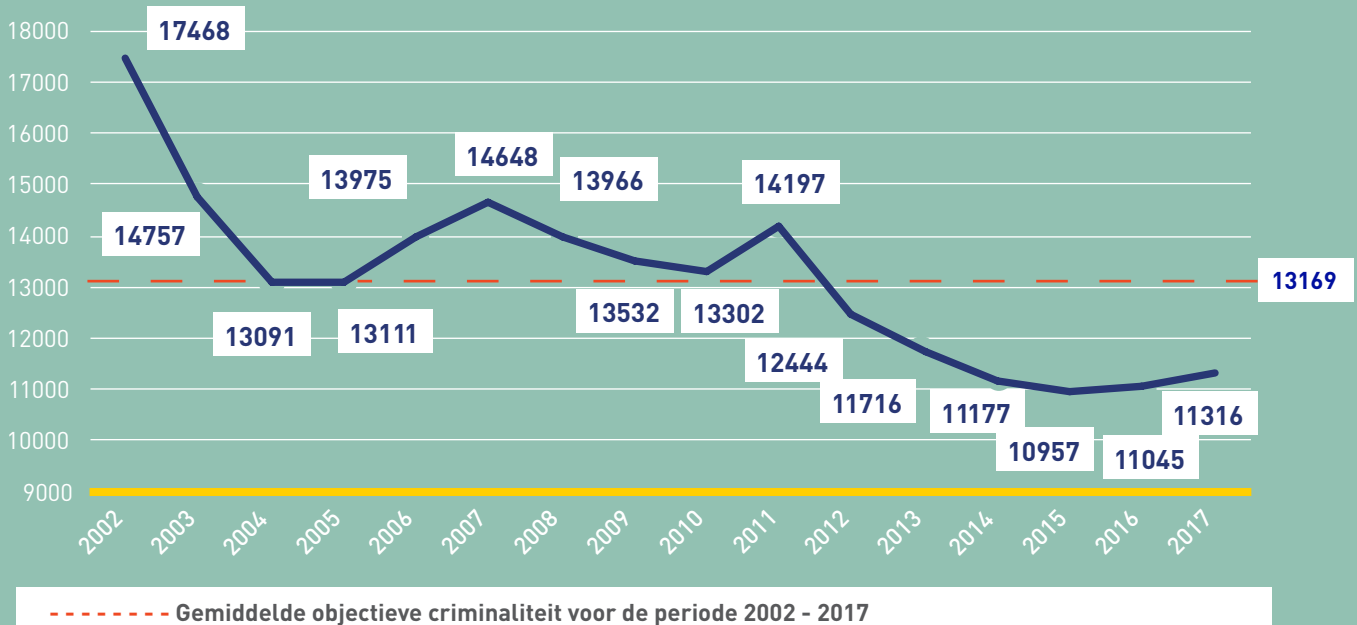
Geregistreeerde criminaliteit

2002 → ← 2017 :
vermindering
met 35%

Opkomst van
de Noordwijk

Vermindering
van de
woninginbraken

Evolutie van de objectieve criminaliteit 2002-2017 – Zone 5344 (bron: ISLP)



De objectieve criminaliteit omvat alle inbreuken, met uitzondering van de inbreuken op de bijzondere wetten, die vooral het gevolg zijn van de politieactiviteit.

Sinds de oprichting van de politiezone is de objectieve criminaliteit fors aan het dalen en heeft in 2015 haar laagste peil bereikt. Sinds 2015 wordt er een kleine stijging opgetekend, maar toch blijft het peil heel laag in vergelijking met het jaarlijkse gemiddelde.

Deze daling is des te opmerkelijker omdat de zone het hoofd heeft moeten bieden aan een sterke bevolkingstoename sinds de jaren 2000. Het criminaliteitspercentage, met name het aantal inbreuken per 1000 inwoners, is thans heel laag. Er werden 56 inbreuken per 1000 inwoners opgetekend in 2017. Het percentage is met ruim 47% gedaald ten opzichte van 2002.

Wat zijn de laatste tendensen op het vlak van de criminaliteit in 2018?

De objectieve criminaliteit is met 6% toegenomen in de eerste 8 maanden van 2018 in vergelijking met de overeenstemmende periode in 2017. Deze verhoging is voornamelijk het resultaat van een toename die werd opgetekend in de Noordwijk. Wanneer men de vastgestelde inbreuken op het grondgebied van commissariaat 5 buiten beschouwing laat, blijft de criminaliteit in de rest van de zone volkomen stabiel ten opzichte van 2017. Deze vaststelling ligt aan de basis van de ontwikkeling van een actieplan « Noordwijk » dat verder in dit document aan bod zal komen.

In verband met een prioritair fenomeen van het Zonale Veiligheidsplan, met name de woninginbraken, zijn de behaalde resultaten positief aangezien er een daling van 16% opgetekend wordt in 2018. In het hoofdstuk over het Zonale Veiligheidsplan wordt meer uitleg gegeven over de gevoerde acties ter zake.

De diefstallen uit voertuigen blijven al enkele jaren dalen en bereiken in 2018 een recordpeil met een maandelijks gemiddelde van 80 feiten.

De diefstallen met geweld die sterk gedaald waren in 2017 (-15% ten opzichte van 2016) zijn opnieuw gaan stijgen in 2018. Het fenomeen van de handtas-, halsketting- en gsm-diefstallen op de openbare weg wordt dagelijks opgevolgd om de diensten op het terrein te kunnen oriënteren naar de meest gevoelige plaatsen. In de eerste 8 maanden van het jaar heeft deze actiestrategie de identificatie mogelijk gemaakt van 106 verschillende personen die verdacht worden van ten minste één diefstal met geweld.

De gewone diefstallen en de gauwdiefstallen steken ook opnieuw de kop op in de zone, meer in het bijzonder in de Noordwijk.

Voorts wijzen we nog op de toename van de misdrijven tegen de fysieke integriteit en de zedenmisdrijven, meer in het bijzonder in de familiale sfeer. Het aantal feiten van dit type was sterk verminderd tussen 2011 en 2014. Sindsdien is er echter een omgekeerde trend merkbaar.



Het onveiligheidsgevoel

Naast deze objectieve gegevens is het belangrijk voor de zone om de mening van de inwoners te kennen op het vlak van de veiligheid, alsook hun verwachtingen. Daartoe wordt er een tweejaarlijkse enquête georganiseerd. De laatste resultaten dateren van 2017 en werden uitvoerig beschreven in de vorige algemene beleidsnota. Ter herinnering: de voornaamste resultaten waren de volgende:

De voornaamste **buurtproblemen**:

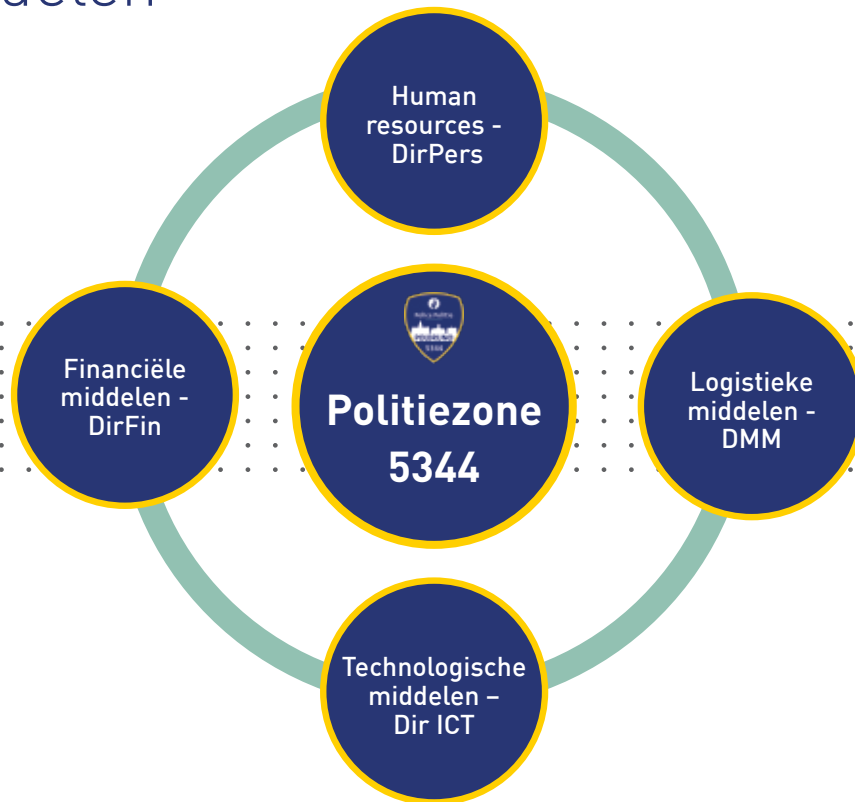
- 🚗 onaangepaste snelheid in het verkeer
- 🗑️ rommel op straat, sluikestorten
- 🚗 agressief rijgedrag

Onveiligheidsgevoel: 14% voelt zich altijd of vaak onveilig →← 49% voelt zich zelden of nooit onveilig.

Politiewerking: 77% meent dat de zone goed / heel goed werk levert.

De resultaten van deze peiling van 2017 zijn vrij gelijklopend met deze van de enquête die georganiseerd werd door het Brussels Observatorium voor Preventie en Veiligheid. Ook al zijn de methodologie en de vragenlijst verschillend en zijn de resultaten meestal maar betekenisvol op gewestelijk niveau, toch blijkt dat de bevolking vooral bezorgd is om de netheid, de vervuiling en het verkeer.





De organisatie beschikt over 4 belangrijke middelen:

- 🔗 de human resources;
- 🔗 de logistieke middelen;
- 🔗 de technologische middelen en
- 🔗 de financiële middelen.

Deze middelen zullen gebruikt worden om de opdrachten van de organisatie te vervullen met naleving van de principes van territorialisering, decentralisatie, nabijheidspolitie en streven naar kwaliteit.

Een organisatiemodel schetst het kader waarbinnen deze middelen aangewend en verdeeld worden om optimaal te beantwoorden aan de door de overheden bepaalde doelstellingen van de organisatie.

In de organisatie worden het beheer en de dagelijkse aanwending van de middelen, evenals de ontwikkeling van projecten om de bijdrage tot de uitvoering van de operationele opdrachten te verbeteren, toevertrouwd aan vier directies: de directie Personeel (DirPers), de directie Materieel en Middelen (DMM), de directie Informatica (Dir ICT) en de directie Financiën (DirFin). Deze directies bieden bijstand en ondersteuning aan de operationele directies. Zij organiseren hun acties onder de leiding en de coördinatie van het directiecomité van de zone. Binnen de geïntegreerde politie speelt de federale politie een belangrijke rol in de bijstand die gegeven moet worden aan de lokale politiediensten in het niet-operationele domein. Zoals aangegeven in het gedeelte « omgeving » is de federale politie niet langer in staat om al deze opdrachten te verzekeren in dit domein, waardoor de zones genoodzaakt zijn om zelf te gaan investeren, met name in gespecialiseerde functies, om deze steunopdrachten te vervullen die essentieel zijn voor de operationele acties.

In dit gedeelte lichten we het organisatiemodel toe door stapsgewijs te bekijken hoe de middelen gebruikt worden om de operationele doelstellingen te verwezenlijken. We zullen ook nader ingaan op het verrichte werk en op de projecten die gevoerd worden binnen elke ondersteunende directie, met uitzondering van deze van de directie Financiën die geïntegreerd werden in het gedeelte dat speciaal gewijd is aan de begroting.

4.1 | Verdeling van de middelen: de zonale organisatie

4.1.1 | Principes

Het organisatiemodel van de politiezone is dat van een adhocratie. Het is een model dat aangepast is aan een dynamische, evolutieve en complexe omgeving, zoals dit het geval is voor de dicht bevolkte stedelijke omgeving van onze politiezone.

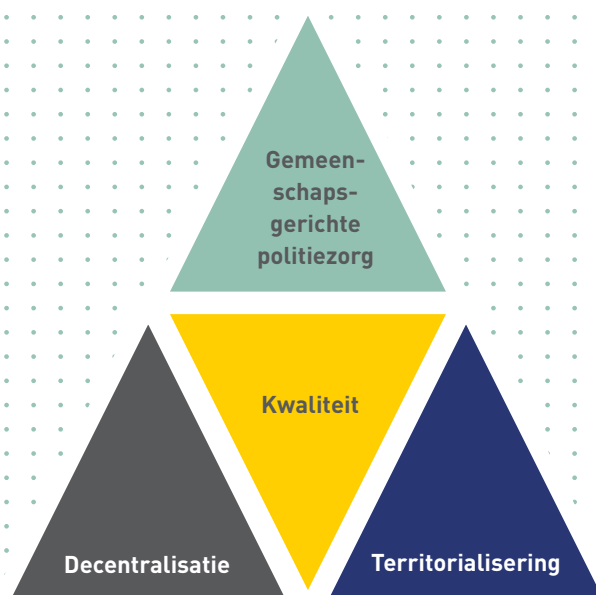


De adhocratistische organisatie wordt gekenmerkt:

- 1 door een horizontale structuur,
- 2 door een aanwending van de meeste operationele middelen in de operationele centra van de eerstelijnsdiensten,
- 3 door een gedeeltelijke, maar significante beslissingsautonomie van de operationele centra van de eerstelijnsdiensten en
- 4 door het vermogen van de organisatie om haar componenten constant te herschikken om het gepaste antwoord te bieden op de evolutie van haar omgeving.

Een adhocratistische organisatie is geen organisatie zonder hiërarchie. Integendeel, de hiërarchie speelt een essentiële rol:

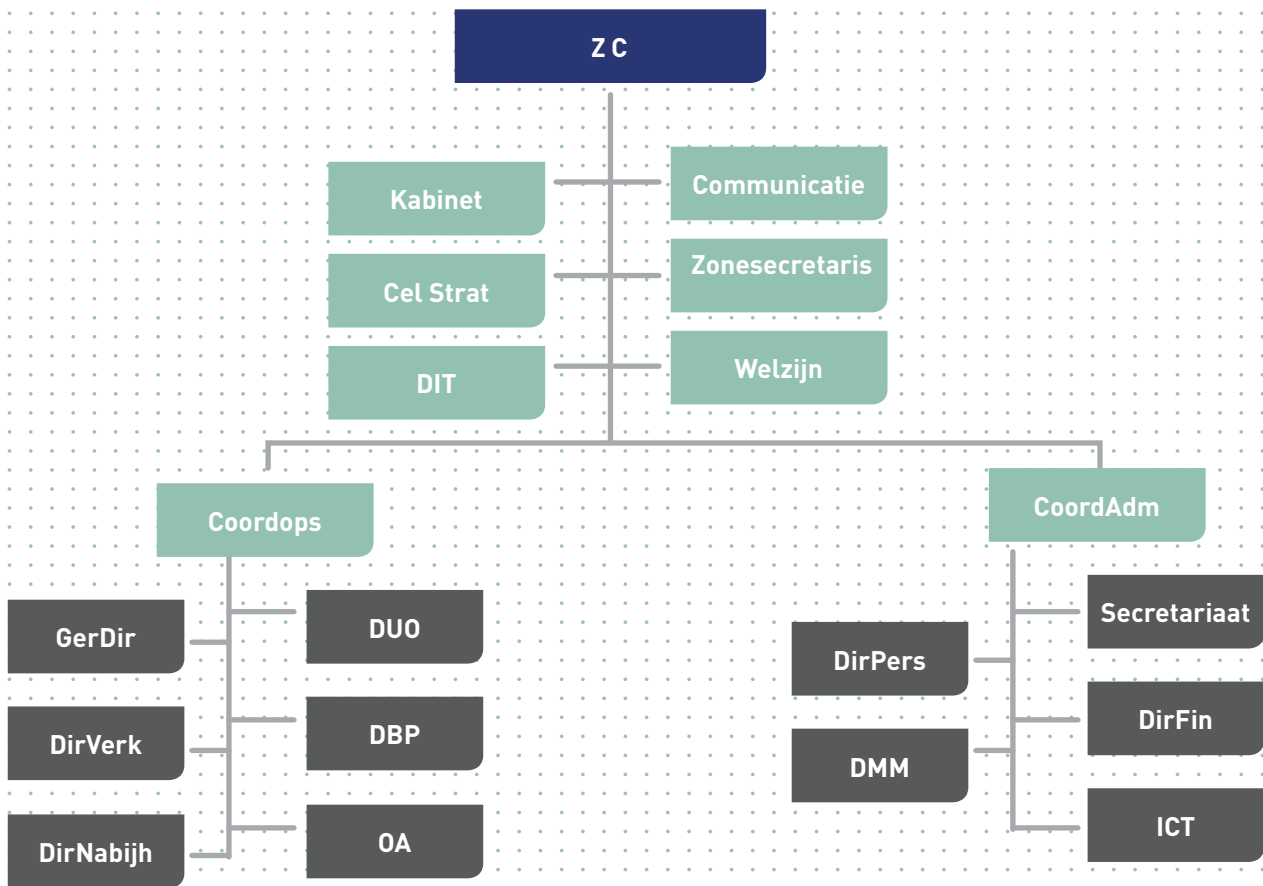
- 1 door te garanderen dat elke component van de organisatie zijn acties ontwikkelt en integreert binnen het gemeenschappelijke referentiekader en door het nastreven van de gedefinieerde doelstellingen;
- 2 door de herschikking van de componenten van de organisatie te organiseren in functie van de evolutie van de omgeving;
- 3 door de activiteiten- en gegevensstromen tussen de componenten van de organisatie aan te sturen en te monitoren, eveneens voor wat betreft beslissingsautonomie van de operationele centra van de eerstelijnsdiensten en
- 4 door toe te zien op de kwaliteit van de gegevensstromen, de processen en de resultaten van de organisatie.



4.1.2 | Zonale organisatie in niveaus

De organisatie van de zone is onderverdeeld in 3 niveaus: een zonale directie, de functionele directies en de commissariaten.

4.1.2.1 | De zonale directie



De zonale directie is als volgt samengesteld:

- 🕒 de korpschef en zijn adjunct;
- 🕒 het kabinet van de korpschef met een specifiek secretariaat, een strategische cel, een cel interne zaken / tucht, een cel welzijn en een cel communicatie;
- 🕒 een operationeel coördinator en zijn afdeling 'operationele planning' en
- 🕒 een administratief coördinator en zijn secretariaat.

De zonale directie bestaat uit 44 medewerkers, hetzij 22 leden van het operationele kader en 22 leden van het administratief en logistiek kader (CALog). Dit komt neer op 42,2 "full time equivalents" (FTE), hetzij 5% van de FTE's van de zone.

4.1.2.2 | De operationele functionele directies en de functionele directies die de operationele activiteit ondersteunen

De zone telt 5 operationele directies:

- 1 de Directie Bestuurlijke Politie;
- 1 de Directie Gerechtelijke Politie;
- 1 de Verkeersdirectie;
- 1 de Directie Nabijheidspolitie;
- 1 de Directie van de gespecialiseerde operationele steuneenheden.

De zone telt 4 functionele directies die de operationele activiteit ondersteunen:

- 1 de Directie Personeel;
- 1 de Directie Materieel en Middelen;
- 1 de Directie Informatica;
- 1 de Directie Financiën.

De bovenstaande directies bestaan uit 383 medewerkers, hetzij 294 leden van het operationele kader en 89 leden van het administratief en logistiek kader (CALog). Dit komt neer op 367,1 “full time equivalents” (FTE), hetzij 40% van de FTE’s van de zone.

Merk op dat deze effectieven ook de personeelsleden omvatten van de Brigade Beveiliging van het Vervoer (BBV), het Bijstandsteam (BTA) en de Gecentraliseerde Gerechtelijke Brigade (GGB), die operationele eerstelijnsopdrachten vervullen, ter ondersteuning van of in samenwerking met de commissariaten.

¹ De voormalige zonale ploegen

4.1.2.3 | De 5 commissariaten



commissariaat 1 - Rodenbach



commissariaat 2 - Hoedemaekers



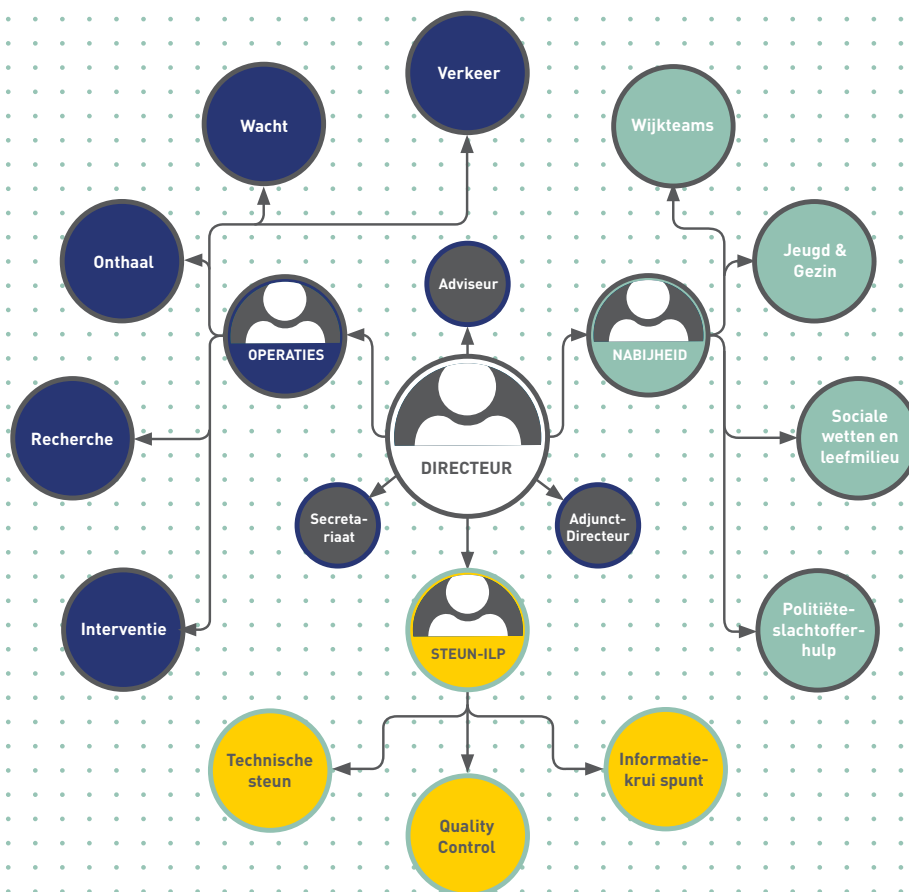
commissariaat 3 - Roodebeek



commissariaat 4 - Bériot



commissariaat 5 Brabant



Het bovenstaande schema toont hoe een commissariaat georganiseerd is. Het directieteam beschikt over alle functionaliteiten om de eerste- en tweedelijnsopdrachten te vervullen die aan de lokale politie toevertrouwd zijn (blauw en groen) op een gedeelte van het grondgebied. Het is bovendien noodzakelijk dat het directieteam kan beschikken over een ware «toolbox» om, bovenop haar verplichte opdrachten, de benaderingswijzen en acties te ontwikkelen die het best aangepast zijn aan de criminaliteit op haar grondgebied. Dankzij de invoering van de uitgebreide wijkteamvergadering kunnen alle functionaliteiten hun informatie en hun kijk op de problemen en de evoluties in een wijk uitwisselen met het wijkteam. Aanvankelijk hingen de directies van de commissariaten af van de zonale directie en de functionele directies om de beschikbare informatie in orde te brengen en te analyseren en om de beste aanpak te bepalen. Geleidelijk aan hebben de directies van de commissariaten bijkomende middelen gekregen om deze taken op het vlak van de analyse en de ontwikkeling van gepaste operationele antwoorden, afgestemd op de specificiteit van hun grondgebied, uit te voeren. Het was noodzakelijk om de middelen te hebben om bijkomende microanalyses te verrichten die meer gericht waren op de kwalitatieve informatie en op terreinervaring, bijvoorbeeld over de daders van feiten of over de inrichting van de ruimte en het gebruik ervan door de dadergroepen of de slachtoffers. Bijgevolg werden er operationele steuncellen ontwikkeld op het niveau van de commissariaten (ondersteuning ILP). De directies van de commissariaten kunnen nu werkelijk gebruikmaken van hun beslissingsautonomie.

516 PERSONEN WERKEN IN DE COMMISSARIATEN WAARVAN 483 OPERATIONELEN EN 33 CALOGS.

516 personen zijn er tewerkgesteld, waaronder 483 leden van het operationele kader en 33 leden van het administratief en logistiek kader (CALog). Dit komt neer op 512,4 “full time equivalents” (FTE), hetzij 56% van de FTE’s van de zone.

Rekening houdend met de operationele steuneenheden, die vooral ook eerstelijnsopdrachten vervullen die rechtstreeks verband houden met de bevolking, betekent dit dat +/- 70% van de personeelsmiddelen ingezet wordt voor de operationele basistaken.

4.1.3 | Opdrachten en verbinding van de niveaus

De opdrachten van de lokale politie kunnen in twee grote categorieën onderverdeeld worden:

- ❶ de opdrachten die verband houden met de 7 basisfunctionaliteiten die de dienst bepalen (wijkwerking, onthaal, interventie, politionele slachtofferbejegening, lokale recherche, handhaving van de openbare orde en verkeersveiligheid) en
- ❷ de opdrachten van federale aard.



Het bovenstaande schema bevat de opdrachten die toegekend zijn aan de drie niveaus. Het toont de horizontale structuur waar er effectief een hiërarchie is tussen de niveaus, maar waarbij de niveaus «functionele directies» en «commissariaten» beschikken over een beslissingsautonomie, hetzij om een activiteitendomein te organiseren, hetzij om de beste operationele aanpak te ontwikkelen. De zonale directie is er om deze autonomie te stimuleren, om ze te begeleiden binnen het conceptuele en wettelijke kader dat door de overheden bepaald wordt, om de nodige middelen eraan toe te wijzen en om de beslissingen van de verscheidene niveaus te coördineren.

Zonale directie



Dit schema toont de toepassing van de verschillende principes in de organisatie van de zone. De « community oriented policing » (COP - nabijheidspolitie) en het streven naar kwaliteit zijn een zaak van iedereen, maar worden hoofdzakelijk gegarandeerd door de zonale directie ("dirigent"). De territorialisering en de decentralisatie komen concreet tot uiting door het bestaan van de commissariaten. Zij beschikken over de nodige operationele effectieven om de 7 basisfunctionaliteiten te verwezenlijken en over een beslissingsautonomie die toelaat om de aanwending van hun middelen zo goed mogelijk af te stemmen op de criminaliteitsproblemen op hun grondgebied. De functionele directies van hun kant bieden vooral ondersteuning aan de commissariaten, elk binnen hun activiteitendomein. Zij vormen tevens een essentiële schakel om de kwaliteit van alle organisatieprocessen te kunnen garanderen.

4.2 | Human resources: een evenwicht tussen de noden van de organisatie en de individuele ontplooiing

“Human resources”, dat zijn alle vrouwen en mannen van de organisatie die via hun werk, hun inzet en hun dagelijkse betrokkenheid toelaten om de doelstellingen van de politieorganisatie te verwezenlijken.

Het administratieve en wettelijke kader waarbinnen de human resources beheerd worden, wordt bepaald door het gemeenschappelijke statuut van de personeelsleden van de geïntegreerde politie en door de welzijnswet die van toepassing is op alle werkgevers in België. Dit kader is complex en dwingend. Het impliceert dat de organisatie moet beschikken over tal van gespecialiseerde functies, zoals juristen en preventieadviseurs.

Om het personeel te beheren, volstaat het niet om louter het wettelijke kader toe te passen. Het personeelsbeheer moet bezielde zijn door een filosofie die de nodige voorwaarden creëert om de personeelsleden te betrekken bij de uitoefening van hun functie. Een menselijk beheer van de middelen (betrokkenheid) vormt een onmisbare aanvulling op het beheer van de menselijke middelen (administratief). De aandacht moet uitgaan naar de opleidingen, de uitoefening van opdrachten georganiseerd rond rechtmatig opgebouwde en aanvaarde waarden en de bepaling van sturingsmechanismen. Dit zijn stuk voor stuk voorwaarden om een evenwicht te bereiken tussen de noden van de organisatie en de individuele ontplooiing, die de eigenlijke grondslag vormt voor de kwaliteit in de uitvoering van de operationele prestaties.



4.2.1 | Het kader

Het kader wordt bepaald door de overheden in twee stappen.

Bij de eerste stap worden de nodige middelen bepaald voor het vervullen van de opdrachten die aan de politiezone zijn toegewezen. Dit leidt tot het bepalen van een organiek kader dat de globale effectieven en hun verdeling per categorie bevat. Dit is de ideale situatie.

Bij de tweede stap worden de middelen bepaald die gefinancierd en aanwezig zijn binnen de organisatie. Dit is het werkelijke kader dat enerzijds rekening houdt met de financiële middelen die aan de politiezone zijn toegekend en dat anderzijds gebonden is aan de beperkingen op het vlak van de aanwervingen en de mobiliteitsmechanismen binnen de geïntegreerde politie.

In 2018 zien het organiek en werkelijk kader er als volgt uit:

2018	Organiek kader	Werkelijk kader (FTE)	Aantal gedetacheerden
Operationeel kader	826	769,9	
HCP + ZC	5	5	1 (OUT)
CP	58	60,4	1 (IN)/3,8 (OUT)
HINP	144	119,9	1 (IN) / 0 (OUT)
INP	514	518,6	24 (IN) /4 (OUT)
Agent	105	66	1(OUT)
Administratief kader	131	140,8	
Calog A	25	25,6	
Calog B	29	30,3	
Calog C	41	53,6	
Calog D	36	31,3	
TOTAAL	957	910,7	

Werkelijk kader = aantal FTE – gedetacheerden OUT + gedetacheerden IN

Administratief kader = statutairen + contractuelen + vervangingscontracten

Zoals dit ook geval was voor 2017 werd de begroting 2018 uitgewerkt rekening houdend met een effectief van 807,8 FTE voor het operationeel kader (hetzij de norm van 2014, 2015 en 2016) en 136,6 FTE voor het calogkader, hetzij een contingent van 944,4 FTE.

De politiezone evolueert in een dynamische omgeving. Het huidige organiek kader werd in 2008 bepaald. Tussen 2008 en 2018 is het takenpakket van de lokale politiediensten groter en complexer geworden. Dat was al aan bod gekomen in het gedeelte « omgeving ». Een herziening van het organiek kader, met een verantwoorde financiering, zal wellicht noodzakelijk zijn op middellange termijn. **In de loop van 2019 zal de politiezone het resultaat van haar denkproces voorleggen aan het politiecollege en de politieraad.**

4.2.2 | Het beheer van het personeel

Sinds 2015 onderneemt de Personeelsdirectie talrijke projecten en verschillende hervormingen om het beheer van het personeel te verbeteren.

Deze inspanningen situeren zich op drie assen:

- 📍 de beheersmechanismen;
- 📍 de opleidingen en
- 📍 het projectmatig werken.

Het doel is om bij te dragen tot het evenwicht tussen de individuele ontplooiing en de verwezenlijking van de doelstellingen van de politiezone.

De Personeelsdirectie bestaat uit 24 medewerkers: 1 HCP, 3 CP's, 2 HINP's, 5 INP's, 3 calogs A, 7 calogs B, 2 calogs C en 1 calog D, hetzij 23,4 FTE's.

4.2.2.1 | De beheersmechanismen

Mobiliteit & aanwervingen

Beheer van het absentieisme

Valorisering van de competities

4.2.2.1.1 | De mobiliteit van het personeel

De mobiliteit van het personeel wordt geregeld door een gemeenschappelijk mechanisme binnen de geïntegreerde politie, waarbij de verscheidene eenheden van de lokale en de federale politie, op geregelde tijdstippen van het jaar, hun vacante plaatsen bekendmaken om kandidaten te vinden.

Parallel hiermee heeft de zone in 2017 een systeem van interne mobiliteit ingevoerd om een loopbaanevolutie te garanderen aan de personeelsleden en om de verworven expertise te bewaren binnen de organisatie. De invoering van dit interne mechanisme werd overlegd met de sociale partners.

Vacante betrekking

Interne mobiliteit

Externe mobiliteit

We gaan als volgt te werk. Wanneer er een vacante betrekking is binnen de organisatie, zoeken we eerst intern een kandidaat via de procedure van de interne mobiliteit. Als er binnen de organisatie geen geschikte kandidaat te vinden is, schakelen we over naar de externe mobiliteit. De betrekking wordt vacant verklaard op basis van een analyse die opgesteld wordt door de Personeelsdirectie. Deze directie staat regelmatig in contact met de verantwoordelijken van de directies en de diensten om hun behoeften en tekorten te bepalen. Ze worden geanalyseerd in functie van de door de overheden bepaalde prioritaire doelstellingen en de door de wetteksten vastgelegde minimumnormen. Er vindt een wekelijkse opvolging plaats met de korpschef in het kader van een « personeelscomité », dat een beslissing neemt in functie van de analyse, de opengestelde interne plaatsen en de rekruteringsbehoeften. De complexiteit van het statuut, de verscheidene mobiliteitscycli, maar bijvoorbeeld ook de opensioenstellingen of de federale beslissingen die een loonimpact hebben, vereisen dat deze kwalitatieve analyse gekoppeld wordt aan de beschikbare financiële middelen. De Personeelsdirectie heeft een opvolgings- en besturingssoftware in gebruik genomen die het mogelijk maakt om de budgettaire impact in te schatten van elke beslissing op dat vlak. Bij het afsluiten van de rekeningen van 2017 bleek het verschil tussen de voorspellingen en de uitvoering van de begroting minder dan 1% te bedragen. Dat betekent dus dat de applicatie goed werkt.

Een bijzondere aandacht wordt besteed aan de wacht-/interventiedienst, die instaat voor de dringende opdrachten (101), maar ook voor de opdrachten in het kader van het genegotieerd beheer van de openbare ruimte. Wij zien erop toe om het aantal effectieven in deze functionaliteit zo goed mogelijk in te vullen. Hiervoor doen we een beroep op de externe mobiliteit. Op basis van de mobiliteitscycli van 2018 was het aantal kandidaten altijd groter dan het aantal vacatures. Het is in deze functionaliteit dat het personeelslid, op basis van het principe van de territorialisering en de decentralisatie, de vereiste ervaring verwerft om geleidelijk te kunnen overschakelen naar functionaliteiten zoals de wijkwerking, het verkeer en de recherche. Ook al hebben we geen moeilijkheden om inspecteurs te vinden, toch kampen

we met een tekort aan kandidaten voor de functie van inspecteur brigadechef bij de interventiediensten. Wij trachten om dit tekort op te vullen door de taken en de opdrachten te herwaarderen die toevertrouwd worden aan deze eerste verantwoordelijke van de hiërarchische lijn.

Om de operationele verwezenlijking van het actieplan betreffende de verkeersveiligheid kracht bij te zetten, hebben wij samen met de vakbondsafgevaardigden een nieuw uurrooster uitgewerkt voor de verkeersfunctionaliteit. Bij de uitwerking van dit uurrooster werd er rekening gehouden met het evenwicht tussen het individu en de organisatie, dat reeds ter sprake gekomen is in de inleiding van dit hoofdstuk. Het garandeert een betere operationele inzet van deze functionaliteit gedurende de tijdspannes waarin er het meest inbreuken vastgesteld worden ('s avonds en in het weekend). Het uurrooster, dat afgestemd is op dat van de operationele steuneenheden, is ook aantrekkelijk voor de ervaren inspecteurs van de interventiefunctie. Met de invoering van het uurrooster in de zomer van 2018 werd er een interne oproep aan de kandidaten gedaan voor de verkeersfunctionaliteit. Voor de eerste keer hebben 5 kandidaten van de interventiedienst hun verlangen uitgedrukt om bij de verkeersdienst aan de slag te gaan. Zij zullen er afgedeeld worden van zodra de externe mobiliteitscyclus zal toelaten om hen te vervangen in hun huidige functie. Naast deze uurroosterwijziging werden er in 2018 twee nieuwe leidinggevende officieren aangesteld bij de Verkeersdirectie. Zij hebben als taak om het actieplan verkeersveiligheid uit te voeren, maar vooral ook om de interne processen van deze sleutelfunctie verder te ontwikkelen en te verbeteren.

Wij hebben ook kwaliteitsdoelstellingen bepaald op het vlak van de rekruteringen.

Om zich kandidaat te kunnen stellen voor de interne mobiliteitscyclus moet het personeelslid onder meer in orde zijn op het vlak van de opleidingen (interventietactiek en -techniek, schieten) en beschikken over het tweetaligheidsniveau dat vereist is voor de functie. Op die manier is het aantal personeelsleden toegenomen dat in orde is op deze twee gebieden (cfr. supra).

Bovendien werd er een bijzondere inspanning geleverd om burgerpersoneel aan te werven om binnen de organisatie over de nodige middelen te kunnen beschikken voor het ontwikkelen van een organisatie die ten dienste staat van de bevolking:

- ① drie personen (calogs c) werden aangeworven om het onthaal (2) en secretariaatstaken (1) in de commissariaten te verzekeren;
- ① een webmaster (calog B) werd aangeworven om de website van de zone te beheren en om het communicatiebeleid te ontwikkelen via de sociale media;
- ① een communicatiemedewerker (calog B) werd aangeworven om de verantwoordelijke van de Communicatiecel bij te staan;
- ① een adjunct-directeur Materieel en Middelen (calog B) werd aangeworven om de huidige directeur te helpen met het hervormen van de werking en de processen ter ondersteuning van de operationele eenheden in het logistieke domein en
- ① een adjunct-verantwoordelijke voor de dispatching (calog B) werd aangeworven om de dienstchef te helpen met de ontwikkeling van de nieuwe technologieën binnen de zonale dispatching, waaronder de integratie van het camerabewakingssysteem en de nodige instrumenten voor het beheer van het crisiscentrum.

Elk van deze aanwervingen heeft het mogelijk gemaakt om een operationeel personeelslid vrij te maken dat ingezet kan worden voor politietaken. Elk van deze aanwervingen heeft het mogelijk gemaakt voor de organisatie om bijkomende expertise te verwerven op gebieden waar ze er weinig of geen bezat.

4.2.2.1.2 | De begeleiding van het personeel: het beheer van het absentisme en de ontwikkeling van de betrokkenheid

De begeleiding van het personeel is een prioriteit van de Personeelsdirectie omdat ze op essentiële wijze bijdraagt tot het evenwicht tussen de noden van de organisatie en de ontplooiing van het individu. **Hierbij is het absentisme een indicator die uiterst nauwlettend opgevolgd wordt.**

De gebruikte indicator is de **Bradford-factor**, die als volgt wordt gedefinieerd: het aantal afwezigheden in het kwadraat vermenigvuldigd met het aantal dagen van afwezigheid. Deze indicator maakt een nauwkeurige opvolging mogelijk van de situatie van het personeelslid. Hij draagt ertoe bij om ongewone situaties vlug te identificeren, bijvoorbeeld geregelde afwezigheden wegens onverwachte familiale redenen die een psychosociale begeleiding kunnen vereisen door de gespecialiseerde diensten van de politiezone (stressteam) of de federale politie (sociale dienst).

Voor langdurige afwezigheden en voor personeelsleden die het slachtoffer worden van een arbeidsongeval, wordt er een meer specifieke opvolging voorzien via **het principe van het « ability management »**. In overleg met de arbeidsgeneesheer en volgens de beschikbaarheden van het organiek kader stelt de zone aangepaste functies voor aan het betrokken personeelslid, rekening houdend met zijn tijdelijke vrijstellingen en zijn profiel. Op die manier kan men het werk in goede omstandigheden hervatten. Het « ability management » is niet alleen gericht op de begeleiding van de nog werkende personeelsleden (medische problemen of gedeeltelijke arbeidsongeschiktheden), maar ook van de personeelsleden die zich op het einde van hun loopbaan bevinden. Het « ability management » tracht om de individuele vragen te verzoenen met de noden van de organisatie. In 2018 werden er in dit kader 3 dossiers behandeld.

Er gaat ook een bijzondere aandacht uit naar de arbeidsongevallen. Het opvolgingssysteem zorgt voor problemen binnen de geïntegreerde politie. Voorheen stuurde de zone de medische getuigschriften rechtstreeks op naar Medex. Sinds eind 2017 heeft de federale politie deze codeertaak overgenomen. Dit vormt een probleem doordat er vertragingen en onduidelijkheden vastgesteld worden (bijvoorbeeld: data die niet overeenstemmen). De informaticadoorstroming tussen de federale politie en Medex verloopt ook niet optimaal. Dit maakt de opvolging er niet gemakkelijker op, maar de bestaande interne procedures laten niettemin toe om de voorziene normen te behalen. Tussen 1 januari en 22 oktober 2018 werden er in totaal 92 arbeidsongevallen opgetekend. Het aantal blijft jaar na jaar relatief stabiel.

Het personeel begeleiden, dat betekent niet alleen zich bekommeren om de mensen wanneer zij in moeilijkheden verkeren. **Het betekent ook hen mogelijkheden geven om zich te ontplooien binnen de organisatie waarvoor zij werken.** Zo krijgen de personeelsleden de kans om deel te nemen aan talrijke projecten van de organisatie, zoals het peterschap met de scholen en de deelname aan internationale uitwisselingsprojecten. Hierbij kunnen ze hun beroep toelichten en andere manieren van werken leren kennen. De personeelsleden krijgen ook de mogelijkheid om hun eigen projecten te ontwikkelen, met de steun van de organisatie, indien zij beantwoorden aan de vastgestelde doelstellingen. Het project betreffende de emotionele hulphond in het kader van de slachtofferbejegening is daar een voorbeeld van. Ten slotte zijn er nog de teambuildingactiviteiten waarvan al aangetoond werd hoe belangrijk ze zijn om de prestaties en het welzijn op het werk te verbeteren. Via vier teambuildingdagen ontwikkelt de politiezone een actief en beredeneerd beleid op dit vlak, maar ze ondersteunt ook activiteiten die georganiseerd worden op sportief vlak (minivoetbalcompetitie, ...) of die gericht zijn op de gezinnen van de personeelsleden (kinderfeest). Het is belangrijk om deze initiatieven hier te vermelden als teken van een positieve benadering van de begeleiding van het personeel.



4.2.2.1.3 | De evaluatie en de valorisering van de competenties.

Momenteel bevinden wij ons in de evaluatieperiode 2017-2019. Deze procedure is vastgesteld voor alle diensten van de geïntegreerde politie. Deze procedure, met haar zeer formele en administratieve toepassingswijze, is niet het ideale instrument om het beleid betreffende de begeleiding van het personeel verder te ontwikkelen en te ondersteunen.

Naast deze procedure heeft de Personeelsdirectie ook een opvolgingsbeleid ingevoerd, zowel voor de functioneringsnota's en de ordemaatregelen, als voor de felicitaties aan de personeelsleden. De functioneringsnota's en de ordemaatregelen gaan over het identificeren van incidenten in de normale prestaties die verwacht worden van een personeelslid. Een bijzondere aandacht ging uit naar deze instrumenten, niet als middel om te sanctioneren, maar als gelegenheid voor de organisatie en de personeelsleden om de kwaliteitsnormen te herdefiniëren die vereist zijn om de dienstverlening aan de bevolking te verzekeren of om de goede werking van het politiekorps te waarborgen. De ordemaatregel is een maatregel tot reorganisatie van de dienst, en dus herplaatsing van het personeelslid. Deze maatregel wordt genomen hetzij in het kader van het beheer van een tuchtonderzoek, hetzij naar aanleiding van een incident dat het personeelslid heeft ondergaan en dat zijn/haar herplaatsing vereist, buiten de persoonlijke mobiliteitscyclus. De motivering van de maatregel en de betekenis die eraan gegeven wordt, worden meegedeeld aan de personeelsleden en gaan gepaard met een gesprek waarbij de verwachtingen van de organisatie op positieve wijze bepaald worden.

Wat de ordemaatregelen betreft, werden er 25 opgetekend in de eerste 10 maanden van 2018. Het gaat om 14 herplaatsingen, 7 voorlopige schorsingen, 3 gevallen waarbij er een verbod opgelegd werd om bepaalde middelen van de zone te gebruiken (bijv. een voertuig besturen) en 1 persoon van wie de detachering een einde genomen heeft.

Het is ook belangrijk om bepaalde houdingen aan te moedigen en om gedragingen of acties die verband houden met de waarden van de organisatie onder de aandacht te brengen. Via een beredeneerd en gestructureerd beleid wordt er daarvoor een bijzondere aandacht besteed aan de felicitaties van de personeelsleden.

Zo werden er in 2018 (tussen januari en oktober) 443 felicitatiebrieven verstuurd naar de personeelsleden.

4.2.2.2 | De opleiding

De opleiding is een kernelement om de kwaliteit van de dienstverlening aan de bevolking te verzekeren, om de ontwikkeling van de individuele loopbaan te begeleiden en om het welzijn op het werk te verbeteren.

De opleidingsnormen worden bepaald voor de volledige geïntegreerde politie. Er bestaan verschillende soorten opleidingen:

- ① de basis- en promotieopleiding die gegeven wordt in de politiescholen;
- ① de verplichte opleiding inzake interventietechnieken en -tactieken;
- ① de functionele opleiding die verbonden is aan de uitoefening van een specifieke functie;
- ① de baremische opleiding die noodzakelijk is om te evolueren in de baremische loopbaan en
- ① de voortgezette opleiding die verbonden is aan de verwerving of het behoud van competenties.

De opvolging van dit hele systeem wordt verzekerd door de Cel Opleiding van de Personeelsdirectie. Deze Cel is verantwoordelijk voor de opvolging van alle opleidingen, maar is ook belast met het verstrekken van opleidingen aan de personeelsleden.

Voor het eerste semester van 2018 heeft de zone 25.369 opleidings- of trainingsuren van het personeel opgetekend. Dit zijn ruim 10.000 uren meer dan voor dezelfde periode in 2017.

De noodzaak om het personeel op te leiden, heeft een impact op de operationele beschikbaarheid van de politiezone. Men moet constant zoeken naar een evenwicht: enerzijds moet men beschikken over opgeleide personeelsleden die hun complexer wordende taken kunnen uitvoeren, terwijl de omgeving steeds veeleisender wordt en een kwaliteitsvol politieantwoord verwacht, en anderzijds moet men beschikken over een operationele capaciteit die in alle omstandigheden groot genoeg is om deze opdrachten te vervullen.

Het personeel in opleiding wordt wekelijks opgevolgd tijdens de vergadering van het personeelscomité. Binnen dit comité wordt er nagegaan welke prioriteit de verschillende soorten opleidingen moeten krijgen en hoe de personeelsleden begeleid moeten worden die beginnen en een promotieopleiding volgen.

Voor het eerste semester van 2018 heeft de zone 25.369 opleidings- of trainingsuren van het personeel opgetekend. Dit zijn ruim 10.000 uren meer dan voor dezelfde periode in 2017.

4.2.2.2.1 | Promotieopleidingen

Het gaat om de opleiding die toegang geeft tot een hogere graad. Deze opleiding wordt gegeven door de politiescholen en gaat gepaard met een stage bij de lokale politie.

In het kader van de sociale promotie naar het basiskader (inspecteur) is 1 agent van politie geslaagd voor het vergelijkend examen dat toegang geeft tot de opleiding van inspecteur.

In juni 2018 zijn 10 collega-inspecteurs (INP's) met vrucht geslaagd voor de opleiding tot hoofdinspecteur (HINP). 10 inspecteurs hebben zich ingeschreven voor het examen dat toegang geeft tot de opleiding van hoofdinspecteur.

3 hoofdinspecteurs hebben zich ingeschreven voor de proeven die toegang geven tot de opleiding van commissaris van politie (CP).

Zoals hierboven aangegeven werd, onthaalt de zone politiemensen die in de loop van hun opleiding een stage moeten vervullen. Dagelijks omkaderen onze politieambtenaren stagiaires in « werkplekieren » voor de basisopleidingen van inspecteurs, alsook pas afgestudeerde inspecteurs voor hun probatiestage van 6 maanden. 13 stagiaires van de promoties 50, 51 en 52 hebben hun stage in « werkplekieren » volbracht in de verschillende commissariaten van de zone. Zo volgden zij 23 dagen opleiding in de onthaaldiensten, de wijken, de lokale recherches en de interventiediensten.

In het eerste semester van 2018 telde de zone 24 inspecteurs in probatiestage. Dit permanente contact tussen de politieambtenaar op het terrein en de stagiair in opleiding zorgt ervoor dat de politieambtenaar, na het voltooien van zijn opleiding, beter voorbereid is op de reële werksituatie op het terrein.

4.2.2.2.2 | De verplichte opleiding: interventietechnieken en -tactieken (GPI 48 en GPI 81) en genegotieerd beheer van de openbare ruimte (GBOR)

2023 uren
schieten

3.981 uren
politietactieken

320 trainingsuren
voor de
Hondenbrigade



Het personeel van het operationeel kader dat operationele opdrachten vervult, heeft in de loop van het jaar verscheidene verplichte trainingen moeten volgen op het vlak van het schieten en interventietactieken. Deze opleidingen worden gegeven door de Cel Opleiding van de zone. De normen van deze trainingen en hun periodiciteit zijn bepaald in de omzendbrief GPI 48. Om ervoor te zorgen dat het personeel aanwezig is tijdens deze opleidingen, wordt er een strikte opvolging verzekerd door de Personeelsdirectie. In orde zijn op het vlak van deze opleidingen is overigens een voorwaarde om te mogen deelnemen aan de interne mobiliteit of aan een andere niet-verplichte opleiding.

Voor de eerste zes maanden van het jaar werden de volgende uren opgetekend: 2023 uren schieten en 3981 uren politietactieken waarvan 320 uren specifieke training met hond voor de Hondenbrigade.

18 INP's en 2 HINP's
zijn geslaagd voor
de opleiding GPI 81

857 trainingsuren
GPI 81 werden
georganiseerd in
6 maanden

Door de terreurdreiging was het noodzakelijk eenheden te ontwikkelen die in staat zijn om snel op te treden om de bedreiging van massamoordenaars te neutraliseren. De inzet van de gespecialiseerde interventie-eenheden van de federale politie neemt, louter vanwege de materiële en geografische omstandigheden, één à twee uren in beslag. Het is absoluut noodzakelijk gebleken om te kunnen beschikken over een opgeleide eenheid die de interventiepatrouilles kan ondersteunen bij het nemen van de eerste maatregelen. De politiezone beschikte al over een dergelijke eenheid, met name de zonale ploegen die het normale patrouilledispositief 24 uur per dag aanvullen.

De federale overheid heeft een gemeenschappelijk opleidingskader bepaald voor deze eenheden die willekeurig ontwikkeld worden in de grote stedelijke lokale politiekorpsen. In de omzendbrief GPI81 worden de normen inzake opleiding bepaald.

De zonale ploegen, die 36 leden omvatten, maken deel uit van de Directie voor Operationele Ondersteuning. Zij vervullen normale patrouilleopdrachten op het grondgebied en bieden gespecialiseerde ondersteuning voor moeilijke tactische interventies bij huiszoekingen of bij ernstige en complexe situaties. Om te vermijden dat er een gespecialiseerde minieenheid gevormd wordt, volledig losgekoppeld van de nabijheidspolitie, moeten de zonale ploegen van de zone en hun omkadering deelnemen aan de wijkwerking en bijstand bieden aan de commissariaten in de strijd tegen de fenomenen op hun grondgebied. Ze moeten hier ook rekenschap over afleggen. Een maandelijks verslag wordt hierover opgesteld door de verantwoordelijke van deze eenheid. Ook de deelname van elke zonale ploeg aan de wijkteamvergaderingen wordt geregeld geëvalueerd. Door die maatregelen behouden deze personeelsleden, die opgeleid zijn voor specifieke taken, toch een duidelijke en ondubbelzinnige verankering met de nabijheidspolitie. De zonale ploegen worden voortaan BTA (Bijstandsteam/ Team d'appui) genoemd om hen te identificeren naar hetzelfde model als de andere operationele steuneenheden, met name de Hondenbrigade en de Brigade Beveiliging van het Vervoer.

Op heden zijn 18 inspecteurs en 2 hoofdinspecteurs geslaagd voor de functionele opleiding GPI 81. In het eerste semester van 2018 werden er voor hen al 857 trainingsuren georganiseerd. De opleiding wordt gegeven door opleiders van de zone die de opleiding ad hoc van « trainer » gevolgd hebben. Er wordt nauw samengewerkt met de vier andere Brusselse zones die over dit soort eenheid beschikken.

204 politiemensen
volgden de GBOR-
bijscholing

11 politiemensen
volgden de
« Molotov »-
bijscholing

Het genegotieerd beheer van de openbare ruimte – vroeger bekend als “openbare ordehandhaving” – vereist ook personeel dat opgeleid is om de betrokken specifieke interventietactieken te hanteren. Het zijn voornamelijk de personeelsleden van de interventiediensten van de commissariaten en van de operationele steuneenheden die dit soort opdrachten uitvoeren. De training wordt verzekerd door de federale politie. 204 politieambtenaren van onze zone hebben een eendaagse bijscholing gevolgd die bedoeld was voor de pelotonsleden, -chefs en -commandanten en 11 politiemensen hebben de « Molotov »-bijscholing gevolgd.

4.2.2.2.3 | De voortgezette opleidingen

904 uren voortgezette opleiding in 6 maanden

35 onderzoekers volgden een opleiding in verband met het programma voor het beheer van de gerechtelijke onderzoeker

2 studiedagen voor de officieren en de calogs A



De studiedagen en externe opleidingen blijven bevoorrechte momenten om standpunten uit te wisselen, om aan netwerking te doen of om bij te leren over de nieuwste technieken of werkmethoden. Zo werden er voor de eerste zes maanden 904 uren opgetekend.

Om de politiemensen beter te woord te kunnen staan over de opleidingen, werd er een aanspreekpunt aangesteld binnen het secretariaat van de commissariaten of van de steuneenheden zoals de BBV, de Hondenbrigade of de zonale ploegen. Na een interne opleiding gekregen te hebben, zijn deze 9 personen nu in staat om het personeel correct te informeren over de te volgen opleidingen, de verplichte trainingen en elk ander probleem betreffende de opleidingen of de trainingen.

Naar aanleiding van de invoering van een nieuw programma voor het beheer van de gerechtelijke onderzoeken hebben de onderzoekers en hun ploegoversten een tweedaagse opleiding gevolgd die gegeven werd door 4 onderzoekers. Op heden zijn 35 personen gemachtigd om met dit programma te werken.

Binnen de zone werden er ook twee studiedagen georganiseerd voor de officieren en de calogs A om na te denken over de waarden die de zone voorstaat en om hieromtrent een grondig werkproces op te starten. Zo werden er ook verscheidene workshops georganiseerd om ideeën te kunnen uitwisselen. Dit werk wordt momenteel overgedaan met de rest van het personeel. Meer details over de activiteiten zijn opgenomen in het gedeelte over het Zonaal Veiligheidsplan en het actieplan « politiecultuur ».

4.2.2.2.4 | De functionele opleidingen

De politiezone telt 17 nieuwe gebrevetteerden voor de eerste 6 maanden van het jaar:

- ① 6 mentoren voor de begeleiding van de stagiaires;
- ① 1 commissaris voor de opleiding "Hycap – Gold Commander";
- ① 3 officieren voor de opleiding « Evaluator »;
- ① 1 inspecteur voor de opleiding « Trainer aanvalsmen »;
- ① 1 inspecteur voor de opleiding « Specialist hondenteam – discipline patrouillehond »;
- ① 4 functionele beheerders;
- ① 1 specialist geweldbeheersing met vuurwapen.

4.2.2.2.5 | De bewapening van de agenten van politie

Een gevolg van het denkproces van de parlementaire commissie over de aanslagen, was de kwestie van de bewapening van de agenten van politie. De minister heeft de aanbeveling geconcretiseerd in het koninklijk besluit van 28/09/2017 betreffende de bewapening van de agenten van politie. Het creëert de mogelijkheid voor de agenten van politie die het wensen om zich kandidaat te stellen om gewapend te zijn.

Op heden hebben **44 agenten van politie van onze zone dit aangevraagd. 25 van hen slaagden voor de opleiding en kregen de toestemming van de korpschef om de individuele bewapening te dragen.** Ook al werd ze georganiseerd door de gewestelijke politieschool, toch werd deze opleiding voornamelijk gegeven door opleiders van de lokale politiediensten. Aangezien de meeste agenten tot de verkeersdiensten behoren, heeft deze opleiding een gedeeltelijke impact gehad op hun operationele beschikbaarheid, waardoor de resultaten op dit vlak beïnvloed werden.





4.2.2.3 | De projecten

De Personeelsdirectie voert ook verscheidene specifieke projecten die bedoeld zijn om het beheer van het personeel te verbeteren.

4.2.2.3.1 | Het middenkader, een bijzondere aandacht inzake de opleidingen

In het kader van het uitwisselingsprotocol met de politie van het Zwitserse kanton Vaud heeft de zone de kans gekregen om omkaderingspersoneelsleden naar Zwitserland te sturen. Daar konden zij het parcours observeren dat een middenkader aflegt tijdens zijn persoonlijk ontwikkelingsplan (parcours van interne bevordering voor middenkader) en konden zij de werkactiviteit observeren van een nabijheidspolitiemedewerker die als taak heeft om steeds terugkerende problemen op te lossen.

Dit jaar hebben 2 hoofdinspecteurs van de omkadering van de commissariaten deelgenomen aan dit project. In de loop van september 2018 zijn 3 commissarissen ter plaatse gegaan om een nieuw project te herdefiniëren voor de hoofdinspecteurs van andere diensten. De politie van het kanton Vaud blijft van haar kant politiemensen naar onze zone sturen voor een observatiestage. Hun stage is gericht op ons gemeenschapsgerichte politiemodel, ons werk in de multiculturele wijken en de manier waarop onze politiemensen in contact komen met de bevolking.

Een open ingesteldheid en de uitwisseling van best practices vormen de grondslag van elk partnerschap.



4.2.2.3.2 | Het project « functieprofielen »

Het project « functieprofielen » omvat 3 specifieke aspecten, meer bepaald: de « waarden », het « leadership » en de « competenties ». Elk van deze aspecten wordt toevertrouwd aan een afzonderlijke werkgroep en een stuurcomité, dat onder externe begeleiding de vorderingen van het gehele project coördineert. De resultaten betreffende de waarden worden hier niet verder toegelicht, maar zijn wel opgenomen in het deel betreffende het Zonaal Veiligheidsplan. De bewustmaking over de waarden is immers een prioriteit voor de zone.



In verband met « leadership » heeft de werkgroep de vereisten en de competenties bepaald van een dienstchef of omkaderingsverantwoordelijke. Deze vereisten zullen vertaald worden in specifieke professionele competenties volgens de graad en de functie die elke « leader » bekleedt. De gemeenschappelijke kenmerken die in aanmerking genomen worden voor elke « leader » binnen de zone zijn de volgende: blijf geven van voorbeeldgedrag, zin geven aan het werk, de informatie delen, zorgen dat het personeel participeert, steun bieden en de ontplooiing bevorderen. In termen van communicatie zal de aandacht uitgaan naar de verwachtingen van de organisatie ten aanzien van de « chefs », maar ook naar de verwachtingen van de medewerkers ten aanzien van de « chefs ». Daartoe zal er in het laatste trimester van 2018 een enquête georganiseerd worden bij alle personeelsleden om te peilen naar de stand van zaken van het leadership binnen de zone. Na de analyse van de resultaten zal het dan mogelijk zijn om verbeterpistes voor het leadership te bepalen. Daarenboven is er ook een opleidingstraject voorzien, in eerste instantie voor de calogs A en de officieren, en vervolgens voor de calogs B en de HINP's. De bedoeling hiervan is om instrumenten en technieken aan te reiken die het werk van het omkaderingspersoneel kunnen vergemakkelijken en versterken. Ten slotte is de zone ook van plan om een aantal personeelsleden met leadershipervaring (5 à 10 personen) op te leiden om, indien nodig, een nauwe, geïndividualiseerde coaching te kunnen bieden, zodat het omkaderingspersoneel een autonoom beheer kan uitoefenen.

4.2.2.3.3 | Een zone die openstaat voor een externe kijk op de zaken: stagiairs uit het hoger onderwijs, stagiairs-officieren en stagiairs-magistraten

In 2018 heeft de politiezone 7 stagiairs verwelkomd uit het hoger onderwijs (eindwerk), alsook 3 stagiairs-politiecommissarissen (stage bij de lokale politie) en 5 stagiairs-magistraten (beroepsstage).

Dit onthaalbeleid voor stagiairs heeft als doel:

- ➊ om een gastvrije stageplaats te bieden aan de stagiair,
- ➋ om ons organisatiemodel en onze verwezenlijkingen toe te lichten;
- ➌ om onderling van gedachten te wisselen over hun perceptie van onze werking en
- ➍ om een uitwisselingsnetwerk te creëren met het oog op toekomstige aanwervingen of de ontwikkeling van projecten.

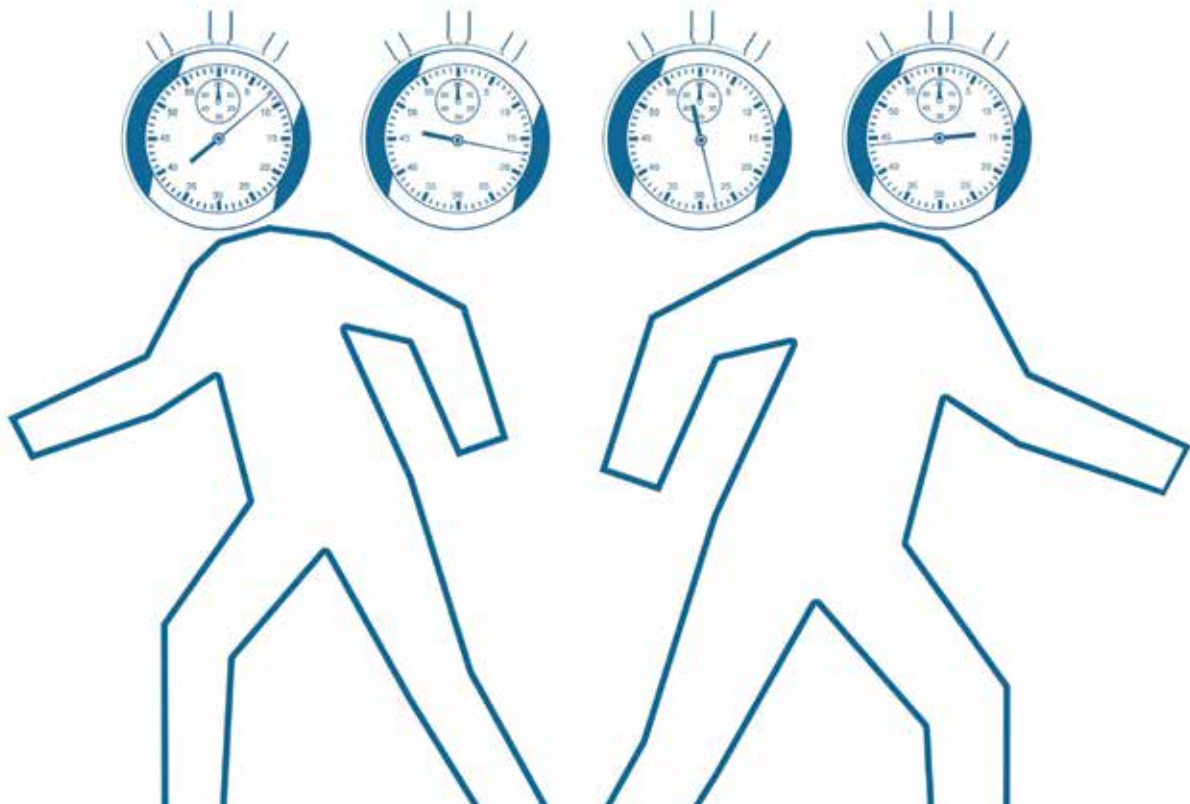
De eerste groep van stagiairs wordt beheerd en gecoördineerd door de kabinetschef van de korpschef, de tweede door de Cel Opleiding en de derde door de Gerechtelijke Directie.

De stagemodaliteiten zijn voor iedereen dezelfde. Ze zijn gebaseerd op het principe van de maximale toegankelijkheid van alle diensten en de uitwisseling van verworven ervaringen.



4.2.3 | Het welzijn

4.2.3.1 | De specifieke acties van het Stressteam



Zoals elk jaar voert de ploeg van het Stressteam talrijke acties in het kader van het welzijn op het werk en de preventie van de psychosociale belasting.

Hun voornaamste taak bestaat erin om individuele en collectieve psychologische ondersteuning te bieden aan de personeelsleden van de politiezone. **Het aantal nieuwe dossiers dat door het Stressteam en de vertrouwenspersonen behandeld wordt, is toegenomen tussen 2016 en 2017. Het gaat vooral om gevallen van stress, burn-out en relationele incidenten tussen de werknemers.** Deze evolutie toont aan dat het opportuun was om het aantal vertrouwenspersonen te verhogen binnen onze politiezone en dat het noodzakelijk was om de opleiding « Conflictbeheersing » te organiseren voor de leden van de hiërarchische lijn. De voorbereiding van deze opleiding wordt momenteel afgerond in samenwerking met SPMT-Arista. Eveneens binnen dit kader worden er geregeld samenkomsten georganiseerd tussen het Stressteam en de vijf vertrouwenspersonen om de praktijken op elkaar af te stemmen en om zodoende een billijke dienstverlening aan de personeelsleden te kunnen bieden. Deze samenkomsten vormen ook een gelegenheid om het wettelijke werk-kader in herinnering te brengen, om zaken te bespreken, om oplossingen te vinden voor ingewikkelde dossiers en om bijscholingen/supervisies te organiseren.

Deze ontmoetingen worden ook op maandelijkse basis georganiseerd met de directeurs van de commissariaten om de gevallen toe te lichten waarvoor de tussenkomst van het Stressteam noodzakelijk is (langdurige afwezigheid, conflict tussen collega's, demotivatie, enz.). Ook veranderingen die opgemerkt worden binnen hun commissariaat kunnen op dat moment besproken worden. Deze maandelijkse ontmoeting versterkt de vertrouwensband met de dienst van het Stressteam en bevordert de communicatie.

Net als de eerste antigeruchtencampagne is ook de tweede campagne gericht op de sensibilisering van de personeelsleden over de gevaren van geruchten. Het is de bedoeling om de geruchten te verminderen, om de medewerkers te informeren over het feit dat er sancties toegepast kunnen worden en om de contactgegevens van de vertrouwenspersonen mee te delen. Deze laatste bezitten namelijk de deskundigheid om dit soort problemen te beheren.

Het Stressteam neemt ook actief deel aan twee werkgroepen in het kader van de strategische Taskforce inzake terreur, aspect « Psychosociaal onthaal » van de FOD Volksgezondheid. De thema's zijn: « **De expertise verhogen** » en « **Ondersteuning aan de intervenanten** ».

In het kader van de NAVO-top werden er « welzijnspatrouilles » georganiseerd in samenwerking met de zone Brussel Hoofdstad-Elsene. De « welzijnspatrouilles » zijn samengesteld uit een lid van een dienst voor psychologische ondersteuning aan de politiemensen en een allround preventieadviseur. Concreet betekent dit dat zij op het terrein de politiemensen gaan ontmoeten die opgesteld staan om de veiligheid tijdens de NAVO-top 2018 te waarborgen.

De doelstellingen hiervan zijn talrijk:

- ④ een ondersteunende ploeg samenstellen die onmiddellijk beschikbaar en mobiel is in geval van aanslagen of andere problemen van psychosociale aard,
- ④ de primaire behoeften (water, maaltijd, rusttijd, enz.) bepalen en doorspelen,
- ④ informatie geven over de gangbare procedures in geval van arbeidsongevallen en begeleiding voorstellen indien nodig,
- ④ de gelegenheid geven aan de politiemensen om eventjes te praten wanneer zij geïsoleerd opgesteld staan ten opzichte van hun collega's,
- ④ herinneren aan de beschikbaarheid van onze diensten: onze opdrachten en de wijze waarop men ons kan bereiken en
- ④ tonen dat de overheid aandacht heeft voor het welzijn van haar personeel op het werk.

4.2.3.2 | **Het creëren van een werksfeer: teambuilding en gemoedelijke acties**

De actualiteit van de voorbije maanden herinnert er ons aan dat het politieberoep een « risicovol beroep » blijft: twee politiemensen werden gedood in Luik, een andere in Spa. Dichter bij ons, in Brussel, werd een collega van Polbru onlangs aangevallen met een blank wapen.

Parallel met het gevaar dat aan het beroep verbonden is, heeft het Brussels Gewest ook nog te kampen met een tekort aan effectieven, waardoor de situatie nog ingewikkelder wordt.

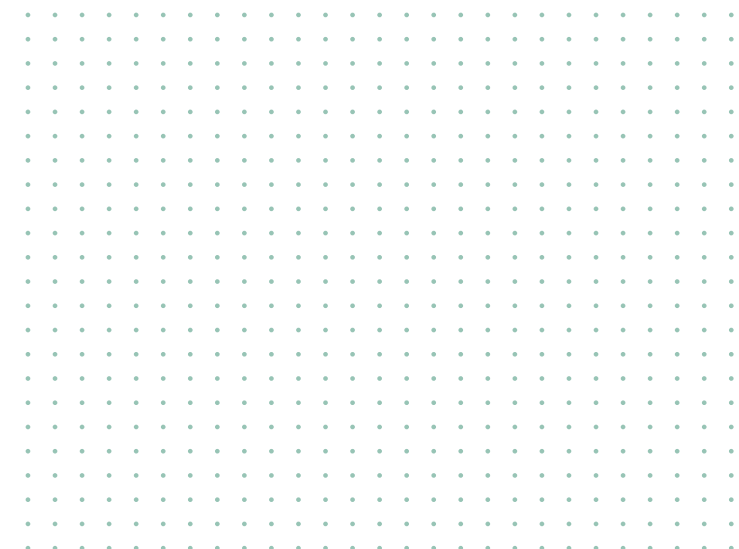
Kortom, onze politiemensen hebben het dag na dag zwaar te verduren. Ze zijn erg moe, zowel lichamelijk als geestelijk.

Daarom doet onze politiezone er alles aan om haar teambuildingdagen te behouden. Ondanks de operationele werkdruk op ons grondgebied moet deze « buitengewone » gebeurtenis een must blijven binnen ons welzijnsbeleid.

Afhankelijk van de formule werden er in juni en in september vier data voorgesteld aan alle medewerkers – ongeacht de graad of de functie – om een gezellige dag te beleven ver weg van de heisa van onze hoofdstad en vooral om de groepscohesie te versterken en een gunstige werkomgeving te creëren.

Dit jaar vond de teambuilding plaats in Durbuy. **Meer dan 200 deelnemers zakten af naar het kleinste stadje ter wereld, onder een stralende zon of een immense regenbui, om er te genieten van de infrastructuren van het vrijetijdspark "Adventures Valley".** Onze personeelsleden, die steeds gemotiveerd en bereid zijn om hun grenzen te verleggen, waren verheugd dat ze konden deelnemen aan deze teambuilding en dat ze er een dagje tussenuit konden.

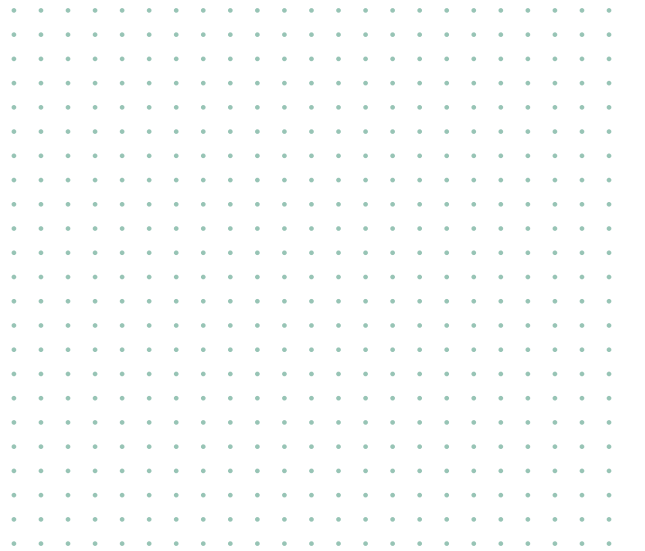
In het laatste trimester van 2018 heeft de zonechef beslist om de personeelsleden van de verscheidene eenheden te gaan ontmoeten. Het is de bedoeling om van ideeën te wisselen bij een gezellig ontbijt. Het doel van deze ontmoetingen is ook om te luisteren naar de dagelijkse zorgen van het eerstelijns personeel, om de prioriteiten van de zone toe te lichten en om zodoende banden te creëren tussen de hiërarchie en de basis. Deze aanpak kadert binnen ons beleid om de communicatie binnen onze organisatie te verbeteren.



Eveneens om de goede sfeer binnen onze instelling te bevorderen, aarzelt onze zonale directie niet om talrijke acties van de personeelsleden te steunen.

Zo kan onze Sport- en Vriendenkring elk jaar rekenen op een subsidie van 4000 euro. Dit bedrag wordt onder meer gebruikt om in december een kerstfeest te organiseren voor meer dan 200 kinderen van de personeelsleden, tussen 0 en 12 jaar. Dit feest vormt een bevoorrecht moment met het gezin en onder collega's, waarbij ontspanning en plezier centraal staan.

Onze voetbalploeg, die net een jaar bestaat, heeft de kans gekregen om deel te nemen aan verscheidene competitiewedstrijden voor politiediensten in Luxemburg, Evergem, Middelkerke en Lokeren. Op 27 september 2018 werd er zelfs een belangrijk toernooi georganiseerd op de Crossing te Schaarbeek, waarbij 14 ploegen van de zes Brusselse politiezones en diensten van de federale politie en gemeentediensten van de zone, het tegen elkaar opnamen. Wij zijn bijzonder trots dat een van onze drie ploegen de beker in ontvangst mocht nemen.



4.2.3.3 | De I.D.P.B.W.

De plaats waar de personeelsleden werken en het materiaal dat tot hun beschikking staat, zijn belangrijke factoren voor het welzijn van het personeel. Derhalve besteedt de zone een bijzondere aandacht aan de renovatie van gebouwen, de aankoop van materiaal of elke wijziging die een impact zou kunnen hebben op het welzijn van het personeel. Daarom buigt de IDPBW zich dus over elk project om de werkplekken te verbeteren en geeft deze dienst advies en raad inzake het welzijn op het werk. In 2018 werden er bijvoorbeeld verscheidene rapporten opgesteld in verband met de ingebruikneming van het nieuwe commissariaat 5, de opvolging van de renovatiewerken aan de gevel en de raamwerken van commissariaat 4, de bijwerking van de checklist van de schietstand, de hoge temperaturen, enz. Er werden ook risicoanalyses over het welzijn opgesteld in het kader van de NAVO-top en over het werken met een blootstelling aan cannabis.

4.3 | Materiële middelen: het streven naar kwaliteit

De directie Materieel en Middelen (DMM) verzekert alle activiteiten in verband met de veiligheid, het onderhoud, de voorbereiding en de terbeschikkingstelling van de onroerende, roerende en technische middelen die noodzakelijk zijn om optimaal te kunnen beantwoorden aan de behoeften van de eenheden en de diensten van de politiezone.

Er werd een volledig nieuwe directieploeg aangesteld. Deze beslissing kadert binnen een algemene wil van de zonale directie om het operationele personeel toe te wijzen aan operationele eenheden en diensten en om niet-operationele ondersteunende taken toe te vertrouwen aan personeel dat hiervoor opgeleid en geschoold is.



De directie Materieel en Middelen is samengesteld uit 23 personen, meer bepaald 1 CP, 2 INP's, 1 agent, 1 calog A, 2 calogs B, 4 calogs C en 12 calogs D, hetzij 22,8 FTE's.

4.3.1 | Infrastructuur

De personeelsleden van de politiezone zijn verspreid over **18 verschillende sites**. Deze sites kunnen in drie grote categorieën ingedeeld worden: de commissariaten (5), de antennes voor de nabijheidspolitie (3) en de gebouwen waarin de ondersteunende eenheden en diensten ondergebracht zijn (10).

Een masterplan bepaalt de fasen voor de renovatie en het onderhoud van de bestaande infrastructuur.

In 2018 waren er vier grote werven binnen de zone:

- 1 de inbedrijfstelling van het nieuwe commissariaat 5 (Noordwijk – Schaarbeek/Sint-Joost), dat op 3 mei 2018 ingehuldigd werd;
- 1 de renovatie van commissariaat 1 (Schaarbeek/Evere). De werkzaamheden hadden betrekking op de ventilatie, de raamwerken, de toegangscontrole en de elektriciteit. De renovatie gebeurde zonder het commissariaat te sluiten. De toegankelijkheid voor de bevolking werd gegarandeerd;

- ④ het conform maken van de elektrische installaties van commissariaat 3 (Schaarbeek), de Staf (Evere) en de CAP (Evere) is begonnen. Na de studiefase worden de nodige conformiteitswerken uitgevoerd;
- ④ de vervanging van de raamwerken en de schoonmaak van de gevels van commissariaat 4 (Sint-Joost). Deze werkzaamheden, die gerealiseerd werden door de gemeente Sint-Joost-ten-Node, werden midden 2018 afgerond.

De terreurdreiging heeft ook een impact gehad op de veiligheid van de gebouwen. Na overleg met de vakbonden heeft de federale overheid in een ministeriële richtlijn de nieuwe normen bepaald inzake veiligheid en bescherming van de politiegebouwen. Er zullen grote investeringen moeten gebeuren om onze infrastructuur up-to-date te krijgen. In haar huidige projecten, zoals de renovatie van het onthaal van de commissariaten 1 en 2, houdt de politiezone al rekening met de nieuwe normen.

Alle activiteiten voor het onderhoud en de opvolging van de infrastructuur ("facility management") moeten uiterst nauwkeurig aangestuurd worden. Parallel met wat er verwezenlijkt werd voor het humanresourcesmanagement, via de ontwikkeling van de Galop-applicatie, is de politiezone van plan om in 2019 te investeren in de CCMS-software. De bedoeling is om alle "facility management"-activiteiten te kunnen structureren en beter te kunnen plannen.



4.3.2 | Logistiek en kledingfonds

De dienst « logistiek en kledingfonds » beheert het materiaal en de uitrusting om een zo goed mogelijke ondersteuning te bieden aan alle personeelsleden en om te waken over hun welzijn.



Men moet hier een onderscheid maken tussen het materiaal en de uitrustingen die noodzakelijk zijn voor het vervullen van de basispolitieopdrachten en het materiaal en de uitrustingen die vereist zijn voor het vervullen van nieuwe opdrachten (GPI81) of federale opdrachten (HYCAP – genegotieerd beheer van de openbare ruimte). Het gemeenschappelijke element voor deze verscheidene uitrustingen is dat er binnen de geïntegreerde politie standaardnormen zouden moeten bestaan. Dit is min of meer het geval voor de uitrusting die bestemd is voor de basisfuncties, maar voor de andere uitrustingen is de situatie complexer. Daar talmen de betrokken werkgroepen ermee om gemeenschappelijke normen te bepalen, en als ze dit al doen, laten ze een grote manoeuvreerruimte aan elke eenheid.

De strikte toepassing van de welzijnswet zorgt tevens voor een minder vlot beheer van de aankoop van de uitrustingen. Inderdaad, het volstaat niet om een gemeenschappelijke uitrusting te bepalen en om de desbetreffende kwaliteitsnormen vast te leggen in het kader van de geïntegreerde politie. Deze normen moeten dan immers nog goedgekeurd worden door de preventieadviseur van elke politiezone, en dit vaak na een nieuwe analysefase. Vervolgens moet de federale politie een overheidsopdracht uitschrijven die toegankelijk is voor alle zones. Zoals benadrukt werd in het hoofdstuk « omgeving », beschikt de federale politie niet langer altijd over de nodige capaciteiten om deze overheidsopdrachten te verwezenlijken. Dan zijn het de zones die deze taak moeten overnemen. De wetgeving op de overheidsopdrachten is verre van eenvoudig. De conclusie is dat een eerstelijnsdienst zoals onze politiezone nog enorm veel moet investeren in logistieke ondersteunende taken en dat dit noodzakelijkerwijs ten koste gaat van de basispolitietaken.

In 2019 zullen er een aantal belangrijke overheidsopdrachten gegund worden. Het gaat onder meer om het noodzakelijke materiaal voor het vervullen van de basisopdrachten (kogelwerende vesten), de opdrachten GPI81 (terrorisme), de opdrachten GBOR (ordehandhaving) en de verkeersopdrachten (materiaal om de snelheid te meten/controleren en beschermingsmateriaal voor de fietsers).

De uitdaging van de nieuwe directie zal ook zijn om de diverse kleine lopende overheidsopdrachten op termijn op elkaar af te stemmen teneinde de interventie van derden te rationaliseren en ons gewicht tegenover hen te vergroten. Op die manier kunnen we niet alleen een betere dienstverlening, maar ook gunstiger voorwaarden bedingen.

Om de bestellingen van individuele uitrustingsstukken van de personeelsleden gemakkelijker te kunnen opvolgen, heeft de directie de applicatie « Bruno shop » ontwikkeld. Deze applicatie laat ook toe aan de eenheden om hun bestellingen online door te geven. In dit programma ontbraken nog de beheersinstrumenten voor de registratie van de genummerde kledingfondsstukken en voor het beheer van de voorraden per ratio. Dat zal in 2019 geregeld worden.

4.3.3 | Wagenpark

De steden en gewesten van ons land hebben, vaak zonder veel overleg, initiatieven genomen om **lage-emissiezones** in te voeren en/of om beleidslijnen te bevorderen die gericht zijn op het stimuleren van zachte vervoerswijzen.

De zone zal hieraan meewerken. Ook hier is er een fundamenteel complex element dat meespeelt. Onze politiezone moet voornamelijk optreden op het grondgebied van de gemeenten Schaarbeek, Evere en Sint-Joost-ten-Node, maar het personeel verplaatst zich ook in de rest van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en in het hele land om bijstand en versterking te bieden en om gerechtelijke opdrachten uit te voeren in het kader van onderzoeken die onze zone voert. Door de veelheid aan normen en het gebrek aan gecoördineerde beleidslijnen tussen de verscheidene machtsniveaus is het niet gemakkelijk om een aankoopbeleid uit te stippelen en om een coherent gebruik van het wagenpark van de zone te bepalen.

In 2019 zullen wij trachten om geleidelijk een beleid te bepalen op het vlak van de investeringen en het gebruik van het wagenpark binnen een ecologisch verantwoord kader. De uitvoering van de operationele opdrachten zal hierbij gegarandeerd blijven, en dit met inachtneming van de voorziene normen. De zone heeft al een eerste stap in die richting gezet door aan het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een bedrijfsvervoerplan te overhandigen over de woon-werkverplaatsingen van de personeelsleden. Het gebruik van het wagenpark van de zone zal hieraan gekoppeld worden.

Het wagenpark van de zone bestaat momenteel uit 186 voertuigen, waaronder 22 moto's en een bromfiets. Het is hetzelfde gebleven als in 2017. Deze voertuigen worden onderhouden door een monteur en twee personeelsleden.

Voor 2019 is enkel de vervanging van de buiten bedrijf gestelde voertuigen voorzien. Het gaat om de vervanging van 21 voertuigen:

- ➊ 2 Skoda's Octavia voor de zonale patrouilles (BTA)
- ➋ VW Tiguan voor de interventiepatrouilles
- ➌ VW Caddy voor de SWL-diensten
- ➍ 2 VW's Caddy voor de logistiek van de keuken
- ➎ 1 Skoda Octavia Combi voor de GGB
- ➏ 1 Peugeot 308 voor de SWL
- ➐ 1 Renault Megane voor de GGB
- ➑ 1 VW Transporter als Command Car
- ➒ 1 Mercedes Sprinter voor de overbrengingen van de DBP
- ➓ 2 VW's Caddy voor de Verkeersdirectie





4.4 | ICT: middel en hoeksteen van de politieorganisaties

Zes strategische doelstellingen werden naar voren geschoven in het informaticastuurplan dat voor onze zone uitgewerkt werd.

Samenstelling van het personeel: 1 calog A, 2 calogs B, 3 calogs C, 1 calog D en 2 agenten.

Hieronder lichten wij de vorderingen toe voor elk van deze doelstellingen.

4.4.1 | Informaticastuurplan: doelstellingen

4.4.1.1 | Overgang naar digitalisering

De overgang naar digitalisering wordt soms te eenvoudig samengevat als het einde van het papieren tijdperk.

De digitalisering omvat meerdere evoluties:

- 1 de gegevens van de politieorganisatie (bewaren van informatie) zullen niet langer op papier bewaard worden, maar in digitale vorm. Dit impliceert dat de opslagmethoden en -plaatsen geherdefinieerd moeten worden en dat er nieuwe regels bepaald moeten worden op het vlak van de toegankelijkheid tot deze gegevens;
- 2 de gegevensuitwisseling (informatiedoorstroming) binnen en buiten de politieorganisatie verloopt ook op digitale wijze;
- 3 de werkprocessen zullen eveneens digitaal verlopen (werkdoorstroming) binnen de organisatie en met de partners en de overheden van de politieorganisatie;
- 4 de artificiële intelligentie zal geleidelijk geïntegreerd worden in alle activiteiten van de organisatie, hetgeen haar potentieel sterk zal verhogen;
- 5 ten slotte zal de politieorganisatie voor haar operationele opdrachten de mogelijkheid moeten hebben om toegang te krijgen tot de digitale gegevens- en informatiestromen die door criminelen gebruikt worden om ze te kunnen analyseren.



Deze situatie is niet eigen aan de politieorganisatie, maar treft alle organisaties en personen in onze samenleving. Europa heeft beslist om deze grote maatschappelijke evolutie in goede banen te leiden door de GDPR-wetgeving op te stellen betreffende de behandeling van de gegevens. Sinds 25/05/2018 is de zone onderworpen aan deze GDPR-wetgeving. Een officier die verantwoordelijk is voor de veiligheid werd aangesteld als DPO (Data Protection Officer). Het is zijn taak om te informeren en een inventaris op te stellen van de gegevensbanken. De opdracht werd gegeven om een audit uit te voeren en de zone volgt de verscheidene stappen van de implementatie van deze nieuwe reglementering.

Op het vlak van de automatisering van de interne of externe processen zijn er verscheidene projecten aan de gang, zoals het Back-Office Secretariaat (BOS), dat gebruikt wordt voor het politiecollege en de politieraad. Verder gaat het om de volgende projecten:

- ❶ de ontwikkeling van een applicatie « WIJKTEAM », waarbij de technische studie en de functionele analyse afgerond werden in juni 2017. De programmering is in september begonnen. De applicatie wordt uitgetest in commissariaat 3. De SIM-connectiviteit, evenals de ontwikkeling van een gegevensbank van de inwoners ter vervanging van het wijkboekje, zijn eveneens voorzien. De aanpassing van het programma en de opleidingen zijn gepland in het tweede semester van 2019;
- ❷ de invoering van een systeem voor het archiveren van de pv's in het ISLP-systeem van de verschillende commissariaten;
- ❸ de verdere ontwikkeling van het ISLP-programma via het gebruik van de applicatie "ECROU" en de implementatie en de uniformisering van alle operationele documenten;
- ❹ de implementatie van "e-tendering" bij de Aankoopdienst in juli 2018, dit ingevolge een Europese beslissing en in het kader van de overheidsopdrachten.

4.4.1.2 | Homogenisering van omgevingen

De informatica-applicaties van de zone werken in twee verschillende hoofdomgevingen (ADMIN en ISLP), maar ook in enkele andere kleine aanverwante netwerken.

Het doel bestaat eruit om elke bron of applicatie te integreren op een van de twee hoofdnetwerken. In 2017 werd het netwerk van de directie Financiën geïntegreerd. Anderzijds werd Office 365 geïnstalleerd op de twee netwerken, de e-mails werden gerationaliseerd met een uniek adres en er werd ook een netwerk ingevoerd van gemeenschappelijke multifunctionele printers in de twee netwerken, waardoor de individuele printers geleidelijk kunnen verdwijnen.

In 2018 wordt de VOIP-telefonie geïnstalleerd in de commissariaten.

4.4.1.3 | Verbetering van de IT-governance

Nu het beheer en de opvolging van al het materiaal dat een IP-adres heeft, geïntegreerd is binnen één enkele dienst (hardware, kopieerapparaten, printers, scanners, telefonie...) en er een IT-beheersplatform en een beslissingsplatform ingericht is, wordt het projectmatige werk veralgemeend in het domein van de IT.

Het gaat om de volgende projecten: « Wijkteam », « ISLP 2020 » en « Mobiel Werk » (platform voor alle politiemensen die op straat werken; het gaat om een tool voor communicatie, coördinatie en raadpleging van de gegevensbanken via gsm).

4.4.1.4 | De ontwikkeling van de basisfunctionaliteiten van de IT-afdeling

In 2018 zullen het serverpark en het netwerk volledig gerenoveerd en gevirtualiseerd worden. Hierdoor zal werken van op afstand mogelijk worden. Het zal ook zorgen voor veiligheid op het vlak van de redundantie (overname van het operationele systeem door een andere server in geval van een crash of een cyberaanval).

In 2019 zal een deel van de investeringen gebruikt worden om de problematiek van de redundantie op te lossen.

4.4.1.5 | De opvolging en de afstemming op de andere politiediensten

De federale politie lanceerde het project "I-Police". Dit project moet de huidige structuur van het ISLP-systeem vervangen. In dit kader is de zone in 2018 gestart met het gebruik van de federale SharePoint. SharePoint is een virtuele collaboratieve werkruimte. Deze is bedoeld als ondersteuning voor de uitwisselingsstromen en de werkprocessen tussen medewerkers van eenzelfde dienst of tussen diensten.



De zone PolBruno wordt als testzone beschouwd voor de tweede fase van het project "Focus" dat in 2019 voorzien is.

De zone heeft eveneens de "lead" genomen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor de ontwikkeling van het digitale platform voor de Wijkteams. Dit platform zal onder andere de doorstroming van de aanvragen tussen de gemeentebesturen en de politie onderling beheren.

4.4.1.6 | De opleiding

De zone heeft een klein hulpnetwerk op poten gezet met vrijwilligers die de IT-dienst bijstaan. In 2018 werden er, in deze omgeving die razendsnel evolueert, al een reeks opleidingen georganiseerd om de basistools goed te leren gebruiken. In de komende maanden zijn er nog een aantal opleidingen gepland.

Hierbij denken wij bijvoorbeeld aan een opleiding « basiscursus » (tutorial interpreteren, pc opstarten, zich inloggen en pc correct uitzetten, basisgebruik van het administratieve netwerk en het ISLP-netwerk, Office 365, installatie en gebruik van printers, helpdesktickets), een opleiding « SharePoint » en een opleiding « Outlook ».

4.4.2 | De camera's

De doeltreffendheid van de camera's staat buiten kijf. In 2017 werden de beelden immers meer dan 650 keer gebruikt in het kader van gerechtelijke dossiers.

Deze doeltreffendheid nog versterken lijkt dus nuttig te zijn om het prestatievermogen van onze diensten te verhogen.

De strategie van de politiezone omvat drie pijlers:

- ➊ het gemeenschappelijk maken van het systeem met het gewestelijke platform;
- ➋ het integreren van de verscheidene camerabewakingssystemen en
- ➌ het exploiteren van de beelden.

De politiezone neemt actief deel aan de uitwerking van een doeltreffend systeem om de beelden gemeenschappelijk te maken met de andere politiezones, de MIVB en het platform van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Op zonaal niveau moet de volledige autonomie behouden blijven voor het beheer en het gebruik van ons materiaal, ondanks het gemeenschappelijk maken. Dat maakt deze deelname nu juist zo complex.

In 2018 werd onze optische vezel aangesloten op de Irisnet-vezel om de overdracht van de beelden mogelijk te maken.

De tweede pijler die we ontwikkelen inzake het beheer van de beelden betreft het integreren van de toekomstige ANPR-camera's van het Gewest (7 voor Evere, 22 voor Schaarbeek en 7 voor Sint-Joost-ten-Node) in ons camerabeheerssysteem. De eerste ANPR-camera op de Leopold III-laan werd dit jaar eveneens geïnstalleerd.

De derde doelstelling gaat over de intrinsieke exploitatie van de beelden. De zone moet uitgerust worden met een VMS (Video Management System) dat uniek en functioneel is waarmee de beelden van al de verschillende camerasystemen (openbare camera's, interne camera's en beveiligingscamera's) geëxploiteerd kunnen worden. De aankoopprocedure voor het nieuwe VMS is momenteel lopende. Dit systeem laat ook toe om het netwerk te ontwikkelen via dashcams en bodycams. In 2019 is er een proefproject voorzien.

Het netwerk van actieve camera's op de openbare weg van het grondgebied van de zone zal eveneens aangevuld worden met extra camera's dankzij de investeringen van de gemeenten.

Een uitbreiding is voorzien in Schaarbeek (16 camera's voor 15 sites) en in Evere (10 camera's voor 5 sites).

De gemeente Sint-Joost-ten-Node heeft eveneens een uitbreiding gevraagd van haar netwerk van bewakingscamera's. Deze aanvraag wordt momenteel bestudeerd. De aankoop is voorzien voor 2019.

In het kader van de nieuwe camerawetgeving wil de politiezone een "governancestructuur" voor het camerasysteem instellen tussen de politiezone en de gemeenten om de ontwikkeling en de financiering van het systeem te kunnen opvolgen.

4.5 | De financiële middelen

Zie deel "Begroting".






In dit deel worden de belangrijkste resultaten van de operationele activiteit van de politiezone voorgesteld.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de algemene indicatoren van de regelmatige activiteit, de projecten rond bijzondere operationele thema's en de voorstelling van de activiteit van bepaalde diensten.

De resultaten omtrent de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan en de vier actieplannen worden in een apart deel voorgesteld.

5.1 | Algemene indicatoren

	<p>Gemiddeld 183 oproepen of meldingen per dag van gebeurtenissen die een interventie kunnen vereisen.</p> <p>Het cijfer blijft jaar na jaar stabiel.</p>
	<p>Gemiddeld 430 (gerechtelijke of bestuurlijke) aanhoudingen per maand in 2018, ten opzichte van 421 in 2017.</p> <ul style="list-style-type: none"> → waarvan er 16% ter beschikking gesteld werden van de overheid → waarvoor in 31% van de gevallen een aanhoudingsmandaat werd uitgevaardigd door het parket
	<ul style="list-style-type: none"> 🔍 663 personen maakten het voorwerp uit van een dossier in oktober 2018 (een stijging van ongeveer 25% in vergelijking met 2017): 🔍 302 voorwaardelijk in vrijheid gestelden 🔍 244 alternatieve maatregelen 🔍 54 op proef vrijgelaten personen 🔍 63 elektronische enkelbanden <p>De stijging van alternatieve straffen heeft verschillende oorzaken: men wil een overbevolking in de gevangnissen vermijden; korte straffen worden vervangen door alternatieve straffen; men gebruikt alternatieve oplossingen vóór de vrijlating; het elektronisch toezicht is een autonome straf geworden die onmiddellijk kan uitgesproken worden door de hoven en rechtbanken.</p> <p>De zone wou in 2018 de communicatie intern en met haar partners (justitiehuisen, gevangenisdirecteurs, NCET, AIK, ...) verbeteren. Na meerdere ontmoetingen kon er een adressenboekje gemaakt worden dat men kan gebruiken in gevoelige situaties met onze voorwaardelijk in vrijheid gestelden.</p>



Gemiddeld per maand:

- 2576 aanvankelijke gerechtelijke pv's (+1% t.o.v. 2017)
- 2604 navolgende gerechtelijke pv's (+10% t.o.v. 2017)
- 5836 aanvankelijke verkeerspv's (+41% t.o.v. 2017)
- 1322 navolgende verkeerspv's (-6% t.o.v. 2017)
- 3438 brieven (-6% t.o.v. 2017)
- 2653 kantschriften (-5% t.o.v. 2017)



Gemiddeld worden er maandelijks 151 evenementen / operaties die de inzet van middelen vereisen georganiseerd door de zone. Dit aantal is met 30% gestegen in vergelijking met 2017.

Genegotieerd beheer van de openbare ruimte (januari tot en met augustus 2018):

- gemiddeld 617 uren per maand voor evenementen/ ordediensten buiten de zone (-19% t.o.v. 2017)
- gemiddeld 898 uren per maand voor evenementen/ ordediensten beheerd door de zone (+2% t.o.v. 2017)
- gemiddeld 522 uren per maand werden geleverd voor het justitiepaleis en de rechtbanken (-1% t.o.v. 2017)

Voor de volgende lokale gebeurtenissen moesten de grootste dispositieven worden ingezet: de Wereldbeker voetbal en de uitzendingen op grote schermen, de problematiek met de transmigranten in het Noordstation en omgeving, « Evere Feest » / het « Feest van de kers » / de uitzending van de match België-Tunesië op dezelfde dag.

Voor de ordediensten buiten de zone moest er voor de NAVO-top op 11 en 12 juli veel personeel ingezet worden.



Aantal lokale bemiddelingsdossiers behandeld in de loop van de maanden van het eerste semester van 2018: 67. Dit cijfer is toegenomen in vergelijking met 2017. De lokale bemiddeling zal ook in 2019 gericht zijn op intrafamiliale conflicten.



Voor de eerste 6 maanden van 2018 heeft de **DPSB** [Dienst Politie Slachtofferbejegening] **1157 brieven verstuurd om hun diensten aan te bieden**, 638 individuele bijstandsdossiers geopend en werd er advies gegeven aan 215 andere slachtoffers zonder dat er een dossier geopend werd. Meer bepaald worden er slachtoffers onthaald van diefstal, agressie, handtasdiefstal, carjacking, homejacking, seksueel geweld, mishandeling, diefstallen met list, zakkenrollerij, oplichting, diefstallen met braak, belaging, hold-ups, familiaal geweld, partnergeweld en rampspoedige gebeurtenissen (brand, ontploffing, instorting, enz.). Maar er werd ook bijstand verleend aan onrechtstreekse slachtoffers en getuigen van doding, zelfmoord, verdacht overlijden, verdwijning, enz. Deze gepersonaliseerde bijstand wordt steeds verleend met als doel het slachtoffer zelfredzaam te maken.

Om de twee jaar organiseren de DPSB een « **Veertiendaagse van de politie slachtofferbejegening** » voor het personeel van de zone. In november 2018 werden een groot aantal personeelsleden gesensibiliseerd rond politie slachtofferbejegening. Ze namen deel aan verschillende workshops die georganiseerd werden in samenwerking met diverse partners (magistratuur, verenigingen). Dit jaar waren de belangrijkste thema's: aankondigen van slecht nieuws, recht van de slachtoffers, intrafamiliaal geweld, seksueel geweld, verkeersongevallen, het parcours dat de slachtoffers binnen onze zone afleggen, slachtoffers met een bestaansonzekere situatie.



De dienst « **AVAP** » (slachtofferbejegening en ondersteuning aan de politieambtenaren) is 24 uur op 24 operationeel en wordt verzekerd door de overlegassistenten en bepaalde leden van de DPSB. Tussen 1 januari en 15 oktober 2018 werd er **64 keer een beroep gedaan** op deze dienst voor verschillende interventies (aankondigen van slecht nieuws, intrafamiliaal geweld, brand, zelfmoord, verkrachting, ...). De dienst van de overlegassistenten is ook 3 keer tussengekomen in het kader van een PSIP (PsychoSociaal InterventiePlan).



Stijging van 4 % van de aanvankelijke gerechtelijke pv's met betrekking tot de **wapenwetgeving** (bezit, dragen, verhandelen, vervoeren van wapens) voor de eerste 9 maanden van 2018 in vergelijking met 2017.



Van januari tot september 2018 heeft de zone **443 aanvankelijke pv's inzake verdovende middelen** opgesteld. Daarvan hadden er 89 betrekking op de verkoop, 14 op samenkomst met het oog op handel, 8 op de teelt, 1 op import/export en de rest had betrekking op het bezit van verdovende middelen.



Momenteel is enkel **de bende « Weldoeners »** sinds het begin van dit jaar actief op ons grondgebied, voornamelijk inzake woninginbraken.

De activiteiten van de andere bendes blijken dit jaar geringer te zijn op ons grondgebied. Daarvoor zijn er verschillende redenen aan te halen: ouder wordende leden, aanhouding van sommige leden, het overlijden van een lid en de doeltreffendheid van het politiewerk.

Wat betreft de statuten « **SB** », die een woonplaats hebben op ons grondgebied, tellen we vandaag 46 individuen waarvan er slechts één minderjarig is.

Voor de toekomst is waakzaamheid geboden in bepaalde wijken van de zone die tot nu toe gespaard leken te blijven, zoals de wijk rond het Daillyplein en de L. Scutenairestraat in Schaarbeek en de wijk Plato/Duiveltjesgarde in Evere.

5.2 | De projectmatige aanpak

De projectmatige aanpak is het resultaat van de principes die vooropgesteld worden door het zonale organisatiemodel: territorialisering, decentralisatie, nabijheidspositie en kwaliteit.

Een project wordt om meerdere redenen in werking gesteld:

- ① om criminaliteit te bestrijden;
- ① om een strategie te ontwikkelen ter bevordering van de dagelijkse veiligheid binnen een sector;
- ① om een partnerschap te ontwikkelen met een of meerdere actoren rond een veiligheidsgebonden thema;
- ① om aan een specifieke vraag te voldoen vanuit de lokale, regionale of federale overheid;
- ① of om een operationeel proces tot stand te brengen of te verbeteren.

Het project wordt uitgevoerd door een operationele directie of dienst die te allen tijde bijgestaan wordt door andere diensten of eenheden.

Zelden heeft een project betrekking tot slechts één van de drie operationele domeinen (bestuurlijke politie, gerechtelijke politie en verkeerspolitie). Evenzo bevat het project ook altijd acties binnen de zeven basisfunctionaliteiten van de lokale politie.

Door projectmatig te werken kan de politiezone haar middelen steeds opnieuw afstemmen om zo aan de vraag van de bevolking en de overheden te kunnen voldoen. Deze projectgerichte aanpak vergt van het personeel een polyvalente denk- en handelwijze.

5.2.1 | Project « scholen »

Het project « scholen » is voortgekomen vanuit een specifiek project: het peterschap van de klassen uit het 6e leerjaar.

Op basis van contacten met onderwijsinstellingen en eerder opgedane ervaring werden meerdere bijkomende activiteiten ontwikkeld, enerzijds met scholen uit het basisonderwijs, maar anderzijds ook met middelbare scholen.

Het gaat er niet alleen meer om de kinderen te laten kennismaken met de politie. Men wil ook acties in het kader van de verkeersveiligheid voeren en een meldpunt bij de politie aanbieden. Zo kunnen de problemen waar scholen dagelijks mee te maken kunnen krijgen duidelijk en gestructureerd worden aangepakt.

Het project wordt gedragen door de overlegassistenten van de politiezone en betreft de gehele politiezone, hetzij via de peterschapsactiviteit, hetzij door middel van operationele acties.

5.2.1.1 | Het peterschapsproject met het zesde leerjaar

Het peterschap van het zesde leerjaar bestaat dit jaar twintig jaar.

Voor het schooljaar 2017-18 werden 55 scholen onder het peterschap geplaatst van politieambtenaren met diverse rangen en functies. Ter herinnering: het project bestaat uit drie ontmoetingen in de loop van het schooljaar, met een slotdag op 4 mei 2018. Op deze slotdag waren 1450 kinderen en een twintigtal externe partners aanwezig, zoals het Parket, de federale politie, de gemeentelijke preventiediensten, de MIVB, Child Focus,...

Voor het schooljaar 2018-19 zijn reeds 56 scholen toegetreden tot het project.

Ter gelegenheid van het twintigjarig bestaan van het project werd een kort filmpje gemaakt dat gebruikt zal worden in de scholen of bij ontmoetingen met andere partners.



5.2.1.2 | De mascotte in de kleuterscholen

Het project « Pol en Bruno in de kleuterklas » is bedoeld voor de kinderen van de derde kleuterklas. Het is een groot succes. Sinds 1 januari 2018 hebben 24 scholen bezoek gehad van vrijwilligers van de politie en van de mascotte Bruno, die onze zone vervoegde in 2017. Het doel is om:

- ① een eerste gemoedelijk en ludiek contact met de vijfjarige kinderen tot stand te brengen;
- ① kennis te maken met het politieberoep;
- ① uit te leggen dat de politie er niet enkel is om « dieven te pakken » maar ook om mensen te helpen, enz.;
- ① de verschillende functies van de politie voor te stellen en
- ① een positief en realistisch beeld van de politiemensen te schetsen.

De Hondenbrigade en de motorrijders van de zone maken eveneens deel uit van het project. Tijdens deze ontmoetingen mogen de kinderen dicht bij de hond gaan staan of mogen ze eventjes op de moto zitten.



5.2.1.3 | De verkeersveiligheid: de schoolsites en de klassen middelbaar onderwijs

5.2.1.3.1 | Gevaren op de weg

Voor de derde keer in 2018 wordt het project « gevaren op de weg » georganiseerd in de middelbare scholen.

In totaal werden 26 klassen uit het 5e en 6e middelbaar gesensibiliseerd over de gevaren van alcohol en drugs achter het stuur.

Doelgroep hier zijn de jongeren die van plan zijn hun rijbewijs te behalen of daar reeds mee bezig zijn. Een politieambtenaar van de Gecentraliseerde Gerechtelijke Brigade met een gezonde dosis empathie en veel ervaring omtrent verdovende middelen gaat in debat met de leerlingen over de problemen die gepaard gaan met druggebruik.

5.2.1.3.2 | « Eerste schooldag » en « Het is niet enkel de eerste die telt »

Het project “eerste schooldag” heeft tot doel dat er politie aanwezig is aan elke schoolpoort op de eerste dag van het nieuwe schooljaar om de burgers te sensibiliseren over de verkeersveiligheid in de schoolomgeving en om hen te leren hoe ze zich het best gedragen in het verkeer.



De bereidheid om de sensibiliseringsacties uit te breiden naar andere momenten tijdens het schooljaar heeft overigens geleid tot het project « Het is niet enkel de eerste die telt ». Zo werd politieaanwezigheid verzekerd voor 23 scholen in de loop van het schooljaar 2017-2018. Doelstellingen zijn om ouders bewust te maken van verkeerd rijgedrag, de dialoog aan te gaan met de schooldirecties, de veiligheidsvoorschriften in herinnering te brengen door middel van folders, aanpassingen voor te stellen indien er infrastructuurproblemen worden vastgesteld, pv's op te stellen indien nodig, samen te werken met en steun te verlenen aan de gemeenschapswacht in hun streven naar een veilig wegverkeer.

5.2.1.4 | Ontmoetingen met de schooldirecties

Alle directies van de basisscholen en middelbare scholen uit de zone werden uitgenodigd voor een ontbijt. Ze werden ontvangen door de zonechef en de overlegassistenten om hen te briefen over de werking van de politiezone, over de diensten die de zone aanbiedt aan de scholen, over de projecten die ontwikkeld werden door de zone en om aldus een persoonlijk en gemoedelijk contact te bewerkstelligen.

Het doel is om een efficiënt steunpunt te zijn bij de aanpak van soms gevoelige en complexe situaties waarbij leerlingen betrokken zijn en waarbij schooldirecties niet weten welke stappen genomen moeten worden.

Vanuit dit steunpunt is het dan mogelijk om de diensten Jeugd en Gezin van de zone in te schakelen of om naar een oplossing te zoeken via de ad-hocorganisaties en instellingen.

5.2.2 | Project Noordwijk

Het project heeft betrekking op de Noordwijk en hierin staan drie aandachtspunten centraal: het Communicatiecentrum Noord (CCN) en het fenomeen van de transmigratie, de handelswijk van de Brabantstraat en het fenomeen van de raamprostitutie.

De wijk stelt zowel de bestuurlijke, de gerechtelijke als de verkeerspolitie voor belangrijke uitdagingen. Ook de overlast in de openbare ruimte (nethed, dag- en nachtlawaai, alcoholverbruik en verdovende middelen) is een niet te onderschatten probleem.

De gerechtelijke directie van de politiezone samen met commissariaat 5 ondersteunt het project Noordwijk. Eveneens betrokken zijn de operationele steuneenheden zoals de Hondenbrigade, de Brigade Beveiliging van het Vervoer (BBV) en de Bijstandsteams (BTA).

Het project omvat een actieplan om de dagelijkse operationele activiteiten te coördineren en zodanig te kaderen dat samenwerking mogelijk maakt met verenigingen die actief zijn in de wijk. Het plan heeft ook tot doel de informatiestromen te structureren om zo een efficiëntere aanpak van criminele bendes in de wijk mogelijk te maken. Het plan is een aanvulling op de strategie die specifiek voor het prostitutieprobleem werd ontwikkeld.





5.2.2.1 | Het actieplan Noord

Sinds enkele jaren oefenen het Noordstation en het CCN-complex in het algemeen een enorme aantrekkingskracht op mensen en groepen die in precariteit leven (daklozen). Op deze plaats vinden ze een tijdelijk onderkomen, sanitaire voorzieningen, een maaltijd of medische zorgen, dankzij de inspanningen van vrijwilligersorganisaties. De Europese migratiecrisis en het ontbreken van een gestructureerde aanpak van sommige migrantengroepen door de bevoegde federale overheden hebben geleid tot een stijgend aantal migranten op de open plaatsen van het CCN-complex. Deze ruimten worden voortaan beschouwd als een mogelijke opvangplaats, waar burgerbewegingen op regelmatige tijdstippen maaltijden uitdelen en waar er ook een Humanitaire HUB ingericht werd, beheerd door Dokters van de Wereld, die medische bijstand verzekert in de eerste en tweede lijn.

Deze situatie zorgt echter voor problemen. Deze plaats werd niet ontworpen om zoveel mensen permanent op te vangen, noch om hen de basisfuncties te verzekeren. De problemen die gemeld werden, zijn:

- ① een gevoel van onveiligheid bij dagelijkse gebruikers van het station (reizigers, handelaars, personeel van de openbare vervoersmaatschappijen,...),
- ① de verloedering van de ruimte en de netheid,
- ① de spanningen en vechtpartijen tussen diverse groepen (migranten, daklozen of migranten uit verschillende gemeenschappen) en
- ① de toename van diverse criminele feiten in de wijk (gewone diefstallen, gauwdiefstallen, diefstallen met geweld, opzettelijke slagen en verwondingen, bedreigingen, oplichting, eigendomsmisdrijven).

Deze problemen hebben zich geleidelijk aan uitgebreid tot de onmiddellijke omgeving van het CCN, met in het bijzonder de Noordwijk en het Gaucheretpark, waar de buurtbewoners en de handelaars klagen over de steeds erger wordende situatie.

Het ziet er niet naar uit dat de situatie snel zal verbeteren aangezien in september bij politiek besluit een nationaal administratief centrum voor transmigranten werd geopend in Steenokkerzeel. Alle migranten die daar dan ook in de zone onderschept worden, zullen daarheen gebracht worden in afwachting van een beslissing van de Dienst Vreemdelingenzaken. Afhankelijk van de beslissing worden de migranten ofwel in een gesloten centrum ondergebracht, ofwel, en dat geldt voor de meerderheid, in de buurt van de Dienst Vreemdelingenzaken, dus in de buurt van het Noordstation. De zone wordt dus twee keer getroffen want ze heeft te maken met een stijging van het aantal Hycap-aanvragen om de veiligheid te garanderen in het centrum van Steenokkerzeel, maar ook met een toevloed van migranten in de Noordwijk.

De federale politie (spoorwegpolitie) is niet (meer) permanent aanwezig in het station. **In eerste instantie heeft de politiezone een strategie ontwikkeld vanuit de bevoegde territoriale eenheid, het commissariaat 5.** Het actieplan focust op meerdere welbepaalde terreinen, namelijk de strijd tegen de bagagediefstallen, de diefstallen met geweld en de straatdeals, de conformiteit van instellingen en het ontwikkelen van een partnerschap. Het is ook de bedoeling om regelmatig operaties op te zetten en de zichtbaarheid te verhogen.

In tweede instantie werd deze aanpak van de territoriale eenheid ondersteund door de gespecialiseerde operationele eenheden zoals de BBV, de Hondenbrigade en de zonale ploegen. De strategie is gericht op het beheer van de openbare veiligheid in en rond het CCN-complex door de principes van de nabijheidspolitie te hanteren. In eerste instantie is dit een voorlopige oplossing voor een tijdelijk probleem en moet men er rekening mee houden dat de tijd zal uitwijzen of de strategie werkt. Daarom wil men de situatie wekelijks evalueren op basis van criminaliteitscijfers, door observaties op het terrein maar ook door de contacten met verschillende partners. Meerdere dispositieven werden voorzien binnen de wijk om een dagelijkse zichtbare politieaanwezigheid te verzekeren, om contact te leggen met de bewoners en handelaars en om het onveiligheidsgevoel te verminderen.

5.2.2.2 | De prostitutie

In het kader van de prostitutie worden de controleacties voortgezet. Toch kon men de situatie in de wijk van de peeskamers niet aanzienlijk verbeteren, terwijl de situatie in de Aarschotstraat stabiel is gebleven.

Veel van deze peeskamers worden nog altijd onderverhuurd, vaak aan mensen in illegaal of twijfelachtig verblijf, die op die manier het slachtoffer kunnen worden van heuse netwerken van mensenhandel en/of mensensmokkel.

De moord op een prostituee in juni 2018 heeft in de wijk voor veel beroering gezorgd. Vlak na het incident vond een ontmoeting plaats met de prostituees die werkzaam zijn in de peeskamers. Ze vroegen om hun veiligheid beter te waarborgen en een grotere zichtbaarheid van de politie. Het actieplan Noord, dat hierboven werd uitgelegd, voorziet dus eveneens om patrouilles te voet te organiseren en om contacten te leggen.

Tussen januari en juli 2018 werden in totaal 62 prostitutiesalons en 258 peeskamers gecontroleerd door de politiezone. De controles worden zowel door commissariaat 5 als door de Gecentraliseerde Gerechtelijke Brigade uitgevoerd. Deze controles en de lokale actie moeten ook zorgen voor een betere opvolging van het fenomeen van de mensenhandel door het parket en de federale politie.

5.2.3 | Het Kanaalplan: de federale aanpak van het radicalisme

Het federaal overheidsplan werd ingevoerd naar aanleiding van de terreurgolf van 2015 en de bijzondere problemen in de gemeente Molenbeek. Dit plan omvat vier Brusselse politiezones (Brussel Hoofdstad-Elsene, West, Zuid en Noord). 25 inspecteurs voeren specifieke acties uit voor de politiekezone in het kader van dit plan. De politiekezone schatte 47 inspecteurs nodig te hebben om een efficiënte lokale informatiecyclus te kunnen opzetten met betrekking tot het fenomeen radicalisering.



Het project wordt uitgevoerd door de Gerechtelijke Directie en kan voor de opvolging van de geradicaliseerde personen rekenen op de steun van de commissariaten.

Het doel is om een netwerk van referentiepersonen en experts op te zetten om zo expertise en ervaringen te kunnen uitwisselen.

Radicalisme :

- 269 personen worden opgevolgd door de zone.
- Van 64 personen werden de gegevens na overleg ingegeven in de federale databank (FTF – Foreign Terrorist Fighters).

De zone blijft deelnemen aan de verschillende werkgroepen « wapens », « valse documenten » en « verdovende middelen ». Het doel is om voor elk van deze materies een netwerk van referentiepersonen en experten op te zetten om zo expertise en ervaringen te kunnen uitwisselen. **Wat de werkgroep « verdovende middelen » betreft, werd een nieuwe werkwijze ontwikkeld.** Voor deze nieuwe aanpak werd de drugshandel in de zes politiezones in kaart gebracht. Tien kritieke plaatsen met betrekking tot verdovende middelen (waarvan 2 op onze zone) konden op deze manier duidelijk geïdentificeerd worden. Er werd besloten om strategieën te ontwikkelen per buurt, en niet zozeer per fenomeen. Op dit moment werd reeds een verbindingsofficier « drugs » tussen de Brusselse politiezones en de FGP aangesteld om ondersteuning te bieden en de dialoog te bevorderen.

Zo werden tijdens het schooljaar 2017-2018 talloze onderzoeksdossiers geopend binnen de vooraf vastgelegde domeinen van het Kanaalplan, terwijl het korps door zijn dagelijkse werkzaamheden eveneens kon bijdragen aan het voeren van de informatiecycclus en het vervolgingsbeleid van het parket.

Fenomenen	Aantal dossiers	Aantal opgestelde aanvankelijke pv's	Aantal RIR (informatierapporten)
Verdovende middelen	50	507	186
Wapens	06	236	10
Namaak	02	148	1
Radicalisering/terrorisme	03	2	85

Wat het radicalisme betreft, blijft de werklast zeer hoog en er zijn talrijke coördinatievergaderingen waaraan meerdere personeelsleden deelnemen, zoals bijvoorbeeld:

- ① De strategische, operationele of thematische LTF (« Local Task Force ») georganiseerd door de DirCo;
- ① De LIVC (Lokale Integrale Veiligheidscellen) die één keer per maand samenkomen in elke gemeente van de zone;
- ① De vergaderingen rond « radicalisering en polarisering » die maandelijks georganiseerd worden door BPV (Brussel Preventie & Veiligheid) en waarop alle betrokken partijen uitgenodigd zijn;
- ① De Belfi-operaties waarbij – ter herinnering – de krachten van de gerechtelijke politie, de lokale politie en diverse inspectiediensten gebundeld worden. Hun taak bestaat uit het uitvoeren van controles op verschillende plaatsen om de financieringsbronnen van het terrorisme te bestrijden.
- ① Meerdere colloquia en studiedagen hieromtrent waar de verschillende partners elkaar kunnen ontmoeten en ideeën en ervaringen kunnen uitwisselen: een colloquium in november 2018 met als thema « Preventie van radicaliseringsprocessen die kunnen leiden tot geweld »; een studiedag georganiseerd door Politeia; een studiedag georganiseerd door de gouverneur van de provincie Luik, een jaarlijkse overlegdag van de Federale Politie.

Momenteel worden in dit domein 269 personen opgevolgd door de zone. Van 64 personen werden de gegevens na overleg ingegeven in de federale databank (FTF – Foreign Terrorist Fighters).

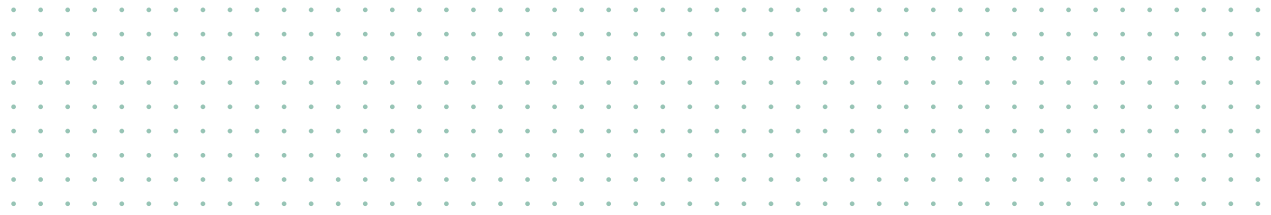
5.2.4 | ILHO-project: een lokale aanpak van het fenomeen huisjesmelkerij

ILHO (Investigation Logement Huisvesting Onderzoek) is **een project dat de strijd wil aanbinden tegen een te compacte en ongezonde huisvesting**. Zo wil men paal en perk stellen aan deze inbreuken op het grondgebied van Schaarbeek. Onze zone steunt dus wat dat betreft de cel ILHO Stedenbouw en de dienst Bevolking van de gemeente Schaarbeek.

Momenteel zijn er twee operationele takken in werking:

- ➊ het in kaart brengen van de kwaliteit van woningen en het updaten van de bevolkingsregisters binnen het Duurzaam Wijkcontract Pogge – een opdracht die door 1 wijkagent en 1 stedenbouwkundig agent in nauwe samenwerking werd uitgevoerd;
- ➋ de organisatie van operaties PZ 5344 – ILHO Stedenbouw over het volledige Schaarbeekse grondgebied. Zo werden tijdens de eerste 10 maanden van 2018 zo'n 8 operaties uitgevoerd op een totaal van 10 bezochte gebouwen.

De gemeente Schaarbeek ontwikkelde hierover in samenwerking met de politiezone een brochure ter attentie van de bevolking.



5.2.5 | Project « slachtoffers »

Een betere opvang van slachtoffers van seksueel geweld

Het project « slachtoffers » groepeerde alle initiatieven van de politiezone om de opvang en de begeleiding van slachtoffers te verbeteren.

Deze initiatieven komen bovenop het dagelijkse werk van de slachtofferbejegeningdiensten (9 calogs A en 1 calog B), die op gedecentraliseerde wijze georganiseerd zijn om de commissariaten zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen.

De Gerechtelijke Directie heeft het pad geëffend voor een betere opvang van slachtoffers van seksueel geweld. De Directie Nabijheidspolitie beschikt over een emotionele hulphond die slachtoffers tijdens het verloop van de gerechtelijke procedure kan ondersteunen. De Diensten Politiezone Slachtofferbejegening hebben beslist een project te ontwikkelen dat mishandeling van senioren wil aanpakken.

5.2.5.1 | Opvang en behandeling van slachtoffers van seksueel geweld

Het komt vaak voor dat slachtoffers van seksueel geweld een secundaire victimisatie ondergaan, maar dan door een falend systeem op verschillende niveaus van het vaststellingsproces.

Rond deze problematiek werd er een werkgroep opgericht met verschillende personeelsleden uit de politiezone die deel uitmaken van diverse functionaliteiten. Er is bovendien ook een studente criminologie aanwezig die een externe blik werpt op het denkwerk.

Na enkele werkvergaderingen werden meerdere oorzaken voor het falend systeem in kaart gebracht. Deze situeren zich op het vlak van de organisatie, de infrastructuur, de thematiek zelf, de inschakeling van personeel, de houding van slachtoffers en het engagement van externe partners. Ook het pilootproject waarbinnen het UMC Sint-Pieter en de politiezone van Brussel Hoofdstad Elsene samen opereren, kwam aan bod. Dit project voorziet in de oprichting van een "Zorgcentrum na Seksueel Geweld" met een optie tot uitbreiding naar de andere politiezones van de regio Brussel Hoofdstad.

5.2.5.2 | Switch, de nieuwe emotionele hulphond

De zone heeft besloten om het project « Emotionele hulphond » op te starten, ontwikkeld in Canada en nog onuitgegeven in België. Op 08 maart 2018 werd er een protocolakkoord ondertekend met de Mira Foundation, die instaat voor de opleiding van de honden.

Een inspectrice bij de gerechtelijke pijler stelt al lange tijd vast dat er een lacune bestaat bij de begeleiding van de slachtoffers tijdens het gerechtelijke proces. Dit vaak lange en zware proces heeft immers tot gevolg dat de slachtoffers zich alleen of in de steek gelaten kunnen voelen. Er diende een oplossing gevonden te worden om een betere begeleiding te kunnen aanbieden aan de slachtoffers. De emotionele hulphond bleek de ideale oplossing te zijn voor de politiezone Brussel-Noord.

Zo deed op 18 september 2018 SWITCH, een Boulab, haar intrede in de zone om de slachtoffers, voornamelijk minderjarige slachtoffers en/of slachtoffers van huiselijk geweld, te steunen en te troosten. Het is bewezen dat honden heilzaam kunnen zijn, zowel psychologisch (stress, angst, agressiviteit, depressie, enz.) als lichamenlijk (kalmeert de ademhaling, verlaagt de hartslag en de bloeddruk). Bovendien is de hond in dit stressvolle moment ook een faciliterende factor en zorgt hij ervoor dat de onderzoeker in een meer "ontspannen" klimaat kan werken tijdens het verhoor van het slachtoffer.



Denk bijvoorbeeld aan het verhoor van een kind dat het slachtoffer is van seksueel misbruik. Daar kan de hond voor een positieve afleiding zorgen. De aandacht van het kind wordt afgeleid door iets anders en is niet meer gevestigd op de stressvolle elementen, maar in de plaats daarvan op de hond die het kind naar believen kan aaien. Dankzij deze afleiding kan het kind ontstressen en makkelijker praten met de onderzoeker. De relatie tussen beiden is meer ontspannen en het kind krijgt zo sneller vertrouwen. Het verhoor is minder traumatiserend voor het kind en de onderzoeker krijgt meer details te horen die belangrijk kunnen blijken voor het onderzoek. De hond kan ook deelnemen aan verschillende acties in de buurt om het contact tussen de kinderen en de bevolking in het algemeen te verbeteren.

Momenteel worden bezoeken georganiseerd aan de verschillende betrokken diensten van de zone om de aanwezigheid en het nut van de hond toe te lichten.

Komst van de emotionele hulphond, Switch

Betere identificatie van gevaarlijke situaties of gevallen van mishandeling van senioren

De zone ontwikkelt een “seniorenproject”. Het lijkt ons immers nuttig om ons te buigen over deze categorie van mensen die vaak verzwakt zijn en aan wiens specifieke noden niet altijd op een gepaste manier beantwoord wordt in de steeds complexere structuren van het dagelijkse leven.

Binnen onze zone is er een platform dat op regelmatige basis samenkomt om een reeks nuttige initiatieven te ontwikkelen voor alleenwonende ouderen en voor ouderen die in rusthuizen of bij hun naasten wonen. Er werden twee manieren van aanpak bepaald: de aanpak van verdwijningen en het slachtofferschap. Voor beide werd beslist een samenwerking aan te gaan met de rusthuissector en met de seniorenverenigingen. De bedoeling is om snel een netwerk uit te bouwen waarmee de specifieke acties ondersteund worden die op deze twee vlakken genomen zullen worden. Het platform « Seniorenruimte Brussel-Noord » zal derhalve met verschillende partners uitgebouwd worden (verantwoordelijken van rusthuizen, verenigingen).

Voor de twee manieren van aanpak, de identificatie van gevaarlijke situaties en mishandeling, evenals de implementatie van verschillende gerechtelijke en andere procedures, zal een senior referentiepolitieambtenaar aangesteld moeten worden op het niveau van de commissariaten en zal een vormingsprogramma uitgewerkt moeten worden.

5.2.6 | Project « Studenten »

Zoals reeds aangehaald in het hoofdstuk “Middelen”, wordt dit project gecoördineerd door de kabinetschef van de korpschef.

Met ons onthaalbeleid voor stagiaires willen we vooral onze organisatie openstellen om jongeren de kans te geven een beroepservaring op te doen. Ons team is zich ervan bewust dat een stagiair veel tijd en aandacht vraagt en stelt alles in het werk om een evenwicht te vinden en goede werkomstandigheden te bieden. We moeten beschikbaar blijven en hem/haar begeleiden zonder de dagdagelijkse taken te belemmeren; deze aanpak is fundamenteel voor een succesvol project. Tijdens het eerste gesprek wordt de motivatie van de toekomstige kandidaat getest. Twee belangrijke selectiecriteria zijn de vastberadenheid van de kandidaat om zich te integreren in ons dagelijks werk en zijn of haar project. Vervolgens wordt ons institutioneel kader, evenals de doelstellingen en de verwachtingen van beide partijen, bepaald. Daarna kan de stage beginnen. Communicatie gedurende de hele stage is van essentieel belang. Daarom worden regelmatige en opbouwende feedbacksessies tussen de stagiair en de stagebegeleider georganiseerd.

Tijdens dit academiejaar maakten 7 studenten deel uit van onze « familie ». Zij hebben het verschil tussen hun theoretische kennis en de realiteit van de beroepswereld kunnen ervaren. Met hun kennis en hun leergierigheid vormen deze jongeren altijd een toegevoegde waarde in onze politiezone. Hun externe visie verdient immers onze volledige aandacht en kan ons doen nadenken over onze organisatie. De thema's die in hun stagerapport behandeld werden, waren even divers als interessant. Wij denken hier onder meer aan de communicatie tussen diensten, of ook nog de discretionaire bevoegdheid van de politieambtenaren op het terrein in de functie van “community policing” in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Met dit stageconcept wil Polbruno bijdragen aan de vorming van onze jeugd. Het kan ook de gelegenheid zijn om je toekomstige roeping te vinden, zoals bij Axelle, stagiaire criminologie. Zij slaagde voor alle selectieproeven en in juni 2019 start ze aan de GIP.

Daarnaast hebben we ook nog de gerechtelijke stagiaires die door het Parket van Brussel worden gestuurd. Zij worden begeleid door de Gerechtelijke Directie die hen een programma aanbiedt dat gespreid is over meerdere weken

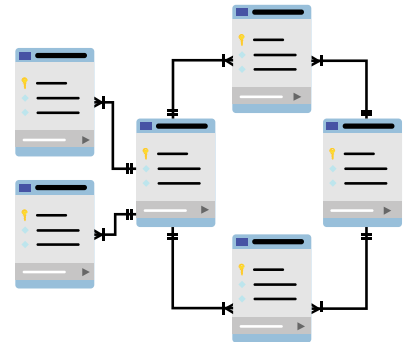
en dat hen de mogelijkheid biedt om vertrouwd te raken met alle facetten van een lokale politie. Het is belangrijk tijd aan hen te besteden, aangezien het Parket een dagelijkse bevoorrechte partner is.

Ter herinnering: onze zone heeft ook aanvaard om samen te werken met het Nationaal Instituut voor Criminalistiek en Criminologie (NICC) in het kader van een onderzoek naar politionele selectiviteit, gefinancierd door UNIA. Twee jaar lang dompelde een onderzoekster Criminologie zich onder in onze politiewereld om alle relevante gegevens te verzamelen om de rationaliteit te begrijpen van de politieacties op het terrein, meer bepaald van de verschillende controles (controles van personen, van voertuigen, van handelszaken, enz.). Het doel bestaat er immers uit om na een periode van verkenning van de zone, haar diensten en haar diverse operaties, zich te richten op een specifiek dispositief waarbij er, in nauwe samenwerking met de betrokken politieambtenaren, een actie op touw zal gezet worden om de actiestrategie doeltreffender te maken.

Omgaan met studenten stemt perfect overeen met de waarde van openheid die onze politiezone aanprijst. Dit laat ons ook toe om de universitaire aanpak te integreren in ons continu verbeteringsproces.

5.2.7 | Project « Beheer van de politionele informatie »

Het project « Beheer van de politionele informatie » omvat alle acties die ondernomen worden door de politiezone om de verscheidene operationele politionele informatiestromen te verbeteren.



Zij worden hoofdzakelijk gecoördineerd door de gerechtelijke directie en hebben tot doel de opvolging en het beheer van de informatiestromen te verbeteren, het gebruik van de verzamelde informatie te perfectioneren en onze expertise en onderzoeksmiddelen in het virtuele domein te ontwikkelen.

5.2.7.1 | De invoering van GES

Onze zone heeft beslist om op gerechtelijk niveau de GES-module te gebruiken. **Dankzij dit programma kunnen rechters hun dossiers op een professionele manier beheren.** Door de koppeling met Galop (programma voor het humanresourcesbeleid) is het mogelijk een duidelijk zicht te krijgen op de capaciteit die besteed wordt aan bepaalde onderzoeken en aan de prioriteiten van het Zonaal Veiligheidsplan. Niet alleen kunnen de dossiers beter opgevolgd worden dankzij dit programma, de directie kan hierdoor ook beter het onderzoekswerk coördineren en harmoniseren.

5.2.7.2 | ISLP/documenten

Het Project ISLP 2020 is gericht op de optimalisatie van het documentenbeheer in het ISLP-systeem van onze politiezone, en dit in samenwerking met de politiezones Montgomery en Brussel-West.

De documenten van de Zone Brussel-West worden ingevoerd en verbeterd door de teamleden van het project. Dat leidt er dan weer toe dat de wettelijke voorschriften beter nageleefd zullen worden en dat de autonomie van de ISLP-gebruikers en de uniformisering van de procedures binnen de zone zullen verbeterd worden.

5.2.7.3 | OSINT

Als lokale politiedienst is het opzoeken van informatie een van onze basisopdrachten (Intelligence Led Policing). Aangezien onze samenleving permanent evolueert, vormt de beschikbare digitale informatie (gsm, blogs, servers, camera's, websites, enz.) zowel een opportuniteit als een uitdaging en dienen wij ook op dit vlak een onderzoekstrategie te ontwikkelen. Overeenkomstig de principes van het researchmanagement leek het ons opportuun, en zelfs noodzakelijk, om te werken op een gestructureerde, overlegde en regelmatig geëvalueerde wijze.

OSINT of Open Source INTelligence betreft het zoeken in open bronnen op het internet, via een gesofisticeerd systeem, in een beveiligde en geanonimiseerde omgeving van het federale ICT-centrum. Twee personeelsleden en een vervanger uit onze zone nemen deel aan dit project sinds 1 juni 2018. Dankzij hun deelname kan onze zone mee genieten van de ervaring en van het materiaal dat tot onze beschikking staat. Dit geeft een extra meerwaarde aan de dossiers van onze zone.

5.2.7.4 | ILP (Information Led Policing)

Het project wil de informatie binnen de gerechtelijke pijler volledig beheersen door een dienst van 8 personen op te richten, die fysiek aanwezig zijn op dezelfde plaats en onder één enkele directie werken. Het doel bestaat eruit om de inlichtingencyclus te optimaliseren en permanente en globale kwaliteit te garanderen van het geleverde werk. Momenteel wordt de laatste hand gelegd aan het project.

Als aanvulling op het gerechtelijke werk blijft de zone actief op het vlak van de bijzondere opsporingsmethoden (BOM), in het bijzonder in de werving en het beheer van de informanten. Het aantal lopende dossiers die opgestart werden op basis van informatie van "menselijke bronnen" is in 2018 licht gestegen.

Momenteel zijn er 393 bronnen gecodeerd voor de zone, ofwel een stijging van 5,5% in vergelijking met 2017. Van al deze bronnen zijn er 106 die als actief binnen de zone gecodeerd staan.

5.2.8 | Project « Netwerken – partners »

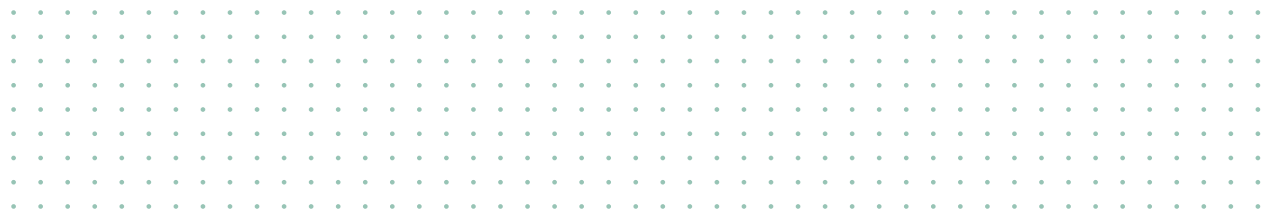
Dit project wordt gecoördineerd door de directie Nabijheidspolitie.

Het bestaat uit twee aspecten: **het ontwikkelen van « socio-professionele » partnernetwerken en de methode van buurtnetwerken.**



Voor de socio-professionele netwerken bestaat er sinds lange tijd een samenwerking met de beroepsvereniging van apothekers. Via dit netwerk wordt een informatiestroom tussen de politiediensten en de apothekers georganiseerd, zowel om hen te verwittigen wanneer er zich een golf van gewapende diefstallen voordoet, als om inlichtingen te verkrijgen over verdachte situaties, of ook om hen op de hoogte te houden van acties ter beveiliging van de zone. Wij blijven dit netwerk uitbouwen met de medische eerstelijnsberoepen en er wordt gewerkt aan een overeenkomst met de huisartsenverenigingen op basis van een project van de FOD Binnenlandse Zaken.

Voor wat betreft de buurtnetwerken moet men voorzichtig te werk gaan. De grens tussen een nuttige samenwerking tussen de inwoners van een buurt en de politie enerzijds en het respect voor de democratische waarden en de uitoefening van rechten in de openbare ruimte anderzijds, is soms heel dun. De politiezone neemt momenteel verschillende benaderingen in overweging, met name in haar actieplan tegen inbraken, en besteedt aandacht aan de nieuwe socialisatietrends via netwerken die zich vormen via de sociale media.



5.2.9 | Project « internationale samenwerking »

Het internationale samenwerkingsproject bundelt de acties die de zone op drie domeinen voert.

De eerste betreft hoofdzakelijk **het gerechtelijke domein**. Bepaalde eenheden van de zone hebben hierin een expertise verworven die gevraagd wordt door internationale partners. In dit domein hecht de politiezone veel belang aan het ont-haal van buitenlandse rechercheurs in het kader van rogatoire commissies.

De tweede betreft hoofdzakelijk de **algemene werking van de politieorganisatie**. De politiezone is stichtend lid van het netwerk Francopol, een netwerk van politiediensten van Franstalige landen. Het strekt zich uit over 4 werelddelen, Euro-pa, Azië, Afrika en Noord-Amerika. De zone neemt hieraan actief deel.

De derde betreft het domein van de nabijheidspolitie. De politiezone is lid van het internationale netwerk Intersection en heeft, samen met verschillende andere zones, het netwerk Intersection België opgericht. Dit is een netwerk dat informa-tie uitwisselt over politiepraktijken aangaande nabijheidspolitie.

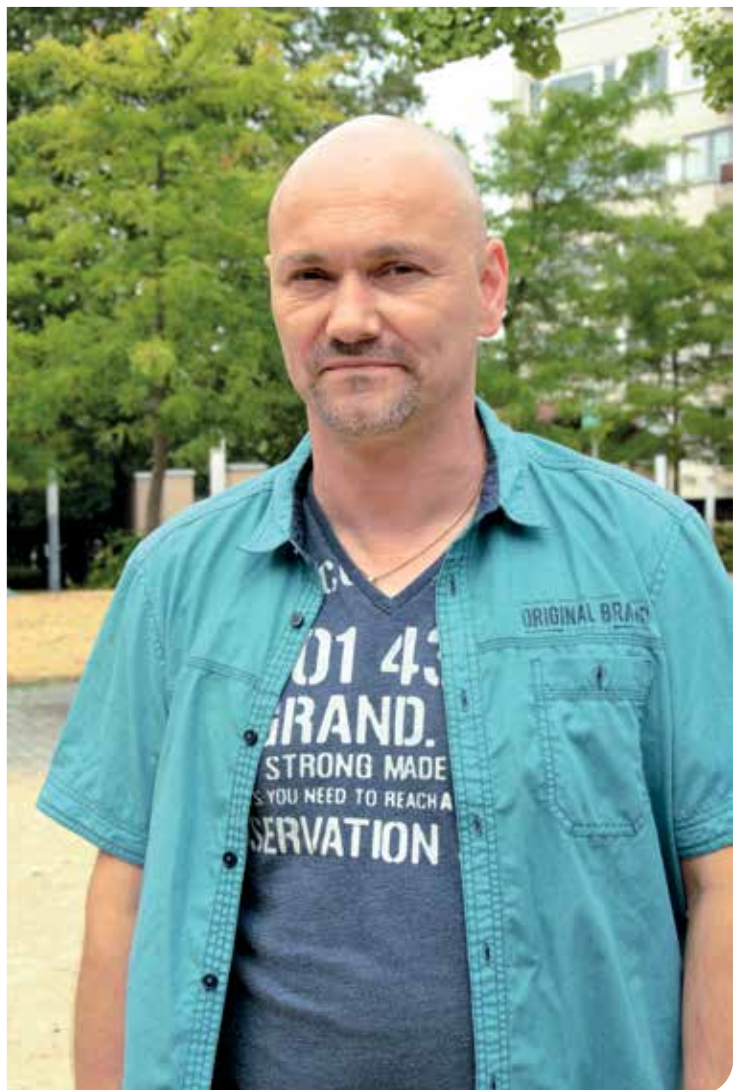
Het is belangrijk dat alle delegaties van de zone die deelnemen aan deze internationale ontmoetingen altijd bestaan uit een lid van de algemene directie, een lid van de operationele directies en een personeelslid met een uitvoerende functie.

5.2.9.1 | Gerechtelijk domein



In het kader van de strijd tegen het terrorisme werd de GGB "sectie Mensenhandel" uitgenodigd door het NAVO-programma "Wetenschap voor Vrede en Veiligheid" om deel te nemen aan een conferentie genaamd "De verdediging tegen Terrorisme, de slagkracht van de democratische instellingen en de rechtsstaat verhogen". Deze conferentie vond plaats in Skopje in februari 2018. Onze politiezone legde er de verbanden uit tussen mensenhandel en terrorisme. De deelname aan dit colloquium is het resultaat van het werk dat de zone dagelijks verricht op het terrein, evenals via de contacten met de partners van de zone.

Eveneens binnen het gerechtelijke domein, werden zeven rogatoire commissies uitgevoerd in nauwe samenwerking met Oostenrijk, Frankrijk, Polen, Roemenië en Brazilië. Onze secties financiën, mensenhandel en diefstallen hebben zo op een doeltreffende manier verschillende dossiers in verband met zwen-del of illegale invoer van kunstwerken kunnen afhandelen.



5.2.9.2 | Werking van de organisatie: Francopol



In oktober 2018 heeft een delegatie van de zone deelgenomen aan het 5e internationale congres « Francopol » (Franstalig internationaal netwerk voor politieopleiding) in Dakar, dat al lang een partner is van de zone. Deze bijeenkomst vierde het tienjarig bestaan van dit netwerk en belichtte de thema's risicobeheer en nieuwe dreigingen. Er werd een brede waaier aan zeer interessante onderwerpen voor de politiegemeenschap behandeld, zoals de strijd tegen het terrorisme, het beheer van de migratiestromen, de cybercriminaliteit en het beheer van de psychosociale risico's.

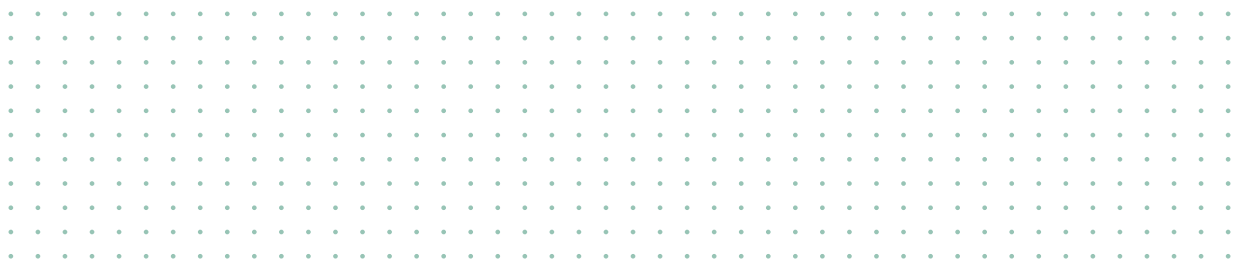
In de praktijk organiseert Francopol uitwisselingen en onderzoeken door middel van technische comités die regelmatig handleidingen voor politieorganisaties publiceren. Onze politiezone neemt actief deel aan de volgende comités:

- ❶ « Crowd control » waarbij het Belgische concept van het genegotieerd beheer van de openbare ruimte werd belicht. Dit comité heeft een handleiding gepubliceerd waarin de best practices verzameld werden.
- ❷ Politie en burgers, waarin de zone, samen met de voorzitter van het netwerk Intersection-Québec het voorzitterschap verzekert. Dit comité werd nieuw leven ingeblazen op het initiatief van de zone, met een uitgebreide denkoefening over de banden tussen de politiediensten en de bevolking in het algemeen;
- ❸ De politiecontrole in de openbare ruimte. De politiezone zal hieraan deelnemen en de resultaten naar voren schuiven van haar actieplan "politicultuur" samen met haar project rond de controlemechanismen in de openbare ruimte.

Door deel te nemen aan Francopol kunnen we ook in contact komen met andere, meer gespecialiseerde fora, zoals Préventica. In 2017 bestond dit platform 20 jaar en het wil de gezondheid en veiligheid in de organisatie bevorderen. Onze politiezone kreeg de mogelijkheid om haar geïntegreerde aanpak en de geleidingen van alle schakels van de maatschappelijke veiligheidsketen voor te stellen tijdens de congressen die in april in Casablanca en in mei in Lyon georganiseerd werden.

5.2.9.3 | Nabijheidspolitie: « Intersection »

In oktober 2016 gingen de drie burgemeesters van het politiecollege naar Quebec, samen met een delegatie van onze zone, om het partnerschap met de Quebecse politie te ontwikkelen en het eerste protocolakkoord te ondertekenen met het "Réseau Intersection". Dit protocol kadert in ons langdurig partnerschap met de politie van Quebec en ons historisch engagement in de nabijheidspolitie.





INTERSECTION

Het « Réseau Intersection » van de politie van Quebec is een uitwisselingsnetwerk, dat bestaat uit intervenanten die belangstelling hebben voor de aanpak van de gemeenschapsgerichte politiezorg, de nabijheidspolitie. Het netwerk heeft als taak om een Quebecs politiemodel, dat gestoeld is op elementen van de gemeenschapsgerichte aanpak, verder uit te werken, concreet vorm te geven en te promoten, en dit door de betrokken actoren te mobiliseren om criminaliteit te voorkomen en om de Quebecse leefomgevingen te beveiligen. De bedoeling is eveneens om de reflectie, het onderzoek en de ontwikkeling te bevorderen op het vlak van de gemeenschapsgerichte politiezorg.

De uitwisseling van goede politiepraktijken laat toe om nieuwe ideeën in te voeren en om ze aan te passen aan onze operationele realiteit. De uitwisseling gebeurt het hele jaar door via het verspreiden van een nieuwsbrief "Infolettre".

Na een eerste deelname aan het colloquium "Intersection" in 2015, dat de zone als voorbeeld nam om een studiedag te organiseren over radicalisme, en een voorstelling in 2016 van de overlegassistenten die hun werkwijze kwamen uitleggen, heeft een delegatie van onze zone deelgenomen aan het seminarie "Intersection" en aan de praktische workshops over de nabijheidspolitie die georganiseerd werden van 12 tot 13 oktober. De deelnemers deelden tal van ervaringen, wat heel wat kansen ter verbetering gaf aan de zone.

Nog steeds in dat kader, hebben onze politiezone, de Nationale Politieacademie, de zone Monty en de zone Ath besloten om een vzw "Réseau Intersection/Intersectionienetwerk" op te richten, waarvan het doel eruit bestaat om de Belgische politiediensten (momenteel 15 leden – 14 lokale politiezones en de federale politie) en de Quebecse verenigingen samen te brengen om het uitwisselen van ervaringen te bevorderen en om een politiemodel gebaseerd op de "community policing"-filosofie te ontwikkelen, concrete vorm te geven en te promoten. De vereniging structureert de relaties tussen de Belgische en de Quebecse overheden en blijft het geschikte platform voor de verschillende projecten en opdrachten. De vereniging bevordert het partnerschap en de uitwisseling van personeel in dit kader.

Op 22 november 2018 organiseerde het Réseau Intersection België zijn eerste seminarie, om het thema van de nabijheidspolitie te bespreken, maar ook om de uitwisseling over gemeenschapsgerichte politiezorg tussen de verschillende diensten van de geïntegreerde politie te bevorderen. In dit kader werden vier conferenties en zes workshops georganiseerd om de verschillende problemen in verband met het nabijheidspolitiewerk te behandelen. Alle politiediensten van het land werden uitgenodigd om deel te nemen en meer dan 150 personen hebben zich ingeschreven.

Daarenboven werd tijdens het Seminarie Intersection ook een prijs (de Kwaliteitsprijs Intersection) uitgereikt die voorbehouden is aan de leden en die tot doel heeft de meest beloftevolle projecten aangaande gemeenschapsgerichte politiezorg te belonen. Veertien projecten dongen mee naar de Kwaliteitsprijs, allemaal uit verschillende politiezones, waarvan drie projecten uit de onze.

Zoals hierboven reeds benadrukt werd, werkt de zone al jarenlang samen met Francopol, wat het Franstalig internationaal netwerk voor politieopleiding is. Het maakt deel uit van het technisch comité "politie en burger". De banden tussen Intersection en Francopol bestaan wel degelijk aangezien Intersection het voorzitterschap overneemt van de technische groep. Nog steeds in dat kader helpt de politiezone mee met het organiseren van een studiedag over de informatiestromen, die georganiseerd wordt door de Belgische leden van Francopol.

5.3 | De diensten en operationele eenheden in actie

5.3.1 | De functionaliteit « Sociale Wetten en Leefmilieu » (SWL)

De functionaliteit « Sociale Wetten en Leefmilieu » is op de volgende wijze georganiseerd: een gecentraliseerde steundienst die opgenomen is bij de directie van operationele ondersteuning en 5 gedecentraliseerde diensten (1 per commissariaat).

In totaal werken er 27 personen bij de functionaliteit « Sociale Wetten en Leefmilieu »: 3 CP's, 3 HINP's, 13 INP's, 6 agenten, 1 calog C en 1 calog D, hetzij 26,5 FTE's in totaal.

De gecentraliseerde dienst bepaalt een coherente aanpak en coördineert en ondersteunt de acties van de gedecentraliseerde diensten die hun werk organiseren met het wijkteam.

Voor alle diensten samen werd er een totaal van 245 operaties gevoerd tussen januari en september 2018 op het gebied van Sociale Wetten en Leefmilieu, waarvan 38 betreffende nachtlawaai, 34 in verband met overlast op het gebied van het leefmilieu / voetzoekers, 37 aangaande zwartwerk, 83 om de conformiteit met de regelgeving te controleren (Horeca, handelszaken, prostitutiesalons, garages,...), 30 ter ondersteuning van andere diensten (Brulabo/FAVV, FOD Economie, Diensten Stedenbouw of Leefmilieu, Net Brussel,...).

In het kader van de opvolging van prioritair drankgelegenheden werden twee benaderingen ontwikkeld. Hieronder worden de voornaamste resultaten voor 2018 besproken.





5.3.1.1 | Het actieplan « café »

Voor het tweede opeenvolgende jaar werd het actieplan « café » voortgezet. Een patrouille samengesteld uit leden van de gedecentraliseerde dienst Sociale Wetten richt zich op de problematische drankgelegenheden op hun respectievelijk grondgebied. Deze worden systematisch gecontroleerd en indien nodig wordt er een verslag opgesteld (PV of GAS in functie van de vaststelling). Er werden ook 5 doelen per commissariaat bepaald op basis van de analyse van de verschillende gegevensbestanden (ISLP, oproepgegevens van de ZDP inzake geluidsoverlast, klachten van burgers, ...) en op de ervaring en de terreinkennis van de betrokken inspecteurs.

Deze lijst evolueert in functie van de actualiteit en een regelmatige analyse van de resultaten. Zo werd de lijst op het einde van 2017 herzien en is er een nieuwe lijst actief voor het jaar 2018.

Voor het 1ste semester van 2018 werden 26 patrouilles georganiseerd in het kader van dit actieplan, er werden 421 etablissementen gecontroleerd en 31 pv's opgesteld.

5.3.1.2 | De patrouilles « nachtlawaai »

Tijdens de nachten van zaterdag op zondag (en sommige nachten van vrijdag op zaterdag tijdens de maanden juli-augustus) rijdt een patrouille van twee leden van Sociale Wetten en Leefmilieu rond op het grondgebied van de politiezone met twee hoofdoelen:

- ➊ Oproepen van de ZDP beantwoorden bij gevallen van geluidsoverlast
- ➋ Bezoek en controle van etablissementen die als problematisch beschouwd worden.

Zo werden er in de eerste zes maanden van 2018, 24 patrouilles « nachtlawaai » georganiseerd en aangestuurd, ingevolge 110 oproepen die de dispatching binnenkreeg voor geluidsoverlast. In totaal zijn er 5 bestuurlijke sluitingen en 68 pv's opgesteld, waarvan 32 betreffende sluitingsuren en 21 voor geluidsoverlast.

5.3.2 | De gerechtelijke functionaliteit

Het gerechtelijk werk en het nabijheidswerk vullen elkaar voortdurend aan. In dit gedeelte worden de voornaamste resultaten besproken evenals enkele opvallende dossiers.



5.3.2.1 | Dossier Bivol

Woninginbraken Com 3: in 9 dossiers werden meerdere personen geïdentificeerd, waarvan er 6 werden aangehouden en 3 onder aanhoudingsmandaat werden geplaatst

Begin 2018 werd onze politiezone geconfronteerd met een golf van woninginbraken, voornamelijk op het grondgebied van commissariaat 3. De lokale recherche van dit commissariaat heeft een onderzoek gevoerd naar 9 van deze feiten en heeft meerdere personen geïdentificeerd die deel uitmaken van een bende gekend onder de naam « Weldoeners », waarvan er 6 werden aangehouden en drie onder aanhoudingsmandaat werden geplaatst.

5.3.2.2 | Dossier Vignation

Ontdekking van verschillende cannabisplantages door Com 2

In het kader van dit dossier, gevoerd door de lokale recherche van commissariaat 2, werden verschillende cannabisplantages ontdekt in verscheidene Belgische gemeenten. Uit het onderzoek bleek dat deze geleid werden door een criminele organisatie van personen van Albanese en Italiaanse afkomst. Het onderzoek ging in 2017 van start toen een cannabisplantage (ongeveer 667 planten) ontdekt werd op het grondgebied van de gemeente Schaarbeek. Dankzij het onderzoek werden bij verschillende huiszoekingen 13 kilo marihuana, verpakt in grote plastic zakken en 2155 planten in de plantages te La Louvière, Brasschaat, Sint-Pieters-Woluwe en Heers in beslag genomen.

Naast de ontdekking van 83 pakketten met cocaine op een ander adres, staan nog 4 personen onder aanhoudingsmandaat in het kader van dit dossier waarvan het onderzoek nog steeds lopende is.

5.3.2.3 | Dossier Lalouve

Identificatie van de daders van een groepsverkrachting door Com 4

In december 2017 ging een jong meisje naar Sint-Joost-ten-Node op bezoek bij haar nieuw vriendje. Ze werd er vervolgens gedurende verscheidene uren verkracht door hem en zeven vrienden van hem, en dit op twee verschillende plaatsen. Het onderzoek door de lokale recherche van commissariaat 4 heeft deze 8 personen kunnen identificeren, waarvan er 6 onder aanhoudingsmandaat werden geplaatst.

5.3.2.4 | Dossier KIA

Begin 2014 werd een klacht ingediend bij commissariaat 2 nadat een voertuig op krediet werd aangekocht onder een

Identificatie van een witwasnetwerk door Com 2

valse naam en de aflossingen niet werden betaald. Het onderzoek heeft aangetoond dat dit voertuig doorverkocht werd aan een firma. De verdachte werd geïdentificeerd en gevat. Dankzij de informatie verkregen van de verdachte en het navolgend onderzoek werd een Portugees-Braziliaans grootschalig witwasnetwerk ontdekt. Na tientallen bankanalyses werd er vastgesteld dat vele miljoenen euro's onder andere via Hong Kong gepasseerd waren. Eén persoon werd onder aanhoudingsmandaat geplaatst, twee personen werden geseind en ongeveer 600.000 euro werd geblokkeerd op verdachte rekeningen.

5.3.3 | De Brigade Beveiliging van het Vervoer (BBV)

De BBV bestaat sinds 2013. Ze is verbonden aan de directie van operationele ondersteuning. Ze houdt zich bezig met de beveiliging van het bovengrondse openbaar vervoersnet. Zij organiseert haar activiteiten in samenwerking met de controle- en bewakingsdiensten van de openbare vervoersmaatschappijen. **Wij zijn de enige Brusselse zone die dit soort eenheid heeft ontwikkeld. Hoewel ze handelt in een gespecialiseerd domein, organiseert ze haar activiteiten op basis van de nabijheidspolitieprincipes.** Ze coördineert haar werk met de commissariaten en de opvolging/sturing van de criminaliteit per lijn wordt uitgevoerd met de steun van de strategische cel van de politiezone en met behulp van de lijst van opgetekende incidenten van de openbare vervoersmaatschappijen. De BBV bestaat momenteel uit 38 personeelsleden: 2 HINP's, 35 INP's en 1 calog C..



Er werden zichtbare resultaten geboekt op het niveau van het onveiligheidsgevoel van de reizigers en van de criminaliteit die voornamelijk betrekking heeft op de gaudiefstallen. Om haar werk op een efficiënte manier uit te voeren, zet de brigade haar samenwerking met verschillende bevoorrechte partners voort, zoals de Trekkers van de politiezone Brussel/Elsene, de MIVB, de TEC en De Lijn.

Naast het gewone werk organiseert deze dienst talrijke operaties of neemt ze in de mate van het mogelijke deel aan de operaties die haar partners organiseert. Zo vermelden we voor de eerste 9 maanden van het jaar: de deelname aan 4 FIPA-operaties (operaties die de federale politie organiseert op het volledige gewestelijke grondgebied) en 66 LIPA-operaties (bilaterale controleoperaties die uitgevoerd worden in overleg met de MIVB en de BBV).

5.3.4 | De overlegassistenten (OA)

Ter aanvulling op het buurtwerk en de acties van de commissariaten, ondernemen de OA's acties gericht op een zichtbare aanwezigheid van agenten te voet op een bepaald deel van het grondgebied. Het doel is zowel repressief als preventief en er nemen politieambtenaren van alle verschillende functies aan deel.

Momenteel worden twee soorten acties gevoerd: de CIAO- en de Fiësta-operaties.

De OA's hebben ook specifieke activiteiten georganiseerd om tieners te ontmoeten.



5.3.4.1 | De operaties CIAO

Sinds eind 2015 hebben de overlegassistenten het initiatief genomen om zogenaamde "CIAO"-operaties (Coördinatie Overlegassistenten-Operationeel kader) te organiseren. Ter herinnering: het gaat om ontmoetingspatrouilles te voet bestaande uit overlegassistenten die vergezeld zijn door collega's van verschillende operationele diensten in functie van de aangekaarte problematiek. De doelstellingen van deze operaties zijn: rechtstreekse contacten tussen de politie en de bevolking ontwikkelen en een zichtbare politieaanwezigheid in de wijken verzekeren.

Deze acties worden zowel door de politie als door de bevolking ten zeerste op prijs gesteld, en werden in 2018 voortgezet. Tijdens de eerste 9 maanden van het jaar heeft de zone er een tiental volbracht. Er werd hierbij bijzondere aandacht besteed aan de wijk Dailly en de wijk Sint-Vincentius waar een groot aantal contacten werd gelegd met de bewoners en de handelaars.

Ze kregen de aandacht van de pers via het Franstalige magazine « Enquête » van de televisiezender RTL TVI.



5.3.4.2 | De operaties Fiësta

Een operatie « Fiësta » (Fais Intelligemment et En Sécurité Tes Achats/Slim en veilig gaan winkelen) werd voor het eerst georganiseerd in december 2016. Hierbij wordt er gedurende meerdere dagen een aanwezigheid verzekerd aan de ingang van de twee supermarkten van de zone (Carrefour en Delhaize in de gemeente Evere) om preventiebrochures uit te delen aan de klanten. Zo werden de ouderen gesensibiliseerd over shouldर्सurfing, diefstallen met list en halskettendiefstallen. De klanten en de directie van de twee winkels konden deze acties zeer waarderen. De actie zal jaarlijks herhaald worden gedurende de maand december.

Geef gawddieven geen kans!

Tips tegen gawddieven:

- 1. Denk na over wat u meeneemt.**
 - Beperk de hoeveelheid cash geld dat u meeneemt.
 - Leer de code van uw bankkaart uit het hoofd.
 - Kies voor een tas die u goed kan sluiten en draag de sluiting naar je toe.
 - Verdeel uw documenten en waardevolle spullen over verschillende zakken.
 - Bewaar uw sleutels en uw documenten waarop uw adres staat nooit samen.
- 2. Vermijd om uw kostbaarheden te tonen.**
 - Haal uw portefeuille of gsm discreet boven wanneer u deze nodig heeft en vermijd dat men kan zien waar u deze opbergt.
 - Houd uw vervoersbewijs of geld voor het openbaar vervoer klaar zodat u uw portefeuille niet moet uithalen wanneer iedereen dit ziet.
- 3. Houd handtassen en zakken in het oog.**
- 4. Ga slim op weg.**
 - Probeer, in de mate van het mogelijke, uw boodschappen samen met een bekende te doen (familielid, buurvrouw, ...)
 - Indien een vriendelijk en hoffelijk persoon u voorstelt om te helpen met het dragen van de boodschappentassen tot bij u thuis, weiger dit! Dikwijls is dit een smoes om bij u thuis binnen te komen en te stelen.
 - Als u in de buurt van uw woning komt, kijk dan even rond en houd uw sleutels al klaar. Als u iets verdachts ziet, bel aan bij een buur.

Wat doen als u toch slachtoffer bent?

- Blokkeer zo snel mogelijk uw bankkaart via cardstop.
- Blokkeer zo snel mogelijk uw identiteitskaart via docstop.
- Laat zo snel mogelijk uw gsm-abonnement blokkeren via uw telecomoperator.
- Leg zo snel mogelijk klacht neer bij het dichtstbijzijnde politiekantoor.

CARD STOP
070 344 344

DOC STOP
00800 2123 2123
+32 2 518 2123

Geef gawddieven geen kans!!

SCHAARBEEK
EVERE
SINT-JOOST-TEN-NODE

INTERSECTION

POLBRUNO
5344

5.3.4.3 | De ontmoetingen met de jongeren

De zone neemt al enkele jaren deel aan het gemeentelijke project « Place aux enfants ». Elk jaar komen een twintigtal Schaarbeekse jongeren de politie bezoeken en kunnen zij een demonstratie bijwonen van onze Hondenbrigade, dit alles in een open sfeer.

In 2018 werd er een nieuwe samenwerking met het psychiatrisch centrum Titeca ontwikkeld. Er werden in totaal 6 ontmoetingen georganiseerd tussen de politie en de jongeren van het centrum om hen de rol en de werking van de politie uit te leggen. Een bezoek aan een commissariaat en aan de dispatching, evenals een demonstratie van de Hondenbrigade, stonden eveneens op het programma.

In samenwerking met de preventiedienst van Evere werden verschillende ontmoetingen en bezoeken georganiseerd met de jongeren van Evere om de stereotypen aan beide kanten te doorbreken en zo de relaties te verbeteren.

5.3.5 | Communicatie

De Cel Communicatie werd opgericht in september 2016 en telt vandaag vier leden. De Cel werd in 2018 namelijk versterkt door een Webmaster (1 FTE) en een interne communicatieverantwoordelijke (1/2 FTE).



De Cel Communicatie heeft in 2017 de externe communicatiestrategie van de zone gedefinieerd. Het plan is gebaseerd op de wens van de korpschef om transparant te zijn over de opdrachten en activiteiten van de politiezone. Dit gaat van het bepalen van de communicatieregels over opmerkelijke feiten naar de pers toe, onder leiding van de persdienst van het Parket van Brussel, over preventie- en sensibilisatiecampagnes voor de bevolking, tot de organisatie van reportages over de zone.

Elke organisatie moet overigens een intern communicatiebeleid ontwikkelen. Er wordt een audit uitgevoerd bij de directies van de commissariaten en begin 2019 zal er één georganiseerd worden bij het personeel om de belangrijkste noden van de zone ter zake te identificeren. De Cel Communicatie zal in 2019 een rapport voorstellen aan het directiecomité waarin de mogelijke maatregelen en projecten, evenals de noden in verband met coaching - in samenwerking met de Cel Opleiding - zullen worden geïdentificeerd om de informatieoverdracht binnen en tussen de diensten te verbeteren, evenals de interne top-down- en bottom-upcommunicatie bij de verschillende diensten.

5.3.5.1 | De ZPZ 5344 in de pers

In haar 2-jarig bestaan heeft **de Cel Communicatie meer dan 200 persmededelingen verspreid, ongeveer 40 journalisten op het terrein begeleid** bij het maken van reportages of het afnemen van een interview en heeft ze de opnames van het programma Enquêtes georganiseerd waarbij een zoneteam, de CIAO-operaties, twee ploegen van de BBV en twee supervisors op het terrein gevolgd werden.

Dagelijks organiseert de Cel Communicatie een wachtdienst van 9.00 uur tot 21.00 uur voor journalisten. Bij grote evenementen is er ook een wachtdienst voorzien buiten deze uren. Veel journalisten, Franstalige en Nederlandstalige, bellen regelmatig het nummer van wacht van de Cel Communicatie.

De Cel Communicatie neemt ook deel aan de halfjaarlijkse vergaderingen van de persdienst van het Parket van Brussel met alle woordvoerders van de politiezones en de federale politie van het arrondissement. Op deze vergaderingen worden de best practices tussen de woordvoerders uitgewisseld.

Ten slotte organiseert de Cel verschillende persconferenties en nodigt ze de journalisten uit op de vergaderingen van de politieraad. De pers wordt ook uitgenodigd voor de verschillende evenementen van de zone waarop ze elk jaar aanwezig zijn: « politie aan elke school » op de eerste schooldag, de slotdag van het peterschapsproject, de jaarlijkse persconferentie waarbij de criminaliteitscijfers voorgesteld worden, de inhuldiging van commissariaat 5, evenals de trajectcontrole, enz.

5.3.5.2 | Een betere communicatie naar de bevolking

De externe communicatiestrategie van de politiezone heeft ook verschillende communicatiecampagnes naar de bevolking toe voorzien. Deze campagnes dienen als ondersteuning voor de preventieopdrachten van de politiezone. Er werden talrijke flyers gemaakt die door de politieambtenaren van de zone verspreid konden worden. Deze flyers geven informatie over preventie inzake gauwdiefstallen (pickpockets), diefstallen uit voertuigen, de regels die gelden wanneer men een hond uitlaat, de strijd tegen de woninginbraken en de gratis diensten die de zone ter beschikking stelt in verband met diefstalpreventie. Ter ondersteuning van het verkeersactieplan werden bovendien verschillende flyers gecreëerd rond het thema van de verkeersveiligheid: het parkeren voor personen met beperkte mobiliteit (PBM), sensibilisering van ouders en kinderen over de gevaren op de weg in de nabijheid van de school, een sensibilisering van de zwakke weggebruikers over de gevaren die ze lopen of soms ook veroorzaken op de weg.

In het kader van het verkeersactieplan organiseerde de Cel Communicatie verder ook affichecampagnes in de scholen met de slogan « Veilig in het verkeer en vermijd gevaar keer op keer ». Het gaat om een serie van drie affiches gericht op de zwakke weggebruikers om hen te sensibiliseren over de gevaren op de weg. De laatste campagne van het jaar zal gelanceerd worden wanneer we omschakelen naar het winteruur, omdat dit gepaard gaat met een verminderde zichtbaarheid op de weg, een bron van gevaar voor de zwakke weggebruikers. Een sensibiliseringscampagne voor autobestuurders over het hinderlijk en gevaarlijk parkeren zal in de loop van 2019 georganiseerd worden.

In het kader van het actieplan ter bestrijding van de woninginbraken, werden twee affiches gemaakt om de bevolking in te lichten over de aangeboden diensten, zijnde een gratis bezoek van onze technopreventieadviseur om hun woning te beveiligen en het bewaken van hun woning tijdens hun vakantie (vakantietoezicht).

Ter gelegenheid van de Wereldbeker werd verder een preventiecampagne georganiseerd tegen uitspattingen en onburgerlijk gedrag in het kader van de wedstrijden, met de boodschap « Keep it cool. Foot is fun ». In de pers werd uitgebreid aandacht besteed aan deze campagne die bestond uit een affiche en bierkaartjes die verspreid werden in de cafés waar de match werd uitgezonden.



**Rends-toi
VISIBLE!
Maak jezelf
ZICHTBAAR!**

Circule en **SECURITE** et évite les dangers.
VEILIG in het verkeer en vermijd gevaar keer op keer.

SCHAAARBEEK ■ SCHAAARBEEK
EVERE ■ EVERE
SAINT-JOSSE-TEN-NOODE ■ SAINT-JOSSE-TEN-NOODE

De politiezone publiceert ook regelmatig in de gemeentelijke kranten. Zo werd de Cel uitgenodigd om een artikel te schrijven over de lokale politie in de gemeentelijke kranten. In bijna elke « Schaarbeek Info », die om de 2 weken uitkomt, werd een artikel gepubliceerd. In elke « Evere Contact » worden twee pagina's voorbehouden aan de zone en de lokale politie krijgt een plekje in bijna een op de twee 1210-nummers. Het is een bevoorrecht kanaal om onze projecten aan de bewoners van de zone voor te stellen.

Tot slot heeft de politiezone sinds 1 september 2018 een Pagina op het sociale netwerk Facebook. Op twee maanden tijd verzamelde de Pagina reeds 474 volgers, met een gemiddelde van 400 visualisaties van de Pagina per dag. Elke nieuwe post krijgt zo steeds meer draagwijdte. De aankondiging van de komst van Switch, onze emotionele hulphond die slachtoffers emotioneel ondersteunt, bereikte meer dan 1100 personen en kreeg bijna 100 commentaren of reacties. Deze pagina is dus een uiterst nuttig communicatiemiddel om direct in contact te treden met de bewoners van de zone.

**Au feu rouge
je m'arrête !
Ik stop aan
het rode licht!**

Circule en **SÉCURITÉ** et évite les dangers.
VEILIG in het verkeer en vermijd gevaar keer op keer.

SCHAAARBEEK ■ SCHAAARBEEK
EVERE ■ EVERE
SAINT-JOSSE-TEN-NOODE ■ SAINT-JOSSE-TEN-NOODE

**Sois attentif !
Hou je hoofd
erbij !**

Circule en **SECURITE** et évite les dangers.
VEILIG in het verkeer en vermijd gevaar keer op keer.

SCHAAARBEEK ■ EVERE ■ SAINT-JOSSE-TEN-NOODE

5.3.5.3 | De verbetering van de interne communicatie

Zoals hierboven reeds uitgelegd, wordt een strategisch plan voor interne communicatie in de zone Polbruno voorbereid. Dit plan zal gebaseerd zijn op een audit die uitgevoerd wordt op het niveau van de directies van de commissariaten en eveneens op een audit die begin 2019 zal gestart worden bij alle medewerkers in samenwerking met de Directie Strategie. Het plan zal ook gebaseerd zijn op de meningen die de personeelsleden gegeven hebben tijdens de workshops van het project « Waarden » (zie gedeelte in verband met het zonale veiligheidsplan).

Niettemin werden er reeds acties en projecten gestart zonder te wachten op het strategisch plan. Deze zullen uiteraard opgenomen worden in het nieuwe interne communicatiebeleid van de zone.

Sinds oktober 2016 stuurt de korpschef aldus, in samenwerking met de Cel Communicatie, interne berichten aan alle personeelsleden of slechts aan een eenheid of dienst. Deze boodschappen hebben tot doel de personeelsleden te informeren over de strategische projecten die de korpschef in de zone of op het niveau van een eenheid voert.

Daarenboven komt om de drie maanden een intern tijdschrift uit, de PolBrunoNews. Om een redactionele lijn en een identiteit te ontwikkelen voor het tijdschrift werden verschillende vaste rubrieken gedefinieerd. De voornaamste rubrieken gaan over een nabijheidspolitieproject dat ontwikkeld werd met betrekking tot een wijk of commissariaat, een project van de Staf, een artikel van de Personeelsdirectie over veelgestelde vragen, een vrouw in de politiezone die in de kijker wordt gezet, maar ook een portret van een personeelslid dat een opleiding heeft gevolgd waardoor zijn loopbaan binnen de politie geëvolueerd is. PolBrunoNews wordt ook opgestuurd naar de gepensioneerde personeelsleden zodat ze op de hoogte blijven van het leven bij de politiezone.

Het strategisch plan voor interne communicatie zal de noden in verband met coaching van de leden van het politiekorps evalueren, om zo de overdracht van informatie binnen en tussen de eenheden te verbeteren. In een eerste fase, als antwoord op een vraag die het personeel sinds lang stelt, organiseert de Cel Communicatie, in samenwerking met de Cel Opleiding en de Dienst ICT, vanaf midden november een grondige opleiding over het gebruik van het programma Outlook. Het communicatiemiddel werd ter beschikking van de personeelsleden gesteld maar velen van hen weten niet hoe het te gebruiken en missen zo verschillende functies die een snellere uitwisseling van informatie toelaten. Het laatste deel van de opleiding zal trouwens gaan over het efficiënt gebruik van e-mail om informatie over te dragen. Het doel is om een beter gebruik van de interne mail te bekomen.

Om het aantal e-mails te verminderen maar ook om zo veel mogelijk nuttige informatie voor de personeelsleden te centraliseren op één plaats, wordt een nieuw intranet ontwikkeld. Dit intranet wordt ontwikkeld met de SharePoint-technologie, op basis van de SPE-licentie met Microsoft. Alle personeelsleden zullen toegang hebben tot de documenten van hun team vanaf elke computer, via een individuele en beveiligde verbinding, overeenkomstig de wetgeving inzake gegevensbescherming. In combinatie met een persoonlijke opslagruimte op OneDrive, zullen de leden van de zone bovendien gemakkelijk online kunnen samenwerken aan hetzelfde document, beelden delen, enz. Elke eenheid (commissariaat, functionele directie en dienst) zal zijn eigen intranet hebben om het teamwerk te vergemakkelijken. Maar men zal ook gemakkelijker informatie kunnen delen met andere diensten van de zone of andere politiediensten van het Koninkrijk. Alle politiezones hebben immers toegang tot deze technologieën.

Bij de lokale politie Brussel-Noord zullen alle commissariaten hun migratie naar SharePoint tegen eind oktober volbracht hebben, alle personeelsleden hebben reeds toegang tot het intranet van de zone. De functionele directies en de diensten die afhangen van het kabinet van de korpschef zullen uiterlijk in het voorjaar van 2019 tot hun migratie overgaan. In de maanden september en oktober werden reeds 34 informatiesessies in het Frans en 11 sessies in het Nederlands georganiseerd om de migratie van de diensten van de commissariaten naar deze nieuwe onlinetool te begeleiden. Bij de volgende migraties zullen er nog informatiesessies georganiseerd worden.



5.3.5.4 | De crisiscommunicatie: plannen en zich voorbereiden

Het laatste aspect van de opdrachten van de Cel Communicatie betreft het beheer van de crisiscommunicatie met betrekking tot de zone. Deze opdracht is de verantwoordelijkheid van de bestuurlijke overheden wanneer een noodplan in werking treedt, in samenwerking met de Cel Communicatie van de lokale politie. De woordvoerder van wacht van de zone leidt evenwel regelmatig de communicatie vóór de inwerkingtreding van een noodplan of in crisissituaties waarin zo een plan niet vereist is.

In dit kader volgden de woordvoerders twee opleidingen en de aanwezigheid van de Cel Communicatie in het crisiscentrum of op het terrein is voorzien om zo goed mogelijk te kunnen antwoorden op vragen van de media en van de bevolking.

Een goede crisiscommunicatie is een communicatie die voorbereid is en waarbij er op gebeurtenissen werd geanticipeerd. Daarom neemt de Cel Communicatie deel aan de Veiligheidscellen van de drie gemeenten van de zone wanneer het plan Discipline 5 (Informatie en communicatie aan de bevolking) besproken wordt.

Dit aspect zal in 2019 nog verbeterd worden.

6 | Strategie – Zonaal veiligheidsplan 2014-2017/2019

Het Zonale Veiligheidsplan bepaalt de prioriteiten van de zone op het vlak van de aanpak van de criminaliteitsfenomenen en van de interne werking. Het is het resultaat van de beslissingen van de Zonale Veiligheidsraad, die onder meer bestaat uit de procureur des Konings en het politiecollege. Dit plan houdt ook rekening met de prioriteiten die geformuleerd zijn in het Nationaal Veiligheidsplan en in het Gewestelijk Preventie- en Veiligheidsplan.

Het Zonale Veiligheidsplan werd aanvankelijk opgesteld voor de periode 2014-2017. De federale overheid heeft beslist om de geldigheid van de plannen met twee jaar te verlengen. Dit plan is dus van toepassing tot in december 2019.

Het huidige Zonale Veiligheidsplan bestaat uit vier actieplannen:

- het fenomeen van de woninginbraken;
- de verkeersveiligheid;
- de ontwikkeling van een aanpak van de politieopdrachten die gericht is op de dadergroepen;
- en de bedrijfscultuur.

Dit deel zal gewijd zijn aan deze vier actieplannen.

6.1 | Actieplan « woninginbraken »

Vermindering
van het aantal
woninginbraken

Betrokkenheid
van het personeel

Contact met de
bevolking

6.1.1 | De doelstellingen

De algemene weerhouden doelstelling is om het aantal inbraken te doen afnemen, om het ophelderingspercentage te verhogen en om het onveiligheidsgevoel te verminderen door zich in eerste instantie te richten op de analyse, de verbetering van de vaststellingen, de preventie en het herbezoek.

Deze algemene doelstelling kan onderverdeeld worden in 5 subdoelstellingen.

6.1.1.1 | De beeldvorming van het fenomeen van de woninginbraken en de analyse van de verschillende aspecten ervan verbeteren, om snel en adequaat een operationeel antwoord erop te kunnen geven teneinde het aantal inbraken te verminderen en het ophelderingspercentage te verhogen.

Zo verkrijgen we resultaten per wijk, op basis waarvan er preventieve of repressieve acties georganiseerd kunnen worden. Er worden dagelijkse kaarten ter beschikking gesteld van de operationele eenheden om de ploegen op het terrein te kunnen oriënteren in functie van de vaststellingen. Door de werkmethoden te analyseren (bijv. inbrekers die de woning

binnendringen via het kelderraam), kunnen we de preventieve acties in de juiste richting sturen. Ook de tips aan de burgers en de aandacht van de collega's op straat kunnen hierop toegespitst worden. De analyse van het profiel van de verdachten heeft het mogelijk gemaakt om de operationele activiteit toe te spitsen op bepaalde lokale dadergroepen.

6.1.1.2 | Nuttige partnerschappen ontwikkelen en preventieacties organiseren in erg risicovolle wijken om het aantal woninginbraken te verminderen.

De gemeentelijke preventiediensten vormen een bevoorrechte partner in de strijd tegen elk crimineel fenomeen. Er worden ook CIAO-operaties uitgevoerd in de meest getroffen wijken om op die manier informatie te kunnen verstrekken aan de burgers en om een zichtbare aanwezigheid op het terrein te kunnen verzekeren.

Naast de gebruikelijke partnerschappen werden ook de contacten versterkt met andere partners, zoals de buurtcomités, Colruyt, de Kerkfabriek, de Belgische Kamer van Tandartsen, de Orde van geneesheren, de Federatie van de medische huizen, de handelaarsverenigingen van Evere en Schaarbeek, de middenstandsorganisaties, de Belgische vereniging van apothekers, ... Al deze contacten maken het mogelijk om het dienstenaanbod van de zone te promoten op het vlak van de strijd tegen de woninginbraken of andere fenomenen.

We merken op dat het partnerschap met de apotheken sterk ontwikkeld werd in 2018. Er werd immers langsgestaan bij alle apotheken op het grondgebied van de zone om uitleg te geven over de diensten die de zone aanbiedt op het vlak van de woninginbraken (technopreventiebezoeken, vakantietoezicht), om er een affiche op te hangen en om er flyers af te geven voor de klanten. De politiemensen werden telkens heel goed onthaald. De politiemensen werden telkens heel goed onthaald.



6.1.1.3 | Het technopreventiesysteem verbeteren (preventieve tips en herbezoek) en de wijkteams meer betrekken teneinde het onveiligheidsgevoel van de burgers te verminderen.

Een didactische brochure werd uitgewerkt. De wijkagenten geven technopreventieve informatie aan de inwoners die zij tijdens hun werk ontmoeten. Ook werd een systeem van vakantietoezicht ingevoerd en de procedure van het herbezoek werd herzien. Zo worden alle slachtoffers snel gecontacteerd per brief om hen een bezoek aan te bieden door de Dienst Technopreventie van de zone.

In totaal werden er 401 bezoeken afgelegd tussen 1 januari en 15 oktober 2018; deze bezoeken kunnen soms betrekking hebben op meerdere woningen. Een deel van deze bezoeken vond plaats tijdens de « CASA-operaties ». Er werden 11 « CASA-operaties » uitgevoerd tussen januari en oktober 2018. Deze zijn gericht op de wijken die het meest getroffen zijn door de woninginbraken. Bij deze acties worden de inwoners en de handelaars gesensibiliseerd via rechtstreekse contacten. Deze acties werden zeer gunstig onthaald bij de burgers en bij het politiepersoneel. Tijdens deze ontmoetingen worden er tal van inlichtingen verzameld die nuttig kunnen zijn voor de politiediensten.



In de vakantieperiode van 2018 werden er 86 aanvragen voor vakantietoezicht opgetekend.

6.1.1.4 | De vaststellingen ter plaatse, evenals de codering van de informatie en het opstellen van de processen-verbaal, verbeteren teneinde het ophelderingspercentage te verhogen.

Zo is men van plan om meer systematisch een beroep te doen op het labo, om de eerste vaststellingen te verbeteren (buurtonderzoeken, camerabeelden...) en om een vademecum voor de politieambtenaren uit te werken.

Sinds enkele maanden is er een aanspreekpunt inzake woninginbraken aangesteld in elk commissariaat. Het aanspreekpunt heeft als taak om:

- 1 de beschikbare informatie in te zamelen en te analyseren;
- 2 een duidelijk zicht te hebben op het fenomeen op het grondgebied van zijn commissariaat;
- 3 de operationele opvolging te verzekeren met de andere interne partners;
- 4 het kwalitatieve werk aan te moedigen (vaststellingen, buurtonderzoeken, bekijken van camerabeelden, ...);
- 5 geregeld deel te nemen aan de uitgebreide wijkteamvergaderingen en mogelijke oplossingen voor te stellen en
- 6 te zorgen voor de link met de andere aanspreekpunten en met de Staf (bijv. hen in kennis stellen over nieuwe modus operandi, opmerkelijke interventies, ...)

6.1.1.5 | De interne en externe communicatie over het fenomeen verder ontwikkelen

Het doel is om intern het personeel te sensibiliseren over de problematiek en om extern sensibiliseringscampagnes te voeren ten behoeve van de burgers, onder andere via de lokale kranten, radioreportages en persmededelingen, met als slogan « De strijd tegen de inbraken, een zaak van iedereen ».

Intern wordt de informatie gecommuniceerd via het bureaublad van de ISLP-computers, de berichten "flash info", informatieve mails, een artikel in het interne krantje PolBrunoNews, ...

Hierbij een voorbeeld van een bureaublad:

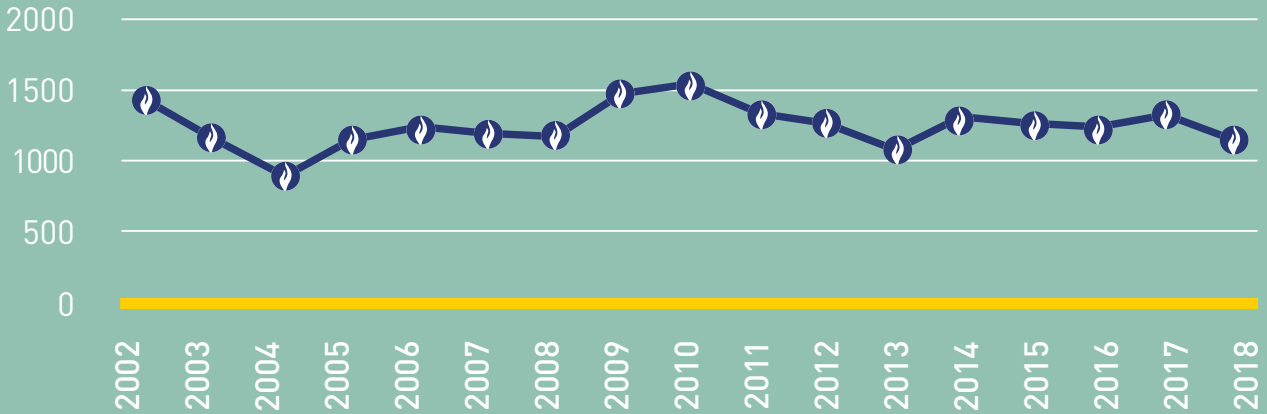


6.1.2 | Wat zijn de voornaamste operationele resultaten op het vlak van de woninginbraken ten opzichte van de begindoelstelling?

Ter herinnering: uit de enquête bij de bevolking, die plaatsvond tussen april en juni 2017, blijkt dat de woninginbraken door 36% van de bevroegden beschouwd worden als een buurtprobleem. Dit percentage is aan het afnemen vermits het in 2015 nog 62% bedroeg.

Evolutie van het fenomeen – periode 2002-2018:

Evolutie van de woninginbraken - 2002 tot en met 2018 - Zone 5344



Bron: ISLP

Het jaar 2018 wordt berekend op basis van een gemiddelde van de eerste 9 maanden van het jaar.

Zo wordt er in 2018 een duidelijke neerwaartse tendens vastgesteld.

76 verdachten die aan één of meerdere inbraken gelinkt worden, werden in de eerste 9 maanden van 2018 aangehouden.

6.2 | Actieplan « verkeer »

Meer
verbaliserings

Grotere
aanwezigheid op
het terrein

Sensibilisering
van de bevolking

Uit de laatste peilingen bij de bevolking blijkt dat de verkeersveiligheidsthema's, zoals snelheid, agressiviteit achter het stuur, asociaal parkeren en geluidsoverlast tot de voornaamste bezorgdheden van de bevolking behoren en dat ze een negatieve impact hebben op het onveiligheidsgevoel.

6.2.1 | De doelstellingen die in 2018 bepaald werden in het kader van dit actieplan zijn de volgende:

Doelstelling 1: Het aantal ongevallen met lichamelijke letsels verminderen door de acties toe te spitsen op de volgende subdoelstellingen:

- ① Tegen 31 december 2018, de snelheid V85 (snelheid waaronder 85% van de voertuigen rijden) verminderen met 10% op de prioritaire verkeersassen en de ernstige overtredingen verminderen met 10% (meer dan 10 km/uur boven de wettelijk toegestane snelheid);
- ① Voor eind 2018 20% meer overtredingen vaststellen op het dragen van de veiligheidsgordel en het gebruik van het kindersitje (in vergelijking met de feiten die in 2017 opgetekend werden);
- ① Voor eind 2018 20% meer overtredingen vaststellen op het gebruik van de gsm achter het stuur (in vergelijking met de feiten die in 2017 opgetekend werden);
- ① Voor eind 2018 40% meer overtredingen vaststellen in het kader van de naleving van de verkeerslichten (in vergelijking met de feiten die in 2017 opgetekend werden);
- ① Voor eind 2018 10% meer alcoholcontroles uitvoeren tussen 19 uur en 7 uur (in vergelijking met de feiten die in 2017 opgetekend werden);
- ① Preventieacties voeren om voorzichtig en anticipatief gedrag van de weggebruikers te stimuleren;
- ① Gedetailleerde opvolging en analyse van de ongevallen met lichamelijke letsels om actiepunten uit te werken, zowel op operationeel vlak als op het vlak van de weginrichting.

Doelstelling 2: De strijd aanbinden tegen het asociaal en gevaarlijk parkeren door de ploegen op het terrein aan te sturen op basis van een dynamische lijst van prioritaire verkeersassen.

Doelstelling 3: De operationele capaciteit optimaliseren om de doelstellingen 1 en 2 te verwezenlijken door:

- ① een tweede ploeg op te richten bij de Radardienst;
- ① het uurrooster van de gecentraliseerde verkeersdiensten aan te passen om beter te beantwoorden aan de operationele noden;
- ① de polyvalentie van de verscheidene operationele eenheden te verbeteren met betrekking tot de verkeersveiligheidsthematiek.

6.2.2 | Behaalde resultaten voor de periode van januari tot en met september 2018

6.2.2.1 | De ongevallen

Evolutie van de ongevallen met lichamelijke letsels 2017 → 2018 (bron: ISLP)

Ongevallen met lichamelijke letsels (januari-september 2017)	Ongevallen met lichamelijke letsels (januari-september 2018)	Evolutie 2017 →← 2018
373	356	-5 %

De verkeersongevallen met gewonden / doden dalen met 5% tussen 2017 en 2018. Deze ongevallen maken het voorwerp uit van een gedetailleerde ongevallenanalyse om de precieze omstandigheden en de verschillende aanbevelingen aan te tonen.

6.2.2.2 | De snelheid

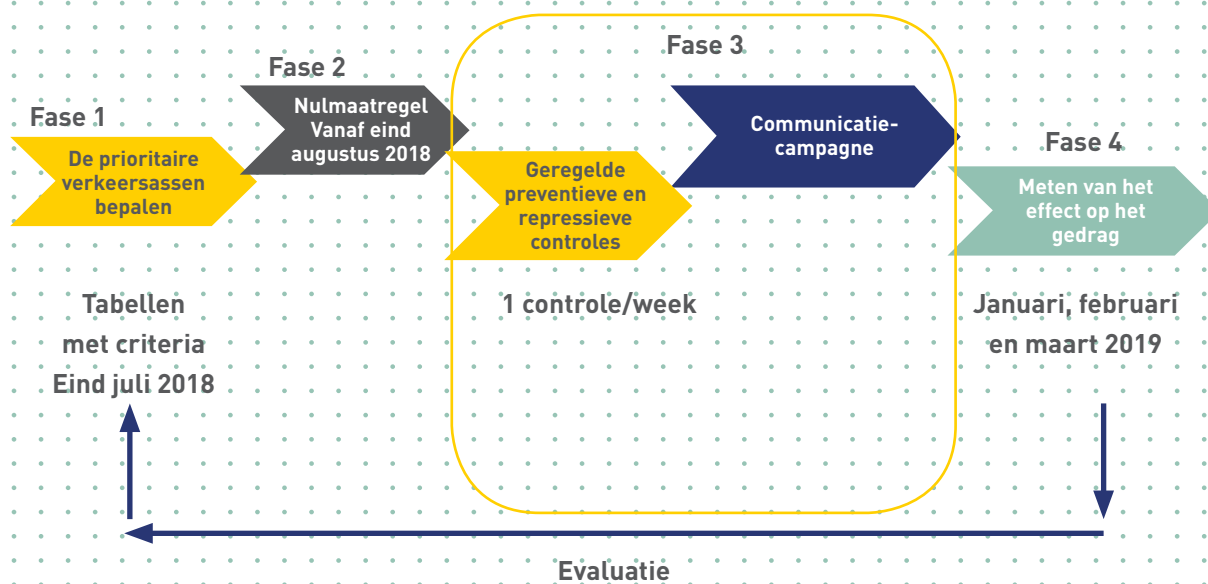
Op het vlak van de snelheid wil het actieplan een verandering teweegbrengen in het gedrag van de weggebruikers op de prioritaire verkeersassen. Hiervoor biedt de politiezone naast haar regelmatige werkzaamheden een extra operationele steun op het vlak van snelheidscontroles. Op basis van een objectieve analyse werden er 5 prioritaire verkeersassen bepaald, met name:

- 📍 de Leuvensesteenweg – Schaarbeek – zone 50 km/uur;
- 📍 de Helmetsesteenweg – Schaarbeek – zone 30 km/uur;
- 📍 de Koninklijke Sinte-Mariastraat – Schaarbeek – zone 30 km/uur;
- 📍 de Jules Bordetlaan – Evere – zone 50 km/uur;
- 📍 de Koningsstraat – Sint-Joost-ten-Node – zone 50 km/uur.
- 📍 de Van Ooststraat – Schaarbeek – zone 30 km/uur



Voor de prioritaire verkeersassen wordt de volgende strategie ingevoerd:

Hoe? Herinnering: quid strategie inzake snelheid?



In fase 2 worden er nulmetingen berekend voor elke prioritaire verkeersas om een vergelijkingspunt te hebben voor de volgende metingen. In fase 3 worden er terugkerende controles georganiseerd, met name 1 controle per prioritaire verkeersas elke week. Deze controles worden gekoppeld aan een communicatiecampagne voor de bevolking over de resultaten die zo werden behaald in het kader van deze controles om onze acties een optimale zichtbaarheid te geven. De laatste fase betreft een evaluatie van de behaalde resultaten om via een TMS-controle het effect van de controles op het gedrag van de automobilisten te evalueren op elke prioritaire verkeersas om eventueel de verkeersassen of de actiestrategie opnieuw te evalueren. Men moet dus tot begin 2019 op concrete resultaten wachten.

De acties van de verkeersdiensten van de zone beperken zich niet alleen tot snelheidscontroles op prioritaire verkeersassen. Er vinden ook talrijke controles plaats op de rest van het wegennetwerk in functie van de vaststellingen, de verwachtingen van de bevolking of de gemeentelijke overheden. Voor de eerste 9 maanden nam de activiteit inzake snelheidscontroles sterk toe zoals weergegeven wordt in onderstaande tabel.

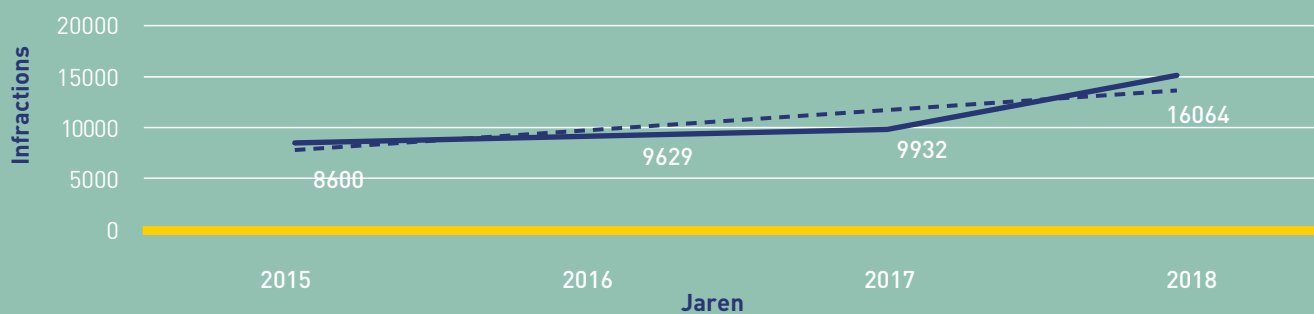
Verkeer	Januari t.e.m. september 2017	Januari t.e.m. september 2018	Evolutie
Aantal snelheidscontroles - mobiele radar	160	274	+71 %
Aantal gecontroleerde voertuigen met de mobiele radars	96.227	137.791	+43 %
Aantal snelheidscontroles - vaste radar	51	83	63 %
Aantal gecontroleerde voertuigen met de vaste radars	3.618.173	6.982.329	+93 %

De goede resultaten zijn met name te danken aan een betere opvolging en sturing van het werk, een optimalisatie van de operationele inzet, samen met een versterking van het personeel dat opgeleid werd om de radars te bedienen. Wat betreft dat laatste punt bedienden begin 2017 slechts twee personen de radars. Nu zijn het 5 voltijdse personen die punctueel ondersteuning krijgen van nog eens 5 andere.

Naast de vaste en de mobiele radars heeft het Gewest eveneens 8 keer een LIDAR ter beschikking gesteld van de zone. Deze radar, die op strategisch gekozen gewestelijke verkeersassen wordt geplaatst, kan de snelheid van de weggebruikers controleren.

Al het werk dat verricht werd op het vlak van snelheid heeft zich vertaald in een zeer grote stijging van het aantal verbaliseringsen. (bron: ISLP)

Jaarlijkse verdeling van de snelheidsovertredingen 2015-2018 Periode januari-september



De opgetekende toename tussen 2017 en 2018 bedraagt 62%.



Naast de vaste radars, de mobiele radars en de « Lidar », deed een nieuwe radar zijn intrede in Brussel, de trajectcontrole. Deze eerste Brusselse trajectcontrole, op een weggedeelte van de Leopold III-laan tussen de gemeenten Schaarbeek en Evere, werd officieel ingehuldigd in oktober door de Brusselse Staatssecretaris voor Verkeersveiligheid Bianca Debaets, samen met de burgemeesters van Schaarbeek en Evere. Men wil er op een duurzame wijze in slagen om de snelheidsbeperking tot 50 km/uur beter te laten naleven, via een controlesysteem dat de meeste automobilisten als rechtvaardiger beschouwen. De Leopold III-laan is een verkeersas waar er vaak zeer hoge snelheidsovertredingen worden vastgesteld. Sommigen rijden ongeveer 100 km/uur sneller dan de maximaal toegestane snelheid. In eerste instantie en gedurende de homologatiefase van deze radar werd er een preventie- en communicatieperiode voorzien voor de weggebruikers. Bovendien werden enkele politieambtenaren opgeleid om deze radar te bedienen. Daarna kan de repressieperiode van start gaan en de tolerantiedrempel zal telkens geëvalueerd en aangepast worden in functie van de behaalde resultaten en de werklast.

6.2.2.3 | Verkeerslichten, veiligheidsgordel, gsm en alcohol achter het stuur

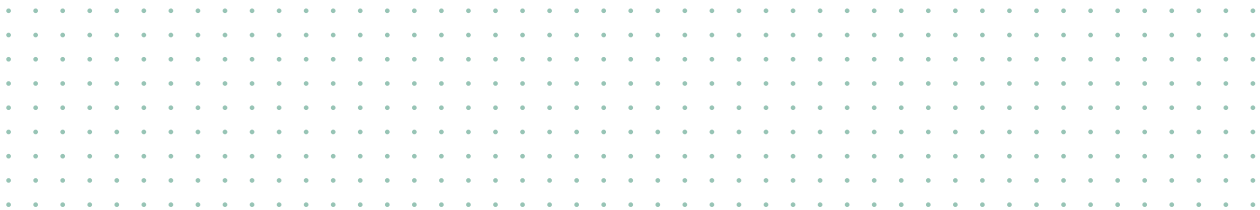
Doelstelling 1 voorziet eveneens om meer bekeuringen op te stellen bij het negeren van de verkeerslichten, het niet-dragen van de veiligheidsgordel en het gsm-gebruik achter het stuur. **De resultaten voor de eerste 9 maanden van 2018 zijn zeer bemoedigend** en weerspiegelen de inspanningen die alle functionaliteiten van de zone geleverd hebben.



Verkeersfeiten – 2017 →← 2018 – Zone 5344	Januari-september 2017	Januari-september 2018	Evolutie
Verkeerslichten	2037	4179	105%
Gsm-gebruik achter het stuur	1213	1921	58%
Dragen van de veiligheidsgordel + kinderzitje	1238	2185	76%

In verband met alcoholgebruik achter het stuur past de zone het principe « Arrêter c'est souffler – stoppen is blazen » toe. Zo wordt er bij iedere wegcontrole, bij vaststelling van een verkeersinbreuk of bij vaststelling van een ongeval, een ademtest uitgevoerd. Naast dit reguliere werk doet de zone ook mee met de verschillende BOB-campagnes op het einde van het jaar en schooljaar.

Voor de eerste 9 maanden van het jaar werden er 7.176 alcoholcontroles opgetekend voor alle diensten van de zone, met andere woorden een dagelijks gemiddelde van 26 controles. Naar aanleiding van deze alcoholcontroles werden er 326 pv's opgesteld.



6.2.2.4 | Het parkeren

Ter herinnering: het wildparkeren is een van de problemen die de bevolking het vaakst aanhaalt in de peilingen. **Om dit aan te pakken werd de aandacht van iedere politieambtenaar gevestigd op de plaatsen waar dit fenomeen het meeste voorkomt.** Zo werd er een lijst van prioritaire verkeersassen opgesteld en regelmatig herzien in functie van het veranderende gedrag van de gebruikers. Dit thema wordt ook besproken in de onderstaande operaties.

De bekeuringen voor parkeren evolueerden sterk in 2018. In de eerste 9 maanden tekenden we een stijging op van 31% om in 2018 te komen tot ongeveer 78 opgemaakte pv's per dag.

Verkeersfeiten – 2017 →← 2018 – Zone 5344	Jan tot Sep 2017	Jan tot Sep 2018	Evolutie
Parkeren	16156	21171	31%

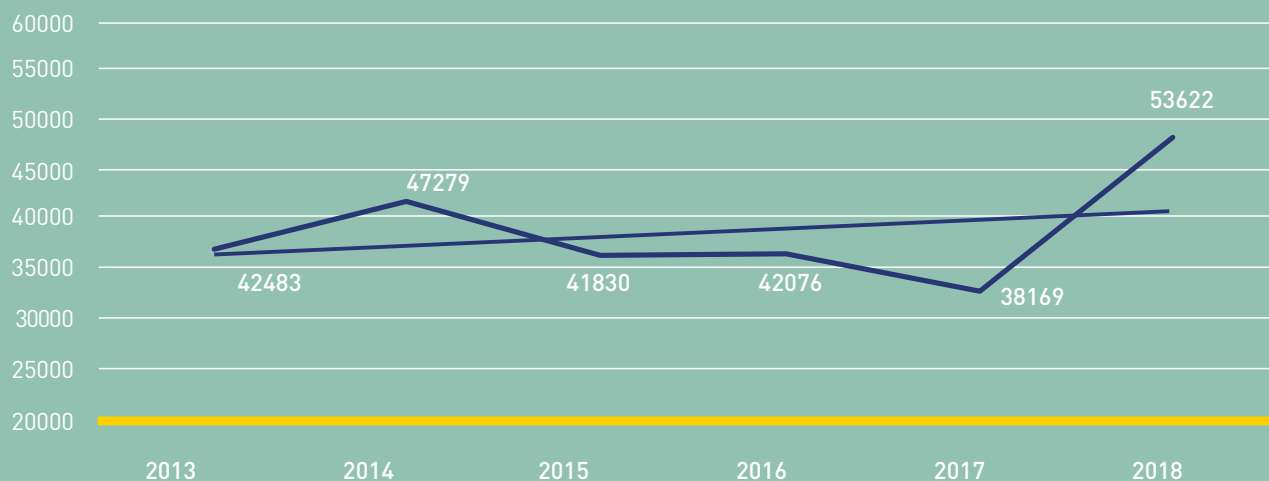
6.2.2.5 | Personeel van de verkeersdiensten / aanspreekpunten verkeer / wijziging van de uurroosters

De laatste jaren kampte het verkeerspersoneel met een enorm tekort, onder andere doordat agenten niet vervangen werden, doordat het moeilijk is om personeel te werven, en doordat ze andere taken toebedeeld krijgen. **Om deze evolutie tegen te gaan en om de doelstellingen te kunnen behalen die in dit actieplan staan vooropgesteld, heeft de politiezone beslist om de effectieven van deze dienst te verhogen.** Het aantal personeelsleden is verhoogd van 47 naar 64 personen in enkele maanden tijd. Twee nieuwe officieren werden eveneens aan het hoofd van de dienst geplaatst. Zij ontwikkelen initiatieven en projecten en sensibiliseren het voltallige personeel van de andere functionaliteiten rond dit thema. Het is immers duidelijk dat de verkeersveiligheid niet alleen de verantwoordelijkheid is van de verkeersdiensten maar van iedereen. **Daarom worden operaties, zoals we in het volgende punt zullen zien, gevoerd door het volledige personeel volgens de slogan « Traffic, a matter of everyone ».**

Zoals dit ook het geval was voor de woninginbraken werd er in 2018 een aanspreekpunt « verkeer » aangesteld in elk commissariaat. Dit zijn sleutelpersonen op het vlak van verkeer die al hun collega's sensibiliseren rond de problematieken die zich voordoen op het grondgebied van het commissariaat en die steun verlenen bij het opstellen van pv's in verband met verkeer.

Om meer tijd te kunnen besteden aan verkeer tijdens het weekend en om te voldoen aan een vraag van de burgers en de bestuurlijke overheden werd er, met de goedkeuring van de vakbonden, vanaf 1 september 2018 een nieuw uurrooster ingevoerd voor de brigades van de GVD (Gecentraliseerde Verkeersdienst). Zodoende zullen de twee brigades van de GVD (elk samengesteld uit twee ploegen), van maandag tot en met donderdag, werken volgens een uurrooster 06-15 uur. In het weekend, m.a.w. op vrijdag-zaterdag-zondag, zullen de brigades elkaar afwisselen om een uurrooster 06-16 (ploeg 1) en 12-22 (ploeg 2) te presteren.

Verbalisering inzake verkeersinbreuken 2013-2018 (januari-september) Bron: ISLP



Zoals men ziet in de bovenstaande grafiek, werden er in 2018 veel meer bekeuringen uitgeschreven, ongeacht het type inbreuken. Het dagelijkse werk inzake verkeer werd niet alleen opgedreven, er werden ook nog eens verschillende soorten operaties gevoerd in 2018.

6.2.2.6.1 | CIAO-operaties

Zoals uitgelegd in het gedeelte « Resultaten », kaarten de CIAO-operaties telkens een verkeersluik aan. De patrouilles te voet verplaatsen zich immers door de wijken en sensibiliseren zo de bevolking over de verkeersveiligheid en maken een proces-verbaal op van gevaarlijke situaties. Bovendien waren 3 van de **10 CIAO**-operaties tussen januari en oktober 2018 hoofdzakelijk gericht op het dragen van de veiligheidsgordel en het niet gebruiken van de gsm achter het stuur. De bestuurders die een overtreding begaan, krijgen een kort filmpje met choquerende en expliciete beelden te zien, gebaseerd op waargebeurde feiten. Vervolgens wordt er tijd gemaakt voor een debriefing met de overtreders om hen hiervan bewust te maken.

6.2.2.6.2 | Scholen

De scholen blijven een **bevoorrechte partner** op het vlak van de verkeersveiligheid. Zoals reeds uitgelegd in het gedeelte « Resultaten » laten de projecten « De gevaren op de weg », « De eerste schooldag » en « Het is niet enkel de eerste die telt » voor wat betreft het eerste project toe om de jongeren bewust te maken van de gevaren van het rijden onder invloed. De twee andere projecten richten zich tot de ouders en de weggebruikers om hen bewust te maken van de verkeersveiligheid rond de scholen.



6.2.2.6.3 | Snelle opdrachten

Nadat de gemeentelijke overheden of de bevolking een problematische verkeerssituatie hebben gemeld, gaat een ploeg van de Verkeersdirectie ter plaatse om het probleem te analyseren en de passende maatregelen te treffen om dit op te lossen. Van januari tot oktober 2018 behandelde deze dienst **335 verzoeken**. De opdrachten zijn werkelijk heel uiteenlopend en betreffen bijvoorbeeld het takelen van achtergelaten voertuigen, een verkeersprobleem aan een school, het wildparkeren, het parkeren in tweede file, de vraag om paaltjes te plaatsen of gele lijnen aan te brengen, de niet-naleving van de rijrichting, overdreven snelheid,... Voor elke opdracht wordt er contact opgenomen met de klager zodat hij weet dat hij gehoord werd en dat de politie actie onderneemt. Bijvoorbeeld in verband met het wildparkeren, werden er flyers uitgedeeld in de brievenbussen van de buurtbewoners om hen te herinneren aan de signalisatie die van toepassing is in hun straat en wijk.

6.2.2.6.4 | De « PBM »-operaties (of Personen met Beperkte Mobiliteit)

De PBM-operaties hebben als doel om de overeenstemming na te gaan tussen de voorbehouden plaatsen voor mindervaliden en de geldigheid van de desbetreffende documenten. In 2016 werden alle parkeerplaatsen in de zone een eerste keer gecontroleerd. Vervolgens gaf een verkeersploeg een advies over de nieuwe aanvragen en checkte ze de geldigheid van de naburige parkeerplaatsen nogmaals. Tijdens de eerste 10 maanden van 2018 werden er **82 vragen voor een parkeerplaats voor gehandicapten behandeld**. Dat houdt in dat er contact werd opgenomen met de aanvrager, dat de situatie werd geanalyseerd en dat de geldigheid van de andere parkeerplaatsen in de straat werd gecontroleerd. Wat betreft dat laatste punt werden er **81 kaarten in beslag genomen wegens onrechtmatig gebruik** en naar de FOD Financiën teruggestuurd en werd er een pv opgesteld. Na het bezoek wordt er een verslag opgesteld voor de burgemeester waarin een gunstig of ongunstig advies wordt meegegeven over de aanvraag.

6.2.2.6.5 | De operaties « Traffic, a matter of everyone »

De Verkeersdirectie van de zone richtte in 2018 een aantal operaties op onder de naam « Traffic, a matter of everyone » met als doel alle functionaliteiten van de commissariaten te sensibiliseren rond verkeersveiligheid.



Verkeersveiligheid, als prioriteit van het Zonaal Veiligheidsplan van de zone, betekent immers dat we ervoor zorgen dat iedereen veilig huiswaarts kan keren. Maar dat is ook de verantwoordelijkheid van alle functionaliteiten van de zone.

Daarom organiseert ieder commissariaat op zijn grondgebied elke maand tussen 1 april en 31 december 2018 twee operaties waaraan de verscheidene functionaliteiten deelnemen. Een operatie zal gericht zijn op de strijd tegen het hinderlijk parkeren, de andere op een van de 4 andere verkeersveiligheidsproblemen, met name het rijden onder invloed van alcohol of drugs (« Highsky »), het niet-naleven van het rode licht (« Red flash »), het illegaal parkeren op een parkeerplaats voor PBM (« Disabled parking ») en het niet-dragen van de veiligheidsgordel (« Buckle up »).

Dankzij deze operaties en de algemene sensibilisering stijgt het aandeel van de pv's die opgesteld worden door andere functionaliteiten dan de verkeersdienst en vertegenwoordigt dit nu ongeveer een derde van het totaal aantal opgestelde pv's.

6.3 | Actieplan « De ontwikkeling van een aanpak van de politieopdrachten die gericht is op de dadergroepen – het radicalisme ».

Binnen de politie vormt «Intelligence Led Policing» of informatiegestuurde politiezorg, een van de grondslagen van de visie op het politiewerk.

Het concept is eenvoudig: informatie ligt aan de basis van de politieacties en niet omgekeerd. Deze aanpak is gebaseerd op de inzameling en de verwerking van gegevens (feiten, daders, criminele groeperingen, enz.) enerzijds en op de meerwaarde van de ervaring en de politievaardigheden anderzijds. De aldus verkregen informatie stuurt het geheel van het politiewerk. Met dit principe en de principes van territorialisering en decentralisatie die de zone aanhangt, is de eerstelijns politieambtenaar, die dicht bij de informatiebronnen staat, een belangrijke speler.

Op het vlak van het radicalisme moet onze implementatie binnen de gemeenschappen ons niet alleen in staat stellen om een effectieve opvolging te verzekeren van de als geradicaliseerd aangeduide personen en hun acties, maar ook om potentieel gevaarlijke situaties en gewelddadig radicaliseringsgedrag te kunnen detecteren. Een transversale en geïntegreerde aanpak is dan ook wenselijk. Deze operationele aanpak zal achteraf veralgemeend kunnen worden naar andere dadergroepen.

6.3.1 | De doelstellingen

In verband met het actieplan werden er vier strategische doelstellingen bepaald, met name:

1. Een detectie- en opvolgingssysteem invoeren, zoals bepaald door de controleorganen (OCAD) of de bestuursorganen (Parket), en erop toezien dat dit systeem geïntegreerd wordt in de zonale organisatie, die gebaseerd is op de territorialisering, de decentralisatie en de gemeenschapsgerichte politiezorg.
2. Een netwerk van sterke, multidisciplinaire partnerschappen creëren met het oog op het vergemakkelijken van de implementatie van een geïntegreerde en integrale aanpak van de dadergroepen die gelinkt zijn aan de gewelddadige radicalisering.
3. Een performante informatiecyclus helpen ontwikkelen met als doel een volledige informatiepositie tot stand te brengen.
4. Een gestructureerde operationele aanpak ontwikkelen van de gebeurtenissen of feiten met betrekking tot het gewelddadige radicalisme en/of het terrorisme.

6.3.2 | De resultaten

Hierna overlopen we de resultaten die werden behaald voor alle vastgestelde doelstellingen.

6.3.2.1 | Doelstelling 1

Inderdaad, de zone heeft een werkprocedure uitgewerkt voor de opvolging van de radicalisme-gerelateerde personen. Twee personen, die bij de Gerechtelijke Directie werken, coördineren het volledige werk en nemen deel aan de verscheidene vergaderingen, intern en extern, die in dit verband georganiseerd worden. Binnen de verscheidene commissariaten werd er een aanspreekpunt « radicalisme » aangesteld binnen de dienst van de lokale recherche. Deze persoon heeft als taak om alle personeelsleden van het commissariaat te sensibiliseren over het probleem en over het belang van de informatie-uitwisseling, niet enkel binnen het commissariaat, maar ook tussen de Staf en de diensten van het commissariaat. Dankzij de versterking die in het kader van het Kanaalplan werd bekomen, kan men dit opvolgen en nog steeds een aanwezigheid op het terrein verzekeren.

6.3.2.2 | Doelstelling 2

Wat de **partners** betreft die bij de problematiek van het radicalisme betrokken zijn, werden er sinds meerdere maanden talrijke contacten gelegd. Dit heeft toegelaten om een lijst op te stellen met contactpersonen. De betrokken externe diensten zijn onder andere: de andere Brusselse politiezones, de politiezone Vilvoorde, de SICAD van Brussel, verscheidene diensten op het niveau van de FGP van Brussel, het OCAD, het Brusselse Gewest, de gemeentebesturen, het parket, de inlichtingendiensten en de Staatsveiligheid.

6.3.2.3 | Doelstelling 3

Op het vlak van de ontwikkeling van de **informatiecyclus** zijn er verscheidene projecten die de zone in staat (zullen) stellen om haar informatiepositie te versterken: het project « ILP », het project « OSINT », het project « ISLP / document ». Deze verscheidene projecten werden al toegelicht in het gedeelte "Resultaten – Beheer van de politionele informatie".

6.3.2.4 | Doelstelling 4

De laatste doelstelling die in het kader van dit actieplan werd bepaald, heeft betrekking op de ontwikkeling van een **gestructureerde operationele aanpak** van de evenementen in het kader van het radicalisme of het terrorisme. Deze doelstelling werd overgenomen in het Brussels Gewest en meer bepaald door BVP (Brussel Preventie en Veiligheid). De zone neemt actief deel aan elke vergadering die in dit kader georganiseerd wordt.

6.4 | Actieplan « diversiteit – bedrijfscultuur »

De bedrijfscultuur belangt ons allen aan omdat het onze eigen identiteit vormgeeft, rekening houdende met onze individuele verschillen. Samen staan we sterker om onze dagelijkse realiteit het hoofd te bieden. Dit is essentieel binnen onze organisatie om te kunnen "samenleven".

6.4.1 | De pijlers

Dit actieplan is geconcentreerd rond 3 hoofdpijlers:

- ① een bijzondere aandacht besteden aan de diversiteit in zeer ruime zin, door informatie- en sensibiliseringssessies en een tweejaarlijkse « Veertiendaagse van de diversiteit » te organiseren ;
- ① nadenken over de waarden van de zone en het personeel hierover sensibiliseren;
- ① in het kader van de naleving van de universele rechten van de mens, deelnemen aan een universitair onderzoek over het selectiemechanisme in samenwerking met UNIA en het NICC om de kwaliteit van de controles te verbeteren.

6.4.2 | De vorderingen

Wat zijn de voornaamste vorderingen die in het kader van dit actieplan geboekt werden:

- 1 In het kader van de diversiteit en het netwerk Bruno@ttitudes werd er eind 2017 een "Veertiendaagse van de diversiteit" georganiseerd. Meer dan 250 personeelsleden hebben deelgenomen aan minstens één workshop over diverse thema's zoals: islam van gisteren tot vandaag, jodendom: erfenis en cultuur, gemeenschapsdienst, UNIA, reclassering van gevangenen, Rainbow House, genderstereotypen op het werk, armoede, Nixon en wij, enkele rit, niet-begeleide minderjarige vreemdelingen, Dienst Vreemdelingenzaken.
- 2 Parallel met de Veertiendaagse zijn onze leden nog altijd geïnteresseerd in de studiereis naar Auschwitz. 25 personen reisden er naar toe in oktober 2018. Ondanks de financiële bijdrage die aan de deelnemers wordt gevraagd, zijn er toch altijd meer kandidaten dan er plaatsen zijn. De sfeer die op die plaats heerst, zijn geschiedenis, de beleving die voelbaar is tijdens het bezoek aan de site, zijn stuk voor stuk elementen die een indruk kunnen nalaten bij de deelnemers en die bij hen vragen kunnen oproepen over thema's die ons nauw aan het hart liggen: verdraagzaamheid, mensenrechten, het menselijk lijden en het gevoel van menslievendheid. In een tijdperk waarin de wereld getroffen wordt door extremisme, oorlogen en migratiecrisisen, vormt deze reis een unieke gelegenheid om een parallel te trekken met de feiten die wij dagelijks meemaken in België en om te herinneren aan de menselijke waarden die onze politiezone voorstaat.
- 3 Zoals reeds uitgelegd werd in het deel « Resultaten – Project Studenten » verwelkomt de zone sinds juni 2017 een onderzoekster Criminologie, die zich buigt over het thema « politionele selectiviteit ». Dit verloopt in samenwerking met Unia en het NICC. Haar conclusies worden verwacht op het einde van het eerste semester van 2019.
- 4 De werkgroep « bedrijfscultuur » richt zich op de 8 waarden van de zone. Ter herinnering: « De bedrijfscultuur is een collectieve identiteit, gebaseerd op vooraf vastgestelde waarden, die als richtpunt zal dienen en die gedeeld zal worden door alle leden. » In dit verband werd er een gids « waarden » uitgewerkt en verspreid aan alle personeelsleden.



Binnen ons globaal humanresourcesbeleid werken we ook rond waarden, waarbij we ook aandacht hebben voor de beschrijving van de functieprofielen en de competenties. Deze worden opgenomen in de evaluatieprocedure en in het opstellen van een opleidingsplan.

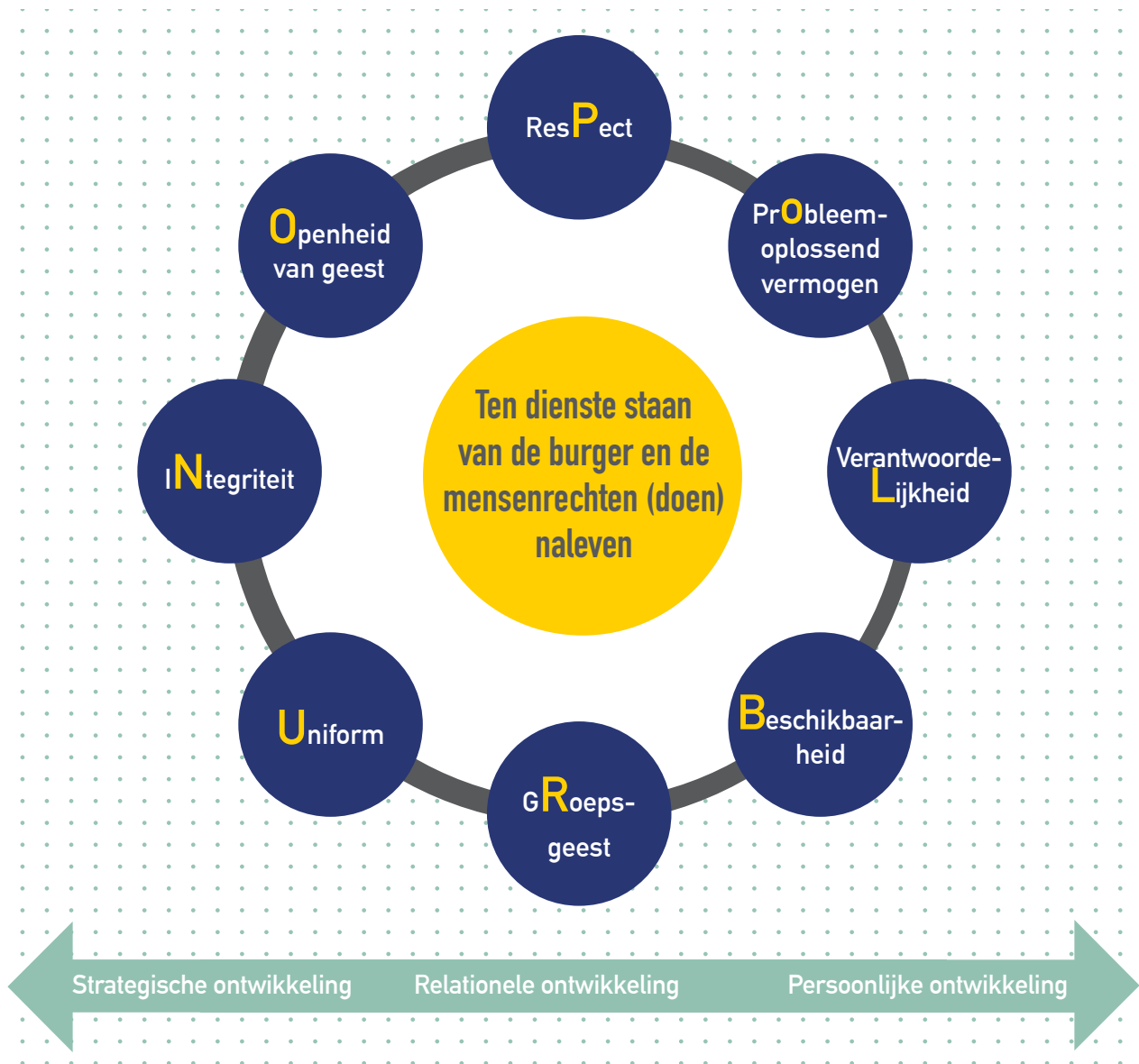
Zo werden er acht waarden in aanmerking genomen, te weten: respect, probleemoplossend vermogen, verantwoordelijkheid, beschikbaarheid, groepsgeest, uniform, integriteit en openheid van geest. Deze waarden zijn uiteraard niet nieuw, maar het doel van deze gids is ze te verklaren en toe te lichten opdat alle personeelsleden ze zouden kennen, begrijpen, respecteren en delen.



Om het personeel te sensibiliseren over onze waarden worden er verscheidene workshops georganiseerd, in eerste instantie voor de officieren en de calogs A en vervolgens voor de rest van het personeel. Voor de eerste groep verliep het denkproces in twee fases. Ten eerste diende men per groep na te denken over hoe de waarden in de praktijk konden omgezet worden voor alle functionaliteiten. De ideeën die naar voren werden geschoven tijdens deze uitwisselingen vormden de basis voor een schema volgens 3 pijlers, met name de strategische, relationele en persoonlijke ontwikkeling.

Deze resultaten werden besproken tijdens een tweede ontmoeting, waarbij de deelnemers nagedacht hebben over hoe ze de waarden konden aankaarten binnen hun eenheid.

De rest van het personeel werd hier eveneens bij betrokken. Er werden 6 sessies georganiseerd in september en oktober 2018 voor ongeveer 200 deelnemers. Zij kregen dezelfde oefening. De resultaten worden nu geanalyseerd en zullen de aanzet geven tot andere initiatieven binnen hetzelfde domein.



7 | Begroting

In dit gedeelte wordt er technisch commentaar gegeven bij het voorstel van begroting voor 2019.

Het is de financiële en boekhoudkundige vertaling van de elementen die beschreven staan in de andere hoofdstukken van de algemene beleidsnota.

Deze begroting garandeert de werking en de zonale inzet op basis van de principes van nabijheidspolitie, territorialisering, decentralisatie en kwaliteit. Deze begroting laat het ook toe de digitale omschakeling van de politiezone voort te zetten en het zonale beleid op het vlak van de verkeersveiligheid verder te ontwikkelen.

De begroting houdt rekening met de lange verkiezingsperiode van oktober 2018 tot juni 2019, waarin de stabiliteit van de zonale werking verzekerd zal worden, maar waarbij er geen enkel scenario betreffende de evolutie van het Belgische politiemodel op het spel zal worden gezet.

7.1 | Algemeen

De globale gemeentelijke dotatie voor 2019 had moeten stijgen met 5,48%, maar dankzij het gebruik van het reservefonds dat gecreëerd werd met het boni van de rekening van 2015 en met het boni van de rekening van 2016, stijgt ze slechts met 2% ten opzichte van de initiële begroting van 2018. Zo wordt de globale gemeentelijke dotatie voor 2019 vastgelegd op **€ 64.913.035,61**.

De gewone begroting van 2019 is vastgelegd op **€ 94.930.000,00**, wat neerkomt op een toename van **€ 3.145.000,00** (+ 3,43%) in vergelijking met de initiële begroting van 2018.

7.2 | De gewone uitgaven.

7.2.1 | Algemeen

Het totale bedrag van de gewone uitgaven bedraagt dus **€ 94.930.000,00**.

Op het ogenblik van het opstellen van de initiële begroting van 2018 was er geen loonindexering voorzien door het Planbureau. De reële evolutie van de gezondheidsindex heeft evenwel geleid tot een indexering van de wedden in oktober 2018.

Overeenkomstig de maandvooruitzichten voor de gezondheidsindex van het Federaal Planbureau, op het ogenblik van de voorbereiding van de begroting voor 2019 (vooruitzichten dd. 06/11/2018), zou de volgende overschrijding van de spilindex (momenteel 107,20) door de afgevlakte gezondheidsindex (zoals bepaald in de wet van 23/04/2015 tot verbetering van de werkgelegenheid, Belgisch Staatsblad van 27/04/2015) moeten plaatsvinden in juni 2019. Derhalve zouden de wedden van het overheidspersoneel aangepast worden aan de levenskost, met andere woorden verhoogd worden met 2%, in **augustus 2019**.

Bij enkele uitgavenartikelen van de gewone begroting dient het volgende commentaar gegeven te worden:

7.2.2 | De personeelsuitgaven

De loonmassa stijgt van € 78.086.314,35 in 2018 naar € 81.412.780,16 in 2019, ofwel een stijging van € 3.326.465,81 of 4,26%.

Deze stijging kan verklaard worden door het effect van de indexesprong die plaatsgevonden heeft in oktober 2018 (en die repercussies zal hebben op het volledige jaar 2019), de inwerkingtreding op 1 juli 2019 van sommige wijzigingen van het statuut, voorzien door het sectorale akkoord van het Onderhandelingscomité 428 van 13/03/2018, de baremische

verhogingen, de financiering van 4 agenten voor de verkeersdiensten gefinancierd door de bijkomende ontvangsten van het Verkeersveiligheidsfonds van het jaar 2018 en ten slotte de volgende loonindexering die voorzien is voor augustus 2019.

Ter herinnering: het feit dat men beschikt over de nodige financiële middelen voor de financiering van 98% van het organiek kader is geen garantie om personeel te kunnen aanwerven. Ook al vormt de aanwerving van inspecteurs geen probleem, toch is er in de zone nog altijd een deficitaire situatie op het vlak van het middenkader, de hoofdinspecteurs.

Door deze situatie moeten wij noodgedwongen inspecteurs aanstellen voor functies die voorzien zijn voor hoofdinspecteurs. Een dynamisch personeelsbeheer is vereist, niet alleen om samen met de federale politie oplossingen te vinden om het kader van hoofdinspecteurs in te vullen, maar tegelijk ook om begeleiding te bieden aan de inspecteurs die een hogere functie uitoefenen.

7.2.2.1 | Vaste lonen en wedden: art. 111-01 en 111-10 (NAVAP)

We komen in 2019 aan een bedrag van € 46.607.722,17 ten opzichte van € 44.561.800,64 in 2018 (ofwel een stijging van € 2.045.921,53 of + 4,59% ten opzichte van het bedrag van de initiële begroting van 2018).

7.2.2.2 | Variabele vergoedingen voor prestaties van het zonale personeel: art. 111-08

Voor de vergoedingen voor prestaties bekomen we een bedrag van € 9.339.431,25 in 2019 ten opzichte van € 9.157.948,43 in 2018, ofwel een stijging van € 241.482,82 of + 2,64% ten opzichte van het bedrag van de initiële begroting van 2018.

7.2.2.3 | Patronale bijdragen pensioenen van het personeel: art. 113-21

De basisbijdragevoet blijft aldus behouden op hetzelfde niveau als in 2018.

De bijdragevoet die voor 2019 betaald moet worden door de lokale besturen en de politiezones die aangesloten zijn bij het Gesolidariseerde Pensioenfonds van de RSZ-PPO, bedraagt zodoende 41,5% (34% patronale bijdragen + 7,50% persoonlijke bijdragen).

Bijgevolg stijgt dit artikel van € 12.175.666,04 naar € 12.672.426,76, m.a.w. een stijging van € 496.760,72 (+4,08%).

7.2.2.4 | Responsabiliseringsbijdrage voor de pensioenen: art. 113-48

De wet van 24 oktober 2011 voorziet in de invoering van een responsabiliseringsbijdrage ten laste van de plaatselijke overheidsdiensten waarvan de individuele pensioenlasten hoger liggen dan de opbrengst van de betaalde basisbijdragen.

Volgens de raming die door de RSZ-PPO meegedeeld werd, moet er geen responsabiliseringsbijdrage voor de pensioenlasten voorzien worden in de begroting van de politiezone, en dit minstens tot in 2020 (de ramingen reiken niet verder).

7.2.2.5 | Premies voor verzekering van arbeidsongevallen: art. 117-01

De premies zijn berekend volgens de premievoet van de nieuwe overheidsopdracht betreffende de verzekeringsdiensten, die op 1 mei 2016 van toepassing geworden is.

7.2.3 | De werkingsuitgaven

In totaal verminderen de werkingsuitgaven opnieuw ten opzichte van de vorige begroting. In 2019 verminderen ze met € 131.921,04 ten opzichte van de initiële begroting van 2018. Maar ze worden beïnvloed door nieuwe uitgaven, zoals bijvoorbeeld de uitgave betreffende de huur van een Lidar gedurende 40 weken in 2019 (hetzij € 264.000,00) gefinancierd met de bijkomende ontvangsten 2018 van het Verkeersveiligheidsfonds, de integratie van nieuwe uitgaven voor de Cel Communicatie (infografische prestaties, drukwerk, realisatie van filmpjes, enz.) en de integratie van nieuwe uitgaven in het kader van preventieprojecten zoals "Pol & Bruno in de kleuterklas", de organisatie van een verkeersdag, de CIAO-campagnes, enz.

De werkingsuitgaven vertegenwoordigen aldus 11,54% van de gewone uitgaven.

7.2.3.1 | Terugbetaling loonkosten m.b.t. het gedetacheerde personeel: art. 122-06

Het aantal gedetacheerden van de federale politie is net hetzelfde als in 2018 (28 gedetacheerde politieambtenaren).

De totale kostprijs vermindert evenwel doordat wij geen commissaris meer voorzien in detachering, maar enkel nog 27 inspecteurs en 1 hoofdinspecteur.

7.2.3.2 | Telefoonkosten: art. 123-11

Dit artikel omvat een vermindering van de abonnementskosten voor de radio's (het aantal individuele radio's daalt gelet op de wil van de zone om dit materiaal te hergroeperen).

7.2.3.3 | Beheers- en werkingskosten van de informatica: art. 123-13

Dit artikel blijft stabiel om de ontwikkelingen ter zake te kunnen voortzetten. Onze IT- architectuur wordt geleidelijk up-to-date gebracht om de integratie mogelijk te maken van alle nieuwe applicaties en softwareprogramma's die voorzien zijn in het kader van de IT-werking van de geïntegreerde politie en in het kader van de ontwikkeling van uitwisselingsplatformen, zoals het cameraplatform van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Wij verminderen het bedrag dat voorzien is voor de aankoop van inktcassettes voor de printers en faxtoestellen, aangezien deze toestellen geleidelijk vervangen worden door multifunctionele fotokopieerapparaten.

Een aantal verouderde uitgaven worden geschrapt (bijv. software van de logistiek) of uitgaven die deel zullen uitmaken van andere projecten (bijv. software voor het beheer van het wagenpark).

Op dit artikel is er nog steeds een bedrag van € 20.000,00 voorzien, t.t.z. het aandeel van de politiezone in het onderhoud van de applicatie « Wijkteam », waarvan de ontwikkeling gefinancierd wordt door het Gewest.

7.2.3.4 | Receptie- en representatiekosten: art. 123-16

Artikel 33001/123-16 wordt verhoogd.

In 2019 zal de politiezone een jaar lang het voorzitterschap waarnemen van de Conferentie van de Korpschefs. Het technische secretariaat van de Conferentie van de Korpschefs beschikt over geen enkel specifiek budget om zijn werking te verzekeren. Gewoonlijk neemt de zone die het voorzitterschap uitoefent, de kosten ten laste in het kader van de organisatie van de maandelijkse vergaderingen, de contacten met de regionale en federale organismen en de uitwerking van analyses en rapporten naar aanleiding van interpellaties van de overheden.

Dit artikel heeft ook betrekking op representatiegeschenken die aangeboden worden in het kader van projecten of partnerschappen die de politiezone aangaat: geschenken voor buitenlandse delegaties die op bezoek komen, kleine gadgets voor verkeersveiligheidsacties in de omgeving van de scholen, ...

Op artikel 33002/123-16 voorzien wij een budget om een jaarlijkse verkeersdag te organiseren.

7.2.3.5 | Kosten voor aankoop van boeken, documentatie en abonnementen: art. 123-19

Dit artikel wordt verminderd. Een aantal abonnementen op tijdschriften werden namelijk geschrapt omdat de zone er toegang toe heeft via andere kanalen (informatie ter beschikking gesteld van de zone door de EDPBW, internet, enz.).

7.2.3.6 | Andere administratiekosten: art. 123-48

Dit artikel, dat voorziet in uitgaven op het vlak van preventie, wordt verhoogd voor de aankoop van materiaal in het kader van de CIAO-campagnes.

7.2.3.7 | Aankoop, onderhoud en huur van werkkleding voor het personeel van de zone: art. 124-05

Wij verminderen de uitgave betreffende het Kledingfonds gelet op het resultaat van de vorige rekeningen.

7.2.3.8 | Verzekeringen (burgerlijke aansprakelijkheid, en alle risico's): art. 124-08

De raming werd naar boven toe herzien door de Dienst Verzekeringen gelet op de factuur van 2018 en het bedrag van de premies (ter herinnering: de premies voor de burgerlijke aansprakelijkheid zijn afhankelijk van de loonmassa).

7.2.3.9 | Huur- en onderhoudskosten van technische benodigdheden: art. 124-12

Dit artikel omvat ondersteunende uitgaven voor de verwezenlijking van het actieplan inzake verkeersveiligheid en voor het onderhoud van het netwerk van bewakingscamera's, met name:

- ① een nieuwe uitgave voor de huur van de Lidar voor € 264.000,00 ;
- ② en een toename van de kosten voor het onderhoud van de camera's op de openbare weg ingevolge de aankoop van het nieuwe Video Management System en het onderhoud van een bijkomende camera ten laste van de politiezone.

Merk op: de raming 2019 houdt nog geen rekening met de bijkomende camera's die geplaatst moeten worden in Schaarbeek en in Evere rekening houdend met de plaatsingstermijnen en met het feit dat de eventuele onderhoudskosten in het eerste jaar (jaar met garantie) beperkt zijn.

7.2.3.10 | Benodigdheden voor prijsuitdelingen en speelgoed – slotdag van het peterschapsproject: art. 124-21

Dit artikel wordt verhoogd omdat er meer scholen deelnemen aan deze dag (nieuwe scholen die zich gevestigd hebben op het grondgebied van de zone) en rekening houdend met de hogere kostprijs van het vereiste materiaal om de slotdag te organiseren (aantal stands, geen materiaal in bruikleen meer via de gemeenten, enz.).

7.2.3.11 | Prestaties van derden voor de gebouwen: art. 125-06

Dit artikel omvat een verhoging van de uitgave voor het schoonmaken van commissariaat 5 (de oppervlakte die schoongemaakt dient te worden, is groter in vergelijking met het vroegere gebouw).

7.2.3.12 | Elektriciteit voor de gebouwen: art. 330/125-12

Dit artikel vermindert lichtjes. Het houdt enerzijds rekening met een raming van de lasten voor het nieuwe commissariaat 5 (deze tellers maken geen deel meer uit van de huurlasten van code 126-01) en anderzijds met een besparing die voortvloeit uit de omschakeling naar het hoogspanningstarief voor het Politiecentrum.

7.2.3.13 | Huurgelden en -lasten van gehuurde onroerende goederen: art. 330/126-01

Dit artikel vermindert door het feit dat het huurcontract voor het oude commissariaat 5 beëindigd werd op 31 maart 2018.

7.2.4 | De overdrachtsuitgaven

Ter herinnering: de politiezone moet sinds 2016 geen jaarlijkse dotatie meer betalen aan de GIP.

Aangezien de politiezone de GIP niet langer financiert, vertegenwoordigen de overdrachtsuitgaven maar 0,15% van de gewone uitgaven.

7.2.5 | De schulduitgaven

De schulduitgaven verminderen lichtjes. Verscheidene leningen bij Belfius en BNP Paribas liepen af in 2018. Behoudens een grote verhoging van de rentetarieven (ter herinnering: de lening voor commissariaat 5 is een lening met variabele rentevoet en de zone heeft hiertegen geen indekking), zouden de schulduitgaven relatief stabiel moeten blijven.

7.3 | Begroting van de gewone ontvangsten:

De ontvangsten zonder de gemeentelijke dotaties bedragen € 30.016.964,39 in 2019 tegenover € 28.134.769,00 in 2018 (met inbegrip van de toelagen toegekend aan de gemeenten Schaarbeek en Sint-Joost-ten-Node in het kader van de veiligheidscontracten).

Dit vertegenwoordigt een toename van 6,69% (of € 1.882.195,39) ten opzichte van 2018.

7.3.1 | Resultaat van de voorgaande dienstjaren:

Door de begrotingswijziging 2018/1 heeft het resultaat van de rekening van 2017 (hetzij € 3.922.185,25) twee bestemmingen gekregen:

- een deel (hetzij € 1.922.185,25) werd terugbetaald aan de gemeenten via een vermindering van de gemeentelijke dotaties van 2018 en
- een ander deel (hetzij € 2.000.000,00) werd in reservefonds geplaatst om de verhoging van de gemeentelijke dotatie te spreiden in de komende jaren.

Aangezien deze begrotingswijziging voor een globaal evenwicht gezorgd heeft, bedraagt het resultaat dat naar de begroting van 2019 overgedragen wordt € 0,00.

7.3.2 | Overboeking naar het reservefonds:

Wij voorzien in de overboeking van € 537.272,29 naar het reservefonds ingevolge het boni van de rekening van 2015 gecreëerd door de begrotingswijziging 2016/2.

Wij voorzien in de overboeking van € 469.169,92 naar het reservefonds samengesteld dankzij de bijkomende ontvangsten 2018 van het Verkeersveiligheidsfonds en gecreëerd door de begrotingswijziging 2018/1.

Wij voorzien in de overboeking van ongeveer € 352.069,37 naar het reservefonds (totaalbedrag van € 1.600.000,00) ingevolge het boni van de rekening van 2016 en gecreëerd door de begrotingswijziging 2017/1.

7.3.3 | Federale dotaties:

Het bedrag van de federale basisdotaties wordt vastgesteld overeenkomstig de ministeriële omzendbrief PLP 57 betreffende de onderrichtingen voor het opstellen van de politiebegroting.

De federale basisdotatie bedraagt: € 16.387.455,42. Dit brengt ons op een stijging van € 367.832,81 of + 2,30 % ten opzichte van 2018.

Een grote nieuwigheid van de begrotingsomzendbrief PLP 57 betreft de achterstellen van de bijkomende federale toe-

lage gefinancierd via de « verkeersveiligheidsactieplannen ». Inderdaad, in tegenstelling tot de voorgaande jaren, laat de omzendbrief PLP 57 toe om de tweede schijf in te schrijven in de initiële begroting. Ook het betrokken bedrag wordt in de omzendbrief bepaald (de zone zal in 2019 een achterstallig bedrag ontvangen van € 975.631,08 dat overeenstemt met de bijkomende ontvangsten van het jaar 2014).

7.3.4 | Klassieke « Eurotop-fondsen » - steundotatie:

Ter herinnering: sinds 2013 werd er voor de Eurotop-fondsen overgestapt naar een systeem van dotaties in plaats van een mechanisme van toelagen, dat complex was en dat niet toeliet om de bedragen die door het federale niveau toegekend werden volledig te benutten.

Op het ogenblik van de voorbereiding van de begroting voor 2019 zijn noch het bedrag voor 2018, noch het bedrag voor 2019, gekend.

Wij hernemen bijgevolg de bedragen van 2017.

Uit het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot regeling van de toekenningsmodaliteiten voor 2017 van deze financiële tussenkomst, blijkt dat de politiezone nog slechts € 2.416.259,00 ontvangt als steundotatie (in plaats van € 2.458.899,00 tot in 2015).

Zodoende heeft de politiezone, voor wat betreft deze klassieke Eurotop-fondsen, de volgende bedragen ingeschreven voor 2019:

- ① Op de gewone dienst: € 1.611.259,00 ingeschreven op artikel 33004/485-48 (financiële hulp om bepaalde uitgaven te dekken die verbonden zijn aan de veiligheid voortvloeiend uit de organisatie van de Europese Toppen in Brussel en van de functie van Brussel als nationale en internationale hoofdstad).
- ① Op de buitengewone dienst: € 805.000,00 (cfr. infra) ingeschreven op de artikelen 33010/665-52 en 33015/665-52.

Hetzij een totaalbedrag van € 2.416.259,00.

Deze begrotingsartikelen zullen het voorwerp uitmaken van een begrotingswijziging van zodra de precieze bedragen voor 2019 bevestigd zijn.

7.3.5 | Ontvangst « BBV »:

Ter herinnering: de «ontvangst BBV» is de dotatie die bedoeld is om de uitgaven te dekken die verband houden met de beveiliging van het openbaar vervoer. Het zal gaan om een terugkerende financiering van € 60.000,00 per volledig jaar per FTE. Daartegenover staat dat de politiezone onderworpen zal zijn aan de verplichting dat elk van de 46 betrokken inspecteurs jaarlijks 1.520 uren moet besteden aan de beveiliging van het openbaar vervoer (met inbegrip van opleidingen, opstellen van diverse documenten, administratie, enz.).

Wij zijn de enige Brusselse zone die beschikt over een Brigade Beveiliging van het Vervoer. Op die manier kunnen we zonder probleem rekenschap afleggen over het gebruik van deze dotatie ten aanzien van de gewestelijke overheid. Het feit dat we beschikken over een eenheid die zich specifiek toelegt op het openbaar vervoer, maakt het echter ook mogelijk om gestructureerde partnerschappen te ontwikkelen met de openbare vervoersmaatschappijen, om de opvolging en de beheersing van de criminaliteit te verzekeren op elk gedeelte van het bovengrondse net en om er zodoende gepaste benaderingswijzen te ontwikkelen.

Uit het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot regeling van de toekenningsmodaliteiten voor 2016 en 2017

van deze financiële tussenkomst blijkt dat, in tegenstelling tot hetgeen aangekondigd was, de dotatie voor de financiering van de 250 inspecteurs voor de beveiliging van het openbaar vervoer niet evolueert in functie van de index en dat ze vastgesteld gebleven is op € 60.000,00 x 46 inspecteurs = € 2.760.000,00.

Voor 2019 wordt de ontvangst eveneens geraamd op € 2.760.000,00.

De ontvangst BBV is eveneens ingeschreven op artikel 33004/485-48.

7.3.6 | Ontvangsten die niet ingeschreven mogen worden:

Bepaalde gewone ontvangsten mogen niet ingeschreven worden in de begroting van 2019, want hoewel het principe van hun toekenning bestaat, moet de ministerraad toch nog de bedragen bevestigen die te verdelen zijn onder alle politiezones en de modaliteiten voor deze verdeling bepalen.

Het betreft:

- ① de dotatie SALDUZ (ter informatie: deze dotatie bedroeg € 26.687,99 voor het jaar 2017) ;
- ① de federale dotatie ter stimulering van bepaalde initiatieven (ter informatie: deze dotatie bedroeg € 274.039,30 voor het jaar 2018) ;
- ① en de indexering van de basistoelage 2018.

7.3.7 | Gemeentelijke dotaties:

Voor 2019 stijgen de gemeentelijke dotaties met 2% ten opzichte van 2018 en bedragen ze dus globaal gezien € 64.913.035,61.

Tijdens de zitting van 20 september 2018 heeft het politiecollege de verdeelsleutel voor 2019 tussen de gemeenten als volgt vastgesteld:

- ① Schaarbeek: 60 %
- ① Sint-Joost-ten-Node: 20 %
- ① Evere : 20 %

De bedragen van de gemeentelijke dotaties voor 2019 zijn dus de volgende:

- ① Schaarbeek: € 64.913.035,61 x 60% = € 38.947.821,37 (zonder de subsidies van het politieluik van de veiligheidscontracten € 503.748,40)
- ① Sint-Joost-ten-Node: € 64.913.035,61 x 20% = € 12.982.607,12 (zonder de subsidies van het politieluik van de veiligheidscontracten € 194.476,05)
- ① Evere : € 64.913.035,61 x 20 % = € 12.982.607,12

De andere gemeentelijke ontvangsten zonder de dotaties betreffen de veiligheidscontracten (niet van betrekking op de gemeente Evere), het aandeel van de gemeenten in de kosten voor het onderhoud van de camera's op de openbare weg en de bijzondere dotatie van de gemeente Schaarbeek voor het bestrijden van de sociale fraude (financiering door de gemeente Schaarbeek van twee bijkomende politiemensen in het kader van de strijd tegen de sociale fraude: wijkcontract "Pogge").

7.4 | Begroting van de buitengewone uitgaven – Investerings

In het investeringsprogramma zijn uitgaven voorzien voor een bedrag van € 4.280.500,00 in 2019, ten opzichte van € 4.635.000,00 in 2018.

Enkele opmerkingen:

- Op artikel 330/723-51:

Op dit artikel zijn namelijk werkzaamheden ingeschreven voor het conform maken van de cellen ingevolge de verlenging van de duur van de hechtenis van 24 naar 48 uur en voor het plaatsen van toegangscontrolesystemen op de CAP en in de Koban. Dit artikel omvat ook de uitgave die gepaard gaat met de installatie van een oplossing voor toegangscontrole en beheer van de prestaties, die niet uitgevoerd werd in 2018. Om dit laatste te verwezenlijken, zal er een aanpassing van het arbeidsreglement vereist zijn.

- Op artikel 330/724-51:

Dit artikel voorziet in de uitgave voor de herinrichting van het onthaal van COM 1. Het bestek moet aangepast worden ingevolge een omzendbrief van de minister van Binnenlandse Zaken die in 2018 gepubliceerd werd. Deze omzendbrief beschrijft in detail de maatregelen die genomen dienen te worden om de onthaaldiensten te beveiligen en de technische normen waaraan de nieuwe installaties zullen moeten beantwoorden.

- Op artikel 330/733-60 (Erelonen voor plannen van aanleg, urbanisatieplannen en andere studies in uitvoering):

In dit artikel zijn verscheidene studies opgenomen voor de herinrichting van de ZDP of voor de herinrichting van het onthaal van COM 2 en 3 waarvan de beveiliging verhoogd moet worden. Deze studies werden niet uitgevoerd in 2018.

- Op artikel 330/742-53 (Aankoop van informaticamaterieel):

Naast de klassieke vernieuwing van de computers, de schermen en de printers zijn er ook belangrijke investeringen voorzien om de redundantie van het netwerk te verzekeren en om 40 tablets aan te kopen in het kader van het programma « verblijfsonderzoeken » voor de wijkagenten.

- Op artikel 743-51 (Aankoop van fietsen, brom- en motorfietsen):

Op dit artikel is de aankoop van 30 elektrische fietsen opgenomen die gefinancierd wordt door de bijkomende ontvangsten 2018 van het Verkeersveiligheidsfonds.

- Op artikel 743-52 (Aankoop van auto's en bestelwagens):

Het vijfjarenplan voorziet in de aankoop van 22 voertuigen ter vervanging van oude voertuigen die in 2019 buiten bedrijf gesteld zullen worden voor een totaalbedrag van € 1.296.000,00.

- Op artikel 330/744-51 (Aankoop van uitrusting en exploitatiematerieel):

In dit artikel voorzien wij namelijk de aankoop van beschermingsmiddelen voor de personeelsleden in het kader van het GBOR (wapens, kogelwerende vesten, schilden, slagvesten, enz.).

Dit artikel voorziet ook in investeringen op het vlak van Astrid-materiaal (ter herinnering: deze investeringen worden gedeeltelijk gesubsidieerd door de Eurotop-fondsen).

Dit artikel omvat ook investeringen op het vlak van de camera's voor een totaalbedrag van € 256.000,00, waaronder het bodycam-project om concrete ondersteuning te kunnen bieden aan de eenheden op het terrein.

Dit artikel omvat ook diverse investeringen inzake verkeer (aankoop van 20 alcoholtesters (volledige kit) en 20 bijkomende ademmeettoestellen; aankoop van 7 draagbare betaalterminals; aankoop van 20 kogelwerende vesten voor fietsers/motorrijders; vervanging van 6 boordradio's voor de moto's).

Ten slotte omvat dit artikel diverse kleine investeringen, zoals koelkasten, faxtoestellen, gereedschap voor de Dienst Garage en de Dienst Infrastructuur van de politiezone, enz.

7.5 | Begroting van de buitengewone ontvangsten

7.5.1 | Overboekingsontvangsten:

Op artikel 060/995-51 (Overboekingen uit het buitengewone reservefonds) gebruiken wij € 689.200,00 van het buitengewone reservefonds om, met eigen middelen, bepaalde investeringen te financieren (aankoop van politiehonden, studies en verwezenlijking van werkzaamheden in de gebouwen van de politiezone, aankoop van elektrische fietsen en 20 kogelwerende vesten voor de fietsers/motorrijders die gefinancierd worden met de reserve die gecreëerd wordt dankzij de bijkomende ontvangsten 2018 van het Verkeersveiligheidsfonds).

7.5.2 | Overdrachtsontvangsten:

Zoals hierboven reeds vermeld werd, zijn er in de buitengewone ontvangsten twee ontvangsten voorzien in het kader van de Eurotop-fondsen:

Artikel 33010/665-52 voor de financiering van investeringen inzake infrastructuur en veiligheidsmateriaal: € 657.500,00.

Artikel 33015/665-52 voor de financiering van de ASTRID-investeringen: € 147.500,00.

In dit stadium wordt er geen enkele ontvangst ingeschreven in het kader van de Toelage 2019 die toegekend wordt door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest om de verkeersveiligheid te verbeteren, vermits wij geen bevestiging gekregen hebben over de bedragen voor 2019, noch een akkoord over enig plan van toewijzing.



police
politie