Geld kwijt door online oplichting? Deze info moet je meenemen bij politieaangifte

Neem altijd eerst contact op met de fraudeafdeling van je bank (24/7 bereikbaar)! De telefoonnummers staan op de keerzijde.
Doe hierna zeker ook aangifte bij de politie!

De volgende informatie moet je meenemen bij je politieaangifte

Verzamel zoveel mogelijk bankgegevens:

- Jouw bankrekeningnummer
- Nummer van de misbruikte kaart(en)
- Rekeninguittreksel of transactieoverzicht van alle frauduleuze verrichtingen met hierop zeker de volgende zaken:
  - Begunstigde (rekeningnummer en/of naam begunstigde)
  - Datum, uur en locatie van de transactie
  - Bedrag per transactie

Alle informatie betreffende de fraude

- **Verzamel alle informatie** over de manier waarop de cybercriminelen jou hebben gecontacteerd (of jij hen). Sociale media-accounts, contactnummers, websites, e-mails, sms'en, ...
- **Doe de phishingmail of -sms niet weg**, deze kan veel belangrijke informatie bevatten voor de politie. Verzamel deze info indien mogelijk digitaal (bv. via mail) zodat je deze gemakkelijk naar de politie kan doorsturen.
- Indien er werd gevraagd **software te installeren op je toestel** (bv. tablet, gsm of computer), breng het toestel dan mee bij je aangifte als dat lukt en vergeet je lader niet. Heb je dit moeten doen op een desktop-pc, zeg dit dan zeker tegen de politie.

Doe met deze gegevens zo snel mogelijk aangifte

- Maak **zo snel mogelijk een afspraak** om aangifte te doen op het politiebureau, je kan deze afspraak vaak online inboeken op de website van je politiezone of je kan telefonisch een afspraak maken.
- **Zorg dat je de informatie hiernaast (in de linkerkolom) zo veel mogelijk bij je hebt bij deze aangifte.**
- Bezorg kopie van aangifte aan je bank.
- Heb je naar aanleiding van deze feiten (psychologische) **hulp nodig**? Stel deze vraag aan de politie, zij zullen je doorverwijzen naar de juiste diensten.
- Of heb je nood aan een **luisterend oor of extra ondersteuning**? Bij **CAW**, het Centrum Algemeen Welzijnswerk, vind je steun na een schokkende ervaring. Hun hulpaanbod is heel divers en richt zich zowel naar volwassenen als naar jongeren. Bel gratis 0800 13 500. Je kan ook mailen, chatten of langskomen. Alle informatie vind je op www.caw.be

Wil je meer te weten komen om jezelf **weerbaar te maken tegen cybercriminelen**, neem een kijkje op **safeonweb.be** of **febelfin.be**.

febelfin Lokale Politie CAW maakt sterker

febelfin

Geld gestolen van je rekening of vermoed je misbruik van je bankgegevens?

Banken zijn 24/7 bereikbaar om je te helpen.

1

Bel onmiddellijk je bank via een van de nummers hiernaast (sommige banken zijn ook online bereikbaar via hun website of bankapp).*

2

Verzamel zoveel mogelijk informatie over de fraude.

3

Doe aangifte bij de politie en bezorg het kopie van aangifte aan je bank.

Hieronder vind je de telefoonnummers die je kunt bellen om je bankapplicaties onmiddellijk te laten blokkeren:

Je bank	Binnen openingsuren	Buiten openingsuren
Argenta	00 32 3 285 53 33	00 32 3 285 53 33
Bank de Kremer	00 32 3 245 00 11	00 32 3 245 00 11
Bank Van Breda	00 32 3 245 00 11	00 32 3 245 00 11
Belfius	00 32 2 222 46 00	00 32 2 222 46 00
Beobank	00 32 2 622 20 00	00 32 78 170 170**
BNP Paribas Fortis	00 32 2 762 60 00	00 32 2 433 43 80
CBC	00 32 16 43 20 00	00 32 16 43 20 00
CPH	00 32 78 170 170**	00 32 78 170 170**
Crelan	00 32 2 555 92 00	00 32 2 555 92 00
Deutsche Bank	00 32 2 551 99 98	00 32 2 551 99 98
Europabank	00 32 9 224 76 90	00 32 9 224 74 07
Fintro	Uw kantoor	00 32 2 433 43 80
Hello Bank	00 32 2 433 41 41	00 32 2 433 43 80
ING	00 32 2 464 60 60	00 32 78 170 170**
KBC	00 32 16 43 20 00	00 32 16 43 20 00
Keytrade Bank	00 32 2 679 90 00	00 32 2 679 90 00
Medirect	00 32 2 887 20 05	00 32 2 887 20 04
Nagelmackers	00 32 78 170 170**	00 32 78 170 170**
Triodos	00 32 2 549 57 56	00 32 2 549 57 56
vdk bank	00 32 9 267 32 11	00 32 78 170 170**

* De bankmedewerker zal mogelijks vragen om ook nog te bellen naar Card Stop (0032 78 170 170).

** Dit is het nummer van Card Stop. Vraag om je betaalkaart(en) en/of je toegang tot online banking te blokkeren bij fraude op je bankrekening.

Voor meer info en tips:
www.febelfin.be