

# LOKALE POLITIE HEUSDEN-ZOLDER

## Jaarverslag 2010



## Voorwoord van de korpschef

Geachte Mevrouw, Geachte Heer,

Dit jaarverslag is een weergave van de werking van de Lokale Politie Heusden-Zolder. Nadat in 2008 het nieuwe Zonaal Veiligheidsplan 2009-2012 werd geschreven, zijn we in 2010 verder gegaan op het élan van 2009.



Net als in 2009 zijn de resultaten in 2010 zowel op het vlak van verkeer als op het gerechtelijk domein bijzonder goed.

Net als in 2009, is er in 2010 slechts één dode gevallen op onze wegen. Het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel en met zwakke weggebruikers is daarentegen licht gestegen.

Deze resultaten worden bekomen dankzij een goede samenwerking met de verschillende gemeentelijke diensten en onze eigen verkeersdienst die het streven naar verkeersveiligheid hoog in hun vaandel dragen.

Op maatschappelijk vlak valt er een verruiming op van het intrafamiliaal geweld naar de jeugdzorg. Binnen de gezinnen doen zich meerdere problemen voor, zowel tussen de partners als tussen ouders en kinderen en tussen de kinderen onderling. Vandaar dat jeugdzorg sedert 2008 werd toegevoegd als actieplan in het Zonaal Veiligheidsplan 2009-2012. Wat de criminaliteit binnen de zone betreft, blijven wij de vinger aan de pols houden in het domein van drugs en drugoverlast. U zult ongetwijfeld gemerkt hebben dat we net als in 2009 het afgelopen jaar een pak acties ondernomen hebben op de verschillende overlastplaatsen.

Een minpunt in 2010 net als in 2009 is de financiering van de politie. Net zoals alle besturen ontsnappen ook wij niet aan de crisis. Er zal de volgende jaren bespaard moeten worden. De doelstelling die wij voor ogen houden is dat de burger niets mag merken van deze besparingsoperatie en even goed geholpen wordt als voorheen.

Geert Luypaert

Hoofdcommissaris van politie – Korpschef

## **Inhoudstabel.**

Voorwoord van de korpschef

Inhoudstabel

- 1 Visie, missie en waarden
- 2 EFQM als raamkader
- 3 Zonaal veiligheidsplan 2009-2012
- 4 Personeel
- 5 Resultaten 2009
  - 5.1 Verkeer
  - 5.2 Gerechtelijk
    - 5.2.1 Totaal aantal misdrijven
    - 5.2.2 Woninginbraken
    - 5.2.3 Auto- en motodiefstallen
    - 5.2.4 Bromfiets- en fietsdiefstallen
    - 5.2.5 Drugs en drugsoverlast
- 6 Stuurborden
  - 6.1 Recherche
  - 6.2 Interventie
  - 6.3 Onthaal
- 7 Functionaliteiten
  - 7.1 Recherche
  - 7.2 Onthaal
  - 7.3 Interventie
  - 7.4 Openbare orde
  - 7.5 Slachtofferbejegening
  - 7.6 Wijkwerking
  - 7.7 Verkeer
- 8 Varia
  - 8.1 Bereikbaarheid/dienstverlening
  - 8.2 Website
  - 8.3 Het goede doel
- 9 Slotwoord

# 1 Visie, missie en waarden

## 1.1 Visie

De Lokale Politie van Heusden-Zolder zal zichtbaar aanwezig zijn op die plaatsen waar nodig en zal zij permanent contacteerbaar zijn. In haar optreden zal ze blijk geven van verdraagzaamheid met aandacht voor het menselijke aspect en zal daarbij een correcte houding aannemen. Een evenwicht tussen preventieve en repressieve maatregelen zullen een verantwoord politieoptreden vorm geven. De werkingsprocessen zullen afgestemd worden op de behoeften van de lokale bevolking, de bestuurlijke en de gerechtelijke overheden.

Intern zal een flexibele, mensgerichte structuur worden gecreëerd waar medewerkers zich kunnen ontplooiën en kunnen rekenen op een ondersteunend management.

## 1.2 Missie

De lokale politie Heusden-Zolder draagt bij tot een harmonieus verloop van het leven in de gemeente door het leveren van een kwaliteitsvolle basispolitiezorg, het uitvoeren van bestuurlijke en gerechtelijke taken, het vervullen van sommige federale opdrachten.

## 1.3 Waarden

De lokale politie Heusden-Zolder zal zich houden aan volgende waarden die gebaseerd zijn op het woord **POLITIE**: **P**robleemoplossend, **O**npartijdigheid, **L**egaliteit, **I**ntegriteit, **T**eamwork, **I**nnovatie en **E**fficiëntie-**E**ffectiviteit.

De lokale politie staat ten dienste van een grote diversiteit aan klanten zoals: de bevolking in het algemeen, toeristen, verenigingen, organisaties, middenstand, onderwijsinstellingen, bestuurlijke en gerechtelijke overheden (lokale, provinciale, nationale) met hun respectievelijke diensten, hulpdiensten, nutsbedrijven, ...

Onze diensten en producten specialiseren zich in het houden van sensibiliseringsacties, preventiemaatregelen, ontradende en regulerende diensten, het houden van onderzoeken en het verlenen van nazorg.

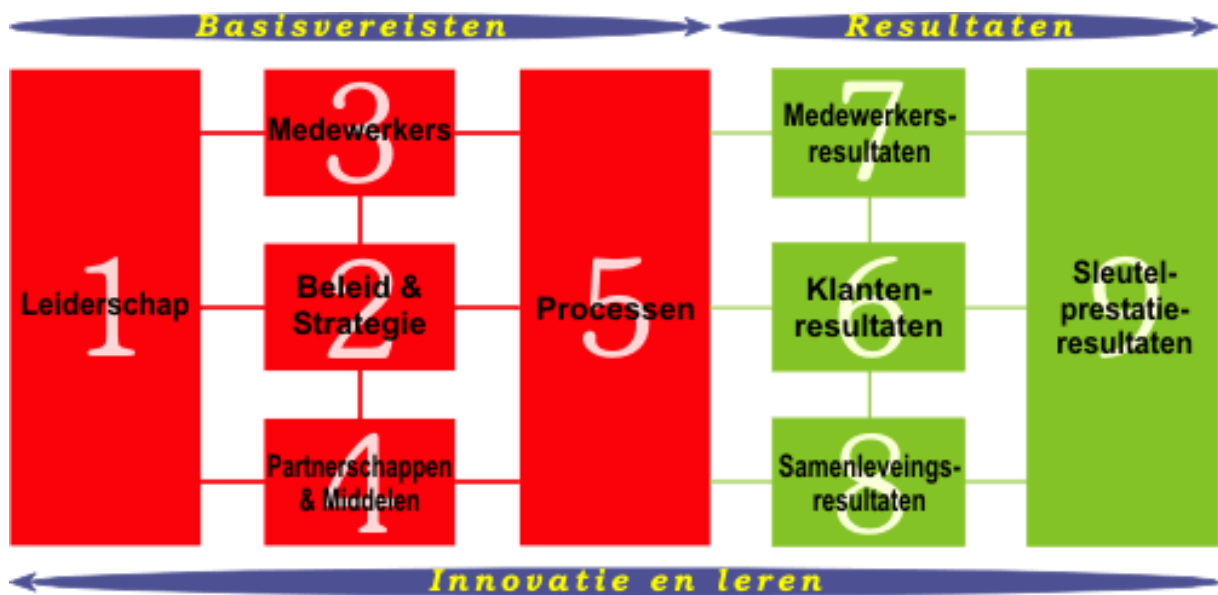
## 2 EFQM als raamkader

Dat de lokale politie van Heusden-Zolder ook op het vlak van management kon scoren, is vooral gebleken in 2008 toen de politiezone als eerste politiedienst in Europa een vijfsterren erkenning binnenhaalde van het EFQM (European Foundation for Quality Management) organisatiesturingsmodel.

Uiteraard was die erkenning geen doel op zichzelf en ging het (politie)leven in 2009 gewoon verder.

Het EFQM organisatiesturingsmodel wordt nog steeds als raamkader gebruikt en vindt zijn uitwerking in de manier van werken op het terrein.

Een klein woordje uitleg bij het model:” Het EFQM Excellence model is een managementtool om een continue groei te realiseren doorheen de hele werking van de politiezone om de best mogelijke resultaten (9) te bereiken voor onze klanten (6), de medewerkers (7), de samenleving (8) en dit tot tevredenheid van onze budgetverschaffers (overheden). De wijze waarop dit wordt gerealiseerd en uitgevoerd, is vervat in de eerste vijf criteria zijnde Leiderschap (1), Beleid & Strategie (2), Personeel (3), Partners en Middelen (4) & Processen (5).”



### **3 Zonaal Veiligheidsplan 2009-2012**

Einde 2008 werd er voor de periode 2009-2012 een nieuw Zonaal Veiligheidsplan opgesteld. De administratie van de Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie was bijzonder lovend over dit plan.

Graag hadden wij volgende passage geciteerd uit de goedkeuringsbrief van het Zonaal Veiligheidsplan 2009-2012:

“De politiezone 5375 Heusden-Zolder manifesteert zich als een vooruitstrevende organisatie die instaat voor een globale veiligheidsaanpak, die wordt vastgelegd in het Zonaal Veiligheidsplan. Het behalen van een vijfsterren “Recognised for Excellence”-certificaat voor de gerealiseerde “European Foundation for Quality Management”-bedrijfsvoering is iets waar de zone terecht fier op kan zijn en binnen de politiesector zeer zeldzaam is.

Het ondubbelzinnig formuleren van de intenties met betrekking tot het aspect communicatie, met name een verhoogde aandacht voor het communiceren van de al dan niet behaalde resultaten kan enkel worden toegejuicht.

Wat betreft de voortdurende verbetering: om de positieve spiraal van continu verbeteren en vernieuwen exact te duiden, werden de opmerkingen en suggesties naar aanleiding van de vorige goedkeuringsprocedure hernomen met de hierbij getroffen maatregelen en initiatieven. Zo kan doorheen het gehele plan vastgesteld worden dat de politiezone veel aandacht besteedt aan het principe van voortdurende verbetering. De voorgestelde lay-out wordt volledig gevolgd. Het idee van de bijlagen in een tweede boek uit te brengen werkt zeer positief voor de lezer.

Het Zonaal Veiligheidsplan 2009-2012 van de politiezone Heusden-Zolder is een plan dat zeer minutieus werd voorbereid en waar veel beleidsvoorbereidend werk aan is voorafgegaan. Het is een zeer realistisch plan dat zeer praktisch en overzichtelijk werd opgesteld.

Algemeen kan dan ook gesteld worden dat de politiezone een vakkundig en kwalitatief hoogstaand Zonaal Veiligheidsplan heeft opgemaakt.”

De strategische doelstellingen uit het Zonaal Veiligheidsplan 2009-2012, goedgekeurd door de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken op 18 december 2008, zijn de volgende:

- 1. Reductie van letselongevallen en ongevallen met zwakke weggebruikers**
- 2. Tegen 2012 het verminderen van het aantal woninginbraken met 20% met als tussenstap in 2010 een reductie van 15%**
- 3. Tegen 2012 de doelgerichte acties drugs opdrijven met 10% en de meldingen met betrekking tot drugsoverlast verminderen met 15%**
- 4. Het bestendigen van de samenwerking, opvolging en sensibilisering van intra-familiaal geweld;**
- 5. Jeugdzorg**

## 4 Personeel

Het **huidig** kader van de lokale politie Heusden-Zolder wordt gevormd door een:

### Operationeel kader

<i>Korpschef</i>	1 hoofdcommissaris
<i>Officieren</i>	4 commissarissen
<i>Midden</i>	6 hoofdinspecteurs
<i>Basis</i>	35 inspecteurs
<i>Hulpkader</i>	1 agent van politie

### Administratief kader

<i>Niveau A</i>	1 adviseur
<i>Niveau B</i>	1 slachtofferbejegenaar
<i>Niveau C</i>	6 medewerksters
<i>Niveau D</i>	3 medewerk(st)ers

## 5 Resultaten 2010

### 5.1 Verkeer

Op het vlak van verkeer heeft de politie twee doelstellingen

1. Het verminderen van het aantal letselongevallen met 50 % tegen 2010 t.o.v. 2000
2. Het jaarlijks verminderen van het aantal verkeersongevallen met zwakke weggebruikers met 40 % tegen 2010 t.o.v. 2000

Onderstaande tabel geeft het verloop weer sinds het jaar 2000. U merkt dat er een lichte stijging is in het aantal verkeersongevallen.

	TOTAAL	VO	LL			
Jaar	Beoogd	AL VO	TOT slo	Doden	ZW gew	L gew
2000	245	245	364	8	44	312
2001	228	230	357	2	33	322
2002	213	167	242	1	15	226
2003	198	162	232	1	21	210
2004	185	177	261	6	14	241
2005	173	116	163	2	6	155
2006	161	142	194	0	10	184
2007	150	146	198	0	8	190
2008	141	150	213	4	9	200
2009	131	137	208	1	10	197
2010	122	149	229	1	11	217

Bij het tweede actieplan werd de doelstelling van 2010 reeds vorig jaar behaald !

## Actieplan verkeersveiligheid 2

### VERLOOP ONGEVALLEN MET ZWAKKE WEGGEBRUIKERS

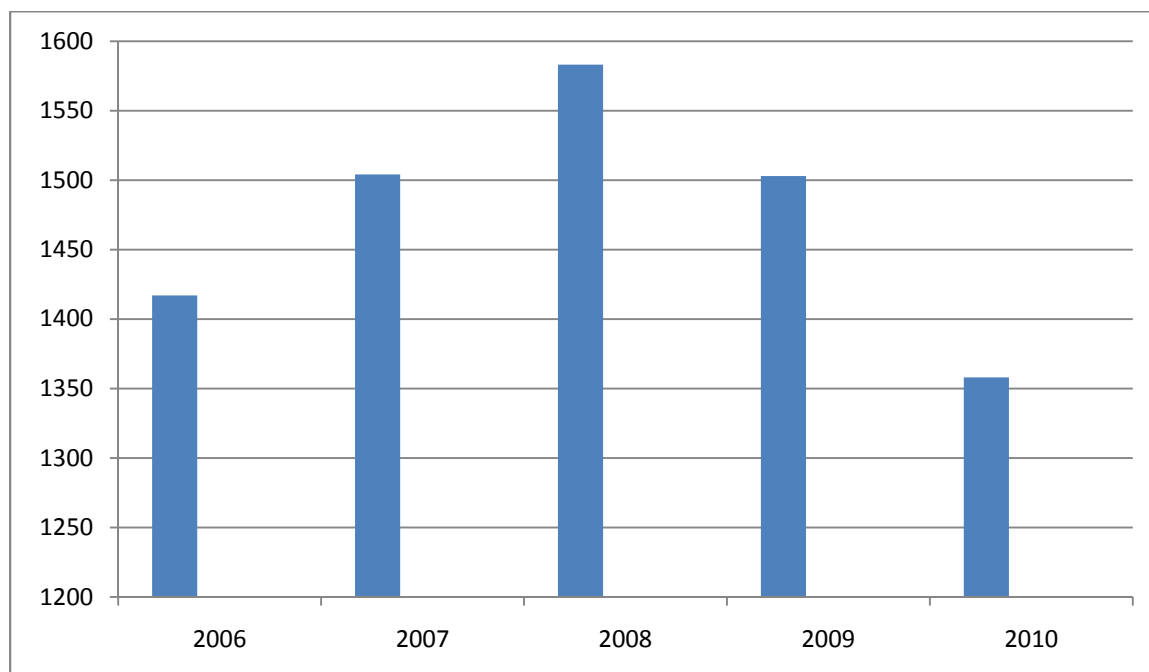
Jaar	Aantal ongevallen	Aantal slachtoffers	Beoogd aantal ongevallen (-4,98%)
2000	120	133	120
2001	133	143	114
2002	105	112	108,35
2003	101	109	102,95
2004	94	101	97,82
2005	59	65	92,95
2006	101	103	88,32
2007	86	92	83,92
2008	74	56	79,74
2009	69	55	76
2010			72,00

Lokale Politie, Rectorstraat 2 Heusden-Zolder

## 5.2 Gerechtig

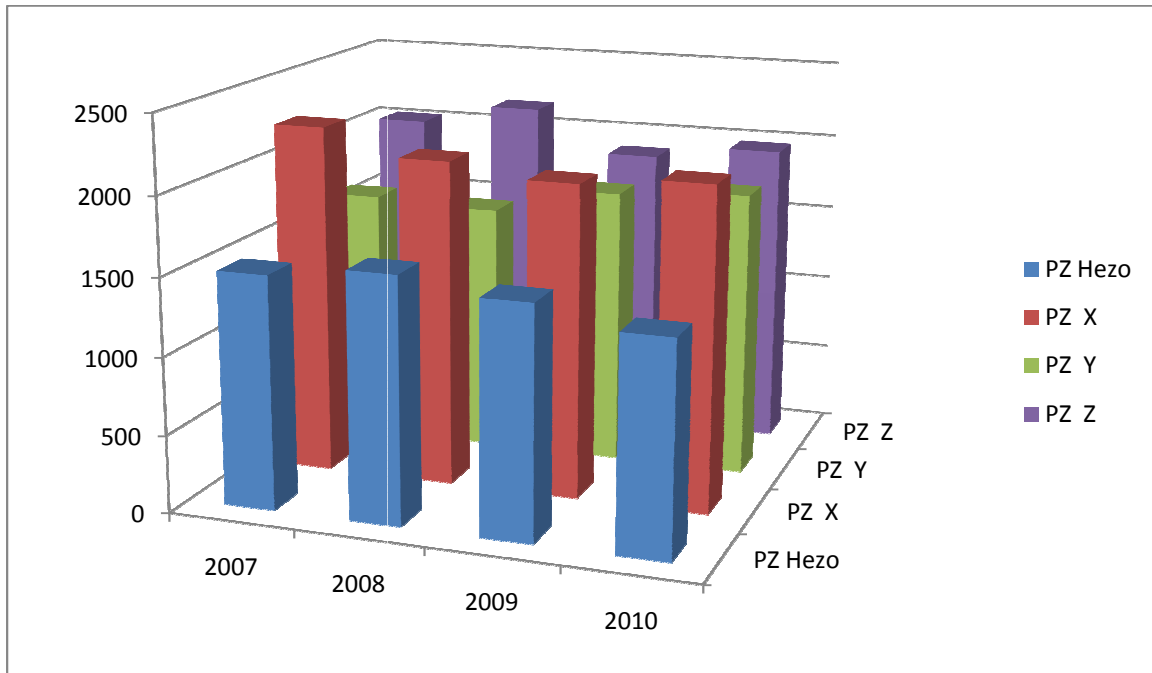
### 5.2.1 Totaal aantal misdrijven

Ook op gerechtelijk vlak kan de PZ Heusden-Zolder goede resultaten voorleggen. Na een lichte stijging van het totaal aantal misdrijven in 2008, werd de daling van 2009 in 2010 verder gezet in de mate dat het aantal misdrijven in 2010 gedaald tot zelfs onder het niveau van 2006.



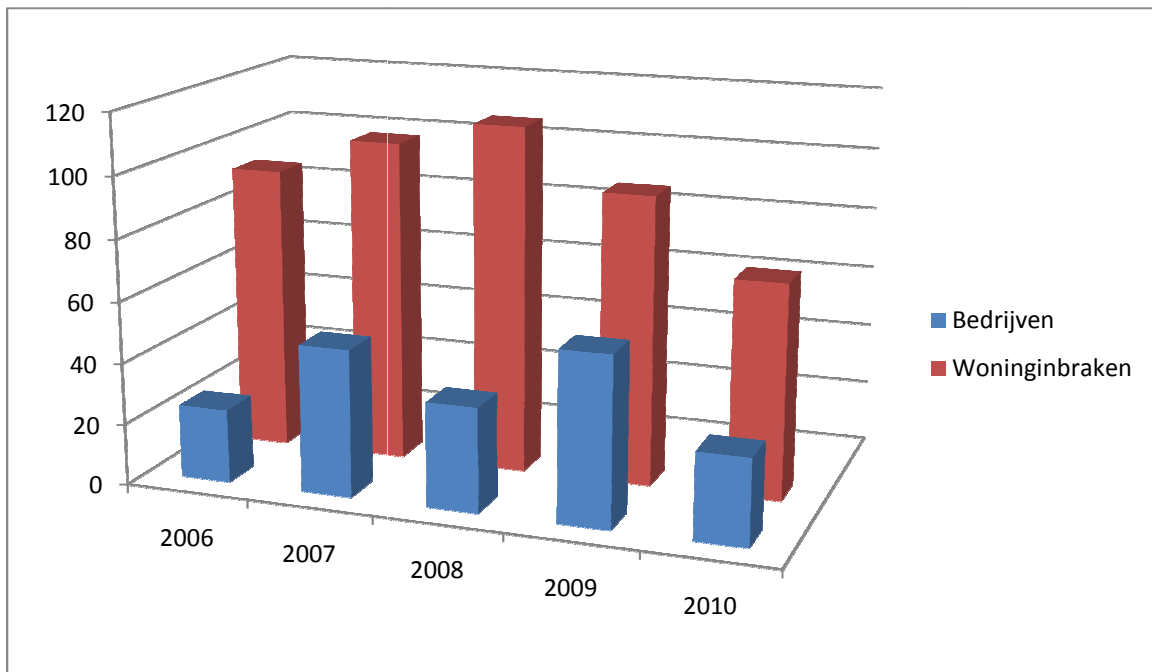


In vergelijking met soortgelijke politiezones ( idem aantal inwoners) merkt u dat de politiezone het zeer goed doet.



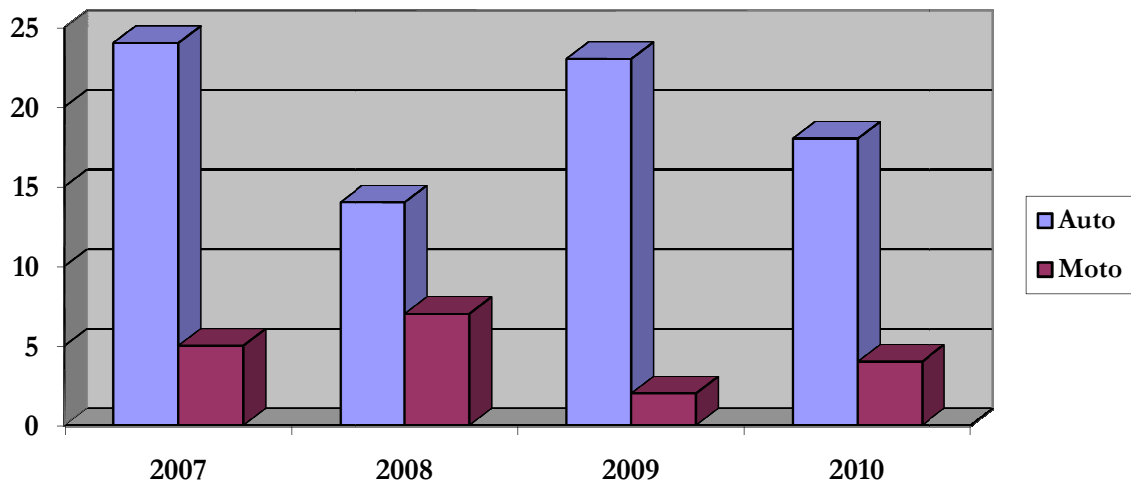
### 5.2.2 Woninginbraken

Ook het aantal woninginbraken blijft in dalende lijn. Waar we in 2009 officieel al onder de kaap van de 100 inbraken kwamen, werd die dalende trend in 2010 ( 70 inbraken inclusief 20 pogingen !) nog verder gezet. Ook in de inbraken in bedrijven zitten in deze neerwaartse spiraal.



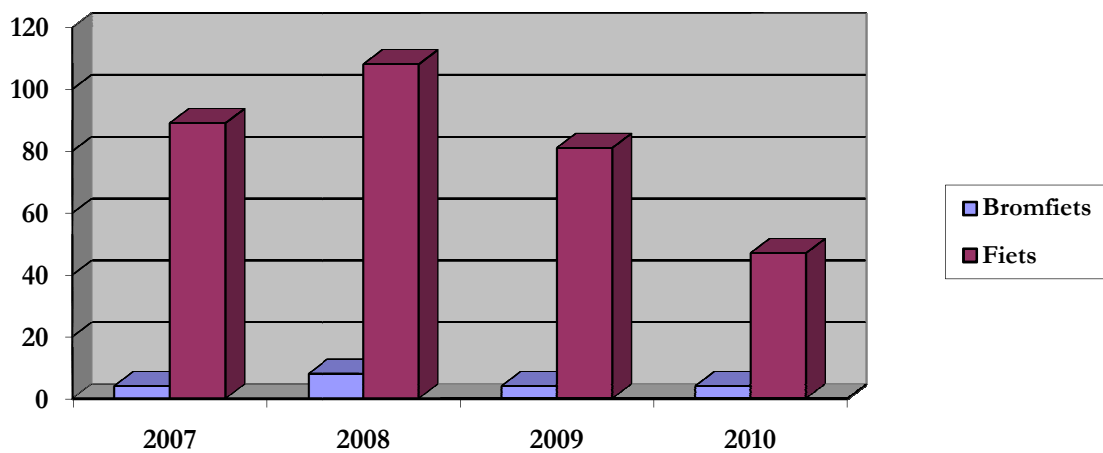
### 5.2.3 Auto- en motodiefstallen

Daling van het aantal autodiefstallen van 23 naar 18. Diefstal moto's is gestegen ( van 2 naar 4).



### 5.2.4 Bromfiets- en fietsdiefstallen

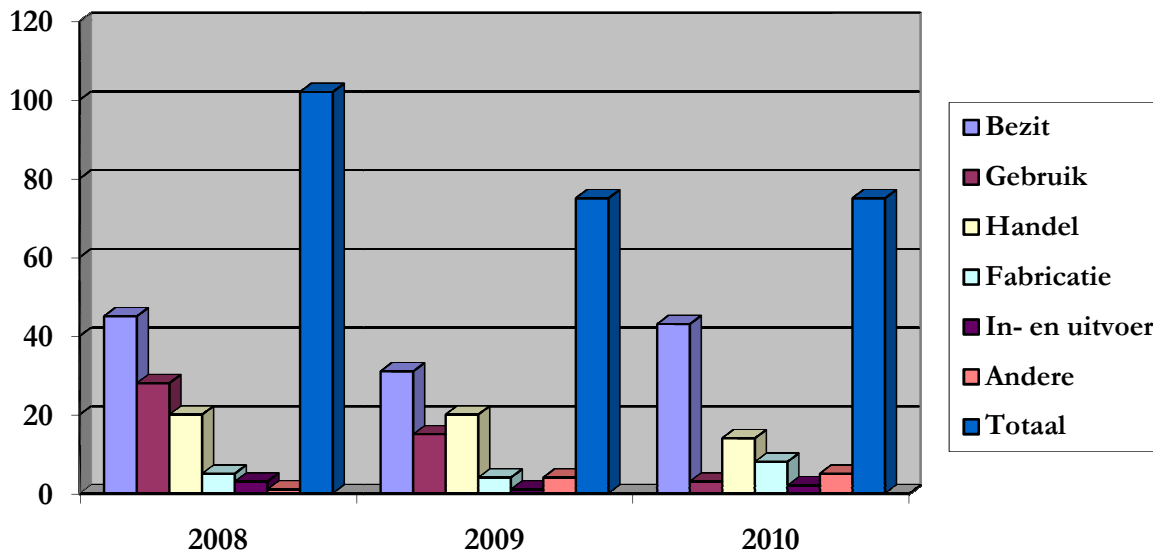
De neerwaartse trend van 2009 werd in 2010 (van 81 naar 47) verder gezet.



### 5.2.5 Drugs en drugsoverlast

Dankzij de oprichting van OTO ( Overlast Team samengesteld uit leden van de dienst interventie en onder leiding van een hoofdinspecteur van de recherche) vorig jaar krijgen we niet alleen een goed beeld op het bezit en het gebruik van drugs, maar ook op de zogenaamde overlastplaatsen. De

uitvoering van gerichte controles door dit team op deze overlastplaatsen of *hot spots* (= plaatsen met bv. rondhangende jongeren), hebben hun uitwerking niet gemist.



Enkele keren per jaar pakt het team uit met een grootschalige actie zoals op parking 69 waarbij zowel in uniform als in burger gewerkt wordt. Bij andere acties wordt in samenwerking met de verkeersdienst gewerkt.

Op dagelijks basis wordt d.m.v. een formulier ingevuld door de interventieploeg alle nuttige informatie bijgehouden met het oog op het organiseren van een nieuwe controle. Uiteraard wordt ook alle nuttige informatie uit meldingen gefilterd om gerichte controles uit te voeren.

## 6 Functionaliteiten

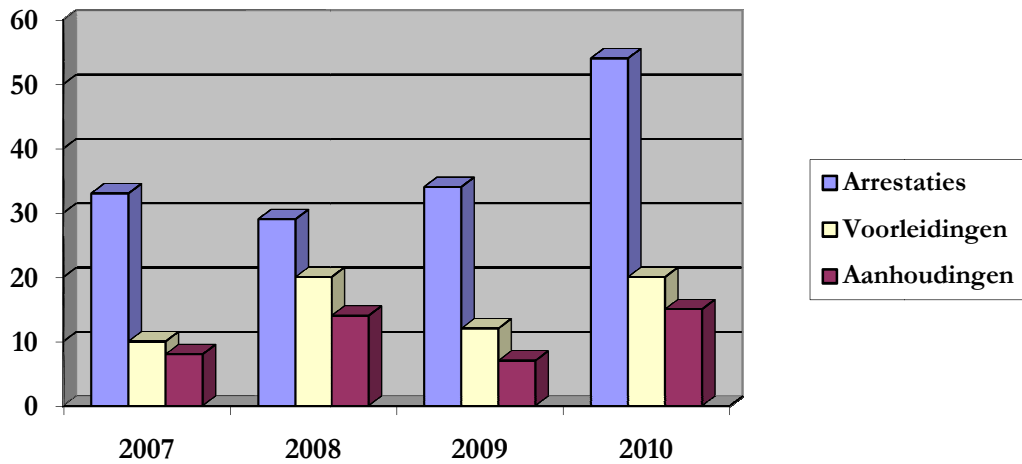
Bij wet werd voorzien dat in elke politiezone zes functionaliteiten werden voorzien om in te staan voor de dienstverlening naar de bevolking en verschillende overheden. Vorig jaar werd bij OB bepaald dat verkeer als zevende functionaliteit werd toegevoegd.

Hieronder een korte beschrijving van deze functionaliteiten

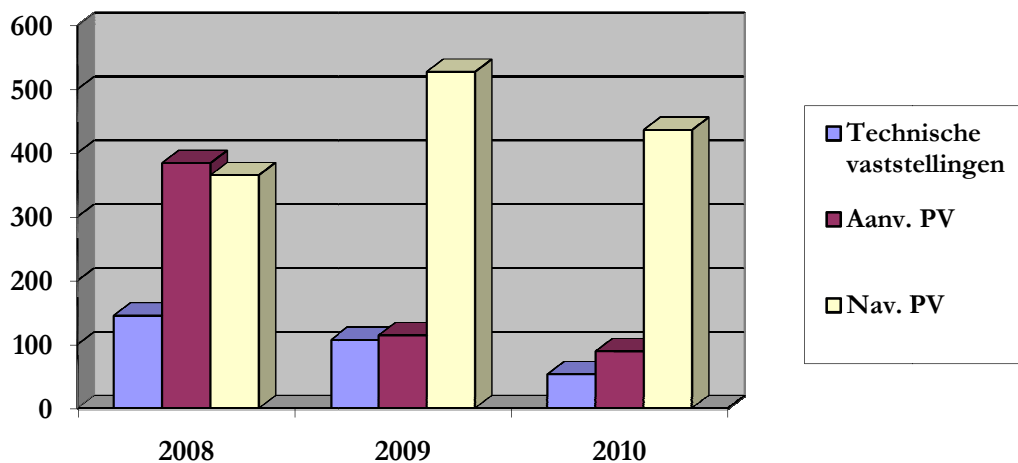
### 6.1 Recherche

Bij wet werd voorzien dat tenminste 7 % van de operationele capaciteit diende bestemd te zijn voor lokale recherche. In de politiezone Heusden-Zolder is dat 12,75 %.

Enkele resultaten van deze functionaliteit :



Het stijgend aantal arrestaties geeft aan dat de recherche in 2010 een aantal grote dossiers heeft opgelost.



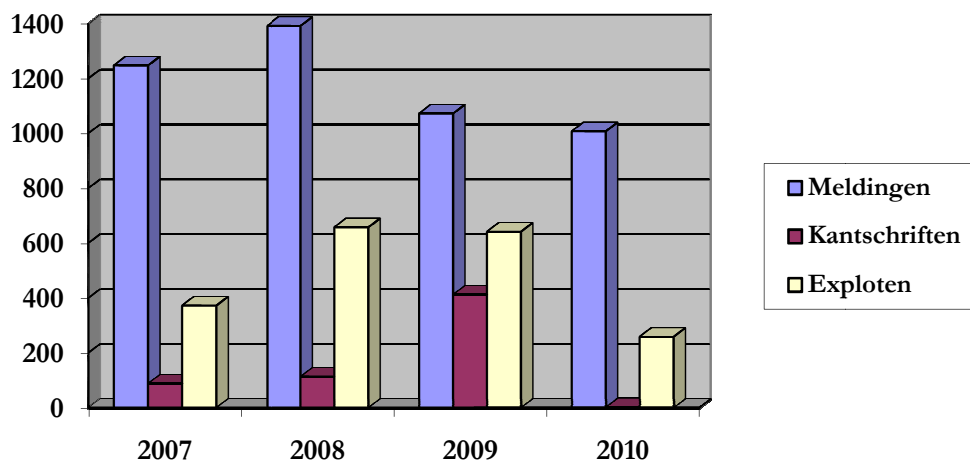
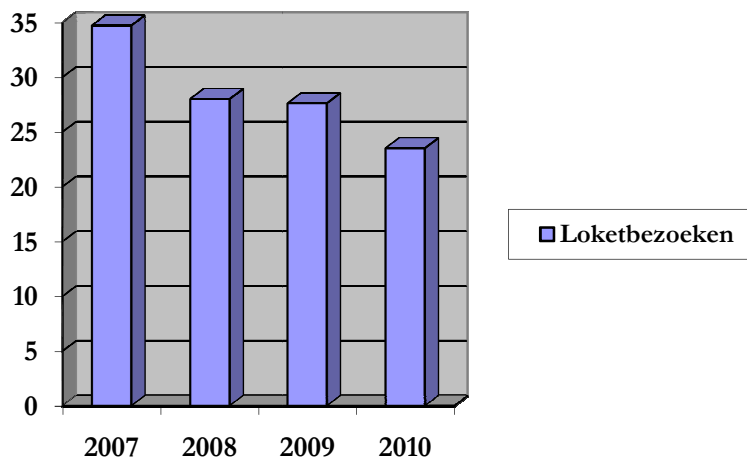
Het dalend aantal technische vaststellingen is een logisch gevolg van de daling van o.a. het aantal woninginbraken.

## 6.2 Onthaal

De functionaliteit bestaat uit vier inspecteurs van politie en één calog. Met het oog op een betere dienstverlening springen de administratieve werkkrachten van het secretariaat op bepaalde dagen bij.

Enkele cijfergegevens :

Het aantal bezoekers per dag is t.o.v. van 2009 licht gedaald.



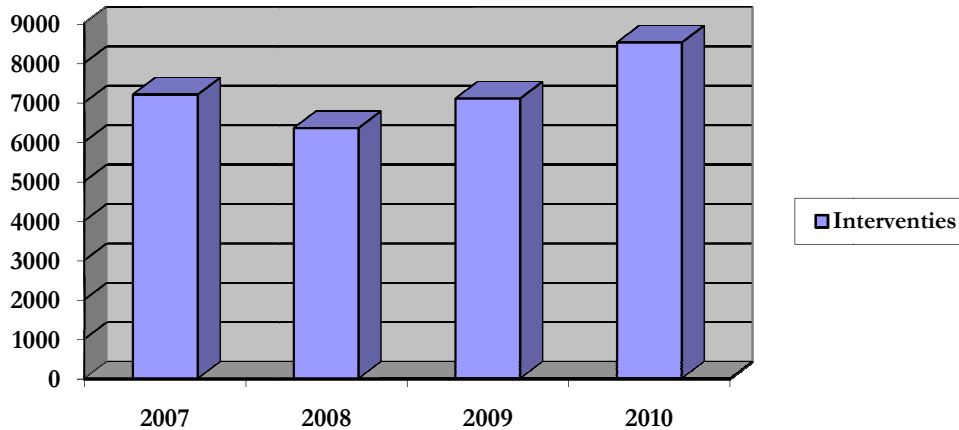
### 6.3 Interventie

De dienst interventie zorgt ervoor dat er 24/7 minimaal één interventieploeg beschikbaar is. Deze ploegen doen de meeste vaststellingen zoals o.a. de verkeersongevallen, de diefstallen, de geschillen, verdachte situaties, de controleacties, enz.

Wanneer deze ploeg bezet is, komt er dankzij het protocol met de politiezones West Limburg en Houthalen-Helchteren een ploeg van één van deze politiezones in bijstand

Enkele gegevens:

Het aantal interventies of tussenkomsten is t.o.v. 2009 met circa 20 % gestegen !



In 75 % van alle tussenkomsten is de aanrijtijd minder dan 20 minuten.

Nog enkele markante gegevens :

- o Op vraag van de bewoner die op verlof is, doen wij vakantietoezicht :

2007 : 223 aanvragen met 3,6 keer een controle van de woning

2008 : 245 aanvragen met 4,3 keer een controle

2009 : 265 aanvragen met 4,4 keer een controle

- o interventies met betrekking tot loslopende dieren

2007 : 390

2008 : 401

2009 : 417

2010 : 406

De interventiedienst doet ook aan toezicht met de fiets - deze diensten zijn meer gericht naar locaties waar het moeilijk komen is met de auto zoals het fietsroutenetwerk - bossen en naar bv plaatsen waar veel volk komt (markt, circuit .. )

## 6.4 Openbare orde

Wij onderscheiden hierin twee soorten nl de ordediensten in onze eigen gemeente en de diensten die wij leveren ten voordele van de federale politie ook HYCAP (= gehypothikeerde capaciteit ) genaamd.

overzicht :

		2008	2009	2010
Eigen	aantal	69	64	65
	uren	2190	2096	2190,5
Extern	aantal	26	26	25
	uren	669	532	725,5

Ons personeel moet jaarlijks minimaal aan één training (FTX -oefening ) meedoen en heeft natuurlijk voor deze diensten aparte kledij en materiaal.

## 6.5 Slachtofferbejegening

Net als elke politiezone beschikken wij ook over een maatschappelijke assistente die in het kader van slachtofferbejegeningen ingezet wordt in een 24/7 permanentie in samenwerking met de politiezones West Limburg, Houthalen-Helchteren en Beringen-Ham-Tessenderlo.

Daarnaast staat zij ook in voor de opvolging van de actieplannen inzake intrafamiliaal geweld ( IFG) en jeugdzorg.

Enkele gegevens:

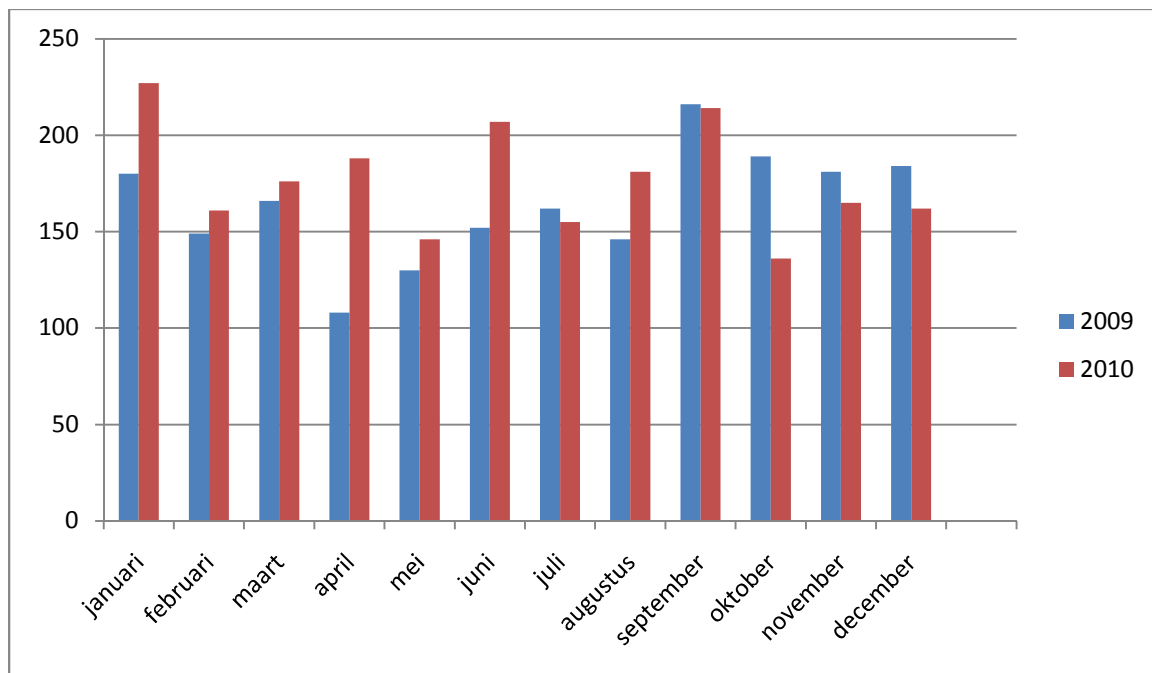
- ✓ 72 (2009: 61)tussenkomsten inzake slachtofferbejegening
- ✓ 5 (2009: 9)terugroepingen
- ✓ 10 (2009: 21) doorverwijzingen naar het CAW

## 6.6 Wijkwerking

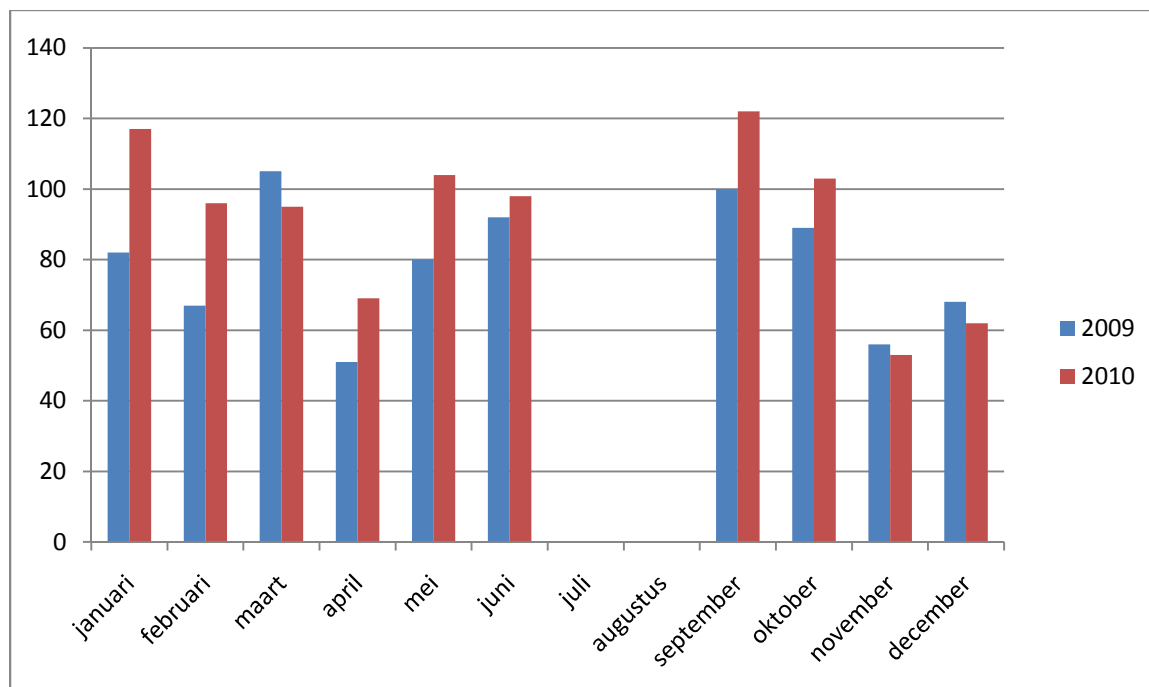
De wijkagenten zijn de politieambtenaren die het dichtst bij de bevolking staan. Zij hebben een waaier van taken waarbij de focus ligt op zoveel mogelijk contact met de bevolking. Daarom streven wij er naar dat zij 75 % van hun diensttijd ook buiten zijn.

Enkele grafieken van hun taken :

Adrescontroles



### Schooltoezicht



## 6.7 Verkeer

Sedert eind vorig jaar is officieel de zevende functionaliteit gecreëerd. Waar vroeger de wetgever ervan uit ging dat elke politiezone aandacht besteedde aan de verkeersproblematiek, heeft zij nu elke politiezone naar analogie met o.a. de recherche opgelegd een gestructureerde verkeersdienst op poten te zetten.

In de pz Heusden-Zolder bestaat deze dienst uit één commissaris ( tevens zuilhoofd verkeer), één hoofdinspecteur, één inspecteur, één agent van politie en één administratief medewerkster.

Het takenpakket van de verkeersdienst situeert zich op drie vlakken: sensibiliseren en preventie, educatie en repressie.

Concreet worden allerlei verkeerseducatieve initiatieven genomen zoals fietsexamens, verkeerseducatieve wandel- of fietsroutes en educatie in scholen. Repressieve acties zoals Slim- en BOB-controles, snelheidscontroles of fietscontroles worden dan weer gekoppeld aan federale en provinciale verkeerscampagnes.

De verkeersdienst staat ook in voor het organiseren van allerlei plaats- en fenomeengerichte controles, het opvolgen van het aantal afgenomen ademtesten, gevonden fietsen, inrichting verkeersklassen, opvolgen van klachten en meldingen,...

Voor de uitvoering van de verschillende controles worden zij bijgestaan door leden van de dienst interventie.



Tevens vormt de adviesfunctie van de verkeersdienst in diverse platformen een belangrijk onderdeel van de werking.

## 7 Varia

### 7.1 Bereikbaarheid/dienstverlening

De lokale politie heeft haar commissariaat in de Rectorstraat 2 te 3550 Heusden-Zolder.

Wij zijn bereikbaar via:

telefoon: 011/450111

fax : 011/450119

e-mail: politie@heusden-zolder.be

Onze bureel is doorlopend geopend op werkdagen van 07u00 tot 19u00, zaterdag van 09u00 tot 17u00.

Op zon- en feestdagen is het kantoor gesloten.

Buiten deze openingsuren wordt de dispatching en het telefonisch onthaal verzekerd door de dispatching van de federale politie te Hasselt (101 of 112).

Er is steeds minimum één interventieploeg in de politiezone aanwezig.

### 7.2 Website

Net als elke organisatie beschikt de politiezone ook over een website. Voor informatie inzake de lokale politie kun je terecht op <http://www.lokalepolitie.be/heusden-zolder>.

### 7.3 het goede doel

Eind 2010 werd al voor de zevende keer een zaalvoetbalwedstrijd georganiseerd tussen een ploeg van bekende Vlamingen en een ploeg van de lokale politie. Dit initiatief is uitgegroeid tot een schitterend evenement waar jaarlijks circa 500 toeschouwers aanwezig zijn.

Dit jaar ging het grootste deel van de opbrengst naar enkele gezinnen die ten gevolge van medische ingrepen in financiële problemen zijn geraakt. Daarnaast gebruiken wij de opbrengst om lokale initiatieven alsook initiatieven van andere politiezones steunen.

## 8 Slotwoord

Beste lezer, u hebt kunnen vaststellen dat ik me dit jaar beperkt heb tot de basisinformatie. Het was de bedoeling om er een bondig en vooral een leesbaar document van te maken voor iedereen die dit jaarverslag wenst te raadplegen.

Indien u meer informatie zou willen bekomen, verwijs ik u graag door naar onze website: [www.lokalepolitie.be/heusden-zolder](http://www.lokalepolitie.be/heusden-zolder) of mag u mailen naar [politie@heusden-zolder.be](mailto:politie@heusden-zolder.be)

Geert Luypaert  
Hoofdcommissaris van politie  
Korpschef PZ Heusden-Zolder

