

Digitaal loket

Police-on-web

Via police-on-web kun je een aantal zaken online afhandelen. Je hoeft er niet voor langs te komen.

Aangifte van

- fietsdiefstal
- bromfietsdiefstal
- winkeldiefstal
- diverse beschadigingen
- graffiti

Aanvragen van

- vakantietoezicht

Melden van

- alarmsystemen

Surf naar www.policeonweb.be. Om een melding te kunnen doen, heb je je eID nodig en een kaartlezer of een token.

Contactformulier

Via een contactformulier op onze website www.politiezara.be kan je online allerhande niet-dringende meldingen doen. Opgelet: dit kanaal wordt niet permanent opgevolgd en dient niet voor het melden van misdrijven.

Klacht of aangifte?
Altijd op afspraak



Maak je afspraak op
www.politiezara.be



of bel tijdens de kantooruren
03 485 65 11 (Ranst)
03 484 30 05 (Zandhoven)

Voor dringende politiehulp bel je altijd 101.

Heb je een vraag?

Onze medewerkers helpen je graag verder via **03 485 65 11** (Ranst) of **03 484 30 05** (Zandhoven).

V.U. Rob Verbist, p/a Gustaaf Peetersstraat 7 - 2520 RANST
Niet op de openbare weg gooien



Klacht of aangifte?
Maak een afspraak



Lokale Politie ZARA

Klacht of aangifte aan het loket?

Altijd op afspraak!

Een klacht indienen of een aangifte doen aan het loket gebeurt altijd op afspraak bij de Lokale Politie ZARA. Dat kan zowel in het hoofdcommissariaat in Ranst als in het commissariaat in Zandhoven. Het voordeel van een afspraak? Je hoeft niet te wachten en we kunnen je sneller en beter helpen. We blijven natuurlijk dag en nacht klaar staan voor dringende politiehulp in de politiezone.

Dringende politiehulp nodig?

Onze interventieploegen garanderen 24 uur op 24 dringende politiehulp in de gemeenten Ranst en Zandhoven. Heb je dringende politiehulp nodig, bel dan steeds het noodnummer 101!

Je kan de lokale politie ZARA tijdens de kantooruren bereiken via 03 485 65 11 (Ranst) of 03 484 30 05 (Zandhoven).

Wie zich buiten de kantooruren aanmeldt bij één van de kantoren kan via de muurtelefoon een medewerker van de noodcentrale 101 spreken.

Verdachte zaken?

Als je iets verdachts ziet, bel dan onmiddellijk 101. Wacht niet! Want voor je het weet is de vogel gaan vliegen...

Alle andere kanalen (email, sociale media, ...) van de politie zijn niet geschikt voor noodoproepen omdat ze niet permanent opgevolgd worden.

Voordelen van een afspraak aan het loket?

Werken op afspraak biedt tal van voordelen:

- betere en snellere hulp omdat sommige zaken vooraf kunnen voorbereid worden;
- geen wachttijden;
- meer privacy;
- bij het maken van je afspraak krijg je informatie over documenten die je moet meebrengen of andere noodzakelijke informatie.

Hoe maak je een afspraak?

Je kan steeds zelf online een afspraak maken op **www.politiezara.be**. Opgelet: enkel de afspraakmomenten die nog beschikbaar zijn worden weergegeven. Zie je een bepaalde datum of uur niet meer vermeld staan, dan betekent dit dat dit afspraakmoment al volzet is of dat het politiekantoor gesloten is.

Heb je geen internet of twijfel je of je wel aangifte moet doen? Neem dan telefonisch contact op met onze dienst onthaal via **03 485 65 11** (Ranst) of **03 484 30 05** (Zandhoven). Een medewerker geeft je graag advies en maakt eventueel voor jou een afspraak. Let op: telefoneren kan enkel tijdens de kantooruren.

Waar & wanneer?

Hoofdcommissariaat Ranst

Gustaaf Peetersstraat 7 - 2520 RANST
03 485 65 11 | pz.zara@police.belgium.eu

Kantooruren:

- ma-vr: 08.00 - 16.30 uur

Afspraakmomenten:

- maandag: 08.00 - 12.00 uur
- dinsdag: 08.00 - 20.00 uur
- woensdag: 08.00 - 16.00 uur
- donderdag: 12.00 - 16.00 uur
- vrijdag: 08.00 - 12.00 uur
- zaterdag: 08.00 - 12.00 uur*

Commissariaat Zandhoven

Amelbergastraat 52 - 2240 ZANDHOVEN
03 484 30 05 | pz.zara@police.belgium.eu

Kantooruren:

- maandag: 08.00 - 20.00 uur
- di-vr: 08.00 - 16.30 uur

Afspraakmomenten:

- maandag: 08.00 - 20.00 uur
- dinsdag: 08.00 - 12.00 uur
- woensdag: 08.00 - 16.00 uur
- donderdag: 08.00 - 12.00 uur
- vrijdag: 12.00 - 16.00 uur
- zaterdag: 08.00 - 12.00 uur*

* Op zaterdag is het kantoor afwisselend open in Ranst en in Zandhoven.