PREVENTIETIPS

INFOSESSIE ‘SAMEN TEGEN CYBERCRIME’

ONLINE OPLICHTING

- Betaal via je eigen bank app
- Betaal NOOIT via een link die iemand je doorstuurt
- Let op:
  - Link naar koerierdienst correct?
  - Klein bedrag te storten ter controle
  - Een voorschot te betalen of een teveel betaald bedrag terug te betalen
  - Opgelet met overschrijvingen naar buitenlandse bankrekeningnummers (zeker als je op een Belgische site zit)

PHISHING

- Let op bij onverwachte mails/telefoons/...
- Controleer de afzender
- Controleer links voordat je erop klikt
- Verifieer eerst bij de officiële kanalen
- Voorzichtig met persoonlijke informatie
- Opgelet bij tijdsdruk
- Opgelet bij ongevraagde bijlagen
- Rapporteer via verdacht@safeonweb.be

INVESTERINGSFRAUDE

- Doe grondig onderzoek
- Te mooi om waar te zijn?
- Tijdsdruk
- www.fsma.be
- Vraag om schriftelijke informatie
- Wees voorzichtig met persoonlijke informatie
- Gebruik erkende tussenpersonen

FACTUURFRAUDE

- Gebruik je eigen bankapp en “begunstigden” en hun opgeslagen rekeningnummers i.p.v. de rekeningnummers in te geven vanop facturen.
- Gebruik domiciliëringen (bij betrouwbare instanties)
- Nieuw rekeningnummer ? Neem contact op met de instelling.

Politie HEKLA

LOKALE POLITIE MINOS Altijd voor iedereen

POLITIE ZONE RUPEL HIER. NU. MORGEN.

KENNIS-IN-NOODFRAUDE

- Stel persoonlijke vragen
- Verifieer met wie je communiceert
- Opgelet bij:
- Je ‘bekende’ kan alleen via WhatsApp communiceren en kan
- zogezegd niet bellen
- Vraag tot overschrijving naar uw kennis
- Vraag tot overschrijving via link
- Gebruik van een nieuw en onbekend nummer
- Tijdsdruk of noodgeval

VRIENDSCHAPSFRAUDE

- Wees voorzichtig met online relaties
- Wees alert op rode vlaggen
- Verifieer identiteit en achtergrond
- Wees terughoudend met persoonlijke informatie en geld
- Wees kritisch bij ontmoetingen in het echt
- Blijf alert en vertrouw op je intuïtie

-18

SEXTING – SEXTORTION - GROOMING

- Signalen bij je kind
- Veiligheidsinstellingen
- Niet iedereen is wie dat hij/zij zegt dat hij is.
- Ouderlijke controleapps
- Bespreekbaarheid
- Eénmaal op internet….
- Wees open over gevoelige onderwerpen
- Childfocus.be, jongerentelefoon 102, veiligonline.be ,…

IDENTITEITSFRAUDE

- Stuur nooit foto’s van je ID-kaart / paspoort/ rijbewijs/... door
- Maak bepaalde gegevens onzichtbaar als je toch iets doorstuurt
- Geef nooit identiteitsgegevens zomaar in op websites
- Enkel op officiële websites
- MISBRUIK? BEL DOCSTOP 00800 2123 2123

Politie HEKLA

LOKALE POLITIE MINOS Altijd voor iedereen

POLITIE ZONE RUPEL HIER. NU. MORGEN.

DIGITALE VOETAFDRUK VERKLEINEN

Gebruik sterke wachtwoorden

- Gebruik voor elk account een ander paswoord
- Minstens 12 karakters met variatie (hoofdletters, cijfers, speciale tekens, …)
- Wachtwoordmanager (digitaal of boekje)
- Wachtwoordzin Bvb:L!everDeSl!msteMensdanW817!
- Check regelmatig of je emailadres gehackt is via https://haveibeenpwned.com/
- Gebruik nooit hetzelfde wachtwoord voor verschillende toepassingen
- Verander regelmatig je wachtwoord

Activeer tweestapsverificatie (2FA of 2 factor identificatie)

- Bij voorkeur **verificatieapp** en geen SMS-code

Stel je privacy instellingen zo hoog mogelijk in op sociale media

Beperk locatiegegevens

- Beperk de locatie-instellingen van je apparaat
- Wees voorzichtig met het delen van locatie op sociale media
- Controleer privacyinstellingen van apps en services
- Wis locatiegeschiedenis regelmatig
- Herstart je GSM regelmatig of sluit geopende tabbladen

Beperk cookies en tracking

- Beperk cookies en verwijder ze regelmatig
- Gebruik incognitomodus
- Maak gebruik van privacytools
- Uitvinken van gerichte advertenties- of uitschrijven
- Herstart regelmatig je smartphone
- Gebruik anonieme zoekmachines (vb: DuckDuckGo, ….)

SLOT TIPS

- Installeer alleen apps via de officiële applicatiewinkels
- Installeer altijd de officiële software-updates.
- Update = gekend lek dat gedicht wordt!
- Maak regelmatig back-ups van je bestanden.
- Beveilig je apparaten
- Antivirusprogramma op al je toestellen (gratis of betalend) ?
- Opgelet bij publieke gratis wifinetwerken of oplaadpunten
- Verdachte berichten doorsturen naar verdacht@safeonweb.be

Zoekt u informatie over:

- Financiële fraude? Surf naar **www.febelfin.be**
- Beleggingsfraude? Surf naar **www.fsma.be**
- Actuele cyberrisico's? Surf naar **www.safeonweb.be**
- Gevaren (op het internet) en jongeren? Surf naar **www.childfocus.be**
- Informatie rond digipeuters en -kleuters, sociale media, internet en privacy, gamen, cyberpesten, online relaties en seksualiteit? Surf naar **www.veiligonline.be**
- Informatie over digitale opvoeding, sociale media, cyberpesten, veilig online, … ? Surf naar **www.medianest.be**

SLACHTOFFER?

- **Stap 1**: contacteer je bank 24/7 via : https://cardstop.be/nl-be/home/wat-blokkeren/blokkeer-via-uitgever of onderstaande nummers EN cardstop (078 170 170)

Argenta	03 285 53 33
AXA	03 286 66 55
Belfius	02 222 46 00
Beobank	02 622 20 00
BNP Paribas Fortis	02 762 60 00 (ma-vr 7-22u, za 9-17u) 02 433 43 80 (andere tijdstippen)
Crelan	02 558 78 88
ING	02 464 60 60
KBC	016 432 000

- **Stap 2**: Doe aangifte bij de politie
  - Hoe sneller de aangifte, des te sneller het onderzoek start.
  - Bewaar screenshots, mails (ook digitaal), chats, rekeningafschriften, …
    Data en tijdstippen zijn belangrijk voor verder onderzoek