

2023

PZ HEKLA



JAARVERSLAG

Samenwerken, samen veilig.



Politie

HEKLA 5349

samenwerken, samen veilig



INHOUD

1	HEKLA in een notendop.....	1
2	Dienstverlening.....	11
3	Criminaliteitsbeeld.....	16
4	HEKLA in de kijker.....	37
5	Een blik op 2024.....	43



BESTE LEZER

2023 kenmerkt zich als een jaar zonder spelbreker waarin de maatschappij, maar ook onze organisatie, opnieuw kon genieten van de vrijheid zonder beperkende coronamaatregelen.

De afgelopen jaren toonden onze collega's veel veerkracht en flexibiliteit omdat we ons steeds moesten aanpassen aan veranderende omstandigheden. Als organisatie trokken we heel wat lessen uit de voorbije (corona)jaren. We anticipeerden op verschillende coronapieken en pasten onze werkwijze en -omgeving aan om de best mogelijke dienstverlening te kunnen blijven verlenen.

We introduceerden een nieuwe manier van "online" werken, waarbij desktop pc's stapsgewijs werden vervangen door laptops om flexibel werk voor alle medewerkers mogelijk te maken. Naast digitalisering kenmerkt 2023 zich ook en vooral door sterke verbondenheid, zowel op als naast de werkvloer. Onze politiezone HEKLA draaide op volle toeren en wist heel wat te verwezenlijken.

Met dit jaarverslag bieden we u graag een overzicht van onze criminaliteitscijfers en voornaamste realisaties. Zoals steeds kijken we ook vooruit naar het nieuwe jaar, waarin we opnieuw paraat zullen staan om een antwoord te bieden op nieuwe en onvoorziene uitdagingen.

Dank aan het redactiecomité en ook een welgemeende dank aan allen die onze resultaten mee hielpen bereiken. We hopen u een duidelijk beeld te geven van ons werk en van onze organisatie.

Wij wensen jullie alvast veel leesplezier!

HEKLA IN EEN NOTENDOP



1.1 HEKLA IN BEELD

De politiezone HEKLA strekt zich uit over de gemeenten Hove, Edegem, Kontich, Lint en Aartselaar. Met een totale oppervlakte van 54,9 km² en 76.510 inwoners* is het een politiezone met een erg hoge bevolkingsdichtheid.



Lokale politie HEKLA

**Code politiezone
5349**

**Prins Boudewijnlaan 43a
2650 Edegem**

**www.politiehekla.be
03 444 00 00**

**Voorzitter: Koen Metsu
Burgemeester van Edegem**

**Korpschef:
Ivo Vereycken**

**Bijzonder rekenplichtige:
Joost Talloen**

**Zonale secretaris:
Manda Krajinovic**



MISSIE

De politiezone HEKLA vervult de basispolitiezorg op lokaal niveau en sommige politieopdrachten van federale aard.

De politiezone HEKLA wil professioneel samenwerken aan veiligheid en leefbaarheid en wil als een creatieve organisatie flexibel omgaan met veranderingen.



VISIE



WAARDEN

Onze medewerkers handelen als betrouwbare partners in veiligheid en leefbaarheid onder het gezag van de overheden:

- met respect voor diversiteit;
- op een professionele en maatschappelijk verantwoorde wijze;
- vanuit een empathische en onpartijdige ingesteldheid;
- door een geïntegreerde en integrale benadering;
- met een dynamische, creatieve, flexibele en innovatieve houding.

Onze leidinggevenden handelen bovendien:

- vernieuwend in het creëren van een visie;
- enthousiasmerend om medewerking te verkrijgen;
- open communicerend in het implementeren van de visie;
- resultaatgericht in het bereiken van doelstellingen;
- samenwerkend in de omgang met collega's.

MANDAATVERLENGING KORPSCHIEF IVO VEREYCKEN

In 2019 werd Ivo Vereycken verkozen als korpschef voor de politiezone HEKLA. We zijn verheugd dat Ivo in 2024 zijn mandaat wenst te verlengen om aan het roer te blijven staan van onze politiezone in samenwerking met de bestuurlijke en gerechtelijke partners.

De laatste jaren kampen heel wat politiezones met belangrijke personeelstekorten. Ivo zet zijn schouders mee onder het actieplan Rekrutering en Selectie (voorgezeten door de gouverneur van de provincie Antwerpen) in samenwerking met de federale dienst Rekrutering en Selectie (DPRS), het provinciaal opleidingscentrum Campus Vesta, de verbindingsambtenaren van de gouverneur, de DirCo* en de vertegenwoordigers van de politiezones.

Ivo levert creatieve en constructieve voorstellen om deze structurele tekorten om te buigen, en stelt hierbij steeds het algemeen belang voorop, zonder die van de eigen zone uit het oog te verliezen.

**Bestuurlijke directeur coördinator van de coördinatie- en steundirecties van de federale politie.*



BESTUURSORGANEN

HET POLITIECOLLEGE

Het politiecollege wordt gevormd door de burgemeesters van de vijf verschillende gemeenten. Het college komt minstens één keer per maand bijeen, samen met de korpschef en de zonesecretaris. Naast het dagelijks bestuur, beslist het politiecollege over uitgaven van de politiezone binnen de machtiging die ze daartoe kreeg van de politieraad.

Het politiecollege stelt één van zijn leden aan als voorzitter. Hij is dan tevens voorzitter van de politieraad en de zonale veiligheidsraad. In 2023 werd het voorzitterschap waargenomen door Koen Metsu, burgemeester van Edegem, en kwam het politiecollege twaalf keer fysiek samen.

DE POLITIERAAD

De politieraad van politiezone HEKLA bestaat uit de vijf burgemeesters en negentien raadsleden en oefent bevoegdheden uit inzake de begroting, personeelsformatie en benoemingen. In 2023 kwam de politieraad vijf keer samen.

DE ZONALE VEILIGHEIDSRAAD

De zonale veiligheidsraad bestaat uit de vijf burgemeesters, de korpschef, de procureur des Konings, de gerechtelijke directeur en de directeur-coördinator van de federale gerechtelijke politie. De zonale veiligheidsraad staat onder meer in voor het bespreken, voorbereiden en evalueren van (de uitvoering van) het Zonaal Veiligheidsplan. De raad kwam in 2023 twee keer samen.

1.2 HEKLA ALS WERKGEVER

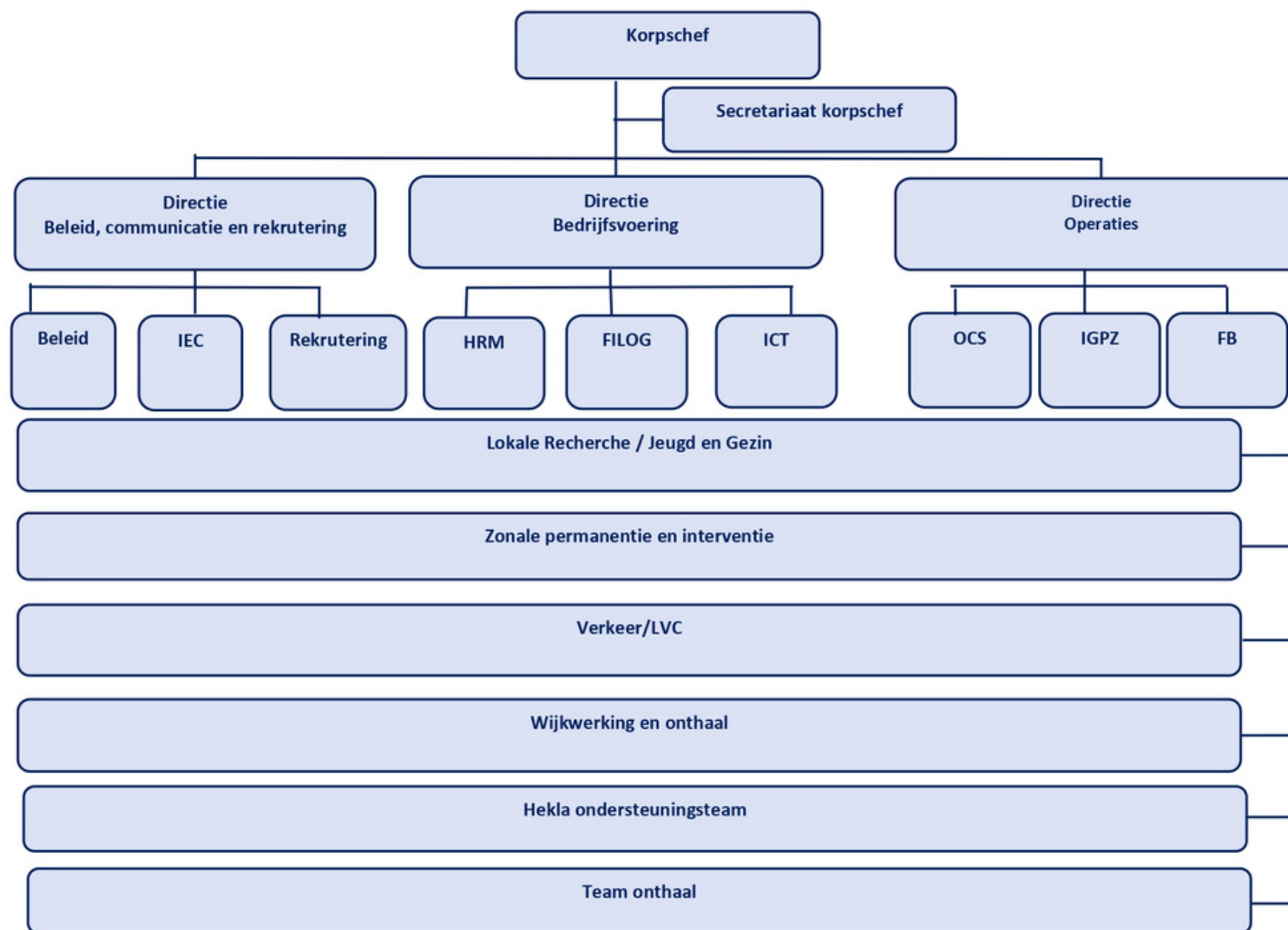
Het politiekorps – onder leiding van korpschef Ivo Vereycken – is onderverdeeld in drie directies. Elke directie bestaat uit meerdere diensten of teams.

De **directie beleid, communicatie en rekrutering** biedt een ondersteunende rol bij korpsprojecten die de verschillende directies overschrijden. Daarnaast verzorgt ze de interne en externe communicatie van het korps en bouwt ze aan een sterke organisatie-identiteit. Het aantrekken maar ook het behouden van talent zijn belangrijke streefdoelen waarop wordt ingezet. Ze organiseren regelmatig infosessies waar je kennis kan maken met ons rekruteringsteam. Ze zetten de carrièremogelijkheden binnen HEKLA in de kijker en laten je graag kennismaken met onze warme korpscultuur. Tot slot staat de directie overdag in voor de perswoordvoering.

De **directie bedrijfsvoering** staat in voor de ondersteunende processen op de beleidsvlakken personeel-, logistiek-, ICT-, en financiën (PLIF). Zo wordt er onder meer ingezet op een kwalitatief HR- en aankoopbeleid, zonder hierbij de financiële invalshoek uit het oog te verliezen.

De **directie operaties** voert op het grondgebied van HEKLA enerzijds de basispolitiezorg uit (bestaande uit de zeven basisfunctionaliteiten: wijkwerking, onthaal, verkeer, interventie, openbare orde, recherche en slachtoffer-bejegening), maar levert anderzijds ook versterking in het hele land indien nodig. De directie bestaat voorts uit de diensten informatiegestuurde politiezorg (IGPZ), operationele coördinatie en steun (OCS), functioneel beheer (FB) en het HEKLA-ondersteuningsteam (HOT).

ORGANOGRAM



OPERATIONEEL KADER*

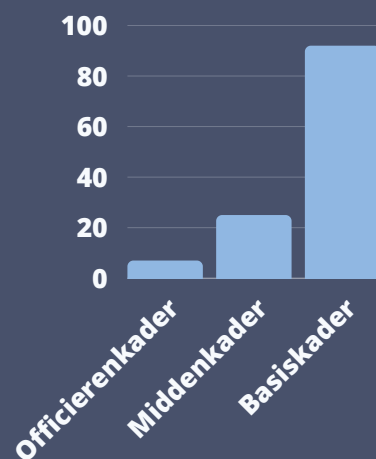
124 operationele medewerkers



45

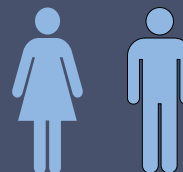
79

7 officierenkader
25 middenkader
92 basiskader



CALOG KADER*

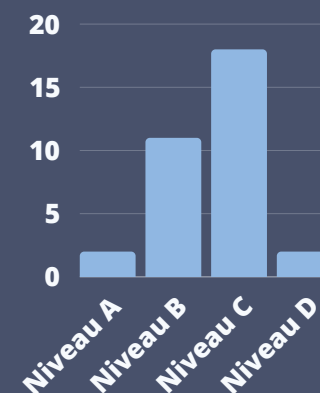
33 administratieve medewerkers



28

5

2 niveau A
11 niveau B
18 niveau C
2 niveau D

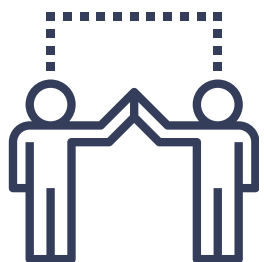


In het personeelsbehoefteplan van onze politiezone HEKLA zijn er 168 personeelsleden voorzien. Momenteel werken er **157 medewerkers** in onze zone, waarvan 124 operationele en 33 administratieve personeelsleden.

1.3 REKRUTERING EN EMPLOYER BRANDING

Vanuit politiezone HEKLA organiseerden we in 2023 vijf infosessies over een job bij de politie. Geïnteresseerden die zich inschrijven krijgen uitleg over de selectieprocedure én treden daarbij in dialoog met onze eigen contactpunten rekrutering. Hierdoor krijgen ze voeling met de voor- en nadelen van de job.

Daarnaast vertegenwoordigen we onze politiezone ook op verschillende evenementen/infomomenten zoals de SID-in beurs, jobdag bij Campus Vesta,



86

geïnteresseerde
kandidaten brachten in
2023 een bezoekje aan
ons korps



De politie heeft een ruime keuze aan werkgevers (lokale politiezones of federale diensten) met heel wat openstaande vacatures. We moeten als zone efficiënt rekruteren op een krappe arbeidsmarkt.

Onze **grootste troef**? Dat zijn onze **eigen medewerkers** die de juiste profielen aantrekken en begeleiden. Dankzij onze gesmaakte infoavonden zetten we in op een **persoonlijke begeleiding** van kandidaten doorheen hun selectieproces. Zo vinden we de juiste profielen die matchen met onze zone. We maken ook een grondige inschatting van het aantal personeelsleden die het komende jaar vervangen moeten worden (pensioen, langdurige afwezigheden, mobiliteit,...). We zetten vacatures proactief open, waardoor we snel en efficiënt nieuwe medewerkers kunnen rekruteren.

Die aanpak werpt zijn vruchten af. In 2023 mochten we maar liefst **17 nieuwe medewerkers** verwelkomen.



A large, stylized number '2' in a light blue-grey color, positioned on the left side of the slide. It has a thick, rounded stroke.

DIENST- VERLENING

De lokale politie staat in voor de basispolitiezorg op haar grondgebied (Hove – Edegem – Kontich – Lint – Aartselaar) en levert ook versterking in het hele land indien nodig.

De basispolitiezorg omvat zeven functionaliteiten (wijkwerking, onthaal, interventie, verkeer, slachtofferbejegening, lokale recherche en openbare orde). In de volgende pagina's lichten we elke basisfunctionaliteit kort toe en geven we een beknopt overzicht van onze activiteiten per functionaliteit.

Wijkwerking: onze wijkinspecteurs maken elk deel uit van het wijkteam van één van de vijf HEKLA-gemeenten. Zij zijn als het ware de 'ogen en oren' van hun wijk. In ieder wijkkantoor is er ook een onthaalpunt op afspraak voorzien waar burgers terecht kunnen voor vragen, klachten en aangiftes. Burenruzies, bemiddeling op het terrein, overlast (o.a. geluid, grote sluikstorten, vandalisme) en de controles op nieuwe inwoners vormen een belangrijk onderdeel van hun takenpakket. Zij zetten ook hun schouders onder samenwerkingsprojecten met lokale partners, zoals scholen en de gemeentediensten. Op vraag van de wegbeheerder zorgen ze voor verkeersadviezen, houden ze een extra oogje in het zeil voor een veilige schoolomgeving, staan ze steeds paraat bij lokale evenementen, ...

Onthaal: de collega's van het onthaal staan iedere dag klaar om onze burgers vriendelijk en warm te onthalen op ons hoofdcommissariaat. Zij zijn het eerste contactpunt voor duizend-en-een vragen en meldingen. Van vragen over processen-verbaal of verloren voorwerpen tot meldingen over

defecte verkeerslichten, verkeerd geparkeerde wagens of burengeschillen. Hoewel noodoproepen via de app 112BE of het nummer 101 dienen te gebeuren, krijgen de collega's van het onthaal toch ook af en toe meldingen waarvoor er een dringende politietussenkomst nodig is. Zowel face to face, telefonisch als schriftelijk staan de collega's van het onthaal burgers en partners te woord en verwijzen ze hen, indien nodig, door naar de geschikte dienst.

Interventie: dag in dag uit (24/24 uur – 7/7 dagen) zetten onze collega's van interventie zich in om noodoproepen op het grondgebied van de politiezone HEKLA tot een goed einde te brengen. Van verkeersongevallen, vechtpartijen, diefstallen, inbraken, overlast, alarmmeldingen tot loslopende dieren... Onze interventie-inspecteurs worden geconfronteerd met zeer uiteenlopende opdrachten waarbij ze moeiteloos moeten kunnen schakelen tussen ingrijpen en kalmeren, een babbel en een achtervolging, een arrestatie en een reanimatie.

Verkeer: de collega's van verkeer zetten zich dagelijks in om de verkeersveiligheid in onze zone continu te verbeteren. Dit doen ze door het uitvoeren van allerlei verkeerscontroles en -toezichten. Daarnaast hebben ze ook aandacht voor verkeerseducatie waarbij ze weggebruikers bewust maken van gevaarlijke situaties op de openbare weg. Bovendien denken ze actief mee en verlenen ze adviezen aan interne en externe partners. Ook het escorteren van wielervedstrijden en VIP's behoort onder meer tot hun takkenpakket.

Slachtofferbejegening: deze basisfunctionaliteit wordt binnen de politiezone uitgevoerd door alle leden van het korps, die hiervoor een opleiding kregen. De functie bestaat uit het geven van adequate opvang, informatieverlening, bijstand aan het slachtoffer en doorverwijzing.

Lokale recherche: onze collega's van de recherche halen elke dag alles uit de kast om strafbare feiten (diefstallen, drugsdossiers, zedenfeiten, allerlei vormen van geweldsdelicten tot zelfs moord, doodslag, foltering, ...) op te helderen. Ze werken hiervoor nauw samen met de procureur des Konings, de onderzoeksrechters en diverse andere partners. Het team jeugd en gezin voert eveneens researchewerk uit maar dan binnen de gezins- en/of relationele context. Zo staan zij in voor het uitvoeren van sociale onderzoeken en het verhoren van (minderjarige) slachtoffers en verdachten. Daarnaast zorgen zij voor het opvolgen van verontrustende opvoedingssituaties en verwijzen ze door naar de gepaste hulpverlening.

Handhaving en openbare orde: op ons grondgebied worden er heel wat evenementen georganiseerd waarbij politietoezicht gevraagd wordt. Denk maar aan wielervedstrijden, voetbalevenementen, jaarmarkten, fuiven, festivals, muziekoptredens, ...





CRIMINALITEITS- BEELD

3.1 PRIORITEITEN

Onze politiezone heeft een Zonaal Veiligheidsplan voor de periode 2020–2025. Dit beleidsdocument beschrijft onze korpsprioriteiten op vlak van veiligheid, leefbaarheid, dienstverlening en interne werking voor een beleidsperiode van zes jaar.

Politiezone HEKLA kent drie veiligheidsprioriteiten en twee aandachtspunten. Onze inspanningen zijn gericht op de aanpak van deze criminaliteitsfenomenen.

Alle cijfergegevens in huidig rapport werden bekomen uit de databank van het infoportaal van de Federale Politie Antwerpen en uit het dashboard verkeersongevallen van de provincie Antwerpen (analyse kalenderjaar 1 januari 2023 – 31 december 2023).

ONZE DRIE PRIORITEITEN:



INBRAKEN



**VERKEERS-
VEILIGHEID**



**OVERLAST
FEITEN**



INBRAKEN

Diefstallen in woningen is een prioriteit waar zowel wij als onze buurzones in investeren. Inbrekers probeerden het afgelopen jaar opvallend vaak binnen te dringen via de eerste verdieping aan de achterzijde van een woning (bv. via een plat dak).



160 pogingen
209 voltrokken feiten

Onze eigen inwoners zijn het meest waardevolle wapen in onze strijd tegen criminaliteit. Zij kennen de buurt als geen ander waardoor ze verdachte personen of situaties snel kunnen opmerken. De politie kan bovendien niet overal 24/7 aanwezig zijn. Daarom zijn meldingen van onze inwoners zeer waardevol. In 2023 ontvingen we **643 meldingen van verdachte gedragingen of personen**. Heel wat van onze succesvolle arrestaties kwamen tot stand mede dankzij deze meldingen.

Veel van onze inwoners zijn lid van onze **buurtinformatienetwerken (BIN)**. Een BIN is een samenwerking tussen wijkinwoners, politie en een BIN-coördinator, die elkaar op de hoogte houden van wat er gebeurt in de buurt. Die informatie-uitwisseling zorgt voor meer sociale controle. In 2023 gingen ook in Hove, als laatste van de vijf HEKLA-gemeenten, buurtinformatienetwerken (BIN's) van start. Als een BIN-lid een verdachte situatie of gedrag (bijvoorbeeld diefstal) opmerkt in de buurt, verwittigt en informeert hij of zij de politie. De politie gaat na wat er aan de hand is. Ze kan een patrouille sturen en/of een BIN-bericht versturen naar alle leden. Een BIN-bericht wordt verspreid via telefoon. In 2023 werd er in totaal 53 keer een BIN opgestart. Dankzij de activatie van een BIN kunnen BIN-leden mee uitkijken naar verdachte personen en de politie verwittigen indien zij een verdachte opmerken. Ook in geval van een onrustwekkende verdwijning kunnen BIN-leden gevraagd worden om mee uit te kijken naar een vermist persoon.



In 2024 zullen er twee nieuwe BIN's in Kontich starten: BIN Centrum en KoKaz. Eén Kontichse BIN wordt uitgebreid. Het is de ambitie van onze dienst burgerparticipatie om het volledige grondgebied van HEKLA te dekken met BIN's.

Een ander wapen tegen diefstallen is het **ANPR-schild**. In 2023 werd dit netwerk volledig op punt gesteld in samenwerking met onze buurzones PZ Minos, PZ Rupel en PZ Lier. In onze politiezone hebben we negen ANPR-camera's langs de grootste invalswegen geplaatst. Deze slimme camera's zijn in staat om nummerplaten te herkennen en kunnen worden ingezet voor het opsporen van voertuigen. We maken niet alleen gebruik van deze camera's om voertuigen die betrokken zijn bij criminele activiteiten op te sporen, maar ook bijvoorbeeld voor het lokaliseren van vermiste personen die zijn vertrokken met een voertuig, of het identificeren van bestuurders die zonder geldig rijbewijs rondrijden.

Ook onze buurzones zijn vaak het slachtoffer van woninginbraken. Om dit fenomeen samen te bestrijden hebben wij een diefstalpreventieproject lopen samen met PZ Minos en PZ Rupel. Met dit project zetten we in op burgerparticipatie: diefstalpreventieadvies voor én door vrijwilligers. In politiezone HEKLA hebben we **10 adviseurs diefstalpreventie** opgeleid die huisbezoeken leveren aan burgers zodat zij hun woning beter kunnen beveiligen. In 2023 werden maar liefst **262 preventieadviezen** verleend. Geïnteresseerden kunnen een huisbezoek aanvragen via PZ.HEKLA.Preventie@police.belgium.eu.

EEN GREEP UIT ONZE SUCCESSEN IN DE STRIJD TEGEN INBRAKEN:

1

Verdachte gevat gewapende home invasion en carjacking

[Lees meer op onze Facebookpagina](#)

2

Verdachte diefstal uit voertuig aangehouden door onderzoeksrechter

[Lees meer op onze Facebookpagina](#)

3

Dieven gevat die zich verplaatsen met gestolen fietsen

[Lees meer op onze Facebookpagina](#)

4

Eigenaars gezocht gestolen juwelen

[Lees meer op onze Facebookpagina](#)

5

Geseind persoon gevat dankzij goede persoonsbeschrijving

[Lees meer op onze Facebookpagina](#)

6

Verdachten woninginbraken gevat dankzij alerte inwoner

[Lees meer op onze Facebookpagina](#)

7

Inbreker op heterdaad betrapt

[Lees meer op onze Facebookpagina](#)

8

Autodief gevat

[Lees meer op onze Facebookpagina](#)

9

Inbraak handelszaak

[Lees meer op onze Facebookpagina](#)

10

Slachtoffer oog in oog met inbrekers

[Lees meer op onze Facebookpagina](#)



Verkeersveiligheid staat op de tweede plaats als het gaat om prioriteiten.

1.032 verkeersongevallen in 2023



727 ongevallen met blikshade

304 ongevallen met gewonden

1 ongeval met dodelijke afloop



**VERKEERS-
VEILIGHEID**

Ongevallen met kwetsbare weggebruikers



131 fietsers



39 bromfietzers



25 voetgangers



9 motorfietzers



9 elektrische steps

Verkeersveiligheid belangt elke burger aan, zowel oud en jong als mobiel en minder mobiel. Al onze operationele collega's zetten zich dagelijks in om de verkeersveiligheid in onze zone te garanderen. We investeren in de juiste middelen om **onaangepaste of overdreven snelheid** aan te pakken in het verkeer, waaronder flitspalen, ANPR-camera's en de aankoop van een nieuw extra anoniem flitsvoertuig. Dankzij de start van het GAS 5-verhaal in 2023 maken we samen met onze bestuursleden nu ook gebruik van LIDAR's (mobiele flitspalen) waardoor we extra controleren op risicoplaatsen. Onze bedoeling is vooral om dankzij de handhavingsmiddelen een impact uit te oefenen op de verkeersmentaliteit (snelheidsgedrag) van onze weggebruikers. In 2023 werden maar liefst **54.365 vaststellingen** (zowel GAS 5 als niet-GAS 5) in eigen beheer verwerkt door onze collega's van het lokaal verwerkingscentrum.

Niet enkel snelheid maar ook **middelenmisbruik en inbreuken op zwaar vervoer** zijn een belangrijke doodsoorzaak in het verkeer. Afgelopen jaar werden heel wat weggebruikers onderworpen aan alcohol- en drugstests tijdens wegcontroles:



7.491 bestuurders werden gecontroleerd.



- **132 (nog geen 2%)** bestuurders waren onder invloed van alcohol. In totaal moesten 26 bestuurders onmiddellijk hun rijbewijs inleveren.
- **11** bestuurders testten positief op drugs. Zij moesten allen onmiddellijk hun rijbewijs afgeven.



- **173** processen-verbaal voor zwaar vervoer
- overtredingen inzake lading, ADR*, rij- en rusttijden, vergunningen, ...

Een greep uit de belangrijkste verkeersinbreuken in 2023:



52 opgevoerde bromfietsen



12 opgevoerde e-steps en e-fietsen



19 buitenlandse niet-ingeschreven voertuigen



571 parkeerovertredingen



144 niet verzekerd voeren



85 rijden zonder rijbewijs



124 afleiding achter het stuur

Naast de inspanningen op het terrein is het ook belangrijk om te investeren in het **opleiden** van onze medewerkers. Onze politiezone HEKLA beschikt over heel wat grote verkeersassen, KMO en industriezones, wat gepaard gaat met heel wat vrachtvervoer op onze wegen. Ongevallen met zwaar vervoer zijn bijna altijd zeer ernstig. Het is daarom van groot belang dat we ook vrachtvervoer controleren en sensibiliseren om zich veilig en wettelijk te verplaatsen. Om deze complexe controles te kunnen uitvoeren krijgen de collega's van de verkeersdienst de kans om een opleiding te volgen tot verkeersspecialist die hen onder andere in staat stelt om doorgedreven te controleren op zwaar vervoer of vervoer van gevaarlijke producten, het respecteren van rij en rusttijden, ladingsvoorwaarden. In 2023 hebben 2 collega's met succes de uitgebreide verkeersopleiding afgerond. Momenteel is een andere collega bezig om deze opleiding af te ronden in 2024. In het nieuwe jaar worden ook de behoeften ingevuld voor het volgen van andere verkeersopleidingen zoals ADR-opleiding (zwaar vervoer), getunede voertuigen, actualisering wegcode, ...

Ook **preventie** is een belangrijk onderdeel van veiligheid op de weg, zeker ook voor onze jongste weggebruikers. We werken met vrijwilligers die als gemachtigd opzichter ervoor zorgen dat onze schoolgaande jeugd iedere ochtend en avond, veilig de straat kan oversteken. In 2023 werden er vier vormingen gegeven door onze verkeersdienst en daardoor kunnen we nu rekenen op **70 nieuwe gemachtigd opzichters**. Bij de start van elk schooljaar voorziet ons verkeersteam fietscontroles voor alle fietsen van leerlingen van het 5de en 6de leerjaar (van onze vijf HEKLA-gemeenten). In 2023 werden maar liefst **1.673 fietsen** van leerlingen gecontroleerd.



Wist je dat onze verkeersdienst in 2023 samen met het HEKLA-ondersteuningsteam (HOT) heel wat weggebruikers controleerden tijdens acties 'overlast in het verkeer'? De collega's controleerden op roekeloos rijgedrag, opgedreven bromfietsen, rijden zonder rijbewijs, veelplegers, ... **Hieronder delen we graag enkele opmerkelijke resultaten:**

1

16-jarige achter het stuur

[Lees meer op onze Facebookpagina](#)

2

Wheelie aan 110 km/u

[Lees meer op onze Facebookpagina](#)

3

Snelheidsduivel omzeilt file via de busstrook

[Lees meer op onze facebookpagina](#)

4

Frappante snelheidsovertredingen

[Lees meer op onze Facebookpagina](#)

5

E-steps en bromfietsen in beslag genomen

[Lees meer op deze Facebookpagina](#)

6

147 km/u in een zone 50

[Lees meer op onze Facebookpagina](#)





OVERLAST FEITEN

Overlast is onze laatste en meest uitgebreide prioriteit. Het aantal feiten van overlast omvat het afgelopen jaar **181** druggerelateerde feiten en **441** andere feiten zoals bv. geluidsoverlast, beschadigingen, vandalisme, ...

Sinds maart 2022 is het **HEKLA-ondersteuningsteam** (HOT) actief. Met de collega's van het HOT proberen we de overlast in bepaalde wijken gericht aan te pakken. In samenwerking met de dienst informatiegestuurd politiezorg (IGPZ) worden **lokale hotspots** van overlast in kaart gebracht. Op die manier worden de collega's gericht aangestuurd naar risicoplaatsen om een oogje in het zeil te houden en om kort op de bal te kunnen spelen bij nachtlawaai, vernielingen, onruststokers, alcohol- en drugsgebruik, sluikstorten, ... Een belangrijke opdracht waar de collega's ook op focussen tijdens hun patrouilles betreft het opsporen van geseinde personen. Daarnaast leveren de collega's ook bijstand aan andere diensten tijdens controleacties of allerlei evenementen. Dankzij samenwerking en inzet op informatiegestuurd werken boekten we al indrukwekkende resultaten, die onder meer te lezen zijn op pagina 29.

We startten in 2020 met het **M.E.G.A.-project**, een preventieproject voor laatstejaarsleerlingen van het lager onderwijs. M.E.G.A. staat voor 'Mijn Eigen Goed Antwoord' en wil kinderen op een assertieve manier leren reageren op risicovol (overlast)gedrag, zoals het gebruik van drugs of geweld, pestgedrag, etc. Het lessenpakket van M.E.G.A. omvat tien sessies die verdeeld over het schooljaar doorgaan. De sessies worden door de klasleerkracht en een M.E.G.A.-agent van politiezone HEKLA gegeven. Maar liefst 17 collega's van onze zone vullen hun rol in als M.E.G.A.-agent! Het project krijgt jaarlijks een vervolg waarbij we maar liefst **789 leerlingen** bereiken!



M.E.G.A.

MIJN
EIGEN
GOED
ANTWOORD



M

E

G

A

M.

M.E.G.A.
MIJN EIGEN GOED ANTWOORD

M.E.G.A.

M.E.G.A.



M.E.G.A.
MIJN EIGEN GOED ANTWOORD

M.E.G.A.



M.E.G.A.
MIJN EIGEN GOED ANTWOORD

M.E.G.A.



EEN GREEP UIT ONZE SUCCESSEN IN DE STRIJD TEGEN OVERLAST:

1

Lokale drugsdealer gevat

[Lees meer op onze Facebookpagina](#)

2

5000 euro cash aangetroffen in voertuig

[Lees meer op onze Facebookpagina](#)

3

Terugblik op Tomorrowland

[Lees meer op deze website](#)

4

Jongeren betrapt met drugshandel op speelplein

[Lees meer op onze website](#)

5

Twee aanhoudingen na drugsvondst in loods

[Lees meer op deze website](#)

6

Drugsplantages opgerold dankzij anoniem meldpunt drugs

[Lees meer op deze website](#)



3.2 AANDACHTSPUNTEN

Naast onze drie lokale prioriteiten worden ook enkele nationale criminaliteitsthema's opgenomen in de reguliere werking van onze politiezone wanneer deze feiten zich voordoen. Deze thema's werden vastgelegd in het Nationaal Veiligheidsplan (2022-2025) alsook in de Kadernota Integrale Veiligheid.

ONZE TWEE AANDACHTSPUNTEN:



**CYBER-
CRIMINALITEIT**



**FYSIEKE &
PSYCHISCHE
INTEGRITEIT**



CYBER-CRIMINALITEIT

Via e-mail, per telefoon, via een chatbericht, sms of zelfs aan de voordeur van je woning proberen **cybercriminelen** slachtoffers persoonlijk te benaderen om hen vervolgens te bestelen. Denk maar aan 'helpdeskfraude' waarbij oplichters zich voordoen als bankmedewerker en zelfs aan huis komen om je bankkaart en pincode te verkrijgen.

Oplichters doen zich vaak voor als officiële instanties en hun berichten nemen steeds professionelere vormen aan, wat het moeilijker maakt om ze te herkennen. Het **schadebedrag** van slachtoffers loopt vaak op tot (tien)duizenden euro's. Alleen al in onze politiezone HEKLA werden er in 2023 in totaal **635 feiten geregistreerd**, voor een totale schade van **3.309.286,39** euro.

We zetten maximaal in op **preventie**. Via onze sociale mediakanalen waarschuwen we voor bestaande maar ook nieuwe vormen van cybercriminaliteit en geven we tips om je beter te beschermen. Zo hebben we afgelopen jaar 36 preventieberichten gepost.

Sinds een jaar registreert iedere politiedienst elke cyberaangifte in de '**VIC²**'-applicatie. Deze app brengt banken en andere partners (zoals het parket) meteen op de hoogte en bevat een databank die belangrijk is voor het verrichten van verder onderzoek. Bij een tijdige aangifte kunnen transacties hierdoor sneller (en op tijd) worden tegengehouden. Aan de hand van de ingebrachte data wordt elk feit rechtermatig verder onderzocht naar linken met andere dossiers.

Zowel in 2022 als in 2023 hebben enkele interventies geresulteerd in arrestaties van verschillende verdachten. Daarnaast hebben de verdere onderzoeken in deze dossiers geleid naar linken met andere gepleegde feiten. Deze **succesverhalen** zijn mede tot stand kunnen komen dankzij de activatie van buurtinformatienetwerken (BIN's) en sociale controle door burgers.

1

Twee verdachten gevat van helpdeskfraude

[Lees meer op onze Facebookpagina](#)

2

Verdachten gevat dankzij alerte burgers

[Lees meer op onze Facebookpagina](#)

Ook de **ANPR-camera's** worden veelvuldig geraadpleegd zodat we voertuigen kunnen opsporen die betrokken zijn bij feiten. Het gebruik van de VIC²-applicatie en het verdere onderzoek naar de (gelijkaardige) feiten verloopt in samenwerking met heel wat andere politiezones en partners.



In 2024 zal PZ HEKLA, in samenwerking met PZ Rupel en PZ Minos, een projectgroep starten rond de aanpak van cybercrime via burgerparticipatie. De bedoeling is om via **infosessies preventietips** te geven aan burgers én om hen te vragen verdachte mails/websites door te geven aan verdacht@safeonweb.be om zo die mails/websites te blokkeren zodat andere burgers hiervan alvast geen slachtoffer meer kunnen worden. *It takes a network to defeat a network.*

In het Zonaal Veiligheidsplan werden **misdrijven tegen de fysieke en psychische integriteit** opgenomen als aandachtspunt.

Geweld binnen het gezin kent vele vormen: partnergeweld, kinder- of oudermishandeling, verwaarlozing, stalking,... elke vorm van fysiek, psychisch of economisch geweld gepleegd door een (ex-) partner, ouder of familielid.



Om het fenomeen te kunnen aanpakken, is aangifte zeer belangrijk. Om slachtoffers maximaal te ondersteunen hierin werd in 2022 het **stalkingalarm** geïntroduceerd in de provincies Oost- en West-Vlaanderen. Sinds oktober 2023 deed het project zijn intrede bij de politiezones in de provincie Antwerpen. Bij het project zijn verschillende partners betrokken: de politiezone, het Informatie- en Communicatiecentrum van de federale politie (CIC) en het parket.

Door in bedreigende situaties op de alarmknop te drukken, waarschuwt het slachtoffer discreet het Informatie- en Communicatiecentrum (CIC) van de politie. Het CIC kan dan snel de betrokken politiezone informeren en het opgeroepen politieteam krijgt details over de specifieke omstandigheden (achtergrond, voorgeschiedenis, persoonlijkheid van de dader, mogelijk wapenbezit, enz.). Via dit project beogen we integrale aanpak van elke vorm van geweld binnen het gezin.



Bron: GvA

Eind 2021 opende het **Zorgcentrum na Seksueel Geweld (ZSG)** naast het UZA. In het ZSG kunnen slachtoffers van acuut seksueel geweld 24/7 terecht voor opvang, hulpverlening en een aangifte. Het centrum biedt gratis medische verzorging, psychologische ondersteuning en verdere nazorg aan. Speciaal opgeleide zedeninspecteurs komen naar het ZSG wanneer een slachtoffer beslist een klacht neer te leggen. Politiezone HEKLA levert **acht zedeninspecteurs** die in een wachtrol mee instaan voor de opvang van slachtoffers van seksuele misdrijven.



In het ZSG Antwerpen hebben in 2023:

- **754** slachtoffers zich aangemeld.
- Bij **460** tussenkomsten werden zedeninspecteurs met permanentie teruggeroepen.

4

HEKLA IN DE KIJKER

4.1 SOCIALE MEDIA

Onze zone heeft opnieuw hard gewerkt aan haar communicatiebeleid in 2023.

In 2023 zijn we naast onze Facebookpagina ook gestart met een eigen Instagramaccount. Intussen hebben we **783 volgers** op Instagram en al meer dan **4.000 volgers** op Facebook.

We postten in het afgelopen jaar heel wat berichten en nieuwsartikels op onze Facebookpagina en op onze website. Zo schreven we ook een 80-tal preventieve berichten op verschillende kanalen om burgers te waarschuwen voor allerlei oplichtingspraktijken, modus operandi van woninginbraken, ...

Dankzij onze actieve betrokkenheid en inzet op sociale media en onze website hebben journalisten tal van berichten opgepikt die als basis dienden voor artikels in geschreven pers.

Volg jij ons al?



TOP 5 VAN ONZE POPULAIRSTE BERICHTEN

1

Onze lokale rechedienst (LOR) en het HEKLA-ondersteuningsteam (HOT) slaagden erin een drugsdealer te vatten

[Lees meer op onze Facebookpagina](#)

2

Eigenaar(s) gezocht van dit schattig hondje

[Lees meer op onze Facebookpagina](#)

3

Wie herkent deze mannen die verdacht worden van een diefstal in Kontich

[Lees meer op onze Facebookpagina](#)

4

We mochten drie nieuwe collega's verwelkomen in ons HEKLA-team (bij de dienst interventie)

[Lees meer op onze Instagrampagina](#)

5

Vanmorgen vond een grote rampenoefening plaats in de AED Studios in Lint

[Lees meer op onze Instagrampagina](#)



THERE IS A STRICT
ZERO TOLERANCE
POLICY FOR DRUGS AT
TOMORROWLAND AND
DREAMVILLE

BEER & FRIS
DRINKS

Boels

4.2 EVENEMENTEN

Onze vijf gemeentezone kent een druk verenigingsleven met heel wat evenementen. Denk maar aan de onophoudelijke stroom aan festivals, wielervedstrijden, jaarmarkten, carnavalfesten,...

Naast de inzet op onze lokale evenementen, leveren wij ook steun aan andere zones voor grootschalige events. Onze politiezone krijgt regelmatig de vraag om bijstand te leveren voor ordediensten zoals o.a. Tomorrowland, de Ronde van Vlaanderen, voetbalwedstrijden, ...

61 bovenlokale grootschalige evenementen

- **137** collega's
- **1.350,50** uren

- 1 festivals (bv. Tomorrowland, Graspop, Reggae Geel, Rock Werchter)
- 2 bestuurlijke evenementen (bv. voetbal, dodentocht)
- 3 wielervedstrijden (bv. Ronde Van Vlaanderen)

122 lokale ordediensten op ons eigen grondgebied

- **571** collega's
- **4.743** uren

- 1 wielervedstrijden (bv. Sint-Martinusprijs, GP Beerens)
- 2 jaarmarkten, stoeten en kermissen
- 3 scholenfietstocht, festivals / fuiven (bv. Schoolrock)



Politie

Politie

+ EHBO

5

**EEN BLIK OP
2024**





In 2024 lanceert de provincie Antwerpen een **rekruteringscampagne** om de lokale en federale politiediensten in beeld te brengen én om kandidaat-inspecteurs aan te werven. Ook wij nemen deel aan de campagne! Een eerste resultaat is nu reeds te zien op de [website van Jobpol](#)! In de nieuwe rekruteringsvideo participeren twee collega's, die met veel trots onze politiezone HEKLA vertegenwoordigen.

Ook in 2024 hebben we heel wat nieuwe infoavonden gepland. Waarbij wij jou graag vertellen over de mogelijkheden en kansen die een job als inspecteur bij ons biedt.

Je kan je hier online voor inschrijven op volgende data: 26 maart - 22 mei - 17 september - 19 november via de [Jobpol pagina](#)!



In samenspraak met het parket van Antwerpen start de lokale politie HEKLA op 1 maart een project waarbij jonge verkeersovertreders extra gesensibiliseerd worden. 12- tot 15-jarigen die binnen het jaar twee vastgestelde verkeersovertredingen begaan zullen verwacht worden op een **Cursus Veilig op Weg**, die gegeven wordt door VIAS, het Vlaams kenniscentrum verkeersveiligheid. Door het organiseren van een verkeersklas willen we deze jongeren kennis over de verkeersregels bijbrengen en vooral laten inzien waaróm de wegcode zo belangrijk is.



Wij namen in 2022 deel aan het proefproject van het **Battenburgpatroon** (striping op onze politievoertuigen). Vanaf 2024 zullen we in politiezone HEKLA gradueel de overschakeling doen van de fluo-oranje kleur op de politie-uniformen/functiekledij naar fluogeel. De zichtbaarheid is beter en ook naar uniformiteit met de omliggende politiezones toe is dit een meerwaarde. De overschakeling zal geleidelijk aan gebeuren.



Voor een nog betere samenwerking op het terrein en om meer ritme over een langere periode in het dienstrooster te krijgen, zal onze dienst interventie starten met '**werken in reeksen**'. Er komen vier reeksen: telkens met twee vaste hoofdinspecteurs en maximum tien inspecteurs per reeks. Startdatum is voorzien op 1 mei. Het gaat om een proefperiode van één jaar, waarna er een evaluatie komt en er bekeken wordt of het systeem wordt verdergezet.





Wagenpark

- vier nieuwe voertuigen voor o.a. de diensten interventie en verkeer

Informatica

- extra securitylagen van onze systemen
- nieuwe software en programma materiaalinventarisatie
- verderzetten intensieve samenwerking met PZ Antwerpen op vlak van ICT: UFED voor lokale recherche voor het uitlezen van digitale apparaten, de koppeling van onze ANPR's aan FOCUS, een app voor woonstcontroles, TJILP voor video en content analyse, ...

Operationele middelen & uitrusting

- kogelwerende vesten
- tachoscanner en curvometer voor controle vrachtvervoer en bromfietsen
- dashcams voor motordienstvoertuigen
- polo's uniformkledij (accent fluogeel)

Investerings hoofdcommissariaat

- digitale schermen voor interne communicatie
- nieuwe telefooncentrale
- vernieuwing toegangscontrole

BEDANKT

Met onze korpschef Ivo Vereycken langer aan het roer zullen we onze huidige koers aanhouden. We trotseerden samen de uitdagingen van 2023 en blikken vooruit naar vernieuwing in 2024. We streven naar het behouden van onze hechte korpscultuur, die de stevige basis vormt voor onze succesvolle samenwerking én een trekpleister is voor toekomstige collega's.

Tot slot onderstrepen we graag de goede samenwerking met onze talrijke partners, de lokale overheden en de bevolking. Onze dank gaat ook uit naar alle HEKLA-medewerkers die altijd klaarstaan.

Samenwerken, samen veilig!

