



BuurtInformatieNetwerken

HANDLEIDING VOOR BIN-LEDEN

WARME, KOUDE EN LAUWE BIN-BERICHTEN

- Bij een melding van verdachte handelingen of een heterdaad-inbraak gaat de politie eerst ter plaatse. Wanneer die inschat dat het aangewezen is om burgers te verwittigen, wordt een zogenaamd '**warm bericht**' (een gesproken boodschap) naar de telefoon van de aangesloten BIN-leden gestuurd. Daarin wordt een korte beschrijving van de verdachte melding en bijkomende relevante informatie (bijvoorbeeld een persoonsbeschrijving) gegeven. Je krijgt als BIN-lid eveneens duidelijke instructies. In een warm BIN-bericht wordt meestal opgeroepen tot extra waakzaamheid of opmerkzaamheid. Deze werkwijze wordt ook toegepast bij het opsporen van vermiste personen.
- Achteraf krijg je als BIN-lid feedback over de genomen acties via e-mail: een '**koud bericht**'. Dat gebeurt met inachtnaam van de algemene verordening gegevensbescherming (GDPR) en het beroepsgeheim van de politiediensten. Ook preventieve informatie wordt via e-mail verspreid onder de leden.
- In Schoten wordt ook gewerkt met zogenaamde '**lauwe berichten**'. Wanneer een inbraak of poging inbraak wordt aangegeven bij de Lokale Politie Schoten ontvangen leden van dat buurtinformatienetwerk binnen de 24u een automatische melding via e-mail. Zo kunnen burgers extra op hun hoede zijn en voorzorgsmaatregelen nemen.

ONTVANGST VAN EEN WARM BIN-BERICHT

- Elke melding wordt geëvalueerd door de politie. Op dat ogenblik wordt beslist om al dan niet het BIN op te starten. Indien het BIN wordt opgestart zal dit gebeuren met een (spraak)bericht dat je zal ontvangen via het/de telefoon- of gsm-nummer(s) die je hebt opgegeven ("warm bericht").
- Meerdere nummers worden "in cascade" geplaatst. Dat wil zeggen dat het eerst opgegeven nummer eerst wordt gebeld. Als dit niet opneemt of als het bericht niet bevestigd of volledig opgenomen wordt zal het tweede nummer gebeld worden.



BuurtInformatieNetwerken

HANDLEIDING VOOR BIN-LEDEN

- Je zal deze meldingen steeds ontvangen via het nummer +32 477 777 755. Je kan dit nummer best opslaan in het geheugen van jouw telefoon/gsm onder de naam BIN zodat je onmiddellijk weet dat dit een BIN-bericht betreft.
- Bij ontvangst van een warm BIN-bericht via bovenvermeld nummer zal bij aanname het bericht onmiddellijk afgespeeld worden.
- Na beluisteren van het bericht zal gevraagd worden om op toets 1 te drukken om te bevestigen dat je het bericht beluisterd hebt of toets 2 te gebruiken om het bericht opnieuw te beluisteren. Indien je op 1 drukt zal het bericht beëindigd worden. Druk je op 2 zal het bericht herhaald worden zolang je toets 2 gebruikt. Je moet steeds eindigen met de toets 1.
- Indien het bericht terecht komt op de voicemail kan je het bericht beluisteren via deze dienst. Het kan gebeuren dat het eerste deel van het bericht wegvalt door de welkomstboodschap van jouw voicemail. Indien dit zo is, of je wil het bericht een tweede maal beluisteren, hoef je niets te doen want het bericht wordt na een korte pauze automatisch herhaald en dit tot tweemaal toe. Hierna volgt een eindberichtje.

BIN OPGESTART – WAT NU?

- In het BIN-bericht zal bepaalde informatie en/of tips meegegeven worden over de situatie zoals een beschrijving van dader(s), mogelijke vluchtrichting, straat of omgeving waar de feiten gebeurd zijn.
- Als je iets opmerkt of bijkomende informatie hebt over de vermelde feiten geef je dit best onmiddellijk door aan de politie via het noodnummer 101.
- Een BIN is geen burgerwacht dus ga zeker niet zelf op onderzoek uit. Indien je de gezochte perso(o)n(en) opmerkt ga er dan niet zelf op af maar geef dit onmiddellijk door aan de politie zodat de patrouilles beter en sneller kunnen aangestuurd worden.



BuurtInformatieNetwerken

HANDLEIDING VOOR BIN-LEDEN

HOREN - ZIEN - MELDEN

- Zie je verdachte situaties? Meld het onmiddellijk aan de politie! Je kan hiervoor best gebruikmaken van het noodnummer 101. Ook al heb je geen concrete aanwijzingen dat het om een misdrijf gaat - als je het zaakje niet vertrouwt, verwittig je meteen de politie. Elke ernstige melding wordt onderzocht. De politie gaat de gedragingen na, komt indien nodig ter plaatse en tracht een eventueel misdrijf te stoppen of te voorkomen.
- Jouw identiteit en oproepnummer kunnen genoteerd worden door de dienst 101 zodat bijkomende inlichtingen kunnen worden gevraagd. Het is de bedoeling dat je aan de operator zoveel mogelijk details meedeelt (zie onderstaande checklist).
- Voor niet-dringende meldingen (bv. zwerfvuil) neem je best contact op met de lokale politie of gemeente. Het is niet de bedoeling dat dergelijke meldingen terecht komen bij de coördinator van jouw BIN.



BuurtInformatieNetwerken

HANDLEIDING VOOR BIN-LEDEN

CHECKLIST VERDACHTE GEDRAGINGEN

- Wat wens je te melden?
- Wat zijn de feiten/gebeurtenissen?
- Datum/tijdstip van de feiten
- Aantal verdachten/ geslacht
- Beschrijving van de verdachte(n) :
 - lichaamsbouw (mager, dik...)
 - huidskleur
 - schatting van de lengte
 - haarkleur
 - baard en/of snor
 - kledij (jas, hemd,hoofddekseel,opschrift op kledij, kleur)
- Vluchtrichting
- Hoe zijn ze gevlucht? Te voet , auto, fiets ...
- Kenmerken van het voertuig dat werd gebruikt:
 - nummerplaat
 - kleur
 - merk
 - bijzonderheden
- Wapenvertoon?
- Wat is de eventuele buit (bv. bij inbraak of diefstal?)