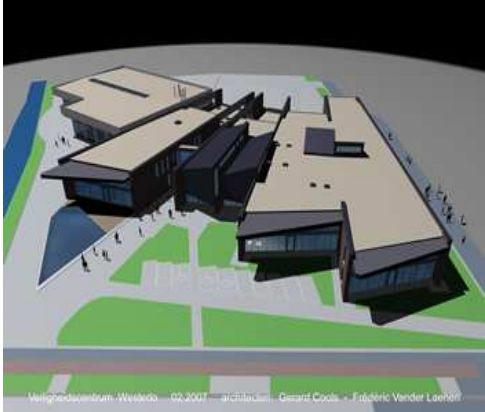


POLITIEZONE ZUIDERKEMPEN

JAARVERSLAG 2009



Cris Wandelseck
 Hoofdcommissaris
 Korpschef



Jaarverslag 2009

Inhoudsopgave

1 VOORWOORD	5
2 PLAN	8
2.1 LEIDERSCHAP	8
2.1.1 Missie, visie en waarden.	9
2.1.2 Finaliteit gemeenschapsgerichte politiezorg	11
2.1.3 Gehanteerd organisatieontwikkelingsmodel	11
2.1.4 Organigram (in termen van functies en diensten)	12
2.1.5 Werking beleidsteam	13
2.1.6 Interne en externe communicatie	13
2.2 STRATEGIE EN BELEID	14
2.2.1 Situering politiezone.	15
2.2.2 Uitgevoerde positiebepaling en het beschrijven van processen.	16
2.2.3 Werking zonale veiligheidsraad – politieraad en politiecollege	16
2.2.4 Het zonaal veiligheidsplan 2009 – 2012	16
2.2.5 Uitvoeren en opvolgen van actieplannen	17
2.2.6 Beleidsondersteuningsteam	17
3 DO	18
3.1 MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS	18
3.1.1 Opstellen van personeelsbehoefteplan	19
3.1.2 Het personeelskader	19
3.1.3 Aanwervings- en selectiebeleid	20
3.1.4 Communicatie (intern)	20
3.1.5 Teamoverleg – dienstoverleg (vanuit de structuur)	20
3.1.6 Organisatie en werking van de dienst Toezicht op de Interne Werking.	20
3.1.7 Medewerkerstevredenheidsonderzoek	20
3.1.8 Aanbod vormingen en opleidingen	21
3.1.9 Mentorschap	21
3.1.10 Betrokkenheid van de medewerkers bij het invoeren van verbeteringen.	21
3.1.11 Syndicaal overleg BOC	21
3.1.12 Evaluatiegebeuren – procedure	21
3.1.13 Vertrouwenspersoon	21
3.1.14 Bevorderen van preventie en welzijn op het werk	22
3.1.15 Comité preventie en welzijn op het werk.	22
3.2 MANAGEMENT VAN MIDDELEN	23
3.2.1 Overzicht begroting – raming – meerjarenplanning	24
3.2.2 Capaciteitsmeetsysteem	24
3.2.3 Opvolging en ontwikkeling ict	25
3.2.4 Werking systeembeheer	25
3.2.5 Kennisbeheer	25
3.2.6 Overzicht operationele uitrusting (niet limitatieve opsomming)	25
3.2.7 Uitgeschreven overheidsopdrachten	26
3.2.8 Ingestapte raamcontracten	26
3.2.9 Samenwerkingsakkoorden en protocols	27
3.3 MANAGEMENT VAN PROCESSEN	29
3.3.1 Uitgeschreven processen	30
4 CHECK	31
4.1 RESULTATEN BIJ MEDEWERKERS	31
4.1.1 Verhouding operationeel – calog (calogisering)	32
4.1.2 Leeftijdsvorken personeel	32

Jaarverslag 2009

4.1.3	Aantal opgestarte dossiers vertrouwenspersoon (preventiebeleid)	32
4.1.4	Resultaten opleiding: aantal en soort gevolgde opleidingen.	33
4.1.5	Aantal evaluatiemomenten	34
4.1.6	Resultaten mto	34
4.1.7	Personeelsverloop – mobiliteit – interne jobrotatie	34
4.1.8	Ziekteverzuim – absentieïsme	34
4.1.9	Arbeidsongevallen	35
4.1.10	Vriendenkring – sportkring	35
4.1.11	Resultaten sportdag.	35
4.2	RESULTATEN BIJ KLANTEN EN LEVERANCIERS	36
4.2.1	Aantal vakantietoezichten	37
4.2.2	Aantal technopreventieve adviezen	37
4.2.3	Aantal dossiers slachtofferbejegening	38
4.2.4	Betrokkenheid in het onderwijs	38
4.2.5	Mediabeleid – persbeleid- (pers als partner)	39
4.3	RESULTATEN BIJ DE MAATSCHAPPIJ	40
4.3.1	Imagebuilding	41
4.3.2	Mediabeleid – persbeleid	41
4.3.3	Mate van/resultaten van het stimuleren van milieubewust gedrag	41
4.4	RESULTATEN BIJ BESTUUR EN FINANCIERS	42
4.4.1	Operationele resultaten:	43
4.4.1.1	Wijkwerking (zie blz.66)	43
4.4.1.2	Zonaal onthaal (zie blz. 75)	43
4.4.1.3	Slachtofferbejegening (zie blz. 79)	43
4.4.1.4	Lokale Recherche (zie blz. 82)	44
4.4.1.5	Operationele- en interventiecoördinatie (zie blz. 88)	44
	Toezicht op de interne werking.	45
4.4.1.6	Evaluatie prioriteiten	45
5	ACT	48
5.1	VERBETEREN EN VERNIEUWEN	49
5.1.1	Verbeterpotentieel van de organisatie (meetinstrumenten)	50
5.1.2	Prioriteiten en aandachtspunten – Zonaal veiligheidsplan 2009-2012.	50
6	BIJLAGEN	51
6.1	WELZIJN	52
6.2	WIJKWERKING	66
6.2.1	Algemene beschrijving	66
6.3.2	Gepresteerde uren	67
6.3.3	Beschrijving uitgevoerde diensten	68
6.3.4	Processen-verbaal	73
6.3.5	Conclusies	74
6.3.6	Doelstellingen 2010	74
6.3	ZONAAL ONTHAAL	75
6.3.1	Algemene beschrijving	75
6.4.1	Gepresteerde uren van de pool	75
6.4.2	Beschrijving uitgevoerde diensten door de pool	76
6.4.4	Processen-verbaal	77
6.4.4	Conclusies	78
6.4	SLACHTOFFERBEJEGENING	79
6.4.1	Voorgeschiedenis	79
6.4.2	Overzicht van de activiteiten	79
6.4.3	Oproepen permanentiesysteem slachtofferbejegening jaar 2009	79
6.4.4	Gevolgde vormingen:	80
6.4.5	Vertrouwenspersoon	80
6.4.6	Teamoverleg - dienstoverleg	80

Jaarverslag 2009

6.4.6.1	Overleg met korpschef Cris Wandelseck	80
6.4.6.2	Permanentiesysteem slachtofferbejegening	80
6.4.6.3	Welzijnsteam	80
6.4.6.4	Stuurgroep Jongerenadviescentrum Westerlo en stuurgroep VRIND (eerstelijns hulp Drugs)	81
6.4.6.5	Vergaderingen Intrafamiliaal Geweld	81
6.4.6.6	Andere overlegmomenten	81
6.5	LOKALE RECHERCHE	82
6.5.1	Algemeen	83
6.5.2	Werkzaamheden recherche Zuiderkempen	84
6.5.2.1	Onderzoeken en opdrachten	84
6.5.2.2	Opdrachten parket	84
6.5.2.3	Aantal Processen-verbaal	85
6.5.3	Dienstorganisatie	85
6.5.4	Interne functionering	86
6.5.4.1	Dienst recherche	86
6.6	INTERVENTIECOÖRDINATIE	88
6.6.1	Inzet van de beschikbare capaciteit interventiepool (bron islp-admin)	89
6.6.2	Organisatie	90
6.6.3	Organisatie- en werkingingsnormen	90
6.7	Operationele coördinatie	94
6.7.1	Organisatie	94
6.7.2	Normen handhaving van de openbare orde	94
6.7.3	Ordediensten	94
6.7.3.1	Uitvoering opdrachten en taken van federale aard	97
6.8	EVALUATIE LOKALE VERKEERSPROBLEMEN EN VERKEERSONVEILIGHEID	98
6.8.1	Algemene toelichting	99
6.8.1.1	Evaluatie meetplan	99
6.9	EVALUATIE WONINGINBRAKEN	155
6.10	EVALUATIE DRUGS	173
6.11	EVALUATIE OVERLAST ROND UITGAANSBUURTEN EN OPENBARE PLAATSEN	192
6.12	EVALUATIE DIENSTVERLENING EN WERKING	212
6.13	EVALUATIE INTRAFAMILIAAL GEWELD	239

1 VOORWOORD

Leeswijzer van het jaarverslag over 2009.

Sinds 2007 werd het model dat door de directe van de relaties met de lokale politie (CGL) als uniform model voor het jaarverslag werd voorgesteld gebruikt. Ook dit jaar zal hierop geen uitzondering gemaakt worden.

Het jaarverslag geeft in deze vorm volledig invulling aan de pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg:

door het **afleggen van verantwoording** aan de diverse partners (**partnerschap**) maken wij onze organisatie en de al dan niet behaalde resultaten transparant (**externe oriëntering**). Deze externe gerichtheid naar de partners draagt bij tot bewustmaking, betrokkenheid en medeverantwoordelijkheidsgevoel (**bekwame betrokkenheid**) waardoor er inzicht ontstaat in de essentie van een integraal veiligheidsbeleid en de mogelijke oorzaken van onveiligheid en onleefbaarheid (**probleemoplossend werken**).

Twee instrumenten liggen aan de basis van het concept van dit jaarverslag : de deming-cyclus en het efqm-excellence model.

Jaarverslag 2009

De Deming-cyclus

De kwaliteitscirkel van Deming is een hulpmiddel voor kwaliteitsmanagement ontwikkeld door William Edwards Deming. De cirkel beschrijft vier activiteiten die op alle organisaties van toepassing zijn. In een cyclus kunnen zij zorgen voor een betere kwaliteit. Deze vier activiteiten zijn:

PLAN

Het opstellen van een plan voor de uitvoering van processen en vaststellen van de normen en concrete doelstellingen.

DO

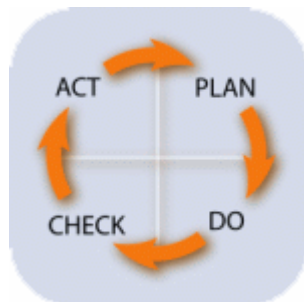
Het uitvoeren van de geplande processen

CHECK

Het controleren van de processen op de uitvoering ervan en het registreren van afwijkingen van de norm. Het meten van de beoogde resultaten.

ACT

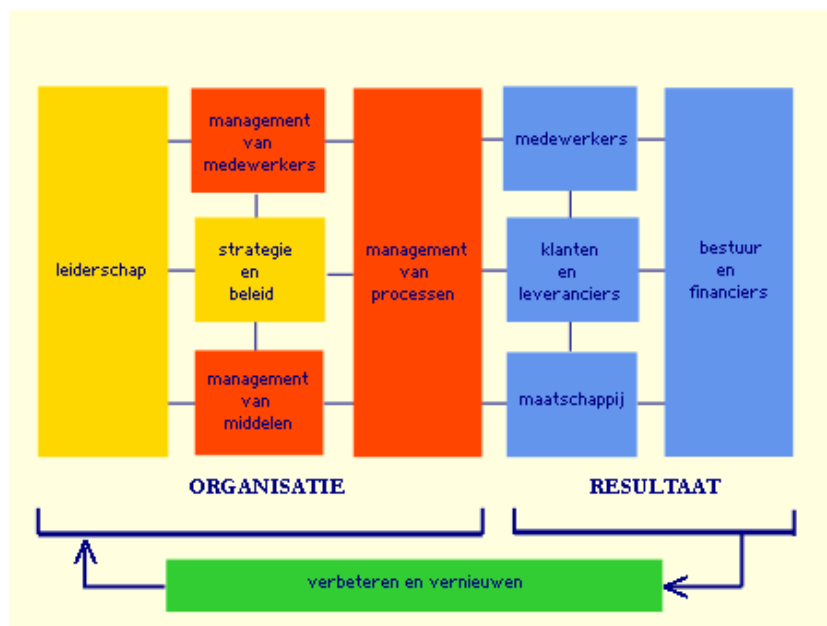
Het evalueren van de afwijkingen en de resultaten en het ondernemen van actie. Het herontwerpen van de processen indien nodig voordat deze opnieuw uitgevoerd worden.



HET EFQM Excellence Model

Het EFQM Excellence Model biedt met zijn negen aandachtsgebieden voor de organisatie een kader om naar uitmuntendheid te evolueren. De overkoepelende en geïntegreerde aanpak raakt het volledige bedrijfsmanagement. Het model gaat uit van het basisprincipe dat resultaten met betrekking tot de klanten, de medewerkers, de samenleving het bestuur en de financiers worden bereikt door leiderschap, dat het beleid en de strategie, de mensen, de partners en de middelen en de processen stuwt.

Omzendbrief CP2 van 3 november 2004 (over het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit een gemeenschapsgerichte politiezorg) voorziet de toepassing van dit model. "Binnen dit kader kunnen de korpsen uitgebreid en op eigen ritme, maar met een duidelijke finaliteit voor ogen, verder groeien en ontwikkelen. Dit alles is gericht op het bekomen van een meer efficiënte en effectieve inzet van onze lokale politiemensen-en middelen". (cp2 punt II)



2 PLAN

2.1 LEIDERSCHAP

De manier waarop de leiding betekenis geeft aan de organisatie, de koers bepaalt en deze vertaalt in een missie, visie en expliciete normen en waarden. Alle leidinggevende niveaus in de organisatie zorgen voor een cultuur van continue verbetering, door persoonlijke betrokkenheid, inspanning en voorbeeldgedrag.



Jaarverslag 2009

2.1.1 Missie, visie en waarden.

**Wat doen we ?
Wie willen we zijn ?
Hoe willen we daartoe komen ?**



Jaarverslag 2009

Missie

De politie Zuiderkempem draagt als partner in de veiligheidsketen bij tot een veilige en leefbare omgeving waar de burgers zich ook veilig voelen.

Zij doet dit door rekening te houden met haar kerntaken en de mogelijkheden van alle partners. Meerbepaald zal zij:

- een kwaliteitsvolle basispolitiezorg leveren.
- bestuurlijke en gerechtelijke taken uitvoeren .
- sommige federale opdrachten vervullen.

Visie

Wij wensen voor al onze partners een dynamische, laagdrempelige en professionele organisatie te zijn waarin:

- wij streven naar een excellente politiezorg.
- men zich inschrijft voor een ketengerichte aanpak van veiligheid, die zich kenmerkt door soepele relaties
- ruimte is voor informele contacten en men elkaar ziet als gelijkwaardige partners die elkaar loyauteit verschuldigd zijn en daardoor, kunnen overleggen, voorstellen doen en initiatieven nemen.
- de beschikbare middelen efficiënt en effectief worden ingezet om de missie van de organisatie te verwezenlijken.
- transparantie en inspraak, zowel intern als extern, gekenmerkt door open communicatie in alle richtingen, bijdraagt tot het afleggen van verantwoording.
- wij door integer en onpartijdig te zijn, met groot respect voor de deontologische code het goede voorbeeld geven.
- tevreden medewerkers elkaar respecteren, zich bij de groep betrokken voelen en kansen krijgen om te groeien.

Waarden

De waarden van de politie zijn de volgende:

- naleven en zich inzetten voor het doen naleven van de individuele rechten en vrijheden en van de waardigheid van elke persoon, in het bijzonder door een steeds doordacht en tot het strikt noodzakelijke beperkt gebruik van wettelijke dwang
- loyaal zijn tegenover de democratische instellingen
- integer en onpartijdig zijn, de te handhaven normen eerbiedigen en zin hebben voor verantwoordelijkheid
- bezield zijn door en blijk geven van een dienstverlenende ingesteldheid gekenmerkt door:
 - de beschikbaarheid
 - de kwaliteit van ons werk
 - het zoeken naar oplossingen binnen het kader van onze bevoegdheden
 - de optimale aanwending van de adequate middelen
 - de zorg voor de geïntegreerde werking van de politiediensten
- vanuit wederzijds respect en waardering de interne relaties bevorderen en bijdragen tot het welzijn op het werk.

Jaarverslag 2009

2.1.2 Finaliteit gemeenschapsgerichte politiezorg

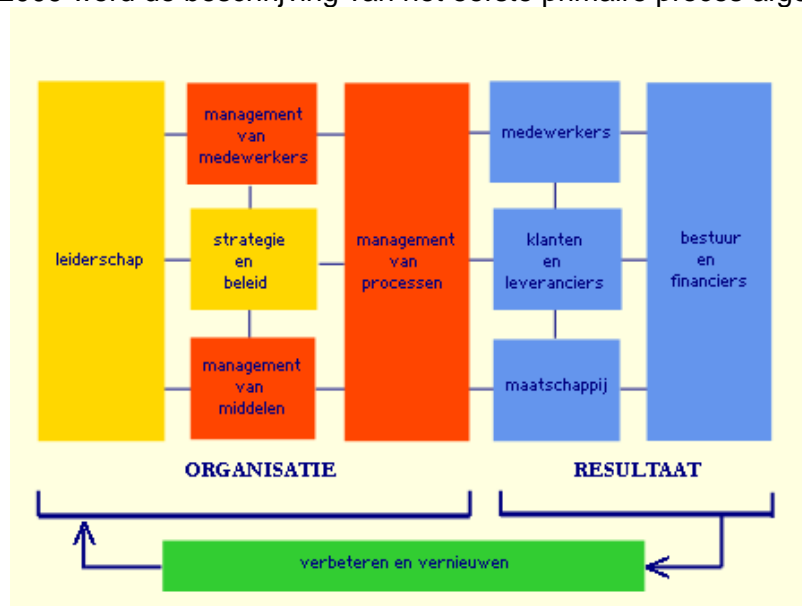
De filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg (hierna ggpz genoemd) loopt als een rode draad door alle beleidsvisies. De “nieuwe politie” is een gemeenschapsgerichte politie. Het zonale veiligheidsplan 2005 – 2008 van de politiezone Zuiderkempen was daarop geen uitzondering en betekende het startpunt van de introductie van deze filosofie in het korps. De filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg loopt door alle zuilen van de organisatie.

De missie, visie en de waarden van onze organisatie laten er geen twijfel over bestaan dat wij ons engageren om binnen de voorziene limieten de best mogelijke politiezorg te leveren.

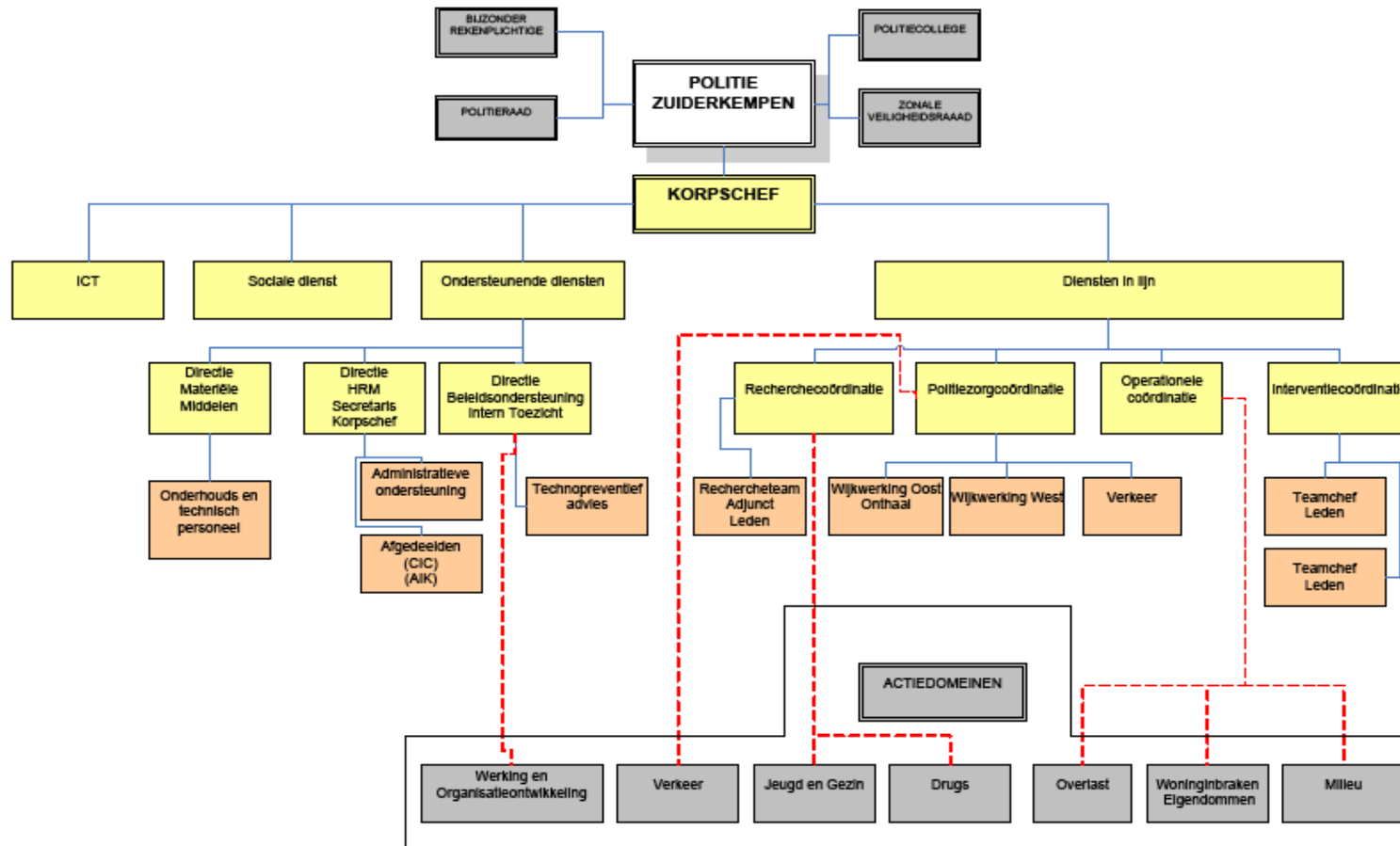
Een gemeenschapsgerichte politie levert een politiezorg af die veel beter aansluit bij de verwachtingen van de bevolking.

2.1.3 Gehanteerd organisatieontwikkelingsmodel

In het zonaal veiligheidsplan 2005 – 2008 werd: “Werking en organisatieontwikkeling” als een prioriteit weerhouden. De hele organisatie en bedrijfsvoering moeten gestroomlijnd worden volgens het EFQM/INK/CAF om een gemeenschapsgerichte politiezorg te verzekeren. Dit model werd gaandeweg geïntroduceerd in het korps. Zo werd in 2007 een positiebepaling volgens het EFQM uitgevoerd. Op basis van het resultaat van deze positiebepaling werden in 2008 de eerste stappen gezet in het beschrijven van de primaire processen. In 2009 werd de beschrijving van het eerste primaire proces afgerond.



2.1.4 Organigram (in termen van functies en diensten)



Jaarverslag 2009

2.1.5 Werking beleidsteam

Het beleidsteam bestaat uit de korpschef en de directeurs en coördinatoren. Dit team vergadert regelmatig. In deze vergadering wordt een overzicht van de lopende zaken gegeven

2.1.6 Interne en externe communicatie

- Interne communicatie (zie gedetailleerder punt 3.1.4.)
- Externe communicatie

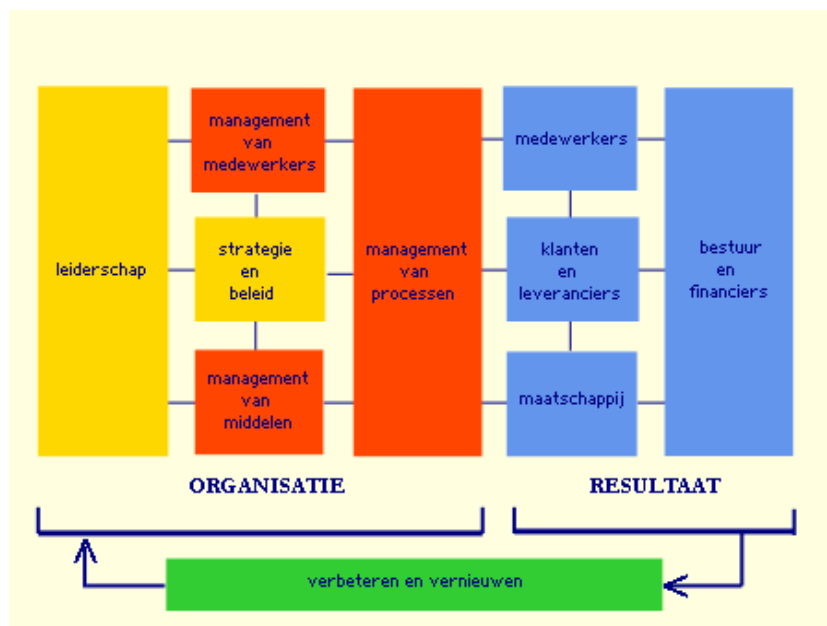
De externe communicatie verloopt via verschillende kanalen:

- De website www.politiezuiderkempen.be
- Dagelijkse gestructureerde perscontacten
- Een beperkte ruimte in de gemeentelijke informatiebladen
- Deelname van de korpschef aan het maandelijks overleg korpschefs arrondissement Turnhout / overleg Dirco-Dirjud / ARO
- Deelname van de projectcoördinatoren aan de verschillende vergaderingen van het parket
- Deelname van de korpschef als vertegenwoordiger van de korpschefs van het arrondissement aan het welzijnsteam en de arrondissementele raad voor slachtofferbeleid en het overlegforum alternatieve maatregelen minderjarigen
- Wijkagenten voor het opvangen van wijkgebonden of persoonlijke problemen
- Gestandaardiseerde briefwisseling
- Opvolgen van de gemeenteraden door de korpschef
- Informeel overleg met verschillende gemeentelijke diensten
- Basisoverlegcomité
- Deelname van de hrm aan het forum hrm.
- Deelname van de operationele coördinator aan de maandelijks vergadering van het CIC/CSD/zones.
- Deelname van de politiezorgcoördinator aan het fenomeenoverleg verkeer en de trimestriële vergadering verkeerscoördinatoren.
- Deelname van de technopreventieve adviseur aan de halfjaarlijkse vergadering van de buurtinformatienetwerken, de halfjaarlijkse vergadering Prevnet van Binnenlandse Zaken en de driemaandelijks preventievergadering van de provincie Antwerpen.
- Deelname van de directeur beleidsondersteuning aan de trimestriële vergadering van het beheerscomité intercommunaal centrum voor geweldsbeheersing.

2.2 STRATEGIE EN BELEID

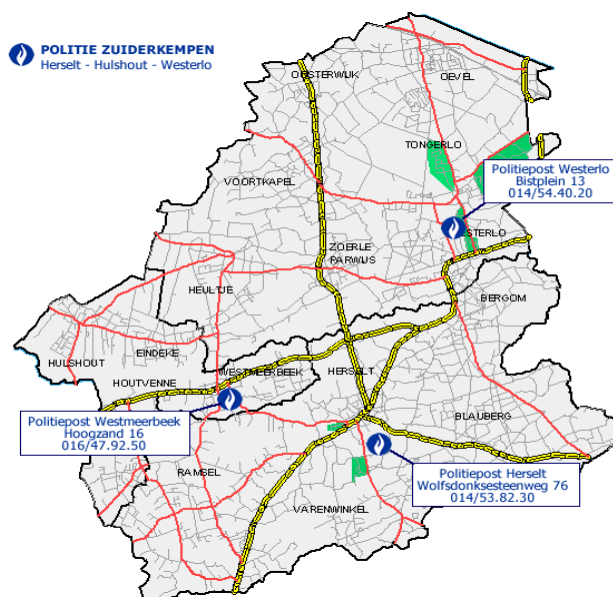
De manier waarop de organisatie haar missie en visie implementeert door een heldere, voor alle groepen belanghebbenden uitgewerkte strategie, en hoe deze wordt vertaald in een concreet beleid, plannen en budgetten.

Het gaat ook over informatiebronnen die aan de strategie ten grondslag liggen en de wijze waarop intern en extern wordt gecommuniceerd.



Jaarverslag 2009

2.2.1 Situering politiezone.



De politiezone Zuiderkempen ligt in het meest zuidelijke deel van het gerechtelijke arrondissement Turnhout.

- De zone bestaat uit drie gemeenten: Herselt, Hulshout en Westerlo. De totale oppervlakte beslaat 12.577 ha. en heeft 47.113 inwoners¹.
- De zone kan bestempeld worden als een landelijk gebied met enkele industriezones (Oevel en Hulshout).
- In elke gemeente wordt kleuter- en lager onderwijs aangeboden. In Westerlo wordt secundair onderwijs aangeboden. Deze populatie bedraagt ruim 2.000 leerlingen (ASO-TSO-BSO)
- De zone heeft 553 km. Wegennet.
- Openbaar vervoer wordt aangeboden door De Lijn. Er is geen treinstation in de zone.
- Er is een groot aantal tweede verblijven: ca. 2.450
- Er zijn enkele toeristische en andere trekpleisters zoals:
 - De abdij van Tongerlo
 - Sporta
 - Vc Westerlo in eerste klasse
 - Dancings Reflex, Millenium en Dodge
- Er zijn twee Seveso bedrijven (Praxair en Kaneka)
- De politiezone werd verdeeld in 14 wijken met elk hun wijkagent:
 - Bergom/Blauwberg (Herselt)(Benny van Hove)
 - Herselt-Centrum (Herselt)(Gunther Kempnaers)
 - Ramsel(Herselt)(Danny van Eylen)
 - Varenwinkel/Langdonken (Herselt)(Kris Janse)
 - Houtvenne/Westmeerbeek (Hulshout) (Erik Van den Brande)
 - Hulshout centrum (Hulshout)(Stefan van Gemert)
 - Eindeke + industriepark (Hulshout)(Jozef Van Lommel)
 - Heultje (Westerlo)(Ilse Goossens)
 - Oevel (Westerlo)(Frans Fonteyn)

¹ Aantal inwoners op 31/12/2007

Jaarverslag 2009

- Oosterwijk (Westerlo)(Eugeen Liekens)
- Tongerlo (Westerlo)(Tamara Karremans)
- Voortkapel (Westerlo)(Erika Goor)
- Westerlo-centrum (Westerlo)(Yves Hoes)
- Zoerle-Parwijs (Westerlo)(Koen Smets)

2.2.2 Uitgevoerde positiebepaling en het beschrijven van processen.

In het zonale veiligheidsplan 2005 – 2008 werd: “Werking en organisatieontwikkeling” als een prioriteit weerhouden. In 2007 werd een positiebepaling uitgevoerd zoals voorzien door het efqm-managementmodel. Een positiebepaling is een zelfevaluatie. Deze werd uitgevoerd door het managementteam (beleidsteam).

Hieruit bleek dat het management van processen, zoals voorzien in het efqm nog in zijn kinderschoenen stond. Dat kon ook moeilijk anders want er bestond op dat ogenblik nog geen procesarchitectuur voor de lokale politie. Het uitschrijven van processen werd weerhouden als een uit te voeren doelstelling in 2008. Pas in oktober 2008 presenteerde het CGL (directie relaties met de lokale politie) een procesarchitectuur voor de lokale politie. Hierin werden 6 primaire processen geïdentificeerd. In 2008 begonnen we het eerste primaire proces te beschrijven. Het betreft het proces “Ont-halen en behandelen van (initiële klachten en) aangiften. In 2009 werd de beschrijving van dit proces beëindigd. In 2010 zal het volgende primaire proces beschreven worden. Het betreft het proces : navolgend onderzoeken. Omdat deze grote primaire processen nogal theoretisch kunnen overkomen zullen wij eveneens een ondersteunend proces beschrijven. Er werd gekozen om het beheren van afwezigheden wegens ziekte volgens OMP (ordeningsmethodiek processen) te beschrijven.

2.2.3 Werking zonale veiligheidsraad – politieraad en politiecollege

- In 2009 waren er 5 zittingen van de politieraad
- Het politiecollege vergaderde 19 maal in 2009
- De zonale veiligheidsraad kwam 1 keer bij elkaar

2.2.4 Het zonaal veiligheidsplan 2009 – 2012

Na analyse van de resultaten van het vorige zonaal veiligheidsplan werden voor de periode 2009 – 2012 volgende strategische doelstellingen gekozen :

- In het domein van de veiligheid en leefbaarheid:
 - We willen het aantal voltooide woninginbraken minstens stabiliseren op het niveau van de periode 2005 – 2008
 - We willen deelnemen aan een integrale en geïntegreerde aanpak van de drugsproblematiek binnen de drie gemeenten
 - We willen met alle actoren bijdragen tot het beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel op het grondgebied van onze politiezone
 - We willen de overlast rond uitgangsbuurt en openbare plaatsen terugdringen en meer bepaald de geluidsoverlast en het vandalisme
 - We willen bijdragen aan de bestrijding van intrafamiliaal geweld
- In het domein van dienstverlening en werking:
 - We willen ons gefaseerd ontwikkelen tot een politiedienst waar excellente politiezorg bijdraagt tot het realiseren van een veilige en leefbare samenleving en een kwaliteitsvolle dienstverlening en werking
- Welzijn
 - We willen met de verschillende partners een globaal preventieplan vorm geven door het waarborgen van een dynamisch welzijnsbeleid.

Jaarverslag 2009

2.2.5 Uitvoeren en opvolgen van actieplannen

De actieplannen worden opgesteld volgens een strikte methodologie (Resultaatgerichte actieplannen opstellen – Dirk van Aerschot). Eerst worden de doelstellingen duidelijk (smart²) omschreven in een algemeen gedeelte. Vervolgens volgt in rasterform het gedetailleerde gedeelte waar de doelstelling opgedeeld wordt in verschillende stappen die beschrijven wat er moet gebeuren. Tot slot is er het meetplan waar wordt nagegaan of de geplande doelstellingen werden uitgevoerd. Per 3 maanden is er een tussentijdse evaluatie. Deze methode laat toe de prioriteiten op te volgen.

2.2.6 Beleidsondersteuningsteam

In 2007 werd het beleidsondersteuningsteam opgericht. Dit team bestaat uit personeelsleden van zowel het basis-midden als het officierskader. En zowel uit operationelen als uit calog-personeelsleden.

In 2009 werkte dit team mee aan de verdere uitwering van de procesbeschrijving "Onthalen en behandelen van (initiële klachten en) aangiften". Zij leverden tevens hun medewerking aan de verdere afwerking van het medewerkerstevredenheidsonderzoek.

² Smart staat voor: specifiek, meetbaar, aanvaardbaar, realistisch en tijdgerelateerd.

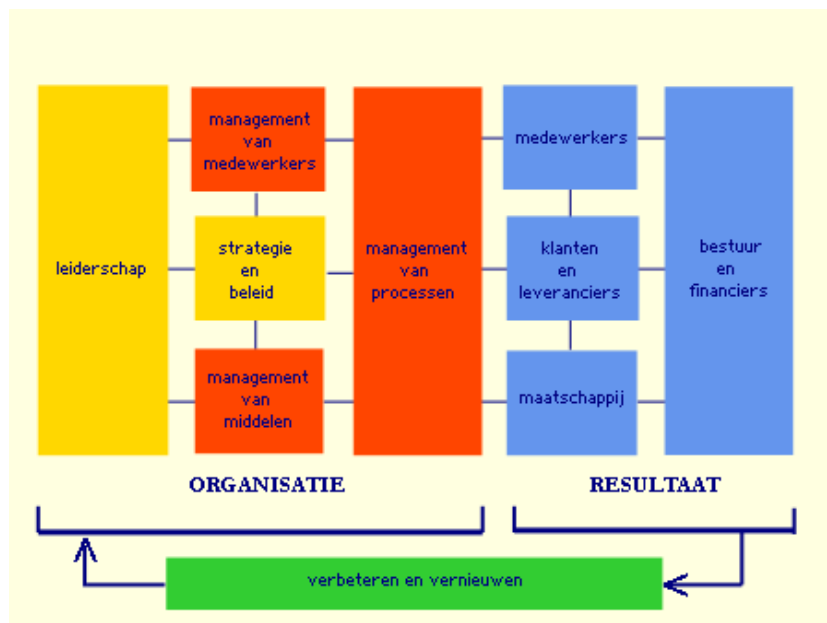
3 DO

3.1 MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

De manier waarop de organisatie haar medewerkers inzet, stimuleert en waardeert om haar strategie en beleidsdoelstellingen te realiseren en bij te stellen.

Medewerkers zijn er voor de organisatie, maar de organisatie is er ook voor de medewerkers.

Medewerkers worden niet als middelen beschouwd.



Jaarverslag 2009

3.1.1 Opstellen van personeelsbehoefteplan

Op de politieraad van 28 oktober 2008 werd de nieuwe personeelsformatie goedgekeurd. De nieuwe personeelsformatie is als volgt samengesteld:

Operationeel personeel	
HCP	1
CP	4
HINP	15
INP	51
Totaal operationeel	71

Calog personeel	
Niveau	Statutair/contractueel
A	1/0
B	6/0
C	7/1,5
D	0/3
Totaal calog	14/4,5

3.1.2 Het personeelskader

Op 31 december 2009 telde het korps in totaal 87 personeelsleden:

Operationeel kader

70 personeelsleden waarvan:

- 3 personeelsleden vrijwillige vierdagenweek
- 1 personeelslid halftijdse loopbaanonderbreking

Indeling naar kader:

- 2 hoofdcommissarissen
- 6 commissarissen (waarvan 1 gepensioneerd werd op 1/1/2010)
- 11 hoofdinspecteurs
- 51 inspecteurs

Administratief en logistiek kader

17 personeelsleden waarvan:

- 10 personen voltijds werken
- 3 personen halftijds
- 2 personen vrijwillige vierdagenweek
- 1 persoon 1/5^e loopbaanonderbreking wegens ouderschapsverlof
- 1 persoon halftijdse loopbaanonderbreking

Indeling naar kader

- 1 niveau A (adviseur)
- 3 niveau B (maatschappelijk assistent en twee consulenten)
- 6 niveau C (assistent)
- 7 niveau D (bediende/werklieden)

Opmerking: deze cijfers geven slechts een **momentopname** van de personeelsbezetting op 31/12/2009.

3.1.3 Aanwervings-en selectiebeleid

De procedure voor de aanwerving van operationele personeelsleden ligt vast in wettekst. In 2009 traden 7 nieuwe personeelsleden in dienst. Het betreft 2 calog personeelsleden: 1 niveau C en 1 niveau B; 4 inspecteurs en 1 hoofdinspecteur. 4 personeelsleden verlieten de zone: 1 calog personeelslid niveau B, 2 inspecteurs en 1 commissaris

3.1.4 Communicatie (intern)

Sedert de ingebruikname van het veiligheidscentrum te Westerlo is het korps nog slechts verspreid over twee locaties. Niet enkel hebben de personeelsleden eindelijk de beschikking gekregen over een functionele werkruimte maar ook voor de interne communicatie is dit een hele verbetering. Buiten de rechtstreekse mondelinge contacten verloopt de interne communicatie via volgende kanalen:

- De korpsvergaderingen (4 per jaar)
- Het beleidsteam
- Het lokaal informatieoverleg (maandelijks)
- De onthaalbrochure voor nieuwe medewerkers.
- Het intranet gestructureerd volgens efqm
- De vergaderingen van de diensthoofden met hun personeel
- Dagelijkse briefings

3.1.5 Teamoverleg – dienstoverleg (vanuit de structuur)

- Het beleidsteam is een forum waar informatie kan uitgewisseld worden maar is ook een overleginstrument waar de verschillende diensten afspraken kunnen maken.
- De coördinatoren van de verschillende prioriteiten overleggen op geregelde tijdstippen met hun teamleden.

3.1.6 Organisatie en werking van de dienst Toezicht op de Interne Werking.

Het korps beschikt over een dienst Beleidsondersteuning waaronder het intern toezicht ressorteert. De dienst beleidsondersteuning onderzoekt klachten over het politieoptreden. Deze klachten komen op verschillende manieren aan het licht. Ofwel worden de feiten door de burger rechtstreeks ter kennis van het korps gebracht, ofwel worden tekortkomingen intern vastgesteld, ofwel legde de klager klacht neer bij Comité P die vervolgens de klacht overmaakte voor verdere behandeling bij het korps. (voor resultaten zie hoofdstuk "Resultaten bij bestuur en financiers pt.4.4.1.6.)

3.1.7 Medewerkerstevredenheidsonderzoek

In 2008 werd een medewerkerstevredenheidsonderzoek gehouden. Medewerkers zijn er voor de organisatie maar de organisatie is er ook voor de medewerkers. Met deze stelling in gedachten onderzochten we hoe tevreden de medewerkers zijn en waar er eventueel verbeterpunten konden worden geïdentificeerd. Het onderzoek werd in 2009 verder uitgewerkt. De resultaten worden besproken in het hoofdstuk "Resultaten bij medewerkers"

Jaarverslag 2009

3.1.8 Aanbod vormingen en opleidingen

In een snel evoluerend landschap zoals de politie, wordt opleiding en bijscholing belangrijk. De personeelsleden krijgen de kans om deel te nemen aan alle relevante opleidingen. De personeelsdienst coördineert de inschrijvingen voor de opleidingen.

3.1.9 Mentorschap

- In het kader van hun basisopleiding tot inspecteur lopen de aspiranten stages, meestal in het korps van hun woonplaats. Zij krijgen tijdens hun stage een mentor die hun gedurende heel de periode zal begeleiden. De zone beschikt over 2 mentoren hoofdinspecteurs: Wim Alaerts, en Wim Ooms. Voor het basiskader werden er 5 mentoren voorzien: Peter Vanheel, Chris Ghoois en Ronny van Lommel, Nick Driesen en Tim Alderson.

3.1.10 Betrokkenheid van de medewerkers bij het invoeren van verbeteringen.

- De betrokkenheid van de medewerkers bij het invoeren van verbeteringen wordt gerealiseerd in o.a. :
 - Het basisoverlegcomité dat tweemaal per jaar samenkomt
 - Het beleidsondersteuningsteam waarin alle geledingen van het korps vertegenwoordigd zijn en dat o.a., samen met externe partners, de nieuwe missie en visie mee gestalte heeft gegeven.
 - Lokaal Informatieoverleg (LIO)
 - De korpschef is rechtstreeks aanspreekbaar
 - Het uitgevoerde medewerkerstevredenheidsonderzoek

3.1.11 Syndicaal overleg BOC

Per jaar zijn er twee vergaderingen voorzien met de syndicale organisaties. Het basisoverlegcomité kwam ook in 2009 tweemaal bijeen.

3.1.12 Evaluatiegebeuren – procedure

In 2008 werden in het kader van de functioneringsevaluatie de planningsgesprekken met de personeelsleden gehouden. In 2009 werden de zgn. functioneringsgesprekken gehouden. Deze zijn weliswaar facultatief maar nuttig omdat op dat ogenblik kan bijgestuurd worden wanneer dat nodig zou zijn. In 2010 zal de periode afgesloten worden met een evaluatiegesprek.

Het evaluatiegebeuren moet gezien worden in een sfeer van verbetering en motivatie. De evaluatoren volgen hun personeelsleden op met het doel hen tot een hoger niveau van presteren te brengen. Dit streven kadert volledig binnen de Deming-cyclus waar het doel van een evaluatie steeds verbetering en vernieuwing is.

3.1.13 Vertrouwenspersoon

Griet Schroven werd aangesteld als vertrouwenspersoon voor alle personeelsleden van de politiezone Zuiderkempen betreffende pesterijen, ongewenst seksueel gedrag en geweld op het werk. In 2009 werden er door haar geen problemen gemeld betreffende moeilijkheden tussen collega's onderling.

Jaarverslag 2009

3.1.14 Bevorderen van preventie en welzijn op het werk

Om aan de verwachtingen van de medewerkers rond welzijn tegemoet te komen werd in samenwerking met IOK een globaal preventieplan 2007-2013 uitgeschreven. Het jaaractieplan 2010-2011 stelde volgende doelstellingen:

- Waarborgen van een dynamisch welzijnsbeleid
- Brandveiligheid binnen de diverse locaties verder optimaliseren.
- Een beleid voeren waarin aandacht is voor de psychische en fysieke integriteit van het personeel, met de wettelijke bepalingen als basis om dit te bewerkstelligen.
- Implementeren van beheersingsmaatregelen inzake agressie door derden.
- Beperken van fysieke overbelasting, overstrekkingen ... tijdens de opleidingen geweldbeheersing (cfr. GPI 48)
- Bewustmaking van de personeelsleden inzake de risicofactoren tijdens prioritaire verplaatsingen en de toepassing van beheersmaatregelen.
- Implementeren van beheersingsmaatregelen m.b.t. in bewaring nemen van inbeslagnames.

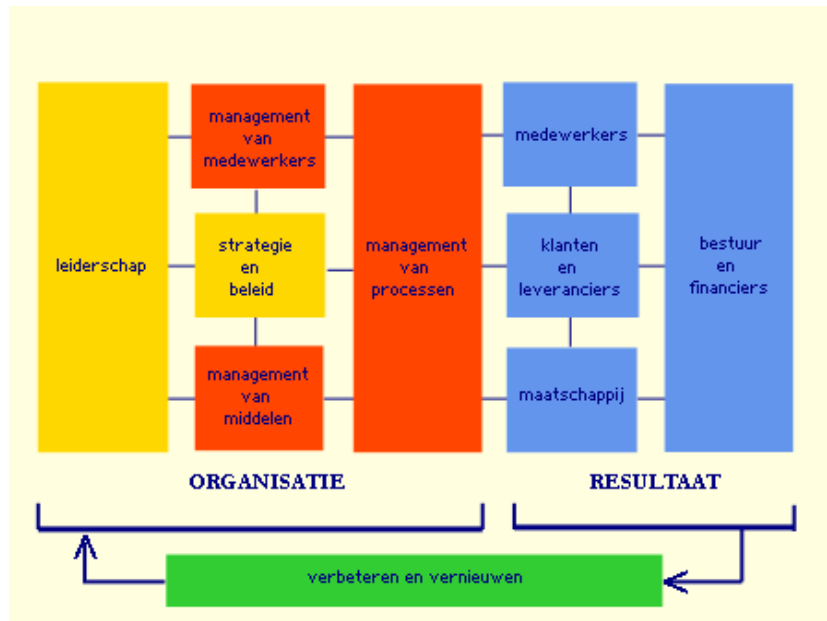
3.1.15 Comité preventie en welzijn op het werk.

Dit comité vergadert in de schoot van het basisoverlegcomité en vergaderde, op één uitzondering na, op dezelfde data. Naar aanleiding van de mexicaanse griep werd immers een extra vergadering van het comité PBW samengeroepen. De nodige maatregelen ter preventie werden afgesproken en iedereen werd in het bezit gesteld van een antibacteriële gel voor handhygiëne. Het aantal ziektegevallen werd door deze preventieve maatregelen dan ook tot een minimum beperkt.

3.2 MANAGEMENT VAN MIDDELEN

De manier waarop vanuit strategie en beleid de beschikbare middelen worden aangewend om de activiteiten van de organisatie effectief en efficiënt uit te voeren.

Hieronder valt ook de manier waarop samengewerkt wordt met leveranciers en partners om de toegevoegde waarde in de keten te vergroten.



Jaarverslag 2009

3.2.1 Overzicht begroting – raming – meerjarenplanning

De politiezone is een rechtspersoon en heeft een eigen begroting. De budgettaire middelen worden verstrekt door enerzijds de federale overheid en anderzijds door de gemeenten Herselt, Hulshout en Westerlo. Daarom wordt de begroting opgemaakt in overleg met de drie gemeenten, die de financiële bijdragen inschrijven in de gemeentebegroting.

De budgetten moeten worden gerespecteerd en de werkingsmiddelen dienen op een verantwoorde manier aangewend. De aanvragen voor materiële middelen worden beoordeeld op hun noodzakelijkheid, opportuniteit en functionaliteit. De begroting wordt opgemaakt nadat de verschillende diensten hun begrotingsvoorstellen ingediend hebben. Deze voorstellen worden op de vergadering van het beleidsteam besproken. Het politiecollege stelt de begroting op en legt deze voor aan de politieraad.

De initiële begroting van 2009 is goedgekeurd door de politieraad op 28 oktober 2008. De begrotingswijziging is op 27 oktober 2009 goedgekeurd door de politieraad.

De politiebegroting van 2009 was dan als volgt samengesteld (na begrotingswijziging):

Ontvangsten gewone dienst		Ontvangsten buitengewone dienst	
Batig resultaat 2008	359.231,83	Overboeking van GD	180.000,00
Prestaties	0,00	Investeringssubsidies:	
Overdracht:		- gemeente Herselt	57.375,84
- vergoedingen	10.000,00	- gemeente Hulshout	36.725,36
- federale overheid	2.579.272,15	- gemeente Westerlo	106.583,80
- gemeente Herselt	969.249,81		
- gemeente Hulshout	620.401,24		
- gemeente Westerlo	1.800.519,66		
Schuld	40.485,00		
TOTAAL	6.025.927,86	TOTAAL	200.685,00

Uitgaven gewone dienst		Uitgaven buitengewone dienst	
Overboeking naar BD	180.000,00	Investeringen	467.100,00
Personeelskosten (86%)	5.341.307,33		
Werkingskosten (11,50%)	714.273,81		
Overdrachten (0,39%)	23.943,47		
Schuld	138.601,34		
TOTAAL	6.201.862,95	TOTAAL	467.100,00
Geraamd begrotingsresultaat	3.296,74	Geraamd begrotingsresultaat	748,71

3.2.2 Capaciteitsmeetsysteem

86% van de totale begroting zijn personeelskosten, daarom is het capaciteitsmeetsysteem onder de vorm van ISLP-Admin een zeer nuttig controle- en beleidsmiddel. De input / output betreft uren, prestaties, activiteiten, beschikbaarheden, verloven, ziektecontingent, persoon-

Jaarverslag 2009

lijke gegevens... De output van de gegevens wordt naargelang de behoeften geëxploiteerd voor onder andere berekening van de vergoedingen en toelagen, inzet bij projectwerking, inzet bij acties en evenementen ...

3.2.3 Opvolging en ontwikkeling ict

De softwareprogramma's worden beheerd door de systeembeheerder, die de korpschef en de directeur materiële middelen adviseert over de aankoop en de implementatie van nieuwe programma's en of hogere versies.

→ Remote station FIT (beelden van vinger- en palmafdrukken):

Het FIT-toestel is een automatisch systeem dat vinger- en palmafdrukken en vinger- en palmvoren on-line identificeert, analyseert en vergelijkt.

Dit heeft als voordeel dat het systeem de kwaliteit van de afdrukken onmiddellijk controleert, dat er slechts eenmaal afdrukken dienen genomen te worden en dat dit allemaal inktvrij verloopt. Ook de vergelijking van de opgenomen sporen gebeurt automatisch en on-line waardoor het resultaat direct beschikbaar is.

3.2.4 Werking systeembeheer

De systeembeheerder verzekert het beheer en de veiligheid van de lokale operationele telematica-infrastructuur. Hij wordt hierbij ondersteund door de Directie van de Telematica.

3.2.5 Kennisbeheer

Functioneel beheer: In de ministeriële omzendbrief MFO-3 zijn de procedures en het beheer van de harde en zachte informatie vastgelegd. Om de continuïteit en de permanentie van het functionele beheer te garanderen wordt deze informatie verwerkt door één functioneel en één assistent functioneel beheerder (1 HINP & 1 INP).

Verwerkte dossiers:

	2007	2008	2009
Harde informatie	6.443 dossiers	6.570 dossiers	7.008 dossiers
Zachte informatie	207 dossiers	193 dossiers	194 dossiers

3.2.6 Overzicht operationele uitrusting (niet limitatieve opsomming)

In 2009 werd volgende operationele uitrusting aangeschaft in het kader van nieuwe investeringen of om afgeschreven, verouderd of niet te herstellen materiaal te vervangen:

Hardware – ICT:

- aankoop van drie ISLP-PC's met TFT-scherm (2 vervangingen en 1 bijkomende PC voor commissariaat in Westmeerbeek)
- aankoop van 7 bijkomende ISLP-computers met scherm voor veiligheidscentrum De Marly
- aankoop van 1 server met TFT-scherm voor toepassing EDL (digitale geografische kaarten en rapporten)
- aankoop van nieuwe switchen voor het veiligheidscentrum De Marly
- aankoop van één fileserver (in het kader van het toekomstig uniek informaticaplatform)
- aankoop van één DHCP-server voor de werking van de telefoontoestellen in het veiligheidscentrum
- aankoop van een firewall voor het beveiligen van het netwerk
- aankoop van een remote station voor het nemen van beelden van vingerafdrukken en palmafdrukken uitgebreid met de functie gerechtelijke foto.
- huur van een A3 kleuren kopieer- en netwerkprinter

Jaarverslag 2009

Dienstvoertuigen:

- levering van één politiemobiel
- aankoop van 1 GPS-toestel voor de OGP van wacht

Beschermingsmiddelen en signalisatiemateriaal:

- aankoop van regenkledij voor drie leden van interventie
- aankoop van 3 toortslampen

Recherche technische vaststellingen:

- 1 digitale spiegelreflexcamera met toebehoren

Geweldbeheersing:

- aankoop van zes RAM-pistolen voor situationele oefeningen

Individuele wapens

- aankoop van 3 dienstwapens GLOCK met toebehoren

Gebouwen:

- aankoop van zitmeubilair voor het veiligheidscentrum De Marly
- aankoop van zitbanken voor wacht- en onthaalruimte in het veiligheidscentrum De Marly
- aankoop van kapstokken voor de lokalen in het veiligheidscentrum De Marly
- aankoop mobiel archiefsysteem voor het veiligheidscentrum
- aankoop van op maat gemaakte kasten voor de kleedruimtes in De Marly
- aankoop van benches, bureautafels, schuifdeurkasten en trolleys

3.2.7 Uitgeschreven overheidsopdrachten

De wet op de overheidsopdrachten wordt uiteraard nageleefd. Slechts voor enkele zeer typische opdrachten stelt de politiezone zelf bijzondere lastboeken op, zoals voor de op maat gemaakte kasten en het mobiel archiefsysteem.

Voor andere opdrachten wordt beroep gedaan op de overheidsopdrachten uitgeschreven door de Federale politie, of de drie gemeenten van de politiezone of de Federale Overheids-Dienst Personeel en Organisatie FOR-CMS.

3.2.8 Ingestapte raamcontracten

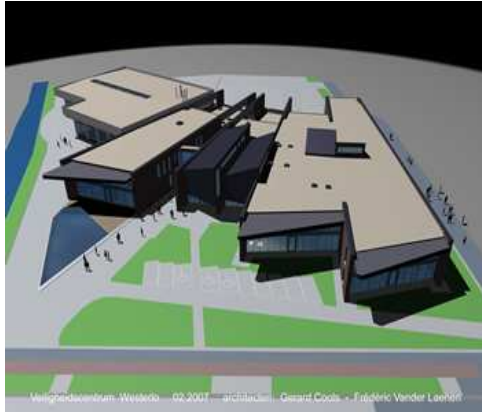
Voor de aankoop van de kapstokken, de zitbanken en het meubilair werd er beroep gedaan op de contracten van de Federale Overheidsdienst FOR-CMS. Voor de aankoop van de servers, het remote station voor vingerafdrukken en de pc's werd er beroep gedaan op de contracten van de Federale politie.

Jaarverslag 2009

3.2.9 Samenwerkingsakkoorden en protocols

Het veiligheidscentrum te Westerlo bestaande uit het hoofdpolitiecommissariaat en de brandweerkazerne werd samen met de gemeente Westerlo gebouwd. De politieraad heeft met een delegatiebesluit de gemeente Westerlo gemachtigd op te treden in naam en voor rekening van de politiezone. Het definitieve ontwerp werd voorgelegd aan en goedgekeurd door de politieraad op 08 mei 2007. De gunning van de bouwwerken is goedgekeurd door het politiecollege op 23 juli 2007 en in september 2007 zijn de werken gestart.

Op 20 november 2009 heeft de lokale politie Zuiderkempen zijn intrek genomen in het veiligheidscentrum De Marly.



Jaarverslag 2009

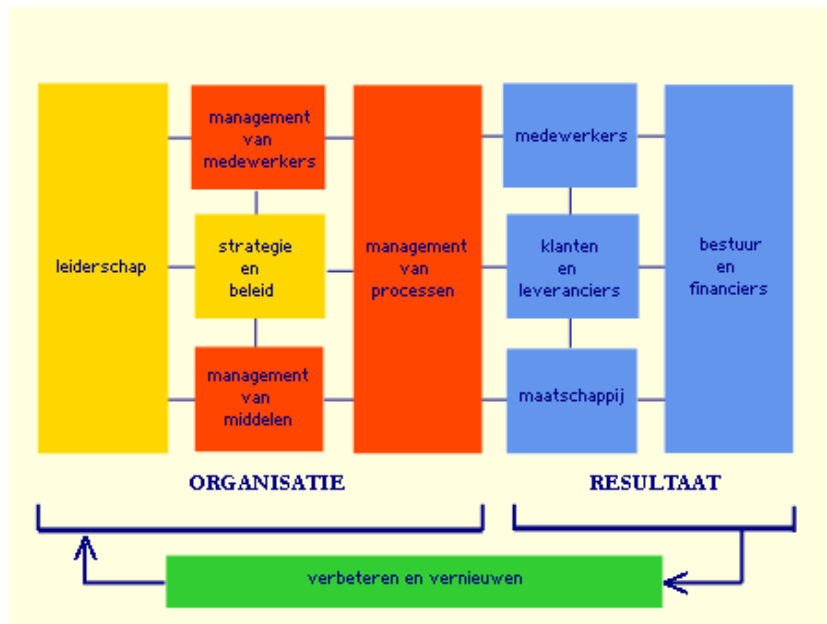


Voor de levering van uniform- en persoonlijke uitrustingsstukken heeft de politiezone een protocol afgesloten met de Federale politie.

3.3 MANAGEMENT VAN PROCESSEN

De manier waarop de organisatie vanuit strategie en beleid haar processen identificeert, ontwerpt, beheerst en waar nodig verbetert of vernieuwt, teneinde haar doelen te realiseren.

Aandacht is nodig voor de specifieke eisen en mogelijkheden van de professional: het type medewerker dat met kennis van zaken en ervaring vaak autonoom moet (kunnen) handelen.



Jaarverslag 2009

3.3.1 Uitgeschreven processen

Management van processen staat centraal in het efqm-model. Uit de positiebepaling die in 2007 werd uitgevoerd bleek dat dit gebied in onze organisatie lichtjes achterloopt bij de overige gebieden. Dat kon ook moeilijk anders omdat er nog geen procesarchitectuur voor de lokale politie was uitgeschreven. In oktober 2008 stelde de directie van de relaties met de lokale politie (CGL) de procesarchitectuur voor de lokale politie voor. T.t.z. er werden zes primaire processen geïdentificeerd. Voor de ondersteunende- en besturingsprocessen zal het CGL in de toekomst een voorstel uitwerken.

De zes primaire processen van de lokale politie:

- Onthalen en behandelen van (initiële klachten en) aangiften
- Navolgend onderzoeken
- Noodhulp verlenen
- Gebeurtenissen beheren
- Toezien en handhaven
- Informeren en adviseren.

Een methode om processen te beschrijven is OMP (Orderings Methodiek Processen).

Een procesbeschrijving in OMP bestaat uit drie delen:

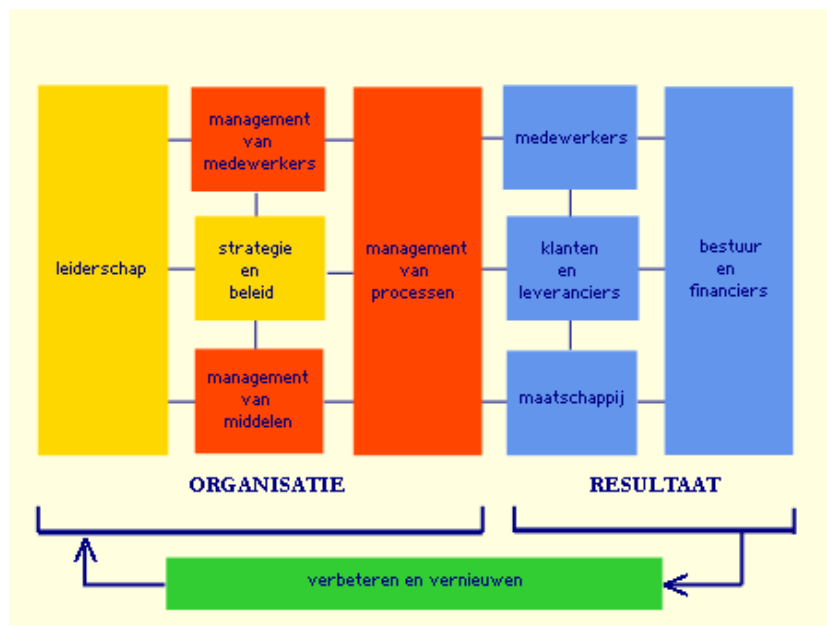
- Het procesmodel
Dit geeft op één blad een overzicht van het proces in minimaal drie en maximaal zeven processtappen
- De procesdetaillering
De procesdetaillering beschrijft elke processtap tot in detail.
- De productbeschrijving
Elke processtap levert een product af. In dit gedeelte wordt elk product gedetailleerd beschreven.

Ondertussen werd het eerste primaire proces volledig uitgeschreven. 2010 zal voor dit proces in het teken van de herziening staan terwijl in datzelfde jaar het volgende primaire proces “navolgend onderzoeken” zal worden uitgeschreven. Bovendien zal in 2010 eveneens een ondersteunend proces worden uitgeschreven.

4 CHECK

4.1 RESULTATEN BIJ MEDEWERKERS

In hoeverre levert de organisatie een toegevoegde waarde voor de medewerkers, qua verwachtingen, inzet en betrokkenheid.



Jaarverslag 2009

4.1.1 Verhouding operationeel – calog (calogisering)

	Administratief en logistiek kader					Operationeel kader				
	2005	2006	2007	2008	2009	2005	2006	2007	2008	2009
Mannen	3	3	3	3	3	63	58	61	59	58
Vrouwen	11	13	14	13	14	4	7	8	9	12

We zien in 2009 bij het operationele kader opnieuw een toename van het aantal vrouwelijke personeelsleden. Van 4 personeelsleden in 2005 naar 12 in 2009

De mannen vormen nog steeds de overgrote meerderheid van het operationele kader

4.1.2 Leeftijdsvorken personeel

	Administratief en logistiek kader					Operationeel kader					Totaal				
	2005	2006	2007	2008	2009	2005	2006	2007	2008	2009	2005	2006	2007	2008	2009
<30	2	1	0	2	1	9	11	15	15	15	11	12	15	17	16
30-39	4	6	6	5	7	20	18	18	19	20	24	24	24	24	27
40-49	3	4	6	3	2	21	20	17	12	14	24	24	23	15	16
50-60	5	5	5	6	7	17	16	19	22	21	22	21	24	28	28

Evolutie van de leeftijdsgroepen bij het calog-personeel

Leeftijdsgroep	2004 %	2008 %	2009 %
<30	9	12	6
30-39	25	31	41
40-49	33	19	12
50-60	33	38	41

Evolutie van de leeftijdsgroepen bij het operationele personeel

Leeftijdsgroep	2004 %	2008 %	2009 %
<30	15	22	21
30-39	27	28	29
40-49	33	18	20
50-60	24	32	30

79% van de operationele korpsleden zijn 30 jaar of ouder. De omkadering van de jongere personeelsleden door collega's met meer ervaring is dus gegarandeerd.

Bijna 1/3 van de operationelen is 50 jaar of ouder. Zij bereiken, afhankelijk van hun korps van oorsprong binnen 6,8 of 10 jaar hun pensioenleeftijd.

4.1.3 Aantal opgestarte dossiers vertrouwenspersoon (preventiebeleid)

In 2009 werden geen dossiers door de vertrouwenspersoon opgesteld.

Jaarverslag 2009

4.1.4 Resultaten opleiding: aantal en soort gevolgde opleidingen.

In 2009 werden opleidingen gevolgd over volgende onderwerpen:

- Als de verdachte zich hult in stilzwijgen
- Arbeidsongevallen
- Basisopleiding overheidsopdrachten
- Beheer van operationele info
- Bijscholing patrouillehondgeleider
- Budgettaire module
- Buitenlandse politietechnieken
- Code van de wegbeheerder
- Cursus Hycap sec chef
- Cyberpesten/internetcriminaliteit
- De vlaamse codex ruimtelijke ordening
- Dierenpolitie
- EDL beheer
- 1001 eenzame nachten
- EDL GeoCommunity Days 2009
- EDL: opleiding schetsen verkeersongevallen
- EDL: opleiding statistiek
- Excellente politiezorg
- Faillissementen - module 4 sessie 1
- Het milieuhandhavingsdecreet
- Het onroerend goed in het straf(proces)recht
- Het PV als tool in het gerechtelijk onderzoek
- Hoe kan men de security awareness op kantoren en industriële sites bevorderen
- Huidige politieboekhouding
- Infosessie handhaving in het nieuwe decreet ruimtelijke ordening
- Interne communicatie bij politie
- Intrafamiliaal geweld
- Iveco
- Klachten bij de politie
- Klantgericht werken
- Leugendetectie in schriftelijke verklaringen (Scan): Basis- en vervolgcursus
- Mentor calog
- Milieu handhavingsdecreet
- Module 8: Databank en bankvorderingen
- Multidisciplinair forensisch onderzoek "een verkoold lijk in een uitgebrand chalet"
- OMB "Zwijgen biedt geen uitkomst"
- Onthaal en introductieprogramma's opzetten
- Opleiding geluid
- Orbit Gis
- Personeelsplanner bij de politie
- Polimobiel
- Politiecongres
- Praktische kennis van de nieuwe wapenwet
- Rondtrekkende daders
- Schoonmaaktechnieken -gecert.opl.
- Security briefing rondtrekkende dadergroepen
- Seminarie: de zin en onzin van camerabewaking in publieke veiligheid
- Slachtofferbejegening
- Specialist geweldbeheersing dwang met vuurwapen
- Specialist geweldbeheersing dwang zonder vuurwapen
- Sporen
- Startvergadering: kindermishandeling
- Strategie, balances scorecard en police deployment
- Studiedag: cyberpesten

Jaarverslag 2009

- Studiedag: diversiteitsmanagement
- Studiedag: hoe houden wij de verkeersveiligheid onder controle
- Studiedag: manifestaties en evenementen
- Studiedag: opgepast, hangjongeren
- Studiedag: rampen
- Studiedag: vreemdelingenrecht
- Studiedag: wijkpolitie
- Terrorisme
- Terrorisme module 2
- Terugkomdag mentoren
- Toelichtingsdag VLAREM-actualisatie
- Trainer specialist zonder vuurwapen
- T'zit hem zo: als je dader bent van een misdrijf
- T'zit hem zo: als je minderjarig bent
- T'zit hem zo: als je slachtoffer bent
- T'zit hem zo: en beroepsgeheim
- Verdiepingstraining verhoor
- Verkeersbordendatabank en de aanvullende reglementen
- Verkeersveiligheid voor iedereen, een doelgroepgericht verkeersveiligheidsbeleid
- Vervalsingen
- Zo stuur je fietsdieven wandelen

In totaal werd 2.512 uur 30 minuten opleiding gevolgd.

4.1.5 Aantal evaluatiemomenten

In 2009 werden de functioneringsgesprekken gevoerd. Deze functioneringsgesprekken zijn weliswaar niet verplicht maar werden toch gehouden om de medewerkers beter te kunnen sturen. In 2010 volgt het evaluatiegesprek waarmee een evaluatieperiode afgesloten wordt. Onmiddellijk na het evaluatiegesprek zal een nieuw planingsgesprek gehouden worden waardoor een nieuwe evaluatieperiode van 2 jaar een aanvang neemt.

4.1.6 Resultaten mto

In 2008 werd een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Drie onderwerpen werden in 2009 verder worden geanalyseerd. Het betreft: de beeldvorming over het uiten van kritiek, de doorstromingsmogelijkheden voor de personeelsleden in het korps en de mogelijkheden voor de leden van het korps om opleidingen te volgen. De twee laatste onderwerpen kwamen aan bod bij het beleidsondersteuningsteam. Het eerste onderwerp kon niet volledig uitgeklaard worden en daarom werd besloten er in 2010 een doelstelling voor op te stellen. De nominale groepstechniek, die zijn nut bewezen heeft tijdens de "Zuiderterassen" zal bij die gelegenheid worden toegepast.

4.1.7 Personeelsverloop – mobiliteit – interne jobrotatie

In 2009 traden 7 nieuwe personeelsleden in dienst: 2 calog personeelsleden waarvan 1 niveau C en 1 niveau B, 4 inspecteurs en 1 hoofdinspecteur. Er zijn 4 personen die de zone verlieten (waarvan 3 pensioneringen) : 1 calog personeelslid niveau B, 2 inspecteurs en 1 commissaris.

4.1.8 Ziekteverzuim – absentisme

De procedure die moet gevolgd worden bij ziekte van een personeelslid is federaal vastgelegd en wordt in de zone opgevolgd door de dienst HRM. In 2009 steeg het ziekteverzuim tot 1.659 dagen tegenover 1.498 dagen in 2008. In dit cijfer zijn alle ziektedagen begrepen. In deze context bedraagt het gemiddelde aantal ziektedagen in 2009 per personeelslid 19,1.

Jaarverslag 2009

Er waren in 2009 helaas ook een aantal langdurig zieken. D.w.z. personeelsleden die wegens ziekte een onafgebroken periode van 30 dagen of meer afwezig waren. Hun afwezigheid bedroeg in 2009 846 dagen.

Wanneer we abstractie maken van deze langdurige zieke personeelsleden komen we tot een gemiddeld ziekteverzuim van 9,7 dagen per personeelslid.

4.1.9 Arbeidsongevallen

Er waren 11 arbeidsongevallen in 2009, waarvan 11 met werkonbekwaamheid (in totaal 150 dagen arbeidsongeschiktheid). Het betreft 1 verkeersongeluk van een operationeel personeelslid (op weg van en naar het werk), 6 personeelsleden die gekwetst werden tijdens de uitvoering van interventies, 3 personeelsleden die gekwetst werden bij een oefening van geweldbeheersing en 1 personeelslid dat gekwetst werd bij een schietoefening.

4.1.10 Vriendenkring – sportkring

De vriendenkring in de politiezone wordt gedragen door enkele personeelsleden die in hun vrije tijd een aantal zaken organiseren. In mei 2009 organiseerden zij verschillende activiteiten waaraan de personeelsleden konden deelnemen (paintball, mini-voetbal, wijndegustaties en een weekendje Ardennen)

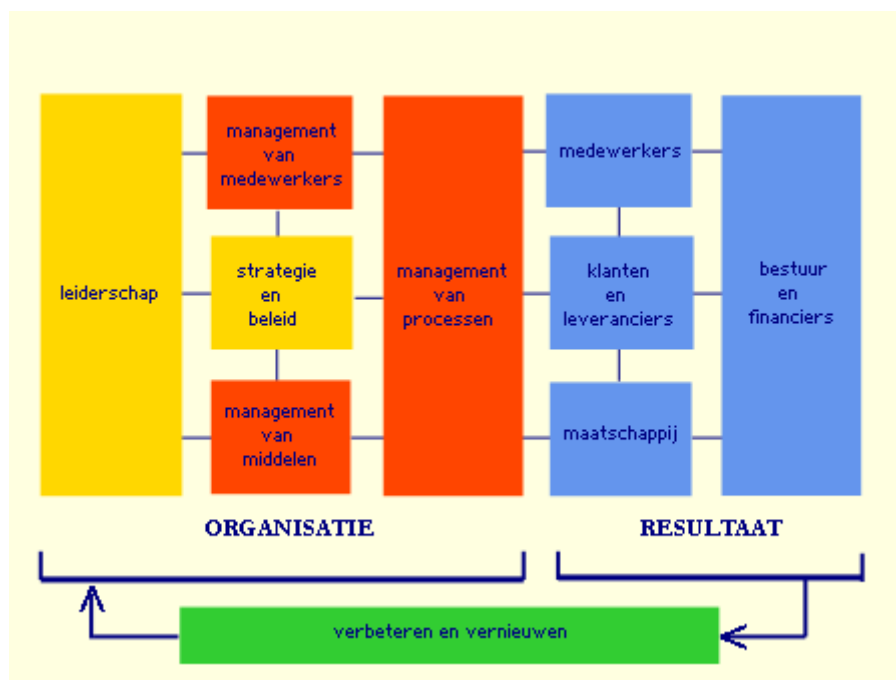
4.1.11 Resultaten sportdag.

In samenwerking met het OCMW van Westerlo werd in 2009 een sportnamiddag voor het personeel ingericht. Volgende disciplines kwamen aan bod: paardrijden, recreatief fietsen, fietsen voor meer ervaren fietsers, balsporten, volksspelen en karabijnschieten. Iedereen was zeer tevreden over dit initiatief.



4.2 RESULTATEN BIJ KLANTEN EN LEVERANCIERS DE POLITIE ALS PARTNER IN DE VEILIGHEIDSKETEN

In welke mate voldoet de organisatie aan de verwachting van de klant, hoe sterk is de positie tov. concurrerende organisaties en hoe waarderen en ervaren partners en leveranciers de relatie met uw organisatie.



Jaarverslag 2009

4.2.1 Aantal vakantietoezichten

De inwoners van de zone kunnen toezicht voor hun woning aanvragen wanneer zij gedurende enige tijd op vakantie zijn. Tijdens hun afwezigheid komt op geregelde tijdstippen de wijkagent of de interventiepatrouille even langs om de woning na te kijken.

2007	2008	2009
Aantal vakantietoezichten		
242	299	261*
Aantal controles		
887	1066	868*

* Het betreft het cijfer van de eerste drie kwartalen van 2009. Tijdens het 4^e kwartaal van 2010 crashte het bestand waardoor de gegevens van dat kwartaal onherroepelijk verloren gingen.

4.2.2 Aantal technopreventieve adviezen

De zone beschikt over een technopreventief adviseur (tpa). De bevolking kan op drie verschillende manieren beroep doen op zijn deskundigheid.

Ten eerste kan iedereen die vragen heeft rond technopreventie volledig gratis en vrijblijvend beroep doen op de tpa. Ten tweede krijgt de technopreventieve adviseur, via de gemeentebesturen een overzicht van de bouwaanvragen. Aan al deze personen wordt technopreventief advies aangeboden

Ten derde is er "hercosi" (hercontactname slachtoffers van inbraken). Bij elke inbraak gebeuren de vaststellingen door de interventieploegen/technische vaststellers en/of de recherche. Enige tijd na de vaststellingen voeren de wijkagenten een herbezoek uit. Tijdens dat herbezoek doen ze een aanbod om de technopreventief adviseur ter plaatse te laten komen.

2007	2008	2009
Vrije adviezen		
7	17	12
Bouwaanvragen		
211	118	80
Hercosis wijkagent		
67	80	91
Hercosis tpa		
38	38	34

Jaarverslag 2009

4.2.3 Aantal dossiers slachtofferbejegening

	2005	2006	2007	2008	2009
Partnermoeilijkheden / partnergeweld	45	53	58	55	55
Problemen met meerderjarige thuiswonende kinderen	7	9	8	9	6
Familiale problemen (ruimere context)	4	12	13	13	10
Belaging - stalking	9	8	7	8	6
Problematische Opvoedingssituatie	11	12	9	11	12
Onbuigzaamheid	12	13	14	20	16
Problematisch drug / alcoholgebruik	8	17	4	2	8
(Dodelijk) verkeersongeval	6	4	4	4	3
Psychische problemen	9	11	5	6	11
Onrustwekkende verdwijning	1	1	1	1	3
Diefstallen	4	2	4	4	3
Zedenfeiten	9	4	13	9	3
Verdacht overlijden	0	3	2	3	3
(Poging) Zelfmoord	9	10	10	6	6
Problematisch spijbelen / schoolproblemen	3	3	5	6	2
Onhygiënische toestand	2	1	1	1	1
Hold-up / gewelddadige overval	2	4	2	2	4
Andere	6	5	4	8	8
Totaal	147	172	164	165	160

Bron: slachtofferbejegenaar politie Zuiderkempen

In de politiezone Zuiderkempen is er sinds februari 2003 een permanentiesysteem slachtofferbejegening opgericht.

Er kan steeds een slachtofferbejegenaar worden opgeroepen bij ernstig slachtofferschap of bij crisissituaties.

Momenteel zijn er 13 personen (12 wijkagenten en de maatschappelijke werker) beurtelings één week doorlopend van wacht. Regelmatig (een viertal keer per jaar) zijn er overlegmomenten. De samenwerking tussen de verschillende slachtofferbejegenaars verloopt zeer vlot.

4.2.4 Betrokkenheid in het onderwijs

Samenwerking tussen de secundaire scholen, het parket en de lokale politie.

In 2007 werd bij ministeriële omzendbrief PLP 41 aan de zones opgelegd een contactpersoon met de secundaire scholen te installeren. Deze samenwerking werd opgezet om een duidelijke en meer transparante vorm van communicatie tussen het parket, de lokale politie en het onderwijs tot stand te brengen. De overeenkomst richt zich vooral op de aanpak van aanhoudend spijbelgedrag. Anderzijds wil ze een meer globale, maar vooral meer geïntegreerde aanpak en opvolging van agressie en delinquent gedrag in het algemeen in en rond de scholen realiseren.

De partners zullen in dat verband steeds oog hebben voor de pedagogische opdracht van de school en dus eerst zoeken naar educatieve, niet-repressieve oplossingen die passen in een reëel opvoedkundig kader.

Het hoofddoel bestaat erin ervoor te zorgen dat de school en haar directe omgeving een veilige omgeving vormt voor alle betrokkenen.

Jaarverslag 2009

De scholen verbinden zich ertoe, wanneer zij dit noodzakelijk achten, strafbare feiten te melden aan de contactpersonen bij het parket en de politie.

Het parket en de politie verbinden zich ertoe de gegeven signalen op een accurate manier te behandelen en de geoorloofde informatie aan de betrokken school te communiceren.

Deze overeenkomst werd in februari 2007 ondertekend. Zij geldt voor een periode van 3 jaar en zal elk jaar door de ondertekenaars geëvalueerd worden. Na afloop van de periode van 3 jaar zal bekeken worden of het project wordt verder gezet.

In onze zone werd hoofdinspecteur Wim ooms aangesteld als contactpersoon voor deze materie.

Het MEGA-project

MEGA staat voor "Mijn Eigen Goede Antwoord". Het heeft tot doel jongeren assertief te maken ten opzichte van drugs. Het project loopt in de zone al sinds 2003. Mega richt zich tot het basisonderwijs. Het project bestaat uit een lessenreeks van 10 lessen over alle aspecten die met drugs te maken kunnen hebben. Les 1,2 en 10 worden door de politie gegeven. Het CLB (centrum voor leerlingenbegeleiding neemt les 6 voor zijn rekening. De overige lessen worden door de school zelf gegeven. In de zone namen 16 van de 17 scholen deel aan het project en kan dus gerust een succes genoemd worden.

Omdat drugs een materie is die in de zone als een prioriteit wordt behandeld kadert het mega-project dan ook in de prioriteit drugs. Elk jaar worden ca. 400 leerlingen via dit project bereikt. In 2009 kon de enige school die nog niet deelnam aan het project overtuigd worden. Dus op dit ogenblik nemen alle scholen deel.

4.2.5 Mediabeleid – persbeleid- (pers als partner)

Naast de wetgevende, de rechtsprekende en de uitvoerende macht, wordt de pers wel eens aangeduid als "de vierde macht". Hiermee is duidelijk dat de pers een belangrijke partner is.

Vanuit onze bezorgdheid om een gemeenschapsgerichte politiezorg te bieden is de pers een belangrijke partner voor onze externe oriëntering, partnerschap en het afleggen van verantwoording.

Informatiegestuurde politiezorg is de voortdurende bezorgdheid van de organisatie om op basis van informatie over onveiligheid, leefbaarheid, criminaliteit en politiewerking de organisatie aan te sturen. Zij legt hierbij o.a. de nadruk op uitwisseling van informatie.

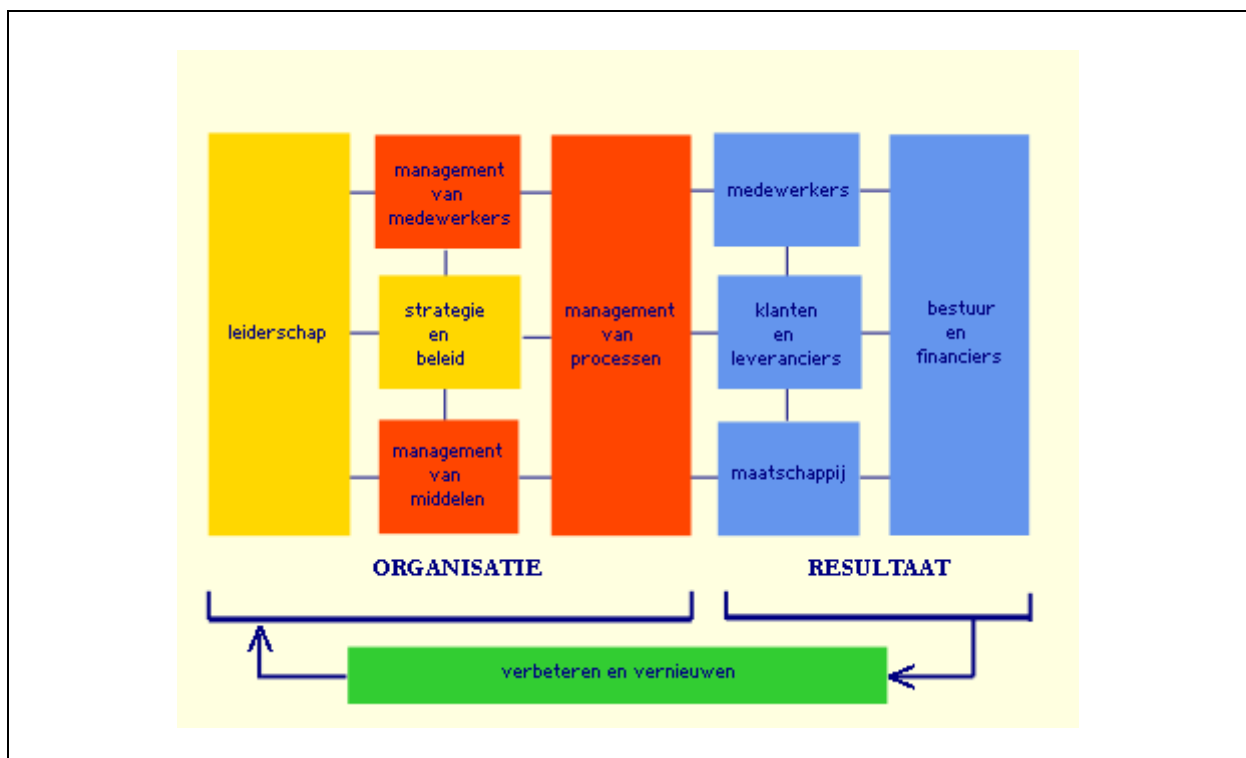
Het concept van de optimale bedrijfsvoering legt in een van zijn principes de nadruk op samenwerking met partners in netwerken om te zoeken naar een maximale toegevoegde waarde voor het geheel.

Het efqm deelt de pers in bij de groep leveranciers en partners vanwege de rol die ze speelt in de veiligheidsketen.

De lokale politie Zuiderkempen trachtte tegemoet te komen aan de noden van de pers, rekening houdende met de wettelijke bepalingen. Binnen onze politiezone wordt een wederzijds respect voor elkaars rol vastgesteld en zijn de relaties goed en professioneel te noemen.

4.3 RESULTATEN BIJ DE MAATSCHAPPIJ

Wat hebben de inspanningen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen opgeleverd.





4.3.1 Imagebuilding

- Elk jaar wordt de zogenaamde “verkeersdriedaagse” gehouden.
- In 2009 werd opnieuw het fietsexamen afgenomen. Het betreft een project waar leerlingen van het zesde leerjaar een parcours op de openbare weg afleggen. Zij worden daarop beoordeeld door politie, fietsouders en directie.
- In de post van Westerlo werd deelgenomen aan de roefeldagen.

4.3.2 Mediabeleid – persbeleid

- Dagelijkse contacten met de pers.
De dagelijkse contacten met de pers werden gestructureerd door het aanstellen van twee personen. In eerste instantie zal de operationele coördinator de pers te woord staan. Bij zijn afwezigheid neemt de interventiecoördinator deze rol voor zijn rekening.
- In alle andere gevallen verlopen de perscontacten via de korpschef.
- Telkens wordt de omzendbrief terzake gevolgd en wordt rekening gehouden met de rechten van de verdachte en het slachtoffer.

4.3.3 Mate van/resultaten van het stimuleren van milieubewust gedrag

- Woon-werkverkeer per fiets. Vermindering van de CO2-uitstoot.
Verschillende personeelsleden maken de verplaatsing van en naar het werk per fiets. De gemiddelde CO2-uitstoot van personenwagens bedraagt 235 gr./km. (Cijfer Bond Beter Leefmilieu). Door de verplaatsing van en naar het werk met de fiets te maken werd de uitstoot van CO2 vermeden.

Jaar	Aantal kilometer	Verminderde CO2 uitstoot
2008	39.487	9.279 kg.
2009	46.113	10.836 kg.

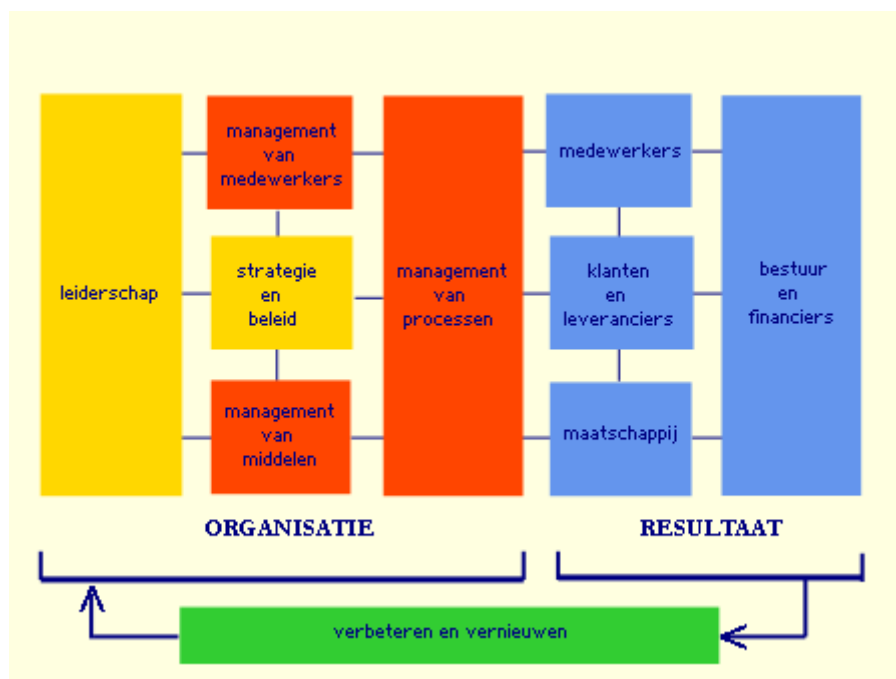
- Bij de aankoop van nieuwe voertuigen wordt ook het milieuaspect niet uit het oog verloren.
- De wijkagenten hebben de beschikking over dienstfietsen. In de eerste plaats omwille van hun zichtbaarheid en aanspreekbaarheid te verhogen maar onrechtstreeks heeft dit ook een milieueffect.
- De maandelijkse schietoefeningen worden met loodvrije munitie uitgevoerd.
- De politiezone werkte in 2008 aan een project om gegevens elektronisch over te maken aan het AIK. In 2009 was dit systeem operationeel (ISLP2AIK). Sterker nog de overige zones in het gerechtelijk arrondissement namen ons voorbeeld over. Hierdoor kon heel wat op papier uitgespaard worden. Enkel voor onze zone konden door dit systeem 28.800 blz. uitgespaard worden.
- Papier wordt gesorteerd, versnipperd én gerecupereerd. Daarvoor wordt samen-gewerkt met de firma Shred-it. Zij volgen de hoeveelheid op en leveren daarvan jaarlijks een attest af. De gerecupereerde hoeveelheid papier wordt uitgedrukt in aantal bespaarde bomen. In 2009 waren dat er 21.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Aantal bespaarde bomen	25	25	23	30	22	21	21

- Het nieuwe veiligheidscentrum werd op 20 november 2009 in gebruik genomen. Voor dit gebouw werd terdege rekening gehouden met het milieu. Zo is er bijvoorbeeld de verlichting die volledig geautomatiseerd is via geluids-en bewegingssensoren. De waterkranen werden uitgerust met infrarood bewegingssensoren en het dak werd uitgerust met fotovoltaische zonnecellen.

4.4 RESULTATEN BIJ BESTUUR EN FINANCIERS

Bestuur en financiers vormen zich een oordeel over de totale prestatie van de organisatie met de nadruk op het behalen van de strategische doelstellingen, het financiële rendement op het geïnvesteerde vermogen en de kwaliteit van het management.



Jaarverslag 2009

4.4.1 Operationele resultaten:

4.4.1.1 Wijkwerking (zie blz.66)

- De wijkwerking presteerde in 2009 een totaal aantal van 27.499 uren. Dit is een daling ten opzichte van 2008 te wijten aan het feit dat er tussen 1 maart en 1 september geen wijkagent was in Heultje.
- De uitvoering van gerechtelijke opdrachten (kantschriften) en woononderzoeken vraagt, net zoals de voorgaande jaren de meeste capaciteit. Deze activiteit vormt echter een prima gelegenheid om contacten te leggen met de bewoners van de wijk en op die manier onze externe gerichtheid te verzorgen.
- Het aantal ziekte-dagen van het personeel van de wijk blijft relatief hoog. Deze verhoging is bijna geheel te verklaren door de toestand van twee personeelsleden die langdurig ziek zijn.
- De openingsuren van het onthaal blijken ruim voldoende te zijn. Maandag is de drukste dag, gevolgd door woensdag
- Er is een stijging voor de opleidingen. Dit heeft te maken met 2 wijkagenten die de opleiding wijkwerking hebben gevolgd.
- De stijging bij openbare orde is volledig te wijten aan de hogere inzet van de wijkagent-spotters.
- Door het minder inzetten van manschappen bij wodka-acties daalde de tijd hiervoor tot onder de 1% van de beschikbare tijd.

4.4.1.2 Zonaal onthaal (zie blz. 75)

- De pool politieambtenaren die de plantondienst waarnemen bestaat uit 4 voltijdse personeelsleden. Sinds 21 november 2009 werd het veiligheidscentrum De Marly geopend voor het publiek. Op deze locatie wordt door de pool van politieambtenaren de plantondienst verzekerd met uitzondering van zon-en feestdagen. Op werkdagen wordt het onthaal gedaan door een bediende.
- Het aantal afgewerkte kantschriften door de pool onthaal is in 2009 bijna gelijk aan dat van 2008.
- Het aantal aanvankelijke processen-verbaal opgesteld door de pool onthaal is gestegen van 1596 in 2008 tot 1751 in 2009.

4.4.1.3 Slachtofferbejegening (zie blz. 79)

- Op 1 januari 2003 werd Griet Schroven aangeworven als maatschappelijk assistente (calog). Zij kreeg als opdracht de politionele slachtofferbejegening, zoals voorzien in de OOP15ter binnen de politiezone uit te werken.
- Het aantal dossiers dat door haar werd behandeld vertoonde sinds 2004 een stijgende lijn. In 2007 werd deze stijgende trend afgebroken. In 2008 behandelde zij 165 dossiers en in 2009 waren dat er 160.
- Griet Schroven werd tevens aangesteld als vertrouwenspersoon inzake pesterijen, ongewenst seksueel gedrag en geweld op het werk. Ook in 2009 werden er geen problemen gemeld op dat vlak.

Jaarverslag 2009

4.4.1.4 Lokale Recherche (zie blz. 82)

- De dienst Recherche telde in 2009 zes personeelsleden: 1 commissaris, 3 hoofdinspecteurs en 2 inspecteurs.
- We zien een stijging in het aantal informatierapporten, vooral afkomstig uit de interventie waar het team drugs een aanzienlijk aantal voor zijn rekening neemt.
- Het totale aantal dossiers en kantschriften “autonoom politieel onderzoek (APO) is ten opzichte van vorig jaar gedaald zonder dat hiervoor een klare oorzaak is.
- Het aantal aanhoudingen, zowel gerechtelijk als bestuurlijk vertoont opnieuw een stijgende tendens.
- De opdrachten vanuit het parket voor de identificatie van gsm-gebruikers is een constante geworden.
- Het aantal door de lokale recherche opgestelde processen-verbaal is voor de derde maal op rij gestegen.
- Het aantal technische vaststellingen is ten opzichte van 2006 meer dan verdubbeld.

4.4.1.5 Operationele- en interventiecoördinatie (zie blz. 88)

- De norm van de permanente interventieploeg en een piekploeg gedurende 84 uur per week wordt gehaald.
- De permanentie “officier van bestuurlijke politie” wordt verzekerd tussen 08.00 uur en 18.00 uur door de operationele coördinator of de interventiecoördinator. Bij hun afwezigheid zal een andere officier de functie obp waarnemen. Tussen 18.00 uur en 08.00 uur wordt een beurtrol OBP gevolgd waaraan 7 officieren deelnemen waarvan er 3 de beurtrol OGP en OBP combineren.
- De permanentie “officier van gerechtelijke politie” wordt verzekerd tussen 08.00 uur en 17.00 uur door een lid van het middenkader. Tussen 17.00 uur en 08.00 uur wordt een weekbeurtrol gevolgd.
- De permanentie “agent van gerechtelijke politie” wordt verzekerd tussen 08.00 uur en 17.00 uur door de met dienst zijnde leden van de interventie. Tussen 17.00 uur en 08.00 uur wordt een weekbeurtrol gevolgd.
- Voor 52 % betreffen de oproepen interventies op het grondgebied van de gemeente Westerlo.
- Zowel voor wat betreft de gehypothekeerde capaciteit als voor de arrondissementssolidariteit heeft de zone in 2009 ruim aan zijn verplichtingen voldaan.
- Voor wat betreft de ordehandhaving op de wedstrijden van KVC Westerlo stelden we tot 2007 voor het vierde jaar na elkaar een daling van het aantal ingezette manschappen en het aantal gespendeerde manuren vast. Aan deze trend kwam een einde in 2008. Ook in 2009 werden meer uren aan voetbal gespendeerd omdat het aantal wedstrijden met een hoger risico verdubbelde tegenover het vorige jaar.

Jaarverslag 2009

Toezicht op de interne werking.

- In 2009 werden 14 dossiers intern toezicht opgestart. De feiten werden op volgende manier ter kennis gebracht:
 - 5 dossiers via Comité P
 - 4 dossiers op eigen initiatief
 - 4 dossiers rechtstreeks door burgers
 - 1 door een andere politiedienst/Parket

- Aan deze dossiers werd volgend gevolg gegeven:
 - In 11 dossiers bleek er niets aan de hand te zijn
 - 1 dossier gaf aanleiding tot een gesprek
 - 2 dossiers resulteerden in een lichte tuchtstraf.

Jaar	Totaal aantal dossiers	Comité P	Eigen vaststelling	Rechtstreekse klacht door burger	Kennisgeving door andere (politie)dienst
2002	11	4	3	4	0
2003	20	5	8	5	2
2004	2	0	2	0	0
2005	6	4	0	2	0
2006	8	4	0	4	0
2007	26	8	7	7	4
2008	17	8	4	4	1
2009	14	5	4	4	1

We stellen de laatste drie jaar een dalende tendens vast in het aantal opgestelde dossiers.

Jaar	Zonder gevolg	Gesprek	Berisping	Tucht
2002	10	1	0	0
2003	13	6	1	0
2004	0	2	0	0
2005	4	2	0	0
2006	6	1	0	1
2007	20	6	0	0
2008	14	1	0	2
2009	11	1	0	2

Met betrekking tot het gevolg dat aan een intern onderzoek werd gegeven stellen we vast dat er in 2009 twee lichte tuchtstraffen werden uitgesproken.

4.4.1.6 Evaluatie prioriteiten

4.4.1.6.1 Lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid (zie blz. 98)

- Er gebeurden 223 verkeersongevallen met in het totaal 282 gewonden en 4 doden.
- Bij de gewonden waren 21% fietsers, 7% bromfietsers en 4% voetgangers.
- 12% van de bestuurders betrokken bij een ongeval reed onder invloed van alcohol.
- Zaterdag tussen 10u00 en 16u00 gebeurden procentueel de meeste ongevallen.
- Er gebeurden 27 wodka-ongevallen, dit is een daling met 11 tegenover 2008.
- Bij toepassing van de nationale verkeersbarometer is er een stagnatie van het aantal ongevallen en een daling met 9% van het aantal verkeersslachtoffers.
- Volgens de criteria van het Vlaams Gewest is het kruispunt Snelwegstraat/Bell Telephonelaan het enige zwarte punt in onze zone.

Jaarverslag 2009

- De meeste probleempunten blijven op de gewestwegen liggen.
- Op de gemeentewegen staan de kruispunten Geneinde/Boerenkrijglaan en Gravin de Merodestraat/Hulshoutsesteenweg bovenaan de lijst van ongevallen met lichamelijk letsel (2007 – 2009).

4.4.1.6.2 Woninginbraken (zie blz. 153)

- We stellen een zeer lichte stijging van het aantal woninginbraken vast.
- In 2009 werd bestond de top 3 van de deelgemeenten waar het meest werd ingebroken in woningen uit
 - Tongerlo
 - Westerlo
 - Heultje
- In 2009 was zaterdag de dag waarop het meeste aantal inbraken gebeurde. .
- Inbrekers forceerden meestal een raam of een deur om binnen te breken.
- De periode waarin inbrekers opereren is meestal 's avonds en 's nachts.
- Er werd veel meer tijd gespendeerd aan technische vaststellingen en aan acties dan in 2008.

4.4.1.6.3 Drugs (zie blz. 173)

- Het mega-project kan nu op de medewerking van alle scholen in de zone rekenen. In 2009 werd de enige school in onze zone die nog niet deelnam binnengehaald.
- In 2008 werd een bijscholing "cannabis" gevolgd door heel het korps.
- De hoeveelheid heroïne die in onze zone in beslag werd genomen is opnieuw gestegen tegenover vorig jaar.
- De inbeslaggenomen hoeveelheid speed is slechts een derde tegenover het vorige jaar.
- Waar in 2008 nog bijna 2 liter GHB in beslag genomen verminderde dit nu tot 304 ml.

4.4.1.6.4 Overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen (zie blz. 195)

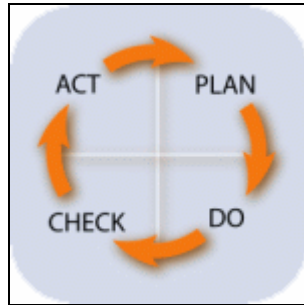
- Er werd met de partners een overeenkomst bereikt om de fuiven in categorieën in te delen waaraan de te nemen maatregelen kunnen gekoppeld worden.
- Bij grotere problemen betreffende overlast die door toezicht en controles alleen niet kunnen worden opgelost wordt er telkens een case opgestart. Bij een case wordt een grondig vooronderzoek uitgevoerd. Alle partners worden bij de zaak betrokken (bv. wijkagent, buurtbewoners, gemeentebestuur, enz.) In 2009 werden 6 cases opgestart.

Jaarverslag 2009

Werking en organisatieontwikkeling (zie blz. 215)

- Het midden-en officierenkader werd opgeleid in de excellente politiezorg. Daardoor leggen bv. de projectverantwoordelijken bij het opstellen van hun evaluaties zoveel mogelijk de link naar de gemeenschapsgerichte politiezorg.
- Om optimaal gebruik te kunnen maken van de mogelijkheden van de gemeentelijke informatiebladen werden de afspraken over het aanleveren van de artikelen geoptimaliseerd. Het heikel punt blijft echter de regelmaat waarmee de verschillende publicaties verschijnen, maandelijks in Herselt en Westerlo en slechts drie keer per jaar in Hulshout. Ook het aanleveren van de artikels verschilt in alle drie gemeenten.
- Het procesmodel van het primaire proces “Onthalen en behandelen van initiële klachten en aangiften” werd opgemaakt. In 2009 werden de procesdetails en de productbeschrijvingen verder uitgeschreven.
- Het medewerkerstevredenheidsonderzoek dat in 2008 werd opgestart werd verder uitgewerkt en zal zijn beslag kennen in 2010.

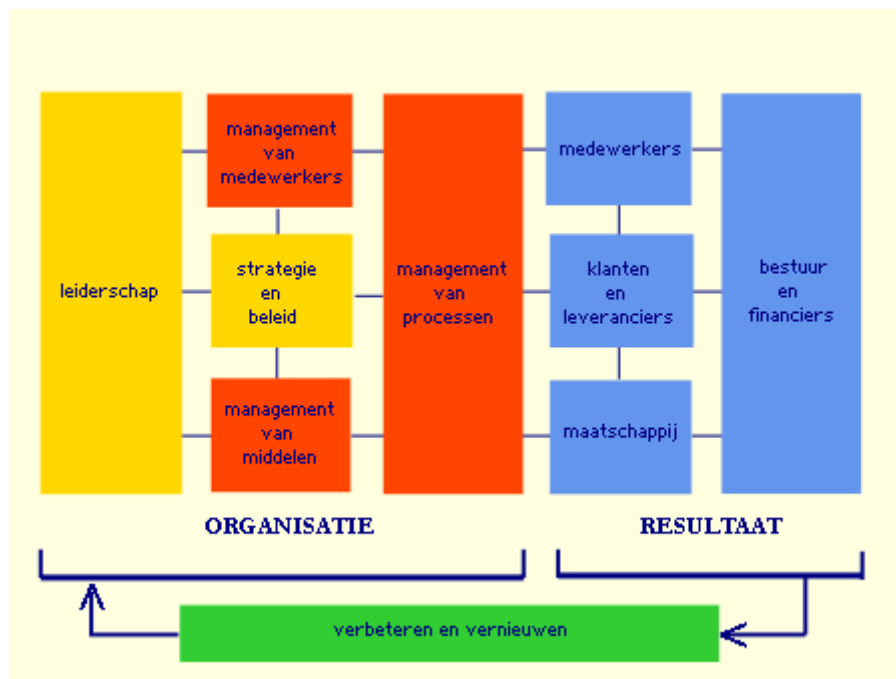
5 ACT



5.1 VERBETEREN EN VERNIEUWEN

In welke mate plant de organisatie de ontwikkeling en doorvoering van aanpassingen of verbeteringen aangaande:

- de tevredenheid in eigen rangen,
- de tevredenheid van de 'klanten',
- het imago bij de maatschappij,
- de voldoening bij bestuur en financiers.



Jaarverslag 2009

5.1.1 Verbeterpotentieel van de organisatie (meetinstrumenten)

- Meten is weten. Om problemen op te lossen moeten ze eerst gekend zijn. Islp en ISLP-Admin zijn twee instrumenten die ons daarbij ter beschikking staan.
- Islp (integrated system for the local police) werd operationeel op 18/11/2002 en laat geïntegreerd dossierbeheer toe. Volgende modules behoren tot de toepassingen:
 - Afhandeling van de vaststellingen
 - APO dossiers
 - Briefwisseling
 - Interne registers
 - Interventie
 - Kantschriften
 - Meldingen
 - Querys
 - Enz.
- ISLP-Admin is een toepassing die toelaat die prestaties van het personeel in de eenheden te plannen en op te volgen. Deze toepassing werd operationeel op 1/1/2006. Volgende zaken behoren tot de mogelijkheden van dit systeem:
 - Bijhouden van de personeelslijst
 - Bijhouden van de logistieke inventaris van de eenheid
 - Planning en beheer van de prestaties
 - Maandelijks follow-up van de prestaties van het personeel
 - Een statistische module waarmee statistische berekeningen kunnen gemaakt worden op basis van de uitgevoerde prestaties

5.1.2 Prioriteiten en aandachtspunten – Zonaal veiligheidsplan 2009-2012.

- De periode van het zonale veiligheidsplan 2005-2008 is voorbij.
- Een nieuw zonaal veiligheidsplan 2009-2012 werd opgesteld. De strategische doelstellingen van dit plan zijn :
 - **Woninginbraken** stabiliseren op het niveau van 2005 – 2008
 - Integrale en geïntegreerde aanpak van de **drugproblematiek** binnen de 3 gemeenten.
 - Bijdragen aan de bestrijding van **Intrafamiliaal Geweld**
 - Beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel binnen de politiezone zuiderkempen.
 - **Overlast:** - geluidsoverlast – vandalisme De overlast rond uitgangsbuurtten en openbare plaatsen terugdringen. Meerbepaald de geluidsoverlast en het vandalisme.
 - **Interne werking** Gefaseerde ontwikkeling tot een politiedienst waar excellente politiezorg bijdraagt tot het realiseren van een veilige en leefbare samenleving en een kwaliteitsvolle dienstverlening en werking.
 - Vorm geven aan een globaal preventieplan

6 BIJLAGEN

6.1 WELZIJN

Globaal Preventieplan 2007 – 2013

Jaarlijks Actieplan 2009 – 2010

Jaarverslag 2009

GLBAAL PREVENTIEPLAN 2007 – 2013

<p>Om een <u>dynamisch</u> welzijnsbeleid te kunnen realiseren, is het noodzakelijk dat afspraken en noden inzake welzijn regelmatig worden geëvalueerd.</p>	<p>Waarborgen van een <u>dynamisch</u> welzijnsbeleid</p>	<p>- Twee keer per jaar een evaluatie maken van het lopende actieplan en andere belangrijk bevonden welzijnsaspecten.</p> <p>- Indien nodig geacht, kunnen op basis van deze bespreking in de planning actiepunten worden toegevoegd en/of prioriteiten worden gewijzigd.</p>	<p>Korpschef</p>	<p>- Korpschef - Beleidsteam + teamchefs</p>		<p>2x / jaar 09/2007-2013</p>	<p><u>2008:</u> - Evaluatie met leiding-gevenden op 21/02/08 - Opmaak stand van zaken met directeur HRM op 18/11/08</p> <p><u>2009:</u> - Evaluatie tijdens CPBW op 13/03/09 - Opmaak stand van zaken met directeur HRM op 04/09/09 - Evaluatie tijdens CPBW op 11/09/09</p> <p><u>2010:</u> - Evaluatie tijdens CPBW op 12/03/2010</p>
--	---	---	------------------	--	--	--	---

Jaarverslag 2009

<p>Brandveiligheid in de gebouwen van de politiezone.</p>	<p>Uitwerken van evacuatieplannen/-brandinstructies waarmee de brandveiligheid binnen de locaties wordt geoptimaliseerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Materiële brandvoorzieningen in de gebouwen optimaliseren; - Uitwerken van een evacuatieplan / opmaak brandinstructies (per locatie); - Informeren en sensibiliseren van het personeel; - Instellen van periodieke oefeningen en evaluaties van de evacuatieplannen. - Algemene brandveiligheid binnen de locaties viseren en signaleren van vastgestelde gebreken 	<p>CP-Boegers-Luc Peggy Van Ouytsel</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CP-Boegers-Luc - Peggy Van Ouytsel - DH - CPBW - Prev.Ad. 		<p>06/2009 06/2010 12/2010</p>	<p><u>Brandinstructies:</u> - Herselt: op basis van bevindingen laatste evacuatieoefening; Implementeren-poulesysteem omtrent uitvoering specifieke instructies + aanpassen instructies - Westerlo: OK - Hulshout: in opmaak - Veiligheidssite: NOK</p> <p><u>Informeren personeel:</u> - Herselt: na implementatie poulesysteem informeren uitvoerende personeelsleden - Westerlo: → personeel wijkwerking + recherche: OK → andere personeelsleden: nog te organiseren - Hulshout: na opmaak instructies - Veiligheidssite: na opmaak instructies</p> <p><u>Evacuatieoefeningen:</u> - Herselt: OK 30/04/2008 - Westerlo: OK 30/04/2008 - Hulshout: na informeren van personeel - Veiligheidssite: na informeren van personeel</p>
---	--	--	--	--	--	---	---

Jaarverslag 2009

<p>Nood aan een locatie die een goede politio- nele werking toelaat en dewelke aangepast is aan de lokale behoeft- en binnen de dagelijk- se werking.</p> <p>(→ veiligheidssite waar politie en brandweer worden gehuisvest)</p>	<p>Tijdens de ontwerpfase, maar ook tijdens de uitvoe- ring van het nieuwbouwpro- ject, zullen de welzijnsas- pecten aangaande de werknemers van de politie- zone worden bekeken en in acht worden genomen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bundelen van de algeme- ne en specifieke welzijnsas- pecten voor de politiedien- sten; - Deze doorgeven aan de bouwheer zodat deze reeds tijdens de ontwerpfase maximaal kunnen worden geïmplementeerd in de bouwplannen en de lasten- boeken die er door de archi- tect worden opgemaakt - Vastgestelde knelpunten tijdens de realisatiefase evalueren (in overlegmo- menten tussen/met bouw- heer, architect, politiezone, brandweer, CPBW, AG en/of Prev.Ad.) in functie van de eventuele gevolgen voor het welzijn en bijsturen waar vereist. - Viseren van welzijnsaspec- ten vóór ingebruikname en overwaken van welzijnsas- pecten tijdens ingebruikna- me. 	<p>Korpschef</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bestuur - Korpschef - CP Boegers-Luc - Peggy Van Ouytsel - DH - CPBW - Prev.Ad. - AG - Architect - Veiligheids- coördinator 		<p>9/2007 – 12/2009</p>	<p><i>Tijdens de ontwerpfase werden diverse welzijnsaspecten reeds uitvoerig bekeken en besproken met de bouwheer, de besturen van politie en brandweer, de architect, de veiligheidscoördina- tor en de interne preventiedienst.</i></p> <p><i>De officier logistiek volgt de werfvergaderingen mee op en vraagt bijkomend advies waar deze vereist is.</i></p> <p><i>De interne preventiedienst krijgt van elke werfvergadering een verslag toegestuurd om het verloop van de bouwwerkzaam- heden mee te kunnen opvolgen en bijkomend advies te verschaft- en waar deze vereist of gewenst is.</i></p> <p><i>Tijdens de jaarlijkse rondgang (2008) met de arbeidsgeneesheer werden bureaustoelen en -tafels gevisieerd en verwerkt in een inventaris ter beoordeling van de geschiktheid van het meubilair inzake de ergonomische werk- mogelijkheden.</i></p> <p><i>In december 2009 werd de nieuwe politielocatie in het veilig- heidscentrum De Marly in gebruik genomen door de politiediensten.</i></p> <p><i>Op 19 januari 2010 vond een eerste bedrijfsbezoek plaats met de arbeidsgeneesheer, de pre- ventieadviseur en een afvaardig- ing van het CPBW. Knelpunten en aandachtspunten werden verwerkt in een knelpun- tenlijst om deze planmatig te evalueren en op te lossen waar vereist en mogelijk.</i></p> <p>→ 12/03/2010: OK bevonden</p>
--	---	---	------------------	---	--	-----------------------------	--

Jaarverslag 2009

<p>Slechte of onvolledige interne communicatie kan leiden tot frustraties, fouten</p>	<p>Treffen van maatregelen tot verbetering van de interne communicatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gebruik diverse kanalen voor informeren van personeelsleden: <ul style="list-style-type: none"> * Intranet * Korpsdagen * UIT-dagen - Organisatie van regelmatige overlegmomenten: <ul style="list-style-type: none"> * LIO (Lokaal Informatie Overleg) * 2-maandelijks overleg met recherche - Meer aandacht voor inhoud en kennisgeving van verslaggeving, interne nota's, omzendbrieven ... - Overwaken van een goed onthaal van nieuwe medewerkers - Individuele bevragingen personeel - Gebruik laptops 	<p>Evaluëren, plannen en implementeren van maatregelen ter bevordering van de interne communicatie.</p> <p>Continu overwaken dat de gecreëerde communicatiekanalen doelmatig worden aangewend en/of moeten worden geoptimaliseerd.</p> <p>Organisatie van periodieke interne overlegmomenten voor de diverse diensten (calog, agenten, UIT-dagen, korpsdagen ...) efficiënter inplannen door deze dagen maximaal te combineren met de interne opleidingen geweldbeheersing cfr. GPI 48.</p>	<p>- CP Guido Schellekens</p>	<p>- Korpschef - DH - CPBW</p>		<p>09/2007 – 2013 09/2009</p>	<p><i>Om de algemene interne communicatie doorheen de hele organisatie te optimaliseren, wordt er voortdurend geëvalueerd waar er nog knelpunten worden vastgesteld, welke maatregelen men kan implementeren om verbeteringen te bewerkstelligen en bijsturen waren vereist.</i></p> <p><i>Uitgevoerde actiepunten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Om de bevindingen van het personeel te kennen, werd een 'medewerkers tevredenheid'-onderzoek verricht. - Het organigram en de functieprofielen van de politiezone werden aangepast zodat deze transparanter zijn. - Informatie is digitaal samengebracht en consulteerbaar via Intranet. - Er zijn diverse periodieke interne overlegmomenten: korpsdagen, LIO, recherche-overleg, beleids-team ... voor info-uitwisseling. <p>→ 09/2009: OK bevonden</p>
---	---	--	-------------------------------	--	--	--	---

Jaarverslag 2009

<p>De terugroepbaarheid- en permanentiesystemen binnen diverse functionaliteiten/ diensten kunnen bij personeelsleden (gaan) leiden tot (langdurig) absentieïsme ten gevolge van overmatige stress, psychische belasting, oververmoeidheid ...</p>	<p>Implementeren van een beheersingssysteem inzake stress, oververmoeidheid, overmatige psychische belasting ... bij de terugroepbaarheid- en permanentiesystemen binnen de diverse functionaliteiten/diensten.</p>	<p>- Grondige analyse van de risico's binnen de diverse functionaliteiten/diensten: * slachtofferbejegenaars * recherche * OGP * AGP * Vatters</p> <p>- Zoeken naar beheersmaatregelen waar deze vereist zijn en evalueren inzake de implementatiemogelijkheden</p> <p>- Beheersmaatregelen planmatig implementeren/ doorvoeren in de dagelijkse werking van de politiezone.</p>	<p>Korpschef</p>	<p>- Korpschef - DH - psychosociale cel EDPBW - externe deskundigen - Prev.Ad. - AG</p>		<p>09/2007 – 12/2008</p>	<p><i>Tijdens een korpsdag (2007) werd aan de personeelsleden een toelichting gegeven inzake stress/ psychosociale belasting door een medewerker van het federale stressteam.</i></p> <p><i>Om de OGP's psychisch en fysisch te ontlasten, werden zij in het terugroepbaarheids-systeem vervangen door 2 AGP's.</i></p> <p><i>De personeelsformatie werd aangepast en wordt planmatig ingevuld, rekening houdend met de prioritaire behoeften.</i></p> <p>--> OK</p>
--	---	---	------------------	--	--	--------------------------	---

Jaarverslag 2009

<p>Om de psychische en fysische integriteit van elke werknemer te beschermen is de werkgever wettelijk verplicht een beleid te voeren waarin hij deze integriteit overwaakt aan de hand van voorgeschreven wetmatigheden.</p>	<p>Een beleid voeren waarin aandacht is voor de psychische en fysieke integriteit van het personeel, met de wettelijke bepalingen als basis om dit te bewerkstelligen.</p>	<p>- Onderzoek (risicoanalyse) inzake psychosociale belasting --> onderzoeken in hoeverre het uitgevoerde medewerkers tevredenheid- onderzoek kan fungeren als risicoanalyse</p> <p>- Onderzoeken wanneer een geschikte moment is om een interne stress-enquete te organiseren, rekening houdend met de wijzigingen in de personeelsformatie en de verhuis naar een nieuwe locatie</p> <p>- Planmatige implementatie van beheersmaatregelen waar vereist.</p>	<p>Korpschef</p>	<p>- Korpschef - DH - interne vertrouwenspersoon - psychosociale cel EDPBW - externe deskundigen - Prev.Ad. - AG</p>		<p>2009 2010 -</p>	<p><i>Tijdens een korpsdag (2007) werd aan de personeelsleden een toelichting gegeven inzake stress/ psychosociale belasting door een medewerker van het federale stressteam.</i></p> <p><i>De federaal uitgevoerde stressenquôte is (02/2008) verwerkt in een verslaggeving die intern werd bestudeerd.. De resultaten vormen mede de basis voor de opmaak van een interne enquête inzake stress.</i></p> <p><i>De timing van afname moet nog worden gepland. In functie van de ontlasting van personeelsleden is immers reeds een aanpassing van de personeelsformatie lopende. Zo ook zal de nakende verhuis naar de nieuwe locatie invloed hebben op de psychische belasting/stress van het personeel.</i></p> <p><i>In 2008 werd binnen de politiezone een "medewerkers tevredenheid- onderzoek" uitgevoerd. Deze bevraging kan mogelijks aanzien worden als risicoanalyse psychosociale belasting of dienen als basis ervoor. Dit moet onderzocht worden in overleg met de bevoegde preventieadviseur psychosociale aspecten (PAPS-IDEWE).</i></p>
---	--	--	------------------	--	--	---	--

Jaarverslag 2009

<p>Agressie door derden is binnen de dagelijkse politionele activiteiten het risico dat het vaakst voorkomt.</p> <p>Niet enkel 'fysieke' agressie, maar ook de 'verbale' agressie, kan leiden tot het oplopen van letsels bij het personeel waardoor ze hun dagdagelijkse activiteiten niet meer naar behoren kunnen uitoefenen.</p>	<p>Implementeren van beheersingsmaatregelen inzake agressie door derden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Grondige analyse van de agressierisico's binnen de diverse functionaliteiten/ diensten/locaties --> inventariseren van agressie + analyseren - Zoeken naar (bijkomende) beheersmaatregelen waar deze vereist zijn en evalueren inzake de implementatiemogelijkheden - Beheersmaatregelen planmatig implementeren/ doorvoeren in de dagelijkse werking van de politiezone. - Analyse van ongevallen en incidenten en bevindingen (negatieve en positieve) verwerken in de opleidingen geweldbeheersing cfr. GPI 48. 	<p>- CP Guido Schellekens</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Korpschef - DH - monitoren geweldbeheersing - interne vertrouwenspersoon - psychosociale cel EDPBW - externe deskundigen - Prev.Ad. - AG 		<p>..... – 12/2009 06/2010 12/2010</p>	<p><i>Bespreking 20/05/09 met Ludo Carens en Gerard Rooyackers: Analyse van ongevallen en incidenten en bevindingen (negatieve en positieve) verwerken in de opleidingen geweldbeheersing cfr. GPI48. → OK</i></p> <p><i>Binnen het korps zijn 2 personeelsleden gezocht die ook willen fungeren als monitor geweldbeheersing. Één personeelslid heeft intussen de opleiding volledig voltooid. Het andere personeelslid heeft tijdens zijn opleiding een arbeidsongeval gehad waardoor hij het ganse opleidingstraject nog niet heeft kunnen voltooien. Deze persoon zal echter zo snel mogelijk de opleiding terug hervatten.</i></p>
--	--	--	-------------------------------	---	--	--	---

Jaarverslag 2009

<p>Tijdens de opleidingen geweldbeheersing 'dwang zonder vuurwapen' conform GPI 48 moeten de personeelsleden diverse oefeningen uitvoeren waarbij de kans op fysieke overbelasting, overstrekkingen ... tot de reële mogelijkheid behoren.</p>	<p>Beperken van fysieke overbelasting, overstrekkingen, ... tijdens de opleiding.</p>	<p>Onderzoek in welke mate er moet/kan rekening gehouden worden met de fysieke capaciteiten van personeelsleden tijdens deze opleidingen.</p> <p>Continu evalueren van programmaopbouw, risicofactoren, wijze van doceren en deelname aan opleidingen ...</p> <p>Schriftelijke evaluatie van elke opleiding door elke deelnemer om positieve en negatieve punten in kaart te brengen en zodanig te kunnen bijsturen in de toekomst waar vereist.</p>	<p>- CP Guido Schellekens</p>	<p>- DH - monitoren geweldbeheersing - externe deskundigen - Prev.Ad. - AG</p>		<p>01/2009 - 12/2010</p>	<p><i>Bespreking 20/05/09 met Ludo Carens en Gerard Rooyackers: ONTWERP-document voor beoordeling van opleidingen geweldbeheersing besproken. Op 03/06/09 aangepaste versie overgemaakt voor interne beoordeling.</i> <i>→ zodra bijkomende monitoren geweldbeheersing hun opleiding hebben afgerond, zal met hen geëvalueerd worden in hoeverre het overgemaakte beoordelingsdocument een bruikbaar werkinstrument kan zijn en/of moet worden aangepast om het beoogde doel te verkrijgen.</i></p> <p><i>Op 24/09/2009 werd met de interne trainers geweldbeheersing het beoordelingsdocument besproken. De beoordelingen zullen intern (in aangepaste vorm) worden uitgevoerd door de personeelsleden die de opleidingen uitwerken en doceren.</i></p>
<p>Bij het prioritair rijden worden de betrokken personeelsleden blootgesteld aan hoge risico's of worden té hoge risico's genomen.</p>	<p>Bewustmaking van de personeelsleden inzake de risicofactoren tijdens prioritaire verplaatsingen en de toepassing van beheersmaatregelen.</p>	<p>- Inventariseren en analyseren van incidenten en ongevallen tijdens prioritaire verplaatsingen.</p> <p>- Onderzoek omtrent kennis en rijvaardigheden van personeelsleden inzake prioritaire verplaatsingen.</p> <p>- Uit het voorgaande zal nagegaan worden in hoeverre bijkomende gerichte opleidingen / instructies... nodig zijn.</p> <p>- Informeren en sensibiliseren van personeelsleden inzake goede praktijken tijdens prioritaire verplaatsingen.</p>	<p>Korpschef</p>	<p>- Korpschef - DH - externe deskundigen - Prev.Ad. - AG</p>		<p>01/2009 - 12/2010</p>	

Jaarverslag 2009

Bij het in bewaring nemen van inbeslagnames wordt nog te weinig rekening gehouden met de mogelijke risico's hieromtrent.	Implementeren van beheersingsmaatregelen m.b.t. in bewaring nemen van inbeslagnames.	<ul style="list-style-type: none"> - Interne afspraken /registratie inzake de bewaring van inbeslagnames. - Voorzien van lokaal (veiligheidslokaal) dat enkel zal dienen voor de bewaring van inbeslagnames (uitgezonderd gevaarlijke stoffen). 	Korpschef			42/2011 12/2010	
--	--	---	-----------	--	--	--------------------	--

DH = diensthoofden

Prev.Ad.= intern preventieadviseur

AG= arbeidsgeneesheer

CPBW=comité voor preventie en bescherming op het werk

Aanpassing globaal preventieplan

Tijdens de voorbereiding van het jaarlijks actieplan voor het komende jaar wordt nagegaan of dit globaal preventieplan moet bijgesteld worden n.a.v.:

- ernstig incident of ongeval;
- nieuwe en terugkerende klachten van werknemers waarbij een relatie met de arbeid vermoed wordt;
- aankoop van nieuwe producten en arbeidsmiddelen;
- het creëren van nieuwe arbeidsposten;
- invoering van nieuwe technologieën;
- reorganisaties;
- werk door derden;
- verbouwingen;
- aanpassing van installaties;
- nieuwe wetgeving.

Dit gewijzigde globaal preventieplan 2007-2013 werd gezamenlijk met het jaaractieplan 2010-2011 door het politiecollege goedgekeurd in zitting dd. 23/03/2010

Jaarverslag 2009

JAARLIJKS ACTIEPLAN 2010 – 2011

<p>Waarborgen van een <u>dynamisch</u> welzijnsbeleid.</p>	<p>Twee keer per jaar een evaluatie maken van het lopende actieplan en andere belangrijk bevonden welzijnsaspecten.</p> <p>Indien nodig geacht, kunnen op basis van deze bespreking in de planning actiepunten worden toegevoegd en/of prioriteiten worden gewijzigd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Korpschef - Beleidsteam + teamchefs. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realiseren + opvolging van vastgelegde actiepunten - Welzijnsaspecten in de dagelijkse werking de nodige aandacht geven, en indien bijkomende actie vereist is, deze opnemen als actiepunt in de planning 		<p>2 x /jaar</p>	
<p>Brandveiligheid binnen de diverse locaties verder optimaliseren.</p>	<p><u>Locatie Hulshout:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Opmaak van brandinstructies - Personeelsleden informeren omtrent de opgemaakte brandinstructies - Instellen van een jaarlijkse evacuatieoefening. <p><u>Veiligheidssite Westerlo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Opmaak van brandinstructies - Personeelsleden informeren omtrent de opgemaakte brandinstructies - Instellen van een jaarlijkse evacuatieoefening. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dienst Materiële Middelen - DH - CPBW - Prev.Ad. 	<p>Interne organisatie en coördinatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - opmaak en up-to-date houden van brandinstructies; - in orde brengen/houden van een brandveilige infrastructuur; - informeren personeelsleden; - instellen evacuatieoefeningen. - Aanreiken van informatie om brandinstructies op te maken; - Opmaak en up-to-date houden van brandinstructies; - Algemene brandveiligheid binnen de locaties viseren en signaleren van vastgestelde gebreken; - Informeren personeelsleden; - Evaluatie brandinstructies aan de hand van evacuatieoefeningen. 		<p>12/2010</p>	<p><i>aanpassen timing + toevoeging nieuwe locatie + schrappen activiteiten voormalige politieposten te Herselt en Westerlo</i></p>

Jaarverslag 2009

<p>Een beleid voeren waarin aandacht is voor de psychische en fysieke integriteit van het personeel, met de wettelijke bepalingen als basis om dit te bewerkstelligen.</p>	<p>Onderzoek (risicoanalyse) inzake psychosociale belasting --> onderzoeken in hoeverre het uitgevoerde medewerkers tevredenheid-onderzoek kan fungeren als risicoanalyse</p> <p>Onderzoeken wanneer een geschikte moment is om een interne stress-enquete te organiseren, rekening houdend met de wijzigingen in de personeelsformatie en de verhuis naar een nieuwe locatie</p> <p>Planmatige implementatie van beheersmaatregelen waar vereist (--> toevoegen aan GPP en JAP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Korpschef - DH - vertrouwenspersoon - psychosociale cel EDPBW - vertrouwenspersoon - externe deskundigen - Prev.Ad. - AG 	<p>Interne organisatie en coördinatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informatieuitwisseling tussen/met diverse actoren - Evalueren resultaten en voorgestelde beheersmaatregelen van deskundigen - Implementeren van beheersmaatregelen - Evalueren resultaten - Voorstellen wijze van aanpak en beheersmaatregelen - Ondersteuning bij uitwerking en implementatie van beheersmaatregelen. 		<p>2010 -</p>	<p><i>Aanpassen timing</i></p>
<p>Implementeren van beheersingsmaatregelen inzake agressie door derden.</p>	<p>Grondige analyse van de agressierisico's binnen de diverse functionaliteiten/ diensten/locaties --> inventariseren van agressie + analyseren</p> <p>Zoeken naar (bijkomende) beheersmaatregelen waar deze vereist zijn en evalueren inzake de implementatiemogelijkheden</p> <p>Beheersmaatregelen planmatig implementeren/ doorvoeren in de dagelijkse werking van de politiezone.</p> <p>Analyse van ongevallen en incidenten en bevindingen (negatieve en positieve) verwerken in de opleidingen geweldbeheersing cfr. GPI 48.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CP Guido Schellekens - Korpschef - DH - monitoren geweldbeheersing - interne vertrouwenspersoon - psychosociale cel EDPBW - externe deskundigen - Prev.Ad. - AG 	<p>Interne organisatie en coördinatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bundelen van informatie; - Informatieuitwisseling tussen/met diverse actoren; - Evalueren resultaten en voorgestelde beheersmaatregelen van deskundigen ter zake; - Implementeren van beheersmaatregelen - Evaluatie van gebundelde informatie - Voorstellen wijze van aanpak en beheersmaatregelen - Implementatie van beheersmaatregelen in opleidingen geweldbeheersing - Ondersteuning bij uitwerking en implementatie van beheersmaatregelen. 		<p>12/2010</p>	<p><i>Aanpassen timing</i></p>

Jaarverslag 2009

<p>Beperken van fysieke overbelasting, overstrekkingen ... tijdens de opleidingen geweldbeheersing (cfr. GPI 48)</p>	<p>Onderzoek in welke mate er moet/kan rekening gehouden worden met de fysieke capaciteiten van personeelsleden tijdens deze opleidingen.</p> <p>Continu evalueren van programmaopbouw, risicofactoren, wijze van doceren en deelname aan opleidingen ...</p> <p>Schriftelijke evaluatie van elke opleiding door elke deelnemer om positieve en negatieve punten in kaart te brengen en zodanig te kunnen bijsturen in de toekomst waar vereist.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CP Guido Schellekens - Korpschef - DH - monitoren geweldbeheersing - externe deskundigen - Prev.Ad. - AG 	<p>Interne organisatie en coördinatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bundelen van informatie; - Informatieuitwisseling tussen/met diverse actoren; - Evalueren resultaten en voorgestelde beheersmaatregelen van deskundigen ter zake; - Implementeren van beheersmaatregelen - Evaluatie van gebundelde informatie - Voorstellen wijze van aanpak en beheersmaatregelen - Implementatie van beheersmaatregelen in opleidingen geweldbeheersing - Ondersteuning bij uitwerking en implementatie van beheersmaatregelen. 		<p>01/2009 - 12/2010</p>	
<p>Bewustmaking van de personeelsleden inzake de risicofactoren tijdens prioritaire verplaatsingen en de toepassing van beheersmaatregelen.</p>	<p>Inventariseren en analyseren van incidenten en ongevallen tijdens (prioritaire) verplaatsingen.</p> <p>Onderzoek omtrent kennis en rijvaardigheden van personeelsleden inzake prioritaire verplaatsingen.</p> <p>Uit het voorgaande zal nagegaan worden in hoeverre bijkomende gerichte opleidingen / instructies... nodig zijn.</p> <p>Informerende en sensibiliserende van personeelsleden inzake goede praktijken tijdens prioritaire verplaatsingen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Korpschef - DH - interne en/of externe deskundigen - Prev.Ad. 	<p>Interne organisatie en coördinatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bundelen van informatie; - Informatieuitwisseling tussen/met diverse actoren; - Evalueren resultaten en voorgestelde beheersmaatregelen van deskundigen ter zake; - Implementeren van beheersmaatregelen - Evaluatie van gebundelde informatie - Voorstellen beheersmaatregelen - Ondersteuning bij uitwerking van beheersmaatregelen en het informeren/sensibiliseren van de personeelsleden. 		<p>01/2009 - 12/2010</p>	

Jaarverslag 2009

Implementeren van beheersmaatregelen m.b.t. in bewaring nemen van inbeslagnames.	Interne afspraken /registratie inzake de bewaring van inbeslagnames. Voorzien van lokaal (veiligheidslokaal) dat enkel zal dienen voor de bewaring van inbeslagnames (uitgezonderd gevaarlijke stoffen).	- Korpschef - DH - CPBW - Prev.Ad.	Interne organisatie en coördinatie: - Voorzien in lokaal ter bewaring van inbeslagnames - Interne afspraken vastleggen omtrent werkwijze en registratie - Informatieuitwisseling tussen/met diverse actoren; - Implementeren van beheersmaatregelen - Voorstellen beheersmaatregelen - Ondersteuning bij uitwerking van beheersmaatregelen en het informeren/sensibiliseren van de personeelsleden.		12/2010	<i>aanpassen timing</i>
<i>Volgende items worden in het actieplan opgenomen na bespreking in het comité PBW dd. 12/03/2010</i>						
/	/	/	/	/	/	/

DH = diensthoofden
werk

Prev.Ad.= intern preventieadviseur

AG= arbeidsgeneesheer

CPBW=comité voor preventie en bescherming op het

Dit jaaractieplan 2010-2011 werd door politiecollege goedgekeurd in zitting dd. 23/03/2010.

Jaarverslag 2009

6.2 WIJKWERKING

6.2.1 Algemene beschrijving

Zone

Onze zone is verdeeld in 14 wijken :

Tabel : wijken politiezone Zuiderkempen 2009

Wijk	Inwoners	Inwoners per wijkagent	Wijkagent
Bergom/Blauberg	3936		INP Benny Van Hove
Herselt-centrum	4069 ⁽¹⁾		INP Gunther Kempnaers
Ramsel	4791 ⁽¹⁾		INP Danny Van Eylen
Varenwinkel/Langdonken	1435 ⁽¹⁾		INP Kris Janse
Herselt	14231	3558	
Houtvenne/Westmeerbeek	4057		INP Erik Van den Brande
Hulshout-centrum	3553		INP Stefan Van Gemert
Hulshout Eindeke + IP	2153+101		HINP Jozef Van Lommel
Hulshout	9864	3288	
Heultje	4309		INP Ilse Goossens ⁽²⁾
Oevel	3490		INP Frans Fonteyn
Oosterwijk	2399		HINP Eugeen Liekens
Tongerlo	4794		INP Tamara Karremans
Voortkapel	2605		INP Erika Goor
Westerlo-centrum	4004		INP Yves Hoes
Zoerle-Parwijs	2294		INP Koen Smets
Westerlo	23897	3428	
Zone Zuiderkempen	47992		

⁽¹⁾ het juiste aantal is moeilijk te bepalen omdat de wijken niet samenvallen met de kiesdistricten. Zo wonen in de wijk Varenwinkel/Langdonken meer mensen en in de wijken Ramsel en Herselt-centrum minder.

⁽²⁾ Valeer Korthout ging op pensioen en werd op 1 september vervangen door INP Ilse Goossens.

Op 31 december 2009 telde de gemeente in onze zone 923 inwoners meer dan het jaar voordien.

Opdrachten

Teamchef

- ✓ Zal zijn team leiden en coördineren
- ✓ Zal eveneens de taken van een wijkagent op zich nemen

Inspecteurs

- ✓ Lokale ordediensten
- ✓ Het verzamelen van alle nuttige inlichtingen over de bijzonderheden en problemen eigen aan een wijk
- ✓ De verspreiding van algemene informatie naar de bevolking en naar lokale gemeenschappen

Jaarverslag 2009

- ✓ Het doorgeven van lokale vragen en verwachtingen aan de overheid of andere diensten
- ✓ Het uitvoeren van preventieve controles om bij te dragen tot het bevorderen van het veiligheidsgevoel onder de bevolking door de zichtbaarheid van de politie in de wijk te verhogen en preventief toezicht uitoefenen dat beoogt een veiligheidsgevoel te creëren bij de bevolking. Dit zal inzonderheid bereikt worden door de oorzaken van prikkelbaarheid en agressie bij de bevolking te verminderen of door de situaties terug te dringen die van aard zijn dat ze het objectief risico voor de bevolking kunnen verhogen (oneigenlijk gebruik van het wegennet, belemmering van de oversteekplaatsen voor voetgangers of van de voetpaden, aanleg van werven ...)
- ✓ Het luisteren naar klachten en grieven van de bevolking en indien mogelijk daadwerkelijk oplossingen aanbrenge
- ✓ Het opsporen en helpen oplossen van kleine ontluikende conflicten (bemiddelingsfunctie)
- ✓ Het detecteren van bronnen van onveiligheid en de eventuele haarden van criminaliteit en het inlichten van de bevoegde diensten erover
- ✓ Het uitvoeren van beperkte politionele taken die een bijzondere kennis of een eerder persoonlijk contact met de bevolking vereisen (hercontactname met een slachtoffer, kantschriften, moraliteitsonderzoeken, onderzoek van woonplaats, verwittigingen op het vlak van de technische staat van de voertuigen, hun inschrijving of de voorschriften betreffende de verplichte verzekering, ...)
- ✓ Het gevolg geven aan bepaalde oproepen die een beperkte, niet-dringende politionele interventie vereisen; daarenboven kan de wijkagent, naar aanleiding van een interventieoproep, opgeroepen worden om informatie te verschaffen en de aard van de oproep vooraf te evalueren
- ✓ Het besteden van bijzondere aandacht aan het gedrag en handelingen van bepaalde personen onder toezicht (voorwaardelijk in vrijheid gestelde, geesteszieken,...)
- ✓ Onthaalfunctie
- ✓ Acteren van klachten en aangiften
- ✓ Doorverwijzen naar gespecialiseerde diensten
- ✓ ...

Er zal gestreefd worden naar een gelijkwaardige inzet van de wijkagenten over het gehele grondgebied van de zone

6.3.2 Gepresteerde uren

Tabel : gepresteerde diensten door wijkagenten politie Zuiderkempen 2009

	Totaal		
	2007	2008	2009
gepresteerde uren ⁽¹⁾	28.283	29.377	27.499
Nacht uren ⁽²⁾	1.971	1.780	1.477
Nachten ⁽³⁾	67	48	35
Weekenduren ⁽⁴⁾	1.502	1.483	1.486
Weekends	209	165	192
Late dienst ⁽⁵⁾	694	632	524

⁽¹⁾ Dit zijn het totaal aantal uren inclusief de vakantiedagen en afwezigheden om medische redenen.

⁽²⁾ Nachturen zijn de uren gepresteerd tussen 19u00 en 07u00.

⁽³⁾ Een nachtprestatie is een dienstprestatie die, al dan niet gedeeltelijk, wordt uitgevoerd tussen 22u00 en 06u00. Eén wijkagent deed geen nachtprestaties.

⁽⁴⁾ Weekenduren zijn de uren gepresteerd op zaterdag, zon- en feestdagen van 00u00 tot 24u00.

⁽⁵⁾ 'Late' wijkdienst duurt tot minstens 20u00.

De daling van het aantal gepresteerde uren is te wijten aan het feit dat tussen 1 maart en 1 september er geen wijkagent was in Heultje, de taken werden in die periode gezamenlijk uitgevoerd door andere de wijkagenten.

Jaarverslag 2009

6.3.3 Beschrijving uitgevoerde diensten

6.3.3.1 Algemene opmerkingen

De evaluatie van de diensten gebeurde op basis van ISLP-admin. Men dient er wel rekening mee te houden dat een correcte tijdsaanduiding van de uitgevoerde opdrachten zeer moeilijk is omdat verschillende opdrachten door elkaar lopen.

6.3.3.2 Onbeschikbaar personeel

Deze rubriek omvat alle vakantiedagen, sociaal verlof, verlofdagen voor bloedgeven en syndicale activiteiten, hiervoor werden 5.652 uren geregistreerd.

6.3.3.3 Medische afwezigheid

Tabel : afwezigheden wegens ziekte wijkagenten politie Zuiderkempen 2009

	Aantal dagen		
	2007	2008	2009
Medische afwezigheid	119	336,5 ⁽¹⁾	209 ⁽²⁾

Deze hoge cijfers zijn te verklaren door de langdurige ziekte van één ⁽¹⁾ en twee wijkagenten ⁽²⁾.

6.3.3.4 Beheer en administratie

Deze omvat volgende diensten : algemeen beheer (o.a. teamvergaderingen), administratief beheer, logistiek en personeelsbeheer.

Tabel : beheer en administratie wijkagenten politie Zuiderkempen 2009

	Aantal uren		
	2007	2008	2009
Beheer en administratie	2.538	2.153	2.561

6.3.3.5 Opleiding

Deze rubriek omvat vorming en training.

Tabel: opleiding wijkagenten politie Zuiderkempen 2009

	Aantal uren		
	2007	2008	2009
Opleiding	961	1.366	1.376

- ◇ Vorming : korpsdag, dag van de wijkagent, dagelijkse briefing, opleiding wijkagent, ... : 1098 uur.
- ◇ Training : schietoefeningen e.a. : 278 uur , inclusief de uren van INP Kris Janse als schietinstructeur.
- ◇ De negende "Dag van de wijkagent" werd georganiseerd op 28 oktober 2009.

6.3.3.6 Interventie

Deze rubriek omvat o.a. milieu- en bouwovertradingen en andere vaststellingen.

	Aantal uren		
	2007	2008	2009
Interventie	1.047	1.389	1.291

Jaarverslag 2009

6.3.3.7 Onthaal

Zonaal onthaal

Wordt verzekerd door de dienst zonaal onthaal bijgestaan door de wijkagenten van Westerlo. Meer informatie over het zonaal onthaal vindt u verder in dit verslag en in de aparte evaluatie van het zonaal onthaal.

Onthaal door wijkagenten

Tabel : onthaal wijkagenten politie Zuiderkempen 2009

	Aantal uren						Aantal uren per wijkagent					
	Onthaal			schrijfwerk			onthaal			schrijfwerk		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Herselt	476	432	412	259	350	353	119	108	103	65	88	88
Hulshout	366	483	400	167	342	192	122	161	133	56	114	64
Westerlo	316	556	516	53	132	128	53	92	86	9	22	21
Zone	1.159	1471	1.328	478	824	673	89	120	102	37	75	52

- Bovenstaande uren zijn deze gepresteerd van 1 januari tot en met 21 november (opening De Marly).
- Vanaf 23 november bestaat de pool zonaal onthaal uit vier inspecteurs, zij dienen alle uren onthaal voor zich te nemen. Bij uitzondering hebben de wijkagenten nog 12 uur onthaal en 24 uur schrijfwerk hiervoor gedaan.

Evaluatie openingsuren

De openingsuren blijken ruim voldoende te zijn. Maandag is de drukste dag gevolgd door woensdag.

Tabel : gemiddeld aantal bezoekers politieposten politie Zuiderkempen 2009 (*)

		08 - 09u	09 - 10u	10 - 11u	11 - 12u	12 - 13u	13 - 14u	14 - 15u	15 - 16u	16 - 17u	17 - 18u	18 - 19u	19 - 20u	totaal	rang
Maandag	Herselt	0,04	0,13	0,19	0,06	0,10	0,23	0,46	3,17	2,04	1,92	1,69	1,71	11,73	1
	Hulshout	0,02	0,17	0,17	0,19	0,04	0,19	0,40	2,38	1,23	1,10	1,69	1,38	8,94	1
	Westerlo	0,98	2,60	2,73	2,35	0,71	1,98	1,79	1,83	1,69	1,65	1,44	0,98	20,73	1
Dinsdag	Herselt	0,23	0,21	0,21	0,13	0,13	2,15	2,23	2,15	1,87	0,04	0,09	0,04	9,49	3
	Hulshout	0,02	1,40	1,30	1,13	0,09	0,09	0,09	0,15	0,13	0,00	0,00	0,00	4,38	3
	Westerlo	0,98	2,26	2,09	2,13	0,74	1,81	1,57	1,45	1,68	1,11	0,89	1,15	17,85	3
Woensdag	Herselt	0,43	0,43	0,26	0,15	0,09	2,55	2,87	1,91	1,06	0,23	0,04	0,04	10,06	2
	Hulshout	0,00	0,15	0,15	0,13	0,04	1,72	1,68	1,19	1,02	0,11	0,00	0,00	6,19	2
	Westerlo	0,72	1,87	2,15	1,74	1,28	1,77	2,21	1,87	1,32	1,15	1,15	1,28	18,51	2
Donderdag	Herselt	0,21	0,40	0,40	0,27	0,15	2,40	1,96	1,88	1,56	0,13	0,02	0,02	9,38	4
	Hulshout	0,10	1,13	1,27	1,25	0,15	0,13	0,06	0,13	0,04	0,00	0,02	0,00	4,27	4
	Westerlo	0,81	2,31	2,10	1,98	1,02	1,69	1,69	1,33	1,75	0,85	1,10	0,94	17,58	4
Vrijdag	Herselt	0,29	0,44	0,35	0,21	0,13	2,40	1,71	1,54	1,06	0,17	0,00	0,00	8,29	5
	Hulshout	0,06	0,85	1,33	1,04	0,04	0,02	0,02	0,15	0,02	0,00	0,00	0,00	3,54	5
	Westerlo	0,83	2,10	1,96	2,23	1,04	1,79	1,23	1,13	1,15	0,92	0,77	0,69	15,83	5
Zaterdag	Herselt	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6
	Hulshout	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6
	Westerlo	0,41	0,80	1,14	1,20	0,65	0,82	0,86	0,94	0,57	0,43	0,41	0,43	8,65	6
Zondag	Herselt	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6
	Hulshout	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6
	Westerlo	0,04	0,04	0,09	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,19	7

(*) Het betreft de cijfers van januari tot en met november 2009.

Jaarverslag 2009

6.3.3.8 Reactief onderzoek, kantschriften

Tabel : reactief onderzoek en kantschriften door wijkagenten politie Zuiderkempen 2009

	Aantal uren		
	2007	2008	2009
Reactief onderzoek en kantschriften	9.744	8.757	7.301

Het aantal kantschriften zegt meer dan het aantal uren omdat het dienstschrijfboek niet altijd correct kon en werd ingevoerd, zie verder punt 6.3.4..

6.3.3.9 Openbare orde

Tabel : openbare orde door de wijkagenten politie Zuiderkempen 2009

	Aantal uren		
	2007	2008	2009
Manifestaties	699	640	577
Voetbal ⁽¹⁾	387	419	530

Manifestaties omvat toezicht op evenementen, 18 uur hiervan werd gepresteerd in het kader van hycap en arrondissementele steun.

⁽¹⁾ inclusief de uren gepresteerd door de spotters.

6.3.3.10 Bescherming

Tabel : bescherming door wijkagenten politie Zuiderkempen 2009

	Aantal uren		
	2007	2008	2009
Bescherming	0	12	14

Deze dienst omvat de bewaking en transfer aangehouden personen.

6.3.3.11 Wodca

Tabel : wodca door wijkagenten politie Zuiderkempen 2009

	Aantal uren		
	2007	2008	2009
Wodca	435	211	185

De daling van het aantal uren is te wijten aan het minder inzetten van het aantal personen per actie. De uren drugs in het verkeer zijn hier niet bij in berekend.

6.3.3.12 Beleidsvrije ruimte

6.3.3.12.1 Verkeer

Hieraan werden door de wijkagenten 1.484 uur besteed.

Jaarverslag 2009

Tabel : voornaamste verkeersopdrachten wijkagenten politie Zuiderkempen 2009

	Aantal toezichten			Totaal uren		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Schooltoezicht	1.129	1.144	943	1010	949	981
Verkeersopvoeding				244	251	341

1. Het schooltoezicht bleef een belangrijk aandachtspunt.
2. Verkeersopvoeding houdt in dat de wijkagenten participeerden o.a in de verkeersweek, fietscontroles in alle basisscholen, verkeerswandeling, controle fietsverlichting, fietsexamen e.a.
3. De wijkagenten presteerden 82 uur aan drugs in het verkeer.

6.3.3.12.2 Gerechtelijk

De wijkagenten presteerden 131 uur in het Megaproject en 11 uur in de gerechtelijke projecten.

Tabel : Megaproject door de wijkagenten politie Zuiderkempen 2009

	Aantal uren		
	2007	2008	2009
Megaproject	98	112	131

6.3.3.12.3 Algemeen toezicht

De wijkagenten presteerden 367 uren aan algemeen toezicht.

Tabel : vakantietoezicht door de wijkagenten politie Zuiderkempen 2009

	Aantal	Aantal per wijkagent	Aantal aanvragen	aantal toezichten per aanvraag
2007	557	40	242	2,3
2008	693	50	299	2,3
2009	828	59	261 ⁽¹⁾	

1. Het toezicht gebeurde voornamelijk tijdens de dag en vooravond.
2. Verder presteerden de wijkagenten 171 controles op de kerkhoven 48 in winkel(centra) tijdens de eindejaarsperiode.
3. Er werden 2.638 controles van overlast- en druggevoelige plaatsen uitgevoerd.

⁽¹⁾ Dit betreft het aantal aanvragen van de eerste drie kwartalen van 2009, wegens een crash in het programma is het aantal voor het vierde kwartaal verloren gegaan.

6.3.3.12.4 Andere wijkgebonden opdrachten

Voor deze opdrachten werden 2.253 uren gepresteerd.

Wapenvergunningen

Inspecteur Kris Janse is verantwoordelijk voor de praktische schietproeven en de afhandeling van de wapendossiers, hij presteerde hiervoor 413 uur.

De wijkagenten presteerden 11 uur voor moraliteitsonderzoek.

Woonsonderzoeken

Jaarverslag 2009

De wijkagenten presteerden 1.160 uur aan woonstonderzoeken. Het blijft een ideale gelegenheid om kennis te maken met de inwoners.

Tabel : woonstonderzoeken door de wijkagenten politie Zuiderkempen 2009

	Aantal		
	2007	2008	2009
Woonstonderzoek	2.271	2.340	2.820
Bezoeken voor woonstonderzoek	3.612	3.528	3.123

Bijstand deurwaarder

Voor bijstand deurwaarder en het bestellen van gerechtelijke stukken werd in 2009 158 uur gepresteerd dit zijn er 71 minder dan in 2008.

Informatiegaring

Deze rubriek vermeldt 396 uur en is een verzameling van allerlei wijkgebonden activiteiten waarbij de wijkagent in contact met de burger gericht informatie sprokkelt over verkeersveiligheid, gerechtelijke zaken, overlastproblemen,

Slachtofferbejegening

De pool werd versterkt met 1 wijkagent zodat nu 12 wijkagenten samen met Griet Schroven de pool slachtofferbejegening vormen. Zij presteerden hiervoor 19 uur tijdens de dagdienst en 45 uur bij terugroeping.

Herbezoek slachtoffers van inbraak

Tabel : herbezoek slachtoffers van inbraak door wijkagenten politie Zuiderkempen 2009

	Aantal		
	2007	2008	2009
Hercosi	68	80	95

1. Bij een Hercosi of herbezoek van een slachtoffer van een inbraak bezoekt de wijkagent zo snel mogelijk, liefst binnen de 2 dagen, het slachtoffer van de woninginbraak. Hij verwijst deze al dan niet naar een gespecialiseerde dienst, vb. TPA.
2. Op enkele inbraken na is er steeds een herbezoek geweest.

Buurt Informatie Netwerken

Er zijn 6 BIN's actief in onze zone. INP Tamara Karremans is aanspreekpunt voor het Binblok en BIN Leyse Hoeve, INP Yves Hoes voor BIN De Bist, INP Gunther Kempnaers voor BIN Huisakkers, INP Kris Janse voor BIN Bening en INP Erika Goor voor BIN Kapel dat in 2009 werd opgestart.

6.3.3.13 Terugroeping

De wijkagenten werden terug geroepen voor opvang slachtoffers, bewaking cellen, vorming IP-ploeg en onderzoek en presteerden hierdoor 110 uur.

Jaarverslag 2009

Tabel : synthese uitgevoerde diensten op basis van ISLP-admin wijkagenten 2009

	Aantal uren			Percentage			% Beschikbare tijd		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Onbeschikbaar	5.936	5.289	5.652	20,99%	18,00%	19,95%			
Medisch afwezig	904	2.599	1.588	3,20%	8,85%	5,61%			
Beheer en administratie	2.538	2.153	2.561	8,97%	7,33%	9,04%	11,84%	10,02%	12,64%
Opleiding	961	1.366	1.376	3,40%	4,65%	4,86%	4,48%	6,36%	6,79%
Interventie	1.047	1.389	1.291	3,70%	4,73%	4,56%	4,88%	6,46%	6,37%
Onthaal	1.159	2.295	2.045	4,10%	7,81%	7,22%	5,41%	10,68%	10,09%
Onderzoek+KS	9.744	8.757	7.301	34,45%	29,81%	25,77%	45,44%	40,75%	36,04%
Openbare Orde	1.086	1.059	1.107	3,84%	3,60%	3,91%	5,06%	4,93%	5,46%
Bescherming	0	12	14	0,00%	0,04%	0,05%	0,00%	0,06%	0,07%
Wodca	435	211	185	1,54%	0,72%	0,65%	2,03%	0,98%	0,91%
Beleidsvrije ruimte	4.464	4.167	4.269	15,78%	14,18%	15,07%	20,82%	19,39%	21,07%
Terugroeping	9	82	110	0,03%	0,28%	0,39%	0,04%	0,38%	0,54%
TOTAAL	28.283	29.379	27.499	100,00%	100,00%	97,07%	100,00%	100,00%	100,00%

Bijzonderste vaststellingen :

1. Onderzoek en kanschriften blijft ondanks een daling met 4% de belangrijkste opdracht voor de wijkagent, opmerkelijk is dat tegenover 2007 er een daling is met 9%.
2. Er is een stijging voor opleiding, dit heeft te maken met 2 wijkagenten die de opleiding wijkwerking hebben gevolgd.
3. De stijging bij openbare orde is volledig te wijten aan de hogere inzet van de wijkagent-spotters.
4. Door het minder inzetten van manschappen bij wodca-acties daalde de tijd hiervoor tot onder de 1% van de beschikbare tijd.

6.3.4 Processen-verbaal

Het aantal processen-verbaal per wijkagent is een gemiddelde dat sterk van wijk tot wijk kan verschillen.

Tabel : aanvankelijke en navolgende pv's wijkagenten politie Zuiderkempen 2009

	Aanvankelijke Processen-verbaal						Navolgende processen-verbaal					
	aantal			aantal per wijkagent			aantal			aantal per wijkagent		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Gerechtigd niet verkeer	812	1213	937	58	87	67	974	871	915	70	62	65
Verkeersinbreuk	115	51	57	8	4	4	1183	1293	1083	84	92	77
Verkeersongeval	57	84	70	4	6	5	298	279	314	21	20	22
Waarschuwing	27	18	33	2	1	2						
Totaal	1011	1366	1097	72	98	78	2455	2443	2312	175	174	165

Tabel : kantschriften wijkagenten politie Zuiderkempen 2009

	Atl KS	Atl/WA
2007	3.080	220
2008	3.484	249
2009	3.097	221

Jaarverslag 2009

6.3.5 Conclusies

Het is moeilijk om de uitgevoerde taken van de wijkagent in vakjes te verdelen. De vermelde waarden zijn gemiddelden en kunnen per rubriek per wijkagent sterk verschillen. Een zelfde capaciteit per rubriek is, gezien de grootte en verscheidenheid van de wijken, onmogelijk.

De uitvoering van de gerechtelijke opdrachten (KS) en de woononderzoeken vragen veruit de meeste capaciteit. Deze diensten zijn echter bij uitstek de reden om bij iemand langs te gaan. Dit is zeer belangrijk naar informatie toe.

De daling van de gerechtelijke opdrachten en uren onthaal enerzijds en de stijging van de beleidsvrije ruimte anderzijds is een gunstige evolutie, hierdoor kunnen de wijkagenten meer gericht in hun wijk ingezet worden.

De doelstellingen die gesteld werden in de evaluatie van 2008 (minimumnormen voor schooltoezicht, hercosi, vakantietoezicht, woonstveranderingen, late-dienst, vergaderingen) werden quasi bereikt. Er werden extra inspanningen geleverd in het bijzonder tijdens de tijdelijke afwezigheid van een wijkagent in Heultje.

6.3.6 Doelstellingen 2010

1. Elke wijkagent doet minstens tweemaal per week schooltoezicht in de buurt van de schoolpoort, zowel bij begin als einde van de lessen.
2. Elke wijkagent bezoekt binnen de 2 werkdagen het slachtoffer van een woninginbraak
3. Elke wijkagent doet minstens 1 vakantietoezicht per week per aanvraag
4. Elke wijkagent doet binnen de 7 werkdagen nazicht van een woonstverandering
5. Elke wijkagent doet minstens 1 'late' per week
6. De teamchef vergadert op regelmatige basis met zijn teamleden
7. De verdere integratie van leden van het zonaal onthaal in de wijkwerking

6.3 ZONAAL ONTHAAL

6.3.1 Algemene beschrijving

Periode van 1 januari tot 20 november 2009 :

Er waren drie onthaalpunten in onze zone namelijk het zonaal onthaal in Bistplein te Westerlo, in Herselt en Westmeerbeek. De pool politieambtenaren die de plantondienst waarnamen bestond uit 4 FE inspecteurs. Zij dienden maximaal de plantondienst op de drie locaties te verzekeren.

In Westerlo werden zij administratief ondersteund door een bediende, in Herselt door de dienst verzending.

Periode vanaf 21 november 2009 :

Op 21 november werd het veiligheidscentrum De Marly geopend voor het publiek. Op deze locatie wordt door de pool van 4 politieambtenaren op alle dagen met uitzondering van zondag- en feestdagen de plantondienst verzekerd van 08u00 – 20u00. Op werkdagen wordt het onthaal gedaan door een bediende.

In Westmeerbeek wordt de plantondienst en onthaal verzekerd door een lid van de pool.

Opgavens

Pool

- ✓ Onthaalfunctie
- ✓ Acteren van klachten en aangiften
- ✓ Doorverwijzen
- ✓ Kantschriften op uitnodiging
- ✓ Bewaking en bevoorrading aangehouden personen
- ✓ Administratie

Bediende

- ✓ Onthaal (ook telefonisch)
- ✓ Doorverwijzen
- ✓ Administratie

6.4.1 Gepresteerde uren van de pool

Tabel : Aantal gepresteerde uren pool onthaal politie Zuiderkempem 2009

	Totaal		
	2007	2008	2009
gepresteerde uren ⁽¹⁾	7.962	7.797	7.759
Nachtoren ⁽²⁾	371	340	333
Weekenduren ⁽³⁾	639	612	574

⁽¹⁾ Dit zijn het totaal aantal uren inclusief de vakantiedagen en afwezigheden om medische redenen.

⁽²⁾ Nachtoren zijn de uren gepresteerd tussen 19u00 en 07u00.

⁽³⁾ Weekenduren zijn de uren gepresteerd op zaterdag, zon- en feestdagen van 00u00 tot 24u00.

Jaarverslag 2009

6.4.2 Beschrijving uitgevoerde diensten door de pool

6.4.2.1 Onbeschikbaar personeel

Deze rubriek omvat alle vakantiedagen, sociaal verlof, verlofdagen voor bloedgeven en syndicale activiteiten. Hiervoor werden 1427 uur geregistreerd.

6.4.2.2 Medische afwezigheid

Tabel : medische afwezigheid pool zonaal onthaal 2009

	Aantal dagen		
	2007	2008	2009
Medische afwezigheid	49	132	118

Eén personeelslid was wegens ziekte 89 dagen afwezig.

6.4.2.3 Dienstuitvoering

Tabel : dienstprestaties pool onthaal politie Zuiderkempen 2009.

	Aantal uren			Percentage			% Beschikbare tijd		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Onbeschikbaar	1.654	1.399	1.427	5,85%	4,76%	4,86%			
Medisch afwezig	445	1.006	1.009	1,57%	3,42%	3,43%			
Beheer en administratie	69	96	120	0,24%	0,33%	0,41%	1,17%	1,78%	2,25%
Opleiding	156	182	180	0,55%	0,62%	0,61%	2,65%	3,38%	3,38%
Interventie	0	0	32	0,00%	0,00%	0,11%	0,00%	0,00%	0,60%
Onthaal	5.537	5.014	4.837	19,58%	17,07%	16,46%	94,17%	92,99%	90,87%
Onderzoek+KS	71	75	89	0,25%	0,26%	0,30%	1,21%	1,39%	1,67%
Openbare Orde	0	9	9	0,00%	0,03%	0,03%	0,00%	0,17%	0,17%
Bescherming	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Wodca	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Beleidsvrije ruimte	47	16	53	0,17%	0,05%	0,18%	0,80%	0,30%	1,00%
Terugroeping	0	0	3	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,06%
TOTAAL	7.979	7.797	7.759	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Jaarverslag 2009

6.4.3 Evaluatie openingsuren

Tabel : gemiddeld aantal bezoekers politieposten politie Zuiderkempen 2009 (*)

		08 - 09u	09 - 10u	10 - 11u	11 - 12u	12 - 13u	13 - 14u	14 - 15u	15 - 16u	16 - 17u	17 - 18u	18 - 19u	19 - 20u	totaal	rang
	Herselt	0,04	0,13	0,19	0,06	0,10	0,23	0,46	3,17	2,04	1,92	1,69	1,71	11,73	1
Maandag	Hulshout	0,02	0,17	0,17	0,19	0,04	0,19	0,40	2,38	1,23	1,10	1,69	1,38	8,94	1
	Westerlo	0,98	2,60	2,73	2,35	0,71	1,98	1,79	1,83	1,69	1,65	1,44	0,98	20,73	1
	Herselt	0,23	0,21	0,21	0,13	0,13	2,15	2,23	2,15	1,87	0,04	0,09	0,04	9,49	3
Dinsdag	Hulshout	0,02	1,40	1,30	1,13	0,09	0,09	0,09	0,15	0,13	0,00	0,00	0,00	4,38	3
	Westerlo	0,98	2,26	2,09	2,13	0,74	1,81	1,57	1,45	1,68	1,11	0,89	1,15	17,85	3
	Herselt	0,43	0,43	0,26	0,15	0,09	2,55	2,87	1,91	1,06	0,23	0,04	0,04	10,06	2
Woensdag	Hulshout	0,00	0,15	0,15	0,13	0,04	1,72	1,68	1,19	1,02	0,11	0,00	0,00	6,19	2
	Westerlo	0,72	1,87	2,15	1,74	1,28	1,77	2,21	1,87	1,32	1,15	1,15	1,28	18,51	2
	Herselt	0,21	0,40	0,40	0,27	0,15	2,40	1,96	1,88	1,56	0,13	0,02	0,02	9,38	4
Donderdag	Hulshout	0,10	1,13	1,27	1,25	0,15	0,13	0,06	0,13	0,04	0,00	0,02	0,00	4,27	4
	Westerlo	0,81	2,31	2,10	1,98	1,02	1,69	1,69	1,33	1,75	0,85	1,10	0,94	17,58	4
	Herselt	0,29	0,44	0,35	0,21	0,13	2,40	1,71	1,54	1,06	0,17	0,00	0,00	8,29	5
Vrijdag	Hulshout	0,06	0,85	1,33	1,04	0,04	0,02	0,02	0,15	0,02	0,00	0,00	0,00	3,54	5
	Westerlo	0,83	2,10	1,96	2,23	1,04	1,79	1,23	1,13	1,15	0,92	0,77	0,69	15,83	5
	Herselt	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6
Zaterdag	Hulshout	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6
	Westerlo	0,41	0,80	1,14	1,20	0,65	0,82	0,86	0,94	0,57	0,43	0,41	0,43	8,65	6
	Herselt	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6
Zondag	Hulshout	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6
	Westerlo	0,04	0,04	0,09	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,19	7

(*) Het betreft de cijfers van januari tot en met november 2009.

De openingsuren blijken ruim voldoende te zijn. Maandag is de drukste dag gevolgd door woensdag.

6.4.4 Processen-verbaal

Tabel : Kantschriften pool onthaal politie Zuiderkempen 2009

	Aantal		
	2007	2008	2009
Kantschriften	177	212	211

Het zijn bijna uitsluitend de twee leden die mede het onthaal verzekeren in de politieposten van Herselt en Hulshout die deze kantschriften uitgevoerd hebben.

Tabel : aanvankelijke en navolgende pv's pool onthaal politie Zuiderkempen 2009

	Aanvankelijke Processen-verbaal			Navolgende processen-verbaal		
	aantal			aantal		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Gerechtelijk niet verkeer	1.386	1.438	1.569	244	195	225
Verkeersinbreuk	3	3	12	56	84	71
Verkeersongeval	145	155	170	27	28	36
Totaal	1534	1596	1751	327	307	332

Jaarverslag 2009

6.4.4 Conclusies

- 1 De werking van het zonaal onthaal verloopt vlot. Er is een goede wisselwerking tussen de pool, de bediende en de wijkwerking.
- 2 De wijkagenten dienden bij afwezigheid van de leden van de pool onthaal 2045 uur plantondienst te doen

6.4 SLACHTOFFERBEJEGENING

6.4.1 Voorgeschiedenis

In het kader van politionele slachtofferbejegening werd Griet Schroven op 1 januari 2003 aangeworven als maatschappelijk werker, burgerpersoneel, bij de politie Zuiderkempen. Zij kreeg als opdracht de politionele slachtofferbejegening zoals voorzien is in de OOP15ter uit te bouwen binnen onze politiezone.

Politionele slachtofferbejegening bestaat uit volgende taken (volgens OOP15ter) :

- 1) Opleiding
- 2) Informatieverstrekking over allerhande items in het kader van slachtofferbejegening
- 3) Tussenkost bij slachtofferbejegening
- 4) Contact met de hulpverlenende instanties
- 5) De deelname aan overlegstructuren

6.4.2 Overzicht van de activiteiten

Tabel : Aantal dossiers behandeld door de slachtofferbejegenaar Politie Zuiderkempen

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Partnermoeilijkheden / partnergeweld	42	45	53	58	55	55
Problemen met meerderjarige thuiswonende kinderen	9	7	9	8	9	6
Familiale problemen (ruimere context)	10	4	12	13	10	10
Belaging - stalking	5	9	8	7	8	6
Problematische Opvoedingssituatie	11	11	12	9	11	12
Onbuiigzaamheid	10	12	13	14	20	16
Problematisch drug / alcoholgebruik	9	8	17	4	2	8
(Dodelijk) verkeersongeval	6	6	4	4	4	3
Psychische problemen	11	9	11	5	6	11
Onrustwekkende verdwijning	1	1	1	1	1	3
Diefstallen	4	4	2	4	4	3
Zedenfeiten	5	9	4	13	9	3
Verdacht overlijden	0	0	3	2	3	3
(Poging) Zelfmoord	7	9	10	10	6	6
Problematisch spijbelen / schoolproblemen	2	3	3	5	6	2
Onhygiënische toestand	1	2	1	1	1	1
Hold-up / gewelddadige overval	3	2	4	2	2	4
Andere	4	6	5	4	8	8
Totaal	140	147	172	164	165	160

Bron: slachtofferbejegenaar politie Zuiderkempen

6.4.3 Oproepen permanentiesysteem slachtofferbejegening jaar 2009

In de politiezone Zuiderkempen is er sinds februari 2003 een permanentiesysteem slachtofferbejegening opgericht.

Er kan steeds een slachtofferbejegenaar worden opgeroepen bij ernstig slachtofferschap of bij crisissituaties.

Momenteel zijn er 13 personen (12 wijkagenten en de maatschappelijk werker) beurtelings één week doorlopend van wacht. Regelmatig (een viertal keer per jaar) zijn er overlegmomenten. De samenwerking tussen de verschillende slachtofferbejegenars verloopt zeer vlot.

Jaarverslag 2009

Hieronder volgt een opsomming van de oproepen van het jaar 2009. Er werd in totaal 19 maal beroep gedaan op de slachtofferbejegenaar van wacht.

* 04/03/2009	: Verdacht overlijden (Tamara Karremans)
* 08/03/2009	: Zelfdoding (Tamara Karremans)
* 13/04/2009	: Natuurlijk overlijden (Frans Fonteyn)
* 22/05/2009	: Slechtnieuwsmelding inzake moord (Erika Goor en Griet Schroven)
* 03/06/2009	: Verdacht overlijden (Gunther Kempnaers)
* 14/06/2009	: Transfert van gevangene – geen ander personeel beschikbaar (Erik Van Den Brande)
* 28/06/2009	: Zoeken van crisisopvang (Griet Schroven)
* 30/07/2009	: Onrustwekkende verdwijning (Griet Schroven en Koen Smets)
* 03/09/2009	: Zelfdoding (Tamara Karremans)
* 13/09/2009	: Verkeersongeval met dode (Kris Janse en Gunther Kempnaers)
* 14/09/2009	: Verkeersongeval met dode (Stefan Van Gemert)
* 16/09/2009	: Verdacht overlijden (Erika Goor)
* 22/09/2009	: Zelfmoordpoging (Tamara Karremans)
* 26/09/2009	: Ontvoering meerderjarige (Frans Fonteyn)
* 02/10/2009	: Woningbrand (Yves Hoes)
* 20/10/2009	: Zelfdoding (Tamara Karremans)
* 21/11/2009	: Voorleiding bij onderzoeksrechter (Koen Smets)
* 26/12/2009	: Dodelijk verkeersongeval (Tamara Karremans)
* 28/12/2009	: Dodelijk verkeersongeval (Ilse Goossens)

6.4.4 Gevolgde vormingen:

- Vorming Cyberpesten te Geel op 29 januari 2009
- Vorming rond Intrafamiliaal Geweld te Malle op 5 februari 2009
- Vorming rond Huiselijk Geweld te Vilvoorde op 12 maart 2009
- Studiedag over echtscheiding bij mensen van Turkse en Marokkaanse afkomst te Antwerpen op 26 maart 2009
- Vorming over excellente politiezorg te Westerlo op 02 juni 2009
- Opleiding mentorschap te Brussel op 08 juni 2009, 09 juni 2009, 10 juni 2009 en 11 juni 2009.
- Opleiding rond oudermisbehandeling te Brussel op 12 juni 2009

6.4.5 Vertrouwenspersoon

Griet Schroven werd aangesteld als vertrouwenspersoon voor alle personeelsleden van de politiezone Zuiderkempen inzake pesterijen, ongewenst seksueel gedrag en geweld op het werk. In 2009 werden er door haar geen problemen gemeld inzake moeilijkheden tussen collega's onderling.

6.4.6 Teamoverleg - dienstoverleg

6.4.6.1 Overleg met korpschef Cris Wandelseck

Dit overleg gaat vanaf 2007 regelmatig door om alhier de werking te bespreken van de dienst slachtofferbejegening, om moeilijke dossiers te overlopen enz.

6.4.6.2 Permanentiesysteem slachtofferbejegening

Viermaal per jaar komen de slachtofferbejegenaars van de politiezone Zuiderkempen samen om te vergaderen. Op deze momenten wordt er gekeken wie er beurtelings van wacht is, en worden er ook nuttige thema's inzake slachtofferbejegening besproken.

6.4.6.3 Welzijnsteam

Het welzijnsteam komt driemaandelijks samen om allerhande thema's te bespreken en uit te werken met betrekking tot politionele slachtofferbejegening. In het welzijnsteam zijn slachtofferbejegenaars aanwezig van elke

Jaarverslag 2009

politiezone en elk politiekorps van het gerechtelijk arrondissement Turnhout. Ook slachtofferonthaal van het parket Turnhout, het Centrum Slachtofferhulp van Herentals en het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling te Turnhout zijn vertegenwoordigd.

In 2009 werd er 3 maal vergaderd, namelijk op 03 februari 2009, 19 mei 2009 en 20 oktober 2009.

6.4.6.4 Stuurgroep Jongerenadviescentrum Westerlo en stuurgroep VRIND (eerstelijns hulp Drugs)

Deze komt tweemaal per jaar samen - eenmaal in het voorjaar en eenmaal in het najaar.

6.4.6.5 Vergaderingen Intrafamiliaal Geweld

In 2009 werd er 4 maal overleg gepleegd met het ganse team Intrafamiliaal Geweld van de politiezone Zuiderkempen zelf. Dit overleg was in het kader van de driemaandelijks evaluatie van het project zelf. Ook bij moeilijke dossiers in het kader van familiaal geweld wordt er steeds overleg gepleegd met Hinp Marleen Pauwels, welke het project bij politiezone Zuiderkempen leidt.

6.4.6.6 Andere overlegmomenten

6.4.6.6.1 in functie van dossierbeheer

In het kader van case-management wordt de maatschappelijk assistente als betrokken partij in een gezin soms uitgenodigd voor een overleg met de verschillende hulpverleners die rond ditzelfde gezin werken. Indien dit overleg ook nuttig kan zijn voor de maatschappelijk assistente, neemt zij hieraan deel. Deze overlegmomenten zijn ook zinvol om een goede band op te bouwen met de verschillende hulpverleningsdiensten in het arrondissement Turnhout. Diensten die vertegenwoordigd kunnen zijn, zijn onder andere het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg, de Sociale Dienst van de Jeugdrechtbank, de OCMW's, Thuisbegeleidingsdiensten, Centra's voor Leerlingenbegeleiding enz.

6.4.6.6.2 in functie van het werkveld in het algemeen

In 2009 werd er verschillende malen rond de tafel gezeten met de drie OCMW's op het grondgebied van de politiezone Zuiderkempen (OCMW Westerlo, OCMW Herselt en OCMW Hulshout). Deze overlegmomenten resulteerden in een samenwerkingsprotocol tussen de betrokken OCMW's en de politiezone Zuiderkempen

6.5 LOKALE RECHERCHE

Jaarverslag 2009

6.5.1 Algemeen

Tabel : Overzicht Inforapporten(IR) en onderzoeksfiches(OF)

			Diefstal	Drugs	Verdachte Handelingen	Zeden	Financieel	Allerlei	Totaal
Informatierapporten	<i>wijk</i>	2005	0	11	12	0	4	5	32
		2006	3	11	15	2	9	3	43
		2007	2	16	9	2	2	3	34
		2008	0	6	13	1	0	2	22
		2009	0	4	9	2	0	5	20
	<i>Recherche</i>	2005	10	3	11	0	7	8	39
		2006	7	4	9	0	2	4	26
		2007	8	4	10	2	1	12	37
		2008	2	3	8	2	1	7	23
		2009	2	3	6	1	0	3	15
	<i>Interventie</i>	2005	10	32	51	1	1	17	111
		2006	6	43	40	0	0	10	99
		2007	4	23	36	0	0	9	72
		2008	1	21	32	2	2	4	62
		2009	5	37	33	1	0	10	86
	Totaal	2005	20	46	74	1	12	30	182
		2006	16	58	64	2	11	17	168
		2007	14	43	55	4	3	24	143
		2008	3	30	53	5	3	13	107
2009		7	44	48	4	0	18	121	
Onderzoeksfiches	<i>wijk</i>	2005	0	0	0	0	0	1	1
		2006	0	0	0	0	0	1	1
		2007	0	0	0	0	0	0	0
		2008	0	0	0	0	1	1	2
		2009	0	0	0	0	0	0	0
	<i>Recherche</i>	2005	21	3	1	10	5	14	54
		2006	14	1		2	3	11	34
		2007	15	0	1	9	1	20	46
		2008	18	1	2	9	10	23	63
		2009	20	2	2	1	7	18	50
	<i>Interventie</i>	2005	11	17	0	2	1	5	36
		2006	6	18	0	0	0	4	25
		2007	7	8	0	0	0	2	17
		2008	4	16	0	0	0	1	21
		2009	7	12	0	0	0	2	21
	Totaal	2005	32	20	1	12	6	20	91
		2006	20	19	0	2	3	16	60
		2007	22	8	1	9	1	22	63
		2008	22	17	2	9	11	25	86
2009		27	14	2	1	7	20	71	

We zien opnieuw een stijging in het aantal informatierapporten, vooral afkomstig uit interventie waar het team drugs een aanzienlijk aantal voor zijn rekening neemt. De dienst wijk, informatiebron bij uitstek, blijft hierin eerder zwak. Het aantal dossiers blijft in dezelfde orde van grootte. We kunnen stellen dat wij een aanzienlijke bijdrage in de informatiecyclus van de geïntegreerde politie blijven vervullen. Een permanente aandacht voor het verzamelen van informatie en deze op de juiste dragers overbrengen blijft nodig.

Tabel: Overzicht dossiers en kantschriften autonoom politieel onderzoek (APO)

	Verkeer					Gerechtelijk				
	2005	2006	2007	2008	2009	2005	2006	2007	2008	2009
Aantal dossiers	782	229	150	144	149	265	173	187	172	143
Aantal interne KS	148	59	13		10	32	19	20	20	15
Aantal externe KS	1097	274	235	235	195	178	198	213	196	166
Totaal aantal KS	1245	333	298	449	205	210	217	233	216	181

Bron: ISLP query's 77 t.e.m. 82

Jaarverslag 2009

Het aantal dossiers en kantschriften behandeld in APO, blijft dalen. Een verklaring hiervoor is moeilijk te vinden; mogelijk is de oorzaak dat de dossiers niet consequent als APO in het ISLP-systeem worden gebracht.

Tabel: Overzicht aanhoudingen en overbrengingen

	jaar	Gerechtelijk		Bestuurlijk	
		Door-gangscel		Door-gangscel	
AANHOUDINGEN	2005	40		18	
	2006	48		19	
	2007	52		33	
	2008	72		34	
	2009	103		72	

OVERBRENGINGEN	2005	20	4
	2006	20	2
	2007	22	4
	2008	29	1
	2009	35	1

Er zijn geen samengetelde totalen gerechtelijke en bestuurlijke aanhoudingen.

Er zijn combinaties van bestuurlijke aanhoudingen gevolgd door Gerechtelijke aanhoudingen.

We zien dat het aantal aanhoudingen aanzienlijk stijgt.

Deze stijging is te wijten aan een nauwkeurige registratie van alle gerechtelijk en bestuurlijk weerhouden personen maar niet uitsluitend. In de telling zijn de weerhouden maar niet opgesloten personen bijgeteld.

6.5.2 Werkzaamheden recherche Zuiderkempem

6.5.2.1 Onderzoeken en opdrachten

Tabel: Capaciteit aan onderzoeken

	2005	2006	2007	2008	2009
BENAMING	Atl uren	Atl uren	Atl uren	Atl uren	Atl uren
<i>Drugs</i>	134	221	113	141	56
<i>Geweld</i>	817	1791	2096	2194	1689
<i>Mensenhandel</i>	287	125	205	337	206
<i>Eigendommen</i>	2661	2390	2055	2077	2247
<i>Financieel</i>	964	397	785	799	1007
<i>Anderen</i>	1239	166	1067	782	1042
Gerechtelijke Interventie	392				
<i>Actie ger</i>	68	18	127	194	70
<i>Fed opdracht</i>	16				
<i>Andere</i>	738		752	388	208
TOTAAL	7.416	5108	7.300	6.912	5.524

De cijfers 2007 zijn verbeterd aan de hand van de nieuwe cijfers ISLP Admin

Sinds 2006 werd het ISLP-Admin systeem gebruikt voor de berekeningen van de werkuren. Een aantal rubrieken die de voorgaande jaren werden gebruikt kwamen daardoor te vervallen.

6.5.2.2 Opdrachten parket

Het aantal opdrachten tot identificatie van GSM-gebruikers is een constante geworden evenredig aan het aantal klachten/aangiften voor diefstallen van GSM. Op praktisch elk proces-verbaal van aangifte van een diefstal GSM waarbij het verzoek tot identificatie wordt gevraagd, wordt door het parket positief gereageerd met een opdracht. Deze opdracht wordt uitgevoerd door de recherche.

Er is een verhoging van het aantal kantschriften over financiële onderzoeken

De videoverhoren minderjarigen worden per kantschrift gevorderd. Een gespecialiseerd lid van de recherche wordt hiervoor regelmatig gesolliciteerd.

Jaarverslag 2009

Het Federale actiedomein "Mensenhandel" neemt tevens in capaciteitsverbruik toe tengevolge van de sterkere betrokkenheid van de bevolkingsdienst van de gemeentebesturen die duidelijk meer aandacht hebben voor het fenomeen binnen hun bevoegdheidsfeer. Zij lokken meer kantschriften uit bij de diensten van het Parket, maar geven ook sneller rechtstreeks door aan ons aanspreekpunt binnen de politiezone Hinp SANDERS R.

6.5.2.3 Aantal Processen-verbaal

Tabel: aantal opgestelde processen-verbaal door de lokale recherche

Aanvankelijke PV		Navolgende PV		Totaal	
2005	78	2005	677	2005	755
2006	50	2006	626	2006	676
2007	74	2007	618	2007	691
2008	84	2008	653	2008	727
2009	74	2009	692	2009	766

6.5.3 Dienstorganisatie

Tabel: Uren bereikbaar en terugroepbaar

		2005	2006	2007	2008	2009
KELLENS	OFFR BESTUUR POL	1044	791	1210	1021	1198
SANDERS	TECHN VASTST	906	1353	1302	1282	1170
VD VENNE	TECHN VASTST	885	1362	1162	1333	1014
VAN DER VEKEN	TECHN VASTST	616	1440	1067	1413	844
DE BUSSE D	TECHN VASTST			491	1416	977
GIELIS	TECHN VASTST				0	939
ROOYACKERS	TECHN VASTST				0	858
TOTAAL		5.572	6499	7.129	7.074	7000

Tabel: Technische vaststellingen

BENAMING	2005	2006	2007	2008	2009
Bereikbaar/terugroepbaar	4.528	6499	7.129	7074	7000
Vaststellingen	392	306	415	638	767
Schrijfwerk	299	350	262	297	348

De technische vaststellingen worden gedaan door leden van de recherche, inclusief het lid van interventie gevoegd bij recherche.

Vanaf 2009 zijn er twee leden van de interventiedienst bijgekomen.

Tabel: andere taken

Diensten		2005		2006		2007		2008		2009	
		Uren	Totalen	Uren	Totalen	Uren	Totalen	Uren	Totalen	Uren	Totalen
Onbeschikbaarheden	verlof	2.022		1338		1.467		1790		2.209	
	ziekte	90	2.112	319	1657	304	1.776	652	2442	96	2.305
Beheer en Admin	Admin	535		439		565		531		447	
	Logistiek	50	585	44	483	92	657	67	598	173	620
Opleiding	Vorming	215		300		396		778		1085	
	Training	174	389	123	423	146	542	127	905	91	1.176
TOTAAL			3.086		2.563		2.975		3.945		4.101

Jaarverslag 2009

6.5.4 Interne functionering

6.5.4.1 Dienst recherche

De Dienst Recherche telt in 2009 zes leden : 1 Commissaris ,3 Hoofdinspecteurs (1 toegevoegd en deeltijds werkzaam) en momenteel 2 inspecteurs (1 Inp is Offr Ger Pol en 1 toegevoegd lid is voltijds)).

De dienst recherche voert de moeilijke en omslachtige opsporings- en/of gerechtelijke onderzoeken uit. Dit kunnen zowel reactieve als proactieve onderzoeken betreffen.

De officier is tevens verantwoordelijk voor het gerechtelijke informatiebeheer.

De korpchef kan leden van het korps tijdelijk opdracht geven de Recherchedienst te versterken. De opvolging van de opsporingsonderzoeken onder de vorm van APO wordt door twee hoofdinspecteurs van de Interventiepool uitgevoerd..

1 hoofdinspecteur in deeltijdse werkregeling is toegevoegd aan de recherche waar zij het aanspreekpunt is met betrekking tot “ – Intra Familiaal geweld.” en Coördinator is van het project Jeugd en gezin. Zij neemt geen deel aan de beurtrol Technische Vaststellingen.

Jaarverslag 2009

Tabel: activiteitenoverzicht recherche

Activiteiten	Standaard	Omzetting	Reëel aantal uren	2005 Effectief gepresteerd	2006 Effectief gepresteerd	2007 Effectief gepresteerd	2008 Effectief gepresteerd	2009 Effectief gepresteerd
Standaard	1520 M/Hr per jaar	7.600 uren	1.892,24					
TOTAAL	12 maanden=	7.600 uren	9.462	11.607	8416	11.825	12.877	11.762
BIJKOMENDE TAKEN								
Onbeschikbaarheden		695,4 uren	1.430,4	2112	1657	2.442	2549	2.305
* verlof	2.5dag per maand +4(wettelijke basis)	1045 + 30.4= 1075.4 uren	1075.4	2022	1338	1.790	2342	2.209
*ziekte	Reeds afgetrokken in standaard a rato van 14 ziektedagen per jaar		[(14/12 x8)x7.36] x5= 355 uren	76	319	652	207	96
*andere(IGW- Synd,mutatie...	Reeds verwerkt		0	14		Reeds ver- werkt	Reeds ver- werkt	Reeds ver- werkt
Beheer en Admin	+/-10 à15%	760	1243	585	483	598	606	620
* Admin	5%	253	414	110	439	531	530	417
*logistiek	3%	152	249	49	44	67	56	173
*Personeelsbeheer	5%	253	414	426			20	30
Vorming en Trg	7%	355	580	388	423	905	1324	1176
*Opleiding				214	300	778	1190	1085
*Training				174	123	127	134	91
EIGENLIJKE TAKEN	rest	3257	5035	8522		7.889	8398	7661
Interventie				690	656			
Techn Vaststellingen				392	306	415	317	767
Schrijfwerk TV				299	350	262	352	348
Onderzoek en Ks				6941	5148	6.321	6619	6266
Openbare orde				52	29	12	35	03
Fed Prio Ger				16				
Gerechtelijke actie				68	20	127	194	70
Bijzondere dienst				755		752	781	208
TOTAAL				11.607	8.416	11.825	12.877	11.762

De kolommen 2,3 en 4 zijn cijfers gebaseerd op de voltijdse leden van de recherche , de verdere kolommen zijn samengestelde uren van voltijdse leden en terbeschikkinggestelde leden van de Interventiedienst .

6.6 INTERVENTIECOÖRDINATIE

Jaarverslag 2009

6.6.1 Inzet van de beschikbare capaciteit interventiepool (bron islp-admin)

	Gepresteerde ManHr			
	2006	2007	2008	2009
TOTAAL POSTEN ISLP-admin	71.624	69.885	70.524	75.234
A. Aftrek onbeschikbaar Pers (verloven, andere onbeschikbaarheden)	11.912	12.481	12.280	13.524
B. Aftrek medische afwezigheden (ziekteverlof, geneeskundige zorgen)	4.188	2.933	3.181	3.612
BESCHIKBARE CAPACITEIT (= Totaal min aftrekposten A+B)	55.524	54.471	55.063	58.098
C. Beheer en administratie	6.308	4.373	4.614	5.029
D. Opleiding	6.106	6.213	6.376	5.989
E. Interventie (inclusief schrijfwerk t.g.v. interventie)	28.114	29.374	29.592	30.557
F. Onthaal	15	16	4	39
G. Reactief onderzoek en kantschriften	4.299	4.121	3.865	4.764
H. Openbare orde	1.510	1.292	970	913
I. Bescherming	223	209	268	252
J. Federale prioriteiten gerechtelijk	0	0	0	0
K. Federale prioriteiten verkeer Wodca	597	480	442	508
L. Beleidsvrije ruimte	7.689	8.393	8.933	10.048
1. Gerechtelijk	2.976	3.004	3.355	3.572
2. Verkeer	3.357	3.644	3.988	3.894
3. Algemeen toezicht	2	32	48	73
4. Wijkwerking	374	436	16	215
5. Terugroeping	980	1.277	1.526	2.294
TOTAAL BESCHIKBARE CAPACITEIT (G+K+L)	12.585	12.994	13.240	15.319
1. Waarvan totaal ManHr voor krachtlijn VERKEER	4.029	4.312	5.166	5.328
2. Waarvan totaal ManHr voor krachtlijn DRUGS	1.706	2.295	1.590	1.627
3. Waarvan totaal ManHr voor krachtlijn DIEFSTAL	1.601	1.743	1.633	2.175
4. Waarvan totaal ManHr voor OVERLAST	798	626	1.094	1.160
5. Waarvan totaal ManHr voor MILIEU	494	812	531	612
6. Waarvan totaal ManHr voor JEUGD/GEZIN	670	497	461	479
7. Waarvan totaal Man/Hr voor ANDER	3.287	2.709	2.765	3.938

Jaarverslag 2009

6.6.2 Organisatie

Samen met de interventiecoördinator en de teamchefs werkte de interventiedienst tussen 01-01-2009 en 31-12-2009 afwisselend met 36 en 37 personeelsleden.

Eén lid, met name de interventiecoördinator, werkte in 2009 volgens het 4/5 regime.

Van 01-01-2009 tot 30-04-2009 werkte interventie met 36 personeelsleden. Tussen 01-01-2009 en 30-04-2009 was één lid van interventie langdurig ziek.

Van 01-04-2009 tot 31-12-2009 werkte één lid van interventie halftijds.

Op 01-05-2009 trad een nieuw lid toe tot interventie en bracht het aantal toen op 37 personeelsleden.

Op 01-07-2009 trad opnieuw een lid toe tot interventie en dit tot 31-08-2009. Hierdoor kwam het aantal even op 38 personeelsleden. Hierna ging deze collega over naar de wijkwerking.

Van 01-09-2009 tot 31-12-2009 werkte de interventiedienst terug met 37 personeelsleden.

De interventiedienst wordt geleid door de interventiecoördinator. De interventiedienst is opgesplitst in 2 teams. De 2 teamchefs geven op hun beurt leiding aan hun team. Daarenboven voeren de interventiecoördinator en beide teamchefs ook het autonoom politieel onderzoek (APO). Dit behoort sinds 01-07-2004 eveneens tot hun taken en dit voor de processen-verbaal van het hele korps. De interventiecoördinator is verantwoordelijk voor het APO gebeuren verkeer en beide teamchefs voor het APO gebeuren betreffende de gerechtelijke feiten. De interventiecoördinator en de teamchefs worden zo nodig ingezet bij lokale ordediensten. Het APO gebeuren neemt veel tijd in beslag. Deze administratieve werklast werd van het parket reeds enkele jaren geleden bij de politie gelegd.

De twee teamchefs interventie verrichten één keer per periode van 2 maanden schietonderricht in Kasterlee.

Iedere ochtend om 08.15 uur (maandag per uitzondering om 13.00 uur) vindt er een briefing plaats die ofwel door de teamchefs of interventiecoördinator wordt gegeven. Het doel hiervan is de gebeurtenissen van de vorige dag en nacht te bespreken en er een gepast gevolg aan geven. Ieder lid kan hier zijn inbreng doen. Taken worden er besproken en verdeeld rekening houdende met de individuele werklast.

De interventiecoördinator en beide teamchefs vergaderen op geregelde tijdstippen en bespreken de nodige onderwerpen met betrekking tot organisatie van interventie, opvolging van werklast, taakverdeling en personeel.

Effectief van 01-01-2009 tot 31-12-2009:

Interventiecoördinator : 1 CP
2 interventieteams : 1 CP -5 HINP en 29 of 30 INP

6.6.3 Organisatie- en werkingnormen

(1) *Normen interventie*

De norm van permanente interventieploeg en piekploeg gedurende 84 uur per week wordt gehaald.

(2) De permanentie OGP/OBP is verzekerd. Er wordt buiten de dagdiensturen met een weekbeurtrol bereikbaar- en terugroepbaar gewerkt. Aan de beurtrol OBP (officier van bestuurlijke politie) namen 7 officieren deel waarvan er 3 de beurtrol OPB en OGP (officier van gerechtelijke politie) combineren.

(3) De permanentie AGP wordt verzekerd tussen 08.00 uur en 17.00 uur door de met dienst zijnde leden van interventie en tussen 17.00 uur en 08.00 uur wordt met een weekbeurtrol terugroepbaar gewerkt. Sinds 01-09-2007 zijn er tussen 17.00 uur en 08.00 uur 2 basiskaders van interventie terugroepbaar omdat veel capaciteit wordt besteed aan het bewaken van gerechtelijk- of bestuurlijk aangehouden personen. De OGP blijft alsoo beschikbaar ten einde zijn bijzondere bevoegdheden van officier van gerechtelijke politie ten volle te kunnen uitoefenen.

Inzake gerechtelijke werking (bron: register ISLP)

Elementtype	Aanvankelijk	Navolgend	Eindtotaal
Bestuurlijke afhandeling	93	0	93
Gerechtelijk niet verkeer	1831	803	2634
Onmiddellijke inning	1326	0	1326
Verkeersinbreuk aanvankelijk (algemeen)	739	197	936
Verkeersongeval	526	114	640
Waarschuwing	856	7	863

Sinds 2006 is de procedure onmiddellijke inning door middel van overschrijving verstuurd door de post van toepassing voor overtreders met een woonplaats in België. Dit systeem vervangt de procedure met de boete-

Jaarverslag 2009

zegels. De aanvankelijke processen-verbaal betreffen overtredingen waarvoor de procedure onmiddellijke in-ning niet van toepassing is.

(6) Inzake de interventie

Vaste structuur + weekbeurtrol (Doel: capaciteitsbesparing ingevolge weekbeurtrol met afhandeling schrijfwerk op dag 8 en 9) (bron: ISLP Admin)	
- Totaal ManHr beschikbare capaciteit	58.098 manHr
- Totaal ManHr voor interventieploeg	18.476 manHr
- Totaal ManHr voor "piekploeg"	9.098 manHr
- Totaal ManHr voor schrijfwerk interventie	2.978 manHr
- % schrijfwerk op totaal man/hr beschikbare capaciteit	5,13%

Beleidsvrije ruimte sensu stricto volgens de posten in ISLP Admin		
- Totale beschikbare capaciteit	58.098 manHr	
- Waarvan totaal ManHr en % beleidsvrije ruimte	10.048 manHr	17,29%

Aantal oproepen tot interventie in onze zone (bron: oproepbestand CIC)		
Herselt	1872	32,06%
Hulshout	864	14,80%
Westerlo	3103	53,14%
Totaal	5839	100,00%

Aantal oproepen tot interventie door eigen zone afgehandeld (bron: oproepbestand CIC)		
Totaal	5802	99,37%

Aantal oproepen tot interventie door andere zone afgehandeld (bron: oproepbestand CIC)		
Totaal	37	0,63%

Aantal oproepen tot interventie afgehandeld door onze zone in een andere zone (bron: oproepbestand CIC)		
Totaal		22

De nieuwe statistieken van het CIC zijn op provinciaal vlak geuniformiseerd. Zij laten niet meer toe om per gemeente het aantal zelf afgehandelde oproepen te vermelden.

Aard van de interventie opdeling per gemeente (bron: module melding+interventie ISLP=query 120)

	Herselt	Hulshout	Westerlo	Totaal
Alarmen-meldingen				
Agressie	1	1	4	6
Andere	15	9	25	49
Brand	1	0	9	10
Brandkast	0	0	0	0
Gas	0	0	0	0
Gezondheid	0	0	1	1
Inbraakalarm	20	21	59	100
Politiealarm	1	0	0	1
Type Seveso	0	0	0	0
Totaal	38	31	98	167
Bijstand				
Andere diensten	1	0	1	2
Gerechtelijke dienst	298	87	640	1025
Hulpdienst	9	8	18	35
Politiedienst	135	36	122	293
Transport	0	0	0	0
Totaal	443	131	781	1355
Dieren				
Andere	24	10	14	48
Dierenbescherming	25	12	33	70
Gevaarlijk	8	5	8	21
Jacht/visvangst/vogelvangst	3	2	5	10
Onbeheerd	146	95	195	436
Schade door dieren	11	2	13	26
Totaal	217	126	268	611
Goederen				
Andere	180	102	363	645
Beschadiging/vernieling	82	88	162	332
Diefstal dader ter plaatse	38	10	50	98
Diefstal dader niet ter plaatse	179	91	363	633
Noodsituatie goederen	53	24	62	139
Poging diefstal	18	10	32	60
Probleemsituatie	108	36	218	362
Totaal	658	361	1.250	2.269
Milieu				
Andere	11	8	6	25
Bodem	36	14	74	124
Geluid	130	69	218	417
Lucht	38	24	56	118
Ruimtelijke ordening	13	2	0	15
Water	6	1	3	10
Totaal	234	118	357	709
Openbare Orde				
Openbare gezondheid	0	0	0	0
Openbare rust	2	2	12	16
Openbare veiligheid/rampen	10	3	16	29
Totaal	12	5	28	45
Personen				
Andere	153	84	216	453
Noodsituatie minderjarigen	33	18	81	132
Noodsituatie persoon/wapen/geweld	65	41	135	241
Noodsituatie persoon	520	216	691	1427
Probleemsituatie	153	70	246	469
Probleemsituatie fysieke toestand	18	7	39	64

Jaarverslag 2009

Probleemsituatie geschillen	432	265	651	1.348
Zeden	1	2	15	16
Totaal	1.375	701	2.074	4.150
Specifieke domeinen				
Alcohol	0	0	0	0
Arbeid en tewerkstelling	0	2	4	6
Drugs	7	3	38	48
Handel	3	3	3	9
Hormonen	0	0	0	0
Militairen	0	0	0	0
Overige	4	1	6	11
Vreemdelingen	0	0	0	0
Wapens/munitie/springstoffen	7	27	7	41
Totaal	21	36	58	115
Verkeer				
Inbreuken	70	55	217	342
Ongeval gewonden/doden	75	38	135	248
Ongeval SS	241	114	381	736
Veiligheid	116	45	187	348
Vervoer	2	2	0	4
Vlotheid	33	19	56	108
Totaal	537	273	976	1.786
Algemeen totaal	3.535	1.782	5.890	11.207

6.7 Operationele coördinatie

6.7.1 Organisatie

Aan het hoofd van de dienst operaties staat de operationele coördinator. Hij verzekert op het vlak van bestuurlijke politie het verzamelen en verwerken van alle informatie met betrekking tot de openbare orde, rust, veiligheid en gezondheid.

6.7.2 Normen handhaving van de openbare orde

Het personeel gehypothekeerde capaciteit wordt volledig geput uit de interventiepool. In 2009 diende de zone 1724 prestatieeenheden HyCap te voorzien. Dit wil zeggen dat 1 man/hr op werkdagen voor 1 prestatieeenheid HyCap telt en dat 1 man/hr op week-end en feestdagen voor 2 prestatieeenheden wordt aangerekend. De inzet van een hondenteam op een weekdag wordt voor 2 eenheden aangerekend en op week-end en feestdagen voor 4 prestatieeenheden. Onze zone moet tevens voorzien in 1 middenkader en 3 basiskaders om aan de normen opgenomen in de MFO2 te voldoen. Onze politiezone moet na 24 hr het gevraagde effectief ter beschikking kunnen stellen. Op federaal vlak is dit een handig systeem om tekorten op te vullen. Naast het systeem van gehypothekeerde capaciteit werd het systeem van arrondissementele solidariteit en laterale steun in het leven geroepen. Er werd wel zorg voor gedragen dat de verplaatsingen tot een minimum herleid werden. Onze zone zal bij het beheer van evenementen telkens de eerste 8 man zelf moeten inzetten, daarna kan er beroep gedaan worden op de arrondissementssolidariteit van 12 man en tenslotte kan er beroep gedaan worden op de gehypothekeerde capaciteit of laterale steun. Voor het voetbal dienen politiezones die een risicoploeg op hun grondgebied hebben een bepaald aantal manschappen ter beschikking stellen van de politiezone die deze voetbalploeg op zijn grondgebied ontvangt. Deze risicoploegen evenals het te leveren personeel onder de vorm van kwalitatieve steun wordt jaarlijks door de Minister van Binnenlandse Zaken bepaald in de MFO2.

In 2009 werden 1304 eenheden aan HyCap en 84 man/hr aan arrondissementele solidariteit gepresteerd.

Onze hondengeleider zorgde bovendien voor de trainingen van alle hondenteams in het arrondissement Turnhout. Onze politiezone levert ook een halftijds personeelslid niveau C aan het AIK.

Tabel : Gehypothekeerde capaciteit en arrondissementssolidariteit 2009 Arrondissement Turnhout

Politiezones	HyCap					Arrondissementssolidariteit					
	krediet- lijn	%	te leve- ren	gele- verd	Saldo	krediet- lijn	%	te leve- ren	geleverd	sal- do	totaal saldo
Turnhout	5.718	29.69	3.089	3.113	24	4	30.77	484	604	120	144
Noorderkempen	1.724	8.95	931	878	-53	1	7.69	121	118	-3	-56
Zuiderkempen	1.724	8.95	931	1.304	373	1	7.69	121	84	-37	336
Geel	2.955	15.34	1.596	1.534	-62	2	15.38	242	181	-61	-123
Keno	1.313	6.82	710	672	-38	1	7.69	121	121	0	-38
Mol	2.900	15.06	1.567	1.519	-48	2	15.38	242	248	6	-42
Neteland	2.928	15.20	1.581	1.385	-196	2	15.38	242	217	-25	-221
Arro Tu	19.262	100.00	10.405	10.405	0	13	100.00	1.573	1.573	0	0

6.7.3 Ordediensten

Voetbal KVC WESTERLO

Wat betreft de ordehandhaving naar aanleiding van de thuiswedstrijden van kvc Westerlo wordt het personeel geput uit zowel de interventiepool als de wijkwerking. In protocol 1, afgesloten tussen burgemeester, korpschef en Directeur Coördinator, wordt bij aanvang seizoenen de risicograad van de te spelen thuiswedstrijden in de competitie ingeschat en gecatalogeerd als A, B of C, wat respectievelijk laag risico, middelmatig risico en verhoogd toezicht betekent. Per wedstrijd wordt de risicoanalyse uitgevoerd en het in te zetten effectief bepaald. Daar waar er in 2003 nog 241 manschappen werden ingezet goed voor 1.214 man-

Jaarverslag 2009

uren, in 2004 nog 211 manschappen die 1.055 uren presteerden, in 2005 nog 186 manschappen die 952 uren presteerden, in 2006 nog 169 manschappen die 844 uren presteerden, in 2007 nog 144 manschappen die 720 uren presteerden, werden in 2008 van de eigen zone 151 manschappen ingezet die 755 uren presteerden.

Voor 2004 realiseerden we een daling van de eigen inzet met 13% .

In 2005 een daling van 23% ten opzichte van 2003 en 12% ten opzichte van 2004.

In 2006 werd een daling van 30% ten opzichte van 2003, 20% ten opzichte van 2004 en 9% ten opzichte van 2005 gerealiseerd.

In 2007 realiseerden we een daling van 40% ten opzichte van 2003, 32% ten opzichte van 2004, 23% ten opzichte van 2005 en 15% ten opzichte van 2006.

In 2008 was er een stijging van 4,9% ten opzichte van 2007, een daling van 10,6% ten opzichte van 2006, een daling van 18,8% ten opzichte van 2005, een daling van 28,5% ten opzichte van 2004 en een daling van 37,4% ten opzichte van 2003.

In 2009 was er een stijging van 24% ten opzichte van 2008, maar nog een daling van 22% ten opzichte van 2003. Dit kalenderjaar is de stijging te wijten aan de oefenwedstrijden, de bekercampagne en de wedstrijden categorie C welke werden gespeeld.

De inzet op jaarbasis is afhankelijk van het aantal gespeelde wedstrijden en de risicograad per wedstrijd. Voornamelijk de oefenwedstrijden, wedstrijden in het kader van de Beker van België en Europese campagnes beïnvloeden in sterke mate de totale inzet.

Hiermee zijn we op het quasi absolute minimum van de inzet gekomen. De daling van de inzet die we nu nog wensen te realiseren zal voornamelijk de federale politie en de politiezones die in versterking komen ten goede komen. Onze zone wordt door de Minister van Binnenlandse Zaken nog steeds en terecht de kampioen op gebied van de inzet van het personeel genoemd. De sterke wil van de burgemeester van Westerlo om de effectieven zo laag mogelijk te houden is niet vreemd aan dit succes. Andere factoren zoals het bewustwordingsproces bij het personeel, waarbij men hen kan overtuigen dat minder inzet niet noodzakelijk leidt tot minder veiligheid, de sportieve opstelling van de eigen supporters waardoor de bezoekende supporters zich eveneens sportief gaan gedragen en de inspanningen van de club dragen ook bij tot dit succes.

Inzet aan personeel en gepresteerde uren

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Aantal manschappen	241	211	186	169	144	151	188
Aantal man/uren	1.214	1.055	952	844	720	755	940

Aantal wedstrijden in functie van het type risicograad volgens protocol 1

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
A	9	7	4	7	7	7	4
B	8	7	8	6	9	8	8
C	2	4	4	4	1	3	6

Onze zone levert op het gebied van beheersing van het voetbalgebeuren een permanente inspanning om de inzet van politie zo klein mogelijk te houden.

Jaarverslag 2009

VOETBAL KVC WESTERLO KALENDERJAAR 2009

Datum	Wedstrijd	Protocol 1 Type wed- strijd	Inzet eigen zone			Totaal
			OK	MK	BK	totaal
25-01-2009	Wlo-Standard	C	2	1	7	10
08-02-2009	Wlo-Lokeren	B	2	1	7	10
22-02-2009	Wlo-Club Brugge	C	2	1	7	10
08-03-2009	Wlo-Mechelen	B	2	1	7	10
21-03-2009	Wlo-Dender	B	2	1	4	7
26-03-2009	Wlo-Lokeren	Oefen	1	0	0	1
19-04-2009	Wlo-Anderlecht	C	2	1	7	10
02-05-2008	Wlo-Roeselare	A	2	1	3	6
16-05-2009	Wlo-Kortrijk	B	2	3	11	16
12-07-2009	Wlo-Lokeren	Oefen	2	0	2	4
22-07-2009	Wlo-OH Leuven	Oefen	0	0	2	2
08-08-2009	Wlo-Kortrijk	B	2	1	4	7
23-08-2009	Wlo-Genk	B	2	1	5	8
28-08-2009	Wlo-Zulte Waregem	A	2	1	4	7
08-09-2009	België U21-Slovenië U21	Euro Cup	1	0	2	3
20-09-2009	Wlo-Club Brugge	C	2	1	8	11
26-09-2009	Wlo-Sint Truiden	B	1	1	7	9
17-10-2009	Wlo-Standard	C	2	1	7	10
28-10-2009	Wlo-Aalst	1/16 Beker	2	1	7	10
31-10-2009	Wlo-Roeselare	A	2	1	3	6
21-11-2009	Wlo-Lokeren	Oefen	2	1	6	9
28-11-2009	Wlo-Mechelen	B	2	1	5	8
11-12-2009	Wlo-Anderlecht	C	2	1	6	9
23-12-2009	Wlo-Bergen	1/8 Beker	2	0	3	5
30-12-2009	Wlo-Moeskroen (afgevoerd)	A	0	0	0	0
MAN jaar 2009			43	21	124	188
MAN/UREN jaar 2009			215	105	620	940
TOTAAL man jaar 2009		188				
TOTAAL MAN/UREN jaar 2009		940				

Andere ordediensten.

Kasteel "de Merode" te Westerlo:

Op 22-03-2009 werd een galavond georganiseerd door de joodse schoolgemeenschap. Na bepaling van het dreigings- en beschermingsniveau werd de bescherming, in uitvoering van MFO5, van personen en goederen door 1 patrouille van 2 man uitgevoerd. Er deden zich geen incidenten voor.

Internationale boerenbetoging:

Op 18 en 19-06-2009 werd een internationale boerenbetoging gehouden te Brussel naar aanleiding van de Eurotop van de landbouwministers. Een colonne landbouwvoertuigen uit Polen, Duitsland en Nederland

Jaarverslag 2009

doorkruiste op 16-06-2009 onze zone op weg naar Brussel. Op 19-06-2009 keerde de colonne terug richting Nederland. Begeleiding van de colonne en verkeersregeling op de voornaamste kruispunten werd voorzien bij de heen- en terugreis. Er deden zich geen incidenten voor.

6.7.3.1 Uitvoering opdrachten en taken van federale aard

- (1) MFO 1 betreffende het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en veiligheid in de gevangenissen wordt uitgevoerd.
- (2) MFO 2 en OOP 38 betreffende de voetbalveiligheid wordt uitgevoerd sedert 01-07-2005 door een team van 5 spotters. Op verplaatsing worden de supporters steeds begeleid door minimum 2 spotters. Deze personeelsleden hebben zich geëngageerd zich niet te beroepen op het aantal maximum te werken weekends en nachtprestaties voor wat de spottersactiviteit betreft. Het betreft hier een materie welke slechts door een beperkte groep kan uitgevoerd worden om reden van de kennis van de supporters.
- (3) MFO 4 betreffende federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle inzake private veiligheid wordt eveneens op regelmatige basis uitgevoerd. Controle inzake private veiligheid naar aanleiding van fuiven wordt systematisch uitgevoerd. Portierscontrole in dancings gebeurt eveneens op regelmatige tijdstippen. Toezicht op waardetransporten gebeurt tijdens de reguliere dienstuitvoering van de interventieploegen.
- (4) MFO 5 betreffende federale opdrachten inzake bijzondere bescherming van personen, roerende en onroerende goederen wordt uitgevoerd.
- (5) MFO 6 betreffende de werking en organisatie van het AIK wordt uitgevoerd. De verplichte uitwisseling van gerechtelijke informatie gebeurt door de vatters via de ANG en deze van bestuurlijke politie via module 14.

Samenwerkingsprotocols

Met de omzendbrief PLP 27 nodigt men de lokale politiezones uit om met andere zones verschillende protocols af te sluiten. Met betrekking tot het operationeel domein werden er door onze zone drie protocols afgesloten met de andere politiezones van het arrondissement.

6.8 EVALUATIE LOKALE VERKEERSPROBLEMEN EN VERKEERSONVEILIGHEID

Jaarverslag 2009

6.8.1 Algemene toelichting

6.8.1.1 Evaluatie meetplan

Belangrijkste vaststellingen :

1. Aan alle doelstellingen wat betreft uren verkeerscontrole, -toezicht en educatieve projecten is voldaan, met uitzondering van de bemande snelheidscontroles en bromfietscontroles.
2. Tijdens controles met de bemande snelheidscamera reed 3,48% van de gecontroleerde bestuurders te snel, dit is een zeer kleine daling met 0,40% ten opzichte van 2008.
3. Tijdens verkeerscontroles werden 318 processen-verbaal opgesteld tegen bestuurders onder invloed van alcohol, dit is 8,12% van de gecontroleerde bestuurders en 0,38% meer dan in 2008. Wij stelden een stijging vast van 2,57% in de week en een daling van 1,54% in het weekend.
4. Er werden 36 processen-verbaal drugs in het verkeer opgesteld, dit zijn er 10 meer dan in 2008 en 22 meer dan in 2007.
5. Er werden 530 processen-verbaal opgesteld voor niet dragen van veiligheidsgordel, dit is een sterke daling 37% tegenover 2008. Het is en blijft de meest vastgestelde overtreding met uitzondering van snelheid.

1. Verkeersveiligheidsbarometer

Deze barometer geeft de evolutie weer van de ongevallen met lichamelijk letsel en doden.

Belangrijkste vaststellingen :

1. Er gebeurden 223 verkeersongevallen met in het totaal 282 gewonden en 4 doden.
2. Bij de gewonden waren 21% fietsers, 7% bromfietzers en 4% voetgangers.
3. 12% van de bestuurders betrokken bij een ongeval reed onder invloed van alcohol.
4. Zaterdag tussen 10u00 en 16u00 gebeurden procentueel de meeste ongevallen.
5. Er gebeurden 27 wodka-ongevallen, dit is een daling met 11 tegenover 2008.
6. Bij toepassing van de nationale verkeersbarometer is er een stagnatie van het aantal ongevallen en een daling met 9% van het aantal verkeersslachtoffers.
7. Volgens de criteria van het Vlaams Gewest is het kruispunt Snelwegstraat/Bell Telephonelaan het enige zwarte punt in onze zone.
8. De meeste probleempunten blijven op de gewestwegen liggen.
9. Op de gemeentewegen staan de kruispunten Geneinde/Boerenkrijglaan en Gravin de Merodestraat/Hulshoutsesteenweg bovenaan de lijst van ongevallen met lichamelijk letsel (2007 – 2009).

1. EVALUATIE MEETPLAN

1.1. Overdreven en onaangepaste snelheid

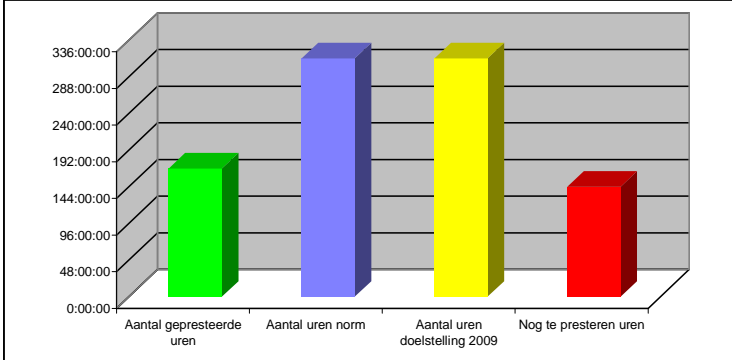
1.1.1. Bemande snelheidscontroles met interceptie in de week

1. OVERDREVEN EN ONAANGEPASTE SNELHEID													
1.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS													
1.1.1 Bemande snelheidscontroles met interceptie in de week													
Domein - tactisch doel	Snelheid - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters										
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel										
Definitie van de indicator	Aantal uren bemande snelheidscontroles met interceptie in het week												
Norm	5 x 2u per kwartaal												
Aantal gepresteerde uren	31:45:00												
Aantal uren norm	40:00:00												
Aantal uren doelstelling 2009	40:00:00												
Nog te presteren uren	8:15:00												
<table border="1"> <caption>Data for 3D Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Metric</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aantal gepresteerde uren</td> <td>31:45:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren norm</td> <td>40:00:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren doelstelling 2009</td> <td>40:00:00</td> </tr> <tr> <td>Nog te presteren uren</td> <td>8:15:00</td> </tr> </tbody> </table>				Metric	Value	Aantal gepresteerde uren	31:45:00	Aantal uren norm	40:00:00	Aantal uren doelstelling 2009	40:00:00	Nog te presteren uren	8:15:00
Metric	Value												
Aantal gepresteerde uren	31:45:00												
Aantal uren norm	40:00:00												
Aantal uren doelstelling 2009	40:00:00												
Nog te presteren uren	8:15:00												

Opmerking : Er werden 13835 voertuigen gecontroleerd en 283 processen-verbaal opgesteld.

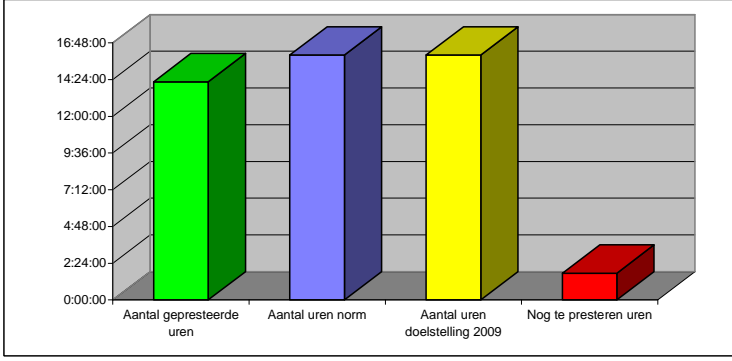
1.1.2. Bemande snelheidscontroles zonder interceptie in de week

Jaarverslag 2009

1. OVERDREVEN EN ONAANGEPASTE SNELHEID			
1.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
1.1.3 Bemande snelheidscontroles zonder interceptie in de week			
Domein - tactisch doel	Algemene verkeerscontroles - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren bemande snelheidscontroles zonder interceptie in de week		
Norm	26 u per maand		
Aantal gepresteerde uren	168:00:00		
Aantal uren norm	312:00:00		
Aantal uren doelstelling 2009	312:00:00		
Nog te presteren uren	144:00:00		
			

Opmerking : Er werden 44323 voertuigen gecontroleerd en 1741 processen-verbaal opgesteld.

1.1.3. Bemande snelheidscontroles met interceptie in het weekend

1. OVERDREVEN EN ONAANGEPASTE SNELHEID			
1.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
1.1.2 Bemande snelheidscontroles met interceptie in het weekend			
Domein - tactisch doel	Snelheid - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren bemande snelheidscontroles met interceptie in het weekend		
Norm	1 x 4u per kwartaal		
Aantal gepresteerde uren	14:15:00		
Aantal uren norm	16:00:00		
Aantal uren doelstelling 2009	16:00:00		
Nog te presteren uren	1:45:00		
			

Opmerking : Er werden 3651 voertuigen gecontroleerd en 191 processen-verbaal opgesteld.

Jaarverslag 2009

1.1.4. Bemande snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend

1. OVERDREVEN EN OONAANGEPASTE SNELHEID			
1.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
1.1.4 Bemande snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend			
Domein - tactisch doel	Snelheid - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren bemande snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend		
Norm	2 x 4u per kwartaal		
Aantal gepresteerde uren	6:00:00		
Aantal uren norm	32:00:00		
Aantal uren doelstelling 2009	32:00:00		
Nog te presteren uren	26:00:00		

Opmerking : Er werden 3909 voertuigen gecontroleerd en 63 processen-verbaal opgesteld.

Algemene opmerking over de bemande snelheidscontroles :

Wegens ziekte van Inspecteur Louis Vanden Boer werden de doelstellingen niet bereikt.

Jaarverslag 2009

TABEL 1 : Aantal snelheidsovertredingen ten opzichte van het aantal gecontroleerde voertuigen in 2009

Controleplaats	Aantal Ctl-tijd (min)	Aantal overtreding ≤10 km/u	Aantal overtreding >10 km/u	Aantal PV's	Aantal voertuigen	% Aantal overtreding tov aantal GeCtl Vtg 2009	% Aantal overtreding tov aantal GeCtl Vtg 2008	Vershil 2009 tov 2008
HERSELT								
Aarschotsesteenweg 036	60	5	0	4	782	0,51%	0,43%	0,08%
Aarschotsesteenweg 146	300	18	26	41	2707	1,51%	1,86%	-0,35%
Aarschotsesteenweg 170	120	6	4	8	1823	0,44%	1,03%	-0,59%
Aarschotsesteenweg 243	390	23	17	38	4897	0,78%	1,05%	-0,27%
Averbodesesteenweg 008	720	164	120	302	3120	9,68%	7,69%	1,99%
Blaubergsesteenweg 153	855	95	77	153	3595	4,26%	5,30%	-1,04%
Diestsebaan 004	450	32	25	38	1649	2,30%	2,71%	-0,41%
Herentalsesteenweg 020	120	15	8	17	975	1,74%	1,43%	0,31%
Vorstheide 052	210	5	5	10	174	5,75%	15,87%	-10,12%
Westerlosesteenweg 076	390	84	47	130	3112	4,18%	3,28%	0,90%
Wolfsdonksesteenweg 210	480	30	31	13	1073	1,21%	6,89%	-5,68%
	4095	477	360	754	23907	3,15%	3,31%	-0,16%

Opmerkingen :

1. 3,15 % van het aantal gecontroleerde voertuigen reed te snel dit is een daling met 0,16 % tegenover 2008.
2. In Vorstheide en Wolfsdonksesteenweg thv 210 is er een sterke daling tegenover 2008.
3. Het % voertuigen dat te snel rijdt in de Blaubergsesteenweg thv 153 en Averbodesesteenweg thv 8 blijft hoog.

Controleplaats	Duur	Aantal overtreding ≤10 km/u	Atl foto's >10 km/u	Atl PV's	Atl GeCtl Vtg	% Aantal overtreding tov aantal GeCtl Vtg 2009	% Aantal overtreding tov aantal GeCtl Vtg 2008	Vershil 2009 tov 2008
HULSHOUT								
Booischotseweg 103	210	15	9	20	1378	1,45%	2,35%	-0,90%
Grote Baan 172	735	104	63	164	3800	4,32%	3,57%	0,75%
Kerkstraat 049	60	2	1	3	249	1,20%	0,00%	1,20%
Langestraat 033	420	51	28	78	862	9,05%	8,88%	0,17%
Stationsstraat 079	915	95	74	147	7687	1,91%	3,81%	-1,90%
	2340	267	175	412	13976	2,95%	3,92%	-0,97%

Opmerkingen :

1. 2,95 % van het aantal gecontroleerde voertuigen reed te snel dit is een daling met 0,97 % tegenover 2008.
2. In de Stationsstraat is er een daling met 1,91 % tegenover 2008.
3. Het percentage in de Langestraat blijft ondanks de controles veel te hoog. Een advies tot het nemen van infrastructurele maatregelen dringt zich op.

Jaarverslag 2009

Controleplaats	Duur	Aantal overtreding ≤10 km/u	Atl foto's >10 km/u	Atl PV's	Atl GeCtl Vtg	% Aantal overtreding tov aantal GeCtl Vtg 2009	% Aantal overtreding tov aantal GeCtl Vtg 2008	Vershil 2009 tov 2008
WESTERLO								
A. Cannaeartsstraat 022	750	134	82	217	2159	10,05%	8,02%	2,03%
Asberg 035	150	4	2	6	776	0,77%	1,09%	-0,32%
de Merodedreef 098	600	120	55	164	7291	2,25%	3,31%	-1,06%
de Merodedreef 128	150	3	1	3	2387	0,13%	0,81%	-0,68%
De Reid 050	360	19	22	42	411	10,22%	13,73%	-3,51%
Gevaertlaan 093	510	56	46	93	3406	2,73%	4,16%	-1,43%
Goorken 036	60	4	2	6	209	2,87%	0,00%	2,87%
Gravin de Merodestraat 096	420	24	27	51	1883	2,71%	0,00%	2,71%
Industrieweg 051	240	18	7	23	816	2,82%	3,07%	-0,25%
Nijverheidsstraat 011	495	83	64	107	3541	3,02%	3,58%	-0,56%
Oevensedreef 021	210	1	12	13	77	16,88%	12,20%	4,68%
Olenseweg 377	240	14	2	13	1107	1,17%	0,00%	1,17%
Pastoor Binckstraat 015	210	13	6	18	245	7,35%	0,00%	7,35%
Rode Kruisstraat 055	60	4	0	4	143	2,80%	0,00%	2,80%
Tolhuis 021	720	192	138	318	2790	11,40%	12,31%	-0,91%
Tongerlostraat 067	60	4	0	4	386	1,04%	1,47%	-0,43%
wimpstraat 021	240	13	17	30	238	12,61%	7,10%	5,51%
	5475	706	483	1112	27865	3,99%	4,40%	-0,41%

Opmerkingen :

1. 3,99 % van de gecontroleerde bestuurders reed te snel dit is een daling met 0,41 % tegenover 2008.
2. Bij de nieuwe prioritaire plaatsen is de Pastoor Binckstraat de absolute koploper met 7,35 % overtreders.
3. Er is een opvallende stijging van het aantal overtreders in de Wimpstraat en de Oevensedreef.
4. De Oevensedreef blijft een probleemstraat wat snelheid betreft.

Voor de volledige zone geeft dit

Controleplaats	Duur	Aantal overtreding ≤10 km/u	Atl foto's >10 km/u	Atl PV's	Atl GeCtl Vtg	% Aantal overtreding tov aantal GeCtl Vtg 2009	% Aantal overtreding tov aantal GeCtl Vtg 2008	Vershil 2009 tov 2008
Totaal Zone	11910	1450	1018	2278	65748	3,46%	3,86%	-0,40%

Opmerkingen :

1. 3,46 % van de gecontroleerde voertuigen reed te snel dit is een lichte daling tegenover 2008 en 2007.
2. Op onze website staat de lijst van prioritaire straten waar snelheidscontroles uitgevoerd zullen worden zonder vermelding van het tijdstip
3. Deze lijst stond ook in de gemeentelijke infobladen
4. Bij elke bemande controle stond na het controlevoertuig het infobord "Uw snelheid werd gecontroleerd"

Jaarverslag 2009

	Aantal gecontroleerde voertuigen	% overtreiders
2006	111270	2,25%
2007	157190	3,50%
2008	145700	3,86%
2009	65748	3,46%

1.1.5. Vaststellen van prioritaire controleplaatsen

PLAN :

Aan de hand van de locaties van verkeersongevallen met gewonden, de analyses van deVAT-metingen en de in recent verleden uitgevoerde snelheidscontroles wordt de lijst met controleplaatsen opgemaakt. Elke plaats krijgt een prioriteitswaarde.

DO:

De controles worden uitgevoerd in de volgorde die het stuurbord "snelheid" bepaalt rekening houdende met de prioriteitswaarden.

CHECK : In juli en januari worden de prioriteitswaarden en het daaraan gekoppelde stuurbord "snelheid" geëvalueerd.

ACT :

De geactualiseerde lijst controleplaatsen wordt ingevoerd.

1.1.6. Evaluatie prioriteitswaarden en stuurbord "snelheid"

STAP 1 : Bij deze evaluatie worden 4 parameters gehanteerd :

1. het aantal overtredingen ten opzichte van het aantal gecontroleerde (= gepasseerde) voertuigen
2. frequentie van de overtredingen (= aantal gecontroleerde minuten gedeeld door het aantal overtredingen)
3. het aantal gecontroleerde voertuigen per minuut
4. aantal ongevallen met gewonden waar snelheid de vermoedelijke hoofdoorzaak is

STAP 2 : bepalen van een parameterscore (PS) voor elke controleplaats per parameter

1. voor parameter 1 en 3 krijgt het hoogste aantal de hoogste PS
2. voor parameter 2 krijgt de laagste waarde (dus de hoogste frequentie overtredingen) de hoogste PS met andere woorden hoe meer overtredingen per minuut hoe hoger de PS

STAP 3 : bepalen van totale parameterscore (PS)

1. de PS voor parameter 1 worden vermenigvuldigd met 3
2. de PS voor parameter 2 worden vermenigvuldigd met 2
3. de drie PS worden per controleplaats opgeteld, zo bekomt met de totale PS

Jaarverslag 2009

STAP 4 : bepalen van prioriteitswaarde (PW)

Deze prioriteitswaarde wordt bepaald door enerzijds de rangschikking volgens de totale parameterscore en anderzijds het aantal ongevallen met gewonden per locatie

TABEL 2 : Prioriteitswaarde controleplaatsen

Controleplaats	Aantal overtreding tov aantal GeCI Vtg 2009	PS	Aantal overtreding per gecontroleerde minuut	PS	Aantal gecontroleerde voertuigen per minuut	PS	Totale PS	PW
Tolhuis, 21	23,71%	96	1,00	64	4,20	15	175	5
Averbodesesteenweg, 8	10,38%	87	0,40	62	3,85	13	162	5
A Cannartsstraat, 22	9,93%	84	0,30	56	3,05	9	149	5
Westerlosesteenweg, 76	4,18%	63	0,34	60	8,03	25	148	5
Nijverheidsstraat, 10	3,56%	57	0,26	54	7,28	23	134	5
Grote Baan, 172	4,18%	60	0,23	52	5,44	20	132	4
Blaubergesteenweg, 153	4,57%	66	0,22	48	4,71	16	130	4
Gevaertlaan, 93	3,51%	51	0,23	50	6,46	22	123	4
Wolfsdonksesteenweg, 210	6,11%	69	0,15	40	2,40	8	117	4
Langestraat, 31	9,05%	78	0,19	44	2,06	6	128	3
de Merodedreef, 98	2,53%	36	0,30	58	12,03	29	123	3
Wimpstraat, 21	12,61%	90	0,13	30	0,99	3	123	3
De Reid, 50	9,64%	81	0,11	24	1,11	4	109	3
Oevensdreef, 21	16,88%	93	0,06	10	0,37	1	104	3
Gravin de Merodestraat, 96	2,81%	42	0,14	36	4,99	17	95	3
Pastoor Binckxstraat	8,47%	75	0,12	26	1,38	5	106	2
Herentalsesteenweg, 20	2,36%	30	0,19	46	8,13	26	102	2
Diestsebaan, 4	3,52%	54	0,13	32	3,60	12	98	2
Stationsstraat, 79	2,05%	27	0,18	42	8,94	27	96	2
Booischoseweg, 103	2,37%	33	0,14	38	6,05	21	92	2
Vorstheide, 52	7,85%	72	0,06	12	0,81	2	86	1
Aarschotsesteenweg, 146	1,81%	24	0,13	34	7,35	24	82	1
Industrieweg, 51	3,06%	48	0,10	22	3,40	10	80	1
Goorken, 36	2,87%	45	0,10	20	3,48	11	76	1
Aarschotsesteenweg, 243	1,11%	15	0,12	28	10,65	28	71	1
Rode Kruisstraat, 55	2,80%	39	0,07	14	2,38	7	60	1
Aarschotsesteenweg, 36	0,64%	9	0,08	18	13,03	31	58	1
Aarschotsesteenweg, 170	0,55%	6	0,07	16	12,15	30	52	1
Tongerlostraat, 67	1,16%	18	0,06	8	5,19	19	45	1
Kerkstraat, 49	1,20%	21	0,05	6	4,15	14	41	1
de Merodedreef, 128	0,17%	3	0,03	2	15,91	32	37	0
Asberg, 35	0,77%	12	0,04	4	5,17	18	34	0

Jaarverslag 2009

1.1.7. Onbemande snelheidscontroles

2. OVERDREVEN EN ONAANGEPASTE SNELHEID			
2.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
2.1.3 Onbemande snelheidscontroles			
Domein - tactisch doel	Snelheid - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterueel
Definitie van de indicator	Aantal uren onbemande snelheidscontroles		
Aantal gepresteerde uren	14067:25:00		
Aantal voorziene uren	11000:00:00		
Aantal uren doelstelling	11000:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Categorie	Waarde (uren)
Aantal gepresteerde uren	14067:25:00
Aantal voorziene uren	11000:00:00
Aantal uren doelstelling	11000:00:00
Nog te presteren uren	0:00:00

Opmerking .:

1. De controle van de onbemande camera op de Olenseweg werd permanent aangekondigd door 2 borden. Op deze borden staat tevens het aantal snelheidsovertredingen van de vorige maand.
2. Uit onderstaande tabel blijkt dat het percentage snelheidsovertredingen vastgesteld door de onbemande camera's zeer laag is.

		Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal overtredingen snelheid	% overtredders
De Merodedreef				
	1ste kwartaal	792912	1360	0,17%
	2de kwartaal	695032	1013	0,15%
	3de kwartaal	728402	1625	0,22%
	4de kwartaal	716934	1013	0,14%
	TOTAAL	2933280	5011	0,17%
Olenseweg				
	1ste kwartaal	500853	290	0,06%
	2de kwartaal	478537	436	0,09%
	3de kwartaal	446720	309	0,07%
	4de kwartaal	593444	358	0,06%
	TOTAAL	2019554	1393	0,07%

Jaarverslag 2009

Onderstaande tabel geeft de evolutie weer van het percentage overtredders. Hieruit blijkt dat het aantal overtredders zeer laag blijft.

		Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal overtreddingen snelheid	% overtredders
De Merodedreef				
	2006	2319599	938	0,04%
	2007	2903507	4467	0,15%
	2008	2571001	7572	0,29%
	2009	2933280	5011	0,17%
Olenseweg				
	2006	1807319	2329	0,13%
	2007	1922231	3169	0,16%
	2008	1751465	2008	0,11%
	2009	2019554	1393	0,07%

Jaarverslag 2009

1.1.8. Snelheidscontroles van bromfietsen met interceptie

1. OVERDREVEN EN ONAANGEPASTE SNELHEID			
1.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
1.1.7 Bromfietscontrole			
Domein - tactisch doel	Algemene verkeerscontroles - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren bromfietscontrole		
Norm	1 x 2 u per maand		
Aantal gepresteerde uren	21:45:00		
Aantal uren norm	24:00:00		
Aantal uren doelstelling 2009	24:00:00		
Nog te presteren uren	2:15:00		

Opmerkingen :

Er werden 18 processen-verbaal wegens niet verzekerd voeren opgesteld dit is daling tegenover de voorbije jaren.

	Aantal niet verzekerde bromfietsen
2006	19
2007	24
2008	25
2009	18

Jaarverslag 2009

1.1.9 Inzet verkeersanalysetoestellen (VAT), snelheidsinformatieborden (SIB) en multifunctioneel informatiebord (MIB)

1. Onze zone beschikt over 4 snelheidsinformatieborden (SIB-borden), deze werden bijna continu ingezet.
2. Onze zone beschikt over 2 verkeersanalysetoestellen (VAT-toestellen), deze werden ingezet voor anonieme snelheidsmetingen. Onder andere aan de hand van de analyses werden de plaatsen en tijdstippen bepaald waar en wanneer de snelheidsmeter werd ingezet.
3. Onze zone beschikt over 1 multifunctioneel informatiebord (MIB), dit werd ingezet om verkeerscampagnes te ondersteunen en bij manifestaties
4. De SIB-borden, het MIB en de VAT-toestellen werden geplaatst door calog niv D

Jaarverslag 2009

Herselt			
MIB	Aarschotsesteenweg thv G, Van Den Heuvelstr, (ri Herselt) wegomlegging	24:00:00	
	Aarschotsesteenweg thv LIDLL (ri Herselt) Gordel	26:30:00	
	Averbodesestwg. Thv Testelsebaan (ri Blauberg) Gordel	28:00:00	
	Blauberg aan de kerk (Averbode ri Herselt)SCHOOL	47:15:00	
	Diestsebaan thv Berglaan ri Averbode (Everzwijnen jacht)	6:30:00	
	Herentalsestwg aan Delfino (Snepkens ri Dorp) SCHOOL	47:30:00	
	Herentalsestwg voor Denstraat (Fietseling 09-08)	67:00:00	
	Madestraat aan fietsroute ri Aarschot	29:00:00	
	Stationsstr voor Kapelleweg (Begijnendijk ri Herselt) SCHOOL	25:30:00	
	Tolhuis voor Mostdonk (Geel ri Tongerlo) zone 50	49:45:00	
	Wolfdonksestw thv 166 ri Herselt (GORDEL)	46:00:00	
	Wolfdonksestw thv Vorstheide (ri Herselt) Gordel	24:30:00	
	Totaal	421:30:00	
	SIB	Blaubergsestwg juist voor Zandstraat (Herselt ri Blauberg) SCHOOL	213:10:00
		Blaubergsestwg nabij Zandstraat (Herselt ri Averbode)	170:55:00
		Blaubergsestwg thv 131 (Herselt ri Averbode) SCHOOL	165:50:00
Blaubergsestwg thv 134 (Herselt ri Blauberg)		188:45:00	
Blaubergsestwg voor Wezelsbaantje (Fietseling 09-08)		163:15:00	
Dieperstraat thv Huisakkers (Wetmeerbeek ri Herselt)		190:15:00	
Diestsebaan nab kerk (Averbode ri Westerlo) SCHOOL		167:18:00	
Drie Eikenstraat nabij Flipper (Bergom ri Blauberg)		244:50:00	
Halfmaanstraat halverwege (Aarschotsestw ri dieperstr)		242:15:00	
Hoevenstraat thv 64 (Aarschot ri Houtvenne)		168:40:00	
Limberg 15 (N19 ri Dieperstraat)		187:00:00	
Limberg ri Dieperstraat		170:30:00	
Limberg thv Kerkstraat (ri dieperstraat)		191:35:00	
Limberg thv St-Servaasweg (N19 ri Dieperstraat)		168:50:00	
M.Gorettistr thv X vest ri school		792:30:00	
Madestraat thv bord 70 ri Houtvenne		142:35:00	
Molenbergstraat halverwege (Wolfdonksestwg ri Blaubergsestwg)		284:10:00	
Molenbergstraat thv Achter de Hoven (ri wolfdonksestw,)		190:10:00	
Provinciebaan thv 91 (Westmeerbeek ri Westerlo)		215:05:00	
Provinciebaan thv 92 (grondwerken) (Westerlo ri Heist)		142:45:00	
Schoolstraat iets achter bord F1 (Ramsel ri Langestraat) SCHOOL		166:45:00	
Varendonksestwg thv 33 (Veerle ri Diestsebaan)		189:30:00	
Vorstheide 12 (Veerle ri Bergom)		148:45:00	
Vorstheide aan krspt met Vorstheide (Baluberg ri Varenwinkel)		164:00:00	
Vorstheide thv 47 (Blaubergsestwg ri Wolfdonksestwg)		165:05:00	
Westerlosestwg voor Denstraat (Fietseling 09-08)		141:55:00	
Wolfdonksestwg thv 175 (Herselt ri Gijmel) SCHOOL		217:50:00	
Totaal		5594:13:00	
VAT	Hooilaar thv 44 (ri ramselsestw)	363:00:00	
	Hooilaar thv 44 (ri westmeerbeeksestw)	363:00:00	
	Kerkstraat in Herselt thv zijstraat (kerkstraat)	95:20:00	
	Molenvoed thv nr 12 ri Aarschotsestw	171:30:00	
	Molenvoed thv nr 12 ri Achter de wereld	171:30:00	
	Ploegstraat thv 14	167:30:00	
	stap thv nr15	120:45:00	
	Vorstheide 52 (Mottaart ri Wolfdonksestw.)	169:30:00	
	Vorstheide 52 (Wolfdonksestw. Ri Mottaart)	169:30:00	
	Wolfdonksestwg thv 134 (Mottaart)	166:49:00	
	Wolfdonksestwg thv Schom	116:30:00	
	Totaal	2074:54:00	

Jaarverslag 2009

Hulshout		
MIB	Grote baan thv school d'Enneken (Heultje ri Heist) SCHOOL	29:15:00
	Hoog Zand aan politiebureel ri snepkens (opendeurdag)	71:30:00
	Hoogzand nabij Dreef (Snepkens ri Booischot) GORDEL	76:00:00
	Provinciebaan thv Kouwbergstr. (Booischot ri Wmb) actie GSM	27:20:00
	Provinciebaan thv Kouwbergstr. (Booischot ri Wmb) Gordel	49:00:00
	thv okay Hulshout FIETSVERLICHTING	19:30:00
	Totaal	272:35:00
SIB	Beemdenstraat halverwege (Booischotseweg ri Doodsbroekstr)	215:25:00
	Grote Baan nabij Brouwerijstraat (Heist ri Westerlo)	284:30:00
	Grote Baan thv 181 (Heultje ri Heist)	187:55:00
	Hoogzand thv 50 (Westerlo ri Booischot)	195:20:00
	Hooligan nabij Dreef (Snepkens ri Booischot)	169:05:00
	J. Michielssstr thv 17 (Herselt ri Hoogzand)	161:30:00
	Kerkstraat 48 (Heultje ri Hulshout)	167:45:00
	Langestraat nabij Elsbroek (Begijnendijk ri Herselt)	145:30:00
	Langestraat thv Kortestraat (Begijnendijk ri Herselt) SCHOOL	219:00:00
	Netestraat thv 43 (Heultje ri Westmeerbeek) SCHOOL	168:10:00
	Paalsteenstraat halverwege (Peerdenkerkhof ri Grote Baan)	239:30:00
	Ramselsestwg thv 43 (Ramsel ri Heultje) SCHOOL	170:44:00
	schoolstraat (herselt ri houtvenne)	169:10:00
	Schoolstraat iets achter bord F1 (Ramsel ri Langestraat)	818:50:00
	Stationsstr aan Kangieter (Booischot ri Hoogzand)	188:50:00
	Stationsstr aan Kangieter (Booischot ri Hoogzand)	172:40:00
	Stationsstr aan Kangieter (Booischot ri Hoogzand) SCHOOL	166:45:00
	Stekkestraat nabij krspt Mussenstraat (Langestr ri Booischotsestr)	214:45:00
	Vaartstraat aan Ceulemansstraat (Industriepark ri Grote Baan)	191:35:00
	Vennekensstr thv Senator Leysenwijk (Booischot ri Aarschot)	191:58:00
Totaal	4438:57:00	
VAT	Bertelsbroekstraat thv nr 30	191:00:00
	Bertelsbroekstraat thv nr 30 (ri grote Baan)	191:00:00
	Groenstraat thv 25 ri J,MiChielsstr	172:00:00
	Groenstraat thv 25 ri Ramselsestw	172:00:00
	Heibaan 131 ri Heultje	210:00:00
	Heibaan 131 ri Hulshout	210:00:00
	Heibaan 209 ri Heultje	171:00:00
	Heibaan 209 ri Hulshout	171:00:00
	Kerkstraat thv frituur ri Centrum	195:20:00
	Kerkstraat thv frituur ri Heultje	195:20:00
	Molenstraat thv woning nr 40 (ri Hulshout)	168:10:00
	Molenstraat thv woning nr 40 (ri Wiekevorst)	168:10:00
	Oude Heibaan thv 39	168:14:00
	Oude Heibaan thv 13	168:14:00
	Stationsstraat 79 (ri Booischot)	167:40:00
	Stationsstraat 79 (ri westmeerbeek)	167:40:00
	Stekkestraat nabij krspt Mussenstraat	168:25:00
	Stekkestraat nabij krspt Mussenstraat	168:25:00
	Vaartstraat thv nummer 28 ri Grote Baan	168:45:00
	Vaartstraat thv nummer 28 ri industriepark	168:45:00
Totaal	3561:08:00	

Jaarverslag 2009

Westerlo		
MIB	de Merodedreef - Kasteelfeesten	53:00:00
	de Merodedreef thv Lizzy's (Geel ri Herselt) SCHOOL	49:25:00
	De Merodedreef thv Lizzy's Gordel	25:00:00
	Geneinde aan Victoria (Abdijentocht 21-05)	29:00:00
	Geneinde thv Dreamland (ri Tongerlo) ZONE 50	25:00:00
	Gevaertlaan thv Zoerla (Heultje ri Westerlo) SCHOOL	49:00:00
	J. Lemmenslaan thv School (ri Westerlo) verdachte personen	25:45:00
	Kerkplein thv kerk (Westerlo ri Oevel) SCHOOL	48:00:00
	Kerkplein Tongerlo (ri Oevel) actie GSM	25:15:00
	Kerkplein Tongerlo (ri Oevel) actie verdachte personen	28:00:00
	Oeveldorp (ri Tongerlo) actie verdachte personen	48:00:00
	Olenseweg thv café Fox (Zoerle ri Olen) SCHOOL	48:05:00
	Spikdorenveld aan school (parking) FIETSVERICHTING	23:00:00
	thv sporta kamp (Zone 50) ri Voortkapel	26:30:00
	Tongerlo Kerkplein thv kerk (ri Oevel) Gordel	28:30:00
	Verkeersdriedaagse Wel jong niet Gek	75:30:00
	Wolfstraat aan school (parking) FIETSVERICHTING	24:00:00
	Wolfstraat op parking school Fietsverlichting	2:30:00
	Wolfstraat op parking school fietsen op markt	3:30:00
	Totaal	637:00:00
SIB	A. Cannaeysstr aan Ploegstr (Wiekevorst ri Heultje) 50km/u	166:40:00
	A. Cannaeysstr aan Ploegstr (Wiekevorst ri Heultje) 50km/u	188:50:00
	Asberg aan uitrit camping (Zoerle ri Westerlo)	246:25:00
	De Reid thv 45 (Ilsestraat ri Olenseweg)	793:15:00
	De Reid thv 59 (Oevel ri Olenseweg) SCHOOL	216:05:00
	De Reid tss Kerkhofstr en Ilsestr (Oevel ri Oosterwijk)	191:05:00
	Denis Voetsstraat aan tunnel (Boerenkrijglaan ri parking school)	145:00:00
	Geneinde nabij Dreamland (Voortkapel ri Tongerlo)	192:45:00
	Goorken aan schoonheidssalon (Tongerlo ri Westerlo)	308:30:00
	Gr de Merodestraat thv19 (Westmeerbeek ri Heultje) SCHOOL	166:45:00
	Gravin de Merodestraat thv 89 (Heultje ri Westmeerbeek)	219:55:00
	Gravin de Merodestraat thv nr 128 (Heultjedorp ri Westemeerb)	146:15:00
	Hoog Heultje thv nr 37 (Westmeerbeek ri Heultjedorp)	169:40:00
	Kroonstraat thv nr 21 (ri Mechelsestraat)	165:55:00
	Langstraat thv Leistraat (Oevel ri Tongerlodorp)	239:20:00
	Mechelsestraat nabij 105 (Olen ri Oevel)	165:55:00
	Mechelsestraat nabij Hofstraat (Olen ri Oeveldorp)	166:15:00
	Rodekruisstraat thv nr 30 (Westerlo ri Tongerlo)	211:50:00
	Slachterijstraat thv 44 (Olenseweg ri Heultje)	169:30:00
	Tohuis thv 49 (Geel ri Tongerlo)	0:00:00
	Tolhuis 100m voor Wimpstraat (Geel ri Tongerlo)	217:25:00
	Tolhuis voor Mostdonk (Geel ri Tongerlo)	194:30:00
	Tongerlostraat thv 9 (Tongerlo ri Olen) SCHOOL	169:05:00
	Zandvoort nabij Leistr (Oevel ri Tolhuis)	168:00:00
	Zoerleberg halverweg (Zoerlering ri Asberg) SCHOOL	166:06:00
	Totaal	5185:01:00

Jaarverslag 2009

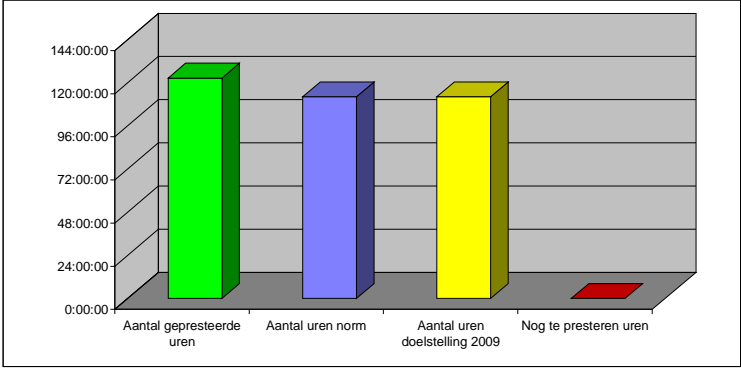
VAT	de Merodedreef 128 (Herselt ri Zammel)	215:30:00
	de Merodedreef 128 (Zammel ri Herselt)	215:30:00
	de Merodedreef 98 (Herselt ri Zammel)	168:00:00
	de Merodedreef 98 (Zammel ri Herselt)	168:00:00
	De merodedreef thv Polderstraat (ri herselt)	167:40:00
	De merodedreef thv Polderstraat (ri westerlo)	167:40:00
	Denis Voetsstraat aan tunnel (Boerenkrijglaan ri parking school)	193:30:00
	Denis Voetsstraat aan tunnel (parking ri Boerenkrijglaan)	193:30:00
	Gevaertlaan 93 ri hulshout	190:30:00
	Gevaertlaan 93 ri zoerle	190:30:00
	Guldensporenlaan aan notaris Verlinden (ri Tongerlo)	192:50:00
	Kathovestraat 10 (Heultjedorp ri Duivengracht)	290:00:00
	Kathovestraat 10 (Duivengracht ri Heultjedorp)	290:00:00
	Kroonstraat thv nr 21 (ri bijlevennen)	169:00:00
	Kroonstraat thv nr 21 (ri Mechelsestraat)	169:00:00
	Mechelsestraat 105 ri olen	171:30:00
	Mechelsestraat 105ri Oevel	171:30:00
	Mechelsestraat thv 105 (ri oevel)	172:00:00
	Mechelsestraat thv 105 (ri olen)	172:00:00
	Nijverheidsstraat 10 (geel ri oevel)	168:15:00
	Nijverheidsstraat 10 (oevel ri geel)	168:15:00
	Olenseweg thv Vlasland (ri Olen)	168:00:00
	Olenseweg thv Vlasland (ri Zoerle)	168:00:00
	Ploegstraat nabij Achterheide (ri A. Canaertstr)	145:50:00
	Ploegstraat nabij Achterheide (ri Industrieweg)	145:50:00
	STippelberg thv 220 ri Heultje	191:00:00
	Stippelberg thv 220 ri Hulshout	191:00:00
	Totaal	5014:20:00

ZONE		
	MIB	1331:05:00
	SIB	15218:11:00
	VAT	10650:22:00

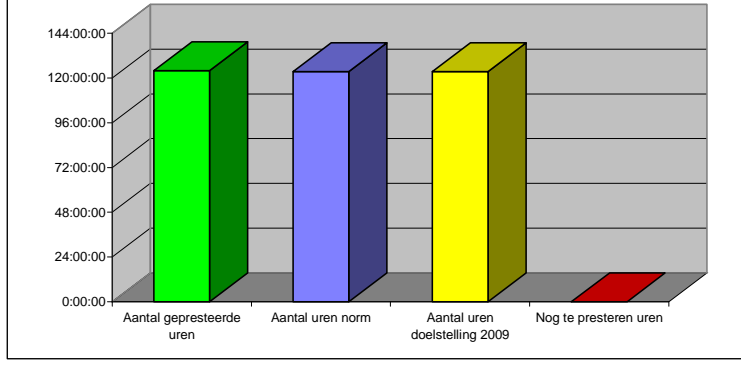
Jaarverslag 2009

1.2. Rijden onder invloed van alcohol

1.2.1. Alcoholcontroles in de week

2. RIJDEN ONDER INVLOED VAN ALCOHOL			
2.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
2.1.1 Alcoholcontroles in de week			
Domein - tactisch doel	Alcohol - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren alcoholcontroles in de week		
Norm	06:00 / maand		
Aantal gepresteerde uren	122:30:00		
Aantal uren norm	112:00:00		
Aantal uren doelstelling 2009	112:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

1.2.2. Alcoholcontroles in het weekend

2. RIJDEN ONDER INVLOED VAN ALCOHOL			
2.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
2.1.2 Alcoholcontroles in het weekend			
Domein - tactisch doel	Alcohol - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren alcoholcontroles in het weekend		
Norm	7 x 13:00 / maand + 5 x 06:30 / maand		
Aantal gepresteerde uren	123:55:00		
Aantal uren norm	123:30:00		
Aantal uren doelstelling 2009	123:30:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Jaarverslag 2009

Alcoholtesten tijdens gerichte acties 2009					
		Atl testen	Atl "S"	Atl "A"	Atl "P"
Week	1ste kwart	202	195	2	5
			96,53%	0,99%	2,48%
				3,47%	
	2de kwart	88	80	1	7
			90,91%	1,14%	7,95%
				9,09%	
	3de kwart	105	100	2	3
			95,24%	1,90%	2,86%
				4,76%	
	4de kwart	301	274	11	16
			91,03%	3,65%	5,32%
				8,97%	
	TOTAAL	696	649	16	31
			93,25%	2,30%	4,45%
				6,75%	

		Atl testen	Atl "S"	Atl "A"	Atl "P"
Weekend (*)	1ste kwart	443	421	7	15
			95,03%	1,58%	3,39%
				4,97%	
	2de kwart	329	297	17	15
			90,27%	5,17%	4,56%
				9,73%	
	3de kwart	115	95	2	18
			82,61%	1,74%	15,65%
				17,39%	
	4de kwart	610	553	16	41
			90,66%	2,62%	6,72%
				9,34%	
	TOTAAL	1497	1366	42	89
			91,25%	2,81%	5,95%
				8,75%	

(*) inclusief de testen tijdens de acties drugs in het verkeer

		Atl testen	Atl "S"	Atl "A"	Atl "P"
TOTAAL	gerichte controles 2009	2193	2015	58	120
			91,88%	2,64%	5,47%
				8,12%	

1. Het aantal bestuurders onder invloed van alcohol lag in de week 2,57% hoger en in het weekend 1,54% lager dan in 2008. In het totaal is er een stijging van 0,38% tegenover 2008.

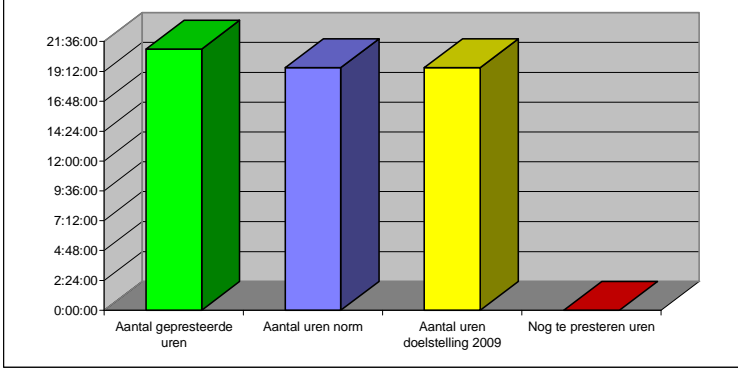
Jaarverslag 2009

2. In 2009 werden tijdens alle verkeerscontroles samen 241 processen-verbaal opgesteld voor dronken voeren waarvan de bestuurder meer dan 0,35 mg/l blies en 77 onmiddellijke inningen voor bestuurders die meer dan 0,22 en minder dan 0,35 bliezen.
3. In 2009 werden naar aanleiding van verkeerscontroles 137 rijbewijzen onmiddellijk ingetrokken.

Jaarverslag 2009

1.3. Controle drugs in het verkeer

Onze gerichte controles op drugs in het verkeer gaan enkel tijdens het weekend door. Het spreekt voor zich dat bij elke verkeerscontrole en vaststelling van een verkeersongeval er bijzondere aandacht is voor dit thema.

3. RIJDEN ONDER INVLOED VAN DRUGS EN ANDERE STOFFEN			
3.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
3.1.1 Drugcontroles in het weekend			
Domein - tactisch doel	Drugs - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren drugscontroles tijdens het weekend		
Norm	6:30 in april, juni en oktober		
Aantal gepresteerde uren	21:00:00		
Aantal uren norm	19:30:00		
Aantal uren doelstelling 2009	19:30:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

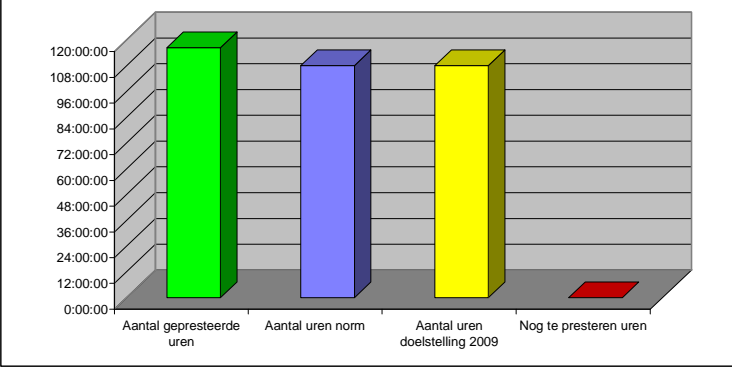
Opmerkingen :

1. In 2009 werden 36 processen-verbaal opgesteld wegens drugs in het verkeer dit zijn er 10 meer dan in 2008.

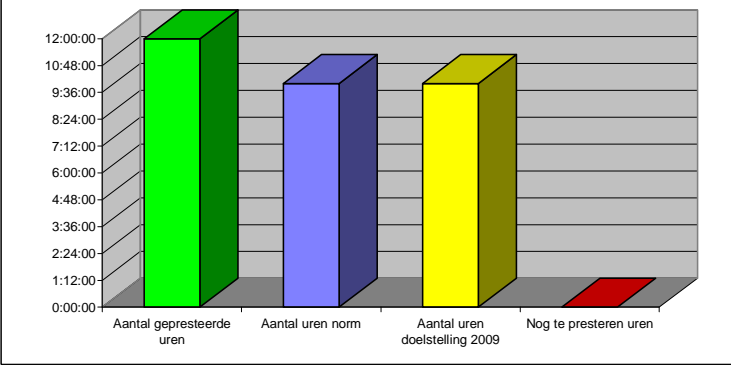
Jaarverslag 2009

1.4. Veiligheidsgordel en andere beveiligingsmiddelen

1.4.1. Controle op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in de week

4. VEILIGHEIDSGORDEL EN ANDERE BEVEILIGINGSMIDDELEN			
4.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
4.1.1 Controles op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes			
Domein - tactisch doel	Gordeldracht / kinderzitjes - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren controle op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in de week		
Norm	09:00 / maand		
Aantal gepresteerde uren	116:20:00		
Aantal uren norm	108:00:00		
Aantal uren doelstelling 2009	108:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

1.4.2. Controle op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in het weekend

4. VEILIGHEIDSGORDEL EN ANDERE BEVEILIGINGSMIDDELEN			
4.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
4.1.2 Controles op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in het weekend			
Domein - tactisch doel	Gordeldracht / kinderzitjes - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren controle op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in het weekend		
Norm	10:00 / jaar		
Aantal gepresteerde uren	12:00:00		
Aantal uren norm	10:00:00		
Aantal uren doelstelling 2009	10:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

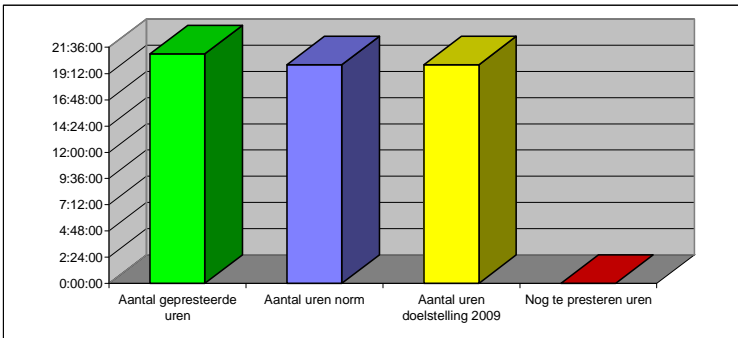
Jaarverslag 2009

Opmerking :

In 2009 werden tijdens gerichte controles naar het dragen van de gordel 1603 voertuigen gecontroleerd er werden 530 onmiddellijke inningen opgesteld wegens niet dragen van de veiligheidsgordel en het niet gebruiken van een correct kinderzitje.

Jaarverslag 2009

1.5. Zwaar vervoer

5. GOEDEREN- EN PERSONENVERVOER			
5.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
5.1.1 Controle op zwaar vervoer			
Domein - tactisch doel	goederen- en personenvervoer - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren controle goederen- en personenvervoer		
Norm	1 x 5u / kwartaal		
Aantal gepresteerde uren	21:00:00		
Aantal uren norm	20:00:00		
Aantal uren doelstelling 2009	20:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Opmerkingen :

De belangrijkste overtredingen vastgesteld in 2009 op het grondgebied van onze zone waren 20 onmiddellijke inningen op de rij- en rusttijden en misbruik tachograafschijf en 4 voor overlading.

Jaarverslag 2009

1.6. Andere verkeerscontroles

1.6.1. Algemene verkeerscontroles

10. ANDERE FENOMENEN DIE BEANTWOORDEN AAN LOKALE NOODWENDIGHEDEN			
10.C ALGEMENE VERKEERSCONTROLES DIE DE VERKEERSVEILIGHEID BEVORDEREN			
10.C.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
10.C.1.1 Algemene verkeerscontroles			
Domein - tactisch doel	Algemene verkeerscontroles - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren algemene verkeerscontrole		
Aantal gepresteerde uren	180:30:00		
Aantal voorziene uren	155:00:00		
Aantal uren doelstelling	155:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Opmerkingen :

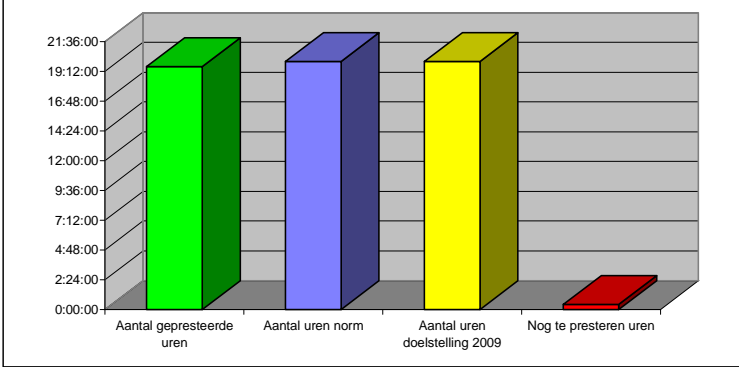
1. Belangrijkste vaststellingen in 2009 vergeleken met de voorbije jaren :

	2009	2008	2007	2006
Veiligheidsgordel / kindersitjes	530	852	688	571
Technische eisen	316	390	371	268
Inschrijving voertuig	194	306	217	139
GSM	195	214	152	148
Parkeren	207	141	188	307
Verzekering	125	120	114	89
Rijbewijs	121	105	79	49

2. Het aantal gepresteerde controle-uren ligt hoger dan de voorziene uren omdat de interventieploegen tijdens hun reguliere werking extra controles gedaan hebben. Deze uren zijn niet vooraf te plannen omdat de mogelijkheid van de controles afhankelijk zijn van het aantal en aard van hun interventies.

Jaarverslag 2009

1.6.2. Controle fietsverlichting

7. PROJECT FIETSVERICHTING													
7.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS													
7.1.1 Controles fietsverlichting													
Domein - tactisch doel	fietsverlichting - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters										
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel										
Definitie van de indicator	Aantal uren fietscontroles												
Norm	10:00 (jan-feb) en 10:00 (okt-nov-dec)												
Aantal gepresteerde uren	19:35:00												
Aantal uren norm	20:00:00												
Aantal uren doelstelling 2009	20:00:00												
Nog te presteren uren	0:25:00												
 <table border="1"><caption>Data for 3D Bar Chart</caption><thead><tr><th>Metric</th><th>Value</th></tr></thead><tbody><tr><td>Aantal gepresteerde uren</td><td>19:35:00</td></tr><tr><td>Aantal uren norm</td><td>20:00:00</td></tr><tr><td>Aantal uren doelstelling 2009</td><td>20:00:00</td></tr><tr><td>Nog te presteren uren</td><td>0:25:00</td></tr></tbody></table>				Metric	Value	Aantal gepresteerde uren	19:35:00	Aantal uren norm	20:00:00	Aantal uren doelstelling 2009	20:00:00	Nog te presteren uren	0:25:00
Metric	Value												
Aantal gepresteerde uren	19:35:00												
Aantal uren norm	20:00:00												
Aantal uren doelstelling 2009	20:00:00												
Nog te presteren uren	0:25:00												

Opmerkingen :

1. Deze controles maakten deel uit van het project "Veilig fietsen ...'t **licht** aan jou!" dat doorging van oktober tot februari.
2. Er werden 597 fietsen gecontroleerd waarvan 118 (19,76%) wettelijk niet in orde waren met de fietsverlichting. Dit is een stijging met 15% tegenover 2008.

Jaarverslag 2009

1.6.3. Controle op de schoolroutes en in de buurt van schoolpoorten

8 VERKEER OP DE SCHOOLROUTES EN IN DE BUURT VAN SCHOOLPOORTEN			
8.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
8.1.1 Controles op de schoolroutes en in de buurt van schoolpoorten			
Domein - tactisch doel	schooltoezicht - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren controles op de schoolroutes en in de omgeving van schoolpoorten		
Norm	25 u in september-oktober		
Aantal gepresteerde uren	45:45:00		
Aantal uren norm	25:00:00		
Aantal uren doelstelling 2009	25:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

<p>Aantal gepresteerde uren 45:45:00</p> <p>Aantal uren norm 25:00:00</p> <p>Aantal uren doelstelling 2009 25:00:00</p> <p>Nog te presteren uren 0:00:00</p>	<table border="1" style="margin: 0 auto; border-collapse: collapse;"> <caption>Bar Chart Data</caption> <thead> <tr> <th>Metric</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aantal gepresteerde uren</td> <td>45:45:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren norm</td> <td>25:00:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren doelstelling 2009</td> <td>25:00:00</td> </tr> <tr> <td>Nog te presteren uren</td> <td>0:00:00</td> </tr> </tbody> </table>	Metric	Value	Aantal gepresteerde uren	45:45:00	Aantal uren norm	25:00:00	Aantal uren doelstelling 2009	25:00:00	Nog te presteren uren	0:00:00
Metric	Value										
Aantal gepresteerde uren	45:45:00										
Aantal uren norm	25:00:00										
Aantal uren doelstelling 2009	25:00:00										
Nog te presteren uren	0:00:00										

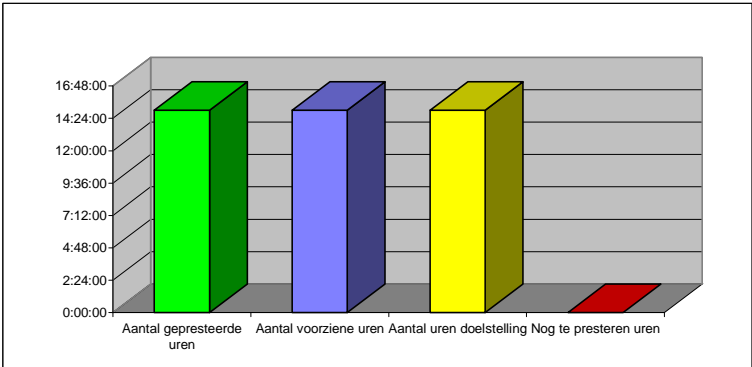
Opmerking :

Deze controles gebeurden voornamelijk door de piekploeg bij begin en einde van de scholen.

Jaarverslag 2009

1.7. Verkeerseducatie

1.7.1. Project "Wel jong, niet gek!"

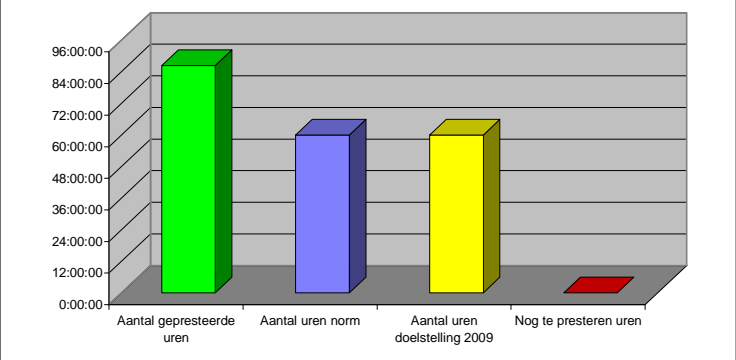
9. VERKEERSEUCATIE			
9.1 DOOR EDUCATIE DE DEELNEMERS SENSIBILISEREN TOT EEN VERANTWOORD EN VEILIGER VERKEER			
9.1.5 Project "Wel jong, niet gek!"			
Domein - tactisch doel	educatieve projecten - preventie	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren besteed aan educatieve project "Wel jong, niet gek!"		
Norm	15:00u op 5, 6 en 7 mei 2009		
Aantal gepresteerde uren	15:00:00		
Aantal voorziene uren	15:00:00		
Aantal uren doelstelling	15:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Opmerkingen :

1. Dit project ging door in de scouts- en chirolokalen in Westerlo op 5, 6 en 7 mei.
2. Er namen 304 laatstejaars studenten deel aan het project.
3. Onze zone presteerde 172:55 manuren voor dit project.

Jaarverslag 2009

1.7.2. Verkeerseducatie basisscholen

9. VERKEERSEDUCTIE			
9.1 DOOR EDUCATIE DE DEELNEMERS SENSIBILISEREN TOT EEN VERANTWOORD EN VEILIGER VERKEER			
9.1.1 Verkeerseducatie basisscholen			
Domein - tactisch doel	educatieve projecten - preventie	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren besteed aan educatieve projecten in basisscholen		
Norm	60:00u		
Aantal gepresteerde uren	86:20:00		
Aantal uren norm	60:00:00		
Aantal uren doelstelling 2009	60:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Opmerkingen :

1. Alle basisscholen met uitzondering van deze in Oosterwijk werkten samen met onze zone aan verkeerseducatie.
2. De belangrijkste activiteiten waren het behendigheidsparcours en het levend verkeerspark.
3. Onze zone presteerde 236:05 manuren voor dit project.

Jaarverslag 2009

1.7.3. Fietsexamen

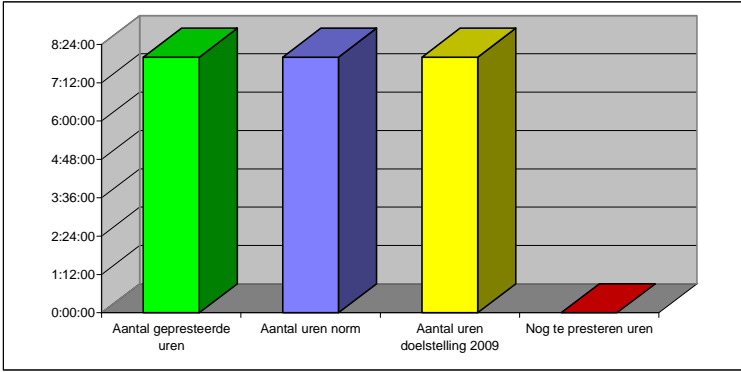
9. VERKEERSEDUCTIE			
9.1 DOOR EDUCATIE DE DEELNEMERS SENSIBILISEREN TOT EEN VERANTWOORD EN VEILIGER VERKEER			
9.1.2 Fietsexamen			
Domein - tactisch doel	verkeer	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren besteed aan het educatief project fietsexamen		
Norm	36:00u / jaar		
Aantal gepresteerde uren	36:00:00		
Aantal voorziene uren	36:00:00		
Aantal uren doelstelling	36:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Opmerkingen :

1. Dertien van de achttien basisscholen deden mee aan dit project.
2. Onze zone presteerde 178:35 manuren voor dit project.

Jaarverslag 2009

1.7.4. Verkeersvormingsklas

9. VERKEERSEDUCATIE			
9.1 DOOR EDUCATIE DE DEELNEMERS SENSIBILISEREN TOT EEN VERANTWOORD EN VEILIGER VERKEER			
9.1.3 Verkeersvormingsklas			
Domein - tactisch doel	educatieve projecten - preventie	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren besteed aan educatief project verkeersvormingsklas		
Norm	8:00u (4 lessen) / jaar		
Aantal gepresteerde uren	8:00:00	 <p>The chart shows four bars: 'Aantal gepresteerde uren' (green, 39:00), 'Aantal uren norm' (blue, 8:00), 'Aantal uren doelstelling 2009' (yellow, 8:00), and 'Nog te presteren uren' (red, 0:00). The y-axis represents hours from 0:00:00 to 8:24:00.</p>	
Aantal uren norm	8:00:00		
Aantal uren doelstelling 2009	8:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Opmerking :

1. Er werden vier verkeersvormingsklassen georganiseerd met in het totaal 75 deelnemende jongeren.
2. Onze zone presteerde 39:00 manuren aan dit project.

Jaarverslag 2009

1.7.5. Opleiding gemachtigd opzichter

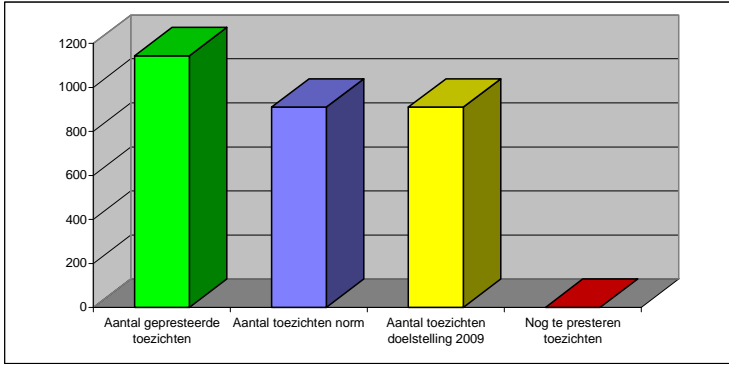
9. VERKEERSEDUCATIE													
9.1 DOOR EDUCATIE DE DEELNEMERS SENSIBILISEREN TOT EEN VERANTWOORD EN VEILIGER VERKEER													
9.1.4 Opleiding gemachtigd opzichter													
Domein - tactisch doel	educatieve projecten - preventie	Projectbegeleider	CP Jan Peeters										
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel										
Definitie van de indicator	Aantal uren besteed aan educatieve project opleiding gemachtigd opzichter												
Aantal gepresteerde uren	4:15:00	<table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <caption>Bar Chart Data</caption> <thead> <tr> <th>Metric</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aantal gepresteerde uren</td> <td>4:19:12</td> </tr> <tr> <td>Aantal voorziene uren</td> <td>3:50:24</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren doelstelling</td> <td>2:26:24</td> </tr> <tr> <td>Nog te presteren uren</td> <td>0:28:48</td> </tr> </tbody> </table>		Metric	Value	Aantal gepresteerde uren	4:19:12	Aantal voorziene uren	3:50:24	Aantal uren doelstelling	2:26:24	Nog te presteren uren	0:28:48
Metric	Value												
Aantal gepresteerde uren	4:19:12												
Aantal voorziene uren	3:50:24												
Aantal uren doelstelling	2:26:24												
Nog te presteren uren	0:28:48												
Aantal voorziene uren	4:00:00												
Aantal uren doelstelling	4:00:00												
Nog te presteren uren	0:00:00												

Opmerking :

1. Er werden 3 opleidingen gegeven met in het totaal 25 deelnemers
2. Onze zone presteerde 15:00 manuren aan dit project
3. De theoretische opleiding gebeurde in groep
4. De praktische opleiding gebeurde in de buurt waar de kandidaat zijn opdracht voornamelijk ging uitvoeren.

Jaarverslag 2009

1.8. Preventief schooltoezicht

8. VERKEER OP DE SCHOOLROUTES EN IN DE BUURT VAN SCHOOLPOORTEN			
8.3 DE VEILIGHEID IN DE BUURT VAN SCHOOLPOORTEN BEVORDEREN			
8.3.1 Schooltoezicht			
Domein - tactisch doel	schooltoezicht - preventie	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren besteed aan verkeerstoezicht in de buurt van schoolpoorten		
Norm	910 toezichten per jaar		
Aantal gepresteerde toezichten	1143		
Aantal toezichten norm	910		
Aantal toezichten doelstelling 2009	910		
Nog te presteren toezichten	0		

Opmerkingen :

De wijkagenten deden 943 schooltoezichten en presteerden hiervoor 980:00 man-uren.

Jaarverslag 2009

1.9. Adviezen inzake verkeersproblemen

Hoofdinspecteur Roger Versweyveld is vast lid van de cel verkeer en in die hoedanigheid behandelde hij alle vragen inzake verkeersveiligheid in onze zone, deze vragen kwamen zowel van de bestuurlijke overheden als van burgers, verenigingen en belangengroepen.

	Aantal manuren adviezen manifestaties	Aantal manuren adviezen verkeersproblemen	Aantal manuren adviezen werken	Aantal manuren adviezen TOTAAL
2006	181:00	353:00	164:00	698:00
2007	158:00	208:00	134:00	500:00
2008	125:00	157:00	233:00	515:00
2009	221:30	256:00	384:00	861:30

	2006	2007	2008	2009
Capaciteit vergaderingen	113:00	131:00	78:00	187:00

Dit betreft onder andere de bijeenkomsten van de verkeerscomité's van de gemeenten Herselt en Westerlo

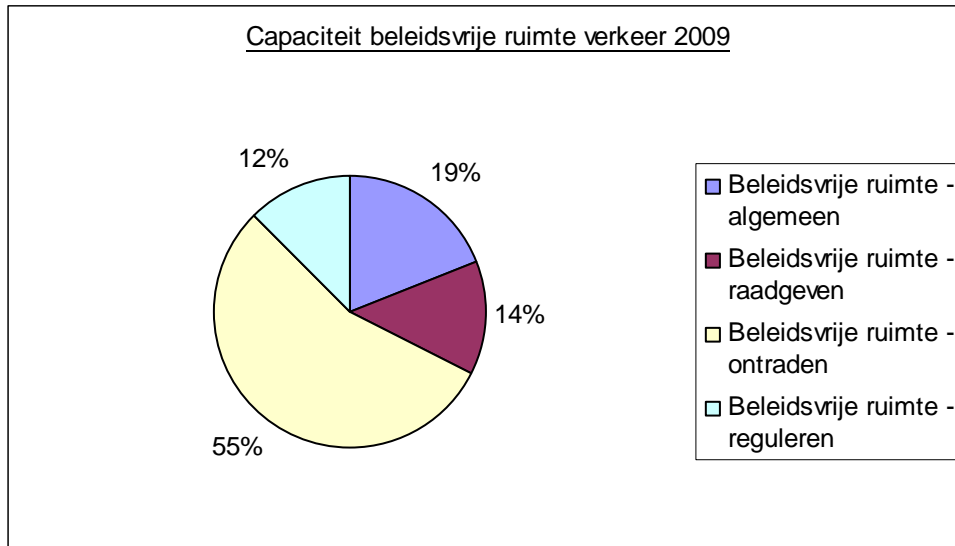
Jaarverslag 2009

1.10. Capaciteit gepresteerd in domein verkeer

Project Verkeer 2009	Algemeen totaal
Project Verkeer 2009	15073:14
01-01-2009 -> 31-12-2009	15073:14
Algemeen beheer	15:30
C131 Alg Beheer/Overleg verkeer intern	15:30
Vorming en opleiding	24:30
D113 Vorming/Opleiding project verkeer	24:30
Reactief onderzoek en kantschriften	4016:33
G101 Reactief onderzoek en KS/Verkeer/Kantschrift	3135:08
G102 Reactief onderzoek en KS/Verkeer/Navolgend eigen vaststelling	881:25
Beleidsvrije ruimte - algemeen	1987:56
L1101 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Administratie	1069:49
L1102 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Ondersteuning analyse	_:__
L1104 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Vergadering projectploeg	192:03
L1105 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/VAT	106:21
L1106 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/SIB	154:33
L1107 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Fliitspaal	153:25
L1108 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/administratie manifestaties	13:30
L1109 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/administratie werken	49:00
L1103 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Vergadering UIT	202:15
L1110 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/studiedag	47:00
Beleidsvrije ruimte - raadgeven	1425:35
L1201 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Advies werken	307:30
L1202 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Advies manifestatie	179:30
L1203 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Verkeersles/externe	31:30
L1204 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Verkeersweek/basisschool	236:05
L1205 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Verkeers3daagse	172:55
L1206 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Fietsexamen	178:35
L1207 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Fietsencontrole	62:30
L1208 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Opleiding gemachtigd basisschool opzichter	15:00
L1209 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Advies verkeersproblemen	242:00
Beleidsvrije ruimte - ontrading	6087:30
L1307 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie schoolverkeer	44:30
L1309 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Schrijfwerk Gatsomobiel	445:23
L1310 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Schrijfwerk fliitspaal	1247:07
L1311 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Schrijfwerk actie verkeer	725:55
L1315 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie fietsverlichting	130:55
L1308 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie verkeer algemeen	593:20
K1 Wodca	734:00
L1301 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie drugs in verkeer	253:15
L1302 Beleidsvrije ruimte/verkeer/Ontrading/Actie sneineid Gatsomobiel	319:15
L1303 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie bromfietscontrole	108:55
L1304 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie alcohol/weekdagen	591:15
L1305 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie zwaar vervoer	164:15
L1306 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie gordel/weekdagen	443:40
L1312 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Bijstand snelheidsmeter	122:45
L1313 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie alcohol/weekend	86:00
L1314 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie gordel/weekend	26:30
L1316 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie verkeer algemeen/weekend	50:30
Beleidsvrije ruimte - reguleren	1362:45
L1401 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Schooltoezicht	1098:55
L1403 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Toezicht werkzaamheden	62:35
L1404 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Nazicht signalisatie manifestaties	10:30
L1405 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Verkeersregeling	151:45
L1402 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Verkeersvormingsklas	39:00
Andere	152:55
Q03 Technopreventief adviseur/Analyse ongevallen	36:40
Q09 Technopreventief adviseur/Project WE-ongevallen	64:30
Q11 Technopreventief adviseur/VAT	51:45
Q12 Technopreventief adviseur/Verkeer algemeen	_:__

Jaarverslag 2009

Bij de besteding van de uren binnen de beleidsvrije ruimte ging meer dan de helft ervan naar verkeersacties en de administratieve afwerking ervan.



2. ANALYSE VERKEERSONGEVALLEN

Via de gegevens uit onze ongevallenregistratie en deze van de Federale Politie kan de evolutie van de verkeersongevallen met gewonde(n) en dode(n) maand per maand opgevolgd worden.

2.1. Verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2009

2.1.1. Alle verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2009 inclusief die vastgesteld werden door andere politiezones

Gemeente	Aard ongeval	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal	Algemeen totaal
Herselt	# Ongevallen met licht gewonden	3	2	6	5	9	11	3	5	7	4	5	5	65	74
	# Ongevallen met zwaar gewonden	1	0	1	1	0	3	0	0	1	1	0	0	8	
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
Hulshout	# Ongevallen met licht gewonden	2	4	0	5	1	1	4	2	1	2	1	1	24	27
	# Ongevallen met zwaar gewonden	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
Westerlo	# Ongevallen met licht gewonden	9	7	7	5	8	5	6	10	9	20	10	9	105	122
	# Ongevallen met zwaar gewonden	3	0	0	3	2	1	1	2	1	0	2	0	15	
	# Ongevallen met doden	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	

		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal	Algemeen totaal
Zone	# Ongevallen met licht gewonden	14	13	13	15	18	17	13	17	17	26	16	15	194	223
	# Ongevallen met zwaar gewonden	4	0	1	4	2	4	2	2	2	1	2	1	25	
	# Ongevallen met doden	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	4	

Gemeente	Aard letsel	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal	Algemeen totaal
Herselt	# Licht gewonden	6	2	7	8	14	16	4	5	9	4	7	10	92	101
	# Zwaar gewonden	1	0	1	1	0	3	0	0	1	1	0	0	8	
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
Hulshout	# Licht gewonden	2	4	0	7	1	1	4	2	1	2	1	1	26	29
	# Zwaar gewonden	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
Westerlo	# Licht gewonden	13	9	7	5	10	7	8	16	13	29	11	10	138	156
	# Zwaar gewonden	3	0	0	3	2	1	1	2	2	0	2	0	16	
	# Doden	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	

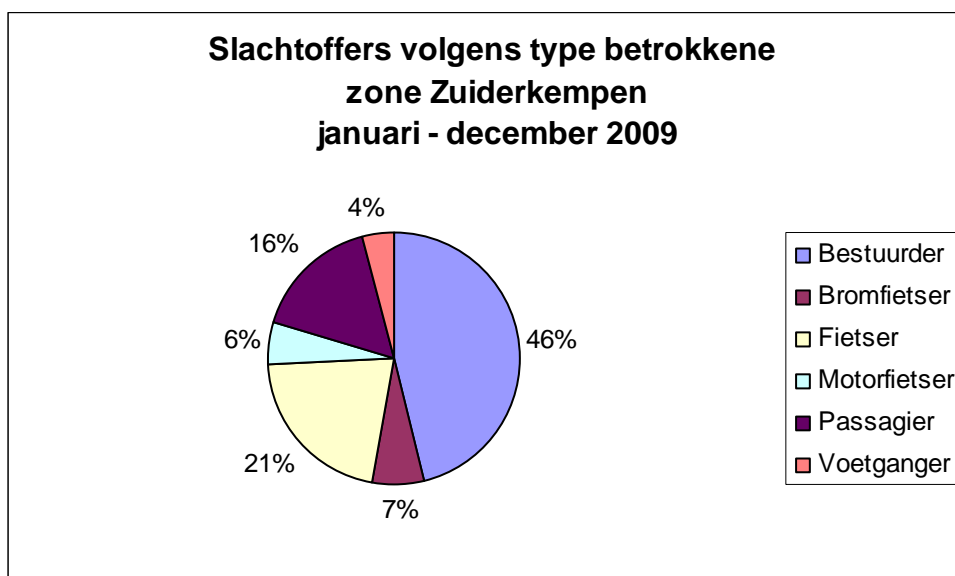
		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal	Algemeen totaal
Zone	# Licht gewonden	21	15	14	20	25	24	16	23	23	35	19	21	256	286
	# Zwaar gewonden	4	0	1	4	2	4	2	2	3	1	2	1	26	
	# Doden	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	4	

Jaarverslag 2009

2.1.2. Slachtoffers volgens type betrokkene

	Herselt	Hulshout	Westerlo	Totaal
Bestuurder, licht gewond	51	11	60	122
Bestuurder, zwaar gewond	4	1	4	9
Bestuurder, overleden	0	0	1	1
Bromfietser, licht gewond	2	3	10	15
Bromfietser, zwaar gewond	2	1	1	4
Bromfietser, overleden	0	0	0	0
Fietser, licht gewond	16	5	33	54
Fietser, zwaar gewond	0	0	5	5
Fietser, overleden	1	0	1	2
Motorfietser, licht gewond	4	2	8	14
Motorfietser, zwaar gewond	0	0	2	2
Motorfietser, overleden	0	0	0	0
Passagier, licht gewond	18	3	22	43
Passagier, zwaar gewond	2	0	1	3
Passagier, overleden	0	0	0	0
Voetganger, licht gewond	1	2	5	8
Voetganger, zwaar gewond	0	0	3	3
Voetganger, overleden	0	1	0	1
Eindtotaal	101	29	156	286

Type betrokkene	# Doden	# Zwaar gewonden	# Licht gewonden	Totaal
Bestuurder	1	9	122	132
Bromfietser	0	4	15	19
Fietser	2	5	54	61
Motorfietser	0	2	14	16
Passagier	0	3	43	46
Voetganger	1	3	8	12
Totaal	4	26	256	286

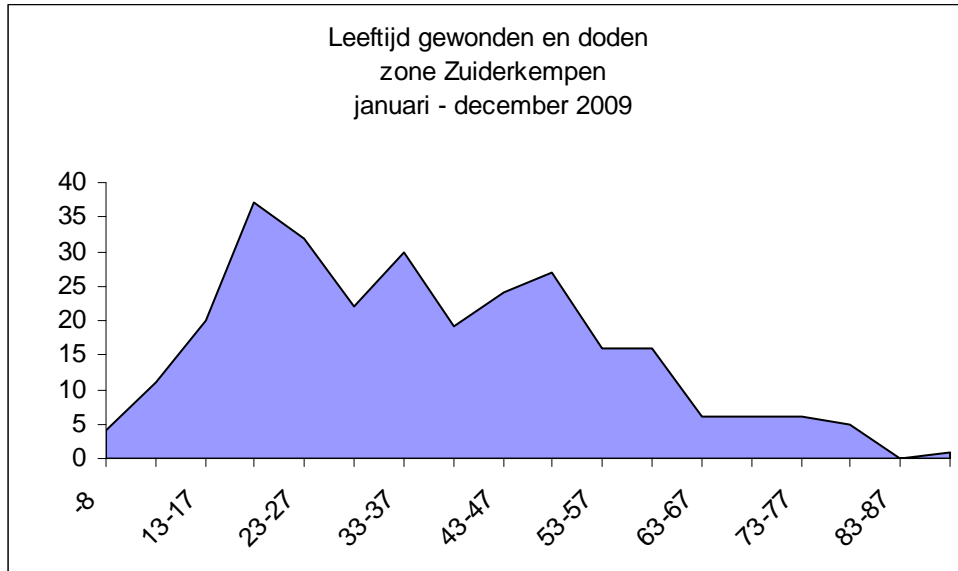


Opmerkingen :

Jaarverslag 2009

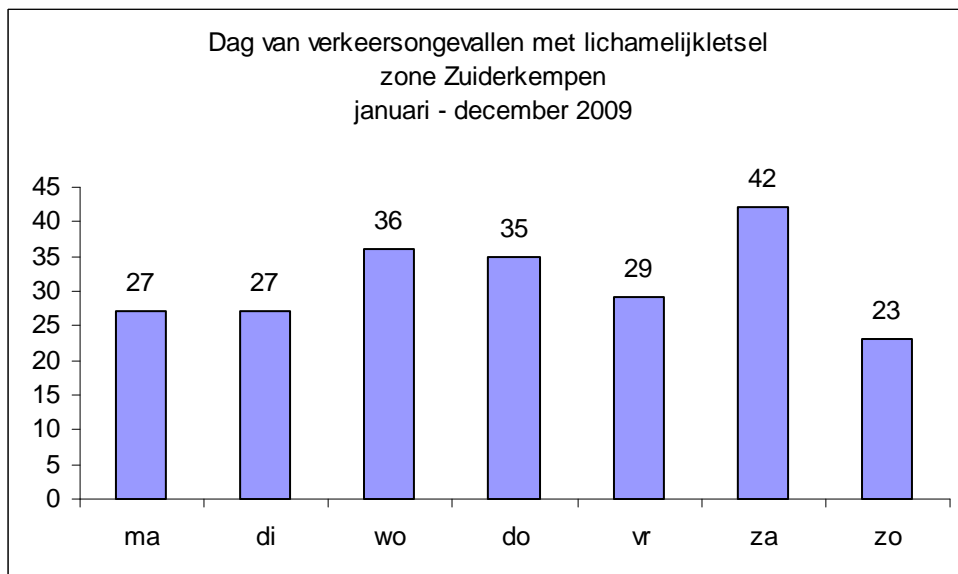
32% van de slachtoffers waren zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers en bromfietsers).

2.1.3. Leeftijd van de gewonden en doden



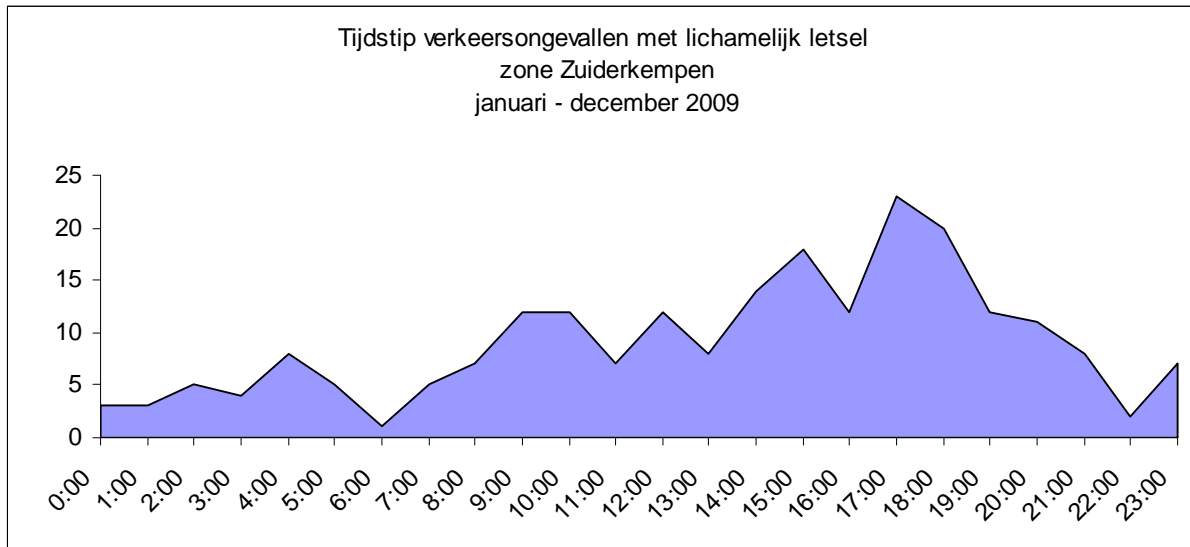
De gemiddelde leeftijd van de gewonden en doden is 37 jaar.

2.1.4. Tijdstip van de ongevallen per dag



Jaarverslag 2009

2.1.5. Tijdstip van de ongevallen per uur



uur	ma	di	wo	do	vr	za	zo
0:00-6:00u	1%	0%	0%	2%	0%	5%	3%
6:00-10:00u	3%	3%	3%	5%	0%	1%	1%
10:00-16:00u	5%	5%	5%	3%	5%	8%	1%
16:00-20:00u	3%	2%	6%	5%	6%	3%	4%
20:00-24:00u	0%	2%	1%	2%	0%	2%	1%

Jaarverslag 2009

2.1.6. Weekendongevallen

Gemeente		Vrijdag nacht	Zaterdag dag	Zaterdag nacht	Zondag dag	Zondag nacht	Totaal
Herselt	# Ongevallen met lichamelijk letsel	5	10	2	6	3	26
	# Ongevallen met doden	0	1	0	0	0	1
	# Licht gewonden	3	11	2	5	5	26
	# Zwaar gewonden	3	1	0	1	0	5
	# Doden	0	1	0	0	0	1
Hulshout	# Ongevallen met lichamelijk letsel	0	2	1	4	1	8
	# Ongevallen met doden	1	0	0	0	0	1
	# Licht gewonden	0	2	1	3	1	7
	# Zwaar gewonden	0	0	0	1	0	1
	# Doden	1	0	0	0	0	1
Westerlo	# Ongevallen met lichamelijk letsel	5	16	5	4	1	31
	# Ongevallen met doden	0	0	0	1	0	1
	# Licht gewonden	4	18	4	8	0	34
	# Zwaar gewonden	1	2	2	0	1	6
	# Doden	0	0	0	1	0	1

Politiezone		Vrijdag nacht	Zaterdag dag	Zaterdag nacht	Zondag dag	Zondag nacht	Totaal
Zuiderkempen	# Ongevallen met lichamelijk letsel	10	28	8	14	5	65
	# Ongevallen met doden	0	1	0	1	0	2
	# Licht gewonden	7	31	7	16	6	67
	# Zwaar gewonden	4	3	2	2	1	12
	# Doden	0	1	0	1	0	2

Weekend : van vrijdag 22:00 tot maandag 06:00

Nacht : van 22:00 tot 06:00

Zone		Vrijdag nacht	Zaterdag dag	Zaterdag nacht	Zondag dag	Zondag nacht	Totaal
Januari	# Ongevallen met lichamelijk letsel	1	3	0	0	2	6
Februari	# Ongevallen met lichamelijk letsel	0	1	0	0	0	1
Maart	# Ongevallen met lichamelijk letsel	2	3	0	2	0	7
April	# Ongevallen met lichamelijk letsel	1	1	0	2	1	5
Mei	# Ongevallen met lichamelijk letsel	0	4	2	3	0	9
Juni	# Ongevallen met lichamelijk letsel	2	2	0	4	0	8
Juli	# Ongevallen met lichamelijk letsel	0	1	1	0	0	2
Augustus	# Ongevallen met lichamelijk letsel	2	2	2	1	0	7
September	# Ongevallen met lichamelijk letsel	0	2	1	1	1	5
Oktober	# Ongevallen met lichamelijk letsel	1	3	1	0	1	6
November	# Ongevallen met lichamelijk letsel	1	0	1	0	0	2
December	# Ongevallen met lichamelijk letsel	1	5	0	1	0	7
		11	27	8	14	5	65

(*) incl. 1 dode

Wodca-ongevallen	Vrijdag nacht	Zaterdag nacht	Zondag nacht	Totaal
Herselt	6	2	3	11
Hulshout	1	1	1	3
Westerlo	5	5	3	13
	12	8	7	27

vrijdag-, zaterdag- en zondagnacht, telkens tussen 22 uur en 8 uur

Gemiddelde leeftijd gekwetste autobestuurders	Vrijdag nacht	Zaterdag nacht	Zondag nacht
	28	30	31

Jaarverslag 2009

2.1.7. Dronken voeren en verkeersongevallen

	#Ongevallen met lichamelijk letsel 2009	%
Onder invloed van alcohol	27	12%
Niet onder invloed van alcohol	196	88%
Totaal	223	

Opmerkingen :

In 2009 reed 12% van de bestuurders betrokken in een ongeval met gewonden onder invloed van alcohol, dit is een daling met 3% ten opzichte van 2008.

Jaarverslag 2009

2.2. Vergelijking met vorige jaren

Voor het opmaken van deze analyse werd beroep gedaan op het cijfermateriaal van de Federale Politie dienst CGOP/B, zij beschikken over al de gegevens van alle ongevallen die gebeurd zijn op het grondgebied van onze zone waarvan de vaststellingen gedaan werden door een korps van de Lokale Politie en waarvan een PV-registratie werd aangemaakt in ISLP.

2.2.1. Aantal ongevallen

2.2.1.1. Aantal ongevallen met licht gewonde(n)

2.2.1.1.1. HERSELT

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2006	3	4	3	2	6	4	6	5	4	2	3	1	43
2007	4	4	1	8	5	4	6	3	2	7	2	6	52
2008	6	4	7	4	7	7	6	5	4	5	5	9	69
2009	3	2	6	5	8	11	3	5	7	4	5	5	64
Totaal	16	14	17	19	26	26	21	18	17	18	15	21	228

2.2.1.1.2. HULSHOUT

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2006	1	1	1	1	5	3	4	2	2	1	1	1	23
2007	0	1	0	1	1	4	1	2	0	1	2	0	13
2008	2	0	2	4	0	3	0	0	2	1	1	2	17
2009	2	4	0	5	1	1	4	2	1	2	1	1	24
Totaal	5	6	3	11	7	11	9	6	5	5	5	4	77

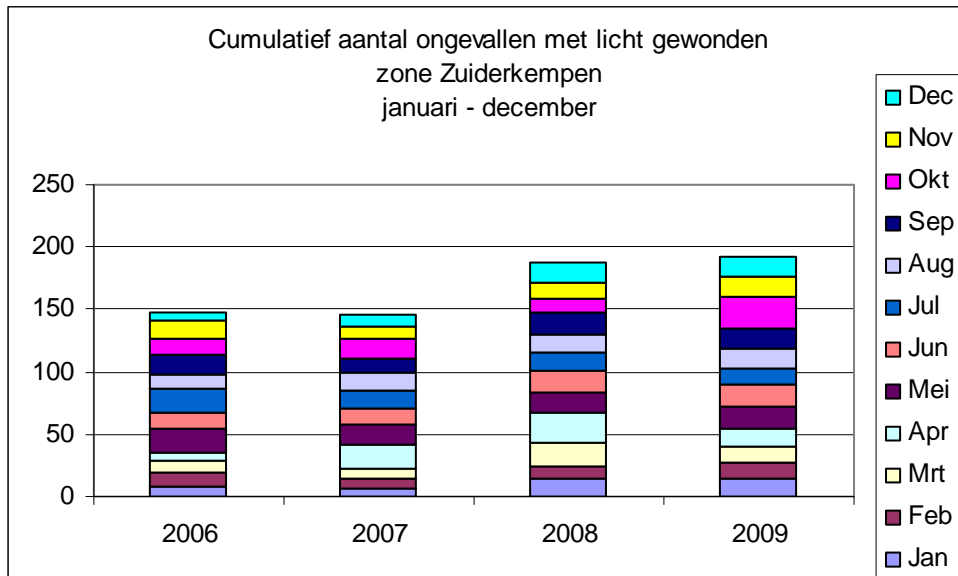
2.2.1.1.3. WESTERLO

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2006	4	7	5	4	7	7	8	5	9	10	11	5	82
2007	3	3	7	10	9	6	7	10	9	7	7	3	81
2008	7	5	10	16	9	8	8	10	11	5	7	5	101
2009	9	7	7	5	8	5	6	9	9	20	10	9	104
Totaal	23	22	29	35	33	26	29	34	38	42	35	22	368

2.2.1.1.4. ZONE

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2006	8	12	9	7	18	14	18	12	15	13	15	7	148
2007	7	8	8	19	15	14	14	15	11	15	11	9	146
2008	15	9	19	24	16	18	14	15	17	11	13	16	187
2009	14	13	13	15	17	17	13	16	17	26	16	15	192
Totaal	44	42	49	65	66	63	59	58	60	65	55	47	673

Jaarverslag 2009



Opmerkingen :

1. In 2009 gebeurden de meeste ongevallen met licht gewonden.
2. In de laatste vier jaar gebeurden in oktober de meeste ongevallen met licht gewonden.
3. In Hulshout gebeurde in maart 2009 geen enkel ongeval met licht gewonden.

Jaarverslag 2009

2.2.1.2. Aantal ongevallen met zwaar gewonde(n)

2.2.1.2.1. HERSELT

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2006	0	0	0	2	0	3	0	0	0	0	2	0	7
2007	0	1	1	0	1	0	2	3	3	0	0	0	11
2008	0	0	0	2	0	0	1	1	0	1	1	0	6
2009	1	0	1	1	0	3	0	0	1	1	0	0	8
Totaal	1	1	2	5	1	6	3	4	4	2	3	0	32

2.2.1.2.2. HULSHOUT

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2006	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	3
2007	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2008	1	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	5
2009	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
Totaal	1	0	2	1	0	0	2	0	4	0	1	1	12

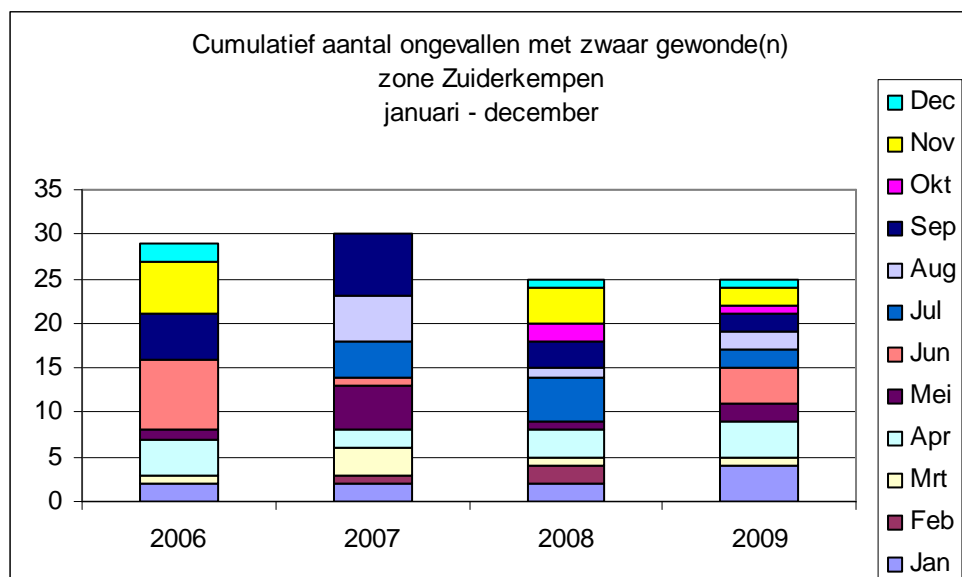
2.2.1.2.3. WESTERLO

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2006	2	0	1	2	1	5	0	0	3	0	3	2	19
2007	2	0	1	1	4	1	2	2	4	0	0	0	17
2008	1	2	0	1	1	0	3	0	1	1	3	1	14
2009	3	0	0	3	2	1	1	2	1	0	2	0	15
Totaal	8	2	2	7	8	7	6	4	9	1	8	3	65

2.2.1.2.4. ZONE

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2006	2	0	1	4	1	8	0	0	5	0	6	2	29
2007	2	1	3	2	5	1	4	5	7	0	0	0	30
2008	2	2	1	3	1	0	5	1	3	2	4	1	25
2009	4	0	1	4	2	4	2	2	2	1	2	1	25
Totaal	10	3	6	13	9	13	11	8	17	3	12	4	109

Jaarverslag 2009



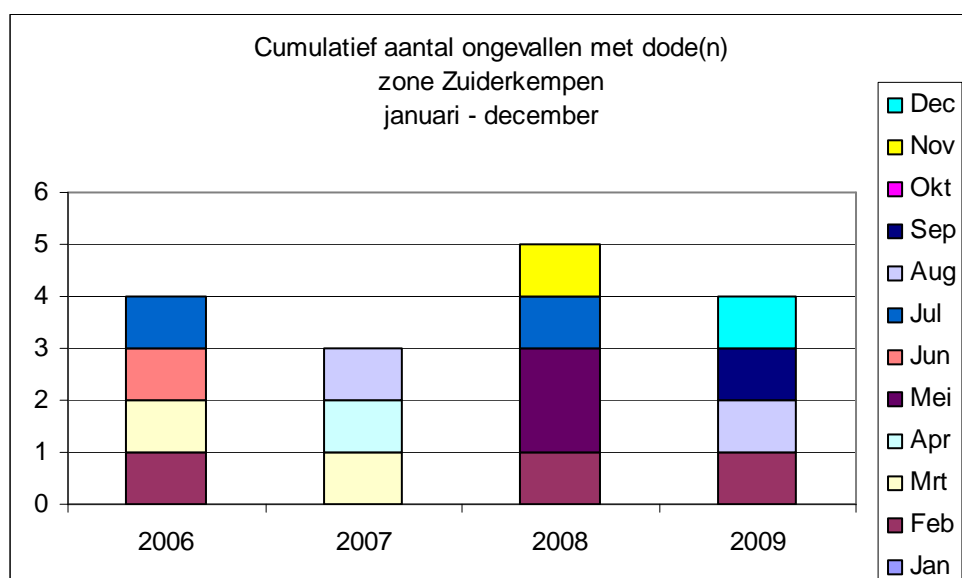
Opmerkingen :

1. In tegenstelling tot het aantal ongevallen met licht gewonden is het aantal ongevallen met zwaar gewonden gestagneerd.
2. De laatste vier jaar zijn de meeste ongevallen met zwaar gewonden in september gebeurd.

Jaarverslag 2009

2.2.1.3. Aantal ongevallen met doden

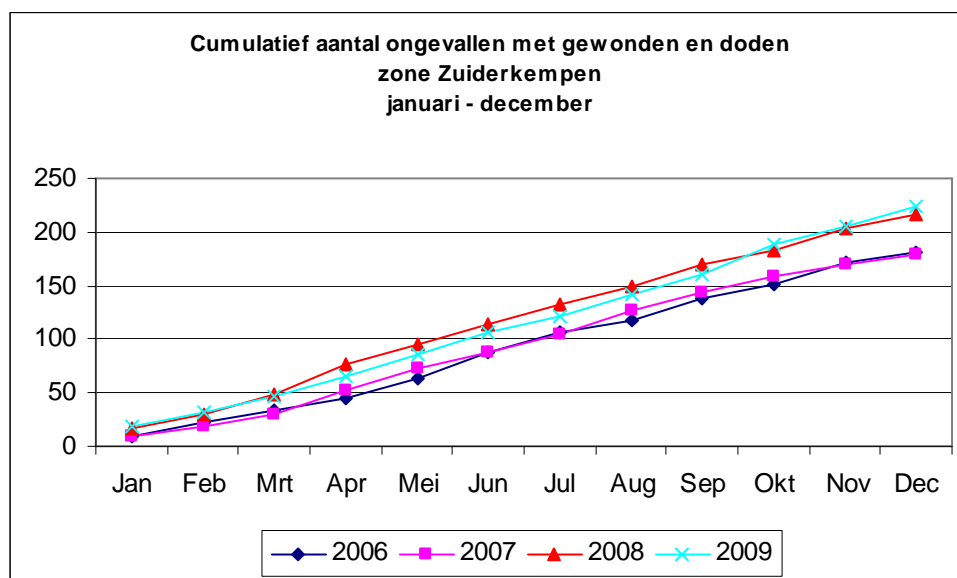
		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2006	Herselt	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	Hulshout	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Westerlo	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
2007	Herselt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Hulshout	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Westerlo	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
2008	Herselt	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3
	Hulshout	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Westerlo	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
2009	Herselt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Hulshout	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	Westerlo	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Totaal		0	3	2	1	2	1	2	2	1	0	1	1	16



Jaarverslag 2009

2.2.1.4. Cumulatief aantal ongevallen met gewonden en doden

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
2006	10	23	34	45	64	87	106	118	138	151	172	181
2007	9	18	30	52	72	87	105	126	144	159	170	179
2008	17	29	49	76	95	113	133	149	169	182	204	217
2009	18	32	46	65	85	106	121	141	161	188	206	223



Opmerking :

In 2009 waren er meer ongevallen met gewonden en/of doden dan de vorige drie jaren.

Jaarverslag 2009

2.2.2. Aantal gewonden en doden

2.2.2.1. Aantal licht gewonde(n)

2.2.2.1.1. HERSELT

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2006	5	9	3	2	7	8	12	5	4	2	3	1	61
2007	7	9	1	11	9	4	9	3	8	9	3	7	80
2008	7	6	9	5	13	10	11	11	7	6	11	5	101
2009	6	2	7	8	14	16	4	5	9	4	7	10	92
Totaal	25	26	20	26	43	38	36	24	28	21	24	23	334

2.2.2.1.2. HULSHOUT

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2006	1	1	1	1	6	3	4	2	4	1	1	1	26
2007	0	1	0	1	1	4	1	4	0	1	5	0	18
2008	3	0	3	5	0	3	0	0	2	1	1	4	22
2009	2	4	0	7	1	1	4	2	1	2	1	1	26
Totaal	6	6	4	14	8	11	9	8	7	5	8	6	92

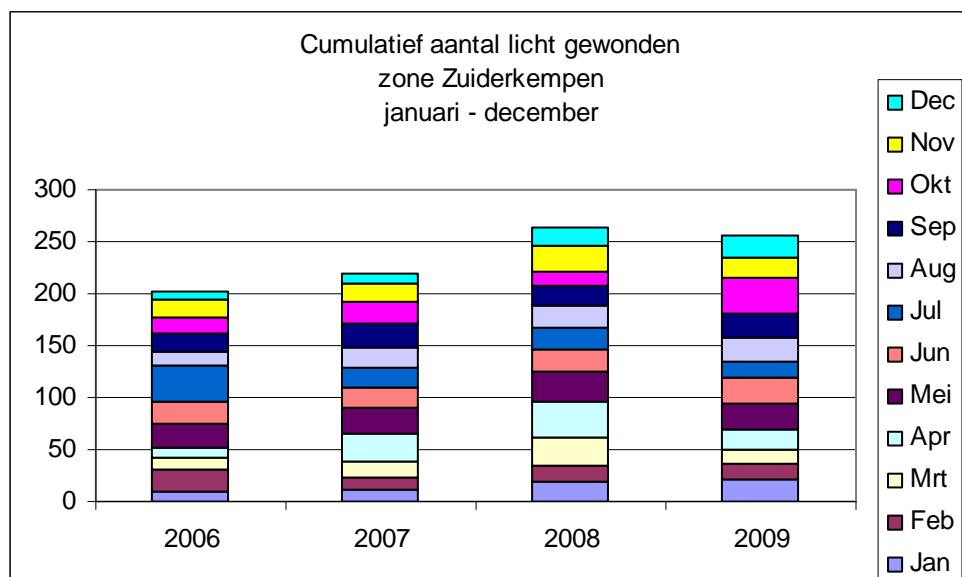
2.2.2.1.3. WESTERLO

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2006	4	10	8	6	11	10	19	7	9	11	14	5	114
2007	4	3	14	14	16	10	9	13	16	11	9	3	122
2008	10	9	15	24	16	8	10	10	11	7	13	8	141
2009	13	9	7	5	10	7	8	16	13	29	11	10	138
Totaal	31	31	44	49	53	35	46	46	49	58	47	26	515

2.2.2.1.4. ZONE

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2006	10	20	12	9	24	21	35	14	17	14	18	7	201
2007	11	13	15	26	26	18	19	20	24	21	17	10	220
2008	20	15	27	34	29	21	21	21	20	14	25	17	264
2009	21	15	14	20	25	24	16	23	23	35	19	21	256
Totaal	62	63	68	89	104	84	91	78	84	84	79	55	941

Jaarverslag 2009



Opmerkingen :

1. Het aantal licht gewonden is lichtjes gedaald tegenover 2008 maar is hoger dan in 2006 en 2007.
2. In de laatste vier jaar vielen de meeste licht gewonden in mei

Jaarverslag 2009

2.2.2.2. Aantal zwaar gewonde(n)

2.2.2.2.1. HERSELT

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2006	0	0	0	2	0	3	0	0	0	0	2	0	7
2007	0	2	1	0	1	0	2	3	3	0	0	0	12
2008	0	0	0	2	0	0	1	1	0	1	1	0	6
2009	1	0	1	1	0	3	0	0	1	1	0	0	8
Totaal	1	2	2	5	1	6	3	4	4	2	3	0	33

2.2.2.2.2. HULSHOUT

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2006	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	4
2007	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2008	1	0	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	6
2009	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
Totaal	1	0	2	1	0	0	3	0	4	0	2	1	14

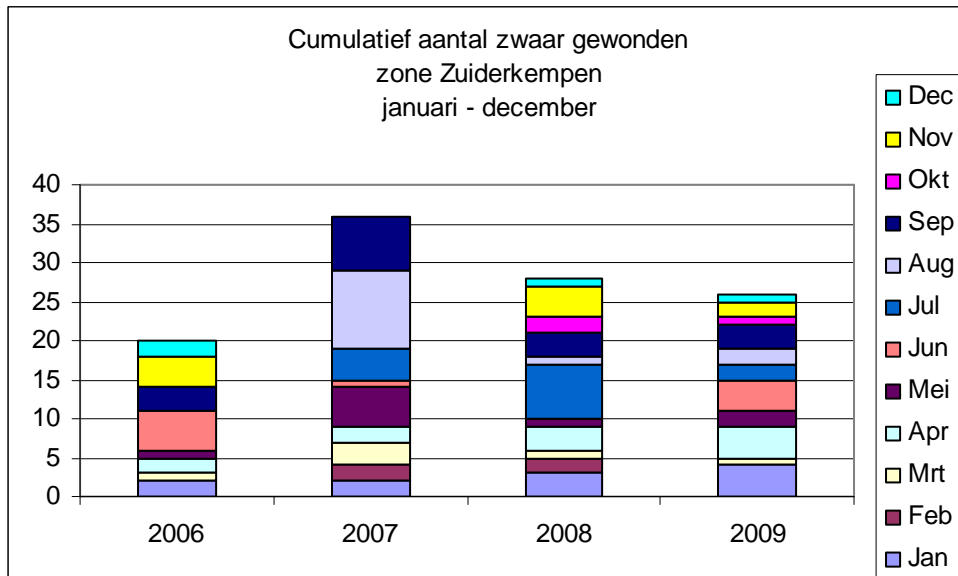
2.2.2.2.3. WESTERLO

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2006	2	0	1	0	1	2	0	0	1	0	0	2	9
2007	2	0	1	1	4	1	2	7	4	0	0	0	22
2008	2	2	0	1	1	0	4	0	1	1	3	1	16
2009	3	0	0	3	2	1	1	2	2	0	2	0	16
Totaal	9	2	2	5	8	4	7	9	8	1	5	3	63

2.2.2.2.4. ZONE

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2006	2	0	1	2	1	5	0	0	3	0	4	2	20
2007	2	2	3	2	5	1	4	10	7	0	0	0	36
2008	3	2	1	3	1	0	7	1	3	2	4	1	28
2009	4	0	1	4	2	4	2	2	3	1	2	1	26
Totaal	11	4	6	11	9	10	13	13	16	3	10	4	110

Jaarverslag 2009



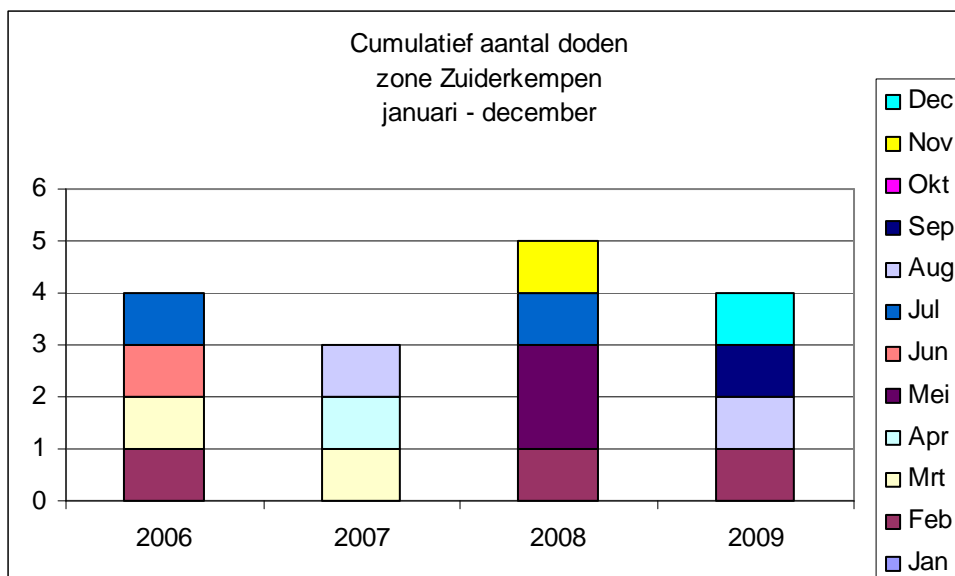
Opmerkingen :

1. Er is een daling van het aantal zwaar gewonden ten opzichte van 2007 en 2008.
2. In september vielen de meeste zwaar gewonden.

Jaarverslag 2009

2.2.2.3. Aantal doden

		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2006	Herselt	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	Hulshout	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Westerlo	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
2007	Herselt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Hulshout	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Westerlo	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
2008	Herselt	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3
	Hulshout	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Westerlo	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
2009	Herselt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Hulshout	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	Westerlo	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Totaal		0	3	2	1	2	1	2	2	1	0	1	1	16



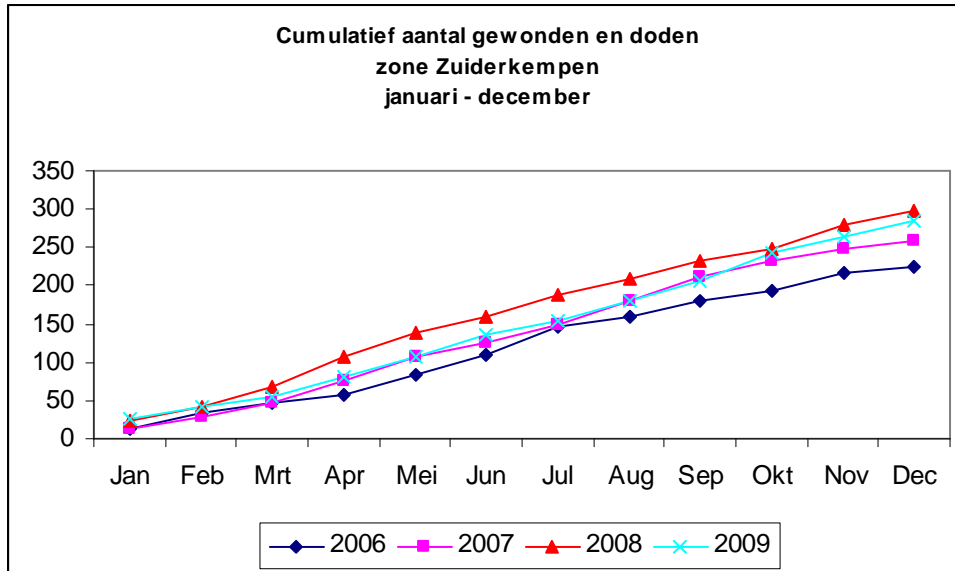
Opmerking :

1. Het aantal doden in 2009 is gelijk aan het aantal ongevallen met doden, dit wil zeggen dat in onze zone geen enkel ongeval gebeurde met meer dan één dodelijk slachtoffer.
2. In 2009 overleden 1 bestuurder, 2 fietsers en 1 voetganger in het verkeer.

Jaarverslag 2009

2.2.2.4. Cumulatief aantal gewonden en doden

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2006	12	21	14	11	25	27	36	14	20	14	22	9	225
2007	13	15	19	29	31	19	23	31	31	21	17	10	259
2008	23	18	28	37	32	21	29	22	23	16	30	18	297
2009	25	16	15	24	27	28	18	26	27	36	21	23	286
Totaal	73	70	76	101	115	95	106	93	101	87	90	60	1067



Opmerkingen :

In tegenstelling tot het aantal ongevallen met gewonden is het aantal gewonden/doden in 2009 lichtjes gedaald tegenover 2008.

Jaarverslag 2009

2.3. Naar analogie met de nationale verkeersveiligheidsbarometer

De barometer is gebaseerd op een vergelijking van 12 maanden, men noemt dit de "voortschrijdende jaartotalen" Dit betekent dat de voorgestelde barometer van december 2009 een vergelijking bevat van het jaartotaal 2009 (= totalen vanaf januari 2009 tot en met december 2009) ten opzichte van jaartotaal 2008 (= totalen vanaf januari 2008 tot en met december 2008).

	Jaartotalen december 2008	Jaartotalen december 2009	Verschil	Evolutie in %
Ongevallen met gewonden	212	213	1	0
Ongevallen met doden	5	4	-1	-25
Totaal	217	217	0	0

	Jaartotalen december 2008	Jaartotalen december 2009	Verschil	Evolutie in %
Aantal gewonden	292	268	-24	-9
Aantal doden	5	4	-1	-25
Totaal	297	272	-25	-9

Opmerking :

1. Er is een stagnatie wat betreft het aantal ongevallen met gewonden/doden.
2. Bij het aantal gewonden/doden is er een daling met 9% in 2009 tegenover 2008.

Jaarverslag 2009

2.4. Zwarte punten

2.4.1. Criteria Vlaams Gewest

“Aan elk slachtoffer in een verkeersongeval wordt een gewicht toegekend : een dode krijgt factor 5, een zwaar gewonde factor 3 en een licht gewonde factor 1. Een punt wordt ‘gevaarlijk’ (= zwart) genoemd, als op die plaats minstens 3 ongevallen gebeurd zijn in 3 jaar tijd en op die manier een score van 15 behaald wordt.”

Bij deze methode ligt de klemtoon op de aard van de kwetsuren van elk slachtoffer. Uit onderstaande tabel blijkt dat wij volgens deze definitie op 31 december 2009 één zwart punt hebben namelijk het kruispunt Snelwegstraat/Bell Telephonelaan.

Locatie	PW 31/12/2009	PW 30/06/2009	PW 31/12/2008	Aantal ongevallen (*)
Snelwegstraat & Bell Telephonelaan	21	23	15	10
de Merodedreef & Koning Leopoldlaan	14	14	14	5
Snelwegstraat & Nijverheidsstraat	14	13	11	5
Blaubergsesteenweg & Drie Eikenstraat	13	9	6	7
Gravin de Merodestraat & Hulshoutsesteenweg	10	9	8	6
Aarschotsesteenweg kmp 34750-34800	9	9	8	5
Aarschotsesteenweg & Donkstraat	9	8	8	4
de Merodedreef & Boerenkrijglaan	8	6	6	7
Begijnendijksesteenweg & Hoevenstraat	7	7	10	4
Diestsebaan & Berglaan	7	7	7	3

2.4.2. Onze werkwijze

“Over een periode van 3 jaar worden alle ongevallen met lichamelijk letsel in een straal van 50 meter samengenomen en wordt de prioriteitswaarde per plaats berekend. Deze bekomt men met de formule : (aantal ongevallen met dode(n) x 4) + (aantal ongevallen met zwaargewonde(n) x 2 + (aantal ongevallen met licht gewonde(n) x 1). Van alle plaatsen waar minstens 3 ongevallen gebeurd zijn wordt een lijst opgemaakt.

In tegenstelling tot het Vlaams Gewest ligt hier de nadruk op de aard van het ongeval.

Locatie	PW 31/12/2009	PW 30/06/2009	PW 31/12/2008	Aantal ongevallen (*)
Snelwegstraat & Bell Telephonelaan	12	11	9	10
de Merodedreef & Boerenkrijglaan	8	6	5	7
Blaubergsesteenweg & Drie Eikenstraat	8	6	5	7
Snelwegstraat & Nijverheidsstraat	8	7	6	5
Geneinde & Boerenkrijglaan	6	6	7	8
Gravin de Merodestraat & Hulshoutsesteenweg	6	5	8	6
de Merodedreef & Koning Leopoldlaan	6	6	6	5
Diestsebaan & Berglaan	6	6	6	3
Dorp & Blaubergsesteenweg	4	6	6	4

Jaarverslag 2009

2.4.3. Aandachtsplaatsen

Bovenstaande lijsten geven een indicatie van de locaties die bijzondere aandacht verdienen van de bestuurlijke overheden en de lokale politie.

Opmerkingen :

1. De meeste probleempunten blijven liggen op gewestwegen
2. Voor wat gemeentewegen betreft zijn op het kruispunt Geneinde met Boerenkrijglaan de meeste ongevallen gebeurd, gevolgd door het kruispunt Gravin de Mero-destraat met Hulshoutsesteenweg en het kruispunt Diestsebaan met Berglaan.

6.9 EVALUATIE WONINGINBRAKEN

Jaarverslag 2009

EVALUATIE PRIORITEIT WONINGINBRAKEN 2008

Team leden : Hinp Stannard David
 Inp De Backer François
 Inp Michiels Nathalie
 Inp Verellen Franky
 Inp Raymaekers Wesley
 Inp Iwankiw Luc
 Inp Fonteyn Frederic
 Inp Laenen Michel

Inleiding en verantwoording

Het aantal woninginbraken vermeld in rubriek 1 kan om diverse redenen verschillen van de woninginbraken vermeld in rubriek 2.

In rubriek 1 worden de woninginbraken weergegeven zoals ze gevat zijn in de ANG³ op het ogenblik van de opmaak van dit rapport.

In rubriek 2 wordt een analyse gemaakt van de woninginbraken NA filtering uit de ISLP gegevensbank.

Met filtering wordt bedoeld dat enkel de als 'zuiver' geregistreeerde woninginbraken weerhouden worden. Inbraken in chalets, individuele garages, enz....; werden niet opgenomen.

Ook "oneigenlijke woninginbraken" komen niet voor in de analyse. Dit zijn onder andere diefstallen gebeurd bij een echtelijke twist, feiten van vandalisme, beschadigingen aangebracht bij een uit de hand gelopen burentwist, enz... .

Soms is dit onderscheid niet altijd even duidelijk. Een belangrijk criterium, naast de feitelijke uitwendigheden, is zeker de mate van psychische en emotionele belasting die een woninginbraak met zich meebrengt voor de slachtoffers.

Algemeen kan gesteld worden dat in rubriek 1 de 'naakte' cijfers worden weergegeven.

Rubriek 2 heeft als doelstelling een zo waarheidsgetrouw mogelijk beeld op te hangen van het fenomeen woninginbraken en de manier waarop ze plaats vinden.

1. Woninginbraken (ANG)

ZUIDERKEMPEN

		jan	feb	mar	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Tot.	Bron ANG
2007	pog.	1	4	1	6	2	3	3	2	1	0	7	1	31	
	volt.	7	6	3	5	2	2	1	1	0	4	5	1	37	
	Tot.	8	10	4	11	4	5	4	3	1	4	12	2	68	
	ophel													5	
	Kwartaal	22			20			8			18				

³ Algemene Nationale Gegevensbank. De ANG vindt haar oorsprong in de wet op het politieambt die voorziet in de creatie van een algemene nationale gegevensbank, die zowel voor operationele als statistische doeleinden kan gebruikt worden (artikel 44/ 4WPA).

Jaarverslag 2009

2008	pog	3	2	4	5	1	1	2	1	6	5	3	3	36	
	volt	1	2	10	4	2	7	3	5	8	12	11	3	68	
	Tot	4	4	14	9	3	8	5	6	14	17	14	6	104	
	ophel			0			0						1	1	
Kwartaal		22			20			25			37				
2009		jan	feb	mar	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Tot.	
	pog.	0	6	2	1	0	2	0	1	2	3	2	10	29	
	volt.	3	11	5	4	3	3	3	9	7	3	8	14	73	
	Tot.	3	17	7	5	3	5	3	10	9	6	10	24	102	
	ophel			1			1			1			1	4	
Kwartaal		27			13			22			40				

Hierna de cijfers opgesplitst per gemeente

WESTERLO

		jan	feb	mar	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Tot.	Bron
															ANG
2007	pog.	1	3	1	4	1	1	2	2	0	0	1	1	17	
	volt.	5	1	0	4	1	1	0	0	0	2	1	0	15	
	Tot.	6	4	1	8	2	2	2	2	0	2	2	1	32	
Kwartaal		11			12			4			5				
2008		2	1	3	2	1	1	1	0	6	5	1	3	26	
		0	1	5	2	2	3	3	3	8	9	6	3	45	
		2	2	8	4	3	4	4	3	14	14	7	6	71	
Kwartaal		12			11			17			27				
2009	pog.	0	3	2	0	0	1	0	0	2	2	1	5	16	
	volt.	2	7	4	1	1	1	2	2	6	1	4	9	40	
	Tot.	2	10	6	1	1	2	2	2	8	3	5	14	56	
Kwartaal		18			4			12			22				

Jaarverslag 2009

HERSELT

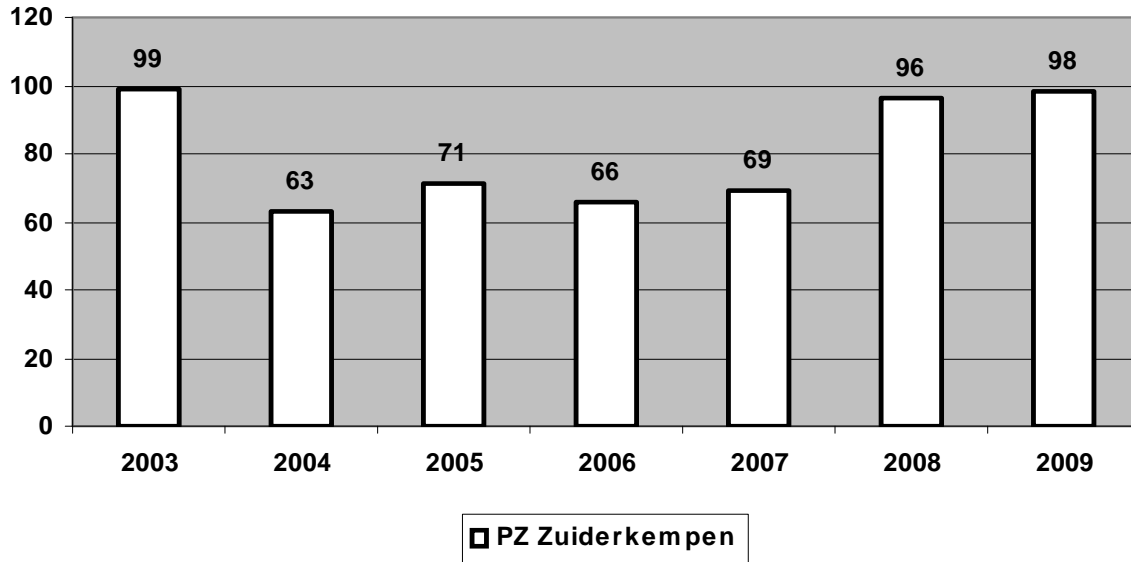
		jan	feb	mar	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Tot.	Bron ANG
2007	pog.	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	5	0	9	
	volt.	1	4	3	1	1	1	0	0	0	2	3	0	16	
	Tot.	1	4	3	3	1	3	0	0	0	2	8	0	25	
Kwartaal		8			7			0			10				
2008	pog.	0	1	1	2	0	0	0	1	0	0	1	0	6	
	volt.	1	0	1	0	0	3	0	0	0	3	4	0	12	
	Tot.	1	1	2	2	0	3	0	1	0	3	5	0	18	
Kwartaal		4			5			1			8				
2009	pog.	0	3	0	1	0	1	0	1	0	1	1	4	12	
	volt.	1	2	1	3	1	1	0	5	1	2	2	2	21	
	Tot.	1	5	1	4	1	2	0	6	1	3	3	6	33	
Kwartaal		7			7			7			12				

HULSHOUT

		jan	feb	mar	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Tot.	Bron ANG
2007	pog.	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	5	
	volt.	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	6	
	Tot.	1	2	0	0	1	0	2	1	1	0	2	1	11	
Kwartaal		3			1			4			3				
2008	pog.	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	4	
	volt.	0	1	4	2	0	1	0	2	0	0	1	0	11	
	Tot.	1	1	4	3	0	1	1	2	0	0	2	0	15	
Kwartaal		6			4			3			2				
2009	pog.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
	volt.	0	2	0	0	1	1	1	2	0	0	2	3	12	
	Tot.	0	2	0	0	1	1	1	2	0	0	2	4	13	
Kwartaal		2			2			3			6				

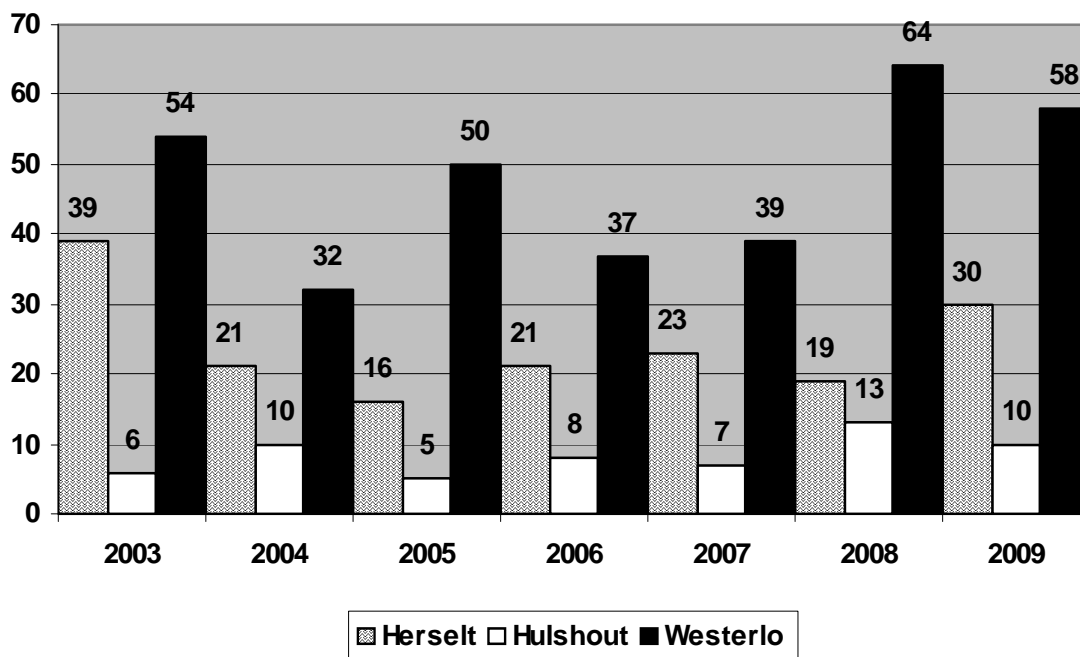
2. Analyse woninginbraken (bekomen na filtering)

2.1 Woninginbraken op zone-niveau



2.2 Woninginbraken op gemeentelijk niveau

In verhouding met het aantal inwoners per gemeente gebeurden er relatief meer woninginbraken in Westerlo (50% inwoners – 59% inbraken) dan in Herselt en Hulshout: respectievelijk (30% inwoners – 31% inbraken) en (20% inwoners – 10 % inbraken).

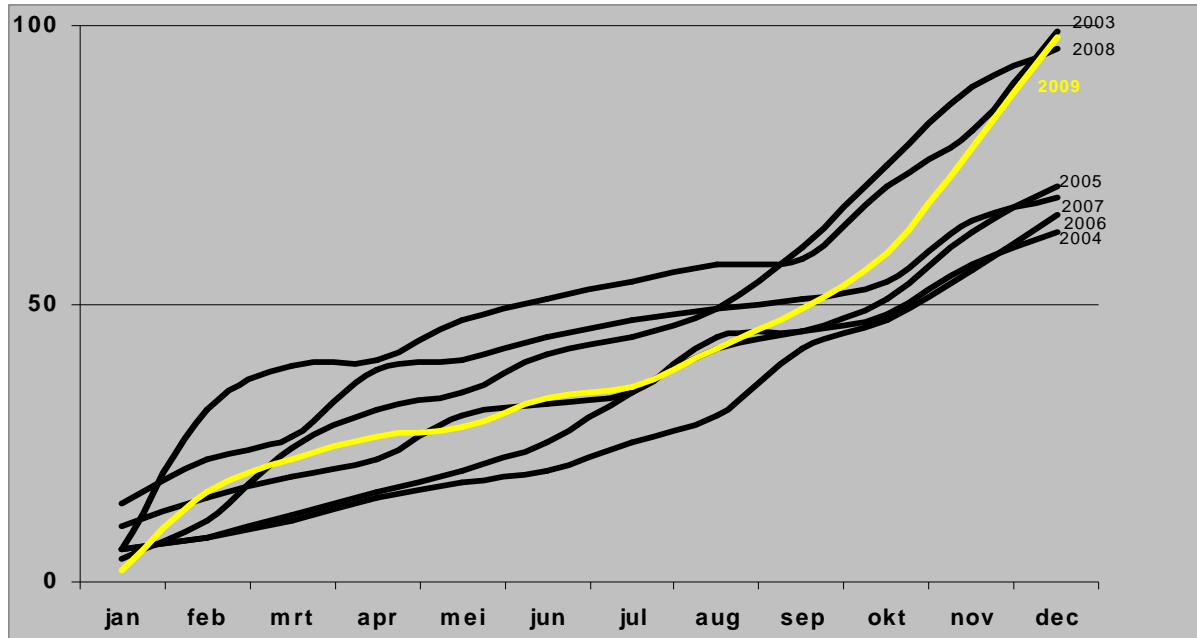


Jaarverslag 2009

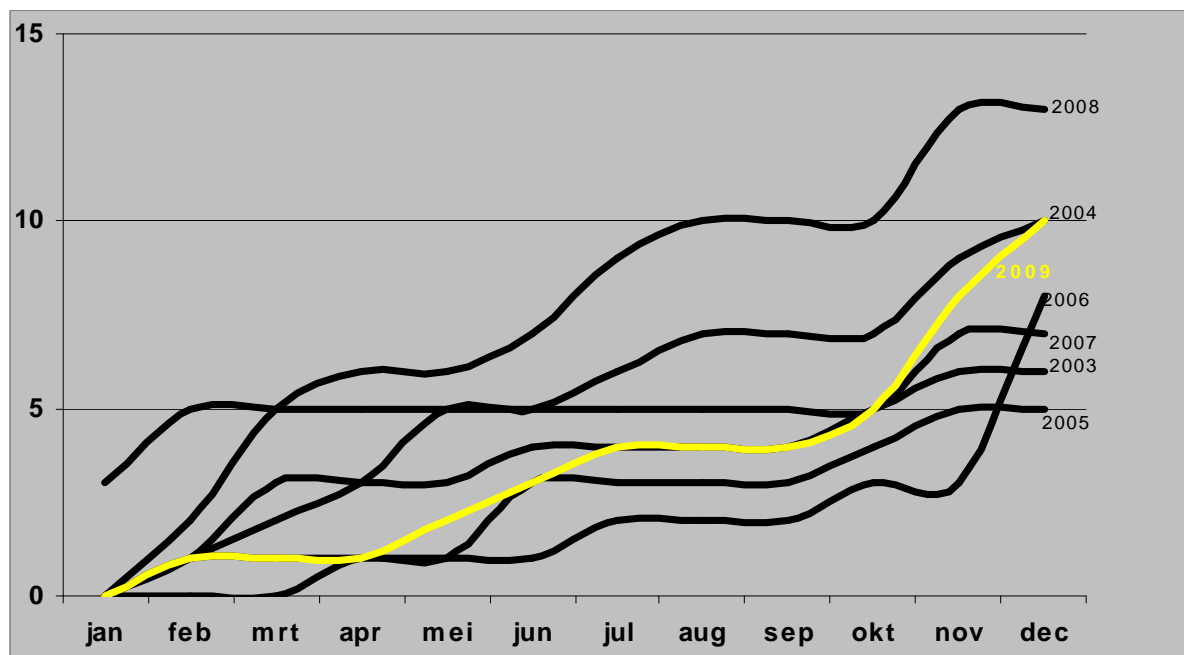
2.3 Woninginbraken-barometer (zonaal en gemeentelijk) per maand en per jaar

2.3.1 Pz Zuiderkempen n° 5365

Het aantal woninginbraken is gestabiliseerd (+2) tov. het vorige jaar. De algemene tendens evenwel is stijgend sinds 2006.

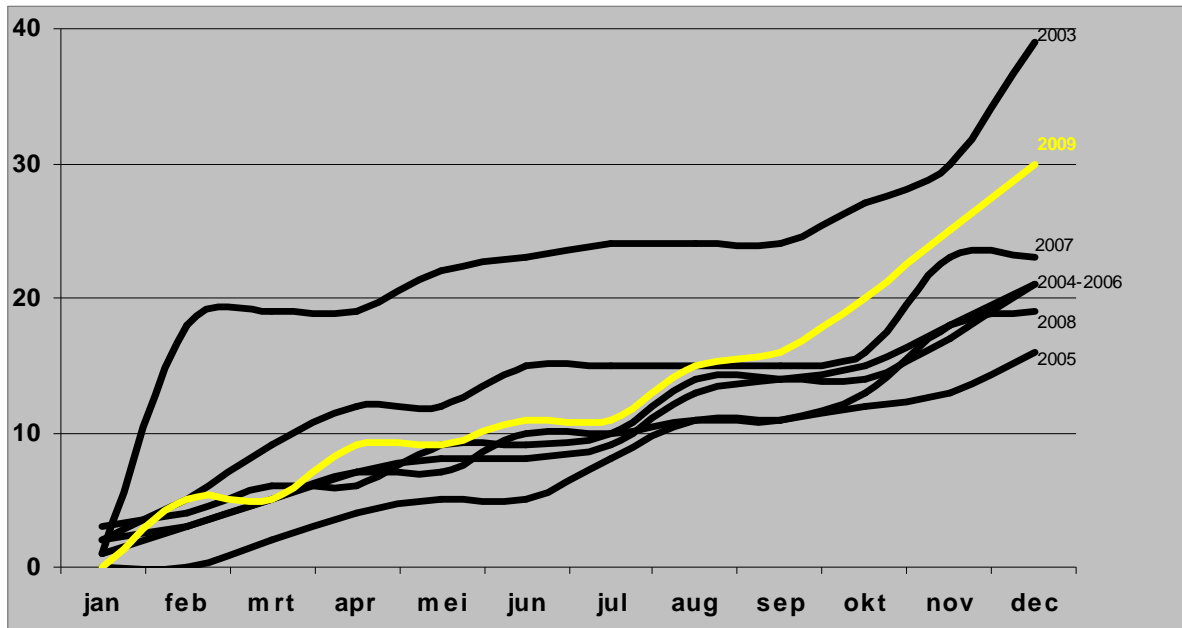


2.3.2 Gemeente Hulshout

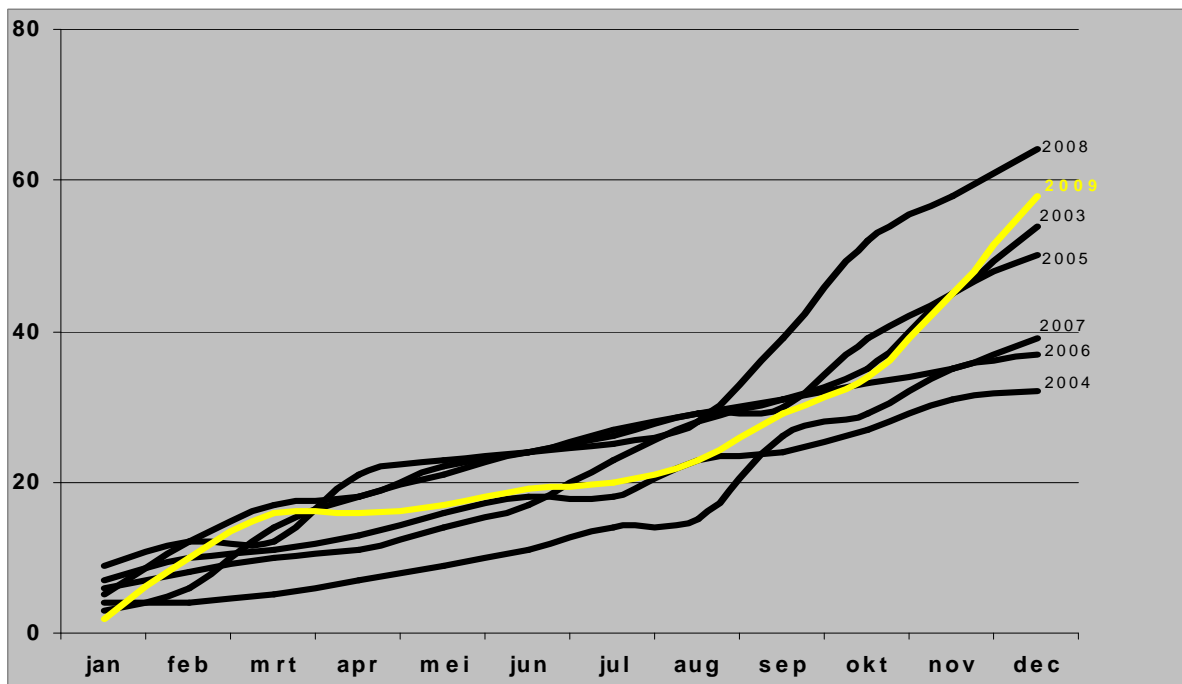


Jaarverslag 2009

2.3.3 Gemeente Herselt

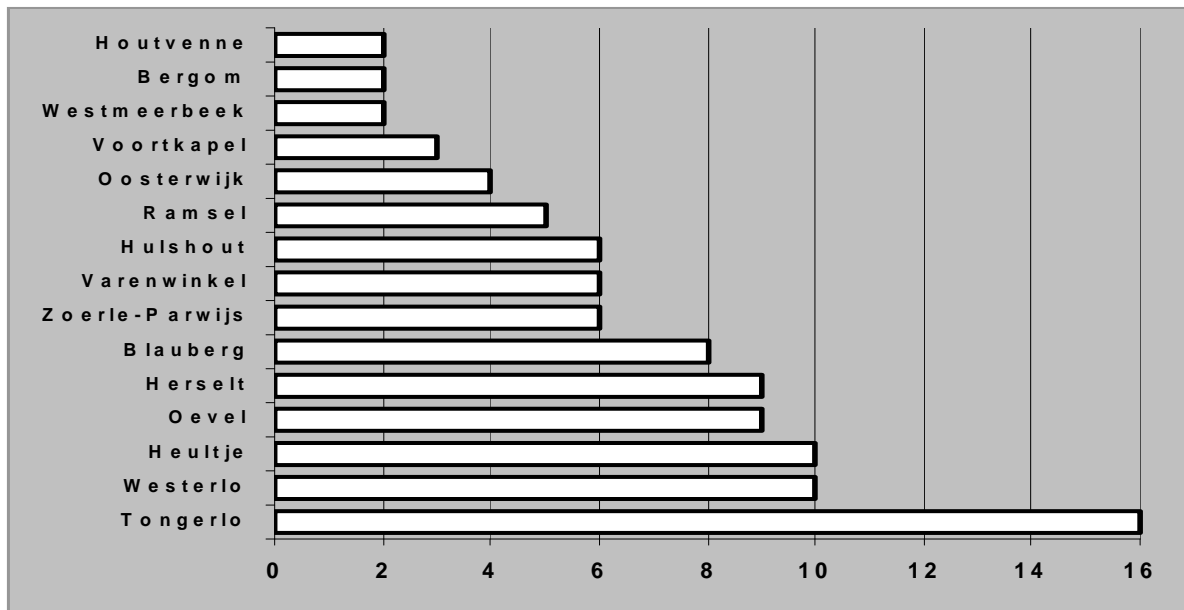


2.3.4 Gemeente Westerlo



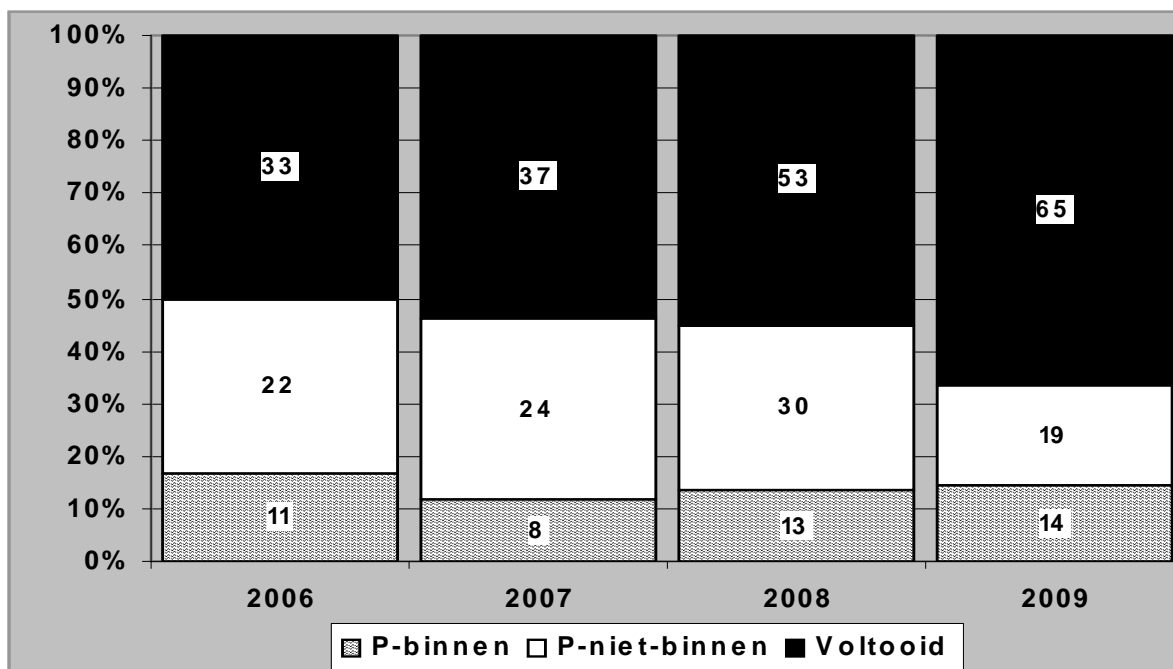
Jaarverslag 2009

2.4 woninginbraken op niveau van deelgemeente (2009)



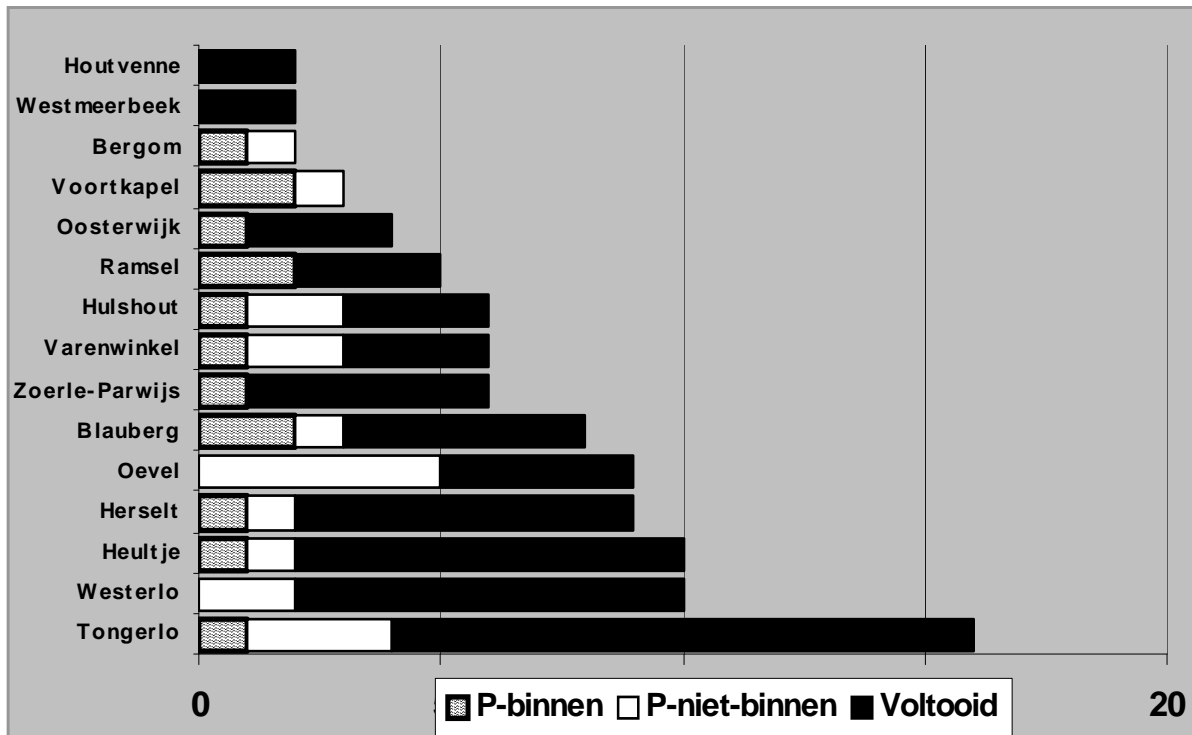
2.5 Hoedanigheid van de inbraak

Het relatieve aandeel van 'gelukke' woninginbraken ten overstaan van het totaal blijft toenemen. De categorie "P-binnen" kan nog enigszins aan het toeval te wijten zijn, bvb: bewoners worden wakker of de daders vinden niks waardevols om mee te nemen, maar de oorzaken van het aandeel "P-niet-binnen" zijn meestal te zoeken in de (techno)preventieve maatregelen die de woning meer inbraakwerend hebben gemaakt.

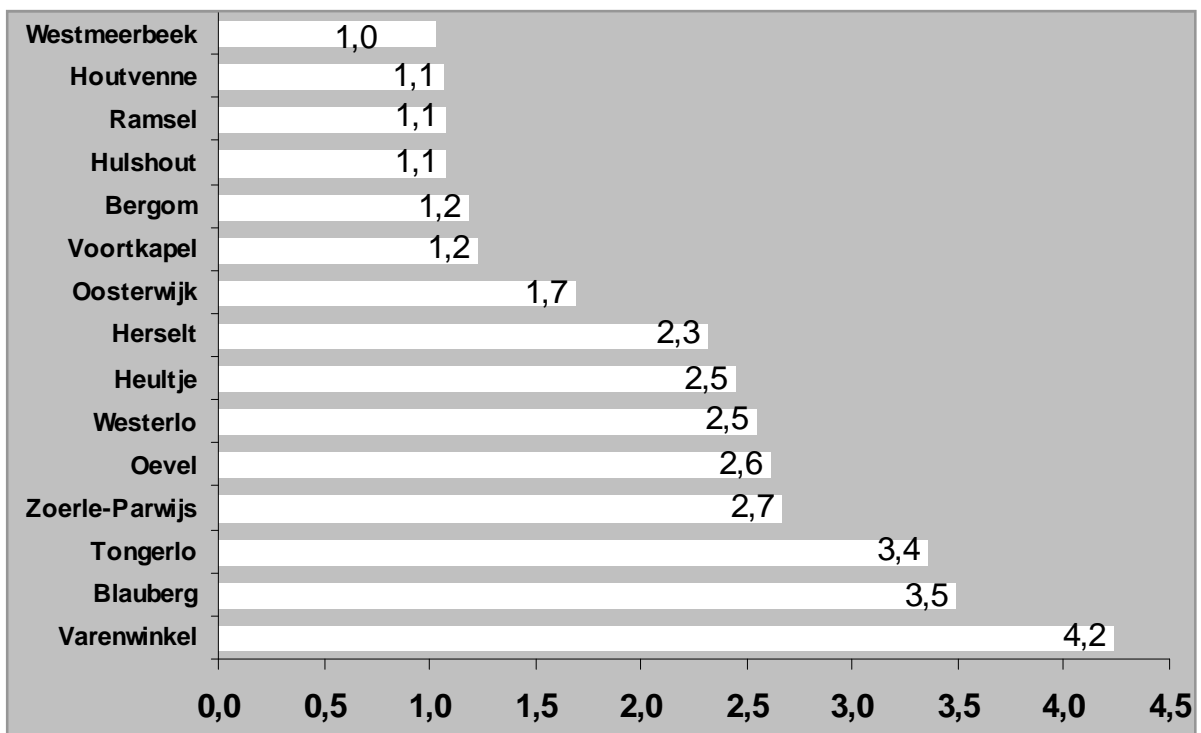


Jaarverslag 2009

2.6 WI op niveau van deelgemeente/ in verhouding tot de hoedanigheid (2009)



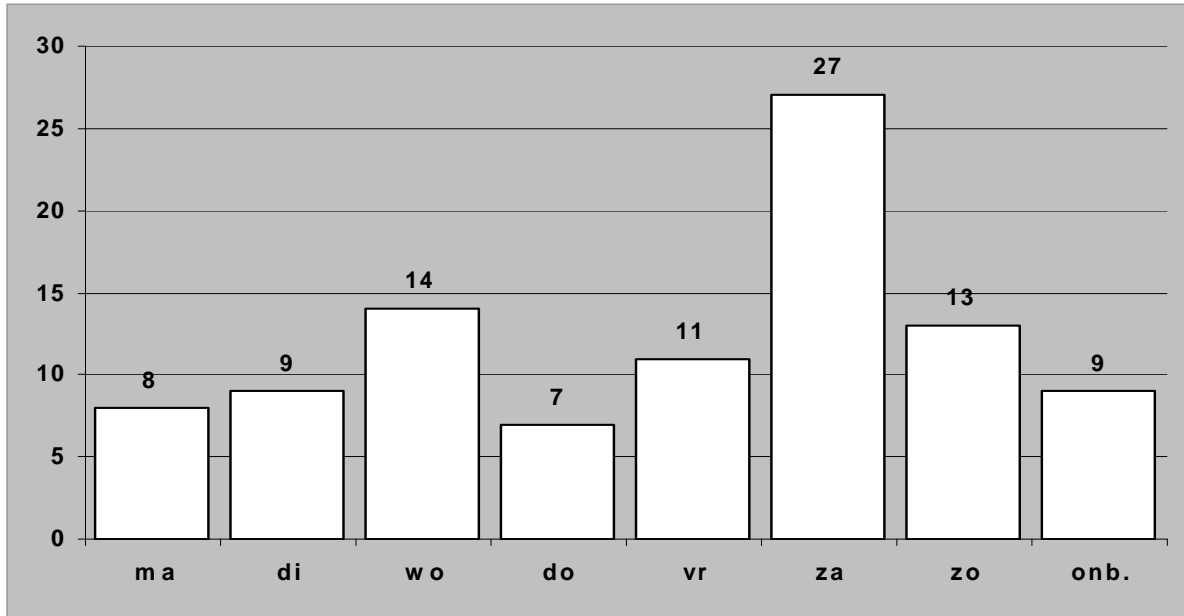
2.7 Criminaliteitsgraad (aantal woninginbraken per 1000 inwoners) 2009



Jaarverslag 2009

2.8 Dag van inbraak (2009)

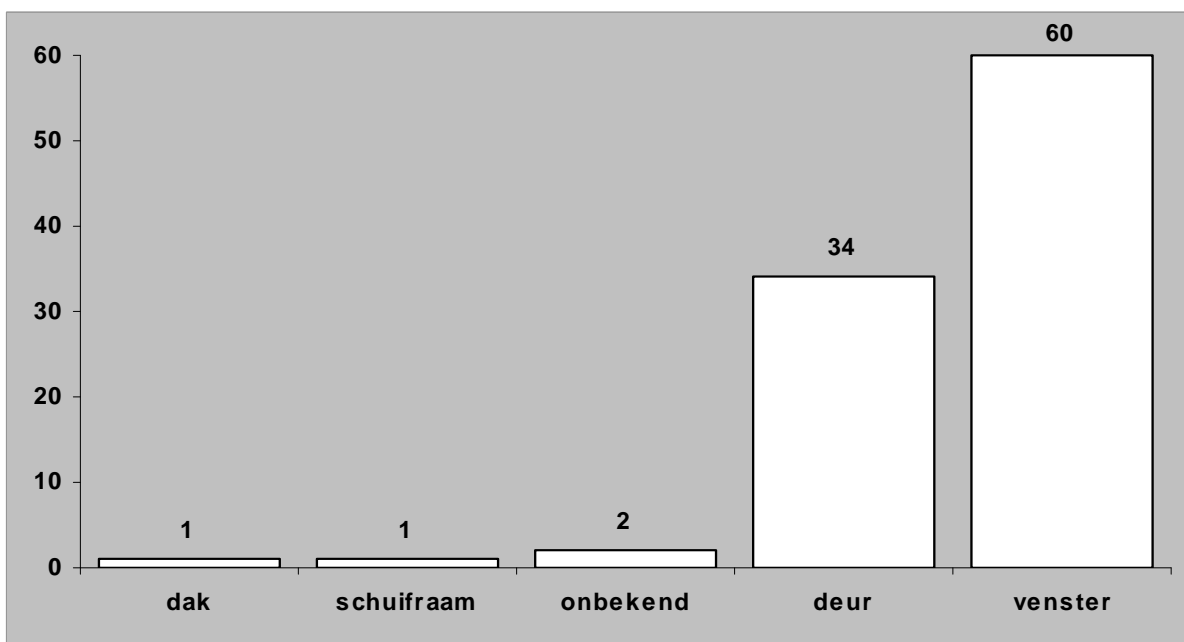
Verleden jaar lagen de woninginbraken verspreid over de ganse week. Nu ligt het zwaartepunt nadrukkelijk in het weekend op de zaterdag. Dit was 2 jaar geleden ook al zo.



2.9 Gevelopening van inbraak (2009)

Deuren en vensters hebben, logischerwijze, het meest te lijden bij een inbraak.

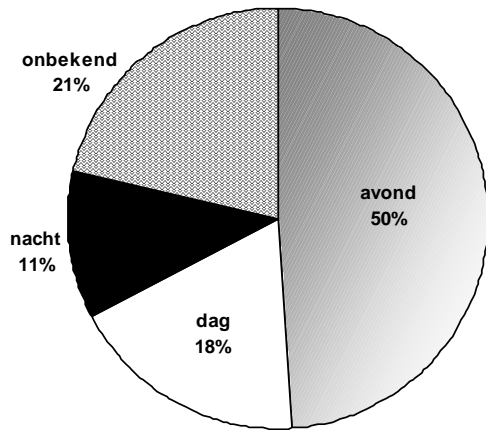
Deze verhouding was vroeger meestal fifty-fifty. Nu stellen we vast dat de verhouding 'vensters-deuren' 61-35 (%) is. Deze trend is verleden jaar reeds ingezet.



Jaarverslag 2009

2.10 Periode van de dag van inbraak

Opmerkelijk is het kleine aandeel van nachtelijke inbraken. Blijkbaar verkiezen de inbrekers de avond en de dag omdat de zekerheid dan groter is dat de bewoners afwezig zijn en de pakkans verkleint.



De nacht situeert zich tussen 24:00 en 6:00u.

De begrippen 'dag' en 'avond' zijn 'rek-bare' begrippen. Naargelang het zo-mer(uur) of winter(uur) is, variëren deze periodes in de tijd.

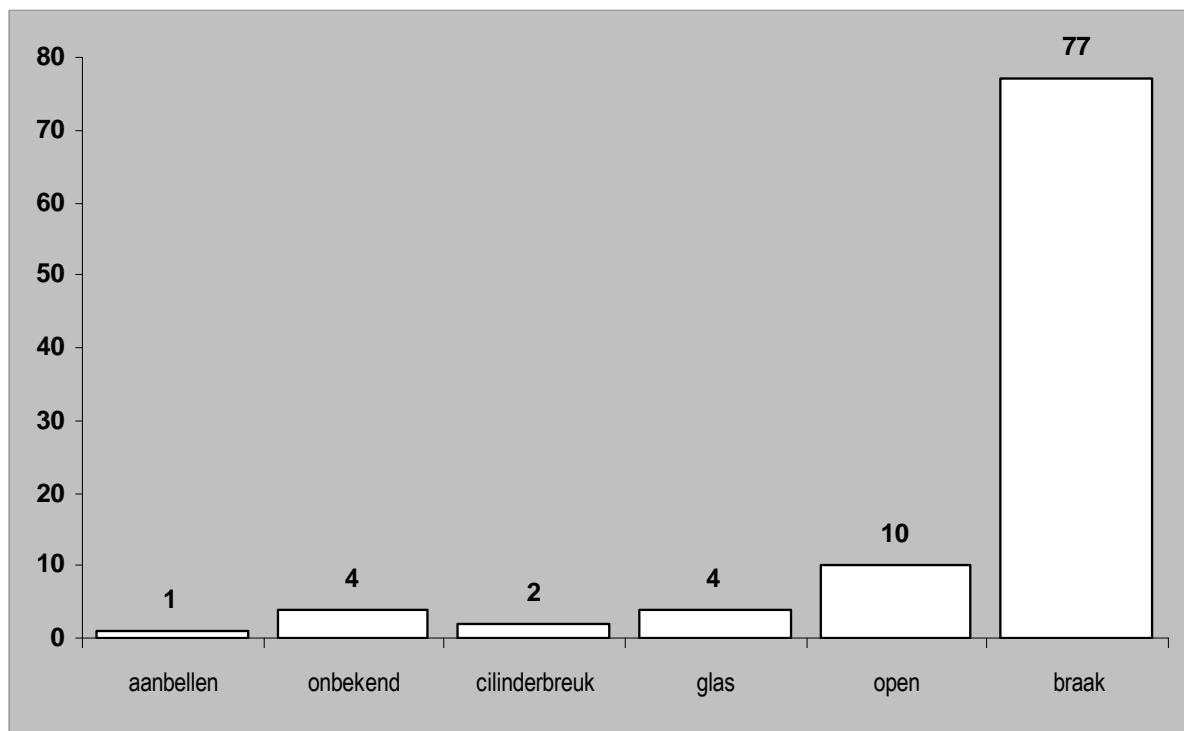
Voorbeeld

18:00u in de winterperiode is "avond".

2.11 Modus operandi (2009)

Een avondbraak wordt meestal gekenmerkt door het plegen van braak om de woning binnen te dringen. De afwezigheid van de bewoners en het nog aanwezige 'omgevingslawaai' maken het mogelijk dat de daders lawaai kunnen maken om hun slag te slaan zonder opgemerkt te worden.

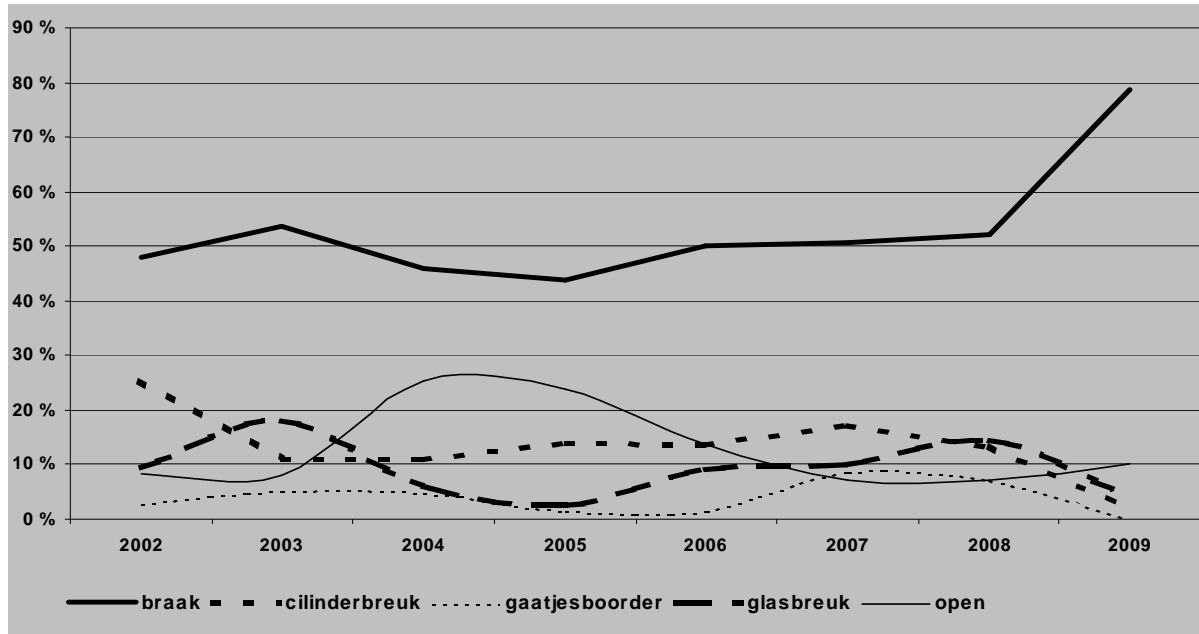
Een nachtelijke inbraak gebeurt meestal op een geruisloze, snelle manier: type: 'cilinderbreuk' of 'open'.



Jaarverslag 2009

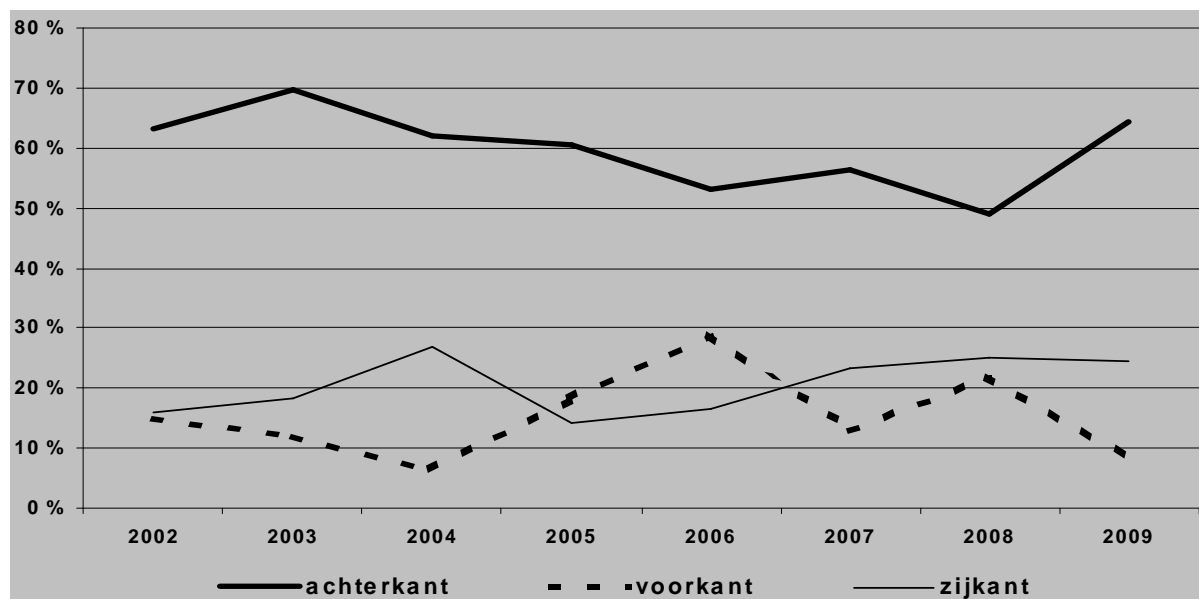
2.12 Evolutietendens: modus operandi

Enkele restcategorieën (zoals “valse sleutel” en “onbekend”) zijn niet weerhouden in deze grafiek wegens hun zeer beperkt aantal. De overige “modus operandi” zijn weergegeven met percentages; dit om de categorieën onderling te kunnen vergelijken aangezien er soms grote verschillen kunnen optreden in de absolute omvang van de woninginbraken doorheen de loop der jaren.



2.13 Evolutietendens: gevelkant van inbraak

De achterkant van de woning is aan een steile klim begonnen. Deze tendens loopt parallel met de modus operandi: ‘braak’. Ook het feit dat het merendeel van de inbraken ’s avonds plaatsvonden tijdens de afwezigheid van de bewoners heeft hiermee te maken.



Kaart woninginbraken 2009



Jaarverslag 2009

3. Technische vaststellingen

trimester	2007				2008				2009				Bron
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	Islp
3.1 sporename	41	73	31	30	56	65	85	69,8	58,5	61,5	79	100,3	E204
(man/uren)	175				275,75				299,3				
3.2 schrijfwerk TV	42	73	39	88	62	106	93	34,5	74	83,5	76,5	186,5	E402
(man/uren)	242				295,5				420,5				

Bij elke woninginbraak of poging worden technische vaststellingen uitgevoerd.

Het vierde kwartaal werd een maximum aan technische vaststellingen uitgevoerd, met een stijging van het aantal uren sporename en de daarbij horende uren schrijfwerk.

In vele gevallen waren er verscheidene sporen van inbraak en woningen die volledig doorzocht werden. Dit resulteerde in meer man/uren aan sporename en het daarbij horende schrijfwerk.

4. Capaciteit besteed aan onderzoek

trimester	2007				2008				2009				Bron
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	Islp
4.1 capaciteit aan onderzoek	231	211	32	22	10	24	46	55,8	32,9	9,5	76,3	81,6	G301 - G302
(man/uren)	496				135,75				200,3				
4.2 projectmatige admin. - beleidsvrije ruimte	109	51	19	63	78	81	79	35,5	63,4	19	16,7	21,4	L210 1
(man/uren)	242				273,5				120,5				

Projectmatige administratie en/of beleidsvrije ruimte.

Dit zijn de man/uren die gespendeerd werden aan :

- planning en voorbereiding van een actie
- trimestriële evaluatie en jaarverslag
- opvolging en verspreiding diefstal gerelateerde informatie

5. Ontrading

trimester	2007				2008				2009				Bron
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
5.1 aanvraag vakantietoezicht	34	44	138	26	25	52	182	40	32	62	167	-	TPA
totaal	242				299				261				
5.2 toezichten	136	175	495	81	180	132	659	95	92	142	459	175	TPA
totaal	887				1066				868				
5.3 advies bouwaanvr.	95	0	63	53	1	53	14	50	21	12	47	0	TPA
totaal	211				118				80				
5.4 vrij advies - TPA	0	2	2	3	5	4	5	3	2	3	4	3	TPA

Jaarverslag 2009

totaal	7				17				12				
5.5 actieve BIN zone	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	TPA
5.6 BIN in opstart	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	TPA
5.8 vergadering intern hr	11	18	0	13	19	0	2	0	6	4	7,5	8	L210 7
totaal	42				21				24,5				
5.9 vergadering extern hr	11	2	3	3	05	27	0	4,5	15,5	23,5	9,8	19	L220 6
totaal	19				36,5				67,8				

5.1 Doelstelling vakantietoezichten: 1 toezicht/ aanvraag

1e trimester

Er waren 45 (nieuwe) aanvragen tot vakantietoezicht. Er werden 144 toezichten uitgevoerd.

Van de 45 aanvragen behaalden er **10** de doelstelling niet en **4** kregen geen enkele controle.

2e trimester

Er werden 72 lopende aanvragen geregistreerd. In het totaal werden er 239 toezichten uitgevoerd.

Vanaf 2008 hebben we als doelstelling weerhouden dat we 1 vakantietoezicht willen uitvoeren, per week, per aanvraag. De teamchefs wijkwerking houden toezicht op de uitvoering ervan.

Michel Vanbergen zal vanaf 1 juli 2009 wekelijks rapporteren aan HCP Guido Schellekens.

*Van de 72 'lopende' vakantietoezichten' hebben er **11** de doelstelling (1 controle per week per aanvraag) niet gehaald. Van deze 11 aanvragen tot vakantietoezicht zijn er 4 die voor een langere periode naar het buitenland geweest zijn (85 dagen en meer). Elk van deze adressen kreeg een aantal controles (tussen de 6 en de 22 maal), doch gezien het aantal afwezige dagen werd de vooropgestelde doelstelling niet behaald. **4** aanvragen tot vakantietoezicht ontvingen helemaal geen controle.*

3e trimester

Tijdens deze drukke vakantieperiode waren er 167 (nieuwe) aanvragen. Er werden 606 controles uitgevoerd.

Om het systeem performant te maken werd het net voor de vakantieperiode grondig gewijzigd. Zo staat het ondertussen online op het intranet en via het snelmenu is het voor iedereen raadpleegbaar.

Het programma in open office heeft zo nog wel zijn kinderziekten, maar het heeft wel onmiddellijk resultaat geboekt: Slechts 2 aanvragen (Blauberg en Ramsel) hebben geen toezicht gekregen.

Sinds de gegevens wekelijks worden gecontroleerd (einde juli) is de doelstelling van 1 toezicht per aanvraag per week ruimschoots behaald.

4e trimester

De doelstelling werd tijdens dit kwartaal steeds bereikt. Echter het programma binnen open office is tijdens de maand december volledig gecrasht en ongelukkigwijze is ook het backup bestand verloren gegaan.

Jaarverslag 2009

Dit heeft tot gevolg dat er geen resultaten (aantal aanvragen) meer kunnen gegeven worden. In 2010 zal een volledig nieuw bestand gemaakt worden binnen open office met hopelijk minder problemen.

6 Slachtofferhulp

	2007				2008				2009				Bron
trimester	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
6.1 Hercosi - wijk	25	20	6	16	21	27	7	25	32	12	15	32	wijk
totaal	67				80				91				
6.2 TPA (na hercosi)	23	2	4	9	9	11	3	15	11	7	5	12	TPA
totaal	38				38				34				
6.3 slachtofferonthaal	3	0	0	0	3	0	2	0	2	1	1	0	MA

1e trimester

32 hercosi van de wijkwerking werden in 11 gevallen gevolgd door een technopreventief bezoek van de tpa.

2e trimester

12 hercosi van de wijkwerking werden in 7 gevallen gevolgd door een technopreventief bezoek van de tpa.

3e trimester

15 hercosi van de wijkwerking werden in 5 gevallen gevolgd door een technopreventief bezoek van de tpa.

4e trimester

32 hercosi van de wijkwerking werden in 12 gevallen gevolgd door een technopreventief bezoek van de tpa.

7. Actie

	2007				2008				2009				Bron
trimester	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
7.1 aantal acties	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	
totaal	9				8				9				
7.2 man/uren	109	70	88	152	136	175	36	115	123	70	67,5	58	L230 2
totaal	419				462				328,5				

Actie woninginbraken

8 geplande acties van 6 man x 7 hr : 336 hr per jaar

1^e kwartaal

In het eerste kwartaal hebben wij elke maand kunnen deelnemen aan een arrondissementale actie woninginbraken.

2^e kwartaal

In het tweede kwartaal hebben wij tweemaal kunnen deelnemen aan een arrondissementale actie woninginbraken. In de maand juni is dit door diverse opleidingen niet kunnen doorgaan.

Jaarverslag 2009

3^e kwartaal

In het derde kwartaal hebben wij tweemaal deelgenomen aan een arrondissementele actie woninginbraken.

4e trimester

In het vierde trimester hebben we driemaal deelgenomen aan de arrondissementele actie woninginbraken. Onze inspanningen zijn echter niet beperkt gebleven tot enkel de arrondissementele acties. Gezien het fenomeen dat zich voordeed in de eindejaarsperiode, hebben wij extra toezichtsploegen voorzien gedurende een viertal weken. De inzet van deze extra toezichtsploegen heeft zeker zijn vruchten afgeworpen: zie bijvoorbeeld de aanhouding van de Poolse rondtrekkende bende te Westerlo, het betrappen van de koperdief te Herselt, ...

8. Varia

8.1 Nieuw BIN in 2009

Er is een 6° BIN opgestart in de zone. Het betreft een BIN in de deelgemeente Voortkapel.

Op 24 september 2009 werd met succes door het CIC een testbericht verstuurd naar alle 183 aangesloten leden.

Vanaf die datum wordt het nieuwe BIN KAPEL als volledig operationeel beschouwd.

9. Aanbevelingen

1^e trimester

1. BIN-initiatieven stimuleren en aanmoedigen. Ook de bestaande BIN motiveren om verder te doen door onder andere het regelmatig versturen van preventieve Binberichten)
2. Acties woninginbraken, arrondissementeel en zonaal, aanhouden en intensifiëren in functie van plaats, periode en tijdstip.

2^e trimester

1. De BIN's blijven stimuleren en aanmoedigen o.a. door de nodige contacten te onderhouden met de coördinatoren, deelname aan geplande vergaderingen en de informatiestroom in stand houden.
2. Extra aandacht door de teamchefs om de medewerkers alert te maken op de uit te voeren vakantietoezichten. Afspraken maken intern wijk, intern interventiedienst of onderling om vakantietoezichten op een reguliere basis te laten uitvoeren. Adequaat opvolgen van de medewerkers die met de uitvoering belast zijn. In een aantal gevallen wordt de vooropgestelde doelstelling niet behaald. Sommige vakantietoezichten krijgen zelfs geen nazicht en dat moet beter. Nu zou elke wijkagent minstens 1 maal per week zijn of haar vakantietoezichten moeten uitvoeren, maar wat indien hij of zij

Jaarverslag 2009

in verlof of ziek is. Een oplossing hiervoor dringt zich op en zal worden uitgewerkt.

3^e trimester

1. Het nieuwe voor de aangevraagde vakantieziekten heeft zeker zijn doel behaald. Vanaf de invoering van het opvolgingssysteem en de adequate opvolging door zowel de teamchefs, de technopreventief adviseur en de coördinator woninginbraken, heeft dit zeker zijn vruchten al afgeworpen.
2. Dankzij de extra inspanningen die er door ons geleverd zijn hebben we het aantal woninginbraken beperkt kunnen houden. Ondanks het beperkt aantal woninginbraken zijn er een aantal voltooide en onvoltooide gebeurd binnen de omschrijving van het BIN BLOK en BIN DE BIST. De bewoners van de BIN in onze omschrijving zijn reeds gevraagd om extra alert te zijn bij verdachte personen en/of toestanden. Extra alertheid van de bewoners van de respectievelijke BIN zal zeker een meerwaarde zijn voor het 4e trimester.

4^e trimester

1. Door de plotse stijging van het aantal woninginbraken hebben wij in het vierde trimester gedurende een aantal weken extra ploegen voorzien om deze tendens te bestrijden. Deze acties hebben hun vruchten afgeworpen. De extra patrouilles werden uitgevoerd met zowel herkenbare dienstvoertuigen, als met anonieme voertuigen en hebben o.a. geleid tot de arrestatie van een Poolse rondtrekkende dievenbende begin december.
2. Ondanks de extra alertheid die we aan de BIN's gevraagd hebben, zijn sommigen van hen niet gespaard gebleven van inbraken. We merken wel op dat binnen de BIN Leyse Hoeve geen enkele woninginbraak heeft plaatsgevonden, vermoedelijk is dit te danken aan de alertheid en het meldingsgedrag van de bewoners.
3. Sinds het derde trimester is er een adequatere opvolging van de aangevraagde vakantietoezichten, dit heeft geleid tot het behalen van de vooropgestelde doelstelling van minstens 1 toezicht per week per aangevraagd vakantietoezicht.
4. De inbraken, vastgesteld tijdens het laatste trimester, hebben hoofdzakelijk plaats gevonden bij afwezigheid van de bewoners. Dag- en avondbinbraken maken het, ondanks onze extra inspanningen en het door ons behaalde resultaat, moeilijker om daders te betrappen tijdens hun activiteiten. Daders gaan heel wat driester te werk en de schade die zij toebrengen is hoofdzakelijk aan de achterzijde van de woning gesitueerd. De inspanningen die qua technische vaststellingen geleverd worden door ons, dragen zeker bij tot het vatten van de daders op langere termijn.

6.10 EVALUATIE DRUGS

Jaarverslag 2009

TENDENSEN IN 2009

1. Capaciteitsverbruik “Mega-project” :

Het M.E.G.A project staat voor “Mijn Eigen Goede Antwoord”. Dit schooljaar 2009 - 2010 is ook de “17^o” school ingestapt in het partnerschap . Voordien waren slechts 16 van de 17 basisscholen partner. Om dit te bereiken heeft inspecteur Karremans (wijkagent Tongerlo) de nodige inspanningen geleverd d.w.z. dat de externe oriëntering en partnerschap voor de volle 100 % tot stand werd gebracht.Zodoende bereiken we dit schooljaar 2009 - 2010 al de basisscholen van onze zone met een totaal van 471 leerlingen. Capaciteitsverbruik inzake het Mega project betreft 188 uur 30 min . Dit capaciteitsverbruik ligt in de buurt van het verbruik van de afgelopen jaren. In de afgelopen jaren was er één uitschieter inzake capaciteitsverbruik en dit was anno 2006. Dit had te maken met opleidingen mega-medewerkers. Wanneer mega-medewerkers de les 2 ; die normaal gezien in december wordt gegeven , laten doorgaan tijdens de maand januari van het volgende jaar, dan is het capaciteitsverbruik van dit eerste jaar lager dan de voorgaande jaren en het capaciteitsverbruik van het daaropvolgende jaar hoger.

2. Capaciteitsverbruik “Vergaderingen” :

We trachten maandelijks een vergadering intern met het team dat werkt in “drugs”te beleggen. Afhankelijk van dienstnoodwendigheden vindt deze vergadering wel of niet plaats. De bedoeling van deze vergaderingen is te komen tot een uitwisseling van doelgerichte informatie waardoor we de doelstellingen van dit actieplan kunnen bereiken. Het capaciteitsverbruik ligt onder het gemiddelde van de afgelopen jaren.

3. Opleidingen drugs :

Geen opleidingen inzake drugs tijdens 2009.

4. Informatierapporten en dossiers :

Het aantal opgestelde rapporten (2009) ligt hoger dan het aantal van het vorige jaar maar hier kan moeilijk een vast quotum opgeplakt worden , er kan slechts een informatierapport gemaakt worden indien er zachte info voorhanden is.

Er kan slechts een DOS geopend worden indien er op informatie kan gewerkt worden. In 2009 werden 11 DOSsen geopend.Eveneens werd er verder gewerkt op reeds geopende DOSsen.

Jaarverslag 2009

5. Feiten en dossiers drugs :

Wij verwijzen naar de tabellen in bijlage. In deze tabellen worden de feiten per item en dossiers per gemeente geregistreerd.

Inzake totaal feiten “fabriceren van drugs” stellen wij vast dat het jaartotaal van 2008 werd verdubbeld. De teelt van cannabisplanten wordt bij “fabriceren” geregistreerd. Wij stellen vast dat het blijkbaar vrij makkelijk is om aan cannabisplanten of cannabiszaad te komen om dit te telen. Daders laten zich blijkbaar niet afschrikken door de reële pakkans in onze zone. Door het verhoogd aantal vaststellingen inzake teelt kon vermeden worden dat deze drugs hun weg vonden tot bij de gebruikers. Er is een enorme stijging van deze feiten op het grondgebied van Westerlo. Daar werd in 2009 door onze diensten een professionele cannabiskwekerij ontmanteld.

Het totaal aantal feiten verkoop en bezit van drugs blijft ongeveer gelijklopend met de afgelopen jaren. De feiten gebruik van drugs gaan de laatste jaren in stijgende lijn met in 2009 het hoogste resultaat feiten in zeven jaar.

Inzake dossiers drugs stellen we vast dat de laatste jaren het aantal dossiers die door onze diensten worden opgesteld in stijgende lijn toenemen. We merken een daling voor Herselt en Hulshout maar een stijging voor Westerlo met als gevolg een stijgend totaal.

6. Aantal te volgen plaatsen in onze zone :

Wij verwijzen naar de tabellen in bijlage. De geregistreerde cijfers omvatten de periode januari tot en met december 2009.

7. In beslag genomen drugs :

Wanneer geschreven wordt dat er cannabisplanten in beslag genomen werden, wil dit zeggen dat dit stalen zijn van een cannabisplantage of een lokale teelt. Van al de aangetroffen planten in een plantage worden slechts enkele als staal in beslag genomen. De rest wordt vernietigd. Deze handelwijze staat beschreven in de desbetreffende richtlijnen. Dd. september 2009 werden door onze diensten vaststellingen verricht inzake een professionele cannabisplantage te Westerlo, Voortkapel. Meer dan 300 cannabisplanten werden vernietigd.

Zoals voorgaande jaren reeds gemeld, blijft de aanwezigheid van heroïne in onze zone zorgwekkend toenemen. Wij vestigen de aandacht op de hoeveelheid inbeslag genomen heroïne anno 2009 die hoger is dan de afgelopen jaren. Daarbij weten we dat het totaal van 2008 bijna een verviervoudiging was van de inbeslagname hoeveelheid van 2007.

Inzake drugsgeld hebben we in 2009 een totaal bedrag in beslag genomen dat hoger ligt dan de afgelopen jaren. Er werd 4740,75 Euro in beslag genomen. Dit geld was afkomstig van drugstransacties en werd in beslag genomen bij lokale dealers.

De hoeveelheid inbeslag genomen marihuana blijft in de lijn van de voorgaande jaren. Enkele honderden grammen werden zoals vorige jaren in beslag genomen.

Jaarverslag 2009

Inzake de hoeveelheid inbeslaggenomen speed en XTC merken we een enorme daling ten opzichte van voorgaande jaren.

Besluit

Wanneer we het actiedomein drugs toetsen aan de pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg verkrijgen we volgend resultaat :

-- extern gericht :

“De politie staat middenin de samenleving , ze is in de maatschappij geïntegreerd. Ze is zich snel en volledig bewust van wat er leeft en speelt qua veiligheid en leefbaarheid .”

Het preventieproject M.E.G.A. is een gemeenschapsgericht project dat uitgevoerd wordt in de basisscholen gelegen in de omschrijving van onze zone. Tijdens het jaar 2009 waren al de basisscholen (17 !) partner inzake M.E.G.A.

De werking van het actiedomein drugs is o.a. gebaseerd op een optimale samenwerking met de wijkagent waardoor we zeer snel informatie verkrijgen inzake problemen qua veiligheid en leefbaarheid die zich op bepaalde plaatsen in onze zone stellen. Zo werden tijdens het jaar 2009 elf doelgerichte acties op terrein georganiseerd naar dealers of plaatsen waar er zich mogelijks drugproblemen zouden kunnen stellen.

-- probleemoplossend werken :

“De politie reageert niet enkel op problemen nadat ze zich hebben voorgedaan maar probeert de veroorzakende factoren van deze problemen tijdig te identificeren en daarop tijdig in te werken.”

Wanneer we kennis krijgen van problemen of overlast door druggebruikers of als gevolg van druggebruik of informatie betreffende drugverkoop wordt door onze diensten de nodige actie ondernomen tot verhoogde controle op de vermelde plaats of tot actie tot verbalisering en arrestatie van de drugdealers. De problemen worden integraal en geïntegreerd aangepakt. Ze worden van alle kanten bekeken en daar waar nodig worden de hulpverleningsdiensten bij onze acties betrokken. Door onze patrouilles met anoniem voertuig of onze patrouilles naar druggevoelige plaatsen kunnen we oorzaken van sommige problemen tijdig identificeren en daarop inwerken.

-- partnership :

“De zorg voor veiligheid en leefbaarheid wordt niet door de politie alleen gedragen. Het is een keten waarin diverse partners schakels vormen in een globale en geïntegreerde benadering.”

Er is een goede samenwerking met parket , scholen , hulpverleners , maatschappelijk assistente , federale politie ,

Vier tot zes maal per jaar is er een vergadering georganiseerd met parket Turnhout tot uitwisseling van informatie. Twee maal per jaar worden de scholen gecontacteerd inzake het M.E.G.A. project en deze scholen worden meerdere malen bezocht door de M.E.G.A. medewerker.

Hulpverleners en maatschappelijk assistente worden door ons gesolliciteerd wanneer situaties zich voordoen waarbij ze een bijdrage kunnen leveren tot het vinden van een oplossing op vlak van begeleiding.

Jaarverslag 2009

-- verantwoording :

Elk kwartaal wordt een evaluatie gemaakt van het actiedomein drugs.

-- bekwame betrokkenheid :

Het team drugs bestaat heden uit zeven enthousiaste medewerkers die tijdens de uren dat ze niet met interventiedienst belast zijn , werken in het actiedomein drugs. Eén medewerker gaat naar de lokale recherche en is vervangen door een andere die komt van het project verkeer. Eén medewerker is zwanger en kan hierdoor niet ingezet worden in drugsonderzoeken op terrein.

Door het volgen van opleidingen en bijscholingen trachten we onze kennis te optimaliseren. In 2009 werd 1843 uur gespendeerd in het actiedomein drugs.

BIJLAGEN

Jaarverslag 2009

EVALUATIE PROJECT DRUGS - 01.01.09 * 31.12.09 (Hinp Wim Alaerts - Projectmanager)

A : PREVENTIE

A.1. ---- Het M.E.G.A. project

A.1.1. Overzicht

a. Opleiding van bijkomende M.E.G.A. inspecteurs : geen opleiding 2009 : (code D.123 Dienstschriftboek)

b. Capaciteitsverbruik inzake uitvoering van M.E.G.A. sessies + Contacten + Vergaderingen intern inzake M.E.G.A.

*Totaal gebruikte capaciteit per trimester 2009 : **Wij verwijzen naar de tabel hieronder** (code L.2211 - code L.2106. - code L.2112 Dienstschriftboek)*

A.1.2. Aantal scholen die deelnemen aan het partnership schooljaar 2009 - 2010 : 17 Scholen (van de 17)

A.1.3. Aantal leerlingen die bereikt worden met het MEGA project schooljaar 2009 - 2010 : 471 Lln

Besluit bij A.1. - Het M.E.G.A project

Het M.E.G.A project heeft tussen 01.01.09 en 31.12.09 voor 188 uur 30 min capaciteitsverbruik gezorgd.

<i>Capaciteitsverbruik jan-feb-mar 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik apr-mei-jun 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik jul-aug-sep 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik okt-nov-dec 2008</i>
<i>4 uur 30 min</i>	<i>48 uur 45 min</i>	<i>01 uur 30 min</i>	<i>159 uur 15 min</i>
<i>Capaciteitsverbruik jan-feb-mar</i>	<i>Capaciteitsverbruik apr-mei-jun</i>	<i>Capaciteitsverbruik jul-aug-sep</i>	<i>Capaciteitsverbruik okt-nov-dec</i>

Jaarverslag 2009

2009	2009	2009	2009
2 uur 30 min	66 uur 10 min	10 uur 00 min	109 uur 50 min

<u>TER INFO</u> Capaciteit 2005 : 167 uur 45 min Capaciteit 2006 : 333 uur 40 min Capaciteit 2007 : 162 uur 00 min Capaciteit 2008 : 214 uur 00 min Capaciteit 2009 : 188 uur 30 min	Gemiddelde jaarcapaciteitsverbruik 2005 - 2009 afgerond 213 uur 09 min	Capaciteitsverbruik 2009 188 uur 30 min
--	--	---

A.2. ---- Vergaderingen - project drugs

A.2.1. Overzicht vergaderingen projectcoördinator met projectteam - dir. ops en partners buiten politie Zuiderkempen

Totaal gebruikte capaciteit per trimester 2009 : **Wij verwijzen naar de tabel hieronder** (code L.2108 - code L.2207 Dienstschriftboek)

Besluit bij A.2. Vergaderingen.

De vergaderingen hebben tussen 01.01.09 en 31.12.09 voor 115 uur 25 min capaciteitsverbruik gezorgd.

<i>Capaciteitsverbruik jan-feb-mar 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik apr-mei-jun 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik jul-aug-sep 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik okt-nov-dec 2008</i>
50 uur 30 min	45 uur 35 min	21 uur 40 min	37 uur 15 min
<i>Capaciteitsverbruik jan-feb-mar 2009</i>	<i>Capaciteitsverbruik apr-mei-jun 2009</i>	<i>Capaciteitsverbruik jul-aug-sep 2009</i>	<i>Capaciteitsverbruik okt-nov-dec 2009</i>
19 uur 50 min	37 uur 15 min	25 uur 20 min	33 uur 00 min

<u>TER INFO</u>	Gemiddelde jaarcapaciteitsver-	Capaciteitsverbruik 2009
------------------------	---------------------------------------	---------------------------------

Jaarverslag 2009

Capaciteit 2005 : 123 uur 50 min Capaciteit 2006 : 92 uur 05 min Capaciteit 2007 : 199 uur 30 min Capaciteit 2008 : 155 uur 00 min Capaciteit 2009 : 115 uur 25 min	bruik 2005 - 2009	
	afgerond 137 uur 10 min	115 uur 25 min

A.3. ---- Opleidingen - project drugs

** Opleidingen 2009 : geen opleidingen tijdens 2009 - Zie code D.115 Dienstschriftboek .

B : R E P R E S S I E

B.1. : Administratie + Acties

B.1.1. Informatierapporten “drugs” : 43 RIR's drugs werden opgesteld tussen 01.01.09 en 31.12.09.

<i>informatierapporten jan-feb-mar 2008</i>	<i>informatierapporten apr-mei-jun 2008</i>	<i>informatierapporten jul - aug - sep 2008</i>	<i>informatierapport okt - nov - dec 2008</i>
12	9	4	6
<i>informatierapporten jan-feb-mar</i>	<i>informatierapporten apr-mei-jun</i>	<i>informatierapporten jul - aug - sep</i>	<i>informatierapport okt - nov - dec</i>

Jaarverslag 2009

2009	2009	2009	2009
15	7	9	12
TER INFO Inforapporten Jaar :	Gemiddeld aantal informatie- rapporten jaren 2005 - 2009	Aantal inforapporten 2009	
2005 : 50 2006 : 59 2007 : 43 2008 : 31 2009 : 43	45	43	

B.1.2. Dossierrapporten / Actierapporten : 11 nieuwe DOS drugs werden geopend tussen 01.01.09 en 31.12.09

<i>Aantal Dos/Act jan-feb-mar 2008</i>	<i>Aantal Dos/Act apr-mei-jun 2008</i>	<i>Aantal Dos/Act jul-aug-sep 2008</i>	<i>Aantal Dos/Act okt-nov-dec 2008</i>
6	2	6	3
<i>Aantal Dos/Act jan-feb-mar 2009</i>	<i>Aantal Dos/Act apr-mei-jun 2009</i>	<i>Aantal Dos/Act jul-aug-sep 2009</i>	<i>Aantal Dos/Act okt-nov-dec 2009</i>
4	5	0	2
TER INFO Dossierrapporten jaar :	Gemiddeld aantal Dos jaren 2005 - 2009	Aantal Dos 2009	
2005 : 15 2006 : 17 2007 : 7 2008 : 17 2009 : 11	13	11	

B.1.3. Capaciteit - uitgevoerde acties gelinkt aan dossierrapporten / actierapporten (enkel actie en daaruit volgende redactie bij dringende opdrachten pakket)

Totaal capaciteit per trimester 2009 : **zie tabel hieronder**. (code L.2301 + code L.2328).

Jaarverslag 2009

<i>Capaciteitsverbruik jan-feb-mar 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik apr-mei-jun 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik jul-aug-sep 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik okt-nov-dec 2008</i>
<i>168 uur 45 min</i>	<i>76 uur 30 min</i>	<i>124 uur 20 min</i>	<i>127 uur 15 min</i>
<i>Capaciteitsverbruik jan-feb-mar 2009</i>	<i>Capaciteitsverbruik apr-mei-jun 2009</i>	<i>Capaciteitsverbruik jul-aug-sep 2009</i>	<i>Capaciteitsverbruik okt-nov-dec 2009</i>
<i>79 uur 00 min</i>	<i>90 uur 45 min</i>	<i>159 uur 51 min</i>	<i>265 uur 35 min</i>
<u>TER INFO</u> Capaciteit 2005 : 650 uur 10 min Capaciteit 2006 : 558 uur 35 min Capaciteit 2007 : 737 uur 25 min Capaciteit 2008 : 496 uur 50 min Capaciteit 2009 : 595 uur 11 min	Gemiddelde jaarcapaciteitsverbruik 2005 - 2009 afgerond 607 uur 38 min	Capaciteitsverbruik 2009 595 uur 11 min	
<u>TER INFORMATIE : ACTIES TIJDENS JAAR 2006</u>	<u>TER INFORMATIE : ACTIES TIJDENS JAAR 2007</u>	<u>TER INFORMATIE : ACTIES TIJDENS JAAR 2008</u>	<u>ACTIES TIJDENS JAAR 2009</u>
<p><u>Opmerking bij uitgevoerde acties :</u> We vestigen aandacht op het feit : - dat hier de huiszoeken met toestemming / heterdaad niet meegeteld zijn , - dat het drugteam bestaat uit leden van de interventiegroep met als hoofdtaak interventie, - dat de uitgevoerde acties drugs plaats vinden tijdens 'vrije momenten' tussen de interventiebeurten. Bij de acties worden eveneens zaken / vaststellingen vermeld waarbij grote hoeveelheden drugs werden inbeslag genomen. (gezien op vlak lokale politie).</p>			
<p>B.1.4. Capaciteit inzake reactief onderzoek drugs (bezit / verkoop / vervaardigen / invoer / andere / ...) = eigen vaststelling feiten en kant-schrift (PDK - OR): (code G.201 tot en met G.212) + Redactietijd RIR // Dos : (code L.2409 t.e.m. L.2412) : Totaal capaciteitsverbruik 2009 : zie tabel hieronder</p>			

Jaarverslag 2009

<i>Capaciteitsverbruik jan-feb-mar 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik apr-mei-jun 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik jul-aug-sep 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik okt-nov-dec 2008</i>
<i>307 uur 15 min</i>	<i>85 uur 45 min</i>	<i>206 uur 05 min</i>	<i>185 uur 35 min</i>
<i>Capaciteitsverbruik jan-feb-mar 2009</i>	<i>Capaciteitsverbruik apr-mei-jun 2009</i>	<i>Capaciteitsverbruik jul-aug-sep 2009</i>	<i>Capaciteitsverbruik okt-nov-dec 2009</i>
<i>201 uur 05 min</i>	<i>144 uur 20 min</i>	<i>194 uur 45 min</i>	<i>224 uur 45 min</i>
TER INFO Capaciteit 2005 : 638 uur 08 min Capaciteit 2006 : 1174 uur 14 min	Gemiddelde jaarcapaciteitsver- bruik 2005 - 2009	Capaciteitsverbruik 2009	
Capaciteit 2007 : 924 uur 05 min Capaciteit 2008 : 784 uur 40 min Capaciteit 2009 : 764 uur 55 min	afgerond 857 uur 15 min	764 uur 55 min	

Besluit bij punt B.1. Administratie - acties

Totale gebruikte capaciteit 2009 voor luik B.1. : 1360 uur 06 min
Capaciteitsverbruik per trimester : zie tabel hieronder

<i>Capaciteitsverbruik jan-feb-mar 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik apr-mei-jun 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik jul-aug-sep 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik okt-nov-dec 2008</i>
<i>476 uur 00 min</i>	<i>162 uur 15 min</i>	<i>330 uur 25 min</i>	<i>312 uur 50 min</i>
<i>Capaciteitsverbruik jan-feb-mar</i>	<i>Capaciteitsverbruik apr-mei-jun</i>	<i>Capaciteitsverbruik jul-aug-sep</i>	<i>Capaciteitsverbruik okt-nov-dec</i>

Jaarverslag 2009

2009	2009	2009	2009
280 uur 05 min	235 uur 05 min	354 uur 36 min	490 uur 20 min
TER INFO Capaciteit 2005 : 1551 uur 13 min Capaciteit 2006 : 1825 uur 09 min Capaciteit 2007 : 1661 uur 30 min Capaciteit 2008 : 1281 uur 30 min Capaciteit 2009 : 1360 uur 06 min	Gemiddelde jaarcapaciteitsverbruik 2005 - 2009	Capaciteitsverbruik 2009	
	afgerond 1535 uur 41 min	1360 uur 06 min	

B.2. Feiten drugs

B.2.1. Feiten drugs - jaarlijkse vergelijking (*Cijfers ISLP 2009 via VATTERS - Januari 2010*)

Feit	Jaar	Totaal feiten	Feiten - Indeling per gemeente		
			Herselt	Hulshout	Westerlo
Hulp bij gebruik <i>vb gratis drugs geven lokaal ter beschikking</i>	2003	2	1	0	1
	2004	1	1	0	0
	2005	4	3	0	1
	2006	8	0	1	7
	2007	9	0	0	9
	2008	8	4	0	4
	2009	17	5	1	11
In- en uitvoer	2003	5	0	2	3
	2004	12	3	0	9
	2005	15	6	5	4
	2006	21	2	1	18

Jaarverslag 2009

	2007	27	6	3	18
	2008	21	6	2	13
	2009	19	6	1	12
Fabricatie / teelt <i>(vb plantage - labo)</i> <i>(bewerking -</i> <i>vervaardiging)</i>	2003	3	2	0	1
	2004	3	2	1	0
	2005	3	2	0	1
	2006	3	0	0	3
	2007	4	2	1	1
	2008	4	1	2	1
	2009	9	3	1	5
	Verkoop	2003	21	3	0
2004		31	8	4	19
2005		37	11	4	22
2006		36	11	2	23
2007		35	3	5	27
2008		33	13	4	16
2009		35	13	1	21
Drugs - Andere <i>(vb organisa. drugfuij</i> <i>- ...)</i> <i>(Aanzetten tot ..)</i> <i>(giftstof - ontsmetting)</i>	2003	3	0	0	3
	2004	6	1	0	5
	2005	7	2	0	5
	2006	5	2	0	3
	2007	3	1	0	2
	2008	6	2	1	3
	2009	3	0	0	3
Bezit	2003	90	11	9	70
	2004	131	29	9	93
	2005	151	26	11	114
	2006	103	13	2	88
	2007	102	18	3	81

Jaarverslag 2009

	2008	99	32	7	60
	2009	105	26	9	70
Gebruik	2003	30	6	0	24
	2004	69	18	6	45
	2005	71	19	8	44
	2006	73	9	1	63
	2007	46	8	2	36
	2008	63	16	10	37
	2009	82	18	2	62

B.3. Dossiers drugs

B.3.1. Dossiers drugs - jaarlijkse vergelijking * (Cijfers ISLP via VATTERS - Januari 2010)

Jaar	Totaal	Overzicht per gemeente		
		Zuiderkempem	Herselt	Hulshout
2003	135	23	9	103
2004	192	49	17	126
2005	217	49	17	151
2006	170	26	4	140
2007	144	27	8	109
2008	148	49	17	82
2009	158	39	10	109

B.4. In beslag genomen voorwerpen drugs - 2009 (Zie bijlage aan onderhavig document)

C: ONTRADING

Jaarverslag 2009

C.1. Druggevoelige plaatsen : Overzicht totaal controles (t.e.m. Augustus) - driemaandelijke opvolging - aantal druggevoelige plaatsen

Aantal plaatsen Herselt		Aantal plaatsen Hulshout		Aantal plaatsen Westerlo	
Jaar 2005	9	Jaar 2005	7	Jaar 2005	28
Jaar 2006	9	Jaar 2006	7	Jaar 2006	28
Jaar 2007	van 9 naar 4	Jaar 2007	van 7 naar 2	Jaar 2007	van 28 naar 17
Jaar 2008	3	Jaar 2008	3	Jaar 2008	18
Jaar 2009	3	Jaar 2009	3	Jaar 2009	18
Aantal controles Herselt		Aantal controles Hulshout		Aantal controles Westerlo	
Jaar 2005	803	Jaar 2005	384	Jaar 2005	1474
Jaar 2006	829	Jaar 2006	413	Jaar 2006	1318
Jaar 2007	399	Jaar 2007	182	Jaar 2007	1034
Jaar 2008	261	Jaar 2008	98	Jaar 2008	655
Jaar 2009	197	Jaar 2009	45	Jaar 2009	671

Opmerking : zie bijlage detail druggevoelige plaatsen - adres en aantal doelgerichte controles.

D. : A N D E R E

D.1. Drugs in verkeer : zie project verkeer.

Jaarverslag 2009

D.2. Administratie project drugs 2009 (actieplannen - evaluatieplannen) : **179 uur 05 min.** (code L.2102 dienstschriftboek).

<i>Capaciteitsverbruik jan-feb-mar 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik apr-mei-jun 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik jul-aug-sep 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik okt-nov-dec 2008</i>
<i>41 uur 00 min</i>	<i>30 uur 15 min</i>	<i>27 uur 30 min</i>	<i>55 uur 35 min</i>
<i>Capaciteitsverbruik jan-feb-mar 2009</i>	<i>Capaciteitsverbruik apr-mei-jun 2009</i>	<i>Capaciteitsverbruik jul-aug-sep 2009</i>	<i>Capaciteitsverbruik okt-nov-dec 2009</i>
<i>91 uur 45 min</i>	<i>35 uur 45 min</i>	<i>21 uur 25 min</i>	<i>30 uur 10 min</i>
<u>TER INFO</u> Capaciteit 2005 : 180 uur 40 min Capaciteit 2006 : 215 uur 05 min Capaciteit 2007 : 312 uur 40 min Capaciteit 2008 : 154 uur 20 min Capaciteit 2009 : 179 uur 05 min	Gemiddelde jaarcapaciteitsverbruik 2005 - 2009	Capaciteitsverbruik 2009	
	208 uur 22 min	179 uur 05 min	

E.: TOTAAL GEBRUIKTE CAPACITEIT 2009

De totaal gebruikte capaciteit voor project drugs tussen 01.01.09 en 31.12.09 is : 1843 uur 06 min

<i>Capaciteitsverbruik jan-feb-mar 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik apr-mei-jun 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik jul-aug-sep 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik okt-nov-dec 2008</i>
<i>602 uur 00 min</i>	<i>286 uur 45 min</i>	<i>381 uur 05 min</i>	<i>564 uur 55 min</i>
<i>Capaciteitsverbruik jan-feb-mar 2009</i>	<i>Capaciteitsverbruik apr-mei-jun 2009</i>	<i>Capaciteitsverbruik jul-aug-sep 2009</i>	<i>Capaciteitsverbruik okt-nov-dec 2009</i>

Jaarverslag 2009

<i>394 uur 10 min</i>	<i>374 uur 15 min</i>	<i>411 uur 21 min</i>	<i>663 uur 20 min</i>
<u>TER INFO</u> Capaciteit 2005 : 2023 uur 28 min Capaciteit 2006 : 2551 uur 59 min Capaciteit 2007 : 2335 uur 40 min Capaciteit 2008 : 1804 uur 50 min Capaciteit 2009 : 1843 uur 06 min	Gemiddelde jaarcapaciteitsverbruik 2005 - 2009	Capaciteitsverbruik 2009	
	afgerond 2111 uur 48 min	1843 uur 06 min	

F. : BIJLAGEN

Bijlage 01 : In beslag genomen voorwerpen (neerlegging griffie) met betrekking tot drugs - 2009

VERDOVENDE MIDDELEN	Herselt	Hulshout	Westerlo	Zuiderkempen	Zuiderkempen	Zuiderkempen	Zuiderkempen
				2009	2008	2007	2006
Cannabisplant (aantal stuks / wor-	16	11	3	30	9	10	56

Jaarverslag 2009

telkluit)							
Cannabisplant (uitgedrukt in gram)	0	0	0	0	0	0	46,7
Cannabisplant (gram zaadjes/graantjes)	0	0	0	0	112	***	0
Cocaïne (uitgedrukt in gram)	0,7	0	9,08	9,78	42,3	14,08	43,95
Geld Drugsgeld- uitgedrukt in Euro	3475	0	1265,75	4740,75	3310	2295	4554,98
GHB (aantal gevulde flesjes)	0	0	4	4	4	6	6
GHB (aantal lege flesjes)	0	0	4	4	4	5	14
GHB (aantal milliliter)	200	14	90	304	1895	242	40,5
Hasj (uitgedrukt in gram)	2,3	4,4	9,3	16	11,9	29,9	17,2
Heroïne (aantal gram)	6,5	0	4,66	11,16	8,0	2,4	1,2
Joints + restanten	1	0	18	19	49	11	54
LSD trips	0	0	0	0	0	25	0
Marihuana (uitgedrukt in aantal gram)	186,07	17,03	175,02	378,12	462,44	533,4	494,1
Morfine (aantal ampullen)	0	0	0	0	0	0	0
Mushrooms (magic) paddestoelen - stuks	0	0	0	0	0	0	0
Mushrooms (magic) Paddestoelen -gram	0	8	0	8	0	0	0
Spacecake (aantal stuks)	0	0	0	0	0	1	0
Speed (uitgedrukt in gram)	5,74	1,7	71,89	79,33	274,1	431,13	185,3
XTC MCPP "Harlekijn" (aantal stuks)	0	0	0	0	0	0	0
XTC MDMA (aantal stuks)	21	0	2	23	116	725	50,5
XTC MDMA (poeder - aantal gram)	0	0	0	0	12	6,8	0

**6.11 EVALUATIE OVERLAST ROND UITGAANSBUURTEN EN
OPENBARE PLAATSEN**

Jaarverslag 2009

EVALUATIE ACTIEDOMEIN OVERLAST ROND UITGAANSBUURTEN EN

OPENBARE PLAATSEN

2009

Team leden :

Hinp Ooms Wim
Inp Van Aelst Christoph
Inp Aerts Tom
Inp Carens Jef
Inp Ceulemans Lieven
Inp Alderson Tim

1. Tendensen

1) Niet elke fuif is een probleemfuif. De efficiënte inzet van personeel vereist dus kennis van de aard van de fuif. Wanneer aan dit aspect voorbijgegaan wordt, zal er bij sommige fuiven teveel personeel ingezet worden en bij anderen te weinig. Een classificatie van de fuiven na een risicoanalyse dringt zich dus op. Op basis van deze risicoanalyse kan de inzet bepaald worden. De risicofuiven werden ingedeeld als volgt:

Categorie A:

Fuiven met beperkte problemen of fuiven waar grotere problemen zijn geweest maar waar herhaling onzeker is en die door hun beperkte omvang een grote inzet niet verantwoorden.
Inzet : één team (2 politiemensen)

Categorie B:

Mega-fuiven en fuiven waar er een verhoogd risico is op vechtpartijen.
Inzet: twee teams (4 politiemensen). Mogelijk Wodca-ondersteuning.

Categorie C:

Grote fuiven met een groot risico op vechtpartijen of waar de omgeving enorm veel last heeft van vandalisme.

Inzet : één team (2 politiemensen) op de fuif, één team (2 politiemensen) omgevingspatrouille, 1 hondengeleider. Mogelijk Wodca-ondersteuning.

Indien de omvang van het evenement dit vereist kan de inzet van overlastploegen nog verhoogd worden. Er kan beroep gedaan worden op externe diensten (CIK, celwagen).

Door de risicogerelateerde inzet is de capaciteit voor toezicht aan fuiven drastisch verhoogd in 2009.

2) Het inventariseren, indelen in categorieën van risicofuiven en de daaraan gekoppelde inzet van extra ploegen heeft zijn nut bewezen.

Jaarverslag 2009

De problemen op fuiven zijn dit jaar beperkt gebleven.

Hierop waren 2 grote uitzonderingen. Bal Marginal in de Zoerla op 17/10/2009 en 'Hulshout Goes Crazy' op 31/12/2009.

Algemeen was er een verhoogde inzet en een kordater optreden. Er wordt bij aanvang van een risicofuif gecontroleerd of er personen aanwezig zijn die dikwijls voor problemen zorgen. Deze personen worden dan in overleg met de organisator preventief van de fuif verwijderd. Personen die andere fuifgangers lastigvallen worden ook onmiddellijk van de fuif verwijderd. Dit alles belet nog steeds niet dat er zich geen vechtpartijen voordoen. De vechtpartijen minderen wel in aantal en in intensiteit. Wat vandalisme rond fuifzalen betreft kunnen we stellen dat er in de eerste helft van het jaar weinig aangiftes waren.

Na de Screamparty in de Zoerla op 22-08-2009 werd er toch weer vandalisme gepleegd door een groep jongeren. Zij konden gevat worden.

3) Dit jaar hebben we een groot deel van onze capaciteit moeten besteden aan een aantal café's die overlast veroorzaakten. Vooral café Texas te Zoerla-Parwijs en café Hilset te Hulshout vroegen veel aandacht. Dit verklaart het hoger aantal bestuurlijke aktes en processen-verbaal voor nachtlawaai in Westerlo en Hulshout.

4) We zien een tendens dat oude café 's worden overgenomen door nieuwe, jonge uitbaters. Deze willen dan een jong publiek aantrekken door luide muziek te spelen. Deze oude gebouwen zijn niet tot zeer slecht geïsoleerd met als gevolg dat er lawaaihinder ontstaat voor de buurt.

5) Organisatoren van fuiven in de Zoerla beginnen zelf chill-outzones met verlies van inkom te installeren zoals reeds jaren aanbevolen. Dit heeft als resultaat dat het centrum van Zoerle-Parwijs niet overspoeld wordt door jongeren met minder lawaai-overlast en vandalisme als resultaat.

Conclusie:

Uit het voorgaande blijkt dat we de know-how hebben en de nodige capaciteit inzetten om vechtpartijen, vandalisme en geluidshinder rond fuiven aan te pakken. Hetgeen nog ontbreekt zijn de nodige instrumenten om deze problemen duurzaam op te lossen. Met name het "gemeentelijk administratief sanctierecht" en een verplichte chill-outzone met verlies van inkomrecht bij risicofuiven. Zonder deze instrumenten zal een grote inzet van overlastploegen nodig blijven.

2. Vergaderingen met externe partners

Deze cijfers omvatten de overlegmomenten die gepleegd worden naar aanleiding van grote evenementen en specifieke problemen waarbij externe partners betrokken worden.

Gemeente	2006	2007	2008	2009
Westerlo	4	3	11	6

Jaarverslag 2009

Herselt	3	2	1	0
Hulshout	2	2	2	1

Binnen Westerlo was er het overleg met de school voor bijzonder onderwijs “Tongelsbos” waar een sterke verhoging van de problemen met leerlingen werd vastgesteld . Door de vergadering te beleggen, waarin o.a. afgesproken werd wanneer en op welke wijze er door elke partij zal opgetreden worden, kon er tot een aanvaardbaar compromis gekomen worden om de problemen binnen de school te beperken.

Tevens werd er overleg gepleegd met de gemeentediensten van Westerlo inzake de problematiek rond de danszaal “Het Debuut”.

Met de directie van de “Sint-Lambertusschool” te Westerlo werden afspraken gemaakt om de overlast veroorzaakt door hun leerlingen in het centrum van Westerlo te bestrijden.

3. Toezicht evenementen en controle security

Volgende tabel bevat het aantal extra ingezet personeel voor bepaalde evenementen.

- Voor Westerlo werden er inspanningen gedaan om de jaarlijkse examen-uitblaas die veel volk naar jeugdhuis Phoenix trekt, ordelijk te laten verlopen.

Gemeente	Evenement	Ingezet personeel
Westerlo	Tongels Dorpsfeest 9 en 10-05	6
	Vat in Het Debuut 15-05	2
	Examenuitblaas Phoenix 23-06	2
	Zoerla BOSSA NOWA Fuif	2
	Wimpfeesten 24-07	2
	Beachparty + Contrastival 14-08	4
	Screamparty Zoerla 22-08	2
	Fuif Zoerla 19-09	6
	Bal Marginal in de Zoerla 17/10	5
	Examenuitblaas 16/12	
Herselt	Fuif PZ Herselt 21-02	2
	Fuif PZ Blauberg 18-04	2
	Fuif PZ Ramsel 24-04	2
	Blauberg Kermis 5-07	2

Jaarverslag 2009

	Blauberg Kermis 7-07	2
	Tentfuif te Ramsel 14/11	2
Hulshout	Tentfuif Hulshout industrie 01-01	7
	Fuif PZ Houtvenne. 07-02	2
	Fuif sporthal Hulshout 21-02	2
	Fuif PZ Hulshout 11-04	2
	Fuif PZ Hulshout 23-05	2
	Fuif PZ Hulshout 10-07	4
	Openluchtfuif Houtvenne 19/07	2
	Tentfuif Hulshout industrie 28-08	2
	Fuif PZ Houtvenne 19-09	

Bij fuiven waar geen extra inzet is voorzien wordt de opdracht om toezicht te houden opgenomen in de opdrachtenlijst van de interventieploegen.

4. Overzicht feiten van vandalisme en geluidshinder waarvoor proces-verbaal werd opgesteld

PZ = Parochiezalen

Gemeente	Beschadiging voertuig	PZ + dancing gerelateerd	Vandalisme	PZ + dancing gerelateerd	Nachtlawaaai	PZ + dancing gerelateerd
Westerlo						
2006	59	9	72	8	3	0
2007	53	4	84	5	3	0
2008	42	3	95	12	5	0
2009	52	3	87	3	21	0
Herselt						
2006	23	2	41	0	4	0
2007	26	2	46	1	4	0
2008	19	3	37	1	4	0
2009	22	0	37	1	4	0
Hulshout						
2006	25	1	28	1	0	0
2007	7	0	31	0	4	0
2008	12	0	34	1	1	0
2009	31	0	65	0	2	0

Jaarverslag 2009

In de tabel maakten we een vergelijking met het totaal aan feiten van beschadigingen en vandalisme in verhouding met dergelijke feiten veroorzaakt door het uitgaansleven in parochiezaalen en dancings. Hieruit blijkt dat het uitgaansleven maar voor een beperkt aantal feiten verantwoordelijk is.

Wat nachtlawaai betreft moeten we nuanceren. Wanneer de muziek op een fuif te hard staat wordt er eerst gevraagd om de muziek stiller te zetten. Wanneer dit ook effectief gebeurt wordt er geen proces-verbaal opgesteld, maar een bestuurlijke akte voor de burgemeester van de betrokken gemeente.

Opmerking:

Bij Westerlo zien we een hoog aantal pv's inzake nachtlawaai. Dit heeft vooral te maken met de problematiek rond café Texas te Zoerle-Parwijs.

5. Bestuurlijke aktes overlast

Wanneer er overlast wordt vastgesteld rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen wordt er steeds een bestuurlijke akte opgesteld. Zoals eerder aangehaald wordt er niet bij elk evenement waar meldingen zijn van lawaaihinder proces-verbaal opgesteld, wel een bestuurlijke akte. Deze cijfers zijn dan ook een goede barometer voor wat het actiedomein overlast betreft.

Bestuurlijke aktes	2006	2007	2008	2009
Westerlo	46	16	22	48
Herselt	24	17	13	8
Hulshout	20	10	13	17

Opmerking:

Het groot aantal bestuurlijke aktes opgesteld voor de gemeente Westerlo zijn te wijten aan de problemen met café Texas.

Jaarverslag 2009

6. Administratie project overlast (bevat alg. admin., proactief en reactief onderzoek, admin. actie)

Administratie	Aantal uren (bron ISLP Admin)
2006	582
2007	308
2008	434
2009	388

7. Acties project overlast en private veiligheid

Deze cijfers omvatten de manuren voor personeel uitsluitend ingezet voor fuiven, controle security en andere acties m.b.t. het actiedomein overlast.

Acties	Aantal uren (bron ISLP Admin)
2006	316
2007	258
2008	658
2009	769

In 2009 werden relatief veel uren gependend aan acties. Dit komt doordat er bij elke fuif, die ingedeeld is bij fuiven met risico's, één of meerdere extra toezichtsploegen worden ingezet. Dikwijls worden deze toezichtsploegen ondersteund door één of meerdere wodka-ploegen.

8. Projectmatige aanpak

Werkwijze:

Bij problemen die door toezicht en controles alleen niet opgelost kunnen worden, wordt er telkens een case opgestart. Bij een case wordt er steeds eerst een grondig vooronderzoek gedaan en de nodige partners zoals buurtbewoners, wijkagent, gemeentebestuur, verenigingen, enz... worden bij de zaak betrokken. Dit alles kadert in de geest van de gemeenschapsgerichte politiezorg.

Jaarverslag 2009

Behandelde Cases 2009:

Case 1: Sint Lambertusscholen te Westerlo (Centrum)

De studenten van de 2 laatste jaren mogen tijdens hun middagpauze de school verlaten. Dit zou overlast veroorzaken in het centrum van Westerlo onder de vorm van afval, grote groepen jongeren, verkeersveiligheid.

Deze case loopt al 4 jaar.

In het begin van elk schooljaar worden de leerlingen via de schooldirectie ingelicht over de problematiek en eventuele sancties.

Er wordt regelmatig door zowel geuniformeerde ploegen als ploegen in burger toezicht gehouden.

Met de school werd afgesproken dat het middagpasje wordt ingehouden van jongeren die de buurt vervuilen.

Case 2: Jeugdhuis Phoenix te Westerlo (Centrum)

Bij het einde van het schooljaar en de examenuitblaasfuif zijn er meldingen van verkeersonveiligheid en overlast door een grote toeloop van studenten in de onmiddellijke omgeving van het jeugdhuis.

Er werd overleg gepleegd met de bestuursleden van Jeugdhuis Phoenix

Op deze dagen sluit Phoenix de fietsparking vooraan af en verplicht de bezoekers via de achteringang te komen. Hierdoor is er geen verkeersonveilige situatie meer.

Extra patrouilles van ploegen zowel in uniform als in burger.

Sensibiliseren van de warenhuizen om geen sterke drank aan minderjarigen te verkopen.

Aantal klachten van lawaai- en muziekoverlast zijn gedaald, alsook feiten van vandalisme.

Case 3: Herberg Kafeeke te Westerlo (Heultje)

Naar aanleiding van klachten van een overbuur inzake lawaai-overlast veroorzaakt door café Kafeeke en de aankomende en vertrekkende klanten, werd er een case opgesteld.

Tijdens het aanvankelijk onderzoek blijkt er een nieuwe uitbater te zijn die zich meer gericht heeft op het jeugdiger publiek en in dat opzicht een andere muziekinstallatie heeft geïnstalleerd.

Het blijkt echter dat de overbuur ruzie heeft met de eigenaar van het café die zijn zus is. Er werden op verschillende tijdstippen op verschillende dagen controles uitgevoerd die allen negatief waren.

De wijkagent is ook verschillende keren langs geweest bij beide partijen en de situatie lijkt nu genormaliseerd.

Case 4: Café Texas te Westerlo (Zoerle-Parwijs)

De klachten komen hoofdzakelijk van de rechtstreekse buur die reeds enkele jaren de aanpalende woning heeft aangekocht. Nochtans blijkt dat de ganse buurt hinder ondervindt van de overlast veroorzaakt in en buiten de herberg.

Er zijn al verschillende tientallen tussenkomsten geweest aan dit etablissement.

Het is vrij duidelijk dat het gebouw niet geïsoleerd is in verhouding tot de bestemming. De muren dempen het geluid veroorzaakt door stemmen of muziek niet.

Er wordt bij elke tussenkomst een bestuurlijke akte opgemaakt en bij overtredingen ook een proces-verbaal. We kunnen stellen dat de uitbaatster niet meewerkt om de

Jaarverslag 2009

overlast te beperken, maar anderzijds zorgen haar klanten vaak voor nachtlawaai door luidkeels de populaire liedjes mee te zingen. Een uitgebreid buurtonderzoek werd uitgevoerd om de grootte van de overlast te bepalen. Ook heeft de wijkagent contact opgenomen met de betrokken partijen om tot een aanvaardbare oplossing te komen. Dit is echter niet gelukt. De overlast bleef aanhouden.

Na advies werd de afwijking op het sluitingsuur door de burgemeester gedurende 2 weken ingetrokken waardoor de instelling tussen 15-05-2009 en 31-05-2009 te 0100 uur diende gesloten te zijn.

Deze maatregel heeft ook geen verandering teweeg gebracht.

Er werd een actie gestart waarbij bij lawaaihinder het café telkens ontruimd en gesloten werd op bevel van een officier van bestuurlijke politie. Dit werd 3 maal toegepast in de week van 26-06-2009 tot 03-07-2009 en bracht ook geen verbetering in de toestand.

Advies werd aan de burgemeester gegeven om het café gedurende een aantal weken te sluiten. Dit advies werd gevolgd en het café moest 2 weekends verplicht sluiten.

In december waren er nog 2 klachten van lawaaihinder.

Case 5: Feestzaal “Het Debuut” te Westerlo (Centrum)

Sedert juni 2008 verhuurt VAN LOY Jan, uitbater van Jake’s Place, Boskant 10, 2260 WESTERLO de zaal boven zijn café. Deze zaal heet “Het Debuut”.

Volgens bronnen kan deze zaal inclusief verlichting, discobar, toog en tapinstallatie gehuurd worden voor 250 euro.

Na een paar tussenkomsten in het paasweekend van 10 tot 13-04-2009 inzake vechtpartijen en overlast informeerden we bij de gemeentelijke diensten naar de vergunningen waarover de uitbater voor de feestzaal dient te beschikken. Blijkbaar zou de zaal niet gekeurd zijn door de brandweer. In de zaal stelden wij volgende zaken vast:

- geen nooduitgangen
- spekgladde vloer
- inkomdeuren draaien naar binnen
- zeer steile trap net na de inkomdeur om de zaal te betreden
- isolatiemateriaal tegen de vensters bevestigd om geluid mogelijks te dempen
- geen brandblusapparaten aanwezig

Na contact met SABAM blijkt dat er minstens 1 maal per weekend een evenement doorgaat, doch dat er twijfel is omtrent de grootte van de zaal. Deze wordt aangegeven als 95 m² doch hij zou in werkelijkheid 170m² zijn.

Op het moment van onze tussenkomsten was er geen enkele security voorzien. Er waren enkel 2 personen van ongeveer 20 jaar die toezicht moesten houden en zelf dronken waren.

De uitbater heeft begin juni een milieuvergunning aangevraagd, maar laat de voorziene feesten wel doorgaan.

Gezien de zaal wettelijk niet in orde is stellen we telkens proces-verbaal op.

Case 6: Café Hilset te Hulshout

Er kwam een nieuwe uitbater. Deze wil een succesvol jeugdcafé uitbaten. Om dit te bewerkstelligen speelt hij luide muziek en dit tot ergernis van bepaalde burens. Het oude gebouw is niet voldoende geïsoleerd om geluidsoverlast te voorkomen.

Vrij vlug werd door de burgemeester een eerste overleg gepland met de uitbater. Toen het klachten bleef regenen volgde een overleg met de klagers.

Jaarverslag 2009

Gezien de uitbater niet in het bezit was van de nodige gemeentelijke muziekvergunning werd telkens proces-verbaal opgesteld wanneer de muziek voor overlast zorgde. De uitbater werd voordien reeds in kennis gesteld dat luide muziek spelen onmogelijk was in het café zonder overlast te veroorzaken.

9. Bijlagen

Bijlage 1: Overzicht van alle feiten gelinkt aan parochiezalen en dancings

Bijlage 2: Overzicht controleplaatsen en het aantal uitgevoerde controles.

Bijlage 1

Jaarverslag 2009

Plaats	2007	2008	2009	Feit
<u>Herselt</u>				
<i>Discotheek Millennium</i>				
		3		Wederzijdse opzettelijke slagen en verwondingen
			1	Opzettelijke slagen en verwondingen
				Onwettig bezit en wederrechtelijk dragen van verboden wapens
		1		Beschadiging voertuig
				Verkrachting van een meerderjarige
				Verkopen verdovende middelen
	2		1	Bezit en gebruik verdovende middelen
	1			Diefstal van een bromfiets
		1		Diefstal
			1	Proces-verbaal van inlichtingen
		1		Verlies geïdentificeerd voorwerp
	1			Verstoring openbare orde
<i>Parochiezaal Herselt</i>				
	1			Beschadiging voertuig
			1	Diefstal
				Wederzijdse opzettelijke slagen en verwondingen
<i>Parochiezaal Blauberg</i>				
	/	/		Geen incidenten
<i>Parochiezaal Ramsel</i>				
	1			Beschadiging voertuig
	1		1	Beschadiging onroerende goederen
			1	Diefstal van een fiets
	1		1	Opzettelijke slagen en verwondingen
<u>Hulshout</u>				
<i>Parochiezaal Hulshout</i>				
				Beschadiging voertuig
			1	Diefstal
			1	Beschadiging onroerende goederen
	1		1	Wederzijdse opzettelijke slagen en verwondingen
<i>Parochiezaal Westmeerbeek</i>				
	/	/		Geen incidenten
<i>Parochiezaal Houtvenne</i>				
			1	Misbruik van vertrouwen
			1	Diefstal
		1		Wildplassen

Jaarverslag 2009

Plaats	2007	2008	2009	Feit
<u>Westerlo</u>				
<i>Discotheek Reflex</i>				
			2	Burgerlijke zaak
4	5		7	Opzettelijke slagen en verwondingen
4			6	Wederzijdse opzettelijke slagen en verwondingen
1			3	Beschadiging voertuig
			1	Beschadiging roerende goederen
				Beschadiging onroerende goederen
				Toebrengen schade
39	5		16	Bezit en gebruik verdovende middelen
1				In- en uitvoer van verdovende middelen
				Verkopen van verdovende middelen
2	1		2	Onwettig bezit en wederrechtelijk dragen van verboden wapens
				Beledigingen
2			4	Proces-verbaal van inlichtingen
	1		1	Ziek persoon
			5	Verstoring openbare orde
1				Twist, onenigheid (geen slagen)
1			1	Rechtstreekse bedreigingen , zonder bevel of voorwaarde
			1	Mondelinge bedreiging
2				Discriminatie
1				Diefstal uit voertuig
2			3	Openbare dronkenschap
1				Smaad
1				Heimelijke diefstal
			2	Ongewapende weerspanningheid
			2	Diefstal van een fiets
2				Verlies identiteitskaart
<i>Discotheek Orlando</i>				
	2			Wederzijdse opzettelijke slagen en verwondingen
8			2	Opzettelijke slagen en verwondingen
5				Bezit en gebruik verdovende middelen
				Rechtstreekse bedreigingen , zonder bevel of voorwaarde
3				Openbare dronkenschap
2				Beschadiging voertuig
1				Beschadiging roerende goederen
3	2			Beschadiging onroerende goederen
3				Ziek persoon
2				Discriminatie
2				Heimelijke diefstal
9				Onwettig bezit en wederrechtelijk dragen van verboden wapens

Jaarverslag 2009

	1			Proces-verbaal van inlichtingen
Plaats	2007	2008	2009	Feit
Orlando/Le Baroc/Vizion vervolg	1			Ongewapende weerspanning
	1			Verdachte handelingen
	1			Diefstal
<i>Discotheek Lynx</i>	/	/		Geen incidenten
<i>Discotheek Destroy</i>				Beschadiging voertuig
<i>Parochiezaal Oevel</i>	/	/		Geen incidenten
<i>Ontmoetingscentrum Zoerle-Parwijs</i>	2			Diefstal van een fiets
<i>De Zoerla</i>	2		1	Opzettelijke slagen en verwondingen
			1	Bezit en gebruik verdoevende middelen
	1			Beschadiging voertuig
	4		1	Beschadiging onroerende goederen
				Feitelikheden en lichte gewelddaden
				Diefstal
	2			Proces-verbaal van inlichtingen
			1	Vernieling
			2	Verstoring openbare orde
			1	Aanzet tot discriminatie
				Graffiti aanbrengen op onroerende goederen
	1			Smaad
<i>Polyvalente zaal Voortkapel</i>	/	/		Geen incidenten
<i>Parochiecentrum Westerlo</i>				Wederzijdse opzettelijke slagen en verwondingen
	1			Opzettelijke slagen en verwondingen
	1		2	Beschadiging onroerende goederen
				Beschadiging voertuig
	4	1		Diefstal van een fiets
				Wildplassen
	1			Verlies geïdentificeerd voorwerp
<i>Parochiezaal Tongerlo</i>	2			Diefstal van een fiets

Jaarverslag 2009

Jeugdhuis Phoenix

		3	Bezit en gebruik van verdovende middelen
		1	Diefstal
		1	Openbare dronkenschap
		1	Opzettelijke slagen en verwondingen
		5	Diefstal van een fiets

Bijlage 2

Jaarverslag 2009

OVERZICHT - CONTROLEPLAATSEN "OVERLAST"

Plaatsen waar extra toezicht wordt uitgevoerd m.b.t. OVERLAST - in samenwerking met de wijkagent.

DORP Intern order nr.	ADRES	WAT	PROBLEEM	jan- mar 2009	jan- juni 2009	jan- sep 2009	jan- dec 2009
WESTERLO							
Zoerle-Parwijs 02	Aspergevelden - Merelbos - Zanglijs- terveld	Piraten ei- landje	Jongeren met bromfietsen (niet toegelaten aldaar) - lawaaihinder - beschadigingen van speeltoelagen en andere geplaatste voorwerpen)	18	36	52	63
Zoerle-Parwijs 03	Kerkstraat	Kerk	Bij fuiven in de Zoerla : samen- scholende jongeren met lawaaihinder.		5	10	13
Zoerle-Parwijs 04	Zandstraat	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerhei- ligen - Allerzielen.	4	8	15	15
Zoerle-Parwijs 05	Fanfarestraat	Grot	Vandalisme en lawaaihinder door jongeren bij fuiven Zoerla	2	6	13	13
Zoerle Parwijs 440/05	Gevaertlaan	Omgeving Zoerla en kerk	Tijdens de fuiven zou er veel overlast zijn veroorzaakt door de jeugd die op straat rondhangt. Zouden de omwonenden van hun nachtrust houden.	4	10	15	15
Zoerle Parwijs 957/07	Zandstraat	Servitude-weg tussen woning 39 -41	Overlast van bromfietsen die langs de servitudeweg in het bos rijden. Op verschillende tijdstippen bijna dagelijks. De servitudeweg betreft een zandweg tussen de woningen Zandstraat 39-41 en geeft toegang tot een bos gelegen aan het Paters- bos - Zavelstraat	3	7	11	12
Heultje 06	Grensstraat	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerhei- ligen - Allerzielen.	1	8	15	20
Heultje 565	Kempische Arden- nen	Parking res- taurant HOF VAN EDEN	Overlast door samsenscholende jongeren op de parking t.h.v. res- taurant en kruispunt asfaltweg met caravanpark. Vooral 's avonds en weekends tussen 10.30 en 01.00 uur.	3	7	10	15
Heultje 956/07	Gerststraat	Algemeen	Overlast door rondhangende jon- geren	4	9	15	20
Heultje 248/08	Processieweg	Achter paro- chiezaal	Graffiti op beelden van grot	4	10	16	18
Voortkapel 07	Kloosterstraat	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerhei- ligen-Allerzielen-diefstallen- vandalisme-uitgang langs achter- kant zagerij	11	27	46	66
Voortkapel 734/07	Meidoornstraat	Speelplein 't Dolfjintje	Overlast door jongeren die drugs gebruiken	8	23	37	54
Voortkapel 474/08	Zagerijstraat	aadje naast won 22	Vandalisme in tuinen	9	23	38	50

Jaarverslag 2009

Oosterwijk 08	Kerkhofstraat	Kerkhof	Jongeren troepen samen op kerkhof - eveneens kinderen waarvan ouders in nabijgelegen parochiezaal aanwezig zijn ** tijdens weekens en woensdagnamiddagen en schoolvakanties ** storend gedrag voor omwonenden en nabestaanden van overledenen ** drie toegangen, achteraan via karspoor te bereiken - vandalisme en diefstallen.	2	13	32	40
Oosterwijk 680/06	Gesneuveldenstraat	Speelplein	Speelpleintje dat via een padje aan de gesneuveldenstraat te bereiken is. Overalst door jongeren, afval - lawaaai - bromfietsen	2	3	14	14
Oosterwijk 137/07	Bovemansstraat	Woning	Huisnummer 12. Regelmatig vandalisme aan woning. Vooral 's avonds en 's nachts.	2	3	7	12
Tongerlo 09	Abdijstraat + verbindingsweg Abdijstraat en wijk "Leyse Hoeve" (achterzijde abdij)	Kerkhof + Grot	jongeren ** 's avonds - 's nachts en tijdens weekends ** o.a. vandalisme aan grot, beelden, kaarsen, ... ** 4 toegangswegen -- Abdijstraat + parking Abdij + Oevelsedreef + via voetbalterrein in Boeretangstraat.	9	28	50	61
Tongerlo 10	Prelaat Nootsleen en Prelaat Verbraeckelaan	Speelplein	Jongeren laten vuil achter ** vandalisme ** bedreiging en uitdaging door jongeren	16	35	48	59
Tongerlo 869/07	Achteraan parochiezaal petanquebaan + in het park	de Trannoyplein	Vandalisme en lastigvallen van mensen door jongeren	4	10	23	23
Tongerlo 137/08	Speelpleintje crosende bromfietser	Binnenblok		6	13	28	29
Oevel 11	Nijverheidsstraat	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerheiligen - Allerzielen + reeds diefstallen graformenten gebeurd	24	44	74	92
Oevel 735/07	Joris Van Geelstraat	Speelplein Rakkertje	Vandalisme op het speelplein	8	17	32	39
Oevel 527/09	Mechelsestraat 56	Chalet	Aanhoudende inbraak om drank te nuttigen			3	8
Westerlo 373/06	Doelstraat	Speelplein	Vandalisme en afval aan het pleintje	3	16	22	22
Westerlo 175/06	Boerenkrijglaan	Lagere school	In het weekend betrapten jongeren op de speelplaats	3	9	18	18
Westerlo 307/05	Papedreef	Sprookjes-bos	Het sprookjesbos ter hoogte van het boswachtershuis wordt bezocht door jongeren die er niet thuis horen - het is voor de allerkleinsten. De jongeren - meestal van de nabijgelegen scholen - hangen er rond en brengen schade toe aan de speeltuigen en sprookjesfiguren.	3	18	27	27
Westerlo 12	Sint Lambertusstraat	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerheiligen - Allerzielen.	4	17	28	30
Totaal	voor	gemeente	Westerlo	157	405	699	848
DORP Nummer Intern order	ADRES	WAT	PROBLEEM	jan-mar 2009	jan-juni 2009	jan-sept 2009	jan-decr 2009

Jaarverslag 2009

HULSHOUT							
Hulshout 14	Grote Baan nst 334	School Einde-ke	Skatende jongeren tijdens vakantieperiode , weekends en woensdagnamiddag !! Geen storend gedrag - enkel toezicht ** Problemen alleen tijdens groot verlof met campingbezoekers van Hof van Eeden en 't Heultje.		1	6	6
Hulshout 16	Hulshout-veld 70	Speeltuigen	Tijdens vakantieperiodes ** kinderen uit onmiddellijke buurt ** storend gedrag - vandalisme aan speeltuigen.		1	1	1
Hulshout 18	Borgerhoutstraat (te bereiken via Kerkstraat naast 17	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerheiligen - Allerzielen.	/	2	2	6
Houtvenne 19	Schoolstraat voor woning nr 23	Speeltuin	Tijdens verlofperiode ** lawaai-overlast + achterlaten van vuil door jongeren.	/		2	3
Houtvenne 20	Langestraat tssn woning 42 en 44	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerheiligen - Allerzielen.	/		1	2
Westmeer-beek21	Hooivelden	Speeltuin	Verlofperiode ** lawaai-overlast en achterlaten vuil door jongeren.	/		1	2
Westmeer-beek22	Bundersstraat naast woning nr 1	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerheiligen - Allerzielen.	/			
Totaal	voor	gemeente	Hulshout		4	13	20

DORP / GE-MEENTE Nummer Intern order	ADRES	WAT	PROBLEEM	jan-mar 2009	jan-juni 2009	jan-sept 2009	ja-dec 2009
HERSELT							
Herselt 23	Denstraat	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerheiligen - Allerzielen.	15	30	48	61
Herselt 302/06	Maria Gorettistr 4 School	Speelplein	Vandalisme in het weekend.	14	23	36	46
Herselt 795/07	Kerkstraat	Achter de kerk	Jongeren houden zich achter de kerk en smijten blikjes in de tuin van woning nr. 38	13	24	38	46
Herselt 1056/07	Kerkstraat 10	School "De Letterboom"	Graffiti en vandalisme op de speelplaats	14	26	38	49
Herselt 1131/07	Maaiwanter	Bouwwerven	vandalisme aan de woningen in opbouw	2	4	6	8
Herselt 249/08	Wolfsdonksesteenweg krp. Dries	Petanquebaan	Vandalisme	25	52	82	91
Herselt 291/09	Borchstraat – Stip-pelberg	Pleintje	Achterlaten van vuil, lawaaihinder van jongeren			2	8
Blauberg 24	Groenstraat tussen nr 16 en 18	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerheiligen - Allerzielen ** tijdens verlofperiode - weekends ** samenkomst van jongeren op het kerkhof met bromfietsen - komen langs achterzijde via bos.	29	54	77	96
Blauberg		Speelplein	Vakantieperiode ** weekends **	24	48	74	89

Jaarverslag 2009

104	Binnenblok x Galgeven		naschoolse uren ** spelende kinderen worden lastig gevallen door anderen (jongeren verschillende leeftijden). Speelplein kan betreden worden via Binnenblok * Galgeven en via Waterven tussen nrs 4 en 6.				
Blauberg 105	Verbrand Goor	Speelplein	Samenkomst van jongeren met fiets - bromfiets - auto ** 's avonds ** vandalisme ** achterlaten vuil	25	47	75	96
Bergom 106	Hoge dreef tussen woning 27 en 29	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerheiligen - Allerzielen. Diefstallen ** toegang via Hoge Dreef en via asfaltweggetje /zijstraatje Varendonksesteenweg	25	47	69	88
Bergom 319/07	Varendonksesteenweg	Vooraan in straat	In het eerste deel van de Varendonksesteenweg hangen in het weekend dikwijls jongeren rond die vandalisme plegen en mensen lastig vallen.	31	55	82	103
Ramsel 107	Gust van den Heuvelstraat naast woning nr 170.	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerheiligen - Allerzielen. .	5	6	11	11
Ramsel 429	Roteinde , pleintje tussen appartementsblok nr52 en garageboxen	Voetbalpleintje	Overlast door jongeren - bromfietsen e.d.	5	7	14	14
Ramsel 697/04	Roteinde 53	Koepel van de appartementsblok	Vandalenstreken door jongeren rond de koepel en bij bewoners appartementsblok.	5	7	14	14
Ramsel 344/08	Schoolstraat	Kleiputten	Rondhangende jeugd en zwartvisers	5	7	15	15
Totaal	voor	gemeente	Herselt	<u>237</u>	<u>437</u>	<u>683</u>	<u>835</u>

6.12 EVALUATIE DIENSTVERLENING EN WERKING

DIENSTVERLENING EN WERKING

Dienstverlening en Werking

Evaluatie 2009

STRATEGISCHE DOELSTELLING

We willen ons gefaseerd ontwikkelen tot een politiedienst waar excellente politiezorg bijdraagt tot het realiseren van een veilige en leefbare samenleving en een kwaliteitsvolle dienstverlening en werking.

Jaarverslag 2009

Doelstelling 1: AFGEWERKT

In 2009 zal in samenwerking met een opleidingscentrum voor de politie een baremische opleiding in het concept van de excellente politiezorg opgesteld worden. De leden van het middenkader, het officierenkorps en het beleidsondersteuningsteam zullen deze opleiding volgen. Deze opleiding zal voor september 2009 beëindigd zijn.

Evaluatie eerste kwartaal

Voor deze doelstelling werd een offerte gevraagd bij PPA en PLOT.

Beide politiescholen verklaarden de gevraagde opleiding te kunnen verzekeren en beide zijn bereid een erkenningsdossier baremische opleiding op te stellen.

PPA rekent een kostprijs van 35 euro per deelnemer aan. Het aantal deelnemers ligt ongeveer op 25. Totale kostprijs : 875 euro.

PLOT is bereid de opleiding **gratis** te verzorgen. Zij financieren de opleiding vanuit de federale subsidie die zij hiervoor ontvangen.

Gelet op de kostprijs wordt gekozen om de opleiding door PLOT te laten verzorgen.

De datum werd vastgelegd op dinsdag 2 juni 2009.

Als locatie werd de vergaderzaal van het Boswachtershuis in Westerlo gekozen.

Deze locatie wordt gratis aangeboden op voorwaarde dat de dranken ter plaatse genomen worden. Voor de dranken wordt de normale democratische prijzen aangerekend.

De lunch wordt eveneens verzorgd door het Boswachtershuis à rato van 8 euro per persoon.

Evaluatie tweede kwartaal

Op 2 juni 2009 ging de opleiding door zoals voorzien. Buiten de deelnemers uit de zone was ook de korpschef van de politiezone Brasschaat aanwezig als observator omdat er vanuit die zone eveneens belangstelling bestaat om het concept excellente politiezorg korpsbreed ingang te doen vinden.

De deelnemers kregen op een interactieve manier een inzicht in het concept excellente politiezorg. Achteraf waren de commentaren unaniem positief.

Jaarverslag 2009

Doelstelling 2:

In 2009 zal de bevolking van de politiezone Zuiderkempen via een brochure in kennis gesteld worden van de voornaamste aspecten van het zonale veiligheidsplan 2009-2012.

Evaluatie eerste kwartaal

Het beleidsteam zal als redactiecomité fungeren voor deze doelstelling.

De artikelen die in het verleden werden gebruikt om het korps aan de bevolking voor te stellen zullen uit basis gebruikt worden voor deze brochure.

De brochure zal pas voorgesteld worden ter gelegenheid van de opening van het nieuwe commissariaat te Westerlo.

Evaluatie tweede kwartaal

De artikelen zijn in bewerking.

Evaluatie derde kwartaal

De timing voor deze doelstelling werd uitgesteld naar de feestelijke opening van het nieuwe politiecommissariaat. Deze zal ongeveer plaatsvinden in de periode februari 2010.

Evaluatie vierde kwartaal

In de voorbereiding van de opendeurdag werd reeds een aanvang gemaakt met de opstelling van de brochure. Als model werd het voorbeeld van politiezone Lier genomen. Door het politiecollege werd uiteindelijk besloten om géén brochure op te stellen. In plaats daarvan zullen bics en post-it met opdruk worden besteld. Tevens zal een stratenplan van de zone worden gedrukt met de aankondiging van de opendeurdag. Dit stratenplan zal aan al de inwoners van de zone bedeed worden.

Jaarverslag 2009

Doelstelling 3 :

In 2009 zullen de opgestelde functieprofielen en taakomschrijvingen op elkaar afgestemd worden. Voor elke functie binnen het korps wordt een functieprofiel en een taakomschrijving opgesteld.

Evaluatie eerste en tweede kwartaal

De bestaande functieprofielen en taakomschrijvingen zijn aanwezig.

Evaluatie derde kwartaal

Aan deze doelstelling werd nog niet verder gewerkt.

Evaluatie vierde kwartaal

Deze doelstelling werd niet gehaald wegens tijdsgebrek. Zij wordt verschoven naar 2010.

Doelstelling 4 : AFGEWERKT

Bij het opstellen van de actieplannen 2010 zal in de preambule bij elke doelstelling een inleiding gegeven worden waarin de link naar de excellente politiezorg wordt gelegd.

Evaluatie eerste en tweede kwartaal

Zie doelstelling 1

Evaluatie derde kwartaal

Doelstelling 1 werd tot ieders tevredenheid gerealiseerd. Alle deelnemers aan de studiedag kregen op één dag een goede inleiding in het concept van de excellente politiezorg. De angst voor en de weerstand tegen het nieuwe en het onbekende werd hiermee grotendeels weggenomen. Toch stellen we vast dat het zelfstandig opstellen van een preambule zoals voorzien in deze doelstelling voor de projectverantwoordelijken voor problemen zorgt. Deze preambule werd voor 2010 dan ook grotendeels door de dienst Beleidsondersteuning uitgewerkt. De projectverantwoordelijken moesten enkel nog een paar specifieke aspecten aanvullen.

Evaluatie.

Zoals reeds gezegd werd de eendaagse opleiding door alle deelnemers positief geëvalueerd. Maar blijkbaar was dit niet voldoende om doelstelling 4 te realiseren. De oorzaak hiervan is waarschijnlijk dat de projectverantwoordelijken in hun dagelijkse werkzaamheden zelden met de theorievorming rond epz te maken krijgen en ze deze bijgevolg (nog) niet kunnen toepassen. M.a.w. de personeelsleden die de opleiding volgden hebben hierdoor een beperkte kennis en inzicht verworven. De verwachting dat de projectverantwoordelijken hierdoor in staat zouden zijn voor hun project de link te leggen naar epz en dit te omschrijven was blijkbaar niet gerechtvaardigd. Bijgevolg moet de verwachting ten opzichte van de projectverantwoordelijken bijgesteld worden. Uit deze ervaring blijkt dat er voor deze doelgroep eerst nog moet gewerkt worden rond (meer) kennis en inzicht in de materie vooraleer verwacht kan worden dat de kennis kan worden toegepast.

Jaarverslag 2009

Doelstelling 5 : AFGEWERKT.

In 2009 zullen de verantwoordelijken van de prioriteiten de trimestriële evaluaties kwalitatief verhogen. Deze kwaliteitsverbetering zal bereikt worden doordat de opstellers zich niet louter beperkten tot het invullen van het meetplan van het actiedomein. Zij zullen per kwartaal de evolutie en de tendensen binnen de prioriteit schetsen en deze toetsen aan de excellente politiezorg.

Evaluatie eerste kwartaal

Op 14 januari 2009 werden de drie burgemeesters van de politiezone aangeschreven met het verzoek de evaluatie van de voorbije jaren aan een kritische analyse te onderwerpen en hun verwachtingen voor de toekomst kenbaar te maken. Tot op het ogenblik van de redactie van deze evaluatie kregen wij hier nog geen antwoord op.

Evaluatie tweede kwartaal

Ook na afloop van het tweede kwartaal kwam er geen respons op de vraag wat de verwachtingen zijn ten opzichte van de trimestriële evaluatie. Iedere verantwoordelijke kreeg ondertussen een dag opleiding over excellente politiezorg (zie doelstelling 1). Vanuit de politie werd het nodige gedaan om zich extern te oriënteren om de verwachtingen van het bestuur te leren kennen. Gelet op de ontbrekende respons zullen we deze verwachtingen dan zelf proberen in te vullen conform de filosofie van de excellente politiezorg.

Evaluatie derde kwartaal

De verschillende projectverantwoordelijken beperken zich momenteel niet meer tot het louter invullen van het meetplan maar schetsen telkens voorafgaandelijk de tendensen.

Jaarverslag 2009

Doelstelling 6 : AFGEWERKT.

In 2009 zullen de bestuurlijke en de gerechtelijke overheid bevestigd worden naar hun opleidingsbehoeften over de excellente politiezone. Wanneer deze behoeften niet kunnen ingepast worden in een andere doelstelling zal voor deze overheden een afzonderlijk traject georganiseerd worden wanneer dat door hen gewenst wordt.

Evaluatie eerste kwartaal

Op 15 januari 2009 werden zowel de heer procureur des Konings als de drie burgemeesters van de politiezone aangeschreven met het verzoek hun opleidingsbehoeften op het gebied van EPZ kenbaar te maken. Op het beleidsteam werd besloten om, ingeval er opleidingsbehoeften terzake zouden bestaan, de concretisering daarvan uit te stellen tot wanneer we kunnen beschikken over de nodige accommodatie in het nieuwe commissariaat.

Jaarverslag 2009

Doelstelling 7

In 2009 zal er van de shares een overzichtelijke mindmap en een handleiding opgesteld worden. Tevens zullen er voor de personeelsleden presentaties gehouden worden die het gebruik van de shares verduidelijken. Bovendien zal iemand aangewezen worden om de opvolging en het onderhoud van de shares te verzekeren.

Evaluatie eerste kwartaal

Een mindmap van de architectuur van de shares werd ondertussen opgesteld. De doelstelling zoals geformuleerd in 2008 voorziet als volgende stap presentaties voor de personeelsleden. De vraag is of deze werkwijze niet moet herzien worden. Immers, door het opstellen van de mindmap werd het duidelijk dat er geen eenvoudige systematiek in de shares terug te vinden is. Vooral de map woninginbraken is dringend aan systematisering toe. PDCA wordt in een aantal shares toegepast maar niet overal en wellicht is deze cyclus eerder een manier van denken en minder geschikt om een share te systematiseren. Hetzelfde geldt voor efqm.

Voorstel :

Deze doelstelling wordt gewijzigd in de zin dat er een systematiek voor de shares wordt uitgewerkt. Een werkgroep wordt daartoe samengesteld.

Samenstelling van de werkgroep :

Beleidsteam + Hans Vercammen en Patrick Hermans.

Evaluatie tweede kwartaal

Idem eerste kwartaal

Evaluatie derde kwartaal

idem eerste kwartaal

Evaluatie vierde kwartaal

De mindmap werd opgesteld. De werkgroep werd echter nog niet samengeroepen. Ondertussen is Patrick Hermans gedetacheerd naar Cicant. Omdat we ondertussen onze intrek in het nieuwe veiligheidscentrum hebben genomen waardoor de communicatie met Michel Vanbergen veel eenvoudiger is geworden zal deze doelstelling in de gewone werking van 2010 opgenomen worden.

Voorstel : De samenstelling van de werkgroep wijzigen :

- Guido Schellekens
- Hans Vercammen
- Patrick Hermans

Jaarverslag 2009

Doelstelling 8

In 2009 zullen drie onderwerpen uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek van 2008 onderzocht worden. Op basis van de resultaten van dit onderzoek zullen indien mogelijk oplossingen voorgesteld worden.

Evaluatie eerste kwartaal

De onderwerpen die verder uitgediept zullen worden zijn :

- het uiten van kritiek wordt niet op prijs gesteld
- gebrek aan doorstromingsmogelijkheden
- opleidingsmogelijkheden voor het personeel

Evaluatie tweede kwartaal

Een voorlopige analyse werd afgewerkt. Omdat verschillende zaken niet duidelijk genoeg uit de verf kwamen werd besloten dit document ter discussie te stellen in een gemengde groep bestaande uit het beleidsteam en het beleidsondersteuningsteam.

Evaluatie derde kwartaal

De voorlopige analyse werd ter kennis gebracht van het beleidsteam en het beleids-ondersteuningsteam. Op 23 september 2009 werd hierover van gedachten gewisseld. De resultaten hiervan worden neergeschreven in een afzonderlijk verslag.

Samenvatting :

- over de opleidingsmogelijkheden voor het personeel werd gesteld dat :
 - een blanco stem op de vraag omtrent opleiding niet noodzakelijk negatief bedoeld is;
 - de bestaande mogelijkheden om zich als personeelslid te informeren over het bestaan van opleidingen beter ter kennis moeten worden gebracht;
 - men zich voor het volgen van opleidingen niet moet beperken tot het aanbod van de politiescholen maar dat tevens andere opleidingen in aanmerking komen mits kan worden aangetoond dat het volgen hiervan een meerwaarde kan betekenen voor het korps;
 - verzoeken tot het volgen van opleiding gemotiveerd moeten worden en de uiteindelijke beslissing bij de korpsleiding ligt.
- over de doorstromingsmogelijkheden werd gesteld dat :
 - de vraagstelling in het mto voor interpretatie vatbaar was;
 - aan een negatief antwoord op de vraag of er mogelijkheid tot doorstroming is geen negatieve inhoud moet worden verbonden omdat niet alle personeelsleden willen doorstromen;
 - het standpunt over het maken van mobiliteit tussen de verschillende teams nog eens duidelijk ter kennis moet worden gebracht en dat het zal opgenomen worden in een vernieuwde onthaalbrochure voor nieuwe personeelsleden;
 - de vraag naar een voorkeur voor een bepaald team tijdens het selectiegesprek niet mag worden geïnterpreteerd als een engagement van de korpsleiding;

Jaarverslag 2009

- over het uiten van kritiek werd gesteld dat :

- de termen “chef” en “openlijke kritiek” die in de vraagstelling van het mto werden gebruikt niet door iedereen op dezelfde manier werden geïnterpreteerd;
- voor een aantal leden, voornamelijk uit het basiskader de “hiërarchie speelt”. M.a.w. dat zij van mening zijn dat het uiten van een afwijkende mening tegenover iemand met een hogere graad “ongepast” is.
- de toon of de omgangsvorm waarop iets gezegd wordt belangrijk is. Wanneer deze als “bedreigend” wordt ervaren kan dat een rem zijn op het uiten van kritiek;
- het voor de personeelsleden mogelijk moet zijn zich kritisch uit te laten op voorwaarde dat dit onderbouwd is;
- in 2010 een actieplan zou kunnen worden opgesteld waarin de nominale groepstechniek gebruikt wordt rond de vraag : “wat kunnen we doen opdat iedereen binnen het korps voor zijn/haar mening uitkomt”.

Evaluatie vierde kwartaal

In 2010 werd een nieuwe doelstelling uitgewerkt : “In 2010 zal over het onderwerp “Beeldvorming - het uiten van kritiek” een duidelijker beeld verkregen worden door het toepassen van de nominale groepstechniek.

Jaarverslag 2009

Doelstelling 9

In 2009 zal voor het primaire proces “Onthalen en behandelen van initiële klachten en aangiften” de procesdetaillering en de productbeschrijving opgesteld worden.

Evaluatie eerste en tweede kwartaal

In 2008 werd een voorlopig procesmodel opgesteld. Het beleidsondersteuningsteam werd aangewezen om deze doelstelling verder mee uit te werken.

Evaluatie derde kwartaal

De leden van het beleidsteam en het beleidsondersteuningsteam werden ingeschakeld om de procesdetaillering mee gestalte te geven. Dit gebeurde op 23 september 2009. Het resultaat hiervan wordt verder uitgewerkt. Op het ogenblik van de redactie van deze evaluatie zijn de procesdetailleringen uitgewerkt en wordt er werk gemaakt van de productbeschrijvingen.

Evaluatie vierde kwartaal

Ook de productbeschrijvingen werden ondertussen opgesteld. Daarmee werd het eerste primaire proces van onze organisatie beschreven via OMP. Het beschrijven van de processen van een organisatie is echter een werk dat nooit af is. Uit de positiebepaling in EFQM die in het verleden werd opgesteld bleek dat we, zoals alle korpsen, een inhaalbeweging konden maken in het beschrijven van onze processen. Nadat in 2009 door het CGL een procesarchitectuur werd opgesteld werd onmiddellijk een begin gemaakt met het opmaken van de eerste procesbeschrijving van een primair proces.

De doelstellingen die we ons voor 2010 opleggen zijn zeker en vast ambitieus te noemen. Niet enkel zal er een herziening van het reeds uitgeschreven proces “Onthalen en behandelen van (initiële) klachten en aangiften” gebeuren maar er zal opnieuw een primair proces uit de procesarchitectuur beschreven worden in OMP (ordeningsmethodiek processen). Door het CGL wordt het beschrijven van de primaire processen als een prioriteit weerhouden. Deze procesbeschrijvingen kunnen wellicht theoretisch overkomen waardoor het belang voor de korpsleden misschien minder duidelijk is. Daarom werd in de doelstellingen van 2010 eveneens de beschrijving van een meer concreet “ondersteunend proces” weerhouden. Het betreft “het beheeren van afwezigheden door ziekte”.

BIJLAGE
MEETPLAN

MEETPLAN DIENSTVERLENING EN WERKING

Strategische doelstelling :

We willen ons gefaseerd ontwikkelen tot een politiedienst waar excellente politiezorg bijdraagt tot het realiseren van een veilige en leefbare samenleving en een kwaliteitsvolle dienstverlening en werking.

Doelstelling 1: _AFGEWERKT

In 2009 zal in samenwerking met een opleidingscentrum voor de politie een baremische opleiding in het concept van de excellente politiezorg opgesteld worden. De leden van het middenkader, het officierenkorps en het beleidsondersteuningsteam zullen deze opleiding volgen. Deze opleiding zal voor september 2009 beëindigd zijn.

Overzicht van de voorziene metingen

Overzicht van de voorziene rapporteringen

<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie?</i>
Is er overleg geweest met opleidingsinstellingen voor de politie?	overleg met opleidingscentra voor de politie	januari 2009	Hcp Schellekens	ja	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc
Is het programma besproken ?	bespreking	februari 2009	Hcp Schellekens	ja	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc
Zijn de doelstellingen naar de doelgroep gecommuniceerd ?	voor de doelgroep zijn de doelstellingen duidelijk	februari 2009	Hcp Schellekens	ja	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc
Liggen de data van de opleidingen vast	de data van de opleidingen werden opgenomen in dienstplanning	in overleg met opleidingscentrum	Hcp Schellekens	ja	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc
Is de opleiding gegeven ?	de opleiding werd door iedereen van de doelgroep gevolgd.	voor september 2009	Hcp Schellekens	ja	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc

Jaarverslag 2009

Doelstelling 2:

In 2009 zal de bevolking van de politiezone Zuiderkempem via een brochure in kennis gesteld worden van de voornaamste aspecten van het zonale veiligheidsplan 2009-2012

<i>Overzicht van de voorziene metingen</i>					<i>Overzicht van de voorziene rapporteringen</i>		
<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie?</i>
Is er een redactiecomité samengesteld ?	Samenstelling redactiecomité	jan/feb. 2009	hcp Schellekens	ja	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc
Is de inhoud van de brochure uitgewerkt ?	de een voorstel van inhoud van de brochure is uitgewerkt	eerste trimester 2009	hcp Schellekens	in afwerking Uitgesteld naar de periode februari 2010.	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc
Is het voorstel voorgelegd aan het politiecollege ?	overlegging aan politiecollege	na uitwerking voorstel	hcp Schellekens	Besluit politiecollege : geen brochure, wel bics en post-it + stratenplan.	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc
Is er een door het politiecollege goedgekeurde versie van het voorstel.	goedkeuring door politiecollege	na ontvangst goedkeuring	hcp Schellekens		kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc
Is de brochure gedrukt	de brochure is gedrukt	derde trimester 2009	hcp Schellekens		kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc
Is de brochure verspreid ?	de brochure is verspreid	derde trimester 2009	hcp Schellekens		kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc

Jaarverslag 2009

Doelstelling 3 :

In 2009 zullen de opgestelde functieprofielen en taakomschrijvingen op elkaar afgestemd worden. Voor elke functie binnen het korps wordt een functieprofiel en taakomschrijving opgesteld.

<i>Overzicht van de voorziene metingen</i>					<i>Overzicht van de voorziene rapporteringen</i>		
<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie?</i>
Is er een inventarisatie van de bestaande functieprofielen en taakomschrijvingen ?	de inventarisatie is gebeurd	eerste trimester	hcp Schellekens	ja	kwartaal evaluatie	schriftelijk	kc
Zijn de reeds bestaande profielen aangepast aan de huidige toestand ?	aanpassing is gebeurd	tweede trimester	hcp Schellekens	uitgesteld	kwartaal evaluatie	schriftelijk	kc
Is de inventarisatie van de nog niet gevatte functies gebeurd ?	de inventarisatie is gebeurd	derde trimester	hcp Schellekens	uitgesteld	kwartaal evaluatie	schriftelijk	kc
Zijn voor de nog niet gevatte functies profielen opgesteld ?	opstelling	vierde trimester	hcp Schellekens	uitgesteld naar 2010	kwartaal evaluatie	schriftelijk	kc

Jaarverslag 2009

Doelstelling 4 : AFGEWERKT Bij het opstellen van de actieplannen 2010 zal in de preambule bij elke doelstelling een inleiding gegeven worden waarin de link naar de excellente politiezorg wordt gelegd							
<i>Overzicht van de voorziene metingen</i>					<i>Overzicht van de voorziene rapporteringen</i>		
<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie?</i>
Is er een opleiding voorzien voor de verantwoordelijken van de actiedomeinen ?	opleiding in excellente politiezorg.	voorjaar 2009	hcp Schellekens	zie doelstelling 1	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc
Is er individuele begeleiding van de verantwoordelijken van de actiedomeinen ?	Iedere verantwoordelijke wordt door de officier beleidsondersteuning individueel begeleid.	na opleiding bij opstelling van de nieuwe actieplannen.	hcp Schellekens	de opleiding (zie doelstelling 1) werd gegeven.	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc
Is er bij de actieplannen 2010 bij elke doelstelling een link naar de excellente politiezorg ?	Bij elke doelstelling voor de actieplannen 2010 is er een link naar excellente politiezorg.	september 2009	hcp Schellekens	de link werd gelegd maar niet door de verantwoordelijken van het project. De ééndaagse opleiding was onvoldoende om deze doelstelling te realiseren (zie gedetailleerder in deel 1 onder evaluatie 3e kwartaal)	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc

Jaarverslag 2009

Doelstelling 5:

In 2009 zullen de verantwoordelijken van de actiedomeinen de trimestriële evaluaties kwalitatief verhogen. Deze kwaliteitsverbetering zal bereikt worden doordat de opstellers zich niet louter beperken tot het invullen van het meetplan van het actiedomein. Zij zullen per kwartaal de evolutie en de tendensen binnen het actiedomein schetsen en deze toetsen aan de excellente politiezorg.

<i>Overzicht van de voorziene metingen</i>					<i>Overzicht van de voorziene rapporteringen</i>		
<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie?</i>
Is er een bevraging geweest bij de ontvangers van de trimestriële evaluaties over de kwalitatieve aspecten ?	De bestemmingen van de trimestriële evaluaties zijn bevraagd over de kwalitatieve aspecten die zij verlangen.	eerste trimester 2009	hcp Schellekens	ja	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc
Zijn de behoeften van de respondenten besproken ? En wordt er rekening mee gehouden ?	De behoeften zijn besproken en er wordt rekening mee gehouden ?	tweede trimester 2009	hcp Schellekens	Geen antwoord van de respondenten.	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc
Zijn de evaluaties aangepast aan de wensen van de respondenten ?	De evaluaties worden aangepast aan de wensen van de respondenten.	vanaf derde trimester 2009	hcp Schellekens	Er werden geen wensen kenbaar gemaakt.	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc
Wordt de kwaliteit voor de toekomst opgevolgd ?	ER is in opvolging voorzien	vanaf derde trimester 2009	hcp Schellekens	Afspraak met de verantwoordelijken van de projecten om elk kwartaal de tendensen van het afgelopen kwartaal te schetsen.	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc

Jaarverslag 2009

Doelstelling 6:

In 2009 zullen de bestuurlijke en de gerechtelijke overheid bevestigd worden naar hun opleidingsbehoeften over de excellente politiezorg. Wanneer deze behoeften niet kunnen ingepast worden in een andere doelstelling zal voor deze overheden een afzonderlijk traject georganiseerd worden wanneer dat door hen gewenst wordt.

Overzicht van de voorziene metingen

Overzicht van de voorziene rapporteringen

<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie?</i>
Zijn de overheden bevestigd over hun behoeften inzake excellente politiezorg.	bij de overheden is naar hun behoeften qua opleiding gevraagd.	eerste trimester 2009	hcp Schellekens	ja	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc
Werd de behoefte ingepast in een andere doelstelling?	de behoefte werd ingepast in een andere doelstelling	zie andere doelstelling	hcp Schellekens	Geen antwoord van de respondenten.	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc
Werd een afzonderlijk traject opgesteld ?	Er werd een afzonderlijk opleidingstraject uitgestippeld	eerste trimester 2009	hcp Schellekens	Uitgesteld tot de nieuwe infrastructuur operationeel is.	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc
Werd de opleidingsbehoefte uitgevoerd ?	De opleiding werd uitgevoerd	tweede/derde trimester 2009	hcp Schellekens	Opgenomen als nieuwe doelstelling in 2010	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc

Jaarverslag 2009

Doelstelling 7 :

In 2009 zal er van de shares een overzichtelijke mindmap en een handleiding opgesteld worden. Tevens zullen er voor de personeelsleden presentaties gehouden worden die het gebruik van de shares verduidelijken. Bovendien zal iemand aangewezen worden om de opvolging en het onderhoud van de shares te verzekeren.

Overzicht van de voorziene metingen

Overzicht van de voorziene rapporteringen

<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie?</i>
Opstellen mindmap en handleiding gebruik shares	Er bestaat een mindmap en een handleiding.	eerste semester 2009	hcp Schellekens	ja	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc
presentaties voor het personeel over het gebruik van de shares	Het personeel kreeg een presentatie over de shares	tweede semester 2009	hcp Schellekens	In afwerking	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc
aanduiden van een verantwoordelijke voor het onderhoud van de shares	de verantwoordelijke is aangewezen.	tweede semester 2009	hcp Schellekens	verdere afwerking in 2010	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc

Jaarverslag 2009

Doelstelling 8 :

In 2009 zullen drie onderwerpen uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek van 2008 onderzocht worden. Op basis van de resultaten van dit onderzoek zullen indien mogelijk oplossingen voorgesteld worden.

<i>Overzicht van de voorziene metingen</i>					<i>Overzicht van de voorziene rapporteringen</i>		
<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie?</i>
Beeldvorming “uiten van kritiek”							
Is het verbeterpunt uitgediept?	Het verbeterpunt moet uitgediept zijn.	eind januari 2009	Guido Schellekens	in afwerking	bij resultaat en in ieder geval bij de eerste evaluatie	mondeling/schriftelijk	KC
Is er een nieuwe bevraging van het personeel noodzakelijk om duidelijkheid over dit punt te brengen ?	Indien de analyse niet voldoende is moet er een nieuwe bevraging van het personeel komen.	maart-april 2009	Guido Schellekens	geen nieuwe bevraging. Wel uitdieping van drie onderwerpen uit het mto met bot en beleidsteam.	bij resultaat en in ieder geval bij de tweede evaluatie	mondeling/schriftelijk	KC
Is er een rapport gemaakt over de nieuwe bevraging van het personeel ?	Een rapport met de resultaten van de nieuwe bevraging van het personeel.	mei 2009	Guido Schellekens	rapport is gemaakt	bij resultaat en in ieder geval bij de tweede evaluatie	mondeling/schriftelijk	KC
Zijn er op basis van de resultaten verbetervoorstellen geformuleerd ?	Verbetervoorstellen	mei 2009	Guido Schellekens	N.a.v. de uitdieping met het bt en het bot werden verbetervoorstellen geformuleerd.	bij resultaat en in ieder geval bij de tweede evaluatie	mondeling/schriftelijk	KC
Zijn de verbetervoorstellen uitgevoerd ?	De verbetervoorstellen zijn uitgevoerd	mei 2009	Guido Schellekens	Een aantal verbetervoorstellen kunnen vrij snel gerealiseerd worden. Eén voorstel zal voorgesteld worden als een nieuwe doelstelling in 2010.	bij resultaat en in ieder geval bij de tweede evaluatie	mondeling/schriftelijk	KC

Jaarverslag 2009

<i>Overzicht van de voorzieningen metingen</i>	<i>Overzicht van de voorziene rapporteringen</i>						
<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie ?</i>
Doorstromingsmo- gelijkheden							
Is het verbeterpunt uitgediept?	Het verbeterpunt moet uitgediept zijn.	eind januari 2009	Guido Schellekens	in afwerking	bij resultaat en in ieder geval bij de eerste evaluatie	monde- ling/schrift elijk	KC
Is er een nieuwe bevraging van het personeel noodzakelijk om duidelijkheid over dit punt te brengen ?	Indien de analyse niet voldoende is moet er een nieuwe bevraging van het personeel komen.	maart-april 2009	Guido Schellekens	geen nieuwe bevraging. Wel vergadering met bot en beleidsteam.	bij resultaat en in ieder geval bij de tweede evaluatie	monde- ling/schrift elijk	KC
Is er een rapport gemaakt over de nieuwe bevraging van het personeel ?	Een rapport met de resultaten van de nieuwe bevraging van het personeel.	mei 2009	Guido Schellekens	rapport is gemaakt	bij resultaat en in ieder geval bij de tweede evaluatie	monde- ling/schrift elijk	KC
Zijn er op basis van de resultaten verbetervoorstellen geformuleerd ?	Verbetervoorstellen	mei 2009	Guido Schellekens	N.a.v. de uitdieping met het bt en het bot werden verbetervoorstellen geformuleerd.	bij resultaat en in ieder geval bij de tweede evaluatie	monde- ling/schrift elijk	KC
Zijn de verbetervoorstellen uitgevoerd ?	De verbetervoorstellen zijn uitgevoerd	mei 2009	Guido Schellekens	Een aantal verbetervoorstellen kunnen vrij snel gerealiseerd worden. Eén voorstel zal voorgesteld worden als een nieuwe doelstelling in 2010.	bij resultaat en in ieder geval bij de tweede evaluatie	monde- ling/schrift elijk	KC

Jaarverslag 2009

<i>Overzicht van de voorzien metingen</i>	<i>Overzicht van de voorziene rapporteringen</i>						
<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie ?</i>
“Opleidingen”							
Is het verbeterpunt uitgediept?	Het verbeterpunt moet uitgediept zijn.	eind januari 2009	Guido Schellekens	in afwerking	bij resultaat en in ieder geval bij de eerste evaluatie	mondeling/schriftelijk	KC
Is er een nieuwe bevraging van het personeel noodzakelijk om duidelijkheid over dit punt te brengen ?	Indien de analyse niet voldoende is moet er een nieuwe bevraging van het personeel komen.	maart-april 2009	Guido Schellekens	geen nieuwe bevraging. Wel vergadering met bot en beleidsteam.	bij resultaat en in ieder geval bij de tweede evaluatie	mondeling/schriftelijk	KC
Is er een rapport gemaakt over de nieuwe bevraging van het personeel ?	Een rapport met de resultaten van de nieuwe bevraging van het personeel.	mei 2009	Guido Schellekens	rapport is gemaakt	bij resultaat en in ieder geval bij de tweede evaluatie	mondeling/schriftelijk	KC
Zijn er op basis van de resultaten verbetervoorstellen geformuleerd ?	Verbetervoorstellen	mei 2009	Guido Schellekens	N.a.v. de uitdieping met het bt en het bot werden verbetervoorstellen geformuleerd.	bij resultaat en in ieder geval bij de tweede evaluatie	mondeling/schriftelijk	KC
Zijn de verbetervoorstellen uitgevoerd ?	De verbetervoorstellen zijn uitgevoerd	mei 2009	Guido Schellekens	Een aantal verbetervoorstellen kunnen vrij snel gerealiseerd worden. Eén voorstel zal voorgesteld worden als een nieuwe doelstelling in 2010.	bij resultaat en in ieder geval bij de tweede evaluatie	mondeling/schriftelijk	KC

Jaarverslag 2009

Doelstelling 9:

In 2009 zal voor het primaire proces “Onthalen en behandelen van initiële klachten en aangiften” de procesdetailing en de productbeschrijving opgesteld worden.

Overzicht van de voorziene metingen

Overzicht van de voorziene rapporteringen

<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie?</i>
Is de werkgroep samengesteld ?	Samenstelling van een werkgroep.	eerste trimester 2009	hcp Schellekens	ja	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc
Zijn de procesdetails uitgeschreven	uitgeschreven procesdetail	tweede en derde trimester 2009	hcp Schellekens	ja	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc
Zijn de productbeschrijvingen opgesteld.	Uitgeschreven productbeschrijvingen.	derde en vierde trimester	hcp Schellekens	afgewerkt	kwartaal evaluatie + tussentijds	schriftelijk mondeling	aan kc

6.13 INTRAFAMILIAAL GEWELD

Jaarverslag 2009

Samenstelling van het team IFG :

Het team Jeugd en Gezin bestond in 2009 uit de volgende teamleden : Kellens Reginald (project begeleider), Pauwels Marleen (project coördinator), Schiavone Carmen en Rottiers Katrien en Moons Els (projectleden), Schroven Griet (maatschappelijke assistente).

Rottiers Katrien zal vanaf 1 januari 2010 niet langer deel uitmaken van het team IFG. Zij wordt vervangen door Boeckmans Sven.

Sanders Ronald zal vanaf 1 januari 2010 Kellens Reginald vervangen als project begeleider .

Cijfers :

Overzicht feiten - fenomenen :

	binnen het koppel	tegen andere leden	tegen descendentes	extrafamiliale kindermishandeling	totaal
2006	73	6	22	1	102
2007	133	33	19	0	185
2008	244	19	40	1	303
1/1- 31/3/ 2009	57	8	4	0	69
1/4- 30/6/2009	58	8	7	0	73
1/7- 30/9/2009	62	15	13	0	90
1/10-31/12/2009	80	8	6	0	94
totaal 2009	257	39	30	0	326

Meest voorkomende feiten :

2007 : 32 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner
26 feiten van opzettelijke slagen bij familiale moeilijkheden
21 feiten van familiale twist, onenigheid

2008 : 56 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner
43 feiten van weigering recht op persoonlijk contact
38 feiten van belaging - stalking

2009 : 75 feiten van weigering recht op persoonlijk contact
63 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner
45 feiten van belaging - stalking

In 2009 is er een aanzienlijke stijging van het aantal feiten van weigering recht op persoonlijk contact. Een doelstelling van het actieplan van 2010 is om het fenomeen omgangsrecht projectmatig te benaderen en uit te werken.

Jaarverslag 2009

Overzicht feiten per gemeente:

	Herselt	Hulshout	Westerlo	totaal
2006	27	12	63	102
2007	57	47	81	185
2008	92	96	115	303
1/1 - 31/3 2009	22	10	37	69
1/4 - 30/6 2009	23	10	40	73
1/7 - 30/9/2009	23	16	51	90
1/10-31/12/2009	31	11	52	94
totaal 2009	99	47	180	326

De registratie van IFG is begonnen vanaf april 2006. Sinds 2008 hebben we een andere registratie toegepast bij IFG (invullen van bepaalde tekstvelden in ISLP) . Dit verklaart de stijging van de cijfers van 2008.

Vanaf 2006 tot en met 2008 werd een overzicht gegeven van de cijfers per gemeente en van de fenomenen.

Sinds juli 2009 werd de verhouding feiten - verdachten mee opgenomen in het overzicht van de cijfers.

Bedoeling is om na te gaan of het steeds nieuwe gezinnen zijn waar we dienen tussen te komen of dat er meerdere interventies zijn bij hetzelfde gezin. Dit geeft ons een duidelijk beeld van de “ probleemgezinnen” die verder dienen opgevolgd te worden.

Gemeente	Periode	Geregistreeerde feiten	Opgestelde PV's	
	jan - maart	37	34	meerdere feiten bij 2 gezinnen
Westerlo	april - mei	40	38	meerdere feiten bij 6 gezinnen
	juni - sept	51	48	meerdere feiten bij 4 gezinnen : gezin A : 6 feiten gezin B : 2 feiten gezin C : 3 feiten gezin D : 2 feiten
	okt - dec	52	49	meerdere feiten bij 5 gezinnen : gezin A : 3 feiten gezin B : 5 feiten gezin C : 2 feiten gezin D : 4 feiten

Jaarverslag 2009

				gezin E : 2 feiten
	jan - maart	22	20	meerdere feiten bij 1 gezin
Herselt	april - mei	23	17	meerdere feiten bij 5 gezinnen
	juni - sept	23	23	meerdere feiten bij 2 gezinnen : gezin A : 2 feiten gezin B : 2 feiten
	okt - dec	31	28	meerdere feiten bij 3 gezinnen : gezin A : 3 feiten gezin B : 2 feiten gezin C : 3 feiten
	jan - maart	10	9	meerdere feiten bij 2 gezinnen
Hulshout	april - mei	10	9	meerdere feiten bij 1 gezin
	juni - sept	16	13	meerdere feiten bij 3 gezinnen : gezin A : 2 feiten gezin B : 2 feiten gezin C : 3 feiten
	okt - dec	11	10	meerdere feiten bij 1 gezin : gezin A : 2 feiten

* Het aantal PV's en het aantal feiten kan verschillen, dit omwille van het feit dat 1 PV meerdere inbreuken kan bevatten.

* De cijfers van de opgestelde PV's en de vastgestelde feiten mogen in hun totaliteit niet gelinkt worden aan het aantal probleemgezinnen.

* Tijdens de periode van juli tot en met september 2009 zijn er meerdere feiten geweest bij verschillende gezinnen. Een aantal feiten betrof slagen en verwondingen, bedreigingen, maar de meeste tussenkomsten gingen over weigering bezoekrecht.

Voor de periode van oktober tot en met december 2009 waren het allemaal feiten van niet naleven bezoekrecht en verlaten echtelijke woning.

Jaarverslag 2009

Doelstelling 1 :

In 2009 zal er bij het openen van een dossier waarbij de frequentie binnen het half jaar meer dan één is en/of wanneer het gaat om een ernstig feit overleg gepleegd worden met het team IFG, de maatschappelijke assistente (en de parketmagistrate van het team IFG) voor de toewijzing van de opdrachten.

Bij het opstellen van een actieplan werd voorgesteld om de feiten van IFG 1 keer per week op te volgen door de projectcoördinator. Omdat de projectcoördinator elke morgen de briefing, de mails en de meldingen nakijkt , worden de feiten dagelijks opgevolgd.

Van elke melding of interventie wordt een fiche afgedrukt, zodat wij een duidelijk overzicht hebben. Deze methode is echter omslachtig . Het verzamelen van de elementen tot opvolging is omslachtig en tijdrovend, derhalve wordt er gezocht naar een andere methode (vooral ISLP wordt hierbij gesolliciteerd).

Op 9 december 2009 is er overleg geweest tussen de projectcoördinator en teamchef. Aan de collega's wordt gevraagd om bij feiten van IFG telkens na te gaan of er voorgaanden zijn . Indien er voorgaanden zijn, wordt gevraagd om steeds in ISLP de rubriek “ binding andere feiten” aan te maken en hierin de voorgaande feiten (pv nummers) te vermelden.

De functioneel beheerder heeft ondertussen een query aangemaakt, zodat van elke melding of interventie geen fiche meer dient afgedrukt te worden.

De query is eenvoudig te raadplegen en is zeer overzichtelijk. Het verzamelen van elementen tot opvolging zal veel minder omslachtig en tijdrovend zijn.

Wat betreft het **eerste kwartaal** van 2009, is er voor 1 gezin overleg geweest door de projectcoördinator en de maatschappelijke assistente en dit op 14.04.2009. Na dit overleg werd telefonisch contact opgenomen met de parketmagistrate van het team IFG. Er werd een dossier opgesteld. Verder onderzoek werd gevoerd worden door projectcoördinator en een projectlid. Het dossier is ondertussen afgesloten, er zijn geen tussenkomsten meer geweest.

Wat betreft het **tweede kwartaal** van 2009, is er voor 2 gezinnen overleg geweest. Voor het eerste gezin is er overleg geweest met de maatschappelijk assistente en de projectcoördinator op 22.04.2009. Er werd een dossier opgesteld en het gezin wordt nog opgevolgd.

Voor het tweede gezin is er begin mei 2009 overleg geweest met de maatschappelijk assistente en de projectcoördinator. Er werd een dossier opgesteld .Er is contact geweest met de Dienst Thuisbegeleiding en met het Comité van Bijzondere Jeugdzorg. Via het Comité is er contact geweest met het parket Turnhout. Het gezin wordt van nabij gevolgd door de maatschappelijk assistente en de projectcoördinator.

Wat betreft het **derde kwartaal** , is er geen nieuw dossier opgestart. Er is wel een opvolging geweest van een bestaand dossier. Het dossier is ondertussen doorverwezen naar de Jeugdrechtbank en de opvolging door het team Jeugd en Gezin is gestopt.

Wat betreft het **vierde kwartaal**, zijn er twee nieuwe dossiers opgestart . Van het eerste dossier had de Jeugdrechtbank kennis . Het dossier werd een tijd opgevolgd door de projectcoördinator. De Jeugdrechtbank heeft ondertussen in dit dossier een beslissing genomen. Verdere opvolging door team Jeugd en Gezin is momenteel gestopt, er zijn ondertussen geen tussenkomsten meer geweest.

Wat betreft het tweede dossier is er overleg geweest tussen de projectcoördinator en de maatschappelijk assistente. Er werd contact opgenomen met de justitieassistent. De strafuitvoeringsrechtbank heeft een beslissing genomen. Er is momenteel geen verdere opvolging meer nodig en het dossier werd afgesloten.

Jaarverslag 2009

Doelstelling 2:

Met ingang van 1 januari 2009 zal het team IFG met de maatschappelijk assistente (en eventueel de parketmagistraat) in het kader van de evaluatie van het project 4 keer per jaar samenkomen.

De methodiek van het actieplan IFG schrijft voor dat ieder trimester een evaluatie wordt gemaakt. Wij doen dit omdat wij , zoals voorzien in de gemeenschapsgerichte politiezorg, verantwoording willen afleggen.

Op 20.01.2009 werden de data vastgelegd waarop de teamleden zullen samenkomen . De data zijn 14 april 2009, 7 juli 2009 en 7 oktober 2009. De datum van de evaluatievergadering van het laatste kwartaal zal doorgaan in januari 2010. Deze datum zal vastgelegd worden tijdens de vergadering van 7 oktober 2009.

De **eerste evaluatievergadering** is doorgegaan op 14.04.2009. Twee leden, de maatschappelijk assistente en de projectcoördinator waren aanwezig. Het opgestelde dossier werd besproken .

De **tweede evaluatievergadering** is doorgegaan op 07.07.2009. Drie leden, de maatschappelijk assistente en de projectcoördinator waren aanwezig. Er werden twee nieuwe dossiers opgesteld. Deze dossiers werden besproken.

Maatschappelijk assistente heeft nog uitleg gegeven bij een aantal van haar dossiers. Eén van de projectleden zal contact leggen met een externe spreker.

De **derde evaluatievergadering** is doorgegaan op 13 oktober 2009. Project begeleider, projectcoördinator , twee leden en de maatschappelijk assistente waren aanwezig. Eén projectlid was verontschuldigd (bewaking).

We hebben contact opgenomen met verantwoordelijke Dienstplanning voor de datum van de volgende evaluatievergadering. Deze vergadering zal doorgaan op 12 januari 2010.

De **vierde evaluatievergadering** is doorgegaan op 12 januari 2010. Projectcoördinator, maatschappelijk assistente en twee leden waren aanwezig. Eén projectlid was verontschuldigd.

Sinds de verhuis naar het nieuwe politiebureau zitten alle leden van het team IFG in hetzelfde gebouw. Voordien zat de maatschappelijk assistente in Hulshout, de projectcoördinator in Westerlo en de overige projectleden in Herselt.

Het is nu veel gemakkelijker om met alle (of zoveel mogelijk) leden samen te zitten en om dossiers, pv's en kantschriften inzake IFG te bespreken. Er werd daarom besloten om in de toekomst elke maand samen te vergaderen. De projectcoördinator heeft hiervoor reeds contact opgenomen met de dienstplanning om elke maand een datum te voorzien.

Doelstelling 3 :

Tegen eind 2009 zullen er met de 3 OCMW's van de politiezone Zuiderkempen samenwerkingsakkoorden afgesloten worden waarin de toepasbare elementen van het project IFG zullen worden opgenomen.

Gemeenschapsgericht werken is o.a. werken met partners. Om de samenwerking met het OCMW te formaliseren en te optimaliseren, werden besprekingen gestart die leiden tot een samenwerkingsakkoord waarin de toepasbare aspecten van IFG opgenomen worden.

Tijdens de voorbereidende vergaderingen van 3 en 16 februari 2009 werden de toepasbare elementen van het project opgesomd en meegedeeld aan de vertegenwoordigers van de werkgroep van het OCMW.

Jaarverslag 2009

De leden van de werkgroep van de politie Zuiderkempen zijn Cris Wandelseck, korpschef, Guido Schellekens, hoofdcommissaris en Griet Schroven, maatschappelijk assistente.

De leden van de werkgroep van de 3 OCMW's zijn :

- Lizette Partdoens, secretaris bij het OCMW van Hulshout
- Nicole Vandecruys, maatschappelijk assistente bij het OCMW van Hulshout
- Guy Verboven, secretaris bij het OCMW van Westerlo
- Marijke Warpy, maatschappelijk assistente bij het OCMW van Westerlo
- Mia Schauwer, secretaris bij het OCMW van Herselt
- Jo Marien, maatschappelijk assistente bij het OCMW van Herselt

Er werd een samenwerkingsprotocol opgesteld. In dit protocol engageren de politie Zuiderkempen en de OCMW's zich om zoveel mogelijk als partners samen te werken om problemen te voorkomen en op te lossen. Dit gaat zeker op voor het thema IFG.

Doelstelling 4 :

We zullen in het eerste kwartaal van 2009 de opleidingsbehoeften van de leden van de projectgroep IFG identificeren. Eens deze behoeften gekend, zal er gezocht worden naar opleidingen die met deze behoeften overeenstemmen. Indien geen opleidingen gevonden worden die met deze behoeften overeenstemmen, zal de opleidingsinstellingen gevraagd worden te voorzien in een gepaste opleiding. Vervolgens zullen de leden van de projectgroep de gepaste opleiding volgen.

Om op de hoogte te blijven van alle veranderingen en aanpassingen in de wetgeving, is het noodzakelijk dat de leden van het project IFG bijscholingen volgen.

De teamleden voelden de behoefte aan opleiding inzake het wetgevende kader van IFG (ouderlijk gezag, nieuwe jeugdwet, procedures voor de jeugdrechtbank, recht privacy en beroepsgeheim minderjarigen, oudermis(be)handeling,...) duidelijk aan.

Eerste kwartaal :

Op 05/02/2009 hebben de maatschappelijk assistente en de projectcoördinator een studiedag bijgewoond van "intrafamiliaal geweld : aanpak door de lokale politie in Leuven" in Malle.

Op 12/03/2009 hebben twee projectleden, een wijkagente en de projectcoördinator een studiedag bijgewoond van "huiselijk geweld : samen kunnen we het verschil maken" in Vilvoorde.

De Kinderrechtswinkel organiseert een vormingsreeks rond de rechten van de minderjarigen in België. De eerste studiedag ging door op 05.03.2009 en ging over het ouderlijk gezag, voogdij, ontvoogding van minderjarigen, aansprakelijkheid. De projectcoördinator en twee projectleden hebben deze studiedag gevolgd.

De tweede studiedag ging door op 30 april 2009 en ging over de nieuwe jeugdwet, procedure voor de jeugdrechtbank, maatregelen tav de minderjarige en t.a.v. de ouders, strafblad. De projectcoördinator en twee projectleden hebben deze studiedag gevolgd.

Tweede kwartaal :

De derde studiedag ging door op 7 mei 2009 en ging over aangifte bij de politie, mogelijkheden parkeer, procedure voor strafrechter en mogelijkheden binnen de hulpverlening. De projectcoördinator en twee projectleden hebben deze studiedag gevolgd.

De laatste studiedag ging door op 28 mei 2009 over privacy, beroepsgeheim. De projectcoördinator en twee projectleden hebben de studiedag bijgewoond.

De studiedag ging voornamelijk over het beroepsgeheim bij de hulpverlening en was minder van toepassing voor de politiediensten.

De vier studiedagen waren interessant en voldeden aan de verwachtingen van de leden van het team IFG.

Jaarverslag 2009

Drie projectleden zullen een samenvatting maken van de eerste drie studiedagen. Deze samenvattingen zullen later op de share Jeugd en Gezin gezet worden.

Ondertussen zijn er reeds twee samenvattingen geplaatst op de share Jeugd en Gezin. De uitvoering van opdrachten IFG naar aanleiding van vergaderingen, cursussen (administratie) kan soms wegens dienstomstandigheden niet altijd binnen de voorziene /geplande termijn gebeuren.

De maatschappelijk assistente en de projectleider hebben op 12.06.2009 een studiedag bijgewoond over oudermis(be)handeling. De uiteenzetting was niet echt interessant (ging o.a. over beslissingsonbekwaamheid bij dementerenden en een behoefteonderzoek bij ouderen in Vlaanderen) en was weinig toepasbaar voor de politie.

Derde kwartaal :

Vanuit het team IFG is de vraag gesteld om een cursus/opleiding verhoortechnieken te mogen volgen gelet op de specificiteit van de te ondervragen personen (ouders, minderjarigen, ..).

Op 08.07.2009 heeft de projectverantwoordelijke dit voorstel voorgelegd aan HRM.

De leden van het team IFG hebben tijdens het derde kwartaal geen studiedag/opleiding bijgewoond. Een opleiding verhoortechnieken zal voorzien worden in 2010.

Vierde kwartaal :

De provincie Antwerpen biedt , in samenwerking met het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling en de Centra voor Kinderzorg en Gezins ondersteuning , in 2010 een vormingspakket aan inzake kindermishandeling. Op 27 november 2009 is hierover een startvergadering geweest in het Provinciehuis in Antwerpen. Drie projectleden hebben deze vergadering bijgewoond. De uiteenzetting bleek vooral gericht op de hulpverlening. De projectleden zullen de drie workshops die in 2010 gegeven worden dan ook niet volgen.

Drie projectleden hebben een samenvatting gemaakt van de studiedagen van 30 april, 7 mei en 28 mei 2009. Twee samenvattingen werden reeds op de share Jeugd en Gezin geplaatst. Ondertussen staat ook de derde samenvatting op de share. Collega's werden hiervan via mail in kennis gesteld, zodat zij deze samenvattingen kunnen raadplegen.

Doelstelling 5:

We zullen tijdens de korpsdagen op 21 en 28 april 2009 en op 29 september en 5 oktober 2009 alle korpsleden vertrouwd maken met de inhoud van de omzendbrieven col 3 en 4.

In december 2008 werden de data van de korpsdagen doorgegeven aan hoofdcommissaris Guido Schellekens. De projectcoördinator en een projectlid hebben de grote lijnen uitgezet van de voorstelling IFG.

Twee projectleden hebben op de korpsdagen een uiteenzetting gegeven over de col 3 en 4 aan de hand van de powerpoint presentatie die ze samen uitgewerkt hebben.

Er werd ook een powerpointvoorstelling gemaakt van het actieplan IFG van 2009-2012. De projectcoördinator heeft uitleg gegeven bij het actieplan IFG.

Het was voor de twee projectleden de eerste keer dat zij een uiteenzetting gaven voor een publiek (appreciatie : goed leermoment).

De reacties van de collega's waren positief en opbouwend.

Er is geen uiteenzetting meer gegeven over IFG op de korpsdagen van 29/9 en 5/10. Het programma liet dit niet toe. De korpsleden hebben een powerpointpresentatie gekregen op de korpsdagen van 21 en 28 april 2009 die ze steeds kunnen raadplegen.

Een bijkomende uiteenzetting kan voorzien worden voor één van de korpsdagen in 2010.

Jaarverslag 2009

Doelstelling 6 :

In 2009 zal er vanuit het project IFG een werkgroep opgericht worden. De werkgroep zal een draaiboek uitwerken dat als leidraad kan gebruikt worden door de dienstdoende ploegen wanneer er zich feiten voordoen van intrafamiliaal geweld.

De materie van intrafamiliaal geweld is nieuw in het zonale veiligheidsplan. Vanuit de visie van onze organisatie blijkt dat wij excellente politiezorg willen leveren. We willen dus zo efficiënt en professioneel mogelijk werken. Om dit mogelijk te maken zal er een document uitgewerkt worden dat kan gebruikt worden als een werkinstructie en waaruit duidelijk de werkwijze blijkt ivm IFG.

Tijdens de evaluatievergadering van 14 april 2009 werden de doelstellingen uitgelegd.

Er werd documentatie aangebracht door de teamleden. De projectverantwoordelijke heeft het document uitgeschreven

Het draaiboek IFG is af . Het is een dynamisch document geworden dat bij noodzaak aangepast kan worden.

Het draaiboek werd voorgelegd aan de korpschef.

Het draaiboek en de samenvattingen zullen nadien op de share Jeugd en Gezin geplaatst worden, zodat elk korpslid ze kan raadplegen vanaf 2010.

Jaarverslag 2009

MEETPLAN INTRAFAMILIAAL GEWELD

Prioriteit : intrafamiliaal geweld							
Doelstelling 1: In 2009 zal er bij het openen van een dossier waarbij de frequentie binnen het half jaar meer dan één is en /of wanneer het gaat om een ernstig feit overleg gepleegd worden met het team IFG , de maatschappelijk assistente (en de parket-magistrate van het team IFG) voor toewijzing van de opdrachten.							
<i>Overzicht van de voorziene metingen</i>					<i>Overzicht van de voorziene rapporteringen</i>		
<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie?</i>
Is er opvolging gebeurd van feiten IFG	Opvolging van de feiten van IFG	1 x per week ('s maandags)	HINP Marleen Pauwels	1ste kwartaal de feiten werden opgevolgd 2 de kwartaal de feiten werden opgevolgd 3 de kwartaal de feiten werden opgevolgd 4 de kwartaal de feiten werden opgevolgd	Na uitvoering	Schriftelijk	Korpschef - MA PZ-Parketmagistraat

Jaarverslag 2009

Werd er overleg gepleegd	Er werd overleg gepleegd	Bij opstellen dossier	lid team IFG	<p><u>1ste kwartaal</u> er werd voor 1 gezin overleg gepleegd door de projectverantwoordelijke en de maatschappelijk assistente, nadien werd telefonisch contact opgenomen met de parketmagistrate IFG</p> <p><u>2 de kwartaal</u> er werd voor 2 gezinnen overleg gepleegd</p> <p><u>3 de kwartaal</u> er is nog overleg geweest voor een bestaand dossier</p> <p><u>4 de kwartaal</u> er is overleg geweest voor 2 gezinnen</p>	Na uitvoering	Schriftelijk	Korpschef-Parketmagistraat en projectcoördinator
--------------------------	--------------------------	-----------------------	--------------	---	---------------	--------------	--

Jaarverslag 2009

Werd er een dossier samengesteld	Opstellen dossier	Afhankelijk van de frequentie en/of de ernst van het feit	Team IFG	<u>1 ste kwartaal</u> er werd een dossier opgesteld <u>2 de kwartaal</u> er werden 2 dossiers opgesteld <u>3 de kwartaal</u> er werd geen dossier opgesteld <u>4 de kwartaal</u> er werden 2 dossiers opgesteld	Na uitvoering	Schriftelijk	Korpschef via projectcoördinator
----------------------------------	-------------------	---	----------	--	---------------	--------------	----------------------------------

Jaarverslag 2009

Doelstelling 2 : Vanaf 2009 zal het team IFG met de maatschappelijk assistente (en eventueel parketmagistraat) in het kader van de evaluatie van het project 4 keer per jaar samenkomen							
<i>Overzicht van de voorziene metingen</i>					<i>Overzicht van de voorziene rapporteringen</i>		
<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie?</i>
Evaluatie van het project IFG	Teamleden project IFG en maatschappelijke assistente (eventueel parketmagistraat) komen 4 x per jaar samen om het project IFG te evalueren	4 x per jaar	HINP Marleen Pauwels	er werd op 20.01.2009 een datum vastgelegd waarbij de teamleden samenkomen in het kader van de evaluatie van het project	Trimestrieel	Schriftelijk	Korpschef
is er een evaluatie geweest IFG	eenmaal voltallige aanwezigheid	per kwartaal : april 2009	HINP Marleen Pauwels	<u>1ste kwartaal</u> er is een evaluatievergadering geweest op 14.04.2009. Twee leden, maatschappelijk assistente en projectcoördinator waren aanwezig	einde kwartaal	Schriftelijk	Korpschef en andere participanten
is er een evaluatie geweest IFG	eenmaal voltallige aanwezigheid	per kwartaal : juli 2009	HINP Marleen Pauwels	<u>2de kwartaal</u> tweede evaluatievergadering ging door op 07.07.2009. Drie leden, maatschappelijk assistente en projectcoördinator waren aanwezig	einde kwartaal	Schriftelijk	Korpschef en andere participanten

Jaarverslag 2009

is er een evaluatie geweest IFG	eenmaal voltallige aanwezigheid	per kwartaal : oktober 2009	HINP Marleen Pauwels	<u>3 de kwartaal</u> derde evaluatievergadering ging door op 13.10.2009. Twee leden , maatschappelijk assistente, projectverantwoordelijke en projectcoördinator waren aanwezig.	einde kwartaal	Schriftelijk	Korpschef en andere participanten
is er een evaluatie geweest IFG	eenmaal voltallige aanwezigheid	per kwartaal : januari 2010	HINP Marleen Pauwels	<u>4 de kwartaal</u> vierde evaluatievergadering ging door op 12.01.2010. Twee leden , maatschappelijk assistente en projectcoördinator waren aanwezig	einde kwartaal	Schriftelijk	Korpschef en andere participanten

Jaarverslag 2009

Doelstelling 3 : Tegen eind 2009 zullen er met de 3 OCMW 's van de politiezone Zuiderkempen samenwerkingsakkoorden afgesloten worden waarin de toepasbare elementen van het project IFG zullen worden opgenomen.							
<i>Overzicht van de voorziene metingen</i>					<i>Overzicht van de voorziene rapporteringen</i>		
<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie?</i>
Werden er samenwerkingsakkoorden opgesteld met de 3 OCMW's	punctuele verwoording van de elementen onder de vorm van een artikel	eenmalig binnen het eerste kwartaal van 2009	projectleider CP Kellens	de toepasbare elementen werden opgesomd en meegedeeld	Na uitvoering en trimestrieel	Schriftelijk	Korpschef Projectverantwoordelijke
Werd een werkgroep samengesteld voor opstellen protocol OCMW- PZ ZK ?	Benoeming van de leden werkgroep en agenda	binnen eerste kwartaal van 2009	maatschappelijk assistente	er werd een werkgroep samengesteld	na uitvoering vergadering	schriftelijk	Korpschef leden IFG
Werden de vergaderingen zoals gepland bij installatie van werkgroep uitgevoerd ?	Binnen 2 de kwartaal 2009, aantal vastgelegd bij installatie	per kwartaal	voorzitter werkgroep	er zijn twee voorbereidende vergaderingen geweest op 3 en 16 februari 2009 de volgende vergadering is voorzien op 29 april 2009 tijdens de vergadering van 29 april 2009 worden de data vastgelegd voor de volgende vergaderingen	per kwartaal voor datum evaluatie project IFG	schriftelijk	Korpschef leden IFG

Jaarverslag 2009

Werden er samenwerkingsakkoorden opgesteld met de 3 OCMW's ?	Samenwerkingsakkoorden met de 3 OCMW's waarbij de toepasbare elementen van het project IFG worden opgenomen	voor oktober 2009	maatschappelijk assistente	er werd een samenwerkingsprotocol opgesteld tussen de politie zuiderkempen en de drie ocmw's. In het protocol engageren de politie Zuiderkempen en de OCMW's zich om zoveel mogelijk als partners samen te werken om problemen te voorkomen en op te lossen.	na uitvoering en trimestrieel	schriftelijk	Korpschef projectverantwoordelijke
--	---	-------------------	----------------------------	--	-------------------------------	--------------	---

Jaarverslag 2009

Doelstelling 4 :

We zullen in het eerste kwartaal van 2009 de opleidingsbehoeften van de leden van de projectgroep IFG identificeren. Eens deze behoeften gekend, zal er gezocht worden naar opleidingen die met deze behoeften overeenstemmen. Indien geen opleidingen gevonden worden die met deze behoeften overeenstemmen, zal de opleidingsinstellingen gevraagd worden te voorzien in een gepaste opleiding. Vervolgens zullen de leden van de projectgroep de gepaste opleiding volgen.

<i>Overzicht van de voorziene metingen</i>					<i>Overzicht van de voorziene rapporteringen</i>		
<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie?</i>
Zijn de opleidingsbehoeften geïdentificeerd	volgens behoefte/vraag leden IFG	per kwartaal	HINP Marleen Pauwels	<p><u>1ste kwartaal</u> tijdens de eerste bijeenkomst werd aan de teamleden gevraagd over welke onderwerpen ze een opleiding willen volgen</p> <p><u>2de kwartaal</u> tijdens de evaluatievergadering hebben de leden van team aangegeven dat ze een cursus/opleiding verhoortechnieken willen volgen</p> <p><u>3de kwartaal</u> de teamleden hebben geen opleiding gevolgd</p> <p><u>4de kwartaal</u> de teamleden hebben een startvergadering bijgewoond</p>	onmiddellijk na kennisname	schriftelijk	Korpschef

Jaarverslag 2009

Zijn er gepaste opleidingen	aanbod opleidingen	per kwartaal	HRM HINP Mar- leen Pau- wels	<u>1ste kwartaal</u> er werden gepaste opleidingen gevonden <u>2de kwartaal</u> voorstel werd voorgelegd aan HRM <u>3de kwartaal</u> er waren geen opleidingen. Een opleiding verhoortechnieken zal voorzien worden in 2010. <u>4de kwartaal</u> er is een startvergadering geweest inzake kindermishandeling	na kennisname	schriftelijk	Korps- chef
-----------------------------	--------------------	--------------	---------------------------------------	--	---------------	--------------	----------------

Jaarverslag 2009

<p>Hebben de leden van team IFG deelgenomen aan opleidingen IFG</p>	<p>De leden van het team IFG volgen optimaal de aangeboden opleidingen IFG</p>	<p>datum opleiding</p>	<p>HRM</p>	<p><u>1ste kwartaal</u> de leden hebben opleidingen gevolgd op - 05/02/2009 - 05/03/2009 - 12/03/2009</p> <p><u>2de kwartaal</u> de leden hebben opleidingen gevolgd op - 30/04/2009 - 07/05/2009 - 28/05/2009 - 12/06/2009</p> <p><u>3 de kwartaal</u> de leden hebben geen opleidingen gevolgd</p> <p><u>4de kwartaal</u> drie teamleden hebben deelgenomen aan een startvergadering inzake kindermishandeling op 27 november 2009</p>	<p>na de opleiding</p>	<p>Schriftelijk</p>	<p>Korpschef</p>
<p>Hoe werd de evaluatie geëvalueerd</p>	<p>volgens gangbare criteria</p>	<p>na opleiding</p>	<p>HRM HINP Marleen Pauwels</p>	<p>na einde van de opleiding hebben de teamleden onderling met elkaar gesproken en commentaar gegeven over de gevolgde opleiding</p>	<p>bij evaluatie project IFG</p>	<p>schriftelijk</p>	<p>Korpschef HRM</p>

Jaarverslag 2009

Werd er overlegd met de opleidingsinstellingen indien er geen gepaste opleidingen zijn	er zijn opleidingen voorhanden die overeenstemmen met de behoefte van de projectleden IFG	per kwartaal	HRM HINP Marleen Paulwels	er is nog geen overleg geweest met opleidingsinstellingen omdat er tot nog toe een gepaste opleiding aangeboden werd	na kennisname	schriftelijk	Korpschef
--	---	--------------	------------------------------	--	---------------	--------------	-----------

Jaarverslag 2009

Doelstelling 5 :							
We zullen tijdens de korpsdagen op 21 en 28 april 2009 en op 29 september en 5 oktober 2009 alle korpsleden vertrouwd maken met de inhoud van de omzendbrieven col 3 en 4.							
<i>Overzicht van de voorziene metingen</i>					<i>Overzicht van de voorziene rapporteringen</i>		
<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie?</i>
Invoegen van de uiteenzetting in het programma van de korpsdagen en /of andere sessies	Vastleggen van een datum waarop de uiteenzetting zal doorgaan	december 2008	Dienstplanning	de data en het programma van de korpsdag werd in de maand december 2008 doorgegeven aan Guido Schellekens	Na uitvoering	Schriftelijk	Korpschef

Jaarverslag 2009

<p>Opstellen van een praktische uiteenzetting van de col 3 en 4</p>	<p>Een uiteenzetting van de col 3 en 4 werd opgesteld</p>	<p>februari - maart 2009 juli - augustus 2009</p>	<p>Leden van het project IFG</p>	<p><u>1ste kwartaal</u> Projectcoördinator en projectlid hebben de grote lijnen uitgezet van de voorstelling IFG</p> <p>Maatschappelijk assistente heeft contact opgenomen met de dienst CAW en de dienst strafbemiddeling</p> <p>Twee projectleden hebben een powerpoint opgesteld en zullen een uiteenzetting geven</p> <p><u>2de kwartaal</u> Projectlid zal contact leggen met een externe spreker om te spreken op de volgende korpsdag.</p> <p><u>3 de kwartaal</u> er is geen uiteenzetting geweest ivm IFG op de korpsdagen van 29/9 en 5/10. Een bijkomende uiteenzetting zal voorzien worden voor één van de korpsdagen in 2010.</p>	<p>Na uitvoering</p>	<p>Schriftelijk</p>	<p>Korpschef</p>
---	---	--	----------------------------------	--	----------------------	---------------------	------------------

Jaarverslag 2009

Presentatie van de uiteenzetting op de korpsdagen en /of andere sessies	Iedereen in het korps is op de hoogte van de inhoud van cl 3 en 4	Tijdens de daaropvolgende korpsdagen	HINP Marleen Pauwels	1ste kwartaal Twee projectleden hebben op de korpsdagen van 21 en 28 april een uiteenzetting van de Col 3 en 4 gegeven.	Na uitvoering en trimestrieel	Schriftelijk	Korpschef
---	---	--------------------------------------	----------------------	--	-------------------------------	--------------	-----------

Jaarverslag 2009

Doelstelling 6 :							
In 2009 zal er vanuit het project IFG een werkgroep opgericht worden. De werkgroep zal een draaiboek uitwerken dat als leidraad kan gebruikt worden door de dienstdoend ploegen wanneer er zich feiten voordoen van intrafamiliaal geweld							
<i>Overzicht van de voorziene metingen</i>					<i>Overzicht van de voorziene rapporteringen</i>		
<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie?</i>
is er een werkgroep samengesteld	samenstelling	januari 2009	HINP Marleen	alle leden van het team zullen deel uitmaken van de werkgroep	Na uitvoering	Schriftelijk	Korpschef
is er vergaderd	uitleg doelstelling en verdeling opdrachten	februari - mei 2009	HINP Marleen	<u>1ste kwartaal</u> op de vergadering van 14.04.2009 werden de doelstellingen uitgelegd en de opdrachten werden verdeeld. <u>2de kwartaal</u> - teamleden hebben documentatie aangebracht - projectverantwoordelijke is bezig met het uitschrijven van het document	Na uitvoering	Schriftelijk	Korpschef

Jaarverslag 2009

werd er een draaiboek opgesteld	er is een draaiboek beschikbaar voor alle leden van het korps	voor 1 oktober 2009	HINP Marleen Paulwels	3 de kwartaal het draaiboek is af en zal voor eind 2009 voorgelegd worden aan de korpschef 4 de kwartaal het draaiboek werd aan de korpschef voorgelegd	Na uitvoering en trimestrieel	Schriftelijk	Korpschef
---------------------------------	---	---------------------	-----------------------	--	-------------------------------	--------------	-----------

Jaarverslag 2009

INDEX

A

aanwerving	20
ACT	6, 48
agent van gerechtelijke politie	44
arbeidsongevallen	35

B

basisoverlegcomité	21, 22
basispolitiezorg	10
begroting	24
belanghebbenden	14
Beleidsondersteuning	20
beleidsondersteuningsteam	17, 21
beleidsteam	13, 16, 20, 24
bestuur en financiers	20, 49

C

CGL	16, 30
CHECK	6, 31
CO2	41
Comité P	20, 45
Comité preventie en welzijn op het werk	22

D

Deming-cyclus	6, 21
deontologische code	10
Dirk van Aerschot	17
DO	6, 18
drugs	39

E

EFQM	7, 11
excellente politiezorg	10

F

fietsexamen	41
-------------------	----

G

gemeenschapsgerichte politiezorg	5, 7, 11, 39
--	--------------

H

hercosi	37
Hulshout	15, 24

Jaarverslag 2009

I

integer	10
intern toezicht	20, 45

K

klachten	16, 17, 20, 30, 47, 84
klanten	7, 49
korpschef	13, 21, 25, 41, 80, 86

L

leiderschap	7
LEIDERSCHAP	8
leveranciers	23, 36, 39
lokaal informatieoverleg	20

M

maatschappij	49
medewerkers	7, 10, 18, 20, 21, 22, 31
medewerkerstevredenheidsonderzoek	20, 21, 34
meetplan	17, 99
MEGA	39
missie	8, 10, 11, 14, 21

O

officier van bestuurlijke politie	44
officier van gerechtelijke politie	44
OMP	30
onpartijdig	10
opleiding	21, 33, 34
Organigram	12
organisatieontwikkelingsmodel	11

P

partners	5, 7, 10, 21, 23, 36, 38, 39
pers	39, 41
PLAN	6, 8
politiecollege	16, 24, 27
politieraad	16, 24, 27
primaire processen	11, 16, 30
procesarchitectuur	16, 30
procesdetailering	30
procesmodel	30
processen	6, 7, 16, 29, 30, 43, 44, 85
productbeschrijving	30

R

Recherche	44, 86
-----------------	--------

Jaarverslag 2009

S

schietoefeningen.....	41
<i>Slachtofferbejegening</i>	43
strategie	7, 14, 18, 23, 29

T

technopreventief advies.....	37
technopreventief adviseur.....	37
transparantie.....	10

V

vakantietoezichten.....	37, 46
veiligheidscentrum.....	27
verkeersonveiligheid.....	45
vertrouwenspersoon.....	21, 32, 43, 80
visie	8, 9, 11, 14, 21
voorbeeldgedrag	8

W

Westerlo.....	15, 16, 24, 27, 35, 41, 44, 81
wijkagenten.....	37, 38, 41, 79
wijkwerking.....	43
wodcamobiel.....	26
woninginbraken.....	46

Z

zelfevaluatie.....	16
ziekteverzuim.....	34, 35
<i>Zonaal onthaal</i>	43
zonaal veiligheidsplan 2009 – 2012.....	16
zonale veiligheidsplan.....	11, 16
zonale veiligheidsraad.....	16