

2017

Jaarverslag



Korpschef:

Hoofdcommissaris Cris Wandelseck

Lokale politie Zuiderkempen
Veiligheidscentrum de Marly
de Merodedreef 15, 2260 Westerlo

T. 014/539600 – F. 014/539669
info@politiezouiderkempen.be
www.politiezouiderkempen.be

Inhoudstafel

1. VOORWOORD	5
2. PLAN	7
2.1 Leiderschap	7
2.1.1 Missie, visie en waarden	7
2.1.2 Finaliteit gemeenschapsgerichte politiezorg	8
2.1.3 Gehanteerd organisatieontwikkelingsmodel	8
2.1.4 Organigram	9
2.1.5 Werking managementteam / operationeel overleg	9
2.1.6 Interne en externe communicatie	10
2.2 Strategie en beleid	11
2.2.1 Situering politiezone	11
2.2.2 Werking zonale veiligheidsraad, politieraad en politiecollege.....	12
2.2.3 Het zonaal veiligheidsplan	12
3. DO	13
3.1 Management van medewerkers.....	13
3.1.1 Opstellen personeelsbehoefteplan	13
3.1.2 Het personeelskader	14
3.1.3 Aanwervings- en selectiebeleid.....	15
3.1.4 Interne communicatie.....	15
3.1.5 Teamoverleg – dienstoverleg (vanuit de structuur).....	15
3.1.6 Organisatie en werking van de dienst toezicht op de interne werking.....	15
3.1.7 Aanbod vormingen en opleidingen	16
3.1.8 Mentorship.....	16
3.1.9 Betrokkenheid van de medewerkers	16
3.1.10 Syndicaal overleg BOC.....	16
3.1.11 Evaluatiegebeuren – procedure	16
3.1.12 Vertrouwenspersoon	16
3.1.13 Bevorderen van preventie en welzijn op het werk	18
3.1.14 Comité preventie en welzijn op het werk	18
3.2 Management van middelen	19
3.2.1 Overzicht begroting – raming – meerjarenplanning	19
3.2.2 Capaciteitsmeetsysteem	20
3.2.3 Opmvolging en ontwikkeling ICT	20
3.2.4 Werking systeembeheer	20
3.2.5 Kennis- en informatiebeheer	20
3.2.6 Overzicht operationele uitrusting (niet limitatieve opsomming).....	20
3.2.7 Uitgeschreven overheidsopdrachten	21
3.2.8 Ingestapte raamcontracten.....	21
3.3 Management van processen	22
3.3.1 Interne nota's.....	22

4. CHECK	23
4.1 Resultaten bij medewerkers	23
4.1.1 Verhouding operationeel – calog.....	23
4.1.2 Leeftijdsvorken personeel.....	23
4.1.3 Dossiers vertrouwenspersoon (preventiebeleid).....	24
4.1.4 Aantal en soort gevolgde opleidingen	24
4.1.5 Aantal evaluatiemomenten.....	26
4.1.6 Personeelsverloop – mobiliteit – interne jobrotatie.....	26
4.1.7 Ziekteverzuim – absentisme	27
4.1.8 Arbeidsongevallen.....	27
4.1.9 Vriendenkring – sportkring	27
4.1.10 Organisatie sportdag.....	27
4.2 Resultaten bij klanten en leveranciers	28
4.2.1 Aantal vakantietoezichten	28
4.2.2 Aantal adviezen diefstalpreventie.....	28
4.2.3 Aantal dossiers slachtofferbejegening	29
4.2.4 Betrokkenheid in het onderwijs	29
4.2.5 Mediabeleid – persbeleid.....	29
4.3 Resultaten bij de maatschappij	30
4.3.1 Imagebuilding.....	30
4.3.2 Mediabeleid – persbeleid.....	30
4.3.3 Mate van en resultaten van het stimuleren van milieubewust gedrag	30
4.4 Resultaten bij bestuur en financiers	31
4.4.1 Operationele resultaten	31
5. ACT	36
5.1 Verbeteren en vernieuwen	36
5.1.1 Verbeterpotentieel van de organisatie (meetinstrumenten)	36
5.1.2 Prioriteiten en aandachtspunten – Zonaal veiligheidsplan 2014-2019.....	37
6. BIJLAGEN	38
6.1 Welzijn	39
6.1.1 Globaal Preventieplan 2013-2019.....	39
6.1.2 Jaarlijks Actieplan 2017	50
6.2 Wijkwerking	58
6.2.1 Algemene beschrijving	58
6.2.2 Gepresteerde uren	60
6.2.3 Beschrijving uitgevoerde diensten	60
6.2.4 Processen-verbaal	65
6.2.5 Conclusies.....	67
6.2.6 Doelstellingen 2018.....	67
6.3 Zonaal onthaal	68
6.3.1 Algemene beschrijving	68

6.3.2 Opdrachten	68
6.3.3 Beschrijving uitgevoerde diensten door de pool	68
6.3.4 Evaluatie openingsuren	69
6.3.5 Processen-verbaal	70
6.3.6 Conclusies	71
6.4 Sociale dienst	73
6.4.1 Voorgeschiedenis	73
6.4.2 Overzicht van de activiteiten	74
6.4.3 Oproepen permanentiesysteem slachtofferbejegening	75
6.4.4 Gevolgde vormingen	76
6.4.5 Vertrouwenspersoon	76
6.4.6 Teamoverleg – dienstoverleg	76
6.5 Lokale Recherche	79
6.5.1 Algemeen	79
6.5.2 Interne functionering	79
6.5.3 Gerechtiglijk informatiebeheer	80
6.5.4 Onderzoeken	82
6.5.5 Processen – verbaal	82
6.5.6 Arrestaties	84
6.5.7 Dienstorganisatie	85
6.6 Interventiecoördinatie	87
6.6.1 Inzet van de beschikbare capaciteit interventiepool	87
6.6.2 Organisatie	87
6.6.3 Organisatie- en werkingingsnormen	88
6.6.4 Gerechtiglijke werking	89
6.6.5 Interventie	89
6.7 Operationele coördinatie	92
6.7.1 Organisatie	92
6.7.2 Normen handhaving openbare orde	92
6.7.3 Ordediensten	96
6.7.4 Uitvoering opdrachten en taken van federale aard	97
6.7.5 Samenwerkingsovereenkomsten	97
6.8 Evaluatie lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid	98
6.8.1 Algemene toelichting	98
6.8.2 Evaluatie meetplan	101
6.8.3 Analyse verkeersongevallen	124
6.9 Evaluatie actiedomein diefstallen in woning	141
6.9.1 Diefstallen in woning	141
6.9.2 Analyse diefstallen in woning (bekomen na filtering)	143
6.9.3 Technische vaststellingen	153
6.9.4 Capaciteit besteed aan onderzoek	153
6.9.5 Ontrading	153
6.9.6 Slachtofferhulp	154
6.9.7 Acties diefstal in woning	154
6.10 Evaluatie overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen	155

6.10.1 Tendensen	155
6.10.2 Vergaderingen met externe partners	155
6.10.3 Toezicht op evenementen.....	155
6.10.4 Overzicht feiten van vandalisme en geluidshinder waarvoor een pv werd opgesteld.	156
6.10.5 Bestuurlijke aktes	157
6.10.6 Administratie project overlast (alg. admin., pro- en reactief onderzoek, admin. actie).....	158
6.10.7 Uren acties overlast	158
6.10.8 Projectmatige aanpak	159
6.11 Evaluatie drugs.....	160
6.11.1 Tendensen in 2017	160
6.12 Evaluatie intrafamiliaal geweld	165
6.12.1 Cijfers IFG	165

1. Voorwoord

Sinds 2007 wordt het model dat door de directie van de relaties met de lokale politie (CGL) als uniform model voor het jaarverslag werd voorgesteld, gebruikt. Ook dit jaar zal hierop geen uitzondering gemaakt worden. Het jaarverslag geeft in deze vorm volledig invulling aan de pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg.

Door het **afleggen van verantwoording** aan de diverse partners (**partnerschap**) maken wij onze organisatie en de al dan niet behaalde resultaten transparant (**externe oriëntering**). Deze externe gerichtheid naar de partners draagt bij tot bewustmaking, betrokkenheid en medeverantwoordelijkheidsgevoel (**bekwame betrokkenheid**) waardoor er inzicht ontstaat in de essentie van een integraal veiligheidsbeleid en de mogelijke oorzaken van onveiligheid en onleefbaarheid (**probleemoplossend werken**).

Twee instrumenten liggen aan de basis van het concept van dit jaarverslag: de Deming-cyclus en het EFQM-excellence model.

De Deming-cyclus

De kwaliteitscirkel van Deming is een hulpmiddel voor kwaliteitsmanagement ontwikkeld door William Edwards Deming. De cirkel beschrijft vier activiteiten die op alle organisaties van toepassing zijn. In een cyclus kunnen zij zorgen voor een betere kwaliteit. Deze vier activiteiten zijn:

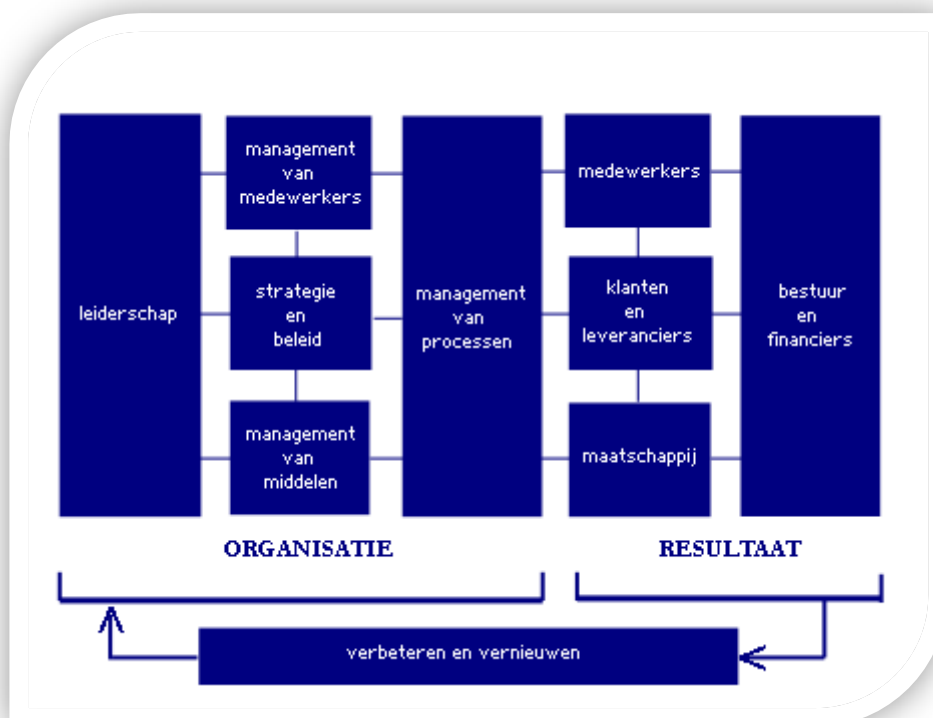
- **PLAN:**
Het opstellen van een plan voor de uitvoering van processen en vaststellen van de normen en concrete doelstellingen.
- **DO:**
Het uitvoeren van de geplande processen.
- **CHECK:**
Het controleren van de processen op de uitvoering ervan en het registreren van afwijkingen van de norm. Het meten van de beoogde resultaten.
- **ACT:**
Het evalueren van de afwijkingen en de resultaten en het ondernemen van actie. Het herontwerpen van de processen indien nodig voordat deze opnieuw uitgevoerd worden.

HET EFQM Excellence Model

Het EFQM Excellence Model (European Federation for Quality Management) biedt met zijn negen aandachtsgebieden voor de organisatie een kader om naar uitmuntendheid te evolueren. De overkoepelende en geïntegreerde aanpak raakt het volledige bedrijfsmanagement. Het model gaat uit van het basisprincipe dat resultaten met betrekking tot de klanten, de medewerkers, de samenleving, het bestuur en de financiers worden bereikt door leiderschap, dat het beleid en de strategie, de mensen, de partners en de middelen en de processen stuwt.

Omzendbrief CP2 van 3 november 2004 (over het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit een gemeenschapsgerichte politiezorg) voorziet de toepassing van dit model. Binnen dit kader kunnen de korpsen ongebreideld en op eigen ritme, maar met een duidelijke finaliteit voor ogen, verder groeien en ontwikkelen. Dit alles is gericht op het bekomen van een meer efficiënte en effectieve inzet van onze lokale politiemensen-en middelen.

Figuur 1: EFQM-model



2. PLAN

2.1 Leiderschap

De manier waarop de leiding betekenis geeft aan de organisatie, de koers bepaalt en deze vertaalt in een missie, visie en expliciete normen en waarden.

Alle leidinggevende niveaus in de organisatie zorgen voor een cultuur van continue verbetering, door persoonlijke betrokkenheid, inspanning en voorbeeldgedrag.



2.1.1 Missie, visie en waarden

2.1.1.1 Missie

De politie Zuiderkempem draagt als partner in de veiligheidsketen bij tot een veilige en leefbare omgeving waar de burgers zich ook veilig voelen.

Zij doet dit door rekening te houden met haar kerntaken en de mogelijkheden van alle partners. Meer bepaald zal zij:

- een kwaliteitsvolle basispolitiezorg leveren;
- bestuurlijke en gerechtelijke taken uitvoeren;
- sommige federale opdrachten vervullen.

2.1.1.2 Visie

Wij wensen voor al onze partners een dynamische, laagdrempelige en professionele organisatie te zijn waarin:

- wij streven naar een excellente politiezorg;
- men zich inschrijft voor een ketengerichte aanpak van veiligheid, die zich kenmerkt door soepele relaties;
- ruimte is voor informele contacten en men elkaar ziet als gelijkwaardige partners die elkaar loyauteit verschuldigd zijn en daardoor, kunnen overleggen, voorstellen doen en initiatieven nemen;
- de beschikbare middelen efficiënt en effectief worden ingezet om de missie van de organisatie te verwezenlijken;
- transparantie en inspraak, zowel intern als extern, gekenmerkt door open communicatie in alle richtingen, bijdraagt tot het afleggen van verantwoording;
- wij door integer en onpartijdig te zijn, met groot respect voor de deontologische code het goede voorbeeld geven;
- tevreden medewerkers elkaar respecteren, zich bij de groep betrokken voelen en kansen krijgen om te groeien.

2.1.1.3 Waarden

De waarden van de politie zijn de volgende:

- naleven en zich inzetten voor het doen naleven van de individuele rechten en vrijheden en van de waardigheid van elke persoon, in het bijzonder door een steeds doordacht en tot het strikt noodzakelijke beperkt gebruik van wettelijke dwang;
- loyaal zijn tegenover de democratische instellingen;

- integer en onpartijdig zijn, de te handhaven normen eerbiedigen en zin hebben voor verantwoordelijkheid;
- bezielde zijn door en blij geven van een dienstverlenende ingesteldheid gekenmerkt door:
 - de beschikbaarheid;
 - de kwaliteit van ons werk;
 - het zoeken naar oplossingen binnen het kader van onze bevoegdheden;
 - de optimale aanwending van de adequate middelen;
 - de zorg voor de geïntegreerde werking van de politiediensten.
- vanuit wederzijds respect en waardering de interne relaties bevorderen en bijdragen tot het welzijn op het werk.

2.1.2 Finaliteit gemeenschapsgerichte politiezorg

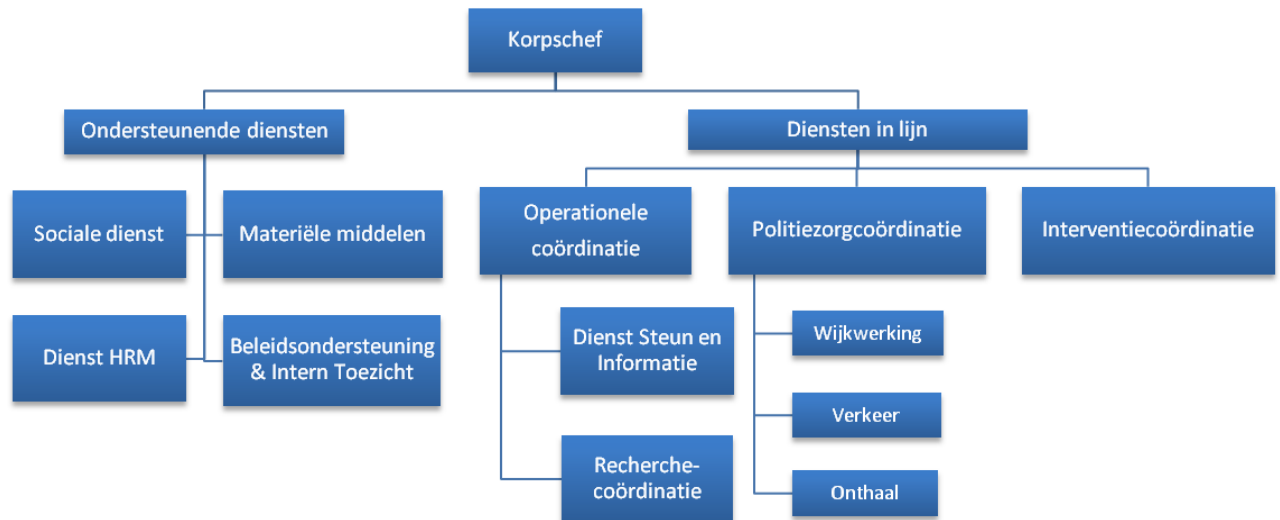
De filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg loopt als een rode draad door alle beleidsvisies. De geïntegreerde politie is een gemeenschapsgerichte politie. Het zonale veiligheidsplan 2005 – 2008 van de politie Zuiderkempen was daarop geen uitzondering en betekende het startpunt van de introductie van deze filosofie in het korps. De filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg loopt door alle zuilen van de organisatie. De missie, visie en de waarden van onze organisatie laten er geen twijfel over bestaan dat wij ons engageren om binnen de voorziene limieten de best mogelijke politiezorg te leveren. Een gemeenschapsgerichte politie levert een politiezorg af die veel beter aansluit bij de gerechtvaardigde verwachtingen van de bevolking.

2.1.3 Gehanteerd organisatieontwikkelingsmodel

Sinds het zonale veiligheidsplan 2005 – 2008 werd “Werking en organisatieontwikkeling” als een prioriteit weerhouden. De hele organisatie en bedrijfsvoering moeten gestroomlijnd worden volgens het EFQM-model om een gemeenschapsgerichte politiezorg te verzekeren. Dit model werd gaandeweg geïntroduceerd in het korps. Zo werd in 2007 een positiebepaling volgens het EFQM-model uitgevoerd. Op basis van het resultaat van deze positiebepaling werden in 2008 de eerste stappen gezet in het beschrijven van de primaire processen. In 2009 werd de beschrijving van het eerste primaire proces afgerond. In 2010 volgde de beschrijving van het tweede primaire proces en een ondersteunend proces. Nadien werd de nadruk meer op het ondersteunende proces gelegd.

2.1.4 Organigram

Figuur 2: Organigram politie Zuiderkempem



2.1.5 Werking managementteam / operationeel overleg

De werking van ons korps is permanent onderworpen aan een streven naar optimalisering. Het managementteam bestaat uit de korpschef, de officieren en de beleidsadviseur. Dit team vergaderde regelmatig. In deze vergaderingen werd een overzicht van de lopende zaken gegeven.

Ook de werking van het operationeel overleg vormt daarop geen uitzondering. Het operationeel overleg is samengesteld uit de korpschef en alle officieren die in het organigram ressorteren onder de diensten in lijn. Maar ook de recherchecoördinator, de adjunct –interventiecoördinator, de teamchef van de wijkwerking, het diensthoofd DSI en een hoofdinspecteur DSI maken er deel van uit. Dit overleg gaat wekelijks door.

2.1.6 Interne en externe communicatie

- interne communicatie : [zie detail in punt 3.1.4](#);
- externe communicatie;

De externe communicatie verloopt via verschillende kanalen:

- de website www.politiezouiderkempem.be;
- dagelijkse gestructureerde perscontacten;
- een beperkte ruimte in de gemeentelijke informatiebladen;
- deelname van de korpschef aan het maandelijks overleg korpschefs / overleg Dirco-Dirjud / ARO;
- deelname van de projectcoördinatoren aan de verschillende vergaderingen van het parket;
- deelname van de korpschef als vertegenwoordiger van de korpschefs van het arrondissement aan het welzijnsteam en de arrondissementale raad voor slachtofferbeleid en het overlegforum alternatieve maatregelen minderjarigen;
- wijkagenten voor het opvangen van wijkgebonden of persoonlijke problemen;
- gestandaardiseerde briefwisseling;
- opvolgen van de gemeenteraden door de korpschef;
- informeel overleg met verschillende gemeentelijke diensten;
- basisoverlegcomité;
- deelname van diensthoofd HRM aan het forum HRM;
- deelname van diensthoofd materiële middelen aan het forum MM;
- deelname van de operationele coördinator aan de maandelijks vergadering van het CIC/CSD/zones;
- deelname van de politiezorgcoördinator aan het fenomeenoverleg verkeer en de trimesteriële vergadering verkeerscoördinatoren;
- deelname van de diefstalpreventieadviseur aan de vergaderingen van de provinciale stuurgroep (BIN), de jaarlijkse Staten-Generaal “Diefstal in woningen” en de vergaderingen “Ronde Tafel Diefstalpreventie” van de provincie Antwerpen;
- deelname aan de trimesteriële vergadering van het beheerscomité intercommunaal centrum voor geweldbeheersing.

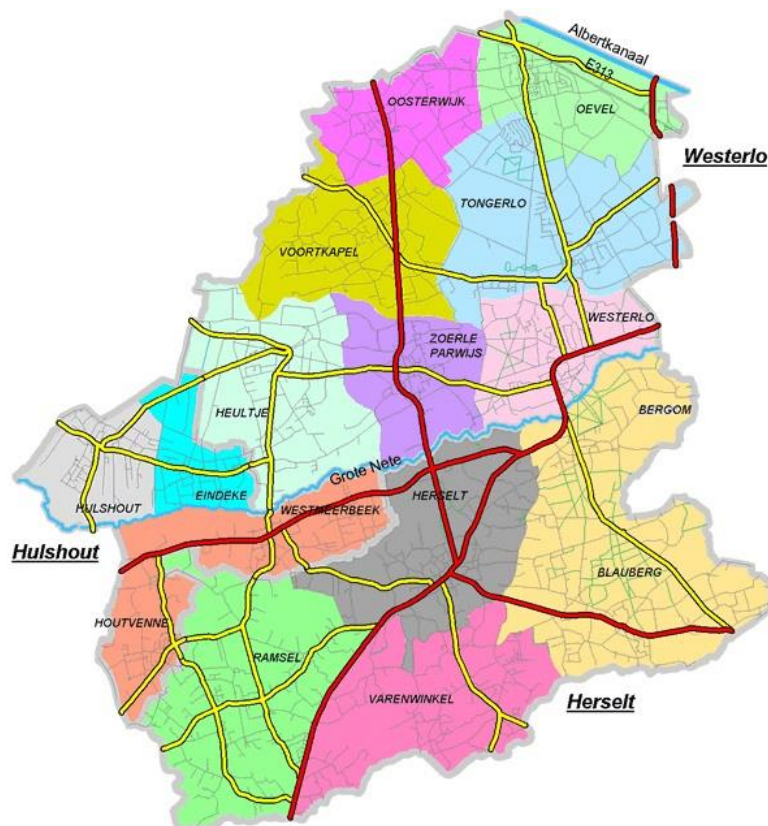
2.2 Strategie en beleid

De manier waarop de organisatie haar missie en visie implementeert door een heldere, voor alle groepen belanghebbenden uitgewerkte strategie, en hoe deze wordt vertaald in een concreet beleid, plannen en budgetten. Het gaat ook over informatiebronnen die aan de strategie ten grondslag liggen en de wijze waarop intern en extern wordt gecommuniceerd.



2.2.1 Situering politiezone

Figuur 3: Kaart politiezone Zuiderkempen



De politiezone Zuiderkempen ligt in het zuidelijke deel van het gerechtelijke arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout.

- De zone bestaat uit drie gemeenten: Herselt, Hulshout en Westerlo. De totale oppervlakte beslaat 12.577 ha. en telde op 31/12/2017 49.780 inwoners.
- De zone kan bestempeld worden als een landelijk gebied met enkele industriezones (Oevel en Hulshout).
- In elke gemeente wordt kleuter- en lager onderwijs aangeboden. In Westerlo wordt secundair onderwijs aangeboden. Deze populatie bedraagt ruim 2.000 leerlingen (ASO-TSO-BSO).
- De zone wordt doorkruist door het volgende wegennet:
 - gemeentewegen : 522 km
 - gewestwegen : 38,9 km
 - autosnelweg : 4,73 km

- Openbaar vervoer wordt aangeboden door De Lijn. Er is geen treinstation in de zone.
- Er zijn een groot aantal tweede verblijven: ca. 2.450.
- Er zijn enkele toeristische en andere trekpleisters zoals:
 - de abdij van Tongerlo;
 - sporta;
 - kvc Westerlo;
 - dancing Millenium.
- Er zijn twee Seveso bedrijven (Praxair en Kaneka).
- De politiezone werd verdeeld in 13 wijken met elk hun wijkagent:
 - Bergom/Blauberg (Herselt)(Benny van Hove);
 - Herselt-Centrum (Herselt)(Gunther Kempnaers);
 - Ramsel(Herselt)(Dirk Van den Bergh);
 - Varenwinkel/Langdonken (Herselt)(Kris Janse);
 - Houtvenne/Westmeerbeek (Hulshout) (Erik Van den Brande);
 - Hulshout centrum (Hulshout)(Stefan van Gemert);
 - Eindeke + industriepark (Hulshout)(Koen Smets);
 - Heultje (Westerlo)(Ilse Goossens);
 - Oevel (Westerlo)(Els Moons);
 - Oosterwijk/Voortkapel (Westerlo)(Erika Goor);
 - Tongerlo (Westerlo)(Yves Hoes);
 - Westerlo-centrum (Westerlo)(Kirsten Van Aerschot);
 - Zoerle-Parwijs (Westerlo)(Karel Lavaerts).

2.2.2 Werking zonale veiligheidsraad, politieraad en politiecollege

- In 2017 waren er 4 zittingen van de politieraad.
- Het politiecollege vergaderde 15 keer.
- De zonale veiligheidsraad kwam 2 keer bij elkaar.

2.2.3 Het zonaal veiligheidsplan

2.2.3.1 Zonaal veiligheidsplan 2014-2017 verlengd tot 2019

In 2013 werd het nieuwe zonaal veiligheidsplan 2014-2017 opgesteld door de zonale veiligheidsraad. Na analyse van de resultaten van het vorige zonaal veiligheidsplan werden voor de periode 2014-2017 volgende strategische doelstellingen gekozen.

1. We willen op zonaal niveau bijdragen tot het beheersen van het fenomeen diefstallen in woningen.
2. We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel op het grondgebied van onze politiezone.
3. We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beperken van de overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen en meer bepaald de geluidsoverlast en het vandalisme.

Met hun brief P160693964 d.d. 15-07-2016 gericht aan o.a. de burgemeesters, de procureurs en de korpschefs, vroegen de ministers van justitie en binnenlandse zaken om de huidige cyclus van de zonale veiligheidsplannen met twee jaar te verlengen.

De zonale veiligheidsraad onderzocht op 15 december 2016 de kadernota integrale veiligheid en het nationaal veiligheidsplan. De zonale veiligheidsraad besloot met een

addendum het lopende zonale veiligheidsplan te verlengen tot 31 december 2019 en de nodige aandacht te schenken aan bestaande en nieuwe fenomenen. Met dit addendum, besproken in de zonale veiligheidsraad van 31 maart 2017, stemt de zonale veiligheidsraad haar beleid af op het nationaal veiligheidsplan 2016-2019.

3. DO

3.1 Management van medewerkers

De manier waarop de organisatie haar medewerkers inzet, stimuleert en waardeert om haar strategie en beleidsdoelstellingen te realiseren en bij te stellen. Medewerkers zijn er voor de organisatie, maar de organisatie is er ook voor de medewerkers.



3.1.1 Opstellen personeelsbehoefteplan

Op de politieraad van 28 oktober 2008 werd de personeelsformatie goedgekeurd die als volgt is samengesteld:

Tabel 1: Operationeel kader

Graad	Aantal
Hoofdcommissaris	1
Commissaris	4
Hoofdinspecteur	15
Inspecteur	51
Totaal operationeel kader	71

Tabel 2: Administratief en logistiek kader

Niveau	Aantal Statutair/Contractueel
A	1/0
B	6/0
C	7/1,5
D	0/3
Totaal calog	14/4,5

Op de politieraad van 21 juni 2017 werd een formatiewijziging doorgevoerd waarbij een functie in de graad van commissaris werd gewijzigd naar niveau A. Dit heeft volgende wijziging aan de kaders tot gevolg:

Tabel 3: Operationeel kader

Graad	Aantal
Hoofdcommissaris	1
Commissaris	3
Hoofdinspecteur	15
Inspecteur	51
Totaal operationeel kader	70

Tabel 4: Administratief en logistiek kader

Niveau	Aantal Statutair/Contractueel
A	2/0
B	6/0
C	7/1,5
D	0/3
Totaal calog	15/4,5

3.1.2 Het personeelskader

Op 31 december 2017 telde het korps in totaal 94 personeelsleden. Hieronder wordt een overzicht gegeven per kader. Opgemerkt dient te worden dat deze cijfers slechts een momentopname geven van de personeelsbezetting op 31/12/2017.

3.1.2.1 Operationeel kader

Het operationeel kader bestaat uit 75 personeelsleden waarvan:

- 3 personeelsleden vierdagenweek met premie;
- 2 personeelsleden vierdagenweek zonder premie;
- 2 personeelsleden voltijdse loopbaanonderbreking;
- 1 personeelslid deeltijdse loopbaanonderbreking/ouderschapsverlof 1/5;
- 1 personeelslid halftijds werken vanaf 50 of 55 jaar;
- 1 personeelslid afwezigheid lange duur wegens persoonlijke aangelegenheden;
- 1 personeelslid uitgaande detachering, in het stelsel van de vierdagenweek met premie.

Indeling naar graad:

- 1 hoofdcommissaris;
- 3 commissarissen;
- 14 hoofdinspecteurs (12,5 FTE);
- 3 aspirant-hoofdinspecteurs;
- 54 inspecteurs (49,6 FTE + 0,8 FTE uitgaande detachering).

3.1.2.2 Administratief en logistiek kader

Het administratief en logistiek kader bestaat uit 19 personeelsleden waarvan:

- 1 personeelslid halftijds;

- 1 personeelslid afwezigheid lange duur wegens persoonlijke aangelegenheden;
- 3 personeelsleden vierdagenweek met premie;
- 3 personeelsleden vierdagenweek zonder premie;
- 1 personeelslid deeltijdse loopbaanonderbreking/ouderschapsverlof 1/5;
- 1 personeelslid halftijdse uitgaande detachering.

Indeling naar niveau:

- 1 niveau A (1 FTE adviseur);
- 6 niveau B (2 FTE maatschappelijk assistenten en 2,8 FTE consulenten);
- 9 niveau C (assistent)(6 ,5 FTE + 0,5 FTE uitgaande detachering);
- 3 niveau D (3 FTE werklieden).

3.1.3 Aanwervings- en selectiebeleid

De procedure voor de aanwerving en selectie van personeelsleden ligt vast in de statutaire bepalingen.

In 2017 traden 8 nieuwe personeelsleden in dienst: 1 hoofdinspecteur en 7 inspecteurs. Daarenboven bevorderde één inspecteur tot hoofdinspecteur.

3.1.4 Interne communicatie

Sinds de ingebruikname van het Veiligheidscentrum 'de Marly' te Westerlo is het korps nog slechts verspreid over twee locaties. Niet enkel hebben de personeelsleden de beschikking gekregen over een functionele werkruimte maar ook de interne communicatie verbeterde hierdoor. Buiten de rechtstreekse mondelinge contacten verloopt de interne communicatie via volgende kanalen:

- de korpsvergaderingen (5 per jaar);
- het managementteam /operationeel overleg;
- de onthaalbrochure voor nieuwe medewerkers;
- het intranet gestructureerd volgens het EFQM-model;
- de vergaderingen van de diensthoofden met hun personeel;
- dagelijkse briefing;
- de wekelijkse briefing.

3.1.5 Teamoverleg – dienstoverleg (vanuit de structuur)

Het operationeel overleg is een forum waar informatie kan uitgewisseld worden maar is ook een overleginstrument waar de verschillende diensten afspraken kunnen maken.

De coördinatoren van de verschillende prioriteiten overleggen op geregelde tijdstippen met hun teamleden.

3.1.6 Organisatie en werking van de dienst toezicht op de interne werking

Het korps beschikt over een dienst beleidsondersteuning waaronder het interne toezicht ressorteert. De dienst beleidsondersteuning onderzoekt klachten over het politieoptreden. Deze klachten komen op verschillende manieren aan het licht. Ofwel worden de feiten door de burger rechtstreeks ter kennis van het korps gebracht, ofwel worden tekortkomingen intern vastgesteld, ofwel legde de klager klacht neer bij Comité P die vervolgens de klacht overmaakte voor verdere behandeling bij het korps (voor resultaten zie hoofdstuk [“Resultaten bij bestuur en financiers” punt 4.4.1.7](#)).

3.1.7 Aanbod vormingen en opleidingen

In een snel evoluerend landschap zoals de politie, is opleiding en bijscholing belangrijk. De personeelsleden krijgen de kans om deel te nemen aan alle relevante opleidingen. De dienst HRM coördineert de inschrijvingen voor de opleidingen.

3.1.8 Mentorship

In het kader van de verschillende basisopleidingen lopen de aspiranten stages. Zij krijgen tijdens hun stage een mentor die hun gedurende de hele periode van de stage zal begeleiden. Voor het middenkader beschikt de zone over 3 personeelsleden die als mentor ingezet kunnen worden. Voor het basiskader waren er in 2017 in totaal 8 inzetbare mentoren, waarvan 2 mentoren voor de wijkwerking.

3.1.9 Betrokkenheid van de medewerkers

3.1.9.1 Invoeren van verbeteringen

De betrokkenheid van de medewerkers bij het invoeren van verbeteringen wordt gerealiseerd in o.a. :

- het basisoverlegcomité dat tweemaal per jaar samenkomt;
- het operationeel overleg;
- formele en informele overlegmomenten met de leidinggevenden die rechtstreeks aanspreekbaar zijn.

3.1.10 Syndicaal overleg BOC

Per jaar zijn er twee vergaderingen voorzien met de syndicale organisaties. Ook in 2017 kwam het basisoverlegcomité tweemaal samen.

3.1.11 Evaluatiegebeuren – procedure

Het evaluatiegebeuren moet gezien worden in een sfeer van verbetering en motivatie. De evaluatoren volgen hun personeelsleden op met het doel hen tot een hoger niveau van presteren te brengen. Dit streven kadert volledig binnen de Deming-cyclus waar het doel van een evaluatie steeds verbetering en vernieuwing is.

3.1.12 Vertrouwenspersoon

Sinds 2002 zijn werkgevers verplicht om een preventiebeleid op te starten rond geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Een lid van de sociale dienst van de politiezone Zuiderkempfen, werd aangesteld als vertrouwenspersoon voor geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk. Er werd in 2017 geen enkel dossier door de vertrouwenspersoon opgestart. Er werden geen meldingen betreffende deze zaken gedaan door het personeel van de politie Zuiderkempfen.

Haar taken als vertrouwenspersoon:

- zij ondersteunt de korpschef en de preventieadviseur in de bestrijding van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk. De vertrouwenspersoon zorgt voor de opvang van personen die menen slachtoffer te zijn, en helpt hen met het zoeken naar oplossingen;
- zij staat de preventieadviseur bij zoals voorzien in de wet;

- zij levert een actieve bijdrage tot het opstellen van de procedures voor de behandeling van klachten rond geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk;
- zij zorgt voor de nodige opvang, hulp, advies en steun aan werknemers die menen het slachtoffer te zijn van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk. Op verzoek van de aanklager en na overleg kan zij tevens proberen te bemiddelen tussen aanklager en aangeklaagde;
- zij kan op uitdrukkelijk verzoek van de aanklager de met redenen omklede klacht in ontvangst nemen waarna zij deze klacht onmiddellijk aan de bevoegde preventieadviseur dient te bezorgen;
- zij verzamelt de verklaringen van de werknemers die menen het slachtoffer te zijn van feiten van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk, die extern zijn aan de onderneming of instelling;
- zij houdt een register bij van feiten van geweld op het werk en zorgt ervoor dat enkel de korpschef, de preventieadviseur en de met het toezicht belaste ambtenaar toegang hebben tot dit register;
- zij waakt erover dat deze verklaringen worden meegedeeld aan de bevoegde preventieadviseur en het politiecollege. In die zin rapporteert zij maandelijks aan de korpschef;
- zij bewaart de verklaringen inzake feiten van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk gedurende vijf jaren, te rekenen vanaf de dag dat het slachtoffer deze verklaring heeft afgelegd;
- zij adviseert de korpschef in het nemen van maatregelen ter ondersteuning van zijn beleid inzonderheid het creëren van een aangename en ontspannen werksfeer. In die zin doet zij voorstellen en ondersteunt zij het diensthoofd HRM;
- zij evalueert het beleid in overleg met de korpschef met betrekking tot:
 - geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk;
 - psychosociale belasting.

Op 28 april 2014 verscheen de nieuwe wetgeving in verband met de preventie van psychosociale risico's op het werk in het Belgisch Staatsblad. Het gaat om twee wetten en een koninklijk besluit:

- de wet van 28 februari 2014 tot aanvulling van de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk wat de preventie van psychosociale risico's op het werk betreft, waaronder inzonderheid geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk;
- de wet 28 maart 2014 tot wijziging van het Gerechtelijk Wetboek en de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk wat de gerechtelijke procedures betreft;
- het koninklijk besluit van 10 april 2014 betreffende de preventie van psychosociale risico's op het werk trad in werking op 1 september 2014. Dit betekent dat de wetgeving in verband met de psychosociale belasting veroorzaakt door het werk, namelijk hoofdstuk Vbis van de bovengenoemde wet van 4 augustus 1996 en het koninklijk besluit van 17 mei 2007 betreffende de voorkoming van psychosociale belasting veroorzaakt door het werk, waaronder geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk nog tot die datum van toepassing blijven.

3.1.13 Bevorderen van preventie en welzijn op het werk

Om aan de verwachtingen van de medewerkers rond welzijn tegemoet te komen werd in samenwerking met IOK een globaal preventieplan 2013-2019 uitgeschreven. Het jaaractieplan 2017 stelde volgende doelstellingen:

- Waarborgen van een dynamisch welzijnsbeleid.
- Uitwerken en implementeren van diverse (bijkomende) beheersmaatregelen in het kader van omgaan met agressie door derden.
Weerhouden actiepunten op basis van de uitgevoerde risicoanalyse: zie actiepunten C1 t.e.m. C5:
 - Voorzien in een meldingsprocedure waarmee personeelsleden een melding van agressie (slachtoffer) kunnen maken, losstaand van de opmaak van een proces-verbaal;
 - Minimum 1x-jaarlijks de cijfergegevens inzake agressie evalueren op basis van processen-verbaal, interne meldingen, ...;
 - Onderzoeken welke maatregelen kunnen/moeten genomen worden opdat personeelsleden zich beter gewapend voelen tegen agressierisico's.
 - Optimaliseren kennis (bij alle personeelsleden of een specifieke functie/doelgroep) inzake mogelijke effecten van traumatische ervaringen en herkennen van verschijnselen behorende tot de verwerkingsprocessen. Vb.: opleiding psychopathologie; opleiding suïcidepreventie ...
- Optimaliseren intern onthaalbeleid:
 - Onthaaldag voor nieuwe medewerkers;
 - Opfrissing welkomstbrochure.
- Opmaak sensibiliseringsplan leidinggevend (OK, MK en Calog) omtrent Welzijn (algemeen en over specifieke onderwerpen) en hun rol (en die van andere actoren) hierin + aanvang.
- Betrokkenheid leidinggevend /specifieke functies optimaliseren bij het onderzoek van (arbeids- en EHBO-)ongevallen aangaande de oorzaken en vereiste preventiemaatregelen.
- Optimalisatie uitvoering en/of opvolging van de vereiste periodieke controles in de politielocaties (a.d.h.v. knelpuntenlijsten van de locaties).
- Onderzoeken op welke manier een risico-analyse m.b.t. psychosociale risico's uitgevoerd zal worden.
- Nieuwe wetgeving brandveiligheid -> = risicoanalyse.
- Het uitvoeren van een risico-analyse voor de infrastructuur en de 'operationele opdrachten' (in het kader van terrorisme).
- Opleiding risicoanalyse genegotieerd beheer van de openbare ruimte.

3.1.14 Comité preventie en welzijn op het werk

Dit comité vergadert in de schoot van het basisoverlegcomité. In 2017 werden 2 vergaderingen georganiseerd.

3.2 Management van middelen

De manier waarop vanuit strategie en beleid de beschikbare middelen worden aangewend om de activiteiten van de organisatie effectief en efficiënt uit te voeren.

Hieronder valt ook de manier waarop samengewerkt wordt met leveranciers en partners om de toegevoegde waarde in de keten te vergroten.



3.2.1 Overzicht begroting – raming – meerjarenplanning

De politiezone is een rechtspersoon en heeft een eigen begroting. De budgettaire middelen worden verstrekt door enerzijds de federale overheid en anderzijds door de gemeenten Herselt, Hulshout en Westerlo. Daarom wordt de begroting opgemaakt in overleg met de drie gemeenten, die de financiële bijdragen inschrijven in de gemeentebegroting.

De budgetten moeten worden gerespecteerd en de werkingsmiddelen dienen op een verantwoorde manier aangewend. De aanvragen voor materiële middelen worden beoordeeld op hun noodzakelijkheid, opportuniteit en functionaliteit. De begroting wordt opgemaakt nadat de verschillende diensten hun begrotingsvoorstellen ingediend hebben. Het politiecollege stelt de begroting op en legt deze voor aan de politieraad.

De initiële begroting van 2017 is goedgekeurd door de politieraad op 26 oktober 2016. De enige begrotingswijziging is op 21 juni 2017 goedgekeurd door de politieraad. De politiebegroting van 2017 was dan als volgt samengesteld:

Tabel 5: Begrotingsgegevens 2017 ontvangen gewone dienst na begrotingswijziging

Ontvangsten gewone dienst		Ontvangsten buitengewone dienst	
Batig resultaat 2016	1.877.118,99	Batig resultaat 2016:	103.356,68
Prestaties	49.000,00	Overboeking van GD	100.000,00
Overdracht:		Investeringsubsidies:	
Vergoedingen	10.000,00	Gemeente Herselt	53.749,00
Federale overheid	3.198.212,00	Gemeente Hulshout	34.404,00
Gemeente Herselt	1.006.368,00	Gemeente Westerlo	99.847,00
Gemeente Hulshout	644.160,00		
Gemeente Westerlo	1.869.472,00		
Schuld	44.700,00		
TOTAAL	6.821.912,00	TOTAAL	188.000,00

Tabel 6: Begrotingsgegevens 2017 uitgaven gewone dienst na begrotingswijziging

Uitgaven gewone dienst		Uitgaven buitengewone dienst	
Overboeking naar BD	100.000,00	Investerings	338.000,00
Personeelskosten	6.341.495,00	BU Schuld	250,00
Werkingskosten	818.970,00		
Overdrachten	48.350,00		
Schuld	380.600,00		
TOTAAL	7.589.415,00	TOTAAL	338.250,00
Geraamd algemeen begrotingsresultaat	1.098.812,99	Geraamd algemeen begrotingsresultaat	53.106,68

3.2.2 Capaciteitsmeetsysteem

83,55% van de uitgaven in de gewone dienst zijn personeelskosten, daarom is het capaciteitsmeetsysteem onder de vorm van Galop een zeer nuttig controle- en beleidsmiddel. De input / output betreft uren, prestaties, activiteiten, beschikbaarheden, verloven, ziektecontingent, persoonlijke gegevens, De output van de gegevens wordt naargelang de behoeften geëxploiteerd voor onder andere berekening van de vergoedingen en toelagen, inzet bij projectwerking, inzet bij acties en evenementen,

3.2.3 Opvolging en ontwikkeling ICT

De softwareprogramma's worden beheerd door de systeembeheerder die de korpschef en het diensthoofd materiële middelen adviseert over de aankoop en de implementatie van nieuwe programma's en of hogere versies.

3.2.4 Werking systeembeheer

De systeembeheerder verzekert het beheer en de veiligheid van de lokale operationele telematica-infrastructuur. Hij wordt hierbij ondersteund door de Directie van de Telematica.

3.2.5 Kennis- en informatiebeheer

3.2.5.1 Functioneel beheer

In de ministeriële omzendbrief MFO-3 zijn de procedures en het beheer van de harde en zachte informatie vastgelegd. Deze informatie wordt verwerkt door drie functioneel beheerders en 1 assistent functioneel beheerder.

Tabel 7: Overzicht aantal dossiers 2015-2017

	2015	2016	2017
Harde informatie	6.237 dossiers	6.632 dossiers	6.373 dossiers
Zachte informatie	192 dossiers	184 dossiers	183 dossiers

3.2.5.2 Kennisbeheer

Het korps beschikt over een bibliotheek (vakliteratuur) die voor iedereen toegankelijk is. Tal van politionele tijdschriften (infopol, infodoc, inforevue, ...) en gemeentebleden werden hierin opgenomen. Daarenboven bevat de bibliotheek ook nog relevante naslagwerken. Het korps beschikt ook over een elektronische bibliotheek op een gemeenschappelijke schijf in het computernetwerk die eveneens voor iedereen toegankelijk is. Daarnaast is er voor iedereen toegang tot het internet en het intranet en bestaat de mogelijkheid tot zowel fysieke als elektronische archivering en de raadpleging daarvan. Er worden korpsdagen ingericht waarop zoveel mogelijk getracht wordt opleiding te (laten) geven. En tenslotte wordt aan iedereen de mogelijkheid geboden om interessante studiedagen te volgen.

3.2.6 Overzicht operationele uitrusting (niet limitatieve opsomming)

In 2017 werd volgende operationele uitrusting aangeschaft in het kader van nieuwe investeringen of om afgeschreven, verouderd of niet te herstellen materiaal te vervangen:

Hardware – ICT:

- vervanging van 10 verouderde ISLP-computers met toebehoren;
- upgrade digitaal archiveringssysteem Archipol;
- Implementatie toegang tot exchange server;

- Aankoop 5 bijkomende laptops voor mobile office;
- Software voor uitlezen mobiele telefoontoestellen en het verwerken van de uitgelezen data;
- Vervanging 1 PC voor dienst verkeer.

Dienstvoertuigen:

- vervanging van 1 combi.

Bewapening:

- vervanging individuele pepperspray;
- vervanging gasfilters voor de gasmaskers;
- aankoop 5 safarilandholsters.

Gebouwen:

- aankoop 5 bijkomende garderobekasten;
- vervanging 12 bureaustoelen;
- vervanging inritpoort personeelsparking VHC;
- herstellen inritpoort garage veiligheidscentrum.

Uitrusting personeel:

- aankoop hycap kledij en schoenen;
- aankoop van 2 kogelwerende vesten;
- aankoop van 10 helmen hycap;
- vervanging van 5 Astridposten;
- vervanging kledij hondengeleider.

3.2.7 Uitgeschreven overheidsopdrachten

De wet op de overheidsopdrachten wordt nageleefd. Slechts voor enkele zeer typische opdrachten stelt de politiezone zelf bijzondere lastenboeken op, zoals bijvoorbeeld voor de aankoop van software voor het uitlezen van mobiele telefoontoestellen; voor implementatie toegang tot exchange servers en de vervanging van de inritpoort van de personeelsparking. Voor andere opdrachten wordt beroep gedaan op de raamcontracten uitgeschreven door de federale politie, de drie gemeenten van de politiezone of de Federale Overheidsdienst Personeel en Organisatie FOR-CMS.

3.2.8 Ingestapte raamcontracten

Voor o.a. de aankoop van PC's en toebehoren, bureaumateriaal en aankoop papier werd beroep gedaan op de contracten van de Federale Overheidsdienst FOR-CMS. Voor de vervanging van de Astridposten werd gebruik gemaakt van de overheidsopdracht van Astrid. Voor de aankoop van o.a. de dienstvoertuigen, de basiskledij en de hycapkledij werd beroep gedaan op de contracten van de federale politie.

3.3 Management van processen

De manier waarop de organisatie vanuit strategie en beleid haar processen identificeert, ontwerpt, beheerst en waar nodig verbetert of vernieuwt, teneinde haar doelen te realiseren. Aandacht is nodig voor de specifieke eisen en mogelijkheden van de professional: het type medewerker dat met kennis van zaken en ervaring vaak autonoom moet (kunnen) handelen.



3.3.1 Interne nota's

Tabel 8: Overzicht belangrijkste interne nota's 2017

Interne nota	Omschrijving
38/2017	Zomer Bob campagne 2017
44/2017	Salduz in verkeer
54/2017	Actie 'Veilig schoolbegin 2017'
63/2017	Verkeer – ambtsplichten en afhandeling verkeersongevallen
68/2017	Veilig fietsen... 't licht aan jou – 2017
85/2017	BOB campagne 2017 – 2018
92/2017	Rondzwervende dieren
105/2017	Communicatiekanalen vragen verkeer met Parket
106/2017	Signalisering ingetrokken rijbewijzen

Tabel 13: Leeftijdsvork totaal

Leeftijds- groep	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<30	21	18	16	14	11	9	7	9
30-39	24	21	29	33	37	37	36	34
40-49	19	30	27	24	28	28	31	36
50-60	26	22	20	19	15	15	15	14
>60							1	1

4.1.2.2 Evolutie van de leeftijdsgroepen

Tabel 14: Evolutie van de leeftijdsgroepen administratief en logistiek kader

Leeftijds- groep	2010 %	2011 %	2012 %	2013 %	2014 %	2015 %	2016 %	2017 %
<30	25	32	30	25	20	11	0	10
30-39	20	5	15	20	20	28	42	36
40-49	25	42	40	35	40	44	42	38
50-60	30	21	15	20	20	17	16	15
>60							0	1

De leeftijdsgroepen 30-39 jaar en 40-49 jaar zijn de grootsten binnen het administratief en logistiek kader. Deze twee leeftijdscategorieën maken samen 74% uit van de totale populatie van calog-personeelsleden.

Tabel 15: Evolutie van de leeftijdsgroepen operationeel kader

Leeftijds- groep	2010 %	2011 %	2012 %	2013 %	2014 %	2015 %	2016 %	2017 %
<30	22	17	14	13	10	10	10	11
30-39	29	28	36	42	46,5	45	39	36
40-49	20	30	26	24	28	28	33	36
50-60	29	25	24	21	15,5	17	17	16
>60							1	1

De leeftijdsgroepen 30-39 jaar en 40-49 jaar zijn de grootsten binnen het operationeel kader. Deze twee leeftijdscategorieën maken samen 72% uit van de totale populatie van operationele personeelsleden.

4.1.3 Dossiers vertrouwenspersoon (preventiebeleid)

Er werd in 2017 geen enkel dossier door de vertrouwenspersoon opgestart. Er werden geen meldingen gedaan door het personeel van de politie Zuiderkempfen.

4.1.4 Aantal en soort gevolgde opleidingen

Binnen de geïntegreerde politie zijn er verschillende soorten opleidingen die gevolgd kunnen of moeten worden: basisopleiding, externe opleidingen, functionele opleidingen, gecertificeerde opleidingen en voortgezette (baremische) opleidingen. Binnen deze laatste categorie kan een opsplitsing gemaakt worden tussen opleidingen en trainingen. Opleiding wordt gezien als het verrijken van de competenties van de deelnemers door het bijbrengen

van nieuwe componenten (kennis, bekwaamheden, vaardigheden, ...). Onder training wordt verstaan het onderhouden en verbeteren van de tijdens de opleidingen verworven competenties.

4.1.4.1 Aantal uren (gevolgde en gegeven) opleidingen

In 2017 werd in totaal 8028:12 uren gespendeerd aan zowel het geven als aan het volgen van opleiding en training. Opgemerkt dient te worden dat de verplaatsing inbegrepen is.

Rekening houdend met het verschil tussen 'opleiding' en 'training' kan het totaal aantal uren gevolgte en gegeven opleiding en training opgesplitst worden in 3 categorieën:

- 5417:26 uren vormingen: hieronder vallen o.a. de briefings en allerhande opleidingen (baremische, functionele, andere, m.u.v. de basisopleidingen);
- 1350:11 uren schietoefeningen: training en training monitor (enkel operationelen);
- 1260:35 uren andere trainingen: Hycap, patrouillehond, functionele en andere.

4.1.4.2 Soort (gevolgde en gegeven) opleidingen

Overzicht gevolgte opleidingen:

- Alcohol procedure vernieuwd
- Archipol
- Belgische en buitenlandse inschrijvingen
- Bijscholing EHBO hulpverlener
- Briefingsmoment Handhavingsweek
- Cites gevaarlijk dieren
- De BOM-wet: belangrijk instrument tegen de georganiseerde misdaad
- De OBP en OGP hun opdrachten en hun samenwerking
- Diefstal in woning - draaiboek
- Dierenwelzijn
- Drugscongres 2017: de lokale drugseconomieën & de multi-agency aanpak
- Drugs herkennen, gebruik en gevolgen
- Efficiënt telefoneren
- Galop beginners/beheerders
- Gatso
- Gespecialiseerd onderzoek binnen de toepassing ISLP
- Gymkana (recyclage motorrijder)
- Hoe geradicaliseerde personen lokaal (re)integreren?
- Hoe herken je een vervalst rijbewijs
- Holocaust
- Informatiesessie nationaal project ANPR
- Motorrijder stedelijke omgeving
- Nationale dag TAM 2017
- Opleiding Electra
- Opleiding integriteit voor leidinggevenden
- Opleiding supervisie
- Overheidsopdrachten
- Platform Milieu

- Politiedag DVZ
- Praktijkopleiding: Klare taal - afkicken van ambtenarees
- Praktijkseminarie Verdacht overlijden
- Profiel dag OCJ
- Referentieambtenaar wapens
- Risicoanalyse GBOR
- Ronde tafel DPA 2017
- Salduz en APO in verkeer
- Samen voor een veilige schoolomgeving
- SCAN Vervolgcurcus 2017
- Slachtofferbejegening
- Studiedag code 37
- Studiedag omgeving
- Studienamiddag rondtrekkers DIW
- Teamdag monitoren
- Telescopische ladder (intern)
- Uiteenzetting nieuwe wetgeving overheidsopdrachten
- Uiteenzetting beleid parket DIW - Eigendommen
- Veiligheid en bescherming persoonlijke levenssfeer
- Verkeer van A tot Z (in de rechtbank)
- Verplichte bijscholing DMV
- Verplichte bijscholing DZV
- Vlaamse wooninspectie - controle woningen
- Vrijheidsberoving van A tot Z
- Wijkpolitie
- Wijzigingen in de bestaande telecomwetgeving
- Worldcafe MVO

4.1.5 Aantal evaluatiemomenten

In 2017 werden 28 evaluatiegesprekken gehouden waarmee een evaluatieperiode afgesloten werd. Onmiddellijk na het evaluatiegesprek werd een nieuw planningsgesprek gehouden waardoor een nieuwe evaluatieperiode van 2 jaar aanvangt.

4.1.6 Personeelsverloop – mobiliteit – interne jobrotatie

In 2017 traden 8 nieuwe personeelsleden in dienst: 1 hoofdinspecteur en 7 inspecteurs. Eén inspecteur bevorderde tot hoofdinspecteur na het volgen van de middenkaderopleiding. Daarnaast werd vanuit de Federale Politie gedurende een half jaar één commissaris naar de politiezone gedetacheerd.

Twee inspecteurs maakten mobiliteit naar de Federale Politie en 1 inspecteur nam ontslag. Ten slotte werd 1 commissaris op pensioen gesteld.

4.1.7 Ziekteverzuim – absenteïsme

De procedure die moet gevolgd worden bij ziekte van een personeelslid is federaal vastgelegd en wordt in de zone opgevolgd door de dienst HRM.

Tabel 16: Totaal aantal dagen ziekteverzuim

Jaar	Aantal dagen ziekteverzuim
2010	2.101
2011	2.331
2012	2.017
2013	1.949
2014	2.003
2015	1.863
2016	2.020
2017	2.089

In dit cijfer zijn alle ziektedagen begrepen. In deze context bedraagt het gemiddelde aantal ziektedagen in 2017 per personeelslid 22 dagen.

Er waren in 2017 helaas ook een aantal langdurig zieken. D.w.z. personeelsleden die wegens ziekte een onafgebroken periode van 30 dagen of meer afwezig waren. Hun afwezigheid bedroeg 945 dagen.

Wanneer we abstractie maken van deze langdurig zieke personeelsleden komen we tot een gemiddeld ziekteverzuim van 12 dagen per personeelslid.

4.1.8 Arbeidsongevallen

Er waren 10 arbeidsongevallen in 2017, waarvan 8 met werkonbekwaamheid tot gevolg, die in totaal 51 dagen arbeidsongeschiktheid opleverden.

Wat de aard van het arbeidsongeval betreft gaat het om 5 ongevallen tijdens de opleiding geweldbeheersing in het kader van GPI 48, 4 ongevallen tijdens de interventiedienst waarvan 2 wegens agressie door derden en 1 op de plaats van de tewerkstelling.

Er was 1 woon-werkongeval met een arbeidsongeschiktheid van 3 dagen.

4.1.9 Vriendenkring – sportkring

De vriendenkring in de politiezone wordt gedragen door enkele personeelsleden die in hun vrije tijd een aantal zaken organiseren, zoals een barbecue, quiz,

4.1.10 Organisatie sportdag

Op 29 juni 2017 werd een sportnamiddag voor het personeel ingericht.

4.2 Resultaten bij klanten en leveranciers

In welke mate voldoet de organisatie aan de verwachting van de klant, hoe sterk is de positie ten opzichte van concurrerende organisaties en hoe waarderen en ervaren partners en leveranciers de relatie met uw organisatie?



4.2.1 Aantal vakantietoezichten

De inwoners van de zone kunnen toezicht voor hun woning aanvragen wanneer zij gedurende enige tijd op vakantie zijn. Tijdens hun afwezigheid komt op geregelde tijdstippen de wijkagent of de interventiepatrouille even langs om de woning na te kijken.

Tabel 17: Aantal vakantietoezichten en controles

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal vakantietoezichten	291	369	385	373	371	377	401
Aantal controles	1231	1807	2200	1921	1693	1805	1920

4.2.2 Aantal adviezen diefstalpreventie

De zone beschikt over een diefstalpreventieadviseur. De bevolking kan op drie verschillende manieren beroep doen op zijn deskundigheid:

- ten eerste kan iedereen die vragen heeft rond diefstalpreventie volledig gratis en vrijblijvend beroep doen op de diefstalpreventieadviseur;
- ten tweede krijgt de diefstalpreventieadviseur via de gemeentebesturen een overzicht van de bouwaanvragen. Aan al deze personen wordt diefstalpreventie advies aangeboden;
- ten derde is er "hercosi" (hercontactname slachtoffers van inbraken). Bij elke inbraak gebeuren de vaststellingen door de interventieploegen/technische vaststellers en/of de recherche. Enige tijd na de vaststellingen voeren de wijkagenten een herbezoek uit. Tijdens dat herbezoek doen ze een aanbod om de diefstalpreventieadviseur ter plaatse te laten komen.

Tabel 18: Aantal adviezen diefstalpreventie

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Vrije adviezen	12	14	11	12	15	10	5
Bouwaanvragen	70	108	55	65	89	79	72
Hercosi wijkagent	82	102	72	124	108	113	64
Hercosi dpa	48	47	53	57	28	22	15

4.2.3 Aantal dossiers slachtofferbejegening

In de politiezone Zuiderkempen is er sinds februari 2003 een permanentiesysteem slachtofferbejegening opgericht.

Er kan steeds een slachtofferbejegenaar worden opgeroepen bij ernstig slachtofferschap of bij crisissituaties.

Momenteel zijn er 12 personen (10 wijkagenten en 2 maatschappelijke werkers) beurtelings één week doorlopend van wacht. Regelmatig zijn er overlegmomenten. De samenwerking tussen de verschillende slachtofferbejegenaars verloopt zeer vlot.

In 2017 is er 16 maal een beroep gedaan op de bijstand van een slachtofferbejegenaar met wachtdienst.

4.2.4 Betrokkenheid in het onderwijs

4.2.4.1 Samenwerking tussen secundaire scholen, het parket en de lokale politie

In 2007 werd bij ministeriële omzendbrief PLP 41 aan de zones opgelegd een contactpersoon met de secundaire scholen te installeren. Deze samenwerking werd opgezet om een duidelijke en meer transparante vorm van communicatie tussen het parket, de lokale politie en het onderwijs tot stand te brengen. De overeenkomst richt zich vooral op de aanpak van aanhoudend spijbelgedrag. Anderzijds wil ze een meer globale, maar vooral meer geïntegreerde aanpak en opvolging van agressie en delinquent gedrag in het algemeen in en rond de scholen realiseren.

De partners zullen in dat verband steeds oog hebben voor de pedagogische opdracht van de school en dus eerst zoeken naar educatieve, niet repressieve oplossingen die passen in een reëel opvoedkundig kader.

Het hoofddoel bestaat erin om te zorgen dat de school en haar directe omgeving een veilige omgeving vormt voor alle betrokkenen.

De scholen verbinden zich ertoe, wanneer zij dit noodzakelijk achten, strafbare feiten te melden aan de contactpersonen bij het parket en de politie.

Het parket en de politie verbinden zich ertoe de gegeven signalen op een accurate manier te behandelen en de geoorloofde informatie aan de betrokken school te communiceren.

4.2.4.2 Het MEGA-project

MEGA staat voor “Mijn Eigen Goede Antwoord”. Het heeft tot doel jongeren assertief te maken ten opzichte van drugs. Het project loopt in de zone al sinds 2003. MEGA richt zich tot het basisonderwijs. Het project bestaat uit een lessenreeks van 10 lessen over alle aspecten die met drugs te maken kunnen hebben. Les 1,2 en 10 worden door de politie gegeven. Het CLB (centrum voor leerlingenbegeleiding) neemt les 6 voor zijn rekening. De overige lessen worden door de school zelf gegeven. In de zone namen 16 van de 17 scholen deel aan het project. Elk jaar worden circa 400 leerlingen via dit project bereikt.

4.2.5 Mediabeleid – persbeleid

Naast de wetgevende, de rechterlijke en de uitvoerende macht, wordt de pers wel eens aangeduid als “de vierde macht”. Hiermee is duidelijk dat de pers een belangrijke partner is. Vanuit onze bezorgdheid om een gemeenschapsgerichte politiezorg te bieden is de pers een belangrijke partner voor onze externe oriëntering, partnerschap en het afleggen van verantwoording.

Informatiegestuurde politiezorg is de voortdurende bezorgdheid van de organisatie om op basis van informatie over onveiligheid, leefbaarheid, criminaliteit en politiewerking de

organisatie aan te sturen. Zij legt hierbij o.a. de nadruk op uitwisseling van informatie. Het concept van de optimale bedrijfsvoering legt in een van zijn principes de nadruk op samenwerking met partners in netwerken om te zoeken naar een maximale toegevoegde waarde voor het geheel.

Het EFQM deelt de pers in bij de groep leveranciers en partners vanwege de rol die ze speelt in de veiligheidsketen.

De lokale politie Zuiderkempfen trachtte tegemoet te komen aan de noden van de pers, rekening houdende met de wettelijke bepalingen. Binnen onze politiezone wordt een wederzijds respect voor elkaars rol vastgesteld en zijn de relaties goed en professioneel te noemen.

4.3 Resultaten bij de maatschappij

Wat hebben de inspanningen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen opgeleverd?



4.3.1 Imagebuilding

- Elk jaar wordt voor de laatstejaars studenten van het secundair onderwijs de Verkeers3daagse “Wel jong, niet gek!” georganiseerd.
- In 2017 werd opnieuw van alle leerlingen van het zesde leerjaar het fietsexamen afgenomen. Het betreft een project waar leerlingen van het zesde leerjaar een parcours op de openbare weg afleggen. Zij worden daarop beoordeeld door politie, fietsouders en directie.
- Ook werd in 2017 opnieuw deelgenomen aan de “Roefeldagen”.

4.3.2 Mediabeleid – persbeleid

De korpschef is verantwoordelijk voor de contacten met de pers. De dagelijkse contacten met de pers worden waargenomen door het hoofd van de dienst Steun & Informatie (DSI) en twee hoofdinspecteurs van dezelfde dienst. Indien het gaat over specifieke domeinen (bv. verkeer) zal de officier tot wiens verantwoordelijkheid het domein valt de pers te woord staan. Telkens wordt de omzendbrief gevolgd en wordt rekening gehouden met de rechten van de verdachte en het slachtoffer.

4.3.3 Mate van en resultaten van het stimuleren van milieubewust gedrag

- Verschillende personeelsleden maken de verplaatsing van en naar het werk per fiets.

Tabel 19: Aantal kilometers woon-werk verplaatsing per fiets.

Jaar	Aantal kilometer
2011	47.239
2012	45.941
2013	40.944
2014	37.501
2015	42.065
2016	39.016
2017	38.823

- Bij de aankoop van nieuwe voertuigen wordt ook het milieuaspect niet uit het oog verloren.
- De wijkagenten hebben de beschikking over (elektrische) dienstfietsen. Dit is in de eerste plaats om hun zichtbaarheid en aanspreekbaarheid te verhogen. Maar bij elk gebruik van de dienstfiets wordt het gebruik van een milieuvriendelijke auto uitgesloten.
- De maandelijkse schietoefeningen worden met loodvrije munitie uitgevoerd.
- Papier wordt gesorteerd, versnipperd én gerecupereerd. Daarvoor wordt samengewerkt met de firma Shred-it. Zij volgen de hoeveelheid op en leveren daarvan jaarlijks een attest af. De gerecupereerde hoeveelheid papier wordt uitgedrukt in aantal bespaarde bomen. In 2017 waren dat er 22.
- In 2014 werd er ook besloten om de gegevens aan politieraad en politiecollege digitaal te bezorgen. Ook hierdoor wordt veel papier bespaard.

Tabel 20: Aantal bespaarde bomen per jaar

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal bomen	30	25	19	21	22	16	22

4.4 Resultaten bij bestuur en financiers

Bestuur en financiers vormen zich een oordeel over de totale prestatie van de organisatie met de nadruk op het behalen van de strategische doelstellingen, het financiële rendement op het geïnvesteerde vermogen en de kwaliteit van het management.



4.4.1 Operationele resultaten

4.4.1.1 Wijkwerking

- De zone kwam tot stand in 2001 en telde toen 44.590 inwoners. Op 31 december 2017 telde de zone maar liefst 49.780 inwoners. Dat is een aangroei van 5.190 inwoners. De bevolking is dus met 11,6 % gestegen maar het aantal wijkagenten bleef gelijk.
- De uitvoering van gerechtelijke opdrachten en woonstonderzoeken vraagt veruit de meeste capaciteit. Deze activiteiten vormen echter een prima gelegenheid om contacten te leggen met de bewoners van de wijk en op die manier onze externe gerichtheid te verzorgen.
- De beschikbare capaciteit binnen de beleidsvrije ruimte is duidelijk gestegen, dit geeft de wijkagenten meer tijd om in hun wijk aanwezig te zijn.
- De activiteit onthaal (planton) is gedaald, de wijkagenten besteedden net iets minder dan vijf procent van hun tijd aan onthaal.
- De doelstellingen die gesteld werden in de evaluatie van 2016 (minimumnormen voor schooltoezicht, hercosi, vakantietoezicht, woonstveranderingen, late-dienst, vergaderingen) werden quasi bereikt.
- [Voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.2.](#)

4.4.1.2 Zonaal onthaal

- Dankzij de inzet van de leden van de pool gesteund door leden van de interventie en wijkwerking verliep het zonaal onthaal vlot. Er is een zeer goede samenwerking van de pool met het calog-personeel dat het onthaal doet.
- In het totaal werden 4.297 uur besteed aan onthaal (exclusief schrijfwerk). Hiervan werden er 3.631 (85%) geleverd door de pool zonaal onthaal, dit is ruim 11% meer dan in 2016.
- In de Marly komen gemiddeld genomen op woensdag de meeste bezoekers.
- In 2017 werden 7881 bezoekers geteld in de Marly, dit is veruit het kleinste aantal sedert de politie in de Marly gevestigd is (2200 minder dan in 2016).
- [Voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.3.](#)

4.4.1.3 Slachtofferbejegening

- Op 01/01/2003 werd de eerste maatschappelijk assistente aangenomen. Zij kreeg als opdracht de politionele slachtofferbejegening, zoals voorzien in de OOP15ter binnen de politiezone uit te werken. Op 01/03/2010 kreeg zij versterking van een tweede maatschappelijk assistente.
- Het aantal dossiers dat door de sociale dienst werd behandeld vertoont sinds 2010, met uitzondering in 2012, een stijgende tendens.

Tabel 21: Aantal dossiers sociale dienst

Jaar	Aantal dossiers
2007	164
2008	165
2009	160
2010	218
2011	326
2012	244
2013	326
2014	328
2015	351
2016	354
2017	376

- In de politiezone Zuiderkempen is er sinds februari 2003 een permanentiesysteem slachtofferbejegening opgericht. Deze slachtofferbejegenaar kan worden opgeroepen bij ernstig slachtofferschap of bij crisissituaties. Momenteel zijn er 12 personen (10 wijkagenten en 2 maatschappelijke werkers) beurtelings één week doorlopend van wacht. Regelmatig zijn er overlegmomenten. De samenwerking tussen de verschillende slachtofferbejegenaars verloopt zeer vlot. In 2017 is er 16 maal een beroep gedaan op de bijstand van een slachtofferbejegenaar met wachtdienst.
- In 2016 werd een stuurgroep Ketenaanpak opgericht in de afdeling Turnhout. Hier worden de beleidsmatige aspecten van de Ketenaanpak besproken en verder uitgewerkt. Een maatschappelijk assistente woonde in 2017, samen met de korpschef, drie keer de stuurgroepvergaderingen bij.

De Ketenaanpak is een multidisciplinair overleg tussen politie, parket en hulpverlening voor gezinnen waar enerzijds sprake is van intrafamiliaal geweld en dewelke anderzijds ook een moeilijke opstart kennen binnen de reguliere hulpverlening. Daarbij moet er sprake zijn van een meervoudige problematiek in verschillende leefdomeinen. De Ketenaanpak stelt voor deze complexe gezinssituaties een plan van aanpak op. Een casusregisseur wordt aangesteld dewelke de contacten met het gezin onderhoudt om op die manier de noden en verwachtingen van het gezin mee te integreren in het plan. De casusregisseur waakt over de uitvoering van het plan van aanpak.

- [Voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.4.](#)

4.4.1.4 Lokale recherche

- De dienst recherchecoördinatie telt zeven leden:
 - 1 hoofdinspecteur – recherchecoördinator;
 - 1 hoofdinspecteur;
 - 3 inspecteurs benoemd binnen de lokale recherche;
 - 2 inspecteurs voltijds gedetacheerd bij de lokale recherche.
- Het aantal aanhoudingen in 2017 op gerechtelijk en bestuurlijk vlak betrof 202.
- De hoofdinspanning van de recherche qua onderzoeken ging in 2017 naar dossiers inzake *Eigendommen* en *Zeden/IFG*, gevolgd door de domeinen *Drugs en Geweld*.
- De norm om 7% van het operationeel effectief te besteden met minimum van één ploeg op wekdagen aan opsporing en lokaal onderzoek werd bereikt.
- [Voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.5.](#)

4.4.1.5 Interventiecoördinatie

- De norm om een permanente interventieploeg en een piekploeg gedurende 84 uur per week te hebben werd gehaald.
- De permanentie officier van bestuurlijke politie (OBP) werd verzekerd tussen 08.00 uur en 18.00 uur door de interventiecoördinator. Bij diens afwezigheid werd hij vervangen door de operationele coördinator of de politiezorgcoördinator. Tussen 18.00 uur en 08.00 uur werd een beurtrol OBP gevolgd.
- De permanentie officier van gerechtelijke politie (OGP) werd verzekerd tussen 08.00 uur en 17.00 uur door een lid van het middenkader. Tussen 17.00 uur en 08.00 uur werd een weekbeurtrol gevolgd.
- De permanentie agent van gerechtelijke politie (AGP) werd verzekerd tussen 08.00 uur en 17.00 uur door de met dienst zijnde leden van de interventie. Tussen 17.00 uur en 08.00 uur werd een weekbeurtrol gevolgd.
- [Voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.6.](#)

4.4.1.6 Operationele coördinatie

- Wat betreft de gehypothekeerde capaciteit (HyCap) heeft de zone in 2017 ruim aan zijn verplichtingen voldaan. Ingevolge de terroristische aanslagen en de vluchtelingenproblematiek werd de kredietlijn HyCap gespreid over twee werkjaren, namelijk 2016 en 2017. In 2017 werd door onze zone een HyCap-capaciteit geleverd van 105,00 %.

- Er is een duidelijke daling van die fenomenen die in 2016 veelvuldig voorkwamen en waarvoor in 2017 geen inzet meer noodzakelijk was : Stakingen (7,67 %), betogingen (2,38 %), aanslagen en vluchtelingen (18,43 %),...
- Er is een significante daling voor wat betreft de inzet bij ordediensten voetbal. Waar er in 2016 nog 51,08 % inzet was werd in 2017 nog slechts 34,70 % ingezet voor ordediensten voetbal. Hiervan betreft 14,41 % spotterswerking. Eveneens een significante daling ten opzichte van de 37,13 % in 2016. De degradatie van KVC Westerlo naar klasse 1B kan hiervoor mede verantwoordelijk zijn vermits in deze lagere klasse relatief minder wedstrijden worden gespeeld, en de ernst van de dreiging op dit niveau aanzienlijk afneemt waardoor minder inzet noodzakelijk is.
- Opdrachten Hycap voor commerciële gebeurtenissen zijn sterk gestegen. 48,64 % in 2017 tegenover 14,48 % in 2016. Het betreft aanvragen voor steun bij onder meer Graspop (Dessel), Rock Werchter (Werchter), Tomorrowland (Boom) enz...
- [Voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.7.](#)

4.4.1.7 Toezicht op de interne werking

- In 2017 werden 5 dossiers intern toezicht opgestart. De feiten werden op volgende manier ter kennis gebracht:
 - 2 dossiers via Comité P;
 - 2 dossier op eigen initiatief;
 - 1 dossier rechtstreeks door burger.
- Aan deze dossiers werd volgend gevolg gegeven:
 - in 2 dossiers konden er geen disfuncties worden vastgesteld;
 - in 2 dossiers gaven de feiten aanleiding tot een verbetergesprek;
 - 1 dossier gaf aanleiding tot het opstarten van de tuchtprocedure.

Tabel 22: Aantal dossiers wijze ter kenniskoming

Jaar	Totaal aantal dossiers	Comité P	Eigen vaststelling	Rechtstreekse klacht door burger	Kennisgeving door andere (politie)dienst
2010	18	8	2	4	4
2011	15	6	5	4	0
2012	11	0	2	5	4
2013	18	13	2	1	2
2014	15	8	4	3	0
2015	7	3	1	2	1
2016	10	3	1	6	0
2017	5	2	2	1	0

Tabel 23: Gegeven gevolg aan dossiers

Jaar	Zonder gevolg	Gesprek	Berisping	Tucht
2010	15	3	0	0
2011	11	3	0	1
2012	5	5	0	1
2013	12	6	0	0
2014	12	2	0	1
2015	6	1	0	0
2016	6	4	0	0
2017	2	2	0	1

4.4.1.8 Evaluatie prioriteiten

4.4.1.8.1 Lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid

- Er werden tijdens controles met de bemande snelheidscamera 142.217 voertuigen gecontroleerd. Hiervan reed 7% te snel, dit is een stijging met 2% tegenover vorig jaar. De sterke daling in 2016 had te maken met de tolerantiegrens die in april werd aangepast aan het vervolgingsbeleid van het parket. Door de verhoogde tolerantiemarge viel de groep met verhoudingsgewijs meer overtreders in weg en daalde alzo het percentage overtreders;
- tijdens gerichte verkeerscontroles op alcohol en/of drugs werden 6641 bestuurders gecontroleerd, 158 ervan waren onder invloed van alcohol en 16 onder invloed van drugs;
- met uitzondering van snelheid werden de meeste pv's opgesteld voor het niet in orde zijn met de technische eisen (233 pv's), het niet dragen van de veiligheidsgordel en het onjuiste gebruik van de kinderzitjes (154 PV's);
- tijdens de actie fietsverlichting werden er 2607 fietsen gecontroleerd. Bij 96,3% van de fietsen was de verlichting in orde;
- alle basisscholen werkten mee aan de verkeerseducatie (fietsexamen, voetgangersexamen, fietsbehendigheidsparcours, ...);
- de verkeersdriedaagse werd voor de 14de maal georganiseerd;
- er gebeurden 131 verkeersongevallen, waarvan 79 in Westerlo, 36 in Herselt en 16 in Hulshout;
- er vielen 169 gewonden, waarvan 102 in Westerlo, 48 in Herselt en 19 in Hulshout;
- er vielen 4 dodelijke slachtoffers te betreuren, waarvan 2 in Westerlo en telkens 1 in Herselt en Hulshout;
- 42% van de gewonden en doden waren zwakke weggebruikers;
- de gemiddelde leeftijd van een verkeersslachtoffer is 40 jaar;
- in 14% van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel reed minstens één bestuurder onder invloed;
- op donderdag tussen 08.00 uur en 12.00 uur en tussen 16.00 uur en 20.00 uur gebeurden in verhouding de meeste ongevallen;
- er gebeurden 35 weekendongevallen waaronder 18 wodka-ongevallen;

- bij toepassing van de nationale verkeersbarometer is er een stijging van 4% in het aantal ongevallen en een daling van 1% in het aantal slachtoffers tegenover vorig jaar;
- volgens de criteria van het Vlaams Gewest heeft onze zone geen zwart punt.
- Voor de doelstellingen vastgelegd door het niet-afdwingbaar referentiekader zie [punt 6.8.1.4](#).
- [Voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.8](#).

4.4.1.8.2 Diefstallen in woning

- In 2017 werden 74 diefstallen in woning vastgesteld. In 2015 en 2016 waren er dit respectievelijk 121 en 102.
- De criminaliteitsgraad 2017 voor wat betreft de diefstallen in woning (kans op een diefstal per 1.000 inwoners) betreft:
 - Herselt (1,1/1.000 inwoners);
 - Hulshout (1,2/1.000 inwoners);
 - Westerlo (1,9 /1.000 inwoners).
- De inbraken gebeurden meestal door het plegen van braak op een deur of een venster.
- 25 % van de diefstallen in woning vonden tijdens de avond plaats.
- [Voor de uitgebreide evaluatie zie 6.9](#).

4.4.1.8.3 Overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen

- Klachten i.v.m. overlast op speelpleintjes en andere openbare plaatsen blijven ook in 2017 beperkt. Wanneer er een melding binnenkomt, wordt het probleem onmiddellijk aangepakt met systematische controles over een beperkte tijd.
- Met het verdwijnen van discotheek Reflex valt het op dat er steeds meer fuiven worden georganiseerd in de beschikbare zalen verspreid over de politiezone.
- [Voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.10](#).

5. ACT

5.1 Verbeteren en vernieuwen

In welke mate plant de organisatie de ontwikkeling en doorvoering van aanpassingen of verbeteringen aangaande:

- de tevredenheid in eigen rangen;
- de tevredenheid van de klanten;
- het imago bij de maatschappij;
- de voldoening bij bestuur en financiers?



5.1.1 Verbeterpotentieel van de organisatie (meetinstrumenten)

- Meten is weten. Om problemen op te lossen moeten ze eerst gekend zijn. ISLP en GALOP zijn twee instrumenten die ons daarbij helpen.
 - ISLP (Integrated System for the Local Police) werd operationeel op 18/11/2002 en laat geïntegreerd dossierbeheer toe. Volgende modules behoren tot de toepassingen:

- afhandeling van de vaststellingen;
 - APO dossiers;
 - briefwisseling ;
 - interne registers;
 - interventie;
 - kantschriften;
 - meldingen;
 - query's;
 - ...
- GALOP (Geïntegreerde Administratie van de Logistiek en van het Personeel) is een toepassing die toelaat de prestaties van het personeel in de eenheid te plannen en op te volgen.
Deze toepassing werd operationeel op 1/1/2006. Volgende zaken behoren tot de mogelijkheden van dit systeem:
 - bijhouden van de personeelslijst;
 - bijhouden van de logistieke inventaris van de eenheid;
 - planning en beheer van de prestaties;
 - maandelijkse follow-up van de prestaties van het personeel;
 - een module waarmee statistische berekeningen kunnen gemaakt worden op basis van de uitgevoerde prestaties;
 - ...
- Stuurborden:
 - diefstallen in woning;
 - verkeersongevallen met gewonden;
 - effectmeting in- en uitstroom pv's.
 - Barometers:
 - criminaliteitsbarometer;
 - ophelderingsbarometer;
 - barometer verkeer;
 - barometer verkeersinbreuken;
 - barometer verkeersongevallen met gewonden;
 - barometer overlast.

5.1.2 Prioriteiten en aandachtspunten – Zonaal veiligheidsplan 2014-2019

In 2013 werd het nieuwe zonaal veiligheidsplan 2014-2017 opgesteld door de zonale veiligheidsraad. Na analyse van de resultaten van het vorige zonaal veiligheidsplan werden voor de periode 2014-2017 volgende strategische doelstellingen gekozen.

1. We willen op zonaal niveau bijdragen tot het beheersen van het fenomeen diefstallen in woningen.
2. We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel op het grondgebied van onze politiezone.
3. We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beperken van de overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen en meer bepaald de geluidsoverlast en het vandalisme.

Met hun brief P160693964 d.d. 15-07-2016 gericht aan o.a. de burgemeesters, de procureurs en de korpschefs, vroegen de ministers van justitie en binnenlandse zaken om de huidige cyclus van de zonale veiligheidsplannen met twee jaar te verlengen.

De zonale veiligheidsraad onderzocht op 15 december 2016 de kadernota integrale veiligheid en het nationaal veiligheidsplan. De zonale veiligheidsraad besloot met een addendum het lopende zonale veiligheidsplan te verlengen tot 31 december 2019 en de nodige aandacht te schenken aan bestaande en nieuwe fenomenen. Met dit addendum, besproken in de zonale veiligheidsraad van 31 maart 2017, stemt de zonale veiligheidsraad haar beleid af op het nationaal veiligheidsplan 2016-2019.

5.1.2.1 In het domein 'Veiligheid en leefbaarheid'

- We willen op zonaal niveau bijdragen tot het beheersen van het fenomeen diefstallen in woningen.
- We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel op het grondgebied van onze politiezone.
- We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beperken van de overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen en meer bepaald de geluidsoverlast en het vandalisme.

5.1.2.2 In het domein 'Dienstverlening en werking'

- De dienstverlening en werking zullen in routine afgewerkt worden. Er worden geen prioriteiten weerhouden. Excellente Politiezorg en organisatiebeheersing zullen de leidraad worden.

6. BIJLAGEN

- [Evaluatie welzijn \(punt 6.1\)](#)
- [Evaluatie wijkwerking \(punt 6.2\)](#)
- [Evaluatie zonaal onthaal \(punt 6.3\)](#)
- [Evaluatie sociale dienst \(punt 6.4\)](#)
- [Evaluatie lokale recherche \(punt 6.5\)](#)
- [Evaluatie interventiecoördinatie \(punt 6.6\)](#)
- [Evaluatie operationele coördinatie \(punt 6.7\)](#)
- [Evaluatie lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid \(punt 6.8\)](#)
- [Evaluatie diefstallen in woning \(punt 6.9\)](#)
- [Evaluatie overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen \(punt 6.10\)](#)
- [Evaluatie drugs \(punt 6.11\)](#)
- [Evaluatie intrafamiliaal geweld \(punt 6.12\)](#)

6.1 Welzijn

6.1.1 Globaal Preventieplan 2013-2019

Tabel 24: Globaal preventieplan 2013-2019

PRIORITEIT	OMSCHRIJVING ACTIEPUNT	PARTICIPATIE IN AANPAK	MIDDELEN	UITVOERINGS-TERMIJN	CONTROLE / EVALUATIE
A	<p>Waarborgen van een dynamisch welzijnsbeleid: Om een DYNAMISCH welzijnsbeleid te kunnen realiseren, is het noodzakelijk dat afspraken en noden inzake welzijn regelmatig worden geëvalueerd. Volgende acties moeten hiertoe bijdragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stand van zaken JAP/GPP opnemen als vast agendapunt voor CPBW/BOC; - Indien de behoefte bestaat zal een overleg met korpsleiding, intern preventieadviseur (IOK), arbeidsgeneesheer en preventieadviseur psychosociale belasting (Idewe) plaatsvinden; - Indien de behoefte bestaat zal een intervisiemoment tussen vertrouwenspersoon en preventieadviseur psychosociale aspecten (Idewe) plaatsvinden; - Frequente werkbezoeken van intern preventieadviseur in de politiezone (data voorafgaandelijk gekend door diensthoofd HRM). 	Korpschef Diensthoofden		2x/jaar 2013-2019	<p>Stand van zaken is agendapunt voor CPBW van 27/03/15 en 25/09/15, 13/05/2016, 28/10/2016, 21/04/2017 en 13/10/2017.</p> <p>Actiepunten worden regelmatig geëvalueerd, rekening houdende met lopende prioriteiten.</p> <p>Werkbezoeken preventieadviseur worden ingepland in overleg.</p> <p>Supervisiemoment is te plannen.</p>

				Deelname door vertrouwenspersoon aan supervisiemoment op 05/10/2017.
C	<p><i>(Verderzetting van actiepunten uit vorige GPP)</i></p> <p>Uitwerken en implementeren van diverse (bijkomende) beheersmaatregelen in het kader van omgaan met agressie door derden.</p> <p>Weerhouden actiepunten op basis van de uitgevoerde risicoanalyse: zie actiepunten C1 t.e.m. C5</p>	<p>Korpschef</p> <p>Diensthooft BO</p> <p>Diensthooft HRM</p> <p>Hinp Geweldsbeheersing</p> <p>CPBW</p>	<p>2014-2015</p> <p>2016-2017</p>	
C1	<p>Voorzien in een meldingsprocedure (digitaal, schriftelijk, mail ... ?) waarmee personeelsleden een melding van agressie (slachtoffer) kunnen maken, losstaand van de opmaak van een proces-verbaal.</p>	<p>Diensthooft HRM</p> <p>Diensthooft BO</p>	<p>1/06/2014</p> <p>2014 - ...</p>	<p>Wachtend op tool van de federale politie.</p> <p>Aangezien nog steeds geen tool beschikbaar werd gesteld door de federale politie dient onderzocht te worden of de zone/verschillende zones van het ex-arro Turnhout een procedure kunnen uitwerken.</p>
C2	<p>Minimum 1x-jaarlijks de cijfergegevens inzake agressie evalueren op basis van proces-verbalen, interne meldingen ... :</p> <ul style="list-style-type: none"> o Welke diensten? o Hoeveel agressiegevallen? o Aard van agressiegevallen: smaad/verbaal, fysieke agressie ... ? 	<p>Diensthooft BO</p> <p>Diensthooft HRM</p> <p>Hinp Geweldsbeheersing</p> <p>DSI</p>		

- o Hoeveel geleid tot arbeidsongeschiktheden (of aangepast werk)?
- o Hoe vaak wapens bij betrokken en welke?
- o ...

Momenteel werkt Prev. Adv. een procedure uit met PZ B-D-M.

Dienst HRM zal B-D-M contacteren.

Recent verscheen een nieuwsbericht van DRI dat in ISLP 3 nieuwe vakken aan te vinken zijn:

- °geweld tegen politie

- °(wettelijk) geweld door politie

- °diefstal of verlies politieuitrusting

Intern zal bekeken worden of dit bruikbaar is voor deze actiepunten.

C4	<p>Onderzoeken welke maatregelen kunnen/moeten genomen worden opdat personeelsleden zich beter gewapend voelen tegen agressierisico's.</p> <p><i>Opmerkingen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - beschikbare ploegen voor versterking is (te) beperkt ! - personeelsleden vaak indruk dat men zich moet verantwoorden tegenover intern toezicht en/of comité P, als er gereageerd wordt op agressiedaden. 	<p>Korpschef Diensthooften Hinp Geweldsbeheersing</p>	<p>09/2014 2015 2016-2017</p>	<p>Dit actiepunt zal opgenomen worden in de risicoanalyse terreur.</p>	
C5	<p>Optimaliseren kennis (bij alle personeelsleden of een specifieke functie/doelgroep) inzake mogelijke effecten van traumatische ervaringen en herkennen van verschijnselen behorende tot de verwerkingsprocessen.</p> <p>Vb.: opleiding psychopathologie, opleiding suïcidepreventie, ...</p>	<p>Diensthooft HRM Maatschappelijk assistenten</p>	<p>06/2015 12/2015 2016 2017 2018</p>	<p>Deze opleidingen kunnen gegeven worden tijdens de korpsdagen.</p>	
D	<p><i>(Actiepunt uit vorige GPP)</i></p> <p>Bewustmaking van de personeelsleden inzake de risicofactoren tijdens prioritaire verplaatsingen en de toepassing van beheersmaatregelen.</p>	<p>Korpschef Diensthooft HRM</p>	<p>Budget</p>	<p>12/2014</p>	<p>OK</p>
F	<p><i>(Actiepunt uit vorige GPP)</i></p> <p>Uitwerken en implementeren procedure en risicodossiers in kader van moederschapsbescherming.</p> <p><i>Noot: Interne preventiedienst zal hiervoor een basis-dossier uitwerken en aanreiken in overleg met externe</i></p>	<p>Korpschef Diensthooft HRM Prev. Adv. AG</p>	<p>Nog te bepalen.</p>		

	<i>preventiedienst(en) --> cfr. EHBO-dossier.</i>	CPBW		
H	<i>(Actiepunt o.b.v. audit welzijn)</i> Optimaliseren intern onthaalbeleid .	Korpschef Diensthoofd HRM Diensthoofden	12/2015 2016-...	
H2	Onthaaldag voor nieuwe medewerkers	Korpschef Diensthoofd HRM Diensthoofden	2016 2017 2018-...	Er zal een onthaaldag georganiseerd worden voor recent in dienst getreden personeelsleden.
H3	Oprissing welkomstbrochure	INP Blancquaert INP Rottiers	2017	Bestaande welkomstbrochure werd opgefrist. Vanuit interventie werd ook een brochure opgesteld met praktische info voor nieuwe collega's. Daarnaast werd vanuit het beleid een afsprakennota opgesteld.
K	<i>(Actiepunt o.b.v. audit welzijn)</i> Opmaak sensibiliseringsplan leidinggevenden (OK, MK en Calog) omtrent Welzijn (algemeen en over specifieke onderwerpen) en hun rol (en die van andere actoren) hierin + aanvang	Korpschef Diensthoofden Diensthoofd HRM	2014-2019	Topic 'welzijn' werd voorzien op intranet. De concrete invulling

	Noot:Op intranet zal een topic 'welzijn' voorzien worden waarop alle welzijnsgerelateerde documenten voor elk personeelslid beschikbaar zijn.			van dit actiepunt bestaat erin om de leidinggevenden (OK, MK, Calog) te betrekken bij de uitvoering van de andere actiepunten en daarbij steeds hun rol te benadrukken.
L	<i>(Actiepunt o.b.v. audit welzijn)</i> Betrokkenheid leidinggevenden /specifieke functies optimaliseren bij het onderzoek van (arbeids- en EHBO-) ongevallen aangaande de oorzaken en vereiste preventiemaatregelen (cfr. onderzoek van agressieongevallen door interne monitoren geweldbeheersing). -> = risicoanalyse	Korpschef Diensthooftden Diensthooft HRM	2014-2019	Diensthooftden zullen betrokken worden.
M	<i>(Actiepunt o.b.v. audit welzijn)</i> Opmaak lijst PBM's en CBM's per functie/dienst + vereiste gebruiks- en onderhoudsregels vastleggen in interne nota's.	Korpschef Diensthooftden Diensthooft MM	2014-2019 Timing nog te bepalen.	
N	<i>(Actiepunt o.b.v. audit welzijn)</i> Optimalisatie uitvoering en/of opvolging van de vereiste periodieke controles in de	Korpschef Diensthooft MM	2014-2019 2017	Er werd een lijst van onze te controleren installaties

politielocaties (a.d.h.v. knelpuntenlijsten van de locaties).

overgemaakt aan gemeente Westerlo zodat deze mee opgenomen kunnen worden in het lastenboek.

IOK stelt een lastenboek op waaraan verschillende besturen kunnen deelnemen. Gemeente Westerlo heeft beslist hieraan deel te nemen.

Momenteel is een project lopende van IOK met 8 gemeenten. In september wordt dit afgerond waarna ook andere besturen hierop kunnen intekenen.

			<p>Politiezone kan niet intekenen op deze samenaankoop. De nieuwe dienstverlening van IOK biedt de mogelijkheid om samenaankopen te doen. Onze zone heeft dit al overgemaakt aan IOK.</p> <p>In begroting werd een budget voorzien voor het uitvoeren van periodieke controles.</p> <p>De zone zal zelf een lastenboek opstellen.</p>
<p>○</p>	<p>Onderzoeken op welke manier een risico-analyse m.b.t. psychosociale risico's uitgevoerd zal worden.</p>	<p>Diensthofid HRM Maatschappelijk assistenten</p>	<p>2015-... 2017-2018</p> <p>Er zal opnieuw een stressenquôte afgenomen worden.</p> <p>Stressenquôte werd afgenomen tijdens korpsdagen van</p>

				maart-april 2017. Verwerking dient te gebeuren.
P	Nieuwe wetgeving brandveiligheid -> = risicoanalyse.	Diensthofid MM	2015-...	<p>IOK is bezig met het opstellen van een tool (checklist) die bruikbaar is voor de verschillende besturen. Nog voor de zomervakantie 2016 zal dit door IOK toegelicht worden. Per gebouw zal een actieplan opgemaakt worden waardoor er zicht is op de actiepunten.</p> <p>De prioriteit ligt echter momenteel bij punt S.</p>
S	Het uitvoeren van een risico-analyse voor de infrastructuur en de 'operationele opdrachten' (in het kader van terrorisme).	Korpschef Operationeel Coördinator Diensthofid MM	2017	Vanuit de federale politie werden typedocumenten opgesteld die bruikbaar zijn voor de lokale politie.

				<p>De werkgroep legt het resultaat voor aan het CPBW d.d. 21/04/2017.</p> <p>Tijdens het CPBW d.d. 21/04/2017 werd beslist dit opnieuw voor te leggen aan het CPBW op 13/10/2017 wegens beperkte aanwezigheid van de vakbonden op het vorige CPBW.</p>
T	Opleiding risicoanalyse genegotieerd beheer van de openbare ruimte.	Korpschef Operationeel Coördinator Politiezorgcoördinator Recherchecoördinator	2017	<p>Wachtend op organisatie door PZ Geel.</p> <p>De opleiding staat gepland op 09/10/2017 met deelname door Hinp Descans en Hinp Vercammen.</p>

Dit globaal preventieplan 2013-2019 is opgemaakt in overleg met de korpsleiding van de politiezone Zuiderkempen. Op datum van 13 oktober 2017 werd het advies vanwege het BOC/CPBW opgevraagd en verkregen. Het politiecollege keurde het globaal preventieplan 2013-2019 (en het jaaractieplan 2016-2017) goed. .

Aanpassing globaal preventieplan. Tijdens de voorbereiding van het jaarlijks actieplan voor het komende jaar wordt nagegaan of dit globaal preventieplan moet bijgestuurd worden n.a.v.:

- ernstig incident of ongeval;*
- nieuwe en terugkerende klachten van werknemers waarbij een relatie met de arbeid vermoed wordt;*
- aankoop van nieuwe producten en arbeidsmiddelen;*
- het creëren van nieuwe arbeidsposten;*
- invoering van nieuwe technologieën;*
- reorganisaties;*
- werk door derden;*
- verbouwingen;*
- aanpassing van installaties;*
- nieuwe wetgeving.*

6.1.2 Jaarlijks Actieplan 2017

Tabel 25: Actieplan 2017

PRIORITEIT	OMSCHRIJVING ACTIEPUNT	PARTICIPATIE IN AANPAK	MIDDELEN	UITVOERINGS-TERMIJN	CONTROLE / EVALUATIE
A	<p>Waarborgen van een dynamisch welzijnsbeleid: Om een DYNAMISCH welzijnsbeleid te kunnen realiseren, is het noodzakelijk dat afspraken en noden inzake welzijn regelmatig worden geëvalueerd. Volgende acties moeten hiertoe bijdragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stand van zaken JAP/GPP opnemen als vast agendapunt voor CPBW/BOC; - Indien de behoefte bestaat zal een overleg met korpsleiding, intern preventieadviseur (IOK), arbeidsgeneesheer en preventieadviseur psychosociale belasting (Idewe) plaatsvinden; - Indien de behoefte bestaat zal een intervisiemoment tussen vertrouwenspersoon en preventieadviseur psychosociale aspecten (Idewe) plaatsvinden; - Frequente werkbezoeken van intern preventieadviseur in de politiezone (data voorafgaandelijk gekend door diensthoofd HRM). 	Diensthoofd HRM		2x/jaar	<p>Stand van zaken is agendapunt voor CPBW van 21/04/2017 en 13/10/2017.</p> <p>Actiepunten worden regelmatig geëvalueerd, rekening houdende met lopende prioriteiten.</p> <p>Werkbezoeken preventieadviseur worden ingepland in overleg.</p> <p>Supervisiemoment is te plannen.</p> <p>Deelname door vertrouwenspersoon aan supervisiemoment op 05/10/2017</p>

C1	<p>Voorzien in een meldingsprocedure (digitaal, schriftelijk, mail ... ?) waarmee personeelsleden een melding van agressie (slachtoffer) kunnen maken, losstaand van de opmaak van een proces-verbaal.</p>	<p>Diensthoof HRM Diensthoofd BO Hinp Geweldsbeheersing DSI</p>	<p>1/06/2014 2014 - ...</p>	<p>Wachtend op tool van de federale politie.</p> <p>Aangezien nog steeds geen tool beschikbaar werd gesteld door de federale politie dient onderzocht te worden of de zone/verschillende zones van het ex-arro Turnhout een procedure kunnen uitwerken.</p>
C2	<p>Minimum 1x-jaarlijks de cijfergegevens inzake agressie evalueren op basis van proces-verbalen, interne meldingen ...</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Welke diensten? o Hoeveel agressiegevallen? o Aard van agressiegevallen: smaad/verbaal, fysieke agressie ... ? o Hoeveel geleid tot arbeidsongeschiktheden (of aangepast werk)? o Hoe vaak wapens bij betrokken en welke? o ... 			<p>Momenteel werkt Prev. Adv. een procedure uit met PZ B-D-M.</p> <p>Dienst HRM zal B-D-M contacteren.</p> <p>Recent verscheen een nieuwsbericht van DRI dat in ISLP 3 nieuwe vakken aan te vinken zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> °geweld tegen politie °(wettelijk) geweld door politie °diefstal of verlies

				politieuitrusting Intern zal bekeken worden of dit bruikbaar is voor deze actiepunten.
C4	Onderzoeken welke maatregelen kunnen/moeten genomen worden opdat personeelsleden zich beter gewapend voelen tegen agressierisico's. <i>Opmerkingen:</i> - <i>beschikbare ploegen voor versterking is (te) beperkt !</i> - <i>personeelsleden vaak indruk dat men zich moet verantwoorden tegenover intern toezicht en/of comité P, als er gereageerd wordt op agressiedaden.</i>	Diensthofid Beleidsondersteuning Korpschef Diensthofiden Hinp Geweldsbeheersing	09/2014 2015 2016-2017	Dit actiepunt zal opgenomen worden in de risicoanalyse terreur.
C5	Optimaliseren kennis (bij alle personeelsleden of een specifieke functie/doelgroep) inzake mogelijke effecten van traumatische ervaringen en herkennen van verschijnselen behorende tot de verwerkingsprocessen. Vb.: opleiding psychopathologie; opleiding suicidepreventie ...	Diensthofid HRM Maatschappelijk assistenten	06/2015 12/2015 2016 2017 2018	Deze opleidingen kunnen gegeven worden tijdens de korpsdagen.
H	<i>(Actiepunt o.b.v. audit welzijn)</i> Optimaliseren intern onthaalbeleid .	Korpschef Diensthofid HRM Diensthofiden	12/2015 2016	
H2	Onthaaldag voor nieuwe medewerkers	Korpschef Diensthofid HRM Diensthofiden	2016 2017 2018-...	Er zal een onthaaldag georganiseerd worden voor recent in dienst getreden personeelsleden.

<p>H3</p>	<p>Oprissing welkomstbrochure</p>	<p>INP Blancquaert INP Rottiers</p>	<p>2017</p>	<p>Bestaande welkomstbrochure werd opgefrist. Vanuit interventie werd ook een brochure opgesteld met praktische info voor nieuwe collega's. Daarnaast werd vanuit het beleid een afsprakennota opgesteld.</p>
<p>K</p>	<p><i>(Actiepunt o.b.v. audit welzijn)</i> Opmaak sensibiliseringsplan leidinggevenden (OK, MK en Calog) omtrent Welzijn (algemeen en over specifieke onderwerpen) en hun rol (en die van andere actoren) hierin + aanvang</p> <p>Noot:Op intranet zal een topic 'welzijn' voorzien worden waarop alle welzijnsgerelateerde documenten voor elk personeelslid beschikbaar zijn.</p>	<p>Korpschef Diensthoofden Diensthoofd HRM</p>	<p>2014-2019</p>	<p>Topic 'welzijn' werd voorzien op intranet.</p> <p>De concrete invulling van dit actiepunt bestaat erin om de leidinggevenden (OK, MK, Calog) te betrekken bij de uitvoering van de andere actiepunten en daarbij steeds hun rol te benadrukken.</p>
<p>L</p>	<p><i>(Actiepunt o.b.v. audit welzijn)</i> Betrokkenheid leidinggevenden /specifieke functies optimaliseren bij het onderzoek van (arbeids- en EHBO-) ongevallen aangaande de oorzaken en vereiste preventie maatregelen (cfr. onderzoek van agressieongevallen door interne monitoren</p>	<p>Diensthoofd HRM Korpschef Diensthoofden</p>	<p>2014-...</p>	<p>Diensthoofden zullen betrokken worden.</p>

	geweldbeheersing). -> = risicoanalyse			
N	<p><i>(Actiepunt o.b.v. audit welzijn)</i> Optimalisatie uitvoering en/of opvolging van de vereiste periodieke controles in de politielocaties (a.d.h.v. knelpuntenlijsten van de locaties).</p> <p><i>Noot: Er dient voor het VHC en politiepost WMB een extern controlemechanisme aangesteld te worden dat instaat voor periodieke controles.</i> <i>Diensthofd MM zal onderzoeken of het lastenboek dat opgesteld zal worden door de gemeente Westerlo ook bruikbaar is voor de politiezone.</i></p>	Diensthofd MM	2014-...	<p>Er werd een lijst van onze te controleren installaties overgemaakt aan gemeente Westerlo zodat deze mee opgenomen kunnen worden in het lastenboek.</p> <p>IOK stelt een lastenboek op waaraan verschillende besturen kunnen deelnemen. Gemeente Westerlo heeft beslist hieraan deel te nemen.</p> <p>Momenteel is een project lopende van IOK met 8 gemeenten. In september wordt dit afgerond waarna ook andere besturen hierop kunnen intekenen.</p> <p>Politiezone kan niet intekenen op deze samenaankoop. De nieuwe dienstverlening van IOK biedt de</p>

				<p>mogelijkheid om samenaankopen te doen. Onze zone heeft dit al overgemaakt aan IOK.</p> <p>In begroting werd een budget voorzien voor het uitvoeren van periodieke controles.</p> <p>De zone zal zelf een lastenboek opstellen.</p>
O	Onderzoeken op welke manier een risico-analyse m.b.t. psychosociale risico's uitgevoerd zal worden.	Diensthofd HRM Maatschappelijk assistenten	2015-... 2017-2018	<p>Er zal opnieuw een stressenquête afgenomen worden.</p> <p>Stressenquête werd afgenomen tijdens korpsdagen van maart-april 2017. Verwerking dient te gebeuren</p>
P	Nieuwe wetgeving brandveiligheid -> = risicoanalyse.	Diensthofd MM	2015-...	IOK is bezig met het opstellen van een tool (checklist) die bruikbaar is voor de verschillende besturen.

				<p>Nog voor de zomervakantie 2016 zal dit door IOK toegelicht worden.</p> <p>Per gebouw zal een actieplan opgemaakt worden waardoor er zicht komt op mogelijke actiepunten.</p> <p>De prioriteit ligt echter momenteel bij punt S.</p>
S	Het uitvoeren van een risico-analyse voor de infrastructuur en de 'operationele opdrachten' (in het kader van terrorisme).	Korpschef Operationeel Coördinator Diensthoofd MM	2017	<p>Vanuit de federale politie werden typedocumenten opgesteld die bruikbaar zijn voor de lokale politie.</p> <p>Tijdens het CPBW d.d. 21/04/2017 werd beslist dit opnieuw voor te leggen aan het CPBW op 13/10/2017 wegens beperkte aanwezigheid van de vakbonden op het vorige CPBW.</p>
T	Opleiding risicoanalyse genegotieerd beheer van de openbare ruimte.	Korpschef Operationeel Coördinator Politiezorgcoördinator	2017	<p>Wachtend op organisatie door PZ Geel.</p> <p>De opleiding staat gepland</p>

Recherchecoördinator	op 09/10/2017 met deelname door Hinp Descans en Hinp Vercammen.
----------------------	--

Het voorstel jaaractieplan 2017 is opgemaakt in overleg met de korpsleiding van de politiezone Zuiderkempen.
Op datum van 13 oktober 2017 werd het advies vanwege het BOC/CPBW opgevraagd en verkregen.
Het politiecollege keurde het jaaractieplan 2016-2017 goed.

6.2 Wijkwerking

6.2.1 Algemene beschrijving

6.2.1.1 Zone

Onze zone is verdeeld in 13 wijken:

Tabel 26: Wijken politiezone Zuiderkempen 2017

Wijk	Inwoners	Inwoners per wijkagent	Wijkagent
Bergom/Blauberg	3.763		INP Benny Van Hove
Herselt-centrum	4.544 ⁽¹⁾		INP Gunther Kempnaers
Ramsel	4.873 ⁽¹⁾		INP Dirk Van den Bergh
Varenwinkel/Langdonken	1.351 ⁽¹⁾		INP Kris Janse
Herselt	14.531	3.633	
Houtvenne/Westmeerbeek	4.453		INP Erik Van den Brande
Hulshout-centrum	3.626		INP Stefan Van Gemert
Hulshout Eindeke + IP	2.306		HINP Koen Smets
Hulshout	10.385	3.462	
Heultje	4.448		INP Ilse Goossens
Oevel	3.642		INP Els Moons
Oosterwijk + Voortkapel	2.267 + 2.735		INP Erika Goor
Tongerlo	5.048		INP Yves Hoes
Westerlo-centrum	4.199		INP Kirsten Van Aerschot
Zoerle-Parwijs	2.525		INP Karel Lavaerts
Westerlo	24.864	4.144	
Zone Zuiderkempen	49.780	3.829	

⁽¹⁾ Het juiste aantal is moeilijk te bepalen omdat de wijken niet samenvallen met de kiesdistricten. Zo wonen in de wijk Varenwinkel/Langdonken meer mensen en in de wijken Ramsel en Herselt-centrum minder.

In 2017 was één wijkagent afwezig wegens ziekte van 1-1-2017 tot 1-4-2017; de rest van het jaar heeft hij deeltijds gewerkt op medische basis. Op 1-1-2017 muteerde een wijkagent naar een andere eenheid; de plaats werd opnieuw ingevuld vanaf 1-7-2017. Tijdens het eerste trimester heeft nog een wijkagent deeltijds gewerkt op medische basis. De taken van de afwezige wijkagenten werden opgevangen door zowel de andere wijkagent als de plantons.

Tabel 27: Evolutie aantal inwoners in politiezone Zuiderkempen

	31/12/2001	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017	Stijging tov start zone
Herselt	13.576	14.536	14.497	14.410	14.531	955 (7%)
Hulshout	8.813	10.257	10.263	10.333	10.385	1.572 (17,8%)
Westerlo	22.201	24.590	24.698	24.689	24.864	2.663 (12%)
Zone	44.590	49.383	49.498	49.432	49.780	5.190 (11,6%)

Uit de evolutie van het aantal inwoners blijkt dat van bij de start van de zone tot op 31 december 2017 er een toename is van 5.190 inwoners.

6.2.1.2 Locatie en organisatie

6.2.1.2.1 Organisatie

- Politiezorgcoördinator;
- Teamchef wijkwerking;
- Adjunct-teamchef tevens wijkagent;
- 12 wijkagenten.

6.2.1.2.2 Locatie

Wijkwerking Zone Oost is gehuisvest in het veiligheidscentrum 'de Marly' en bestaat uit:

- Teamchef wijkwerking;
- De wijkagenten van:
 - Bergom/Blauberg;
 - Herselt-centrum;
 - Oevel;
 - Oosterwijk/Voortkapel;
 - Tongerlo;
 - Westerlo-centrum;
 - Zoerle-Parwijs.

Wijkwerking Zone West is gehuisvest in Westmeerbeek en bestaat uit:

- Een adjunct-teamchef (tevens wijkagent van Hulshout-Eindeke/ Industriepark Hulshout/Industriepark Heultje);
- De wijkagenten van:
 - Heultje;
 - Houtvenne/Westmeerbeek;
 - Hulshout-centrum;
 - Ramsel;
 - Varenwinkel/Langdonken.

6.2.2 Gepresteerde uren

Tabel 28: Bijzonder gepresteerde diensten wijkagenten politie Zuiderkempen

	Totaal		
	2015	2016	2017
Nachturen ⁽¹⁾	1.489	1.640	1.509
Weekenduren ⁽²⁾	1.425	1.697	2089
Late dienst ⁽³⁾	584	552	522

(1) Nachturen zijn de uren gepresteerd tussen 19.00 uur en 07.00 uur.

(2) Weekenduren zijn de uren gepresteerd op zaterdag, zon- en feestdagen van 00.00 uur tot 24.00 uur.

(3) 'Late' wijkdienst duurt tot minstens 20.00 uur.

6.2.3 Beschrijving uitgevoerde diensten

6.2.3.1 Algemene opmerkingen

De evaluatie van de diensten gebeurde op basis van GALOP. Men dient er wel rekening mee te houden dat een correcte tijdsaanduiding van de uitgevoerde opdrachten zeer moeilijk is omdat verschillende opdrachten door elkaar lopen.

6.2.3.2 Beheer en administratie

Deze omvat volgende diensten: algemeen beheer (o.a. teamvergaderingen), administratief beheer, logistiek en personeelsbeheer.

Tabel 29: Beheer en administratie wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2015	2016	2017
Beheer en administratie	2.269	2.365	2.295

6.2.3.3 Opleiding

Deze rubriek omvat vorming en training.

Tabel 30: Opleiding wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2015	2016	2017
Opleiding	1.272	1.338	1.167

- vorming: korpsdag, dag van de wijkagent, dagelijkse briefing, opleiding wijkagent e.a.;
- training: schietoefeningen e.a. inclusief de uren van een wijkagent als schietinstructeur;
- de zeventiende "Dag van de wijkagent" ging door op 23/11/2017.

6.2.3.4 Interventie

Deze rubriek omvat o.a. milieu- en bouwovertredingen en andere vaststellingen die door de leden van de wijkwerking worden uitgevoerd.

Tabel 31: Interventie wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2015	2016	2017
Interventie	1.049	901	1.041

6.2.3.5 Onthaal

De pool zonaal onthaal bestaat uit vier leden waarvan één in Westmeerbeek gehuisvest is. Zij verzekeren het zonaal onthaal in de Marly en in de wijkpost te Westmeerbeek. Meer informatie over het zonaal onthaal vindt u verder in dit verslag onder [punt 6.3](#).

Bij afwezigheid van de leden van de pool zonaal onthaal dienen de wijkagenten het onthaal te verzekeren. Zij worden bijgestaan door leden van interventiecoördinatie.

Een lid van de onthaalpool nam gedurende een maand voltijds ouderschapsverlof (17-7-2017 tot 16-8-2017). Drie leden van de onthaalpool werken 4/5.

Tabel 32: Onthaal wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren onthaal (planton)					
	Totaal			Per wijkagent		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Zone	715	715	582	51	51	42

- de capaciteit besteed aan onthaal (planton) blijft hoog;
- de dag na een wodka-actie wordt het onthaal bemand door één wijkagent voor de teruggave van ingehouden rijbewijzen, zij presteerden hiervoor 72 uur;
- de wijkagenten presteerden 216 uur aan schrijfwerk als gevolg van het onthaal.

6.2.3.6 Reactief onderzoek en kantschriften

Tabel 33: Reactief onderzoek en kantschriften wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2015	2016	2017
Reactief onderzoek en kantschriften	6.575	5.918	5.148

Het aantal uren dat een wijkagent aan kantschriften spendeert, gaat niet gelijk op met het aantal kantschriften dat hij uitvoert. De werklast per kantschrift kan namelijk heel sterk variëren. Zie verder [punt 6.2.4](#).

6.2.3.7 Openbare orde

Tabel 34: Openbare orde wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2015	2016	2017
Manifestaties e.a. ⁽¹⁾	619	971	666
Voetbal ⁽²⁾	1.242	1.194	1.027

⁽¹⁾ Manifestaties e.a. omvat toezicht op evenementen, gebeurtenissen die de openbare orde kunnen verstoren, Hycap en arrondissementele steun.

⁽²⁾ Inclusief de uren gepresteerd door de spotters.

Het aantal uren besteed aan voetbal is vooral te wijten aan de inzet als spotter (zowel thuis- als uitwedstrijden) en de administratieve taken voor de adjunct-teamchef als bijstand aan de dossierbeheerder voetbal.

6.2.3.8 Bescherming

Tabel 35: Bescherming wijkagenten politie Zuiderkempfen

	Aantal uren		
	2015	2016	2017
Bescherming	2	7	23

Deze activiteit omvat de bewaking en transfer aangehouden personen.

6.2.3.9 Beleidsvrije ruimte

6.2.3.9.1 Verkeer

Tabel 36: Voornaamste verkeersopdrachten wijkagenten politie Zuiderkempfen

	Totaal uren		
	2015	2016	2017
Raadgeven ⁽¹⁾	151	181	138
Ontrading ⁽²⁾	170	232	199
Reguleren ⁽³⁾	1.379	1.459	1.238

- (1) Omvat de verkeersopvoeding in samenwerking met de basisscholen en houdt in dat de wijkagenten participeerden in o.a. de verkeersweek, fietscontroles in alle basisscholen, verkeerswandeling, controle fietsverlichting, fietsexamen e.a.
- (2) Alle verkeerscontroles zoals wodka, drugs in het verkeer, fietscontrole leerlingen secundair onderwijs, e.a.
- (3) Omvat o.a. schooltoezicht en verkeersregeling .

Tabel 37: Schooltoezichten wijkagenten politie Zuiderkempfen

Aantal schooltoezichten		
2015	2016	2017
1.362	1.483	1.415

6.2.3.9.2 Gerechtelijk

De wijkagenten presteerden 140 uur in het Megaproject en 26 uur in gerechtelijke projecten.

6.2.3.9.3 Algemeen toezicht

De wijkagenten presteerden 127 uur aan algemeen toezicht (o.a. overlast- en druggevoelige plaatsen, kerkhoven, eindejaarstoezicht, markt Westerlo) en 145 uur aan vakantietoezicht. Het toezicht gebeurde voornamelijk tijdens de dag en vooravond.

Tabel 38: Vakantietoezicht wijkagenten politie Zuiderkempfen

	Aantal	Aantal aanvragen	aantal toezichten per aanvraag
2015	1.252	371	3,0
2016	1.345	377	3,6
2017	868	402	2,2

6.2.3.9.4 Andere wijkgebonden opdrachten

Wapenvergunningen

Eén wijkagent is verantwoordelijk voor de praktische schietproeven en de afhandeling van de wapendossiers, hij presteerde hiervoor 340 uur.

De wijkagenten presteerden 24 uur met betrekking tot het moraliteitsonderzoek.

Woonstonderzoek

In 2017 deden de wijkagenten 2260 woonstonderzoeken. Het blijft wel een ideale gelegenheid om kennis te maken met de inwoners.

Tabel 39: Woonstonderzoeken wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal		
	2014	2015	2017
Woonstonderzoek	3.259	3.178	2.260
Bezoeken voor woonstonderzoek	4.396	4.507	4.648

Bijstand deurwaarder

Aan bijstand deurwaarder en het bestellen van gerechtelijke stukken werd 551 uur in 2017 gepresteerd, dit is een stijging ten opzichte van 2016, 2015 en 2014.

Tabel 40: Bijstand deurwaarder wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2015	2016	2017
Bijstand deurwaarder	437	472	551

Informatiegaring

Deze rubriek vermeldt 995 uur en is een verzameling van allerlei wijkgebonden activiteiten waarbij de wijkagent in contact met de burger gericht informatie sprokkelt over verkeersveiligheid, gerechtelijke zaken, overlastproblemen en andere.

Tabel 41: Informatiegaring wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2015	2016	2017
Informatiegaring	1.134	920	995

Slachtofferbejegening

De pool slachtofferbejegening bestaat uit 9 wijkagenten en de twee maatschappelijke assistenten. De wijkagenten presteerden hiervoor 58 uur tijdens de dagdienst en 58 uur bij terugroeping.

Tabel 42: Slachtoffersbejegening wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2015	2016	2017
Slachtofferbejegening	66	51	116

Herbezoek slachtoffers van inbraak (HERCOSI)

Tabel 43: Hercosi wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal hercosi		
	2015	2016	2017
Hercosi	108	113	64

Bij een Hercosi of herbezoek van een slachtoffer van een inbraak bezoekt de wijkagent zo snel mogelijk, liefst binnen de 2 dagen, het slachtoffer van de woninginbraak. Hij verwijst deze al dan niet naar een gespecialiseerde dienst, vb. diefstalpreventieadviseur.

Op enkele inbraken na is er steeds een herbezoek geweest. De sterke daling van het aantal Hercosi is te danken aan de daling van het aantal woninginbraken.

Buurt Informatie Netwerken (BIN) en BIN voor zelfstandigen (BIN-Z)

Er zijn 11 BIN's en 2 BIN-Z's actief in onze zone.

Tabel 44: BIN(-Z) in Zuiderkempen

BIN(-Z)	Gemandateerde politie Zuiderkempen
BIN Leyse Hoeve	INP Yves Hoes
BIN Binblok	INP Yves Hoes
BIN De Bist	INP Kirsten Van Aerschot
BIN Kapel	INP Erika Goor
BIN Witven	INP Erika Goor
BIN Schapenschuurweg	INP Erika Goor
BIN De Zoelse Keten	INP Karel Lavaerts
BIN Huisakkers	INP Gunther Kempnaers
BIN Limberg	INP Gunther Kempnaers
BIN Bening	INP Kris Janse
BIN Goorwijk	INP Stefan Van Gemert
BIN-Z De Watertoren	INP Els Moons
BIN-Z Parel der Kempen	INP Kirsten Van Aerschot

In 2017 werd hier 52 uur aan besteed.

6.2.3.10 Terugroeping

De wijkagenten werden teruggeroepen voor opvang slachtoffers, voorleiding en onderzoek en presteerden hieraan 101 uur.

6.2.3.11 Synthese opdrachten wijkagenten

Tabel 45: Synthese uitgevoerde opdrachten wijkagenten politie Zuiderkempfen

	Aantal uren			Percentage		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Beheer en administratie	2 269	2 307	2 295	11,10%	11,91%	12,31%
Opleiding	1 272	1 049	1 167	6,22%	5,42%	6,26%
Interventie	1 049	901	1 041	5,13%	4,65%	5,58%
Onthaal	1 079	983	870	5,28%	5,07%	4,67%
Onderzoek+KS	6 575	5 784	5 148	32,16%	29,86%	27,61%
Openbare Orde	1 861	2 067	1 693	9,10%	10,67%	9,08%
Bescherming	2	7	23	0,01%	0,04%	0,12%
Beleidsvrije ruimte	6 280	6 206	6 308	30,72%	32,04%	33,83%
Terugroeping	57	67	102	0,28%	0,35%	0,55%
TOTAAL	20 444	19 371	18 647	100,00%	100,00%	100,00%

Bijzonderste vaststellingen:

- de wijkagenten besteedden meer capaciteit aan beleidsvrije ruimte dan aan onderzoek en kantschriften;
- de beleidsvrije ruimte geeft de wijkagenten meer tijd om in hun wijk aanwezig te zijn;
- het aantal uren besteed aan onthaal is voor het eerst sedert 2013 gedaald tot onder de 5% van de totale wijkcapaciteit.

6.2.4 Processen-verbaal

Het aantal processen-verbaal per wijkagent is een gemiddelde dat sterk van wijk tot wijk kan verschillen.

Tabel 46: Processen-verbaal wijkagenten politie Zuiderkempfen (bron: query 205 ISLP)

	Aanvankelijke processen-verbaal			Navolgende processen-verbaal		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Gerechtelijk niet verkeer	645	659	553	503	475	465
Verkeersinbreuk	51	61	40	667	429	371
Verkeersongeval	14	19	22	190	141	147
Waarschuwing	4	6	0			
Totaal	714	745	615	1360	1045	983

- er is een sterke daling van het aantal aanvankelijke processen-verbaal, dit vooral door de afname van het aantal uren planton die gepresteerd werden door de wijkagenten;
- het aantal navolgende processen-verbaal blijft dalen en dit mogelijks door het instroombeleid van het Parket.

De cijfers in de twee bovenvermelde figuren geven dus het aantal kantschriften per wijk weer en niet per wijkagent. Normaliter voert de wijkagent de kantschriften uit die betrekking hebben op zijn wijk, doch bij diens afwezigheid springen andere wijkagenten en leden van de pool zonaal onthaal bij. Het aantal kantschriften is niet per se rechtevenredig met de werklast die de kantschriften genereren.

6.2.5 Conclusies

Het is moeilijk om de uitgevoerde taken van de wijkagent in vakjes te verdelen. De vermelde waarden zijn gemiddelden en kunnen per rubriek per wijkagent sterk verschillen. Een zelfde capaciteit per rubriek is, gezien de grootte en verscheidenheid van de wijken, onmogelijk.

De uitvoering van de gerechtelijke opdrachten (KS) en woonstonderzoeken vraagt veruit de meeste capaciteit. Deze diensten zijn echter bij uitstek de reden om bij iemand langs te gaan. Dit is zeer belangrijk naar infogaring toe.

Het percentage beschikbare capaciteit voor de beleidsvrije ruimte is duidelijk gestegen, dit geeft de wijkagenten meer tijd om in hun wijk aanwezig te zijn.

De activiteit onthaal (planton) is gedaald, de wijkagenten besteedden net iets meer dan 5% van hun tijd aan onthaal.

De doelstellingen die gesteld werden in de evaluatie van 2016 (minimumnormen voor schooltoezicht, hercosi, vakantietoezicht, woonstveranderingen, late-dienst, vergaderingen) werden quasi bereikt.

Tot slot kunnen we ook vaststellen dat de stijging van het aantal inwoners een impact heeft op de wijkwerking. Er blijkt dat van bij de start van de zone tot op 31 december 2017 er een toename is van 5.190 inwoners (11,6%) en dat het aantal wijkagenten gelijk is gebleven.

6.2.6 Doelstellingen 2018

- Elke wijkagent doet minstens driemaal per week schooltoezicht in de buurt van de schoolpoort, zowel bij begin als einde van de lessen.
- Elke wijkagent bezoekt binnen de 3 werkdagen het slachtoffer van een woninginbraak.
- Elke wijkagent doet minstens 1 vakantietoezicht per week per aanvraag.
- Elke wijkagent doet binnen de 7 werkdagen nazicht van een woonstverandering.
- Elke wijkagent doet minstens 1 'late' shift per week.
- De wijkagent met de kleinste wijk wordt prioritair ingezet voor bijstand planton, deurwaarder, ... en voor vervanging van afwezige wijkagenten.
- De teamchef vergadert op regelmatige basis met zijn teamleden.

6.3 Zonaal onthaal

6.3.1 Algemene beschrijving

Onze politiezone heeft een pool zonaal onthaal die bestaat uit vier inspecteurs verspreid over twee onthaalpunten:

- de Marly: op deze locatie wordt door de pool op alle dagen met uitzondering van zaterdag, zondag en feestdagen de plantondienst verzekerd van 08.00 uur tot 19.00 uur. Op zaterdag is het onthaal open vanaf 08.00 uur tot 16.00 uur. Op werkdagen wordt het onthaal aan het loket uitgevoerd door een bediende. Op bruggen is het onthaal open als ware het een gewone werkdag. Op 26 december is het kantoor gesloten.
- in Westmeerbeek wordt de plantondienst en onthaal verzekerd door een lid van het zonaal onthaal.

6.3.2 Opdrachten

Pool

- onthaalfunctie;
- acteren van klachten en aangiften;
- doorverwijzen;
- kantschriften op uitnodiging;
- bewaking en bevoorrading aangehouden personen;
- administratie.

Bediende

- onthaal (ook telefonisch);
- doorverwijzen;
- administratie.

6.3.3 Beschrijving uitgevoerde diensten door de pool

Tabel 48: Dienstprestaties pool onthaal politie Zuiderkempem 2017

	Aantal uren			Percentage		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Beheer en administratie	34	58	60	0,70%	1,20%	1,17%
Opleiding	219	289	276	4,50%	6,00%	5,39%
Interventie	0	0	3	0,00%	0,00%	0,06%
Onthaal	4 237	3 953	4 397	86,98%	82,10%	85,91%
Onderzoek+KS	6	134	41	0,12%	2,78%	0,80%
Openbare Orde	84	98	84	1,72%	2,04%	1,64%
Bescherming	0	0	1	0,00%	0,00%	0,02%
Beleidsvrije ruimte	291	283	256	5,97%	5,88%	5,00%
Terugroeping	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAAL	4 871	4 815	5 118	100,00%	100,00%	100,00%

Opmerkingen:

- in de uren onthaal is het schrijfwerk hieraan verbonden mee inbegrepen;
- het aantal uren onthaal is terug gestegen tegenover de voorgaande jaren. De reden hiervoor is dat de pool bijna het hele jaar door op volle sterkte heeft kunnen werken;
- de pool presteerde 3.640 uren aan onthaal en 757 uren aan schrijfwerk onthaal;
- twee leden van de pool sprongen afwezige wijkagenten 78 uur bij;
- de beleidsvrije ruimte wordt opgevuld door onder andere schooltoezicht, bijstand technopreventief adviseur, verkeersopdrachten ... uitgevoerd door 2 leden van de pool;
- in het totaal werden 4.297 uren besteed aan onthaal (zonder schrijfwerk). Hiervan werden er 3.631 (85%) geleverd door de pool zonaal onthaal. De andere uren werden gedaan door de leden van interventie(2%) en de wijkdienst (13%).

6.3.4 Evaluatie openingsuren**6.3.4.1 Veiligheidscentrum „De Marly“**

Tabel 49: Gemiddeld aantal bezoekers in "De Marly" politie Zuiderkempen 2017

2017	08:00 - 09:00	09:00 - 10:00	10:00 - 11:00	11:00 - 12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	15:00 - 16:00	16:00 - 17:00	17:00 - 18:00	18:00 - 19:00	19:00 - 20:00	Totaal	Rang
ma	2,37	3,60	3,69	2,79	2,04	3,25	2,94	2,56	2,54	2,31	1,98	0,00	30,06	2
di	1,67	2,90	3,48	2,81	1,71	2,63	3,00	2,31	2,56	2,31	1,75	0,00	27,13	3
wo	2,37	4,42	3,42	3,12	2,42	4,17	4,15	3,77	2,31	1,87	1,71	0,00	33,73	1
do	1,50	3,08	3,44	3,17	1,85	2,90	3,02	2,46	2,19	1,58	1,25	0,00	26,44	4
vr	1,85	2,88	3,77	2,87	1,92	2,31	2,37	2,31	2,27	1,94	1,27	0,00	25,75	5
za	0,50	1,25	1,37	1,40	0,98	1,13	1,13	0,65	0,02	0,00	0,00	0,00	8,44	6
Totaal	10,25	18,13	19,17	16,15	10,92	16,40	16,62	14,06	11,88	10,00	7,96	0,00	151,56	

Opmerkingen:

- het zonaal onthaal is op weekdays open vanaf 08.00 uur tot 19.00 uur en op zaterdag vanaf 08.00 uur tot 16.00 uur;
- er werden in 2017 7881 bezoekers geteld in de Marly, dit is veruit het kleinste aantal sedert de politie in de Marly gevestigd is (2200 minder dan in 2016);
- gemiddeld genomen kwamen op woensdag de meeste bezoekers, gevolgd door maandag en dan dinsdag;
- de piek van het aantal bezoekers ligt tussen 10.00 uur en 11.00 uur. Twee periodes zijn duidelijk de drukste: tussen 10.00 uur en 12.00 uur en tussen 13.00 uur en 16.00 uur. Het piekmoment ligt op woensdag tussen 09.00 uur en 10.00 uur. Mogelijke verklaringen : veel mensen in 4/5 regime hebben op woensdag hun vrije dag, verhoogde volksaanwezigheid in Westerlo wegens marktdag, ...

6.3.4.2 Politiepost Westmeerbeek

Tabel 50: Gemiddeld aantal bezoekers in politiepost Westmeerbeek 2017

2017	08:00 - 09:00	09:00 - 10:00	10:00 - 11:00	11:00 - 12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	15:00 - 16:00	16:00 - 17:00	17:00 - 18:00	18:00 - 19:00	19:00 - 20:00	Totaal	Rang
ma	0,00	0,02	0,00	0,02	0,00	0,06	0,08	1,81	1,25	1,35	1,38	0,88	6,85	1
di	0,00	1,23	1,06	1,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,31	4
wo	0,00	0,04	0,02	0,00	0,04	2,00	1,38	0,83	0,62	0,00	0,00	0,00	4,92	2
do	0,00	1,33	0,94	0,88	0,02	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,19	5
vr	0,04	1,21	1,08	1,27	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,62	3
Totaal	0,04	3,83	3,10	3,19	0,08	2,08	1,46	2,63	1,87	1,35	1,38	0,88	21,88	
	openingsuren													

Vaststellingen:

- in 2017 waren er 1138 bezoekers, dit is een lichte stijging ten opzichte van 2016. Het is op 2016 na het laagste aantal sedert wij begonnen zijn met de registratie van de bezoekers;
- maandag blijft veruit de drukste dag gevolgd door woensdag;

- de piek van het aantal bezoekers ligt tijdens de voormiddagopening tussen 09.00 uur en 10.00 uur, in de namiddag/avondopening is dit tussen 15.00 uur en 16.00 uur. Dit is telkens het eerste uur van de openingsperiode.

6.3.5 Processen-verbaal

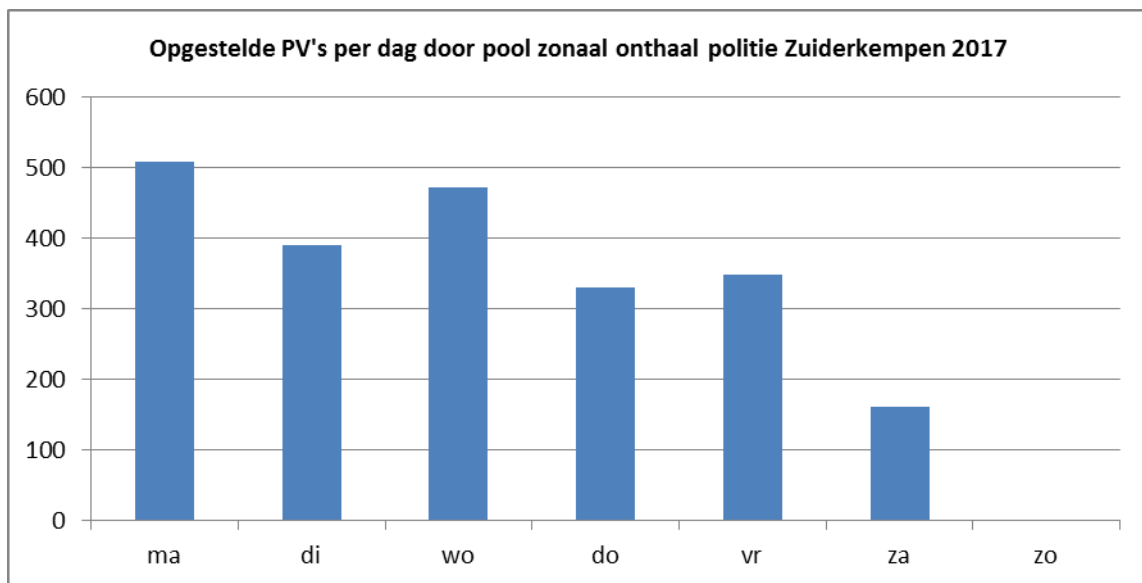
Tabel 51: Kantschriften pool onthaal politie Zuiderkempem 2017

	Aantal			
	2014	2015	2016	2017
Kantschriften	95	37	115	56

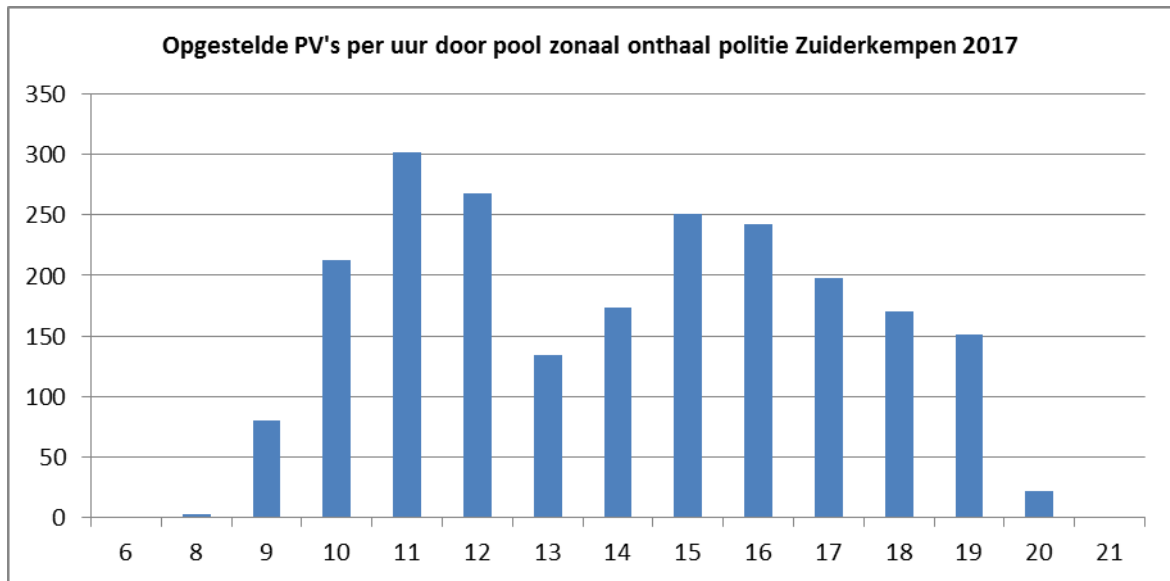
Tabel 52: Aanvankelijke en navolgende pv's pool onthaal politie Zuiderkempem 2017

	Aanvankelijke processen-verbaal			Navolgende processen-verbaal		
	aantal			aantal		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Gerechtelijk niet verkeer	1.672	1.822	1.790	162	196	196
Verkeersinbreuk	2	4	1	25	34	32
Verkeersongeval	68	62	85	10	19	25
Totaal	1.742	1.888	1.876	197	249	253

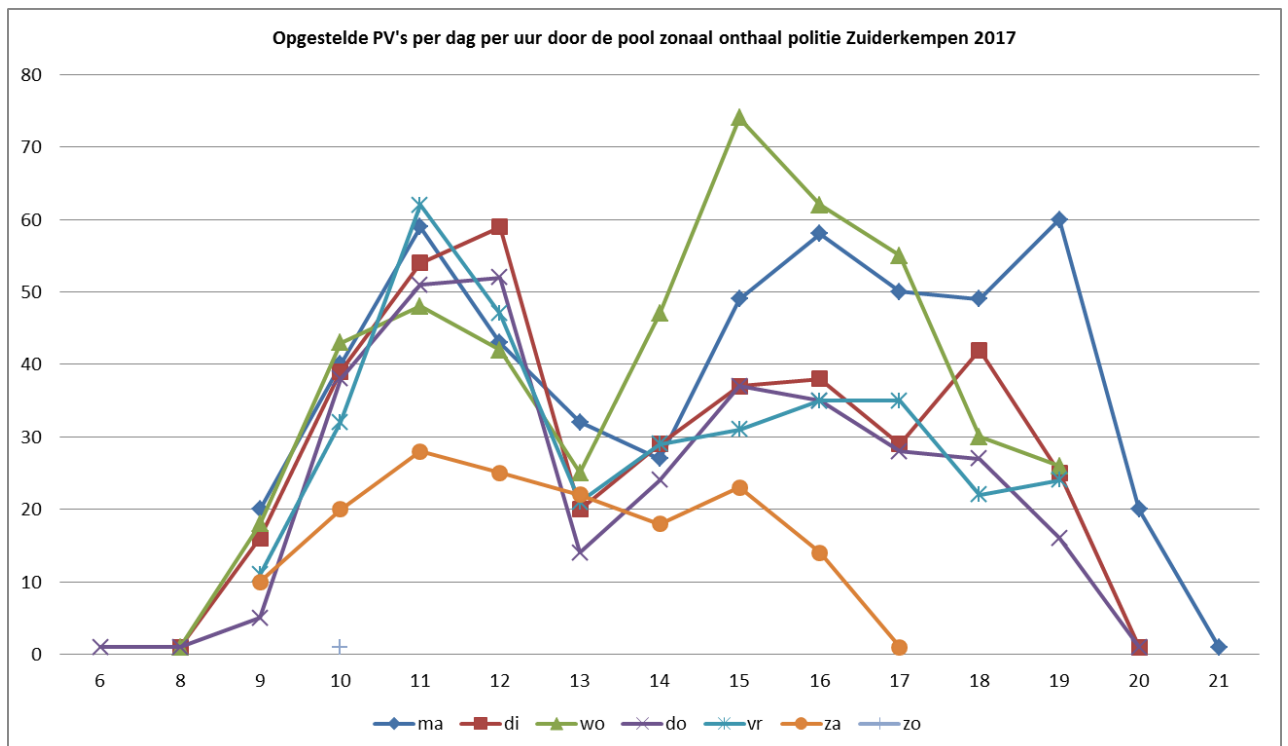
Figuur 6: Aantal opgestelde pv's per dag door pool onthaal politie Zuiderkempem 2017



Figuur 7: Aantal opgestelde pv's per uur door pool onthaal politie Zuiderkempen 2017



Figuur 8: Aantal opgestelde pv's per dag en per uur door pool onthaal politie Zuiderkempen 2017



Vaststellingen:

- maandag blijft voor woensdag de drukste dag voor het noteren van klachten;
- gemiddeld genomen worden er tussen 11.00 - 12.00 uur de meeste klachten genoteerd;
- de absolute piek ligt op woensdag tussen 15.00 – 16.00 uur.

6.3.6 Conclusies

- Dankzij de inzet van de leden van de pool gesteund door leden van de interventie en wijkwerking verliep het zonaal onthaal vlot. Er is een zeer goede samenwerking van de pool met het calog-personeel dat het onthaal doet.

- In het totaal werden 4.297 uur besteed aan onthaal (exclusief schrijfwerk). Hiervan werden er 3.631 (85%) geleverd door de pool zonaal onthaal, dit is ruim 11% meer dan in 2016.
- In de Marly komen gemiddeld genomen op woensdag de meeste bezoekers.
- In 2017 werden 7881 bezoekers geteld in de Marly, dit is veruit het kleinste aantal sedert de politie in de Marly gevestigd is (2200 minder dan in 2016).

6.4 Sociale dienst

6.4.1 Voorgeschiedenis

Op 01/01/2003 werd de eerste maatschappelijk assistente (calog) aangeworven. Zij kreeg als opdracht de politionele slachtofferbejegening, zoals voorzien in de GPI 58, binnen de politiezone uit te werken. Op 01/03/2010 kreeg zij versterking van een tweede maatschappelijk assistente. Samen vormen zij de sociale dienst van de politiezone Zuiderkempen.

Politionele slachtofferbejegening bestaat uit volgende taken:

- opleiding voorzien binnen het politiekorps rond slachtoffergerichte thema's;
- informatieverstrekking over allerhande onderwerpen in het kader van slachtofferbejegening;
- tussenkomst bij slachtofferbejegening;
- contact met de hulpverlenende instanties;
- de deelname aan overlegstructuren.

Taken als verantwoordelijke slachtofferbejegening:

- het bevorderen van de beroepsbekwaamheden (noodzakelijke kennis, vaardigheden en attitude bij contact met slachtoffers) van het personeel door middel van sensibilisatie, (interne) opleiding en het verspreiden van de nodige informatie om slachtoffers deskundig te kunnen doorverwijzen;
- het organiseren van een systeem voor gespecialiseerde bijstand in geval van emotionele crisissituaties of bij zeer ernstig slachtofferschap;
- het organiseren van de interne opvang en nazorg van het personeel dat geconfronteerd werd met ernstige misdrijven eventueel in samenwerking met andere partners;
- het adviseren van de korpschef met betrekking tot de nodige technische en organisatorische middelen van het personeel;
- het adviseren van de korpschef in het ontwikkelen van het slachtofferbeleid;
- het uitvoeren van de hercontactname van slachtoffers conform de gemaakte afspraken;
- verantwoordelijk voor de sensibilisatie en permanente vorming van personeelsleden inzake politionele slachtofferbejegening en anderzijds voor het bieden van deze gespecialiseerde slachtofferbejegening, zonder evenwel afbreuk te doen aan de wettelijke verplichtingen inzake slachtofferbejegening van elk individueel personeelslid;
- als belangrijkste hoofdtaak het sensibiliseren van alle leden van het korps, evenals het verzekeren van de interne opleiding inzake politionele slachtofferbejegening. Desgevallend kan ook beroep gedaan worden op het externe opleidingsaanbod zoals de specifieke voortgezette opleidingen, baremische opleiding, enz.;
- het bijstaan van de personeelsleden en hen adviseren in hun opdrachten, zonder de taak van elk personeelslid over te nemen;
- het opbouwen en onderhouden van bijzondere beroepsbekwaamheden inzake de sensibilisatie of de voortgezette opleiding inzake politionele slachtofferbejegening;

- het motiveren en leiden van het team gespecialiseerde medewerkers “bereikbaar en terugroepbaar”. Het adviseren van de officier slachtofferbeleid opdat dit team optimaal zou kunnen functioneren;
- het meedelen van de noodzakelijke informatie aangaande slachtofferbejegening aan zowel de leidinggevende officieren als aan de leden van het politiekorps;
- het uitvoeren van het korpsbeleid inzake slachtofferbejegening en meewerken en aanleveren van relevante informatie voor de evaluatie van het beleid. Het op de hoogte houden en adviseren van de officier slachtofferbeleid in deze materie;
- het verlenen van gespecialiseerde bijstand zonder aan het principe te raken dat elke politieambtenaar zelf bij het eerste contact een efficiënte en effectieve bijstand aan slachtoffers biedt. De tussenkomst is verantwoord wanneer de politieambtenaar het slachtoffer niet alleen of niet op een optimale wijze kan bijstaan;
- het onderhouden van contacten met hulpverlenende instanties en het opbouwen van een actieve samenwerking met de hulpverlenende instanties;
- het verzamelen van de noodzakelijke informatie en gegevens zoals adressen, telefoonnummers, contactpersonen en openingsuren, het inventariseren van deze gegevens en ter beschikking stellen van het personeel;
- deelnemen aan de overlegstructuren zoals het welzijnsteam.

6.4.2 Overzicht van de activiteiten

Tabel 53: Aantal dossiers per problematiek

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Partnermoeilijkheden / partnergeweld	58	55	55	65	85	61	80	80	72	95	102
Weigering bezoekrecht				18	38	25	42	40	51	43	39
Problemen met meerderjarige thuiswonende kinderen	8	9	6	10	20	9	19	17	13	16	11
Familiale problemen (ruimere context)	13	10	10	9	23	6	8	17	10	8	19
Belaging - staking	7	8	6	9	10	11	11	13	14	20	8
Verontrustende Opvoedingssituatie	9	11	12	17	32	27	34	42	61	58	71
Onbuigzaamheid	14	20	16	15	24	14	24	23	24	17	21
Problematisch drug / alcoholgebruik	4	2	8	10	13	11	11	15	9	8	16
(Dodelijk) verkeersongeval	4	4	3	2	8	5	10	12	5	4	7
Psychische problemen	5	6	11	19	14	14	16	17	16	10	12
Onrustwekkende verdwijning	1	1	3	1	3	3	2	3	3	6	4
Diefstallen	4	4	3	3	3	4	9	4	9	3	5
Zedenfeiten	13	9	3	6	4	8	9	8	7	11	15

Verdacht overlijden	2	3	3	6	12	8	12	11	8	6	8
(Poging) zelfdoding	10	6	6	11	14	9	20	14	21	14	15
Problematisch spijbelen / schoolproblemen	5	6	2	5	4	6	6	4	2	2	4
Onhygiënische toestand	1	1	1	4	0	3	3	1	2	3	3
Hold-up / gewelddadige overval	2	2	4	3	3	1	2	3	2	2	2
Burenruzies						7	3	4	3	3	1
Andere	4	8	8	5	16	12	8	14	19	25	13
Totaal	164	165	160	218	326	244	326	328	351	354	376

Sinds 2004 is de werkdruk en de dossieropvolging steeds groter geworden, vandaar de beslissing om op 1 maart 2010 een tweede maatschappelijke assistente aan te werven. Ondertussen is ook het takenpakket groter geworden. Sinds 2010 volgt de sociale dienst intensief de dossiers moeilijkheden omgangsrecht op, waarin er bemiddeld wordt tussen beide partijen. Tevens volgt de sociale dienst ook huiselijke moeilijkheden op, waarvan systematisch een verslag wordt opgemaakt voor de parketdiensten. Verder verricht de sociale dienst ook navolgend onderzoek bij kantschriften die handelen over familiale moeilijkheden waar het niet nodig is dat mensen bijkomend worden verhoord. Omwille van deze bijkomende opdrachten zien we vanaf 2010 een stijging van de behandelde dossiers intrafamiliaal geweld / moeilijkheden tussen partners.

Over de jaren heen zien we in het algemeen een stijging wat de dossierlast betreft. Hieruit kunnen we besluiten dat de politiediensten heel veel tussenkomen in huiselijke problemen, die steeds vaker worden doorverwezen naar de sociale dienst. De maatschappelijk werkers volgen deze dossiers kortdurend op met het oog op een gepaste doorverwijzing naar meer gespecialiseerde diensten.

6.4.3 Oproepen permanentiesysteem slachtofferbejegening

In de politiezone Zuiderkempen is er sinds februari 2003 een permanentiesysteem slachtofferbejegening opgericht. Deze slachtofferbejegenaar kan worden opgeroepen bij ernstig slachtofferschap of bij crisissituaties. Momenteel zijn er 12 personen (10 wijkagenten en 2 maatschappelijk werkers) beurtelings één week doorlopend van wacht. Regelmatig zijn er overlegmomenten. De samenwerking tussen de verschillende slachtofferbejegenaars verloopt zeer vlot.

In 2017 is er 16 maal een beroep gedaan op de bijstand van een slachtofferbejegenaar met wachtdienst. Hieronder volgt een opsomming van de oproepen van 2017:

- 24/01/2017: Onrustwekkende verdwijning
- 21/02/2017: Zelfdoding
- 07/03/2017: Dodelijk verkeersongeval
- 12/03/2017: Zelfdoding
- 21/03/2017: Dodelijk verkeersongeval
- 25/03/2017: Zelfdoding
- 26/03/2017: Dodelijk verkeersongeval

- 18/05/2017: Zelfdoding
- 25/05/2017: Wiegedood
- 08/07/2017: Verdacht overlijden
- 10/08/2017: Natuurlijk overlijden
- 14/09/2017: Uithaling + overbrenging minderjarige
- 17/09/2017: Verdacht overlijden
- 04/10/2017: Bewaking gearresteerde in AZ Geel
- 29/11/2017: Verdacht overlijden
- 30/12/2017: Zelfdoding

6.4.4 Gevolgde vormingen

- 04/05/2017: Studiedag: Hoe geradicaliseerde personen lokaal (re)integreren?
- 05/10/2017: Opleiding vertrouwenspersoon
- 09/10/2017: Netwerkmoment Lokaal Dienstencentrum Ter Harte
- 27/10/2017: Profieldag Ondersteuningscentrum Jeugdzorg en Vertrouwenscentrum Kindermishandeling

6.4.5 Vertrouwenspersoon

Er werd een maatschappelijk assistente aangesteld als vertrouwenspersoon voor alle personeelsleden van de politiezone Zuiderkempen betreffende pesterijen, ongewenst seksueel gedrag en geweld op het werk. In 2017 werden er door haar geen problemen gemeld op het gebied van moeilijkheden tussen collega's onderling.

6.4.6 Teamoverleg – dienstoverleg

6.4.6.1 Overleg met korpschef

Dit overleg gaat vanaf 2007 regelmatig door om de werking te bespreken van de dienst slachtofferbejegening, om moeilijke dossiers te overlopen, om beleidsmatige thema's te bespreken, enz.

6.4.6.2 Permanentiesysteem slachtofferbejegening

In 2017 kwamen de slachtofferbejegenaars van de politiezone Zuiderkempen drie keer samen om te vergaderen. Op deze momenten wordt er gekeken wie er beurtelings van wacht is. De interventies van de slachtofferbejegenaars worden overlopen en geëvalueerd. Er worden ook nuttige thema's op het gebied van slachtofferbejegening besproken.

6.4.6.3 Welzijnsteam, Provinciale werkgroep slachtofferbeleid en arrondissementale raad slachtofferbeleid

Het welzijnsteam komt normaal gezien drie keer per jaar samen om allerlei thema's te bespreken en uit te werken met betrekking tot politionele slachtofferbejegening. In het welzijnsteam zijn slachtofferbejegenaars aanwezig van elke politiezone en elk politiekorps van het gerechtelijke arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout. Ook slachtofferonthaal van het parket Turnhout en het Centrum Slachtofferhulp van Herentals zijn vertegenwoordigd. In 2017 werd er twee keer vergaderd.

In 2017 werd ook de provinciale werkgroep slachtofferbeleid opgericht naar aanleiding van de samenvoeging van de drie parketten Antwerpen, Mechelen en Turnhout. In deze werkgroep worden slachtoffergerichte initiatieven besproken en worden beleidsmatige punten verder uitgewerkt die vanuit de verschillende welzijnsteams aangebracht worden.

In 2017 ging de maatschappelijk assistente één keer naar de vergadering van de arrondissementale raad voor slachtofferbeleid. Deze vergadering behartigt de belangrijke beleidsthema's uit de provinciale werkgroep en de verschillende welzijnsteams.

6.4.6.4 Jongerenwelzijnsoverleg

In 2017 werd met de gemeente Westerlo een nieuw jongerenwelzijnsoverleg georganiseerd. Een maatschappelijk assistente nam hier vier keer aan deel. Hier werd rond het thema weerbaarheid gewerkt met verschillende partners die rond of met jongeren werken.

6.4.6.5 Expertisecel Intrafamiliaal Geweld

In 2017 nam de sociale dienst twee keer deel aan de Expertisecel Intrafamiliaal geweld, waar vergaderd wordt over beleidsthema's, actuele tendensen en ingewikkelde dossiers inzake intrafamiliaal geweld in het arrondissement Turnhout.

6.4.6.6 Vergaderingen Team Jeugd en Gezin

In 2017 werd er vier keer overleg gepleegd met het team. Hier worden kantschriften en taken verdeeld en moeilijke dossiers besproken.

6.4.6.7 Overleg Geelse huisvestingsmaatschappij

In 2017 nam een maatschappelijk assistente twee keer deel aan het overleg tussen de Geelse huisvestingsmaatschappij en de wijkagenten. Hier worden problematieken binnen de huurwijken besproken en werkafspraken gemaakt.

6.4.6.8 Werkgroep en stuurgroep ketengerichte aanpak

In 2014 werd in het arrondissement Turnhout de werkgroep Ketengerichte Aanpak opgestart waar een maatschappelijk assistente ook aan deelneemt. Dit project beoogt een samenwerking tussen hulpverlening, politie en parket inzake moeilijke dossiers van intrafamiliaal geweld. In deze werkgroep zal worden bekeken op welke manier een ketengerichte aanpak kan worden opgezet in het arrondissement Turnhout. In 2017 nam een maatschappelijk assistente acht keer deel aan de werkgroep.

In 2016 werd een stuurgroep ketengerichte aanpak opgericht in de afdeling Turnhout. Hier worden de beleidsmatige aspecten van het project besproken en verder uitgewerkt. Een maatschappelijk assistente woonde in 2017 samen met de korpschef drie keer de stuurgroepvergaderingen bij.

6.4.6.9 Andere overlegmomenten in functie van dossierbeheer

In het kader van case-management wordt de maatschappelijke assistente als betrokken partij in een gezin soms uitgenodigd voor een overleg met de verschillende hulpverleners die rond ditzelfde gezin werken. Indien dit overleg ook nuttig kan zijn voor de maatschappelijke assistente, neemt zij hieraan deel. Deze overlegmomenten zijn ook zinvol om een goede band op te bouwen met de verschillende hulpverleningsdiensten in het arrondissement Turnhout. Diensten die vertegenwoordigd kunnen zijn, zijn onder andere de gemandateerde voorzieningen, de Sociale Dienst van de Jeugdrechtbank, de OCMW's, Thuisbegeleidingsdiensten, Centra voor Leerlingenbegeleiding, enz.

De twee maatschappelijk assistenten namen in 2017 deel aan de vergadering die belegd werd met de Lokale Integrale Veiligheidscel (LIVC). De LIVC is een lokaal multidisciplinair overlegplatform dat een informatiebrug wil zijn tussen sociale- en preventiediensten, bestuurlijke overheden en de Lokale Task Force Radicalisme. Hier moeten de betrokken partners informatie kunnen uitwisselen, signalen kunnen geven en maatregelen kunnen bespreken over personen waarvan men vreest dat ze aan het radicaliseren zijn.

6.5 Lokale Recherche

6.5.1 Algemeen

De lokale recherche is één van de basisfunctionaliteiten die moet georganiseerd worden binnen elke lokale politiezone. In het organigram van de Politie Zuiderkempen situeert de dienst recherchecoördinatie zich sinds 2012 onder de dienst Operationele Coördinatie. Ook leden van de dienst interventiecoördinatie voeren lokale rechercheopdrachten uit.

De dienst recherchecoördinatie houdt zich bezig met het uitvoeren van rechetaken in het kader van de basispolitiezorg, meer bepaald alle opdrachten van gerechtelijke politie die nodig zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de politiezone, evenals het vervullen van sommige gerechtelijke opdrachten van federale aard. Ze kan dus worden beschouwd als een tweedelijnsdienst binnen de politiezone.

De dienst recherchecoördinatie is belast met ernstige, delicate en/of omslachtige opsporingsonderzoeken of gerechtelijke onderzoeken. Deze onderzoeken situeren zich voornamelijk in de reactieve sfeer, doch kunnen eveneens een proactief karakter hebben.

De activiteiten van de dienst recherchecoördinatie kunnen ruwweg in twee delen worden opgesplitst. Enerzijds is er het uitvoeren van opdrachten uitgaande van de procureur des Konings en van de onderzoeksrechters. Anderzijds is er het uitvoeren van verder onderzoek naar aanleiding van interne of externe vaststellingen van misdrijven. Daarnaast wint de recherche eveneens politieel relevante informatie in.

De resultaten van deze opsporingen, onderzoeken en informatiegaring worden in een proces-verbaal of ander document vastgelegd en aan de bevoegde overheden overgemaakt.

Bijkomend is de dienst recherchecoördinatie binnen Politie Zuiderkempen zo georganiseerd dat zij zowel een permanentie Tactische Vaststeller (TV) als de expertise in het audiovisueel verhoor van minderjarigen (TAM) verzorgt. De leden van de dienst recherchecoördinatie die deel uitmaken van de respectievelijke pools TV en TAM hebben hiervoor een specifieke opleiding gekregen.

De recherchecoördinator is verantwoordelijk voor het gerechtelijk informatiebeheer van de Politie Zuiderkempen. Toezicht op de projecten drugs, eigendommen en de contacten met politiediensten in het buitenland verlopen eveneens via hem.

6.5.2 Interne functionering

Nadat 2016 een jaar van relatieve rust inzake intern functioneren was, bleek 2017 opnieuw een jaar van verandering te zijn.

Twee medewerkers hebben namelijk in de loop van 2017 meegedaan aan het interne examen voor promotie tot het middenkader, en zijn beiden geslaagd. Dit betekende dat vanaf 16 oktober 2017 de dienst recherchecoördinatie met 28,5% minder personeel (2 op 7 FTE) werkte.

De samenstelling van de dienst recherchecoördinatie had doorheen het jaar 2017 een vaste formatie, dewelke lopend is sinds 01 oktober 2014:

Samenstelling dienst recherchecoördinatie:

- 1 hoofdinspecteur/recherchecoördinator;
- 1 hoofdinspecteur;
- 3 inspecteurs benoemd binnen de lokale recherche;
- 2 inspecteurs voltijds toegevoegd aan de dienst lokale recherche.

6.5.3 Gerechtig informatiebeheer

Zoals reeds aangegeven is de recherchecoördinator verantwoordelijk voor het gerechtelijk informatiebeheer van Politie Zuiderkempen. Hierdoor neemt hij kennis van zowel elk opgesteld *informatierapport* (RIR) als elke aangemelde *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS) binnen de zone.

6.5.3.1 RIR's

Elke dienst binnen Politie Zuiderkempen stelt *informatierapporten* (RIR) op. Dit zijn documenten met informatie over niet-concrete feiten. Deze documenten bevatten dus informatie die (nog) niet concreet is, maar wel moet gedeeld worden binnen de informatiecycle van de geïntegreerde politie.

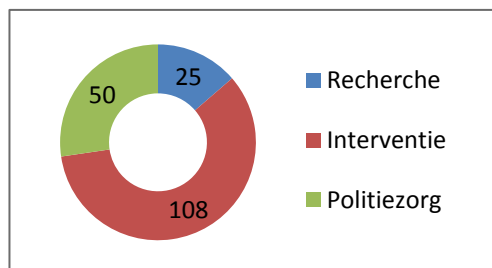
Tabel 54: aantal opgestelde informatierapporten (RIR) (bron: ISLP module NKF/Onderzoek)

	2013	2014	2015	2016	2017
Recherche	36	41	40	45	25
Interventie	74	90	94	95	108
Politiezorg	40	60	57	44	50
TOTAAL	150	191	191	184	183

Uit de cijfers blijkt dat het totaal aantal opgestelde *informatierapporten* (RIR) voor het jaar 2017 binnen de Politie Zuiderkempen quasi gelijk blijft met het jaar 2016.

Uit de cijfers van het afgelopen jaar, weergegeven in figuur 9, kan worden vastgesteld dat het opstellen van *informatierapporten* (RIR) binnen alle pijlers van de organisatie is ingeburgerd. Op die manier blijft politie Zuiderkempen een aanzienlijke bijdrage leveren in de informatiecycle van de geïntegreerde politie.

Figuur 9: aantal RIR in 2017 per dienst



6.5.3.2 DOS

Wanneer er een onderzoek gestart wordt dat aan bepaalde voorwaarden voldoet, zijn politiediensten verplicht een *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS) op te stellen. Bij de andere onderzoeken ligt de keuze bij de politiedienst zelf of deze fiche wordt opgesteld.

Sinds 2014 werd er binnen de dienst recherchecoördinatie voor gekozen om elk onderzoek dat gevoerd wordt door de lokale recherche aan te melden middels een *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS). Dit heeft tot gevolg dat het aantal aangemelde dossiers vanaf 2014 exponentieel verhoogd is, wat een duidelijke weerslag heeft op de cijfers. Het jaar 2017 is het derde volledige jaar waarin deze werkwijze wordt toegepast.

Net zoals voorheen worden er door de dienst interventiecoördinatie ook (beperkt) onderzoeken aangemeld. Deze onderzoeken worden hoofdzakelijk zelfstandig uitgevoerd door de leden van de dienst interventie, maar steeds onder supervisie van de recherchecoördinator. Een samenwerking met of overname van het dossier door de dienst recherchecoördinatie blijft hierdoor op elk moment van het onderzoek mogelijk.

De dienst politiezorgcoördinatie, waaronder de diensten onthaal, wijk en verkeer ressorteren, stellen geen *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS) op. Het voeren van uitgebreidere onderzoeken wordt namelijk niet voorzien in hun opdracht. Wanneer zij toch met zulke situatie zouden worden geconfronteerd, worden deze onderzoeken overgenomen door de dienst recherchecoördinatie.

Tabel 55: aantal aangemelde DOS (bron: ISLP module NKF/Onderzoek)

	2013	2014	2015	2016	2017
Recherche	5	133	166	177	142
Interventie	3	8	15	4	2
TOTAAL	8	141	181	181	144

In vergelijking met 2016, werden er in 2017 minder *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS) opgesteld. Dit is voornamelijk te wijten aan de vermindering van de bezetting van de dienst.

Uiteraard dient genuanceerd te worden dat niet elk onderzoek evenveel capaciteit vraagt. Kleinere onderzoeken kunnen binnen korte termijn worden afgesloten, maar er zijn evenzeer onderzoeken die maanden duren omdat er bijvoorbeeld bijzondere opsporingsmethoden (BOM) worden ingezet.

Deze nuance is in bovenstaande cijfers niet weergegeven. Een verdeling qua gepresteerde uren per domein wordt hieronder wel verder behandeld.

6.5.4 Onderzoeken

Door de leden van de dienst recherchecoördinatie worden onderzoeken gevoerd in verschillende domeinen. De onderstaande tabel geeft weer hoeveel uren er aan de verschillende aspecten werd besteed.

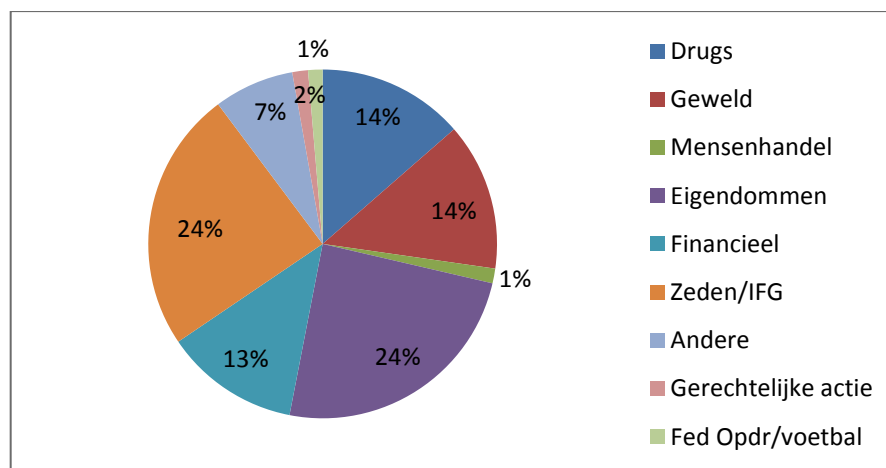
Tabel 56: aantal uren besteed aan de verschillende domeinen (bron: Galop)

	2013	2014	2015	2016	2017
Drugs	402	300	1331	1336	1034
Geweld	324	680	738	1295	1042
Mensenhandel	258	99	112	139	104
Eigendommen	1381	1671	2083	1830	1859
Financieel	909	903	780	921	950
Zeden/IFG	1307	1742	1236	1405	1846
Andere	610	534	566	637	566
Gerecht actie	518	303	153	325	111
Fed opdr/voetbal	-	-	116	52	102
TOTAAL	5.709	6.232	7.115	7.940	7.614

Uit de cijfers is vast te stellen dat het totaal aantal gepresteerde uren aan onderzoeken gedaald is t.o.v. 2016. Dit is voornamelijk te verklaren door de gedeeltelijke afwezigheid van twee medewerkers.

Wanneer we dieper ingaan op de verdeling van de domeinen, is af te leiden dat het afgelopen jaar de hoofdinspanning qua onderzoeken naar de dossiers inzake Eigendommen en Zeden/IFG is gegaan, gevolgd door de domeinen Drugs en Geweld.

Figuur 10: verdeling onderzoeken 2017



6.5.5 Processen – verbaal

Door de leden van de dienst recherchecoördinatie, die werkzaam is in de zogenaamde tweede lijn, worden grotendeels navolgende processen-verbaal opgesteld. Dit omdat zij voornamelijk verder onderzoek verrichten aan de hand van vaststellingen die gebeuren door andere diensten. Deze trend is ook duidelijk op te maken uit de cijfers omtrent het aantal opgestelde processen-verbaal.

Tabel 57: aantal opgestelde processen-verbaal door dienst recherche (bron: ISLP query 234)

	2013	2014	2015	2016	2017
Aanvankelijke PV	98	93	132	135	90
Navolgende PV	865	922	808	889	892
TOTAAL	963	1015	940	1024	982

Uit de cijfers blijkt dat het totaal aantal opgestelde processen-verbaal iets daalt. Dit is vermoedelijk het gevolg van de periode van verminderde bezetting op de dienst.

Het aantal navolgende processen-verbaal is vergelijkbaar met 2016, maar de daling is vooral te vinden in de aanvankelijke processen-verbaal.

6.5.5.1 Administratieve afhandeling processen-verbaal

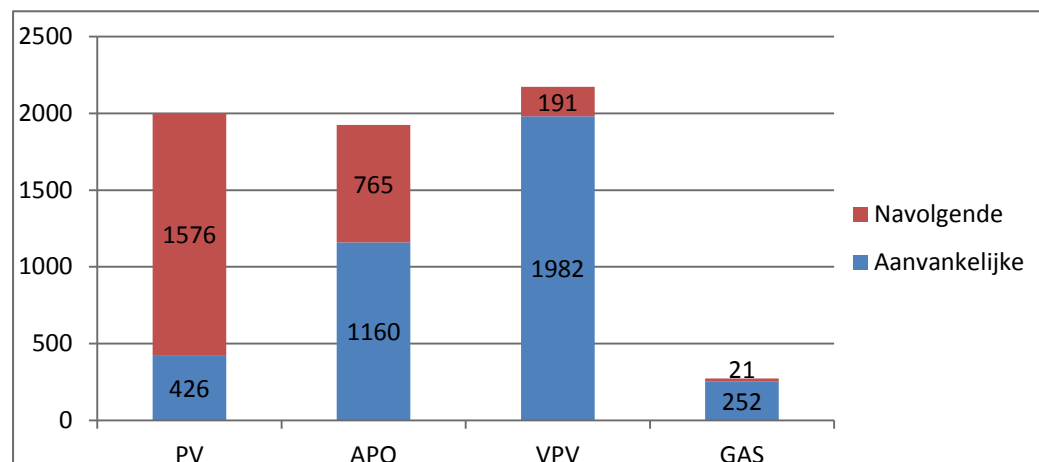
Hoewel de recherchecoördinator verantwoordelijk is voor de gerechtelijke informatiestroom, worden niet alle processen-verbaal door hem verwerkt. Elke teamchef is verantwoordelijk voor het nakijken en viseren van de processen-verbaal opgesteld door zijn team. Bijgevolg worden enkel de processen-verbaal opgesteld door de dienst recherchecoördinatie systematisch geïseerd door de recherchecoördinator.

Elk proces-verbaal dat opgesteld wordt binnen Politie Zuiderkempfen wordt verwerkt door de *Dienst Steun en Informatie* (DSI). Eén van de taken van DSI, en in casu de APO-officier, is het bepalen welke administratieve afhandeling een proces-verbaal krijgt. Momenteel zijn er 4 mogelijke administratieve afhandelingen:

- Vereenvoudigd proces-verbaal (VPV)
Dit betreft een lijst van feiten waarvan het parket heeft beslist dat de processen-verbaal die werden opgesteld, niet standaard moeten overgemaakt worden aan het parket. Enkel wanneer het parket er uitdrukkelijk om vraagt worden deze processen-verbaal aan hen overgemaakt.
- Autonoom Politieonderzoek (APO)
Het proces-verbaal wordt overgemaakt aan het parket wanneer het dossier volledig is. Dit kan zowel door interne als externe politiediensten aangevuld moeten worden.
- Klassiek proces-verbaal (PV)
Het proces-verbaal wordt onverwijld overgemaakt aan het parket.
- Gemeentelijke Administratieve Sanctie (GAS)
Dit betreft processen-verbaal die overgemaakt worden aan de gasambtenaar i.p.v. aan het parket.

Onderstaande figuur toont het aantal opgestelde processen-verbaal per administratief afhandelingstype voor de Politie Zuiderkempen. Tevens wordt er per type het verschil tussen het aantal aanvankelijke en navolgende processen-verbaal weergegeven.

Figuur 11: aantal opgestelde processen-verbaal 2017 door Politie Zuiderkempen (bron: ISLP query 290)



Uit bovenstaande figuur kan men duidelijk afleiden dat VPV en GAS voornamelijk aanvankelijke processen-verbaal zijn, gekoppeld aan een minimum aan navolgende processen-verbaal.

Voor de APO afhandeling kan men van een licht overwicht voor de aanvankelijke ten opzichte van navolgende processen-verbaal spreken.

Ten slotte is duidelijk vast te stellen dat het merendeel van de PV's bestaat uit navolgende processen-verbaal.

6.5.6 Arrestaties

Uiteraard worden er, binnen het politiewerk, mensen van hun vrijheid beroofd. Technisch gezien wil dit zeggen dat deze mensen niet meer kunnen beschikken over hun vrijheid van *komen en gaan*. Zij mogen dus niet zomaar vertrekken wanneer zij dat willen, zij blijven ter beschikking van een hogere overheid.

Elke politiezone is verplicht een register bij te houden van de aangehouden personen. Elke persoon die van zijn vrijheid werd beroofd wordt in dit register ingeschreven. De ingeschreven personen van dit register werden niet noodzakelijk opgesloten in de cel.

Voor de cijfers van Politie Zuiderkempen wordt een onderscheid gemaakt tussen enerzijds de *gerechtelijke* (in het kader van strafrechtelijk feiten) en anderzijds *bestuurlijke* (in het kader van openbare orde/rust) vrijheidsbenemingen.

Tabel 58: Aantal vrijheidsbenemingen (bron: register aangehouden personen)

	2013	2014	2015	2016	2017
Gerechtelijk	132	141	97	127	147
Bestuurlijk	98	63	47	35	55
TOTAAL	230	204	144	162	202

Opvallend is dat het cijfer van het totale aantal vrijheidsbeneming blijft stijgen ten opzichte van de vorige jaren. Zowel bij de bestuurlijke als de gerechtelijke aanhoudingen is er een duidelijke stijging te zien. Een verklaring voor de schommeling in deze cijfers is niet onmiddellijk voorhanden.

6.5.7 Dienstorganisatie

Alle leden van de dienst recherchecoördinatie zijn gedurende het jaar om beurt bereikbaar en terugroepbaar. De recherchecoördinator draait mee in de wachtbeurt van “*Officier van Gerechtelijke Politie*”, terwijl de overige leden van de dienst recherchecoördinatie de permanentie “*Tactische Vaststeller*” waarnemen.

Tabel 59: aantal uren bereikbaar/terugroepbaar (bron: Galop)

	2013	2014	2015	2016	2017
Bereikbaar/terugroepbaar	6290	7062	6970	6972	7175
Terugroeping	365	337	222	168	245
	6654	7399	7192	7140	7420

Het jaar 2016 had een sterke verandering teweeggebracht in de bereikbaarheid en terugroepbaarheid van de recherchecoördinatie. Sinds 01 mei 2016 werd de permanentie van de “technische vaststeller” omgebouwd naar één van “tactische vaststeller”. De cijfers voor 2017 geven het eerste volledige jaar weer waarbij er enkel een permanentie van “tactische vaststeller” was.

Buiten de eigenlijke kerntaken, wordt er uiteraard ook een deel van de tijd besteed aan andere taken dan onderzoek.

Tabel 60: aantal uren andere taken (bron: Galop)

	2013	2014	2015	2016	2017
Beheer en admin	811	1002	1002	1054	1078
Opleiding	1487	2701	1757	1741	1632
Medische afwezigheid	844	871	566	339	384
Verloven	3015	2994	2745	2818	2729
TOTAAL	6157	7568	6070	5952	5823

Voor het derde jaar op rij is er een daling te zien in de uren die besteed werden aan andere taken. Het totaal aantal gepresteerde uren voor 2017 is verhoudingsgewijs verdeeld volgens onderstaande hoofdmogelijkheden.

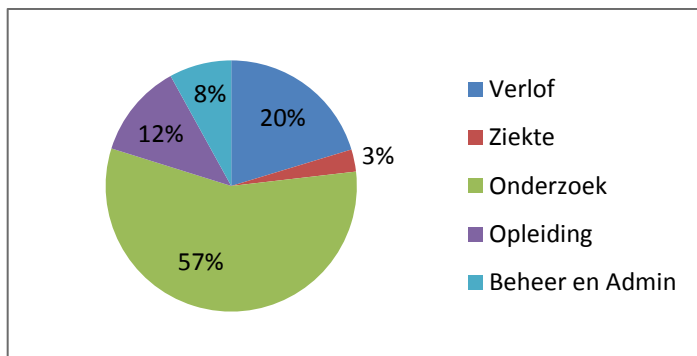
Tabel 61: Overzicht gepresteerde uren recherchecoördinatie (bron: Galop)

	2013	2014	2015	2016	2017
Verlof	3015	2994	2745	2818	2729
Ziekte	844	871	566	339	384
Beheer en Administratie	811	1002	1002	1054	1078
Opleiding	1487	2701	1757	1741	1632
Onderzoek	7035	6571	7115	7940	7614
TOTAAL	13192	14139	13185	13892	13437

Uit deze cijfers valt op te maken dat de cijfers voor 2017 vergelijkbaar zijn met deze van 2016.

Procentueel gezien werden alle gepresteerde uren van de dienst recherchecoördinatie voor het jaar 2017 verdeeld zoals weergegeven in onderstaande figuur.

Figuur 12: procentuele verdeling van de gepresteerde uren recherchecoördinatie 2017 (bron: Galop)



6.6 Interventiecoördinatie

6.6.1 Inzet van de beschikbare capaciteit interventiepool

Tabel 62: Beschikbare capaciteit in uren (bron: Galop)

	2014	2015	2016	2017
TOTAAL POSTEN ISLP-admin	74.206	71.992	68.882	67.653
A. Aftrek onbeschikbaarheden personeel (verloven, ...)	13.730	13.550	12.681	11.644
B. Aftrek medische afwezigheden (ziekteverlof, ...)	2.898	3.160	4.590	5.175
BESCHIKBARE CAPACITEIT (Totaal min aftrekposten A+B)	57.579	55.282	51.611	50.834
C. Beheer en administratie	4.218	4.394	4.419	4.437
D. Opleiding	5.807	4.934	3.384	3.834
E. Interventie (inclus schrijfwerk t.g.v. interventie)	30.957	29.391	29.705	30.810
F. Onthaal	138	215	490	111
G. Reactief onderzoek en kantschriften	4.383	4.689	3.585	2.942
H. Openbare orde	1.553	1.673	1.713	1.666
I. Bescherming	407	253	186	196
J. Federale prioriteiten gerechtelijk	0	0	0	0
K. Federale prioriteiten verkeer Wodca	637	524	487	665
L. Beleidsvrije ruimte	9.467	8.097	6.787	4.984
1. Gerechtelijk	2.833	2.636	2.425	2.124
2. Verkeer	4.937	5.003	3.930	2.652
3. Algemeen toezicht	321	438	352	179
4. Wijkwerking	66	20	78	29
5. Terugroeping	1.310	1.064	746	1.118
TOTAAL BESCHIKBARE CAPACITEIT (G+K+L)	14.487	13.310	10.859	8.593
1. Waarvan totaal manuren voor krachtlijn VERKEER	6.183	6.175	4.856	3.711
2. Waarvan totaal manuren voor krachtlijn DRUGS	1.511	1.571	1.179	778
3. Waarvan totaal manuren voor krachtlijn DIEFSTAL	2.497	2.060	1.657	1.531
4. Waarvan totaal manuren voor OVERLAST	568	620	669	696
5. Waarvan totaal manuren voor MILIEU	463	384	315	310
6. Waarvan totaal manuren voor JEUGD/GEZIN	541	860	812	706
7. Waarvan totaal manuren voor ANDER	2.724	2.704	846	859

6.6.2 Organisatie

De interventiecoördinator werkte tussen 01/01/2017 en 31/12/2017 samen met zijn adjunct – interventiecoördinator en/of de teamchef van dag in de interventiedienst met een afwisselend aantal leden van 29 tot 36. Van 01/01/2017 was dit met CP Jos Boeckmans als interventiecoördinator. Van 04/07/2017 tot 31/12/2017 was dit met CP Patrick Gorrens als interventiecoördinator.

De interventiedienst wordt geleid door de interventiecoördinator en/of zijn adjunct-interventiecoördinator. De interventiecoördinator en zijn adjunct staan samen in voor de

dagelijkse leiding van de pool interventie en volgen de afhandeling van de opgelegde taken nauwgezet op en begeleiden en sturen hun personeelsleden. Bij afwezigheid van de interventiecoördinator en zijn adjunct gebeurt de effectieve dagelijkse sturing door een dagoverste – hoofdinspecteur (teamchef van dag) die daartoe wordt aangeduid door de interventiecoördinator. Alle hoofdinspecteurs binnen de interventiecoördinatie kregen hierdoor een uitdagendere functie, waardoor de betrokkenheid nog sterker is toegenomen.

De interventiecoördinator bespreekt dagelijks met zijn adjunct de nodige onderwerpen met betrekking tot de organisatie van de interventie, opvolging van de werklust, de taakverdeling en het personeel.

Effectief van 01/01/2017 tot 31/12/2017

- Interventiecoördinator: 1
- Interventie: 4 tot 6 hoofdinspecteurs en 29 tot 30 inspecteurs

Iedere werkdag wordt er een dagelijkse briefing gegeven door de interventiecoördinator of zijn adjunct. Het doel van deze dagelijkse briefing is de gebeurtenissen van de vorige dag en nacht te bespreken en er een gepast gevolg aan te geven. Ieder lid kan hier zijn inbreng doen. Taken worden er besproken en verdeeld, rekening houdende met de individuele werklust. Deze briefing wordt bijgewoond door de recherchecoördinator of zijn vervanger en door de teamchef van de wijkwerking. Wekelijks wordt er een korpsbrede briefing georganiseerd. Hierin worden de feiten van de voorbije week voorgesteld en geanalyseerd en de aandachtspunten naar voren gebracht. Deze briefing wordt bijgewoond door alle collega's van interventie, de wijkwerking, de recherche en van de sociale dienst. Hier bestaat ook de mogelijkheid om een gezamenlijke aanpak van een probleem voor te leggen en uit te werken.

6.6.3 Organisatie- en werkingnormen

6.6.3.1 Normen interventie

De norm van permanente interventieploeg en piekploeg gedurende 84 uur per week wordt gehaald. Een aangepaste, weloverlegde nieuwe dienstregeling werd ingevoerd sedert september 2014. De leden van interventie hadden inspraak in de opmaak van deze nieuwe dienstregeling. Na een jaar vond er een evaluatie van deze dienstregeling plaats. Hieruit vloeide voort dat de nieuwe dienstregeling behouden bleef zonder verdere aanpassingen.

6.6.3.2 Permanente officier bestuurlijke/gerechtelijke politie

De permanente officier van bestuurlijke/gerechtelijke politie is verzekerd. Er wordt buiten de dagdiensturen met een weekbeurtrol bereikbaar en terugroepbaar gewerkt. Aan de beurtrol OBP (officier van bestuurlijke politie) nemen alle officieren, inclusief de korpschef, deel.

6.6.3.3 Permanente agent van gerechtelijke politie

Sinds 01/09/2007 zijn er 2 basiskaders van interventie terugroepbaar omdat veel capaciteit wordt besteed aan het bewaken van gerechtelijk of bestuurlijk aangehouden personen. De OGP blijft zo beschikbaar teneinde zijn bijzondere bevoegdheden van officier van gerechtelijke politie ten volle te kunnen uitoefenen.

6.6.4 Gerechtelijke werking

Tabel 63: Aantal processen-verbaal (bron: ISLP query 234)

Elementtype	Aanvankelijk	Navolgend	Eindtotaal
Bestuurlijke afhandeling	86	-	86
Gerechtelijk	1355	1003	2358
Verkeer	862	145	1007
Verkeersongeval	277	105	382
Waarschuwing	1	0	1

6.6.5 Interventie

Tabel 64: Vaste structuur + weekendrol (bron: Galop)

Vaste structuur + weekendrol (Doel : capaciteitsbesparing ingevolge weekbeurtrol met afhandeling schrijfwerk op dag 8 en 9)	
Totaal manuren beschikbare capaciteit	30810 manuren
Totaal manuren voor interventieploeg	19087 manuren
Totaal manuren voor piekploeg	9168 manuren
Totaal manuren voor schrijfwerk interventie	2539 manuren
% schrijfwerk op totaal manuren beschikbare capaciteit	8,24 %

Tabel 65: Beleidsvrije ruimte (bron: Galop)

Beleidsvrije ruimte sensu stricto		
Totale beschikbare capaciteit	50834 manuren	
Waarvan totaal manuren en % beleidsvrije ruimte	4984 manuren	9,8 %

Tabel 66: Aantal oproepen (bron: oproepbestand CIC)

Aantal oproepen tot interventie in onze zone		
Herselt	1371	28,56 %
Hulshout	690	14,37 %
Westerlo	2603	54,21 %
Oproepen zonder aanduiding straat en gemeente, doch afgehandeld binnen de zone	57	1,19 %
Oproepen met aanvankelijk adres van andere zone, doch nadien afgewerkt binnen onze zone	80	1,67 %
Totaal	4801	100,00%
Aantal oproepen tot interventie door eigen zone afgehandeld	4788	99,73%
Aantal oproepen tot interventie door andere zone afgehandeld	4	0,08 %
Aantal oproepen tot interventie afgehandeld door onze zone in een andere zone	9	0,19 %

Tabel 67: opdeling oproepen per gemeente (bron: meldingen ISLP query 120)

Aard van de oproepen	Herselt	Hulshout	Westerlo	Totaal
Alarmen-meldingen				
Agressie	0	1	2	3
Andere	18	8	33	59
Brand	5	0	26	31
Brandkast	0	0	2	2
Gas	0	0	0	0
Gezondheid	1	1	1	3
Inbraakalarm	27	22	81	130
Politiealarm	0	0	0	0
Totaal	51	32	145	228
Bijstand				
Andere diensten	2	0	6	8
Gerechtelijke dienst	3	0	5	8
Hulpdienst	18	11	28	57
Politiedienst	464	147	756	1367
Transport	0	0	1	1
Totaal	487	158	796	1441
Dieren				
Andere	8	11	10	29
Dierenbescherming	31	17	37	85
Gevaarlijk	5	1	5	11
Jacht/visvangst/vogelvangst	11	1	6	18
Onbeheerd	183	64	200	447
Schade door dieren	3	0	8	11
Totaal	241	94	266	601
Goederen				
Andere	56	46	447	549
Beschadiging/vernieling	62	36	110	208
Diefstal dader ter plaatse	21	13	49	83
Diefstal buiten heterdaad	83	59	277	419
Helpoproep goederen	41	31	47	119
Poging diefstal	14	8	42	64
Probleemsituatie	151	73	244	468
Totaal	428	266	1.216	1.910
Milieu				
Andere	14	7	15	36
Bodem	53	11	79	143
Geluid	105	78	170	353
Lucht	38	20	55	113
Ruimtelijke ordening	13	0	8	21
Water	0	2	0	2
Totaal	223	118	327	668
Openbare Orde				
Openbare gezondheid	0	0	1	1
Openbare rust	4	3	14	21
Openbare veiligheid/rampen	25	4	12	41
Totaal	29	7	27	63

Personen				
Andere	142	105	874	1121
Noodsituatie minderjarigen	14	17	55	86
Noodsituatie persoon/wapen/geweld	46	14	72	132
Noodsituatie persoon	220	158	638	1.016
Probleemsituatie met personen	109	51	213	373
Probleemsituatie fysieke toestand	41	20	62	123
Probleemsituatie geschillen	343	234	747	1324
Zeden	7	5	14	26
Totaal	922	604	2.675	4.201
Specifieke domeinen				
Alcohol	0	0	0	0
Arbeid en tewerkstelling	0	1	5	6
Drugs	7	5	17	29
Handel	3	1	5	9
Hormonen	0	0	0	0
Militairen	0	0	0	0
Overige	1	1	5	7
Vreemdelingen	0	4	1	5
Wapens/munitie/springstoffen	5	2	9	16
Totaal	16	14	42	72
Verkeer				
Inbreuken	54	44	164	262
Ongeval gewonden/doden	64	26	116	206
Ongeval SS	175	90	347	612
Veiligheid	83	39	163	285
Vervoer	0	0	0	0
Vlotheid	52	32	102	186
Totaal	428	231	892	1551
Algemeen totaal	2.825	1.524	6.386	10.735

6.7 Operationele coördinatie

6.7.1 Organisatie

Aan het hoofd van de dienst operaties staat de operationele coördinator. Hij verzekert op het vlak van de bestuurlijke politie het verzamelen en verwerken van alle informatie met betrekking tot de openbare orde, rust, veiligheid en gezondheid. Hij is derhalve verantwoordelijk voor de openbare ordehandhaving en tevens dossierbeheerder voetbal. In deze laatste hoedanigheid staat hij aan het hoofd van de cel voetbal binnen de politiezone.

Sedert 1 april 2012 staat ook de toen opgerichte Dienst Steun en Informatie (DSI) en de lokale recherche onder het gezag van de operationele coördinator. Hij staat dan ook in voor de goede werking binnen deze diensten. De dagelijkse leiding van deze diensten blijft echter in handen van respectievelijk de hoofdinspecteur diensthoofd DSI en de hoofdinspecteur recherchecoördinator.

Het wekelijkse 'operationeel overleg' wordt voorbereid en voorgezeten door de korpschef. Op dit operationeel overleg zijn de verantwoordelijken van iedere operationele dienst en de korpschef aanwezig. Dit is dan ook een geschikt forum om aanpak en opvolging van allerlei zaken te bespreken met het oog op een efficiënte werking binnen onze politiezone.

6.7.2 Normen handhaving openbare orde

De ministeriële richtlijn MFO-2, de zogenaamde HyCap-richtlijn, is vernieuwd vanaf 18 mei 2012.

Ze beoogt de terbeschikkingstelling, door alle politiezones, van een gedeelte van hun operationele capaciteit ten voordele van een andere zone voor het uitvoeren van opdrachten van bestuurlijke politie waarvoor ze niet alleen kan instaan. Het gaat om een dwingend mechanisme van nationale solidariteit tussen de politiezones dat 'gehypothekeerde capaciteit' (HyCap) wordt genoemd.

Het HyCap mechanisme wordt voorbehouden voor het uitzonderlijk en tijdelijk verlenen van versterking bij het uitvoeren van omvangrijke opdrachten van bestuurlijke politie. Inzonderheid wordt hierbij prioriteit gegeven aan opdrachten die in rechtstreeks verband staan met het beheer van gebeurtenissen (openbare rust), het uitvoeren van maatregelen voor het voorkomen en bestrijden van epidemieën en epizoötieën (openbare gezondheid) en de bescherming van personen, goederen en plaatsen (openbare veiligheid).

Ingevolge de extra steun die gevraagd werd met betrekking tot de in 2016 gepleegde terroristische aanslagen, aanhoudende gevangenisstakingen en de vluchtelingenproblematiek werd de ministeriële omzendbrief MFO-2ter uitgevaardigd waarbij er een uitzonderlijke HyCap-prestatielijne werd voorzien voor 2016-2017 zodat zones die reeds hun capaciteit HyCap uitgeput hadden in de loop van 2016 toch nog konden leveren.

Om de samenwerking tussen de verschillende politiediensten in de aanpak van belangrijke bovenlokale veiligheidsproblemen te bevorderen, mag het mechanisme binnen het arrondissement ook ingeroepen worden voor:

- de uitvoering van grootschalige geïntegreerde politieacties (FIPA's en analoge geïntegreerde politieacties waarbij de geïntegreerde inzet van verschillende lokale politiediensten en diverse diensten van de federale politie, centraal staat en die gecoördineerd worden door de Directeur Coördinatie (DirCo));
- de uitvoering van bovenlokaal gecoördineerde actieplannen (samenwerking tussen DirCo en korpschefs) voor de bestrijding van belangrijke veiligheidsproblemen. In dit geval moeten de acties een geïntegreerde supralokaal actieplan hebben.

6.7.2.1 Inzet steun

Het systeem van de HyCap blijft gebaseerd op solidariteit tussen de verschillende korpsen van de lokale politie. Elke politiezone is verplicht een deel van zijn operationele capaciteit ter beschikking te stellen. Het systeem van HyCap bestaat naast de vrijwillige laterale steun tussen de politiezones en de ondersteuning door de federale politie (in het bijzonder met het interventiekorps) en de gespecialiseerde middelen van de federale politie.

Sedert de inwerkingtreding van de vernieuwde MFO2 vervalt de inzet van ArroSol – de verplichte solidariteit tussen de zones van eenzelfde gerechtelijk arrondissement (los van de laterale steun op basis van protocols). Ook het principe dat de federale reserves moeten uitgeput zijn als voorafgaande voorwaarde voor een verantwoorde inzet van de HyCap bestaat niet meer. Net als het expliciete principe dat de lokale politie bij voorkeur wordt ingezet voor weerkerende en te voorziene gebeurtenissen.

Hierdoor ziet de concentrische inzetvolgorde van de niet-gespecialiseerde middelen er voortaan als volgt uit:

6.7.2.1.1 Eigen inzet

De politiezone moet in eerste instantie zelf voldoende personeel inzetten vooraleer het versterking kan inroepen. Voortaan ligt deze ontvankelijkheidsdrempel op minstens 12% van het beschikbaar effectief en dat op dagbasis, voor alle gebeurtenissen in de zone. Voor onze politiezone komt dit op 8 effectieven.

6.7.2.1.2 CIK eigen provincie

Volstaat de eigen inspanning van de politiezone niet, dan zal de zone via de Directeur Coördinator (DirCo) beroep kunnen doen op het beschikbaar gedeelte van het interventiekorps van de federale politie (CIK) uit de provincie waar de politiezone deel van uitmaakt.

6.7.2.1.3 CIK andere provincies

Is ook die capaciteit onvoldoende, dan wordt in de derde plaats via de DirCo en de Directie van de operaties bestuurlijke politie (DAO) beroep gedaan op de interventiekorpsen uit de andere provincies.

6.7.2.1.4 HyCap binnen het arrondissement

Als er na deze 3 stappen nog steeds bijkomende capaciteit nodig is, wordt beroep gedaan op de HyCap van de politiezones binnen het arrondissement. Dit gebeurt a rato van 4% van hun beschikbaar effectief. De geleverde prestaties worden aangerekend op de prestatielijn HyCap. Voor ons korps wil dit zeggen dat maximum 3 manschappen dienen geleverd te worden.

6.7.2.1.5 HyCap buiten het arrondissement

In laatste instantie beroept men zich op de gehypotheeerde capaciteit van de politiezones van de andere arrondissementen. En dit opnieuw a rato van 4% van hun beschikbaar effectief. Voor de aanpak van bovenlokale fenomenen mogen de korpschefs en de DirCo in overleg tot maximum 5% van de prestatielijn aanwenden.

6.7.2.2 Piekdag

Wanneer het geheel aan steunaanvragen voor alle gebeurtenissen op één dag plaatsvinden, kan DAO een piekdag afkondigen. Tijdens zo'n piekdag worden de HyCap-normen van 4% opgetrokken tot 7%. Indien zulks het geval is dienen wij op dagbasis maximum 4 (i.p.v. 3) personeelsleden te leveren.

6.7.2.3 Planning

Aan elke aanvraag tot versterking gaat een grondige risicoanalyse vooraf. Hierbij wordt rekening gehouden met de plaats van de gebeurtenis, informatie over mogelijke actievoerders, enz... Voor terugkerende gebeurtenissen wordt de nodige capaciteit geschat van zodra de plaats en het tijdstip bekend zijn.

6.7.2.4 Soorten steun

Een politiezone kan kwantitatieve (geconstitueerde eenheden, een commandocel peloton, individuele politiebeambten, enz.) of kwalitatieve steun (een verbindingsofficier, hondenteams, motorrijders, spotters, enz.) vragen. Dit uitdrukkelijk onderscheid bestond niet in de vorige richtlijn.

Voor het aanvragen van kwalitatieve steun is het niet nodig dat de aanvragende zone de ontvankelijkheidsdrempel van 12% bereikt.

Voor de versterking bij voetbalwedstrijden gelden nog steeds bijzondere bepalingen. Ook hier zijn er wijzigingen. Zo is er een expliciete scheiding tussen de inzet van kwalitatieve begeleiding en de inzet van spotters.

Bij de aanvragen tot steun voor niet-geplande opdrachten gelden een aantal bijzondere principes.

6.7.2.5 Politie Zuiderkempfen

Het personeel gehypotheeerde capaciteit wordt volledig geput uit de interventiepool. In 2017 diende de zone 1724 prestatie-eenheden HyCap te voorzien. Bij ministeriële richtlijn MFO-2ter van 3 oktober 2016 werd uitzonderlijk de HyCap-prestatielijn voor 2016-2017 ingesteld m.a.w. de twee kalenderjaren werden samengevoegd teneinde de uitzonderlijke inzet voor 2016 ingevolge de terroristische aanslagen en de vluchtelingenproblematiek het hoofd te bieden. Voor onze zone betekent dit dat er 3447 prestatie-eenheden dienen geleverd te worden over 2016-2017 samen. Voor 2017 kwamen wij uit op 105,00 % van de oorspronkelijk 1724 prestatie-eenheden.

Onderstaande tabel geeft in uren en percentages aan welke inzet door politie Zuiderkempfen diende geleverd te worden, en op het eind van het jaar 2016 en 2017 telkens effectief werd geleverd.

Tabel 68: Inzet Hycap 2016-2017

	UREN	%
MFO 2 te presteren in 2016	1724	100
MFO 2 effectief gepresteerd in 2016	1898,45	110,15
MFO 2 te presteren in 2017	1724	100
MFO 2 effectief gepresteerd in 2017	1810,50	105,00
MFO 2 bis te presteren in 2016 en 2017 samen	3447	100
MFO 2 bis effectief gepresteerd in 2016 en 2017 samen	3709,33	107,57

Zowel in 2016 als in 2017 werd de prestatienorm overschreden.

In acht genomen dat de MFO2-ter er gekomen is om het evenwicht na een druk jaar 2016 terug te normaliseren tegen het eind van 2017, blijft vast te stellen dat ook het gemiddelde over de 2 jaar een overschreiding weergeeft.

Ook de jaarlijkse bijscholing van de mensen in de pool HyCap wordt aangerekend op de kredietlijn HyCap. Door richtlijnen in de MFO-2 is dit echter beperkt tot 7% van de HyCap-capaciteit. Voor wat betreft de aanrekening van de prestatie-eenheden HyCap gelden volgende regels :

- 1 man/hr op werkdagen telt voor 1 prestatie-eenheid HyCap;
- 1 man/hr op weekend en feestdagen telt voor 2 prestatie-eenheden;
- de inzet van een hondenteam wordt steeds voor 2 eenheden aangerekend, zowel voor prestaties op werkdagen als voor prestaties op weekend- en feestdagen. .

Onze zone moet voorzien in 1 middenkader en 3 basiskaders om aan de normen opgenomen in de MFO-2 te voldoen. In 2017 maakten 2 hoofdinspecteurs en 14 inspecteurs deel uit van deze zogenaamde 'pool HyCap'. Onze politiezone moet na 24 hr het gevraagde effectief ter beschikking kunnen stellen. Naast het systeem van gehypothekeerde capaciteit blijven ook andere systemen van steunverlening bestaan :

- vrijwillige laterale steun tussen politiezones (PLP 27 d.d. 4/11/2002);
- ondersteuning door de Federale Politie (interventiekorps en gespecialiseerde middelen);
- mogelijkheid tot vordering (art 43, 64 en 109 WGP).

Onze zone zal bij het beheer van evenementen telkens de eerste 8 man zelf moeten inzetten, daarna kan er beroep gedaan worden op de gehypothekeerde capaciteit of laterale steun.

De in het voetbal verplicht te leveren spotters bij verplaatsingen worden steeds als HyCap aangerekend. In 2017 bestond de voetbalcel van de PZ Zuiderkempfen uit één dossierbeheerder en 11 spotters.

Tabel 69: Verdeling van de Hycap opdrachten in 2016 en 2017, uitgedrukt in %

	2016	2017
Prestaties ordediensten commerciële gebeurtenissen	14,48	48,64
Opleidingen Hycap en Molotov	6,99	7,68
Ordedienst Culturele gebeurtenis	2,55	0,00
Ordedienst Politieke gebeurtenis	1,45	10,38
Ordedienst Sociale gebeurtenis / Stakingen	7,67	0,00
Ordedienst Sociale gebeurtenis / betogingen	2,38	0,00
Ordedienst Speciale gebeurtenis (aanslagen/vluchtelingen)	18,43	0,00
Ordedienst Sportieve gebeurtenis / wielervedstrijden	2,67	3,16
Ordedienst Sportieve gebeurtenis / Voetbal	51,08	34,70
Steun voor acties politie allerlei	2,44	0,50
Totaal	110,14	105,00

Zoals hoger reeds aangehaald werd in beide jaren de te leveren inzet overschreden.

Er is een duidelijke daling van die fenomenen die in 2016 veelvuldig voorkwamen en waarvoor in 2017 geen inzet meer noodzakelijk was : stakingen (7,67 %), betogingen (2,38 %), aanslagen en vluchtelingen (18,43 %),...

Verder is er een significante daling voor wat betreft de inzet bij ordediensten voetbal. Waar er in 2016 nog 51,08 % inzet was, werd in 2017 nog slechts 34,70 % ingezet voor ordediensten voetbal. Hiervan betreft 14,41 % spotterswerking. Eveneens een significante daling ten opzichte van de 37,13 % in 2016. De degradatie van KVC Westerlo naar klasse 1B kan hiervoor mede verantwoordelijk zijn vermits in deze lagere klasse relatief minder wedstrijden worden gespeeld en de ernst van de dreiging op dit niveau aanzienlijk afneemt waardoor minder inzet noodzakelijk is.

Daarentegen zijn de opdrachten Hycap voor commerciële gebeurtenissen sterk gestegen. 48,64 % in 2017 tegenover 14,48 % in 2016. Het betreft aanvragen voor steun bij onder meer Graspop (Dessel), Rock Werchter (Werchter), Tomorrowland (Boom) enz...

Binnen onze zone hebben wij tevens een patrouillehond met geleider (PatHG). Telkens deze ingezet wordt als versterking in andere zones wordt deze als HyCap aangerekend. Daarenboven worden deze uren van PatHG dubbel aangerekend op de kredietlijn. De PatHG leverde slechts 3,14 % aan HyCap in 2017.

6.7.3 Ordediensten

6.7.3.1 Voetbal KVC Westerlo

Wat betreft de ordehandhaving naar aanleiding van de thuiswedstrijden van KVC Westerlo wordt het personeel geput uit zowel de interventiepool als de wijkwerking.

Medewerkers uit de wijkwerking worden vooral ingezet voor verkeerstakingen en/of onthaalpolitie, terwijl medewerkers uit interventie meer worden ingezet voor de eigenlijke ordehandhaving. Ook de spotterswerking wordt uitsluitend geleverd door medewerkers uit de wijkwerking.

De verplichte levering van spotters door de politiezone van de bezoekende ploeg wordt als versterking bij de ordedienst aangerekend.

Een evaluatie over ‘kalenderjaren’ voor het voetbalgebeuren is verwarrend en niet representatief aangezien het kalenderjaar zich uitstrekt over zowel terugronde van de competitie van het voorbije jaar als de heenronde van de lopende competitie. Na elk voetbalseizoen wordt telkens een grondige evaluatie opgesteld.

6.7.4 Uitvoering opdrachten en taken van federale aard

MFO-1 betreffende het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en veiligheid in de gevangenissen wordt uitgevoerd.

MFO-2 en OOP 38 betreffende de voetbalveiligheid wordt uitgevoerd door een team van 11 spotters. Op verplaatsing worden de supporters van KVC Westerlo steeds begeleid door minimum 2 spotters. Deze personeelsleden hebben zich geëngageerd zich niet te beroepen op het aantal maximum te werken weekends en nachtprestaties voor wat de spottersactiviteit betreft. Het betreft hier een materie welke slechts door een beperkte groep kan uitgevoerd worden om reden van de kennis van de supporters en de gevolgde verplichte spottersopleiding. Voor de uitwedstrijden van KFC Oosterzonen, welke dit seizoen uitkomen in 1ste afdeling Amateur, is de verplichte spotterssteun niet van toepassing en worden er enkel spotters gestuurd indien deze uitdrukkelijk worden gevraagd.

MFO-4 betreffende federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle inzake private veiligheid wordt eveneens op regelmatige basis uitgevoerd. Controle inzake private veiligheid naar aanleiding van fuiven wordt systematisch uitgevoerd. Portierscontrole in dancings gebeurt eveneens op regelmatige tijdstippen. Toezicht op waardetransporten gebeurt tijdens de reguliere dienstuitvoering van de interventieploegen.

MFO-5 betreffende federale opdrachten inzake bijzondere bescherming van personen, roerende en onroerende goederen wordt uitgevoerd.

MFO-6 betreffende de werking en organisatie van het AIK wordt uitgevoerd. De verplichte uitwisseling van gerechtelijke informatie gebeurt door de vatters via de ANG en deze van bestuurlijke politie via module 60, BePad.

6.7.5 Samenwerkingsovereenkomsten

Met de omzendbrief PLP 27 nodigt men de lokale politiezones uit om met andere zones verschillende protocols af te sluiten. Met betrekking tot het operationeel domein werden er door onze zone drie protocols afgesloten met de andere politiezones van het arrondissement.

6.8 Evaluatie lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid

6.8.1 Algemene toelichting

6.8.1.1 Evaluatie meetplan en acties

6.8.1.1.1 Doelstellingen

De doelstellingen wat betreft uren verkeerscontrole, -toezicht en educatieve projecten werden bereikt.

6.8.1.1.2 Belangrijkste resultaten van de acties

- Er werden tijdens controles met de bemande snelheidscamera 142217 voertuigen gecontroleerd. Hiervan reed 7% te snel, dit is een stijging met 2% tegenover vorig jaar. De sterke daling in 2016 had te maken met de tolerantiegrens die in april werd aangepast aan het vervolgingsbeleid van het parket. Door de verhoogde tolerantiemarge viel de groep met verhoudingsgewijs meer overtreders in weg en daalde alzo het percentage overtreders;
- tijdens gerichte verkeerscontroles op alcohol en/of drugs werden 6641 bestuurders gecontroleerd, 158 ervan waren onder invloed van alcohol en 16 onder invloed van drugs;
- met uitzondering van snelheid werden de meeste pv's opgesteld voor het niet in orde zijn met de technische eisen (233 pv's), het niet dragen van de veiligheidsgordel en het onjuiste gebruik van de kinderzitjes (154 pv's);
- tijdens de actie fietsverlichting werden er 2607 fietsen gecontroleerd. Bij 96,3% van de fietsen was de verlichting in orde;
- alle basisscholen werkten mee aan de verkeerseducatie (fietsexamen, voetgangersexamen, fietsbehendigheidsparcours, ...);
- de verkeersdriedaagse werd voor de 14^{de} maal georganiseerd.

6.8.1.2 Verkeersveiligheidsbarometer

Deze barometer geeft de evolutie weer van de ongevallen met lichamelijk letsel en doden.

6.8.1.2.1 Het jaar 2017

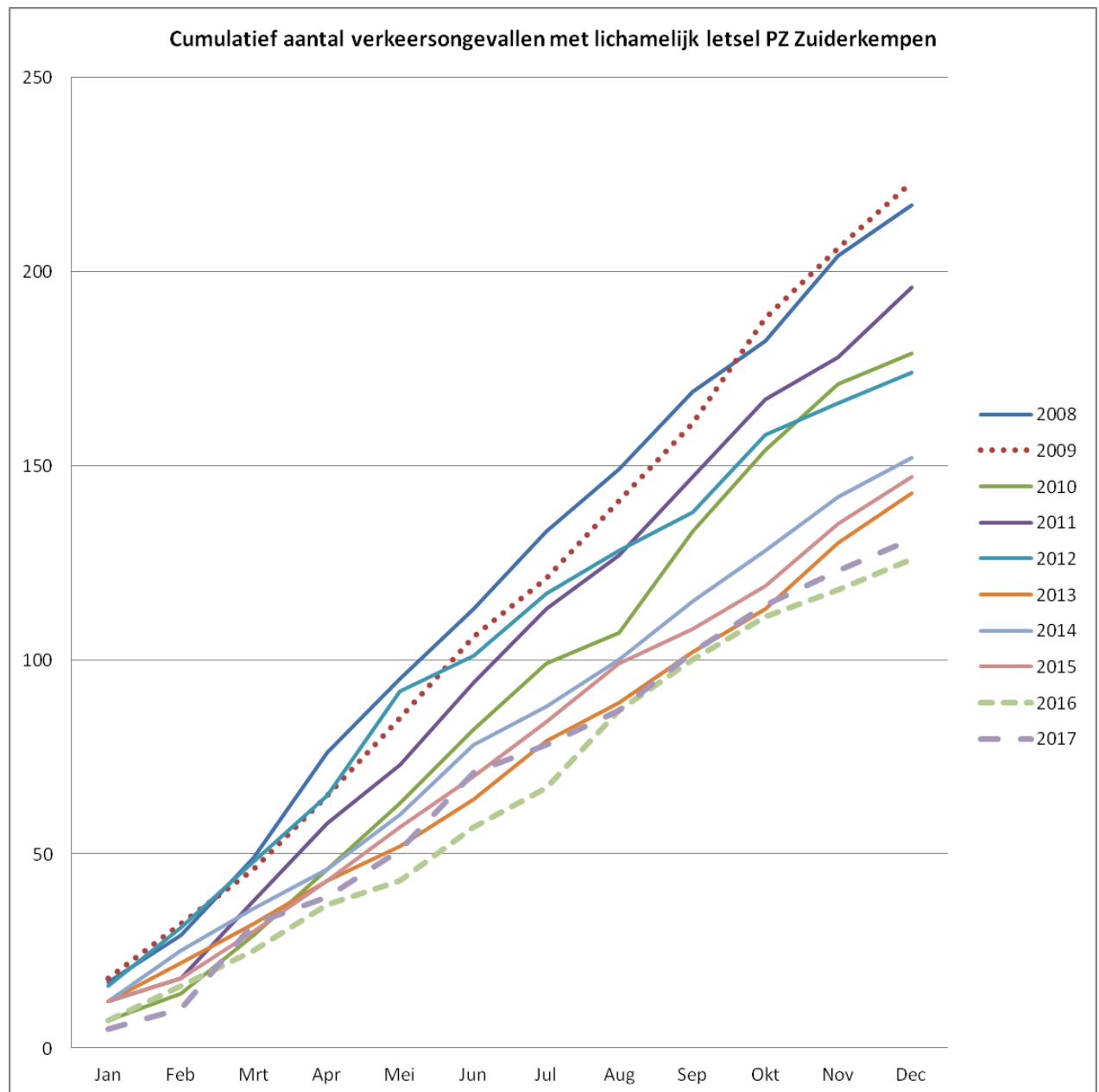
- Er gebeurden 131 verkeersongevallen, waarvan 79 in Westerlo, 36 in Herselt en 16 in Hulshout;
- er vielen 169 gewonden, waarvan 102 in Westerlo, 48 in Herselt en 19 in Hulshout;
- er vielen 4 dodelijke slachtoffers te betreuren, waarvan 2 in Westerlo en telkens 1 in Herselt en Hulshout;
- 42% van de gewonden en doden waren zwakke weggebruikers;
- de gemiddelde leeftijd van een verkeersslachtoffer is 40 jaar;
- in 14% van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel reed minstens één bestuurder onder invloed;
- op donderdag tussen 08.00 uur en 12.00 uur en tussen 16.00 uur en 20.00 uur gebeurden in verhouding de meeste ongevallen;
- er gebeurden 35 weekendongevallen waaronder 18 wodka-ongevallen;

- bij toepassing van de nationale verkeersbarometer is er een stijging van 4% in het aantal ongevallen en een daling van 1% in het aantal slachtoffers tegenover vorig jaar;
- volgens de criteria van het Vlaams Gewest heeft onze zone geen zwart punt.

6.8.1.2.2 Vergelijking met vorige jaren

- In vergelijking met 2016 is het aantal ongevallen in 2017 lichtjes gestegen. Dit is wel op één (2016) na het beste resultaat van de laatste 10 jaren;
- het aantal verkeersslachtoffers in 2017 is het laagste van de voorbije 10 jaren;
- in Herselt en Hulshout daalde zowel het aantal ongevallen als het aantal slachtoffers. In Westerlo daarentegen steeg zowel het aantal ongevallen als het aantal slachtoffers tegenover de voorbije jaren;
- het percentage zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers of bromfietsers) als verkeersslachtoffer (42%) is het hoogste van de voorbije jaren. De voorgaande jaren schommelde dit van 36% tot 39%;
- de gemiddelde leeftijd van de slachtoffers (40 jaar) schommelt tussen deze van de voorgaande jaren;
- in 2017 reed in 14% van de verkeersongevallen minstens één van de bestuurders onder invloed van alcohol, dit is hetzelfde als in 2016 en een daling van 10% tegenover 2015 en 2% tegenover 2014;
- de daling van het aantal wodka-ongevallen die sinds 2007 aan de gang was, is sedert 2016 gestopt. In 2017 waren er 18 wodka-ongevallen, dit is een stijging van 2 tegenover 2016 en een stijging van 6 tegenover 2015;
- het aantal ongevallen in het hele weekend is in 2017 wel het laagste van de laatste 7 jaren;
- de meeste gevaarlijke punten blijven op de gewestwegen liggen, op het traject Aarschotsesteenweg – Westerlosesteenweg – de Merodedreef gebeuren de meeste ongevallen;
- op de gemeentewegen staat het kruispunt Boerenkrijglaan – Meulemanslaan - Geneinde bovenaan de lijst van ongevallen met lichamelijk letsel (ongevallen 2015 – 2017).

Figuur 13: Cumulatief aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel



6.8.1.2.3 Te nemen maatregelen

- Snelheid, rijden onder invloed en gordeldracht blijven de voornaamste aandachtspunten;
- de resultaten van deze evaluatie aan de bevolking kenbaar maken en hen sensibiliseren voor een veiliger verkeer.

6.8.1.3 Minimumnorm bij functionaliteit verkeer

In 2017 werd 8,68% van de totale capaciteit van de politiezone Zuiderkempen besteed aan de functionaliteit verkeer. Dit betekent dat de minimumnorm van 8% bereikt werd. Deze minimumnorm wordt door het koninklijk besluit van 16 oktober 2009 houdende de minimale dienstverlening opgelegd.

6.8.1.4 Doelstellingen bepaald door het niet-afdwingbaar referentiekader

In 2017 werden de minimale normen vastgelegd door het niet-afdwingbaar referentiekader voor bemande snelheidscontroles, het aantal ademtesten en het dragen van de gordel behaald. Er werden meer dan 42000 voertuigen (142217) bij bemande snelheidscontroles gecontroleerd, meer dan 1050 ademtesten (6641) uitgevoerd en meer dan 4025 voertuigen (4609) gecontroleerd op het dragen van de gordel.

6.8.1.5 Doelstellingen bepaald door Saten-Generaal voor de Verkeersveiligheid

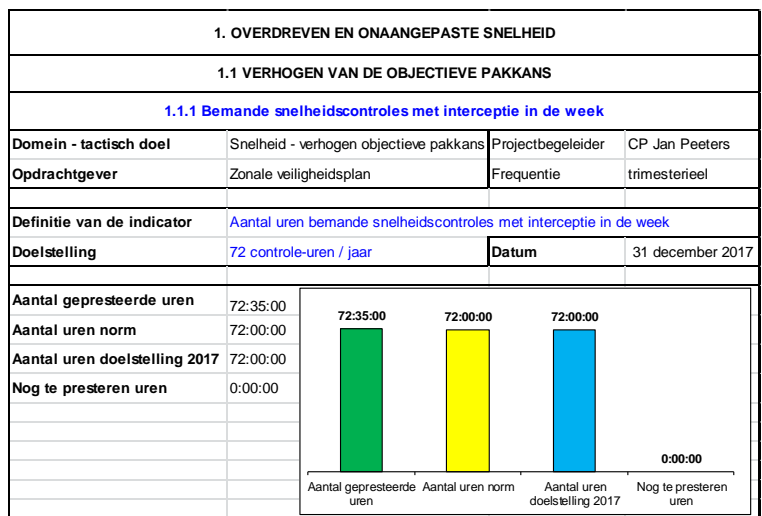
In 2017 werden de doelstellingen vastgelegd door de Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid voor bemande snelheidscontroles, het aantal ademtesten en het dragen van de gordel behaald. Er werden meer dan 88900 voertuigen (142217) bij bemande snelheidscontroles gecontroleerd, meer dan 4690 ademtesten (6641) uitgevoerd en meer dan 4025 voertuigen (4609) gecontroleerd op het dragen van de gordel.

6.8.2 Evaluatie meetplan

6.8.2.1 Overdreven en onaangepaste snelheid

6.8.2.1.1 Bemande snelheidscontroles met interceptie in de week

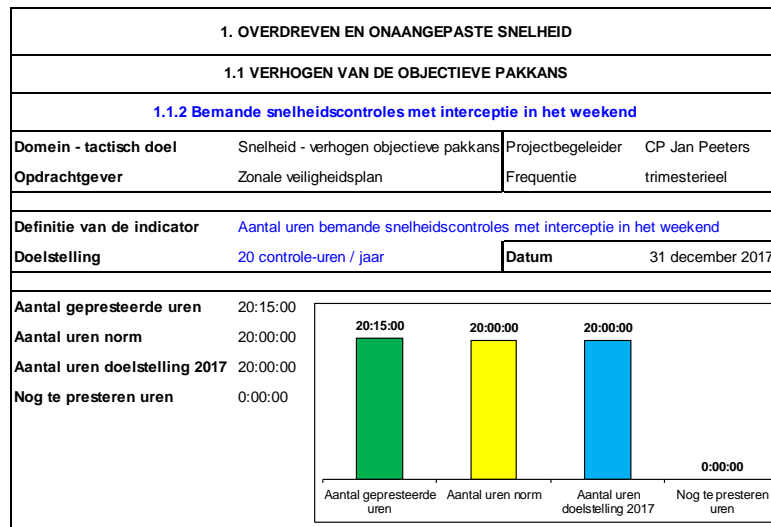
Figuur 14: Bemande snelheidscontroles met interceptie in de week



Opmerking : er werden 20238 voertuigen gecontroleerd en 1141 processen-verbaal opgesteld.

6.8.2.1.2 Bemandede snelheidscontroles met interceptie in het weekend

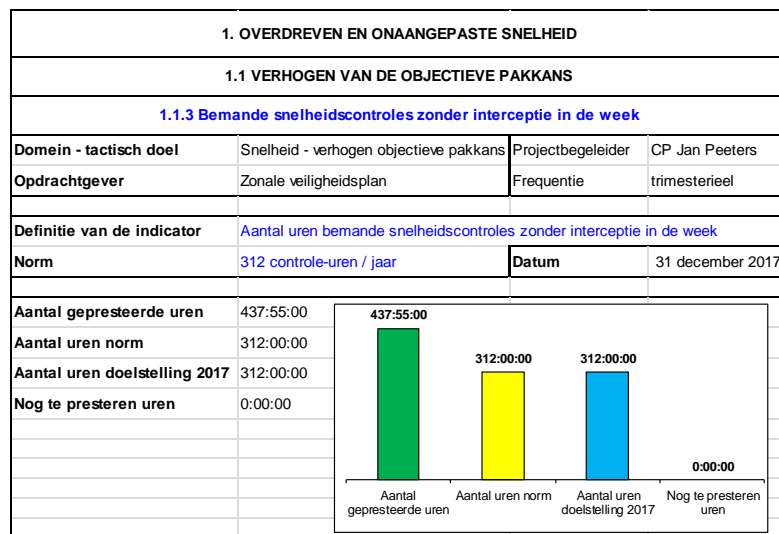
Figuur 15: Bemandede snelheidscontroles met interceptie in het weekend



Opmerking : er werden 5241 voertuigen gecontroleerd en 299 processen-verbaal opgesteld.

6.8.2.1.3 Bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in de week

Figuur 16: Bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in de week



Opmerking : er werden 110722 voertuigen gecontroleerd en 8187 processen-verbaal opgesteld.

6.8.2.1.4 Bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend

Figuur 17: Bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend

1. OVERDREVEN EN OONAANGEPASTE SNELHEID			
1.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
1.1.4 Bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend			
Domein - tactisch doel	Snelheid - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend		
Norm	40 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2017
Aantal gepresteerde uren	43:05:00		
Aantal uren norm	40:00:00		
Aantal uren doelstelling 2017	40:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Opmerking : er werden 6016 voertuigen gecontroleerd en 373 processen-verbaal opgesteld.

Doelstellingen bemandede snelheidscontroles :

- de doelstellingen ‘bemandede controles met interceptie en zonder interceptie in de week en in het weekend’ werden allemaal bereikt;
- de minimale norm in het niet-dwingend referentiekader (42000 gecontroleerde voertuigen bij bemandede controles) werd bereikt. Er werden tijdens alle snelheidscontroles 142217 voertuigen gecontroleerd;
- de doelstelling van de Staten-generaal voor verkeersveiligheid (88900 gecontroleerde voertuigen bij bemandede controles) werd ook bereikt.

Tabel 70: Resultaten snelheidscontroles Herselt

HERSELT	Max snelheid	# Ctl voertuigen	# PV's	% overtredingen tov Ctl voertuigen 2017	% overtredingen tov Ctl voertuigen 2016	Vershil 2017 tov 2016
Aarschotessteenweg	70	6093	150	2,46%	4,10%	-1,64%
Averbodessteenweg	50	8102	650	8,02%	4,25%	3,77%
Begijnendijksteenweg	50	2608	842	32,29%		
Begijnendijksteenweg	70	3118	55	1,76%	2,35%	-0,59%
Blaubergsteenweg	50	3262	48	1,47%	2,28%	-0,81%
Blaubergsteenweg	70	9253	606	6,55%	4,93%	1,62%
Dieperstraat	50	11347	819	7,22%	3,17%	4,05%
Hoevenstraat	50	1303	404	31,01%		
Hoevenstraat	70	659	11	1,67%	0,79%	0,88%
Madestraat	50	1213	170	14,01%		
Madestraat	70	492	7	1,42%	2,48% (*)	
Provinciebaan	50	472	5	1,06%		
Provinciebaan	70	19363	1150	5,94%	4,60%	1,34%
Ramselsteenweg	70	4444	170	3,83%	4,97% (*)	
Stationstraat	50	887	44	4,96%	10,34% (*)	
Varkensmarkt	70	245	2	0,82%		
Westerlosesteenweg	70	845	19	2,25%	2,03%	0,22%
Wolfdonksteenweg	70	2986	109	3,65%		
Totaal		76692	5261	6,86%	3,17%	3,69%

(*) = 2015

Opmerkingen gemeente Herselt :

- 6,86 % van het aantal gecontroleerde voertuigen (76.692 voertuigen) reed te snel. Dit is een stijging met 3,69% tegenover 2016;
- Op de Averbodesesteenweg en Dieperstraat is het aantal overtreeders sterk gestegen.

Tabel 71: Resultaten snelheidscontroles Hulshout

HULSHOUT	Max snelheid	# Ctl voertuigen	# PV's	% overtredingen tov Ctl voertuigen 2017	% overtredingen tov Ctl voertuigen 2016	Vershil 2017 tov 2016
Boischotseweg	50	1395	62	4,44%		
Grote Baan	50	5952	279	4,69%	3,47%	1,22%
Heide	70	108	30	27,78%	6,22%	21,56%
J. Michielsstraat	50	7474	834	11,16%	7,69%	3,47%
Kerkstraat	50	2372	132	5,56%		5,56%
Langestraat	50	5848	656	11,22%	6,99%	4,23%
Ramselsesteenweg	50	7730	407	5,27%	3,81%	1,46%
Stekkestraat	50	85	20	23,53%	17,90% (*)	
Totaal		30964	2420	7,82%	5,64%	2,18%
					(*) = 2015	

Opmerkingen gemeente Hulshout :

- 7,82% van het aantal gecontroleerde voertuigen reed te snel. Dit is een stijging met 2,18% tegenover 2016;
- De sterkste stijging deed zich voor op Heide.

Tabel 72: Resultaten snelheidscontroles Westerlo

WESTERLO	Max snelheid	# Ctl voertuigen	# PV's	% overtredingen tov Ctl voertuigen 2017	% overtredingen tov Ctl voertuigen 2016	Vershil 2017 tov 2016
De Merodedreef	50	1441	1	0,07%	8,13% (*)	
Geneinde	50	8154	368	4,51%	4,05%	0,46%
Guldensporenlaan	70	45	1	2,22%		
Hoog Heultje	70	385	15	3,90%	7,23%	-3,33%
Mechelsestraat	50	397	12	3,02%	2,78%	0,24%
Mechelsestraat	70	2053	90	4,38%		
Nijverheidsstraat	70	371	5	1,35%	0,17%	1,18%
Oevelsedreef	50	37	12	32,43%	17,72%	14,71%
Olenseweg / Zone Reme	70	696	13	1,87%		
Ter Voort	50	3629	102	2,81%	1,81%	1,00%
Tolhuis	50	9342	1054	11,28%	10,20%	1,08%
Wimpstraat	50	35	8	22,86%		
Zandberg	70	331	2	0,60%	5,76%	-5,16%
Totaal		26916	1683	6,25%	6,22%	0,04%
					(*) = 2015	

Opmerkingen gemeente Westerlo:

- 6,25% van de gecontroleerde bestuurders reed te snel. Dit is een stijging met 0,04% tegenover 2016;
- Op Zandberg en Hoog Heultje is de daling in het grootste;
- De sterkste stijging is in de Oevelsedreef, 1 op de 3 bestuurders rijdt daar te snel. Zolang de gemeente hier geen structurele maatregelen neemt zal daar steeds een groot snelheidsprobleem blijven;
- In de Wimpstraat en Tolhuis geldt hetzelfde als vermeld in vorig punt, ook hier dringen zich structurele maatregelen op.

Voor de volledige politiezone geeft dit:

Tabel 73: Resultaten snelheidscontroles in gans de politiezone

ZONE	Max snelheid	# Ctl voertuigen	# PV's	% overtredingen tov Ctl voertuigen 2017	% overtredingen tov Ctl voertuigen 2016	Vershil 2017 tov 2016
Totaal		142217	10000	7,03%	5,01%	2,03%

Opmerkingen politiezone :

- Er werden tijdens controles met de bemande snelheidscamera 142.217 voertuigen gecontroleerd. Hiervan reed 7% te snel, dit is een stijging met 2% tegenover vorig jaar;
- Op onze website staat de lijst van prioritaire straten waar snelheidscontroles uitgevoerd zullen worden zonder vermelding van het tijdstip.

Tabel 74: Vergelijking percentage overtredders in de laatste 5 jaar

	Aantal gecontroleerde voertuigen	% overtredders
2011	139105	5,20%
2012	107127	7,31%
2013	105891	9,67%
2014	167218	8,58%
2015	176778	7,80%
2016	145351	5,23%
2017	142217	7,03%

6.8.2.1.5 Vaststellen van prioritaire controleplaatsen

Momenteel zijn er binnen onze politiezone 740 straten. Dit betekent een heleboel straten waar de maximum toegelaten snelheid overschreden kan worden. In het verleden is al gebleken dat de lijst met te controleren straten zeer lang kan worden. Dit had tot gevolg dat in sommige straten niet de controles uitgevoerd konden worden die nodig waren. Om dit in de toekomst te vermijden werken we nu op een andere manier.

STAP 1: Mobiliteitsplannen gemeente – Categorisering wegen

Allereerst maken we een schifting in de straten op basis van hun categorie. Elke gemeente heeft namelijk in zijn mobiliteitsplan een categorisering van wegen uitgevoerd. Die categorisering is gebaseerd op de functie, het uitzicht, het aantal voertuigen, ... van de weg. Zo maakt men een onderscheid tussen wegen die als hoofdfunctie hebben het verbinden van gebieden, steden, gemeentes, deelgemeentes, ... en wegen die als hoofdfunctie hebben het toegang geven tot een lokale plaats. In deze laatste is het verblijven en wonen een belangrijke nevenfunctie van die straten. Afhankelijk van de categorie waarin een weg is gecategoriseerd zijn er andere maatregelen voorhanden om de verkeersveiligheid te verbeteren en om onaangepaste snelheid aan te pakken.

Op wegen met een lage categorie, 'de kleinere wegen' zijn een waaier aan mogelijkheden om de verkeersveiligheid te verbeteren. Dit gaat van asverschuivingen tot zelfs het breken (afsluiten) van de straat. Hoe hoger de categorie, hoe minder mogelijkheden er zijn qua

infrastructurele maatregelen, omdat anders het verkeer te hard zou stremmen. De bedoeling is net dat de doorstroming van het verkeer op wegen met een hogere categorie zeer goed verloopt.

In deze optiek is het dus logischer om een bemande controle op de 'grotere wegen' te doen om zo de maximum toegelaten snelheid (MTS) te handhaven, dan op 'kleinere wegen' waar er makkelijker infrastructuurmaatregelen genomen kunnen worden om de MTS te handhaven.

STAP 2: GROOTSTE SNELHEIDSOVERSCHRIJDING

Voor elke straat binnen de lijst van grotere wegen, wordt de V85 berekend. Dit is de snelheid waar 85% van de bestuurders zich aan houdt. De V85 wordt al jaren gebruikt op de verkeerscommissies binnen de gemeenten om te bepalen of er een snelheidsprobleem is in een straat of niet. Van zodra de V85 10 km/u hoger ligt als de MTS spreekt men van een snelheidsprobleem.

De straten waar de grootste verschillen zijn tussen V85 en MTS, staan logischerwijze bovenaan de lijst met te controleren plaatsen. De V85 wordt berekend aan de hand van resultaten van metingen met het verkeersanalysetoestel (VAT) die jaarlijks worden uitgevoerd. Door de jaarlijkse metingen kunnen we ook opvolgen of het controleren (flitsen) zijn nut heeft. Elk semester wordt er een nieuwe rangschikking van te controleren plaatsen gemaakt.

STAP 3: SELECTIE VAN PRIORITAIR TE CONTROLEREN STRATEN QUA SNELHEID

Elk semester worden de eerste 10 straten van de rangschikking gecontroleerd. Dit betekent dat er 6 maanden lang op 10 dezelfde plaatsen binnen de zone wordt gecontroleerd. Er is gekozen voor een kleine selectie, zodat de impact per straat groter wordt. Wanneer de lijst met te controleren plaatsen zeer lang zou zijn, zou men slechts enkele malen per semester in een straat een controle hebben. We geloven niet dat dit veel effect heeft op alle bestuurders die in deze straat passeren. Wanneer we vaker per semester ergens postvatten om te controleren, heeft dit veel meer effect op de gereden snelheid in die straat, omdat veel meer bestuurders geconfronteerd worden met de controle. Doordat er in een straat vaker gecontroleerd wordt, kan er makkelijker gewisseld worden tussen het tijdstip van controle. Zo kunnen er nog meer verschillende bestuurders bereikt worden. Door te controleren op de 'grotere wegen', waar het meeste verkeer passeert, worden ook meer bestuurders bereikt. Doordat bestuurders vaker een controle tegenkomen, krijgen ze sneller een gevoel van algemene controle binnen een gemeente of zone, wat dan zijn positief effect zou moeten hebben op andere straten. In onderstaande tabel zijn de controleplaatsen voor de volgende periode weergegeven.

Tabel 75: Controleplaatsen voor 2018

Straat + nr.	Gemeente	Richting -	Richting +	MTS	Datum Nulmeting	V85 -	V85 +	Max. V85	Gem. V85	Max. V85 - MTS
Oevelsedreef 21	Westerlo	Geneinde	Oevel	50	21/12/2016	81	89	89	85	39
Varendonksesteenweg 74	Herselt	Laakdal	Bergom	50	21/09/2017	70	69	70	70	20
Langestraat 67	Hulshout	Begijnendijk	Houtvenne	50	8/08/2017	67	59	67	63	17
J. Michielsstraat 17	Hulshout	Westmeerbeek	Herselt	50	26/07/2017	66	64	66	65	16
Provinciebaan 83	Herselt	N19	N152	70	26/07/2017	83	86	86	85	16
Varendonksesteenweg 92	Herselt	Laakdal	Bergom	50	21/09/2017	66	59	66	63	16
Dieperstraat 17	Herselt	Herselt	WMB	50	26/07/2017	58	65	65	62	15
Averbodesesteenweg 10	Herselt	Averbode	Herselt	50	26/07/2017	63	61	63	62	13
Wolfsdonksesteenweg 190	Herselt	Herselt	Varenwinkel	50	31/08/2017	58	63	63	61	13
Blaubergsesteenweg 158	Herselt	Herselt	Blauberg	50	9/01/2017	62	54	62	58	12
Geneinde 61	Westerlo	Tongerlo	Voortkapel	50	18/12/2017	60	62	62	61	12
Tolhuis 41	Westerlo	N19	Tongerlo	50	8/08/2017	61	45	61	53	11
Mechelsestraat 15	Westerlo	Oevel	Olen	50	13/12/2016	59	60	60	60	10

STAP 4: OPVOLGING

Door elk jaar minstens in elke straat een VAT-meting uit te voeren, blijven we op de hoogte van de gereden snelheid in elke straat, maar zien we ook wat het effect is van veelvuldig controleren. Deze nieuwe werkwijze houdt niet in dat er geen VAT-metingen meer zullen gebeuren op de kleinere wegen, deze zullen nog steeds uitgevoerd worden. Wanneer we zien dat er in een kleinere straat te snel wordt gereden (V85 is minimum 10 km/u hoger dan de MTS), zullen we een advies richten aan de betreffende gemeente met de resultaten van die snelheidsmeting.

Bij wijze van evaluatie worden er na elke snelheidscontrole nieuwe controlemetingen uitgevoerd. Dit om te kijken of de acties en controles van de voorbije maanden resultaat hebben gehad op de gereden snelheden van de gepasseerde voertuigen.

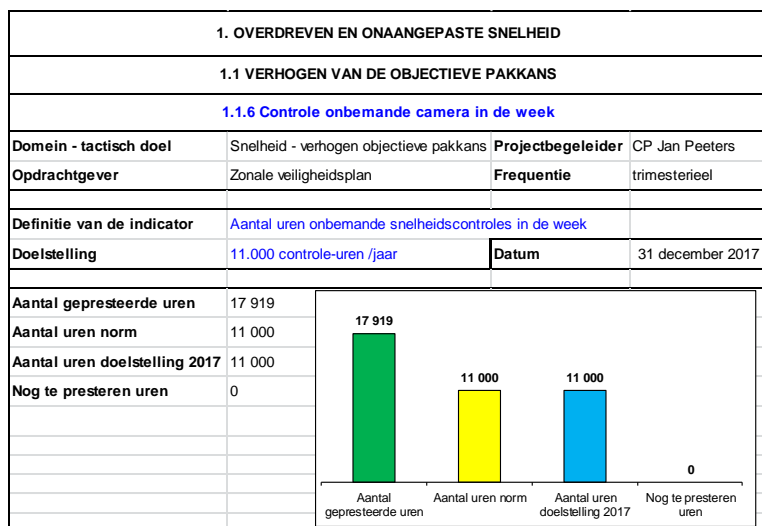
Bij de evaluatie van de vorige controleplaatsen zien we dat de snelheid in 7 van de 11 locaties is gedaald. In 3 straten is de snelheid lichtjes gestegen.

Tabel 76: Evaluatie van de controleplaatsen in 2017

Straat + nr.	Gemeente	MTS	Nulmeting					Controlemeting					Verschil
			Datum Nulmeting	V85 -	V85 +	Max. V85	Max. V85 MTS	Datum controlemeting	V85 -	V85 +	max V85	Max V85 - MTS	
Ter Voort 44	Westerlo	50	26/07/2016	64	61	64	14	8/08/2017	53	52	53	3	-11
Kerkstraat 11	Hulshout	50	15/06/2016	63	57	63	13	13/07/2017	51	54	54	4	-9
Ramselsesteenweg 37	Hulshout	50	9/01/2017	66	62	66	16	8/08/2017	58	54	58	8	-8
Tolhuis 41	Westerlo	50	14/12/2016	66	61	66	16	8/08/2017	61	56	61	11	-5
Dieperstraat 17	Herselt	50	9/01/2017	60	67	67	17	26/07/2017	58	65	65	15	-2
Blaubergsesteenweg 49	Herselt	70	24/08/2016	80	82	82	12	26/07/2017	80	74	80	10	-2
Langestraat 67	Hulshout	50	31/01/2017	68	59	68	18	8/08/2017	67	59	67	17	-1
Grote Baan 32	Hulshout	50	13/07/2017	59	53	59	9	5/12/2017	54	59	59	9	0
J. Michielsstraat 17	Hulshout	50	26/07/2016	65	65	65	15	26/07/2017	66	64	66	16	1
Averbodesesteenweg 10	Herselt	50	16/02/2016	62	61	62	12	26/07/2017	63	61	63	13	1
Provinciebaan 83	Herselt	70	9/01/2017	80	83	83	13	26/07/2017	83	86	86	16	3

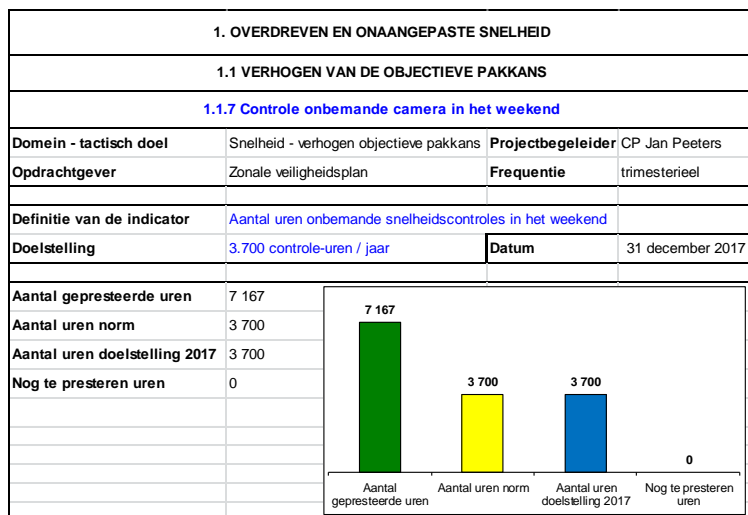
6.8.2.1.6 Onbemande snelheidscontroles in de week

Figuur 18: Onbemande controles in de week



6.8.2.1.7 Onbemande snelheidscontroles In het weekend

Figuur 19: Onbemande controles in het weekend



De doelstelling wat betreft het aantal controle-uren werd behaald.

Tabel 77: Resultaten onbemande snelheidscontroles op gewestwegen in 2017

		Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal overtredingen snelheid	% overtreders
de Merodedreef-Boerenkrijglaan				
	TOTAAL	1521972	489	0,03%
de Merodedreef-Bistplein				
	TOTAAL	1285099	726	0,06%
Herentalsesteenweg				
	TOTAAL	1489444	1106	0,07%

Trajectcontrole

Sedert 01/02/2017 is er 1 trajectcontrole operationeel in onze politiezone namelijk op de Aarschotsesteenweg in Herselt.

In de richting van Herselt werden er 2627 overtredingen vastgesteld, in de richting van Aarschot 660.

Tabel 78: Resultaten onbemande snelheidscontroles op gemeentewegen in 2017

		Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal overtredingen snelheid	% overtredders
Asberg ri Westerlo				
	TOTAAL	2606	0	0,00%
August Cannartsstraat ri Heultje				
	TOTAAL	38344	96	0,25%
Geneinde ri Tongerlo				
	TOTAAL	81291	17	0,02%
Geneinde ri Voortkapel				
	TOTAAL	81459	2	0,00%
Gevaertlaan ri Zoerle				
	TOTAAL	47067	25	0,05%
Industrieweg ri Heultje				
	TOTAAL	33266	5	0,02%
Nijverheidsstraat ri Geel				
	TOTAAL	186677	632	0,34%
Nijverheidsstraat ri Oevel				
	TOTAAL	337029	272	0,08%
Tolhuis ri Tongerlo				
	TOTAAL	130594	41	0,03%
Tongerlostraat ri Oevel				
	TOTAAL	103769	15	0,01%

Opmerkingen :

- Het percentage snelheidsovertredingen vastgesteld door de onbemande camera's is zeer laag. Dit is al enkele jaren het geval;
- in 2017 werden er geen onbemande snelheidscontroles uitgevoerd op de Olenseweg. De onbemande camera's worden daar vervangen door trajectcontrole.

6.8.2.1.8 Snelheidscontroles van bromfietsen met interceptie

Figuur 20: Snelheidscontroles van bromfietsen met interceptie

1. OVERDREVEN EN ONAANGEPASTE SNELHEID			
1.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
1.1.8 Bromfietscontrole			
Domein - tactisch doel	Algemene verkeerscontroles - verhogen	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren bromfietscontrole		
Doelstelling	24 controle-uren /jaar	Datum	31 december 2017
Aantal gepresteerde uren	26:00:00		
Aantal uren norm	24:00:00		
Aantal uren doelstelling 2017	24:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Opmerkingen : er werden 24 processen-verbaal wegens niet verzekerd voeren opgesteld.

Doelstelling :

De doelstelling wat betreft het aantal gerichte controle-uren werd gehaald.

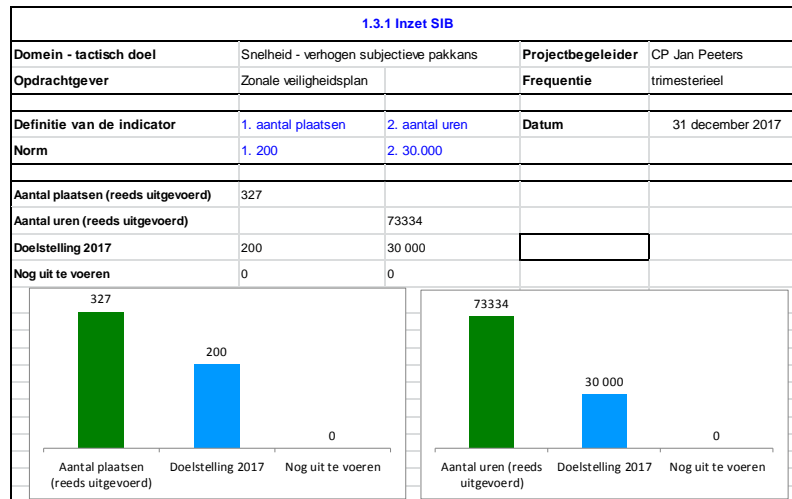
Tabel 79: Aantal niet-verzekerde bromfietsen

	Aantal niet verzekerde bromfietsen
2011	18
2012	11
2013	15
2014	33
2015	32
2016	22
2017	24

6.8.2.1.9 Inzet verkeersanalysetoestellen (VAT) en snelheidsinformatieborden (SIB)

- Onze zone beschikte op 31/12/2017 over 10 snelheidsinformatieborden (SIB-borden);
- Onze zone beschikt over 5 verkeersanalysetoestellen (VAT-toestellen), deze werden ingezet voor anonieme snelheidsmetingen. Onder andere aan de hand van de analyses werden de plaatsen en tijdstippen bepaald voor de inzet van de snelheidsmeter.

Figuur 21: Uren inzet Snelheidsinformatieborden (SIB) in 2017



Doelstellingen :

- De vooropgestelde 30.000 uren voor inzet van SIB werd bereikt;
- Ook het aantal plaatsen werd bereikt. De SIB werden op 327 plaatsen in onze zone geplaatst.

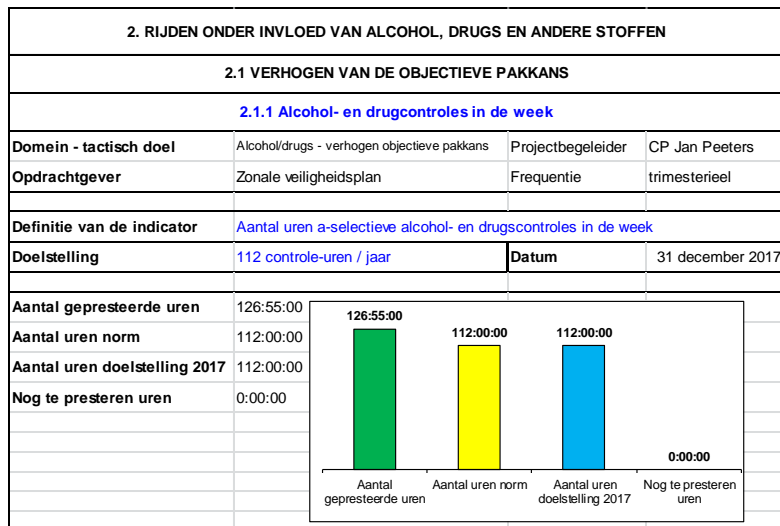
Tabel 80: Aantal uren inzet VAT (verkeersanalysetoestel)

	Aantal uren inzet VAT
2013	23.060
2014	17.581
2015	16.651
2016	21.152
2017	21.607

6.8.2.2 Rijden onder invloed van alcohol en drugs

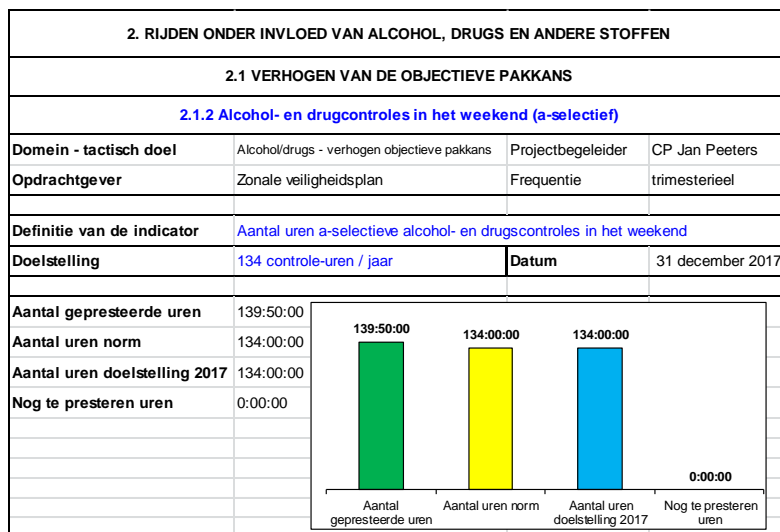
6.8.2.2.1 Alcohol- en drugscontroles in de week

Figuur 22: Alcohol- en drugscontroles in de week



6.8.2.2.2 Alcohol- en drugscontroles in het weekend

Figuur 23: Alcohol- en drugscontroles in het weekend



Tabel 81: Resultaten alcoholcontroles in 2017

Alcohol testen gerichte acties 2017					
		Atl testen	Atl "S"	Atl "A"	Atl "P"
Week	TOTAAL	3070	3033	21	16
			98,79%	0,68%	0,52%
				1,21%	
		Atl testen	Atl "S"	Atl "A"	Atl "P"
Weekend	TOTAAL	3571	3450	43	78
			96,61%	1,20%	2,18%
				3,39%	
		Atl testen	Atl "S"	Atl "A"	Atl "P"
Totaal	2017				
	TOTAAL	6641	6483	64	94
			97,62%	0,96%	1,42%
				2,38%	

Tabel 82: Vergelijking resultaten alcoholcontroles over de laatste 5 jaar

	# testen	% "S"	% "A"	% "P"	% "A" + "P"
2013	10905	97,44%	1,05%	1,51%	2,56%
2014	12058	98,10%	0,80%	1,10%	1,90%
2015	5271	97,31%	1,20%	1,50%	2,69%
2016	7024	97,74%	1,01%	1,25%	2,26%
2017	6641	97,62%	0,96%	1,42%	2,38%

Opmerkingen :

- Onder ademtest wordt verstaan zowel deze met de alcosensor als deze met officieel ademtesttoestel;
- In 2013 en 2014 is het aantal testen weer sterk gestegen ten opzichte van de voorbije jaren. In 2015 daalde het aantal testen spectaculair, vanwege de veiligheidsmaatregelen die werden opgelegd tijdens de terreurdreiging. Tijdens een controle kon men telkens maar 1 voertuig aan de kant zetten in plaats van meerdere voertuigen tegelijk. In 2016 is het aantal testen weer gestegen;
- in 2017 werden tijdens alle verkeerscontroles samen 94 processen-verbaal opgesteld voor dronken voeren waarvan de bestuurder meer dan 0,35 mg/l blies en 64 onmiddellijke inningen voor bestuurders die meer dan 0,22 en minder dan 0,35 bliezen;
- De alcoholcontroles gebeuren a-selectief, dit betekent dat bij elk gecontroleerd voertuig aan de bestuurder een ademtest wordt opgelegd.

Drugcontroles :

- In 2017 werden 5.945 checklists uitgevoerd, hiervan waren er 5.928 negatief;
- Er werden 16 speekseltesten uitgevoerd waarvan er 14 positief waren.

Doelstellingen :

- de doelstelling om 112 uur controle uit te voeren in de week werd behaald;
- de doelstelling om 134 uur controle uit te voeren in het weekend werd behaald;
- de doelstelling om 4690 ademtesten af te nemen werd behaald;

- de doelstelling om 30 speekseltesten tijdens gerichte controles af te nemen werd niet behaald.
- de minimale norm in het niet-dwingend referentiekader (1050 ademtesten) werd behaald;
- de doelstelling van de Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid (4690 ademtesten) werd behaald.

6.8.2.3 Veiligheidsgordel en andere beveiligingsmiddelen

6.8.2.3.1 Controle op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in de week

Figuur 24: Controle op het dragen van de veiligheidsgordel en het gebruik van kinderzitjes in de week

3. VEILIGHEIDSGORDEL EN ANDERE BEVEILIGINGSMIDDELEN			
3.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
3.1.1 Controles op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes			
Domein - tactisch doel	Gordel - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal controle-uren op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in de week		
Doelstelling	120 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2017
Aantal gepresteerde uren	124:05:00		
Aantal uren norm	120:00:00		
Aantal uren doelstelling 2017	120:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

6.8.2.3.2 Controle op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in het weekend

Figuur 25: Controle op het dragen van de veiligheidsgordel en het gebruik van kinderzitjes in het weekend

3. VEILIGHEIDSGORDEL EN ANDERE BEVEILIGINGSMIDDELEN			
3.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
3.1.2 Controles op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in het weekend			
Domein - tactisch doel	Gordel - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal controle-uren op dragen van veiligheidsgordel/kinderzitjes in weekend		
Doelstelling	20 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2017
Aantal gepresteerde uren	24:30:00		
Aantal uren norm	20:00:00		
Aantal uren doelstelling 2017	20:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Opmerking : in 2017 werden 154 processen-verbaal opgesteld wegens niet dragen van de veiligheidsgordel en het niet gebruiken van een correct kinderzitje. Er werden 4609 voertuigen gecontroleerd.

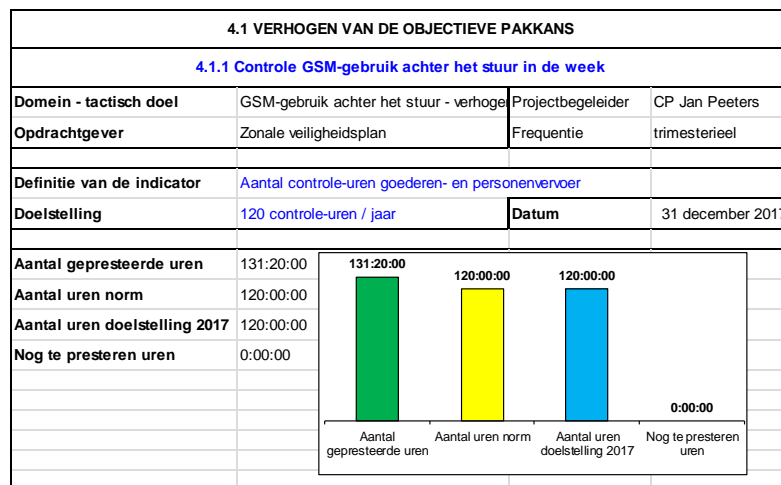
Doelstellingen :

- De operationele doelstelling met betrekking tot het aantal controle-uren werd behaald;
- de minimale norm in het niet-dwingend referentiekader (4025 voertuigen controleren op de gordeldracht) werd, wanneer wij het aantal gerichte en andere controles samentellen, bereikt;
- de doelstelling van de Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid (4025 gecontroleerde voertuigen) werd behaald.

6.8.2.4 GSM-gebruik achter het stuur

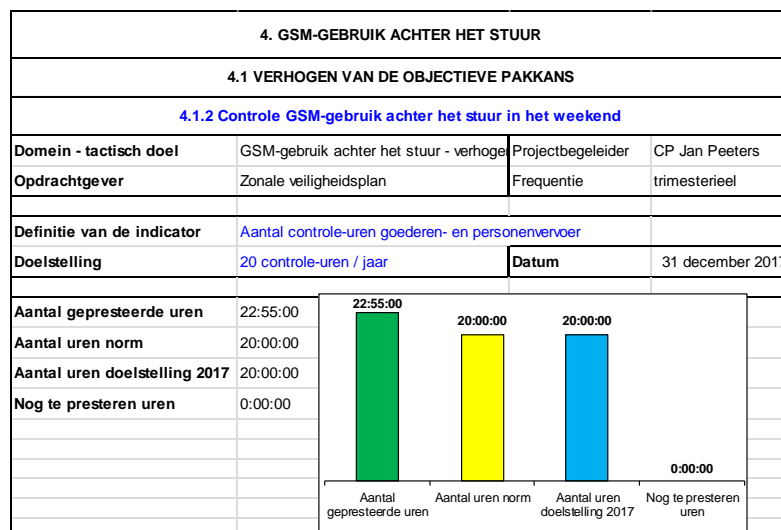
6.8.2.4.1 Controle op GSM-gebruik achter het stuur in de week

Figuur 26: Controle op GSM-gebruik achter het stuur in de week



6.8.2.4.2 Controle op GSM-gebruik achter het stuur in het weekend

Figuur 27: Controle op GSM-gebruik achter het stuur in het weekend



Doelstellingen:

- De doelstellingen van controle op GSM-gebruik achter het stuur in de week en het weekend werden behaald;
- Er werden 114 processen-verbaal ogesteld wegens het gsm-en achter het stuur.

6.8.2.5 Zwaar vervoer

Figuur 28: Controle op zwaar vervoer

5. GOEDEREN- EN PERSONENVERVOER			
5.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
5.1.1 Controle op zwaar vervoer			
Domein - tactisch doel	goederen- en personenvervoer - verhog	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal controle-uren goederen- en personenvervoer		
Doelstelling	24 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2017
Aantal gepresteerde uren	29:15:00		
Aantal uren norm	24:00:00		
Aantal uren doelstelling 2017	24:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Opmerking: de belangrijkste overtredingen vastgesteld in 2017 op het grondgebied van onze zone waren deze op de rij- en rusttijden.

Doelstelling :

De doelstelling wat betreft het aantal controle-uren werd behaald.

6.8.2.6 Algemene verkeerscontroles

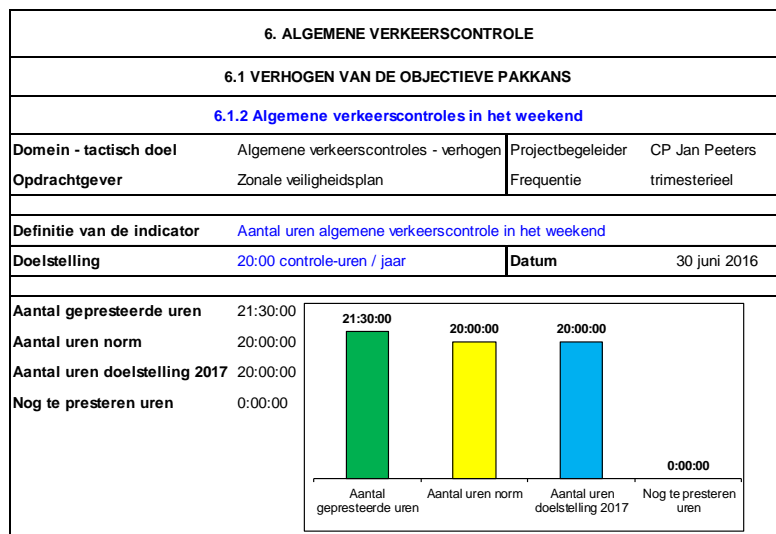
6.8.2.6.1 In de week

Figuur 29: Algemene verkeerscontroles in de week

6. ALGEMENE VERKEERSCONTROLES DIE DE VERKEERSVEILIGHEID BEVORDEREN			
6.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
6.1.1 Algemene verkeerscontroles in de week			
Domein - tactisch doel	Algemene verkeerscontroles - verhogen	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren algemene verkeerscontrole in de week		
Doelstelling	100 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2017
Aantal gepresteerde uren	101:00:00		
Aantal uren norm	100:00:00		
Aantal uren doelstelling 2017	100:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

6.8.2.6.2 In het weekend

Figuur 30: Algemene verkeerscontroles in het weekend



Belangrijkste vaststellingen in 2017 vergeleken met de voorbije jaren :

Tabel 83: Belangrijkste vaststellingen bij algemene verkeerscontrole van de laatste 5 jaren.

	2017	2016	2015	2014	2013
Technische eisen	233	179	272	307	370
Veiligheidsgordel / kinderzitjes	154	171	154	441	220
Inschrijving voertuig	122	144	217	237	225
GSM	114	143	211	246	124
Parkeren	111	184	147	167	310
Rijbewijs	106	107	110	147	124
Verzekering	103	127	122	181	124

Doelstellingen :

- De doelstelling wat betreft het aantal controle-uren werd behaald;
- het aantal gepresteerde controle-uren ligt hoger dan de voorziene uren omdat de interventieploegen tijdens hun reguliere werking extra controles gedaan hebben. Deze uren zijn niet vooraf te plannen omdat de mogelijkheid van de controles afhankelijk zijn van het aantal en aard van hun interventies.

6.8.2.7 Controle fietsverlichting

Figuur 31: Controle op fietsverlichting

7. PROJECT FIETSVERICHTING			
7.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
7.1.1 Controles fietsverlichting (Veilig fietsen ... 't licht aan jou!)			
Domein - tactisch doel	fietsverlichting - verhogen objectieve pak	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren fietscontroles		
Doelstelling	50 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2017
Aantal gepresteerde uren	53:45:00		
Aantal uren norm	50:00:00		
Aantal uren doelstelling 2017	50:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Opmerkingen :

- Deze controles maakten deel uit van het project “Veilig fietsen ...’t licht aan jou!” dat doorging van oktober tot februari;
- er werden 2607 fietsen gecontroleerd, waarvan 2511 fietsen (96.3%) wettelijk in orde waren met de fietsverlichting. Dit is hetzelfde percentage dan in 2016 en hoger dan in 2015, 2014 en 2013.

Doelstelling :

De doelstelling wat betreft het aantal controle-uren werd behaald.

6.8.2.8 Controle op de schoolroutes en in de buurt van schoolpoorten

6.8.2.8.1 Controle op de schoolroutes en in de buurt van schoolpoorten

Figuur 32: Controle op schoolroutes en in de omgeving van de schoolpoort

8 VERKEER OP DE SCHOOLROUTES EN IN DE BUURT VAN SCHOOLPOORTEN			
8.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
8.1.1 Controles op de schoolroutes en in de buurt van schoolpoorten (Veilig schoolbegin!)			
Domein - tactisch doel	Schooltoezicht - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren controles op de schoolroutes en in de omgeving van schoolpoorten		
Doelstelling	60 controle-uren	Datum	31 december 2017
Aantal gepresteerde uren	123:00:00		
Aantal uren norm	60:00:00		
Aantal uren doelstelling 2017	60:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

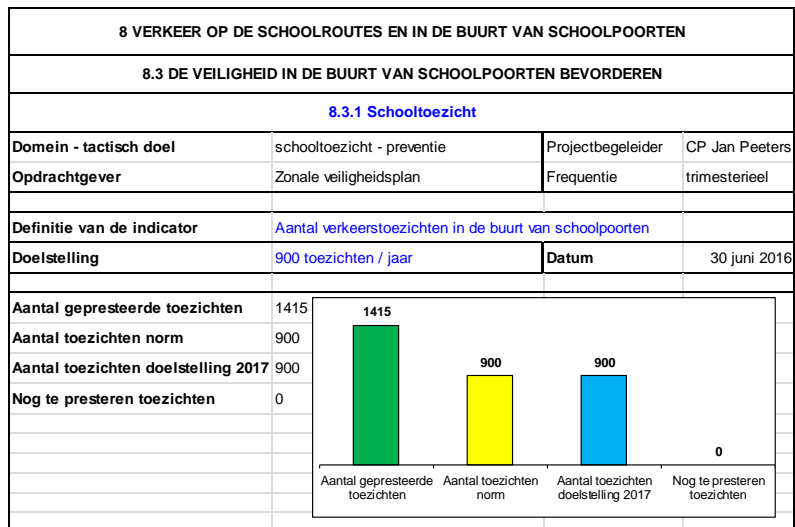
Opmerking: deze controles gebeurden voornamelijk door de piekploeg bij begin en einde van de scholen.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft het aantal controle-uren werd ruimschoots behaald.

6.8.2.8.2 Preventief schooltoezicht

Figuur 33: Preventief schooltoezicht



Opmerkingen: de leden van de interventie ondersteunden tijdens de actie veilig schoolbegin de wijkagenten.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft het aantal schooltoezichten werd ruimschoots behaald.

6.8.2.9 Verkeerseducatie

Figuur 34: Verkeerseducatie

9. VERKEERSEUCATIE			
9.1 DOOR EDUCATIE DE DEELNEMERS SENSIBILISEREN TOT EEN VERANTWOORD EN VEILIGER VERKEER			
Verskillende projecten			
Domein - tactisch doel	educatieve projecten - preventie	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	De uitvoering van het project	Datum	31 december 2017
Norm	Afhankelijk van het aantal aanvragen		
9.1.1. Verkeerseducatie basisscholen	Tijdens schooljaar		
9.1.2. Fietsexamen	Tijdens schooljaar		
9.1.3. Verkeersvormingsklas	Minimum 3	22/02, 8/03, 24/05 en 25/10	
9.1.4. Opleiding gemachtigd opzichter	Op aanvraag	1/02 en 4/10	
9.1.5. Wel jong, niet gek !	Jaarlijks	25, 26 en 27 april 2017	
9.1.6. Fietsproject De Dreef	Op vraag	13 juni 2017	

6.8.2.9.1 Verkeerseducatie basisscholen

Opmerkingen:

- Alle basisscholen werkten samen met onze zone aan verkeerseducatie;
- de belangrijkste activiteiten waren het fietsbehendigheidsparcours en het levend verkeerspark;
- onze zone presteerde 163 manuren voor dit project.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft verkeerseducatie in de basisscholen werd behaald.

6.8.2.9.2 Fiets- en voetgangersexamen

Opmerkingen :

- Alle basisscholen hebben aan het fietsexamen meegedaan;
- 3 scholen organiseerden het voetgangersexamen;
- onze zone presteerde 101 manuren voor het fietsexamen en 15 manuren voor het voetgangersexamen.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft de uitvoering van het fietsexamen werd behaald.

6.8.2.9.3 Verkeersvormingsklas

Opmerking:

- Er werden 4 verkeersvormingsklassen georganiseerd met in het totaal 130 deelnemende jongeren;
- onze zone presteerde hiervoor 17 manuren.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft het aantal verkeersvormingsklassen werd behaald.

6.8.2.9.4 Opleiding gemachtigd opzichter

Opmerkingen :

- Er werden 2 opleidingen gegeven met in het totaal 22 deelnemers;
- onze zone presteerde 12 manuren aan dit project;
- de theoretische opleiding gebeurde in groep;
- de praktische opleiding gebeurde in de buurt waar de kandidaat zijn opdracht voornamelijk ging uitvoeren.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft de uitvoering van de opleiding gemachtigd opzichter werd behaald.

6.8.2.9.5 Project “Wel jong, niet gek!”

- Dit project ging door in het Veiligheidscentrum in Westerlo op 25, 26 en 27 april 2017;
- er namen 404 laatstejaars studenten deel aan het project;

- onze zone presteerde 287 manuren voor dit project.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft het educatief project werd behaald.

6.8.2.10 Adviezen inzake verkeersproblemen

De verkeerskundige behandelde alle vragen inzake verkeersveiligheid in onze zone, deze vragen kwamen zowel van de bestuurlijke overheden als van burgers, verenigingen en belangengroepen.

Tabel 84: Uren verkeerskundige

	Aantal manuren adviezen manifestaties	Aantal manuren adviezen verkeersproblemen	Aantal manuren adviezen werken	Aantal manuren adviezen TOTAAL
2013	196:11	440:25	243:09	879:45
2014	247:05	530:07	240:36	1017:48
2015	206:09	586:13	262:02	1054:24
2016	268:47	599:57	253:18	1122:02
2017	183:00	462:25	161:30	806:55

Tabel 85: Uren vergaderingen van verkeerskundige

	2013	2014	2015	2016	2017
Capaciteit vergaderingen	162:10	161:40	312:46	277:42	215:40

Dit betreft onder andere de bijeenkomsten van de verkeerscommissies van de gemeenten Herselt, Hulshout en Westerlo.

Doelstelling : de doelstelling om kwaliteitsvolle adviezen binnen redelijke termijnen op te stellen werd behaald.

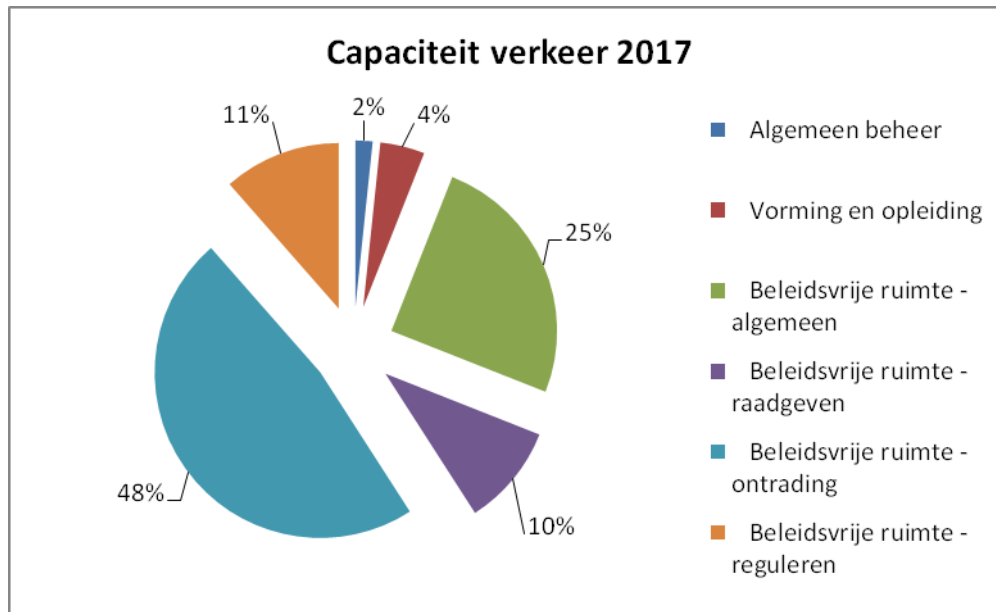
Opmerking : onze politiezone beschikt sedert 1 november 2017 niet meer over een verkeerskundige. Een gedeelte van zijn taken worden sedert die dag uitgevoerd door de twee andere leden van de dienst verkeer.

6.8.2.11 Capaciteit gepresteerd in domein verkeer

Tabel 86: Gepresteerde uren binnen het domein verkeer in 2017

Actiedomein Verkeer - Gepresteerde uren in 2017	
Totaal aantal geprsteerde uren in 2017	12976:51
Algemeen beheer	214:54:00
C131 Alg Beheer/Overleg verkeer intern	5:50
C507 Alg beheer/DSI-APO-VERKEER	209:04:00
Vorming en opleiding	563:50:00
D113 Vorming/Opleiding project verkeer	563:50:00
Beleidsvrije ruimte - algemeen	3242:17:00
L1101 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Administratie	2087:44:00
L1102 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Ondersteuning analyse	99:52:00
L1104 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Vergadering projectploeg	25:45:00
L1105 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/VAT	254:16:00
L1106 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/SIB	396:45:00
L1107 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Flitspaal	126:45:00
L1109 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/administratie werken	2:00
L1103 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Vergadering UIT	215:40:00
L1112 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/ANPR	33:30:00
Beleidsvrije ruimte - raadgeven	1286:13:00
L1201 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Advies werken	159:30:00
L1202 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Advies manifestatie	183:00:00
L1203 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Verkeersles/externe	44:21:00
L1204 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Verkeersweek/basisschool	109:19:00
L1205 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Verkeers3daagse	287:05:00
L1206 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Fietsexamen	100:30:00
L1207 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Fietsencontrole basisschool	13:00
L1208 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Opleiding gemachtigd opzichter	12:00
L1209 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Advies verkeersproblemen	362:25:00
L1210 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Voetgangersexamen	15:03
Beleidsvrije ruimte - ontrading	6181:34:00
L1307 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie schoolverkeer	123:15:00
L1309 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Schrijfwerk Gatso mobiel	518:15:00
L1310 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Schrijfwerk flitspaal	278:48:00
L1311 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Schrijfwerk actie verkeer	838:10:00
L1315 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie fietsverlichting	242:25:00
L1308 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie verkeer algemeen	697:30:00
K1 Wodca	1016:10:00
L1301 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie drugs in verkeer	1:30
L1302 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie snelheid Gatso mobiel	873:01:00
L1303 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie bromfietscontrole	65:50:00
L1304 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie alcohol/weekdagen	488:20:00
L1305 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie zwaar vervoer	153:35:00
L1306 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie gordel/weekdagen	335:25:00
L1312 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Bijstand snelheidsmeter	124:00:00
L1313 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie alcohol/weekend	62:00:00
L1314 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie gordel/weekend	34:45:00
L1316 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie verkeer algemeen/weekend	23:05
L1317 Beleidsvrije ruimte/verkeer/Ontrading/Actie GSM/ weekdagen	261:15:00
L1318 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie GSM/weekend	44:15:00
Beleidsvrije ruimte - reguleren	1488:03:00
L1401 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Schooltoezicht	1380:48:00
L1403 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Toezicht werkzaamheden	32:45:00
L1404 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Nazicht signalisatie manifestaties	8:30
L1405 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Verkeersregeling	49:30:00
L1402 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Verkeersvormingsklas	16:30

Figuur 35: Capaciteit beleidsvrije ruimte verkeer 2017

**Opmerking:**

- Het aantal uren besteed aan de functionaliteit verkeer is lichtjes gestegen tegenover 2017. De minimumnorm van 8% van de totale capaciteit werd behaald;
- Opvallend is dat het aantal uren ontrading blijft dalen :
 - In 2017 was dit 48% of 6181 uren;
 - In 2016 was dit 53% of 6735 uren;
 - In 2015 was dit 56% of 7833 uren;
 - In 2014 was dit 60% of 8363 uren.

6.8.3 Analyse verkeersongevallen

Uit onze ongevallenregistratie in ISLP kan de evolutie van de verkeersongevallen met gewonde(n) en dode(n) maand per maand opgevolgd worden.

6.8.3.1 Verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2017

Bij de bespreking van de verkeersongevallen wordt enkel rekening gehouden met deze welke door onze politiezone op ons grondgebied werden vastgesteld.

6.8.3.1.1 Alle verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2017. (Exclusief ongevallen vastgesteld door andere zones)

Tabel 87: Alle verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2017

Gemeente	Aard ongeval	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal	Algemeen totaal
Herselt	# Ongevallen met licht gewonden	2		7	2	2	5	4	1	3	2	1	2	31	
	# Ongevallen met zwaar gewonden			1			1				1		1	4	
	# Ongevallen met doden			1										1	36
Hulshout	# Ongevallen met licht gewonden				2	1	3			2	2	2		14	
	# Ongevallen met zwaar gewonden									1				1	
	# Ongevallen met doden								1					1	16
Westerlo	# Ongevallen met licht gewonden	3	5	10	2	8	10	2	4	8	7	6	5	70	
	# Ongevallen met zwaar gewonden			1	1	1	1	1	1	1				7	
	# Ongevallen met doden			2										2	79
		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal	Algemeen totaal
Zone	# Ongevallen met licht gewonden	5	5	17	6	11	18	6	7	13	11	9	7	115	
	# Ongevallen met zwaar gewonden			2	1	1	2	1	1	2	1		1	12	
	# Ongevallen met doden			3					1					4	131

Tabel 88: Alle slachtoffers van de ongevallen met lichamelijk letsel in 2017

Gemeente	Aard letsel	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal	Algemeen totaal
Herselt	# Licht gewonden	4		7	2	2	7	5	1	8	3	1	3	43	
	# Zwaar gewonden			1			1				1		1	4	
	# Doden			1										1	48
Hulshout	# Licht gewonden				3	1	4		3	2	2	2		17	
	# Zwaar gewonden									1				1	
	# Doden								1					1	19
Westerlo	# Licht gewonden	4	5	14	5	9	19	2	4	8	8	7	8	93	
	# Zwaar gewonden			1	1	1	1	1	1	1				7	
	# Doden			2										2	102
		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal	Algemeen totaal
Zone	# Licht gewonden	8	5	21	10	12	30	7	8	18	13	10	11	153	
	# Zwaar gewonden			2	1	1	2	1	1	2	1		1	12	
	# Doden			3					1					4	169

Bron : ISLP PZ Zuiderkempfen

Opmerkingen:

- In 2017 waren er 131 verkeersongevallen met een lichamelijk letsel, waarbij er 115 ongevallen waren met licht gewonden, 12 ongevallen met zwaar gewonden en 4 ongevallen met een dodelijk slachtoffer;
- in 2017 vielen er 169 verkeersslachtoffers waarvan 153 licht gewond, 12 zwaar gewond en 4 doden.

6.8.3.1.2 Slachtoffers volgens type betrokkene

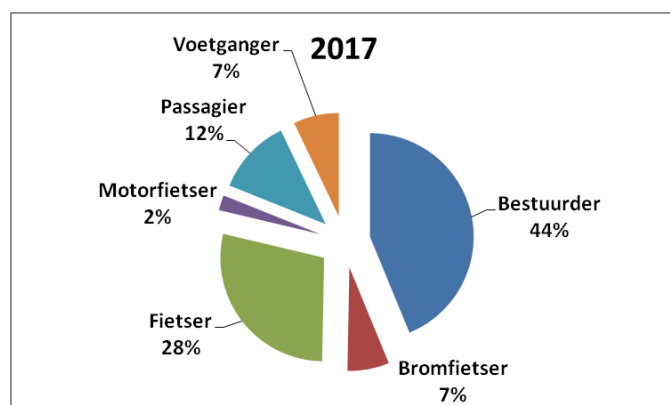
Tabel 89: Type betrokkene per gemeente

Jaartotaal				
	Herselt	Hulshout	Westerlo	Totaal
Bestuurder, licht gewond	23	8	39	70
Bestuurder, overleden		1		1
Bestuurder, zwaar gewond	1		2	3
Bromfietser, licht gewond	2	2	5	9
Bromfietser, zwaar gewond			2	2
Fietser, licht gewond	10	5	27	42
Fietser, overleden			1	1
Fietser, zwaar gewond	2	1	2	5
Motorfietser, licht gewond			2	2
Motorfietser, overleden	1		1	2
Passagier, licht gewond	7	1	12	20
Voetganger, licht gewond	1	1	8	10
Voetganger, zwaar gewond	1		1	2
Eindtotaal	48	19	102	169

Tabel 90: Slachtoffers per type betrokkene

Type betrokkene	# Doden	# Zwaar gewonden	# Licht gewonden	Totaal
Bestuurder	1	3	70	74
Bromfietser		2	9	11
Fietser	1	5	42	48
Motorfietser	2		2	4
Passagier			20	20
Voetganger		2	10	12
Totaal	4	12	153	169

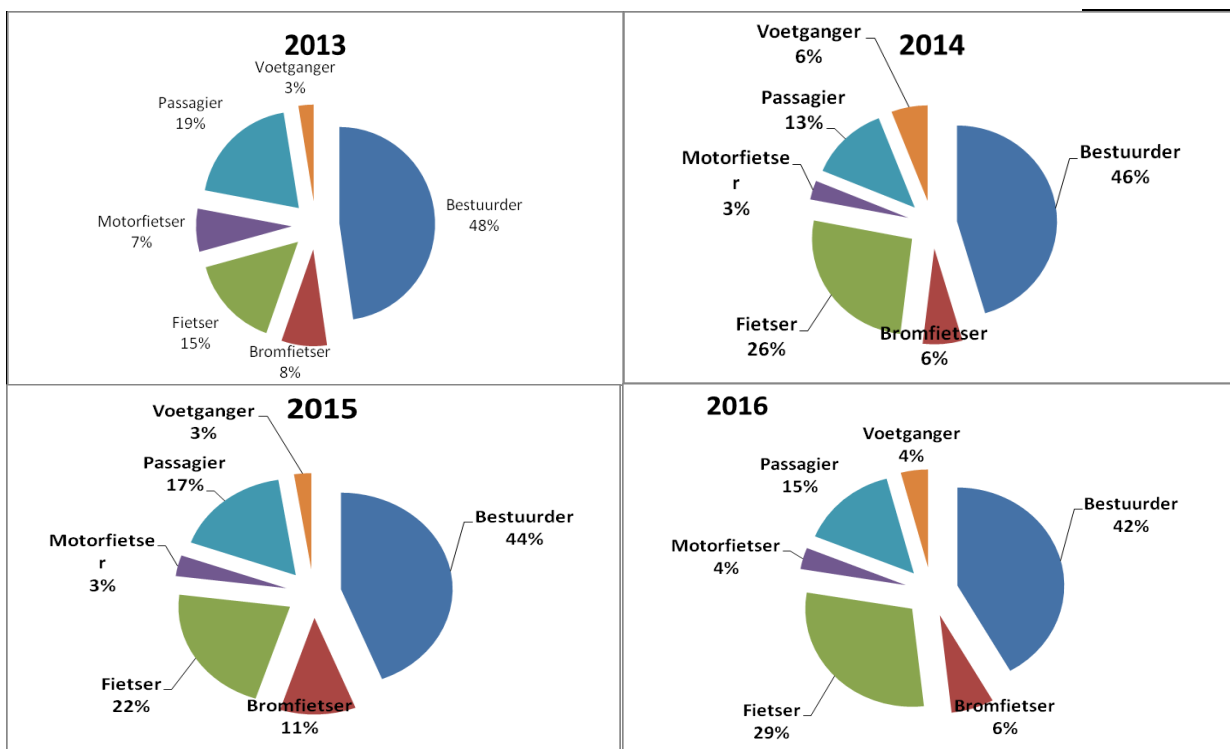
Figuur 36: Type betrokkene bij ongevallen met lichamelijk letsel in 2017



Opmerkingen :

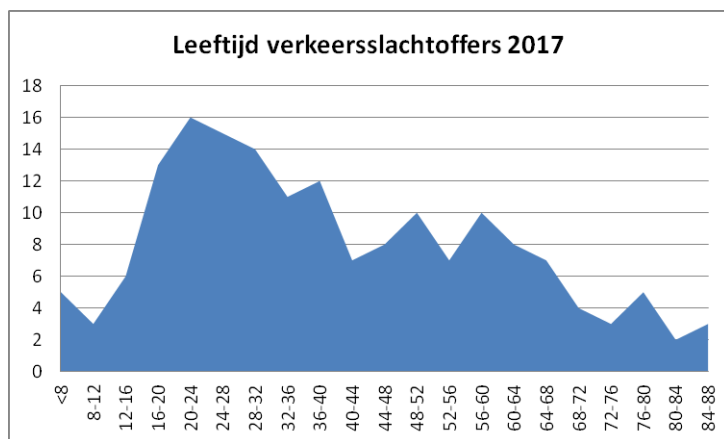
- 42% van de slachtoffers in 2017 was een zwakke weggebruiker (voetgangers, fietsers en bromfietzers);
- In 2016 39%, in 2015 36%, in 2014 38% en in 2013 26%.

Figuur 37: Vergelijking type betrokkene bij ongevallen met lichamelijk letsel van de voorbije 4 jaar



6.8.3.1.3 Leeftijd van de gewonden en doden

Figuur 38: Aantal verkeersslachtoffers per leeftijdsklasse



De gemiddelde leeftijd van de gewonden en doden is 40 jaar, net als de voorbije twee jaar.

6.8.3.1.4 Verkeersongevallen per maand

Figuur 39: Aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel per maand in 2017



6.8.3.1.5 Verkeersongevallen per dag

Figuur 40: Aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel per dag in 2017

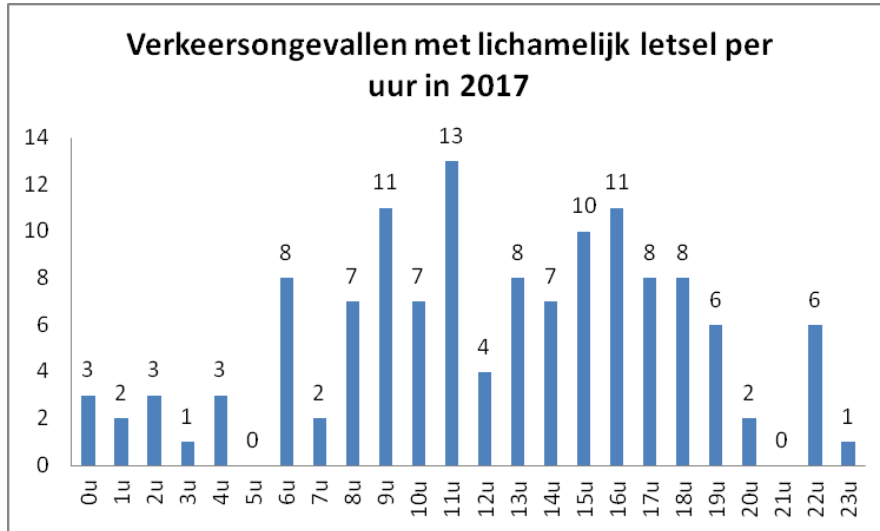


Opmerkingen:

- In de maand maart waren de meeste verkeersongevallen;
- maandag is de dag met de meeste verkeersongevallen.

6.8.3.1.6 Verkeersongevallen per uur

Figuur 41: Aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel per uur in 2017



Tabel 91: Tijdstip van de verkeersongevallen in 2017

Uur	ma	di	wo	do	vr	za	zo
00u00 - 04u00	1%	0%	0%	0%	2%	3%	2%
04u00 - 08u00	3%	1%	1%	0%	1%	3%	2%
08u00 - 12u00	5%	3%	5%	6%	3%	4%	3%
12u00 - 16u00	5%	2%	3%	4%	5%	2%	2%
16u00 - 20u00	5%	5%	2%	6%	5%	2%	2%
20u00 - 24u00	1%	2%	0%	1%	1%	2%	2%

rood: Meer dan 6% van de ongevallen deed zich voor tijdens deze periode.

oranje: Meer dan 3%, maar minder dan 6% van de ongevallen deed zich voor tijdens deze periode.

Opmerking:

- De meeste ongevallen deden zich voor omstreeks 13u00;
- op donderdag van 08u00 – 12u00 en 16u00 – 20u00 gebeurden de meeste ongevallen.

6.8.3.1.7 Verkeersongevallen week/weekend

Het weekend loopt van vrijdag 22.00 uur tot maandag 06.00 uur en telt 56 uur wat staat voor 33% van de totale weekduur. In verhouding gebeurden er in 2017 dus minder ongevallen in het weekend.

Tabel 92: Aantal ongevallen in de week en in het weekend in 2017

Tijdstip	# Ongevallen	%
weekend	35	27%
week	96	73%

6.8.3.1.8 Weekendongevallen

6.8.3.1.8.1 Volledig weekend

Een volledig weekend gaat van vrijdagavond om 22.00 uur tot maandagochtend om 6.00 uur.

Tabel 93: Aantal weekendongevallen per gemeente in 2017

Gemeente		Vrijdag nacht	Zaterdag dag	Zaterdag nacht	Zondag dag	Zondag nacht	Totaal
Herselt	# Ongevallen met lichamelijk letsel	2	6	3	1	2	14
	# Ongevallen met doden				1		1
	# Licht gewonden	3	9	3	1	2	18
	# Zwaar gewonden						0
	# Doden				1		1
Hulshout	# Ongevallen met lichamelijk letsel		1	1	1	1	4
	# Ongevallen met doden						0
	# Licht gewonden		1		2	1	4
	# Zwaar gewonden			1			1
	# Doden						0
Westerlo	# Ongevallen met lichamelijk letsel	4	5	1	6	1	17
	# Ongevallen met doden						0
	# Licht gewonden	3	6		11	1	21
	# Zwaar gewonden	1					1
	# Doden						0
Politiezone		Vrijdag nacht	Zaterdag dag	Zaterdag nacht	Zondag dag	Zondag nacht	Totaal
Zuiderkempen	# Ongevallen met lichamelijk letsel	6	12	5	8	4	35
	# Ongevallen met doden				1		1
	# Licht gewonden	6	16	3	14	4	43
	# Zwaar gewonden	1		1			2
	# Doden				1		1

Tabel 94: Aantal weekendongevallen per maand in 2017

Zone		Vrijdag nacht	Zaterdag dag	Zaterdag nacht	Zondag dag	Zondag nacht	Totaal
Januari	# Ongevallen met lichamelijk letsel	1					1
Februari	# Ongevallen met lichamelijk letsel	2	1		1		4
Maart	# Ongevallen met lichamelijk letsel		2	2	2	1	7
April	# Ongevallen met lichamelijk letsel		2			1	3
Mei	# Ongevallen met lichamelijk letsel						0
Juni	# Ongevallen met lichamelijk letsel	2	3		1		6
Juli	# Ongevallen met lichamelijk letsel	1	1	1			3
Augustus	# Ongevallen met lichamelijk letsel				1		1
September	# Ongevallen met lichamelijk letsel		2	2	1		5
Oktober	# Ongevallen met lichamelijk letsel				1	1	2
November	# Ongevallen met lichamelijk letsel						0
December	# Ongevallen met lichamelijk letsel		1		1	1	3
2017	# Ongevallen met lichamelijk letsel	6	12	5	8	4	35

Tabel 95: Aantal weekendongevallen per jaar

Zone		Vrijdag nacht	Zaterdag dag	Zaterdag nacht	Zondag dag	Zondag nacht	Totaal
2011	# Ongevallen met lichamelijk letsel	13	24	6	22	3	68
2012	# Ongevallen met lichamelijk letsel	6	20	5	16	5	52
2013	# Ongevallen met lichamelijk letsel	6	17	6	13	1	43
2014	# Ongevallen met lichamelijk letsel	1	27	6	13	3	50
2015	# Ongevallen met lichamelijk letsel	4	14	3	12	3	36
2016	# Ongevallen met lichamelijk letsel	4	15	5	17	3	44
2017	# Ongevallen met lichamelijk letsel	6	12	5	8	4	35

6.8.3.1.8.2 Wodca-uren

Tabel 96: Aantal ongevallen tijdens de wodca-uren in 2017

Wodca-ongevallen	Vrijdag nacht	Zaterdag nacht	Zondag nacht	Totaal
Herselt	4	3	2	9
Hulshout		2	1	3
Westerlo	4	1	1	6
	8	6	4	18
vrijdag- en zaterdagnacht telkens tussen 22.00 uur en 8.00 uur				
zondagnacht tussen 22.00 uur en 6.00 uur				

Tabel 97: Gemiddelde leeftijd slachtoffers bij ongevallen tijdens de wodca-uren in 2017

Gemiddelde leeftijd gekwetste autobestuurders	Vrijdag nacht	Zaterdag nacht	Zondag nacht
	41	41	36

Tabel 98: Aantal wodca-ongevallen per jaar

Zone	Wodca-ongevallen	Vrijdag nacht	Zaterdag nacht	Zondag nacht	Totaal
2009	# Ongevallen met lichamelijk letsel	12	8	7	27
2010	# Ongevallen met lichamelijk letsel	9	10	5	24
2011	# Ongevallen met lichamelijk letsel	13	5	4	22
2012	# Ongevallen met lichamelijk letsel	8	7	5	20
2013	# Ongevallen met lichamelijk letsel	7	6	1	14
2014	# Ongevallen met lichamelijk letsel	3	7	3	13
2015	# Ongevallen met lichamelijk letsel	5	4	3	12
2016	# Ongevallen met lichamelijk letsel	6	7	3	16
2017	# Ongevallen met lichamelijk letsel	8	6	4	18

6.8.3.1.9 Dronken voeren en verkeersongevallen

Tabel 99: Percentage verkeersongevallen met bestuurder(s) onder invloed in 2017

	# Ongevallen met lichamelijk letsel 2017	%
Onder invloed	18	14%
Niet onder invloed	113	86%

Tabel 100: Vergelijking percentage verkeersongevallen met bestuurder(s) onder invloed

Jaartal		Aantal ongevallen	%
2013	Onder invloed	15	10%
	Niet onder invloed	128	90%
	Totaal	143	
2014	Onder invloed	26	17%
	Niet onder invloed	126	83%
	Totaal	152	
2015	Onder invloed	35	24%
	Niet onder invloed	112	76%
	Totaal	147	
2016	Onder invloed	18	14%
	Niet onder invloed	108	86%
	Totaal	126	
2017	Onder invloed	18	14%
	Niet onder invloed	113	86%
	Totaal	131	

Opmerkingen:

- In 2017 reed in 14% van de verkeersongevallen minstens één van de bestuurders onder invloed van alcohol of drugs, dit is evenveel als in 2016 en een daling met 10 % ten opzichte van 2015 en met 3% ten opzichte van 2014.

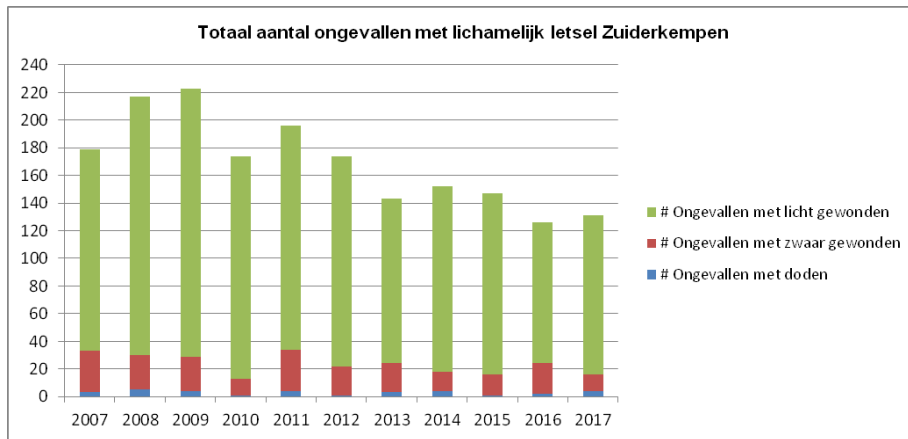
6.8.3.2 Vergelijking aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers met vorige jaren

6.8.3.2.1 ZONE

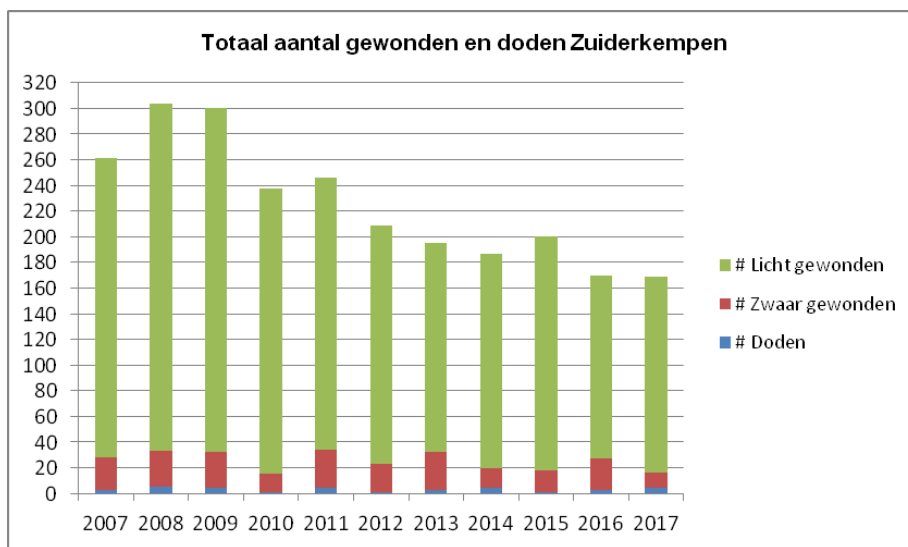
Tabel 101: Vergelijking aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Zuiderkempfen													
# Ongevallen met doden	5	4	3	5	4	1	4	1	3	4	1	2	4
# Ongevallen met zwaar gewonden	45	29	30	25	25	12	30	21	21	14	15	22	12
# Ongevallen met licht gewonden	175	148	146	187	194	161	162	152	119	134	131	102	115
# Ongevallen met lichamelijk letsel	219	173	179	217	223	174	196	174	143	152	147	126	131
# Doden	5	4	3	5	4	1	4	1	3	4	1	2	4
# Zwaar gewonden	30	20	25	28	28	14	30	22	29	16	17	24	12
# Licht gewonden	244	201	233	271	268	223	212	186	163	167	182	143	153
Totaal # Gewonden en doden	279	225	261	304	300	238	246	209	195	187	200	170	169

Figuur 42: Vergelijking aantal ongevallen met lichamelijk letsel



Figuur 43: Vergelijking aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel



Opmerkingen bij verkeersongevallen in de zone Zuiderkempen

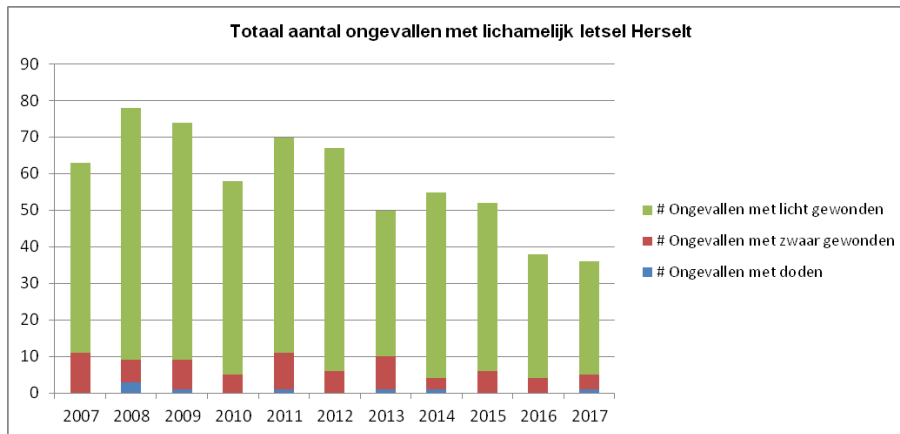
- Het aantal ongevallen met lichamelijk ligt iets hoger dan in 2016 maar blijft het tweede laagste in al de voorbije jaren;
- het aantal verkeersslachtoffers is het laagste van de laatste 11 jaren;
- in 2017 vielen er 4 dodelijke slachtoffers te betreuren.

6.8.3.2.2 HERSELT

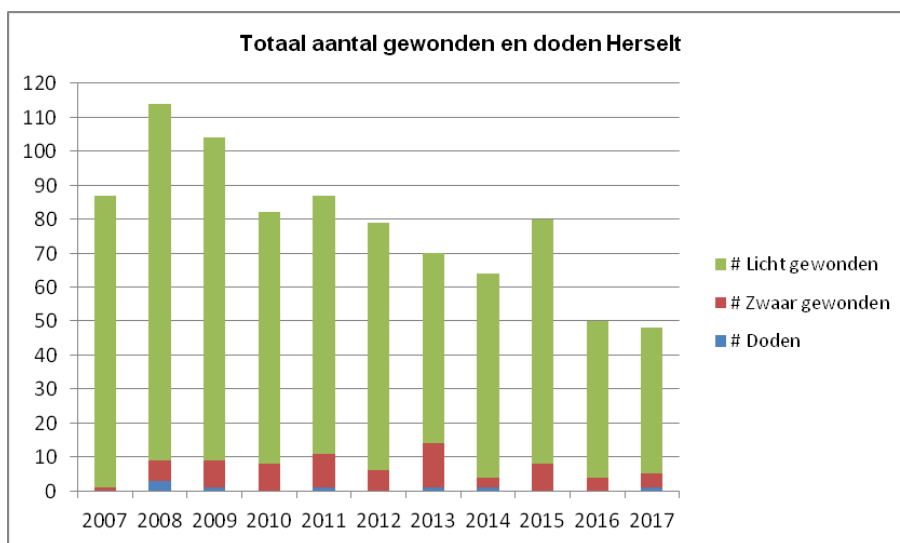
Tabel 102: Vergelijking aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers in Herselt

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Herselt													
# Ongevallen met doden	2	2	0	3	1	0	1	0	1	1	0	0	1
# Ongevallen met zwaar gewonden	9	7	11	6	8	5	10	6	9	3	6	4	4
# Ongevallen met licht gewonden	54	43	52	69	65	53	59	61	40	51	46	34	31
# Ongevallen met lichamelijk letsel	67	53	63	78	74	58	70	67	50	55	52	38	36
# Doden	2	2	0	3	1	0	1	0	1	1	0	0	1
# Zwaar gewonden	9	7	1	6	8	8	10	6	13	3	8	4	4
# Licht gewonden	79	62	86	105	95	74	76	73	56	60	72	46	43
Totaal # Gewonden en doden	90	71	87	114	104	82	87	79	70	64	80	50	48

Figuur 44: Vergelijking aantal ongevallen met lichamelijk letsel in Herselt



Figuur 45: Vergelijking aantal gewonden en doden bij ongevallen met lichamelijk letsel in Herselt



Opmerkingen bij verkeersongevallen in Herselt

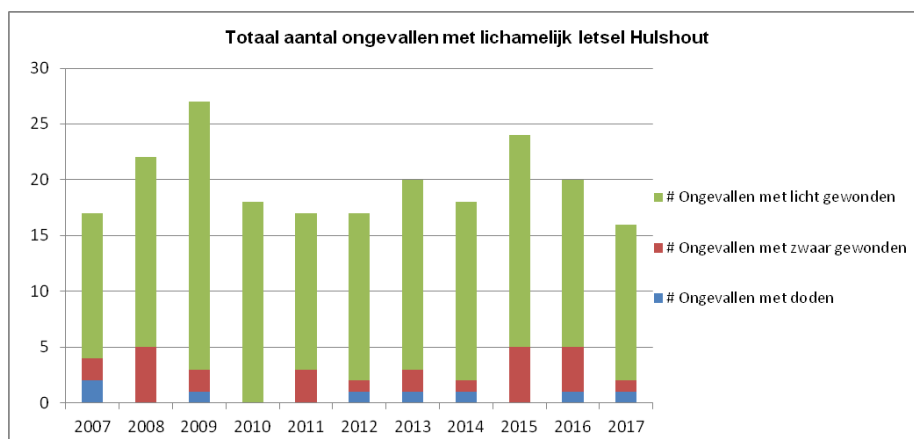
- Zowel het aantal ongevallen als het aantal slachtoffers zijn de laagste van van de laatste 11 jaar;
- in 2017 viel er één dodelijk slachtoffer in Herselt.

6.8.3.2.3 HULSHOUT

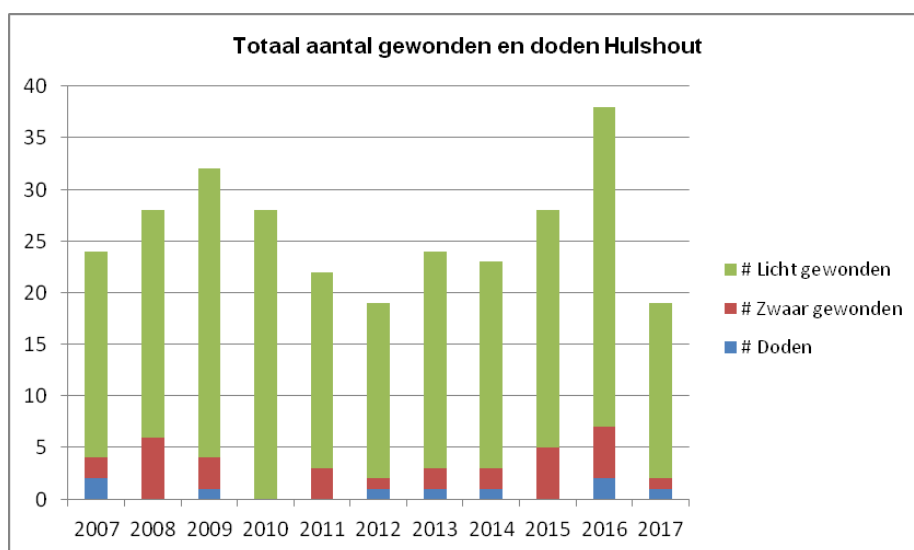
Tabel 103: Vergelijking aantal ongevallen en het aantal gewonden en doden in Hulshout

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Hulshout													
# Ongevallen met doden	1	0	2	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1
# Ongevallen met zwaar gewonden	6	3	2	5	2	0	3	1	2	1	5	4	1
# Ongevallen met licht gewonden	29	23	13	17	24	18	14	15	17	16	19	15	14
# Ongevallen met lichamelijk letsel	38	26	17	22	27	18	17	17	20	18	24	20	16
# Doden	1	0	2	0	1	0	0	1	1	1	0	2	1
# Zwaar gewonden	6	4	2	6	3	0	3	1	2	2	5	5	1
# Licht gewonden	37	26	20	22	28	28	19	17	21	20	23	31	17
Totaal # Gewonden en doden	44	30	24	28	32	28	22	19	24	23	28	38	19
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017

Figuur 46: Vergelijking aantal ongevallen met lichamelijk letsel in Hulshout



Figuur 47: Vergelijking aantal gewonden en doden bij ongevallen met lichamelijk letsel in Hulshout



Opmerkingen bij verkeersongevallen in Hulshout

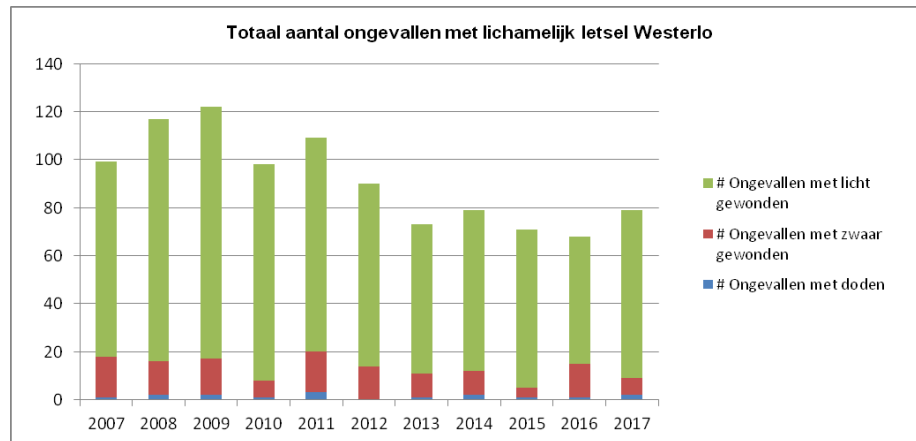
- Het aantal ongevallen is laagste van de voorbije 11 jaren;
- het aantal slachtoffers is op één na het laagste van de voorbije 11 jaren;
- in 2017 vielen er twee dodelijke slachtoffers in Hulshout.

6.8.3.2.4 WESTERLO

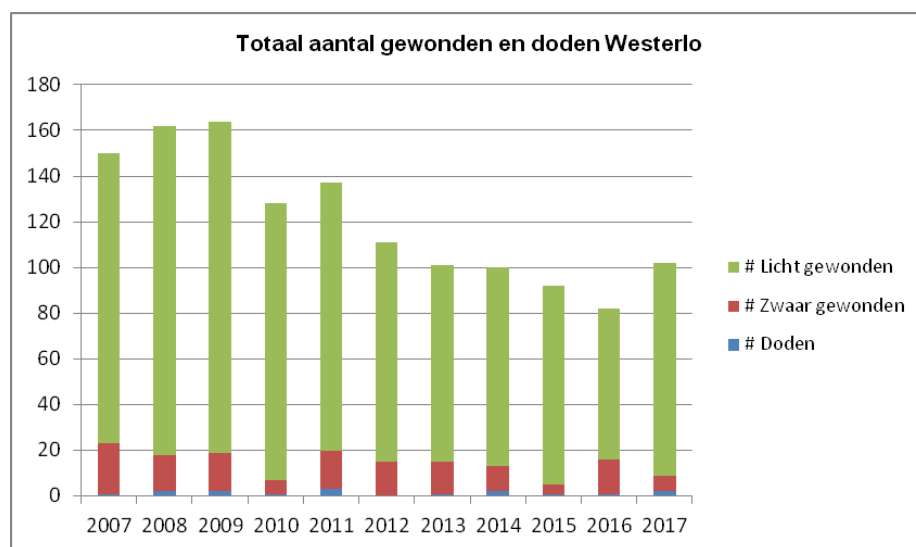
Tabel 104: Vergelijking aantal ongevallen en gewonden en doden bij verkeersongevallen in Westerlo

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Westerlo													
# Ongevallen met doden	2	2	1	2	2	1	3	0	1	2	1	1	2
# Ongevallen met zwaar gewonden	30	19	17	14	15	7	17	14	10	10	4	14	7
# Ongevallen met licht gewonden	92	82	81	101	105	90	89	76	62	67	66	53	70
# Ongevallen met lichamelijk letsel	114	94	99	117	122	98	109	90	73	79	71	68	79
# Doden	2	2	1	2	2	1	3	0	1	2	1	1	2
# Zwaar gewonden	15	9	22	16	17	6	17	15	14	11	4	15	7
# Licht gewonden	128	113	127	144	145	121	117	96	86	87	87	66	93
Totaal # Gewonden en doden	145	124	150	162	164	128	137	111	101	100	92	82	102

Figuur 48: Vergelijking aantal ongevallen met lichamelijk letsel in Westerlo



Figuur 49: Vergelijking aantal gewonden en doden bij ongevallen met lichamelijk letsel in Westerlo



Opmerkingen bij verkeersongevallen in Westerlo

- Na een paar jaar van dalen zijn zowel het aantal ongevallen als het aantal slachtoffers terug gestegen;
- in 2017 viel er 1 dodelijk slachtoffer te betreuren in Westerlo.

6.8.3.3 Naar analogie met de nationale verkeersveiligheidsbarometer

De barometer is gebaseerd op een vergelijking van 12 maanden, men noemt dit de “voortschrijdende jaartotalen”. Dit betekent dat de voorgestelde barometer van december 2017 een vergelijking bevat van het jaartotaal 2017 (= totalen vanaf januari 2017 tot en met december 2017) ten opzichte van jaartotaal 2016 (= totalen vanaf januari 2016 tot en met december 2016).

Tabel 105: Verkeersveiligheidsbarometer 2017

	Jaartotalen december 2016	Jaartotalen december 2017	Verschil	Evolutie in %
Ongevallen met gewonden	124	127	3	2
Ongevallen met doden	2	4	2	50
Totaal	126	131	5	4

	Jaartotalen december 2016	Jaartotalen december 2017	Verschil	Evolutie in %
Aantal gewonden	167	165	-2	-1
Aantal doden	3	4	1	25
Totaal	170	169	-1	-1

Opmerkingen :

- Er is een stijging wat betreft het aantal ongevallen met gewonden en doden;
- Er is een daling bij het aantal gewonden, maar een stijging bij het aantal doden.

6.8.3.4 Zwarte punten

De zwarte punten kunnen op verschillende manieren berekend worden. In onze zone wordt er gebruik gemaakt van de criteria van het Vlaamse gewest en van een eigen methode. Het verschil tussen beide is dat het Vlaamse gewest rekening houdt met elk slachtoffer en dat onze methode rekening houdt met het zwaarste slachtoffer in een ongeval.

6.8.3.4.1 Criteria Vlaams Gewest

“Aan elk slachtoffer in een verkeersongeval wordt een gewicht (prioriteitswaarde) toegekend: elke dode krijgt factor 5, elke zwaar gewonde factor 3 en elke licht gewonde factor 1. Een punt wordt een ‘zwart punt’ genoemd, als op die plaats minstens 3 ongevallen gebeurd zijn in 3 jaar tijd en op die manier een score van 15 behaald wordt.”

Uit onderstaande tabel blijkt dat wij volgens deze definitie op 31/12/2017 geen zwart punt hebben.

Tabel 106: Oplijsting zwarte punten berekend volgens de methode van het Vlaamse Gewest

Kruispunt	Gemeente	AW 31/12/2016	AW 31/12/2015	AW 31/12/2014	#VKO*
Aarschotsesteenweg/Ramselsesteenweg/Neerstraat	Herselt	10	9	9	3
De Merodedreef/Bistplein	Westerlo	9	7	7	4
Aarschotsesteenweg/Lindenstraat/Denkstraat	Herselt	8	0	0	2
de Merodedreef - ingang KVC Westerlo	Westerlo	8	5		3
Boerenkrijglaan/Meulemanslaan/Geneinde	Westerlo	7	8	7	6
Westerlosesteenweg/Diestsebaan	Herselt	6	3	2	5
Westerlosesteenweg/Herentalsesteenweg/Dorp/Achter de Hoven	Herselt	6	6	3	4
de Merodedreef/Boerenkrijglaan	Westerlo	5	4	9	4
de Merodedreef/Baksveld	Westerlo	5	8	4	3
Aarschotsesteenweg/G. Van den Heuvelstraat	Herselt	5	13	8	2
Olensweg/Biezenstraat	Westerlo	5	0	0	1
Grote Steenweg - Hondseinde	Westerlo	5	5		1
Grote Baan - Booischotseweg - Kerkstraat	Hulshout	5	5		2
Grote Baan - Brouwerijstraat	Hulshout	5	5		3
Blaubergsesteenweg - Achter de Hoven	Herselt	5	5		1

AW = Avoc-waarde: totaal van het gewicht, toegekend aan ieder slachtoffer, betrokken bij een ongeval met lichamelijk letsel.

(*) Aantal ongevallen met lichamelijk letsel tussen 01/01/2015 en 31/12/2017.

6.8.3.4.2 Onze werkwijze : prioriteitswaarde

“Over een periode van 3 jaar worden alle ongevallen met lichamelijk letsel in een straal van 50 meter samengenomen en wordt de prioriteitswaarde per plaats berekend. Deze bekomt men met de formule : (aantal ongevallen met dode(n) x 4) + (aantal ongevallen met zwaargewonde(n) x 2 + (aantal ongevallen met licht gewonde(n) x 1).

Uit onderstaande tabel blijkt welke plaatsen er volgens deze definitie prioritair moeten aangepakt worden. De geel gemarkeerde straten zijn gemeentewegen.

Tabel 107: Oplijsting gevaarlijke punten volgens onze methode

Kruispunt	Gemeente	PW 31/12/2017	PW 31/12/2016	PW 31/12/2015	Aantal VKO (*)
Olenseweg/Biezenstraat	Westerlo	6	4	0	3
de Merodedreef/Sint-Lambertusstraat/Rodekruisstraat	Westerlo	6	2	1	6
Olenseweg/Zoerlering/Oude Zoerlebaan/Zoerledorp	Westerlo	6	2	2	3
Boerenkrijglaan/Meulemanslaan/Geneinde	Westerlo	5	6	7	5
de Merodedreef/Boerenkrijglaan	Westerlo	5	4	3	5
de Merodedreef/Baksveld	Westerlo	5	3	5	5
Hoogzand/J. Michielsstraat/Dreef	Hulshout	5	2	1	4
Olenseweg/Bochteststraat/Leemstraat	Westerlo	5	1	3	4
de Merodedreef - Kaaibeeksedijk	Westerlo	4	3	1	4
Olenseweg - Kerkhofstraat - Oosterwijk	Westerlo	4	2	3	4
Westerlosesteenweg/Provinciebaan	Herselt	4	2	2	4
Westerlosesteenweg/Herentalsesteenweg/Dorp/Achter de Hove	Herselt	4	5	5	3
Grote Baan - Brouwerijstraat	Hulshout	4	4	4	3
Olenseweg/Geneinde/Ter Voort	Westerlo	4	2	3	3
Tongerlodorp/Lange Nieuwstraat	Westerlo	4	2	4	3

PW = prioriteitswaarde: totaal van het gewicht, toegekend aan elk verkeersongeval met lichamelijk letsel.

(*) Aantal ongevallen met lichamelijk letsel tussen 01/01/2015 en 31/12/2017

Deze tabel wordt verder uitgediept naar de 3 gemeenten binnen onze zone. Zo kan men zien welke de onveiligste plaatsen binnen elke gemeente zijn. De geel gemarkeerde zijn gemeentewegen.

Tabel 108: Oplijsting gevaarlijke punten in Herselt

HERSELT	PW 31/12/2017	PW 31/12/2016	PW 31/12/2015	Aantal VKO (*)
Westerlosesteenweg/Provinciebaan	4	2	2	4
Westerlosesteenweg/Herentalsesteenweg/Dorp/Achter de Hove	4	5	5	3
Westerlosesteenweg/Diestsebaan	3	5	3	3
Aarschotsesteenweg/G. Van den Heuvelstraat	3	2	7	3

PW = prioriteitswaarde

(*) Aantal ongevallen met lichamelijk letsel tussen 01/01/2015 en 31/12/2017

Tabel 109: Oplijsting gevaarlijke punten in Hulshout

HULSHOUT	PW 31/12/2017	PW 31/12/2016	PW 31/12/2015	Aantal VKO (*)
Hoogzand/J. Michielsstraat/Dreef	5	2	1	4
Grote Baan - Brouwerijstraat	4	4	4	3

PW = prioriteitswaarde

(*) Aantal ongevallen met lichamelijk letsel tussen 01/01/2015 en 31/12/2017

Tabel 110: Oplijsting gevaarlijke punten in Westerlo

WESTERLO	PW 31/12/2017	PW 31/12/2016	PW 31/12/2015	Aantal VKO (*)
de Merodedreef/Sint-Lambertusstraat/Rodekruisstraat	6	2	1	6
Olenseweg/Biezenstraat	6	4	0	3
Olenseweg/Zoerlering/Oude Zoerlebaan/Zoerledorp	6	2	2	3
Boerenkrijglaan/Meulemanslaan/Geneinde	5	6	7	5
de Merodedreef/Boerenkrijglaan	5	4	3	5
de Merodedreef/Baksveld	5	3	5	5
Olenseweg/Bochtestraat/Leemstraat	5	1	3	4
de Merodedreef - Kaaibeeksedijk	4	3	1	4
Olenseweg - Kerkhofstraat - Oosterwijk	4	2	3	4
Olenseweg/Geneinde/Ter Voort	4	2	3	3
Tongerlodorp/Lange Nieuwstraat	4	2	4	3
de Merodedreef - ingang KVC Westerlo	3	3	2	3
Gevaertlaan/Heultjedorp	3	1	0	3

PW = prioriteitswaarde

(*) Aantal ongevallen met lichamelijk letsel tussen 01/01/2015 en 31/12/2017

6.8.3.4.3 Aandachtsplaatsen

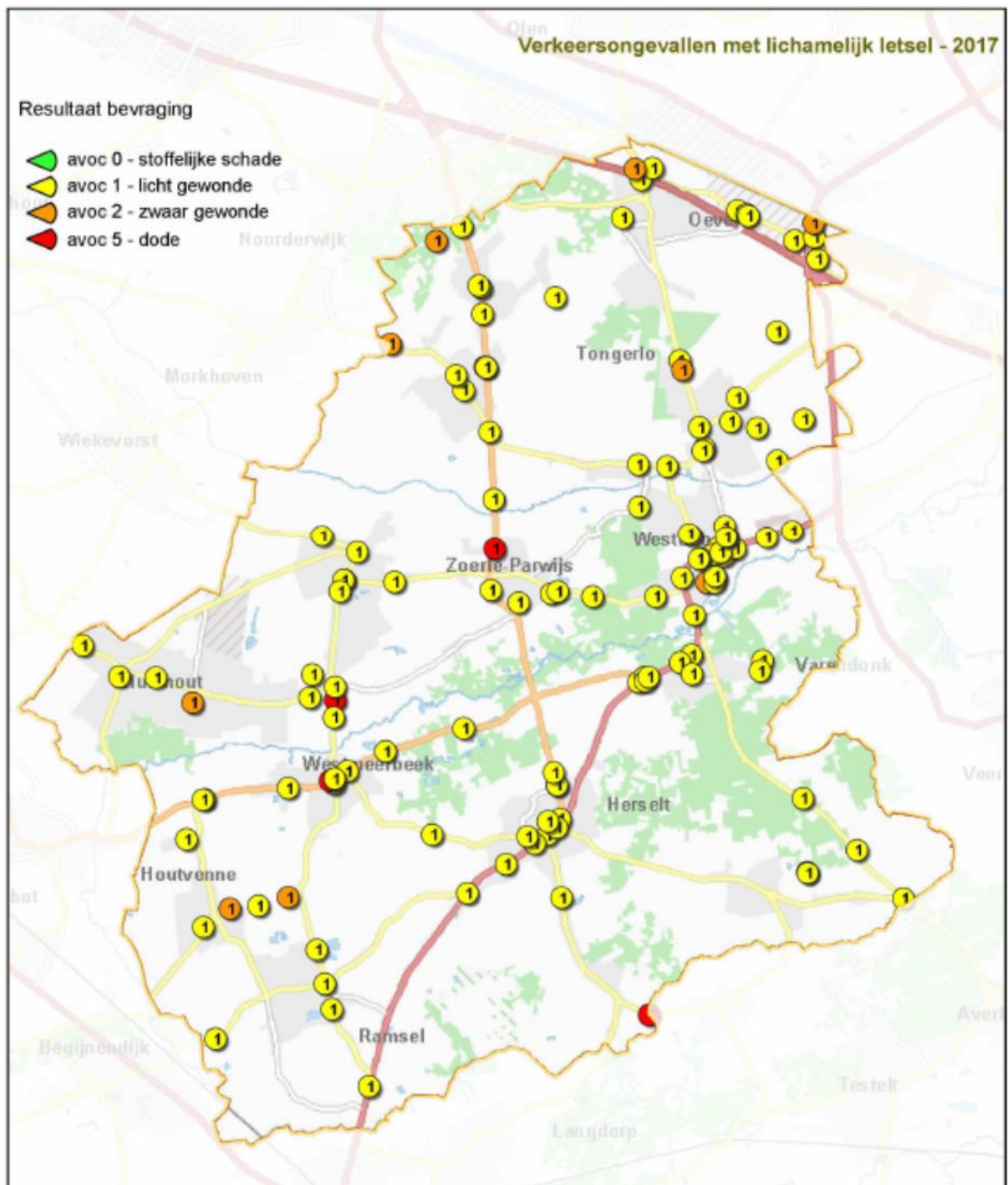
Bovenstaande lijsten geven een indicatie van de locaties die bijzondere aandacht verdienen van de bestuurlijke overheden en de lokale politie.

Opmerkingen:

- Zowel de Merodedreef, Aarschotsesteenweg als Westerlosesteenweg blijven gevaarlijke trajecten;
- op de gemeentewegen is het kruispunt Boerenkrijglaan – Meulemanslaan – Geneinde in Westerlo het gevaarlijkste kruispunt. Ook Grote Baan – Brouwerijstraat scoort hoog bij de gemeentewegen.

In onderstaande figuur worden de ongevallen van 2017 op een kaart van onze politiezone weergegeven.

Figuur 50: Plaatsaanduiding verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2017



6.8.3.5 Verkeersongevallen met lichamelijk letsel op grondgebied van politiezone Zuiderkempen die werden vastgesteld door andere politiezones

In 2017 werden 7 verkeersongevallen met lichamelijk letsel in Westerlo vastgesteld door andere politiezones.

Tijdstip	Plaats	Voertuigen	Aard letsel
17/01/2017	J. Lemmenslaan / Zoerleberg	auto - fiets	fietser LG
17/01/2017	Nijverheidsstraat / Moleneinde	2 auto's	bestuurder LG
19/03/2017	HoogHeultje / Stippelberg	3 auto's	passagier LG
30/04/2017	Boerenkrijglaan 187	auto - moto	motorfietser ZG
30/07/2017	Olenseweg 91	auto - fiets	fietser LG
07/11/2017	Lindenstraat 27	2 auto's	Bestuurder LG
10/11/2017	Grote Steenweg / Hondseinde	auto - fiets	fietser LG

6.9 Evaluatie actiedomein diefstallen in woning

Rubriek 6.9.1 vermeldt de officiële woningdiefstallen zoals gevat in de ISLP gegevensbank. In rubriek 6.9.2 wordt een analyse gemaakt van deze diefstallen na filtering uit de ISLP gegevensbank.

Met filtering wordt bedoeld dat enkel de ‘zuivere’ diefstallen in woning weerhouden worden. Inbraken in caravans, individuele garages, tuinhuisjes enz. worden hier niet weerhouden.

Ook ‘oneigenlijke diefstallen in woning’ komen niet voor in de analyse. Dit zijn onder andere diefstallen gebeurd bij een echtelijke twist, feiten van vandalisme, geschillen tussen huurder - verhuurder, enz.

Soms is dit onderscheid niet altijd even duidelijk. Een belangrijk criterium, naast de feitelijke uitwendigheden, is zeker de mate van psychische en emotionele belasting die een diefstal in een woning met zich meebrengt voor de slachtoffers.

Algemeen kan gesteld worden dat in rubriek 1.1 de ‘naakte’ politiecijfers worden weergegeven.

Rubriek 1.2 heeft als doelstelling een zo waarheidsgetrouw mogelijk beeld op te hangen van het fenomeen ‘diefstallen in woning’ en de manier waarop ze plaatsvinden.

6.9.1 Diefstallen in woning

Tabel 111: Diefstallen in woning politie Zuiderkempen

Politiezone Zuiderkempen													
2015	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	9	5	3	3	1	2	6	5	0	3	5	4	46
Volt.	10	16	4	3	2	2	9	1	3	6	4	15	75
Tot.	19	21	7	6	3	4	15	6	3	9	9	19	121
Kwartaal	47			13			24			37			
2016	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	7	0	6	1	5	3	3	0	6	5	12	9	57
Volt.	3	4	5	2	3	3	6	5	1	5	5	3	45
Tot.	10	4	11	3	8	6	9	5	7	10	17	12	102
Kwartaal	25			17			21			39			
2017	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	2	2	4	2	2	2	2	2	3	9	2	1	33
Volt.	4	1	3	2	0	2	5	3	2	5	9	5	41
Tot.	6	3	7	4	2	4	7	5	5	14	11	6	74
Kwartaal	16			10			17			31			

In onderstaande tabellen worden de cijfers opgesplitst per gemeente.

Tabel 112: Diefstallen in woning Westerlo

WESTERLO													
2015	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	8	2	2	2	0	0	4	4	0	3	3	3	31
Volt.	5	9	1	3	2	1	4	1	0	3	2	5	36
Tot.	13	11	3	5	2	1	8	5	0	6	5	8	67
Kwartaal	27			8			13			19			
2016	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	7	0	4	0	1	1	1	0	1	2	6	7	30
Volt.	2	3	3	0	0	0	2	2	1	3	1	2	19
Tot.	9	3	7	0	1	1	3	2	2	5	7	9	49
Kwartaal	19			2			7			21			
2017	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	2	1	2	2	2	0	5	2	1	7	2	1	27
Volt.	4	1	1	1	0	1	2	0	2	3	7	3	25
Tot.	6	2	3	3	2	1	7	2	3	10	9	4	52
Kwartaal	11			6			12			23			

Tabel 113: Diefstallen in woning Herselt

HERSELT													
2015	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	1	3	1	1	1	2	0	1	0	0	0	1	11
Volt.	5	5	2	0	0	1	4	0	2	3	1	5	28
Tot.	6	8	3	1	1	3	4	1	2	3	1	6	39
Kwartaal	17			5			7			10			
2016	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	0	2	1	4	1	2	0	4	1	5	1	21
Volt.	1	1	1	0	2	3	3	3	0	1	3	0	18
Tot.	1	1	3	1	6	4	5	3	4	2	8	1	39
Kwartaal	5			11			12			11			
2017	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
Volt.	0	0	0	0	0	2	0	3	1	1	1	1	9
Tot.	0	0	0	0	0	3	0	3	1	2	1	1	11
Kwartaal	0			3			4			4			

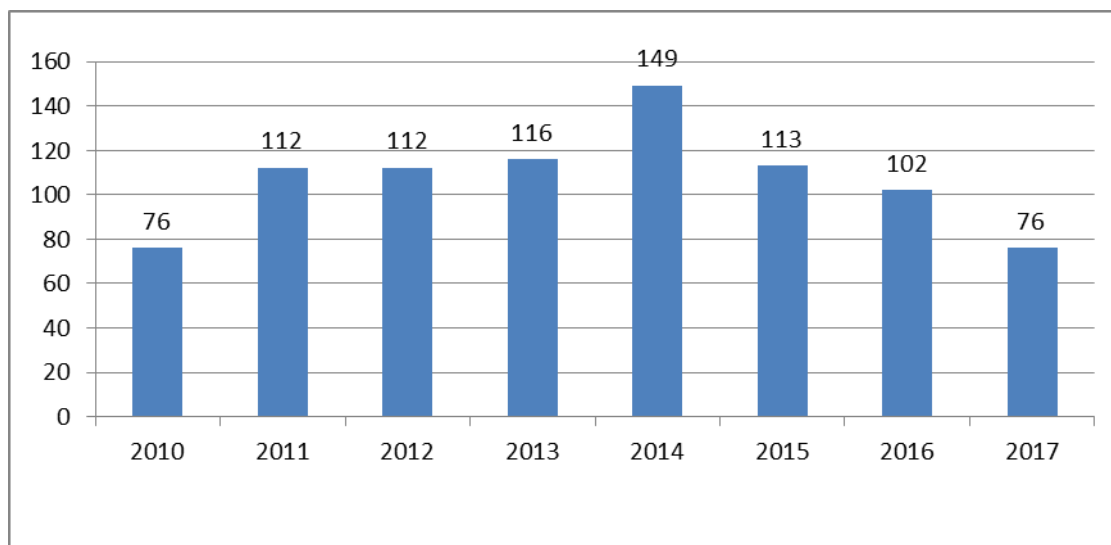
Tabel 114: Diefstallen in woning Hulshout

HULSHOUT													
2015	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	4
Volt.	0	2	1	0	0	0	1	0	1	0	1	5	11
Tot.	0	2	1	0	0	0	3	0	1	0	3	5	15
Kwartaal	3			0			4			8			
2016	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	1	5
Volt.	0	0	1	2	1	0	1	0	0	1	1	1	8
Tot.	0	0	1	2	1	1	1	0	1	3	2	2	14
Kwartaal	1			4			2			7			
2017	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	5
Volt.	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	1	1	6
Tot.	0	1	4	1	0	0	0	0	1	2	1	1	11
Kwartaal	5			1			1			4			

6.9.2 Analyse diefstallen in woning (bekomen na filtering)

6.9.2.1 Diefstallen in woning op zonaal niveau

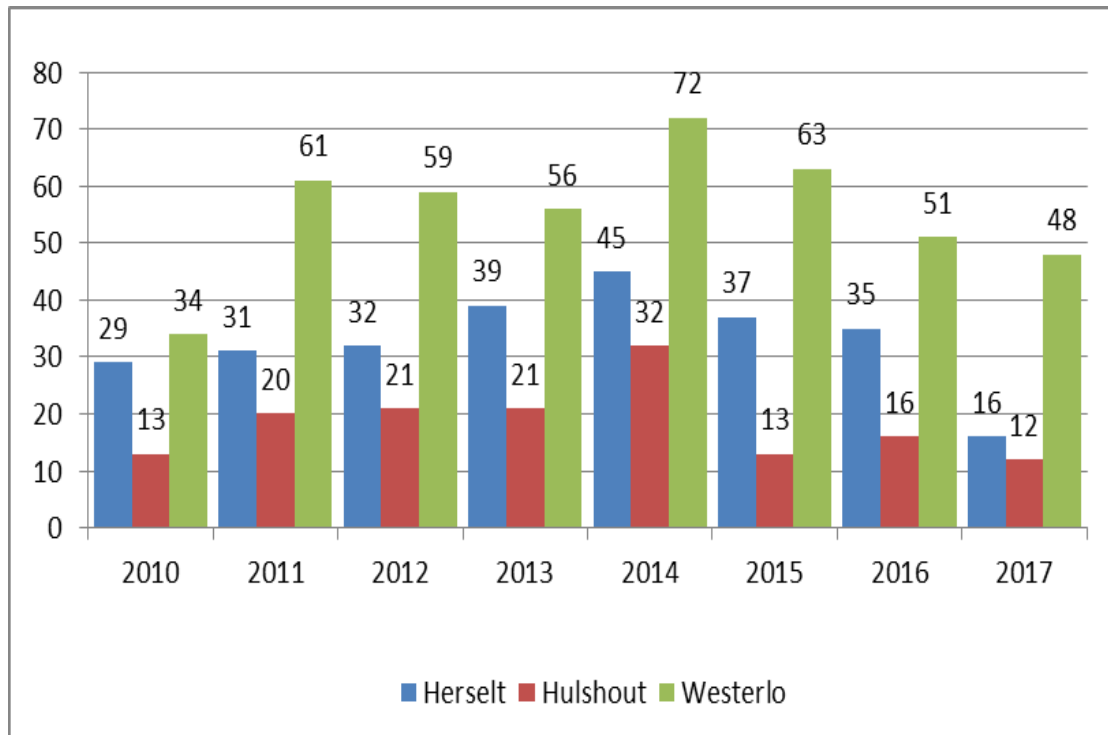
Figuur 51: Diefstallen in woning PZ Zuiderkempen



6.9.2.2 Diefstallen in woning op gemeentelijk niveau

De verhouding van het aantal diefstallen in woning tot het aantal inwoners per gemeente is als volgt: Westerlo (50% inwoners – 63% inbraken); Herselt (29% inwoners – 21% inbraken) en Hulshout (21% inwoners – 16% inbraken).

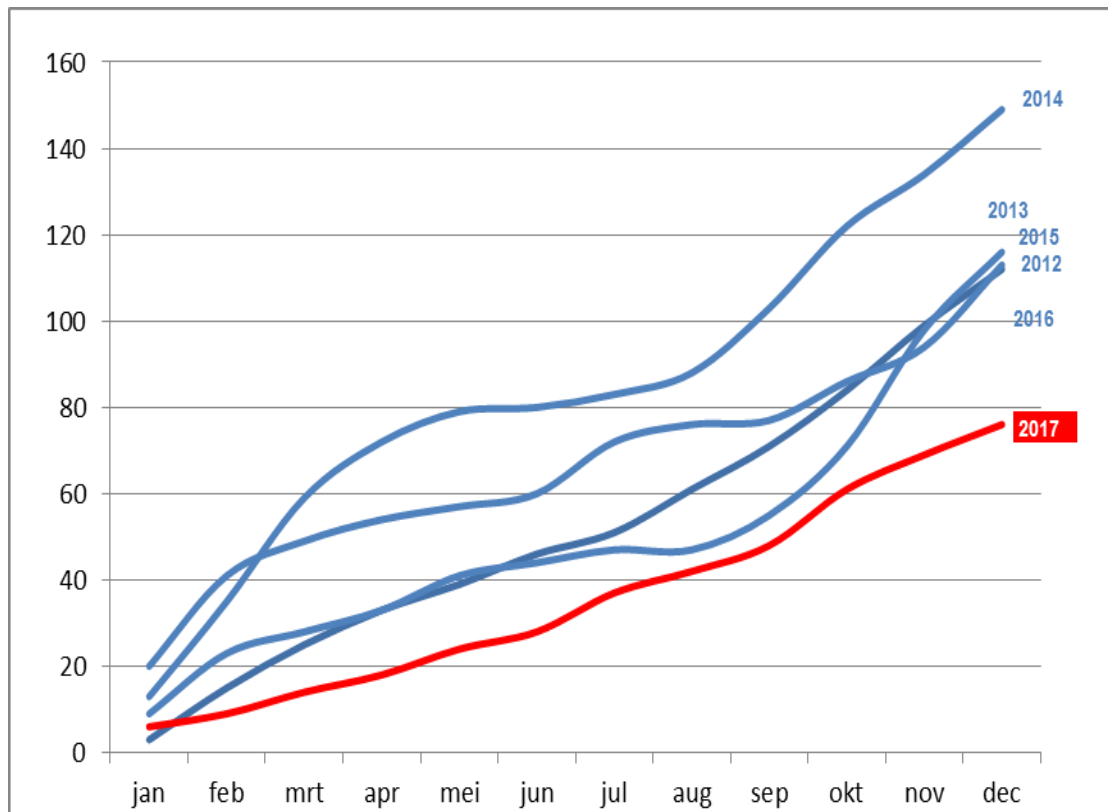
Figuur 52: Diefstallen in woning gemeente Herselt/ Hulshout/ Westerlo



6.9.2.3 Diefstallen in woning-barometer (zonaal en gemeentelijk) per maand en per jaar

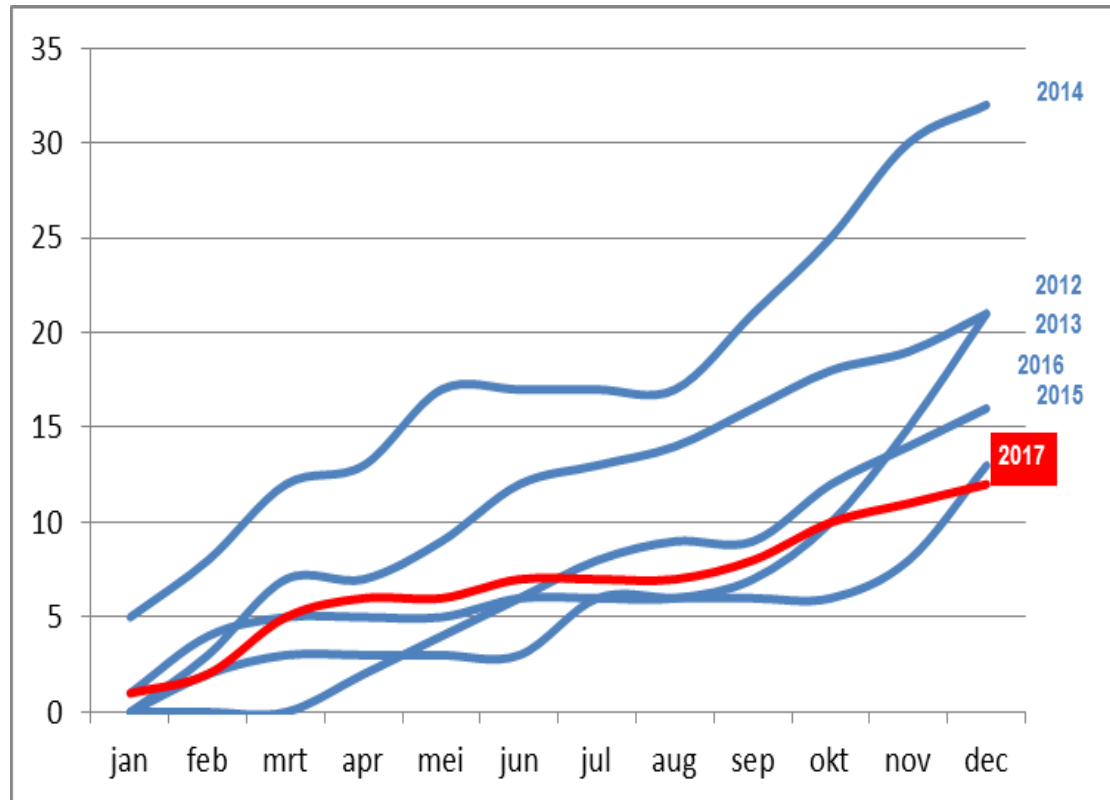
6.9.2.3.1 PZ Zuiderkempen

Figuur 53: Diefstallen in woning per maand en jaar (PZ Zuiderkempen)



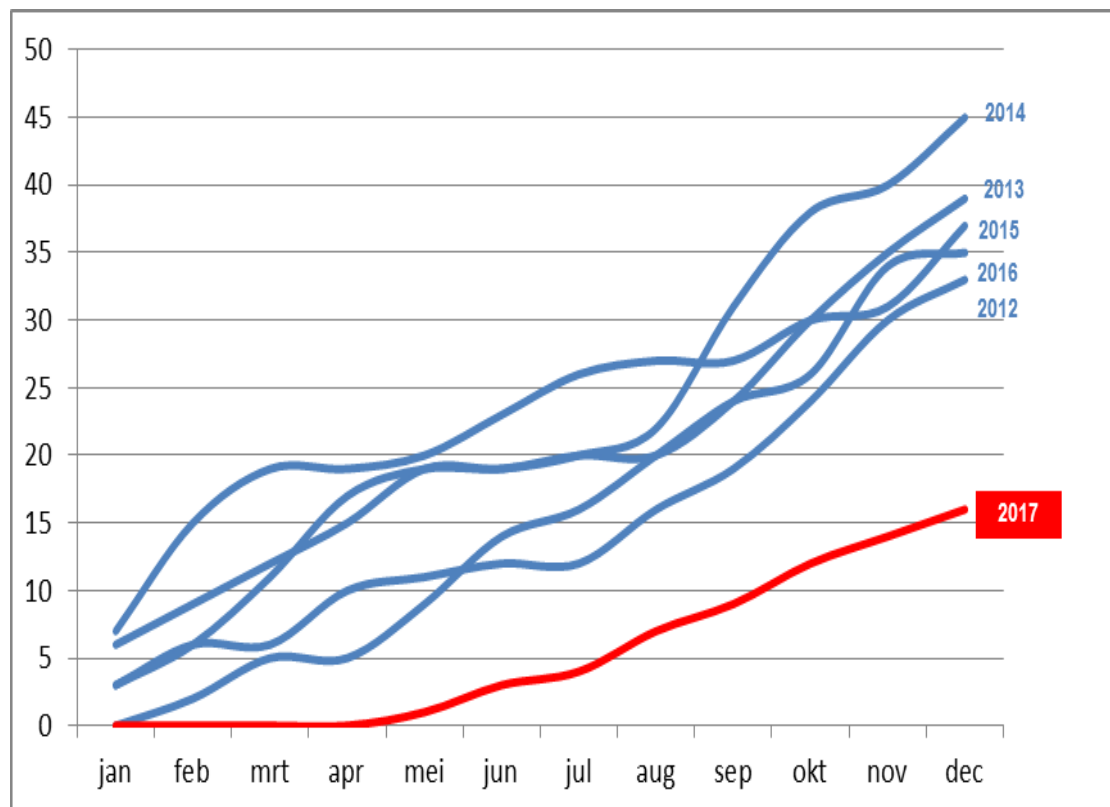
6.9.2.3.2 Gemeente Hulshout

Figuur 54: Diefstallen in woning per maand en jaar (Hulshout)



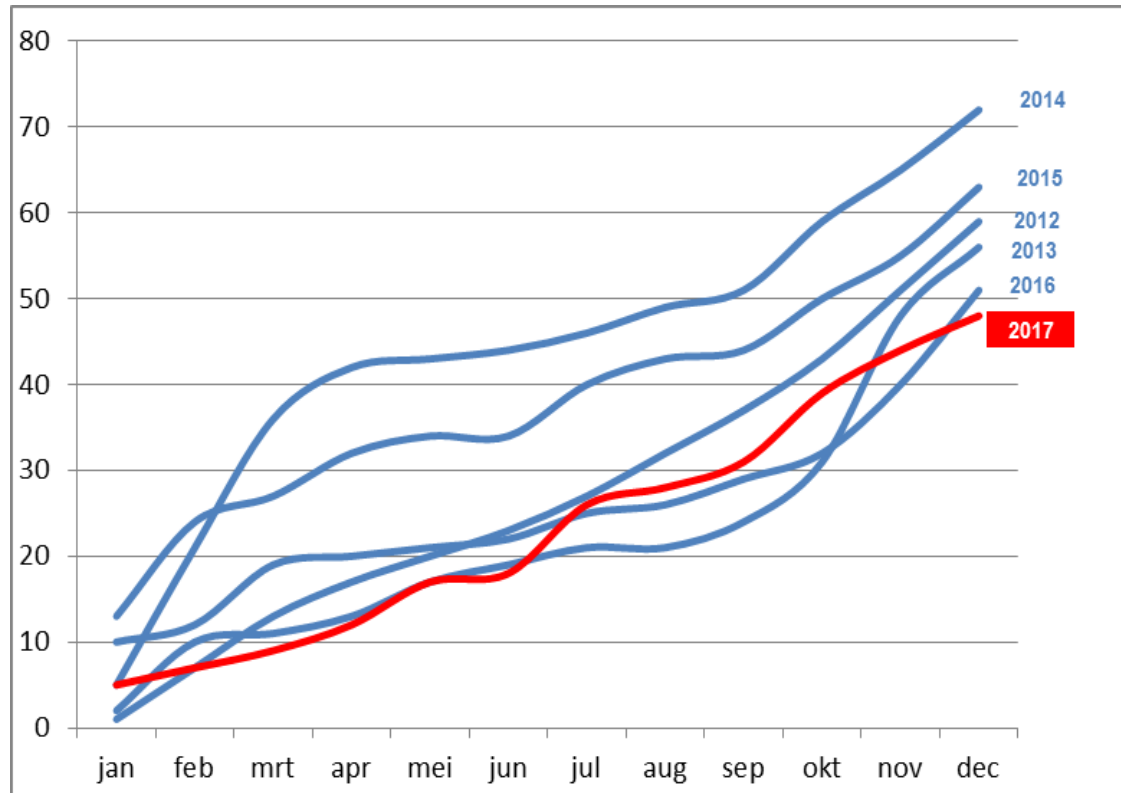
6.9.2.3.3 Gemeente Herselt

Figuur 55: Diefstallen in woning per maand en jaar (Herselt)



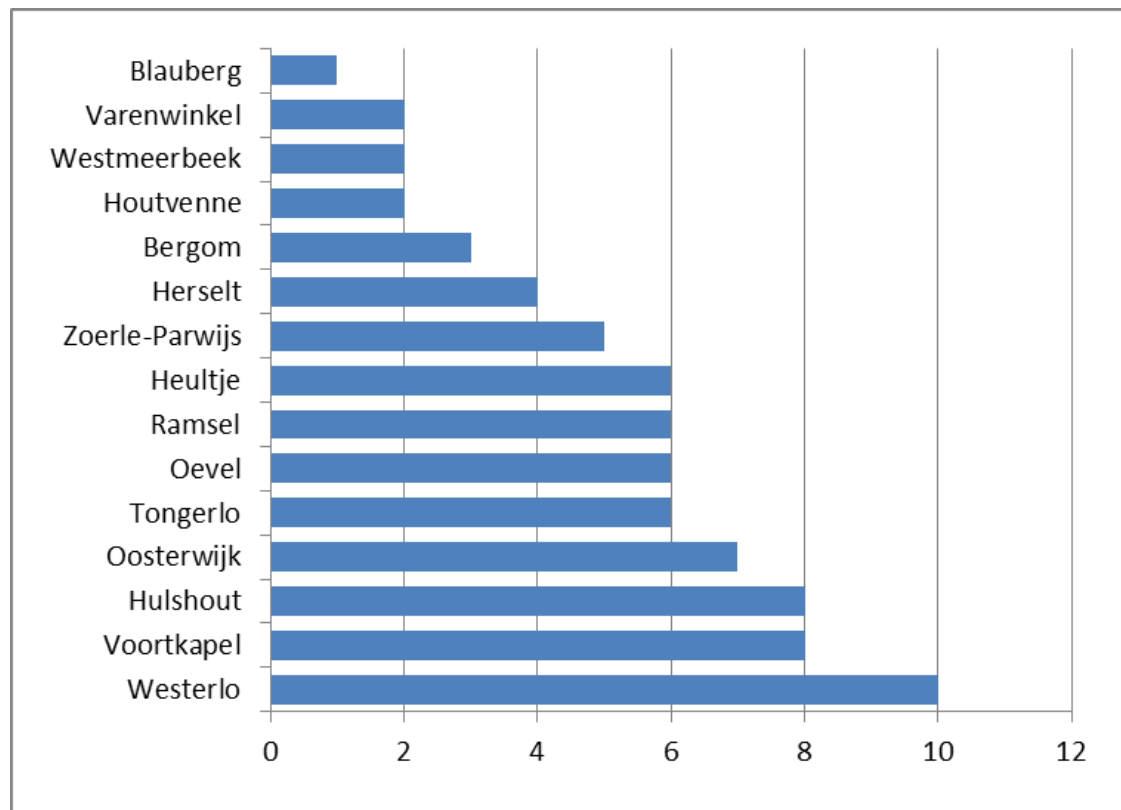
6.9.2.3.4 Gemeente Westerlo

Figuur 56: Diefstallen in woning per maand en jaar (Westerlo)



6.9.2.4 Diefstallen in woning op niveau van deelgemeente (2017)

Figuur 57: Diefstallen in woning per deelgemeente

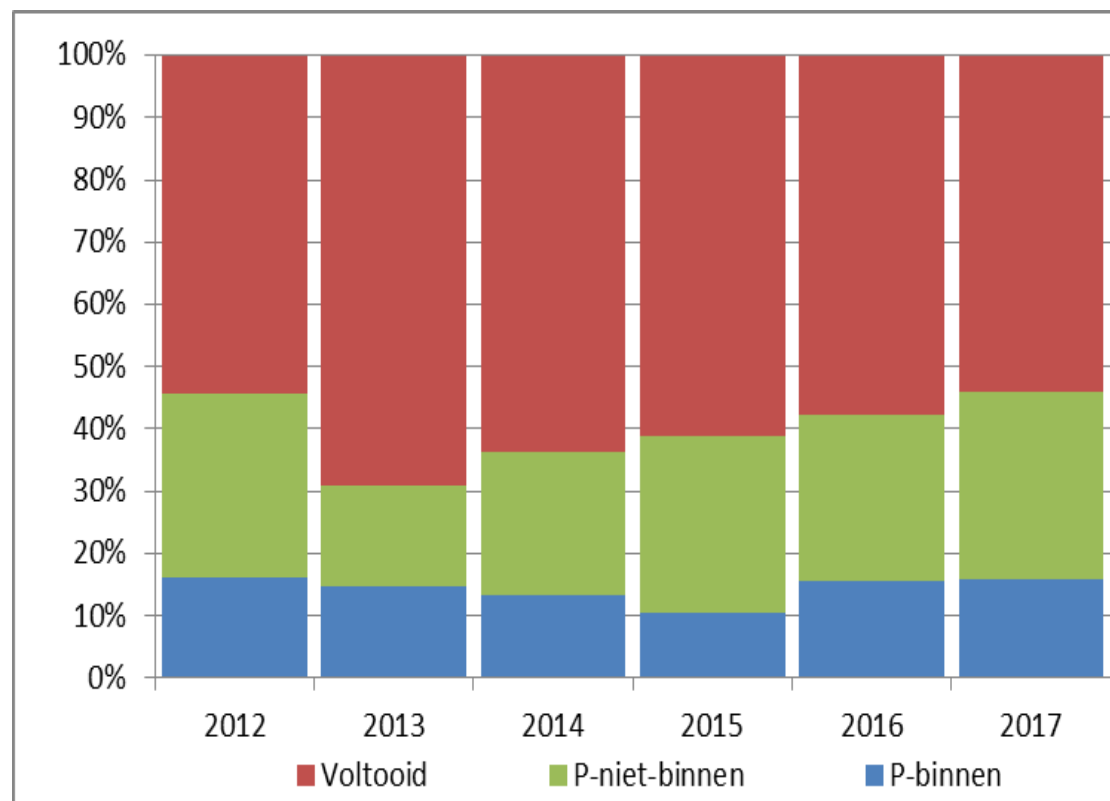


6.9.2.5 Hoedanigheid van de inbraak

Bij een diefstal in woning worden 3 categorieën onderscheiden:

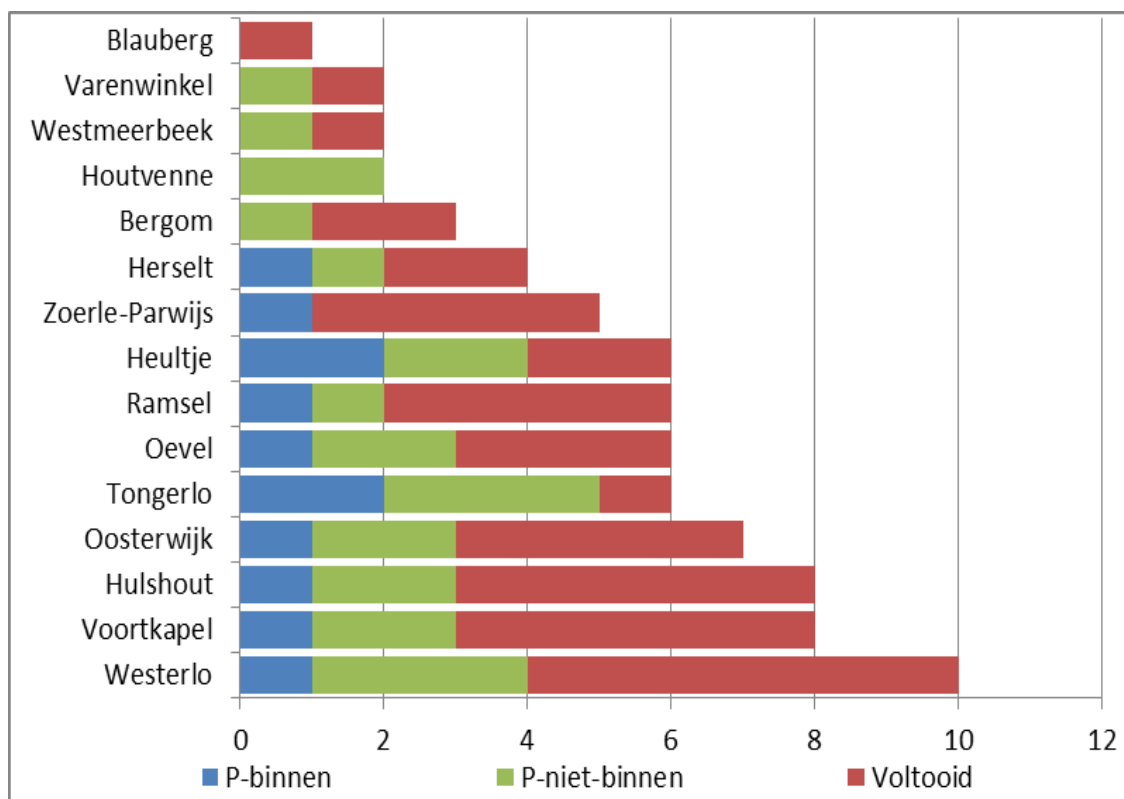
- voltooid misdrijf: de dief slaagt erin de woning binnen te dringen en buit te veroveren;
- poging-niet-binnen: de dief mislukt in zijn opzet en slaagt er niet in de woning te betreden;
- poging-binnen: de dief dringt de woning wél binnen maar om diverse redenen verlaat hij de plek zonder buit te vergaren.

Figuur 58: Diefstallen in woning voltooid/ poging-binnen/ poging-niet-binnen



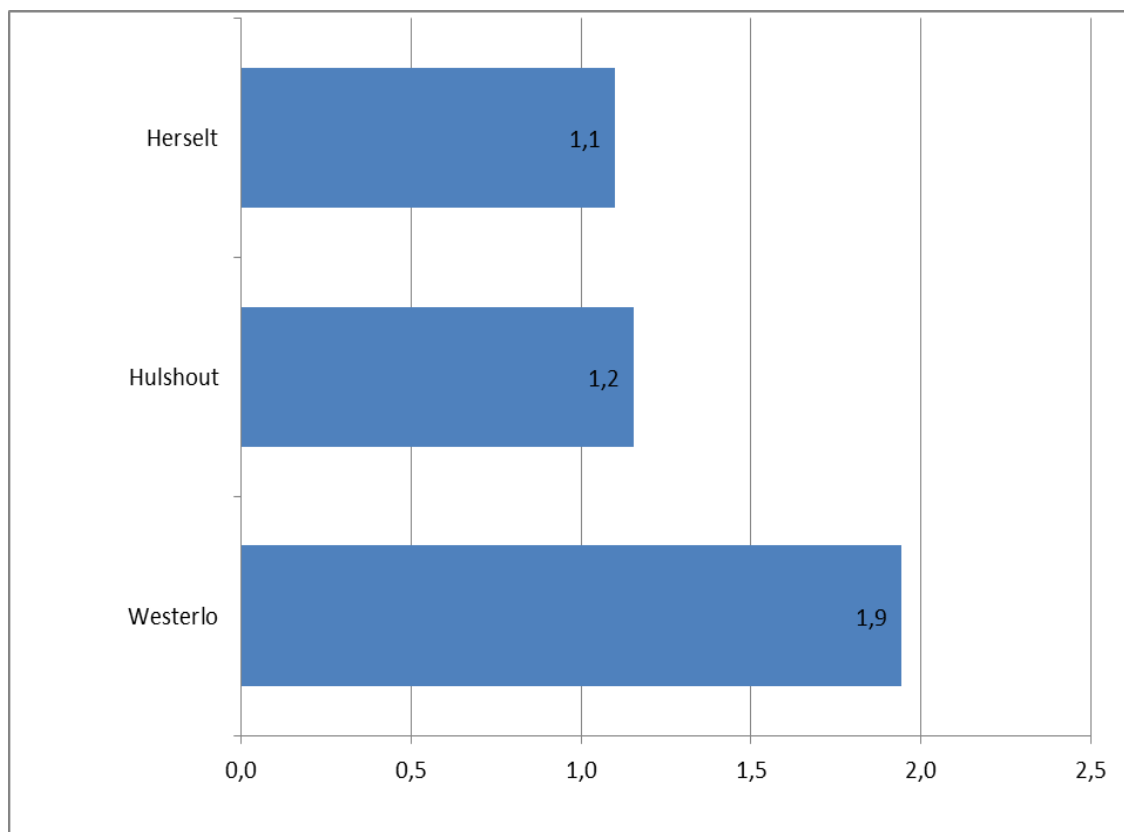
6.9.2.6 Diefstallen in woning op niveau van deelgemeente/in verhouding tot de hoedanigheid (2017)

Figuur 59: Diefstallen in woning voltooid/ poging-binnen/ poging-niet-binnen per deelgemeente



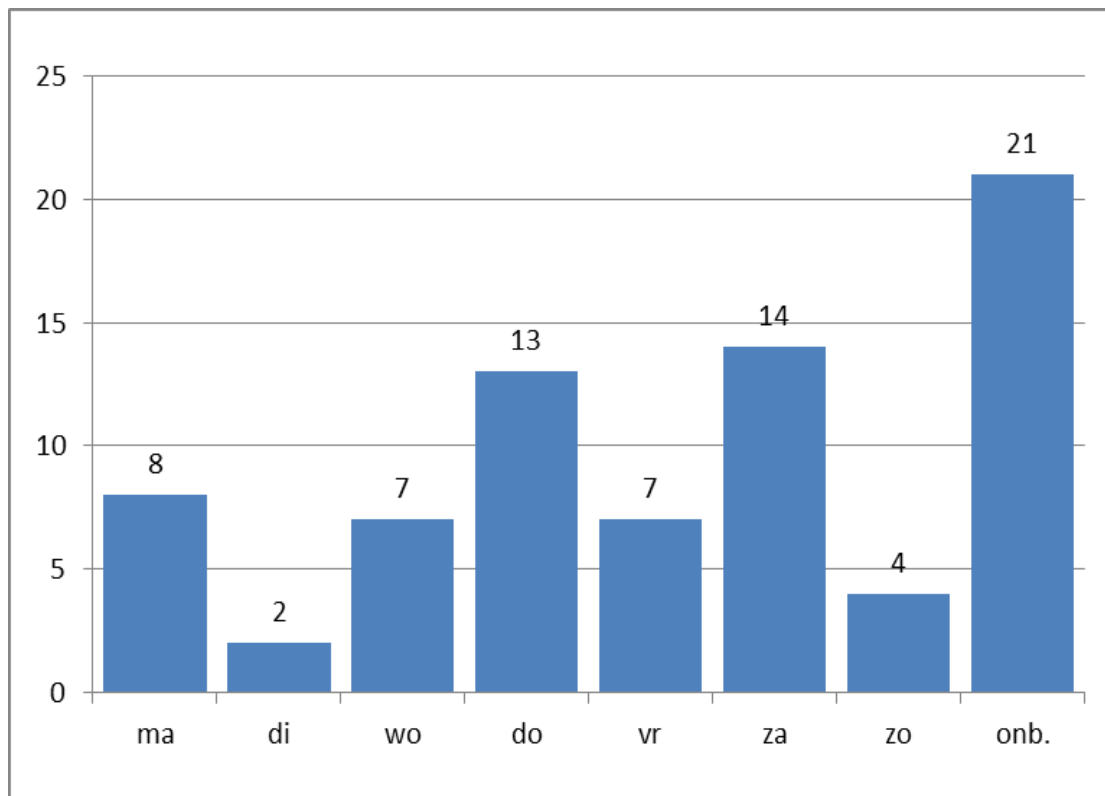
6.9.2.7 Criminaliteitsgraad 2017 (kans op een diefstal per 1000 inwoners)

Figuur 60: Criminaliteitsgraad 2017 diefstallen in woning per 1000 inwoners



6.9.2.8 Dag van inbraak (2017)

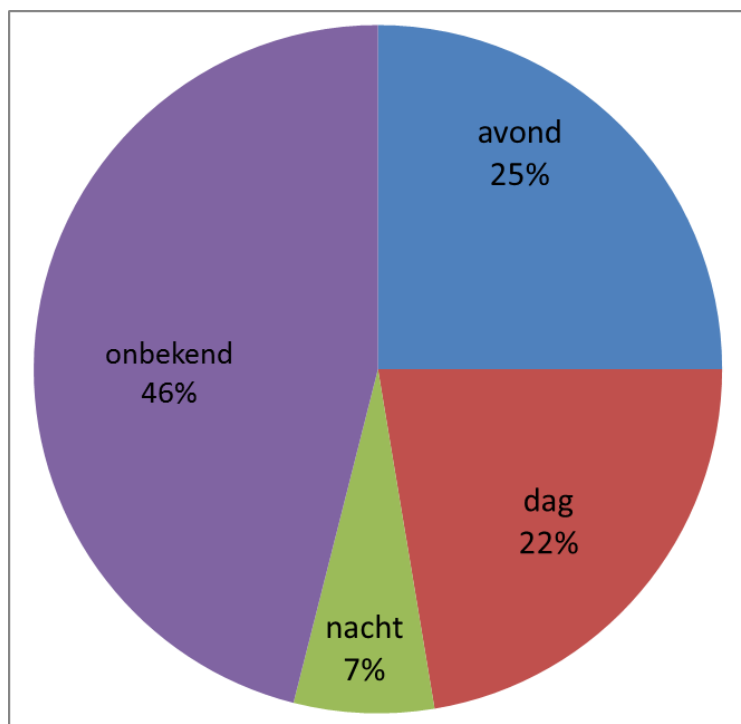
Figuur 61: Diefstallen in woning dag van de inbraak



6.9.2.9 Periode van de dag van inbraak (2017)

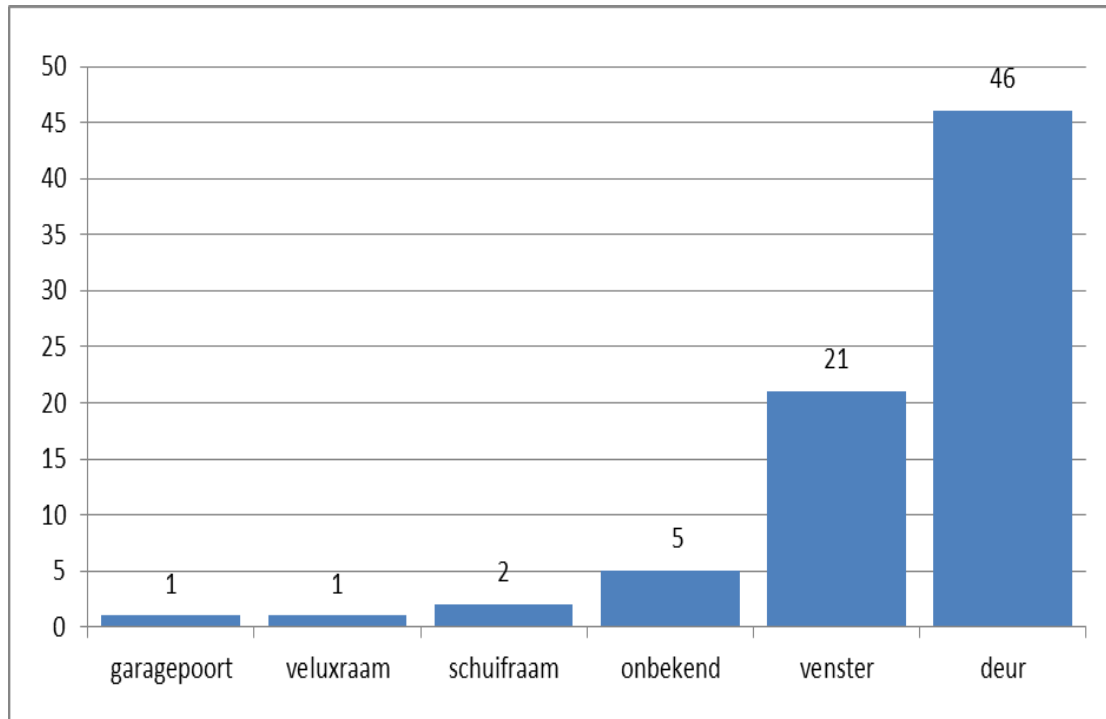
De nacht situeert zich tussen 24.00 uur en 6.00 uur. De begrippen ‘dag’ en ‘avond’ daarentegen zijn ‘rekbare’ begrippen. Naargelang het zomer(uur) of winter(uur) is, variëren deze periodes in de tijd. Bijvoorbeeld: 18.00 uur in winter = avond; 18.00 uur in zomer = dag.

Figuur 62: Diefstallen in woning tijdstip van de feiten



6.9.2.10 Gevelopening van inbraak (2017)

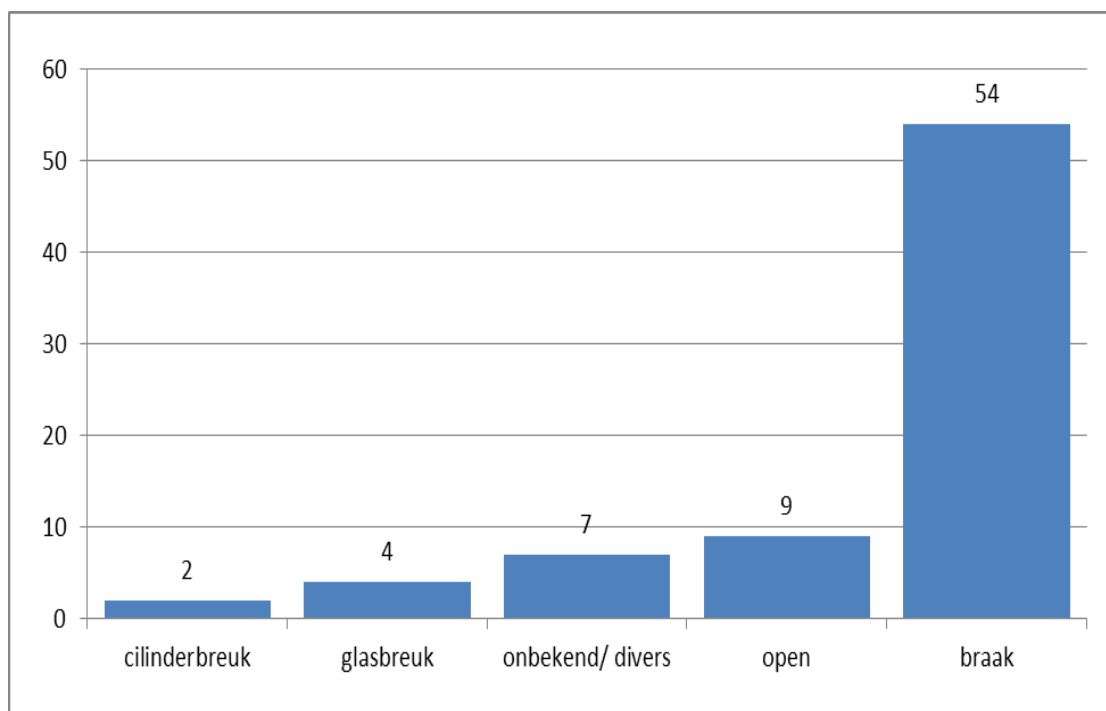
Figuur 63: Diefstallen in woning gevelopening



6.9.2.11 Modus operandi (2017)

Met modus operandi wordt de specifieke werkwijze bedoeld die een dief gebruikt om de woning te betreden. Zo worden avondinbraken meestal gekenmerkt door het plegen van braak om de woning binnen te dringen. De afwezigheid van de bewoners en het nog aanwezige omgevingslawaaï maken het mogelijk dat de daders lawaai niet verafschuwen. Een nachtelijke inbraak gebeurt meestal op een geruisloze snelle manier, bijvoorbeeld type: 'cilinderbreuk' of 'open'.

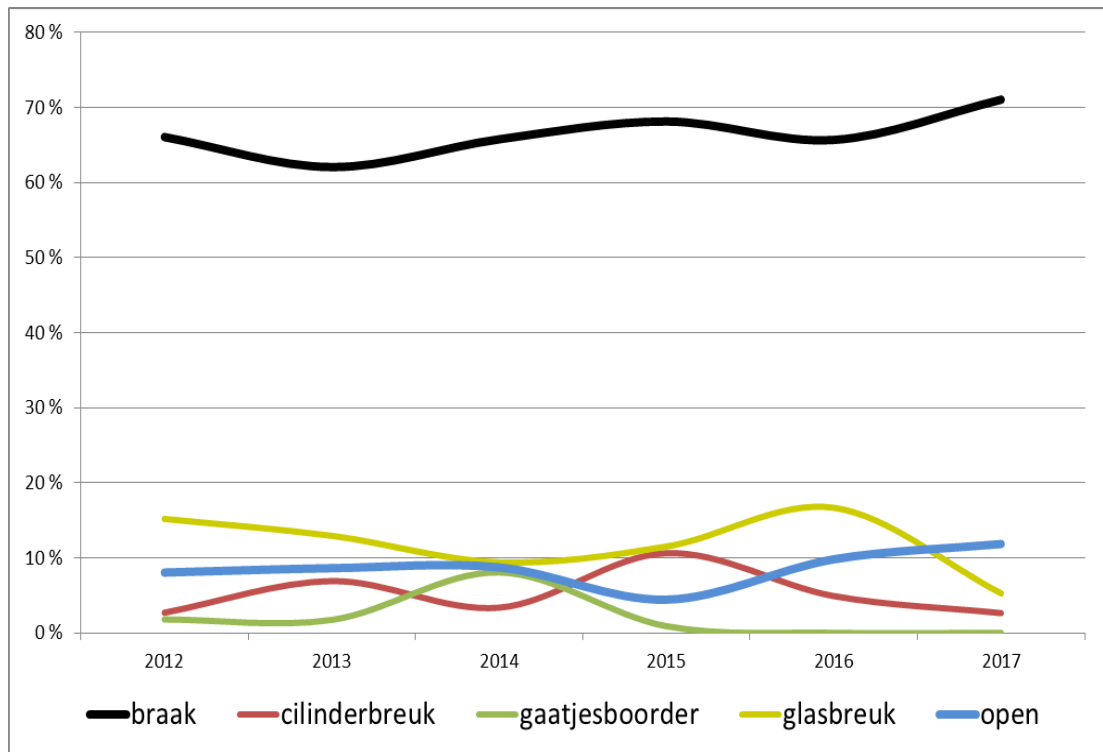
Figuur 64: Diefstallen in woning modus operandi



6.9.2.12 Evolutietendens: modus operandi

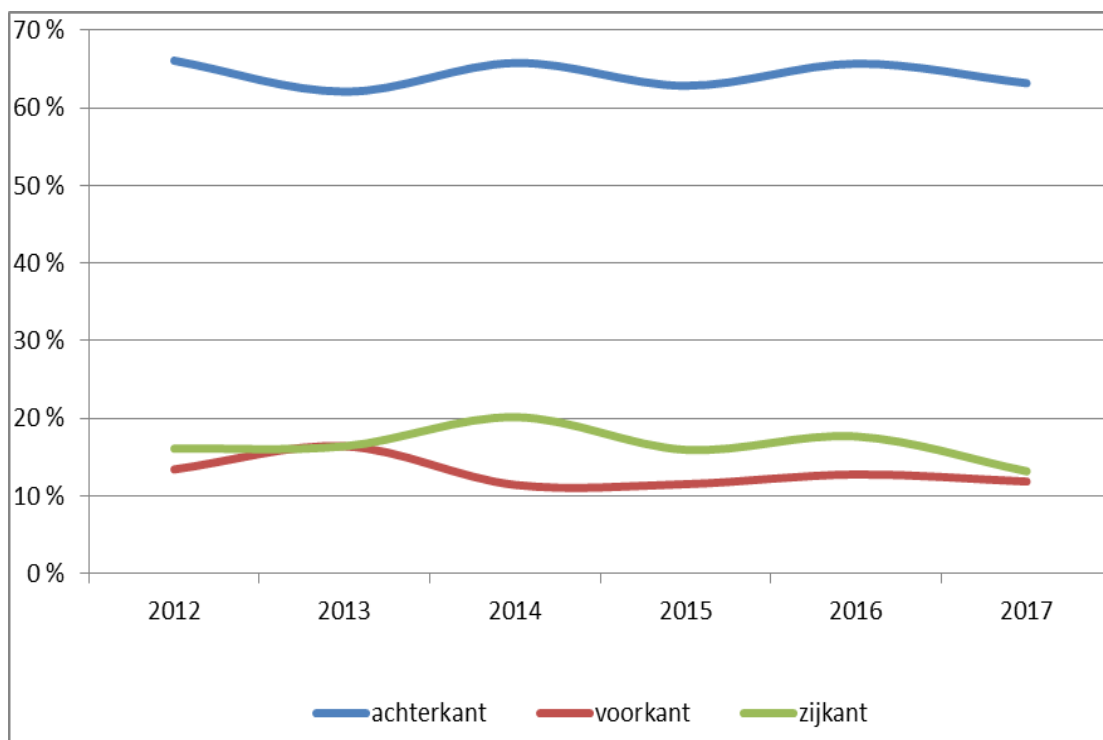
Enkele restcategorieën (zoals ‘valse sleutel’ en ‘onbekend’) zijn niet weerhouden in deze grafiek wegens hun beperkt aantal. De overige ‘modus operandi’ zijn weergegeven met percentages: dit om de categorieën onderling te kunnen vergelijken, aangezien er soms grote verschillen kunnen optreden in de absolute omvang van de diefstallen in woning.

Figuur 65: Diefstallen in woning evolutietendens modus operandi



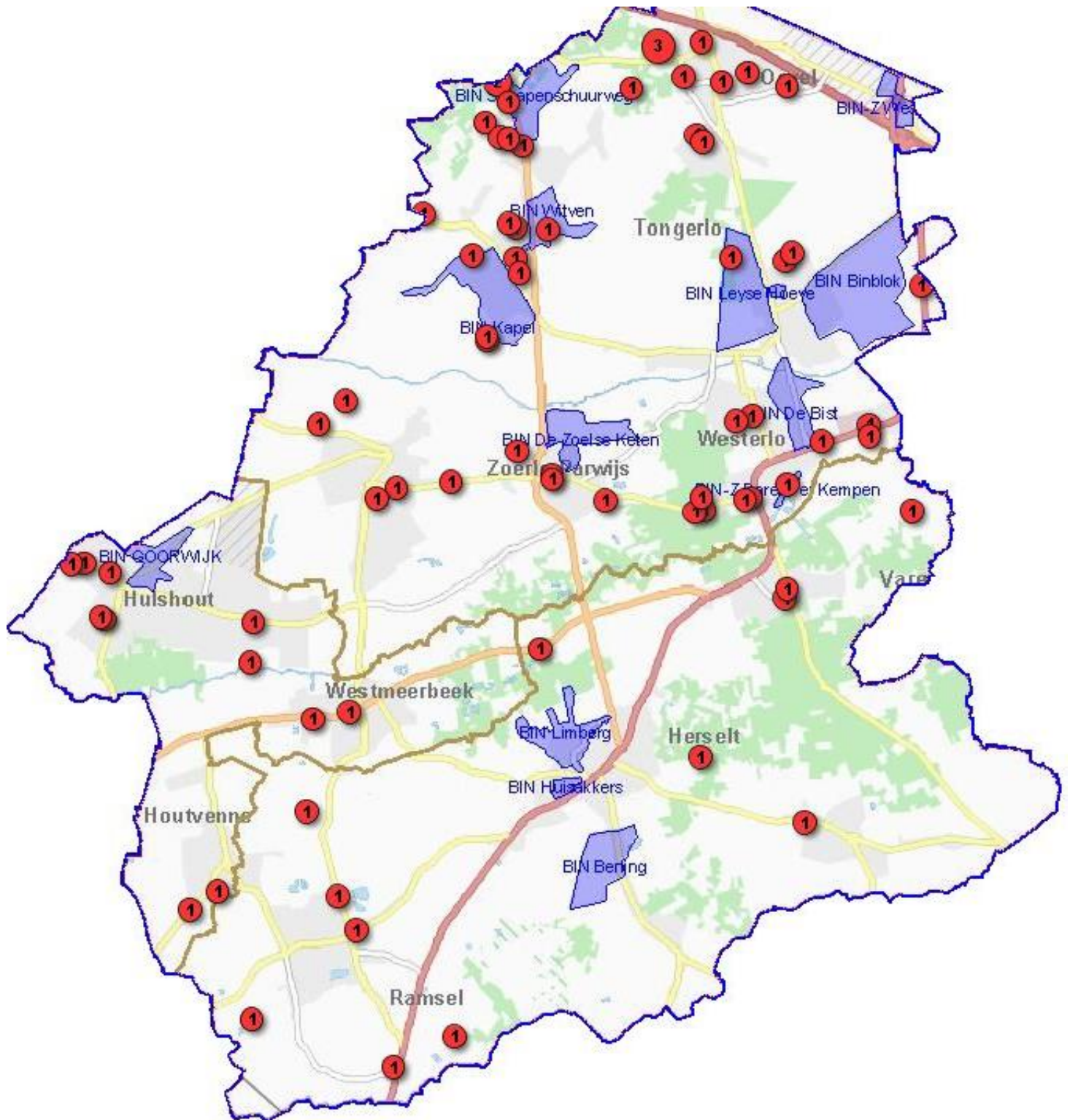
6.9.2.13 Evolutietendens: gevelkant van inbraak

Figuur 66: Diefstallen in woning evolutietendens gevelkant



6.9.2.14 Geografische spreiding diefstallen in woning 2017

Figuur 67: Geografische spreiding diefstallen in woning 2017 (bron ORBIT)
 Blauwe zone: BIN-zone



6.9.3 Technische vaststellingen

Het uitvoeren van technische vaststellingen bij DIW wordt bepaald door de voorschriften uitgewerkt in de sporenwijzer van het Ger. Arro Antwerpen, afdeling Turnhout. Sedert 1 mei 2016 worden de technische vaststellingen niet meer door onze diensten waargenomen maar door de FGP - LTWP PROV ANT (Labo Technische en Wetenschappelijke Politie site Antwerpen).

6.9.4 Capaciteit besteed aan onderzoek

Tabel 115: Onderzoek

	2015	2016	2017
Capaciteit aan onderzoek (man/uren)	164.43	139.41	104.35
Projectmatige admin / beleidsvrije ruimte	83.30	60.50	29.50

Projectmatige administratie en/of beleidsvrije ruimte.

Dit zijn de uren die door operationelen gespendeerd werden aan:

- planning en voorbereiding van een actie;
- evaluatie en jaarverslag;
- opvolging en verspreiding diefstal gerelateerde informatie.

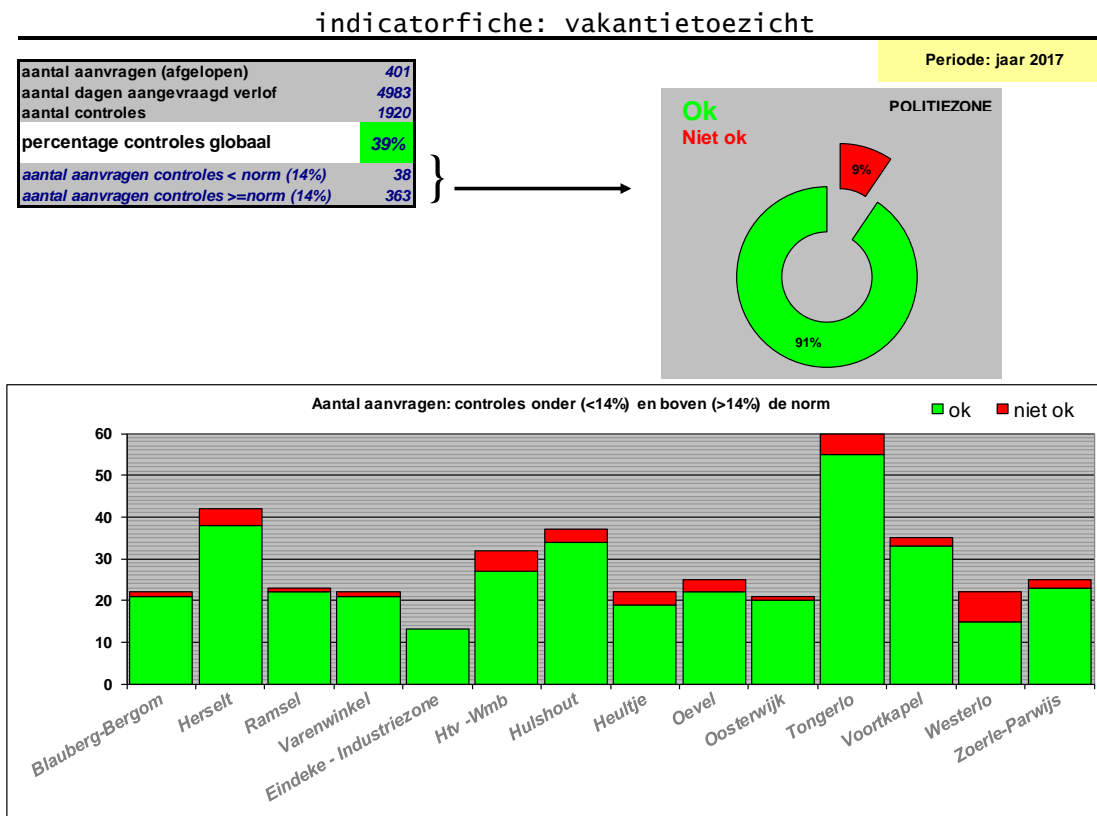
6.9.5 Ontrading

Tabel 116: Ontrading

	2015	2016	2017
Aanvragen vakantietoezicht	371	377	401
Toezichten	1693	1805	1920
Advies bouwaanvragen	89	79	72
Vrij advies - TPA	15	10	5
Actieve BIN zone	13	13	13
BIN in opstart	0	0	0
Vergadering intern (uren)	4	12.15	22.20
Vergadering extern (uren)	43	40.55	21.55

6.9.5.1 Doelstelling vakantietoezichten: minstens 1 toezicht per week per aanvraag

Figuur 68: Indicatorfiche vakantietoezicht



6.9.6 Slachtofferhulp

Tabel 117: Slachtofferhulp

	2015	2016	2017
6.9.6.1 Hercosi - wijk	108	113	64
6.9.6.2 Diefstalpreventieadvies (na inbraak)	28	22	15
6.9.6.3 Slachtofferbejegening	8	3	5

6.9.7 Acties diefstal in woning

Tabel 118: Aantal acties diefstal in woning

	2015	2016	2017
6.9.7.1 Aantal acties (arro)	4	5	1
6.9.7.2 Aantal acties (zonaal)	69	41	27
6.9.7.3 man/uren	1174.40	1044	828.1

- deelname aan 8 weloverwogen en gerichte acties (arrondissementeel en/of zonaal);
- inzet extra ploegen van 1 of 2 operationelen tijdens een inbraakgevoelige periode.

6.10 Evaluatie overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen

6.10.1 Tendensen

- Klachten i.v.m. overlast op speelpleintjes en andere openbare plaatsen blijven ook in 2017 beperkt. Wanneer er een melding binnenkomt, wordt het probleem onmiddellijk aangepakt met systematische controles over een beperkte tijd.
- Met het verdwijnen van discotheek Reflex valt het op dat er steeds meer fuiven worden georganiseerd in de beschikbare zalen verspreid, over de politiezone.

6.10.2 Vergaderingen met externe partners

- Er zijn jaarlijks terugkerende evenementen en daarbij horende coördinatievergaderingen. Het betreft volgende evenementen: Tongelse Dorpsfeesten, Yourin en Chrysostomos.

6.10.3 Toezicht op evenementen

Volgende tabel bevat het aantal extra ingezet personeel voor bepaalde evenementen.

Tabel 119: Inzet overlastploegen

Gemeente	Evenement	Ingezet personeel
Westerlo		
	100-dagen SILA Westerlo 25/01	2
	Chrysostomos fuif Zoerla 26/01	2
	Nacht van 30+ Zoerla 01/04	2
	Tongelse Dorpsfeesten 13/05 – 14/05	8
	Imperial Hardcore XL Reflex 10/06	2
	Bossa Nowa Zoerla 23/06	2
	Mexican Heat Voortkapel 11/08	2
	Contrastival 14/08	2
	Afterlife festival Reflex 09/09 – 10/09	6
	Q-party Zoerla 23/09	2
	Chirofuif Oevel 07/10	4
	Never Ending Party	2
	Bal Marginal Zoerla 15/10	2
	Uitblaasfuif Scouts	2

Herselt		
	Costa Cava 25/03	2
	Paas TD 16/04	3
	Potjer kruiwagenkoers 24/05 – 25/05	7
	Blauberg kermis 02/07 – 04/07	6
	Gitannekesfoor 01/09	2
	Oudejaarsfuij Herselt 31/12	2
Hulshout		
	Clubber Fever Hulshout 03/02	2
	20 Years Real Retro House 04/02	2
	This is Aspi 17/02	2

6.10.4 Overzicht feiten van vandalisme en geluidshinder waarvoor een pv werd opgesteld.

Tabel 120: Aantal processen-verbaal en GAS pv's

Gemeente	Beschadigingen en vandalisme	Nachtlawaai
Westerlo		
2012	110	7
2013	121 (Waarvan 62 GAS)	7 (GAS)
2014	123 (Waarvan 113 GAS)	4 (GAS)
2015	107 (Waarvan 89 GAS)	5 (GAS)
2016	127 (Waarvan 109 GAS)	8 (GAS)
2017	79 (Waarvan 43 GAS)	5 (GAS)
Herselt		
2012	68	0
2013	66 (Waarvan 30 GAS)	3 (GAS)
2014	62 (Waarvan 51 GAS)	3 (2 GAS)
2015	48 (Waarvan 39 GAS)	5 (GAS)

2016	53 (Waarvan 46 GAS)	13 (GAS)
2017	59 (Waarvan 24 GAS)	0
Hulshout		
2012	50	0
2013	39 (Waarvan 26 GAS)	1 (GAS)
2014	37 (Waarvan 28 GAS)	1 (GAS)
2015	27 (Waarvan 20 GAS)	6 (4 GAS)
2016	36 (Waarvan 26 GAS)	3 (GAS)
2017	35 (Waarvan 15 GAS)	1 (GAS)

6.10.5 Bestuurlijke aktes

Wanneer er overlast wordt vastgesteld rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen wordt er steeds een bestuurlijke akte opgesteld. Zoals eerder aangehaald wordt er niet bij elk evenement waar meldingen zijn van lawaaihinder proces-verbaal opgesteld, wel een bestuurlijke akte. Deze cijfers zijn dan ook een goede barometer voor wat het actiedomein overlast betreft.

Tabel 121: Aantal opgestelde Bestuurlijke aktes Overlast

Bestuurlijke aktes	2013	2014	2015	2016	2017
Westerlo	22	10	29	21	17
Herselt	3	7	4	20	12
Hulshout	10	7	7	4	5

De verdere daling van het aantal bestuurlijke aktes voor Westerlo is het gevolg van de sluiting van dancing Reflex. Verder bemerken we een duidelijke verschuiving in populariteit naar de dancing Millennium te Herselt. Wanneer we in onze bestanden nakijken hoeveel gerechtelijke feiten werden opgetekend op het adres van deze dancing komen we tot onderstaand verloop. De duidelijke piek in 2016 verklaart tevens de verschuiving van dancing Reflex naar dancing Millennium. De sterke daling het afgelopen jaar heeft te maken met het feit dat de dancing de nodige inspanningen heeft verricht om de stijging in populariteit op te vangen.

Tabel 122: Aantal gerechtelijke feiten dancing Millenium

Gerechtelijke feiten	2013	2014	2015	2016	2017
Dancing Millennium	5	5	6	20	9

De daling van het aantal bestuurlijke aktes voor Herselt is enerzijds te danken aan de adequate inzet bij de fuif- en vatproblematiek, voornamelijk aan de parochiezaal van Herselt. Anderzijds spreidt de fuif- en vatproblematiek zich verder uit over de politiezone wat tevens het nog steeds hoge cijfer voor Westerlo verklaart.

6.10.6 Administratie project overlast (alg. admin., pro- en reactief onderzoek, admin. actie)

Tabel 123: Uren administratie

Administratie	Uren
2012	284
2013	176
2014	222
2015	235
2016	313
2017	277

6.10.7 Uren acties overlast

Deze cijfers omvatten de manuren voor personeel uitsluitend ingezet voor fuiven, controle security en andere acties m.b.t. het actiedomein overlast.

Tabel 124: Uren acties overlast

Acties	Uren
2012	648
2013	394
2014	364
2015	378
2016	379
2017	531

Het aantal plaatsen met een overlastproblematiek blijft beperkt. Wanneer er zich een probleem stelt wordt er onmiddellijk intensief en beperkt in tijd gepatrouilleerd op desbetreffende overlastplaats. Hierdoor kan het aantal uren dat aan overlastbestrijding dient te worden besteed, beperkt blijven.

6.10.8 Projectmatige aanpak

Werkwijze:

Bij problemen die door toezicht en controles alleen niet opgelost kunnen worden, wordt er telkens een case opgestart. Bij een case wordt er steeds eerst een grondig vooronderzoek gedaan en de nodige partners zoals buurtbewoners, wijkagent, gemeentebestuur, verenigingen, enz... worden bij de zaak betrokken. Dit alles kadert in de geest van de excellente politiezorg.

Behandelde Cases 2017:

- Overlast in omgeving Vest te Herselt. Deze case is gestart in 2016. We ontvingen klachten van buurtbewoners over rondhangende jongeren dewelke voor problemen zorgen. Zo zijn er meldingen binnengekomen van “belletje-trek”, bommetjes, lawaai-overlast en vandalisme. Tot op heden konden nog steeds geen jongeren geïdentificeerd worden dewelke in aanmerking komen voor deze problemen. Enkele jongeren uit de wijk werden aangesproken en kwamen hier ook niet voor in aanmerking.
- Overlast aan de jeugdlokalen te Herselt, Verbrand Goor 37. Er wordt ons gemeld dat hangjongeren deze plaats gebruiken om verdovende middelen te gebruiken. Onze diensten hebben gedurende een maand veelvuldig en op verschillende tijdstippen patrouilles verricht. Bij geen enkele controle konden deze jongeren worden aangetroffen.

6.11 Evaluatie drugs

6.11.1 Tendensen in 2017

6.11.1.1 Feiten en dossiers drugs

Wij verwijzen naar de tabellen in bijlage.

Bij feiten van druggebruik wordt een dossier geopend voor drugbezit.

De leden van het drugsteam werken aan de nog lopende dossiers en voeren in de mate van het mogelijke de inkomende kantschriften over verdovende middelen uit tijdens de uitoefening van hun interventiedienst.

De bekomen resultaten vloeien voort uit vaststellingen van de interventieploegen en het navolgend onderzoek en kantschriften over deze dossiers.

In het jaar 2017 hebben wij 24 aanvankelijke dossiers opgesteld inzake drugverkoop. Dit resultaat kunnen wij toeschrijven aan een goede opvolging en behandeling van de instroom van zachte informatie vanuit andere politiezones en vanuit onze eigen politiekezone.

6.11.1.2 In beslag genomen drugs

De inbeslagnames komen voort uit navolgende onderzoeken van teamleden van het actiedomein drugs, controles en tussenkomsten van de interventieploegen.

Aangaande verdovende middelen kan gesteld worden dat marihuana de meest in beslag genomen drug is in Westerlo, Herselt en Hulshout.

Niet alleen de grensregio België – Nederland is populair voor kwekers van cannabis. We stellen vast dat deze trend zich verder verspreidt in het land. In onze politiekezone troffen wij in 2017 8 cannabisplantages aan. De cannabisplantages zijn eerder kleinschalig.

6.11.1.3 Besluit

Wanneer we het actiedomein drugs toetsen aan de pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg verkrijgen we volgend resultaat:

Extern gericht:

“De politie staat middenin de samenleving, ze is in de maatschappij geïntegreerd. Ze is zich snel en volledig bewust van wat er leeft en speelt qua veiligheid en leefbaarheid.”

Het preventieproject M.E.G.A. is een gemeenschapsgericht project dat uitgevoerd wordt in de basisscholen gelegen in de omschrijving van onze zone. Heden zijn 16 van de 17 basisscholen partner inzake M.E.G.A.

Probleemoplossend werken:

“De politie reageert niet enkel op problemen nadat ze zich hebben voorgedaan maar probeert de veroorzakende factoren van deze problemen tijdig te identificeren en daarop tijdig in te werken.”

Wanneer we kennis krijgen van problemen of overlast door druggebruikers of als gevolg van druggebruik of informatie betreffende drugverkoop wordt door onze diensten de nodige actie ondernomen tot verhoogde controle op de vermelde plaats, het trachten te interceperen van de verdachten om tot verbalisering en arrestatie van de drugdealers over te gaan.

De niet concrete informatie wordt door ons in een informatierapport weergegeven. De problemen worden integraal en geïntegreerd aangepakt. Ze worden van alle kanten bekeken en daar waar nodig worden de hulpverleningsdiensten bij onze acties betrokken.

Partnership:

“De zorg voor veiligheid en leefbaarheid wordt niet door de politie alleen gedragen. Het is een keten waarin diverse partners schakels vormen in een globale en geïntegreerde benadering.”

Er is een goede samenwerking met parket, scholen, hulpverleners, maatschappelijk assistenten, federale politie, Zo werd er in 2017 een gecoördineerde actie uitgevoerd op de Sint-Lambertusschool in Westerlo.

Verantwoording:

Elk jaar wordt een evaluatie gemaakt van het aandachtspunt drugs als onderdeel van het jaarverslag.

Bekwame betrokkenheid:

In 2017 bestond het team drugs uit 6 medewerkers die tijdens de uren dat ze niet met interventiedienst belast zijn, werken in het actiedomein drugs.

Tabel 125: Evaluatie actiedomein drugs 2017

Evaluatie actiedomein drugs – 01/01/2017 – 31/12/2017						
A: Algemeen						
A.1 --- Het M.E.G.A. project : Aantal scholen die deelnemen aan het partnership schooljaar 2017 - 2018 : 16 scholen (van de 17)						
A.2 --- Opleidingen – project drugs : 1						
A.3 --- Informatierapporten „drugs“ : 51 RIR's drugs werden opgesteld tussen 01/01/2017 en 31/12/2017 (4 Verkoop – 8 Bezit – 10 Fabricatie – 18 Handel – 11 Andere)						
A.4 --- Dossierapporten / Actierapporten : 14 DOS drugs werden geopend tussen 01/01/2017 en 31/12/2017						
A.5 --- Drugs in verkeer : zie actiedomein verkeer						
A.6 --- Administratie project drugs 2017 : 25 uur 45 minuten						
B: Repressie						
B.1 --- Capaciteit – uitgevoerde acties gelinkt aan dossierapporten / actierapporten (enkel actie en daaruit volgende redactie bij dringende opdrachten parket)						
Capaciteitsverbruik 2015		Capaciteitsverbruik 2016			Capaciteitsverbruik 2017	
347 uur 00 min		370 uur 30 min			206 uur 15 min	
B.2 --- Capaciteit inzake reactief onderzoek drugs (bezit/verkoop/teelt/fabricatie/invoer...) + redactietijd RIR/DOS/ACT						
Totaal capaciteit voor 2017 : zie tabel hieronder						
Capaciteitsverbruik 2015		Capaciteitsverbruik 2016			Capaciteitsverbruik 2017	
1174 uur 54 min		883 uur 00 min			525 uur 50 min	
B.3 --- Feiten drugs (cijfers ISLP– januari 2018)						
Hulp bij gebruik	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Herselt	0	0	0	0	0	1
Hulshout	4	0	0	0	0	0
Westerlo	3	0	4	1	0	0
Zuiderkempen	7	0	4	1	0	1
In- en uitvoer	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Herselt	0	1	1	6	0	2
Hulshout	4	0	0	0	0	0
Westerlo	0	2	2	0	0	0
Zuiderkempen	4	3	3	6	0	2

Fabricatie/teelt	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Herselt	1	6	6	5	5	6
Hulshout	2	4	4	3	0	5
Westerlo	3	4	5	8	4	4
Zuiderkempen	6	14	15	16	9	15
Verkoop	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Herselt	5	13	9	8	9	10
Hulshout	2	2	13	6	3	6
Westerlo	27	19	22	26	16	8
Zuiderkempen	34	34	44	40	28	24
Drugs – andere	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Herselt	0	1	0	1	1	0
Hulshout	0	0	0	1	0	1
Westerlo	0	0	1	1	0	0
Zuiderkempen	0	1	1	3	1	1
Bezit	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Herselt	23	55	37	30	24	56
Hulshout	18	12	29	26	49	21
Westerlo	65	98	99	98	21	54
Zuiderkempen	106	165	165	154	94	131
B.4 --- Dossiers drugs : Jaarlijkse vergelijking (cijfers ISLP via vatters – januari 2017)						
Jaar	Totaal			Overzicht per gemeente		
	Zuiderkempen	Herselt	Hulshout	Westerlo		
2012	121	19	22	80		
2013	224	81	18	125		

2014	191	44	36	111
2015	192	40	29	123
2016	114	35	21	58
2017	174	75	33	66
C: TOTAAL GEBRUIKTE CAPACITEIT				
C.1 --- Het M.E.G.A. Project : 139 uur 41 minuten				
C.2 --- Opleidingen project drugs : 22 uur en 00 minuten				
C.3 --- Vergaderingen : 26 uur 45 minuten				
C.4 --- Repressie – acties en reactief onderzoek : 772 uur en 30 minuten				
C.5 --- Administratie project drugs : 25 uur 45 minuten				
De totaal gebruikte capaciteit voor het actiedomein drugs tussen 01/01/2017 en 31/12/2017 is 986 uur 46 minuten (vergelijkingstabel)				
	2015		2016	2017
	1779 uur 19 min		1440 uur 45 min	986 uur 46 minuten

6.12 Evaluatie intrafamiliaal geweld

In 2017 bestond het team jeugd en gezin uit zeven personen, waaronder één hoofdinspecteur, vijf inspecteurs en de twee leden van de sociale dienst.

6.12.1 Cijfers IFG

6.12.1.1 Overzicht feiten - fenomenen

Tabel 126: Overzicht feiten - fenomenen

	Tussen partners	Tegen andere leden	Tegen descendente(n)	Extrafamiliale kindermishandeling	totaal
2011	320	50	25	1	396
2012	328	55	21	1	405
2013	179	43	9	0	231
2014	200	35	12	1	248
2015	168	34	14	1	217
2016	161	34	15	0	210
2017	228	40	22	0	290

6.12.1.2 Meest voorkomende feiten

2011:

- 73 feiten van weigering recht op persoonlijk contact;
- 62 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 37 feiten van belaging;

2012:

- 81 feiten van weigering op persoonlijk contact;
- 64 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 42 feiten van belaging;

2013:

- 44 feiten van belaging;
- 43 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 27 feiten van weigering recht op persoonlijk contact;

2014:

- 75 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 46 feiten van belaging;
- 19 feiten van weigering recht op persoonlijk contact;

2015:

- 39 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 24 feiten van belaging;
- 20 feiten van weigering recht op persoonlijk contact;

2016:

- 54 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 25 feiten van belaging;
- 12 feiten van weigering recht op persoonlijk contact;
- 12 feiten van mondelinge bedreiging, met bevel of voorwaarde;

2017:

- 51 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 47 feiten van familiale twist, onenigheid;
- 34 feiten van weigering recht op persoonlijk contact;
- 29 feiten van belaging;

6.12.1.3 Overzicht feiten per gemeente

Tabel 127: Overzicht feiten per gemeente

	Herselt	Hulshout	Westerlo	Totaal
2011	127	97	172	396
2012	113	90	202	405
2013	59	75	97	231
2014	67	49	131	247
2015	52	55	110	217
2016	54	70	86	210
2017	65	71	154	290