

Lokale Politie Schoten

Gasketelplein 10  
2900 Schoten  
Tel. 03/680.12.70  
Fax 03/685.09.66  
PZ.Schoten@police.belgium.eu

## Klachtenformulier

Bent u ontevreden over het optreden van een lid of over de werking van de Lokale Politie Schoten? Via dit formulier kan u uw klacht concreet weergeven. Het is noodzakelijk dat alle rubrieken zo volledig mogelijk ingevuld worden.

### 1. Identiteitsgegevens<sup>1</sup>

Naam	
Voornaam	
Adres (straat + nummer)	
Postcode + gemeente	
Telefoon / GSM	
E-mail	
Geboorteplaats	
Geboortedatum	
Geslacht	
Nationaliteit	

### 2. Voor welke feiten wenst u een klacht in te dienen?

Datum feiten	
Uur feiten	
Exacte plaats van de feiten	

<sup>1</sup> Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld. Anonieme klachten worden niet aanvaard.



Beschrijving van de feiten (Wees zo nauwkeurig mogelijk: wat was de reden of aanleiding tot contact met / tussenkomst van de politie, wat is er precies gebeurd,...)	
Waarover bent u precies ontevreden (vaststellingen, handelen van de politie, houding of gedrag, uitspraken,...)	

### 3. Bijkomende informatie

Waren er getuigen van de feiten?

- Ja  
 Neen

Zo ja, gelieve naam, adres & contactgegevens van elke getuige te geven

Beschikt u over bewijselementen? (Zo ja, gelieve deze bij te voegen bij uw klacht)

- Neen
- Ja
- Audio- of video-opname
  - Foto's
  - Medisch attest
  - Andere documenten of elementen



Heeft u reeds bij andere instanties een klacht over dit feit ingediend?

- Neen
- Ja
  - Het Comité P
  - Algemene Inspectie
  - Openbaar Ministerie
  - Andere instantie, namelijk:

Gedaan op (datum) \_\_\_\_\_ te (gemeente) \_\_\_\_\_

Handtekening

### **Belangrijk na het invullen van dit formulier!**

U kan dit formulier:

- afgeven op het onthaal van onze zone;
- via de post verzenden naar onze zone, met vermelding 'Klacht',

Lokale Politie Schoten  
t.a.v. de Korpschef  
Gasketelplein 10  
2900 Schoten

### **Wat gebeurt er met uw klacht?**

Wij proberen uw klacht binnen een redelijke termijn te onderzoeken. U wordt door ons op de hoogte gehouden van de stand van zaken van uw dossier.

**Uw klacht is belangrijk voor ons.**

**Het is een manier om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren!**