



Politiezone HANO

5372

*Zonaal veiligheidsplan*  
*2020-2025*



---

## *Inhoudsopgave*

---

Voorwoord van de korpschef .....	4
Hoofdstuk 1: Cultuur en structuur .....	6
1.1 Visie .....	6
1.2 Missie.....	6
1.3 Waardenkader.....	7
1.4 Een door visie gedreven organogram .....	7
1.5 Perspectief voor het ZVP 2020-2025.....	8
Hoofdstuk 2: Strategische planning .....	9
2.1 Omgevingsanalyse – objectieve analyse .....	9
2.1.1 Veiligheid en leefbaarheid.....	9
2.1.1.1 Demografie en geografie.....	9
2.1.1.2 Socio-cultureel en economisch .....	11
2.1.1.3 Technologische ontwikkelingen .....	12
2.1.1.4 Politiek-juridisch.....	13
2.1.1.5 Het zonaal criminaliteitsbeeld.....	14
2.1.1.6 Verkeersveiligheid .....	19
2.1.1.7 Openbare orde .....	20
2.1.1.8 Leefbaarheid (maatschappelijke overlast) .....	21
2.1.2 Optimale bedrijfsvoering.....	22
2.1.2.1 Huidige structuur – organogram .....	22
2.1.2.2 Zonale Capaciteit.....	22
2.1.2.3 Capaciteit per dienst / functionaliteit .....	23
2.1.2.4 Beschrijving van de huidige interne context .....	33
2.1.2.5 Toekomstige organisatorische tendensen .....	42
2.2 Omgevingsanalyse – subjectieve analyse.....	43
2.2.1 Bevraging bevolking - resultaten veiligheidsmonitor.....	43
2.2.2 Bevraging bestuurlijke overheden .....	45
2.2.3 Bevraging externe partners / sleutelfiguren .....	45
2.2.4 Bevraging eigen organisatie / medewerkers.....	46
2.3 Verwachtingen van andere belanghebbenden .....	47
2.3.1 Verwachtingen Procureur des Konings .....	47

2.3.2	Verwachtingen Federale Politie Limburg: CSD - DirCo en FGP - DirJud .....	47
2.3.3	Verwachtingen vanuit het NVP 2016-2019 .....	50
2.4	Elementen uit de omgevingsanalyse.....	51
2.4.1	Te weerhouden uit het beeld veiligheid en leefbaarheid .....	51
2.4.2	Te weerhouden uit het beeld optimale bedrijfsvoering .....	52
2.4.3	Te weerhouden uit de verwachtingen van de andere belanghebbenden .....	53
2.5	Analyse van de prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix .....	53
	Totaal.....	54
	Rangschikking .....	54
Hoofdstuk 3:	De beleidsvoering.....	56
3.1	Keuze en aanpak ‘strategische prioriteiten’ ZVP 2020-2025 .....	56
3.1.1	Strategische prioriteiten in het domein ‘veiligheid en leefbaarheid’ .....	56
3.1.1.1	Prioriteit 1 ‘drugs (verdovende middelen)’ .....	56
3.1.1.2	Prioriteit 2 ‘verkeer’ .....	57
3.1.1.3	Prioriteit 3 ‘woninginbraken’ .....	58
3.1.1.4	Prioriteit 4 ‘maatschappelijke overlast’ .....	59
3.1.2	Strategische prioriteiten in het domein ‘optimale bedrijfsvoering’ .....	59
3.1.2.1	Prioriteit 1 ‘aanwezigheid in het straatbeeld’ .....	60
3.1.2.2	Prioriteit 2 ‘functieonzekerheid’ .....	61
3.1.2.3	Prioriteit 3 ‘communicatie: informatieverstrekking en coaching’ .....	61
3.2	Keuze en aanpak ‘verwachtingen andere belanghebbenden’ ZVP .....	62
3.2.1	Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme .....	62
3.2.2	Mensenhandel, mensensmokkel.....	64
3.2.3	Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid .....	64
3.2.4	Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafiëken.....	65
3.2.5	Geweldscriminaliteit, aantasting persoonlijke integriteit en discriminatie .....	66
3.2.6	ICT- en cybercrime.....	67
3.2.7	Milieuaspecten .....	68
3.2.8	Verkeersveiligheid .....	68
3.2.9	Openbare orde: overlast en genegotieerd beheer van de publieke ruimte .....	69
3.2.10	Sociale en fiscale fraude .....	69
3.2.11	Transversale thema’s.....	70
Hoofdstuk 4:	Goedkeuring en verspreiding van het Zonaal Veiligheidsplan .....	71
4.1	Goedkeuring van het zonaal veiligheidsplan.....	71

4.2	Verspreiding van het zonaal veiligheidsplan .....	73
Hoofdstuk 5:	De bijlagen.....	74

## *Voorwoord van de korpschef*

---

‘Politiezorg met gemeenschapszin’ is de slogan van de lokale politie Hamont-Achel – Pelt (HANO). Wij beschouwen het als onze kerntaak om met een dienstverlenende ingesteldheid bij te dragen aan de integrale veiligheid en leefbaarheid in de lokale samenleving. Wij willen dit doen in samenwerking met alle partners en onder het gezag van onze overheden.

Het voorliggend zonaal veiligheidsplan (ZVP) is opgesteld rekening houdend met de verwachtingen van onze partners en andere belanghebbenden. Dit ‘beleidsplan’ heeft tot doel de integrale werking van de politiezone HANO voor de periode 2020-2025 te omschrijven en vast te leggen. Het betreft hier enerzijds de normale dagelijkse werking en anderzijds de extra inspanningen die worden geleverd in het domein van de specifieke veiligheidsfenomenen.

De hoofddoelstellingen zijn het beheersen van de objectieve onveiligheid en het verminderen van de subjectieve onveiligheidsgevoelens. De globale politionele aanpak zal steunen op de principes van onze korpsvisie (gemeenschapsgerichte politiezorg) en onze korpsmissie (zichtbare, aanspreekbare en kwaliteitsvolle politie). Er zal getracht worden de veiligheidsproblemen op een proactieve manier te benaderen. Wij willen een kwaliteitsvolle dienstverlening aanbieden en door middel van een excellente politiezorg onze organisatie voortdurend trachten mee te laten evolueren met de maatschappelijke noden.

Gezien de beperkte personeelscapaciteit wordt van het merendeel van onze medewerkers verwacht dat zij ‘polyvalent’ inzetbaar zijn. Er wordt slechts in beperkte mate specialisatie nagestreefd waarbij in het bijzonder wordt gedacht aan lokale recherche en politionele slachtofferbejegening.

In het vorige zonaal veiligheidsplan (2014-2019) werd reeds prioritair aandacht besteed aan het terugdringen van verkeersongevallen met lichamelijk letsel, aan inbraken in woningen en andere gebouwen, aan het bestrijden van de aanmaak, invoer en handel in verdovende middelen en aan overlast in al zijn vormen. Deze items worden ook in dit zonaal veiligheidsplan weerhouden als strategische doelstelling.

Tijdens deze cyclus zal bijzondere aandacht worden besteed aan de haalbaarheid van: het behoud van onze huidige politiezone, de evaluatie en eventuele verfijning van de huidige bovenzonale samenwerking of zelfs een schaalvergroting door uitbreiding met andere politiezones.

Het zonale veiligheidsplan 2020-2025 houdt ten volle rekening met de prioriteiten die werden vooropgesteld in het Nationaal veiligheidsplan (NVP) 2016-2019. Waar noodzakelijk werkt de lokale politie binnen haar mogelijkheden mee aan de uitvoering van de nationale prioritaire criminaliteitsfenomenen.

Daarnaast wordt ruim aandacht geschonken aan de verwachtingen van de Procureur des Konings van het gerechtelijk arrondissement Limburg en aan de fenomenen aangebracht door de federale gerechtelijke politie Hasselt (Dirjud) en de aandachtspunten van de coördinatie- en steundienst Hasselt (Dirco).

De politiezone heeft in het jaar 2018 deelgenomen aan het onderzoek i.k.v. de veiligheidsmonitor. Hierbij werden er in de gemeenten Hamont-Achel, Neerpelt en Overpelt (beide laatsten inmiddels gefusioneerd tot de gemeente Pelt) 4200 inwoners bevroegd. De resultaten die afgeleid worden uit deze bevolkingsbevraging hebben bijgedragen tot de opmaak van dit zonaal veiligheidsplan.

Samengevat kan worden gesteld dat bij de opmaak van dit zonaal veiligheidsplan rekening werd gehouden met de inbreng van alle betrokkenen in de zonale veiligheidsraad evenals met de resultaten van interne en externe bevragingen van onze medewerkers en partners.

Wij menen op deze manier een belangrijke bijdrage te kunnen leveren aan het beheersen van de lokale criminele fenomenen, de verkeersveiligheid en de overlast in de politiezone Hamont-Achel – Pelt.

*Pelt, 7 oktober 2019.*

Rudi Verkoyen

Eerste commissaris

Korpschef waarnemend



# Hoofdstuk 1: Cultuur en structuur

---

## 1.1 Visie

---

Bij de uitvoering van onze taken is de visie te handelen volgens het concept van de 'gemeenschapsgerichte politiezorg' of 'community-policing':

- *een extern gerichte kwaliteitsvolle dienstverlening afgestemd op de noden, behoeften en gerechtvaardigde verwachtingen van de bevolking;*
- *een probleemoplossende, oorzaakgerichte aanpak;*
- *een beleid gericht op samenwerking – een geïntegreerd veiligheidsbeleid gebaseerd op partnerschap;*
- *verantwoording afleggen voor het gekozen en gevoerde beleid – accountability;*
- *in de strijd voor meer veiligheid en leefbaarheid, bekwame betrokkenheid zowel intern als extern.*

We willen op deze wijze verder werken aan een politie die samen met haar partners op een doeltreffende en doelmatige wijze haar taken uitvoert tot realisatie van een lokaal geïntegreerd veiligheidsbeleid.

## 1.2 Missie

---

Onze missie is afgeleid van de doelstellingen bepaald door de lokale en federale overheden. Naast het creëren van een zichtbare, aanspreekbare en contacteerbare politie beoogt onze missie een bijdrage aan de volgende aspecten:

- *het beperken van de objectieve onveiligheid op het vlak van criminaliteit en overlast;*
- *het verlagen van de subjectieve onveiligheid – de onveiligheidsgevoelens;*
- *het verhogen van de ophelderingsgraad en het rendement – effectief en efficiënt;*
- *het verbeteren van de kwaliteit van de politiezorg;*
- *een verhoging van het samenlevings- en leefbaarheidsgevoel.*

Wij zullen met bijzondere aandacht voor de behoeften, de verwachtingen en de noden van de bevolking van de gemeenten Hamont-Achel en Pelt, politiewerk op mensenmaat trachten te leveren.

We zullen bovendien met al onze partners samenwerken voor een veilige en leefbare omgeving en een kwaliteitsvolle dienstverlening met respect voor 'ieders' mensenrechten aanbieden.



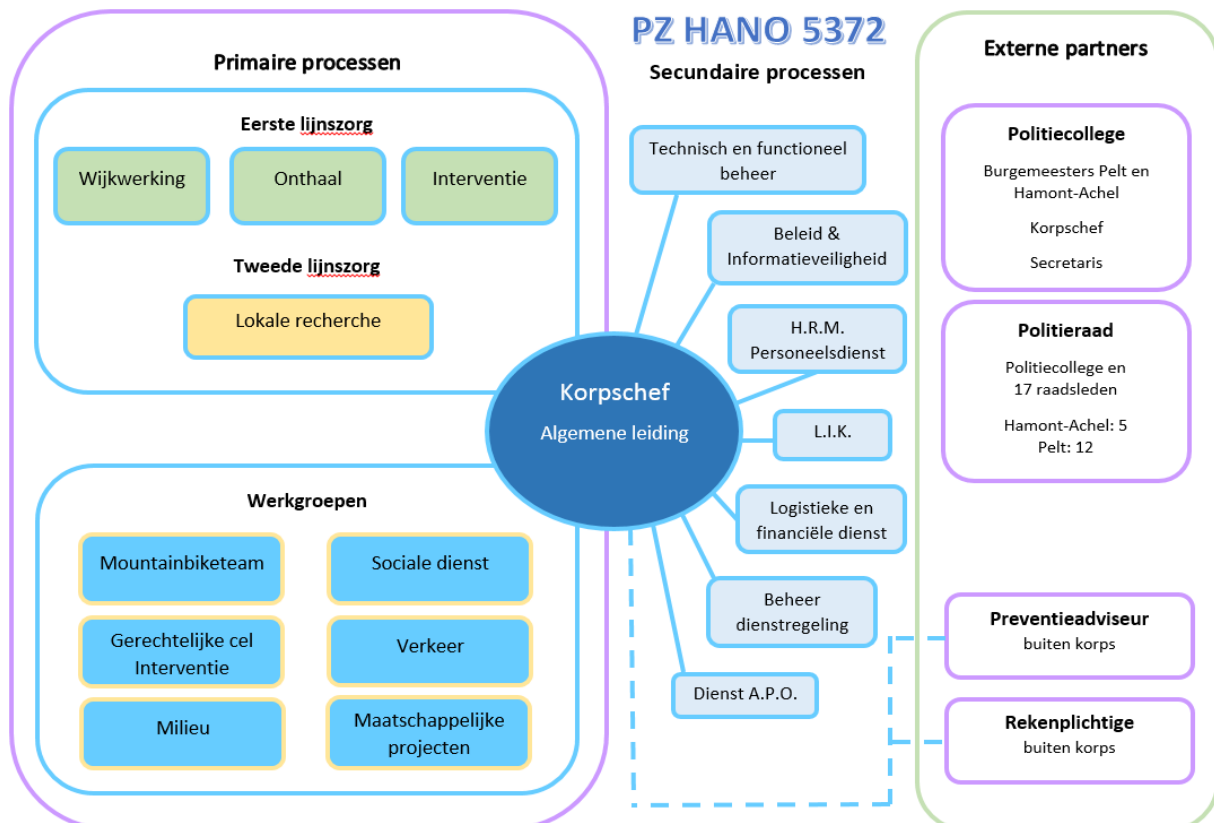
### 1.3 Waardenkader

Om de bovenstaande visie en missie te realiseren, doen wij beroep op de inzet en het enthousiasme van alle medewerkers waarbij zij dienen te denken en te handelen overeenkomstig de volgende waarden:

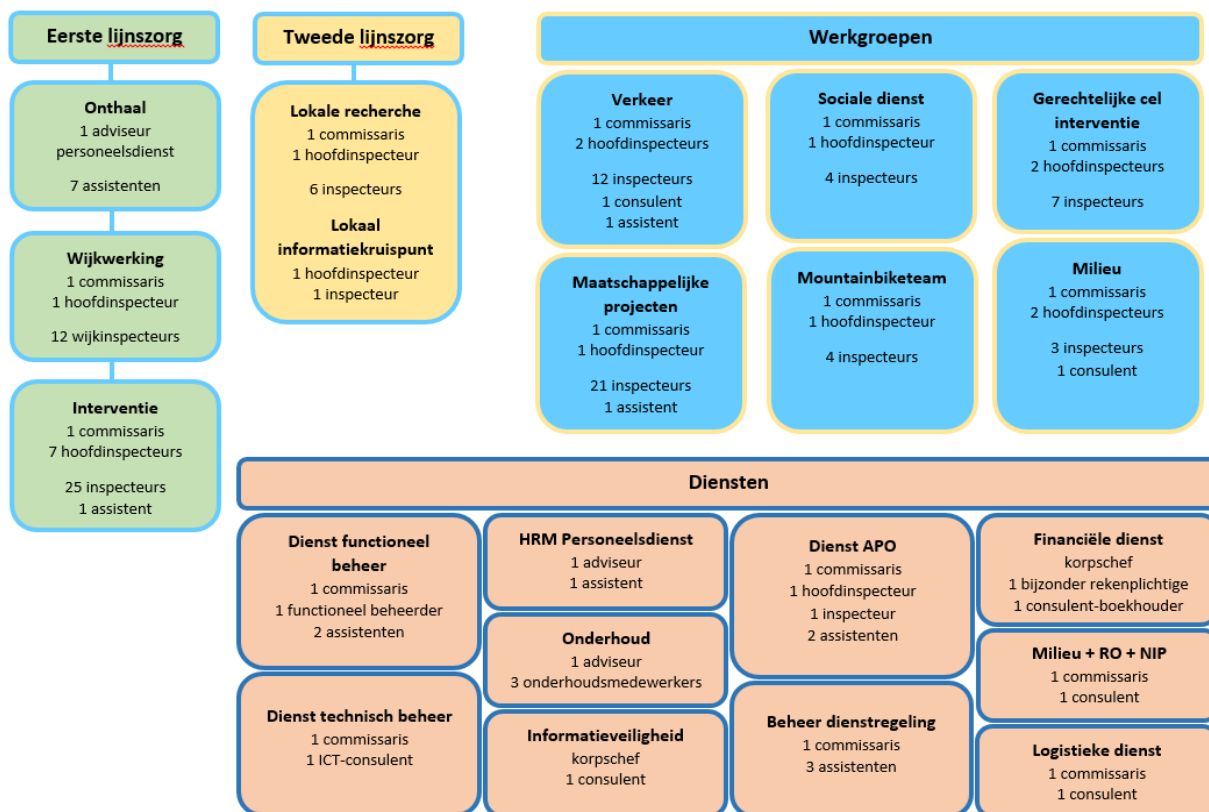
- polyvalentie – zowel in de aard van de uit te voeren taken als in de taakuitvoering zelf;
- transparantie of openheid – toegankelijk zijn voor collega’s en burgers en vatbaar zijn voor innovatie;
- leergierigheid – open staan voor vorming, opleiding, studiedagen, nieuwe taken...;
- integriteit en loyaliteit – plichtsbewust zijn en loyaal ten aanzien van het ambt;
- collegialiteit – kunnen samenwerken in team en informatie delen binnen heel het korps;
- individuele verantwoordelijkheid tonen en verantwoording afleggen voor je handelingen;
- empathische ingesteldheid.

### 1.4 Een door visie gedreven organogram

De korpschef neemt heel bewust een centrale plaats in het organogram. Afhankelijk van de situatie of het thema waarrond gewerkt wordt, kan zowel gekozen worden voor een top-down benadering als voor een bottom-up inbreng. Vandaar dat we niet gaan voor een piramidale structuur. We geven geen voorkeur aan een hiërarchische structuur gebaseerd op de graden, eerder op basis van de functionele verantwoordelijkheden. Hierna volgt een beschrijving van de invulling van het personeel respectievelijk in de functionaliteiten, werkgroepen en diensten.







## 1.5 Perspectief voor het ZVP 2020-2025

Het vorige zonaal veiligheidsplan had tot doel de geplande integrale werking van de lokale politie van de politiezone ‘Hamont-Achel – Neerpelt – Overpelt’ voor de periode 2014-2019 voor te stellen en toe te lichten en dit zowel voor wat betreft de normale dagelijkse werking als de extra inspanningen die worden geleverd in het domein van de specifieke veiligheidsfenomenen.

Vanzelfsprekend is de dagelijkse werking van een politiezone onderhevig aan de fenomenen die zich aandienen en dient hierop flexibel te worden ingespeeld. Dit is mede de reden waarom de interne primaire werkingsprocessen steeds worden bijgesteld wanneer de oorspronkelijk gehanteerde standaarden niet meer beantwoorden aan de verwachtingen van het beleid, van de burger, de bestuurlijke overheid, het parket... Bij elke aanpassing werd de visie en de missie van het korps vooropgesteld.

Werken volgens de principes van de gemeenschapsgerichte politiezorg (onze visie) vergt een dagelijkse sturing en motivering van alle medewerkers en vereist een gedegen opvolging. Wij kunnen vaststellen dat dit de algemene werking van het korps zeker ten goede komt en leidt tot een drempelverlaging tussen politie en bevolking. Ook bij aanwervingen wordt door de selectiecommissie in ruime mate gepeild bij de kandidaten naar de kennis van onze visie, missie en waarden. De gemaakte keuzes inzake visie, missie en waarden van het vorige zonale veiligheidsplan zijn zeker nog actueel en bieden nog evenveel uitdaging en perspectief voor de volgende cyclus. Ze zullen in het zonale veiligheidsplan 2020-2025 als uitgangspunt dienen voor de algemene werking.

## Hoofdstuk 2: Strategische planning

---

### 2.1 Omgevingsanalyse – objectieve analyse

---

#### 2.1.1 Veiligheid en leefbaarheid

---

Hierna volgt de analyse van de externe omgeving van onze organisatie.

##### 2.1.1.1 Demografie en geografie

---

De politiezone ‘Hamont-Achel – Pelt’ situeert zich in het noorden van de provincie Limburg en maakt deel uit van het gerechtelijk arrondissement Limburg. Zij heeft als buurzones de politiezones ‘Lommel’, ‘Kempensland’ en ‘Carma’. Deze zijn allen gelegen in hetzelfde gerechtelijk arrondissement Limburg. Daarenboven zijn de gemeente Pelt en de stad Hamont-Achel beiden grensgemeenten met Nederland. Een situering:



Hamont-Achel en Pelt hebben gezamenlijk een oppervlakte van 12.728 ha. Ze tellen samen een bevolking van ca. 47.271 inwoners. De bevolking is overwegend autochtoon. De grootste groep nieuwkomers zijn Nederlanders. Mensen van Noord-Afrikaanse, Oost-Europese of Aziatische origine vormen slechts een kleine minderheid en zijn meestal goed ingeburgerd in de lokale leefwereld.



In de gemeente Pelt is een asielcentrum gevestigd dat instaat voor de opvang van ongeveer 100 kandidaat-vluchtelingen. Doorheen de jaren is het centrum goed geïntegreerd en aanvaard door de lokale gemeenschap. De samenwerking tussen directie en de politie wordt bestendig door regelmatige spontane contacten en een gestructureerd overleg dat tweemaal per jaar plaatsvindt.

De politiezone HANO heeft talrijke natuurgebieden en bosrijke omgevingen zoals het Hageven, Bosland, het Hobos, 't Plat, het Kolisbos, de Buitenheide, de Drie Bogen, de Beverbeekse Heide, de Warande, de Achelse Kluis...

Noord-Limburg beschikt over weinig vlotte verbindingswegen, noch naar hoofdplaatsen in het binnenland, noch naar de meest nabijgelegen Nederlandse stad Eindhoven. Het verkeer verloopt in de twee gemeenten van de politiezone hoofdzakelijk over lokale wegen en dit zorgt vooral in de centra voor wat verkeersoverlast en soms zelfs voor een gevoel van verkeersonveiligheid.

Inzake openbaar vervoer is er een verbinding met Hasselt (busverkeer) en Antwerpen (treinverkeer). Hierin speelt het station te Neerpelt een centrale rol. Verder is er het kanaal Bocholt – Herentals, dat een verbinding maakt tussen het Albert-kanaal richting Antwerpen en het Maasgebied. Deze belangrijke waterweg bevat veel vrachtverkeer (boten) die bij de lokale industrie goederen komen afhalen (laden) en leveren (lossen).

Op het grondgebied bevindt zich slechts één gerechtelijke instantie, nl. het vredegerecht in Neerpelt.

*Tabel 1*

Gemeente	Opp.vl.	Aantal inwoners 1/1/2019	Bevolkingsdichtheid	Wijken	Buurgemeenten	Naburige politiezones
<b>Hamont-Achel</b>	43,66 km <sup>2</sup>	14.369	329,11 inw./km <sup>2</sup>	Achel-centrum Achel Statie Hamont-centrum Hamont-Lo	Bocholt Pelt Valkenswaard NL Heeze-Leende NL Cranendonck NL	Carma Oost-Brabant NL
<b>Pelt</b>	83,62 km <sup>2</sup>	32.902	393,47 inw./km <sup>2</sup>	Neerpelt-centrum Boseind Herent St-Huibrechts-Lille Grote Heide Overpelt-centrum Lindelhoeven Houtmolen Fabriek Holheide	Hamont-Achel Bocholt Peer Hechtel-Eksel Lommel Valkenswaard NL	Carma Kempenland Lommel Oost-Brabant NL
<b>Totaal</b>	127,28 km <sup>2</sup>	47.271	361,29 inw./km <sup>2</sup>	14 wijken	11 buurgemeenten	6 naburige politiezones

### **2.1.1.2 Socio-cultureel en economisch**

De twee gemeenten binnen de politiezone hebben een overwegend landelijk karakter. Landbouw is een belangrijke economische factor met meer dan 100 bedrijven in hoofd- of bijberoep. Daarnaast beschikken zowel Pelt als Hamont-Achel over een ruim industrieterrein waar tal van lokale bedrijven zijn gevestigd. Zij zorgen voor werkgelegenheid in eigen streek met ca. 6.000 arbeidsplaatsen in de secundaire sector.

In de gemeente Pelt is een regionaal ziekenhuis gevestigd. Dit ziekenhuis telt 363 bedden en biedt tewerkstelling aan ca. 120 artsen en 1000 medewerkers. Deelgemeente Overpelt heeft nog enkele gerenommeerde zorginstellingen op haar grondgebied met het dienstencentrum Sint-Oda en het MS & Revalidatiecentrum. Het betreft zorginstellingen voor minderjarige en meerderjarige andersvaliden. In totaal verzorgen zij 565 patiënten en bieden zij tewerkstelling aan 710 personeelsleden. Deelgemeente Neerpelt is voornamelijk een handels- en uitgaanscentrum waar nauwelijks industriële activiteit is.

Binnen de politiezone zijn er geen specifieke toeristische trekpleisters. De meeste toeristen bestaan uit jeugdgroeperingen die uit het hele Vlaamse land komen en hun zomerkampen doorbrengen in de bosrijke omgeving en recreatiedomeinen. De regio kent verder een uitgebreid fietsroutenetwerk.

Binnen de twee gemeenten is er zeer veel schoolverkeer. Er zijn in onze politiezone in totaal een 25-tal scholen gevestigd, waarvan zes grote middelbare scholen die ook tal van leerlingen van buiten de politiezone aantrekken. Het spreekt voor zich dat dit een belangrijk aandachtspunt zal zijn bij de aanduiding van onze prioriteiten.



Enkele culturele centra binnen onze politiezone zijn het vernoemen zeker waard:

- Provinciaal domein Dommelhof te Pelt;
- Cultureel centrum Palette te Pelt;
- Cultuurcentrum De Burg te Hamont-Achel;
- Evenementenzaal De Posthoorn te Hamont-Achel.

Op gebied van sport zijn er naast enkele lokale voetbal- en andere sportclubs, talrijke fietstochten en lokale wielervedstrijden, geen echt grote sportmanifestaties in onze PZ. Nochtans vereisen die lokale wielervedstrijden en enkele risicowedstrijden van voetbalclub Esperanza Pelt van tijd tot tijd een bepaalde inzet van politiepersoneel voor verkeersregeling en ordehandhaving.



### ***2.1.1.3 Technologische ontwikkelingen***

---

De laatste jaren zijn gekenmerkt door een exponentieel groeiende technologische evolutie waarbij sommige innovatieve toepassingen uit de private sector ook kunnen gebruikt worden binnen de dagelijkse werking van de politie. Malafide personen hebben eveneens toegang tot die nieuwe technieken waardoor de politie niet achterwege kan blijven.

Welke is de visie op dit vlak? Als politiezone is het onze taak om verantwoord om te gaan met data. Om tegemoet te komen aan deze eis dienen wij te investeren in opleidingen en mensen om de technologische evolutie het hoofd te kunnen bieden. Wij streven naar samenwerking, efficiëntie en transparantie, ondersteund door duidelijke communicatie om een optimale werking van onze zone te garanderen op technologisch vlak.

Door een doordachte rangschikking in de bestaande gegevensstructuren kan er een hoger rendement bereikt worden op de werkvloer. De integratie van het Sharepoint platform staat ons toe om informatie te delen op een transparante wijze met onze respectieve collega's op basis van projecten of diensten.

Het door DRI geïntroduceerde NWOW (New Way Of Working) verhaal wordt door onze zone nauw gadeslagen. Door provinciale werkgroepen bij te wonen stellen wij onze kennis ter beschikking aan andere politiezones en kan er gestreefd worden naar een doorgedreven samenwerking. Tevens ontwikkelen wij onze eigen applicaties en softwaretoepassingen ter ondersteuning van de ondersteunende en operationele diensten, dit alles conform de GDPR wetgeving.

De veiligheid en afscherming van onze data is een topprioriteit. Vandaar dat wij ook steeds investeren in de nodige hard- en softwarematige oplossingen die ons een bepaald niveau van veiligheid garanderen. Hierin worden wij ondersteund door gecertificeerde, erkende partners. Verder nemen wij kennis van de richtlijnen die door de dienst DRI worden uitgeschreven.

Een goed cameraplan met afstemming van verschillende soorten camera's kan een antwoord bieden op diverse criminaliteits- en overlastvormen en de pakkans van de daders verhogen. Zowel vaste, mobiele als ANPR-camera's en zelfs bepaalde private bewakingscamera's op voor het publiek toegankelijke plaatsen, kunnen goede aanwijzingen en/of bewijsmateriaal aanreiken. Camera's kunnen cruciale informatie leveren in het kader van bepaalde onderzoeken. Inmiddels werden er binnen onze politiezone een 8-tal ANPR-camera's geplaatst.



Verder denken wij bv aan een doorgedreven gebruik van de beschikbare social media kanalen. Dit zal zijn meerwaarde hebben bij bv opsporingsberichten, of technologische middelen voor de politieambtenaar op het terrein. De bevolking zal binnenkort een afspraak kunnen maken online zodat de wachttijden tot een minimum worden herleid.

#### ***2.1.1.4 Politiek-juridisch***

---

Onze politiezone staat voor wat betreft beheer en organisatie onder leiding van het politiecollege en de politieraad, die beiden sedert 1 januari 2019 een nieuwe samenstelling kennen.

Het politiecollege bestaat uit de korpschef en de burgemeesters van de gemeenten die deel uitmaken van de politiezone. Sinds 1 januari is Frank Smeets de nieuwe burgemeester van Pelt en Rik Rijcken de nieuwe burgemeester van Hamont-Achel. De bijzonder rekenplichtige, Annemie Caerts, staat het politiecollege bij voor de financiële aangelegenheden. Secretaris, Vera Vaes, zorgt voor de voorbereiding van de dossiers. De burgemeester van Pelt, Frank Smeets, is de voorzitter van het politiecollege en politieraad. Het politiecollege vergadert gemiddeld één keer per maand op het hoofdkantoor van de politie, Energiestraat 3 te Pelt.

De politieraad van de PZ Hano bestaat uit het politiecollege en 17 raadsleden van de zonegemeenten, waarvan 5 raadsleden uit Hamont-Achel en 12 raadsleden uit Pelt. De politieraad vergadert zo vaak als nodig om haar bevoegdheden op te volgen, wat in principe neerkomt op tenminste tweemaal per jaar op het hoofdkantoor van de politie, Energiestraat 3 te Pelt.



### 2.1.1.5 *Het zonaal criminaliteitsbeeld*

---

De politiezone ‘Hamont-Achel – Pelt’ heeft gemiddeld gezien een relatief lage criminaliteitsgraad. Dit leiden we reeds af uit het vorige ZVP waar we voor de meeste criminele feiten lager scoorden dan de gemiddelde score van het arrondissement Limburg en de score van vergelijkbare politiezones type 4 waartoe ook onze PZ behoort.

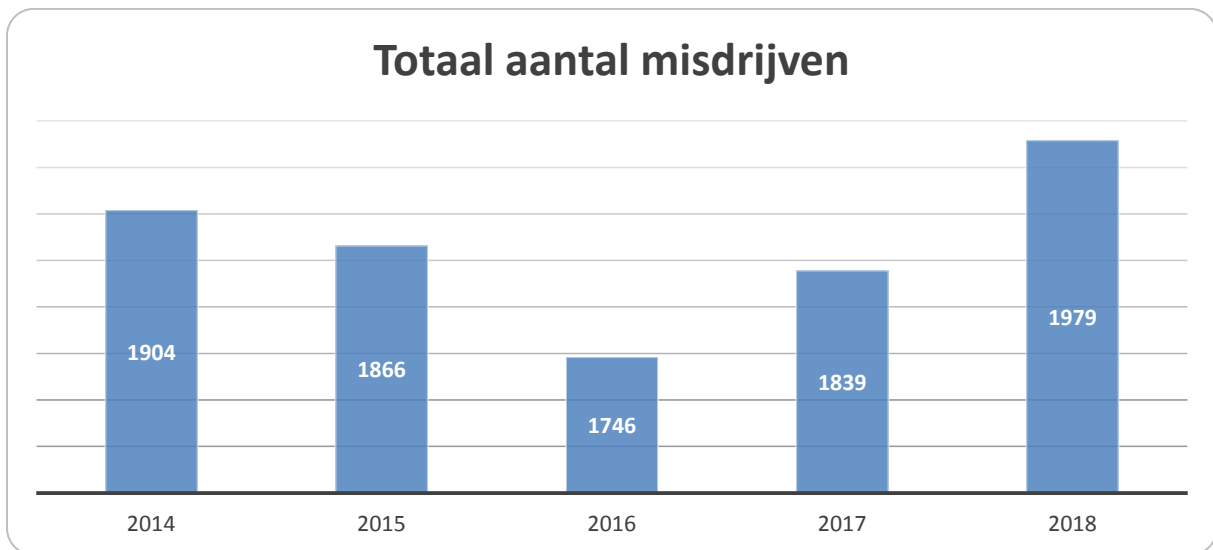
Uit de objectieve cijfers van de laatste drie jaren 2016 – 2018 blijkt echter, dat we terug in stijgende lijn zijn. Het totaal aantal misdrijven van het laatste volledige jaar 2018 binnen de zone klimt immers naar 1979 misdrijven. De nodige aandacht blijft dus vereist, in het bijzonder voor een aantal specifieke criminaliteitsfenomenen zoals we hierna uit de tabellen kunnen afleiden.

De resultaten van de bevolkingsbevraging via de veiligheidsmonitor 2018 leren ons bovendien dat er in onze politiezone een subjectief onveiligheidsgevoel heerst, weliswaar in beperkte mate.

*Tabel 2*

Jaartal	2014	2015	2016	2017	2018
Totaal aantal misdrijven	1904	1866	1746	1839	1979

Grafiek 1



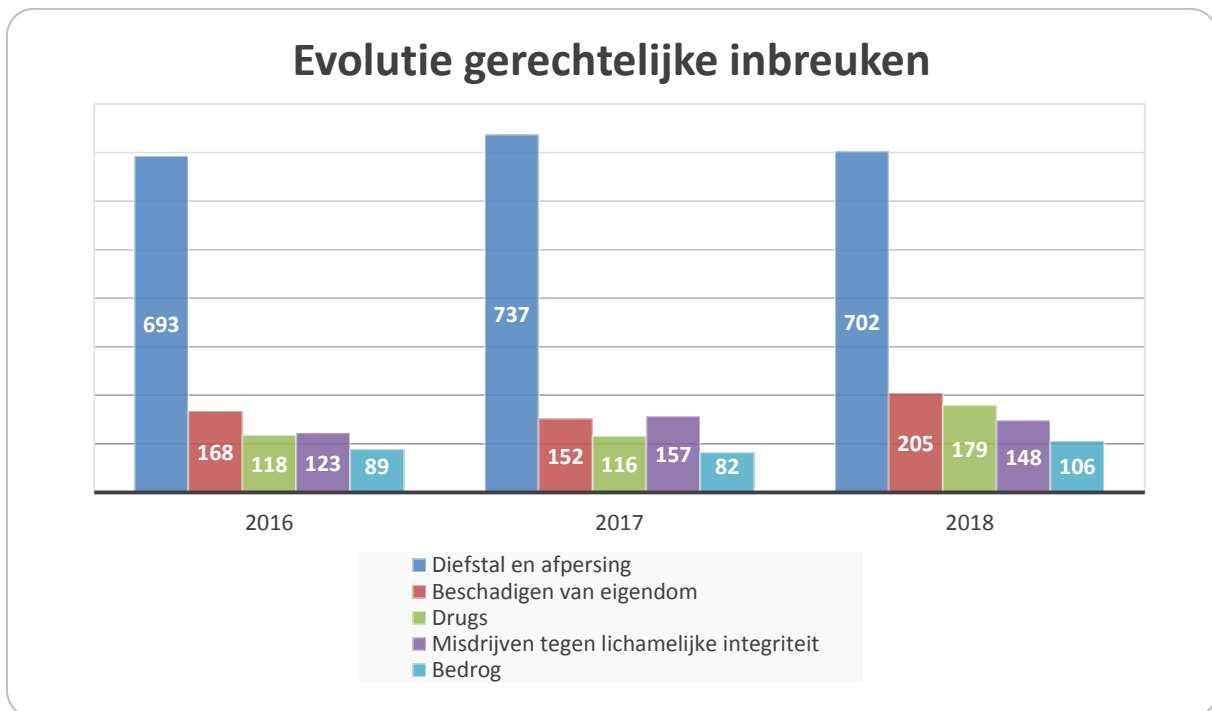
De volgende tabel geeft een inzicht van de evolutie van de voornaamste gerechtelijke inbreuken (top 5 van de misdrijfcategorieën) in de politiezone HANO in de periode 2016 tot 2018. Deze cijfers vinden we terug in de criminaliteitsbarometer van de federale politie. De twee inbreuken die het hoogst scoren zijn zogenaamde 'misdrijven tegen goederen'. De inbreuken op plaats drie en vier zijn 'misdrijven tegen personen'.

Tabel 3

Gerechtelijke inbreuken	2016	2017	2018
Diefstal en afpersing	693	<b>737</b>	702
Beschadigen van eigendom	168	152	<b>205</b>
Drugs	118	116	<b>179</b>
Misdrijven tegen lichamelijke integriteit	123	<b>157</b>	148
Bedrog	89	82	<b>106</b>



## Grafiek 2



Tabel 4 hierna geeft de evolutie van de voornaamste criminele fenomenen in de politiezone HANO in de periode 2014 tot 2018. De cijfers betreffen in voorkomend geval zowel de effectief gelukte misdrijven als de pogingen daartoe ondernomen. Voor de invulling van de argumentatiematrix in de kolom van de objectieve criminaliteitscijfers en dus onrechtstreeks voor bepaling van de juiste keuze van strategische doelstellingen en aandachtspunten voor dit zonaal veiligheidsplan zijn enkele aspecten van groot belang:

- Sommige criminaliteitsfenomenen kunnen gebundeld worden met als voordeel dat een globale aanpak van het fenomeen mogelijk wordt;
- We dienen bij bepaalde fenomenen rekening te houden met een hoog 'dark number';
- In de tabel zijn bepaalde cijfers in de kolom van 2018 ingekleurd. De rode cijfers duiden op een relatief sterk toenemende trend van het crimineel fenomeen. Groene cijfers betekenen een relatief sterk afnemende trend.

Tabel 4

<b>Crimineel fenomeen</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Autodiefstal	50	23	16	27	22
Carjacking	0	0	1	0	0
(Brom-)fietsdiefstal	246	256	156	188	123
Woninginbraak	163	161	171	139	133
Homejacking	0	0	2	0	1
Garagediefstal	1	0	1	2	2
Inbraak openbare of overheidsinstelling	14	9	18	7	17
Inbraak bedrijf of handelszaak	55	52	35	57	35
Ramkraak	2	2	2	1	0
Diefstal gewapenderhand	7	3	2	2	5
Diefstal met geweld zonder wapen	16	11	16	10	9
Diefstal uit of aan voertuig	60	46	44	53	66
Grijpdiefstal	5	3	1	4	3
Zakkenrollerij	22	13	9	8	13
Winkeldiefstal	27	30	35	33	51
Metaaldiefstal	23	13	14	10	9
Informaticriminaliteit	/	/	23	21	40
Betaalkaartfraude	/	/	5	10	4
Internetfraude	/	/	42	36	62
Cyberbelaging	16	15	9	12	41
Identiteitsfraude	8	8	8	8	22
Geweld tegen beroepen algemeen belang	3	4	2	2	2
Smaad en weerspanningheid	/	/	3	15	17
Graffiti	3	3	6	6	7
Beschadiging auto (vandalisme/ opzettelijke beschadigingen)	66	79	66	54	80
Steekpartij	0	2	2	0	2
IFG binnen het koppel	71	86	114	127	105
IFG tegen afstammelingen	9	9	14	16	11
IFG tegen andere leden	17	21	14	18	22
Seksueel misbruik / geweld	/	/	24	28	30
Drugsfabricatie (synthetisch + plantages)	2	5	9	6	11
Drugsbezit en -gebruik	50	46	57	62	107
Drugshandel (-verkoop)	19	18	22	16	29
Illegale wapenhandel (vuurwapens)	/	/	13	21	9
Mensenhandel en prostitutie	1	2	0	0	1
Fysiek geweld publieke plaats	59	62	51	59	68
Seksueel geweld publieke plaats	10	16	11	15	10
Psychisch geweld publieke plaats	38	29	48	42	35
Illegale transmigratie	/	/	26	18	26

In bovenstaande tabel kunnen enkele clusters gevormd worden die duiden op een aanzienlijke omvang van het criminaliteitsfenomeen:

De cluster **'inbraken'**. Hoewel er op het gebied van inbraken een duidelijke dalende trend is wanneer het gaat over inbraken in woningen en bedrijven, kunnen we er niet langs zien dat het probleem blijft bestaan indien we het globale cijfer van inbraken in gebouwen bekijken.

De cluster **'drugs'**. De cijfers in verband met drugs, met name het bezit, gebruik, dealen, fabriceren en dumpen blijven stijgen. Of het probleem daadwerkelijk zoveel groter is, valt niet alleen te concluderen uit het aantal geregistreerde feiten. Het omvat wellicht ook een indicatie van de inspanningen die door onze medewerkers zijn geleverd. De aanpak van drugshandel zowel op preventief als op repressief vlak vormt sowieso één van de prioritaire doelstellingen van de lokale politie.

De cluster **'Intrafamiliaal geweld'**. Binnen onze lokale politie Hano hebben we sinds de opstart veel aandacht gehad voor het fenomeen IFG. We hebben in de schoot van de interventiedienst een heuse 'sociale dienst' opgericht omdat we de overtuiging hadden dat sociale aspecten binnen de politie veel verder droegen dan alleen maar 'de slachtofferbejegening'. We hebben er voor gezorgd dat dagelijks een permanentie aanwezig is die kan instaan voor tussenkomsten of aangiftes die sociaal getint zijn. Naar het voorbeeld van de lokale recherche werken we binnen de sociale dienst ook met dossiereigenaars. Dit komt zeker de efficiëntie, de effectiviteit en de kwaliteit ten goede. Wij zullen IFG niet als strategische doelstelling weerhouden gezien wij hier reeds een permanent belangrijk aandachtspunt van maken.

De cluster **'ICT-criminaliteit'**. Onder deze cluster stoppen we gemakkelijks halve alle criminele fenomenen die te maken hebben met de snelle technologische evolutie. Denken wij hierbij aan informaticacriminaliteit, bankkaartfraude, internetfraude (-oplichting), cyberbelaging... Deze feiten zijn duidelijk in opmars.

Het is overduidelijk dat criminelen andere paden uitzoeken en bewandelen, liefst in nieuwe sectoren waar zich vele kwetsbare slachtoffers begeven. Er is een duidelijke trend op dit gebied. De objectieve cijfers mogen dan wel niet de pan uitrijzen, er wordt aangenomen dat het dark number of het gebrek aan aangiftes aanzienlijk is.

Uit 'tabel 4' kunnen we voor onze politiezone volgende trends afleiden:

**Stijgende trend:**

- *diefstal uit of aan voertuigen- winkeldiefstallen*
- *ICT-criminaliteit*
- *smaad en weerspanningheid*
- *drugsbezit, -gebruik, -dealen en -fabricatie*
- *vandalisme aan auto's*
- *fysiek geweld op publieke plaatsen*

### Dalende trend:

- woninginbraken
- (brom-)fietsdiefstallen
- metaaldiefstallen
- illegale wapenhandel (vuurwapens)
- diefstal met geweld zonder wapen

### Wisselende curve:

- autodiefstallen
- diefstal gewapenderhand
- intra-familiaal geweld

## 2.1.1.6 Verkeersveiligheid

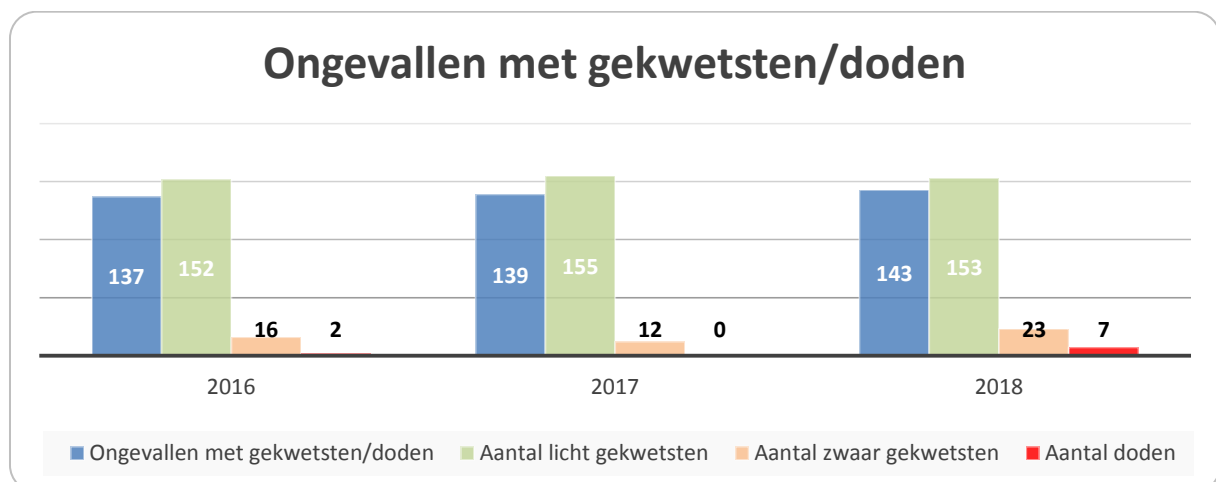
---

Inzake verkeersveiligheid geeft onderstaande tabel de evolutie weer van de periode 2016-2018 inzake het aantal verkeersongevallen met gekwetsten en/of doden. In 2018 hebben wij slechts een kleine stijging gekend van het aantal verkeersongevallen met gekwetsten/doden maar wel een forse stijging van het aantal zwaar gekwetsten en doden.

Tabel 5: Ongevallen met gekwetsten/doden

Jaartal	2016	2017	2018
Ongevallen met gekwetsten/doden	137	139	<b>143</b>
Aantal licht gekwetsten	152	155	153
Aantal zwaar gekwetsten	16	12	<b>23</b>
Aantal doden	2	0	<b>7</b>

Grafiek 3



Daar de politiezone Hano een grote scholengemeenschap heeft met in totaal een 25-tal scholen waarvan 6 grote middelbare scholen, gaat de meeste aandacht uit naar de bescherming van de zwakke weggebruiker. Tijdens de eerste weken van het nieuwe schooljaar wordt de aanwezigheid in het straatbeeld sterk aangemoedigd. Zo gaan wij na een week preventieve fase de volgende week over tot repressieve controles op snelheid, gordeldracht en het correct gebruik van kinderzitjes. Op het vlak van verkeer leveren wij trouwens het hele jaar door grote inspanningen. Naast de reguliere alcoholcontroles doen we ook mee aan de nationale verkeerscampagnes en de provinciale thema-acties. Tijdens onze dagelijkse werking is er vanzelfsprekend ook aandacht voor het foutief gebruik van de gsm achter het stuur en worden systematisch controles gedaan op het hinderlijk parkeren, met in het bijzonder het parkeren op plaatsen bestemd voor mindervaliden.

Hierna in tabel 6 vinden we een beknopt cijfermatig overzicht van de meest belangrijke vastgestelde verkeersinbreuken. We stellen vast dat ook hier een stijgende trend aanwezig is.

*Tabel 6: Verkeersinbreuken 2014-2018*

Inbreuk	2014	2015	2016	2017	2018
Snelheid	16.060	16.442	16.507	15.959	17.220
Stilstaan/parkeren	270	495	621	668	675
GSM	69	174	163	179	180
Helm/besch. kledij	3	21	24	17	34
Gordel/kinderzitje	94	81	89	150	135
Verkeerslichten	283	155	117	186	191
Wegcode (rest)	158	269	223	229	711
Alcohol	84	107	132	135	155
Drugs	6	9	12	15	18
Inschrijving	86	89	57	94	105
Rijbewijs	27	35	45	35	72
Technische eisen	329	303	328	332	401
Verzekering	36	44	41	58	72
Zwaar vervoer	5	9	9	6	10
Andere	2	2	1	3	8
Onbekend	59	38	133	79	94
<b>Totaal</b>	<b>17.571</b>	<b>18.273</b>	<b>18.502</b>	<b>18.145</b>	<b>20.081</b>

### 2.1.1.7 Openbare orde

De lokale politie HANO staat op haar grondgebied in voor de verzekering van de openbare orde bij allerhande manifestaties en evenementen die zich situeren zowel in de sportieve (voetbal- en wielervedstrijden, atletiek, handbal...), de culturele (muziekfestivals, dorpsfeesten, carnaval...) als de commerciële sfeer (markten, kermissen, braderijen...).

Wij dienen bovendien een aanzienlijke ondersteuning te leveren aan de federale politie inzake openbare ordehandhaving (Hycap). De politiezone heeft weinig grootschalige manifestaties waarvoor bijstand is vereist van de federale politie. In 2018 besteedde de lokale politie HANO in totaal 1412,40 manuren aan openbare orde (Hycap).

### 2.1.1.8 Leefbaarheid (maatschappelijke overlast)

De lokale politie HANO heeft de voorbije jaren projectmatig gewerkt aan het fenomeen 'overlast'. Het fenomeen bleef evenwel ook onze aandacht krijgen in de dagelijkse werking van de wijk- en de interventiedienst. Het globale doel was d.m.v. een integrale aanpak thema- of fenomeengericht te werken rond de meest storende overlastvormen binnen onze lokale gemeenschap.

In de politiezone is een eenvormig overlastreglement van kracht. Wij hebben bijzondere aandacht besteed aan nachtlawaai/geluidsoverlast, overlast veroorzaakt door het uitgaansleven, dierenbekommernissen (o.a. loslopende honden, hondenpoep, agressie dieren, dierenwelzijn, geluidshinder door dieren), sluikstorten, illegale publiciteit en aanplakkingen, hinderlijk stoken, andere vormen van geuroverlast en vandalisme.

In tabel 7 hierna zien we de evolutie van de politionele tussenkomsten in de verschillende overlastdomeinen gedurende de voorbije drie jaren van 2016 – 2018. De cijfers slaan terug op het aantal tussenkomsten door de politie en mogen niet geïnterpreteerd worden als het aantal vastgestelde inbreuken waaraan een proces-verbaal verbonden is. Het geeft dus eerder een indruk van de werklust voor de politie dan een weerslag van het aantal overtredingen op deze overlastdomeinen.

Uit de cijfers blijkt duidelijk dat er een stijgende tendens is inzake 'geluidsoverlast'. De andere items vertonen eerder een wisselende curve met uitzondering van het aspect 'dierenbekommernissen' waar we een mooie daling kunnen vaststellen. De cijfers – en dus ook de werklust voor de politie – blijven globaal wel erg hoog zodat waakzaamheid op alle domeinen geboden blijft.

*Tabel 7: Tussenkomsten op vlak van de leefbaarheid*

Tussenkomsten - feiten	2016	2017	2018
<b>Uitgaansleven:</b> vechtpartijen, gevaarlijke toestanden, inbreuken op het sluitingsuur	37	28	35
<b>Geluidsoverlast:</b> overlast door burens (huiselijke activiteiten of privé-feestjes), openbare overlast door werken, horeca, evenementen, vuurwerk, wildcrossen, nachtlawaai...	294	287	351
<b>Dierenbekommernissen:</b> onbeheerde/loslopende dieren, dierenwelzijn, agressie door dieren, hondenpoep, geluids- en geurhinder door dieren	468	333	257
<b>Sluikstorten, illegale publiciteit en aanplakkingen, ladingverlies, zwerfvuil...</b>	200	268	209
<b>Geurhinder:</b> openlucht stoken, hinderlijke rookontwikkeling, geuroverlast met onbekende bron	59	63	52
<b>Vandalisme:</b> aan openbare gebouwen, eigendommen, voertuigen, brandstichting, graffiti en bekladding...	174	154	163

## 2.1.2 Optimale bedrijfsvoering

Hierna volgt de analyse van de interne omgeving van onze organisatie.

### 2.1.2.1 Huidige structuur – organogram

Voor het organogram verwijzen wij naar de bijlage 1.

### 2.1.2.2 Zonale Capaciteit

In de onderstaande tabel is de weergave vervat van het organiek kader en het reëel effectief van zowel het operationeel personeel als van het administratief en logistiek personeel. In het personeelskader zijn de bijzonder rekenplichtige en de preventieadviseur niet opgenomen. De taak van bijzonder rekenplichtige wordt uitgevoerd door de gemeenteontvanger van Pelt. Een personeelslid van de gemeente Pelt voert deeltijds de taak uit van preventieadviseur voor onze PZ. Er wordt dus een onderscheid gemaakt tussen het personeelskader van het operationeel personeel en het personeelskader van het administratief en logistiek personeel (calog), beiden goedgekeurd door de politieraad op 23.07.2015.

Tabel 8:

<b>Politiepersoneel 2018</b>			
Operationeel Personeel	Goedgekeurd kader 23.07.2015	Werkelijk kader 31.12.2018	Werkelijk kader in FTE
Officier - hoofdcommissaris	1	1	1
Officier - commissaris	3	3	3
Middenkader - hoofdinspecteur	11	10	10
Basiskader - inspecteur	44	47	43,6
<b>Totaal</b>	<b>59</b>	<b>61</b>	<b>57,60</b>
Calog personeel	Goedgekeurd kader 23.07.2015	Werkelijk kader 31.12.2018	Werkelijk kader in FTE
Niveau A - adviseur	2	1 statutair	1 statutair
Niveau B - consulent	5	4 statutair 1 contractueel	4 statutair 1 contractueel
Niveau C - assistent	8	7 statutair 2 contractueel	7 statutair 1,8 contractueel
Niveau D - bediende/onderhoud	2	2 statutair 3 contractueel	1 statutair 2,5 contractueel
<b>Totaal</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>18,30</b>

### 2.1.2.3 Capaciteit per dienst / functionaliteit

---

In dit onderdeel komen de 7 basisfunctionaliteiten van de lokale politie aan bod. Er wordt aangegeven of we voldoen aan de minimale werkingsnormen en hoe de basisfunctionaliteiten georganiseerd zijn.

#### Wijkwerking

---

*Tabel 9:*

Datum registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten
30/09/2019	47.271	12	1 HINP + 12 INP 13 FTE	3
<b>NORM: 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners</b>				

#### Minimale werkingsnorm

---

Op basis van het aantal ingezette personeelsleden in de wijk (13) voldoen we aan de norm. Evenwel uitgedrukt in FTE wordt de norm van 12 FTE eigenlijk niet gehaald omdat de wijkinspecteurs voor 20% worden ingezet bij de interventiedienst. Deze inzet heeft een tweeledig doel: enerzijds een versterking van de interventiedienst om zodoende hun ploegdiensten gedraaid te kunnen krijgen en anderzijds het bewerkstelligen van een goede interne integratie van de verschillende diensten (functionaliteiten).

#### Organisatie wijkwerking

---

De politiezone is sinds kort samengesteld uit twee gemeenten maar er zijn nog steeds drie wijkposten. De drie wijkzones stemmen geografisch overeen met de vroegere (Hamont-Achel, Neerpelt en Overpelt) en huidige (Hamont-Achel en Pelt) gemeentegrenzen. De wijkinspecteurs van één wijkzone zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de uitvoering van de wijkwerking in hun wijk.

#### Onthaal

---





Tabel 10:

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt	
			Weekdagen	Weekend/feestdagen
30/09/2019	2	3	11	Zaterdag: 4 Zondag: 0 Feestdag: 0
<b>NORM: per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen</b>				

### Minimale werkingsnorm

De norm van 12 uur fysiek onthaal wordt niet gehaald. Dit heeft enerzijds te maken met gebrek aan capaciteit en anderzijds wordt de noodzaak niet ervaren om gedurende 12 uren fysiek onthaal te organiseren. Wij zijn aan het hoofdkantoor met name uitgerust met een muurtelefoon die de gebruiker rechtstreeks in verbinding brengt met onze dispatcher, federale politie CIC Hasselt. Bij hoogdringendheid wordt een interventieploeg ter plaatse gestuurd voor een eventuele klachtopname.

Het dagelijks bemannen van het onthaal met inbegrip van het weekend en op feestdagen gedurende 12 uren vereist een bijkomende capaciteit van 2736 uren. Er is momenteel geen noodzaak en geen plan om de dienst onthaal uit te breiden.

### Organisatie onthaal

Op weekdagen is er een onthaaldienst door twee Calog-personeelsleden van 08u00' tot 18u00' en twee operationele personeelsleden waarvan één van 08u00' tot 19u00' en één van 09u00' tot 19u00'. Uitgezonderd op donderdag want dan zijn wij geopend tot 20u00'. Op zaterdag is er een onthaaldienst bemand door één Calog-personeelslid en één operationeel personeelslid van 09u00' tot 13u00'. Op zonden feestdagen is er geen onthaaldienst voorzien.

### Interventie



Tabel 11:

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen	
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken
30/09/2019	1	06 - 14 14 - 22 22 - 06	1	08 - 18 (ma-vr) 18 - 04 (vr) 10 - 18 (za-zo) 18 - 04 (za)
<b>NORM: 1 continu ploeg + 1 piekploeg 84 uur/week</b>				

Minimale werkingsnorm

De norm van één continue ploeg en één piekploeg gedurende 84 uren per week wordt gehaald.

Organisatie interventiedienst

Tijdens de weekdays is er één continue ploeg en één piekploeg van 08u00' tot 18u00'. In het weekend wordt de continue ploeg dan nog verder aangevuld met telkens één piekploeg op:

- vrijdagavond/-nacht van 18u00' tot 04u00'
- zaterdag van 10u00' tot 18u00'
- zaterdagavond/nacht van 18u00' tot 04u00'
- zondag van 10u00' tot 18u00'.

Elke interventieploeg is samengesteld uit twee personeelsleden van het basis- en/of middenkader. Zij kunnen 24/24 beroep doen op twee officieren met wachtdienst belast (één OGP en één OBP). Tevens wordt voorzien in een ploeg 'bereikbaar en terugroepbaar' wanneer er geen piekploeg aanwezig is.

Politionele slachtofferbejegening

Tabel 12:

Datum Registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja/nee)	Wijze van regeling permanente beschikbaarheid	
		Intern de zone	Samenwerkingsverband met andere PZ/Fedpol
30/09/2019	Ja	Ja	Ja
<b>NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (ev. via samenwerkingsakkoord)</b>			

### *Minimale werkingsnorm*

Er is altijd een gespecialiseerd personeelslid slachtofferbejegening beschikbaar (d.w.z. bereikbaar en terugroepbaar).

### *Organisatie slachtofferbejegening*

Onze politiezone beschikt over 9 gespecialiseerde personeelsleden slachtofferbejegening. Tijdens de normale kantooruren is steeds één van deze medewerkers beschikbaar. Wij hebben een overeenkomst met de politiezones Lommel en Kempenland dat voorziet in een terugroepbaar personeelslid uit één van de drie politiezones voor tussenkomsten buiten de kantooruren en in de weekends en op feestdagen. De politiezone heeft een "sociale dienst" uitgebouwd die onder meer belast is met slachtofferbejegening. In deze dienst zijn 5 medewerkers tewerkgesteld, goed voor 2,7 FTE.

### *Lokale opsporing en lokaal onderzoek*



Tabel 13:

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief Operationeel kader	Organisatievorm	
30/09/2019	81	61	Lokale recherche (vaste medewerkers) Aantal FTE	Polyvalente of <flexibele> opsporings- en onderzoekscapaciteit Aantal FTE of uren
			7,8	0,5
<b>NORM: voor onze PZ 7 % van het operationeel effectief met een minimum aanwezigheid van één ploeg (2 mw's) voor de weekdagen</b>				

### *Minimale werkingsnorm*

---

Met 7,8 FTE of 13,2% van het operationeel kader wordt de minimumnorm vlot gehaald. Er is gekozen voor een zeer ruime operationele bezetting van de rechedienst om also voldoende capaciteit te kunnen besteden aan de gerechtelijke onderzoeken binnen de politiezone. Het ultieme doel is de ophelderingsgraad van de gepleegde criminele feiten te verhogen door gedegen sporenonderzoek, buurtonderzoek, fenomeenanalyse evenals de tevredenheid van de slachtoffers ten aanzien van het politieoptreden te verbeteren.

### *Organisatie lokale opsporing en lokaal onderzoek*

---

De dienst bestaat momenteel uit een diensthoofd en 7 medewerkers. Zij zijn naast hun taak inzake lokaal opsporingsonderzoek belast met het sporenonderzoek (24/24 in beurtrol) en ondersteuning van de andere interne diensten inzake technische vaststellingen.

### *Handhaving van de openbare orde*

---

*Tabel 14:*

<b>Permanentie OBP en OGP</b>			
<b>OBP</b>	<b>Ja</b>	<b>Interzonale samenwerking</b>	<b>Ja</b>
<b>OGP</b>	<b>Ja</b>	<b>Interzonale samenwerking</b>	<b>Ja</b>
<b>Datum registratie</b> 30/09/2019			
<b>NORM: 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar</b>			

### *Minimale werkingsnorm*

---

Er is 24/24 een OBP en OGP van dienst (aanwezig of 'bereikbaar en terugroepbaar').

### *Organisatie handhaving openbare orde*

---

Naast de lokale 'kleine' ordehandhaving waarvoor in hoofdzaak de wijkdienst wordt ingezet, beschikken wij nog over tien extra opgeleide medewerkers (2 HINP + 8 INP) die inzetbaar zijn bij Hycap B-opdrachten. Volgens het systeem van de gehypothekeerde capaciteit leveren politiezones onderling versterking in het kader van ordehandhaving. Elke zone is verplicht om een deel van haar operationele capaciteit in te zetten. Dit is tot maximum zeven procent van het beschikbaar effectief. Het betreft opdrachten die in rechtstreeks verband staan met de openbare orde: rust, veiligheid en gezondheid. Deze tien medewerkers worden op jaarbasis getraind om deel uit te maken van deze gehypothekeerde capaciteit.

## Andere operationele diensten / werkgroepen

---

In de politiezone is geopteerd om over een aantal operationele werkgroepen te beschikken. Zij worden bemand door personeel uit de reguliere diensten (basisfunctionaliteiten) die zich naast hun hoofdtaak bezighouden met specifieke opdrachten binnen hun werkgroep.

Zo zijn volgende werkgroepen (afgekort WG) actief in onze politiezone: Sociale Dienst, WG Verkeer, WG Maatschappelijke Overlast (inclusief WG Milieu, WG Dierenwelzijn en WG Preventie), MTB-team (mountainbike).

### *Sociale dienst*

---



Tabel 15:

Datum registratie	Aantal medewerkers		Aantal FTE	
	Operationeel	Calog	Operationeel	Calog
30/09/2019	5	0	2,6 FTE	0 FTE

### *Organisatie sociale dienst*

Deze dienst is samengesteld uit leden van de functionaliteit interventie. De sociale dienst is hoofdzakelijk belast met taken en opdrachten binnen het domein intra-familiaal geweld. Dagelijks is er tijdens de kantooruren één personeelslid van deze dienst belast met permanentie. Hij/zij geeft onmiddellijk ondersteuning aan de andere personeelsleden bij klachten of meldingen in het domein IFG. Verder werken zij naar het voorbeeld van de lokale recherche met dossierbeheerders, wat de efficiëntie, de effectiviteit en de kwaliteit van dienstverlening aanzienlijk verhoogd. Twee leden van de sociale dienst zijn bovendien opgeleid en gespecialiseerd in de afname van een audiovisueel verhoor van minderjarigen (TAM). Zij verzekeren de verderzetting van de professionele en kwaliteitsvolle werking van het 'arrondissementeel netwerk verhoor minderjarigen'

Tabel 16:

Datum registratie	Aantal medewerkers		Aantal FTE	
	Operationeel	Calog	Operationeel	Calog
30/09/2019	15	2	5 FTE	2 FTE

#### *Organisatie werkgroep verkeer*

De werkgroep verkeer bundelt mensen uit de interventiedienst die gespecialiseerde opleidingen verkeer hebben genoten. Het handelt om controles snelheid (mobiel + bediening onbemande camera's), alcohol en drugs in het verkeer, zwaar vervoer... en om grootschalige gecoördineerde acties.

De dagelijkse verkeershandhaving (statische controles, hinderlijk parkeren, toezichten, verkeersregeling...) behoort tot het takenpakket van elke operationele politieambtenaar.

In de bovenstaande tabel (medewerkers/FTE) zijn één operationele medewerker en één Calog-personeelslid opgenomen die deeltijds instaan voor de 'technische verkeersproblematiek': bijwonen gemeentelijke adviesraden verkeer, technische raadgevingen aan de lokale besturen, controle omleidingsplannen en signalisatie bij wegenwerken, controle plannen en signalisatie bij inname van het openbaar domein voor verhuis, werken, sportwedstrijden en allerhande manifestaties.



Tabel 17:

Datum registratie	Aantal medewerkers		Aantal FTE	
	Operationeel	Calog	Operationeel	Calog
30/09/2019	3	1	0,3 FTE	1 FTE

#### *Organisatie werkgroep milieu*

Deze projectgroep is samengesteld uit leden van verschillende operationele functionaliteiten die een bijzondere interesse vertonen in de problematiek 'milieu'. Het gaat voornamelijk over de opsporing en de bestrijding van kleinschalige milieuovertredingen en meer bepaald om sluikstorten, afvalverbranding, geluidsoverlast en onwettig verspreiden van aal.

Het beteugelen van deze misdrijven behoort tot de algemene taken van ieder operationeel personeelslid maar de leden van de projectgroep organiseren in dit domein gerichte en gestructureerde acties. Zij bieden ondersteuning aan de overige personeelsleden van de politiezone.

Sedert 2010 is in de politiezone een handhavingsambtenaar leefmilieu tewerkgesteld (Calog – niveau B). Zij staat in voor de controle en het toezicht op de hinderlijke inrichtingen klasse 2 en 3 volgens de Vlarem-wetgeving.

#### *Werkgroep Maatschappelijke Overlast*

---

Tabel 18:

Datum registratie	Aantal medewerkers		Aantal FTE	
	Operationeel	Calog	Operationeel	Calog
30/09/2019	21	1	0,5 FTE	0,3 FTE

#### *Organisatie werkgroep maatschappelijke overlast*

Deze werkgroep is samengesteld uit leden van verschillende operationele functionaliteiten. Zij staan in voor het voorkomen, beheersen en opvolgen van alle vormen van overlast zoals bepaald in het gemeentelijk overlastreglement (van kracht in de 3 gemeenten van de politiezone) en overlast veroorzaakt door het al dan niet georganiseerd samenkomen van jongeren (hangplekken, fuivenproblematiek).

Daarnaast besteden zij ook aandacht aan de problematiek van de fietsdiefstallen, de overlast veroorzaakt door het uitgaansleven, hinder veroorzaakt door dieren en vandalisme in al zijn vormen.



*Omgegooide bloempotten en omver gestampde vuilbakken na een avondje uit !*

*Werkgroep Mountainbiketeam (MTB-team)*

---

Tabel 19:

Datum registratie	Aantal medewerkers		Aantal FTE	
	Operationeel	Calog	Operationeel	Calog
30/09/2019	5	-	0,3 FTE	-

*Organisatie werkgroep MTB-team*

Het mountainbiketeam is opgericht in de schoot van de interventiedienst. Het team bestaat uit vijf personen (1 hoofdinspecteur en 4 inspecteurs). Zij zijn uitgerust met moderne gebruiks- en onderhoudsvriendelijke mountainbikes.





Tabel 20:

Datum registratie	Aantal medewerkers		Aantal FTE	
	Operationeel	Calog	Operationeel	Calog
30/09/2019	8	-	0,5 FTE	-

#### *Organisatie werkgroep GCI*

Deze werkgroep is samengesteld uit leden van de interventiedienst en is voornamelijk belast met eerder kleinschalige gerechtelijke onderzoeken in het domein van:

- de sociale wetgeving met focus op illegale tewerkstelling, voedselveiligheid, rookverbod
- de vreemdelingenproblematiek met focus op schijnhuwelijken, illegaliteit, mensenhandel, prostitutie.

Zij organiseren op regelmatige basis flexacties in samenwerking met de bijzondere inspectiediensten, dienst vreemdelingenzaken en de belastingen.

#### *Nog enkele kleine deelgroepen*

---

In de schoot van de interventie beschikken wij over een werkgroep 'Maatschappelijke Overlast' zoals hoger besproken. Binnen deze werkgroep zijn er nog enkele kleinere deelgroepjes opgericht.

#### *Deelgroep Preventie*

Binnen het thema preventie zijn we vooral actief op het gebied van inbraakpreventie, fietsdiefstalpreventie, vakantietoezichten en preventie o.v.v. drugs en verkeer. De medewerkers van preventie verlenen ondersteuning aan de interventieploegen en de lokale recherche op het vlak van allerhande vermogensdelicten. Zij geven ook techno-preventief advies aan huis, zowel op spontane vraag als in het kader van de hercontactname van slachtoffers na een woninginbraak.

#### *Deelgroep Dierenwelzijn*

Een viertal medewerkers van de interventiedienst voelen zich geroepen om te waken over de diverse aspecten van dierenwelzijn. Zo hebben zij speciale aandacht voor dierenbekommernissen bij zeer warme en zeer koude weersomstandigheden. Zitten er geen dieren opgesloten in een voertuig met te warme temperaturen? Heeft het groot vee voldoende water en voedsel? Hebben ze voldoende beschutting tegen de zon en zware regen- of hagelbuien? Verder hebben zij aandacht voor eventuele signalen van verwaarlozing en het onnodig en illegaal ombrengen van dieren.

### *Deelgroep Diversiteitszorg*

De politiezone HANO wil waken over de rechten van elke persoon en in het bijzonder van alle kwetsbare minderheden. Wij beschikken over de referentieambtenaar 'racisme en discriminatie' om vakkundig te kunnen optreden indien de wetgeving hieromtrent met de voeten wordt getreden. Wij vinden het belangrijk om een goed partnerschap te hebben binnen de diverse religieuze gemeenschappen en met het opvangcentrum voor asielzoekers 'Valkenhof'. Jaarlijks hebben wij twee samenkomsten met het bestuur van het opvangcentrum en één vergadering met de verantwoordelijken van de drie moskeeën die op ons grondgebied zijn gevestigd.

#### **2.1.2.4 Beschrijving van de huidige interne context**

##### Huisvesting

---

De politiezone HANO beschikt thans over drie locaties: het hoofdkantoor in de Energiestraat te (Neer)Pelt, een wijkkantoor in de Dorpsstraat te (Over)Pelt en een wijkkantoor in de Bosstraat te Hamont-Achel. In het hoofdkantoor worden bezoekers ontvangen in een beveiligde onthaalruimte. Na een eerste gesprek met de onthaalbediende kan je terecht in één van de 5 aanpalende spreekkamers/verhoorlokalen waarvan er twee zijn uitgerust met audiovisuele registratie. De ontvangst van burgers gebeurt op de gelijkvloerse verdieping zodat alles klantvriendelijk, efficiënt en met respect voor de privacy kan worden afgehandeld.

Een eventuele verdere uitbreiding van de personeelsformatie zal ons niet alleen doen bewegen naar een restauratie van het huidige gebouw maar vereist bovendien een herinrichting en zelfs uitbreiding ervan. Eventueel wordt zelfs gedacht aan een nieuwbouw. De denkpiste en plannen hierrond zitten nog even in de koelkast tot na de haalbaarheidsstudie van een eventuele schaalvergroting in het late najaar 2019 of begin 2020.

Het politiekantoor ligt vlakbij het centrum van deelgemeente Neerpelt en heel centraal binnen de politiezone. Het gebouw valt goed op in het straatbeeld door zijn ligging en wapperende politievlaggen naargelang de sterkte van de wind. Het commissariaat telt het gelijkvloers en een eerste verdieping. Er is voldoende parkeergelegenheid voor de bezoekers aan de voorzijde van het gebouw en een riante afgesloten parking aan de achterzijde voor de medewerkers. Verder leent een grote garage voldoende beschermde standplaatsen voor het wagenpark van het korps.

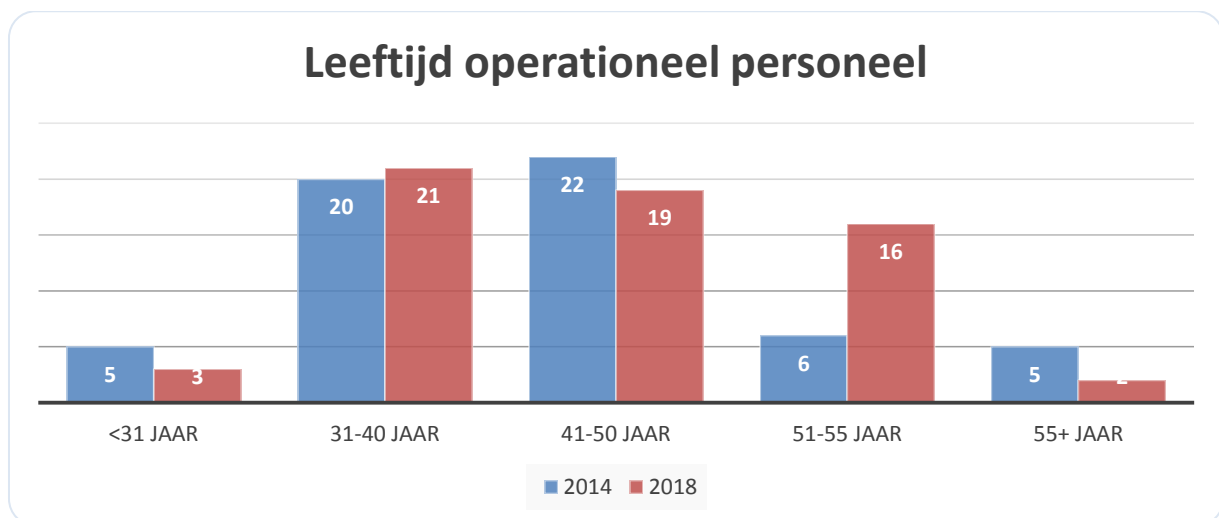
De wijkinspecteurs van Overpelt verhuisden op 18.02.2016 naar hun nieuwe kantoor in de Dorpsstraat. De lokale politie huurt er kantoorruimte van de gemeente Pelt. De wijkpost in Hamont-Achel is nu gelegen in een gebouwencomplex van de stad. De lokale politie huurt dit gebouw van de stad.

### Vergrijzing van het korps

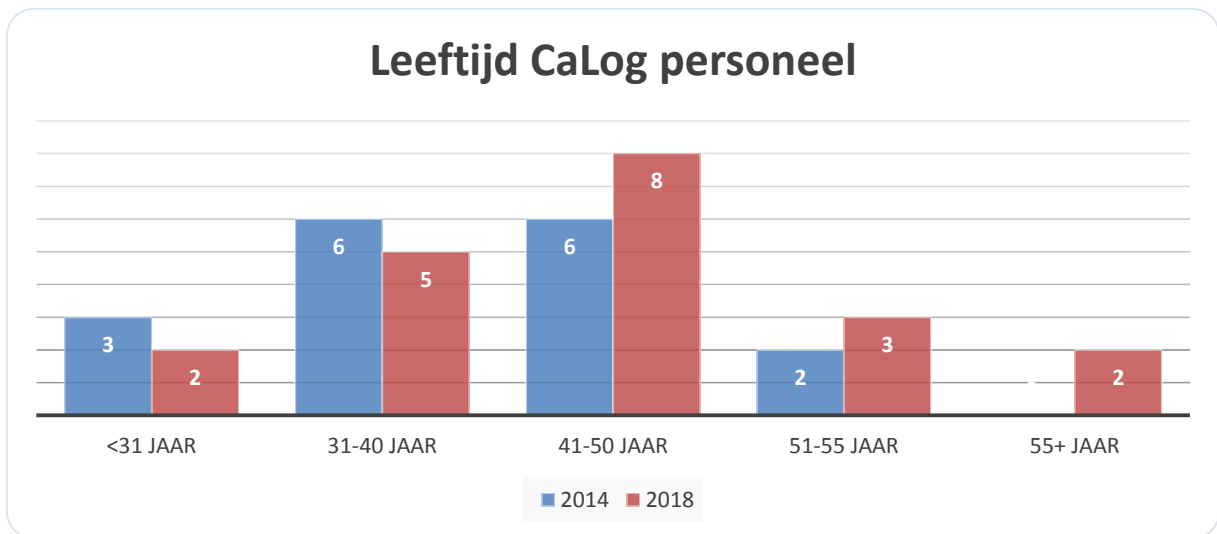
In de PZ HANO stellen we vast dat er erg weinig verloop is. Slechts enkelen verlaten ons korps op zoek naar nieuwe uitdagingen buiten de politie en opvallend, buiten één uitzondering vraagt niemand mutatie naar een andere politie-eenheid. Een gevolg van die sterke blijfintentie van onze medewerkers is echter ook dat het korps aan het vergrijzen is. De effecten hiervan wegen thans nog niet zo zwaar omdat het zich nog niet zichtbaar vertaald in een verhoging van het aantal medische vrijstellingen. Maar door de gestegen pensioenleeftijd blijven de personeelsleden ook langer in dienst waardoor het moeilijker wordt om jonge personeelsleden aan te trekken en de afwezigheden om medische redenen naar alle waarschijnlijkheid zullen toenemen. Daarnaast is het merkbaar dat er steeds minder instroom van kandidaten is. De uitholling van het statuut en de opslorping van kersvers gevormde inspecteurs door de federale politie in haar strijd tegen terrorisme, zijn slechts enkele belangrijke oorzaken die het gebrek aan kandidaten bij de lokale politie in de hand werken. Vacatures zullen mogelijk langer open blijven staan op de verschillende niveaus, een evolutie die in het algemeen merkbaar is binnen het politielandschap. Momenteel wordt door de federale politie gekeken hoe ze het rekruteringsproces kunnen optimaliseren om deze problematiek aan te pakken. Misschien moeten we in de toekomst het initiatief tot aanwerving zelf in handen nemen naar het voorbeeld van bepaalde grote korpsen.

In grafiek 4 zien we dat bij de leeftijd van het operationeel personeel de toename in de leeftijdscategorie 51-55 jaar het grootst is. Wat ook opvalt is het gering aantal jonge medewerkers. Bij het Calog personeel in grafiek 5 is de toename eveneens merkbaar in de hogere leeftijdsklassen. Die lijn wordt doorgetrokken in grafiek 6 waar de leeftijdsklassen van het volledige korps worden getoond.

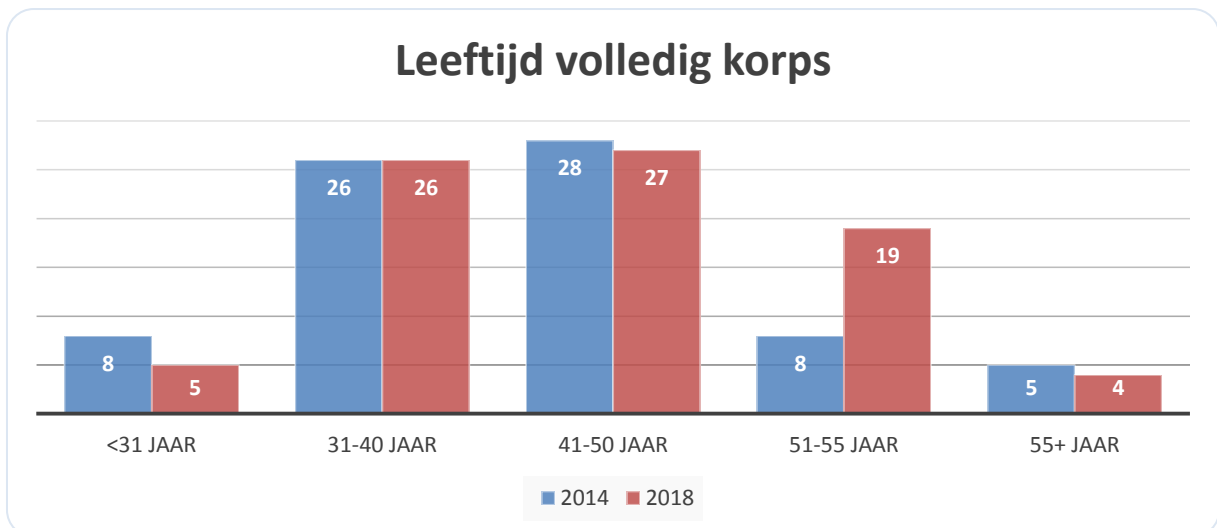
Grafiek 4



Grafiek 5



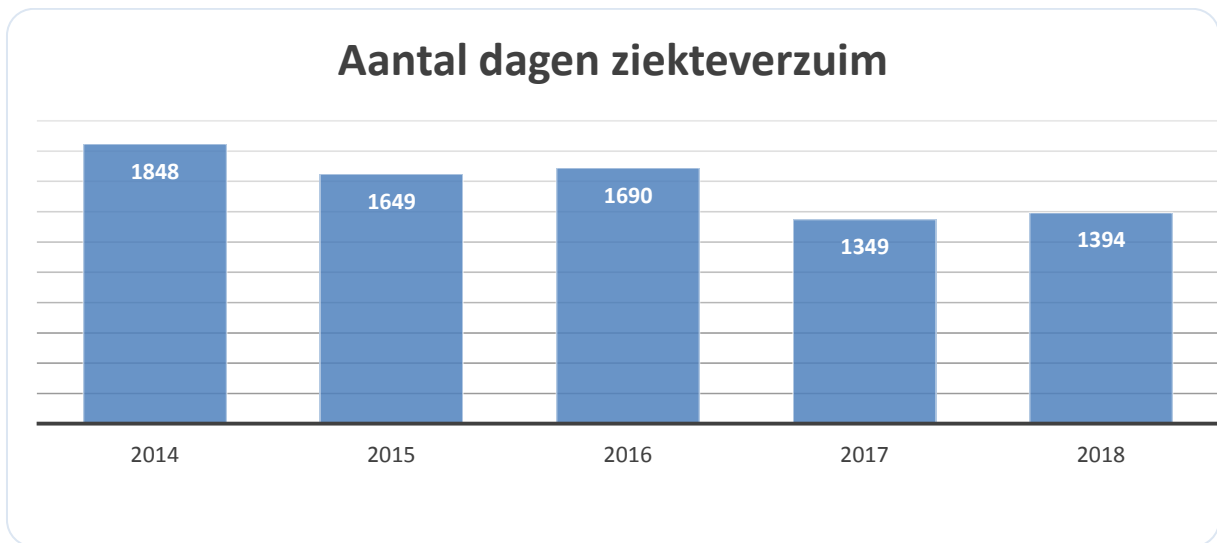
Grafiek 6



#### **Evolutie van het ziekteverzuim**

Binnen het politiekorps zien we dat het aantal ziektedagen fors gedaald is ten aanzien van 2014 maar het voorbije jaar opnieuw een beetje gestegen is. Deze cijfers zijn inclusief de ziektedagen wegens arbeidsongevallen. Zoals hoger vermeld valt er om diverse redenen (o.a. de vergrijzing) een verhoging van het aantal dagen ziekteverzuim te verwachten.

## Grafiek 7



## Het beheer van de medewerkers

---

Het gaat hier over de wijze waarop wij onze medewerkers inzetten, stimuleren en waarderen om onze strategie en beleidsdoelstellingen te realiseren volgens de principes van onze visie en missie en met inachtneming van onze waarden. Medewerkers vormen niet alleen de organisatie, ze zijn ook een groep van belanghebbenden. Net als bij andere groepen van belanghebbenden is het van belang dat het beleid hun mening kent.

Hoe ervaren, beleven en waarderen de medewerkers de inspanningen van de organisatie om een aantrekkelijke werkgever te zijn. Het navragen van de mening die medewerkers over de organisatie hebben, vergroot de transparantie van de organisatie. Als organisatie wensen wij zorg te dragen voor ons personeel zodat we kunnen rekenen op gemotiveerde medewerkers. Dit zorgt voor een gunstig werkklimaat en vooral voor kwaliteitsvolle dienstprestaties ten voordele van de lokale bevolking.

De arbeidsgeneeskundige dienst Idewe heeft in de periode september 2016 – mei 2017 in de politiezone HANO een onderzoek 'risicoanalyse psychosociale aspecten' uitgevoerd. Dit onderzoek beoogde de verhoging van het aspect 'welzijn' in ons politiekorps. De resultaten werden aan alle medewerkers toegelicht en we zijn met de bekomen prioriteiten aan de slag gegaan. Deze aspecten verdienen bovendien blijvende aandacht in het nieuwe zonaal veiligheidsplan. Het is immers belangrijk te beklemtonen zowel wat goed of zelfs heel goed gaat als de verbeterpunten die werden vastgesteld in het onderzoek.

De positieve motivatoren werden in de verf gezet zoals 'sociale steun van collega's' en 'eigen beslissingsruimte'. Elkaar helpen, ondersteunen, waarderen, stimuleren, een goede communicatie en transparantie zijn elementen die een juiste cultuur en het welzijn bevorderen. Met medewerkers in dialoog gaan waarbij aandacht uitgaat naar: inspraak en betrokkenheid, functieverrijking, jobverbreding, jobrotatie en het ontdekken van hun respectieve sterktes, zijn voorname thema's in ons huidig beleid en het ZVP. Om dit goede resultaat te borgen of zelfs te verbeteren vinden wij

logischer wijze dat 'Communicatie en coaching' één van onze strategische doelstellingen wordt in het domein van de optimale bedrijfsvoering.

De demotivatoren die aan bod kwamen waren: 'temperatuur en gezondheid', 'functieonzekerheid' en 'structuur, systeem, strategie'. Intussen is bekend dat het airco-systeem in het najaar van 2019 zal geplaatst worden waardoor hittetoestanden zoals voorheen in het gebouw tot het verleden behoren. De 'functieonzekerheid' waarvan sprake heeft voornamelijk te maken met de vraag welke koers het korps zal varen. In het najaar 2019 zal een onderzoek plaatsvinden naar de haalbaarheid van een schaalvergroting, een doorgedreven samenwerking of het zelfstandig blijven. Medewerkers dienen toekomstperspectief te hebben en dat kan alleen door hen te bevrijden van valse geruchten en stap voor stap te informeren over de ontwikkelingen in dit proces. Transparantie is hier opnieuw het sleutelwoord. Alleen op die wijze zal het beleid het vertrouwen bewaren van zijn personeel. De ontwikkeling van structuren van informatiedoorstroming (beleidsoverleg, kaderoverleg, OGP-overleg, werkgroepen- en functionaliteitenoverleg), de dubbele kwaliteitscontrole op de afgewerkte stukken en de verduidelijking en regelmatige toelichting van het strategisch plan van de organisatie lijken stappen in de goede richting voor de aanpak van de demotivator 'structuur, systeem, strategie'.

Hieronder zijn enkele realisaties en nieuwe initiatieven opgesomd:

- ✓ *De personeelsleden worden geresponsabiliseerd om deel te nemen aan functionele opleidingen, vormingsdagen en nuttige cursussen ten einde hun expertise en deskundigheid binnen bepaalde domeinen te vergroten. Deze opleidingen e.d. worden zowel intern als extern aangeboden. Dit verhoogt de kwaliteit van het politieoptreden en daaraan gekoppeld, de tevredenheid van de lokale bevolking omtrent de politiewerking.*
- ✓ *Alle medewerkers worden in kennis gesteld van nuttige en nodige interne en externe informatie. De briefingtool "de 5-minuten briefing" is een operationele briefing die dagelijks meermaals geüpdatet wordt en raadpleegbaar is voor elke medewerker via ISLP. Wekelijks wordt op donderdagmiddag een weekbriefing georganiseerd voor alle aanwezige medewerkers waar toelichting wordt gegeven bij de belangrijkste operationele tussenkomsten, uit te voeren taken, nieuwe wetgeving, korpsorders, richtlijnen van de gerechtelijke en bestuurlijke overheden...*
- ✓ *Op regelmatige basis worden externe sprekers uitgenodigd om uiteenzettingen te geven. Zo ontvingen wij o.a. de lokale vrederechter, de brandweer, de militaire veiligheidsdienst, preventiedienst Idewe, het CAD, het CAW, Rimo i.k.v. het project 'Buurtgerichte zorg'...*
- ✓ *Binnen de organisatie zijn twee vertrouwenspersonen aangesteld die zo nodig worden bijgestaan door een externe preventieadviseur (Idewe) gespecialiseerd in de psychosociale aspecten van het werk waaronder geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag.*
- ✓ *Binnen de politiezone is een dienst voor preventie en bescherming op het werk die wordt bemand door een contractueel personeelslid gedurende 15 uren per maand. Deze dienst wordt eveneens ondersteund door een externe preventieadviseur (Idewe).*
- ✓ *Felicities en klachten worden hetzij individueel hetzij collectief (afhankelijk van de felicitatie of de klacht) besproken met de medewerkers. Zo nodig wordt hieraan verder opvolging gegeven zowel in het kader van een beloning als bij onderzoek naar klacht.*

- ✓ *Intern het korps is een 'vriendenkring' actief. Zij organiseren regelmatig activiteiten al dan niet binnen dienstverband: korpsfeest, nieuwjaarsviering, teambuilding... Verder zijn er enkele initiatieven van medewerkers die geen deel uitmaken van de zogenaamde vriendenkring maar op vrijwillige basis bv een groepsuitstap of familiedag organiseren, wat de teamspirit alleen maar ten goede komt. Het is de bedoeling dat deze initiatieven gewaardeerd en erkend worden vanuit de zone want hiermee wordt een goede groepsgeest ontwikkeld in het korps. Deze evolutie wordt door de korpschef ondersteund en alle personeelsleden worden wel aangemoedigd maar heel bewust niet verplicht om deel te nemen aan deze activiteiten.*
- ✓ *Er wordt op een transparante wijze getracht om de medewerkers zoveel mogelijk te betrekken bij de voorbereiding van beleidsbeslissingen. Alle niveaus (basiskader, middenkader, officierenkader en Calog-kader) zullen betrokken worden in een aantal kleinschalige anonieme enquêtes waarbij men de kans krijgt om al dan niet kritische meningen en standpunten kenbaar te maken. De bedoeling is dat er bij beleidsbeslissingen wel degelijk rekening zal gehouden worden met creatieve bijdrages en constructieve voorstellen.*

## Het beheer van de middelen

---



Hier wordt toegelicht op welke manier de beschikbare middelen worden aangewend om de activiteiten van onze lokale politie effectief en efficiënt uit te voeren. Wanneer we spreken over middelen moet niet enkel worden gedacht aan traditionele middelen zoals geld en materiaal maar ook aan kennis en informatie:

- ✓ *Het financieel beleid van de zone is in handen van de bijzonder rekenplichtige en een logistiek medewerker. Hij doet dit in nauw overleg met de korpschef die mee instaat voor de voorbereiding van de jaarlijkse politiebegroting.*
- ✓ *De logistiek medewerker in de politiezone staat onder rechtstreeks toezicht van de korpschef en is verantwoordelijk voor o.a.:*
  - *toezicht en controle op bestellingen en aankopen ten behoeve van de lokale politie;*
  - *onderhoud van het hoofdkantoor en de twee wijkkantoren;*
  - *beheer en onderhoud van het voertuigenpark;*
  - *dagelijks beheer van middelen zoals kantoorartikelen en technische benodigdheden.*
- ✓ *Het beheer van de technologie is in handen van de technisch systeembeheerder. Hij is in hoofdzaak belast met het toezicht op de goede werking van het politieel informatiesysteem (ISLP-netwerk). Daarnaast is hij verantwoordelijk voor de goede werking van alle andere technische hulpmiddelen die de lokale politie ter beschikking heeft bv Tradelec-systeem voor de verwerking van snelheidsovertredingen, nationale databanken zoals het rijksregister, DIV, ANG, CWR, stand-alone computers, scanners...*

- ✓ *Wij maken gebruik van het communicatiesysteem Astrid. De dispatching van de interventieploegen gebeurt door C.I.C. Limburg. De interne opvolging en beheer van dit communicatiesysteem is eveneens een taak van de technisch beheerder.*
- ✓ *Door middel van korpsnota's en toelichting op weekbriefings wordt het personeel gesensibiliseerd om de ter beschikking gestelde middelen: voertuigen, mountainbikes, informaticamateriaal, verkeersmateriaal... te gebruiken en te beheren volgens het principe van 'goed huisvader'.*

## Het beheer van de processen

---

Hier lichten wij toe hoe de huidige beleidsprocessen zijn geïdentificeerd en ontworpen, hoe ze zijn ingevoerd en beheerst en hoe ze worden doorgelicht en verbeterd:

- ✓ *Wij organiseren een effectieve en efficiënte basispolitiezorg in overeenstemming met de richtlijnen vervat in de ministeriële omzendbrief PLP 10: onthaal, wijkwerking, interventiepermanentie, lokale recherche, slachtofferbejegening en handhaving openbare orde. Voor iedere functionaliteit werd het werkproces uitgeschreven (bv interventieproces) waar de medewerkers ruime inspraak hebben. Iedere afdeling heeft een ruime mate van zelfstandigheid bij de organisatie van haar werkzaamheden. De interne controle is gedelegeerd naar het betrokken diensthoofd maar de korpschef houdt hierop het vereiste toezicht. Dit toezicht gebeurt enerzijds steekproefsgewijs maar anderzijds wordt op afdelingsniveau gewaakt over de kwaliteit en de productiviteit.*
- ✓ *Wij organiseren regelmatig overleg met de verschillende diensthoofden om het functioneren van de verschillende werkprocessen te evalueren en zo nodig bij te sturen. Geconstateerde fouten moeten leiden tot het verbeteren van het werkproces. Recente bijsturingen aan de werkprocessen en de interne organisatie van de functionaliteiten onthaal, lokale recherche, interventiedienst, wijkdienst en sociale dienst zijn een bewijs van deze voortdurende opvolging en bijsturing. Wij trachten de inspraak van het personeel te bevorderen bij het verbeteren van de werkmethoden. Medewerkers met een gespecialiseerde kennis krijgen voldoende ruimte om in de mate van het mogelijke zelfstandig te opereren. Hieraan worden dan de nodige verantwoordelijkheden gekoppeld.*
- ✓ *Wij voorzien thans in een dubbele kwaliteitsbewaking van de opgestelde processen-verbaal. Voordat de PV's worden binnengebracht bij de dienst APO en de gegevens bestemd voor vattings in het ANG worden ingebracht, ondergaan zij een eerste kwaliteitscontrole. Dit gebeurt zowel bij de gerechtelijke en sociale dossiers als bij de verkeersdossiers. Pas wanneer deze grondig inhoudelijk werden nagekeken op fouten of tekortkomingen, worden ze overgemaakt naar de dienst onder toezicht van de functioneel beheerder/vatter en de APO-officier. Met deze dubbele kwaliteitscontrole beogen wij het reduceren van bijkomende opdrachten van het parket in de vorm van kantschriften.*
- ✓ *Kwaliteitsbewaking van de interne informatieverstrekking. De uitgevaardigde korpsnota's en richtlijnen worden schriftelijk of per mail ter kennis gebracht aan elk individueel personeelslid. Wij streven er bovendien naar om informatieve berichten of omzendbrieven van de gerechtelijke en bestuurlijke overheden samen te vatten en aan het personeel ter kennis te brengen tijdens de weekbriefings. Zij worden ondergebracht in een classificatiesysteem dat door ieder personeelslid kan worden geraadpleegd.*



## Bovenlokale en internationale politiesamenwerking

De bovenlokale samenwerking werd in het vorig zonaal veiligheidsplan opgenomen als strategische doelstelling in het domein van de dienstverlening en werking. Het doel was te komen tot een nauwere samenwerking binnen verschillende domeinen. Zoals onderstaande tabel aangeeft werden meerdere protocolakkoorden afgesloten en de samenwerking heeft geen noemenswaardige problemen opgeleverd.

Kritieke succesfactor ! Elke vorm van samenwerking dient te leiden tot:

- een kwalitatieve verbetering van de externe dienstverlening;
- een betere interne samenwerking;
- meer efficiëntie wat moet blijken uit een goede kosten-batenanalyse;
- meer effectiviteit wat moet blijken uit betere resultaten;
- een meerwaarde, meer welzijn voor de medewerkers.

Tabel 21

Domein bovenlokale samenwerking	Zone/instantie waarmee protocol werd afgesloten	Beknopte taakomschrijving
Laterale steun bij dringende interventies	<i>PZ Kempenland PZ Lommel</i>	<i>Onderlinge steunverlening bij gevaar- en crisissituaties</i>
Laterale steun inzake permanentie bij SO-bejegening	<i>PZ Kempenland PZ Lommel</i>	<i>Gezamenlijke organisatie van een permanente terugroepbaarheid van een gespecialiseerd personeelslid. Regionaal Politieeel Slachtoffer Overleg</i>
Laterale steun inzake OGP-OBP permanentie	<i>PZ Kempenland PZ Lommel</i>	<i>Gezamenlijke organisatie van een permanentie OGP en OBP</i>
Gebruik van cellen	<i>PZ Lommel</i>	<i>Gebruik van doorgangscellen Lommel tijdens weekend in ruil voor personeelsbijstand manifestaties openbare orde in PZ Lommel</i>
Dispatching van de interventieploegen	<i>Federale Politie, C.I.C. Hasselt</i>	<i>C.I.C. Hasselt staat in voor de dispatching van de lokale interventieploegen Er is één personeelslid (Inp) afgedeeld naar het C.I.C.</i>
Acties 'FIPA'	<i>9 PZ ger. Arr. Limburg Fed. Pol. CSD en GDA Hasselt Fed. Pol. WPR Limburg Fed. Pol. DAR Brussel</i>	<i>Gezamenlijke acties op de A-wegen en de verkeersassen op de N-wegen ter bestrijding van woninginbraken</i>
Politieeel Interventie Plan (PIP)	<i>Alle PZ Limburg Fed. Pol. CSD Limburg Fed. Pol. WPR Limburg</i>	<i>Onmiddellijke politieele bijstand bij calamiteiten</i>
Internationale acties HETPBO (BeNeLux-landenoverleg)	<i>PZ Lommel PZ Balen-Dessel-Mol PZ Kempen Noord-Oost CSD Hasselt CSD Turnhout Nederlandse Pol. Brabant Zuid-Oost</i>	<i>Gezamenlijke acties ter bestrijding van drugstoerisme, algemene criminaliteit, verkeer en illegale afvaltransporten</i>

Provinciaal Politieeel Slachtofferoverleg (POSLOV)	<i>Limburgse politiezones federale          politie provinciebestuur</i>	<i>Forum inzake slachtofferbejegening</i>
----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------

### Samenwerkingsakkoorden met niet-politionele partners

---

De politiezone Hano heeft meerdere protocols en samenwerkingsakkoorden afgesloten met partners binnen de hulpverlenings-, de preventie- en de sociaal-culturele sector. Verder vinden wij het belangrijk om in het kader van de integrale visie op veiligheid en leefbaarheid niet alleen formele akkoorden af te sluiten maar ook vergaande vormen van samenwerking aan te gaan en mee te werken bij constructieve maatschappelijke projecten in het belang van de noden die zich voordoen binnen onze samenleving. Denken wij hierbij aan volgende thema's:

- *crisisopvang (tijdens daguren) en noodopvang (tijdens weekends, avond- en nachturen);*
- *regelmatige bekommernissen in opvangcentrum voor asielzoekers 'Valkenhof';*
- *daklozenoverleg met inleving (geen deelname) in het project Cabrio*
- *overleg straathoekwerk voor de beide gemeentes;*
- *deelname aan het project jongerenwelzijn;*
- *deelname aan het strategisch platform kindvriendelijke gemeente;*
- *deelname aan het project 'buurtgerichte zorg'*
- *jaarlijks overleg met het bestuur van de drie moskeeën op ons grondgebied.*

Met volgende partners wordt in deze domeinen veelvuldig samengewerkt :

- *Gemeentepersoneel van Hamont-Achel en Pelt*
- *Sociaal Huis Pelt en OCMW Hamont-Achel;*
- *CAW (in brede zin) – CAD – CGG;*
- *Straathoekwerkers en VZW LISS;*
- *Alle directies van scholen op ons grondgebied*
- *Maria Ziekenhuis Noord-Limburg: dienst Spoed en A-dienst (Paaz-afdeling);*
- *Allerhande preventiewerkers (RIMO)*

Wij hebben tevens een veiligheidsprotocol afgesloten met alle middelbare scholen van de politiezone, de twee gemeentebesturen en het parket van de procureur des Konings Limburg. Dit protocol heeft tot doel de veiligheid en de bescherming van personeelsleden en leerlingen van deze scholen te bevorderen. Meer bepaald willen we samen voorkomen dat op school of in schoolverband strafbare feiten worden gepleegd, dat slachtoffers van strafbare feiten opgevangen en tegen represailles beschermd worden en tenslotte voor daders voorzien in een vorm van opvang en begeleiding, liever dan in bestraffende maatregelen.

### 2.1.2.5 Toekomstige organisatorische tendensen

---

De politieke overheid formuleerde een voorzichtige interesse tot het aangaan van eventuele samenwerkingsverbanden, associatie(s) en/of fusie(s) tussen een aantal politiezones in het noordwesten van Limburg. In dit kader en ter ondersteuning van deze beleidsbeslissing werd door de gouverneur van de provincie Limburg een studie besteld aan de Universiteit van Gent. Professor Jelle Janssens van de faculteit Rechten en Criminologie van de Universiteit Gent voert hierop een onderzoek inzake een mogelijke schaalvergroting. Specifiek handelt het om een voorstudie om de concrete haalbaarheid en de mogelijke opties te identificeren voor de geopperde schaalvergroting van de politiezones Beringen/Ham/Tessenderlo, Kempenland, Hano en Lommel.

Het onderzoek omvat 5 fases: een inventariseringsfase, een analysefase, een ontwikkelingsfase, een feedbackfase en een rapportage. Tijdens het onderzoek worden interviews afgenomen van de procureur des Konings, de Dirco, de Dirjud, de burgemeesters, de korpschefs, de managementteams en de politievakbonden. De eindrapportage is gepland voor begin december 2019.

Vertrekkende vanuit deze eindrapportage zullen de lokale overheden finaal een beslissing nemen of en zo ja in welke vorm en tegen wanneer er tussen de bestaande politiezones zal worden samengewerkt. Dit kan dan in de vorm zijn van een samenwerkingsverband, een associatie of een fusie.

Indien tot een gestructureerde samenwerking wordt beslist, zullen de betrokken zones, in de tussentijd vóór de formele opstart, nagaan of bepaalde samenwerkingsverbanden reeds vroegtijdig kunnen worden opgestart door het afspreken van de modaliteiten, de timing en het implementatietraject.

De aandacht zal hierbij uitgaan naar:

- *Wederzijdse bijstand en ondersteuning van de interventieploegen;*
- *Samenwerking in het kader van overlastploegen en hondensteun;*
- *Samenwerking in het kader van de beurtrol OGP/OBP;*
- *Samenwerking in het kader van levering Hycap A en B;*
- *Samenwerking (beurtrol) lokale recherche en JSPD;*
- ...

Intussen bouwen we verder aan het perspectief van het zelfstandig doorgaan als PZ HANO. De nieuwe korpschef zal in die zin enkele nieuwe accenten leggen die rekening houden met het eerder vermelde onderzoek naar het welzijn van de medewerkers. Vast staat, dat naast de haalbaarheidsstudie naar schaalvergroting met nadruk op een sterke lokale verankering, een uitbreiding van de personeelsformatie een belangrijk aandachtspunt vormt, welke keuze men ook maakt voor de organisatie. Hiertoe werd een uitgebreide argumentatie neergeschreven met conclusie dat de aanwerving van tien bijkomende medewerkers over een periode van acht jaar een verantwoord vooruitzicht geeft en de toenemende werkdruk bij het personeel gunstig beïnvloedt op het vlak van welzijn.

Verder zien we naar de toekomst een stijgende tendens naar digitalisering binnen de politiekezone. De eerste stappen zijn reeds gezet met het opstarten van sharepoint, mobile office in de combi's, de

installatie van een 8-tal ANPR-camera's, het gebruik van smartphones en in de nabije toekomst de ingebruikname van een digitaal afsprakenregister.

## 2.2 Omgevingsanalyse – subjectieve analyse

---

### 2.2.1 Bevraging bevolking - resultaten veiligheidsmonitor

---

In 2018 heeft de politiezone HANO opnieuw deelgenomen aan de veiligheidsmonitor. Dit is een grootschalige bevolkingsbevraging in samenwerking met de Federale Politie en de FOD Binnenlandse Zaken. In totaal kregen 4200 inwoners van onze politiezone een bevraging over veiligheid, buurtproblemen, preventie, slachtofferschap en de politiewerking. 1913 personen (46%) van de representatieve steekgroep van burgers ouder dan 15 jaar vulden de vragenlijst bruikbaar in. De resultaten van de veiligheidsmonitor blijven een belangrijke bron van informatie. We willen alle respondenten danken voor hun waardevolle feedback.

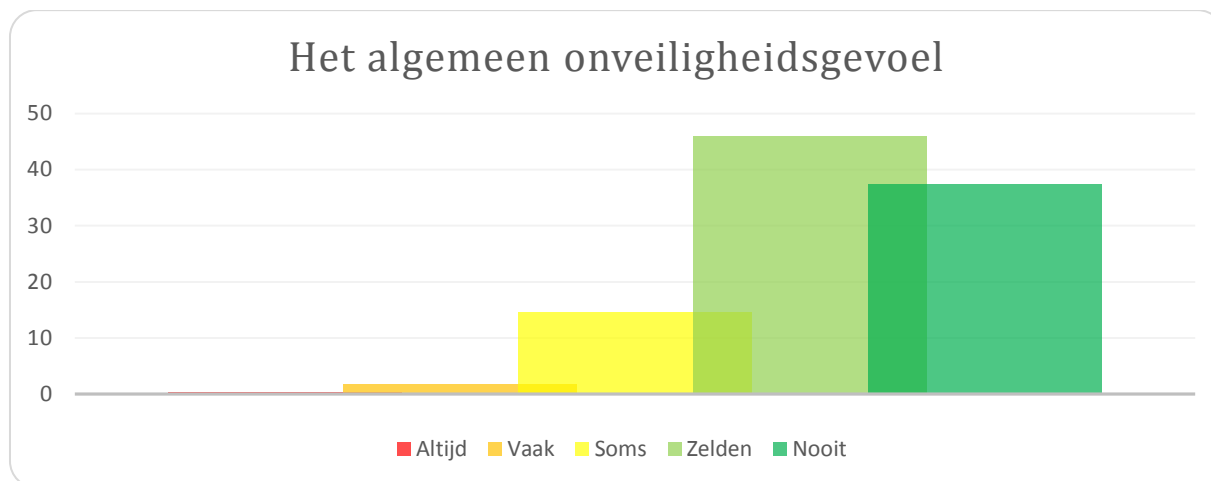
Het bevolkingsonderzoek heeft volgende voornaamste resultaten opgeleverd:

- ✓ *Overdreven snelheid, geluidsoverlast (door nachtlawaai, horeca-aangelegenheden, verkeer...), sluikestorten/zwerfvuil en hinderlijk parkeren worden ervaren als de grootste buurtproblemen. De categorie die als meest problematisch wordt beschouwd, heeft vooral te maken met verkeer. 59 procent van de bevroegden zijn van mening dat 'onaangepaste snelheid' het grootste probleem is, maar ook 'hinderlijk parkeren' en 'agressief verkeersgedrag' scoren hoog. De categorie 'geluidshinder' is het tweede grootste buurtprobleem volgens de respondenten. 'Sluikestorten/zwerfvuil' en 'woninginbraken' volgen respectievelijk als derde en vierde grootste buurtprobleem;*
- ✓ *89 procent van de inwoners van de PZ HANO vindt dat zijn buurt er (heel) verzorgd uit ziet;*
- ✓ *83 procent voelt zich zelden tot nooit onveilig (zie grafiek 8 hierna);*
- ✓ *75 procent is in het algemeen (heel) tevreden over de eigen politie. In de peiling naar de tevredenheid over onze politie, scoren we het hoogst op 'houding en gedrag' van onze politiemensen. 77 procent van de respondenten is hierover (heel) tevreden. Het minst tevreden is men echter over de 'aanwezigheid van onze politie in het straatbeeld', het betreft slechts 50%. 14% is zelfs (helemaal) ontevreden (zie grafiek 9 hierna);*
- ✓ *58 procent is (heel) tevreden over de manier waarop burgers worden ontvangen op het politiebureau. Slechts 4% is (helemaal) ontevreden;*
- ✓ *67 procent geeft aan (heel) tevreden over de manier waarop het verkeer wordt geregeld. Slechts 4% is (helemaal) ontevreden;*
- ✓ *42 procent is (heel) tevreden over de manier waarop misdrijven worden vastgesteld en aangepakt. Slechts 7% is (helemaal) ontevreden;*
- ✓ *Slechts 48 procent van de respondenten geeft aan dat zij hun wijkagent kennen, dus 52 procent kent hem/haar niet. In Hamont-Achel kent 49% de wijkagent niet, in Neerpelt 48% en in Overpelt is dat zelfs 58%;*
- ✓ *75 procent geeft aan (heel) tevreden over het laatste contact met de politie;*
- ✓ *53 procent was tijdens het laatste contact het minst tevreden over de snelheid van tussenkomst.*

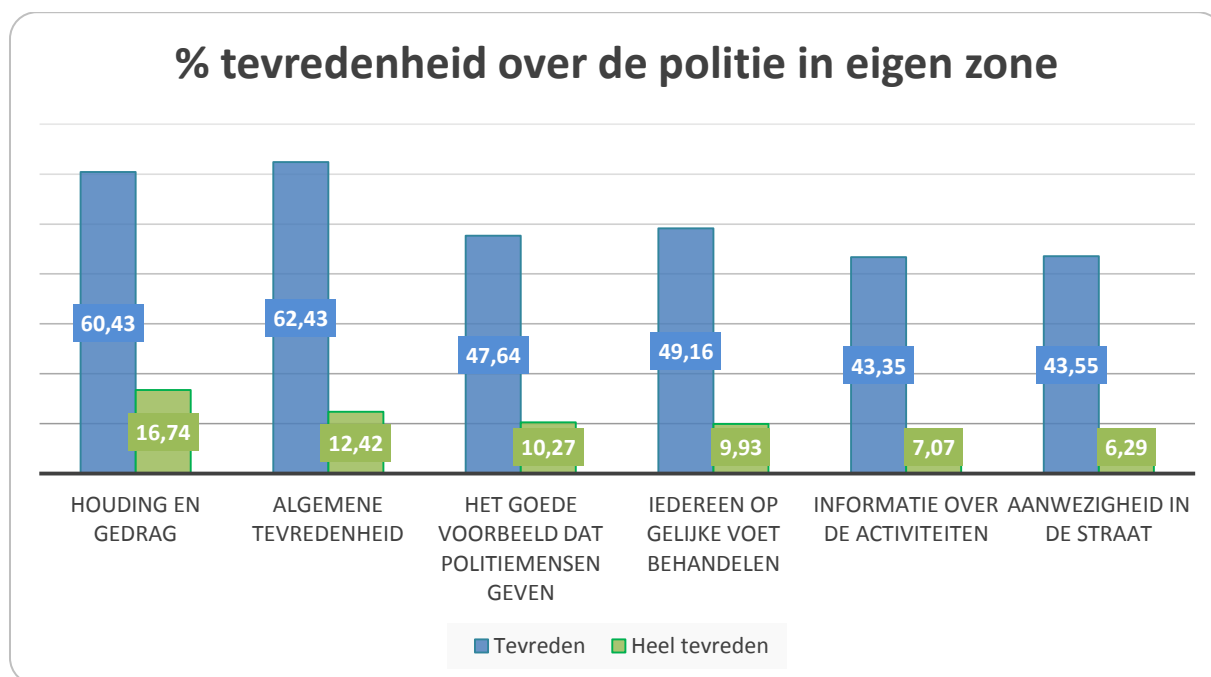
Verder geven de burgers aan van volgende misdrijven het meest slachtoffer te zijn: iets gestolen uit (bv. wiel, nummerplaat) of beschadigd (bv. spiegel) aan de buitenkant van de auto (12%), fietsdiefstal

(10%), oplichting via internet (7%) en inbraak in een computer of smartphone (6%). De twee laatste misdrijven zijn duidelijk in opmars voornamelijk omdat mag worden aangenomen dat er ook een hoog 'dark number' bestaat.

*Grafiek 8: het algemeen onveiligheidsgevoel*



*Grafiek 9: de algemene tevredenheid over de politie*



Wij sommen hierna de resultaten op van een aantal bevestigingen die wij georganiseerd hebben met het oog op de opmaak van dit zonaal veiligheidsplan. Al deze gegevens werden opgenomen in de prioriteiten- of argumentatiematrix ter bepaling van de prioriteiten/strategische doelstellingen voor het ZVP voor de periode 2020-2025.

Uit deze gegevens blijkt dat het subjectieve (on)veiligheidsgevoel nauw aansluit bij de objectieve cijfers.

## 2.2.2 Bevraging bestuurlijke overheden

---

Uit een bevraging van onze bestuurlijke overheid (politiecollege en politieraad) blijkt dat zij voornamelijk vinden dat de lokale politie zijn aandacht in volgorde van belangrijkheid moet richten op:

- *verdovende middelen: dealen, gebruik, aanmaak...;*
- *inbraak in woningen;*
- *intra-familiaal geweld: partnergeweld, kindermishandeling, familiale geschillen....;*
- *milieu: sluikstorten, afvalverbranding, illegale lozingen...;*
- *zedemisdrijven: verkrachting, aanranding, pedofilie...*

Wij wilden ook graag hun mening kennen over de mate van tevredenheid over de politiewerking:

- *Een hoge mate van tevredenheid zien wij vooral bij de aanspreekbaarheid en klantvriendelijkheid;*
- *We scoren vrij goed wat betreft de bereikbaarheid, het optreden t.a.v. onaanvaardbaar gedrag, de algemene werking en slachtofferopvang;*
- *De tevredenheid is eerder matig tot goed voor de zichtbaarheid en informatieverstrekking.*

Verder wilden wij graag hun mening kennen over de contacten met de lokale politie gedurende de laatste twee jaren:

- *Op effectiviteit of professionele aanpak scoorden wij een gemiddelde van 84%*
- *Op kwaliteit van afhandelen of houding politieambtenaar scoorden we 86%*
- *Op efficiëntie of snelheid van afhandelen scoorden we 85%*

## 2.2.3 Bevraging externe partners / sleutelfiguren

---

Uit een bevraging van onze externe partners – sleutelfiguren – blijkt dat zij voornamelijk vinden dat de lokale politie zijn aandacht in volgorde van belangrijkheid moet richten op:

- *verdovende middelen: dealen, gebruik, aanmaak...;*
- *intra-familiaal geweld: partnergeweld, kindermishandeling, familiale geschillen....;*
- *verkeer: ongevallen met lichamelijk letsel of doden;*
- *verkeer: hinderlijk parkeren op fietspad, voetpad, mindervalidenparking....*
- *overlast rondhangende jongeren;*
- *verkeer: snelheidsovertredingen.*

Wij wilden ook graag hun mening kennen over de mate van tevredenheid over de politiewerking:

- *Een hoge mate van tevredenheid zien wij vooral bij de aanspreekbaarheid, klantvriendelijkheid, algemene werking en slachtofferopvang;*
- *We scoren vrij goed wat betreft de bereikbaarheid en het optreden t.a.v. onaanvaardbaar gedrag;*
- *De tevredenheid is matig tot goed voor de zichtbaarheid en informatieverstrekking.*

Verder wilden wij graag hun mening kennen over de contacten met de lokale politie gedurende de laatste twee jaren:

- *Op effectiviteit of professionele aanpak scoorden wij een gemiddelde van 84%*
- *Op kwaliteit van afhandelen of houding politieambtenaar scoorden we 85%*
- *Op efficiëntie of snelheid van afhandelen scoorden we zelfs 86%*

#### **2.2.4 Bevraging eigen organisatie / medewerkers**

---

Uit een bevraging van onze eigen medewerkers blijkt dat zij voornamelijk vinden dat de lokale politie zijn aandacht in volgorde van belangrijkheid moet richten op:

- *inbraak in woningen;*
- *verdovende middelen: dealen, gebruik, aanmaak...;*
- *intra-familiaal geweld: partnergeweld, kindermishandeling, familiale geschillen....;*
- *overlast rondhangende jongeren;*
- *verkeer: rijden onder invloed van alcohol of verdovende middelen.*



## 2.3 Verwachtingen van andere belanghebbenden

---

### 2.3.1 Verwachtingen Procureur des Konings

---

De procureur des Konings vraagt – met het oog op een effectievere reactie en het verhogen van het veiligheidsgevoel – het engagement om te participeren in en mee te werken aan de uitbouw van de projecten die tot een snelle en multidisciplinaire aanpak van veel voorkomende criminaliteit en van bepaalde specifieke misdrijven zoals IFG leiden. Het betreffen het:

- *M-project;*
- *LIM-project voor druggebruikers;*
- *FJC (Family Justice Center) – voor zover voldoende capaciteit.*

Er wordt aandacht gevraagd voor de samenwerking en informatie-uitwisseling tussen diverse openbare diensten, onder meer in het kader van de bestuurlijke handhaving en de LIVC's.

Op organisatorisch vlak moeten we oog hebben voor 'innovatie' door het maken van afspraken en structuren.

Op het vlak van de criminaliteitsfenomenen wordt aandacht en een aanpak vereist voor:

- *Het verminderen van het aantal zware verkeersongevallen;*
- *Intra-familiaal geweld;*
- *Radicalisme en extremisme;*
- *Eigendomsriminaliteit;*
- *Milieuoverlast;*
- *Cybercrime;*
- *Drugs: dealen, productie en dumping;*
- *Seksuele misdrijven;*
- *Criminele motorbendes en hun clubhuizen.*

Zijn schrijven van 06 juni 2019 aan de lokale politie is bijgevoegd in **bijlage 5.2**

### 2.3.2 Verwachtingen Federale Politie Limburg: CSD - DirCo en FGP - DirJud

---

Er is thans nog geen nieuw Nationaal Veiligheidsplan (NVP). Dit wordt verwacht vanaf het kalenderjaar 2020. Er zijn in die zin voorlopig geen verwachtingen of actuele aandachtspunten vanwege de Minister van Binnenlandse Zaken en/of de Minister van Justitie kenbaar gemaakt.

De bestuurlijk directeur-coördinator (DirCo) en de gerechtelijk directeur (DirJud) echter, hebben hun aandachtspunten, prioriteiten en steunaanbod voor het ZVP 2020-2025 weergegeven in het schrijven van 28 maart 2019 dat werd bijgevoegd in bijlage 5.3.



Hun verwachtingen t.a.v. onze politiezone kaderen onder meer in het gezamenlijk thema 'innovatie': sensibilisatie van het personeel en deelname aan de ontwikkeling van volgende projecten:

- *Inzet van drones;*
- *Aankoop en gebruik van bodycams en andere wearables;*
- *Implementatie 'Speech to text';*
- *Implementatie digitale toepassingen zoals Sharepoint, Focus, I+ Belgium;*
- *Uitbouw van een kennisplatform;*
- *Uitbouw digitale meldkamer.*

#### Thema's en projecten CSD (DirCo)

1. Bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit en informatie-uitwisseling. De lokale politie kan mee bijdragen aan de bestuurlijke aanpak door het:
  - *Ondermijnen van georganiseerde criminele netwerken samen met de ketenpartners;*
  - *Uitbouwen van de informatiedoorstroming vanuit de eerstelijns politie (RIR's, ANG);*
  - *Deelnemen aan lokaal geïntegreerde overlegfora (LIVC, overleg bestuurlijke handhaving, Taforalim, Tafomolim, casusoverleg...);*
  - *Deelnemen aan multidisciplinaire flexacties met betrokken partners.*
2. Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme: bijdrage lokale politie via:
  - *Detectie – signalen herkennen door sensibilisering personeel tot opleiding (bv Coppra);*
  - *Opvolging – organiseren van Lokale Integrale Veiligheidscel (LIVC) en Lokale Taskforce Radicalisme (LTF);*
  - *Nazorg – opvolging van personen in een disengagement proces door het LIVC;*
  - *Rapportering activiteiten terrorist fighters – informatiehuishouding;*
  - *Deelname relevante overlegstructuren zoals OBI, Taforalim, LIVC met information officer.*
3. Openbare orde en genegotieerd beheer van de publieke ruimte: bijdrage lokale politie via:
  - *Risicoanalyses en nood- en interventieplannen bij grote evenementen;*
  - *Betrekken van het CSD in de voorbereiding voor maximale ondersteuning;*
  - *Deelname aan de trainingen HYCAP B voor effectieve inzet;*
  - *Ontwikkelen van een juiste attitude bij de eenheden HYCAP (stiptheid, inzet, in kledij...).*
4. Verkeersveiligheid binnen de provincie: bijdrage lokale politie via:
  - *Bijkomende diepgaande analyse voor goede beeldvorming;*
  - *Plannen van gezamenlijke acties;*
  - *Aandacht voor alcohol én drugs in het verkeer;*
  - *Inzet op nieuwe technologieën.*

## Thema's en projecten FGP (DirJud)

Er wordt aangedrongen op een geïntegreerde aanpak van de volgende aandachtspunten:

1. *Recherchemanagement via een performant digitaal systeem met mogelijkheid tot gegevensuitwisseling tussen politie en parket (bv KISS of GES, Itinera (politie) en REA (parket)).*
2. *Drugs: aanpak van cannabisteelt, cocaïnesmokkel en de productie van, en handel in synthetische drugs ter voorkoming plantages, clandestiene labo's en chemisch afval.*
3. *Georganiseerde eigendomsriminaliteit door rondtrekkende dadergroeperingen. Bijdrage van de lokale politie door: de vrijwaring van relevante sporen, accurate vaststellingen, informatie-uitwisseling, de uitbouw van het provinciaal ANPR-netwerk en in te zetten op preventie van woninginbraken en slachtofferzorg.*
4. *Mensenhandel en mensensmokkel o.a. in de hand gewerkt door transmigratie met als gevolg problematieken zoals: illegaal verblijf en/of seksuele (prostitutie, escortservices, massagesalons...) en economische exploitatie (uitbuiting, zwartwerk, seizoensarbeid...).*
5. *ICT- en cybercrime zoals internetfraude en -oplichting. Bijdrage van de lokale politie via lokale bewustmaking, kwalitatieve klachtopnames en deelname aan de arrondissementele taskforce cybercrime.*
6. *Geweldscriminaliteit moord en doodslag. Bijdrage van de lokale politie door het consequent toepassen van het 'draaiboek verdacht overlijden' en het nauw samenwerken met het gerechtelijk en wetenschappelijk labo.*
7. *Buitgerichte aanpak (PLUK) met focus op de ontneming van de illegale vermogensvoordelen en de koppeling van de onderzoeken van de lokale recherche aan een witwas-, patrimonium- of plukonderzoek en/of strafuitvoeringsonderzoek.*
8. *Informantenwerking ter bestrijding van lokale criminaliteitsfenomenen via een protocol van samenwerking van de FGP (sectie criminele informatie) met lokale informantenbeheerder en informantenrunners.*
9. *Verhoor van minderjarigen (TAM). Het verderzetten van de professionele en kwaliteitsvolle werking van het 'arrondissementeel netwerk verhoor minderjarigen'.*

### 2.3.3 Verwachtingen vanuit het NVP 2016-2019

---

In het nationaal veiligheidsplan 2016-2019 werden volgende prioritaire criminaliteitsfenomenen weerhouden:

- *Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme*
- *Mensenhandel, mensensmokkel*
- *Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid*
- *Sociale en fiscale fraude*
- *Cybercrime en cybersecurity*
- *Gewelddadigheid, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie*
- *Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafiëken*
- *Leefmilieu*
- *Verkeersveiligheid*
- *Verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer en illegale transmigratie)*
  
- *Transversale thema's toegepast op de lokale politie:*
  - ✓ *Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling*
  - ✓ *Internet en ICT als facilitator*
  - ✓ *Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude*
  - ✓ *Buitgerichte aanpak*
  - ✓ *Internationale samenwerking*
  - ✓ *Recherchemanagement*
  - ✓ *Dadergerichte aanpak*



## 2.4 Elementen uit de omgevingsanalyse

---

### 2.4.1 Te weerhouden uit het beeld veiligheid en leefbaarheid

---

Een eerste objectief gegeven is dat het aantal inwoners binnen onze politiezone met bijna 2000 inwoners is gestegen t.o.v. 2014. Verder zien we voor 2018 een stijging van de objectieve criminaliteitscijfers, met liefst 140 misdrijven meer dan in het jaar 2017. Die verhoging stellen we voornamelijk vast bij de criminele fenomenen: ICT-criminaliteit, smaad en weerspanning, drugsgebruik, -dealen en -fabricatie, vandalisme aan auto's en fysiek geweld in publieke ruimte.

Het valt op dat er slechts een matige stijging is van het aantal verkeersongevallen met gewonden maar dat er tegelijkertijd een sterke verhoging is bij het aantal zwaar gekwetsten (23) en doden (7). Het totaal aantal verkeersinbreuken nam eveneens aanzienlijk toe met bijna 2000 overtredingen meer dan in 2017. Bij de overlast (leefbaarheid) stellen we over het algemeen geen sterke toename vast met een uitzondering voor geluidsoverlast. Het betreft hier overlast veroorzaakt door burens omwille van huiselijke activiteiten, privé-feestjes, nachtlawaai of door openbare werken, horeca-aangelegenheden, evenementen, vuurwerk en wildcrossen.

De veiligheidsmonitor die in 2018 werd afgenomen gaf opvallende inzichten in wat de bevolking als grootste problematiek aanziet: overdreven snelheid, diverse vormen van geluidshinder, sluikstorten/zwerfvuil en hinderlijk parkeren. Buurtproblemen die als meest problematisch worden beschouwd, hebben vooral te maken met verkeer. 59 procent van de bevroegden zijn van mening dat 'onaangepaste snelheid in het verkeer' het grootste probleem is, maar ook hinderlijk parkeren en agressief verkeersgedrag scoren hoog. Volgens de respondenten vormen de fenomenen geluidsoverlast, sluikstorten/ zwerfvuil en woninginbraken ook ernstige buurtproblemen.

Uit de enquêtes afgenomen bij onze bestuurlijke overheden, externe partners/sleutelfiguren en medewerkers kunnen we samengevat concluderen dat we uitkomen bij vijf grote blokken van fenomenen: drugs, verkeer, woninginbraken, overlast en intra-familiaal geweld.

Daarnaast was het ook opvallend om de cijfers van slachtofferschap en aangiftegedrag met elkaar te vergelijken. Daaruit bleek net zoals uit de objectieve criminaliteitscijfers, dat informaticacriminaliteit met een sterke opmars bezig is, doch dat dit het misdrijf is dat niet altijd wordt aangegeven bij de politie.

De laatste jaren tenslotte, zijn gekenmerkt door een exponentiële groei in de technologische evolutie, waarbij sommige innovatieve toepassingen uit de private sector ook kunnen gebruikt worden binnen de dagelijkse werking van de politie. Malafide personen hebben eveneens toegang tot die nieuwe technieken waardoor de politie niet achterwege kan blijven.

## 2.4.2 Te weerhouden uit het beeld optimale bedrijfsvoering

---

Bij de morfologische studie van ons korps stellen we vast dat er erg weinig verloop is van personeel. Er bestaat m.a.w. een hoge graad van blijfintentie. Slechts enkelen verlaten ons korps op zoek naar nieuwe uitdagingen buiten de politie. Opvallend, buiten één uitzondering vraagt niemand mutatie naar een andere politie-eenheid. Een gevolg van die sterke blijfintentie van onze medewerkers is echter ook dat het korps aan het vergrijzen is.

Binnen het politiekorps zien we dat het aantal ziekte-dagen fors gedaald is ten aanzien van 2014 maar het voorbije jaar opnieuw een beetje gestegen is. Het aspect vergrijzing zal hier geen positief effect op gaan hebben, zo vrezen we.

Uit de veiligheidsmonitor bleek dat de meerderheid van de bevolking zich zelden onveilig voelt en heel tevreden is over de werking van de lokale politie, voornamelijk over de houding en het gedrag van de politieambtenaren. Anderzijds is men het minst tevreden over de 'aanwezigheid van de politie in het straatbeeld'. Wat sterk opviel, was dat maar liefst 52% van de respondenten zijn/haar wijkagent niet kent.

Uit de bevragingen van onze bestuurlijke overheden en onze externe partners/sleutelfiguren kunnen we afleiden dat zij in het algemeen heel tevreden zijn over de politiewerking, dat wij zeer efficiënt, effectief en kwalitatief werk leveren, maar dat beide groepen het minst tevreden zijn over de zichtbaarheid en de informatieverstrekking.

Een onderzoek 'risicoanalyse psychosociale aspecten' uitgevoerd door de arbeidsgeneeskundige dienst Idewe beoogde de verhoging van het aspect 'welzijn' in ons politiekorps. De resultaten hiervan verdienen de nodige aandacht in het nieuwe zonaal veiligheidsplan. De positieve motivatoren werden in de verf gezet zoals 'sociale steun van collega's' en 'eigen beslissingsruimte'. We leerden dat een goede communicatie en transparantie elementen zijn die een juiste cultuur en het welzijn bevorderen. 'Coaching' verdient dan ook logischer wijze een plaats als strategische doelstelling in het domein van de optimale bedrijfsvoering.

Demotivatoren die aan bod kwamen waren onder meer 'functieonzekerheid' en 'structuur, systeem, strategie'. De 'functieonzekerheid' heeft voornamelijk te maken met de koers die het korps zal varen na de haalbaarheidsstudie van een schaalvergroting, een doorgedreven samenwerking of het zelfstandig blijven. Medewerkers dienen toekomstperspectief te hebben en dat kan alleen door hen op een transparante wijze te informeren. De ontwikkeling van structuren van informatiedoorstroming (beleids-overleg, kaderoverleg, OGP-overleg, werkgroepen- en functionaliteitenoverleg), de dubbele kwaliteitscontrole op de afgewerkte stukken en de verduidelijking en regelmatige toelichting van het strategisch plan van de organisatie lijken stappen in de goede richting voor 'structuur, systeem, strategie'.

Wij vinden het verder belangrijk om in het kader van de integrale visie op veiligheid en leefbaarheid niet alleen formele akkoorden af te sluiten maar ook vergaande vormen van samenwerking aan te gaan en mee te werken bij constructieve maatschappelijke projecten in het belang van de noden die zich voordoen binnen onze samenleving.

### 2.4.3 Te weerhouden uit de verwachtingen van de andere belanghebbenden

---

Als lokale politie verwijzen wij naar de gewenste samenwerking rond de thema's die door de andere belanghebbenden: de procureur des Konings, DirCo, DirJud, en in het NVP 2016-2019, als belangrijke aandachtspunten worden weerhouden. Er zijn meerdere raakvlakken/transversale thema's bij deze belanghebbenden op het vlak van de prioritair verkozen criminaliteitsfenomenen en de wijze van de aanpak ervan:

- *Radicalisme, extremisme en terrorisme*
- *Mensenhandel en mensensmokkel*
- *Drugs, eigendoms- en geweldscriminaliteit*
- *ICT- en cybercrime bv internetfraude en -oplichting*
- *Milieuaspecten*
- *Verkeersveiligheid*
- *Openbare orde en genegotieerd beheer van de publieke ruimte*
- *Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling*
- *Buitgerichte aanpak met focus ontnemen van vermogensvoordelen*
- *Innovatie m.b.t. allerhande digitale toepassingen*
- *Multidisciplinaire aanpak veel voorkomende criminaliteit (via de projecten M – FJC – LIM)*
- *Recherchemanagement via een performant digitaal systeem*

Zoals bepaald in het nationaal veiligheidsplan zullen zowel de federale als de lokale politie deze criminaliteitsfenomenen en transversale thema's ter harte nemen in de mate dat ze hiermee worden geconfronteerd.

De lokale politie HANO zal de hoger vermelde fenomenen bestrijden volgens de lokale noden en in partnerschap met de federale politie.

### 2.5 Analyse van de prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix

---

Wij zijn inzake scanning en analyse op ongeveer dezelfde wijze te werk gegaan als bij de opmaak van het zonaal veiligheidsplan 2014-2019.

Er werd ook dit keer gewerkt op basis van de objectieve cijfers criminaliteit, verkeer en overlast een bevraging van de bevolking, een bevraging van de bestuurlijke overheden, een bevraging van een aantal 'sleutelfiguren' (externe partners), een bevraging van de medewerkers en de verwachtingen van de Procureur des Konings van Hasselt. Daarnaast werd gepeild naar de behoeften van de federale politie met name de gerechtelijk directeur Hasselt (DirJud) en de bestuurlijk directeur-coördinator Hasselt (DirCo), enigszins met verwijzing naar de thema's opgesomd in het nationaal veiligheidsplan.

Aan elke informatiebron wordt een weegfactor toegekend. Dit leidt ertoe dat zowel de objectieve als subjectieve veiligheidsgevoelens op een evenwaardige manier worden beoordeeld.

Inzake bevraging van de bevolking werd dit keer deelgenomen aan de veiligheidsmonitor 2018. In totaal kregen 4200 inwoners van onze politiezone een bevraging over veiligheid, buurtproblemen, preventie, slachtofferschap en de politiewerking. 1913 personen (46%) van de representatieve

steekgroep van burgers ouder dan 15 jaar vulden de vragenlijst bruikbaar in. Wij zijn de mening toegedaan dat de resultaten van deze enquête ons een goed inzicht en een globaal beeld verschaffen van de ervaringen, houdingen en verwachtingen van de inwoners van PZ HANO.

Met alle hoger vermelde bevragingen en bekomen cijfers zijn wij overgegaan tot het opstellen van onderstaande prioriteiten- of argumentatiematrix. Wij stellen vast dat de weerhouden strategische doelstellingen voor het ZVP 2020-2025 in grote mate overeenstemmen met de prioriteiten uit het ZVP 2014-2019.

<b>Infobron</b>	Bevolking PZ Hano 2018	Objectieve cijfers	Bestuurlijke overheden	Medewerkers	Externe partners Sleutelfiguren	PDK	Fed. Pol. DirCo + DirJud	NVP 2016-2019	Totaal	Rangschikking
<b>Weegfactor</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		
Drugs (verdovende middelen): dealen, gebruik, productie, teelt...		18	30	24	15	10	10	10	117	1
Verkeer: snelheidsovertredingen	45	45	12	2	6				110	2
Inbraak in woningen	18		24	30		10	10	10	102	3
Milieu (afvalverbranding, sluikstorten, illegale lozingen...)	27	21	14	2	4	10		10	88	4
Verkeer: hinderlijk parkeren (voetpad, fietspad, mindervaliden...)	21	36	12	2	12				83	5
Geluidsoverlast (nachtlawaai, horeca, verkeer...)	36	27							63	6
Familiaal en partnergeweld, kindermishandeling, echtellijke geschillen		3	18	18	12	10			61	7
Verkeer: verkeersongevallen met lichamelijk letsel of doden		9		10	12	10	10	10	61	7

Verkeer: rijden onder invloed van alcohol of verdovende middelen		15	4	12	4		10	10	55	9
Diefstal van auto's, vrachtauto's, lading (aanhangwagen / container)	6					10	10	10	36	10
Vandalisme (vernielingen, beschadiging voertuigen, graffiti...)	9	12	4	6	4				35	11
Mensenhandel / mensensmokkel						10	10	10	30	12
Informaticacriminaliteit						10	10	10	30	12
Fraude						10	10	10	30	12
Terrorisme						10	10	10	30	12
Overlast rondhangende jongeren	3			18	6				27	16
Diefstal van fietsen en bromfietsen	15			4					19	17
Diefstal allerlei	12	6							18	18
Verkeer: zwakke weggebruiker			12		4				16	19
Inbraak in andere gebouwen (winkels, scholen, bedrijven...)				8	4				12	20
Hondenpoep			12						12	20
Geweld in publieke ruimte/ openbaar vervoer/stadsbendes								10	10	22
Diefstallen gewapenderhand									0	23
Illegale vuurwapenhandel									0	23



## Hoofdstuk 3: De beleidsvoering

---

### 3.1 Keuze en aanpak 'strategische prioriteiten' ZVP 2020-2025

---

#### 3.1.1 Strategische prioriteiten in het domein 'veiligheid en leefbaarheid'

---

De voorgestelde prioriteiten in het domein van de 'veiligheid en leefbaarheid' worden afgeleid van de boven vermelde argumentatiematrix. In volgorde zijn dat:

- *Drugsthema's zoals: dealen, gebruik, productie, dumping, teelt...;*
- *Verkeersthema's zoals: snelheid, hinderlijk parkeren, verkeersongevallen met lichamelijk letsel of doden, rijden onder invloed van alcohol en drugs en de bescherming en bijsturing van de zwakke weggebruikers;*
- *Woninginbraken;*
- *Maatschappelijke overlastthema's met link naar milieu en vormen van geluidsoverlast zoals: enerzijds sluikstorten, zwerfvuil, afvalverbranding, illegale publiciteit, sluiklozingen etc. en anderzijds nachtlawaai, geluidshinder door burens, werken, horeca-aangelegenheden, evenementen, vuurwerk, wildcrossen, dieren etc.*

##### 3.1.1.1 Prioriteit 1 'drugs (verdovende middelen)'

---

Met uitzondering van de resultaten van de veiligheidsmonitor scoort het thema drugs vrij hoog in alle kolommen van de argumentatiematrix en prijkt zo op de eerste plaats van de tabel als meest belangrijke prioriteit in het domein van de veiligheid en leefbaarheid. In tabel 3 en tabel 4 konden we reeds een duidelijke stijging zien van de drugsverwante delicten en ook uit de bevraging van onze medewerkers, bestuurlijke overheden en externe partners blijkt de hoge impact van drugscriminaliteit. Aangezien deze problematiek wel degelijk de stabiliteit van onze samenleving ontwricht, beogen wij de aanpak van zowel het dealen, het gebruik, de teelt (cannabisplantages), de productie (synthetische labo's) en dumping van chemisch afval afkomstig van illegale druglabo's.



De doelstelling is om voornoemde vormen van drugscriminaliteit beheersbaar te houden en zo mogelijk terug te dringen en de druggerelateerde misdrijven zoals: diefstallen, vechtpartijen, vandalisme, witwas praktijken... te verminderen.

Op preventief vlak willen wij vanuit een integrale visie het druggebruik bij jongeren ontraden (voordrachten, Mega-project, persberichten, folders...). Het samenwerken met diverse partners

binnen de hulpverlening, de medisch-psychische en sociaal-culturele sector blijft hierbij een belangrijk uitgangspunt.

Op repressief vlak zullen wij regelmatig controleacties en proactieve anonieme patrouilles organiseren met het oog op de strijd tegen alle vormen van drugsmisdrijven.

We zullen verder het werkproces overeenkomstig de richtlijn MFO 3 en de richtlijnen verstrekt door het parket en de federale politie stimuleren.

Dit alles zal vervat staan in het projectactieplan 'drugs' dat jaarlijks een update zal krijgen en ingevuld zal worden volgens de principes van een gemeenschapsgerichte politiezorg.

### **3.1.1.2 Prioriteit 2 'verkeer'**

---

In de veiligheidsmonitor lezen we af dat de inwoners van de politiezone snelheidsovertredingen en hinderlijk parkeren respectievelijk als eerste en vierde grootste buurtproblemen aanduiden. In het eindresultaat van de argumentatiematrix treffen we zelfs vier verkeersaspecten binnen de top tien (snelheidsovertredingen – hinderlijk parkeren – verkeersongevallen met lichamelijk letsel of doden – rijden onder invloed van alcohol of drugs). In tabel 5 lezen we dat het aantal verkeersongevallen met gekwetsten in 2018 het hoogst is van de voorbije drie jaren. Opmerkelijk is dat het aantal verkeersslachtoffers fel gestegen is en zelfs aanzienlijk voor wat betreft de zwaar gekwetsten en doden. Verder is het aantal verkeersinbreuken sterk gestegen zoals getoond in tabel 6. Dit kan deels te maken hebben met het verschil in het aantal controles maar ligt daarenboven ook aan de gewijzigde mentaliteit en soms zelfs agressie rijstijl bij sommige weggebruikers.

Onze doelstelling luidt: 'maximale aanwezigheid in het straatbeeld ter bescherming van de zwakke weggebruiker'. De politiezone Hano kenmerkt zich immers als een echte scholengemeenschap met onder meer zes grote middelbare scholen. Dit brengt dagelijks duizenden jongeren op de been en op de fiets.

Om de verkeersveiligheid te waarborgen gaan we daarom voornamelijk op verkeersonveilige plaatsen extra gerichte snelheidsmetingen uitvoeren en gefaseerd preventieve en repressieve controles doen op: het hinderlijk parkeren op voet- en fietspaden, GSM-gebruik achter het stuur, het niet reglementair gebruiken van de veiligheidsgordel/kinderzitje en het rijden onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen.

Op preventief vlak zetten wij in op de organisatie van verkeersvormingsklassen, het plaatsen van onze preventieve snelheidsmeter en verkeersinformatieborden, het opleiden van gemachtigd opzichters, het ter beschikking stellen van ons terrein voor de inrichting van een verkeerspark, het opleiden en sensibiliseren van onze medewerkers naar verkeersthema's...

We beschikken voor onze verkeersthema's over een brede werkgroep verkeer waarbij meerdere medewerkers gespecialiseerd zijn in bepaalde verkeersaspecten zoals: zwaar vervoer, snelheid, alcohol en drugs, curvometer...

Dit alles zal vervat staan in het projectactieplan 'verkeer' dat jaarlijks een update zal krijgen en ingevuld zal worden volgens de principes van een gemeenschapsgerichte politiezorg.

### **3.1.1.3 Prioriteit 3 'woninginbraken'**

---

Hoewel er op het gebied van inbraken een duidelijk dalende trend waar te nemen is wanneer het gaat over woninginbraken (tabel 4), kunnen we er niet langs zien dat het probleem groot blijft wanneer we het globaal cijfer van inbraken in gebouwen bekijken. Bovendien heeft dit crimineel fenomeen een hoog onveiligheidsgevoel tot gevolg wanneer er in de onmiddellijke omgeving een inbraak wordt gepleegd.

De doelstelling is het aantal woninginbraken en inbraken in andere gebouwen (openbare instellingen, bedrijven, handelszaken...) te verminderen, de ophelderingsgraad te doen stijgen en de tevredenheid van het politietoedren bij slachtoffers te verhogen. We willen daarom blijven inzetten op:

- *preventieve maatregelen (geven van techno-preventief advies, verspreiden van onze flyer 'samen tegen inbraak', voordrachten, persberichten, tips via de website, vakantie-toezichten...);*
- *de organisatie van proactieve anonieme en geüniformeerde patrouilles;*
- *de deelname aan lokale, provinciale en (inter)nationale acties;*
- *nazorg in de vorm van hercontactname van slachtoffers van inbraken (Hercosi).*

Dit willen we doen met al onze partners, intern en extern de politie. De recente oprichting van diverse WhatsApp-groepen wordt omwille van de verhoogde waakzaamheid positief gestimuleerd door de lokale politie en met middelen ondersteund door de gemeentelijke overheid.

Dit alles zal vervat staan in het projectactieplan 'woninginbraken' dat jaarlijks een update zal krijgen en ingevuld zal worden volgens de principes van een gemeenschapsgerichte politiezorg.



#### **3.1.1.4 Prioriteit 4 'maatschappelijke overlast'**

---

Voor tussenkomsten op het vlak van de leefbaarheid verwijzen we naar tabel 7. De twee thema's die het meeste aandacht verdienen binnen de categorie 'overlast' zijn milieuaspecten en allerhande vormen van geluidsoverlast. Ze staan respectievelijk op plaats vier en zes in de argumentatiematrix. In de bevolkingsbevraging staat geluidsoverlast bovendien op de tweede en sluikestorten op de derde plaats als grootste buurtprobleem.

De doelstelling is om de overlastthema's met link naar milieu en vormen van geluidsoverlast zoals: enerzijds sluikestorten, zwerfvuil, afvalverbranding, illegale publiciteit, sluiklozingen etc. en anderzijds nachtlawaai, geluidshinder door burens, werken, horeca-aangelegenheden, evenementen, vuurwerk, wildcrossen, dieren... via preventie, sensibilisering (voordrachten, persberichten, folders...) en gerichte acties beheersbaar te houden en zo mogelijk terug te dringen.

Met onze werkgroep 'maatschappelijke overlast' en ons mountainbiketeam (MTB-team) trachten we deze doelstelling waar te maken. Er zal overigens een link zijn naar andere overlastaspecten die we blijven borgen zoals: dierenbekkernissen, vandalisme, problemen in het uitgaansleven, geuroverlast...

Thans starten wij met een tweede multifunctionele werkgroep die instaat voor de ontwikkeling van de zogenaamde GAS-reglementering. Hierin wordt samengewerkt met zowel interne partners (functionaliteiten interventie en wijk) als externe partners (gemeentelijke en provinciale medewerkers). Het maakt een vervolgings- en sanctioneringsbeleid voor deze en andere kleine criminaliteitsvormen mogelijk, voorkomt de huidige (bijna) straffeloosheid en komt in die zin het rechtvaardigheidsgevoel ten goede.

Dit alles zal vervat staan in het projectactieplan 'maatschappelijke overlast' dat jaarlijks een update zal krijgen en ingevuld zal worden volgens de principes van een gemeenschapsgerichte politiezorg.

#### **3.1.2 Strategische prioriteiten in het domein 'optimale bedrijfsvoering'**

---

De voorgestelde prioriteiten in het domein van de 'optimale bedrijfsvoering' worden afgeleid van de kwalitatieve en kwantitatieve analyse van hoger vermelde bevragingen, verwachtingen en objectieve elementen:

- *Aanwezigheid in het straatbeeld of meer en beter blauw op straat;*
- *Functieonzekerheid: het gebrek aan toekomstvisie en optimalisering van de personeelsbezetting;*
- *Communicatiegebieden waaronder diverse vormen van informatieverstrekking en verwante aspecten van professionele coaching.*

### 3.1.2.1 Prioriteit 1 'aanwezigheid in het straatbeeld'

---

Het grootschalige bevolkingsonderzoek (veiligheidsmonitor) van 2018 bevat twee interessante gegevens met link naar de keuze van 'aanwezigheid in het straatbeeld' of anders gezegd 'meer en beter blauw op straat' als strategische doelstelling in het domein van de optimale bedrijfsvoering. Ten eerste het feit dat 75% in het algemeen weliswaar (heel) tevreden is over de eigen politie maar waar men met slechts 50% het minst tevreden is over de 'aanwezigheid van onze politie in het straatbeeld'. 14% is hierover zelfs (helemaal) ontevreden. Ten tweede geeft 52 procent van de respondenten aan dat zij hun 'wijkagent niet kennen'. In Hamont-Achel kent 49% de wijkagent niet, in Neerpelt 48% en in Overpelt is dat zelfs 58%.

We wilden graag de mening kennen van de bestuurlijke overheden en de externe partners/sleutelfiguren over de mate van tevredenheid van de politiewerking. Men was over het algemeen heel tevreden over de 'aanspreekbaarheid' en 'klantvriendelijkheid'. De minste score voor beiden was het aspect 'zichtbaarheid' met een score van eerder matig tot goed tevreden.

Met een slogan die luidt: 'een politiezorg met gemeenschapszin', kunnen we geenszins genoeg nemen met de mindere resultaten over de 'aanwezigheid in het straatbeeld', 'kennis van de wijkagent' en de matige tevredenheid over de 'zichtbaarheid'.

Het antwoord hierop zal worden uitgewerkt in de vorm van een actieplan. De doelstelling is om meer en beter blauw op straat te krijgen zodat de aanwezigheid en de zichtbaarheid van onze politiemensen in het straatbeeld een positieve bijdrage betekent voor het (on)veiligheidsgevoel van de burger.

Dit doen we door middel van verkeersregeling en -toezicht, proactieve patrouilles (te voet, per fiets, met anonieme voertuigen en striping voertuigen) en gerichte controleacties in het kader van verkeer en op het bestuurlijke (uitgaansleven, overlastlocaties) en gerechtelijke (inbraken, drugs) vlak.

Inmiddels werden de interventie- en wijkdienst op het terrein gericht aangestuurd in het kader van het thema 'veilig schoolverkeer'. Verder mag men blauw op straat ook niet te letterlijk nemen want de lokale recherche werd aangestuurd om tenminste éénmaal per week een proactieve ploeg in te zetten op de actuele criminele fenomenen en overlastlocaties.



### ***3.1.2.2 Prioriteit 2 'functieonzekerheid'***

---

Het onderzoek 'risicoanalyse psychosociale aspecten' van de arbeidsgeneeskundige dienst Idewe in de periode 2016 – 2017 beoogde de verhoging van het aspect 'welzijn' in ons politiekorps. De resultaten werden aan alle medewerkers toegelicht. Naast een aantal positieve motivatoren kwamen enkele demotivatoren aan bod waaronder het item 'functieonzekerheid'.

De 'functieonzekerheid' waarvan sprake heeft voornamelijk te maken met de vraag welke koers het korps zal varen. In het najaar 2019 zal een onderzoek plaatsvinden naar de haalbaarheid van een eventuele schaalvergroting, een doorgedreven samenwerking of het zelfstandig blijven.

De doelstelling hier is om de medewerkers een toekomstperspectief te bieden en dat kan alleen door de geruchtenmolen te stoppen en als beleid het vertrouwen te winnen door hen stap voor stap op een transparante wijze te informeren over de ontwikkelingen van dit proces. Inhoudelijke jobonzekerheid heeft immers invloed op het welzijn van de medewerkers. Zo kunnen we heel concreet, met alle medewerkers een functioneringsgesprek aangaan waarbij de aandacht uitgaat naar: hun toekomstperspectief, het ontdekken van hun respectieve sterktes voor eventuele functieverrijking en hun visie op jobverbreding of zelfs jobrotatie.

Een tweede aspect dat wij onder functieonzekerheid begrijpen, betreft 'het optimaliseren van de personeelsbezetting'. Met de blijfintentie van het personeel en het onrechtstreeks daaraan gekoppelde vergrijzingseffect op het korps stellen medewerkers zich vragen over hun nabije toekomst. Gaan zij de zware ploegdiensten kunnen blijven draaien? En wat is er nog voor hen weggelegd wanneer zij niet meer voor 100% inzetbaar zijn?

De doelstelling in deze is dat we dringend moeten overgaan naar de bijkomende aanwerving van nieuwe, liefst jonge krachten. Hiervoor zullen we een argumentatie opstellen met het oog op een uitbreiding van de personeelsformatie om te anticiperen op de steeds groter wordende werkdruk en complexer wordende taakinhoud.

Deze vermelde aandachtspunten zullen eveneens uitgewerkt worden in de vorm van een actieplan.

### ***3.1.2.3 Prioriteit 3 'communicatie: informatieverstrekking en coaching'***

---

Bij de bevraging naar de mening over de mate van tevredenheid van de politiewerking bij de bestuurlijke overheden en de externe partners/sleutelfiguren bleek naast de matige tot goede score op het vlak van 'zichtbaarheid' nog een tweede element met dezelfde mindere score, met name 'informatieverstrekking'. Dit wordt trouwens ook bevestigd bij de aflezing van de resultaten van de veiligheidsmonitor. De tevredenheid over de informatieverstrekking scoort maar net beter dan de aanwezigheid van de politie in het straatbeeld.

Verder wees het onderzoek 'risicoanalyse psychosociale aspecten' van Idewe het aspect 'structuur, systeem, strategie' aan als één van de demotivatoren.



Deze resultaten van het onderzoek en vermelde bevragingen wijzen op zowel een intern als een extern werkpunt rond communicatie.

We zullen daarom door middel van diverse informatiekanalen de burger beter trachten te informeren over onze visie, missie, waarden en onze activiteiten. Zo leggen we meer verantwoording af aan de bevolking en partners waardoor zij een grotere betrokkenheid voelen bij het aspect veiligheid.

De doelstelling intern is het ontwikkelen van bepaalde structuren van informatiedoorstroming. We denken dan aan:

- *een duidelijke overlegstructuur: beleidsoverleg, kaderoverleg, OGP-overleg, functionaliteitenoverleg, werkgroepenoverleg;*
- *een dubbele kwaliteitscontrole op de afgewerkte stukken/processen-verbaal, zowel inhoudelijke aspecten (bij de diensten) als formele aspecten (bij APO);*
- *de verduidelijking en regelmatige toelichting van het strategisch plan van de organisatie;*
- *de bepaling van een juiste constructieve communicatievorm bij plannings-, functionerings- en evaluatiegesprekken;*
- *een duidelijk gecommuniceerde trapsgewijze verantwoordelijkheid met betrekking tot de bespreekbaarheid van professionele en/of private aangelegenheden.*

Op die wijze zetten we stappen in de goede richting voor de aanpak van deze demotivator. We leerden dat goede communicatie en transparantie elementen zijn die een juiste cultuur en het welzijn bevorderen. Elkaar helpen, ondersteunen en waarderen zijn hier sleutelwoorden. Om deze visie te stimuleren, zullen we in 2020 voor het beleidskader een gefaseerde opleiding organiseren gaande van zichzelf leren kennen, zich leren uitspreken of verwoorden tot het eigenlijke coachen van medewerkers. 'Coaching' verdient dan ook logischer wijze een plaats als strategische doelstelling in het domein van de optimale bedrijfsvoering.

## **3.2 Keuze en aanpak 'verwachtingen andere belanghebbenden' ZVP**

---

Naast de hoger vermelde strategische doelstellingen willen wij de aanpak bespreken die van belang is m.b.t. de verwachtingen van de andere belanghebbenden voor dit ZVP. Deze zijn verbonden aan de verwachtingen van de procureur des Konings van het parket Limburg, de gerechtelijk directeur (DirJud) en bestuurlijk coördinator (DirCo) van de federale politie Limburg en gelinkt aan de aandachtspunten binnen het nationaal veiligheidsplan (NVP) 2016-2019.

### **3.2.1 Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme**

---

De geïntegreerde politie zal de aanpak van radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme versterken en de interne werking hieromtrent verbeteren.

In ons ZVP 2020-2025 zullen wij bijzondere aandacht hebben voor deze problematiek binnen de politiezone en zorg dragen voor overleg en afstemming van de bestuurlijke en gerechtelijke maatregelen. De ondersteuning van de federale politie bij de aanpak van terroristische groeperingen die actief zijn op het Belgische grondgebied is voorzien. Deze ondersteuning werd reeds uitgebreid naar de fenomenen 'aanpak van radicalisering' en 'gewelddadig extremisme'.

Er zal geen actieplan worden opgesteld omtrent deze problematiek maar het item wordt als **aandachtspunt** weerhouden. Het betreft een belangrijke problematiek maar er is thans met uitzondering van de Israëliische en Joodse belangen (niveau 3) geen voortdurende ernstige dreiging (niveau 2) voor aanslagen bij soft targets. Aangezien er binnen de politiezone slechts uitzonderlijk grote evenementen zijn noch andere uitgesproken soft targets wordt besloten geen actieplan op te stellen.

Niettemin werd binnen de PZ HANO een 'information officer' aangesteld en nemen wij actief deel aan het LVC van de 2 gemeenten van onze politiezone. De information officer evalueert in samenspraak met de korpschef voortdurend de (grote) evenementen op het grondgebied van de politiezone.

Daar waar vereist zal de nodige medewerking worden verleend aan de provinciale taskforce inzake radicalisering 'TaFoRaLim'.

De wijk- en interventieinspecteurs worden gesensibiliseerd om als eerstelijns medewerkers de fenomenen van radicalisering en gewelddadig extremisme te detecteren en te signaleren. Er werd/wordt geïnvesteerd in bijkomende opleidingen bv COPPRA.

Wij zullen instaan voor onderzoeken die dienen te gebeuren op grondgebied PZ HANO en voor de ondersteuning van de federale diensten bij onderzoeken binnen onze politiezone.

We zullen verder een accurate beeldvorming van radicalisering in de politiezone realiseren op basis van een verbeterde informatiedoorstroming en informatie-uitwisseling met alle mogelijke partners en in het bijzonder de partners vertegenwoordigd in het LVC.





### 3.2.2 Mensenhandel, mensensmokkel

---

De geïntegreerde politie zal de aanpak van mensenhandel en mensensmokkel versterken en de interne werking inzake de aanpak van mensenhandel en mensensmokkel verbeteren.

Dit is een **aandachtspunt** voor het ZVP 2020-2025 door focus op de economische en seksuele uitbuiting.

Er zijn wat betreft de problematiek van mensenhandel en mensensmokkel tot op heden nauwelijks inbreuken vastgesteld binnen de politiekezone.

De doelstellingen en bijdrage van onze lokale politie voor dit fenomeen:

- ✓ *eventuele participatie aan het actieplan ‘seksuele en economische exploitatie & zeden’ van de FGP overeenkomstig het voorstel tot integrale/geïntegreerde aanpak;*
- ✓ *gerichte informatievergaring en overmaken aan de nodige diensten conform de vigerende richtlijnen;*
- ✓ *ondersteuning van de federale politie bij onderzoeken in onze politiekezone;*
- ✓ *er is een lokaal aanspreekpunt “mensenhandel” aangeduid in de PZ HANO;*
- ✓ *twee- tot driemaal per jaar organisatie van de zogenaamde flexacties met focus op prostitutie, escortservices, illegaal verblijf, zwartwerk, uitbuiting...*

### 3.2.3 Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid

---

De geïntegreerde politie zal de aanpak versterken en de interne werking verbeteren van de professionele en commerciële teelt van cannabis, de productie van en handel in synthetische drugs, de in- en uitvoer van cocaïne en de invoer en aanmaak van groeihormonen en steroïden.

De problematiek van de verdovende middelen vormt een **prioriteit** in het ZVP 2020-2025. Inzake de bestrijding van de verdovende middelen wordt jaarlijks een actieplan ontwikkeld. Er is een regelmatig overleg met het Parket en de federale politie en een wederzijdse doorgedreven samenwerking wordt nagestreefd. Er zal bijzondere aandacht zijn voor het inwinnen en uitwisselen van relevante informatie.

Doelstelling is de cannabisteelt in de politiekezone intensief te bestrijden. Wat betreft de synthetische drugs zullen wij ondersteuning bieden bij onderzoeken binnen onze politiekezone uitgevoerd door de federale politie. Verder zullen wij trachten de invoer, het gebruik en het dealen van verdovende middelen beheersbaar te houden en zo mogelijk terug te dringen.

Het betreft een problematiek die binnen de politiekezone een gestructureerde en volgehouden aanpak vereist. Aangezien wij een grenszone zijn (Nederland), worden wij op ons grondgebied regelmatig geconfronteerd met het opzetten van cannabisplantages en het dumpen van vaten met chemisch afval afkomstig van druglabo's door Nederlandse onderdanen. Druggebruik en vooral het dealen van drugs zorgen voor overlast en vereisen een gecoördineerde inzet van mensen en middelen.

De doelstellingen en bijdrage van onze lokale politie voor dit fenomeen:

- ✓ *versterken van de detectiemogelijkheden van teelt- of productieplaatsen;*
- ✓ *ontwikkelen, bestendigen en versterken van de informatie-uitwisseling en de samenwerking met nationale en internationale partners;*
- ✓ *ontwikkelen van een efficiënte aanpak gericht op de destabilisatie van criminele organisaties, met focus op de betrokken dadergroepen en het financiële gedeelte o.a. door deelname aan de provinciale gerechtelijke acties 'clean house';*
- ✓ *deelnemen en realiseren van een permanente en performante monitoring van de lokale drugmarkten. Overleg met de Nederlandse collega's bestendigen middels het burenoverleg (PBO);*
- ✓ *onderzoek verrichten naar de plaatsen waar verdovende middelen worden gebruikt en waar op kleine schaal wordt gedeald met het oog op het verwerven van inzicht in de oorsprong van drugslijnen;*
- ✓ *vanuit de nabijheidsfunctie initiatieven ontwikkelen voor de opsporing van plantages en druglabo's – patrouilles van wijk- en interventiedienst worden aangestuurd naar gekende probleemlocaties;*
- ✓ *via preventie op maat het juiste doelpubliek bereiken (gebruikers, ouders, onderwijs...);*
- ✓ *onderzoeken met behulp van analyse van smartphones met eenvoudige en gestandaardiseerde softwareprogramma's.*

### **3.2.4 Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafiëken**

---

De geïntegreerde politie zal de aanpak van eigendomsriminaliteit, met bijzondere focus op inbraken in gebouwen gepleegd door rondtrekkende dadergroepen, versterken en verbeteren.

De problematiek van de woninginbraken maar ook in andere gebouwen vormt een **prioriteit** in ons ZVP 2020-2025. Inzake de bestrijding van inbraken wordt jaarlijks een actieplan opgesteld.

Binnen de politiezone zijn er – hoewel een recente daling – jaarlijks een kleine 200 inbraken in gebouwen (woningen, bedrijven, openbare gebouwen...). Het item verdient een blijvende en gestructureerde aanpak.

Onze doelstellingen zijn het aantal woninginbraken en inbraken in handelszaken en/of bedrijven verminderen, de ophelderingsgraad doen stijgen en de tevredenheid van het politieoptreden in het kader van de slachtofferbejegening te verhogen. Onze preventiebijdrage bestaat o.a. uit inbraakpreventieadviezen, vakantie- of afwezigheidstoezichten en het verspreiden van de folder 'samen tegen inbraak'.

Bijkomend zullen wij handelen volgens de richtlijnen vervat in het draaiboek diefstallen in woningen – omzendbrief 7/2016 dd 01/11/2016 van de Heer Procureur- Generaal bij het Hof van Beroep te Antwerpen:

- ✓ *ontradend werken door meer in te zetten op doelgerichte en ‘informatiegestuurde’ acties op routes, personen en goederen, hot times, hotspots, met het oog op detectie en aanpak van rondtrekkende dadergroepen door o.a. gebruik te maken van: actuele (real time) intelligence, ANPR-camera’s...;*
- ✓ *burgerparticipatie aanmoedigen:*
  - *deelname aan activiteiten die de betrokkenheid van burgers bij de preventie verhogen zoals bv de nationale actie ‘1 dag niet’;*
  - *deelnemen aan overlegplatformen tussen politie en private partners;*
  - *ondersteunen en aanmoedigen van het gebruik van sociale media (whatsapp-groepen) als preventiemiddel.*
- ✓ *optimaliseren van de opsporing door:*
  - *versterken van de informatief flux door:*
    - *het optimaliseren van de informatiestromen tussen alle betrokken actoren;*
    - *het kwalitatief voeden en systematisch raadplegen van de gegevensbanken (vb. ANG, internationale databanken...);*
    - *het verzekeren van een snelle informatiedoorstroming, zowel nationaal als internationaal (bv internationale seiningen);*
    - *het blijvend investeren in kwalitatieve eerstelijnsvaststellingen en sporen-opnames;*
    - *het sensibiliseren voor systematische en snelle (internationale) seining van gestolen goederen;*
    - *het kwalitatief beheer van overtuigingsstukken.*
- ✓ *Bij het uitvoeren van bestuurlijke opdrachten bv controles inbreuken wegverkeer, preventieve acties... aandacht hebben voor signalen/indicatoren die wijzen op criminele feiten gepleegd door rondtrekkende dadergroepen.*

De PZ HANO gaat kortelings over tot het oprichten van een werkgroep ‘cameraplan’. Deze werkgroep is samengesteld uit medewerkers van de gemeente Hamont-Achel, de gemeente Pelt en onze politiezone. Bedoeling is dat zij zich buigen over de wetgeving en de inplantingsmogelijkheden van de verschillende soorten camera’s (vaste, mobiele, ANPR, trajectcontrole...) in de strijd tegen de criminaliteit in het algemeen en de eigendomsriminaliteit in het bijzonder.

### **3.2.5 Gewelddiscriminatie, aantasting persoonlijke integriteit en discriminatie**

---

De geïntegreerde politie zal de aanpak versterken van intra-familiaal geweld, seksueel geweld en discriminatie.

Dit item is een **aandachtspunt** in het ZVP 2020-2025. Hoewel het dus niet letterlijk als prioriteit wordt aanzien, toch geniet dit thema bijzondere aandacht in onze dagelijkse werking. Wij hebben binnen de lokale politie in de schoot van de interventie een sociale dienst opgericht die zich expliciet met deze problematiek bezighoudt. Deze (sub-)dienst organiseert bv een dagpermanentie ter ondersteuning van het politieel onthaal en stelt dossierbeheerders aan voor de opvolging. Op die wijze werken zij efficiënter, effectiever en met veel meer kwaliteit. Intra-familiaal geweld is een problematiek die bijzondere aandacht verdient vanwege de hoge intensiteit die deze aangiften, klachten of

tussenkomen met zich meebrengen. Inzake seksueel geweld en discriminatie worden er in onze PZ eerder een beperkt aantal feiten geregistreerd.

Onze doelstelling is de volledige toepassing en naleving van de parketrichtlijnen met bijzondere aandacht voor: de veiligheid van het slachtoffer, de situatie van de kinderen die deel uitmaken van het gezin, de bijkomende risicofactoren (bv wapens in huis) en de effectieve slachtofferbejegening met in voorkomend geval het aanbod tot doorverwijzing naar slachtofferhulp. Voorts willen wij onze medewerkers van ons kernteam sociale dienst vorming en studiedagen aanbieden om hun gespecialiseerde kennis binnen dit domein up-to-date te houden.

Binnen de mogelijkheden zullen wij bijdragen aan de implementatie van het FJC Limburg en het M-project voor de snelle en multidisciplinaire aanpak van de minder zware IFG-delicten. Wij nemen ook deel aan de overlegvergaderingen LINK (Limburgse IFG-keten) voor casusbespreking van onze PZ.

Wij willen alle medewerkers maar in het bijzonder de referentiepersoon inzake discriminatie en haatmisdrijven stimuleren voor het volgen van opleidingen. PZ HANO levert de referentiepersoon inzake discriminatie en haatmisdrijven voor de politiezones HANO, Kempenland en Lommel.

Tenslotte zal de lokale politie in het kader van de geweldsmisdrijven ‘moord’ en ‘doodslag’ een bijdrage leveren door het consequent toepassen van het ‘draaiboek verdacht overlijden’ en het nauw samenwerken met het gerechtelijk en wetenschappelijk labo.

### 3.2.6 ICT- en cybercrime

---

*De geïntegreerde politie zal de aanpak van cybercriminaliteit versterken en de interne werking hieromtrent verbeteren.*

*Dit is een **aandachtspunt** in het ZVP 2020-2025. De lokale politie beschikt thans noch over bijzondere middelen noch over gespecialiseerde personeelsleden om deze criminaliteitsvorm grondig te bestrijden.*

*De doelstellingen die we trachten te halen zijn:*

- ✓ *in de mate van het mogelijke investeren in nieuwe middelen en technologieën en in de opleiding en specialisatie van politiemedewerkers;*
- ✓ *het oprichten van een lokale werkgroep ‘ICT- en cybercrime’ die zich buigt over alle aspecten van deze brede thematiek en problematiek. Zij zullen te gepaste tijde overgaan tot sensibilisering van de bevolking met als doel het aantal potentiële slachtoffers drastisch te verminderen;*
- ✓ *ons er toe te verbinden om binnen onze mogelijkheden steun te verlenen aan het federale niveau voor feiten die zich afspelen op het grondgebied van de politiezone.*



### 3.2.7 Milieuaspecten

---

De geïntegreerde politie zal de aanpak van de georganiseerde leefmilieucriminaliteit (afvalfraude, zwendel in bedreigde dier- en plantensoorten, handhaving van dierenwelzijn en ECO-fraude) versterken en verbeteren.

Dit is slechts ten dele (als onderdeel van de bestrijding maatschappelijke overlast) een prioriteit in het ZVP 2020-2025. Vandaar dat we het liever een **aandachtspunt** noemen. Wij beschikken over te weinig middelen noch over gespecialiseerd personeel om deze criminaliteitsvorm grondig te bestrijden.

De lokale politie zal zo efficiënt mogelijk samenwerken met de gemeentelijke en gewestelijke controlediensten en het openbaar ministerie, met name wat betreft daderidentificatie, het verzamelen van bewijsmateriaal, het bepalen van de vermogensvoordelen... De vaststelling en opsporing gebeuren door de diverse daartoe bevoegde federale, gewestelijke en gemeentelijke administraties en door de politiediensten.

In het kader van de lokale milieuproblematiek beschikken wij over een milieuhandhavingsambtenaar die een kleine werkgroep 'milieu' ter beschikking heeft. Verder is er een grotere werkgroep 'maatschappelijke overlast' en in de schoot daarvan is er een andere kleine deelgroep 'dierenwelzijn'.

We zullen optimaal gebruik maken van de mogelijkheden om kleine, individuele overtreders aan te pakken binnen de krijtlijnen van de bestaande afspraken. Wij wensen de handhaving van het dierenwelzijn te versterken door te trachten mishandeling van dieren te voorkomen, onder meer door de illegale en frauduleuze handel in dieren samen met alle betrokken actoren te bestrijden.

### 3.2.8 Verkeersveiligheid

---

De geïntegreerde politie zal positief bijdragen tot het verhogen van de verkeersveiligheid om de vooropgestelde doelstelling van een maximaal aantal verkeersdoden te helpen realiseren.

Verkeersveiligheid vormt een **prioriteit** in het ZVP 2020-2025. Er wordt hieromtrent jaarlijks een actieplan opgesteld omdat het een blijvende bekommernis is voor zowel de bestuurlijke als de gerechtelijke overheden. Samen met enkele andere overheidsdiensten zijn wij een bevoorrechte partner op het vlak van bestrijding van onveiligheidsfenomenen binnen het domein van het verkeer.

De doelstelling is om het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel en voornamelijk het aantal zwaar gekwetsten en doden zo laag mogelijk te houden. Centraal hierbij staat de zwakke weggebruiker niet in het minst omdat we een echte scholengemeenschap hebben in onze PZ. Dit brengt op schooldagen duizenden kinderen op de been en op de fiets. Voor de bescherming van deze kwetsbare doelgroep hebben wij daarom bij verkeersacties en -controles veel aandacht voor: overdreven snelheid, alcohol- en druggebruik, hinderlijk parkeren, gsm-gebruik, gebruik van de gordel en kinderzitjes en agressie in het verkeer.

Zowel op preventief, proactief als op repressief en reactief vlak zijn wij heel ondernemend. Hiervoor beschikken wij over een uitgebreide werkgroep 'verkeer'.

### 3.2.9 Openbare orde: overlast en genegotieerd beheer van de publieke ruimte

---

De geïntegreerde politie zal bijdragen aan de strijd tegen overlast en de illegale transmigratie (illegale doorreis & migratie) en het toepassen van het genegotieerd beheer van de openbare ruimte.

De problematiek van de overlastbestrijding vormt een **prioriteit** in het ZVP 2020-2025. Er wordt hieromtrent jaarlijks een actieplan opgesteld.

De bestrijding van overlast vereist een integrale aanpak waarbij de lokale politie zowel o.v.v. sensibilisering en preventie als o.v.v. handhaving een bijzondere rol heeft te vervullen. Binnen de politiezone HANO zijn weinig of geen grote evenementen. Leden van de lokale politie worden wel regelmatig ingezet bij ordehandhaving van allerlei aard. Er zijn de voorbije jaren geen feiten vastgesteld van illegale transmigratie binnen onze politiezone.

De doelstelling is overlast in al zijn vormen op een proactieve wijze aan te pakken (sensibiliseren en preventie) en beheersbaar te houden of zo mogelijk terug te dringen. In opvolging van het preventieve luik zullen daarenboven ook gerichte repressieve acties worden georganiseerd. Om deze doelstellingen te bereiken verwijzen wij naar de doelstellingen in het actieplan. Wij beschikken hiervoor over een relatief grote werkgroep 'maatschappelijke overlast' die via overleg en met de juiste ingesteldheid helpen het fenomeen 'overlast in al zijn vormen' te bekampen.

Wij zijn thans goed vertrouwd met de opstelling van risicoanalyses n.a.v. (grote) evenementen. Betreffende het verbeteren van de uitrusting voor het genegotieerd beheer van de publieke ruimte nemen wij deel aan de provinciale trainingen handhaving openbare orde (Hycap B). Daarbij wordt aangestuurd op het ontwikkelen van een juiste attitude bij de eenheden (inzet, stiptheid, kledij...).

Daar waar nuttig en nodig zullen wij ondersteuning bieden aan de federale politie in de strijd tegen de illegale transmigratie.

### 3.2.10 Sociale en fiscale fraude

---

De geïntegreerde politie zal de aanpak van sociale en fiscale fraude versterken en de interne werking hieromtrent verbeteren.

Dit is een **aandachtspunt** in het ZVP 2020-2025. In de voorbije jaren zijn er binnen dit domein slechts een beperkt aantal (kleine) onderzoeken geweest door de lokale politie.

Verfijnen en communiceren van de expertise door het verzekeren van de aanwezigheid van gespecialiseerde politiemensen tijdens interdisciplinaire flexcontroles.

Wij organiseren 2 tot 3 lokale controle- of flexacties per jaar waarbij voornamelijk de horeca (o.a. eethuizen van vreemde origine), nachtwinkels en carwashes worden gecontroleerd. Wij doen dit in samenwerking met de verschillende controlediensten: FAVV, TSW, RVA, FOD Financiën, DVZ, Belastinginspectie...

### 3.2.11 Transversale thema's

Tabel 22:

Transversaal thema	Verwachtingen andere belanghebbenden van lokale politie
Bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit en informatie-uitwisseling	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Ondermijnen criminele netwerken met de ketenpartners</i></li> <li>✓ <i>Uitbouwen informatiedoorstroming vanuit de eerstelijns politie (RIR's, ANG)</i></li> <li>✓ <i>Deelnemen aan lokaal geïntegreerde overlegfora (LIVC, bestuurlijke handhaving SPOC, Taforalim, Tafomolim)</i></li> </ul>
Thema relevante en gefaseerde 'innovatie' met sensibilisatie personeel en ontwikkelen/testen /implementeren van nieuwe projecten	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Inzet van drones</i></li> <li>✓ <i>Aankoop en gebruik bodycams en andere wearables</i></li> <li>✓ <i>Implementatie 'Speech to tekst'</i></li> <li>✓ <i>Implementatie digitale toepassingen (Sharepoint, Focus, I+ Belgium...)</i></li> <li>✓ <i>Uitbouw kennisplatform</i></li> <li>✓ <i>Uitbouw digitale meldkamer</i></li> <li>✓ <i>Project M – videoconferentie</i></li> <li>✓ <i>Family Justice Center – implementatie werkproces</i></li> <li>✓ <i>LIM-project – opvolging werkproces</i></li> </ul>
Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Informatiepositie verbeteren door opleidingen en bijscholingen te voorzien (o.a. voor wijkpolitie)</i></li> <li>✓ <i>De invoering in Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) van verloren of gestolen identiteits- en reisdocumenten verbeteren en die info snel en volledig exporteren naar de internationale gegevensbanken zodat die documenten worden onderschept in geval van een controle</i></li> <li>✓ <i>De bepalingen uitvoeren van de COL 17/2013 betreffende de strijd tegen sociale fraude t.g.v. fictieve domiciliëring</i></li> </ul>
Internationale samenwerking tegen veiligheidsfenomenen bestuurlijk en strafrechtelijk	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Sensibiliseren, voorlichten en opleiden politiepersoneel m.b.t. instrumenten en mogelijkheden o.v.v. Europese en internationale politiesamenwerking</i></li> <li>✓ <i>Streven naar de terbeschikkingstelling van internationale informatie op lokaal niveau</i></li> <li>✓ <i>Wij organiseren samen met onze Nederlandse collega's de opleiding 'Zonder zorgen de grens over'. Dit is om vertrouwd te geraken met de werking en toepassing van de regelgeving aan weerszijden van de grens</i></li> </ul>
Recherchemanagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Ontwikkelen van performant digitaal systeem met mogelijkheid tot gegevensuitwisseling tussen politie en parket - KISS of GES, Itinera (politie) en REA (parket)</i></li> </ul>
Buitgerichte aanpak	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Systematisch nagaan misdrijfvormen m.o.o. verrijking en i.k.v. financiering terrorisme, financieel onderzoek instellen naar financiële vermogen van de dader</i></li> <li>✓ <i>Systematisch nagaan om via 'plukteams' bewarend beslag te leggen op (on)roerende vermogensvoordelen illegaal verkregen, witgewassen of gevolg van financiering terrorisme m.o.o. verbeurdverklaring ervan</i></li> <li>✓ <i>Informatie verstrekken aan en nauw samenwerken met FGP in alle dossiers die in aanmerking komen voor buitgerichte aanpak</i></li> </ul>



Informantenwerking	✓ <i>Protocol van samenwerking tussen 'sectie criminele informatie' van FGP en lokale informantenbeheerder en informantenrunners.</i>
Dadergerichte aanpak als invalshoek van integrale politiezorg	✓ <i>Lokale politie tracht kennis te vergaren van lokale criminele groeperingen (bv criminele motorbendes). Ze weet hoe de cohesie binnen bepaalde milieus een rol speelt voor de onderzoeken en welke contrastrategieën kunnen worden gebruikt. Ze onderzoekt eventuele mogelijkheden voor aangepaste bestuurlijke aanpak</i>

Zoals bepaald in het nationaal veiligheidsplan zullen zowel de federale als de lokale politie deze criminaliteitsfenomenen en transversale thema's ter harte nemen in de mate dat ze hiermee worden geconfronteerd. De lokale politie HANO zal de hoger vermelde fenomenen bestrijden volgens de lokale noden en in partnerschap met de federale politie.

## *Hoofdstuk 4: Goedkeuring en verspreiding van het Zonaal Veiligheidsplan*

---

### **4.1 Goedkeuring van het zonaal veiligheidsplan**

---

De zonale veiligheidsraad van de politiezone HANO heeft het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 in haar zitting unaniem goedgekeurd.



Leden van de zonale veiligheidsraad	Handtekening
Rik Rijcken Burgemeester Hamont-Achel	
Frank Smeets Burgemeester Pelt	
Rudi Verkoyen Waarnemend korpschef HANO	
Guido Vermeiren Procureur des Konings parket Limburg	
Kris Vandepaer Gerechtelijk directeur FGP Limburg	
Robin Minten Bestuurlijk directeur-coördinator CSD Limburg	
Michel Carlier Arrondissementscommissaris Provincie Limburg	
Christel Vanreyten Afdelingsauditeur Hasselt Arbeidsauditoraat Antwerpen	

## 4.2 Verspreiding van het zonaal veiligheidsplan

---

De **procedure** voor het indienen van de zonale veiligheidsplannen 2020-2025.

Overeenkomstig artikel 37,§3 van de WGP, wordt het ZVP, na goedkeuring door de zonale veiligheidsraad, ter goedkeuring voorgelegd aan de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie volgens de volgende kalender:

- September 2019 – Uitwerking van het ZVP en goedkeuring op het lokaal niveau;
- 01/10/2019 tot 31/10/2019 – Indiening van het ZVP aan de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie, met het oog op goedkeuring;
- 01/01/2020 – Uitvoering van het ZVP

### **Indieningsmodaliteiten:**

Het ZVP moet uiterlijk op 31/10/2019 aan de Algemene Directie Preventie en Veiligheid (ADPV) van de FOD Binnenlandse Zaken overgemaakt worden.

De korpschef stuurt het ZVP samen met de ‘analysefiche’ volgens een unieke methode naar ADPV op een Sharepoint-platform (per mail: SLIV@ibz.fgov.be)

De procureur des Konings maakt de checklist over naar de Dienst Strafrechtelijk Beleid per mail: SecretariatDSBSPC@just.fgov.be

### **Goedkeuringsprocedure:**

Eens ZVP is ontvankelijk zal ADPV ontvangstbewijs sturen naar voorzitter ZVR en per mail aan de korpschef. De ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie spreken zich uit over de al dan niet goedkeuring binnen de twee maanden vanaf de verzending van het ontvangstbewijs.

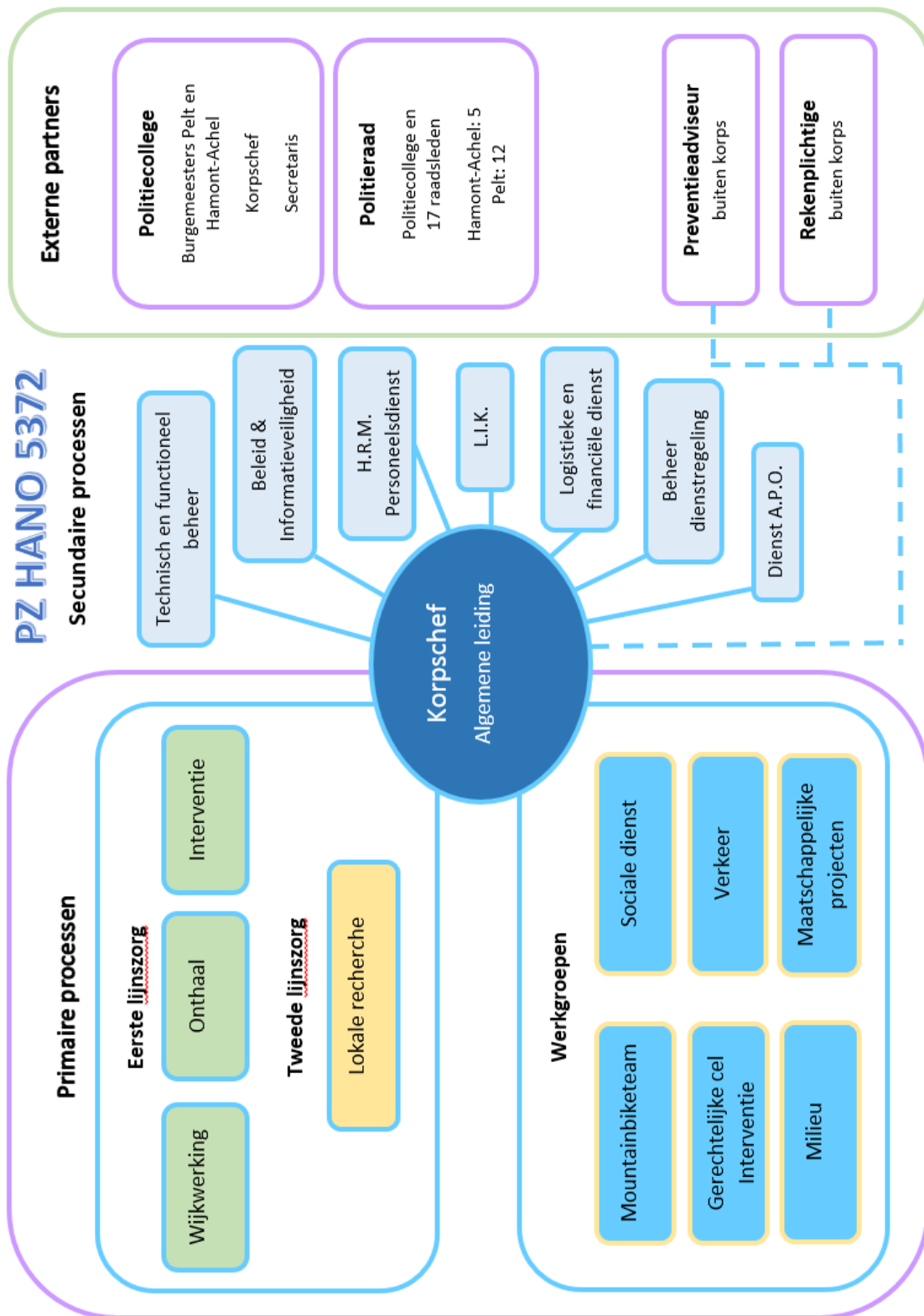
### **Effectieve verspreiding:**

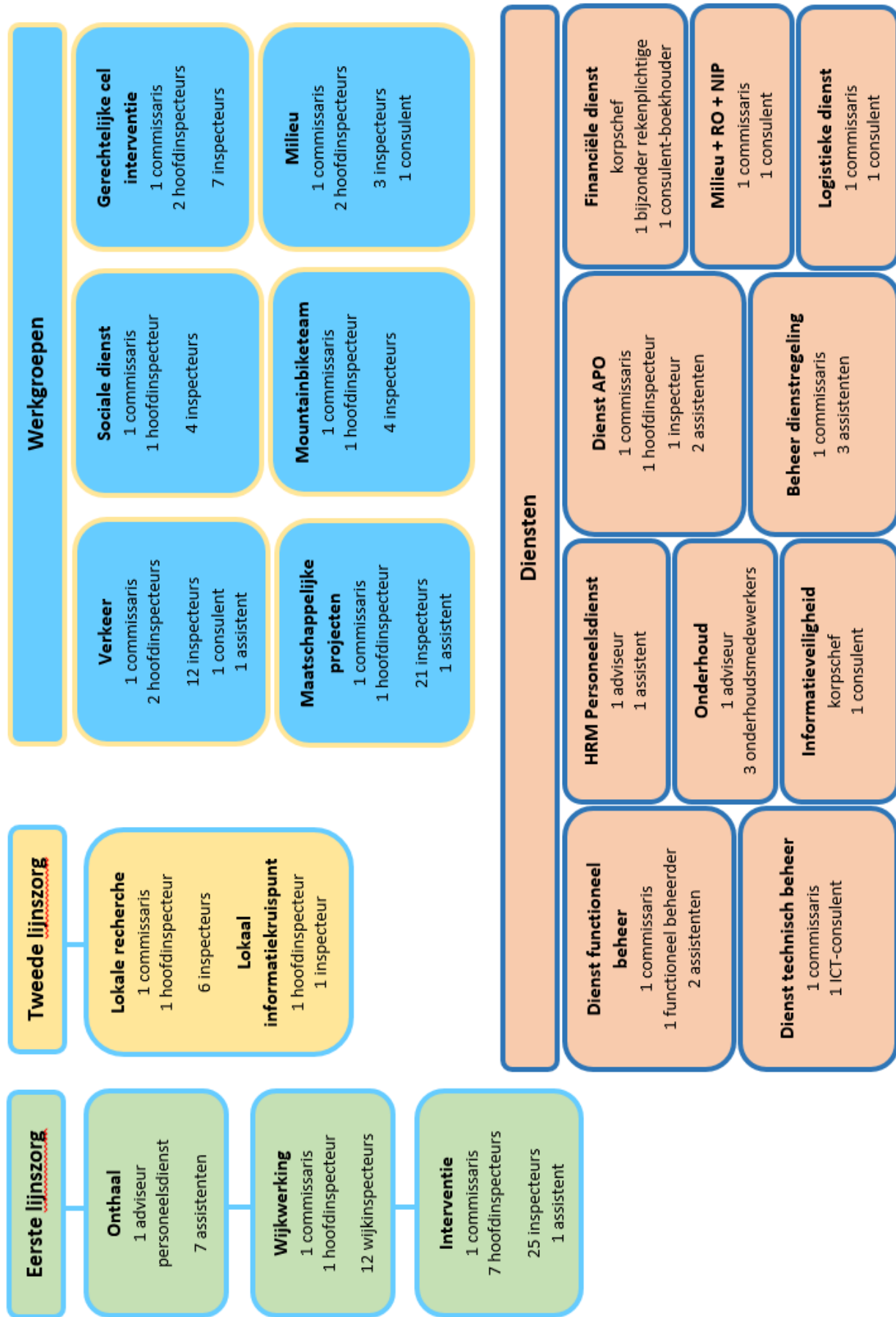
Naast hoger vermelde verzending wordt één elektronische versie van dit ZVP toegezonden aan alle leden van de zonale veiligheidsraad.

We houden drie originele getekende exemplaren van dit plan in de zone beschikbaar.

# Hoofdstuk 5: De bijlagen

Bijlage 1: Organogram







Parket van de procureur des Konings Limburg  
AFDELING HASSELT  
HOOFDSECRETARIAAT

DOSSIER BEHANDELD DOOR

verz.: Parket – Parklaan 25/3 - 3500 Hasselt

T 011/37 42 03  
F 011/37 44 98  
Parklaan 25/3  
3500 Hasselt

Aan:

- de korpschefs van de Lokale politie

NUMMER BEHANDELEND KABINET

Kb

DATUM

6 juni 2019

MJN REFERTE  
HS / ZC'S

LW REFERTE

BIJLAGE

KOPIE AAN

BETREFT Zonale Veiligheidsplannen2020-2025

Beste Korpschef,

Zoals voorzien in artikel 36 WGP omvat het zonaal veiligheidsplan de prioritaire opdrachten en doelstellingen zoals vastgesteld door de burgemeesters en de procureur des Konings.

Op de studiedag in de Raadszaal van de Provincie op 15 januari 2019 werd de geïntegreerde aanpak van de veiligheidsproblematiek, zoals het parket die voorstaat, reeds uitvoerig uiteengezet. In het bijzonder werd met het oog op een effectievere reactie en het verhogen van het veiligheidsgevoel, het engagement gevraagd om te participeren in/ mee te werken aan de uitbouw van de projecten die tot een snelle en multidisciplinaire aanpak van veel voorkomende criminaliteit en van bepaalde specifieke misdrijfvormen (zoals IFG) leiden. Het betreffen :

- Het M project
- LIM-project voor druggebruikers
- FJC (voor zover voldoende capaciteit)

Ook de wijze waarop de samenwerking en informatie-uitwisseling tussen diverse openbare diensten georganiseerd wordt, ondermeer in het kader van de bestuurlijke handhaving en de LIVC's, werd op de studiedag als een belangrijk thema voor de zonale veiligheidsplannen aangehaald.

Op vlak van criminaliteitsfenomenen blijven de klassieke punten aandacht vereisen (zoals verminderen van het aantal zware verkeersongevallen, intra-familiaal geweld, bestrijding van radicalisme en extremisme, aanpak eigendomsriminaliteit en milieuoverlast).

De ontwikkelingen op vlak van technologie en internet verplichten ons om voor het volgende zonale veiligheidsplan de aanpak van "cybercrime" als prioriteit uit te werken. Op organisatorisch vlak moeten we structuren en afspraken maken om innovatie snel te kunnen capteren en toepassen (bv. wearables, kennisplatform innovatie, ...)

Hoofdsecretariaat – Parklaan 25/3 - 3500 Hasselt  
<http://www.openbaarministerie.be>  
OPENINGSUREN: 09.00 - 12.00 en 14.00 - 17.00

Limburg heeft in vergelijking met andere provincies een bijzonder groot probleem met drugsproductie, dumping van drugsafval en verkoop van drugs. Deze activiteiten creëren bovendien een enorme hoeveelheid crimineel geld die de lokale samenleving ondermijnt. De aanpak van deze drugs- en de ondermijnende criminaliteit is voor het parket een belangrijke prioriteit. Ook hier is samenwerking, informatie-uitwisseling, bestuurlijke handhaving en toepassing van projecten rond controles op de maatschappelijke zetel van vennootschappen en op de naleving van beroepsverboden belangrijk.

In de diverse zonale veiligheidsraden zal verder ingegaan worden op lokale problemen zoals de aanwezigheid van een clubhuis van een criminele motorbende of evenementen van een dergelijke criminele organisatie.

Tot slot vind ik het maatschappelijk belangrijk om in de zonale veiligheidsplannen expliciet te vermelden dat de aanpak van seksuele misdrijven prioritair is en hiervoor in specialisatie wordt voorzien.



Guido VERMEIREN  
Procureur des Konings





**Politie**

Federale Politie  
Coördinatie - en Steundirectie

Luikersteenweg 228  
3500 Hasselt

**TUDELUKE NOTA**

Uitgiftenummer 2019/1105  
Uitgiftedatum 28-03-2019

Classificatie **INTERN**  
Klassering **DK3**

Bladzijde 8  
Bijlage(n)  
Kenmerk PC

Geadresseerde(n) CC Korpschefs Arrondissement Limburg  
Procureur des Konings Limburg  
Arrondissementscommissaris Limburg  
Gedeconcentreerde diensten DGA Limburg (SPC, WPR, DAB, DACH)

**Onderwerp** Aandachtspunten en prioriteiten CSD en FGP Limburg voor ZVP 2020-2025

**Referentie(s)**

1. Brief PZ Sint-Truiden-Gingelom-Nieuwerkerken van 20-02-2019 met verzoek tot overmaken voorstellen voor de volgende veiligheidscyclus
2. NVP 2016-2019
3. Criminaliteitsbeeld en gerechtelijk veiligheidsbeeld arrondissement Limburg zoals gepresenteerd op de studiedag burgemeesters van 15-02-2019.

**Dossierbeheerder** CP Veerle LENAERTS (beleidsofficier CSD Limburg Tel: 011/291.706)

## 1. Algemeen kader

In voorbereiding van de redactie van het nieuwe Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 werd reeds door verschillende Korpschefs aan de DirCo en DirJud gevraagd om onze aandachtspunten of prioriteiten over te maken.

De nieuwe kadernota, het nieuwe Nationaal Veiligheidsplan 2020-2023 en de validering van de opdrachtbrief van de Commissaris Generaal zijn momenteel nog in voorbereiding.

Omwille van de wijziging van de looptijd van de huidige zonale veiligheidsplannen van 4 naar 6 jaar, overeenkomstig de gemeentelijke legislatuur (nog lopende tot eind 2019), en omwille van het feit dat het nieuwe NVP pas in 2020 geactualiseerd zal worden, baseren we ons op de krachtlijnen van het bestaande NVP 2016-2019, uiteraard rekening houdend met actuele fenomenen en aandachtspunten binnen de provincie.

Op 15 februari 2019 werd door de provinciale stuurgroep ZVP alvast een informatiedag voor de burgemeesters georganiseerd in het kader van de nieuwe uit te werken zonale veiligheidsplannen (2020-2025). Een aantal projecten en thema's werden kort toegelicht door zowel lokale als federale politiediensten en hun partners. Zo werd het criminaliteitsbeeld en het gerechtelijk veiligheidsbeleid Limburg voorgesteld.

Vanuit deze actualiteit willen we als Federale Politie Limburg (CSD en FGP) inzetten op de verschillende thema's en projecten die hieronder worden toegelicht. Mocht bij het verschijnen van de nieuwe kadernota en het nieuwe NVP blijken dat er sterke accentverschuivingen zijn, zullen we onze thema's op basis hiervan verder verfijnen.

De politiezones kunnen in functie van hun specificiteit, hun lokale behoeften en beschikbare capaciteit in één of meerdere van deze thema's mee investeren, samen met de Federale Politie.



## 2. Gezamenlijk thema CSD en FGP Limburg: innovatie

In samenwerking met de provinciale politieschool (PLOT), de Gouverneur, de Procureur en de veiligheidsdiensten werd een provinciale stuurgroep innovatie opgericht, waarin ook CSD en FGP participeren. Doel is om sociale en technologische innovaties te implementeren binnen het domein van de openbare orde (veiligheid, gezondheid en rust). De stuurgroep wil dit verwezenlijken door het tot stand brengen van een strategische koers voor innovatieontwikkeling met een belangrijk draagvlak bij politie en brandweer, zodat met gebundelde krachten meer kan bereikt worden.

Volgende projecten werden opgestart:

### 2.1 project drones

- Doelstelling: provinciale visie uitwerken over toekomstige inzet van drones (operationele inzet, permanenties, welke domeinen, specialisaties, wisselwerking teams, financiering, evoluties....).

### 2.2 Project Wearables and bodycams

- Doelstelling: provinciale visie uitwerken over toekomstig gebruik en aankoop van bodycams en andere wearables (operationele inzet, juridisch aspect, doorstraling beelden naar SICAD, opslag beelden, aankoopdossiers, ...).

### 2.3 Project "Speech to text"

- Doelstelling: implementatie van software om verhoren automatisch uit te typen op basis van audio-opnames + koppeling met artificiële intelligentie.

### 2.4 Implementatie digitale toepassingen

- Doelstelling: De uitrol en het gebruik van verschillende digitale toepassingen uniformiseren en standaardiseren. Streven naar gelijkaardig gebruik van en de mogelijkheid van delen van informatie, ...
- Digitale toepassingen: Sharepoint platform, FOCUS, I+ Belgium.

### 2.5 Kennisplatform Arrondissement Limburg

- Doelstelling: op arrondissementeel niveau een kennisplatform uitbouwen waar alle informatie verzameld wordt.

### 2.6 Project uitbouw digitale meldkamer

- Doelstelling: nieuwe meldkamer future-proof maken onder meer door de gezamenlijke huisvesting met de noodcentrale 112 en verdere uitbouw van het RTIC. Het Limburgse provinciale ANPR-netwerk vormt één van de technische hulpmiddelen om een sterk ontradend beleid te voeren.

De politiezones kunnen de stuurgroep innovatie mee ondersteunen door:

- actief deel te nemen aan de ontwikkeling van één of meerdere projecten;
- sensibilisering van het personeel voor de nieuwe technologische ontwikkelingen en impact op het politiewerk.

### 3. Thema's en projecten CSD

#### 3.1 Bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit en informatie-uitwisseling

In het NVP wordt de bestuurlijke handhaving als één van de transversale prioriteiten aangeduid. Informatie-uitwisseling tussen de verschillende ketenpartners is hierbij essentieel. Sinds 01-01-2018 werd in de schoot van de provincie Limburg een Arrondissementeel Informatie- & Expertisecentrum (ARIEC) opgericht, dat actief ondersteund wordt door de DirCo Limburg, tevens programmamanager NVP voor dit transversaal thema.

Het ARIEC ondersteunt en faciliteert de lokale besturen in hun bestuurlijke aanpak van overlast en georganiseerde criminaliteit (o.a. motorbendes, prostitutie, mensenhandel, uitbuiting, nightshops, wedkantoren, sishabars, ...). Deze ondersteuning gebeurt in een ruim partnership met Lokale en Federale Politie, Parket, Arbeidsauditoraat, inspectiediensten, gemeentelijke overheid, brandweer enz. Geregeld worden er door het ARIEC geïntegreerde flex-acties uitgevoerd in samenwerking met de betrokken partners.

De Lokale Politie kan mee bijdragen aan de verdere uitbouw van een bestuurlijke aanpak binnen de provincie, o.m. door:

- i.s.m. de bestuurlijke autoriteiten en de verschillende ketenpartners gezamenlijk de georganiseerde criminele netwerken te ondermijnen en een vermenging van illegale en legale circuits te voorkomen;
- de uitbouw van een sterke informatiepositie door de eerstelijns politie (wijkwerking, interventie, onthaal, recherche, Jeugd- en sociale politie, ...), te koppelen aan een goede informatiedoorstroming (opstellen RIR's, voeding ANG, ...);
- deel te nemen aan lokale geïntegreerde overlegfora (LIVC, bestuurlijk handhavingsoverleg, TaforaLim, gebeurlijk casuoverleg, ...);
- deelname aan multidisciplinaire flexacties met de betrokken partners.

#### 3.2 Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme

Een proactieve opvolging van extremisme en radicaliseringsprocessen blijft noodzakelijk. Hierbij richten we ons op volgende aspecten:

- **detectie:** signalen van radicalisme herkennen door te investeren in de sensibilisering van alle betrokken partijen en in het volgen van opleidingen (vb. CoPPRa);
- **opvolging:** organiseren van een Lokale Integrale Veiligheidscel (LIVC) en een Lokale Taskforce Radicalisme (LTF);
- **nazorg:** Opvolging van personen die in een disengagement proces zitten door het LIVC;
- **rapportering** van de activiteiten van terrorist fighters (informatiehuishouding);
- **deelname** aan relevante overlegstructuren zoals:
  - o het overleg bestuurlijke informatie (OBI);
  - o Task Force Radicalisme Limburg (TaFoRALim);
  - o LIVC-werking ondersteunen vanuit de Lokale Politie met information officer als link tussen LIVC en TaFoRaLim.

#### 3.3 Openbare orde en genegotieerd beheer van de publieke ruimte

Handhaving en herstel van de openbare orde is een basisfunctionaliteit van elke politiezone. Het is noodzakelijk dat er binnen de provincie voldoende getraind personeel beschikbaar is om in geval van sociale onlusten gepast te kunnen reageren. Als CSD Limburg blijven we daarom ook bewust investeren in de kwaliteit en capaciteit van ons provinciaal interventiekorps.

We vragen de medewerking van de zones door bij de organisatie van grootschalige evenementen:

- mogelijke risico's te inventariseren: opstellen van een risicoanalyse welzijn, een operationele risicoanalyse en indien nodig specifieke nood - en interventieplannen rekening houdende met de bestaande regelgeving.
- De CSD mee te betrekken in de voorbereiding zodat we de zone maximaal kunnen ondersteunen.

We vragen de medewerking van de zones HYCAP B door:

- deel te nemen aan de training HYCAP en enkel getraind personeel in te zetten voor opdrachten HYCAP B;
- een goede attitude te ontwikkelen/behouden bij de eenheden HYCAP (stiptheid, correcte kledij, inzet ...);

### 3.4 Verkeersveiligheid binnen de provincie

Algemeen stegen in Limburg de verkeersongevallen in 2018 ten opzichte van 2017, in het bijzonder de weekendongevallen (van 703 naar 754) en de dodelijke ongevallen (van 34 naar 56).

Vanuit de Federale Politie is er alvast de bereidheid om na te gaan of er een draagvlak is om een bovenlokaal beleid uit te werken om de verkeersongevallen opnieuw verder te doen dalen. Dit kan door:

- een bijkomende diepgaande analyse uit te voeren om de problematiek goed in beeld te brengen;
- gezamenlijke acties te plannen;
- naast alcohol nog meer aandacht te hebben voor drugs in het verkeer;
- in te zetten op nieuwe technologieën zoals:
  - Dynamische Verkeers Management Systemen (DVMS)
  - Audio Video Management Systemen (AVMS)
  - Analyse verkeersstromen en bijna ongevallen.

## 4. Thema's en projecten FGP Limburg

### 4.1 Recherchemanagement

De Lokale en Federale Politie worden geacht hun recherchemanagement in de toekomst nog beter op elkaar af te stemmen. Op die wijze kan er o.m. rechercapaciteit worden bespaard, overlapping vermeden, doorlooptijden ingekort, en ook de zgn. grijze zone van middencriminaliteit efficiënt worden bestreden. Op dat vlak werden reeds initiatieven genomen:

- de in Limburg onderhandelde Col 02/2002 afspraakregeling op het vlak van onderlinge taakverdeling LokPol/FedPol bij de intake van nieuwe dossiers;
- afhandelsstandaarden (Jungle Book) van Parket Limburg, met afhandelsinstructies per fenomeen;
- weegcriteria, die binnen elke rechedienst een verantwoorde prioritering voor nieuwe onderzoeken aangeeft.

Het is een wisselwerking, waarbij alle partijen in betrokken zijn en waar in samenspraak prioriteiten gesteld worden, rekening houdende met de onderzoekscapaciteiten op strategisch, beheers- en zaakniveau.

Er dient binnen de geïntegreerde politie te worden gestreefd naar het gebruik van een performant digitaal recherchemanagementsysteem dat de mogelijkheid biedt tot onderlinge gegevensuitwisseling tussen Politie en Parket. Een onderlinge compatibiliteit kan worden gevonden in de resp. systemen KISS of GES, Itinera (Politie) en REA (Parket).

## 4.2 Drugs

### 4.2.1. Productie van, en handel in synthetische drugs

De provincie Limburg kent door zijn ligging nabij de Nederlandse grens een sterk aanwezige problematiek van productie en aanmaak van synthetische drugs in clandestiene labo's. Bij de regelmaat van de klok worden lokale politiezones aan Belgische zijde geconfronteerd met gedumpte vaten met chemisch afval. Naast het gevaar voor de volksgezondheid n.a.v. de dumping van chemische restanten, bestaat er tevens een acuut brand- en ontploffingsrisico in de clandestiene labo's.

Bovendien is de aanmaak en smokkel van synthetische drugs een bijzonder lucratieve business, waarmee criminele dadergroeperingen buitensporige winsten genereren, om die vervolgens via frontstores in deze regio wit te wassen.

Criminele dadergroepen maken handig gebruik van de aanwezigheid van het grensgebied, en de daarmee verbonden 'verhinderde opsporing'.

Politiezones kunnen een nuttige bijdrage leveren aan de opsporing en ontmanteling van deze labo's door o.a. het toepassen van de parketrichtlijn 'Aanpak van drugslabo's & dumpingen' (2018), een sporenbewust politieel optreden n.a.v. dumpingen, een vlotte informatie-inwinning en -doorstroming, alsook op lokaal vlak bijdragen aan het welslagen van het project 'meldpunt drugsdumpingen' (Field lab).

### 4.2.2. Cocaïnesmokkel

Strafonderzoeken in het verleden hebben meermaals aangetoond dat de grootschalige (en wereldwijde) cocaïnetransporten van en naar de haven van Antwerpen vaak worden georganiseerd door criminele dadergroepen van Turkse en Italiaanse origine (Ndrangheta, Comorra, ...) uit Limburg.

De Antwerpse haven staat weliswaar bekend als een wereld-doorvoerhaven voor cocaïne, maar de criminele organisaties die erachter schuilgaan, hebben zich in de provincie Limburg, nabij de grens met Nederland gevestigd.

In deze provincie vormt ook de doorvoer (per vrachtwagen) van cocaïne in grote hoeveelheden, zorgvuldig verscholen in dekladingen een gekende problematiek; politiezones kunnen een sterke bijdrage leveren in de strijd tegen de cocaïnesmokkel in al haar facetten (informatievergaring en -deling, wegcontroles, pandcontroles, recherchewerk,...). Tevens kan als lokale politiezone bijgedragen worden aan de bestuurlijke ondermijning van dealers (patsergedrag, witwas in lokale economie, criminele weldoeners,...).

### 4.2.3. Cannabisteelt

De geografische ligging van het arrondissement Limburg langs de zuidergrens met Nederland, brengt met zich mee dat er een exponentieel aantal verdoken cannabisplantages zijn ingericht. Dat hebben o.a. de geïntegreerde acties "Cleanhouse" in het verleden duidelijk aangetoond. Aangezien de FGP zich voornamelijk concentreert op de productie en internationale handel in



synthetische drugs en cocaïne, wordt van de politiezones verwacht dat ze de strijd aanbinden met de lokale cannabiskweek. Van zodra een gestructureerde organisatie in beeld komt, kan er met FGP worden samengewerkt in het kader van de ontmanteling ervan. In geval van betrokkenheid van een criminele of internationaal georganiseerde organisatie, zal de FGP het onderzoek overnemen.

#### 4.3 Georganiseerde eigendomsriminaliteit door rondtrekkende dadergroeperingen

Het NVP stelt als doel om een sterk ontradend beleid te voeren in het domein van de eigendomsriminaliteit, met de focus op woninginbraken gepleegd door rondtrekkende daders. De zone kan hierin bijdragen door:

- bij te dragen aan de nieuwe arrondissementale aanpak van rondtrekkende dadergroepen, met name de toepassing van de principes van het ressortelijk draaiboek 'woninginbraken door rondtrekkende dadergroeperingen' van PG Antwerpen-Limburg (Col 10/2016);
- bij vaststelling van een woninginbraak in het bijzonder oog te hebben voor de vrijwaring van de relevante sporen in afwachting van de afstapping van het labo LTWP, volgens afspraak Col 02/2002;
- accurate vaststellingen te verrichten en daarbij bijzondere aandacht te hebben voor informatie-uitwisseling (signalering, aandachtsvestigingen, ...);
- i.s.m. de lokale overheden verder in te zetten op preventie van woninginbraken (bv. BIN, Whatsapp groepen,...) en op slachtofferzorg (herbezoek);
- zich in te schrijven in de uitbouw van het provinciaal ANPR-netwerk.

#### 4.4 Mensenhandel en mensensmokkel

##### 4.4.1 Mensensmokkel & illegaal verblijf

De huidige migratieproblematiek in West-Europa heeft ook gevolgen voor Limburg. Transmigranten (meestal met bestemming het Verenigd Koninkrijk) worden aangetroffen o.a. op de snelwegparkings (bv. Tessenderlo, Heusden-Zolder), maar ook vaker op parkeerterreinen op lokale KMO- & industriegebieden (Genk, Beringen, ...). Zij worden steevast door mensensmokkelaars gefaciliteerd.

##### 4.4.2 Mensenhandel

Mensenhandel betreft haalcriminaliteit. Als ze niet actief wordt opgespoord, blijft ze veelal verdoken. Zowel de arbeidsuitbuiting als de seksuele uitbuiting kent verschillende verschijningsvormen in Limburg :

- Seksuele exploitatie:  
de Lokale Politie wordt gevraagd om de eerstelijns controles te verrichten op mogelijke seksuele uitbuiting in de bars (bv. Chaussée d'Amour), massagesalons (Thai), de verdoken vormen van prostitutie (thuisontvangst & escortservices), en het uitvoeren van patrouilles op het internet (gekende websites voor aanbod seksuele diensten, en recensie-sites).
- Economische exploitatie:  
de Lokale Politie wordt gevraagd om periodiek deel te nemen aan geïntegreerde eerstelijns controles, i.s.m. de bevoegde inspectiediensten, en daarbij de gekende sectoren te viseren, waar het risico op uitbuiting reëel is (bouwsector, horeca, transportsector, fruitsector & seizoensarbeid, enz).

Van de Lokale Politie wordt in het algemeen verwacht dat ze :

- uitvoering geeft aan de richtlijnen van de Col 01/2015 (multidisciplinaire bestrijding van mensenhandel) en de Col 04/2011 (mensensmokkel);
- daarbij bijzonder oog heeft voor de mogelijke slachtoffers van mensenhandel & -smokkel, en zich richt naar de Col 05/2017 terzake.

#### 4.5 ICT- en Cybercrime

Uit recente studies blijkt cybercrime momenteel de meest lucratieve vorm van fraude en oplichting. De wereld digitaliseert exponentieel snel en de Lokale Politie dient in haar taakstelling deze evolutie op de voet te volgen. Een nauwe samenwerking tussen de lokale politiezones, de RCCU en de FCCU dringt zich op. Van de politiezones kan worden verwacht dat ze o.a. een lokale bewustmaking ondersteunen, kwalitatieve klachtopennames verrichten, en deelnemen aan de arrondissementale taskforce cybercrime.

#### 4.6 Gewelddriminaliteit: Moord en doodslag

Van de politiezones kan worden verwacht dat zij in dit verband optreden volgens de afspraken en taakverdeling, vastgelegd in de Col 02/2002.

Bovendien worden de politiezones geacht de principes, beschreven in het "draaiboek verdacht overlijden" consequent toe te passen. Op die manier kan ook het 'dark number' van niet opgemerkte opzettelijke levensdelicten tot nul worden herleid. In cases waarbij het onderzoek aan de Lokale Politie is toegewezen, nauwe samenwerking onderhouden tussen lokaal rechercheteam, labo LTWP en LST (desgevallend).

#### 4.7 Buitgerichte aanpak (PLUK)

Het NVP 2016-2019 stipuleert duidelijk dat de focus ligt op de ontneming van illegale vermogensvoordelen en het is hierdoor van belang dat bij elk onderzoek bijzondere aandacht wordt besteed aan het detecteren van illegale vermogensvoordelen. Dit vergt een transversale aanpak.

Er wordt gevraagd om onderzoeken van lokale recherches steevast te koppelen aan een parallel witwas, -patrimonium- of plukonderzoek, en/of strafuitvoeringsonderzoek (SUO). Gezien de specificiteit is het aangewezen zulks te laten uitvoeren door een gespecialiseerd lokaal pluk-team. FGP Limburg beschikt over een eigen pluk-team dat ook ten dienste staat van de lokale rechercheteams.

#### 4.8 Informantenwerking

De mogelijkheid bestaat voor de Lokale Politiezones om binnen het kader van de bestaande BOM-wetgeving ook aan lokaal informantenbeheer te doen. Daarbij werkt de FGP (lokale informantenbeheerder (LIB) en sectie criminele informatie (SCI)) nauw samen met de informantenbeheerder(s) en -runners bij de Lokale Politiezones. De samenwerking werd in 2017 geformaliseerd d.m.v. protocollen tussen het Limburgs Parket, FGP en de politiezones.

Er werd een geïntegreerd netwerk opgericht van contactambtenaren van de politiezones en FGP, dat 2x per jaar samenkomt met de BOM-magistraat en de lokale informantenbeheerder. Deze werkwijze biedt de Politiezones de mogelijkheid om informantenwerking in te zetten in de bestrijding van lokale criminaliteitsfenomenen. Wij vragen de zones om maximaal deel te nemen aan de ingerichte overlegmomenten.

#### 4.9 Verhoor van minderjarigen (TAM)

De Lokale Politie wordt gevraagd om verder te blijven investeren in de professionele werking van het TAM (arrondissementeel netwerk verhoor minderjarigen), en de geleverde inspanningen op dezelfde kwalitatieve wijze verder te zetten.



HCP Robin Minten  
Bestuurlijk Directeur-Coördinator  
CSD Limburg



HCP Kris Vandepaer  
Gerechtelijk directeur  
FGP Limburg