

2019

Jaarverslag



Korpschef:

Hoofdcommissaris Cris Wandelseck

Lokale politie Zuiderkempen
Veiligheidscentrum de Marly
de Merodedreef 15, 2260 Westerlo

T. 014/539600 – F. 014/539669
info@politiezouiderkempen.be
www.politiezouiderkempen.be

Inhoudstafel

1. VOORWOORD	5
2. PLAN	7
2.1 Leiderschap	7
2.1.1 Missie, visie en waarden	7
2.1.2 Finaliteit gemeenschapsgerichte politiezorg	8
2.1.3 Gehanteerd organisatieontwikkelingsmodel	8
2.1.4 Organigram	9
2.1.5 Werking operationeel overleg	9
2.1.6 Interne en externe communicatie	9
2.2 Strategie en beleid	11
2.2.1 Situering politiezone	11
2.2.2 Werking zonale veiligheidsraad, politieraad en politiecollege.....	12
2.2.3 Het zonaal veiligheidsplan	12
3. DO	14
3.1 Management van medewerkers.....	14
3.1.1 Opstellen personeelsbehoefteplan	14
3.1.2 Het personeelskader	14
3.1.3 Aanwervings- en selectiebeleid.....	15
3.1.4 Interne communicatie.....	15
3.1.5 Teamoverleg – dienstoverleg (vanuit de structuur).....	16
3.1.6 Organisatie en werking van de dienst toezicht op de interne werking.....	16
3.1.7 Aanbod vormingen en opleidingen	16
3.1.8 Mentorship.....	16
3.1.9 Betrokkenheid van de medewerkers	16
3.1.10 Syndicaal overleg BOC.....	17
3.1.11 Evaluatiegebeuren – procedure	17
3.1.12 Vertrouwenspersoon	17
3.1.13 Bevorderen van preventie en welzijn op het werk	18
3.1.14 Comité preventie en welzijn op het werk	19
3.2 Management van middelen	20
3.2.1 Overzicht begroting – raming – meerjarenplanning	20
3.2.2 Capaciteitsmeetsysteem	21
3.2.3 Opmvolging en ontwikkeling ICT	21
3.2.4 Werking systeembeheer	21
3.2.5 Kennis- en informatiebeheer	21
3.2.6 Overzicht operationele uitrusting (niet limitatieve opsomming).....	21
3.2.7 Uitgeschreven overheidsopdrachten	22
3.2.8 Ingestapte raamcontracten.....	22
3.3 Management van processen	23
3.3.1 Interne nota's.....	23

4. CHECK	24
4.1 Resultaten bij medewerkers	24
4.1.1 Verhouding operationeel – CaLog.....	24
4.1.2 Leeftijdsvorken personeel.....	24
4.1.3 Dossiers vertrouwenspersoon (preventiebeleid).....	25
4.1.4 Aantal en soort gevolgde opleidingen	25
4.1.5 Aantal evaluatiemomenten.....	28
4.1.6 Personeelsverloop – mobiliteit – interne jobrotatie.....	28
4.1.7 Ziekteverzuim – absentisme	28
4.1.8 Arbeidsongevallen.....	29
4.1.9 Vriendenkring – sportkring	29
4.1.10 Organisatie sportdag.....	29
4.2 Resultaten bij klanten en leveranciers	30
4.2.1 Aantal vakantietoezichten	30
4.2.2 Aantal adviezen diefstalpreventie.....	30
4.2.3 Aantal dossiers slachtofferbejegening	30
4.2.4 Betrokkenheid in het onderwijs	31
4.2.5 Mediabeleid – persbeleid.....	31
4.3 Resultaten bij de maatschappij	33
4.3.1 Imagebuilding.....	33
4.3.2 Mediabeleid – persbeleid.....	33
4.3.3 Mate van en resultaten van het stimuleren van milieubewust gedrag	33
4.4 Resultaten bij bestuur en financiers	35
4.4.1 Operationele resultaten	35
5. ACT	40
5.1 Verbeteren en vernieuwen	40
5.1.1 Verbeterpotentieel van de organisatie (meetinstrumenten)	40
5.1.2 Prioriteiten en aandachtspunten – Zonaal veiligheidsplan 2014-2019.....	41
6. BIJLAGEN	42
6.1 Wijkwerking	43
6.1.1 Algemene beschrijving	43
6.1.2 Gepresteerde uren	45
6.1.3 Beschrijving uitgevoerde diensten	45
6.1.4 Processen-verbaal	50
6.1.5 Conclusies.....	52
6.1.6 Doelstellingen 2020.....	52
6.2 Zonaal onthaal	54
6.2.1 Algemene beschrijving	54
6.2.2 Opdrachten	54
6.2.3 Beschrijving uitgevoerde diensten door de pool	55
6.2.4 Evaluatie openingsuren.....	55
6.2.5 Processen-verbaal	56

6.2.6 Conclusies.....	58
6.3 Sociale dienst	59
6.3.1 Voorgeschiedenis	59
6.3.2 Overzicht van de activiteiten.....	61
6.3.3 Oproepen permanentiesysteem slachtofferbejegening	62
6.3.4 Gevolgde vormingen	63
6.3.5 Vertrouwenspersoon	63
6.3.6 Teamoverleg – dienstoverleg.....	63
6.4 Lokale Recherche	65
6.4.1 Algemeen	65
6.4.2 Interne functionering	65
6.4.3 Gerechtig informatiebeheer	66
6.4.4 Onderzoeken	67
6.4.5 Processen – verbaal	68
6.4.6 Arrestaties	70
6.4.7 Dienstorganisatie	70
6.5 Interventiecoördinatie	72
6.5.1 Inzet van de beschikbare capaciteit interventiepool	72
6.5.2 Organisatie	73
6.5.3 Organisatie- en werkingsnormen	73
6.5.4 Gerechtig werking	74
6.5.5 Interventie.....	74
6.6 Operationele coördinatie	77
6.6.1 Organisatie	77
6.6.2 Normen handhaving openbare orde.....	77
6.6.3 Ordediensten	82
6.6.4 Uitvoering opdrachten en taken van federale aard	82
6.6.5 Samenwerkingsovereenkomsten	83
6.7 Evaluatie lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid	84
6.7.1 Algemene toelichting	84
6.7.2 Evaluatie meetplan	87
6.7.3 Analyse verkeersongevallen.....	113
6.8 Evaluatie diefstallen in woning	133
6.8.1 Diefstallen in woning.....	133
6.8.2 Analyse diefstallen in woning (bekomen na filtering)	136
6.8.3 Technische vaststellingen	148
6.8.4 Capaciteit besteed aan onderzoek.....	149
6.8.5 Ontrading	149
6.8.6 Slachtofferhulp.....	150
6.8.7 Acties diefstal in woning	150
6.9 Evaluatie overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen	152
6.9.1 Tendensen	152
6.9.2 Vergaderingen met externe partners	152
6.9.3 Toezicht op evenementen.....	152
6.9.4 Overzicht feiten van vandalisme en geluidshinder waarvoor een pv werd opgesteld.	153

6.9.5 Bestuurlijke aktes	154
6.9.6 Administratie project overlast (alg. admin., pro- en reactief onderzoek, admin. actie)	155
6.9.7 Uren acties overlast	155
6.9.8 Projectmatige aanpak	155
6.10 Evaluatie drugs	157
6.10.1 Probleemstelling	157
6.10.2 Scanning en Analyse	157
6.10.3 Actiedomein vs. GGPZ	158
6.10.4 Conclusie	160
6.11 Evaluatie intrafamiliaal geweld	166
6.11.1 Cijfers IFG	166

1. Voorwoord

Sinds 2007 wordt het model dat door de directie van de relaties met de lokale politie (CGL) als uniform model voor het jaarverslag werd voorgesteld, gebruikt. Ook dit jaar zal hierop geen uitzondering gemaakt worden. Het jaarverslag geeft in deze vorm volledig invulling aan de pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg.

Door het **afleggen van verantwoording** aan de diverse partners (**partnerschap**) maken wij onze organisatie en de al dan niet behaalde resultaten transparant (**externe oriëntering**). Deze externe gerichtheid naar de partners draagt bij tot bewustmaking, betrokkenheid en medeverantwoordelijkheidsgevoel (**bekwame betrokkenheid**) waardoor er inzicht ontstaat in de essentie van een integraal veiligheidsbeleid en de mogelijke oorzaken van onveiligheid en onleefbaarheid (**probleemoplossend werken**).

Twee instrumenten liggen aan de basis van het concept van dit jaarverslag: de Deming-cyclus en het EFQM-excellence model.

De Deming-cyclus

De kwaliteitscirkel van Deming is een hulpmiddel voor kwaliteitsmanagement ontwikkeld door William Edwards Deming. De cirkel beschrijft vier activiteiten die op alle organisaties van toepassing zijn. In een cyclus kunnen zij zorgen voor een betere kwaliteit. Deze vier activiteiten zijn:

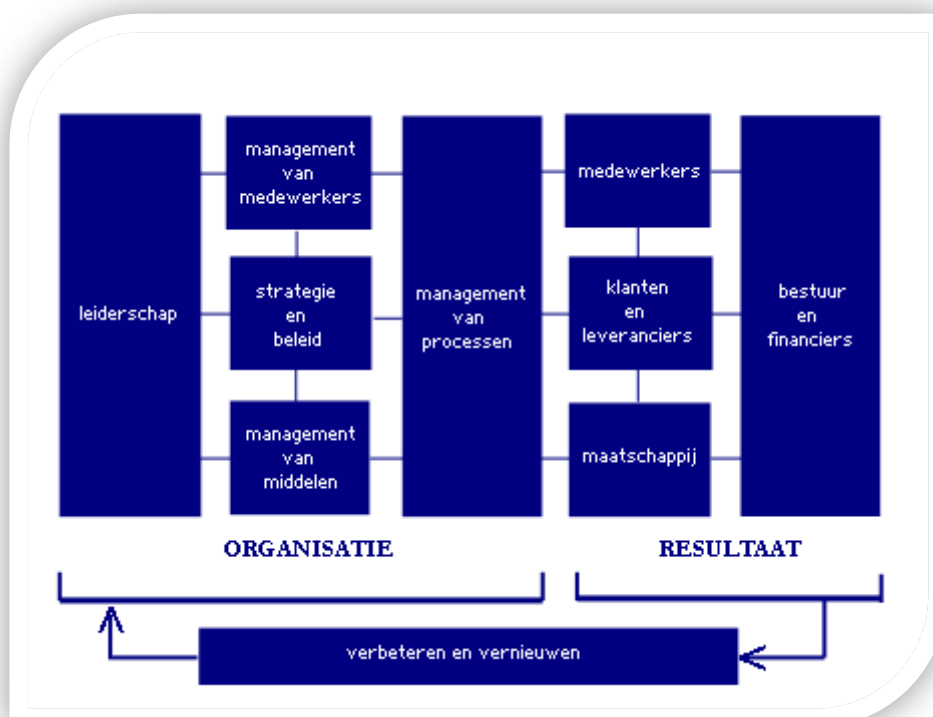
- **PLAN:**
Het opstellen van een plan voor de uitvoering van processen en vaststellen van de normen en concrete doelstellingen.
- **DO:**
Het uitvoeren van de geplande processen.
- **CHECK:**
Het controleren van de processen op de uitvoering ervan en het registreren van afwijkingen van de norm. Het meten van de beoogde resultaten.
- **ACT:**
Het evalueren van de afwijkingen en de resultaten en het ondernemen van actie. Het herontwerpen van de processen indien nodig voordat deze opnieuw uitgevoerd worden.

HET EFQM Excellence Model

Het EFQM Excellence Model (European Federation for Quality Management) biedt met zijn negen aandachtsgebieden voor de organisatie een kader om naar uitmuntendheid te evolueren. De overkoepelende en geïntegreerde aanpak raakt het volledige bedrijfsmanagement. Het model gaat uit van het basisprincipe dat resultaten met betrekking tot de klanten, de medewerkers, de samenleving, het bestuur en de financiers worden bereikt door leiderschap, dat het beleid en de strategie, de mensen, de partners en de middelen en de processen stuwt.

Omzendbrief CP2 van 3 november 2004 (over het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit een gemeenschapsgerichte politiezorg) voorziet de toepassing van dit model. Binnen dit kader kunnen de korpsen ongebreideld en op eigen ritme, maar met een duidelijke finaliteit voor ogen, verder groeien en ontwikkelen. Dit alles is gericht op het bekomen van een meer efficiënte en effectieve inzet van onze lokale politiemensen-en middelen.

Figuur 1: EFQM-model



2. PLAN

2.1 Leiderschap

De manier waarop de leiding betekenis geeft aan de organisatie, de koers bepaalt en deze vertaalt in een missie, visie en expliciete normen en waarden. Alle leidinggevende niveaus in de organisatie zorgen voor een cultuur van continue verbetering, door persoonlijke betrokkenheid, inspanning en voorbeeldgedrag.



2.1.1 Missie, visie en waarden

2.1.1.1 Missie

De politie Zuiderkempem draagt als partner in de veiligheidsketen bij tot een veilige en leefbare omgeving waar de burgers zich ook veilig voelen. Zij doet dit door rekening te houden met haar kerntaken en de mogelijkheden van alle partners. Meer bepaald zal zij:

- een kwaliteitsvolle basispolitiezorg leveren;
- bestuurlijke en gerechtelijke taken uitvoeren;
- sommige federale opdrachten vervullen.

2.1.1.2 Visie

Wij wensen voor al onze partners een dynamische, laagdrempelige en professionele organisatie te zijn waarin:

- wij streven naar een excellente politiezorg;
- men zich inschrijft voor een ketengerichte aanpak van veiligheid, die zich kenmerkt door soepele relaties;
- ruimte is voor informele contacten en men elkaar ziet als gelijkwaardige partners die elkaar loyaleit verschuldigd zijn en daardoor, kunnen overleggen, voorstellen doen en initiatieven nemen;
- de beschikbare middelen efficiënt en effectief worden ingezet om de missie van de organisatie te verwezenlijken;
- transparantie en inspraak, zowel intern als extern, gekenmerkt door open communicatie in alle richtingen, bijdraagt tot het afleggen van verantwoording;
- wij door integer en onpartijdig te zijn, met groot respect voor de deontologische code het goede voorbeeld geven;
- tevreden medewerkers elkaar respecteren, zich bij de groep betrokken voelen en kansen krijgen om te groeien.

2.1.1.3 Waarden

De waarden van de politie zijn de volgende:

- naleven en zich inzetten voor het doen naleven van de individuele rechten en vrijheden en van de waardigheid van elke persoon, in het bijzonder door een steeds doordacht en tot het strikt noodzakelijke beperkt gebruik van wettelijke dwang;
- loyaal zijn tegenover de democratische instellingen;

- integer en onpartijdig zijn, de te handhaven normen eerbiedigen en zin hebben voor verantwoordelijkheid;
- bezielde zijn door en blijf geven van een dienstverlenende ingesteldheid gekenmerkt door:
 - de beschikbaarheid;
 - de kwaliteit van ons werk;
 - het zoeken naar oplossingen binnen het kader van onze bevoegdheden;
 - de optimale aanwending van de adequate middelen;
 - de zorg voor de geïntegreerde werking van de politiediensten.
- vanuit wederzijds respect en waardering de interne relaties bevorderen en bijdragen tot het welzijn op het werk.

2.1.2 Finaliteit gemeenschapsgerichte politiezorg

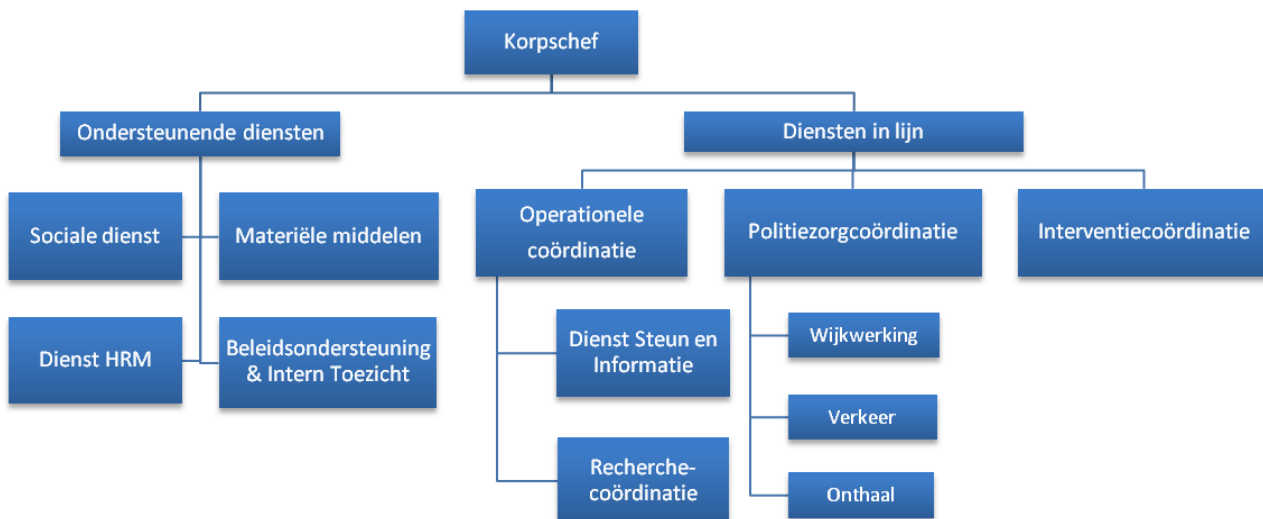
De filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg loopt als een rode draad door alle beleidsvisies. De geïntegreerde politie is een gemeenschapsgerichte politie. Het zonale veiligheidsplan 2005 – 2008 van de politie Zuiderkempfen was daarop geen uitzondering en betekende het startpunt van de introductie van deze filosofie in het korps. De filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg loopt door alle zuilen van de organisatie. De missie, visie en de waarden van onze organisatie laten er geen twijfel over bestaan dat wij ons engageren om binnen de voorziene limieten de best mogelijke politiezorg te leveren. Een gemeenschapsgerichte politie levert een politiezorg af die veel beter aansluit bij de gerechtvaardigde verwachtingen van de bevolking.

2.1.3 Gehanteerd organisatieontwikkelingsmodel

Sinds het zonale veiligheidsplan 2005 – 2008 werd “Werking en organisatieontwikkeling” als een prioriteit weerhouden. De hele organisatie en bedrijfsvoering moeten gestroomlijnd worden volgens het EFQM-model om een gemeenschapsgerichte politiezorg te verzekeren. Dit model werd gaandeweg geïntroduceerd in het korps. Zo werd in 2007 een positiebepaling volgens het EFQM-model uitgevoerd. Op basis van het resultaat van deze positiebepaling werden in 2008 de eerste stappen gezet in het beschrijven van de primaire processen. In 2009 werd de beschrijving van het eerste primaire proces afgerond. In 2010 volgde de beschrijving van het tweede primaire proces en een ondersteunend proces. Nadien werd de nadruk meer op het ondersteunende proces gelegd.

2.1.4 Organigram

Figuur 2: Organigram politie Zuiderkempen



2.1.5 Werking operationeel overleg

De werking van ons korps is permanent onderworpen aan een streven naar optimalisering. Ook de werking van het operationeel overleg vormt daarop geen uitzondering. Het operationeel overleg is samengesteld uit de korpschef en alle officieren die in het organigram ressorteren onder de diensten in lijn. Maar ook de recherchecoördinator, de adjunct –interventiecoördinator, de teamchef van de wijkwerking, het diensthoofd DSI en een hoofdinspecteur DSI maken er deel van uit. Dit overleg gaat wekelijks door.

2.1.6 Interne en externe communicatie

- interne communicatie : [zie detail in punt 3.1.4](#);
- externe communicatie;

De externe communicatie verloopt via verschillende kanalen:

- de website www.politiezuiderkempen.be;
- dagelijkse gestructureerde perscontacten;
- een beperkte ruimte in de gemeentelijke informatiebladen;
- deelname van de korpschef aan het maandelijkse overleg korpschefs / overleg Dirco-Dirjud / ARO;
- deelname van de projectcoördinatoren aan de verschillende vergaderingen van het parket;
- deelname van de korpschef als vertegenwoordiger van de korpschefs van het arrondissement aan het welzijnsteam en de arrondissementale raad voor slachtofferbeleid en het overlegforum alternatieve maatregelen minderjarigen;
- wijkagenten voor het opvangen van wijkgebonden of persoonlijke problemen;
- gestandaardiseerde briefwisseling;
- opvolgen van de gemeenteraden door de korpschef;
- informeel overleg met verschillende gemeentelijke diensten;
- basisoverlegcomité;

- deelname van diensthoofd HRM aan het forum HRM;
- deelname van diensthoofd materiële middelen aan het forum MM;
- deelname van de operationele coördinator aan de maandelijkse vergadering van het CIC/CSD/zones;
- deelname van de politiezorgcoördinator aan het fenomeenoverleg verkeer en de trimesteriële vergadering verkeerscoördinatoren;
- deelname van de diefstalpreventieadviseur aan de vergaderingen van de provinciale stuurgroep (BIN), de jaarlijkse Staten-Generaal “Diefstal in woningen” en de vergaderingen “Ronde Tafel Diefstalpreventie” van de provincie Antwerpen;
- deelname aan de trimesteriële vergadering van het beheerscomité intercommunaal centrum voor geweldbeheersing.

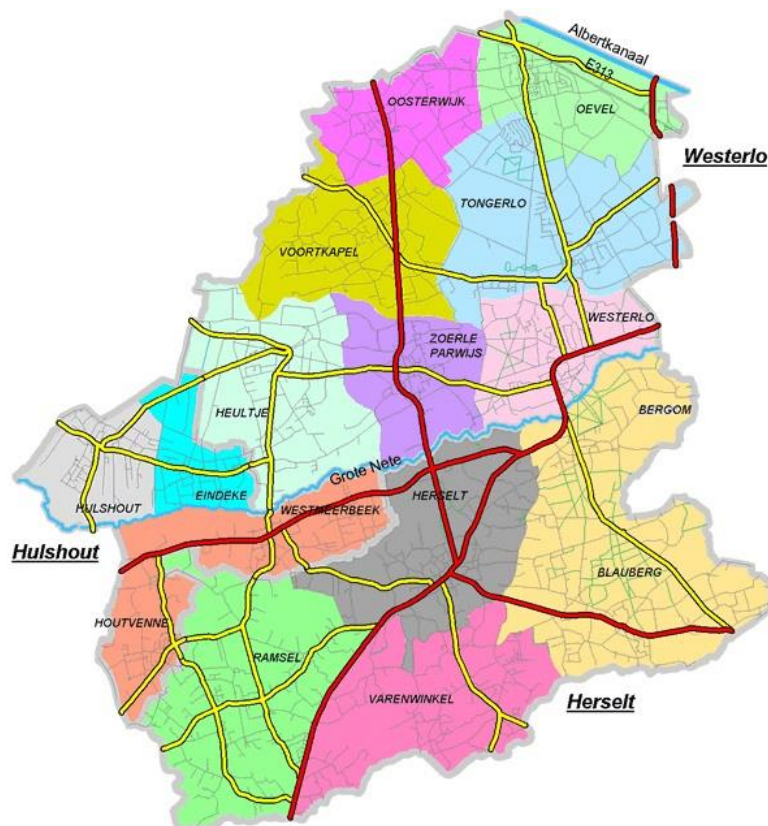
2.2 Strategie en beleid

De manier waarop de organisatie haar missie en visie implementeert door een heldere, voor alle groepen belanghebbenden uitgewerkte strategie, en hoe deze wordt vertaald in een concreet beleid, plannen en budgetten. Het gaat ook over informatiebronnen die aan de strategie ten grondslag liggen en de wijze waarop intern en extern wordt gecommuniceerd.



2.2.1 Situering politiezone

Figuur 3: Kaart politiezone Zuiderkempen



De politiezone Zuiderkempen ligt in het zuidelijke deel van het gerechtelijke arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout.

- De zone bestaat uit drie gemeenten: Herselt, Hulshout en Westerlo. De totale oppervlakte beslaat 12.577 ha. en telde 50.116 inwoners op 31/12/2019.
- De zone kan bestempeld worden als een landelijk gebied met enkele industriezones (Oevel en Hulshout).
- In elke gemeente wordt kleuter- en lager onderwijs aangeboden. In Westerlo wordt secundair onderwijs aangeboden. Deze populatie bedraagt bijna 2.500 leerlingen (ASO-TSO-BSO – Buitengewoon onderwijs).
- De zone wordt doorkruist door het volgende wegennet:
 - gemeentewegen : 522 km
 - gewestwegen : 38,9 km
 - autosnelweg : 4,73 km

- Openbaar vervoer wordt aangeboden door De Lijn. Er is geen treinstation in de zone.
- Er zijn een groot aantal tweede verblijven: ca. 2.450.
- Er zijn enkele toeristische en andere trekpleisters zoals:
 - de abdij van Tongerlo;
 - Sporta;
 - kvc Westerlo;
 - dancing Millenium.
- Er zijn twee Seveso bedrijven (Praxair en Kaneka).
- De politiezone werd verdeeld in 13 wijken met elk hun wijkagent:
 - Bergom/Blauberg (Herselt) (Jhonny Eylenbosch);
 - Herselt-Centrum (Herselt) (Gunther Kempnaers);
 - Ramsel (Herselt) (Dirk Van den Bergh);
 - Varenwinkel/Langdonken (Herselt) (Kris Janse);
 - Houtvenne/Westmeerbeek (Hulshout) (Erik Van den Brande);
 - Hulshout centrum (Hulshout) (Stefan van Gemert);
 - Eindeke + industriepark (Hulshout) (Stefan Van Gemert/Ilse Goossens);
 - Heultje (Westerlo) (Ilse Goossens);
 - Oevel (Westerlo) (Els Moons);
 - Oosterwijk/Voortkapel (Westerlo) (Erika Goor);
 - Tongerlo (Westerlo) (Yves Hoes);
 - Westerlo-centrum (Westerlo) (Kirsten Van Aerschot);
 - Zoerle-Parwijs (Westerlo) (Jo Vangenechten).

2.2.2 Werking zonale veiligheidsraad, politieraad en politiecollege

- In 2019 waren er 4 zittingen van de politieraad.
- Het politiecollege vergaderde 21 keer.
- De zonale veiligheidsraad kwam 3 keer bij elkaar.

2.2.3 Het zonaal veiligheidsplan

2.2.3.1 Zonaal veiligheidsplan 2014-2017 verlengd tot 2019

In 2013 werd het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 opgesteld door de zonale veiligheidsraad. Na analyse van de resultaten van het vorige zonaal veiligheidsplan werden voor de periode 2014-2017 volgende strategische doelstellingen gekozen.

1. We willen op zonaal niveau bijdragen tot het beheersen van het fenomeen diefstallen in woningen.
2. We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel op het grondgebied van onze politiezone.
3. We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beperken van de overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen en meer bepaald de geluidsoverlast en het vandalisme.

Met hun brief P160693964 d.d. 15-07-2016 gericht aan o.a. de burgemeesters, de procureurs en de korpschefs, vroegen de ministers van justitie en binnenlandse zaken om deze cyclus van de zonale veiligheidsplannen met twee jaar te verlengen.

De zonale veiligheidsraad onderzocht op 15 december 2016 de kadernota integrale veiligheid en het nationaal veiligheidsplan. De zonale veiligheidsraad besloot met een addendum het lopende zonale veiligheidsplan te verlengen tot 31 december 2019 en de nodige aandacht te schenken aan bestaande en nieuwe fenomenen. Met dit addendum, besproken in de zonale veiligheidsraad van 31 maart 2017, stemde de zonale veiligheidsraad haar beleid af op het nationaal veiligheidsplan 2016-2019.

3. DO

3.1 Management van medewerkers

De manier waarop de organisatie haar medewerkers inzet, stimuleert en waardeert om haar strategie en beleidsdoelstellingen te realiseren en bij te stellen. Medewerkers zijn er voor de organisatie, maar de organisatie is er ook voor de medewerkers.



3.1.1 Opstellen personeelsbehoefteplan

De personeelsformatie die was goedgekeurd door de politieraad van 28 oktober 2008 werd gewijzigd op de politieraad van 21 juni 2017, hierbij werd een functie in de graad van commissaris gewijzigd naar niveau A.

Op de politieraad van 11 december 2019 werd het nieuwe personeelsbehoefteplan goedgekeurd. Op 20 januari 2020 heeft de gouverneur de gewijzigde personeelsformatie goedgekeurd. Hierdoor zal er in 2020 een wijziging zijn van de formatie en het organogram.

Tabel 1: Operationeel kader

Graad	Aantal
Hoofdcommissaris	1
Commissaris	3
Hoofdinspecteur	15
Inspecteur	51
Totaal operationeel kader	71

Tabel 2: Administratief en logistiek kader

Niveau	Aantal Statutair/Contractueel
A	2/0
B	6/0
C	7/1,5
D	0/3
Totaal calog	15/4,5

3.1.2 Het personeelskader

Op 31 december 2019 telde het korps in totaal 93 personeelsleden. Hieronder wordt een overzicht gegeven per kader. Opgemerkt dient te worden dat deze cijfers slechts een momentopname geven van de personeelsbezetting op 31 december 2019.

3.1.2.1 Operationeel kader

Het operationeel kader bestaat uit 73 personeelsleden waarvan:

- 4 personeelsleden vierdagenweek met premie;
- 3 personeelsleden vierdagenweek zonder premie;
- 1 personeelslid deeltijdse loopbaanonderbreking;
- 1 personeelslid 1/5de loopbaanonderbreking;

- 1 personeelslid verminderde prestaties wegens een langdurige medische ongeschiktheid – 50%;
- 1 personeelslid halftijds werken vanaf 50 of 55 jaar;
- 2 personeelsleden non- activiteit voorafgaand aan de pensionering.

Indeling naar graad:

- 1 hoofdcommissaris (1 FTE);
- 2 commissarissen (2 FTE);
- 1 aangestelde commissaris (1 FTE);
- 14 hoofdinspecteurs (13 FTE);
- 55 inspecteurs (47,9 FTE).

3.1.2.2 Administratief en logistiek kader

Het administratief en logistiek kader bestaat uit 20 personeelsleden waarvan:

- 1 afwezigheid lange duur wegens persoonlijke aangelegenheden;
- 1 personeelslid halftijds;
- 3 personeelsleden vierdagenweek met premie;
- 1 personeelslid vierdagenweek zonder premie;
- 1 personeelslid halftijdse uitgaande detachering.

Indeling naar niveau:

- 2 niveau A (1,8 FTE adviseur);
- 6 niveau B (3 maatschappelijk assistenten: 2 FTE waarvan 1 FTE contractueel personeelslid ter vervanging van 1 personeelslid die de afwezigheid van lange duur wegens persoonlijke aangelegenheden geniet) en 3 FTE consultants (waarvan 1 FTE contractuele ICT-consulent);
- 9 niveau C (assistent) (6,9 FTE + 0,4 FTE uitgaande detachering);
- 3 niveau D (3 FTE werklieden).

3.1.3 Aanwervings- en selectiebeleid

De procedure voor de aanwerving en selectie van personeelsleden ligt vast in de statutaire bepalingen.

In 2019 traden 7 nieuwe personeelsleden in dienst: 1 commissaris, 5 inspecteurs en 1 maatschappelijk assistent.

3.1.4 Interne communicatie

Sinds de ingebruikname van het Veiligheidscentrum 'de Marly' te Westerlo is het korps nog slechts verspreid over twee locaties. Niet enkel hebben de personeelsleden de beschikking gekregen over een functionele werkruimte maar ook de interne communicatie verbeterde hierdoor. Buiten de rechtstreekse mondelinge contacten verloopt de interne communicatie via volgende kanalen:

- de korpsvergaderingen (5 per jaar);
- het operationeel overleg;
- de onthaalbrochure voor nieuwe medewerkers;
- het intranet gestructureerd volgens het EFQM-model;
- de vergaderingen van de diensthoofden met hun personeel;

- de dagelijkse briefing;
- de wekelijkse briefing.

3.1.5 Teamoverleg – dienstoverleg (vanuit de structuur)

Het operationeel overleg is een forum waar informatie kan uitgewisseld worden maar is ook een overleginstrument waar de verschillende diensten afspraken kunnen maken.

De coördinatoren van de verschillende actiedomeinen overleggen op geregelde tijdstippen met hun teamleden.

3.1.6 Organisatie en werking van de dienst toezicht op de interne werking

Het korps beschikt over een dienst beleidsondersteuning waaronder het interne toezicht ressorteert. De dienst beleidsondersteuning onderzoekt klachten over het politieoptreden. Deze klachten komen op verschillende manieren aan het licht. Ofwel worden de feiten door de burger rechtstreeks ter kennis van het korps gebracht, ofwel worden tekortkomingen intern vastgesteld, ofwel legde de klager klacht neer bij Comité P die vervolgens de klacht overmaakte voor verdere behandeling bij het korps (voor resultaten zie hoofdstuk [“Resultaten bij bestuur en financiers” punt 4.4.1.7](#)).

3.1.7 Aanbod vormingen en opleidingen

In een snel evoluerend landschap zoals de politie, is opleiding en bijscholing belangrijk. De personeelsleden krijgen de kans om deel te nemen aan allerlei relevante opleidingen. De dienst HRM coördineert de inschrijvingen voor de opleidingen.

3.1.8 Mentorship

In het kader van de verschillende basisopleidingen lopen de aspiranten stages. De stage tijdens de opleiding van de aspiranten van het basiskader wordt het werkplekleren genoemd. De aspiranten krijgen tijdens hun werkplekleren een begeleider aangeduid. Elk personeelslid van de dienst waar de aspirant het werkplekleren zal uitvoeren kan aangesteld worden als begeleider.

Indien de aspiranten van het basiskader geslaagd zijn in de opleiding en benoemd zijn, dienen zij een probatiestage van 6 maanden te volbrengen. Hierbij wordt er een stageleider en een mentor aangesteld. Voor het basiskader waren er in 2019 in totaal 8 inzetbare mentoren, waarvan 3 mentoren voor de wijkwerking.

Voor stages van aspiranten binnen het middenkader beschikt de zone over 3 personeelsleden die als mentor ingezet kunnen worden.

Voor de stages die aspiranten van het officierskader dienen te volbrengen beschikt de zone over 1 personeelslid dat als mentor ingezet kan worden.

3.1.9 Betrokkenheid van de medewerkers

3.1.9.1 Invoeren van verbeteringen

De betrokkenheid van de medewerkers bij het invoeren van verbeteringen wordt gerealiseerd in o.a. :

- het basisoverlegcomité dat tweemaal per jaar samenkomt;
- het operationeel overleg;
- formele en informele overlegmomenten met de leidinggevenden die rechtstreeks aanspreekbaar zijn.

3.1.10 Syndicaal overleg BOC

Per jaar zijn er twee vergaderingen voorzien met de syndicale organisaties. Ook in 2019 kwam het basisoverlegcomité tweemaal samen.

3.1.11 Evaluatiegebeuren – procedure

Het evaluatiegebeuren moet gezien worden in een sfeer van verbetering en motivatie. De evaluatoren volgen hun personeelsleden op met het doel hen tot een hoger niveau van presteren te brengen. Dit streven kadert volledig binnen de Deming-cyclus waar het doel van een evaluatie steeds verbetering en vernieuwing is.

3.1.12 Vertrouwenspersoon

Sinds 2002 zijn werkgevers verplicht om een preventiebeleid op te starten rond geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Een lid van de sociale dienst van de politiezone Zuiderkempfen, werd aangesteld als vertrouwenspersoon voor geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk. Er werd in 2019 geen enkel dossier door de vertrouwenspersoon opgestart. Er werden geen meldingen betreffende deze zaken gedaan door het personeel van de politie Zuiderkempfen.

Haar taken als vertrouwenspersoon:

- zij ondersteunt de korpschef en de preventieadviseur in de bestrijding van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk. De vertrouwenspersoon zorgt voor de opvang van personen die menen slachtoffer te zijn, en helpt hen met het zoeken naar oplossingen;
- zij staat de preventieadviseur bij zoals voorzien in de wet;
- zij levert een actieve bijdrage tot het opstellen van de procedures voor de behandeling van klachten rond geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk;
- zij zorgt voor de nodige opvang, hulp, advies en steun aan werknemers die menen het slachtoffer te zijn van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk. Op verzoek van de aanklager en na overleg kan zij tevens proberen te bemiddelen tussen aanklager en aangeklaagde;
- zij kan op uitdrukkelijk verzoek van de aanklager de met redenen omklede klacht in ontvangst nemen waarna zij deze klacht onmiddellijk aan de bevoegde preventieadviseur dient te bezorgen;
- zij verzamelt de verklaringen van de werknemers die menen het slachtoffer te zijn van feiten van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk, die extern zijn aan de onderneming of instelling;
- zij houdt een register bij van feiten van geweld op het werk en zorgt ervoor dat enkel de korpschef, de preventieadviseur en de met het toezicht belaste ambtenaar toegang hebben tot dit register;
- zij waakt erover dat deze verklaringen worden meegedeeld aan de bevoegde preventieadviseur en het politiecollege. In die zin rapporteert zij maandelijks aan de korpschef;
- zij bewaart de verklaringen inzake feiten van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk gedurende vijf jaren, te rekenen vanaf de dag dat het slachtoffer deze verklaring heeft afgelegd;

- zij adviseert de korpschef in het nemen van maatregelen ter ondersteuning van zijn beleid inzonderheid het creëren van een aangename en ontspannen werksfeer. In die zin doet zij voorstellen en ondersteunt zij het diensthoofd HRM;
- zij evalueert het beleid in overleg met de korpschef met betrekking tot:
 - geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk;
 - psychosociale belasting.

Op 28 april 2014 verscheen de nieuwe wetgeving in verband met de preventie van psychosociale risico's op het werk in het Belgisch Staatsblad. Het gaat om twee wetten en een koninklijk besluit:

- de wet van 28 februari 2014 tot aanvulling van de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk wat de preventie van psychosociale risico's op het werk betreft, waaronder inzonderheid geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk;
- de wet 28 maart 2014 tot wijziging van het Gerechtelijk Wetboek en de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk wat de gerechtelijke procedures betreft;
- het koninklijk besluit van 10 april 2014 betreffende de preventie van psychosociale risico's op het werk trad in werking op 1 september 2014. Dit betekent dat de wetgeving in verband met de psychosociale belasting veroorzaakt door het werk, namelijk hoofdstuk Vbis van de bovengenoemde wet van 4 augustus 1996 en het koninklijk besluit van 17 mei 2007 betreffende de voorkoming van psychosociale belasting veroorzaakt door het werk, waaronder geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk nog tot die datum van toepassing blijven.

3.1.13 Bevorderen van preventie en welzijn op het werk

Om aan de verwachtingen van de medewerkers rond welzijn tegemoet te komen werd in samenwerking met IOK een globaal preventieplan 2013-2019 uitgeschreven. Het jaaractieplan 2019 stelde volgende doelstellingen:

- Waarborgen van een dynamisch welzijnsbeleid.
- Uitwerken en implementeren van diverse (bijkomende) beheersmaatregelen in het kader van omgaan met agressie door derden.

Weerhouden actiepunten op basis van de uitgevoerde risicoanalyse: zie actiepunten C1 t.e.m. C5:

- Voorzien in een meldingsprocedure waarmee personeelsleden een melding van agressie (slachtoffer) kunnen maken, losstaand van de opmaak van een proces-verbaal;
- Minimum 1x-jaarlijks de cijfergegevens inzake agressie evalueren op basis van processen-verbaal, interne meldingen, ...;
- Optimaliseren kennis (bij alle personeelsleden of een specifieke functie/doelgroep) inzake mogelijke effecten van traumatische ervaringen en herkennen van verschijnselen behorende tot de verwerkingsprocessen.
Vb.: opleiding psychopathologie; opleiding suïcidepreventie ...
- Optimaliseren intern onthaalbeleid:
 - Uitwerken hoe een onthaaldag voor nieuwe medewerkers eruit zal zien.

- Opmaak sensibiliseringsplan leidinggevend (OK, MK en Calog) omtrent Welzijn (algemeen en over specifieke onderwerpen) en hun rol (en die van andere actoren) hierin + aanvang.
- Betrokkenheid leidinggevend/ specifieke functies optimaliseren bij het onderzoek van (arbeids- en EHBO-)ongevallen aangaande de oorzaken en vereiste preventiemaatregelen.
- Opmaak lijst persoonlijke beschermingsmiddelen en collectieve beschermingsmiddelen per functie/dienst + vereiste gebruiks- en onderhoudsregels vastleggen in interne nota's:
 - Toelichting potentiële gevaren bij drugsplantages en -labo's door brandweerzone en DJSOC/Clan Lab Response Unit gegeven.
 - Beoordeling gehoorbescherming op maat tijdens operationele opdracht.
- Optimalisatie uitvoering en/of opvolging van de vereiste periodieke controles in de politielocaties (a.d.h.v. knelpuntenlijsten van de locaties).
- Onderzoeken op welke manier een risico-analyse m.b.t. psychosociale risico's uitgevoerd zal worden. Verwerken en analyseren van de resultaten van de bevraging van de risico-analyse m.b.t. psychosociale risico's.
- Nieuwe wetgeving brandveiligheid -> = risicoanalyse.
- Het uitvoeren van een risico-analyse voor de infrastructuur en de 'operationele opdrachten' (in het kader van terrorisme).
- Uitwerken van een hitte en koude plan.
- Bewaken van de orde en netheid.
- Opmaken van een nieuw globaal preventieplan 2020-2025.
- Preventieprofielen in het kader van gezondheidstoezicht evalueren en optimaliseren.
- Schriftelijke afspraken/procedure betreffende alcohol, drugs en medicatie optimaliseren.

3.1.14 Comité preventie en welzijn op het werk

Dit comité vergadert in de schoot van het basisoverlegcomité. In 2019 werden 2 vergaderingen georganiseerd.

3.2 Management van middelen

De manier waarop vanuit strategie en beleid de beschikbare middelen worden aangewend om de activiteiten van de organisatie effectief en efficiënt uit te voeren. Hieronder valt ook de manier waarop samengewerkt wordt met leveranciers en partners om de toegevoegde waarde in de keten te vergroten.



3.2.1 Overzicht begroting – raming – meerjarenplanning

De politiezone is een rechtspersoon en heeft een eigen begroting. De budgettaire middelen worden verstrekt door enerzijds de federale overheid en anderzijds door de gemeenten Herselt, Hulshout en Westerlo. Daarom wordt de begroting opgemaakt in overleg met de drie gemeenten, die de financiële bijdragen inschrijven in de gemeentebegroting.

De budgetten moeten worden gerespecteerd en de werkingsmiddelen dienen op een verantwoorde manier aangewend. De aanvragen voor materiële middelen worden beoordeeld op hun noodzakelijkheid, opportuniteit en functionaliteit. De begroting wordt opgemaakt nadat de verschillende diensten hun begrotingsvoorstellen ingediend hebben. Het politiecollege stelt de begroting op en legt deze voor aan de politieraad.

De initiële begroting van 2019 is goedgekeurd door de politieraad op 24 oktober 2018. De enige begrotingswijziging is op 23 oktober 2019 goedgekeurd door de politieraad. De politiebegroting van 2019 was dan als volgt samengesteld:

Tabel 3: Begrotingsgegevens 2019 ontvangen gewone dienst na begrotingswijziging

Ontvangsten gewone dienst		Ontvangsten buitengewone dienst	
Batig resultaat 2018	1.064.328,13	Batig resultaat 2018:	235.749,76
Prestaties	49.000,00	Overboeking van GD	0,00
Overdracht:		Investeringssubsidies:	
Vergoedingen	10.000,00	Gemeente Herselt	87.914,00
Federale overheid	3.329.789,00	Gemeente Hulshout	56.273,00
Gemeente Herselt	1.405.484,00	Gemeente Westerlo	163.313,00
Gemeente Hulshout	899.628,00		
Gemeente Westerlo	2.610.888,00		
Schuld	46.200,00		
TOTAAL	8.350.989,00	TOTAAL	307.500,00

Tabel 4: Begrotingsgegevens 2019 uitgaven gewone dienst na begrotingswijziging

Uitgaven gewone dienst		Uitgaven buitengewone dienst	
Overboeking naar BD	0,00	Investerings	347.500,00
Personeelskosten	7.078.554,00	BU Schuld	0,00
Werkingskosten	907.350,00		
Overdrachten	50.810,00		
Schuld	380.500,00		
TOTAAL	8.417.264,00	TOTAAL	347.500,00
Geraamd algemeen begrotingsresultaat	1.255.143,13	Geraamd algemeen begrotingsresultaat	195.749,76

3.2.2 Capaciteitsmeetsysteem

84 % van de uitgaven in de gewone dienst zijn personeelskosten, daarom is het capaciteitsmeetsysteem onder de vorm van Galop een zeer nuttig controle- en beleidsmiddel. De input / output betreft uren, prestaties, activiteiten, beschikbaarheden, verloven, ziektecontingent, persoonlijke gegevens, De output van de gegevens wordt naargelang de behoeften geëxploiteerd voor onder andere berekening van de vergoedingen en toelagen, inzet bij projectwerking, inzet bij acties en evenementen,

3.2.3 Opvolging en ontwikkeling ICT

De softwareprogramma's worden beheerd door de systeembeheerder die de korpschef en het diensthoofd materiële middelen adviseert over de aankoop en de implementatie van nieuwe programma's en of hogere versies.

3.2.4 Werking systeembeheer

De systeembeheerder verzekert het beheer en de veiligheid van de lokale operationele telematica-infrastructuur. Hij wordt hierbij ondersteund door de Directie van de Telematica.

3.2.5 Kennis- en informatiebeheer

3.2.5.1 Functioneel beheer

In de ministeriële omzendbrief MFO-3 zijn de procedures en het beheer van de harde en zachte informatie vastgelegd. Deze informatie wordt verwerkt door vier functioneel beheerders en 1 assistent functioneel beheerder.

Tabel 5: Overzicht aantal dossiers 2017-2019

	2017	2018	2019
Harde informatie	6.373 dossiers	6.389 dossiers	6.631 dossiers
Zachte informatie	183 dossiers	234 dossiers	193 dossiers

3.2.5.2 Kennisbeheer

Het korps beschikt over een bibliotheek (vakliteratuur) die voor iedereen toegankelijk is. Tal van politie tijdschriften (infopol, infodoc, inforevue, ...) en gemeentebleden werden hierin opgenomen. Daarenboven bevat de bibliotheek ook nog relevante naslagwerken. Het korps beschikt ook over een elektronische bibliotheek op een gemeenschappelijke schijf in het computernetwerk die eveneens voor iedereen toegankelijk is. Daarnaast is er voor iedereen toegang tot het internet en het intranet en bestaat de mogelijkheid tot zowel fysieke als elektronische archivering en de raadpleging daarvan. Er worden korpsdagen ingericht waarop zoveel mogelijk getracht wordt opleiding te (laten) geven. En tenslotte wordt aan iedereen de mogelijkheid geboden om interessante studiedagen te volgen.

3.2.6 Overzicht operationele uitrusting (niet limitatieve opsomming)

In 2019 werd volgende operationele uitrusting aangeschaft in het kader van nieuwe investeringen of om afgeschreven, verouderd of niet te herstellen materiaal te vervangen:

Hardware – ICT:

- vervanging van 10 verouderde ISLP-computers met toebehoren;
- vervanging van de plotter;
- aankoop licenties voor analyse tachocontroleplus;

- aankoop switches;
- aankoop licenties windows servers.

Dienstvoertuigen:

- vervanging van 1 interventiewagen;
- vervanging personenwagen.

Bewapening:

- aankoop 7 bijkomende individuele wapens Glock 17 5^e gen. ;
- vervanging 26 oude individuele wapens Glock 17;
- elektronische collectieve wapenkast;
- 8 uitschuifbare wapenstokken.

Uitrusting personeel:

- aankoop interventiehandschoenen;
- vervanging motorkledij;
- hycapkledij;
- bodycams.

3.2.7 Uitgeschreven overheidsopdrachten

De wet op de overheidsopdrachten wordt nageleefd. Slechts voor enkele zeer typische opdrachten stelt de politiezone zelf bijzondere lastenboeken op, zoals bijvoorbeeld voor het aanstellen van een externe medische controle, het aankopen van schoenen voor de operationele personeelsleden, de aankoop van een elektronische collectieve wapenkast en de vervanging / aankoop van individuele wapens.

Voor andere opdrachten wordt beroep gedaan op de raamcontracten uitgeschreven door de federale politie, de drie gemeenten van de politiezone of de Federale Overheidsdienst Personeel en Organisatie FOR-CMS.

3.2.8 Ingestapte raamcontracten

Voor o.a. de aankoop van toebehoren voor PC's, meubilair, aankoop Astridposten, huren van een betaalterminal en aankoop papier werd beroep gedaan op de contracten van de Federale Overheidsdienst FOR-CMS.

Voor de aankoop van o.a. de dienstvoertuigen, de hycapkledij en bodycams werd beroep gedaan op de contracten van de federale of lokale politie.

3.3 Management van processen

De manier waarop de organisatie vanuit strategie en beleid haar processen identificeert, ontwerpt, beheerst en waar nodig verbetert of vernieuwt, teneinde haar doelen te realiseren. Aandacht is nodig voor de specifieke eisen en mogelijkheden van de professional: het type medewerker dat met kennis van zaken en ervaring vaak autonoom moet (kunnen) handelen.



3.3.1 Interne nota's

Tabel 6: Overzicht belangrijkste interne nota's 2019

Interne nota	Omschrijving
02/2019	Digitale sporen exploitatie en bewaring
37/2019	Betekening verval recht tot sturen bij seining verkeer
92/2019	Procedure OI contant geld
105/2019	Werkingsregels basiskledij
106/2019	Bob-campagne winter 2019 - 2020
111/2019	Gebruik van tellers in Galop

4. CHECK

4.1 Resultaten bij medewerkers

In hoeverre levert de organisatie een toegevoegde waarde voor de medewerkers, qua verwachtingen, inzet en betrokkenheid?

4.1.1 Verhouding operationeel – CaLog

Hieronder wordt per kader het aantal personeelsleden naar geslacht toe weergegeven.



Tabel 7: Aantal personeelsleden administratief en logistiek kader naar geslacht

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Mannen	5	6	6	3	4	4	4	3
Vrouwen	15	14	14	15	15	15	16	17

Tabel 8: Aantal personeelsleden operationeel kader naar geslacht

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Mannen	58	55	52	51	50	51	49	48
Vrouwen	14	15	19	20	21	24	24	25

4.1.2 Leeftijdsvorken personeel

Hieronder volgt per kader een overzicht van de verdeling naar leeftijdsgroepen. Tevens wordt de evolutie van de leeftijdsgroepen per kader weergegeven.

4.1.2.1 Leeftijdsvorken per kader

Tabel 9: Leeftijdsvork administratief en logistiek kader

Leeftijds- groep	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<30	6	5	4	2	0	0	1	2
30-39	3	4	4	5	8	7	7	6
40-49	8	7	8	8	8	9	9	9
50-60	3	4	4	3	3	3	3	2
>60	0	0	0	0	0	0	0	1

Tabel 10: Leeftijdsvork operationeel kader

Leeftijds- groep	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<30	10	9	7	7	7	9	7	8
30-39	26	29	33	32	28	27	26	21
40-49	19	17	20	20	23	27	27	30
50-60	17	15	11	12	12	11	12	13
>60	0	0	0	0	1	1	1	1

Tabel 11: Leeftijdsvork totaal

Leeftijds- groep	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<30	16	14	11	9	7	9	8	10
30-39	29	33	37	37	36	34	33	27
40-49	27	24	28	28	31	36	36	39
50-60	20	19	15	15	15	14	15	15
>60	0	0	0	0	1	1	1	2

4.1.2.2 Evolutie van de leeftijdsgroepen

Tabel 12: Evolutie van de leeftijdsgroepen administratief en logistiek kader

Leeftijds- groep	2012 %	2013 %	2014 %	2015 %	2016 %	2017 %	2018 %	2019 %
<30	30	25	20	11	0	0	5	10
30-39	15	20	20	28	42	37	35	30
40-49	40	35	40	44	42	47	45	45
50-60	15	20	20	17	16	16	15	10
>60	0	0	0	0	0	0	0	5

De leeftijdsgroepen 30-39 jaar en 40-49 jaar zijn de grootsten binnen het administratief en logistiek kader. Deze twee leeftijdscategorieën maken samen 75% uit van de totale populatie van CaLog-personeelsleden.

Tabel 13: Evolutie van de leeftijdsgroepen operationeel kader

Leeftijds- groep	2012 %	2013 %	2014 %	2015 %	2016 %	2017 %	2018 %	2019 %
<30	14	13	10	10	10	11	10	11
30-39	36	42	46,5	45	39	36	36	29
40-49	26	24	28	28	33	36	37	41
50-60	24	21	15,5	17	17	16	16	18
>60	0	0	0	0	1	1	1	1

De leeftijdsgroepen 30-39 jaar en 40-49 jaar zijn de grootsten binnen het operationeel kader. Deze twee leeftijdscategorieën maken samen 70% uit van de totale populatie van operationele personeelsleden.

4.1.3 Dossiers vertrouwenspersoon (preventiebeleid)

Er werd in 2019 geen enkel dossier door de vertrouwenspersoon opgestart. Er werden geen meldingen gedaan door het personeel van de politie Zuiderkempfen.

4.1.4 Aantal en soort gevolgde opleidingen

Binnen de geïntegreerde politie zijn er verschillende soorten opleidingen die gevolgd kunnen of moeten worden: basisopleiding, externe opleidingen, functionele opleidingen, gecertificeerde opleidingen en voortgezette (baremische) opleidingen. Binnen deze laatste categorie kan een opsplitsing gemaakt worden tussen opleidingen en trainingen. *Opleiding* wordt gezien als het verrijken van de competenties van de deelnemers door het bijbrengen van nieuwe componenten (kennis, bekwaamheden, vaardigheden, ...). Onder *training* wordt

verstaan het onderhouden en verbeteren van de tijdens de opleidingen verworven competenties.

4.1.4.1 Aantal uren (gevolgde en gegeven) opleidingen

In 2019 werd in totaal 8.311:53 uren gespendeerd aan zowel het geven als aan het volgen van opleiding en training. Opgemerkt dient te worden dat de verplaatsing inbegrepen is.

Rekening houdend met het verschil tussen ‘opleiding’ en ‘training’ kan het totaal aantal uren gevolgte en gegeven opleiding en training opgesplitst worden in 3 categorieën:

- 5.846:52 uren vormingen: hieronder vallen o.a. de briefings en allerhande opleidingen (baremische, functionele, andere, m.u.v. de basisopleidingen);
- 1.361:11 uren schietoefeningen: training en training monitor (enkel operationelen);
- 1.103:50 uren andere trainingen: Hycap, patrouillehond, functionele en andere.

4.1.4.2 Soort (gevolgde en gegeven) opleidingen

Overzicht gevolgte opleidingen:

- Afstappingsplan
- Albanese criminelen infomoment
- Alcohol en drugs trainer
- Announcement learning session KSS
- Assistent functioneel beheerder
- AVOS – Aanpak Verkeersonveilige Situaties i.s.m. VSV
- Basiscursus bedrijfshulpverlener
- Beroepenvoorlichter
- Calog – statuut van het personeelslid
- Codeersessies HR mobility
- Cybercrime how to start module 1 en internetrecherche module 2
- Datagerichte verkeershandhaving i.s.m. VSV
- De kunst van het delegeren
- Dierenpolitie theorie en in de praktijk
- DOLSIS
- DVI slachtofferbejegening
- Evenement – Radicalisering en motorbendes
- Excel 2016 basis – gevorderden – draaitabellen
- Functioneel beheerder
- Functioneringsevaluatie – opleiding van de eindverantwoordelijken en de evaluatieadviseurs
- Galop module agenda
- Galop module beheer GPI 48
- Galop module personeel
- Galop module statistiek
- Gatso
- Gebruik van bodycams in politiediensten
- Gedwongen opname
- Geweld en handicap

- Geweldbeheersing dwang met vuurwapen
- Geweldbeheersing dwang zonder vuurwapen
- Handhaving van de openbare orde veiligheid en gezondheid door de burgemeester
- Holocaust
- HRM ronde tafel
- Infosessie ANPR
- Infosessie bevordering middenkader
- Infosessie wijzigingen wapenwet
- Inschrijvingsmodule POL PLATO – paspoort app
- Lebon seminar
- Mercure
- Moeilijke vragen omtrent Islam en Islamisme
- Motorrijder – recyclageopleiding defensief en proactief rijden, motorbeheersing in een stedelijke omgeving
- Netwerk verkeer
- ODIN
- Omgaan met psychiatrische urgenties
- Onrustwekkende verdwijning in de praktijk
- Oprissing bedrijfseerste hulpverlener
- Oprissing bedrijfshulpverlener
- OPI – Ang Fusie van personen
- Opleiding wapenbeheerders – centraal wapenregister (CWR)
- Opstellen dienstplanningen gekoppeld aan de statutaire regelgeving
- Opstellen verkeersadvies bij wegenwerken en evenementen (VSV)
- Overheidsopdrachten
- Politionele slachtofferbejegening
- Poll info technisch beheerder
- Procesbegeleiding opmaak ZVP 2020-2025
- Publiciteit en reclameborden langs gewestwegen: nieuwe regelgeving
- RAAVIS – end user
- Reglementering van terrein en wielervedstrijden
- Ronde tafel 2019
- Salduz rol actieve advocaat
- Sharepoint Key User
- Spotter
- Statistieken in Galop – capaciteitsmeting
- Strafrecht en bijzondere wetgeving
- Studiedag arbeidsongevallen in de publieke sector
- Studiedag bodemdecreet
- Studiedag family justice center Limburg
- Studiedag milieurecht
- Studiedag omgeving IOK
- Studiedag persoonlijkheidsstoornissen
- Studiedag update van de wapenwetgeving
- Studiedag werking en organisatie

- Studiedag werking en organisatie lokale besturen
- Suïcidaliteit
- TECC module 1 en 2
- Terugkomdag wijkagent
- Timemanagement en omgaan met stress – summerschool
- Toelichting - potentiële gevaren bij drugsplantages en –labo's
- Update basisverkeer: Belgische en buitenlandse inschrijvingen
- Verkeerstekens en signalisatieplannen i.s.m.
- Vermissing van personen met dementie en de rol van de politie
- Voortgezette praktijkopleiding tucht
- Wapenmaker Glock
- Wapenwet registratie CWR en introductie
- Way of working
- Wegwijs in het politiewerk
- Wegwijs in het strafrecht
- Werken met Galop module 1
- Wijkopleiding

4.1.5 Aantal evaluatiemomenten

In 2019 werden 32 evaluatiegesprekken gehouden waarmee een evaluatieperiode afgesloten werd. Onmiddellijk na het evaluatiegesprek werd een nieuw planningsgesprek gehouden waardoor een nieuwe evaluatieperiode van 2 jaar aanvangt.

4.1.6 Personeelsverloop – mobiliteit – interne jobrotatie

In 2019 traden 7 nieuwe personeelsleden in dienst: 1 commissaris, 5 inspecteurs en 1 maatschappelijk assistent. Via aspirantenmobiliteit kwamen 4 inspecteurs naar onze zone en via de klassieke mobiliteit 1 inspecteur. De maatschappelijk assistent werd aangeworven via externe werving.

In 2019 traden 8 personeelsleden uit dienst: 1 commissaris, 1 hoofdinspecteur, 5 inspecteurs en 1 consulent. De commissaris werd door de commissie voor geschiktheid van het personeel van de politiediensten definitief op pensioen gesteld wegens medische redenen. De hoofdinspecteur alsook 4 inspecteurs maakten mobiliteit naar een andere zone. De vijfde inspecteur waarvan sprake en de consulent namen vrijwillig ontslag.

Eén personeelslid vatte in oktober 2019 de basisopleiding tot hoofdinspecteur aan.

4.1.7 Ziekteverzuim – absentieïsme

De procedure die moet gevolgd worden bij ziekte van een personeelslid is federaal vastgelegd en wordt in de zone opgevolgd door de dienst HRM.

Tabel 14: Totaal aantal dagen ziekteverzuim

Jaar	Aantal dagen ziekteverzuim
2012	2.017
2013	1.949
2014	2.003
2015	1.863
2016	2.020
2017	2.089
2018	2.592
2019	2.692

In dit cijfer zijn alle ziektedagen begrepen. In deze context bedraagt het gemiddelde aantal ziektedagen in 2019 per personeelslid 29 dagen.

Er waren in 2019 helaas ook een aantal langdurig zieken. D.w.z. personeelsleden die wegens ziekte een onafgebroken periode van 30 dagen of meer afwezig waren. Hun afwezigheid bedroeg 1.592 dagen.

Wanneer we abstractie maken van deze langdurig zieke personeelsleden komen we tot een gemiddeld ziekteverzuim van 17 dagen per personeelslid.

4.1.8 Arbeidsongevallen

Er waren 3 arbeidsongevallen in 2019, waarvan 2 met werkonbekwaamheid tot gevolg, die in totaal 138 dagen arbeidsongeschiktheid opleverden.

Wat de aard van het arbeidsongeval betreft, gaat het om 1 ongeval tijdens de uitvoering van de ordedienst en 1 ongeval gebeurde tijdens de uitvoering van de reguleren taken.

Er was 1 woon-werkongeval met een arbeidsongeschiktheid van in totaal 11 dagen tot gevolg.

4.1.9 Vriendenkring – sportkring

De vriendenkring in de politiezone wordt gedragen door enkele personeelsleden die in hun vrije tijd een aantal zaken organiseren, zoals een barbecue, quiz,

4.1.10 Organisatie sportdag

Op 12 juni 2019 werd een sportnamiddag voor het personeel ingericht.

4.2 Resultaten bij klanten en leveranciers

In welke mate voldoet de organisatie aan de verwachting van de klant, hoe sterk is de positie ten opzichte van concurrerende organisaties en hoe waarderen en ervaren partners en leveranciers de relatie met uw organisatie?



4.2.1 Aantal vakantietoezichten

De inwoners van de zone kunnen toezicht voor hun woning aanvragen wanneer zij gedurende enige tijd op vakantie zijn. Tijdens hun afwezigheid komt op geregelde tijdstippen de wijkagent of de interventiepatrouille even langs om de woning na te kijken.

Tabel 15: Aantal vakantietoezichten en controles

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Aantal vakantietoezichten	369	385	373	371	377	401	374	343
Aantal controles	1.807	2.200	1.921	1.693	1.805	1.920	1.724	1.470

4.2.2 Aantal adviezen diefstalpreventie

De zone beschikt over een diefstalpreventieadviseur. De bevolking kan op drie verschillende manieren beroep doen op zijn deskundigheid:

- ten eerste kan iedereen die vragen heeft rond diefstalpreventie volledig gratis en vrijblijvend beroep doen op de diefstalpreventieadviseur (dpa);
- ten tweede kunnen mensen die bouwen op de bouwdiensten info bekomen over dpa en de mogelijkheid om een afspraak te maken hieromtrent;
- ten derde is er "hercosi" (hercontactname slachtoffers van inbraken). Bij elke inbraak gebeuren de vaststellingen door de interventieploegen/technische vaststellers en/of de recherche. Enige tijd na de vaststellingen voeren de wijkagenten een herbezoek uit. Tijdens dat herbezoek doen ze een aanbod om de diefstalpreventieadviseur ter plaatse te laten komen.

Tabel 16: Aantal adviezen diefstalpreventie

	2017	2018	2019
Vrije adviezen (dpa)	5	5	3
Hercosi - wijk	58	63	49
Diefstalpreventieadvies (na inbraak)	15	19	9
Slachtofferbejegening	5	3	3

4.2.3 Aantal dossiers slachtofferbejegening

In de politiezone Zuiderkempen is er sinds februari 2003 een permanentiesysteem slachtofferbejegening opgericht. Er kan steeds een slachtofferbejenaar worden opgeroepen bij ernstig slachtofferschap of bij crisissituaties.

Momenteel zijn er 13 personen (11 wijkagenten en 2 maatschappelijke werkers) beurtelings één week doorlopend van wacht. Regelmatig zijn er overlegmomenten. De samenwerking tussen de verschillende slachtofferbejegenaars verloopt zeer vlot.

In 2019 is er 13 maal een beroep gedaan op de bijstand van een slachtofferbejegenaar met wachtdienst.

4.2.4 Betrokkenheid in het onderwijs

4.2.4.1 Samenwerking tussen secundaire scholen, het parket en de lokale politie

In 2007 werd bij ministeriële omzendbrief PLP 41 aan de zones opgelegd een contactpersoon met de secundaire scholen te installeren. Deze samenwerking werd opgezet om een duidelijke en meer transparante vorm van communicatie tussen het parket, de lokale politie en het onderwijs tot stand te brengen. De overeenkomst richt zich vooral op de aanpak van aanhoudend spijbelgedrag. Anderzijds wil ze een meer globale, maar vooral meer geïntegreerde aanpak en opvolging van agressie en delinquent gedrag in het algemeen in en rond de scholen realiseren. De partners zullen in dat verband steeds oog hebben voor de pedagogische opdracht van de school en dus eerst zoeken naar educatieve, niet repressieve oplossingen die passen in een reëel opvoedkundig kader. Het hoofddoel bestaat erin om te zorgen dat de school en haar directe omgeving een veilige omgeving vormt voor alle betrokkenen. De scholen verbinden zich ertoe, wanneer zij dit noodzakelijk achten, strafbare feiten te melden aan de contactpersonen bij het parket en de politie. Het parket en de politie verbinden zich ertoe de gegeven signalen op een accurate manier te behandelen en de geoorloofde informatie aan de betrokken school te communiceren.

4.2.4.2 Het MEGA-project

MEGA staat voor “Mijn Eigen Goede Antwoord”. Het heeft tot doel jongeren assertief te maken ten opzichte van drugs. Het project begon in 2003 in de zone te lopen en richt zich tot het basisonderwijs. Het project bestaat uit een lessenreeks van 10 lessen over alle aspecten die met drugs te maken kunnen hebben. Les 1, 2 en 10 worden door de politie gegeven. Het CLB (centrum voor leerlingenbegeleiding) neemt les 6 voor zijn rekening. De overige lessen worden door de school zelf gegeven.

Sedert het schooljaar 2019-2020 participeert politie Zuiderkempfen niet meer aan het project MEGA (Mijn Eigen Goede Antwoord). Recent onderzoek toont immers aan dat politie op deze manier betrekken in drugpreventie op school geen goed idee is.

4.2.5 Mediabeleid – persbeleid

Vanuit onze bezorgdheid om een gemeenschapsgerichte politiezorg te bieden is de pers een belangrijke partner voor onze externe oriëntering, partnerschap en het afleggen van verantwoording.

Informatiegestuurde politiezorg is de voortdurende bezorgdheid van de organisatie om op basis van informatie over onveiligheid, leefbaarheid, criminaliteit en politiewerking de organisatie aan te sturen. Zij legt hierbij o.a. de nadruk op uitwisseling van informatie.

Het concept van de optimale bedrijfsvoering legt in een van zijn principes de nadruk op samenwerking met partners in netwerken om te zoeken naar een maximale toegevoegde waarde voor het geheel.

Het EFQM-model deelt de pers in bij de groep leveranciers en partners vanwege de rol die ze speelt in de veiligheidsketen.

De lokale politie Zuiderkempfen trachtte tegemoet te komen aan de noden van de pers, rekening houdende met de wettelijke bepalingen. Binnen onze politiezone wordt een wederzijds respect voor elkaars rol vastgesteld en zijn de relaties goed en professioneel te noemen.

4.3 Resultaten bij de maatschappij

Wat hebben de inspanningen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen opgeleverd?



4.3.1 Imagebuilding

- Elk jaar wordt voor de laatstejaars studenten van het secundair onderwijs de Verkeers3daagse “Wel jong, niet gek!” georganiseerd;
- in 2019 werd opnieuw van alle leerlingen van het zesde leerjaar het fietsexamen afgenomen. Het betreft een project waar leerlingen van het zesde leerjaar een parcours op de openbare weg afleggen. Zij worden daarop beoordeeld door politie, fietsouders en directie;
- ook werd in 2019 opnieuw deelgenomen aan de “Roefeldagen”.

4.3.2 Mediabeleid – persbeleid

De korpschef is verantwoordelijk voor de contacten met de pers. De dagelijkse contacten met de pers worden waargenomen door het hoofd van de dienst Steun & Informatie (DSI) en twee hoofdinspecteurs van dezelfde dienst. Indien het gaat over specifieke domeinen (b.v. verkeer) zal de officier tot wiens verantwoordelijkheid het domein valt de pers te woord staan. Telkens wordt de gerechtelijke omzendbrief gevolgd en wordt rekening gehouden met de rechten van de verdachte en het slachtoffer.

4.3.3 Mate van en resultaten van het stimuleren van milieubewust gedrag

- Verschillende personeelsleden maken de verplaatsing van en naar het werk per fiets;

Tabel 17: Aantal kilometers woon-werk verplaatsing per fiets.

Jaar	Aantal kilometer
2012	45.941
2013	40.944
2014	37.501
2015	42.065
2016	39.016
2017	38.823
2018	36.471
2019	50.090

- bij de aankoop van nieuwe voertuigen wordt ook het milieuaspect niet uit het oog verloren;
- de wijkagenten hebben de beschikking over (elektrische) dienstfietsen. Dit is in de eerste plaats om hun zichtbaarheid en aanspreekbaarheid te verhogen. Bovendien wordt bij elk gebruik van de dienstfiets het gebruik van een milieuvervuilende auto uitgesloten;
- de maandelijkse schietoefeningen worden met loodvrije munitie uitgevoerd;
- papier wordt gesorteerd, versnipperd én gerecupereerd. Daarvoor wordt samengewerkt met de firma Shred-it. Zij volgen de hoeveelheid op en leveren

daarvan jaarlijks een attest af. De gerecupereerde hoeveelheid papier wordt uitgedrukt in aantal bespaarde bomen. In 2019 waren dat er 20;

- in 2014 werd er besloten om de gegevens aan politieraad en politiecollege digitaal te bezorgen. Ook hierdoor wordt veel papier bespaard.

Tabel 18: Aantal bespaarde bomen per jaar

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Aantal bomen	25	19	21	22	16	22	23	20

4.4 Resultaten bij bestuur en financiers

Bestuur en financiers vormen zich een oordeel over de totale prestatie van de organisatie met de nadruk op het behalen van de strategische doelstellingen, het financiële rendement op het geïnvesteerde vermogen en de kwaliteit van het management.



4.4.1 Operationele resultaten

4.4.1.1 Wijkwerking

- De zone kwam tot stand in 2001 en telde toen 44.590 inwoners. Op 31 december 2019 telde de zone maar liefst 50.116 inwoners. Dat is een aangroei van 5.526 inwoners. De bevolking is dus met 13 % gestegen maar het aantal wijkagenten bleef gelijk;
- de uitvoering van gerechtelijke opdrachten (kantschriften) en woonstonderzoeken vraagt veruit de meeste capaciteit. Deze activiteiten vormen echter een prima gelegenheid om contacten te leggen met de bewoners van de wijk en op die manier onze externe gerichtheid te verzorgen;
- het totaal aantal uren beschikbaar voor beleidsvrije ruimte is sterk gedaald in 2019. Dit is te wijten aan de langdure afwezigheid van enkele personeelsleden;
- de activiteit onthaal (planton) door wijkagenten is gestegen en stijgt voor het eerst boven de 5% van de totale wijkcapaciteit. Het betreft net geen 9 %;
- de doelstellingen die gesteld werden in de evaluatie van 2018 (minimumnormen voor schooltoezicht, hercosi, vakantietoezicht, woonstveranderingen, late-dienst, vergaderingen) werden quasi bereikt;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.1.](#)

4.4.1.2 Zonaal onthaal

- Dankzij de inzet van de leden van de pool gesteund door leden van de interventie en wijkwerking verliep het zonaal onthaal vlot. Er is een zeer goede samenwerking van de pool met het CaLog-personeel dat het onthaal doet;
- in het totaal werden 5.489 uren besteed aan onthaal (inclusief schrijfwerk). Hiervan werden er 4.044 (74%) geleverd door de pool zonaal;
- voor het tweede jaar op rij waren er in de Marly gemiddeld genomen op maandag de meeste bezoekers;
- het totaal aantal bezoekers in de Marly in 2019 was het laagste (7.106) sinds de opening ervan, terwijl de wijkpost Westmeerbeek 131 bezoekers méér telde dan in 2018;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.2.](#)

4.4.1.3 Slachtofferbejegening

- Op 01/01/2003 werd de eerste maatschappelijk assistente aangenomen. Zij kreeg als opdracht de politionele slachtofferbejegening, zoals voorzien in de OOP15ter binnen de politiezone uit te werken. Sedert 01/03/2010 bestaat de sociale dienst uit 2 maatschappelijk assistenten;
- het aantal dossiers dat door de sociale dienst werd behandeld, vertoont sinds 2010, met uitzondering in 2012, een stijgende tendens. Ten opzichte van 2017 is er in 2018

sprake van een daling en zit het aantal dossiers op dezelfde lijn als in 2015 en 2016. In 2019 zien we opnieuw een lichte stijging (8 dossiers meer dan in 2018).

Tabel 19: Aantal dossiers sociale dienst

Jaar	Aantal dossiers
2009	160
2010	218
2011	326
2012	244
2013	326
2014	328
2015	351
2016	354
2017	376
2018	354
2019	362

- Bij de politie Zuiderkempfen werd er sinds februari 2003 een permanentiesysteem slachtofferbejegening opgericht. Deze slachtofferbejegenaar kan worden opgeroepen bij ernstig slachtofferschap of bij crisissituaties. Momenteel zijn er 13 personen (11 wijkagenten en 2 maatschappelijke werkers) beurtelings één week doorlopend van wacht. Regelmatig zijn er overlegmomenten. De samenwerking tussen de verschillende slachtofferbejegenaars verloopt zeer vlot. In 2019 is er 13 maal een beroep gedaan op de bijstand van een slachtofferbejegenaar met wachtdienst;
- in 2016 werd een stuurgroep Ketenaanpak opgericht in de afdeling Turnhout. Hier worden de beleidsmatige aspecten van de Ketenaanpak besproken en verder uitgewerkt. Een maatschappelijk assistente woonde in 2019, samen met de korpschef, één keer de stuurgroepvergaderingen bij.
De Ketenaanpak is een multidisciplinair overleg tussen politie, parket en hulpverlening voor gezinnen waar enerzijds sprake is van intrafamiliaal geweld en dewelke anderzijds ook een moeilijke opstart kennen binnen de reguliere hulpverlening. Daarbij moet er sprake zijn van een meervoudige problematiek in verschillende leefdomeinen. De Ketenaanpak stelt voor deze complexe gezinssituaties een plan van aanpak op. Een casusregisseur wordt aangesteld dewelke de contacten met het gezin onderhoudt om op die manier de noden en verwachtingen van het gezin mee te integreren in het plan. De casusregisseur waakt over de uitvoering van het plan van aanpak;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.3.](#)

4.4.1.4 Lokale recherche

- De dienst recherchecoördinatie telt zeven leden:
 - 1 hoofdinspecteur – recherchecoördinator;
 - 1 hoofdinspecteur;
 - 1 inspecteur benoemd binnen de lokale recherche;
 - 4 inspecteurs voltijds toegevoegd bij de lokale recherche;

- het aantal vrijheidsbenemingen in 2019 op gerechtelijk en bestuurlijk vlak betrof 210.
- de hoofdinspanning van de recherche qua onderzoeken ging in 2019 naar dossiers inzake *Eigendommen*, gevolgd door de domeinen *Financieel*, *Drugs* en *Zeden/IFG*. Eveneens is een sterke stijging vast te stellen binnen het domein *Mensenhandel*.
- de norm om 7% van het operationeel effectief te besteden met minimum van één ploeg op weekdays aan opsporing en lokaal onderzoek werd bereikt;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.4.](#)

4.4.1.5 Interventievoördinatie

- De norm om een permanente interventieploeg en een piekploeg gedurende 84 uur per week te hebben werd gehaald;
- de permanentie officier van bestuurlijke politie (OBP) werd verzekerd tussen 08.00 uur en 18.00 uur door de interventievoördinator. Bij diens afwezigheid werd hij vervangen door de operationele coördinator of de politiezorgcoördinator. Tussen 18.00 uur en 08.00 uur werd een beurtrol OBP gevolgd. Aan de beurtrol OBP (officier van bestuurlijke politie) nemen alle officieren met bevoegdheid OBP, inclusief de korpschef, deel;
- de permanentie officier van gerechtelijke politie (OGP) werd verzekerd tussen 08.00 uur en 17.00 uur door een lid van het middenkader. Tussen 17.00 uur en 08.00 uur werd een weekbeurtrol gevolgd;
- de permanentie agent van gerechtelijke politie (AGP) werd verzekerd tussen 08.00 uur en 17.00 uur door de met dienst zijnde leden van de interventie. Tussen 17.00 uur en 08.00 uur werd een weekbeurtrol gevolgd;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.5.](#)

4.4.1.6 Operationele coördinatie

- In 2019 leverden wij 83,29 % van de 1724 prestatie-eenheden Hycap. Het evenredig verdelen van de gehypothekeerde capaciteit over de verschillende politiezones heen blijft een probleem;
- er is een significante daling van het fenomeen 'staking' (-38,99%) dat in 2018 verantwoordelijk was voor maar liefst 42,94% van het aantal uren Hycap. Concreet betrof dit toen de langdurige staking van de cipiers in de gevangenis van Merksplas;
- de inzet tijdens ordediensten voor commerciële gebeurtenissen vergt in 2019 nog steeds veel capaciteit (30,11%) al daalde die inzet (-6,57%) t.o.v. 2018. De inzet tijdens sportieve gebeurtenissen steeg dan weer (5,67% voor voetbal en 5,14% voor andere sportieve gebeurtenissen) ;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.6.](#)

4.4.1.7 Toezicht op de interne werking

- In 2019 werden 5 dossiers intern toezicht opgestart. De feiten werden op volgende manier ter kennis gebracht:
 - 3 dossiers via Comité P;
 - 1 dossier op eigen initiatief;
 - 1 dossier rechtstreeks door burger.
- Aan deze dossiers werd volgend gevolg gegeven:
 - in 1 dossier konden er geen disfuncties worden vastgesteld;

- in 2 dossiers gaven de feiten aanleiding tot een berisping;
- 1 dossier werd overgemaakt aan een andere politiezone omdat er geen politiemensen van onze politiezone betrokken waren;
- 1 dossier gaf aanleiding tot het opstarten van de tuchtprocedure.

Tabel 20: Aantal dossiers wijze ter kenniskoming

Jaar	Totaal aantal dossiers	Comité P	Eigen vaststelling	Rechtstreekse klacht door burger	Kennisgeving door andere (politie)dienst
2010	18	8	2	4	4
2011	15	6	5	4	0
2012	11	0	2	5	4
2013	18	13	2	1	2
2014	15	8	4	3	0
2015	7	3	1	2	1
2016	10	3	1	6	0
2017	5	2	2	1	0
2018	7	2	3	1	1
2019	5	3	1	1	0

Tabel 21: Gegeven gevolg aan dossiers

Jaar	Zonder gevolg	Gesprek	Berisping	Tucht
2010	15	3	0	0
2011	11	3	0	1
2012	5	5	0	1
2013	12	6	0	0
2014	12	2	0	1
2015	6	1	0	0
2016	6	4	0	0
2017	2	2	0	1
2018	2	0	1	4
2019	1	0	2	1

4.4.1.8 Evaluatie prioriteiten

4.4.1.8.1 Lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid

- Er werden tijdens controles met de bemande snelheidscamera 99.824 voertuigen gecontroleerd. Hiervan reed 7,50% te snel, wat een iets hoger percentage is als vorig jaar is (+6,90%);
- tijdens gerichte verkeerscontroles op alcohol en/of drugs werden 3.817 bestuurders gecontroleerd, 111 ervan waren onder invloed van alcohol en 4 (ook) onder invloed van drugs;
- met uitzondering van snelheid werden de meeste pv's opgesteld voor het niet in orde zijn met de technische eisen (1.021 pv's) met de inschrijving van het voertuig (120 pv's) en met rijbewijs (118 pv's);
- tijdens de actie fietsverlichting werden er 2.191 fietsen gecontroleerd. Bij 96,5% van de fietsen was de verlichting in orde;

- 17 basisscholen werkten mee aan de verkeerseducatie (fietsexamen, voetgangersexamen, fietsbehendigheidsparcours, ...);
- de verkeersdriedaagse werd voor de 16^{de} maal georganiseerd;
- er gebeurden 128 verkeersongevallen, waarvan 75 in Westerlo, 36 in Herselt en 17 in Hulshout;
- er vielen 159 gewonden, waarvan 92 in Westerlo, 44 in Herselt en 23 in Hulshout;
- er vielen 2 dodelijke slachtoffer te betreuren (1 in Westerlo en 1 in Herselt);
- 45% van de gewonden en doden waren zwakke weggebruikers;
- de meeste gewonden vielen in de leeftijdscategorie 35-64 jaar (68/161=42%);
- in 11,6% van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel reed minstens één bestuurder onder invloed;
- de meeste ongevallen gebeurden op donderdag tussen 10:00 en 16:00 u en op maandag tussen 06:00 en 10:00 u.;
- er gebeurden 39 weekendongevallen waaronder 11 wodka-ongevallen;
- In vergelijking met 2018 is het aantal ongevallen in 2019 gedaald met 18% en tevens daalde het aantal gewonden in alle gemeenten;
- voor de doelstellingen vastgelegd door het niet-afdwingbaar referentiekader zie [punt 6.7.1.4](#);
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.7.](#)

4.4.1.8.2 Diefstallen in woning

- In 2019 werden 100 diefstallen in woning vastgesteld. In 2017 en 2018 waren er dit respectievelijk 74 en 85;
- de criminaliteitsgraad 2019 voor wat betreft de diefstallen in woning (kans op een diefstal per 1.000 inwoners) betreft:
 - Herselt (1,9/1.000 inwoners);
 - Hulshout (2,2/1.000 inwoners);
 - Westerlo (1,2/1.000 inwoners);
- de inbraken gebeurden meestal door het plegen van braak op een deur of een venster;
- 33 % van de diefstallen in woning vonden tijdens de avond plaats;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie 6.8.](#)

4.4.1.8.3 Overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen

- Klachten i.v.m. overlast op speelpleintjes en andere openbare plaatsen blijven ook in 2019 beperkt. Wanneer er een melding binnenkomt, wordt het probleem onmiddellijk aangepakt met systematische controles over een beperkte tijd;
- De omgeving van het Kasteelpark te Westerlo kwam vanaf het tweede deel van 2018 in beeld met onder meer sluikstorten, vandalisme en het gebruik/verhandelen van verdovende middelen. De problemen bleven in het voorjaar van 2019 aanhouden. Sedert mei 2019 werden er amper nog feiten vastgesteld. De hangjongeren werden ook steeds minder opgemerkt in de omgeving.
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.9.](#)

5. ACT

5.1 Verbeteren en vernieuwen

In welke mate plant de organisatie de ontwikkeling en doorvoering van aanpassingen of verbeteringen aangaande:

- de tevredenheid in eigen rangen;
- de tevredenheid van de klanten;
- het imago bij de maatschappij;
- de voldoening bij bestuur en financiers?



5.1.1 Verbeterpotentieel van de organisatie (meetinstrumenten)

- Meten is weten. Om problemen op te lossen moeten ze eerst gekend zijn. ISLP en GALOP zijn twee instrumenten die ons daarbij helpen.

- ISLP (Integrated System for the Local Police) werd operationeel op 18/11/2002 en laat geïntegreerd dossierbeheer toe. Volgende modules behoren tot de toepassingen:

- afhandeling van de vaststellingen;
- APO dossiers;
- briefwisseling ;
- interne registers;
- interventie;
- kantschriften;
- meldingen;
- query's;
- ...

- GALOP (Geïntegreerde Administratie van de Logistiek en van het Personeel) is een toepassing die toelaat de prestaties van het personeel in de eenheid te plannen en op te volgen.

Deze toepassing werd operationeel op 1/1/2006. Volgende zaken behoren tot de mogelijkheden van dit systeem:

- bijhouden van de personeelslijst;
- bijhouden van de logistieke inventaris van de eenheid;
- planning en beheer van de prestaties;
- maandelijkse follow-up van de prestaties van het personeel;
- een module waarmee statistische berekeningen kunnen gemaakt worden op basis van de uitgevoerde prestaties;
- ...

- Stuurborden:
 - diefstallen in woning;
 - verkeersongevallen met gewonden;
 - effectmeting in- en uitstroom pv's.
- Barometers:
 - criminaliteitsbarometer;

- ophelderingsbarometer;
- barometer verkeer;
- barometer verkeersinbreuken;
- barometer verkeersongevallen met gewonden;
- barometer overlast.

5.1.2 Prioriteiten en aandachtspunten – Zonaal veiligheidsplan 2014-2019

In 2013 werd het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 opgesteld door de zonale veiligheidsraad. Na analyse van de resultaten van het vorige zonaal veiligheidsplan werden voor de periode 2014-2017 volgende strategische doelstellingen gekozen.

1. We willen op zonaal niveau bijdragen tot het beheersen van het fenomeen diefstallen in woningen.
2. We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel op het grondgebied van onze politiezone.
3. We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beperken van de overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen en meer bepaald de geluidsoverlast en het vandalisme.

Met hun brief P160693964 d.d. 15-07-2016 gericht aan o.a. de burgemeesters, de procureurs en de korpschefs, vroegen de ministers van justitie en binnenlandse zaken om deze cyclus van de zonale veiligheidsplannen met twee jaar te verlengen.

De zonale veiligheidsraad onderzocht op 15 december 2016 de kadernota integrale veiligheid en het nationaal veiligheidsplan. De zonale veiligheidsraad besloot met een addendum het lopende zonale veiligheidsplan te verlengen tot 31 december 2019 en de nodige aandacht te schenken aan bestaande en nieuwe fenomenen. Met dit addendum, besproken in de zonale veiligheidsraad van 31 maart 2017, stemde de zonale veiligheidsraad haar beleid af op het nationaal veiligheidsplan 2016-2019.

5.1.2.1 In het domein 'Veiligheid en leefbaarheid'

- We willen op zonaal niveau bijdragen tot het beheersen van het fenomeen diefstallen in woningen.
- We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel op het grondgebied van onze politiezone.
- We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beperken van de overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen en meer bepaald de geluidsoverlast en het vandalisme.

5.1.2.2 In het domein 'Dienstverlening en werking'

- De dienstverlening en werking zullen in routine afgewerkt worden. Er worden geen prioriteiten weerhouden. Excellente Politiezorg en organisatiebeheersing zullen de leidraad worden.

6. BIJLAGEN

- [Evaluatie wijkwerking \(punt 6.1\)](#)
- [Evaluatie zonaal onthaal \(punt 6.2\)](#)
- [Evaluatie sociale dienst \(punt 6.3\)](#)
- [Evaluatie lokale recherche \(punt 6.4\)](#)
- [Evaluatie interventiecoördinatie \(punt 6.5\)](#)
- [Evaluatie operationele coördinatie \(punt 6.6\)](#)
- [Evaluatie lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid \(punt 6.7\)](#)
- [Evaluatie diefstallen in woning \(punt 6.8\)](#)
- [Evaluatie overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen \(punt 6.9\)](#)
- [Evaluatie drugs \(punt 6.10\)](#)
- [Evaluatie intrafamiliaal geweld \(punt 6.11\)](#)

6.1 Wijkwerking

6.1.1 Algemene beschrijving

6.1.1.1 Zone

Onze zone is verdeeld in 13 wijken:

Tabel 22: Wijken politiezone Zuiderkempen 2019

Wijk	Inwoners	Inwoners per wijkagent	Wijkagent
Bergom/Blauberg	3.732		INP Jhonny Eylenbosch
Herselt-centrum	4.561 ⁽¹⁾		INP Gunther Kempnaers
Ramsel	4.858 ⁽¹⁾		INP Dirk Van den Bergh
Varenwinkel/Langdonken	1.382 ⁽¹⁾		INP Kris Janse
Herselt	14.533	3.633	
Houtvenne/Westmeerbeek	4.499		INP Erik Van den Brande
Hulshout-centrum	5.984		INP Stefan Van Gemert
Hulshout Eindeken + Industrie	Geen opsplitsing mogelijk – zit mee vervat in centrum		
Hulshout	10.483	5.241	
Heultje	4.545		INP Ilse Goossens
Oevel	3.704		INP Els Moons
Oosterwijk + Voortkapel	5.085		INP Erika Goor
Tongerlo	5.104		INP Yves Hoes
Westerlo-centrum	4.159		INP Kirsten Van Aerschot
Zoerle-Parwijs	2.503		INP Jo Vangenechten
Westerlo	25.100	4.183	
Zone Zuiderkempen	50.116	4.176	

⁽¹⁾ Het juiste aantal is moeilijk te bepalen omdat de wijken niet samenvallen met de kiesdistricten. Dit is het geval in Herselt, maar ook in Hulshout. Het inwonersaantal voor het gehucht Eindeken kan de gemeente ons niet apart meedelen.

Blauberg/Bergom had geen wijkagent tot 01/07/2019. De wijkgebonden taken aldaar werden hoofdzakelijk overgenomen door de wijkagent van Herselt-centrum (Bergom) en de plantonmedewerker van Westmeerbeek (Blauberg).

Ook Hulshout Eindeken+Industrie had geen wijkagent meer. Deze wijk werd vooral overgenomen door de wijkagenten van Hulshout-centrum en Heultje. Van 01/05/2019 tot 01/09/2019 werd die wijk ook mee ondersteund door de plantonmedewerker van de wijkpost Westmeerbeek.

Tabel 23: Evolutie aantal inwoners in politiezone Zuiderkempen

	31/12/2001	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019	Stijging tov start zone
Herselt	13.576	14.410	14.531	14.527	14.533	957 (7%)
Hulshout	8.813	10.333	10.385	10.433	10.483	1.670 (19%)
Westerlo	22.201	24.689	24.864	25.041	25.100	2.840 (13%)
Zone	44.590	49.432	49.780	50.001	50.116	5.526 (13%)

Uit de evolutie van het aantal inwoners blijkt dat van bij de start van de zone tot op 31 december 2019 er een toename is van 5.526 inwoners.

6.1.1.2 Organisatie en locatie

6.1.1.2.1 Organisatie

- Politiezorgcoördinator;
- teamchef wijkwerking;
- adjunct-teamchef tevens wijkagent;
- 12 wijkagenten.

6.1.1.2.2 Locatie

Wijkwerking Zone Oost is gehuisvest in het veiligheidscentrum 'de Marly' en bestaat uit:

- Teamchef wijkwerking;
- de wijkagenten van:
 - Bergom/Blauberg;
 - Herselt-centrum;
 - Oevel;
 - Oosterwijk/Voortkapel;
 - Tongerlo;
 - Westerlo-centrum;
 - Zoerle-Parwijs.

Wijkwerking Zone West is gehuisvest in Westmeerbeek en bestaat uit:

- de wijkagenten van:
 - Heultje;
 - Houtvenne/Westmeerbeek;
 - Hulshout-centrum;
 - Hulshout-Eindeken/Industriepark Hulshout;
 - Ramsel;
 - Varenwinkel/Langdonken.

In 2019 was er geen eigen wijkagent voor Hulshout-Eindeken/Industriepark Hulshout. De taken werden overgenomen door de andere wijkinspecteurs.

6.1.2 Gepresteerde uren

Tabel 24: Bijzonder gepresteerde diensten wijkagenten politie Zuiderkempen

	2017	2018	2019
Nachturen ⁽¹⁾	1.509	1.490	1.488
Weekenduren ⁽²⁾	2.089	2.069	1.513

(1) Nachturen zijn de uren gepresteerd tussen 19.00 uur en 07.00 uur.

(2) Weekenduren zijn de uren gepresteerd op zaterdag, zon- en feestdagen van 00.00 uur tot 24.00 uur.

6.1.3 Beschrijving uitgevoerde diensten

6.1.3.1 Algemene opmerkingen

De evaluatie van de diensten gebeurde op basis van GALOP. Men dient er wel rekening mee te houden dat een correcte tijdsaanduiding van de uitgevoerde opdrachten zeer moeilijk is omdat verschillende opdrachten door elkaar lopen.

6.1.3.2 Beheer en administratie

Deze omvat volgende diensten: algemeen beheer (o.a. teamvergaderingen), administratief beheer, logistiek en personeelsbeheer.

Tabel 25: Beheer en administratie wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2017	2018	2019
Beheer en administratie	2.295	2.437	2.376

6.1.3.3 Opleiding

Deze rubriek omvat vorming en training.

Tabel 26: Opleiding wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2017	2018	2019
Opleiding	1.167	1.131	965

- Vorming: korpsdag, dag van de wijkagent, dagelijkse briefing, opleiding wijkagent e.a.;
- training: schietoefeningen e.a. inclusief de uren van een wijkagent als schietinstructeur.

6.1.3.4 Interventie

Deze rubriek omvat o.a. milieu- en bouwovertradingen en andere vaststellingen die door de leden van de wijkwerking worden uitgevoerd.

Tabel 27: Interventie wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2017	2018	2019
Interventie	1.041	959	738

6.1.3.5 Onthaal

De pool zonaal onthaal bestaat uit vier operationele leden waarvan één in Westmeerbeek gehuisvest is. Zij verzekeren het zonaal onthaal in de Marly en in de wijkpost te Westmeerbeek. Het jaar 2019 werd in de pool zonaal onthaal gekenmerkt door heel wat interne verschuivingen. Meer informatie over het zonaal onthaal vindt u verder in dit verslag onder [punt 6.2](#).

Bij afwezigheid van de leden van de pool zonaal onthaal dienen de wijkagenten het onthaal te verzekeren. Indien nodig worden zij bijgestaan door leden van interventiecoördinatie.

In 2019 werden in beide politiestations samen 5.489 uren onthaal gepresteerd.

Tabel 28: Overzicht uren onthaal 2019

	Onthaal- medewerkers	Wijkagenten	Interventie	TOTAAL
Onthaal VHC (ma-za)	2.765	425	42	3.232
Onthaal Wodca	9	74	0	83
Onthaal Westmeerbeek (ma-vr)	465	469	5	939
SUBTOTAAL	3.239	968	47	4.254
Schrijfwerk onthaal	805	357	6	1.168
Bijstand onthaal	0	63	4	67
TOTAAL ONTHAAL	4.044 (74%)	1.388 (25%)	57 (1%)	5.489

Tabel 29: Onthaal wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren onthaal (planton)						
	Totaal			Per wijkagent			
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2019 incl Schrijfwerk
Zone	582	603	968	42	43	81	116

- De gemiddelde capaciteit besteed aan onthaal (planton) per wijkagent is in 2019 verdubbeld;
- de wijkagenten namen 25% van de capaciteit besteed aan plantonwerking op zich;
- de dag na een wodca-actie wordt het onthaal bemand door één wijkagent voor de teruggave van ingehouden rijbewijzen, zij presteerden hiervoor 74 uren;

6.1.3.6 Reactief onderzoek en kantschriften

Tabel 30: Reactief onderzoek en kantschriften wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2017	2018	2019
Reactief onderzoek en kantschriften	5.148	5.166	3.084

Het aantal uren dat een wijkagent aan kantschriften spendeert, gaat niet gelijk op met het aantal kantschriften dat hij uitvoert. De werklast per kantschrift kan namelijk heel sterk variëren. Zie verder [punt 6.1.4](#).

6.1.3.7 Openbare orde

Tabel 31: Openbare orde wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2017	2018	2019
Manifestaties e.a. ⁽¹⁾	666	1.415	737
Voetbal ⁽²⁾	1.027	857	959

⁽¹⁾ Manifestaties e.a. omvat toezicht op evenementen, gebeurtenissen die de openbare orde kunnen verstoren, Hycap en arrondissementele steun.

⁽²⁾ Inclusief de uren gepresteerd door de spotters.

Na de piek van 2018 kende 2019 een terugval inzake activiteiten/evenementen. De inzet hiervoor werd gehalveerd en kwam bijna terug op het niveau van 2017.

6.1.3.8 Bescherming

Tabel 32: Bescherming wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2017	2018	2019
Bescherming	23	28	24

Deze activiteit omvat de bewaking en transfer van aangehouden personen.

6.1.3.9 Beleidsvrije ruimte

6.1.3.9.1 Verkeer

Tabel 33: Voornaamste verkeersopdrachten wijkagenten politie Zuiderkempen

	Totaal uren		
	2017	2018	2019
Raadgeven ⁽¹⁾	138	168	149
Ontrading ⁽²⁾	199	190	257
Reguleren ⁽³⁾	1.238	1.403	1.000

(1) Omvat de verkeersopvoeding in samenwerking met de basisscholen en houdt in dat de wijkagenten participeerden in o.a. de verkeersweek, fietscontroles in alle basisscholen, verkeerswandeling, controle fietsverlichting, fietsexamen e.a.

(2) Alle verkeerscontroles zoals wodka, drugs in het verkeer, fietscontrole leerlingen secundair onderwijs, e.a.

(3) Omvat o.a. schooltoezicht en verkeersregeling.

Tabel 34: Schooltoezichten wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal		
	2017	2018	2019
Schooltoezichten	1.415	1.244	896

6.1.3.9.2 Gerechtiglijk

De wijkagenten presteerden 26 uren in het Megaproject en 35 uren in gerechtelijke projecten.

6.1.3.9.3 Algemeen toezicht

De wijkagenten presteerden 157 uren aan algemeen toezicht (o.a. overlast- en druggevoelige plaatsen, kerkhoven, eindejaarstoezicht, markt Westerlo) en 103 uren aan vakantietoezicht.

Het toezicht gebeurde voornamelijk tijdens de dag en vooravond.

6.1.3.9.4 Andere wijkgebonden opdrachten

Wapenvergunningen

Eén van de wijkagenten is verantwoordelijk voor de praktische schietproeven en de afhandeling van de wapendossiers, hij presteerde hiervoor 293 uur.

De wijkagenten presteerden 18 uren aan moraliteitsonderzoek en 320 uren aan controle van wapens en wapenvergunningen.

Woonstonderzoek

De wijkagenten presteerden 1.947 uren aan woonstonderzoeken in 2019. Dit blijft een ideale gelegenheid om kennis te maken met de inwoners.

Tabel 35: Woonstonderzoeken wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren	Aantal woonstonderzoeken	Bezoeken voor woonstonderzoek
2017	2.260	-	4.648
2018	2.145	2.485	4.240
2019	1.946	3.303	4.296

Bijstand deurwaarder

Aan bijstand deurwaarder en het bestellen van gerechtelijke stukken werd 411 uur besteed, dit is een daling ten opzicht van vorige jaren.

Tabel 36: Bijstand deurwaarder wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2017	2018	2019
Bijstand deurwaarder	551	469	411

Informatiegaring

Deze rubriek vermeldt 846 uur en is een verzameling van allerlei wijkgebonden activiteiten waarbij de wijkagent in contact met de burger gericht informatie sprokkelt over verkeersveiligheid, gerechtelijke zaken, overlastproblemen en andere.

Tabel 37: Informatiegaring wijkagenten politie Zuiderkempem

	Aantal uren		
	2017	2018	2019
Informatiegaring	995	1.053	846

Slachtofferbejegening

De pool slachtofferbejegening bestaat uit 11 wijkagenten en de twee maatschappelijke assistenten. De 11 wijkagenten besteden 87 uur aan slachtofferbejegening.

Tabel 38: Slachtofferbejegening wijkagenten politie Zuiderkempem

	Aantal uren		
	2017	2018	2019
Slachtofferbejegening	116	41	87

Herbezoek slachtoffers van inbraak (HERCOSI)

Bij een Hercosi of herbezoek van een slachtoffer van een inbraak bezoekt de wijkagent zo snel mogelijk, liefst binnen de 2 dagen, het slachtoffer van de woninginbraak. Hij/zij verwijst deze al dan niet naar een gespecialiseerde dienst, b.v. diefstalpreventieadviseur. Op enkele inbraken na is er steeds een herbezoek geweest.

Tabel 39: Hercosi wijkagenten politie Zuiderkempem

	Aantal hercosi		
	2017	2018	2019
Hercosi	58	63	51

Buurt Informatie Netwerken (BIN) en BIN voor zelfstandigen (BIN-Z)

Er zijn 13 BIN's en 2 BIN-Z's actief in onze zone.

Tabel 40: BIN(-Z) in Zuiderkempem

BIN(-Z)	Gemandateerde politie Zuiderkempem
BIN Leyse Hoeve	INP Yves Hoes
BIN Binblok	INP Yves Hoes
BIN De Bist	INP Kirsten Van Aerschot
BIN Kapel	INP Erika Goor
BIN Witven	INP Erika Goor
BIN Schapenschuurweg	INP Erika Goor
BIN De Zoelse Keten	INP Jo Vangenechten
BIN Huisakkers	INP Gunther Kempnaers
BIN Limberg	INP Gunther Kempnaers
BIN Bening	INP Kris Janse
BIN Goorwijk	INP Stefan Van Gemert
BIN Oevel-Oost	INP Els Moons
BIN Oevel-West	INP Els Moons
BIN-Z De Watertoren	INP Els Moons
BIN-Z Parel der Kempem	INP Kirsten Van Aerschot

6.1.3.10 Terugroeping

De wijkagenten werden teruggeroepen voor opvang slachtoffers, bewaking cellen, vorming interventieploeg en onderzoek en presteerden hiervoor 113 uur.

6.1.3.11 Synthese opdrachten wijkagenten

Tabel 41: Synthese uitgevoerde opdrachten wijkagenten politie Zuiderkempfen

	Aantal uren			Percentages		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Beheer & administratie	2.295	2.436	2.376	12,31%	12,70%	15,11%
Opleiding	1.167	1.131	965	6,26%	5,90%	6,14%
Interventie	1.041	959	738	5,58%	5,00%	4,69%
Onthaal	870	903	1.388	4,67%	4,71%	8,84%
Onderzoek & kantschriften	5.148	5.166	3.084	27,61%	26,94%	19,63%
Openbare orde	1.693	2.271	1.696	9,08%	11,84%	10,78%
Bescherming	23	28	24	0,12%	0,15%	0,15%
Beleidsvrije ruimte	6.308	6.250	5.335	33,83%	32,59%	33,94%
Terugroeping	102	35	113	0,55%	0,18%	0,72%
Totaal	18.647	19.179	15.719	100,00%	100,00%	100,00%

Bijzonderste vaststellingen:

- De wijkagenten besteedden meer capaciteit aan beleidsvrije ruimte dan aan onderzoek en kantschriften;
- de beleidsvrije ruimte geeft de wijkagenten meer tijd om in hun wijk aanwezig te zijn;
- het aantal uren totaal besteed aan onthaal (onthaal + schrijfwerk onthaal) stijgt voor het eerst boven de 5% van de totale wijkcapaciteit. Het betreft net geen 9 %.

6.1.4 Processen-verbaal

Het aantal processen-verbaal per wijkagent is een gemiddelde dat sterk van wijk tot wijk kan verschillen.

Tabel 42: Processen-verbaal wijkagenten politie Zuiderkempfen (bron: query 61 ISLP)

	Aanvankelijke processen-verbaal			Navolgende processen-verbaal		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Gerechtelijk niet verkeer	553	545	608	465	545	575
Verkeersinbreuk	40	29	52	371	254	278
Verkeersongeval	22	32	47	147	134	155
Waarschuwing	0	13	0	0	16	0
Totaal	615	619	707	983	949	1.008

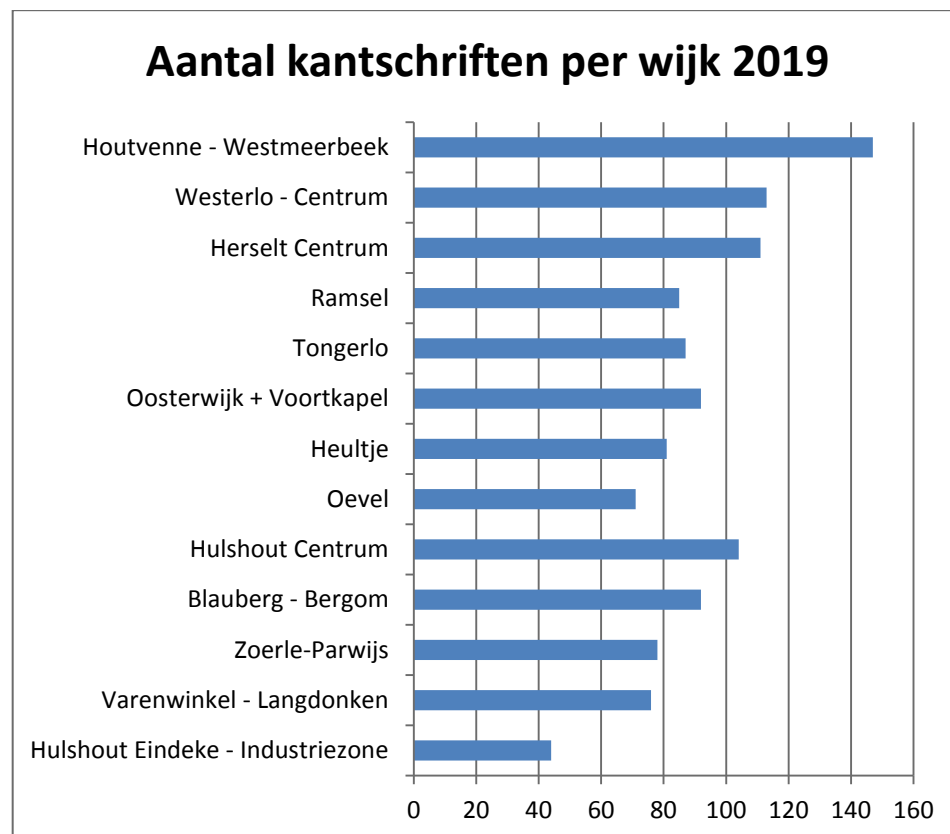
De navolgende pv's 'waarschuwing' zijn de navolgende pv's die opgesteld worden n.a.v. een controle van een pv 'waarschuwing' dat opgesteld werd in een andere politiezone.

Tabel 43: Kantschriften wijkagenten politie Zuiderkempen (bron: ISLP query 173)

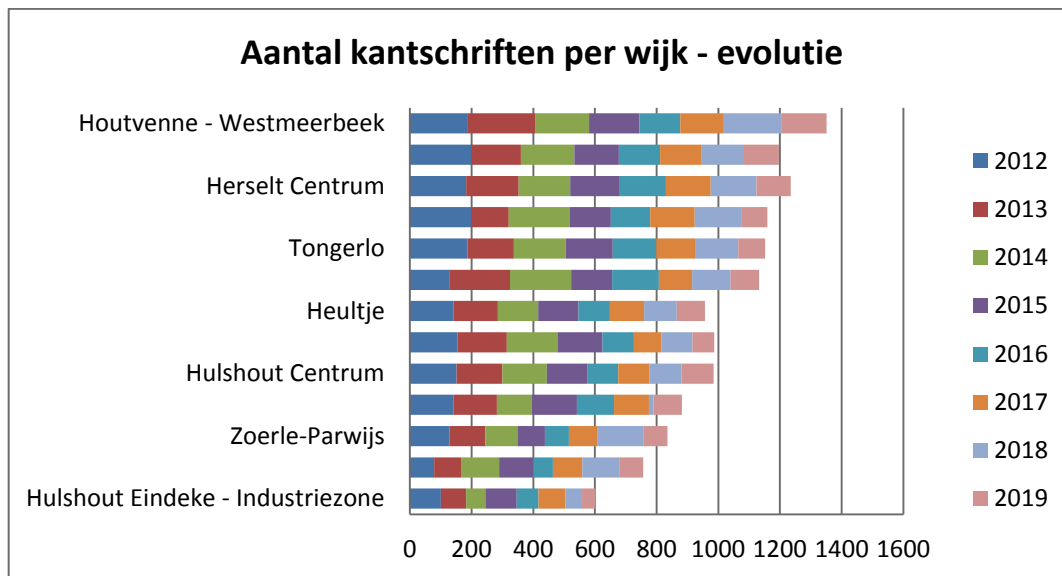
Aantal kantschriften Parket	
2015	1.746
2016	1.472
2017	1.432
2018	1.521
2019	1.381

De wijkagenten voerden in 2019 naast de kantschriften in opdracht van het Parket nog 103 interne kantschriften uit in het kader van de APO-procedure.

Figuur 4: Aantal kantschriften per wijk politie Zuiderkempen - 2019



Figuur 5: Aantal kantschriften per wijk politie Zuiderkempen (2012 – 2019)



De cijfers in de twee voorgaande figuren geven dus het aantal kantschriften per wijkagent weer. Normaliter voert de wijkagent de kantschriften uit die betrekking hebben op zijn wijk, doch bij zijn afwezigheid springen andere wijkagenten en leden van de pool zonaal onthaal bij. Het aantal kantschriften dat een wijkagent uitgevoerd heeft, zijn dus niet louter kantschriften van zijn/haar eigen wijk. De wijkagent van Varenwinkel voert bovendien het overgrote deel van de kantschriften m.b.t. de wapenwetgeving uit (voor de hele PZ), al werden die niet mee opgenomen in de cijfers.

6.1.5 Conclusies

Het is moeilijk om de uitgevoerde taken van de wijkagent in vakjes te verdelen. De vermelde waarden zijn gemiddelden en kunnen per rubriek per wijkagent sterk verschillen. Een zelfde capaciteit per rubriek is, gezien de grootte en verscheidenheid van de wijken, onmogelijk.

De uitvoering van de gerechtelijke opdrachten (KS) en woonstonderzoeken vraagt veruit de meeste capaciteit. Deze diensten zijn echter bij uitstek de reden om bij iemand langs te gaan. Dit is zeer belangrijk naar infogaring toe.

Het totaal aantal uren beschikbaar voor beleidsvrije ruimte is sterk gedaald in 2019. Dit is te wijten aan de langdure afwezigheid van enkele personeelsleden.

De activiteit onthaal (planton) is gestegen en stijgt naar 8%.

De doelstellingen die gesteld werden in de evaluatie van 2018 (minimumnormen voor schooltoezicht, hercosi, vakantietoezicht, woonstveranderingen, late-dienst, vergaderingen) werden quasi bereikt.

Tot slot kunnen we ook vaststellen dat de stijging van het aantal inwoners een impact heeft op de wijkwerking. Er blijkt dat van bij de start van de zone tot op 31 december 2019 er een toename is van 5.526 inwoners (13%) en dat het aantal wijkagenten gelijk is gebleven.

6.1.6 Doelstellingen 2020

- Elke wijkagent doet minstens driemaal per week schooltoezicht in de buurt van de schoolpoort, zowel bij begin als einde van de lessen.

- Elke wijkagent bezoekt binnen de 3 werkdagen het slachtoffer van een woninginbraak.
- Elke wijkagent doet minstens 1 vakantietoezicht per week per aanvraag.
- Elke wijkagent doet binnen de 7 werkdagen nazicht van een woonstverandering.
- Elke wijkagent doet minstens 1 late wijkdienst per week.
- De teamchef vergadert op regelmatige basis met zijn teamleden.

6.2 Zonaal onthaal

6.2.1 Algemene beschrijving

Onze politiezone heeft een pool zonaal onthaal die bestaat uit vier inspecteurs verspreid over twee onthaalpunten:

- De Marly: op deze locatie wordt door de pool op alle dagen met uitzondering van zaterdag, zondag en feestdagen de plantondienst verzekerd van 08.00 uur tot 19.00 uur. Op zaterdag is het onthaal open vanaf 08.00 uur tot 16.00 uur. Op werkdagen wordt het onthaal aan het loket uitgevoerd door een bediende. Op brugdagen is het onthaal open als ware het een gewone werkdag. Op 26 december is het kantoor gesloten;
- in Westmeerbeek wordt de plantondienst en onthaal niet meer verzekerd door een lid van het zonaal onthaal maar door de wijkagenten die daar hun bureel hebben.

Het jaar 2019 werd voor de pool zonaal onthaal gekenmerkt door heel wat interne verschuivingen. Binnen de pool maakt 1 personeelslid sinds oktober 2019 gebruik van het stelsel van de non- activiteit voorafgaand aan de pensionering. Een ander lid werkt volgens het stelsel van de vierdagenweek zonder premie.

6.2.2 Opdrachten

Pool

- Onthaalfunctie;
- acteren van klachten en aangiften;
- doorverwijzen;
- kantschriften op uitnodiging;
- bewaking en bevoorrading aangehouden personen;
- administratie.

Bediende

- Onthaal (ook telefonisch);
- doorverwijzen;
- administratie.

6.2.3 Beschrijving uitgevoerde diensten door de pool

Tabel 44: Dienstprestaties pool onthaal politie Zuiderkempen 2019

	Aantal uren			Percentages		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Beheer & administratie	60	61	166	1,17%	1,27%	3,35%
Opleiding	276	215	260	5,39%	4,44%	5,25%
Interventie	3	6	6	0,06%	0,13%	0,12%
Onthaal	4.397	4.106	4.044	85,91%	84,80%	81,48%
Onderzoek & kantschriften	41	97	73	0,80%	2,00%	1,47%
Openbare orde	84	135	31	1,64%	2,79%	0,63%
Bescherming	1	0	5	0,02%	0,00%	0,1%
Beleidsvrije ruimte	256	222	378	5,00%	4,58%	7,65%
Terugroeping	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
Totaal	5.118	4.842	4.963	100,00%	100,00%	100,00%

Opmerkingen:

- In de uren onthaal is het schrijfwerk hieraan verbonden mee inbegrepen;
- het aantal uren onthaal blijft in dezelfde orde van grootte van de voorgaande jaren;
- slechts 1 van de 3 leden werkte een heel jaar voltijds, de anderen werkten hetzij 4/5, hetzij slechts tijdelijk in de pool;
- de pool presteerde in totaal 4.044 uren aan onthaal waarvan 805 uren aan schrijfwerk onthaal;
- de beleidsvrije ruimte wordt opgevuld door onder andere schooltoezicht, bijstand technopreventief adviseur, verkeersopdrachten ...
- in het totaal werden 5.489 uren besteed aan onthaal.
Hiervan werden er 4.044 (74%) geleverd door de pool zonaal onthaal. De andere uren werden gedaan door de leden van interventie (1%) en de wijkdienst (25%).
- 25% van de plantonwerking werd verzorgd door de wijkagenten (planton + schrijfwerk planton). Daardoor werd bijna 9% van de uren van de wijkagenten besteed aan plantonwerking.

6.2.4 Evaluatie openingsuren

6.2.4.1 Veiligheidscentrum „De Marly“

Tabel 45: Gemiddeld aantal bezoekers in "De Marly" politie Zuiderkempen 2019

2019	08:00 - 09:00	09:00 - 10:00	10:00 - 11:00	11:00 - 12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	15:00 - 16:00	16:00 - 17:00	17:00 - 18:00	18:00 - 19:00	Totaal (Afg)
ma	1,78	4,13	3,48	3,25	1,25	3,23	3,23	2,61	3,01	2,36	1,84	30
di	1,51	3,13	3,49	2,47	1,43	2,6	3,131	2,54	2,62	2,47	1,52	27
wo	1,71	2,78	3,06	2,57	1,65	3,15	3,5	3,03	1,92	2,23	1,61	27
do	1,42	2,51	2,59	2,09	1,3	2,51	2,63	2,17	1,92	1,34	0,8	21
vr	1,75	3,04	3,23	2,23	1,26	2,67	2,57	2,19	1,75	1,71	1,37	24
za	0,4	1,07	1,19	0,88	0,76	0,76	0,67	0,73	0,07	0	0	7
zo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	8,58	16,69	17,04	13,51	7,68	14,94	15,74	13,29	11,31	10,12	7,16	136

Opmerkingen:

- Het zonaal onthaal is op weekdays open vanaf 08.00 uur tot 19.00 uur en op zaterdag vanaf 08.00 uur tot 16.00 uur;

- er werden 7.106 bezoekers geteld in de Marly in 2019, dit zijn er 348 minder dan in 2018 en tevens het kleinste aantal sedert de politie in de Marly gevestigd is ;
- gemiddeld genomen kwamen op maandag de meeste bezoekers, gevolgd door dinsdag en woensdag ;
- de piek van het aantal bezoekers ligt tussen 10.00 uur en 11.00 uur. Twee periodes zijn duidelijk de drukste: tussen 09.00 uur en 12.00 uur en tussen 13.00 uur en 16.00 uur. Het absolute piekmoment ligt op maandag tussen 9.00 uur en 10.00 uur.

6.2.4.2 Politiepost Westmeerbeek

Tabel 46: Gemiddeld aantal bezoekers in politiepost Westmeerbeek 2019

2019	08:00 - 09:00	09:00 - 10:00	10:00 - 11:00	11:00 - 12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	15:00 - 16:00	16:00 - 17:00	17:00 - 18:00	18:00 - 19:00	19:00 - 20:00	Totaal
ma	0	0	0	0	0	0	0,13	2,61	1,34	1,32	1,52	1,134	8
di	0	1,15	1,39	1,58	0,03	0	0	0	0	0	0	0	4
wo	0	0	0	0	0,019	1,63	1,17	1,02	1,11	0,02	0	0	5
do	0	0,92	1,34	1,23	0,019	0,09	0,02	0,02	0	0	0	0	4
vr	0	0,96	0,96	1,27	0,076	0	0	0	0	0	0	0	3
za	0	0,05	0,019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
zo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	0	3,09	3,72	4,08	0,15	1,73	1,32	3,65	2,46	1,34	1,52	1,13	24
openingsuren													

Vaststellingen:

- in 2019 waren er 1.264 bezoekers, dit zijn 131 meer dan vorig jaar.
- maandag blijft veruit de drukste dag gevolgd door woensdag;
- de piek van het aantal bezoekers ligt tijdens de voormiddagopening tussen 11.00 uur en 12.00 uur, in de namiddag/avondopening is dit tussen 15.00 uur en 16.00 uur. Dit is telkens het eerste uur van de openingsperiode.

6.2.5 Processen-verbaal

Tabel 47: Kantschriften pool onthaal politie Zuiderkempem 2019

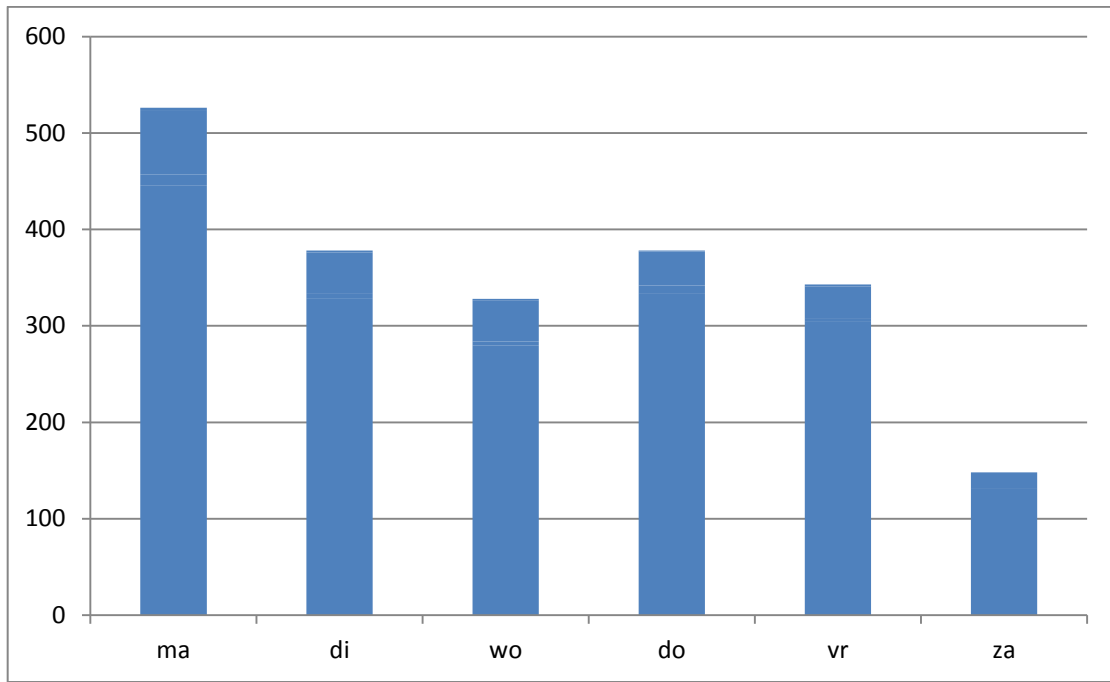
	Aantal		
	2017	2018	2019
Kantschriften + APO	56	118+35	70 +23

Vanaf 2018 worden ook de APO's vermeld.

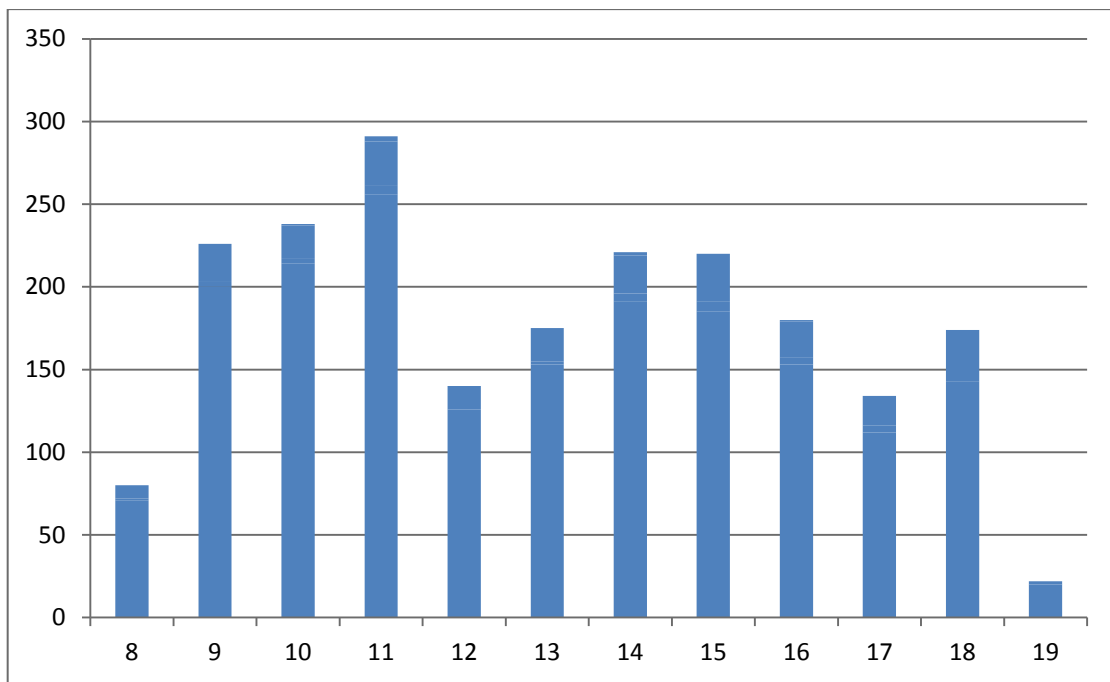
Tabel 48: Aanvankelijke en navolgende pv's pool onthaal politie Zuiderkempem 2018

	Aantal aanvankelijke processen-verbaal			Aantal navolgende processen-verbaal		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Gerechtelijk niet verkeer	1.790	1.800	1.628	196	208	208
Verkeersinbreuk	1	1	2	32	26	17
Verkeersongeval	85	209	201	25	35	33
Totaal	1.876	2.010	1.831	253	269	268

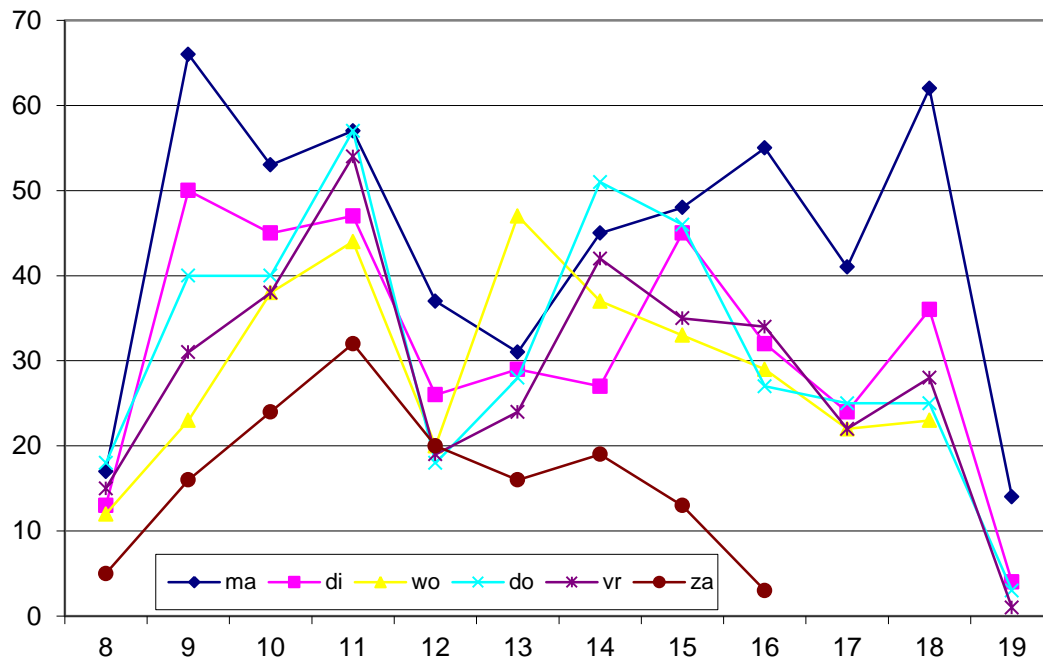
Figuur 6: Aantal opgestelde pv's per dag door pool onthaal politie Zuiderkempen 2019



Figuur 7: Aantal opgestelde pv's per uur door pool onthaal politie Zuiderkempen 2019



Figuur 8: Aantal opgestelde pv's per dag en per uur door pool onthaal politie Zuiderkempfen 2019



Vaststellingen:

- Maandag blijft de drukste dag voor het noteren van klachten, gevolgd door dinsdag en donderdag;
- gemiddeld genomen worden er tussen 11.00 - 12.00 uur de meeste klachten genoteerd;
- de absolute piek ligt op maandag tussen 9.00 – 10.00 uur.

6.2.6 Conclusies

- Dankzij de inzet van de leden van de pool gesteund door leden van de interventie en wijkwerking verliep het zonaal onthaal vlot. Er is een zeer goede samenwerking van de pool met het CaLog-personeel dat het onthaal doet;
- in het totaal werden 5.489 uren besteed aan onthaal (inclusief schrijfwerk). Hiervan werden er 4.044 (74%) geleverd door de pool zonaal;
- voor de tweede keer en het tweede jaar op rij waren er in de Marly gemiddeld genomen op maandag de meeste bezoekers;
- het totaal aantal bezoekers in de Marly in 2019 was het laagste sinds de opening ervan, terwijl de wijkpost Westmeerbeek 131 bezoekers méér telde dan in 2018.

6.3 Sociale dienst

6.3.1 Voorgeschiedenis

Op 01/01/2003 werd de eerste maatschappelijk assistente (calog) aangeworven. Zij kreeg als opdracht de politionele slachtofferbejegening, zoals voorzien in de GPI 58, binnen de politiezone uit te werken. Op 01/03/2010 kreeg zij versterking van een tweede maatschappelijk assistente. Vanaf 01/09/2019 geniet één van de maatschappelijk assistenten van het stelsel van de non-activiteit voor persoonlijke aangelegenheden. Zij wordt sedertdien vervangen door een nieuwe (contractuele) maatschappelijk assistente. Samen vormen zij de sociale dienst van de politiezone Zuiderkempem.

Politionele slachtofferbejegening bestaat uit volgende taken:

- Opleiding voorzien binnen het politiekorps rond slachtoffergerichte thema's;
- informatieverstrekking over allerhande onderwerpen in het kader van slachtofferbejegening;
- tussenkomst bij slachtofferbejegening;
- contact met de hulpverlenende instanties;
- de deelname aan overlegstructuren.

Taken als verantwoordelijke slachtofferbejegening:

- Het bevorderen van de beroepsbekwaamheden (noodzakelijke kennis, vaardigheden en attitude bij contact met slachtoffers) van het personeel door middel van sensibilisatie, (interne) opleiding en het verspreiden van de nodige informatie om slachtoffers deskundig te kunnen doorverwijzen;
- het organiseren van een systeem voor gespecialiseerde bijstand in geval van emotionele crisissituaties of bij zeer ernstig slachtofferschap;
- het organiseren van de interne opvang en nazorg van het personeel dat geconfronteerd werd met ernstige misdrijven eventueel in samenwerking met andere partners;
- het adviseren van de korpschef met betrekking tot de nodige technische en organisatorische middelen van het personeel;
- het adviseren van de korpschef in het ontwikkelen van het slachtofferbeleid;
- het uitvoeren van de hercontactname van slachtoffers conform de gemaakte afspraken;
- verantwoordelijk voor de sensibilisatie en permanente vorming van personeelsleden inzake politionele slachtofferbejegening en anderzijds voor het bieden van deze gespecialiseerde slachtofferbejegening, zonder evenwel afbreuk te doen aan de wettelijke verplichtingen inzake slachtofferbejegening van elk individueel personeelslid;
- als belangrijkste hoofdtaak het sensibiliseren van alle leden van het korps, evenals het verzekeren van de interne opleiding inzake politionele slachtofferbejegening. Desgevallend kan ook beroep gedaan worden op het externe opleidingsaanbod zoals de specifieke voortgezette opleidingen, baremische opleiding, enz.;
- het bijstaan van de personeelsleden en hen adviseren in hun opdrachten, zonder de taak van elk personeelslid over te nemen;

- het opbouwen en onderhouden van bijzondere beroepsbekwaamheden inzake de sensibilisatie of de voortgezette opleiding inzake politionele slachtofferbejegening;
- het motiveren en leiden van het team gespecialiseerde medewerkers “bereikbaar en terugroepbaar”. Het adviseren van de officier slachtofferbeleid opdat dit team optimaal zou kunnen functioneren;
- het meedelen van de noodzakelijke informatie aangaande slachtofferbejegening aan zowel de leidinggevende officieren als aan de leden van het politiekorps;
- het uitvoeren van het korpsbeleid inzake slachtofferbejegening en meewerken en aanleveren van relevante informatie voor de evaluatie van het beleid. Het op de hoogte houden en adviseren van de officier slachtofferbeleid in deze materie;
- het verlenen van gespecialiseerde bijstand zonder aan het principe te raken dat elke politieambtenaar zelf bij het eerste contact een efficiënte en effectieve bijstand aan slachtoffers biedt. De tussenkomst is verantwoord wanneer de politieambtenaar het slachtoffer niet alleen of niet op een optimale wijze kan bijstaan;
- het onderhouden van contacten met hulpverlenende instanties en het opbouwen van een actieve samenwerking met de hulpverlenende instanties;
- het verzamelen van de noodzakelijke informatie en gegevens zoals adressen, telefoonnummers, contactpersonen en openingsuren, het inventariseren van deze gegevens en ter beschikking stellen van het personeel;
- deelnemen aan de overlegstructuren zoals het welzijnsteam.

6.3.2 Overzicht van de activiteiten

Tabel 49: Aantal dossiers per problematiek

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Partnermoeilijkheden / partnergeweld	55	65	85	61	80	80	72	95	102	61	67
Weigering bezoekrecht		18	38	25	42	40	51	43	39	30	39
Problemen met meerderjarige thuiswonende kinderen	6	10	20	9	19	17	13	16	11	11	12
Familiale problemen (ruimere context)	10	9	23	6	8	17	10	8	19	9	15
Belaging - staking	6	9	10	11	11	13	14	20	8	8	8
Verontrustende Opvoedingssituatie	12	17	32	27	34	42	61	58	71	114	120
Onbuigzaamheid	16	15	24	14	24	23	24	17	21	17	17
Problematisch drug / alcoholgebruik	8	10	13	11	11	15	9	8	16	8	7
(Dodelijk) verkeersongeval / arbeidsongeval	3	2	8	5	10	12	5	4	7	4	2
Psychische problemen	11	19	14	14	16	17	16	10	12	14	12
Onrustwekkende verdwijning	3	1	3	3	2	3	3	6	4	3	1
Diefstallen	3	3	3	4	9	4	9	3	5	3	3
Zedenfeiten	3	6	4	8	9	8	7	11	15	15	13
Verdacht overlijden	3	6	12	8	12	11	8	6	8	10	11
(Poging) zelfdoding	6	11	14	9	20	14	21	14	15	17	11
Problematisch spijbelen / schoolproblemen	2	5	4	6	6	4	2	2	4	7	9
Onhygiënische toestand	1	4	0	3	3	1	2	3	3	5	4
Hold-up / gewelddadige overval	4	3	3	1	2	3	2	2	2	0	0
Burenruzies				7	3	4	3	3	1	3	2
Andere	8	5	16	12	8	14	19	25	13	15	9
Totaal	160	218	326	244	326	328	351	354	376	354	362

Sinds 2004 is de werkdruk en de dossieropvolging steeds groter geworden, vandaar de beslissing om op 1 maart 2010 een tweede maatschappelijke assistente aan te werven. Ondertussen is ook het takenpakket groter geworden. Sinds 2010 volgt de sociale dienst intensief de dossiers moeilijkheden omgangsrecht op, waarin er bemiddeld wordt tussen beide partijen. Tevens volgt de sociale dienst ook huiselijke moeilijkheden op, waarvan systematisch een verslag wordt opgemaakt voor de parketdiensten. Verder verricht de

sociale dienst ook navolgend onderzoek bij kantschriften die handelen over familiale moeilijkheden waar het niet nodig is dat mensen bijkomend worden verhoord. Omwille van deze bijkomende opdrachten zien we vanaf 2010 een stijging van de behandelde dossiers intrafamiliaal geweld / moeilijkheden tussen partners. Dit aantal begint vanaf 2018 opnieuw te dalen (- 41 dossiers) en blijft ook in het jaar 2019 stabiel.

Over de jaren heen zien we in het algemeen een stijging wat de dossierlast betreft. Hieruit kunnen we besluiten dat de politiediensten heel veel tussenkomen in huiselijke problemen, die steeds vaker worden doorverwezen naar de sociale dienst. De maatschappelijk werkers volgen deze dossiers kortdurend op met het oog op een gepaste doorverwijzing naar meer gespecialiseerde diensten.

De jaren 2018 en 2019 kennen slechts kleine verschillen, al is er een kleine stijging van het aantal dossiers (+8). De opmerkelijkste stijging zijn de dossiers 'weigering bezoekrecht/moeilijkheden omgangsrecht' (+9 dossiers). In deze dossiers wordt er vaak bemiddeld tussen beide partijen. Hiermee komt dit soort dossiers op het niveau van 2017.

De stijging van het aantal dossiers 'verontrustende opvoedingssituatie' in 2018 (+43 dossiers) komt verder van het hoge aantal kantschriften (opdrachten) die ontvangen worden van de verschillende parketten. Dit zou een gevolg kunnen zijn van het nieuwe decreet integrale jeugdhulp. In het jaar 2019 blijft dit aantal stabiel (+6 dossiers).

6.3.3 Oproepen permanentiesysteem slachtofferbejegening

In de politiezone Zuiderkempfen is er sinds februari 2003 een permanentiesysteem slachtofferbejegening opgericht. Deze slachtofferbejegenaar kan worden opgeroepen bij ernstig slachtofferschap of bij crisissituaties. Momenteel zijn er 13 personen (11 wijkagenten en 2 maatschappelijk werkers) beurtelings één week doorlopend van wacht. Regelmatig zijn er overlegmomenten. De samenwerking tussen de verschillende slachtofferbejegenaars verloopt zeer vlot.

In 2019 is er 13 maal een beroep gedaan op de bijstand van een slachtofferbejegenaar met wachtdienst. Hieronder volgt een opsomming van de oproepen van 2019:

- 01/01/2019: Zelfdoding
- 13/01/2019: Bedreigingen
- 31/01/2019: Zelfdoding
- 18/03/2019: Zelfdoding
- 24/03/2019: Overbrengen slechtnieuwsmelding
- 14/04/2019: Zelfdoding
- 01/06/2019: Verdacht overlijden
- 17/07/2019: Ongeval met paard
- 27/08/2019: Overbrengen slechtnieuwsmelding
- 15/09/2019: Overbrengen slechtnieuwsmelding
- 01/11/2019: Verdacht overlijden
- 02/11/2019: Dodelijk arbeidsongeval
- 26/11/2019: Zelfdoding

6.3.4 Gevolgde vormingen

- 18/01/2019: Studiedag persoonlijkheidsstoornissen (PZ Geel)
- 12/03/2019: Studiedag moeilijke vragen over Islam en Islamisme
- 23/04/2019: Studiedag Family Justice Center
- 19/06/2019: Netwerkmoment emotionele ontwikkeling van mensen met een mentale handicap
- 12/09/2019: Opleiding strafrecht
- 16/09/2019: Opleiding strafrecht
- 26/09/2019: Opleiding wegwijs in het politiewerk
- 08/10/2019: Lezing Alain Remue cel vermiste personen
- 25/10/2019: Netwerkmoment bemiddeling na verkeersongeval
- 07/11/2019: Netwerkmoment IFG
- 06/12/2019: Opleiding DVI/slachtofferbejegening

6.3.5 Vertrouwenspersoon

Er werd een maatschappelijk assistente aangesteld als vertrouwenspersoon voor alle personeelsleden van de politiezone Zuiderkempen betreffende pesterijen, ongewenst seksueel gedrag en geweld op het werk. In 2019 werden er door haar geen problemen gemeld op het gebied van moeilijkheden tussen collega's onderling.

6.3.6 Teamoverleg – dienstoverleg

6.3.6.1 Overleg met korpschef

Dit overleg gaat vanaf 2007 regelmatig door om de werking te bespreken van de dienst slachtofferbejegening, om moeilijke dossiers te overlopen, om beleidsmatige thema's te bespreken, enz.

6.3.6.2 Permanentiesysteem slachtofferbejegening

In 2019 kwamen de slachtofferbejegenaars van de politiezone Zuiderkempen drie keer samen om te vergaderen. Op deze momenten wordt er gekeken wie er beurtelings van wacht is. De interventies van de slachtofferbejegenaars worden overlopen en geëvalueerd. Er worden ook nuttige thema's op het gebied van slachtofferbejegening besproken.

6.3.6.3 Welzijnsteam, Provinciale werkgroep slachtofferbeleid en arrondissementale raad slachtofferbeleid

Het welzijnsteam komt normaal gezien drie keer per jaar samen om allerlei thema's te bespreken en uit te werken met betrekking tot politieveld slachtofferbejegening. In het welzijnsteam zijn slachtofferbejegenaars aanwezig van elke politiezone en elk politiekorps van het gerechtelijke arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout. Ook slachtofferonthaal van het parket Turnhout en het Centrum Slachtofferhulp van Herentals zijn vertegenwoordigd. In 2019 ging een maatschappelijk assistente twee keer naar het welzijnsteam.

De korpschef neemt deel aan de provinciale werkgroep slachtofferbeleid en de arrondissementale raad voor slachtofferbeleid als vertegenwoordiger voor het politiewezen van het ganse arrondissement Antwerpen, Mechelen en Turnhout. In deze werkgroep worden slachtoffergerichte initiatieven besproken en worden beleidsmatige punten verder uitgewerkt die vanuit de verschillende welzijnsteams aangebracht worden. De vergaderingen werden geherstructureerd waardoor de aanwezigheid van de maatschappelijk assistent in de toekomst niet meer vereist is.

6.3.6.4 Jongerenwelzijnsoverleg

In 2019 werd met de gemeente Westerlo een nieuw jongerenwelzijnsoverleg georganiseerd. Een maatschappelijk assistente nam hier drie keer aan deel. Hier werd gewerkt rond het gedrag van de jongeren in Westerlo. Ook het druggebruik bij jongeren werd besproken.

6.3.6.5 Expertisecel Intrafamiliaal Geweld

In 2019 nam de sociale dienst twee keer deel aan de Expertisecel Intrafamiliaal geweld, waar vergaderd wordt over beleidsthema's, actuele tendensen en ingewikkelde dossiers inzake intrafamiliaal geweld in het arrondissement Turnhout.

6.3.6.6 Vergaderingen actiedomein Jeugd en Gezin

In 2019 werd er vijf keer overleg gepleegd met het team. Hier worden kantschriften en taken verdeeld en moeilijke dossiers besproken.

6.3.6.7 Overleg Geelse huisvestingsmaatschappij

In 2019 nam een maatschappelijk assistente twee keer deel aan het overleg tussen de Geelse huisvestingsmaatschappij en de wijkagenten. Hier worden problematieken binnen de huurwijken besproken en werkafspraken gemaakt.

6.3.6.8 Werkgroep en stuurgroep ketengerichte aanpak

In 2014 werd in het arrondissement Turnhout de werkgroep Ketengerichte Aanpak opgestart waar een maatschappelijk assistente ook aan deelneemt. Dit project beoogt een samenwerking tussen hulpverlening, politie en parket inzake moeilijke dossiers van intrafamiliaal geweld. In deze werkgroep zal worden bekeken op welke manier een ketengerichte aanpak kan worden opgezet in het arrondissement Turnhout. In 2019 namen de maatschappelijk assistenten zes keer deel aan de werkgroep. Sinds september 2019 gaan de maatschappelijk assistenten enkel naar de werkgroep indien er een dossier besproken wordt waar zij actief in betrokken zijn.

In 2016 werd een stuurgroep ketengerichte aanpak opgericht in de afdeling Turnhout. Hier worden de beleidsmatige aspecten van het project besproken en verder uitgewerkt. Een maatschappelijk assistente woonde in 2019, samen met de korpschef, één keer de stuurgroepvergaderingen bij.

6.3.6.9 Andere overlegmomenten in functie van dossierbeheer

In het kader van case-management wordt de maatschappelijke assistente als betrokken partij in een gezin soms uitgenodigd voor een overleg met de verschillende hulpverleners die rond ditzelfde gezin werken. Indien dit overleg ook nuttig kan zijn voor de maatschappelijke assistente, neemt zij hieraan deel. Deze overlegmomenten zijn ook zinvol om een goede band op te bouwen met de verschillende hulpverleningsdiensten in het arrondissement Turnhout. Diensten die vertegenwoordigd kunnen zijn, zijn onder andere de gemandateerde voorzieningen, de Sociale Dienst van de Jeugdrechtbank, de OCMW's, Thuisbegeleidingsdiensten, Centra voor Leerlingenbegeleiding, enz.

6.4 Lokale Recherche

6.4.1 Algemeen

De lokale recherche is één van de basisfunctionaliteiten die moet georganiseerd worden binnen elke lokale politiezone. In het organigram van Politie Zuiderkempen situeert de dienst recherchecoördinatie zich sinds 2012 onder de dienst Operationele Coördinatie. Ook leden van de dienst interventiecoördinatie voeren lokale rechercheopdrachten uit.

De dienst recherchecoördinatie houdt zich bezig met het uitvoeren van rechetaken in het kader van de basispolitiezorg, meer bepaald alle opdrachten van gerechtelijke politie die nodig zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de politiezone, evenals het vervullen van sommige gerechtelijke opdrachten van federale aard. Ze kan dus worden beschouwd als een tweedelijnsdienst binnen de politiezone.

De dienst recherchecoördinatie is belast met ernstige, delicate en/of omslachtige opsporingsonderzoeken of gerechtelijke onderzoeken. Deze onderzoeken situeren zich voornamelijk in de reactieve sfeer, doch kunnen eveneens een proactief karakter hebben.

De activiteiten van de dienst recherchecoördinatie kunnen ruwweg in twee delen worden opgesplitst. Enerzijds is er het uitvoeren van opdrachten uitgaande van de procureur des Konings en van de onderzoeksrechters. Anderzijds is er het uitvoeren van verder onderzoek naar aanleiding van interne of externe vaststellingen van misdrijven. Daarnaast wint de recherche eveneens politieel relevante informatie in.

De resultaten van deze opsporingen, onderzoeken en informatiegaring worden in een proces-verbaal of ander document vastgelegd en aan de bevoegde overheden overgemaakt.

Bijkomend is de dienst recherchecoördinatie binnen Politie Zuiderkempen zo georganiseerd dat zij zowel een permanentie Tactische Vaststeller (TV) als de expertise in het audiovisueel verhoor van minderjarigen (TAM) verzorgt. De leden van de dienst recherchecoördinatie die deel uitmaken van de respectievelijke pools TV en TAM hebben hiervoor een specifieke opleiding gekregen.

De recherchecoördinator is verantwoordelijk voor het gerechtelijk informatiebeheer van de Politie Zuiderkempen. Toezicht op de projecten drugs en eigendommen en de contacten met politiediensten in het buitenland verlopen eveneens via hem.

6.4.2 Interne functionering

Nadat 2018 de dienst recherchecoördinatie het jaar aanvatte met 14% minder personeel en een langdurige afwezigheid van de recherchecoördinator, draait de dienst sedert 01/05/2019 weer op volle kracht. Enerzijds werd er op 01/01/2019 een nieuwe recherchecoördinator aangesteld en anderzijds werd de dienst op 01/05/2019 versterkt met 1 voltijds personeelslid.

Samenstelling dienst recherchecoördinatie in 2019:

- 1 hoofdinspecteur/rechercocoördinator;
- 1 hoofdinspecteur;

- 1 inspecteur benoemd binnen de lokale recherche;
- 4 inspecteurs voltijds toegevoegd aan de dienst lokale recherche.

6.4.3 Gerechtig informatiebeheer

Zoals reeds aangegeven is de recherchecoördinator verantwoordelijk voor het gerechtelijk informatiebeheer van Politie Zuiderkempen. Hierdoor neemt hij kennis van zowel elk opgesteld *informatierapport* (RIR) als elke aangemelde *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS) binnen de zone.

6.4.3.1 RIR's

Elke dienst binnen Politie Zuiderkempen stelt *informatierapporten* (RIR) op. Dit zijn documenten met informatie over niet-concrete feiten. Deze documenten bevatten dus informatie die (nog) niet concreet is, maar die wel moet gedeeld worden binnen de informatiecycclus van de geïntegreerde politie.

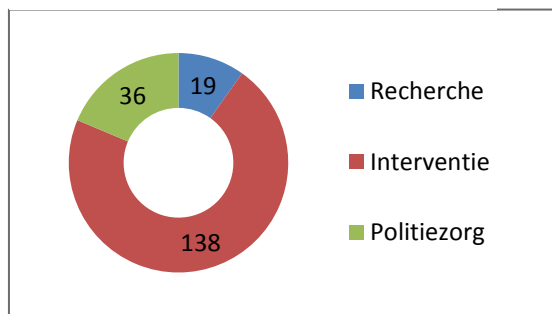
Tabel 50: Aantal opgestelde informatierapporten (RIR) (bron: ISLP module NKF/Onderzoek)

	2015	2016	2017	2018	2019
Recherche	40	45	25	27	19
Interventie	94	95	108	139	138
Politiezorg	57	44	50	68	36
TOTAAL	191	184	183	234	193

Uit de cijfers blijkt dat het totaal aantal opgestelde *informatierapporten* (RIR) voor het jaar 2019 binnen de Politie Zuiderkempen is afgenomen. De cijfers in 2018 kende een stijging en de cijfers in 2019 kennen weer een verloop zoals de jaren voordien.

Uit de cijfers van het afgelopen jaar, weergegeven in figuur 9, kan worden vastgesteld dat het opstellen van *informatierapporten* (RIR) binnen alle pijlers van de organisatie is ingeburgerd. Op die manier blijft politie Zuiderkempen een aanzienlijke bijdrage leveren in de informatiecycclus van de geïntegreerde politie.

Figuur 9: Aantal RIR 2019 per dienst



6.4.3.2 Aanmelden onderzoeken

Wanneer er een onderzoek gestart wordt dat aan bepaalde voorwaarden voldoet, zijn politiediensten verplicht een *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS) op te stellen. Bij de andere onderzoeken ligt de keuze bij de politiedienst zelf of deze fiche wordt opgesteld.

Binnen de dienst recherchecoördinatie wordt elk onderzoek aangemeld middels een *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS). Sinds 2019 maakt de dienst recherchecoördinatie voor het beheer van elk onderzoek, in uitvoering van omzendbrief 04/2018 (recherchemanagement), gebruik van de toepassing GES (Gestion Enquête Simples). Net zoals voorheen worden er door de dienst interventiecoördinatie ook (beperkt) onderzoeken aangemeld. Deze onderzoeken worden hoofdzakelijk zelfstandig uitgevoerd door de leden van de dienst interventie, maar steeds onder supervisie van de recherchecoördinator. Een samenwerking met of overname van het dossier door de dienst recherchecoördinatie blijft hierdoor op elk moment van het onderzoek mogelijk.

De dienst politiezorgcoördinatie, waaronder de diensten onthaal, wijk en verkeer ressorteren, stelt geen *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS) op. Het voeren van uitgebreidere onderzoeken wordt namelijk niet voorzien in hun opdracht. Wanneer zij toch met zulke situatie zouden worden geconfronteerd, worden deze onderzoeken overgenomen door de dienst recherchecoördinatie.

Tabel 51: Aantal aangemelde DOS (bron: ISLP module NKF/Onderzoek en GES)

	2015	2016	2017	2018	2019
Recherche	166	177	142	162	191
Interventie	15	4	2	4	4
TOTAAL	181	181	144	166	195

In vergelijking met 2018 is er in 2019 een stijging waar te nemen inzake het opstellen van *signaleringsfiches voor onderzoek* (DOS). Uiteraard dient genuanceerd te worden dat niet elk onderzoek evenveel capaciteit vraagt. Kleinere onderzoeken kunnen binnen korte termijn worden afgesloten, maar er zijn evenzeer onderzoeken die maanden duren omdat er bijvoorbeeld bijzondere opsporingsmethoden (BOM) worden ingezet.

Deze nuance is in bovenstaande cijfers niet weergegeven. Een verdeling qua gepresteerde uren per domein wordt hieronder wel verder behandeld.

6.4.4 Onderzoeken

Door de leden van de dienst recherchecoördinatie worden onderzoeken gevoerd in verschillende domeinen. De volgende tabel geeft weer hoeveel uren er aan de verschillende aspecten werd besteed.

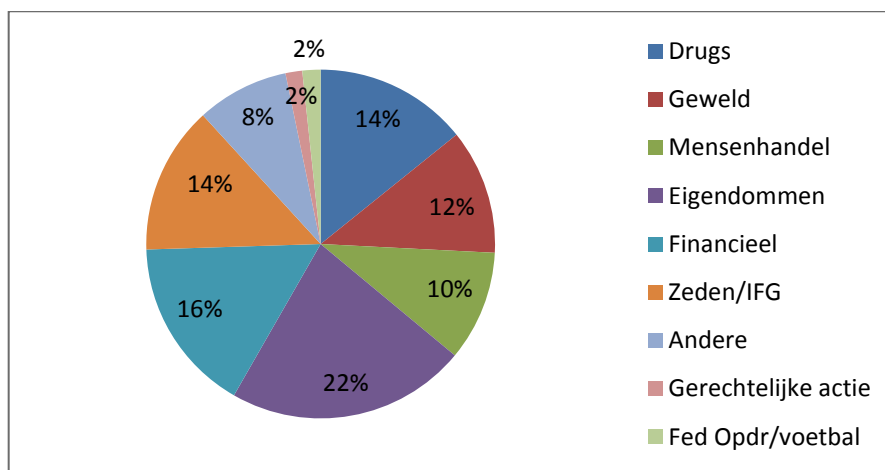
Tabel 52: Aantal uren besteed aan de verschillende domeinen (bron: Galop)

	2015	2016	2017	2018	2019
Drugs	1.331	1.336	1.034	1.457	1.044
Geweld	738	1.295	1.042	599	851
Mensenhandel	112	139	104	168	751
Eigendommen	2.083	1.830	1.859	1.075	1.634
Financieel	780	921	950	1.185	1.191
Zeden/IFG	1.23	1.405	1.846	1.028	1.007
Andere	566	637	566	517	628
Gerecht actie	153	325	111	154	114
Fed opdr/voetbal	116	52	102	29	124
TOTAAL	7.115	7.940	7.614	6.212	7.344

Uit de cijfers is vast te stellen dat het totaal aantal gepresteerde uren aan onderzoeken gestegen is t.o.v. 2018. Dit is voornamelijk te verklaren doordat vanaf 01/05/2019 de dienst recherchecoördinatie weer voltallig is.

Wanneer we dieper ingaan op de verdeling van de domeinen is af te leiden dat het afgelopen jaar de hoofdinspanning qua onderzoeken naar de dossiers inzake Eigendommen is gegaan, gevolgd door de domeinen Financieel, Drugs en Zeden/IFG. Eveneens is een sterke stijging vast te stellen binnen het domein Mensenhandel. Binnen dit domein werden enkele onderzoeken gevoerd inzake feiten van ‘Houden van een huis van ontucht’.

Figuur 10: Verdeling onderzoeken 2019



6.4.5 Processen – verbaal

Door de leden van de dienst recherchecoördinatie, die werkzaam is in de zogenaamde tweede lijn, worden grotendeels navolgende processen-verbaal opgesteld. Dit omdat zij voornamelijk verder onderzoek verrichten aan de hand van vaststellingen die gebeuren door andere diensten. Deze trend is ook duidelijk op te maken uit de cijfers omtrent het aantal opgestelde processen-verbaal.

Tabel 53: Aantal opgestelde processen-verbaal door dienst recherche (bron: ISLP query 234)

	2015	2016	2017	2018	2019
Aanvankelijk PV	132	135	90	89	111
Navolgend PV	808	889	892	736	851
TOTAAL	940	1.024	982	825	962

Uit de cijfers blijkt dat het totaal aantal opgestelde processen-verbaal iets stijgt. Dit is vermoedelijk het gevolg van vervolgediging van de dienst vanaf 01/05/2019.

6.4.5.1 Administratieve afhandeling processen-verbaal

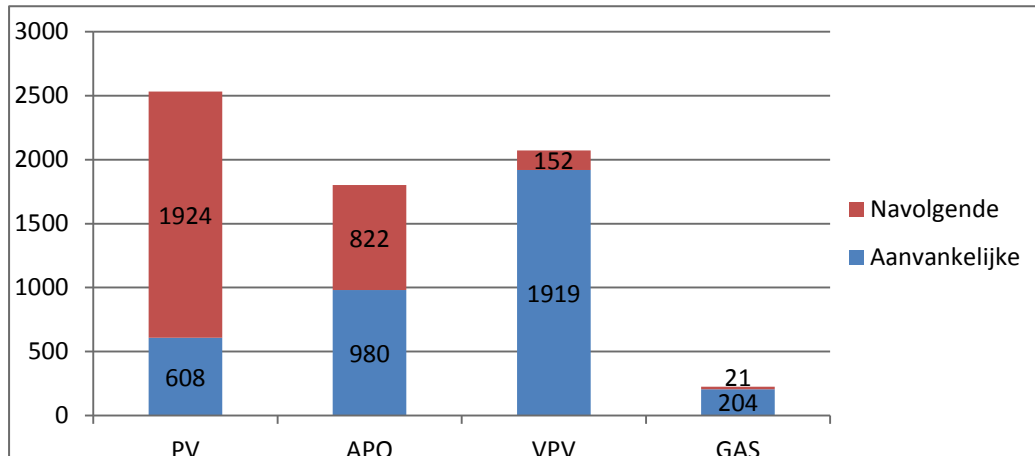
Hoewel de recherchecoördinator verantwoordelijk is voor de gerechtelijke informatiestroom, worden niet alle processen-verbaal door hem verwerkt. Elke teamchef is verantwoordelijk voor het nakijken en viseren van de processen-verbaal opgesteld door zijn team. Bijgevolg worden enkel de door de dienst recherchecoördinatie opgestelde processen-verbaal systematisch geïnviseerd door de recherchecoördinator.

Elk proces-verbaal dat opgesteld wordt binnen Politie Zuiderkempem wordt verwerkt door de *Dienst Steun en Informatie* (DSI). Eén van de taken van DSI, en in casu de APO-officier, is het bepalen welke administratieve afhandeling een proces-verbaal krijgt. Momenteel zijn er 4 mogelijke administratieve afhandelingen:

- Vereenvoudigd proces-verbaal (VPV)
Dit betreft een lijst van feiten waarvan het parket heeft beslist dat de processen-verbaal die werden opgesteld, niet standaard moeten overgemaakt worden aan het parket. Enkel wanneer het parket er uitdrukkelijk om vraagt worden deze processen-verbaal aan hen overgemaakt.
- Autonoom Politieoel Onderzoek (APO)
Het proces-verbaal wordt overgemaakt aan het parket wanneer het dossier volledig is. Dit kan zowel door interne als externe politiediensten aangevuld moeten worden.
- Klassiek proces-verbaal (PV)
Het proces-verbaal wordt onverwijld overgemaakt aan het parket.
- Gemeentelijke Administratieve Sanctie (GAS)
Dit betreft processen-verbaal die overgemaakt worden aan de gasambtenaar i.p.v. aan het parket.

Figuur 11 toont het aantal opgestelde processen-verbaal per administratief afhandelingstype voor de Politie Zuiderkempem. Tevens wordt er per type het verschil tussen het aantal aanvankelijke en navolgende processen-verbaal weergegeven.

Figuur 11: Aantal opgestelde processen-verbaal 2019 door Politie Zuiderkempem (bron: ISLP query 290)



Uit bovenstaande figuur kan men duidelijk afleiden dat VPV en GAS voornamelijk aanvankelijke processen-verbaal zijn, gekoppeld aan een minimum aan navolgende processen-verbaal.

Voor de APO afhandeling kan men van een licht overwicht voor de aanvankelijke ten opzichte van navolgende processen-verbaal spreken.

Ten slotte is duidelijk vast te stellen dat het merendeel van de PV's bestaat uit navolgende processen-verbaal.

6.4.6 Arrestaties

Uiteraard kunnen er, gezien de eigenheid van het politiewerk, mensen van hun vrijheid beroofd worden. Technisch gezien wil dit zeggen dat deze mensen niet meer kunnen beschikken over hun vrijheid van *komen en gaan*. Zij mogen dus niet zomaar vertrekken wanneer zij dat willen, zij blijven ter beschikking van een hogere overheid.

Elke politiezone is verplicht een register bij te houden van de aangehouden personen. Elke van zijn vrijheid beroofde persoon wordt in dit register ingeschreven. De ingeschreven personen van dit register worden niet noodzakelijk opgesloten in de cel.

Voor de cijfers van Politie Zuiderkempfen wordt een onderscheid gemaakt tussen enerzijds de *gerechtelijke* (in het kader van strafrechtelijke feiten) en anderzijds de *bestuurlijke* (in het kader van openbare orde/rust) vrijheidsbenemingen.

Tabel 54: Aantal vrijheidsbenemingen (bron: register aangehouden personen)

	2015	2016	2017	2018	2019
Gerechtelijk	97	127	147	134	160
Bestuurlijk	47	35	55	40	50
TOTAAL	144	162	202	174	210

Opvallend is dat het cijfer van het totale aantal vrijheidsbenemingen gestegen is ten opzichte van het voorbije jaar. Zowel bij de bestuurlijke als de gerechtelijke aanhoudingen is er een stijging te zien. Een verklaring voor de schommeling in deze cijfers is niet onmiddellijk voorhanden.

6.4.7 Dienstorganisatie

Alle leden van de dienst recherchecoördinatie zijn gedurende het jaar om de beurt bereikbaar en terugroepbaar. De recherchecoördinator draait mee in de wachtbeurt van “*Officier van Gerechtelijke Politie*”, terwijl de overige leden van de dienst recherchecoördinatie de permanentie “*Tactische Vaststeller*” waarnemen.

Tabel 55: aantal uren bereikbaar/terugroepbaar (bron: Galop)

	2015	2016	2017	2018	2019
Bereikbaar/terugroepbaar	6.970	6.972	7.175	6.405	7.212
Terugroeping	222	168	245	172	246
TOTAAL	7.192	7.140	7.420	6.577	7.458

Het jaar 2019 toont een sterke stijging van het totaal aantal uren ‘Bereikbaar/terugroepbaar’ + ‘Terugroeping’ aan. Dit is voornamelijk te verklaren door de weer voltallige bezetting binnen de dienst recherchecoördinatie.

Buiten de eigenlijke kerntaken wordt er uiteraard ook een deel van de tijd besteed aan andere activiteiten dan onderzoek. Dit wordt aangetoond in onderstaande tabel.

Tabel 56: Aantal uren andere taken (bron: Galop)

	2015	2016	2017	2018	2019
Beheer en admin	1.002	1.054	1.078	1.035	1.597
Opleiding	1.757	1.741	1.632	1.208	1.310
Medische afwezigheid	566	339	384	1.265	227
Verloven	2.745	2.818	2.729	2.267	2.679
TOTAAL	6.070	5.952	5.823	5.775	5.813

Het totaal aantal gepresteerde uren in 2019 voor de dienst recherchecoördinatie is verhoudingsgewijs verdeeld volgens onderstaande hoofdmogelijkheden.

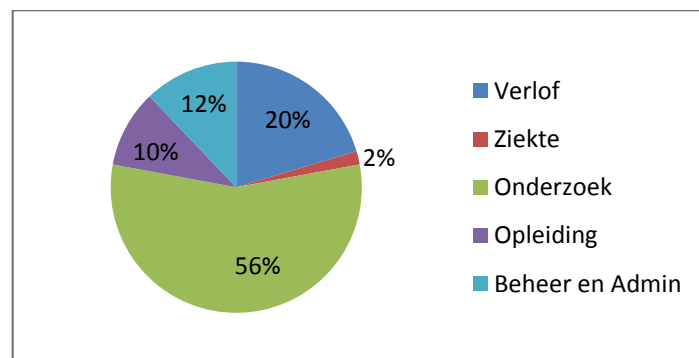
Tabel 57: Overzicht gepresteerde uren recherchecoördinatie (bron: Galop)

	2015	2016	2017	2018	2019
Verlof	2.745	2.818	2.729	2.267	2.679
Ziekte	566	339	384	1.265	227
Beheer en administratie	1.002	1.054	1.078	1.035	1.597
Opleiding	1.757	1.741	1.632	1.208	1.310
Onderzoek	7.115	7.940	7.614	6.212	7.344
TOTAAL	13.185	13.892	13.437	11.987	13.157

Uit deze tabel valt op te maken dat de cijfers voor 2019 weer genormaliseerd zijn tegenover de voorbije jaren. Dit is volledig te verklaren door de weer voltallige bezetting binnen de dienst recherchecoördinatie.

Procentueel gezien werden alle gepresteerde uren van de dienst recherchecoördinatie voor het jaar 2019 verdeeld zoals weergegeven in onderstaande figuur.

Figuur 12: Procentuele verdeling van de gepresteerde uren recherchecoördinatie 2019 (bron: Galop)



6.5 Interventiecoördinatie

6.5.1 Inzet van de beschikbare capaciteit interventiepool

Tabel 58: Beschikbare capaciteit in uren (bron: Galop)

	2016	2017	2018	2019
TOTAAL POSTEN ISLP-admin	68.882	67.653	68.640	72.994
A. Aftrek onbeschikbaarheden personeel (verloven, ...)	12.681	11.644	11.916	13.540
B. Aftrek medische afwezigheden (ziekteverlof, ...)	4.590	5.175	3.389	3.489
BESCHIKBARE CAPACITEIT (Totaal min aftrekposten A+B)	51.611	50.843	53.335	55.965
C. Beheer en administratie	4.419	4.437	1.189	5.130
D. Opleiding	3.384	3.834	5.387	4.310
E. Interventie (inclusief schrijfwerk t.g.v. interventie)	29.705	30.810	30.544	31.119
F. Onthaal	490	111	269	71
G. Reactief onderzoek en kantschriften	3.585	2.942	3.691	4.798
H. Openbare orde	1.713	1.666	1.906	1.472
I. Bescherming	186	196	266	344
J. Federale prioriteiten gerechtelijk	0	0	0	0
K. Federale prioriteiten verkeer Wodca	487	665	510	485
L. Beleidsvrije ruimte	6.787	4.984	5.793	6.962
1. Gerechtelijk	2.425	2.124	2.606	3.096
2. Verkeer	3.930	2.652	2.704	3.040
3. Algemeen toezicht	352	179	126	169
4. Wijkwerking	78	29	351	657
M. Terugroeping	746	1.118	1.113	1.260
TOTAAL BESCHIKBARE CAPACITEIT (G+K+L)	10.859	8.593	9.986	12.245
1. Waarvan totaal manuren voor krachtlijn VERKEER	4.856	3.711	3.749	4.133
2. Waarvan totaal manuren voor krachtlijn DRUGS	1.179	778	1.091	2.155
3. Waarvan totaal manuren voor krachtlijn DIEFSTAL	1.657	1.531	1.850	1.573
4. Waarvan totaal manuren voor OVERLAST	669	696	835	1.117
5. Waarvan totaal manuren voor MILIEU	315	310	295	492
6. Waarvan totaal manuren voor JEUGD/GEZIN	812	706	916	1.473
7. Waarvan totaal manuren voor ANDER	846	859	1.250	1.302

6.5.2 Organisatie

De interventiedienst werkte tussen 01/01/2019 en 28/02/2019 onder een waarnemend interventiecoördinator. Vanaf 01/03/2019 stond er opnieuw een interventiecoördinator aan het hoofd. Deze werkte samen met zijn adjunct – interventiecoördinator en/of de teamchef van dag in de interventiedienst met een afwisselend aantal leden van 32 tot 35. De adjunct-interventiecoördinator vervulde deze taak in halftijds dienstverband en dit tot 30/08/2019. Vervolgens heeft deze een andere dienstinkleuring bekomen.

De interventiedienst wordt geleid door de interventiecoördinator en/of zijn adjunct-interventiecoördinator. De interventiecoördinator en zijn adjunct staan samen in voor de dagelijkse leiding van de pool interventie en volgen de afhandeling van de opgelegde taken nauwgezet op en begeleiden en sturen hun personeelsleden.

De interventiecoördinator bespreekt met zijn adjunct de nodige onderwerpen met betrekking tot de organisatie van de interventiedienst, opvolging van de werklust, de taakverdeling en het personeel.

Effectief van 01/01/2019 tot 31/12/2019

- Waarnemend interventiecoördinator: 1 (vanaf 01/01/2019 – 28/02/2019);
- Interventiecoördinator : 1 (vanaf 01/03/2019 – 31/12/2019);
- Interventie: 6 tot 7 hoofdinspecteurs en 28 tot 30 inspecteurs.

Iedere werkdag wordt er een dagelijkse briefing gegeven door de interventiecoördinator of zijn adjunct of de teamchef met dagdienst. Het doel van deze dagelijkse briefing is de gebeurtenissen van de vorige dag en nacht te bespreken en er een gepast gevolg aan te geven. Ieder lid kan hier zijn inbreng doen. Taken worden er besproken en verdeeld, rekening houdende met de individuele werklust. Deze briefing wordt bijgewoond door de recherchecoördinator of zijn vervanger.

Wekelijks wordt er een korpsbrede briefing georganiseerd. Hierin worden de feiten van de voorbije week voorgesteld en geanalyseerd en de aandachtspunten naar voren gebracht. Deze briefing wordt bijgewoond door alle operationele medewerkers en de sociale dienst. Hier bestaat ook de mogelijkheid om een gezamenlijke aanpak van een probleem voor te leggen en uit te werken.

6.5.3 Organisatie- en werkingsnormen

6.5.3.1 Normen interventie

De norm van permanente interventieploeg en piekploeg gedurende 84 uur per week wordt gehaald. In september 2014 werd een aangepaste, weloverlegde nieuwe dienstregeling ingevoerd. De leden van interventie hadden inspraak in de opmaak van deze nieuwe dienstregeling. Na een jaar vond er een evaluatie van deze dienstregeling plaats. Hieruit vloeide voort dat de nieuwe dienstregeling behouden bleef zonder verdere aanpassingen. Doorheen 2019 werd ook rekening gehouden met de normen inzake welzijn op het werk. Dit bracht teweeg dat de vastgelegde aangepaste afspraken omtrent de implementatie van de dienstregeling, meer gestructureerd werd opgebouwd en steeds tijdig werd uitgebracht.

6.5.3.2 Permanente officier bestuurlijke/gerechtelijke politie

De permanente officier van bestuurlijke/gerechtelijke politie is verzekerd. Er wordt buiten de dagdiensturen met een weekbeurtrol bereikbaar en terugroepbaar gewerkt. Aan de beurtrol OGP nemen alle hoofdinspecteurs deel die deel uitmaken van de dienst interventiecoördinatie, aangevuld met hoofdinspecteurs die deel uitmaken van andere diensten. Aan de beurtrol OBP (officier van bestuurlijke politie) nemen alle officieren met bevoegdheid OBP, inclusief de korpschef, deel.

6.5.3.3 Permanente agent van gerechtelijke politie

Sinds 01/09/2007 zijn er 2 basiskaders van interventie terugroepbaar omdat veel capaciteit wordt besteed aan het bewaken van gerechtelijk of bestuurlijk aangehouden personen. De OGP blijft zo beschikbaar teneinde zijn bijzondere bevoegdheden van officier van gerechtelijke politie ten volle te kunnen uitoefenen.

6.5.4 Gerechtelijke werking

Tabel 59: Aantal processen-verbaal (bron: ISLP query 234)

Elementtype	Aanvankelijk	Navolgend	Eindtotaal
Bestuurlijke afhandeling	77	-	77
Gerechtelijk	1.393	1.351	2.744
Verkeer	390	135	525
Verkeersongeval	434	143	577
Waarschuwing	381	-	381

6.5.5 Interventie

Tabel 60: Vaste structuur + weekendrol (bron: Galop)

Vaste structuur + weekendrol	
Totaal manuren beschikbare capaciteit	31.119 manuren
Totaal manuren voor interventieploeg	19.123 manuren
Totaal manuren voor piekploeg	9.080 manuren
Totaal manuren voor schrijfwerk interventie	2.916 manuren
% schrijfwerk op totaal manuren beschikbare capaciteit	9.37 %

Tabel 61: Beleidsvrije ruimte (bron: Galop)

Beleidsvrije ruimte sensu stricto		
Totale beschikbare capaciteit	53.335 manuren	
Waarvan totaal manuren en % beleidsvrije ruimte	6.962 manuren	13%

Tabel 62: Aantal oproepen (bron: oproepbestand CIC)

Aantal oproepen tot interventie in onze zone		
Herselt	1.466	29.72 %
Hulshout	893	18.09 %
Westerlo	2.571	52.11 %
Oproepen met aanvankelijk adres van andere zone, doch nadien afgewerkt binnen onze zone	4	0.08%
Totaal	4.934	100,00%

Aantal oproepen tot interventie door eigen zone afgehandeld	4.926	99,83%
Aantal oproepen tot interventie door andere zone afgehandeld	8	0,16 %
Aantal oproepen tot interventie afgehandeld door onze zone in een andere zone	4	0,08 %

Tabel 63: Opdeling oproepen per gemeente (bron: meldingen ISLP query 120)

Aard van de oproepen	Herselt	Hulshout	Westerlo	Totaal
Alarmen-meldingen				
Agressie	1	1	4	6
Andere	19	17	38	74
Brand	1	7	20	28
Brandkast	0	0	3	3
Gas	0	0	0	0
Gezondheid	0	1	3	4
Inbraakalarm	23	25	78	126
Politiealarm	0	0	0	0
Totaal	44	51	146	241
Bijstand				
Andere diensten	2	1	4	7
Gerechtelijke dienst	7	2	11	20
Hulpdienst	30	15	52	97
Politiedienst	386	170	842	1.398
Transport	0	0	0	0
Totaal	425	188	909	1.522
Dieren				
Andere	13	7	22	42
Dierenbescherming	32	11	36	79
Gevaarlijk	4	1	9	14
Jacht/visvangst/vogelvangst	1	2	6	9
Onbeheerd	171	72	240	483
Schade door dieren	3	3	5	11
Totaal	224	96	318	638
Goederen				
Andere	43	46	298	387
Beschadiging/vernieling	77	29	98	204
Diefstal dader ter plaatse	31	16	38	85
Diefstal buiten heterdaad	119	104	230	453
Helpoproep goederen	47	13	50	110
Poging diefstal	22	14	35	71
Probleemsituatie	199	89	281	569
Totaal	538	311	1.030	1.879
Milieu				
Andere	11	7	14	32
Bodem	35	14	55	104
Geluid	128	93	206	427
Lucht	48	28	61	137
Ruimtelijke ordening	12	3	14	29
Water	0	2	1	3
Totaal	234	147	351	732

Openbare Orde				
Openbare gezondheid	0	0	2	2
Openbare rust	3	0	6	9
Openbare veiligheid/rampen	16	8	20	44
Totaal	19	8	28	55
Personen				
Andere	197	120	928	1.245
Noodsituatie minderjarigen	29	23	32	84
Noodsituatie persoon/wapen/geweld	34	18	82	134
Noodsituatie persoon	212	176	499	887
Probleemsituatie met personen	126	76	245	447
Probleemsituatie fysieke toestand	18	10	51	79
Probleemsituatie geschillen	325	311	700	1.336
Zeden	9	3	8	20
Totaal	950	737	2.545	4.232
Specifieke domeinen				
Alcohol	0	0	0	0
Arbeid en tewerkstelling	0	2	1	3
Drugs	6	5	18	29
Handel	4	0	5	9
Hormonen	0	0	0	0
Militairen	0	0	0	0
Overige	1	2	13	16
Vreemdelingen	0	0	1	1
Wapens/munitie/springstoffen	13	8	15	36
Totaal	24	17	53	94
Verkeer				
Inbreuken	65	64	179	308
Ongeval gewonden/doden	55	24	88	167
Ongeval SS	153	93	348	594
Veiligheid	138	48	173	359
Vervoer	1	0	2	3
Vlotheid	69	25	105	199
Totaal	481	254	895	1.630
Algemeen totaal	2.939	1.809	6.275	11.023

6.6 Operationele coördinatie

6.6.1 Organisatie

Aan het hoofd van de dienst operaties staat de operationele coördinator. Hij verzekert op het vlak van de bestuurlijke politie het verzamelen en verwerken van alle informatie met betrekking tot de openbare orde, rust, veiligheid en gezondheid. Hij is derhalve verantwoordelijk voor de openbare ordehandhaving en tevens dossierbeheerder voetbal. In deze laatste hoedanigheid staat hij aan het hoofd van de cel voetbal binnen de politiezone.

Sedert 1 april 2012 staat ook de toen opgerichte Dienst Steun en Informatie (DSI) en de lokale recherche onder het gezag van de operationele coördinator. Hij staat dan ook in voor de goede werking binnen deze diensten. De dagelijkse leiding van deze diensten blijft echter in handen van respectievelijk de hoofdinspecteur diensthoofd DSI en de hoofdinspecteur recherchecoördinator.

Het wekelijkse 'operationeel overleg' wordt voorbereid en voorgezeten door de korpschef. Op dit operationeel overleg zijn de verantwoordelijken van iedere operationele dienst en de korpschef aanwezig. Dit is dan ook een geschikt forum om aanpak en opvolging van allerlei zaken te bespreken met het oog op een efficiënte werking binnen onze politiezone.

6.6.2 Normen handhaving openbare orde

De ministeriële richtlijn MFO-2, de zogenaamde HyCap-richtlijn, is vernieuwd sedert 23 november 2017.

Ze beoogt de terbeschikkingstelling, door alle politiezones, van een gedeelte van hun operationele capaciteit ten voordele van een andere zone voor het uitvoeren van opdrachten van bestuurlijke politie waarvoor ze niet alleen kan instaan. Het gaat om een dwingend mechanisme van nationale solidariteit tussen de politiezones dat 'gehypothekeerde capaciteit' (HyCap) wordt genoemd.

Het HyCap mechanisme wordt voorbehouden voor het uitzonderlijk en tijdelijk verlenen van versterking bij het uitvoeren van omvangrijke opdrachten van bestuurlijke politie. Inzonderheid wordt hierbij prioriteit gegeven aan opdrachten die in rechtstreeks verband staan met het beheer van gebeurtenissen (openbare rust), het uitvoeren van maatregelen voor het voorkomen en bestrijden van epidemieën en epizoötieën (openbare gezondheid) en de bescherming van personen, goederen en plaatsen (openbare veiligheid).

Daarnaast blijven de andere mechanismen inzake bijstand bestaan: de ondersteuning door de federale politie met al dan niet gespecialiseerde versterkingen, de vrijwillige laterale steun tussen de politiezones en de interzonale samenwerking.

6.6.2.1 Beschikbaarheidsniveau

Het beschikbaarheidsniveau stemt overeen met de maximale mobilisatie van het personeel van een politiezone dat als versterking kan worden geleverd ten voordele van een andere zone. Dit bedraagt in regel maximum 7% van het beschikbaar effectief. Bij mobilisatie dient een maximale waarschuwingstermijn voor aanvang van de gevraagde dienstprestatie steeds gerespecteerd te worden. Deze waarschuwingstermijn bedraagt idealiter 96 uur, in welk geval het beschikbaarheidsniveau van 7% van toepassing is. Het beschikbaarheidsniveau wordt verminderd naar 4% indien de waarschuwingstermijn begrepen is tussen 24 uur en 96

uur. Minder dan 24 uur voor de aanvang van de dienstprestatie is geen enkel beschikbaarheidsniveau van toepassing. In geval van uitzonderlijke omstandigheden waarbij een grootschalige politionele mobilisatie noodzakelijk is, kan op beslissing van de minister van Binnenlandse Zaken het maximale beschikbaarheidsniveau punctueel en zeer uitzonderlijk verhoogd worden naar 10%.

6.6.2.2 Mobilisatieniveau

Vanuit een efficiëntie- en kwaliteitsperspectief worden de HyCap-opdrachten als volgt onderverdeeld:

GBOR Niv A:

Alle opdrachten in het domein van 'Public Management' (beheren van officiële evenementen, recreatieve evenementen, commerciële evenementen, sportieve evenementen, ...). Deze opdrachten vereisen geen organisatie in geconstitueerd verband, noch een bijzondere opleiding, training en uitrusting en zijn uitvoerbaar door ieder personeelslid met een GPI48-profiel. Ze maken echter vanuit de rol van onthaal- en toezichtspolitie wel deel uit van het gehanteerde concept inzake genegotieerd beheer van de publieke ruimte.

GBOR Niv B:

Oprachten in het kader van de handhaving van de openbare orde (Crowd Control): revindicatieve evenementen en bijeenkomsten, stakerspiket, protestmanifestatie, voetbalwedstrijd met actieve harde kernen, ...

Oprachten in het kader van het herstellen van de openbare orde (Crowd Contain): gewelddadige samenscholingen, verboden samenscholingen, gewapende samenscholingen, rellen, private militias, ... Ze worden uitgevoerd in geconstitueerd verband en vereisen een specifieke opleiding, training en uitrusting.

Politiezones met een minimale norm lager dan 75 voltijdse equivalenten voeren enkel opdrachten GBOR Niv A en worden ingedeeld in de categorie HyCap A. De overige politiezones worden ingedeeld in de categorie HyCap B en voeren prioritair opdrachten GBOR Niv B uit en residuair opdrachten GBOR Niv A. Onze politiezone is ingedeeld in de categorie HyCap A.

6.6.2.3 Mechanisme

6.6.2.3.1 Eigen inzet

Vooraleer een beroep kan worden gedaan op het HyCap-mechanisme, dient de betrokken politiezone voldoende eigen middelen in te zetten met de ontvankelijkheidsrempel als absoluut minimum. Deze ontvankelijkheidsdrempel bedraagt in regel 12% van het beschikbare effectief. Voor onze politiezone komt dit op 8 effectieven.

6.6.2.3.2 Versterkingsaanvraag

Een versterkingsaanvraag waarbij de eigen inzet van de politiezone voldoet aan het principe van de ontvankelijkheidsdrempel, wordt door de DirCo in behandeling genomen. De toekenning van de gevraagde versterkingen verloopt verschillend naargelang het vereiste niveau.

Versterkingen voor opdrachten GBOR Niv A :

- In de eerste plaats wordt er een beroep gedaan op de politiezones HyCap A binnen het arrondissement a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief;
- vervolgens wordt een beroep gedaan op de politiezones HyCap B binnen het arrondissement a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief;
- nadien wordt via DAO een beroep gedaan op de gehypothekeerde capaciteit van de politiezones HyCap A van de andere arrondissementen a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief;
- indien er nog bijkomende capaciteit nodig is, zal de betrokken DirCo het beschikbaar gedeelte van het CIK uit het eigen arrondissement inzetten;
- in laatste instantie wordt via DAO een beroep gedaan op ofwel het CIK van de andere arrondissementen, de DAS of de politiezones HyCap B buiten het arrondissement a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief.

Het bovenvermelde beschikbaarheidsniveau wordt in alle gevallen verminderd naar 4% indien de waarschuwingstermijn minder dan 96 uur bedraagt.

Versterkingen voor opdrachten GBOR Niv B :

- In de eerste plaats zal de betrokken DirCo het beschikbaar gedeelte van het CIK uit het eigen arrondissement inzetten. De bevoegde DirCo waakt erover dat dit beschikbaar gedeelte steeds maximaal is om zodoende de operationaliteit van het CIK te kunnen garanderen;
- indien er nog bijkomende capaciteit nodig is, wordt vervolgens een beroep gedaan op de politiezones HyCap B binnen het arrondissement a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief;
- vervolgens wordt via DAO een beroep gedaan op ofwel het CIK van de andere arrondissementen, de DAS of de politiezones HyCap B buiten het arrondissement a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief.

Het bovenvermelde beschikbaarheidsniveau wordt in alle gevallen verminderd naar 4% indien de waarschuwingstermijn minder dan 96 uur bedraagt.

DAO zal bovenvermelde inzetvolgordes als een goede huisvader en met de nodige flexibiliteit toepassen. Het beperken van de HyCap-prestaties, het goede verloop van de ordedienst en een efficiënte aanwending van de middelen gelden hierbij als leidraad.

6.6.2.4 Politie Zuiderkempfen

In 2019 diende de zone 1.724 prestatie-eenheden HyCap GBOR Niveau A te voorzien. Voor 2019 kwamen wij uit op 83,29 % van de oorspronkelijk 1.724 prestatie-eenheden.

Onderstaande tabel geeft in uren en percentages aan welke inzet door politie Zuiderkempfen diende geleverd te worden in 2019 en telkens effectief werd geleverd.

Tabel 64: Inzet Hycap 2019

	UREN	%
MFO 2 te presteren in 2019	1.724	100
MFO 2 effectief gepresteerd in 2019	1.436	83,29%

Onze zone moet voorzien in 1 middenkader en 3 basiskaders om aan de normen opgenomen in de MFO-2 te voldoen.

Onze zone zal bij het beheer van evenementen telkens de eerste 8 manschappen zelf moeten inzetten, daarna kan er beroep gedaan worden op de gehypothekeerde capaciteit of laterale steun.

De in het voetbal verplicht te leveren spotters bij verplaatsingen worden steeds als HyCap aangerekend. In 2019 bestond de voetbalcel van de PZ Zuiderkempen uit één dossierbeheerder en 9 spotters.

Tabel 65: Verdeling van de Hycap opdrachten in 2016-2019, uitgedrukt in %

	2016	2017	2018	2019
Prestaties ordediensten commerciële gebeurtenissen	14,48	48,64	36,68	30,11
Opleidingen Hycap en Molotov	6,99	7,68	0,00	0,00
Ordedienst Culturele gebeurtenis	2,55	0,00	2,93	0,28
Ordedienst Politieke gebeurtenis	1,45	10,38	5,05	0,00
Ordedienst Sociale gebeurtenis / Stakingen	7,67	0,00	42,94	3,95
Ordedienst Sociale gebeurtenis / betogingen	2,38	0,00	0,00	0,00
Ordedienst Speciale gebeurtenis (aanslagen, ...)	18,43	0,00	0,00	0,00
Ordedienst Sportieve gebeurtenis / Wielervedstrijden	2,67	3,16	9,95	5,26
Ordedienst Sportieve gebeurtenis / Voetbal	51,08	34,70	30,37	36,04
Ordedienst Sportieve gebeurtenis/ Andere	2,44	0,50	2,52	7,66
Totaal %	110,14	105,00	130,43	83,29

Binnen onze zone hebben wij tevens een patrouillehond met geleider (PatHG). Telkens deze ingezet wordt als versterking in andere zones wordt deze als HyCap aangerekend. Daarenboven worden deze uren van PatHG dubbel aangerekend op de kredietlijn. De PatHG leverde 16,79 % aan HyCap in 2019.

Tabel 66: Spreiding Hycap 2013-2019 tussen de politiezones van de afdeling Turnhout

SPREIDING HYCAP 2013-2019	Te leveren	Geleverd	Verhouding verbruik	Te leveren bij gelijkmatige spreiding	Verschil	Verschil in %
2019						
PZ NOORDERKEMPEN	1.477	895,00	60,60%	1.306,19	411,19	27,84%
PZ REGIO TURNHOUT	5.636	5.806,10	103,02%	4.984,23	-821,87	-14,58%
PZ ZUIDERKEMPEN	1.724	1.436,00	83,29%	1.524,63	88,63	5,14%
PZ GEEL-LAAKDAL-MEERHOUT	2.928	2.697,00	92,11%	2.589,39	-107,61	-3,68%
PZ KEMPEN NOORD-OOST	1.313	749,30	57,07%	1.161,16	411,86	31,37%
PZ BALEN-DESSEL-MOL	2.900	2.722,19	93,87%	2.564,63	-157,56	-5,43%
PZ NETELAND	2.873	2.365,40	82,33%	2.540,75	175,35	6,10%

2018						
PZ NOORDERKEMPEN	1.477	1.126,25	76,25%	1.475,35	349,10	23,64%
PZ REGIO TURNHOUT	5.636	5.011,25	88,92%	5.629,72	618,47	10,97%
PZ ZUIDERKEMPEN	1.724	2.248,58	130,43%	1.722,08	-526,50	-30,54%
PZ GEEL-LAAKDAL-MEERHOUT	2.928	3.827,08	130,71%	2.924,74	-902,34	-30,82%
PZ KEMPEN NOORD-OOST	1.313	1.087,17	82,80%	1.311,54	224,37	17,09%
PZ BALEN-DESSEL-MOL	2.900	2.505,92	86,41%	2.896,77	390,85	13,48%
PZ NETELAND	2.873	3.023,75	105,25%	2.869,80	-153,95	-5,36%
2016-2017						
PZ NOORDERKEMPEN	1.477	1.607,57	108,84%	1.479,34	-128,22	-8,68%
PZ REGIO TURNHOUT	5.636	5.496,00	97,52%	5.644,94	148,94	2,64%
PZ ZUIDERKEMPEN	1.724	1.898,83	110,14%	1.726,73	-172,10	-9,98%
PZ GEEL-LAAKDAL-MEERHOUT	2.928	3.293,75	112,49%	2.932,64	-361,11	-12,33%
PZ KEMPEN NOORD-OOST	1.313	559,42	42,61%	1.315,08	755,67	57,55%
PZ BALEN-DESSEL-MOL	2.900	3.225,83	111,24%	2.904,60	-321,23	-11,08%
PZ NETELAND	2.873	2.799,50	97,44%	2.877,56	78,06	2,72%
2015						
PZ NOORDERKEMPEN	1.477	957,98	64,86%	994,68	36,69	2,48%
PZ REGIO TURNHOUT	5.636	3.461,07	61,41%	3.795,53	334,46	5,93%
PZ ZUIDERKEMPEN	1.724	1.334,03	77,38%	1.161,02	-173,01	-10,04%
PZ GEEL-LAAKDAL-MEERHOUT	2.928	2.266,27	77,40%	1.971,84	-294,43	-10,06%
PZ KEMPEN NOORD-OOST	1.313	692,87	52,77%	884,23	191,36	14,57%
PZ BALEN-DESSEL-MOL	2.900	2.132,95	73,55%	1.952,99	-179,96	-6,21%
PZ NETELAND	2.873	1.849,92	64,39%	1.934,81	84,88	2,95%
2014						
PZ NOORDERKEMPEN	1.477	1.062,22	71,92%	1.121,72	59,50	4,03%
PZ REGIO TURNHOUT	5.636	3.941,46	69,93%	4.280,30	338,84	6,01%
PZ ZUIDERKEMPEN	1.724	1.728,27	100,25%	1.309,30	-418,97	-24,30%
PZ GEEL-LAAKDAL-MEERHOUT	2.928	2.219,34	75,80%	2.223,69	4,35	0,15%
PZ KEMPEN NOORD-OOST	1.313	929,09	70,76%	997,17	68,08	5,18%
PZ BALEN-DESSEL-MOL	2.900	2.253,56	77,71%	2.202,42	-51,14	-1,76%
PZ NETELAND	2.873	2.182,57	75,97%	2.181,92	-0,65	-0,02%
2013						
PZ NOORDERKEMPEN	1.477	1.026,55	69,50%	853,53	-173,02	-11,71%
PZ REGIO TURNHOUT	5.636	2.627,11	46,61%	3.256,94	629,83	11,18%
PZ ZUIDERKEMPEN	1.724	1.385,08	80,34%	996,27	-388,81	-22,55%
PZ GEEL-LAAKDAL-MEERHOUT	2.928	1.531,40	52,30%	1.692,04	160,64	5,49%
PZ KEMPEN NOORD-OOST	1.313	665,57	50,69%	758,76	93,19	7,10%
PZ BALEN-DESSEL-MOL	2.900	1.950,41	67,26%	1.675,86	-274,55	-9,47%
PZ NETELAND	2.873	1.707,54	59,43%	1.660,26	-47,28	-1,65%

Uit bovenstaande tabel blijkt duidelijk dat politie Zuiderkempen reeds enkele jaren meer Hycap levert dan voorzien in MFO-2. Bij ministeriële richtlijn MFO-2ter van 3 oktober 2016 werd uitzonderlijk de HyCap-prestatielijn voor 2016-2017 ingesteld, m.a.w. de twee kalenderjaren werden samengevoegd teneinde de uitzonderlijke inzet voor 2016 ingevolge de terroristische aanslagen en de vluchtelingenproblematiek het hoofd te bieden. Voor onze zone betekende dit dat er 3447 prestatie-eenheden dienden geleverd te worden over 2016-

2017 samen. In 2016 leverden wij 110,15 % van de 1724 prestatie-eenheden. In 2017 kwamen wij uit op 105,00 % van de oorspronkelijk te leveren 1724 prestatie-eenheden. In 2018 leverde de politiezone maar liefst 130,71 % Hycap. Zowel in 2016, 2017 als 2018 werd de prestatienorm door politie Zuiderkempen dus overschreden terwijl sommige andere politiezones onder de norm bleven. In 2019 leverden wij 83,29 % van de 1724 prestatie-eenheden. Het evenredig verdelen van de gehypothekeerde capaciteit over de verschillende politiezones heen blijft een probleem.

6.6.3 Ordediensten

6.6.3.1 Voetbal KVC Westerlo

Wat betreft de ordehandhaving naar aanleiding van de thuiswedstrijden van KVC Westerlo wordt het personeel geput uit zowel de interventiepool als de wijkwerking. Medewerkers uit de wijkwerking worden vooral ingezet voor verkeerstaken en/of onthaalpolitie, terwijl medewerkers uit interventie meer worden ingezet voor de eigenlijke ordehandhaving. Ook de spotterswerking wordt uitsluitend geleverd door medewerkers uit de wijkwerking. De verplichte levering van spotters door de politiezone van de bezoekende ploeg wordt als versterking bij de ordedienst aangerekend.

Een evaluatie over 'kalenderjaren' voor het voetbalgebeuren is verwarrend en niet representatief aangezien het kalenderjaar zich uitstrekt over zowel terugronde van de competitie van het voorbije jaar als de heenronde van de lopende competitie. Na elk voetbalseizoen wordt telkens een grondige evaluatie opgesteld.

6.6.4 Uitvoering opdrachten en taken van federale aard

MFO-1 betreffende het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en veiligheid in de gevangenis wordt uitgevoerd.

MFO-2 en OOP 38 betreffende de voetbalveiligheid wordt uitgevoerd door een team van 9 spotters. Op verplaatsing worden de supporters van KVC Westerlo steeds begeleid door minimum 2 spotters. Deze personeelsleden hebben zich geëngageerd zich niet te beroepen op het aantal maximum te werken weekends en nachtprestaties voor wat de spottersactiviteit betreft. Het betreft hier een materie welke slechts door een beperkte groep kan uitgevoerd worden om reden van de kennis van de supporters en de gevolgde verplichte spottersopleiding.

MFO-4 betreffende federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle inzake private veiligheid wordt eveneens op regelmatige basis uitgevoerd. Controle inzake private veiligheid naar aanleiding van fuiven wordt systematisch uitgevoerd. Toezicht op waardetransporten gebeurt tijdens de reguliere dienstuitvoering van de interventieploegen.

MFO-5 betreffende federale opdrachten inzake bijzondere bescherming van personen, roerende en onroerende goederen wordt uitgevoerd.

MFO-6 betreffende de werking en organisatie van het AIK wordt uitgevoerd. De verplichte uitwisseling van gerechtelijke informatie gebeurt door de functioneel beheerders via de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) en deze van bestuurlijke politie via BePad.

6.6.5 Samenwerkingsovereenkomsten

Met de omzendbrief PLP 27 nodigt men de lokale politiezones uit om met andere zones verschillende protocols af te sluiten. Met betrekking tot het operationeel domein werden er door onze zone drie protocols afgesloten met de andere politiezones van het arrondissement.

6.7 Evaluatie lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid

6.7.1 Algemene toelichting

6.7.1.1 Evaluatie meetplan en acties

6.7.1.1.1 Doelstellingen

De doelstellingen wat betreft uren verkeerscontrole, -toezicht en educatieve projecten werden bereikt, m.u.v. de uren bemande snelheidscontroles en de uren inzet SIB's.

6.7.1.1.2 Belangrijkste resultaten van de acties

- Er werden tijdens controles met de bemande snelheidscamera 99.824 voertuigen gecontroleerd. Hiervan reed 7,50% te snel, dit is een iets hoger percentage als vorig jaar (6,90%);
- tijdens gerichte verkeerscontroles op alcohol en/of drugs werden 3.817 bestuurders gecontroleerd, 111 ervan waren onder invloed van alcohol en 4 (ook) onder invloed van drugs;
- met uitzondering van snelheid werden de meeste pv's opgesteld voor het niet in orde zijn met de technische eisen (1.021 pv's), met de inschrijving van het voertuig (120 pv's) en met rijbewijs (118 pv's);
- tijdens de actie fietsverlichting werden er 2.191 fietsen gecontroleerd. Bij 2.115 (96,5%) van de fietsen was de verlichting in orde;
- 17 basisscholen werkten mee aan de verkeerseducatie (fietsexamen, voetgangers-examen, fietsbehendigheidsparcours, ...);
- de verkeersdriedaagse werd voor de 16^{de} maal georganiseerd.

6.7.1.2 Verkeersveiligheidsbarometer

Deze barometer geeft de evolutie weer van de ongevallen met lichamelijk letsel en doden.

6.7.1.2.1 Het jaar 2019

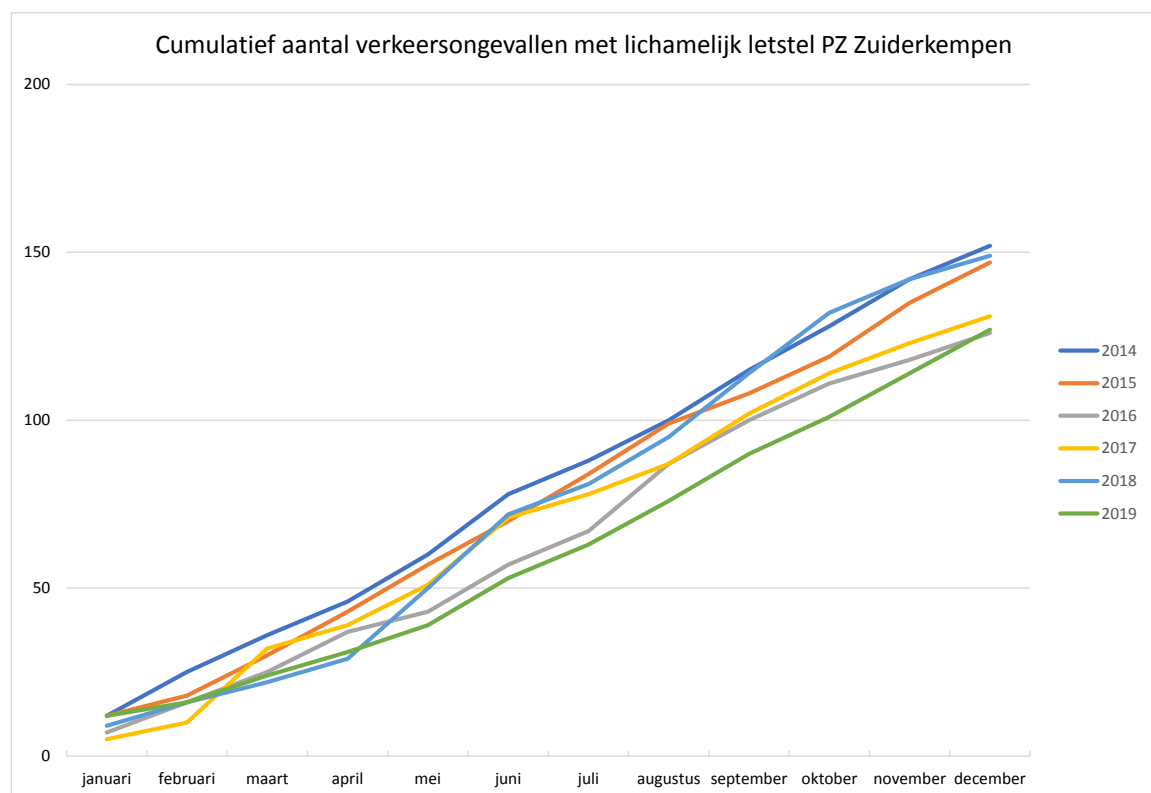
- Er gebeurden 128 verkeersongevallen, waarvan 75 in Westerlo, 36 in Herselt en 17 in Hulshout;
- er vielen 159 gewonden, waarvan 92 in Westerlo, 44 in Herselt en 23 in Hulshout;
- er vielen 2 dodelijke slachtoffers te betreuren (1 in Westerlo en 1 in Herselt);
- 45% van de gewonden en doden waren zwakke weggebruikers;
- de meeste gewonden vielen in de leeftijdscategorie 35-64 jaar (68/161=42%);
- in 11,6% van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel reed minstens één bestuurder onder invloed;
- De meeste ongevallen gebeurden tussen op donderdag tussen 10.00 en 16.00 en op maandag tussen 6.00 en 10.00 u.
- Puur uurgewijs gebeurden de meeste ongevallen tussen 13:00 en 14:00 u en tussen 16.00 en 17.00u. De meeste zwaar gewonden vielen echter tussen 7.00 en 8.00 u en tussen 15.00 en 17.00 u, terwijl de meeste lichtgewonden tussen 13.00 en 14.00 u vielen.
- er gebeurden 39 weekendongevallen waaronder 11 wodka-ongevallen;

- 127 van de 128 ongevallen werden door onze politiezone vastgesteld.

6.7.1.2.2 Vergelijking met vorige jaren

- In vergelijking met 2018 is het aantal ongevallen in 2019 gedaald met 18%;
- in Herselt gebeurde 1 ongeval meer dan in 2018; in Westerlo en Hulshout daalde het aantal ongevallen (resp. -25 en -4);
- in alle gemeenten daalde het aantal gewonden : Herselt -15, Westerlo -46 en Hulshout -3
- het percentage zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers of bromfietzers) als verkeersslachtoffer (45%) is met 4 procent gestegen t.o.v. 2018;
- in 2019 reed in 11,6% van de verkeersongevallen minstens één van de bestuurders onder invloed, dit is 1,5% meer dan in 2018;
- in 2019 waren er 11 wodka-ongevallen tegenover 10 in 2018;
- De meeste ongevallen gebeurden op de Merodedreef (12), Grote Baan (10), Aarschotsesteenweg (9), Nijverheidsstraat (8), Westerlosesteenweg (7), Geneinde (6) en Wolfsdonksesteenweg (5). In vergelijking met 2018 is het aantal ongevallen met gewonden op Olenseweg gedaald met 66%. De “top” locaties van ongevallen met gewonden blijven nog wel gewestwegen en grote gemeentelijke verbindingswegen.

Figuur 13: Cumulatief aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel



6.7.1.2.3 Te nemen maatregelen

- Snelheid en rijden onder invloed blijven aandachtspunten, maar zeker ook de technische staat en technische keuring van de voertuigen;
- de resultaten van deze evaluatie aan de bevolking kenbaar maken en hen sensibiliseren voor een veiliger verkeer.

6.7.1.3 Minimumnorm bij functionaliteit verkeer

In 2019 werd 13% van de totale capaciteit van de politiezone Zuiderkempen besteed aan de functionaliteit verkeer. Dit betekent dat de minimumnorm van 8% bereikt werd. Deze minimumnorm wordt opgelegd door het koninklijk besluit van 16 oktober 2009 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige en minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren.

6.7.1.4 Doelstellingen bepaald door het niet-afdwingbaar referentiekader

In 2019 werden de minimale normen vastgelegd door het niet-afdwingbaar referentiekader voor bemande snelheidscontroles, het aantal ademtesten en het dragen van de gordel behaald. Er werden meer dan 42.000 voertuigen (99.824) bij bemande snelheidscontroles gecontroleerd, meer dan 1.050 ademtesten (3.817) uitgevoerd en meer dan 4.025 voertuigen (5.457) gecontroleerd op het dragen van de gordel.

6.7.1.5 Doelstellingen bepaald door Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid

In 2019 werden de doelstellingen vastgelegd door de Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid voor bemande snelheidscontroles, het aantal ademtesten en het dragen van de gordel grotendeels behaald. Er werden meer dan 88.900 voertuigen (99.824) bij bemande snelheidscontroles gecontroleerd, minder dan 4.690 ademtesten (3.817) uitgevoerd en meer dan 4.025 voertuigen (5.457) gecontroleerd op het dragen van de gordel.

6.7.2 Evaluatie meetplan

6.7.2.1 Overdreven en onaangepaste snelheid

6.7.2.1.1 Bemande snelheidscontroles met interceptie in de week

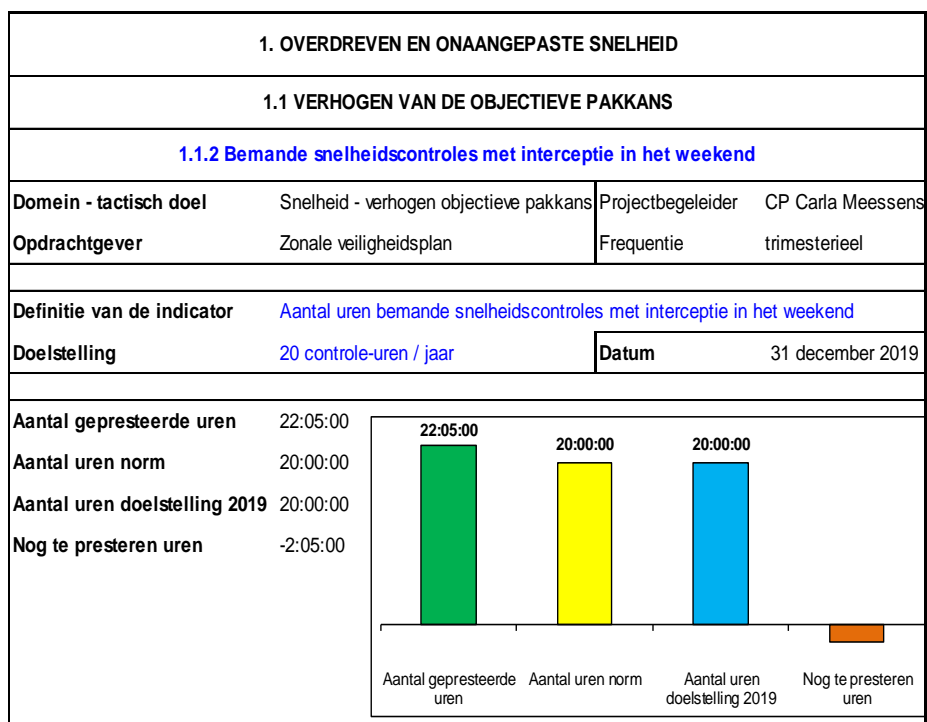
Figuur 14: Bemande snelheidscontroles met interceptie in de week

1. OVERDREVEN EN ONAANGEPASTE SNELHEID													
1.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS													
1.1.1 Bemande snelheidscontroles met interceptie in de week													
Domein - tactisch doel	Snelheid - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Carla Meessens										
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel										
Definitie van de indicator	Aantal uren bemande snelheidscontroles met interceptie in het week												
Doelstelling	72 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2019										
Aantal gepresteerde uren	72:00:00	<table border="1"> <caption>Bar Chart Data</caption> <thead> <tr> <th>Metric</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aantal gepresteerde uren</td> <td>72:00:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren norm</td> <td>72:00:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren doelstelling 2019</td> <td>72:00:00</td> </tr> <tr> <td>Nog te presteren uren</td> <td>0:00:00</td> </tr> </tbody> </table>		Metric	Value	Aantal gepresteerde uren	72:00:00	Aantal uren norm	72:00:00	Aantal uren doelstelling 2019	72:00:00	Nog te presteren uren	0:00:00
Metric	Value												
Aantal gepresteerde uren	72:00:00												
Aantal uren norm	72:00:00												
Aantal uren doelstelling 2019	72:00:00												
Nog te presteren uren	0:00:00												
Aantal uren norm	72:00:00												
Aantal uren doelstelling 2019	72:00:00												
Nog te presteren uren	0:00:00												

Opmerking : er werden 22.030 voertuigen gecontroleerd en 1.698 processen -verbaal opgesteld.

6.7.2.1.2 Bemandede snelheidscontroles met interceptie in het weekend

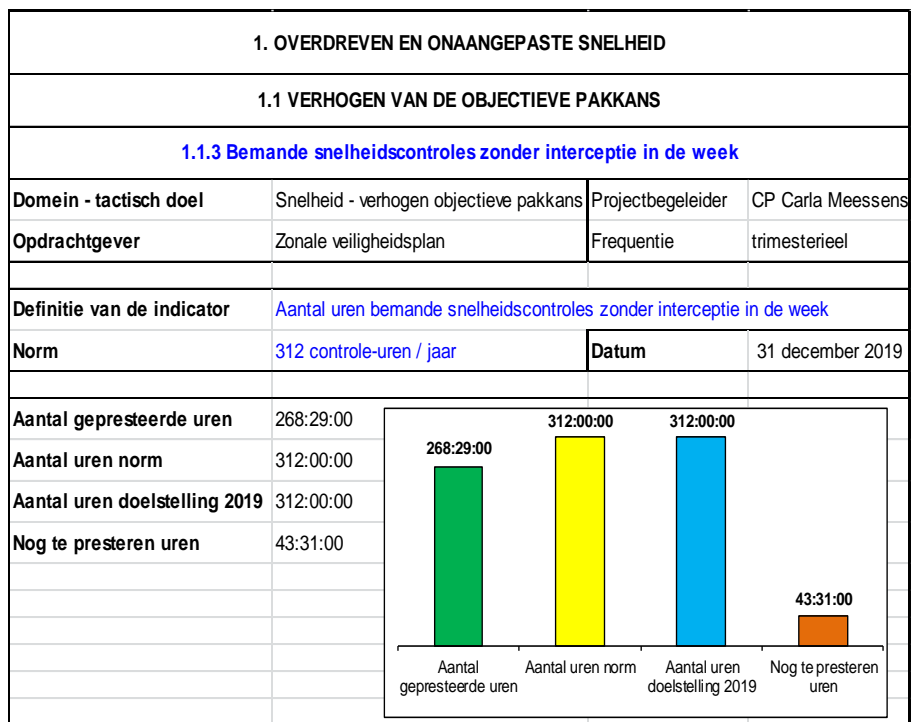
Figuur 15: Bemandede snelheidscontroles met interceptie in het weekend



Opmerking : er werden 8.754 voertuigen gecontroleerd en 605 processen-verbaal opgesteld.

6.7.2.1.3 Bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in de week

Figuur 16: Bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in de week



Opmerking: er werden 65.506 voertuigen gecontroleerd en 4.772 processen-verbaal opgesteld.

6.7.2.1.4 Bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend

Figuur 17: Bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend

1. OVERDREVEN EN OONAANGEPASTE SNELHEID													
1.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS													
1.1.4 Bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend													
Domein - tactisch doel	Snelheid - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Carla Meessens										
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel										
Definitie van de indicator	Aantal uren bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend												
Norm	40 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2019										
Aantal gepresteerde uren	47:15:00	<table border="1"> <caption>Data for Figure 17 Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Metric</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aantal gepresteerde uren</td> <td>47:15:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren norm</td> <td>40:00:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren doelstelling 2019</td> <td>40:00:00</td> </tr> <tr> <td>Nog te presteren uren</td> <td>-7:15:00</td> </tr> </tbody> </table>		Metric	Value	Aantal gepresteerde uren	47:15:00	Aantal uren norm	40:00:00	Aantal uren doelstelling 2019	40:00:00	Nog te presteren uren	-7:15:00
Metric	Value												
Aantal gepresteerde uren	47:15:00												
Aantal uren norm	40:00:00												
Aantal uren doelstelling 2019	40:00:00												
Nog te presteren uren	-7:15:00												
Aantal uren norm	40:00:00												
Aantal uren doelstelling 2019	40:00:00												
Nog te presteren uren	-7:15:00												

Opmerking : er werden 3.534 voertuigen gecontroleerd en 436 processen -verbaal opgesteld.

Doelstellingen bemandede snelheidscontroles :

- De doelstellingen bemandede controles werden niet allemaal bereikt. Dit kan verklaard worden door verschillende factoren: onderbezetting van het actiedomein verkeer bij interventie en de afwezigheid van een verkeerskundige waardoor de vaste teamleden deze (administratieve) taken moesten overnemen gedurende een half jaar;
- de minimale norm in het niet-dwingend referentiekader (42.000 gecontroleerde voertuigen bij bemandede controles) werd bereikt. Er werden tijdens alle snelheidscontroles 99.824 voertuigen gecontroleerd, waarvan 7.511 (7,5%) in overtreding;
- de doelstelling van de Staten-Generaal voor verkeersveiligheid (88.900 gecontroleerde voertuigen bij bemandede controles) werd ook bereikt.

Tabel 67: Resultaten snelheidscontroles (bemande camera) Herselt

Straat	Max snelheid	Atl GeCtl Vtg	Atl PV's	Overtredingen % 2019	Overtredingen % 2018	Evolutie 2018 - 2019
Aarschotsesteenweg	70	13 961	623	4,46%	10,20%	-5,74%
Blaubergsesteenweg	50	252	8	3,17%	6,71%	-3,54%
Blaubergsesteenweg	70	301	16	5,32%	5,36%	-0,04%
Dieperstraat	50	2 307	138	5,98%	10,36%	-4,38%
Diestsebaan	50	879	17	1,93%	3,62%	-1,69%
Hooilaar	50	300	58	19,33%		
J. Michielsstraat	50	261	23	8,81%	10,33%	-1,52%
Madestraat	70	145	0	0,00%	0,33%	-0,33%
Oude Baan	50	112	16	14,29%	10,94%	3,35%
Provinciebaan	70	15 502	985	6,35%	8,16%	-1,81%
Stationsstraat	50	715	17	2,38%	2,11%	0,27%
Varendonksesteenweg	50	3 058	439	14,36%	18,65%	-4,29%
Westerlosesteenweg	70	1 839	35	1,90%	3,05%	-1,15%
Wolfdonksesteenweg	50	6 370	617	9,69%	8,75%	0,94%
TOTAAL:		46 002	2 992	6,50%	6,82%	-0,32%

Opmerkingen gemeente Herselt :

- Het percentage overtredders is nagenoeg hetzelfde gebleven als vorig jaar (0,32% gedaald);
- in alle straten waar gecontroleerd werd, daalde het relatieve aantal overtredingen in vergelijking met 2018 'm.u.v. Oude Baan en Stationsstraat;
- in Hooilaar werden ook VAT-metingen uitgevoerd; ook de V85 lag er te hoog (zie tabel 23).

Tabel 68: Resultaten snelheidscontroles (bemande camera) Hulshout

Straat	Max snelheid	Atl GeCtl Vtg	Atl PV's	Overtredingen % 2019	Overtredingen % 2018	Evolutie 2018- 2019
Booischotseweg	50	1 301	103	7,92%	5,57%	2,35%
Grote Baan	50	2 590	191	7,37%		
Industriepark	70	1 063	61	5,74%	5,68%	0,06%
J. Michielsstraat	50	3 443	403	11,70%	11,52%	0,18%
Kerkstraat	50	4 069	586	14,40%	12,31%	2,09%
Langestraat	50	1 901	253	13,31%	11,89%	1,42%
Provinciebaan	70	130	7	5,38%		
Stationsstraat	50	549	0	0,00%		
Vaartstraat	50	1 910	106	5,55%	8,03%	-2,48%
TOTAAL:		16 956	1 710	10,08%	9,87%	0,21%

Opmerkingen gemeente Hulshout :

- 10% van het aantal controleerde voertuigen reed te snel; dit is een stijging met 1,2% tegenover 2018;
- de straten met het hoogste percentage overtredders zijn Kerkstraat, Langestraat en J. Michielsstraat;
- J. Michielsstraat blijft hoog scoren; er is een volledige herinrichting gepland.

Tabel 69: Resultaten snelheidscontroles (bemande camera) Westerlo

Straat	Max snelheid	Atl GeCtl Vtg	Atl PV's	Overtredingen % 2019	Overtredingen % 2018	Evolutie 2018 - 2019
Bergveld	70	1 445	63	4,36%	2,54%	1,82%
Geneinde	50	3 513	226	6,43%	4,73%	1,70%
Gooreinde	50	569	53	9,31%		
Gravin de Merodestraat	50	1 325	168	12,68%		
Gravin de Merodestraat	70	3 470	114	3,29%	1,40%	1,89%
Gravin de Merodedreef	50	3 100	20	0,65%	0,04%	0,61%
Heksenbrug	50	387	4	1,03%		
Heultje dorp	50	880	56	6,36%	5,38%	0,98%
Industrieweg	70	1 473	18	1,22%	2,71%	-1,49%
J. Lemmenslaan	50	14 148	1 718	12,14%	12,31%	-0,17%
Koning Leopoldlaan	70	510	21	4,12%	0,79%	3,33%
Langstraat	50	590	35	5,93%	12,23%	-6,30%
Nijverheidsstraat	70	341	1	0,29%	1,02%	-0,73%
Oevelse dreef	50	727	106	14,58%	33,99%	-19,41%
Olenseweg	70	2 794	30	1,07%	1,08%	-0,01%
Overwijs	50	74	2	2,70%		
Ter Voort	50	37	6	16,22%	2,99%	13,23%
Zandberg	70	837	8	0,96%	0,07%	0,89%
TOTAAL :		36 220	2 649	7,31%	5,52%	1,79%

Opmerkingen gemeente Westerlo:

- 7,31% van de gecontroleerde bestuurders reed te snel; dit is een toename met 1,8% tegenover 2018;
- in Ter Voort is er een enorme stijging; dit staat haaks op de VAT-metingen die daar gebeurd zijn (V85 lag lager dan MTS, nl. gemiddelde snelheid = 38 Km/Hr, gemiddelde V85=49,5 Km/Hr – gemiddelde over beide rijrichtingen genomen);
- het percentage overtreders blijft hoog in de Oevelsedreef, hoewel met meer dan de helft gedaald;
- in Gooreinde-Heksenbrug-Overwijs plaatste de gemeente in 2019 een aantal SIB-borden om de bestuurders op hun snelheid te wijzen;
- de top 5 wordt gevormd door Ter Voort, Oevelsedreef, Gravin de Merodestraat, Jaak Lemmenslaan en Gooreinde.

Voor de volledige politiezone geeft dit:

Tabel 70: Resultaten snelheidscontroles in gans de politiezone

Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal PV's	% overtredingen 2018	% overtredingen 2019	2019 t.o.v. 2018
99.824	7.511	6,95%	7,52%	0,57%

Opmerkingen politiezone :

- Er werden tijdens controles met de bemande snelheidscamera 99.824 voertuigen gecontroleerd. Hiervan reed 7,52% te snel, wat een halve percent meer is dan vorig jaar is (+0,57%).

Tabel 71: Vergelijking percentage overtreeders in de laatste 6 jaar

	Aantal gecontroleerde voertuigen	Percentage overtreeders
2014	167.201	8,58%
2015	176.778	7,80%
2016	145.351	5,23%
2017	142.217	7,03%
2018	104.222	6,95%
2019	99.824	7,52%

6.7.2.1.5 Vaststellen van prioritaire controleplaatsen

Momenteel zijn er binnen onze politiezone 740 straten. Dit betekent een heleboel straten waar de maximum toegelaten snelheid overschreden kan worden. In het verleden is al gebleken dat de lijst met te controleren straten zeer lang kan worden. Dit had tot gevolg dat in sommige straten niet de controles uitgevoerd konden worden die nodig waren. Om dit in de toekomst te vermijden werken we nu op een andere manier.

STAP 1: Mobiliteitsplannen gemeente – Categorisering wegen

Allereerst maken we een schifting in de straten op basis van hun categorie. Elke gemeente heeft namelijk in zijn mobiliteitsplan een categorisering van wegen uitgevoerd. Die categorisering is gebaseerd op de functie, het uitzicht, het aantal voertuigen, ... van de weg. Zo maakt men een onderscheid tussen wegen die als hoofdfunctie hebben het verbinden van gebieden, steden, gemeentes, deelgemeentes, ... en wegen die als hoofdfunctie hebben het toegang geven tot een lokale plaats. In deze laatste is het verblijven en wonen een belangrijke nevenfunctie van die straten. Afhankelijk van de categorie waarin een weg is gecategoriseerd zijn er andere maatregelen voorhanden om de verkeersveiligheid te verbeteren en om onaangepaste snelheid aan te pakken.

Op wegen met een lage categorie, 'de kleinere wegen' zijn een waaier aan mogelijkheden om de verkeersveiligheid te verbeteren. Dit gaat van asverschuivingen tot zelfs het breken (afsluiten) van de straat. Hoe hoger de categorie, hoe minder mogelijkheden er zijn qua infrastructurele maatregelen, omdat anders het verkeer te hard zou stremmen. De bedoeling is net dat de doorstroming van het verkeer op wegen met een hogere categorie zeer goed verloopt.

In deze optiek is het dus logischer om een bemande controle op de 'grotere wegen' te doen om zo de maximum toegelaten snelheid (MTS) te handhaven, dan op 'kleinere wegen' waar er makkelijker infrastructuurmaatregelen genomen kunnen worden om de MTS te handhaven.

STAP 2: GROOTSTE SNELHEIDSOVERSCHRIJDING

Voor elke straat binnen de lijst van grotere wegen, wordt de V85 berekend. Dit is de snelheid waar 85% van de bestuurders zich aan houdt. De V85 wordt al jaren gebruikt op de verkeerscommissies binnen de gemeenten om te bepalen of er een snelheidsprobleem is in een straat of niet. Van zodra de V85 10 km/u hoger ligt als de MTS spreekt men van een snelheidsprobleem.

De straten waar de grootste verschillen zijn tussen V85 en MTS, staan logischerwijze bovenaan de lijst met te controleren plaatsen. De V85 wordt berekend aan de hand van resultaten van metingen met het verkeersanalysetoestel (VAT) die jaarlijks worden uitgevoerd. Door de jaarlijkse metingen kunnen we ook opvolgen of het controleren (flitsen) zijn nut heeft. Elk semester wordt er een nieuwe rangschikking van te controleren plaatsen gemaakt.

STAP 3: SELECTIE VAN PRIORITAIR TE CONTROLEREN STRATEN QUA SNELHEID

Elk semester worden de eerste 10 straten van de rangschikking gecontroleerd. Dit betekent dat er 6 maanden lang op 10 dezelfde plaatsen binnen de zone wordt gecontroleerd. Er is gekozen voor een kleine selectie, zodat de impact per straat groter wordt. Wanneer de lijst met te controleren plaatsen zeer lang zou zijn, zou men slechts enkele malen per semester in een straat een controle hebben. We geloven niet dat dit veel effect heeft op alle bestuurders die in deze straat passeren. Wanneer we vaker per semester ergens postvatten om te controleren, heeft dit veel meer effect op de gereden snelheid in die straat, omdat veel meer bestuurders geconfronteerd worden met de controle. Doordat er in een straat vaker gecontroleerd wordt, kan er makkelijker gewisseld worden tussen het tijdstip van controle. Zo kunnen er nog meer verschillende bestuurders bereikt worden. Door te controleren op de 'grotere wegen', waar het meeste verkeer passeert, worden ook meer bestuurders bereikt. Doordat bestuurders vaker een controle tegenkomen, krijgen ze sneller een gevoel van algemene controle binnen een gemeente of zone, wat dan zijn positief effect zou moeten hebben op andere straten.

In onderstaande tabel zijn de controleplaatsen voor de volgende periode weergegeven. Deze plaatsen zijn bepaald op basis van de VAT-metingen en het percentage overtredingen in 2019. Op vraag van de autoriteiten worden ook veel VAT-metingen uitgevoerd op wegen van een lagere categorie. Bijgevolg hebben we een prioriteitenlijst voor de grote verbindingswegen en een voor de kleinere wegen.

Tabel 72: Controleplaatsen (flitsen) voor 2020 – grote verbindingswegen

Gemeente	Straat
Herselt	Westerlosesteenweg
Herselt	Provinciebaan
Herselt	Aarschotsesteenweg
Hulshout	Kerkstraat
Hulshout	Grote Baan
Westerlo	Nijverheidsstraat
Westerlo	Zandberg
Westerlo	De Merodedreef
Westerlo	Geneinde
Westerlo	Olenseweg-Bergveld (N152)
Westerlo	Langstraat – Tongerlostraat
Westerlo	J. Lemmenslaan

Voorgaande oplistng is gebaseerd op het percentage overtredingen en het aantal ongevallen.

Tabel 73: Controleplaatsen (flitsen) voor 2020 - kleinere wegen

Gemeente	Straat
Herselt	Varendonksesteenweg
Herselt	Wofldonksesteenweg
Herselt	Hooilaar
Herselt	Dieperstraat
Westerlo	Gravin de Merodestraat
Westerlo	Gooreinde-Overwijs-Heksenbrug
Westerlo	Oevelsedreef

Bovenstaande oplistng is gebeurd na VAT-metingen en/of na bemande controles. De bestuurlijke autoriteiten hebben gevraagd om in deze straten te flitsen.

STAP 4: OPVOLGING

Door elk jaar minstens in elke straat een VAT-meting uit te voeren, blijven we op de hoogte van de gereden snelheid in elke straat, maar zien we ook wat het effect is van veelvuldig controleren. Deze nieuwe werkwijze houdt niet in dat er geen VAT-metingen meer zullen gebeuren op de kleinere wegen, deze zullen nog steeds uitgevoerd worden. Wanneer we zien dat er in een kleinere straat te snel wordt gereden (V85 is minimum 10 km/u hoger dan de MTS), zullen we een advies richten aan de betreffende gemeente met de resultaten van die snelheidsmeting.

Bij wijze van evaluatie worden er na elke snelheidscontrole nieuwe controlemetingen uitgevoerd. Dit om te kijken of de acties en controles van de voorbije maanden resultaat hebben gehad op de gereden snelheden van de gepasseerde voertuigen.

In 2019 vroegen de bestuurlijke autoriteiten zodanig veel VAT-metingen op kleine wegen dat er onvoldoende toestellen beschikbaar waren voor controlemetingen. Op het moment dat de gevraagde metingen uitgevoerd waren en toestellen beschikbaar waren voor controlemetingen, viel de arbeider uit. Bijgevolg zijn er veel VAT-metingen gebeurd, maar geen controlemetingen.

Tabel 74: Resultaten van de VAT-metingen 2019 – kleinere wegen

Gemeente	Straat	MTS	V85
HER	Wezelsbaantje	50	60,5
	Hooilaar	50	68,5
	Dieperstraat	50	65
HUL	Mgr. Raeymakersstraat	30	41,5
	Langestraat	50	61
WLO	Kroonstraat	50	60,5
	Bijlevennen	50	72
	Heieinde	50	62
	Heksenbrug	50	61,5
	Heultjedorp	50	60,5
	De Reid	50	62
	Kerkhofstraat	50	65
	Busselen	50	61
	Torendreef	50	72
	Hogekant	70	82,5

We hebben de gemiddelde V85 berekend van alle VAT-metingen in een straat, met inachtneming van beide rijrichtingen. Uit die resultaten hebben we een oplijsting gemaakt van de straten met een gemiddelde V85 van meer dan 10 Km boven de MTS.

Opvallend gegeven is dat de kleine straten in het gebied tussen Oosterwijk – Tongerlo – Oevel relatief hoog scoren.

Het is aan de bestuurlijke autoriteiten om maatregelen te overwegen.

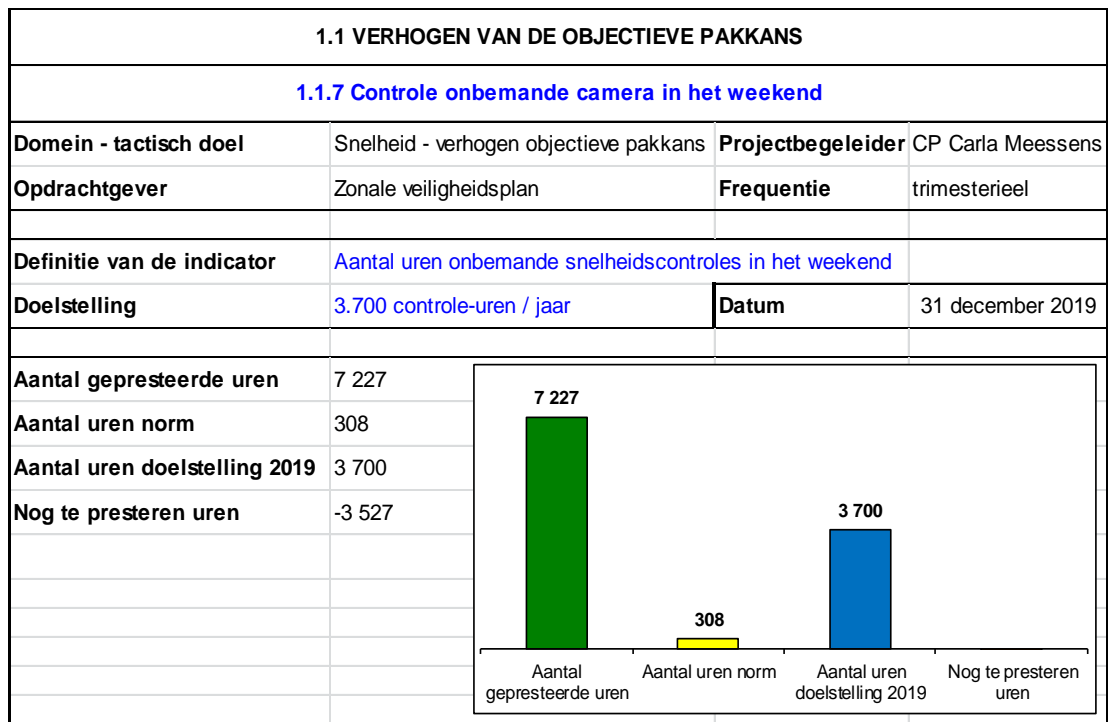
6.7.2.1.6 Onbemande snelheidscontroles in de week

Figuur 18: Onbemande controles in de week

1. OVERDREVEN EN ONAANGEPASTE SNELHEID			
1.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
1.1.6 Controle onbemande camera in de week			
Domein - tactisch doel	Snelheid - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Carla Meessens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren onbemande snelheidscontroles in de week		
Doelstelling	11.000 controle-uren /jaar	Datum	31 december 2019
Aantal gepresteerde uren	18 068		
Aantal uren norm	917		
Aantal uren doelstelling 2019	11 000		
Nog te presteren uren	-7 068		

6.7.2.1.7 Onbemande snelheidscontroles in het weekend

Figuur 19: Onbemande controles in het weekend



De doelstelling wat betreft het aantal controle-uren werd behaald.

Tabel 75: Resultaten onbemande snelheidscontroles op gewestwegen in 2019

	Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal overtredingen snelheid	% overtreders
de Merodedreef - Boerenkrijglaan	864.790	404	0,05%
de Merodedreef - Bistplein	1.554.329	915	0,06%
Herentalsesteenweg (Mixx)	1.108.576	532	0,05%
TOTAAL	3.527.695	1.851	0,05%

Trajectcontrole N19 Aarschotsesteenweg

In de richting van Herselt werden er 1.352 overtredingen vastgesteld en 567 in de richting van Aarschot.

Trajectcontrole N152

In de richting naar Olen werden tussen Zoerle en Voortkapel 669 overtredingen vastgesteld, in de richting naar Herselt werden er 528 vastgesteld. Tussen Voortkapel en Oosterwijk werden in de richting naar Olen 926 overtredingen vastgesteld en 461 in de richting naar Herselt.

Trajectcontrole N19, tussen Bergom en Herselt

De trajectcontrole is operationeel sinds 15/11/2019. In de richting naar Herselt werden 214 overtredingen vastgesteld, in de richting naar Westerlo waren er dat 216.

Tabel 76: Resultaten onbemande snelheidscontroles op gemeentewegen in 2019 (Westerlo)

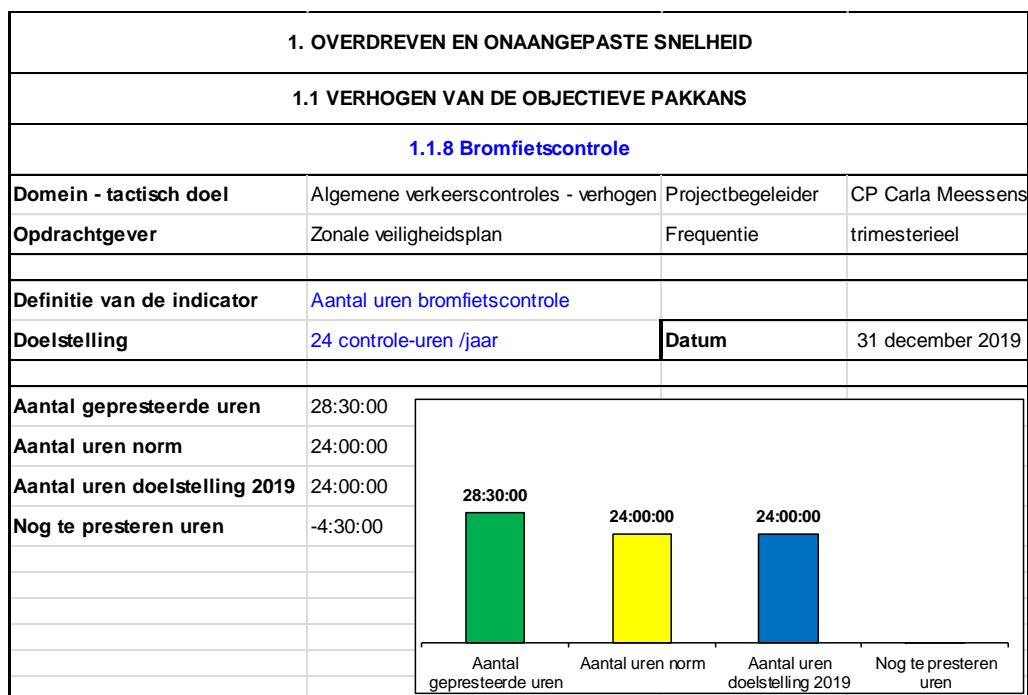
	Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal overtredingen snelheid	% overtredders
August Cannaertsstraat	274.287	1.275	0,46%
Asberg	0	0	0,00%
Geneinde richting Tongerlo	41.847	5	0,01%
Geneinde richting Voortkapel	39.417	9	0,02%
Gevaertlaan	107.634	63	0,06%
Industrieweg	51.212	4	0,01%
Nijverheidsstraat richting Olen	200.213	237	0,12%
Nijverheidsstraat richting Geel	296.023	972	0,33%
Tolhuis	24.081	7	0,03%
TOTAAL	1.034.714	2.572	0,25%

Opmerkingen :

- Het percentage snelheidsovertredingen vastgesteld door de onbemande camera's is zeer laag. Dit is een trend die al ettelijke jaren aanhoudt;
- de camera op Asberg werd niet gebruikt en de camera op Gevaertlaan werd slechts beperkte tijd gebruikt, in beide gevallen omdat de lus ervan werd beschadigd;
- tijdens de wegenwerken t.h.v. de Mixx in Herselt werd die camera gebruikt in flitspalen in de gemeente Westerlo (16/4-25/6).

6.7.2.1.8 Snelheidscontroles van bromfietsen met interceptie

Figuur 20: Snelheidscontroles van bromfietsen met interceptie



Opmerkingen : er werden 29 processen-verbaal wegens niet verzekerd voeren opgesteld.

Doelstelling :

De doelstelling wat betreft het aantal gerichte controle-uren werd gehaald.

Tabel 77: Aantal niet-verzekerde bromfietsen

Aantal niet verzekerde bromfietsen	
2014	33
2015	32
2016	22
2017	24
2018	11
2019	4

6.7.2.1.9 Inzet verkeersanalysetoestellen (VAT) en snelheidsinformatieborden (SIB)

- Onze zone beschikte op 31/12/2019 over 10 snelheidsinformatieborden (SIB-borden);
- onze zone beschikt in theorie over 7 verkeersanalysetoestellen (VAT), echter slechts 5 zijn nog functioneel. VAT werden ingezet voor anonieme snelheidsmetingen. Onder andere aan de hand van deze analyses werden de plaatsen en tijdstippen bepaald voor de inzet van de snelheidsmeter;
- in 2019 werden VAT vooral ingezet op vraag van de bestuurlijke autoriteiten om objectieve gegevens te bekomen over de snelheid op locaties waarover klachten waren door burgers;
- SIB's werden vooral ingezet bij evenementen als informatiebron voor de weggebruikers.

Figuur 21: Uren inzet Snelheidsinformatieborden (SIB) in 2019

1. OVERDREVEN EN ONAANGEPASTE SNELHEID				
1.3 PREVENTIE VAN OVERDREVEN EN ONAANGEPASTE SNELHEID				
1.3.1 Inzet SIB				
Domein - tactisch doel	Snelheid - verhogen subjectieve pakkans		Projectbegeleider	CP Carla Meessens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan		Frequentie	trimesteriereel
Definitie van de indicator	aantal plaatsen	aantal uren	Datum	31 december 2019
Norm	200	30.000		
Aantal plaatsen (uitgevoerd)	282			
Aantal uren (uitgevoerd)		25 677		
Doelstelling 2019	200	30 000		
Nog uit te voeren	-82	4 323		

Aantal plaatsen (uitgevoerd): 282
Doelstelling 2019: 200
Nog uit te voeren: -82

Aantal uren (uitgevoerd): 25 677
Doelstelling 2019: 30 000
Nog uit te voeren: 4 323

Doelstellingen :

- Met 25.677 inzeturen SIB werden de vooropgestelde 30.000 uren net niet behaald. Een verklaring hiervoor kan o.a. bij de registratie liggen: tijdens de langdurige afwezigheid van de arbeider werden de SIB's noodzakelijkerwijze behartigd door de inspecteurs verkeer, doch de registratie werd niet helemaal bijgehouden. Verder worden de SIB's enkel ingezet voor evenementen, niet meer voor de thuiswedstrijden van KVC Westerlo (gemeente voorziet eigen borden), niet meer voor snelheidsmetingen (te vage gegevens) en niet meer voor de BOB-campagne.
- Het aantal plaatsen (200) werd bereikt. De SIB's werden op 282 plaatsen in onze zone geplaatst.

Tabel 78: Aantal uren inzet VAT (verkeersanalysetoestel)

Aantal uren inzet VAT	
2014	17.581
2015	16.651
2016	21.152
2017	21.607
2018	17.451
2019	17.919

6.7.2.2 Rijden onder invloed van alcohol en drugs

6.7.2.2.1 Alcohol- en drugscontroles in de week

Figuur 22: Alcohol- en drugscontroles in de week

2.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
2.1.1 Alcohol- en drugcontroles in de week			
Domein - tactisch doel	Alcohol/drugs - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Carla Meessens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren a-selectieve alcohol- en drugscontroles in de week		
Doelstelling	112 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2019
Aantal gepresteerde uren	112:45:00		
Aantal uren norm	112:00:00		
Aantal uren doelstelling 2019	112:00:00		
Nog te presteren uren	-0:45:00		

6.7.2.2.2 Alcohol- en drugscontroles in het weekend

Figuur 23: Alcohol- en drugscontroles in het weekend

2.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
2.1.2 Alcohol- en drugcontroles in het weekend (a-selectief)			
Domein - tactisch doel	Alcohol/drugs - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Carla Meessens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren a-selectieve alcohol- en drugscontroles in het weekend		
Doelstelling	134 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2019
Aantal gepresteerde uren	156:40:00		
Aantal uren norm	134:00:00		
Aantal uren doelstelling 2019	134:00:00		
Nog te presteren uren	-22:40:00		

Tabel 79: Resultaten alcoholcontroles in 2019

	Week	%	Weekend	%	Week + weekend	%
AT	1.670	100,00%	2.147	100,00%	3.817	100%
AT(S)	1.646	98,56%	2.060	95,95%	3.706	97,09%
AT(A)	10	0,60%	21	0,98%	31	0,81%
AT(P)	14	0,84%	66	3,07%	80	2,10%

Tabel 80: Vergelijking resultaten alcoholcontroles over de laatste 6 jaar

	Aantal testen	Percentage "S"	Percentage "A"	Percentage "p"	Percentage "A" + "p"
2014	10.449	97,84%	0,90%	1,26%	2,16%
2015	5.271	97,31%	1,20%	1,50%	2,69%
2016	7.024	97,74%	1,01%	1,25%	2,26%
2017	6.641	97,62%	0,96%	1,42%	2,38%
2018	4.722	98,26%	0,70%	1,09%	1,79%
2019	3.817	97,09%	0,81%	2,10%	2,91%

Opmerkingen :

- Onder ademtest wordt verstaan zowel deze met de alcosensor als deze met officieel ademtesttoestel;
- AT(S) zijn zowel de negatieve sensortesten als de negatieve ademtesten (eventueel na een positieve sensortest);
- in 2019 werden tijdens alle verkeerscontroles samen 80 processen-verbaal opgesteld voor dronken voeren waarvan de bestuurder meer dan 0,35 mg/l blies en 31 onmiddellijke inningen voor bestuurders die meer dan 0,22 en minder dan 0,35 bliezen;
- de alcoholcontroles gebeuren a-selectief, dit betekent dat bij elk gecontroleerd voertuig aan de bestuurder een ademtest wordt opgelegd.
- **er zijn enkele duidelijke tendensen waar te nemen :**
 - er is duidelijk meer alcoholintoxicatie overdag (zowel weekdays als weekenddagen) t.o.v. weekendnachten. Op enkele jaren tijd zijn de positieven op weekendnachten met de helft gedaald;
 - er is duidelijk meer positieve controle op donderdagavonden en –nachten;
 - er is duidelijk meer positieve controle wanneer burgers geen controle verwachten (bij zeer slecht weer, op weekdays en –avonden);
 - mogelijks worden acties met andere klemtonen nog efficiënter en effectiever, b.v. tijdstip aanpassen en controlevorm aanpassen (gericht op locaties waar veel alcohol verbruikt wordt).

Drugcontroles :

- In 2019 werden 3.774 checklists uitgevoerd, hiervan waren er 3.770 negatief;
- er werden 4 speekseltesten uitgevoerd waarvan er 4 positief waren en bijgevolg leidden tot een speekselanalyse.

Doelstellingen :

- De doelstelling om 112 uur controle uit te voeren in de week werd behaald;
- de doelstelling om 134 uur controle uit te voeren in het weekend werd behaald;
- de doelstelling om 4.690 ademtesten af te nemen niet werd behaald (3.817), ondanks het feit dat we 23 uren meer controle deden dan de norm voorziet;
- de doelstelling om 30 speekseltesten tijdens gerichte controles af te nemen werd niet behaald;
- de minimale norm in het niet-dwingend referentiekader (1.050 ademtesten) werd behaald;
- de doelstelling van de Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid (4.690 ademtesten) werd niet behaald (3.817).

6.7.2.3 Veiligheidsgordel en andere beveiligingsmiddelen

6.7.2.3.1 Controle op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in de week

Figuur 24: Controle op het dragen van de veiligheidsgordel en het gebruik van kinderzitjes in de week

3. VEILIGHEIDSGORDEL EN ANDERE BEVEILIGINGSMIDDELEN											
3.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS											
3.1.1 Controles op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes (week)											
Domein - tactisch doel	Gordel - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Carla Meessens								
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel								
Definitie van de indicator	Aantal controle-uren op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in de week										
Doelstelling	120 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2019								
Aantal gepresteerde uren	138:00:00	<table border="1"> <tr> <td>Aantal gepresteerde uren</td> <td>138:00:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren norm</td> <td>120:00:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren doelstelling 2019</td> <td>120:00:00</td> </tr> <tr> <td>Nog te presteren uren</td> <td>-18:00:00</td> </tr> </table>		Aantal gepresteerde uren	138:00:00	Aantal uren norm	120:00:00	Aantal uren doelstelling 2019	120:00:00	Nog te presteren uren	-18:00:00
Aantal gepresteerde uren	138:00:00										
Aantal uren norm	120:00:00										
Aantal uren doelstelling 2019	120:00:00										
Nog te presteren uren	-18:00:00										
Aantal uren norm	120:00:00										
Aantal uren doelstelling 2019	120:00:00										
Nog te presteren uren	-18:00:00										

6.7.2.3.2 Controle op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in het weekend

Figuur 25: Controle op het dragen van de veiligheidsgordel en het gebruik van kinderzitjes in het weekend

3. VEILIGHEIDSGORDEL EN ANDERE BEVEILIGINGSMIDDELEN											
3.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS											
3.1.1 Controles op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes (week)											
Domein - tactisch doel	Gordel - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Carla Meessens								
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel								
Definitie van de indicator	Aantal controle-uren op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in de week										
Doelstelling	120 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2019								
Aantal gepresteerde uren	138:00:00	<table border="1"> <tr> <td>Aantal gepresteerde uren</td> <td>138:00:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren norm</td> <td>120:00:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren doelstelling 2019</td> <td>120:00:00</td> </tr> <tr> <td>Nog te presteren uren</td> <td>-18:00:00</td> </tr> </table>		Aantal gepresteerde uren	138:00:00	Aantal uren norm	120:00:00	Aantal uren doelstelling 2019	120:00:00	Nog te presteren uren	-18:00:00
Aantal gepresteerde uren	138:00:00										
Aantal uren norm	120:00:00										
Aantal uren doelstelling 2019	120:00:00										
Nog te presteren uren	-18:00:00										
Aantal uren norm	120:00:00										
Aantal uren doelstelling 2019	120:00:00										
Nog te presteren uren	-18:00:00										

Opmerking : In 2019 werden 61 processen-verbaal opgesteld wegens niet dragen van de veiligheidsgordel en het niet gebruiken van een correct kinderzitje. Er werden 5.457 voertuigen gecontroleerd. Dit is een overtredingspercentage van 1,1% t.o.v. 1,8% in 2018.

Doelstellingen :

- De operationele doelstelling met betrekking tot het aantal controle-uren werd behaald;
- de minimale norm in het niet-dwingend referentiekader (4.025 voertuigen controleren op de gordeldracht) werd, wanneer wij het aantal gerichte en andere controles samentellen, bereikt;
- de doelstelling van de Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid (4.025 gecontroleerde voertuigen) werd behaald.

6.7.2.4 GSM-gebruik achter het stuur

6.7.2.4.1 Controle op GSM-gebruik achter het stuur in de week

Figuur 26: Controle op GSM-gebruik achter het stuur in de week

4.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
4.1.1 Controle GSM-gebruik achter het stuur in de week			
Domein - tactisch doel	GSM-gebruik achter het stuur - verhoged	Projectbegeleider	CP Carla Meessens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal controle-uren goederen- en personenvervoer		
Doelstelling	120 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2019
Aantal gepresteerde uren	121:30:00		
Aantal uren norm	120:00:00		
Aantal uren doelstelling 2019	120:00:00		
Nog te presteren uren	-1:30:00		

6.7.2.4.2 Controle op GSM-gebruik achter het stuur in het weekend

Figuur 27: Controle op GSM-gebruik achter het stuur in het weekend

4. GSM-GEBRUIK ACHTER HET STUUR			
4.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
4.1.2 Controle GSM-gebruik achter het stuur in het weekend			
Domein - tactisch doel	GSM-gebruik achter het stuur - verhoged	Projectbegeleider	CP Carla Meessens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal controle-uren goederen- en personenvervoer		
Doelstelling	20 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2019
Aantal gepresteerde uren	21:00:00		
Aantal uren norm	20:00:00		
Aantal uren doelstelling 2019	20:00:00		
Nog te presteren uren	-1:00:00		

Doelstellingen:

- De doelstellingen van controle op GSM-gebruik achter het stuur in de week en het weekend werden behaald;
- er werden 90 processen-verbaal opgesteld wegens gebruik van GSM achter het stuur.

6.7.2.5 Zwaar vervoer

Figuur 28: Controle op zwaar vervoer

5.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
5.1.1 Controle op zwaar vervoer			
Domein - tactisch doel	goederen- en personenvervoer - verhogen	Projectbegeleider	CP Carla Meessens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal controle-uren goederen- en personenvervoer		
Doelstelling	24 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2019
Aantal gepresteerde uren	54:30:00		
Aantal uren norm	24:00:00		
Aantal uren doelstelling 2019	24:00:00		
Nog te presteren uren	-30:30:00		

Opmerking: de belangrijkste overtredingen vastgesteld in 2019 op het grondgebied van onze zone waren opnieuw deze op de rij- en rusttijden (25 onmiddellijke inningen).

Doelstelling :

De doelstelling wat betreft het aantal controle-uren werd behaald.

6.7.2.6 Algemene verkeerscontroles

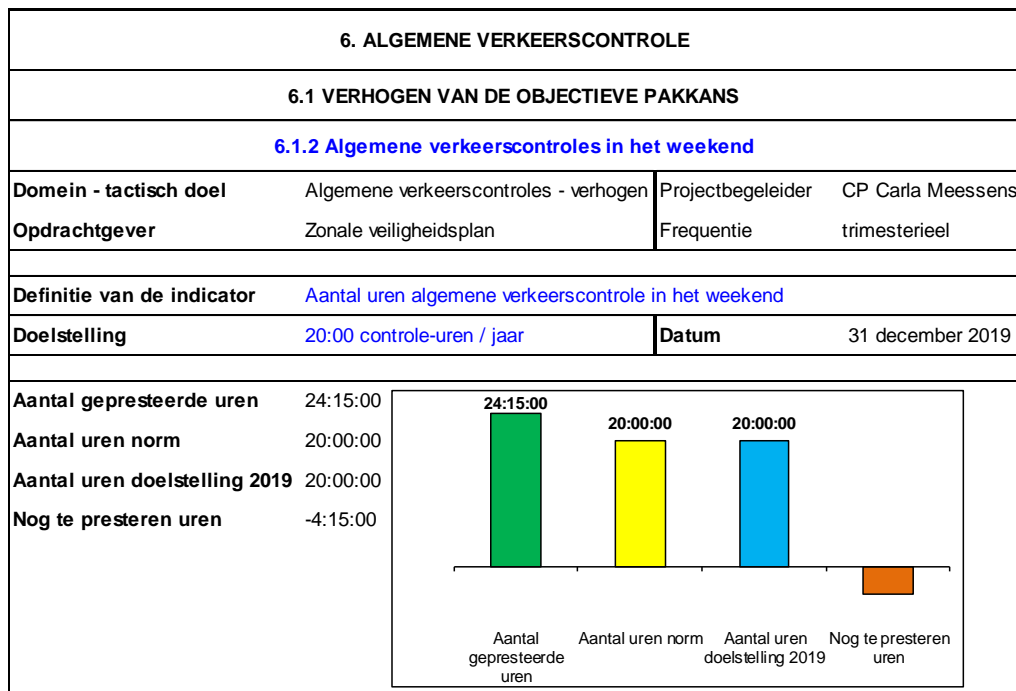
6.7.2.6.1 In de week

Figuur 29: Algemene verkeerscontroles in de week

6. ALGEMENE VERKEERSCONTROLES DIE DE VERKEERSVEILIGHEID BEVORDEREN			
6.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
6.1.1 Algemene verkeerscontroles in de week			
Domein - tactisch doel	Algemene verkeerscontroles - verhogen	Projectbegeleider	CP Carla Meessens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren algemene verkeerscontrole in de week		
Doelstelling	100 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2019
Aantal gepresteerde uren	116:50:00		
Aantal uren norm	100:00:00		
Aantal uren doelstelling 2019	100:00:00		
Nog te presteren uren	-16:50:00		

6.7.2.6.2 In het weekend

Figuur 30: Algemene verkeerscontroles in het weekend



Belangrijkste vaststellingen in 2019 vergeleken met de voorbije jaren :

Tabel 81: Belangrijkste vaststellingen bij algemene verkeerscontrole van de laatste 6 jaren.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Technische eisen	307	272	179	233	325	253
Veiligheidsgordel / kinderzitjes	441	154	171	154	76	68
Inschrijving voertuig	237	217	144	122	6	156
GSM	246	211	143	114	104	95
Parkeren	167	147	184	111	95	93
Rijbewijs	147	110	107	106	94	110
Verzekering	181	122	127	103	76	83

Doelstellingen :

- De doelstelling wat betreft het aantal controle-uren werd behaald;
- de vaststellingen in bovenstaande tabel zijn de resultaten van zowel de thematische controleacties als de algemene controleacties als de vaststellingen van de interventieploegen. De aantallen zijn gegeneerd uit ISLP en daarin wordt geen onderscheid gemaakt naar “herkomst”.

6.7.2.7 Controle fietsverlichting

Figuur 31: Controle op fietsverlichting

7. PROJECT FIETSVERLICHTING													
7.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS													
7.1.1 Controles fietsverlichting (Veilig fietsen ... 't licht aan jou!)													
Domein - tactisch doel	fietsverlichting - verhogen objectieve pak	Projectbegeleider	CP Carla Meessens										
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesteriereel										
Definitie van de indicator	Aantal uren fietscontroles												
Doelstelling	50 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2019										
Aantal gepresteerde uren	69:45:00	<table border="1"> <caption>Data for Figure 31 Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Metric</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aantal gepresteerde uren</td> <td>69:45:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren norm</td> <td>50:00:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren doelstelling 2019</td> <td>50:00:00</td> </tr> <tr> <td>Nog te presteren uren</td> <td>-19:45:00</td> </tr> </tbody> </table>		Metric	Value	Aantal gepresteerde uren	69:45:00	Aantal uren norm	50:00:00	Aantal uren doelstelling 2019	50:00:00	Nog te presteren uren	-19:45:00
Metric	Value												
Aantal gepresteerde uren	69:45:00												
Aantal uren norm	50:00:00												
Aantal uren doelstelling 2019	50:00:00												
Nog te presteren uren	-19:45:00												
Aantal uren norm	50:00:00												
Aantal uren doelstelling 2019	50:00:00												
Nog te presteren uren	-19:45:00												

Opmerkingen :

- Deze controles maakten deel uit van het project “Veilig fietsen ...’t licht aan jou!” dat doorging van oktober tot februari;
- er werden 2.191 fietsen gecontroleerd, waarvan 2.115 fietsen (96,5%) wettelijk in orde waren met de fietsverlichting. Dit is hetzelfde als vorig jaar.

Doelstelling :

De doelstelling (50) wat betreft het aantal controle-uren werd behaald (69:45). In totaal werden 228 manuren gewijd aan de actie fietsverlichting.

6.7.2.8 Controle op de schoolroutes en in de buurt van schoolpoorten

6.7.2.8.1 Controle op de schoolroutes en in de buurt van schoolpoorten

Figuur 32: Controle op schoolroutes en in de omgeving van de schoolpoort

8 VERKEER OP DE SCHOOLROUTES EN IN DE BUURT VAN SCHOOLPOORTEN			
8.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
8.1.1 Controles op de schoolroutes en in de buurt van schoolpoorten (Veilig schoolbegin!)			
Domein - tactisch doel	Schooltoezicht - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Carla Meessens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren controles op de schoolroutes en in de omgeving van schoolpoorten		
Doelstelling	60 controle-uren	Datum	31 december 2019
Aantal gepresteerde uren	170:30:00		
Aantal uren norm	60:00:00		
Aantal uren doelstelling 2019	60:00:00		
Nog te presteren uren	-110:30:00		

Opmerking: deze controles gebeurden voornamelijk door de piekploeg bij begin en einde van de scholen.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft het aantal controle-uren werd ruimschoots behaald.

6.7.2.8.2 Preventief schooltoezicht

Figuur 33: Preventief schooltoezicht

8 VERKEER OP DE SCHOOLROUTES EN IN DE BUURT VAN SCHOOLPOORTEN			
8.3 DE VEILIGHEID IN DE BUURT VAN SCHOOLPOORTEN BEVORDEREN			
8.3.1 Schooltoezicht			
Domein - tactisch doel	schooltoezicht - preventie	Projectbegeleider	CP Carla Meessens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal verkeerstoezichten in de buurt van schoolpoorten		
Doelstelling	900 toezichten / jaar	Datum	31 december 2019
Aantal gepresteerde toezichten	1035		
Aantal toezichten doelstelling 2019	900		
Nog te presteren toezichten	-135		

Opmerkingen: de leden van de interventie ondersteunden tijdens de actie veilig schoolbegin de wijkagenten.

Doelstelling:

De doelstelling (900) wat betreft het aantal schooltoezichten werd ruimschoots behaald (1.035). In totaal werden er 958 manuren aan besteed op 178 dagen.

6.7.2.9 Verkeerseducatie

Figuur 34: Verkeerseducatie

9.1 DOOR EDUCATIE DE DEELNEMERS SENSIBILISEREN TOT EEN VERANTWOORD EN VEILIGER VERKEER			
Verschillende projecten			
Domein - tactisch doel	educatieve projecten - preventie	Projectbegeleider	CP Carla Meessens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	De uitvoering van het project	Datum	31 december 2019
Norm	Afhankelijk van het aantal aanvragen		
9.1.1. Verkeerseducatie basisscholen	Tijdens schooljaar	vooral mei & juni	
9.1.2. Fietsexamen	Tijdens schooljaar	mei & juni	12 scholen
9.1.3. Verkeersvormingsklas	8 klassen	30/1 (2 klassen), 6+13/2 (telkens 2 klassen), 22/5 (1 klas) en 2/10 (1 klas)	
9.1.4. Opleiding gemachtigd opzichter	6 sessies	9/1, 4/3, 15/5, 23/8, 18/9 en 25/9	
9.1.5. Wel jong, niet gek !	jaarlijks	24, 25 en 26 april 2019	

6.7.2.9.1 Verkeerseducatie basisscholen

- 17 basisscholen werkten samen met onze zone aan verkeerseducatie;
- de belangrijkste activiteiten waren het fietsbehoudingsparcours en het levend verkeerspark;

- onze zone presteerde 59 manuren voor dit project;
- er werden ook 6:15 uren besteed aan fietscontrole in de basisscholen.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft verkeerseducatie in de basisscholen werd behaald.

6.7.2.9.2 Fiets- en voetgangersexamen

Opmerkingen :

- 13 basisscholen hebben aan het fietsexamen meegedaan;
- 10 scholen organiseerden het voetgangersexamen;
- onze zone presteerde 51 manuren voor het fietsexamen en 21:20 manuren voor het voetgangersexamen.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft de uitvoering van het fietsexamen werd behaald.

6.7.2.9.3 Verkeersvormingsklas

Opmerking:

- Er werden 8 verkeersvormingsklassen georganiseerd met in het totaal 128 deelnemende jongeren;

onze zone presteerde hiervoor 24 manuren

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft het aantal verkeersvormingsklassen werd behaald.

6.7.2.9.4 Opleiding gemachtigd opzichter

Opmerkingen :

- Er werden 7 opleidingen gegeven met in het totaal 28 deelnemers;
- onze zone presteerde 7 manuren aan dit project;
- de theoretische opleiding gebeurde in groep;
- de praktische opleiding gebeurde in de buurt waar de kandidaat zijn opdracht voornamelijk ging uitvoeren.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft de uitvoering van de opleiding gemachtigd opzichter werd behaald.

6.7.2.9.5 Project “Wel jong, niet gek!”

- Dit project ging door in het Veiligheidscentrum in Westerlo op 24, 25 en 26 april 2019;
- er namen 315 laatstejaars studenten deel aan het project;
- onze zone presteerde 219 manuren voor dit project.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft het educatief project werd behaald.

6.7.2.10 Adviezen inzake verkeersproblemen

Onze politiezone beschikt sedert 1 juni 2019 terug over een verkeerskundige door een inspecteur die de functie waarneemt. De taken werden tijdens de eerste helft van 2019 nog uitgevoerd door de twee vaste inspecteurs van de dienst verkeer. Vanaf juni 2019 zit er dus een inspecteur in die functie. Hij kan weliswaar niet met dezelfde bril als een gediplomeerde verkeerskundige kijken naar de problemen die zich aanbieden.

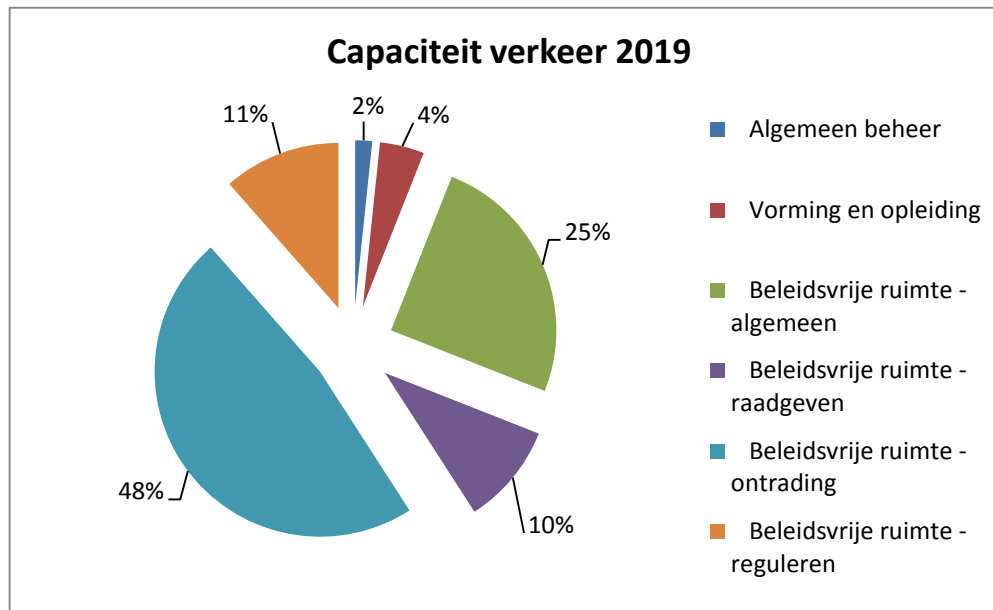
6.7.2.11 Capaciteit gepresteerd in domein verkeer

Tabel 82: Gepresteerde uren binnen het domein verkeer in 2019

Actiedomein Verkeer - Gepresteerde uren in 2019	
Totaal aantal gepresteerde uren in 2019	14.306:55
Algemeen beheer	2.794:52
C131 Alg Beheer/Overleg verkeer intern	10:05
C507 Alg beheer/DSI-APO-VERKEER	210:13
G101 Reactief onderzoek en KS/Verkeer/kantschrift	1988:20
G102 Reactief onderzoek en KS/Verkeer/Navolgend eigen vaststelling	586:14
Vorming en opleiding	175:00
D113 Vorming/Opleiding project verkeer	175:00
Beleidsvrije ruimte - algemeen	3.091:53
L1101 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Administratie	2.267:31
L1102 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Ondersteuning analyse	16:38
L1104 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Vergadering projectploeg	38:31
L1105 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/VAT	205:42
L1106 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/SIB	307:40
L1107 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Flitspaal	74:00
L1108 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Administratie manifestaties	23:05
L1109 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/administratie werken	34:30
L1103 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Vergadering UIT	68:50:00
L1110 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Studiedag	4:30
L1111 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Gevonden fietsen	48:30
L1112 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/ANPR	43:25
Beleidsvrije ruimte - raadgeven	1.322:00
L1201 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Advies werken	144:34
L1202 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Advies manifestatie	560:40
L1203 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Verkeersles/externe	04:30
L1204 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Verkeersweek/basisschool	104:20
L1205 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Verkeers3daagse	219:05
L1206 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Fietsexamen	103:45
L1207 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Fietsencontrole basisschool	3:15
L1208 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Opleiding gemachtigd opzichter	12:15
L1209 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Advies verkeersproblemen	164:51
L1210 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Voetgangersexamen	04:45

Beleidsvrije ruimte - ontrading	5.528:00
L1307 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie schoolverkeer	277:35
L1309 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Schrijfwerk Gatso mobiel	334:10
L1310 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Schrijfwerk flitspaal	317:15
L1311 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Schrijfwerk actie verkeer	818:55
L1315 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie fietsverlichting	304:10
L1308 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie verkeer algemeen	506:05
K1 Wodca	742:15
F 203 Onthaal afhalen rijbewijs	83:30
L1301 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie drugs in verkeer	16:45
L1302 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie snelheid Gatso mobiel	623:24
L1303 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie bromfietscontrole	47:15
L1304 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie alcohol/weekdagen	369:05
L1305 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie zwaar vervoer	159:30
L1306 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie gordel/weekdagen	287:11
L1312 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Bijstand snelheidsmeter	200:55
L1313 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie alcohol/weekend	74:25
L1314 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie gordel/weekend	39:00
L1316 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie verkeer algemeen/weekend	08:00
L1317 Beleidsvrije ruimte/verkeer/Ontrading/Actie GSM/ weekdagen	264:35
Beleidsvrije ruimte - reguleren	1.395:10
H301 Openbare orde/InterventieBPZ/Voetbal thuiswedstrijden	150:45
L1401 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Schooltoezicht	958:00
L1403 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Toezicht werkzaamheden	31:15
L1404 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Nazicht signalisatie manifestaties	17:15
L1405 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Verkeersregeling	196:55
L1406 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/begeleiding	17:15
L1402 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Verkeersvormingsklas	23:45

Figuur 35: Capaciteit beleidsvrije ruimte verkeer 2019



Onze politiepatrouilles stelden 135 ongevallen met gewonden en 530 ongevallen met stoffelijke schade vast. Een beperkt aantal van deze verkeersongevallen vond plaats buiten de omschrijving van onze politiezone (bv. Geel, Herentals, ...). Een gedetailleerd overzicht van de verkeersongevallen die zich voordeden binnen onze politiezone vind je terug in punt 6.7.1.1.

Voor de capaciteitsberekening worden respectievelijk 5 en 2 uur gerekend voor vaststelling van die ongevallen. Uit de berekening blijkt dat we 16.042 uren gespendeerd hebben aan verkeer. Dit is 13% van het totaal aantal gepresteerde uren van de politiezone.

6.7.3 Analyse verkeersongevallen

Uit onze ongevallenregistratie in ISLP kan de evolutie van de verkeersongevallen met gewonde(n) en dode(n) maand per maand opgevolgd worden.

6.7.3.1 Verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2019

Het gaat om de verkeersongevallen die gebeurden op ons grondgebied en werden vastgesteld zowel door onze eigen politiezone als door een andere politiezone.

6.7.3.1.1 Alle verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2019

Tabel 83: Alle verkeersongevallen met lichamelijk letsel en de slachtoffers ervan in 2019

Gemeente		Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
Herselt	# Ongevallen met stoffelijke schade	12	5	16	9	9	10	6	14	15	11	11	11	129
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	4	1	3	3	4	4	1	4	5	2	3	2	36
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	# Doden	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	# Zwaar gewonden	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	# Licht gewonden	3	1	2	7	6	4	1	4	5	3	3	2	41
Hulshout	# Ongevallen met stoffelijke schade	7	7	4	5	8	4	3	5	8	8	6	4	69
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	1	1	1	1	0	2	1	3	2	1	2	2	17
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Zwaar gewonden	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	# Licht gewonden	1	1	0	2	0	2	1	3	3	4	2	3	22
Westerlo	# Ongevallen met stoffelijke schade	32	22	23	24	23	27	17	22	20	23	18	21	272
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	7	2	4	4	4	8	8	6	7	8	8	9	75
	# Ongevallen met doden	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	# Doden	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	# Zwaar gewonden	1	0	2	1	0	2	1	0	2	0	0	0	9
	# Licht gewonden	7	2	5	4	5	9	9	8	7	9	8	10	83
		Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
TOTAAL Politiezone	# Ongevallen met stoffelijke schade	51	34	43	38	40	41	26	41	43	42	35	36	470
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	12	4	8	8	8	14	10	13	14	11	13	13	128
	# Ongevallen met doden	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
	# Doden	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
	# Zwaar gewonden	3	0	4	1	0	2	1	0	2	0	0	0	13
	# Licht gewonden	11	4	7	13	11	15	11	15	15	16	13	15	146

Dit zijn de ongevallen vastgesteld door Lokale Politie en Federale Politie, maar buiten autosnelwegen
 # Ongevallen met lichamelijk letsel = Ongevallen met doden + Ongevallen met gewonden

Bron : Verkeersveiligheidsbarometer met als bron ISLP (nationaal)

Opmerkingen:

- In 2019 waren er 128 verkeersongevallen met een lichamelijk letsel, waarbij er 146 lichtgewonden vielen, 13 zwaar gewonden en 2 dodelijk slachtoffers;
- in totaal vielen er 161 slachtoffers in verkeersongevallen in 2019.

6.7.3.1.2 Slachtoffers per gemeente per straat

Tabel 84: Aantal ongevallen en gewonden in Herselt per straat

Straat	Aantal ong. met lichamelijk letsel	Aantal doden	Aantal zwaar gewonden	Aantal licht gewonden
Aarschotsesteenweg	5	0	0	9
Averbodesesteenweg	1	0	0	1
Blaubergsesteenweg	2	0	0	2
Bleidenhoek	1	0	1	0
Degstraat	1	0	0	1
Diestsebaan	1	0	0	1
Dorp	4	0	0	4
Drie Eikenstraat	1	0	0	1
Eindheuvel	1	0	0	1
Heilige Steen	1	0	0	1
Herentalsesteenweg	1	0	0	1
Kappelleweg	1	0	0	1
Kerkstraat	1	0	0	1
Kleine Hees	1	0	0	1
Provinciebaan	1	0	0	1
Ramselsesteenweg	1	0	2	0
Stap	1	0	0	1
Westerlosesteenweg	4	0	0	7
Westmeerbeeksesteenweg	2	0	0	2
Wolfsdonksesteenweg	5	1	0	5
Totaal	36	1	3	41

Tabel 85: Aantal ongevallen en gewonden in Hulshout per straat

Straat	Aantal ong. met lichamelijk letsel	Aantal doden	Aantal zwaar gewonden	Aantal licht gewonden
Booischotsestraat	1	0	0	1
Booischotseweg	1	0	0	4
Corbeillesstraat	1	0	0	1
Grote Baan	8	0	0	10
Industriepark	1	0	0	1
Kerkstraat	1	0	0	1
Kleine Molensstraat	1	0	1	0
Netestraat	1	0	0	2
Stationsstraat	2	0	0	2
Totaal	17	0	1	22

Tabel 86: Aantal ongevallen en gewonden in Westerlo per straat

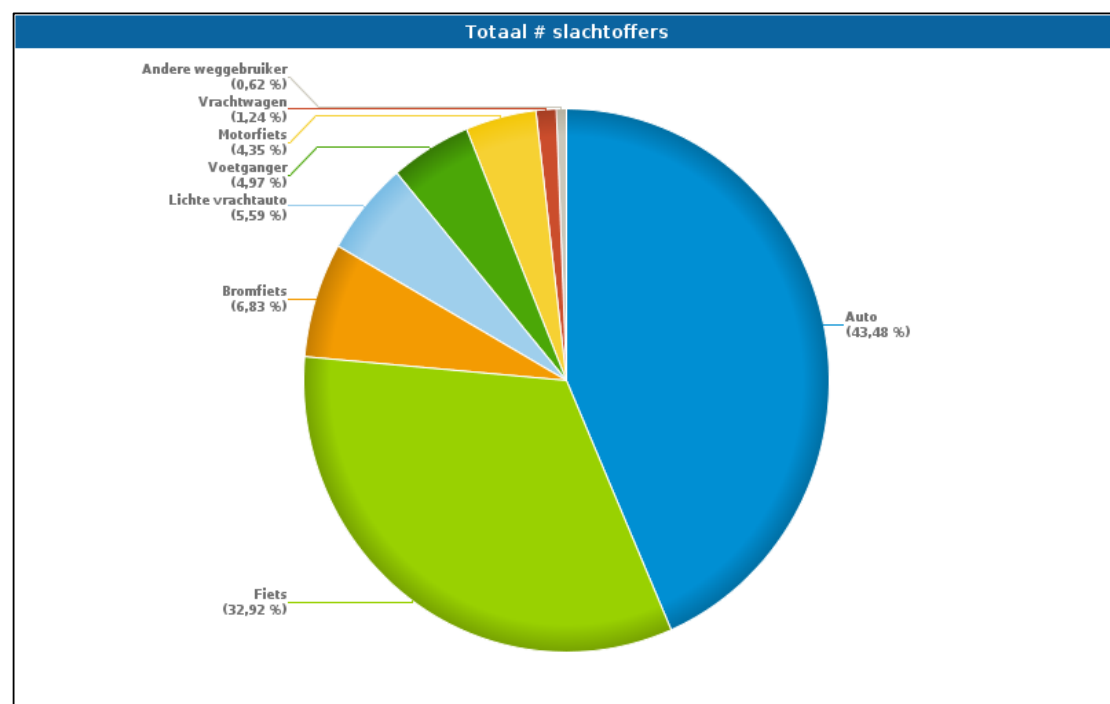
Straat	Aantal ong. met lichamelijk letsel	Aantal doden	Aantal zwaar gewonden	Aantal licht gewonden
Asberg	2	0	0	2
Bergveld	1	0	0	1
Bistplein	1	0	0	1
Boerenkrijglaan	2	0	1	1
Britselaan	1	0	0	1
de Merodedreef	7	0	0	12
Denis Voetsstraat	1	0	0	1
de Trannoyplein	1	0	0	1
Fly-over	1	0	0	1
Geneinde	6	0	0	6
Gevaertlaan	2	1	1	1
Gooreinde	3	0	0	3
Gravin de Merodestraat	1	0	0	1
Heultjedorp	1	0	0	1
Hoog Heultje	1	0	0	1
Ilse Velden	2	0	0	3
Kaaibeeksedijk	1	0	0	1
Langstraat	4	0	2	3
Lindenstraat	1	0	0	1
Meulemanslaan	1	0	0	1
Neurusstraat	2	0	1	1
Nijverheidsstraat	5	0	0	8
Oevelse dreef	1	0	0	1
Olenseweg	4	0	1	4
Oude Zoerlebaan	2	0	0	4
Rooiveld	1	0	0	1
Snelwegstraat	3	0	0	4
Stippelberg	2	0	1	1
Ter Voort	2	0	1	1
Tolhuis	1	0	0	1
Tongerlodorp	3	0	1	2
Tongerlostraat	2	0	0	3
Van Doormelaan	2	0	0	2
Wimpstraat	1	0	0	2
Wolfstraat	1	0	0	1
Zandberg	1	0	0	2
Zoerledorp	1	0	0	1
Zoerlering	1	0	0	1
Totaal	75	1	9	83

6.7.3.1.3 Slachtoffers volgens aard weggebruiker

Tabel 87: Slachtoffers volgens aard weggebruiker

Aard weggebruiker	Aantal doden	Aantal zwaar gewonden	Aantal licht gewonden	Totaal slachtoffers
Auto	0	4	66	70
Fiets	2	7	44	53
Bromfiets	0	0	11	11
Motorfiets	0	0	7	7
Voetganger	0	1	7	8
Lichte vrachtauto	0	0	9	9
Andere weggebruiker	0	1	0	1
Onbekend	0	0	0	0
Vrachtwagen	0	0	2	2
TOTAAL	2	13	146	161

Figuur 36: Slachtoffers volgens aard weggebruiker



Opmerkingen :

- 45% van de slachtoffers in 2019 was een zwakke weggebruiker (voetgangers, fietsers en bromfietsers);
- in 2018 41%, in 2017 42%, in 2016 39%, in 2015 36%, in 2014 38% en in 2013 26%.

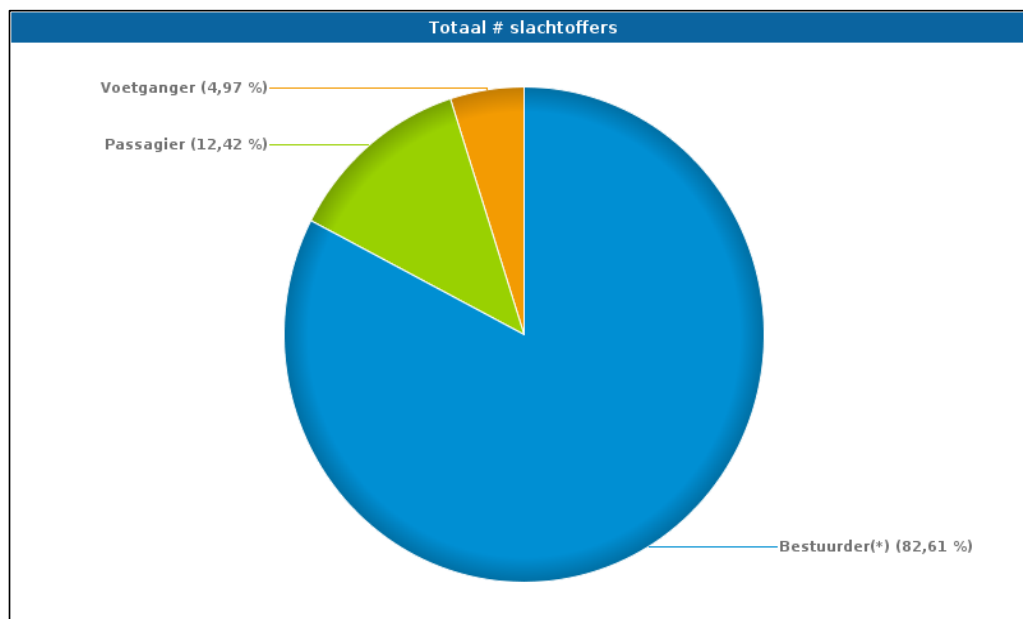
6.7.3.1.4 Slachtoffers volgens type betrokkene

Tabel 88: Slachtoffers per type betrokkene

Type betrokkene	Aantal doden	Aantal zwaar gewonden	Aantal licht gewonden	Totaal slachtoffers
Bestuurder (*)	2	12	119	133
Passagier	0	0	20	20
Voetganger	0	1	7	8
Andere	0	0	0	0
TOTAAL	2	13	146	161

(*)Bestuurder, Bromfietser, Fietser, Motorfietser

Figuur 37: Slachtoffers per type betrokkene

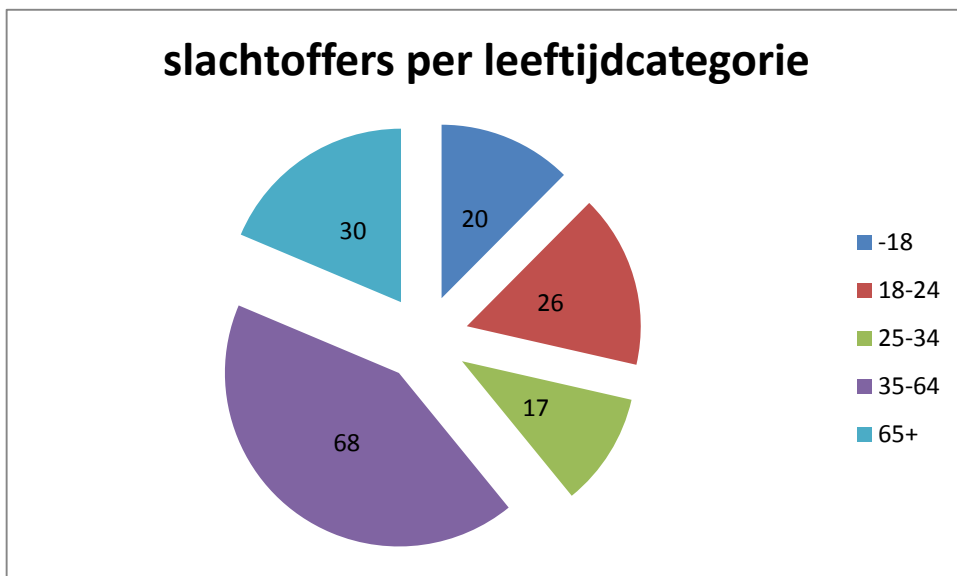


6.7.3.1.5 Leeftijd van de gewonden en doden

Tabel 89: Aantal verkeersslachtoffers per leeftijdsklasse

Leeftijdscategorie	Aantal doden	Aantal zwaar gewonden	Aantal licht gewonden	Totaal slachtoffers
-18	0	0	20	20
18-24	0	3	23	26
25-34	0	0	17	17
35-64	0	7	61	68
65+	2	3	25	30
Onbekend	0	0	0	0
TOTAAL	2	13	146	161

Figuur 38: Slachtoffers per leeftijdsklasse



Het overgrote deel (68) van de verkeersslachtoffers valt in de leeftijdscategorie 35-64 jaar. Deze groep is groter dan de groep 18-34-jarigen (26), waarin zelfs de beginnende autobestuurders een minderheid vormen (18-24 jarigen = 26).

6.7.3.1.6 Verkeersongevallen per maand

Tabel 90: Aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel per maand in 2019

	Aantal ong. met lichamelijk letsel	%	Aantal doden	%	Aantal zwaar gewonden	%	Aantal licht gewonden	%
Januari	12	9,38%	0	0,00%	3	23,08%	11	7,53%
Februari	4	3,13%	1	50,00%	0	0,00%	4	2,74%
Maart	8	6,25%	0	0,00%	4	30,77%	7	4,79%
April	8	6,25%	0	0,00%	1	7,69%	13	8,90%
Mei	8	6,25%	1	50,00%	0	0,00%	11	7,53%
Juni	14	10,94%	0	0,00%	2	15,38%	15	10,27%
Juli	10	7,81%	0	0,00%	1	7,69%	11	7,53%
Augustus	13	10,16%	0	0,00%	0	0,00%	15	10,27%
September	14	10,94%	0	0,00%	2	15,38%	15	10,27%
Oktober	11	8,59%	0	0,00%	0	0,00%	16	10,96%
November	13	10,16%	0	0,00%	0	0,00%	13	8,90%
December	13	10,16%	0	0,00%	0	0,00%	15	10,27%
Totaal	128	100,00%	2	100,00%	13	100,00%	146	100,00%

6.7.3.1.7 Verkeersongevallen per dag

Tabel 91: Aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel per dag in 2019

	Aantal ong. met lichamelijk letsel	%	Aantal doden	%	Aantal zwaar gewonden	%	Aantal licht gewonden	%
Maandag	23	17,97%	0	0,00%	1	7,69%	28	19,18%
Dinsdag	18	14,06%	0	0,00%	2	15,38%	21	14,38%
Woensdag	12	9,38%	0	0,00%	2	15,38%	10	6,85%
Donderdag	21	16,41%	0	0,00%	5	38,46%	21	14,38%
Vrijdag	18	14,06%	2	100,00%	1	7,69%	22	15,07%
Zaterdag	17	13,28%	0	0,00%	1	7,69%	21	14,38%
Zondag	19	14,84%	0	0,00%	1	7,69%	23	15,75%
Totaal	128	100,00%	2	100,00%	13	100,00%	146	100,00%

Opmerkingen:

- De meeste ongevallen gebeurden bij begin en einde van de zomer (juni & september), gevolgd door de wintermaanden (november-december-januari) en ook augustus. Eigenlijk kenden enkel de maanden februari t.e.m. mei een kleiner aantal ongevallen met gewonden;
- in 2019 gebeurden de meeste ongevallen op maandag en donderdag (meer dan 20 per dag). Met uitzondering van woensdag (12) lagen de overige dagen in dezelfde orde van grootte (17-19).

6.7.3.1.8 Verkeersongevallen per uur

Tabel 92: Aantal verkeersslachtoffers met lichamelijk letsel per uur

	Aantal ong. met lichamelijk letsel	%	Aantal doden	%	Aantal zwaar gewonden	%	Aantal licht gewonden	%
00u00 - 00u59	1	0,78%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,68%
01u00 - 01u59	1	0,78%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,68%
02u00 - 02u59	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
03u00 - 03u59	1	0,78%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,68%
04u00 - 04u59	2	1,56%	0	0,00%	1	7,69%	1	0,68%
05u00 - 05u59	3	2,34%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,05%
06u00 - 06u59	4	3,13%	0	0,00%	1	7,69%	3	2,05%
07u00 - 07u59	7	5,47%	0	0,00%	2	15,38%	5	3,42%
08u00 - 08u59	5	3,91%	0	0,00%	0	0,00%	5	3,42%
09u00 - 09u59	10	7,81%	1	50,00%	1	7,69%	10	6,85%
10u00 - 10u59	3	2,34%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,05%
11u00 - 11u59	4	3,13%	0	0,00%	0	0,00%	5	3,42%
12u00 - 12u59	9	7,03%	0	0,00%	0	0,00%	10	6,85%
13u00 - 13u59	12	9,38%	1	50,00%	0	0,00%	17	11,64%
14u00 - 14u59	8	6,25%	0	0,00%	1	7,69%	10	6,85%
15u00 - 15u59	10	7,81%	0	0,00%	2	15,38%	13	8,90%
16u00 - 16u59	12	9,38%	0	0,00%	2	15,38%	11	7,53%
17u00 - 17u59	4	3,13%	0	0,00%	0	0,00%	9	6,16%
18u00 - 18u59	10	7,81%	0	0,00%	1	7,69%	12	8,22%
19u00 - 19u59	7	5,47%	0	0,00%	1	7,69%	10	6,85%
20u00 - 20u59	5	3,91%	0	0,00%	0	0,00%	6	4,11%
21u00 - 21u59	3	2,34%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,05%
22u00 - 22u59	4	3,13%	0	0,00%	1	7,69%	4	2,74%
23u00 - 23u59	3	2,34%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,05%
Totaal	128	100,00%	2	100,00%	13	100,00%	146	100,00%

Tabel 93: Tijdstip van de verkeersongevallen in 2019

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
00u00 - 05u59	0,78%	0,00%	0,00%	0,00%	1,56%	1,56%	2,34%
06u00 - 09u59	7,81%	6,25%	0,78%	1,56%	1,56%	0,78%	1,56%
10u00 - 15u59	3,91%	4,69%	3,91%	8,59%	4,69%	6,25%	3,91%
16u00 - 19u59	3,91%	3,13%	3,13%	6,25%	3,91%	2,34%	3,13%
20u00 - 23u59	1,56%	0,00%	1,56%	0,00%	2,34%	2,34%	3,91%

Legende:	
Meer dan 5% van de ongevallen LL deed zich voor op dit tijdstip	
Meer dan 2,5% maar minder dan 5% van de ongevallen LL deed zich v	

Opmerking:

- De meeste ongevallen met gewonden deden zich voor op donderdag in de late voormiddag en de namiddag (10.00-16.00u) en maandagmorgen (6.00-10.00u);
- uurbloksgewijs gebeurden de meeste ongevallen tussen 13.00u en 14.00u (vroeg voormiddag) en tussen 16.00 u – 17.00 u. Daarna volgen de tijdsblokken 9.00-10.00u en 18.00-19.00u;
- opmerkelijk is dat dit niet helemaal evenredig loopt met het aantal gewonden. De meeste zwaargewonden vielen tussen 7.00u en 8.00u en tussen 15.00u en 17.00u; terwijl de meeste lichtgewonden vielen tussen 13.00u en 14.00u.

6.7.3.1.9 Verkeersongevallen week/weekend

Het weekend loopt van vrijdag 22.00 uur tot maandag 06.00 uur en telt 56 uur wat staat voor 33% van de totale weekduur. In verhouding gebeurden er in 2019 dus minder ongevallen in het weekend (39/128 = 30%).

Tabel 94: Aantal ongevallen in de week en in het weekend in 2019

	Aantal ongevallen met lichamelijke letsel	%	Aantal doden	%	Aantal zwaar gewonden	%	Aantal licht gewonden	%
Week	89	69,95%	2	100,00	11	84,62%	99	37,81%
Vrijdag nacht	4	3,13%	0	0,00%	1	7,69%	3	2,05%
Zaterdag dag	14	10,94%	0	0,00%	0	0,00%	18	13,33%
Zaterdag nacht	4	3,13%	0	0,00%	0	0,00%	5	3,42%
Zondag dag	14	10,94%	0	0,00%	1	7,69%	18	12,33%
Zondag nacht	3	2,34%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,05%
TOTAAL	128	100%	2	100%	13	100%	146	100%

Opmerking : Er gebeurden 5 weekendongevallen minder dan in 2018.

6.7.3.1.10 Weekendongevallen

6.7.3.1.10.1 Volledig weekend

Een volledig weekend gaat van vrijdagavond om 22.00 uur tot maandagochtend om 6.00 uur.

Tabel 95: Aantal weekendongevallen per gemeente per maand in 2019

Gemeente		Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
Herselt	# Ongevallen met stoffelijke schade	4	1	7	3	5	2	0	4	4	3	2	4	39
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	0	0	2	0	0	2	1	2	2	1	1	0	11
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Zwaar gewonden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Licht gewonden	0	0	2	0	0	2	1	2	2	2	1	0	12
Hulshout	# Ongevallen met stoffelijke schade	1	1	1	1	1	0	2	1	4	1	1	2	16
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	0	0	0	1	0	1	1	3	1	0	1	0	8
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Zwaar gewonden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Licht gewonden	0	0	0	2	0	1	1	3	2	0	1	0	10
Westerlo	# Ongevallen met stoffelijke schade	12	2	6	6	6	6	5	3	1	4	5	5	61
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	3	0	1	1	1	1	2	2	4	1	2	2	20
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Zwaar gewonden	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	# Licht gewonden	3	0	4	2	1	1	3	2	3	1	2	3	25
		Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
TOTAAL Politiezone	# Ongevallen met stoffelijke schade	17	4	14	10	12	8	7	8	9	8	8	11	116
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	3	0	3	2	1	4	4	7	7	2	4	2	39
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Zwaar gewonden	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	# Licht gewonden	3	0	6	4	1	4	5	7	7	3	4	3	47

Tabel 96: Aantal weekendongevallen met lichamelijk letsel per jaar 2014-2019

	vrijdag nacht	zaterdag dag	zaterdag nacht	zondag dag	zondag nacht	TOTAAL
2014	1	27	6	13	3	50
2015	4	14	3	12	3	46
2016	4	15	5	17	3	44
2017	6	12	5	8	4	35
2018	3	15	4	9	3	34
2019	4	14	4	14	3	39

Tabel 97: Gemiddeld aantal weekendongevallen met lichamelijk letsel per cyclus ZVP

	vrijdag nacht	zaterdag dag	zaterdag nacht	zondag dag	zondag nacht	Gemiddelde jaartotaal
2003-2004	6,0	21,5	8,0	16,5	6,0	58,0
2005-2008	6,8	19,5	8,8	22,5	2,8	60,4
2009-2013	8,8	21,8	6,6	19,0	3,6	59,8
2014-2019	3,7	16,3	4,5	13,2	3,2	40,9

Opmerkingen :

- Het gemiddelde jaartotaal ligt de eerste 3 cycli rond de 60. Cyclus 2014-2019 kent een sterke daling t.o.v. de andere cycli.
- In de jaren van de laatste cyclus 2014-2019 is er een stelselmatige jaarlijkse daling, met uitzondering van het jaar 2019 waarin we terug een lichte stijging merken. Daarbij valt op dat het aantal ongevallen op zondag tijdens de dag terug op het niveau van de eerste 3 jaren uit de cyclus (2014-2015-2016) zit.

6.7.3.1.10.2 Wodca-uren

Tabel 98: Jaarvergelijking aantal ongevallen tijdens de wodca-uren

	vrijdag nacht	zaterdag nacht	zondag nacht	TOTAAL
2014	3	7	3	13
2015	5	4	3	12
2016	6	7	3	16
2017	8	6	4	18
2018	3	4	3	10
2019	4	4	3	11

6.7.3.1.11 Sturen onder invloed en verkeersongevallen

Tabel 99: Percentage verkeersongevallen met bestuurder(s) onder invloed van alcohol in 2019

Met/zonder alcohol	Aantal ongevallen met lichamelijk letsel	%
Onder invloed van alcohol	15	11,72%
Niet onder invloed van alcohol	113	88,28%
Totaal	128	100,00%

Tabel 100: Vergelijking percentage verkeersongevallen met bestuurder(s) onder invloed van alcohol en/of drugs

Jaar		Aantal ongevallen met lichamelijk letsel	Percentage
2014	onder invloed	26	17%
	niet onder invloed	126	83%
	totaal	152	
2015	onder invloed	35	24%
	niet onder invloed	112	76%
	totaal	147	
2016	onder invloed	18	14%
	niet onder invloed	108	86%
	totaal	126	
2017	onder invloed	18	14%
	niet onder invloed	113	86%
	totaal	131	
2018	onder invloed	16	10%
	niet onder invloed	141	90%
	totaal	157	

2019	onder invloed	15	12%
	niet onder invloed	113	88%
	totaal	128	

Opmerkingen:

- In 2019 reed in bijna 12% van de verkeersongevallen minstens één van de bestuurders onder invloed van alcohol of drugs, dit is een stijging met bijna 2% ten opzichte van 2018.

6.7.3.2 Vergelijking aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers met vorige jaren

6.7.3.2.1 ZONE

Tabel 101: Vergelijking aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel 2014-2019

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
# Ongevallen met doden	4	2	2	4	1	2
# Ongevallen met lich. letsel (*)	158	148	130	138	156	128
# Doden 30 dagen (**)	4	2	3	4	1	2
# Doden ter plaatse	3	1	3	4	1	1
# Dodelijk gewonden	1	1	0	0	0	1
# Zwaar gewonden	16	16	24	13	16	13
# Licht gewonden	173	183	148	159	206	146

(*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(**) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Cijfers mbt dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

Tabel 102: Gemiddeld aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel per jaar

	2003-2004	2005-2008	2009-2013	2014-2019
# Ongevallen met doden	8,0	4,3	2,6	2,5
# Ongevallen met lich. letsel (*)	196,0	201,5	187,2	143,0
# Doden 30 dagen (**)	9,0	4,3	2,6	2,7
# Doden ter plaatse	9,0	4,3	2,6	2,2
# Dodelijk gewonden	0,0	0,0	0,0	0,5
# Zwaar gewonden	35,0	28,5	25,0	16,3
# Licht gewonden	232,0	237,3	212,8	169,2

(*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

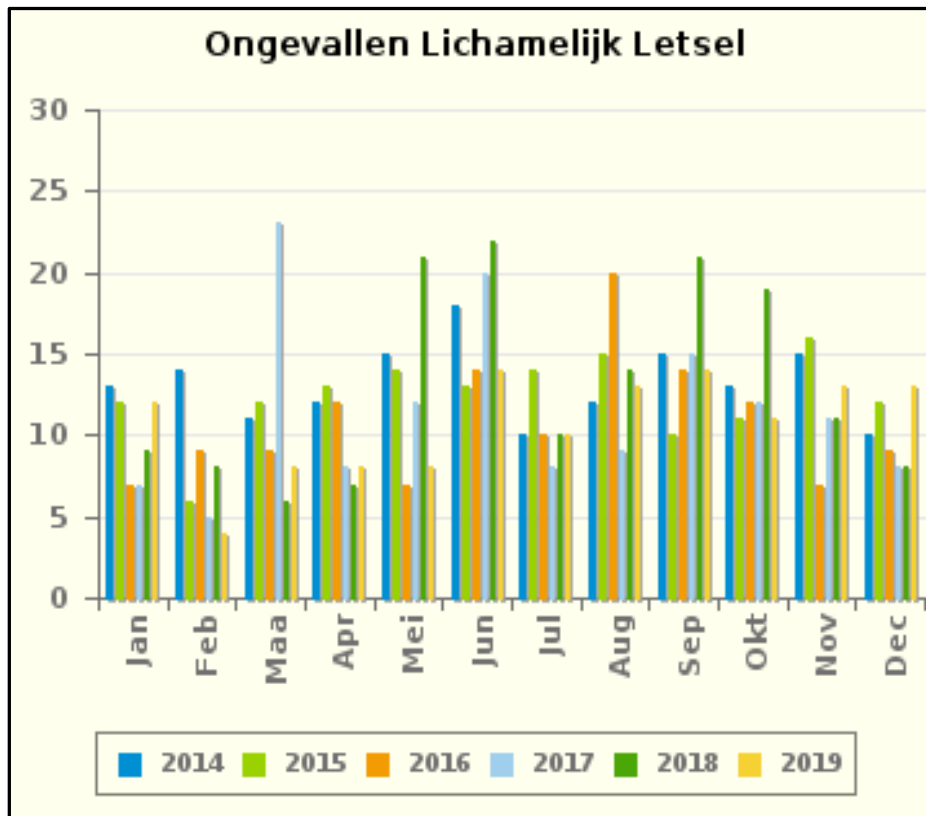
(**) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Cijfers mbt dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

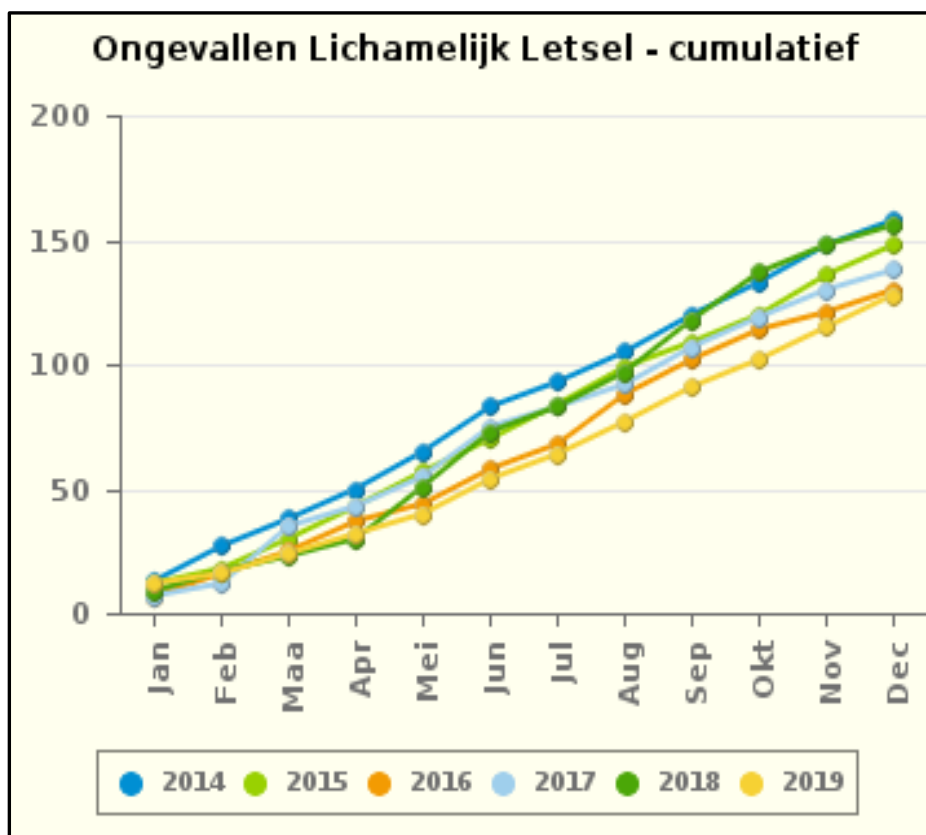
Opmerkingen :

- Met uitzondering van de cyclus 2005-2008 is het gemiddelde jaartotaal altijd gedaald. De grootste daling vindt plaats in de laatste cyclus 2014-2019.
- Binnen deze laatste cyclus vormt 2019 opnieuw een dal. We moeten vaststellen dat een daling telkens drie jaar aanhield. Na het eerste dal was er weer een piek (2017), die echter lager was dan het piek van 2014.
- Met uitzondering van 2015 is de verhouding tussen het aantal ongevallen en het aantal gewonden altijd recht evenredig.

Figuur 39: Vergelijking aantal ongevallen met lichamelijk letsel 2014-2019



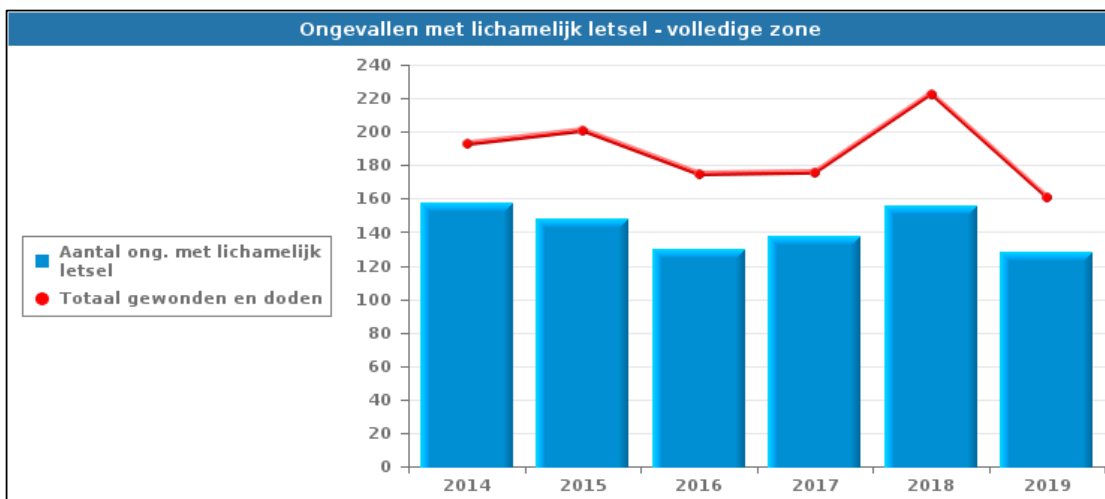
Figuur 40: Vergelijking aantal ongevallen met lichamelijk letsel – cumulatief 2014-2019



Tabel 103: Vergelijking slachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel 2014-2019

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Lichtgewonden	173	183	148	159	207	146
Zwaargewonden	16	16	24	13	16	13
Doden	4	2	3	4	1	2
Totaal	193	201	175	176	224	161

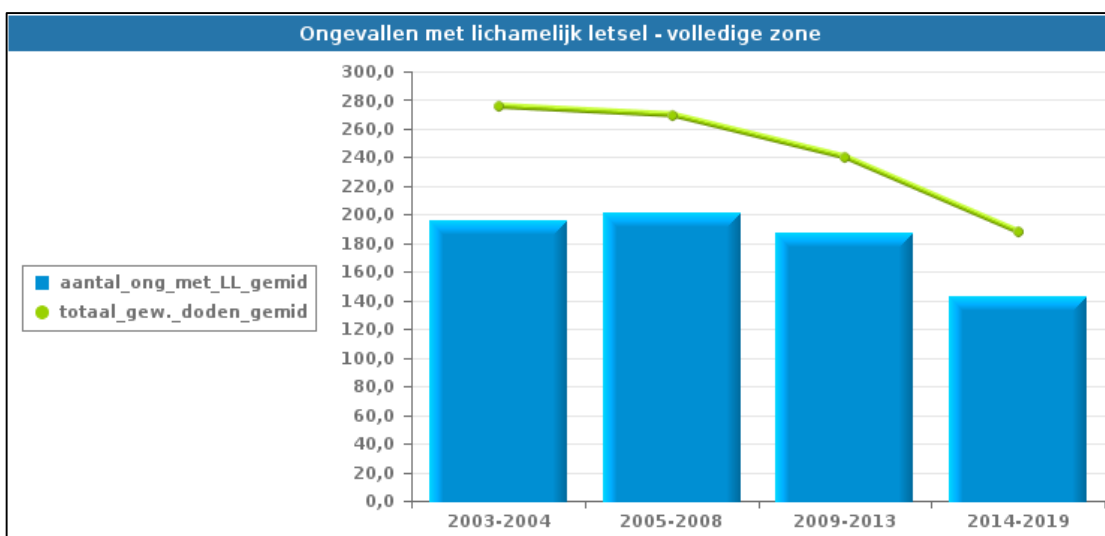
Figuur 41: Ongevallen lichamelijk letsel - volledige politiezone 2014-2019



Opmerkingen bij verkeersongevallen in de zone Zuiderkempen

- Het aantal ongevallen met lichamelijk letsel ligt in 2019 (128) het laagst van de afgelopen 10 jaren; er is een daling met 28 t.o.v. 2018 (156);
- het aantal verkeersslachtoffers is ook het laagst van de afgelopen 10 jaren;
- in 2019 vielen er 2 dodelijke slachtoffers te betreuren.

Figuur 42: Gemiddeld aantal ongevallen met lichamelijk letsel per jaar – volledige zone



6.7.3.2.2 HERSELT

Tabel 104: Vergelijking aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel in Herselt 2014-2019

Herselt	2014	2015	2016	2017	2018	2019
# Ongevallen met doden	1	1	0	1	0	1
# Ongevallen met lichamelijk letsel(*)	57	53	40	36	35	36
# Doden 30 dagen(**)	1	1	0	1	0	1
# Doden ter plaatse	1	0	0	1	0	1
# Dodelijk gewonden	0	1	0	0	0	0
# Zwaar gewonden	3	7	4	4	4	3
# Licht gewonden	62	73	48	43	55	41

(*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(**) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Cijfers mbt dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

Tabel 105: Gemiddeld aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel in Herselt per jaar

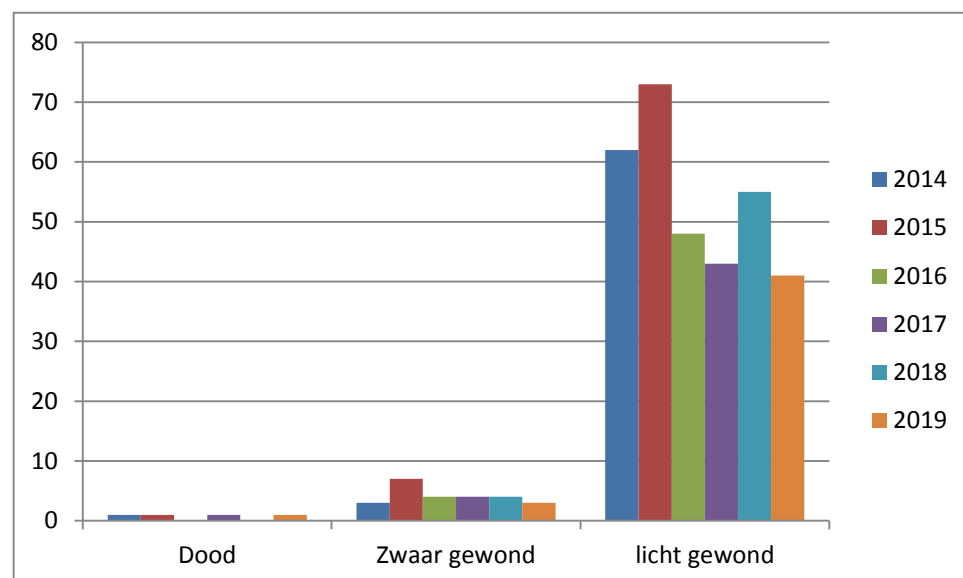
Herselt	2003-2004	2005-2008	2009-2013	2014-2019
# Ongevallen met doden	3,0	1,8	0,6	0,7
# Ongevallen met lich. letsel (*)	64,0	67,5	65,2	42,8
# Doden 30 dagen (**)	3,5	1,8	0,6	0,7
# Doden ter plaatse	3,5	1,8	0,6	0,5
# Dodelijk gewonden	0,0	0,0	0,0	0,2
# Zwaar gewonden	11,5	8,5	9,0	4,2
# Licht gewonden	81,0	83,0	75,2	53,7

(*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(**) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Cijfers mbt dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

Figuur 43: Vergelijking aantal slachtoffers in Herselt volgens aard verwondingen 2014-2019



Opmerkingen bij verkeersongevallen in Herselt

- Het aantal ongevallen met gewonden en het aantal zwaargewonden zijn nagenoeg status quo gebleven t.o.v. 2018;
- het aantal lichtgewonden is met 25% gedaald;
- er viel 1 dodelijk slachtoffer, dus dat is een stijging met 100%, vermits er geen dodelijk slachtoffer was in 2018.

6.7.3.2.3 HULSHOUT

Tabel 106: Vergelijking aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel in Hulshout 2014-2019

Hulshout	2014	2015	2016	2017	2018	2019
# Ongevallen met doden	1	0	1	1	0	0
# Ongevallen met lichamelijk letsel	18	24	20	16	22	17
# Doden 30 dagen	1	0	2	1	0	0
# Doden ter plaatse	1	0	2	1	0	0
# Dodelijk gewonden	0	0	0	0	0	0
# Zwaar gewonden	2	5	5	1	2	1
# Licht gewonden	20	23	31	17	25	22

(*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(**) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Cijfers mbt dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

Tabel 107: Gemiddeld aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel in Hulshout per jaar

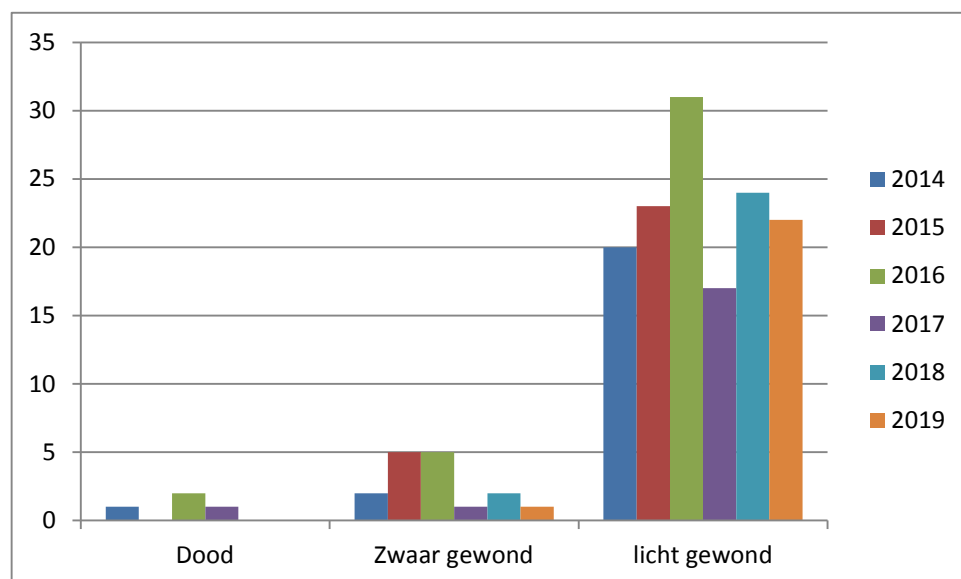
Hulshout	2003-2004	2005-2008	2009-2013	2014-2019
# Ongevallen met doden	2,0	0,8	0,6	0,5
# Ongevallen met lich. letsel (*)	20,5	26,0	21,4	19,3
# Doden 30 dagen (**)	2,5	0,8	0,6	0,7
# Doden ter plaatse	2,5	0,8	0,6	0,7
# Dodelijk gewonden	0,0	0,0	0,0	0,0
# Zwaar gewonden	5,5	4,5	1,8	2,7
# Licht gewonden	23,0	26,3	23,6	22,8

(*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(**) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Cijfers mbt dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

Figuur 44: Vergelijking aantal slachtoffers in Hulshout volgens aard verwondingen 2014-2019



Opmerkingen bij verkeersongevallen in Hulshout

- Het aantal ongevallen met gewonden is gedaald (-4);
- het aantal zwaar gewonden en het aantal dodelijke slachtoffers zijn ongewijzigd t.o.v. 2018 (resp. 1 en 0);
- er zijn geen dodelijke slachtoffers gevallen, wel 1 zwaargewonde.

6.7.3.2.4 WESTERLO

Tabel 108: Vergelijking aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel in Westerlo 2014-2019

Westerlo	2014	2015	2016	2017	2018	2019
# Ongevallen met doden	2	1	1	2	1	1
# Ongevallen met lichamelijk letsel	83	71	70	86	100	75
# Doden 30 dagen	2	1	1	2	1	1
# Doden ter plaatse	1	1	1	2	1	0
# Dodelijk gewonden	1	1	0	0	0	1
# Zwaar gewonden	11	4	15	8	10	9
# Licht gewonden	91	87	69	99	127	83

(*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(**) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar niet op het moment van het ongeval zelf)

Cijfers mbt dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

Tabel 109: Gemiddeld aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel in Westerlo per jaar

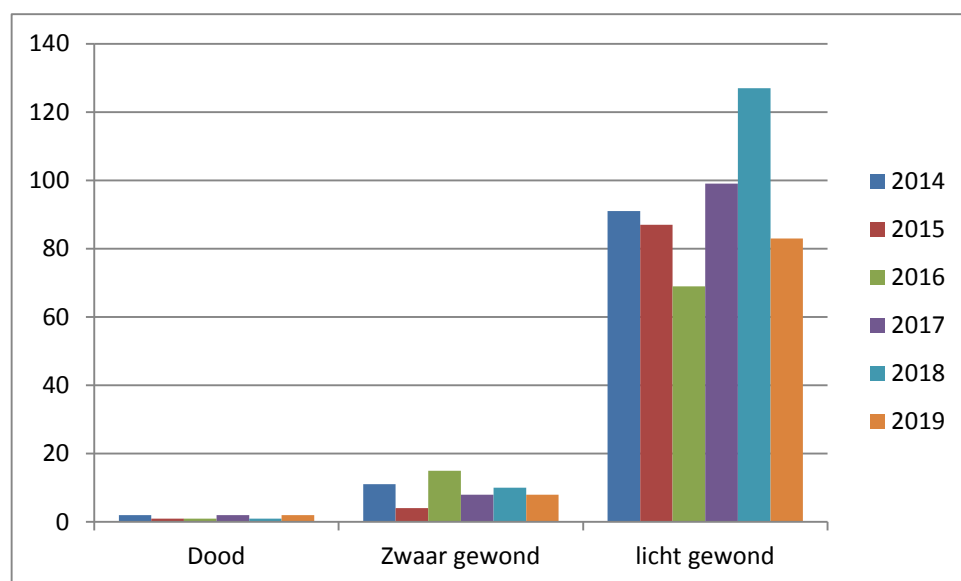
Westerlo	2003-2004	2005-2008	2009-2013	2014-2019
# Ongevallen met doden	3,0	1,8	1,4	1,3
# Ongevallen met lich. letsel (*)	111,5	108	100,6	80,8
# Doden 30 dagen (**)	3,0	1,8	1,4	1,3
# Doden ter plaatse	3,0	1,8	1,4	1,0
# Dodelijk gewonden	0,0	0,0	0,0	0,3
# Zwaar gewonden	18,0	15,5	14,2	9,5
# Licht gewonden	128,0	128,0	114,0	92,7

(*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(**) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Cijfers mbt dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

Figuur 45: Vergelijking aantal slachtoffers in Westerlo volgens aard verwondingen 2014-2019



Opmerkingen bij verkeersongevallen in Westerlo

- Het aantal ongevallen met gewonden en het aantal slachtoffers is gedaald (resp. -25% en -34%);
- in 2019 viel er 1 dodelijk slachtoffer te betreuren in Westerlo.

6.7.3.3 Gevaarlijke punten - Zwarte punten

6.7.3.3.1 Bepaling gevaarlijke punten – zwarte punten

Elke locatie van een ongeval wordt bekeken over een tijdsperiode van 3 jaar en krijgt dan een prioriteitswaarde – de AVOC-waarde (AVOC = aanpak van verkeersongevallen concentraties) - over die tijdsspanne.

Over een periode van 3 jaar worden alle ongevallen met lichamelijk letsel in een straal van 50 meter samengenomen en wordt de prioriteitswaarde per locatie berekend. Deze bekomt men met de formule: (aantal ongevallen met dode(n) x 4) + (aantal ongevallen met zwaargewonde(n) x 2) + (aantal ongevallen met lichtgewonde(n) x1).

Deze resultaten worden weergegeven in onderstaande tabel, die weergeeft welke prioritair aan te pakken plaatsen zijn. De geel gemarkeerde straten zijn gemeentewegen.

Tabel 110: Oplijsting gevaarlijke punten volgens onze methode – gegroepeerd per gemeente

kruispunt	gemeente	PW2017	PW2018	PW2019	TOAAL 2017-2019
de Merodedreef N19 / St-Lambertusstraat/Rodekruisstraat (gildenhuis)	WE	6	1		
Olenseweg N152 / Zoerlering/Oude Zoerlebaan/Zoerledorp (Draulans)	WE	6	2	1	9
Boerenkrijglaan/Meulemanslaan/Geneinde (abdij)	WE	5	5	2	12
de Merodedreef N19 / Boerenkrijglaan (Aldi)	WE	5	2		
Olenseweg N152 / Bochtestraat / Leemstraat	WE	5	2		
de Merodedreef N19 / Kaabeeksedijk / Bist	WE	4	2	2	8
Olenseweg N152 / Kerkhofstraat / Oosterwijk	WE	4	3	6	13
Olenseweg N152 / Geneinde/Tervoort / Slachterijstraat (Punt)	WE	4	3	2	9
Tongerlodorp / Lange Nieuwstraat	WE	4	3	2	9
Gevaertlaan / Heultjedorp (kerk)	WE	3	1		
de Merodedreef N19/ Goorakker (voetbal)	WE	3	1	5	9
Zoerlering N152 / Bergveld / Zoerleberg / Stippelberg	WE			2	
Boerenkrijglaan / Hollandsedreef	WE			2	
Gevaertlaan / Heidebloemstraat	WE			6	
Heultjedorp / Oude Zoerlebaan / Industrieweg / Diamantweg	WE			3	
Boerenkrijglaan / Overwijs	WE			2	
Jaak lemmenslaan / Gooreinde / Zandstraat / Smissenhoek	WE			4	
omgeving Flyover N19	WE			1	
Asberg / Zoerleberg	WE			2	
Nijverheidsstraat / Heieinde / Estee Lauder	WE			7	
Hoogzand N15 / J. Michielsstraat / Dreef	HU	5	3		
Booischotseweg / Hulshoutveld	HU			2	
Grote Baan zijstraten	HU			6	
Weserlosestw N19 / Herentalsestw N152/Dorp/Achter de Hoven (rotonde)	HE	4	1	1	6
N152 / Denstraat / Limberg	HE			2	
N19 / Stippelberg / Denstraat	HE			4	

PW = prioriteitswaarde : totaal van het gewicht , toegekend aan elk verkeersongeval met lichamelijk letsel.

6.7.3.3.2 Aandachtsplaatsen en bijhorende opmerkingen

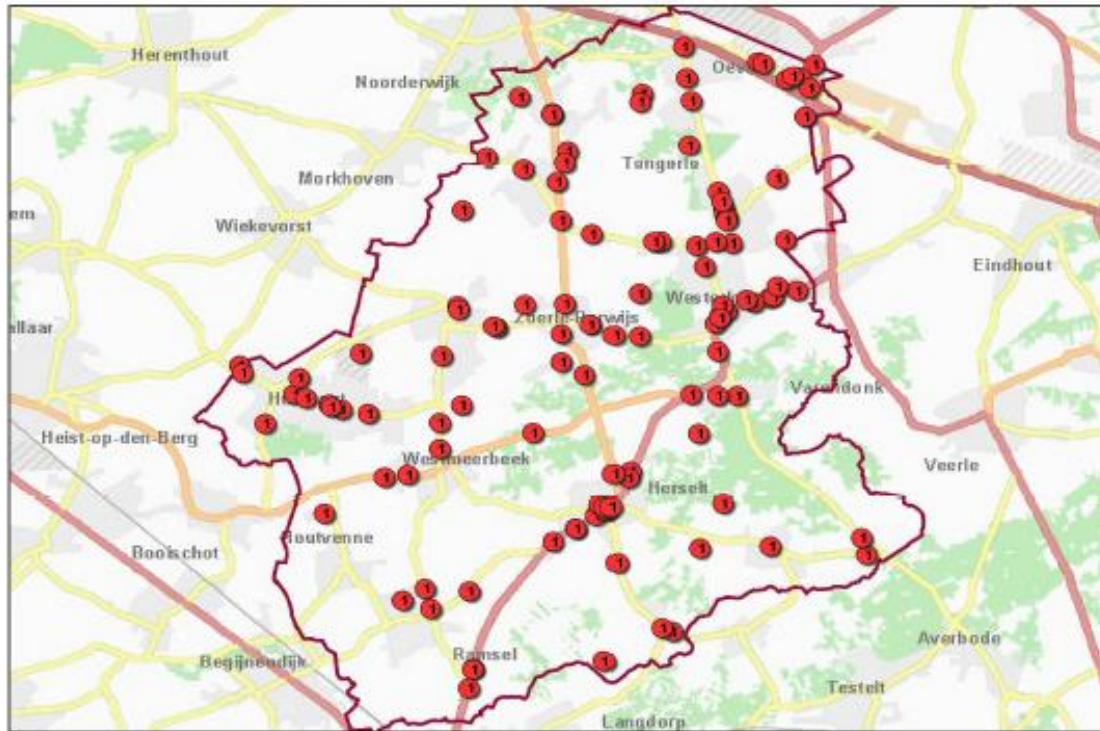
- Twee kruispunten in Westerlo kregen in 2019 een hogere prioriteitswaarde dan in 2018: N152/Kerkhofstraat/Oosterwijk en de Merodedreef 19/Goorakker. Beide kruispunten “scoorden” ook drie jaar na elkaar;
- kruispunt de Merodedreef 19/Goorakker is vooral heel druk als er voetbal is; bovendien is daar intussen ook een brasserie in het stadion gevestigd, wat de afslaan bewegingen op het kruispunt nog vermeerderd. Dit kruispunt is voorzien om, komende van Westerlo, een linkerafslagstrook te krijgen naar het stadion.
- alle gewestwegen in onze politiezaone blijven voorkomen in de lijst met gevaarlijke punten. N152 (31) en N19 (23) hebben de hoogste score over de drie laatste jaren samen;
- bij de kruispunten die louter uit gemeentewegen bestaan, zijn de twee vermelde kruispunten in Tongerlo het gevaarlijkst (“abdij” en Lange Nieuwstraat/Tongerlodorp, hoewel op beide kruispunten de prioriteitswaarde in 2019 duidelijk gedaald is);
- op de “zuiver gemeentelijke” kruispunten ligt een dubbelrichtingsfietspad en staat er geen verkeerslichten;

- het kruispunt Gevaertlaan/Heultjedorp werd in 2018 aangepakt wat zichtbaarheid betreft (haag kerkhof) en er loopt momenteel een studie voor herinrichting van het dorpscentrum

In onderstaande figuur worden de ongevallen van 2019 op een kaart van onze politiekezone weergegeven.

Figuur 46: Plaatsaanduiding verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2019

Verkeersongevallen (met gewonden) in 2019



6.8 Evaluatie diefstallen in woning

Tijdens de periode 2012-2015 zagen we een sterke stijging van het aantal diefstallen in woningen. In 2012 telden we 134 inbraken in woningen. Met 154 diefstallen en poging diefstal in woningen was 2014 een piekjaar. Het ging hier voornamelijk om rondtrekkende dadergroeperingen.

Vanaf 2015 zagen we terug een dalende trend (123 feiten) die zich in 2016 doorzette (102 feiten). Van deze 102 feiten waren er 57 pogingen diefstal in woning. Dit was de eerste maal dat we een hoger aantal pogingen hadden dan effectieve inbraken. Dit heeft mogelijk te maken met een betere beveiliging van woningen waardoor het voor de daders moeilijker wordt of er kan sprake zijn van een mindere professionaliteit bij de daders. In 2017 wordt deze dalende trend bevestigd met een totaal van 74 feiten. In 2018 bleven de feiten ongeveer op hetzelfde niveau met een totaal van 85. In 2019 bleef deze trend zich aanvankelijk verder zetten tot september. Tijdens de laatste drie maanden van 2019 stelden we met 100 vastgestelde feiten een sterke stijging in het aantal feiten vast. Wij merken hierbij op dat er in 2019 binnen onze politiezone meerdere feiten tijdens dezelfde tijdsforsk en in dezelfde omgeving gepleegd werden. Deze feiten worden series genoemd. Op die manier werden er op korte tijd opvallend veel feiten gepleegd. Deze trend zet zich verder door tijdens de eerste maanden van 2020.

Dit staat in schril contrast met de feiten uit 2017 en 2018 waar er voornamelijk losse diefstallen in woning werden vastgesteld. Met deze losse feiten bedoelen we feiten die niet samenvallen met andere feiten op gebied van plaats en tijd.

Rubriek 1.1 vermeldt de officiële woningdiefstallen zoals gevat in de ISLP gegevensdatabank. Deze tabel geeft ons een globaal overzicht van de vastgestelde diefstallen in woning alsook de vastgestelde pogingen.

6.8.1 Diefstallen in woning

Tabel 111: Diefstallen in woning politie Zuiderkempen

Politiezone Zuiderkempen													
2014	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	5	12	8	5	4	0	3	1	8	6	4	3	59
Volt.	8	9	17	7	3	3	3	1	9	12	10	13	95
Tot.	13	21	25	12	7	3	6	2	17	18	14	16	154
Kwartaal	59			22			25			48			
2015	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	9	5	3	3	1	2	6	5	0	3	5	4	46
Volt.	10	16	4	3	2	2	9	1	3	6	4	15	75
Tot.	19	21	7	6	3	4	15	6	3	9	9	19	121
Kwartaal	47			13			24			37			
2016	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	7	0	6	1	5	3	3	0	6	5	12	9	57
Volt.	3	4	5	2	3	3	6	5	1	5	5	3	45
Tot.	10	4	11	3	8	6	9	5	7	10	17	12	102
Kwartaal	25			17			21			39			

2017	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	2	2	4	2	2	2	2	2	3	9	2	1	33
Volt.	4	1	3	2	0	2	5	3	2	5	9	5	41
Tot.	6	3	7	4	2	4	7	5	5	14	11	6	74
Kwartaal	16			10			17			31			
2018	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	9	3	1	2	3	1	3	2	0	4	7	5	40
Volt.	4	2	4	1	3	4	4	0	4	4	10	5	45
Tot.	13	5	5	3	6	5	7	2	4	8	17	10	85
Kwartaal	23			14			13			35			
2019	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	5	7	2	0	3	2	1	1	3	4	5	11	44
Volt.	3	4	5	4	3	1	3	3	6	14	6	4	56
Tot.	8	11	7	4	6	3	4	4	9	18	11	15	100
Kwartaal	26			13			17			44			

* bron: ISLP op 19/01/2020

In onderstaande tabellen worden de cijfers opgesplitst per gemeente.

Tabel 112: Diefstallen in woning Westerlo

WESTERLO													
2014	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	2	9	7	3	2	0	0	1	3	3	2	1	33
Volt.	3	7	9	2	0	1	3	1	1	5	4	8	44
Tot.	5	16	16	5	2	1	3	2	4	8	6	9	77
Kwartaal	37			8			9			23			
2015	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	8	2	2	2	0	0	4	4	0	3	3	3	31
Volt.	5	9	1	3	2	1	4	1	0	3	2	5	36
Tot.	13	11	3	5	2	1	8	5	0	6	5	8	67
Kwartaal	27			8			13			19			
2016	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	7	0	4	0	1	1	1	0	1	2	6	7	30
Volt.	2	3	3	0	0	0	2	2	1	3	1	2	19
Tot.	9	3	7	0	1	1	3	2	2	5	7	9	49
Kwartaal	19			2			7			21			
2017	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	2	1	2	2	2	0	5	2	1	7	2	1	27
Volt.	4	1	1	1	0	1	2	0	2	3	7	3	25
Tot.	6	2	3	3	2	1	7	2	3	10	9	4	52
Kwartaal	11			6			12			23			
2018	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	5	2	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	14
Volt.	2	2	0	0	2	3	1	0	3	2	6	4	25
Tot.	7	4	0	1	3	4	2	0	3	3	7	5	39
Kwartaal	11			8			5			15			

2019	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	3	3	0	0	1	1	1	0	2	1	2	5	19
Volt.	3	3	1	2	1	0	0	0	5	1	2	0	18
Tot.	6	6	1	2	2	1	1	0	7	2	4	5	37
Kwartaal	13			5			8			11			

* bron: ISLP op 19/01/2020

Tabel 113: Diefstallen in woning Herselt

HERSELT													
2014	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	1	2	0	2	1	0	3	0	4	2	2	2	19
Volt.	2	0	5	4	1	2	0	0	5	5	1	3	28
Tot.	3	2	5	6	2	2	3	0	9	7	3	5	47
Kwartaal	10			10			12			15			
2015	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	1	3	1	1	1	2	0	1	0	0	0	1	11
Volt.	5	5	2	0	0	1	4	0	2	3	1	5	28
Tot.	6	8	3	1	1	3	4	1	2	3	1	6	39
Kwartaal	17			5			7			10			
2016	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	0	2	1	4	1	2	0	4	1	5	1	21
Volt.	1	1	1	0	2	3	3	3	0	1	3	0	18
Tot.	1	1	3	1	6	4	5	3	4	2	8	1	39
Kwartaal	5			11			12			11			
2017	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
Volt.	0	0	0	0	0	2	0	3	1	1	1	1	9
Tot.	0	0	0	0	0	3	0	3	1	2	1	1	11
Kwartaal	0			3			4			4			
2018	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	3	0	1	1	1	0	1	1	0	2	4	4	18
Volt.	0	0	1	1	1	0	3	0	1	2	4	1	14
Tot.	3	0	2	2	2	0	4	1	1	4	8	5	32
Kwartaal	5			4			6			17			
2019	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	1	3	2	0	2	0	0	1	1	0	2	3	15
Volt.	0	1	2	2	1	1	1	2	0	6	0	2	18
Tot.	1	4	4	2	3	1	1	3	1	6	2	5	33
Kwartaal	9			6			5			13			

* bron: ISLP op 19/01/2020

Tabel 114: Diefstallen in woning Hulshout

HULSHOUT													
2014	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	2	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	7
Volt.	3	2	3	1	2	0	0	0	3	2	5	2	23
Tot.	5	3	4	1	3	0	0	0	4	3	5	2	30
Kwartaal	12			4			4			10			
2015	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	4
Volt.	0	2	1	0	0	0	1	0	1	0	1	5	11
Tot.	0	2	1	0	0	0	3	0	1	0	3	5	15
Kwartaal	3			0			4			8			
2016	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	1	6
Volt.	0	0	1	2	1	0	1	0	0	1	1	1	8
Tot.	0	0	1	2	1	1	1	0	1	3	2	2	14
Kwartaal	1			4			2			7			
2017	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	5
Volt.	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	1	1	6
Tot.	0	1	4	1	0	0	0	0	1	2	1	1	11
Kwartaal	5			1			1			4			
2018	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	2	0	8
Volt.	2	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6
Tot.	3	1	3	0	1	1	1	1	0	1	2	0	14
Kwartaal	7			2			2			3			
2019	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	1	1	0	0	0	1	0	0	0	3	1	3	10
Volt.	0	0	2	0	1	0	2	1	1	7	4	2	20
Tot.	1	1	2	0	1	1	2	1	1	10	5	5	30
Kwartaal	4			2			4			20			

* bron: ISLP op 19/01/2020

6.8.2 Analyse diefstallen in woning (bekomen na filtering)

In rubriek 1.2 wordt een analyse gemaakt van deze diefstallen na filtering uit de ISLP gegevensbank en heeft als doelstelling een zo waarheidsgetrouw mogelijk beeld op te hangen van het fenomeen 'diefstallen in woning' en de manier waarop ze plaatsvinden.

Met filtering wordt bedoeld dat enkel de 'zuivere' diefstallen in woning weerhouden worden. Inbraken in caravans, individuele garages, tuinhuisjes enz. worden hier niet weerhouden.

Ook 'oneigenlijke diefstallen in woning' komen niet voor in de analyse. Dit zijn onder andere diefstallen gebeurd binnen de relationele sfeer, feiten van vandalisme, geschillen tussen huurder - verhuurder, enz.

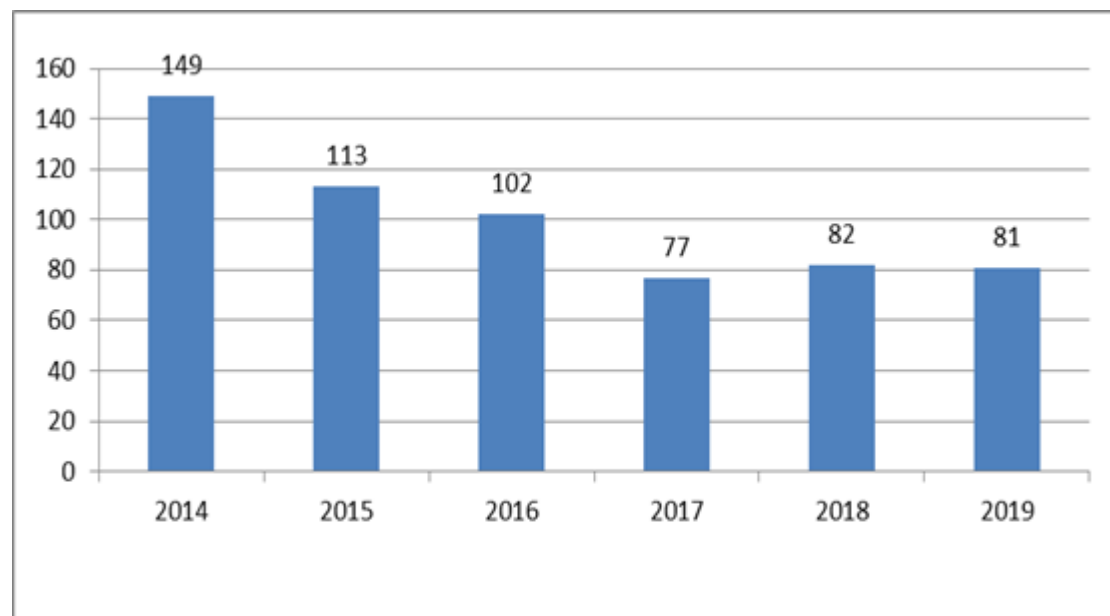
Volgende vastgestelde feiten van 2019 werden na voornoemde analyse niet meer weerhouden:

- diefstallen in chalets: 3 feiten
- diefstallen in woning door ex-partner of feiten die kaderen in de relationele sfeer: 6 feiten
- diefstallen in een tuin of tuinafsluitingen die beschadigd werden maar waar geen diefstal in woning vastgesteld werd: 5 feiten
- diefstallen in een handelszaak waarbij er eveneens een woonst voorzien is achter of boven de horecazaak : 2 feiten
- feiten waarbij het onduidelijk is of er een diefstal met braak gepleegd werd: 3 feiten

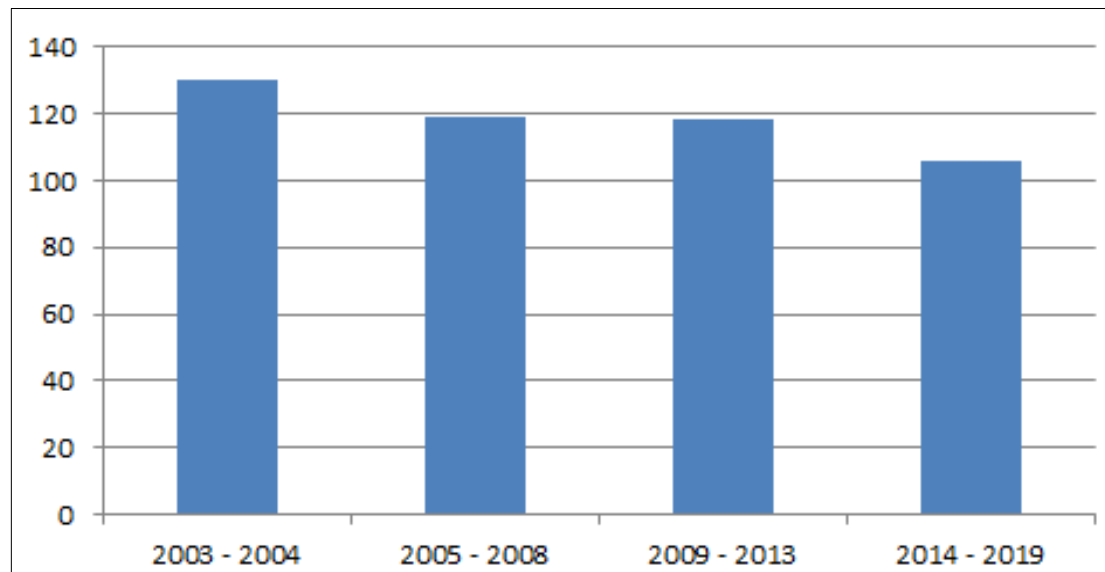
Na deze analyse bekomen wij een totaal van 81 feiten dewelke hierna verder geanalyseerd worden. Wanneer dezelfde analyse uitgevoerd wordt voor de cijfers van 2018 wordt een totaal van 82 feiten bekomen. De feiten van diefstallen in woning in 2019 zijn dus op hetzelfde niveau gebleven zoals in 2018.

6.8.2.1 Diefstallen in woning op zonaal niveau

Figuur 47: Diefstallen in woning PZ Zuiderkempen



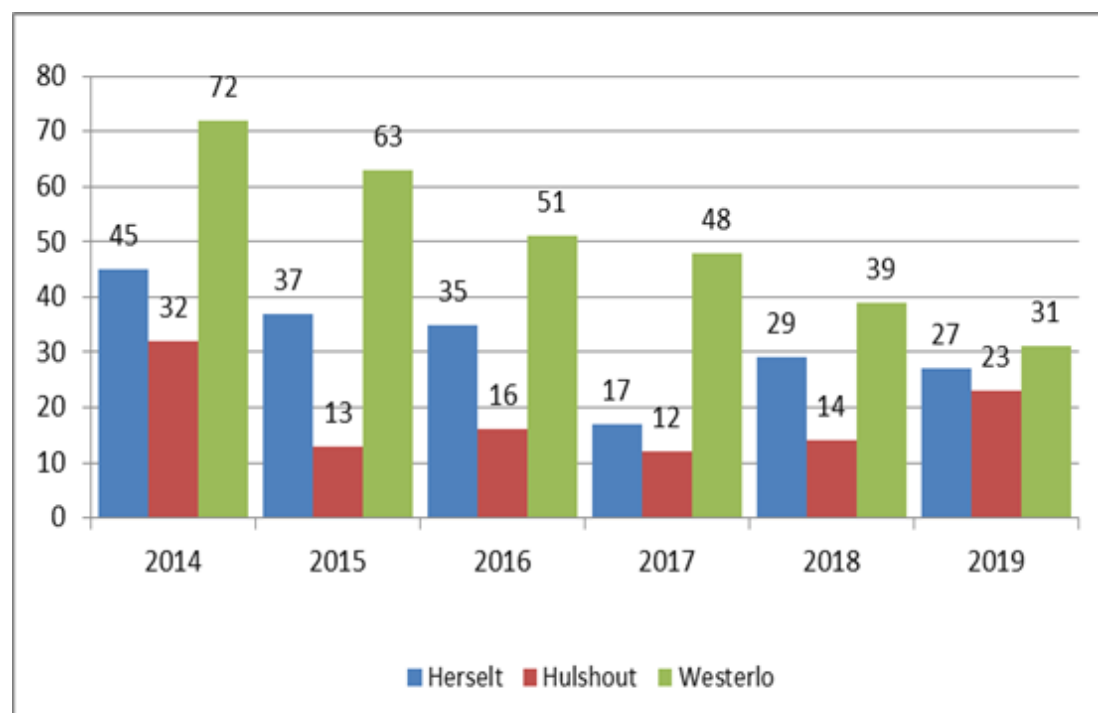
Figuur 48: Gemiddeld aantal diefstallen in woning per jaar



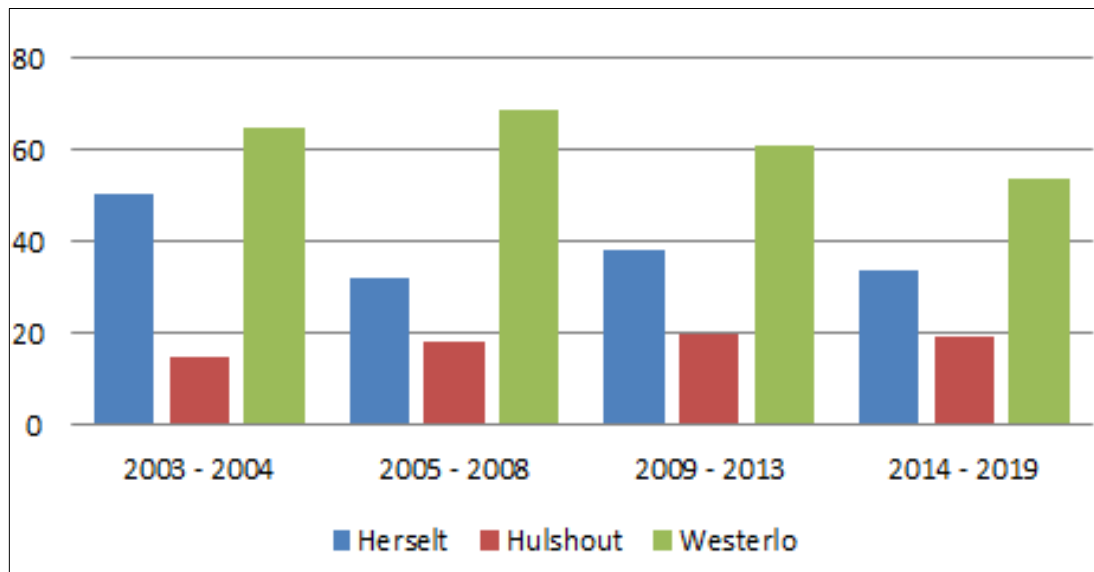
6.8.2.2 Diefstallen in woning op gemeentelijk niveau

De verhouding van het aantal diefstallen in woning tot het aantal inwoners per gemeente is als volgt: Westerlo (50% inwoners – 38% inbraken), Herselt (29% inwoners – 33% inbraken) en Hulshout (21% inwoners – 28% inbraken). Het aantal vastgestelde feiten voor 2019 in Hulshout is opvallend gestegen in vergelijking met de voorbije jaren. Het aantal vastgestelde feiten voor Westerlo en Herselt blijven in 2019 op ongeveer hetzelfde niveau zoals de voorbije jaren.

Figuur 49: Diefstallen in woning gemeente Herselt/ Hulshout/ Westerlo



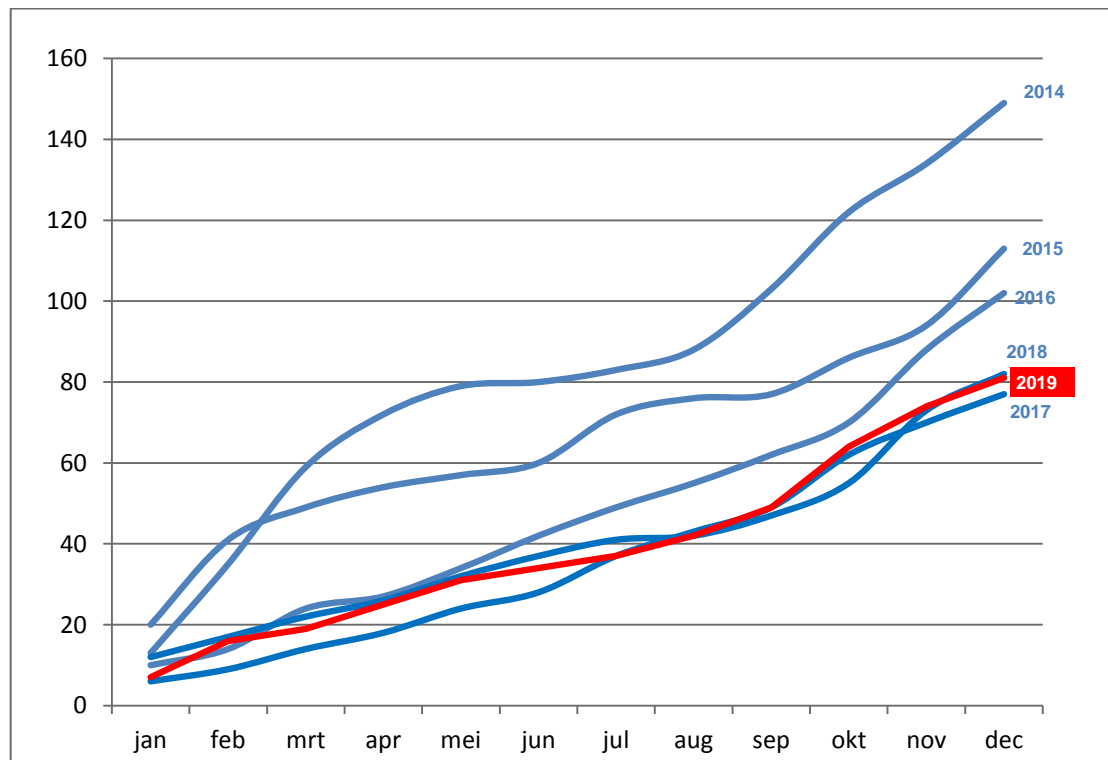
Figuur 50: Gemiddeld aantal diefstallen in woningen per gemeente per jaar



6.8.2.3 Diefstallen in woning-barometer (zonaal en gemeentelijk) per maand en per jaar

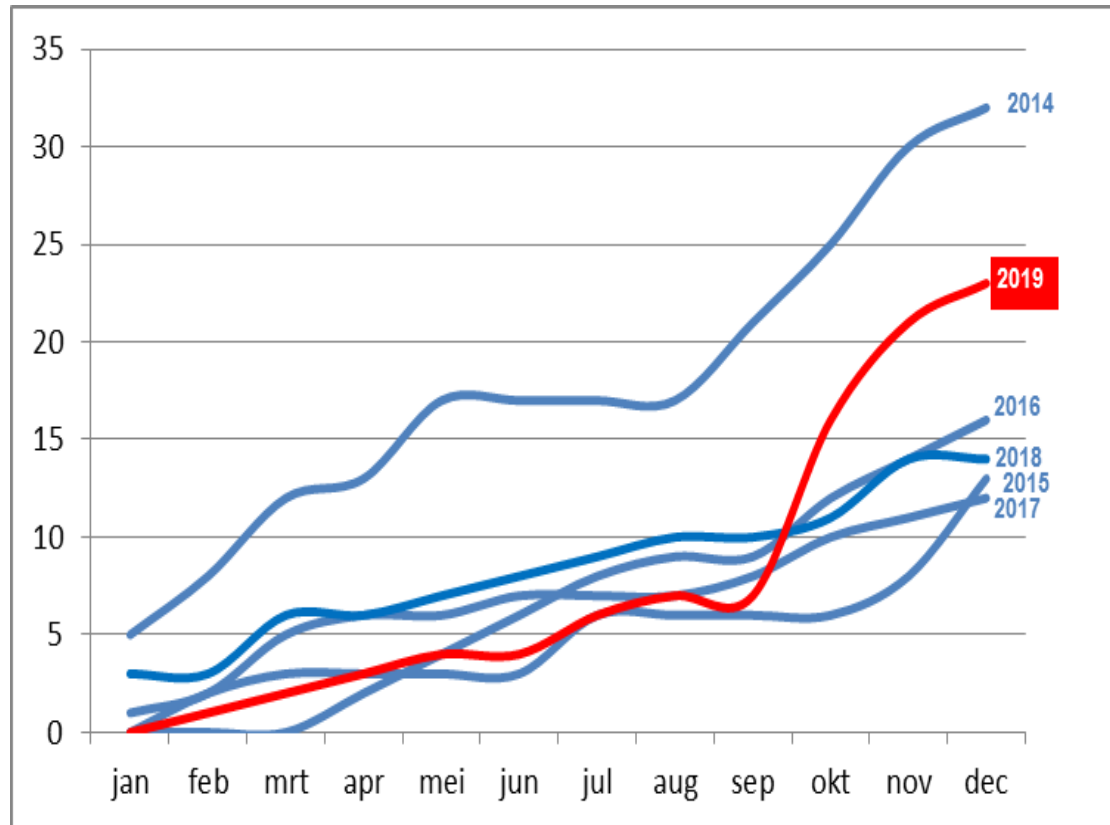
6.8.2.3.1 PZ Zuiderkempen

Figuur 51: Cumulatief aantal diefstallen in woning (PZ Zuiderkempen)



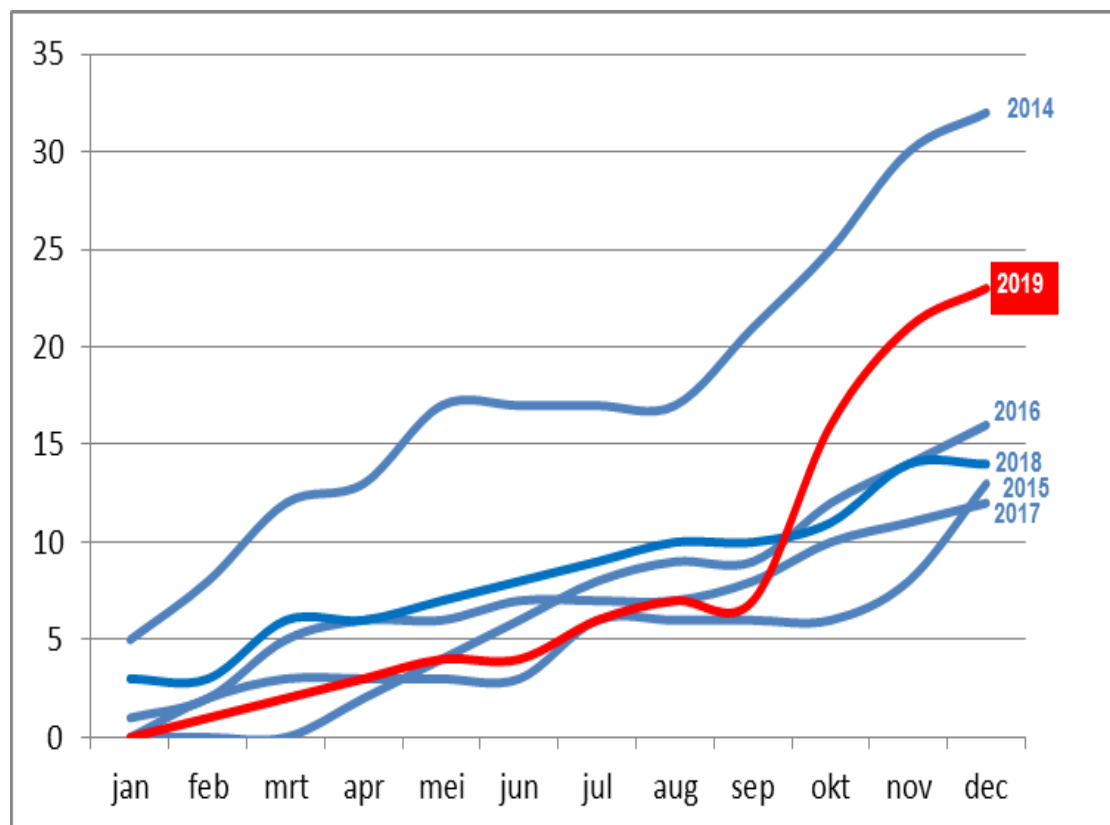
6.8.2.3.2 Gemeente Hulshout

Figuur 52: Cumulatief aantal diefstallen in woning (Hulshout)



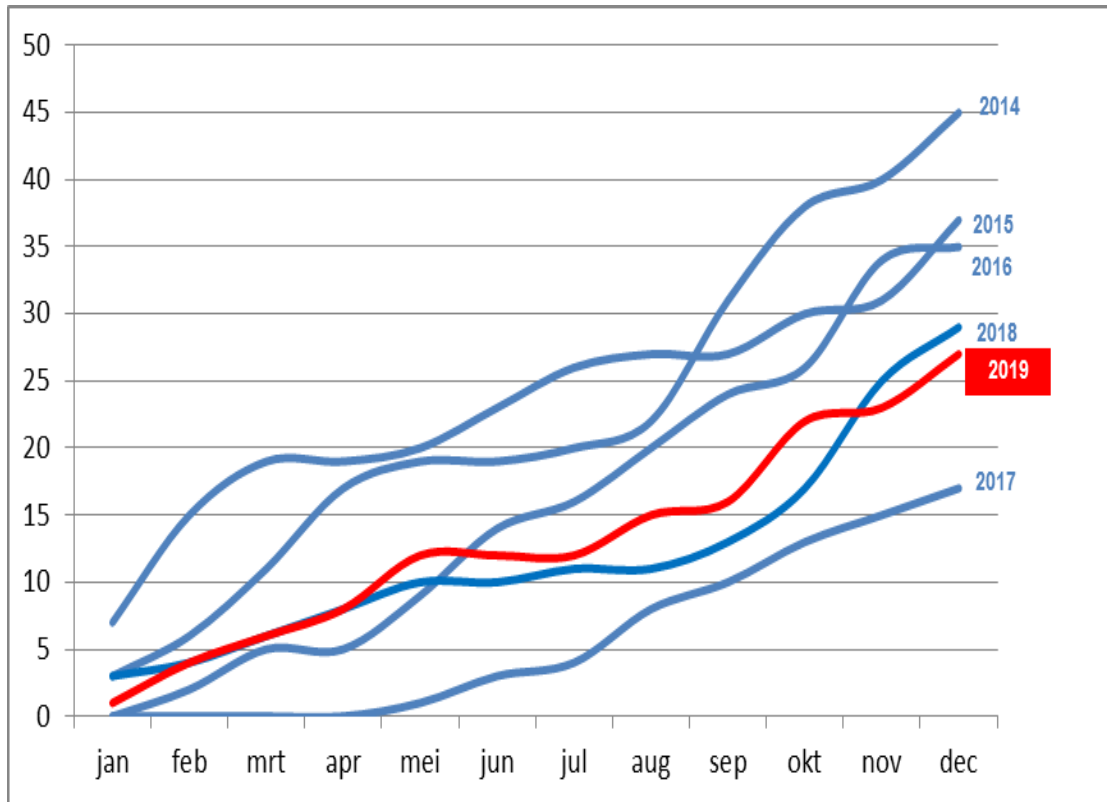
6.8.2.3.3 Gemeente Herselt

Figuur 53: Cumulatief aantal diefstallen in woning (Herselt)

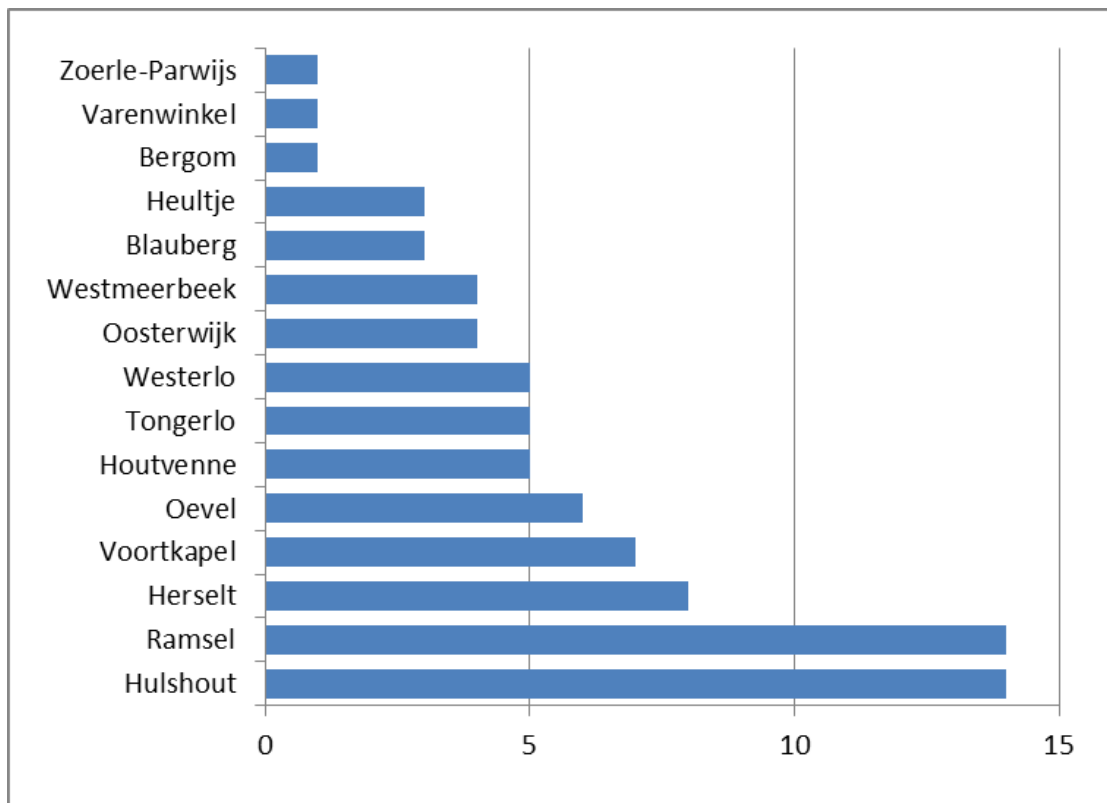


6.8.2.3.4 Gemeente Westerlo

Figuur 54: Cumulatief aantal diefstallen in woning (Westerlo)



Figuur 55: Diefstallen in woning per deelgemeente

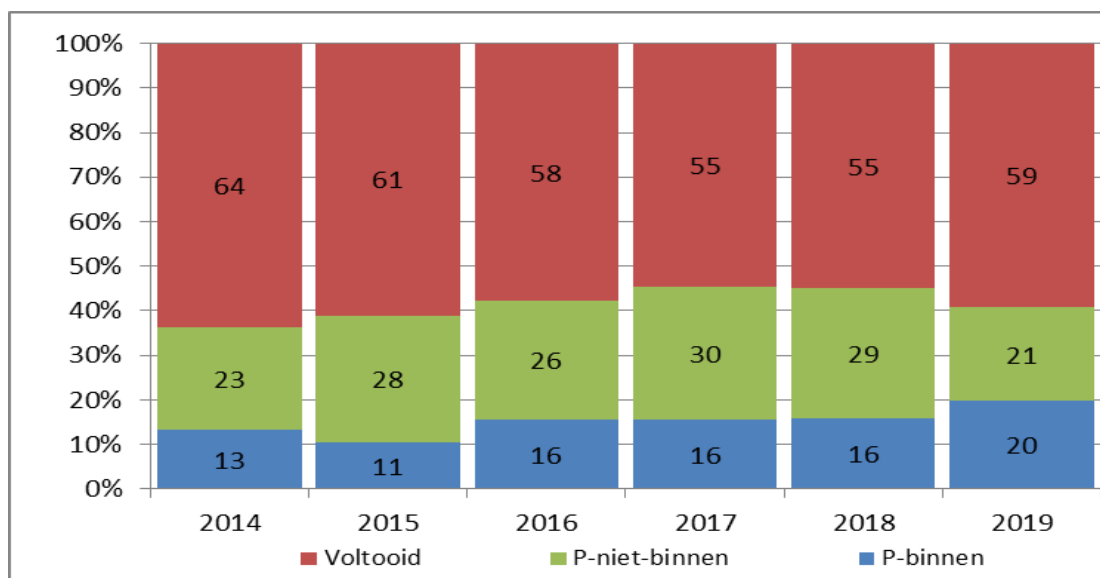


6.8.2.4 Hoedanigheid van de inbraak

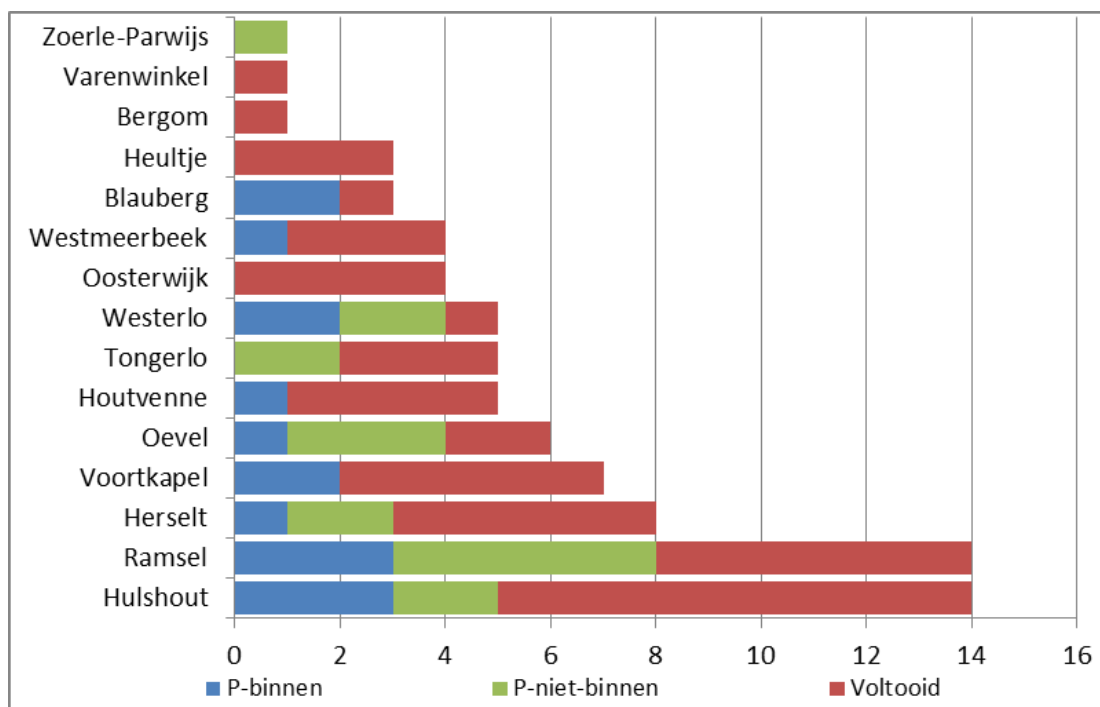
Bij een diefstal in woning worden 3 categorieën onderscheiden:

- **voltooid misdrijf**: de dief slaagt erin de woning binnen te dringen en buit te veroveren;
- **poging-niet-binnen**: de dief mislukt in zijn opzet en slaagt er niet in de woning te betreden;
- **poging-binnen**: de dief dringt de woning wél binnen maar om diverse redenen verlaat hij de plek zonder buit te vergaren.

Figuur 56: Diefstallen in woning voltooid/ poging-binnen/ poging-niet-binnen

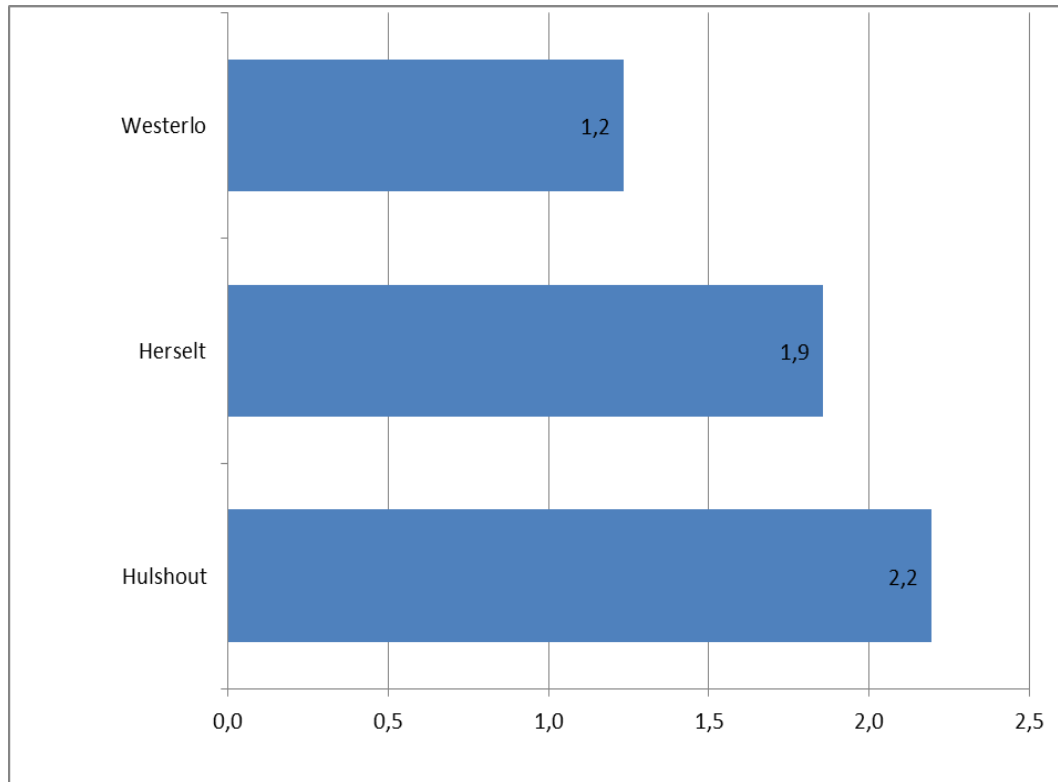


Figuur 57: Diefstallen in woning voltooid/ poging-binnen/ poging-niet-binnen per deelgemeente



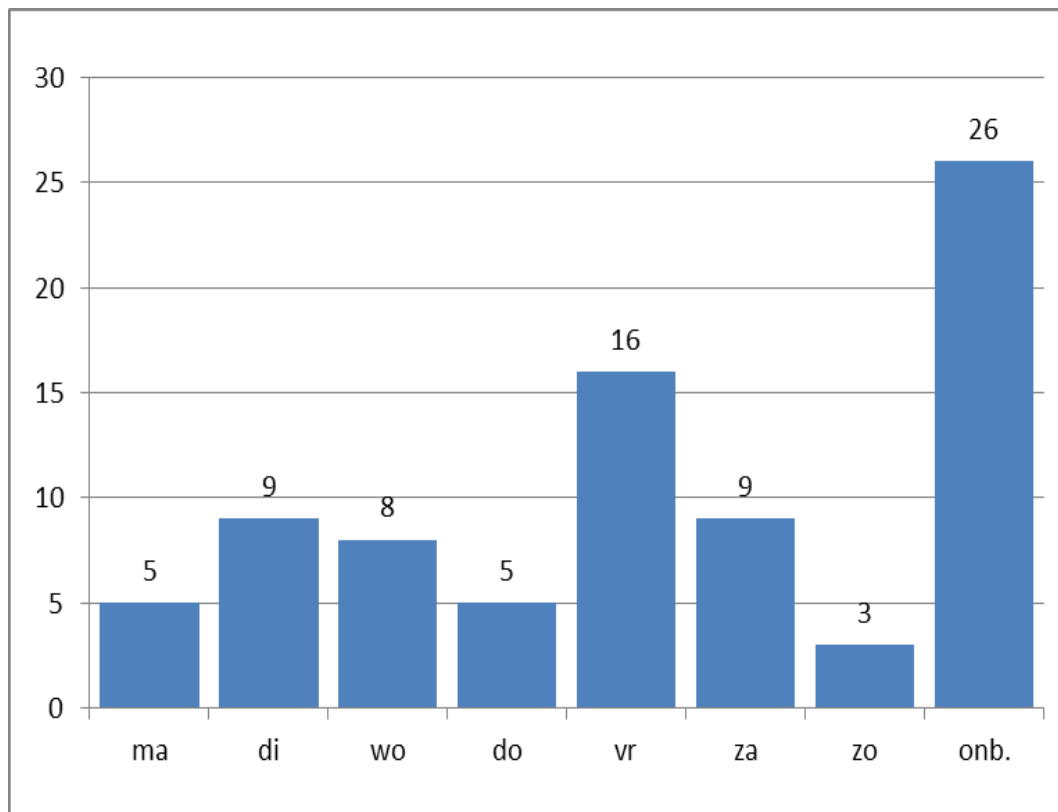
6.8.2.5 Criminaliteitsgraad 2019 (kans op een diefstal per 1000 inwoners)

Figuur 58: Criminaliteitsgraad 2019 diefstallen in woning per 1000 inwoners



6.8.2.6 Dag van inbraak (2019)

Figuur 59: Diefstallen in woning dag van de inbraak



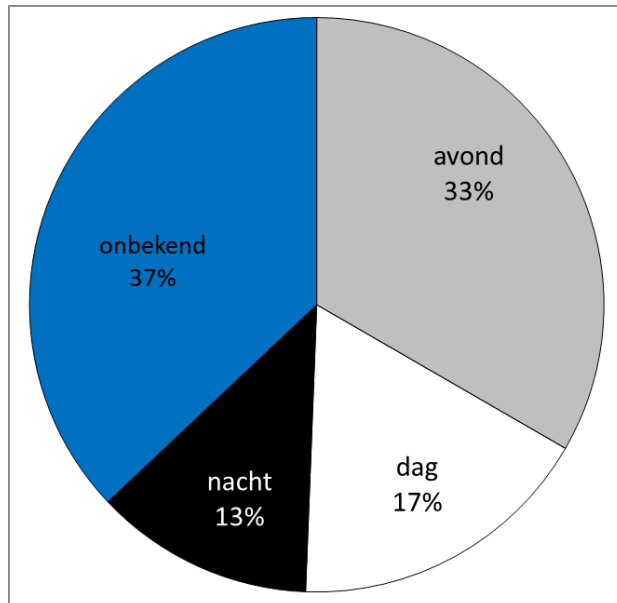
De feiten die vervat worden onder de noemer 'onbekend' zijn vastgestelde feiten waarvan het moment van de feiten niet volledig duidelijk is of waarbij de tijdsvork over verschillende dagen gaat.

6.8.2.7 Periode van de dag van inbraak (2019)

De 'nacht' situeert zich tussen 24.00 uur en 6.00 uur.

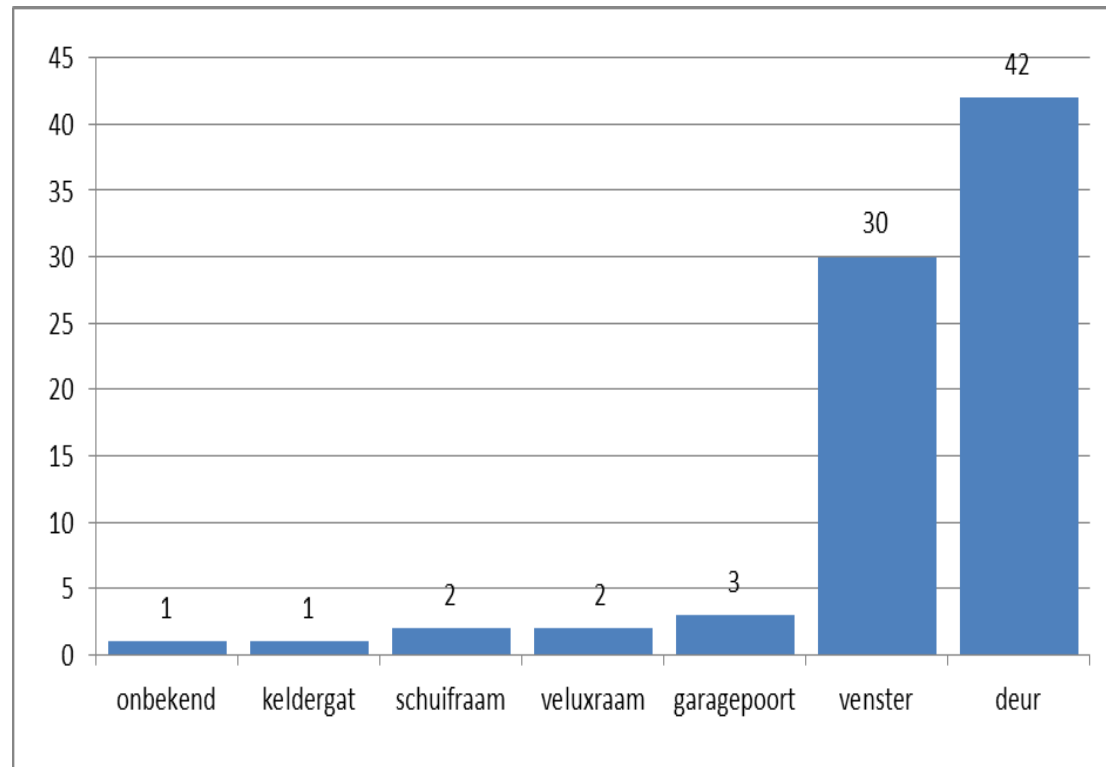
De begrippen 'dag' en 'avond' daarentegen zijn 'rekbare' begrippen. Naargelang het zomer(uur) of winter(uur) is, variëren deze periodes in de tijd. Bijvoorbeeld: 18.00 uur in winter = avond; 18.00 uur in zomer = dag.

Figuur 60: Diefstallen in woning tijdstip van de feiten



6.8.2.8 Gevelopening van inbraak (2019)

Figuur 61: Diefstallen in woning gevelopening



6.8.2.9 Modus operandi (2019)

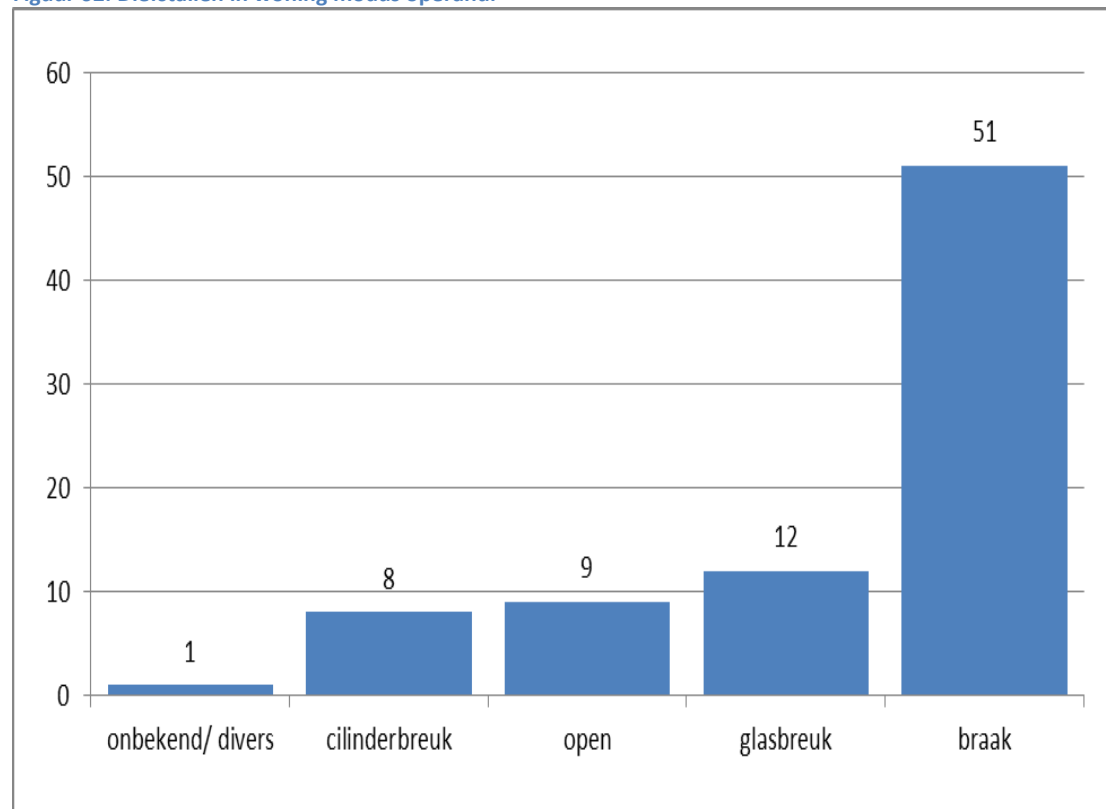
Met modus operandi wordt de specifieke werkwijze bedoeld die een verdachte gebruikt om de woning te betreden.

Zo worden avondinbraken meestal gekenmerkt door het plegen van braak om de woning binnen te dringen. De afwezigheid van de bewoners en het nog aanwezige omgevingslawaai maken het mogelijk dat de daders lawaai niet schuwen. Een nachtelijke inbraak gebeurt meestal op een geruisloze, snelle manier.

In 2019 werden zeventien feiten vastgesteld in een woning die op het moment van de feiten niet bewoond was. Hiermee worden woningen bedoeld waarvan de bewoners langdurig opgenomen zijn in een zorginstelling of een ziekenhuis of waarbij de bewoners voor een lange tijd in het buitenland vertoeven.

Het aantal vastgestelde feiten in rijwoningen (5) en woningen in half-open bebouwing (20) is sterk gestegen in vergelijking met de voorbije jaren. In het verleden werden de feiten eerder gepleegd in vrijstaande woningen. Het aantal vastgestelde feiten in appartementen (5) blijft in vergelijking met de voorbije jaren wel stabiel.

Figuur 62: Diefstallen in woning modus operandi

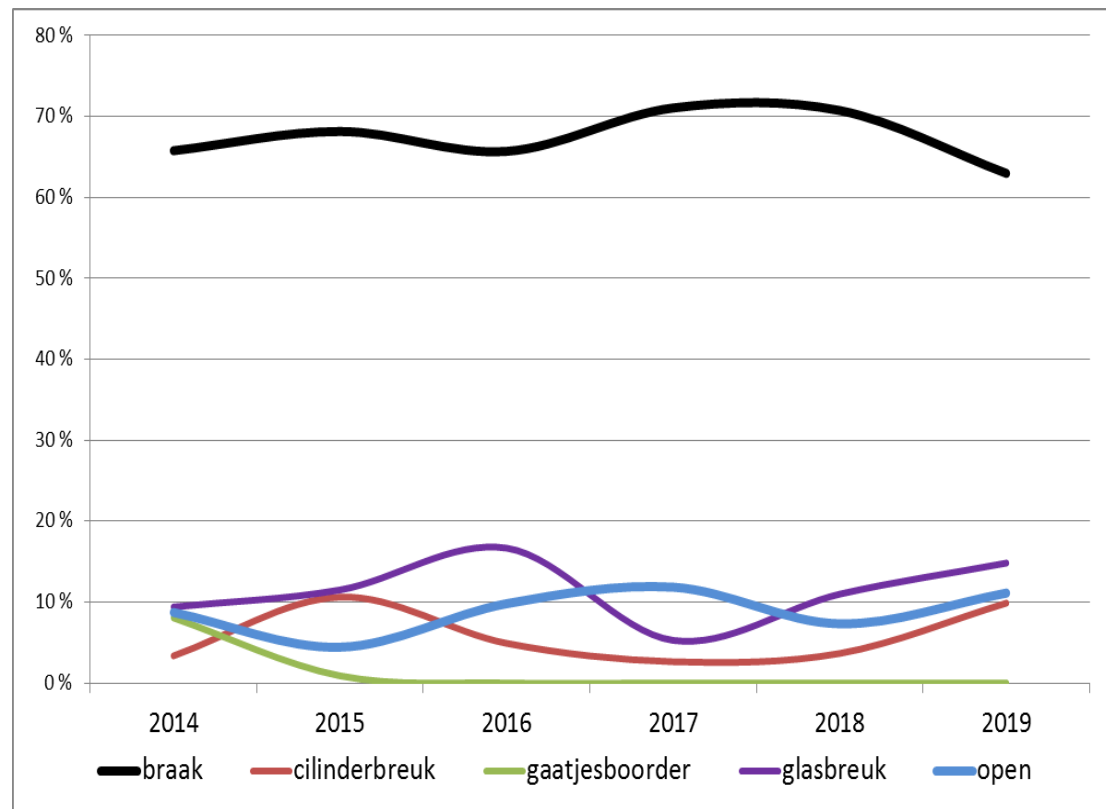


6.8.2.10 Evolutietendens: modus operandi

Enkele restcategorieën (zoals 'valse sleutel' en 'onbekend') zijn niet weerhouden in deze grafiek wegens hun beperkt aantal. De overige 'modus operandi' zijn weergegeven met percentages: dit om de categorieën onderling te kunnen vergelijken aangezien er soms grote verschillen kunnen optreden in de absolute omvang van de diefstallen in woning.

Uit analyse van de gebruikte methodes om zich toegang tot woning te verschaffen blijkt dat de modus 'glasbreuk' steeds vaker toegepast werd. Tijdens de voorbije jaren schommelde dit cijfer steeds tussen 5% en 10%. In 2019 werd er echter bij 15% van de vastgestelde feiten glasbreuk gepleegd.

Figuur 63: Diefstallen in woning evolutietendens modus operandi



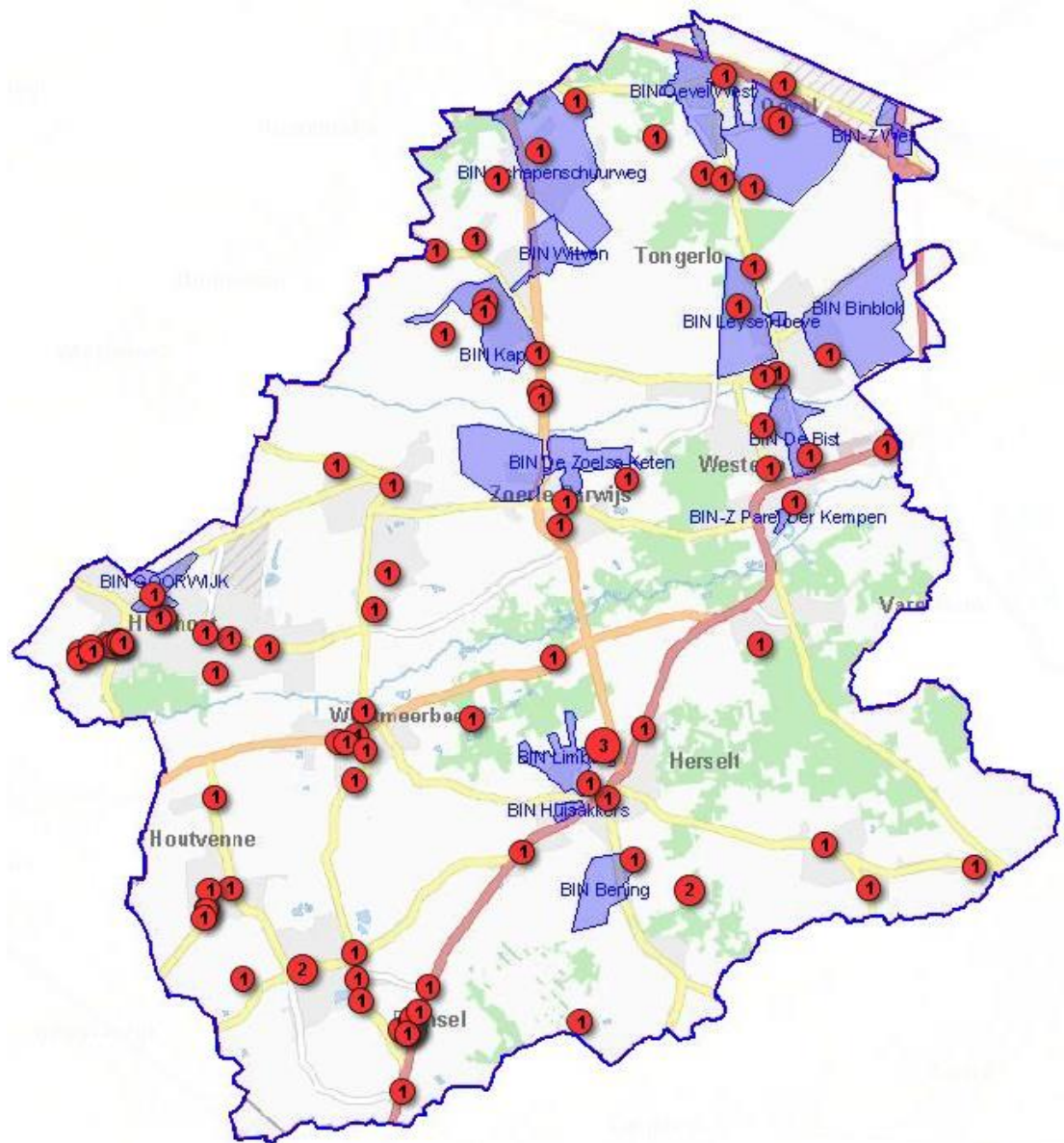
6.8.2.11 Evolutietendens: gevelkant van inbraak

Het zal niet verbazen dat een potentiële dief meestal de achterzijde van de woning uitkiest om binnen te dringen (69%) tegenover voorkant (14%) en zijkant (10%). De achterzijde van de woning is vaak amper tot niet zichtbaar van op de openbare weg. De verdachte kan zich bijgevolg bijna ongezien toegang verschaffen tot de woning. Soms is het niet helemaal duidelijk langs welke zijde de inbreker de woning (al dan niet) heeft betreden (7%).

6.8.2.12 Geografische spreiding diefstallen in woning 2019

Figuur 64: Geografische spreiding diefstallen in woning 2019(bron: ORBIT)

Blaue zone: BIN-zone



6.8.3 Technische vaststellingen

Het uitvoeren van technische vaststellingen bij DIW wordt bepaald door de voorschriften uitgewerkt in de sporenwijzer van het Ger. Arro Antwerpen, afdeling Turnhout. Sedert 1 mei 2016 worden de technische vaststellingen niet meer door onze diensten waargenomen maar door de FGP - LTWP PROV ANT (Labo Technische en Wetenschappelijke Politie site Antwerpen). We streven hierbij naar een 100% sporenopname bij elke poging diefstal in woning alsook elke effectieve diefstal in woning. Het Labo Technische en Wetenschappelijke Politie site Antwerpen wordt bijgevolg bij elke vaststelling van een (poging) diefstal in woning in kennis gesteld om ter plaatse het sporenonderzoek te komen verrichten.

6.8.4 Capaciteit besteed aan onderzoek

Tabel 115: Onderzoek

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Capaciteit aan onderzoek (man/uren)	197:25	164:43	139:41	104:35	172:15	167:45
Projectmatige admin / beleidsvrije ruimte	160:20	83:30	60:50	29:50	45:35	76:28

Projectmatige administratie en/of beleidsvrije ruimte.

Dit zijn de uren die door operationelen gespendeerd werden aan:

- planning en voorbereiding van een actie;
- evaluatie en jaarverslag;
- opvolging en verspreiding diefstal gerelateerde informatie.

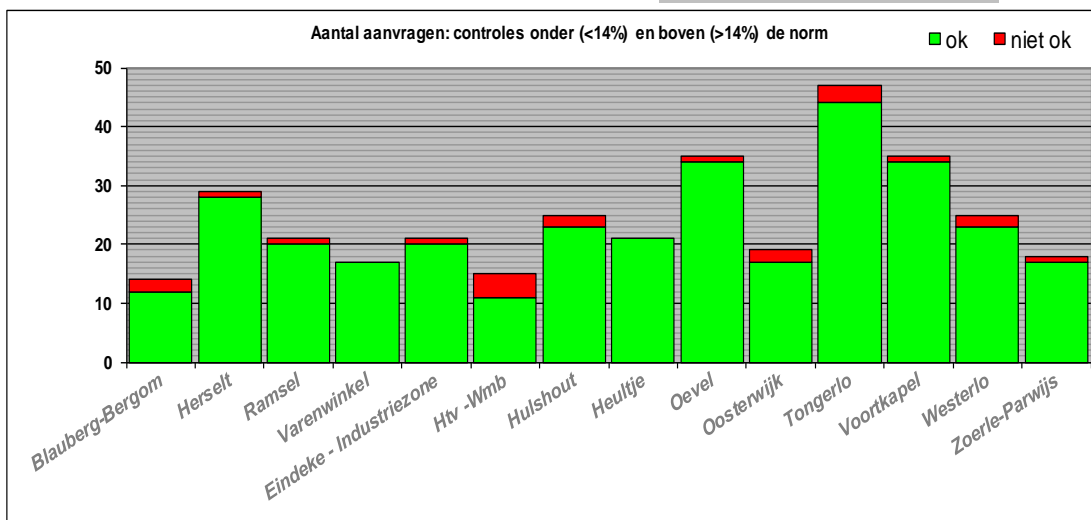
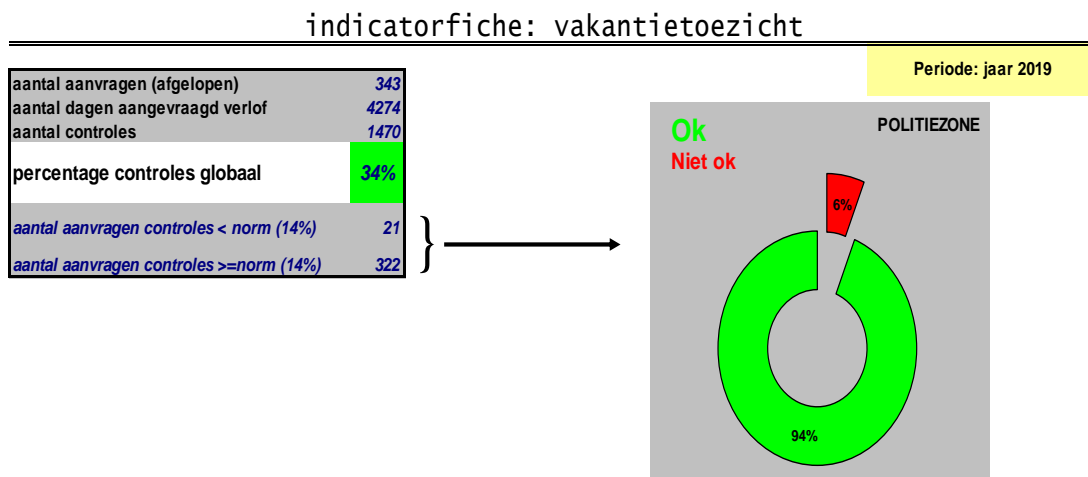
6.8.5 Ontrading

Tabel 116: Ontrading

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Aanvragen vakantietoezicht	373	371	377	401	374	343
Toezihten	1.921	1.693	1.805	1.920	1.724	1.470
Vrij advies - TPA	12	15	10	5	5	3
Actieve BIN zone	11	13	13	13	13	15
BIN in opstart	1	0	0	0	2	0
Vergadering intern (uren)	67:10	04:00	12:15	22:20	10:30	06:00
Vergadering extern (uren)	72:30	43:00	40:55	21:55	35:00	46:15

6.8.5.1 Doelstelling vakantietoezichten: minstens 1 toezicht per week per aanvraag

Figuur 65: Indicatorfiche vakantietoezicht



6.8.6 Slachtofferhulp

Tabel 117: Slachtofferhulp

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Hercosi - wijk	124	108	113	58	63	49
Diefstalpreventieadvies (na inbraak)	57	28	22	15	19	9
Slachtofferbejegening	5	8	3	5	3	3

6.8.7 Acties diefstal in woning

- deelname aan 8 weloverwogen en gerichte acties (arrondissementeel en/of zonaal);
- inzet extra ploegen van 1 of 2 operationelen tijdens een inbraakgevoelige periode.

Tabel 118: Aantal acties diefstal in woning

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Aantal acties (arro)	10	4	5	1	1	0
Aantal acties (zonaal)	27	69	41	27	45	34
Man/uren	1.129	1.175	1.044	828	964	741

In vergelijking met 2018 werden er minder acties diefstal georganiseerd in 2019. Dit kan enerzijds verklaard worden door een tekort aan beschikbare operationele medewerkers. Daarnaast werden er in 2019 vaker gecombineerde acties georganiseerd waarbij acties diefstal gecombineerd werden met toezicht op bepaalde evenementen. Deze gecombineerde acties werden niet meegeteld bij bovenstaande cijfers.

6.9 Evaluatie overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen

6.9.1 Tendensen

- Klachten i.v.m. overlast op speelpleintjes en andere openbare plaatsen blijven ook in 2019 beperkt. Wanneer er een melding binnenkomt, wordt het probleem onmiddellijk aangepakt met systematische controles over een beperkte tijd. Tijdens de zomermaanden worden speelpleintjes en andere gekende overlastplaatsen binnen onze politiekezone extra gecontroleerd.
- Omgeving Kasteelpark te Westerlo kwam vanaf het tweede deel van 2018 in beeld. Dit aangaande sluikestorten, vandalisme en het gebruik/verhandelen van verdovende middelen. De problemen bleven in het voorjaar van 2019 aanhouden. Sedert mei 2019 werden er amper nog feiten vastgesteld. De hangjongeren werden ook steeds minder opgemerkt in de omgeving.

6.9.2 Vergaderingen met externe partners

- Er zijn jaarlijks terugkerende evenementen en daarbij horende coördinatievergaderingen. Het betreft volgende evenementen: Tongelse Dorpsfeesten, Chrysostomos en het kermisprogramma van het Potjèrcomité.

6.9.3 Toezicht op evenementen

Volgende tabel bevat het aantal extra ingezet personeel voor bepaalde evenementen.

Tabel 119: Inzet overlastploegen 2019

Gemeente	Evenement	Ingezet personeel
HERSELT	Paas TD 21/04	4
	Potjèr-kruiwagenkoers	2
	Kermisfuif Blauberg 09/07	2
	Big Heart festival	2
HULSHOUT	Clubber Fever 02/02	4
WESTERLO	100-dagen SILA Westerlo 23/01-24/01	7
	Chrysostomos fuif Zoerla 24/01	2
	Uitblaas Phoenix 02/04	2
	Uitblaasfuif chiro 27/03	5
	Tongelse Dorpsfeesten 11/05	4
	Tongelse Dorpsfeesten 12/05	4
	Zomeruitblaas Phoenix 21/06	2
	Bossa Nowa Zoerla 21/06	2
	Contrastival 14/08	2
	Chirofuif Oevel 05/10	2
	Never Ending Party 10/11	2
	Winteruitblaas Phoenix 18/12	2
	Uitblaasfuif Scouts 18/12	2

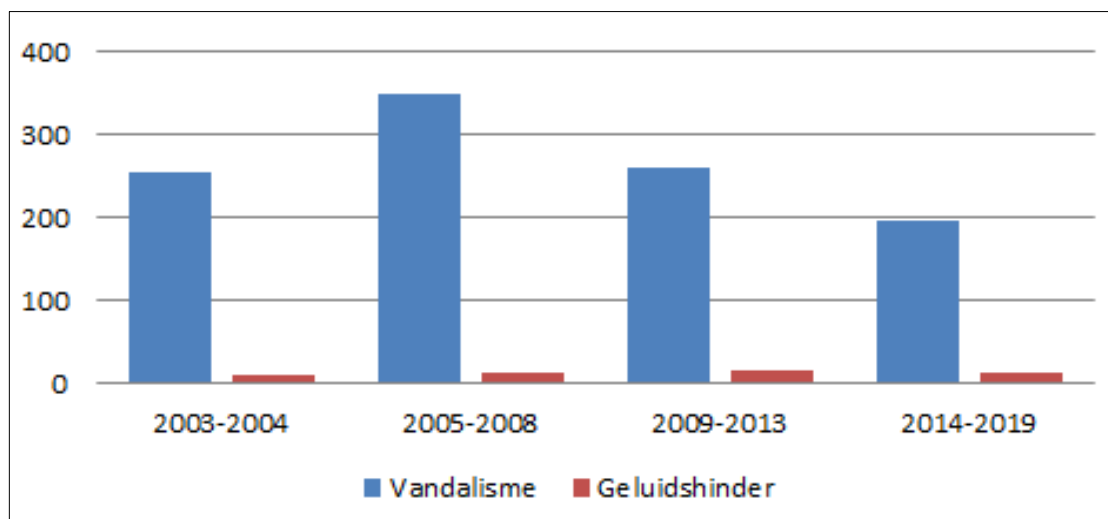
6.9.4 Overzicht feiten van vandalisme en geluidshinder waarvoor een pv werd opgesteld.

Tabel 120: Aantal processen-verbaal en GAS pv's

Gemeente	Jaar	Beschadigingen en vandalisme	Nachtlawaaï
HERSELT	2014	62 (Waarvan 51 GAS)	3 (Waarvan 2 GAS)
	2015	48 (Waarvan 39 GAS)	5 (GAS)
	2016	53 (Waarvan 46 GAS)	13 (GAS)
	2017	59 (Waarvan 24 GAS)	0
	2018	48 (Waarvan 19 GAS)	1 (GAS)
	2019	52 (Waarvan 27 GAS)	1 (GAS)
HULSHOUT	2014	37 (Waarvan 28 GAS)	1(GAS)
	2015	27 (Waarvan 20 GAS)	6 (4 GAS)
	2016	36 (Waarvan 26 GAS)	3 (GAS)
	2017	35 (Waarvan 15 GAS)	1 (GAS)
	2018	20 (Waarvan 8 GAS)	8 (GAS)
	2019	28 (Waarvan 10 GAS)	2 (GAS)
WESTERLO	2014	123 (Waarvan 113 GAS)	4 (GAS)
	2015	107 (Waarvan 89 GAS)	5 (GAS)
	2016	127 (Waarvan 109 GAS)	8 (GAS)
	2017	79 (Waarvan 43 GAS)	5 (GAS)
	2018	72 (Waarvan 24 GAS)	8 (GAS)
	2019	93 (Waarvan 44 GAS)	3 (GAS)

In 2019 worden we geconfronteerd met een stijging van het aantal vastgestelde feiten. Het aantal opgestelde processen-verbaal aangaande beschadigingen aan voertuigen bedraagt 56 feiten in 2019. In 2018 werden er maar 46 feiten van beschadigingen aan voertuigen vastgesteld. Er is dus een toename van 10 vastgestelde feiten in 2019. Daarnaast werden er 3 feiten inzake graffiti op openbare gebouwen vastgesteld. In 2018 werden er geen gelijkaardige feiten van graffiti vastgesteld. Het merendeel van de vastgestelde feiten in 2019 kunnen echter niet gelinkt worden aan fuiven of andere evenementen in de onmiddellijke omgeving van de plaats van de feiten.

Figuur 66: Gemiddeld aantal feiten van vandalisme en geluidshinder per jaar



6.9.5 Bestuurlijke aktes

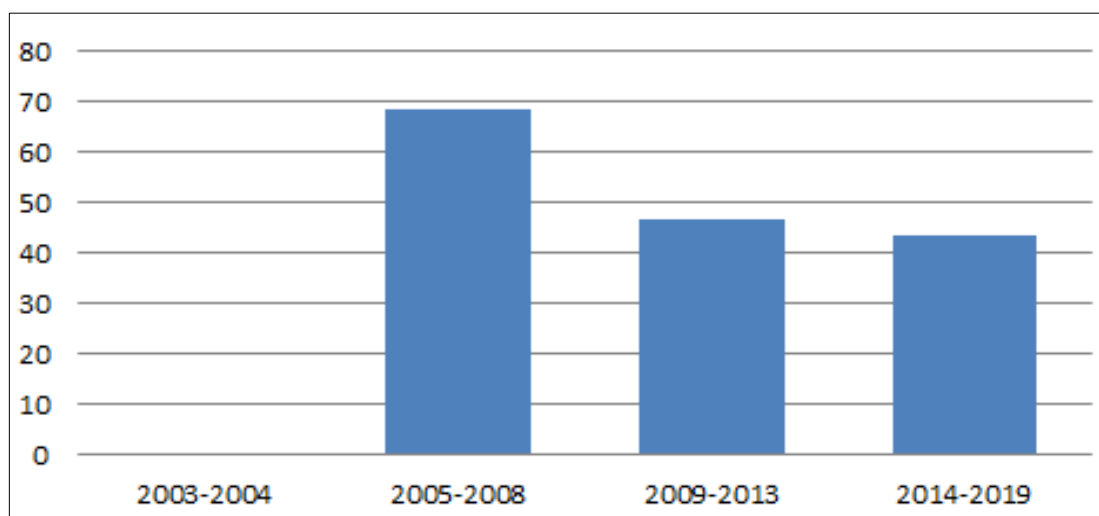
Wanneer er overlast wordt vastgesteld rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen wordt er steeds een bestuurlijke akte opgesteld. Er dient hierbij opgemerkt te worden dat er niet bij elk evenement waar meldingen zijn van lawaaihinder een proces-verbaal wordt opgesteld. In zulke gevallen wordt er wel een bestuurlijke akte opgesteld. Deze cijfers zijn dan ook een goede barometer voor wat het actiedomein overlast betreft.

Tabel 121: Aantal opgestelde bestuurlijke aktes overlast algemeen

Gemeente	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Herselt	25	8	20	12	10	13
Hulshout	10	11	4	5	3	4
Westerlo	16	33	21	17	24	24

In 2017 werden minder bestuurlijke aktes opgesteld. Deze daling kan deels verklaard worden door de sluiting van discotheek Reflex te Westerlo. Een tweede verklaring kan gezocht worden in het aantal toezicht –en controleacties die door onze politiezone georganiseerd werden. Hierdoor konden problemen vroegtijdig in de kiem gesmoord worden waardoor er geen strafbare feiten gepleegd konden worden. Sedert 2018 stellen we een licht stijgende trend vast voor wat betreft het aantal opgestelde bestuurlijke aktes.

Figuur 67: Gemiddeld aantal bestuurlijke aktes overlast algemeen per jaar



*Voor de cyclus 2003-2004 zijn geen cijfers beschikbaar in onze digitale bestanden.

Tabel 122: Aantal opgestelde bestuurlijke aktes overlast vrijwillige security

Gemeente	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Herselt	1	2	5	16	8	10
Hulshout	1	2	0	1	0	1
Westerlo	3	2	2	5	6	5

Vanaf 2017 besteden wij extra aandacht aan de regeling en goedkeuring van de vrijwillige security op evenementen en fuiven. Afhankelijk van het aantal evenementen dat er in onze politiezone georganiseerd worden waarbij vrijwillige security ingezet wordt, kan het aantal

opgestelde bestuurlijke aktes variëren. Sedert 2017 werd het merendeel van de opgestelde bestuurlijke aktes inzake vrijwillige security opgesteld voor evenementen in Herselt.

Tabel 123: Aantal gerechtelijke feiten dancing Millennium

Gemeente	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Herselt	5	6	20	9	7	11

Tabel 124: Aantal gerechtelijke feiten dancing Reflex

Gemeente	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Westerlo	71	30	6	3	-*	-*

*sluiting dancing Reflex

6.9.6 Administratie project overlast (alg. admin., pro- en reactief onderzoek, admin. actie)

Tabel 125: Uren administratie

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Uren	222	235	313	277	347	194

6.9.7 Uren acties overlast

Deze cijfers omvatten de manuren voor personeel uitsluitend ingezet voor fuiven, controle security en andere acties m.b.t. het actiedomein overlast. Door een grondige analyse van eerdere edities van bepaalde evenementen konden in 2019 de uren die besteed worden aan acties overlast teruggeschroefd worden. Bij bepaalde evenementen bleek dat er minder personeel diende ingezet te worden of dat er zelfs geen extra inzet diende te gebeuren voor deze evenementen. Daarnaast werden er in 2019 gecombineerde acties georganiseerd waardoor bijvoorbeeld een verkeersploeg die eerst alcoholcontroles uitvoerde later op de avond ook toezicht uitvoerde op de uitstroom aan het einde van bepaalde evenementen. De gepresteerde uren van deze gecombineerde acties worden in onderstaande tabel niet meegerekend.

Tabel 126: Uren acties overlast

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Uren	364	378	379	531	477	361

Daarnaast blijft het aantal plaatsen met een overlastproblematiek beperkt. Wanneer er zich een probleem stelt, wordt er onmiddellijk intensief en beperkt in tijd gepatrouilleerd op desbetreffende overlastplaats. Hierdoor kan het aantal uren dat aan overlastbestrijding dient te worden besteed, beperkt blijven.

6.9.8 Projectmatige aanpak

Werkwijze:

Behandelde Cases 2019:

- Overlast in omgeving Kasteelpark te Westerlo.
Vanaf de tweede helft van 2018 wordt ons gemeld dat hangjongeren deze omgeving gebruiken om verdovende middelen te gebruiken en te verhandelen. Onze diensten

hebben gedurende verschillende maanden (vanaf juni 2018) veelvuldig en op verschillende tijdstippen patrouilles verricht. Deze toezichten werden in het voorjaar van 2019 verdergezet. Er werden verschillende malen verdovende middelen aangetroffen bij de jongeren. Meerdere processen-verbaal werden opgesteld. Verschillende jongeren werden voorgeleid bij de Jeugd- of Onderzoeksrechter. Vanaf mei 2019 is er sprake van een opvallende daling bij het aantal vastgestelde feiten. Dit kan voornamelijk verklaard worden door het feit dat de jongeren die eerder voor overlast zorgden, zich niet meer ophielden in het Kasteelpark. Zij werden nog wel op verschillende andere plaatsen binnen onze politiezone opgemerkt en gecontroleerd. Daarnaast vernemen wij van de jongeren dat zij vaker bij iemand thuis afspreken. De jongeren waarvan sprake zijn bij onze diensten gekend en wanneer deze opgemerkt worden, trachten wij hen, indien mogelijk, aan een controle te onderwerpen.

- Overlast aan het VTC De Mixx te Herselt.

In maart 2019 worden wij gecontacteerd door medewerkers van VTC De Mixx omtrent hangjongeren die voor overlast zorgen in de centrale hal van het VTC. Zij zouden andere bezoekers lastig vallen en intimideren. De problemen zouden reeds enkele maanden aan de gang zijn. Naar aanleiding van bovenstaande melding, werden er dagelijks toezichten uitgevoerd door de interventieploegen van onze politiezone alsook door de wijkagent. De jongeren werden door onze diensten geïdentificeerd en aangesproken op hun gedrag. Wij stelden bij de identificatie vast dat er reeds op 01/02/2019 door onze diensten een proces-verbaal opgesteld werd inzake aanranding van de eerbaarheid in het VTC waarbij dezelfde jongeren betrokken waren dewelke ook voor overlast zorgden in het VTC. Na een laatste incident op 11/03/2019 werden de jongeren nadien niet meer opgemerkt.

6.10 Evaluatie drugs

6.10.1 Probleemstelling

De leden van het actiedomein drugs werken in de mate van het mogelijke tijdens de uitoefening van hun interventiedienst de inkomende kantschriften betreffende verdovende middelen af.

Bij feiten van ‘verkoop/handel/teelt/productie-aanmaak in verdovende middelen’ wordt er steeds een dossier opgestart. De leden van het actiedomein drugs zullen op basis van zachte informatie dossiers openen inzake ‘verkoop/handel/teelt/productie-aanmaak’. Onze prioriteit gaat dan ook uit naar deze feiten.

Het feit ‘druggebruik/bezit’ zal enkel onderzocht worden indien de capaciteit dit toelaat of indien er minderjarigen in betrokken zijn.

In 2018 en 2019 werd de politiezone geconfronteerd met een stijging van verkoop van verdovende middelen. De verdachten zijn steeds jonger en er is meer synthetische drugs in omloop. Dit wordt geconcludeerd op basis van vaststellingen van de interventieploegen, het navolgend onderzoek en kantschriften over deze dossiers.

6.10.2 Scanning en Analyse

6.10.2.1 Subjectieve gegevens

In 2018 - 2019 werd de zone geconfronteerd met minderjarigen en een drugproblematiek. De overlastplaatsen in onze zone werden veelvuldig gecontroleerd wat enorm veel capaciteit van de leden van het actiedomein drugs, de interventiedienst en de wijkdienst vroeg. In 2019 zijn wij ons blijven inzetten op het gebruik/bezit en verkoop op deze overlastplaatsen. Er werden meerdere aanhoudingen verricht van minder- en meerderjarige verdachten die cannabis en synthetische drugs verhandelden aan minderjarigen.

Alle middelbare scholen in de politiezone zetten zich in om hun drugsbeleid te voeren. Zij waren vragende partij om een drugactie te organiseren in hun school. De lokale politie Zuiderkempen ondersteunde dit telkens, rekening houdende met de wensen van de scholen.

In 2019 werd n.a.v. de drugsproblematiek aan het Kasteelpark te Westerlo een infosessie georganiseerd door de gemeente Westerlo inzake een vorming voor ouders rond alcohol – en middelengebruik bij jongeren. Onze preventieve drugkoffer werd hiervoor ingezet. De infosessie was een groot succes en werd enthousiast onthaald.

6.10.2.2 Objectieve gegevens

In 2019 voerden wij 4 georganiseerde drugscontroles uit met bijstand van de drughondengeleiders van de federale politie, waarvan 2 acties in het schooljaar 2018-2019 en 2 acties in het schooljaar 2019 – 2020. Er werden in totaal 2 minderjarigen betrapt met restanten van cannabis.

In het jaar 2019 werden 44 aanvankelijke processen-verbaal opgesteld inzake drugverkoop. Deze stijging kan toegeschreven worden aan een goede opvolging en behandeling van de instroom van zachte informatie vanuit andere politiezones en vanuit onze eigen politiezone.

Er werden 8 aanvankelijke processen-verbaal opgesteld wegens verkoop van verdovende middelen lastens minderjarigen. Zes minderjarigen werden voorgeleid bij de Jeugdrechter waarvan 3 jongeren door de Jeugdrechter opgesloten werden in een jeugdinstelling.

Er werden 9 processen-verbaal opgesteld inzake teelt van cannabis. Hierbij werden 2 grootschalige plantages ontdekt waaronder 1 plantage met 957 cannabisplanten en 1 plantage met 550 cannabisplanten.

Er blijft een goede doorstroming van zachte informatie waarbij we een blijvende stijging van het aantal opgestelde informatierapporten kunnen vaststellen. Er werden 86 informatierapporten opgesteld inzake drugs waaronder 47 inzake handel/verkoop en 7 inzake fabricatie van verdovende middelen. Dit zorgt voor een groter aantal dossiers en onderzoeken die worden geopend.

Wij bemerken een enorme stijging van de totaal gebruikte capaciteitsuren voor het actiedomein drugs. Dit kunnen wij toeschrijven aan de 2 extra teamleden die werden toegevoegd aan het actiedomein drugs en aan de doorgedreven onderzoeken die werden gevoerd naar verkoop/handel in verdovende middelen. De stijging van het aantal processen-verbaal van verkoop van verdovende middelen is hiervan een resultaat. Het verbeteren van de kwaliteit van onze processen-verbaal, de uitlezingen van gsm's en acties in de scholen dragen eveneens bij aan deze extra gepresteerde uren.

De volledige gegevens worden weergegeven in de tabel in bijlage.

6.10.2.3 In beslag genomen drugs

De inbeslagnames van drugs komen voort uit navolgende onderzoeken van teamleden van het actiedomein drugs, controles en tussenkomsten van de interventieploegen.

Aangaande verdovende middelen kan gesteld worden dat cannabis de meest in beslag genomen drug is in Westerlo, Herselt en Hulshout. Er werd in totaal 5.660,71 gram cannabis/hasj in beslag genomen in 2019. De synthetische drugs amfetamines/speed werden het meeste aangetroffen bij meerderjarige verdachten. Bij jongeren werden voornamelijk synthetische drugs, zoals ketamine en 2 CB, aangetroffen.

6.10.3 Actiedomein vs. GGPZ

GGPZ is het resultaat van een beleid en strategie die erop gericht is aan effectievere en efficiëntere criminaliteitsbeheersing te doen, de onveiligheidsgevoelens te verminderen, de kwaliteit van het leven te verbeteren, de dienstverlening en de legimiteit van politie te verhogen, en dit doorheen het aanwenden van een groeiend vertrouwen in de mogelijkheden van de gemeenschap. Hierbij dient men zich te richten op het wijzigen van de oorzaken van de criminaliteit. Dit veronderstelt: een toename van de behoefte om rekenschap af te leggen vanwege politie, een groter aandeel van de bevolking in de besluitvorming en een grote bekommernis omtrent burgerlijke rechten en vrijheden.

Deze filosofie wordt benaderd aan de hand van zijn vijf pijlers:

- Externe gerichtheid
- Probleemoplossend werken
- Partnership

- Verantwoording afleggen
- Bekwame betrokkenheid

Extern gericht:

“De politie staat middenin de samenleving, ze is in de maatschappij geïntegreerd. Ze is zich snel en volledig bewust van wat er leeft en speelt qua veiligheid en leefbaarheid.”

We werden in onze politie zone geconfronteerd met de problematiek van jongeren en hun druggebruik. De contacten met de scholen, ouders, gemeenten en buurtbewoners werden aangehaald om deze problematiek te bestrijden. Door middel van deze samenwerking kon sneller opgetreden en sneller ingegrepen worden door de politie indien een jongere zich schuldig maakte aan drugverkoop maar ook aan druggebruik. Veelvuldige controles aan de druggevoelige plaatsen gaven een beter overzicht van de problematiek ter plaatse.

Probleemoplossend werken:

“De politie reageert niet enkel op problemen nadat ze zich hebben voorgedaan maar probeert de veroorzakende factoren van deze problemen tijdig te identificeren en daarop tijdig in te werken.”

Wanneer onze diensten kennis krijgen van overlast door druggebruikers of informatie verkrijgen betreffende drugverkoop, wordt onmiddellijk actie ondernomen tot verhoogde controle op de vermelde plaats en het trachten te interceperen van de verdachten om tot verbalisering en arrestatie van de drugdealers over te gaan. Gezien de problematiek van de jongeren werd een harde aanpak toegepast. De ouders worden onmiddellijk in kennis gesteld. Er wordt steeds een huiszoeking uitgevoerd bij de minderjarige en het parket wordt in kennis gesteld.

Zowel de sociale dienst als team Jeugd en Gezin wordt betrokken bij de jongeren die betrapt werden met verdovende middelen. Dit om verder na te gaan of er sprake is van een verontrustende opvoedingssituatie en/of om de ouders door te sturen naar de juiste hulpverlening.

Wanneer er een melding over een cannabisplantage, verkoop van verdovende middelen, enz. bij het actiedomein drugs terecht komt, wordt hier steeds een informatierapport van opgesteld en zal dit verder onderzocht worden. De problemen worden integraal en geïntegreerd aangepakt. Ze worden van alle kanten bekeken en daar waar nodig worden de hulpverleningsdiensten bij onze acties betrokken.

Partnership:

“De zorg voor veiligheid en leefbaarheid wordt niet door de politie alleen gedragen. Het is een keten waarin diverse partners schakels vormen in een globale en geïntegreerde benadering.”

Partnership verwijst naar de identificatie en analyse van de mogelijke oorzaken van criminaliteit en van conflicten in de gemeenschap(pen). Er wordt niet enkel gereageerd op problemen nadat ze zich hebben voorgedaan maar er wordt gepoogd de oorzaak ervan te identificeren en daarop tijdig in te werken.

Er is een samenwerking met parket, scholen, hulpverleners, maatschappelijk assistenten, federale politie, ouders, buurtbewoners, Er werd in 2019 op regelmatige basis overlegd

met de scholen. Getracht wordt om steeds een goed contact op te bouwen met de ouders van minderjarige verdachte. Op deze manier krijgen zij voldoende informatie over de drugproblematiek van hun zoon/dochter en ontvangen onze diensten informatie van de ouders dewelke gebruikt kan worden om dealers te vatten.

Vier keer per jaar is er deelname aan het fenomeenoverleg drugs in samenwerking met het parket. Hier worden o.a. nieuwe wetgevingen en opkomende problematieken besproken.

Verantwoording:

“Het opzetten van mechanismen waardoor de politie verantwoording kan afleggen over de antwoorden die ze formuleerde op de vragen en de noden van de gemeenschap(pen) die ze dient.”

Via een bestuurlijke akte wordt de burgemeester in kennis gesteld van de problematiek die zich in zijn gemeente voordoet.

Dienst Jeugd en Gezin van het parket verwacht een korte opvolging van de drugsdossiers waarbij minderjarigen betrokken zijn. Hierbij wordt steeds verantwoording afgelegd aan het parket.

Elk jaar wordt een evaluatie gemaakt van het aandachtspunt drugs als onderdeel van het jaarverslag.

Bekwame betrokkenheid:

“Zowel voor de politiemensen als voor de diverse bevolkingsgroepen moeten mogelijkheden worden gecreëerd om samen problemen van veiligheid, leefbaarheden criminaliteit aan te pakken, diensten te verlenen en veiligheid en zekerheid te creëren.”

Er wordt getracht om steeds met de interne en externe partners te brainstormen om op een juiste manier de gewenste resultaten te bekomen.

In 2019 bestond het actiedomein drugs uit 6 medewerkers die, tijdens de uren dat ze niet met interventiedienst belast zijn, werken in het actiedomein drugs. De recherche, wijkdienst en andere leden van interventie leveren eveneens bijstand het actiedomein drugs, dit vooral door nazicht op de overlastplaatsen.

6.10.4 Conclusie

In 2019 blijft de zone geconfronteerd met een stijging van verkoop van verdovende middelen en met meer inbeslagnames van synthetische drugs bij jongeren. Het meest verontrustende betreft de blijvende stijging van verkoop en bezit van verdovende middelen door minderjarigen. Door middel van veelvuldige controles en gesprekken met de school, het parket en de ouders werden reeds goede resultaten geboekt. Dankzij de goede samenwerking met alle partners werd een duidelijk signaal gegeven dat drugs niet getolereerd wordt in onze politiezone. In de toekomst zal niet alleen nagedacht moeten worden over een repressieve aanpak, maar tevens over een preventieve aanpak. De gemeente Westerlo heeft reeds een infosessie voor ouders rond het middelengebruik bij jongeren georganiseerd en zal dit in 2020 herhalen.

De stijging van de informatierapporten belast de teamleden van het actiedomein drugs, de interventieleden en de researchedienst met veel navolgend onderzoek. In de mate van het

mogelijke wordt geprobeerd alle binnenkomende info te onderzoeken met als prioriteit de inkomende info over verkoop/handel in verdovende middelen.

Sedert het schooljaar 2019-2020 participeert politie Zuiderkempfen niet meer aan het project MEGA (Mijn Eigen Goede Antwoord). Recent onderzoek toont immers aan dat politie betrekken in drugpreventie geen goed idee is.

De middelbare scholen engageren steeds meer en meer zelf in preventie tegen drugs en alcohol waarin wij een repressieve bijstand kunnen leveren indien nodig. Dit door middel van educatieve lespakketten van het Vlaamse expertisecentrum voor alcohol en drugs.

De bekommernis om de veiligheid en de leefbaarheid van de bewoners en de jongeren in onze politiezone stelt ons tot doel om de criminaliteitsfenomenen drastisch terug te dringen door middel van een gerichte en geïntegreerde aanpak. De hoofddoelstelling is om het omschreven criminaliteitsfenomeen drugs tot een realistisch minimum terug te dringen in samenwerking met verschillende partners.

De zonale veiligheidsraad is er zich van bewust dat de drugsproblematiek een ernstige impact heeft op het welzijn van de bevolking en dat de politie zowel op gerechtelijk als bestuurlijk vlak de nodige inspanningen moet leveren om dit fenomeen aan te pakken. Hierbij werd beslist het fenomeen drugs op te nemen als prioriteit in het zonaal Veiligheidsplan 2020-2025.

Tabel 127: Evaluatie actiedomein drugs 2019

Evaluatie actiedomein drugs – 01/01/2019 – 31/12/2019						
A: Algemeen						
A.1 --- Het M.E.G.A. project : Aantal scholen die deelnemen aan het partnership schooljaar 2018 - 2019 : 16 scholen (van de 17)						
A.2 --- Opleidingen – project drugs : 2						
A.3 --- Informatierapporten „drugs“ : 86 RIR's drugs werden opgesteld tussen 01/01/2019 en 31/12/2019 (4 Verkoop – 18 Bezit – 7 Fabricatie – 43 Handel – 14 Andere)						
A.4 --- Dossierapporten / Actierapporten : 4 DOS drugs werden geopend tussen 01/01/2019 en 31/12/2019						
A.5 --- Drugs in verkeer : zie actiedomein verkeer						
A.6. ---Administratie project drugs 2019 : 49 uur 6 minuten						
B: Repressie						
B.1 --- Capaciteit – uitgevoerde acties gelinkt aan dossierapporten / actierapporten (enkel actie en daaruit volgende redactie bij dringende opdrachten parket)						
Capaciteitsverbruik 2017		Capaciteitsverbruik 2018			Capaciteitsverbruik 2019	
206 uur en 15 min		355 uur en 05 min			425 uur en 33 min	
B.2 --- Capaciteit inzake reactief onderzoek drugs (bezit/verkoop/teelt/fabricatie/invoer...) + redactietijd RIR/DOS/ACT						
Totaal capaciteit voor 2019 : zie tabel hieronder						
Capaciteitsverbruik 2017		Capaciteitsverbruik 2018			Capaciteitsverbruik 2019	
525 uur en 50 min		354 uur en 45 min			1.721 uur en 45 min	
B.3 --- Feiten drugs (cijfers ISLP– januari 2020)						
Hulp bij gebruik	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Herselt	0	0	0	1	1	1
Hulshout	0	0	0	0	0	0
Westerlo	4	1	0	0	0	1
Totaal Zuiderkempen	4	1	0	1	1	2
In- en uitvoer	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Herselt	1	6	0	2	0	2
Hulshout	0	0	0	0	0	1

Westerlo	2	0	0	0	0	2
Totaal Zuiderkempen	3	6	0	2	0	5
Fabricatie/teelt						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Herselt	6	5	5	6	1	7
Hulshout	4	3	0	5	1	2
Westerlo	5	8	4	4	3	3
Zuiderkempen	15	16	9	15	5	12
Verkoop						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Herselt	9	8	9	10	5	5
Hulshout	13	6	3	6	3	12
Westerlo	22	26	16	8	24	27
Zuiderkempen	44	40	28	24	32	44
Drugs – andere						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Herselt	0	1	1	0	1	0
Hulshout	0	1	0	1	0	0
Westerlo	1	1	0	0	1	1
Zuiderkempen	1	3	1	1	2	1
Bezit						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Herselt	37	30	24	56	16	18
Hulshout	29	26	49	21	21	15
Westerlo	99	98	21	54	84	60
Zuiderkempen	165	154	94	131	121	93

B.4 --- Dossiers drugs : Jaarlijkse vergelijking (cijfers ISLP via vatters – januari 2020)				
Jaar	Totaal		Overzicht per gemeente	
	Zuiderkempen	Herselt	Hulshout	Westerlo
2014	191	44	36	111
2015	192	40	29	123
2016	114	35	21	58
2017	174	75	33	66
2018	161	24	25	112
2019	157	33	30	94
C --- Totaal gebruikte capaciteit 2019				
C.1 --- Het M.E.G.A. Project : 26 uur en 15 minuten				
C.2 --- Opleidingen project drugs : 46 uur en 30 minuten				
C.3 --- Vergaderingen : 74 uur en 31 minuten				
C.4 --- Repressie – acties en reactief onderzoek : 851 uur en 06 minuten				
C.5 --- Administratie project drugs : 49 uur 06 minuten				
De totaal gebruikte capaciteit voor het actiedomein drugs tussen 01/01/2019 en 31/12/2019 in uur en minuten (vergelijkingstabel)				
	2017	2018	2019	
	986 uur 46 minuten	1.351 uur en 12 minuten	2.383 uur en 38 minuten	
D --- Overzicht verdeling minderjarigen – meerderjarigen 2019				
Bezit				
Jaar	Meerderjarigen	Minderjarigen		
2017	127	4		
2018	94	27		
2019	71	22		

Verkoop		
Jaar	Meerderjarigen	Minderjarigen
2017	22	2
2018	25	11
2019	36	8

6.11 Evaluatie intrafamiliaal geweld

In 2019 bestond het actiedomein jeugd en gezin uit zeven personen, waaronder één hoofdinspecteur, vijf inspecteurs en de twee leden van de sociale dienst.

6.11.1 Cijfers IFG

6.11.1.1 Overzicht feiten - fenomenen

Tabel 128: Overzicht feiten - fenomenen

	Tussen partners	Tegen andere leden	Tegen descendentes	Extrafamiliale kindermishandeling	Totaal
2013	179	43	9	0	231
2014	200	35	12	1	248
2015	168	34	14	1	217
2016	161	34	15	0	210
2017	228	40	22	0	290
2018	218	37	13	0	268
2019	188	30	13	0	231

6.11.1.2 Meest voorkomende feiten

2013:

- 44 feiten van belaging;
- 43 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 27 feiten van weigering recht op persoonlijk contact.

2014:

- 75 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 46 feiten van belaging;
- 19 feiten van weigering recht op persoonlijk contact.

2015:

- 39 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 24 feiten van belaging;
- 20 feiten van weigering recht op persoonlijk contact.

2016:

- 54 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 25 feiten van belaging;
- 12 feiten van weigering recht op persoonlijk contact;
- 12 feiten van mondelinge bedreiging, met bevel of voorwaarde.

2017:

- 51 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 47 feiten van familiale twist, onenigheid;
- 34 feiten van weigering recht op persoonlijk contact;
- 29 feiten van belaging.

2018:

- 53 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 46 feiten van familiale twist, onenigheid;
- 37 feiten van weigering recht op persoonlijk contact;
- 28 feiten van belaging.

2019:

- 53 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 46 feiten van familiale twist, onenigheid;
- 28 feiten van belaging;
- 12 feiten van mondelinge bedreiging, met bevel of voorwaarde.

6.11.1.3 Overzicht feiten per gemeente

Tabel 129: Overzicht feiten per gemeente

	Herselt	Hulshout	Westerlo	Totaal
2013	59	75	97	231
2014	67	49	131	247
2015	52	55	110	217
2016	54	70	86	210
2017	65	71	154	290
2018	83	58	127	268
2019	74	46	111	231