

# POLI-NIEUWS



## IN DIT NUMMER

Eenvoudig én snel een aangifte doen  
of klacht neerleggen

Rekrutering

Veiligheidsmonitor 2021

Verkeersveiligheid

Zorgcentrum na Seksueel Geweld

Intrafamiliaal Geweld

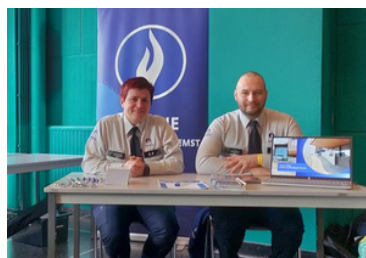


VEILIGHEIDSMONITOR 2021

### Resultaten Veiligheidsmonitor 2021

68% van de bevroegde inwoners in onze politiezone voelt zich zelden of nooit onveilig in zijn/haar gemeente. Vier buurtproblemen in de top vijf zijn verkeersgerelateerd.

p. 6



### Rekrutering

Op 14 september 2021 ging de nieuwe procedure selectie en rekrutering van start. Zo verminderde o.a. de duur van de selectie.

p. 4

## Lokale thema-acties

Jaarlijks voert de politie, in samenwerking met verschillende partners, gecoördineerde thema-acties uit waarbij gedurende een bepaalde periode preventief en/of repressief wordt opgetreden tegen verkeersovertredingen.

Tijdens de actie schenkt de politie extra aandacht aan een welbepaald thema zoals gordeldracht, het gebruik van de gsm achter het stuur e.a.

p. 9







Op de foto v.l.n.r.:

Dirk Claes – korpschef  
 Yves Croux – burgemeester Hoeselt  
 Werner Raskin – voormalig burgemeester Hoeselt  
 Bruno Steegen – burgemeester Bilzen / voorzitter politiecollege  
 Mark Vos – burgemeester Riemst  
 Frieda Kempeners – secretaris politiecollege

### Beste inwoner van Bilzen, Hoeselt, Riemst

Dat ons politiekorps goed werk levert, staat buiten kijf. Ook de resultaten van de Veiligheidsmonitor 2021, een grootschalige bevolkingsenquête waarin verschillende veiligheidsthema's worden bevraagd, liegen er niet om. Maar liefst 77% van onze inwoners is tevreden met het werk, de houding en het gedrag van onze politiemensen!

Het werk van een politieambtenaar is geen sinecure. Heel wat verplichtingen vragen een continue opvolging: onze Belgische wetgeving is complex en steeds onderhevig aan verandering. Bepaalde fenomenen zoals drugsoverlast, intrafamiliaal geweld en cybercriminaliteit doen al enige tijd hun opmars. Stuk voor stuk specifieke materies die veel tijd en aandacht vragen.

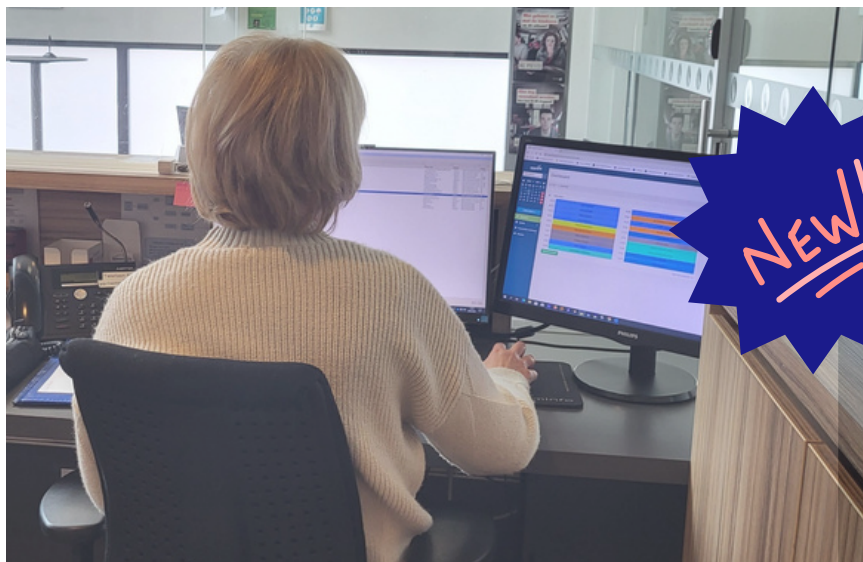
Desondanks vinden we het ook zeer belangrijk dat onze politiemedewerkers regelmatig te zien zijn in het straatbeeld. Om op termijn hiervoor meer tijd vrij te maken, zijn we sinds april dit jaar gestart met video-onthaal.

Een win-winsituatie want ook onze inwoners dienen zich hierdoor niet meer naar het politiekantoor te begeven om aangifte te doen.

Een veilige en leefbare omgeving... daar zorgen we samen voor. Of je nu een bestuurslid, een inwoner of politieambtenaar bent, enkel samen bereiken we meer!

Dank aan eenieder die op de een of andere manier zijn/haar steentje bijdraagt!

Bruno Steegen  
 Voorzitter politiecollege



NEW!

Sedert 3 april 2023 hoef je in onze politiezone niet meer naar het politiekantoor te komen om aangifte te doen van bv. vandalisme of diefstal uit je voertuig. Voortaan kan dit simpelweg via **videochat**, vanop een eigen gewenste locatie! "We gaan verder op de ingeslagen weg van het digitaliseren, om op termijn nog meer personeel en tijd vrij te maken voor aanwezigheid in het straatbeeld", aldus Bruno Steegen, Werner Raskin en Mark Vos, burgemeesters van Bilzen, Hoeselt en Riemst.

# AANGIFTE / KLACHT

Een aangifte doen of een klacht neerleggen kan op verschillende manieren. Afhankelijk van het type misdrijf, kan je dit zelfs simpelweg **online** doen.

## ① Onthaal

Via ons onthaal werken wij steeds *op afspraak*.

Voorheen kon de afspraak enkel fysiek in ons commissariaat doorgaan, maar sinds vorig jaar kan je er ook voor opteren om via **videocall** live en visueel in contact te staan met één van onze onthaalmedewerkers en dit vanop een locatie naar keuze! Een verplaatsing naar het politiekantoor is dus niet meer nodig.

Een afspraak maken doe je snel én eenvoudig:



## ② Police-on-web


Op de website [www.police-on-web.be](http://www.police-on-web.be) kan je enkel aangifte doen voor **niet-dringende, bepaalde feiten**:

- (brom)fietsdiefstal
- winkeldiefstal
- vandalisme
- graffiti

Je kan er ook terecht voor het aanvragen van een *vakantietoezicht* of het *aanmelden van je alarmsysteem*.

## ③ Ter plaatse

De politie komt ter plaatse wanneer het **dringend** is of wanneer er vaststellingen moeten gebeuren.

Bel in deze gevallen steeds het nummer 101 of gebruik de app .

# NIEUWE AANPAK REKRUTERING

Op 14 september 2021 is de **nieuwe procedure rekrutering en selectie** van start gegaan. 2022 werd een overgangsjaar waarin de rekrutering van kandidaten volgens twee procedures tegelijkertijd verliep: de oude en de nieuwe procedure.

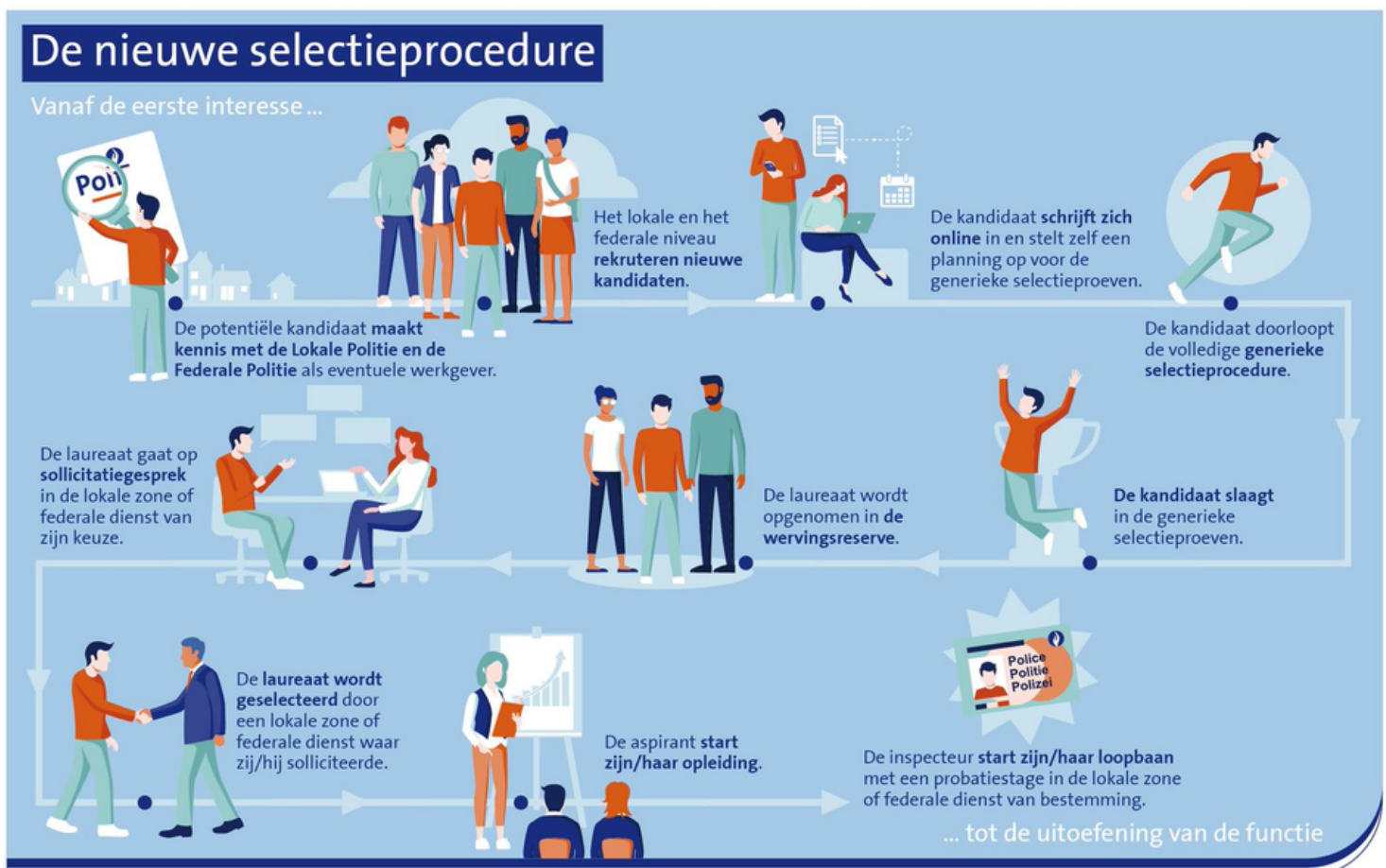
Ben je geïnteresseerd in een job binnen de politie, dan verloopt je parcours nu anders én sneller dan voorheen! Ook wij als lokale politiezone kregen meer inspraak en verantwoordelijkheid.

## Solliciteren vóór je aan de opleiding begint

Via de rekruteringsite van de politie **Jobpol.be** kan je je inschrijven en kies je zélf via een digitale kalender de data waarop je de eerste generieke proeven (m.u.v. het medische luik) wenst af te leggen.

Slaag je in de generieke proeven, dan kom je terecht in de **'wervingsreserve'**. Als 'laureaat' kan je dan solliciteren voor vacatures die gepubliceerd staan op Jobpol.be.

Je kiest zelf voor welke functie én binnen welke politiezone je wenst te solliciteren. De sollicitatiegesprekken worden door de politiezones zelf georganiseerd. Word je 'geschikt' bevonden, dan kan je starten aan de opleiding binnen de politieschool. *Je weet op dat moment dus al welke functie je zal uitoefenen na de opleiding en binnen welke politiezone!*





# SOLLICITEER VOOR EEN FUNCTIE BINNEN ONZE POLITIEZONE!

De politiezone Bilzen-Hoeselt-Riemst is een meergemeentezone en telt momenteel iets meer dan 100 medewerkers, zowel van het operationeel kader als burgerpersoneel. Als middelgrote zone hechten wij veel belang aan **samenhorigheid**. Iedereen kent elkaar en eenieder krijgt de kans om zichzelf te ontplooiën.

## Lerende organisatie

Ons politiekorps werkt op elk niveau met bekwame mensen. We werken in functie van de behoeften van de burger en dragen bij tot een veilige en leefbare omgeving.

## Je eigen buddy

Om nieuwe collega's zo snel mogelijk vertrouwd te maken met zijn/haar nieuwe werkomgeving, is een *goede begeleiding* prioritair. Vanaf dag één worden zij bijgestaan door een **meter/peter**, een ervaren collega die zijn/haar ervaringen, inzichten en vaardigheden kan overbrengen.

In onze politiezone sta je er nooit alleen voor!



Ben je geïnteresseerd in een functie binnen onze politiezone? Hou dan zeker onze **sociale media-kanalen** in de gaten! Via deze weg houden we je graag op de hoogte van onze openstaande vacatures.



**list.pz.bhr.personielsdienst@police.belgium.eu**  
Tel.: 089 366 800

Neem zeker ook een kijkje op de website **Jobpol.be**. Hier vind je niet alleen alle openstaande vacatures bij de politie in België maar vind je ook alle info m.b.t. de verschillende selectieproeven e.a.

## Website, Facebook & Instagram



www.politie.be/5381



politieBilzenHoeseltRiemst



politie\_bilzen\_hoeselt\_riemst



### Blijf op de hoogte van:

vacatures | verloren voorwerpen | campagnes |  
resultaten verkeerscontroles | tips tegen  
cybercriminaliteit | persberichten e.a.

# VEILIGHEIDSMONITOR 2021

Onze politiezone nam eind 2021 deel aan de tiende editie van de Veiligheidsmonitor, een **grootschalige bevolkingsenquête** waarin verschillende veiligheidsthema's worden bevroegd.

Binnen onze politiezone werden 1.400 vragenlijsten verstuurd. Dit leverde **421 respondenten** op.

## Buurtproblemen

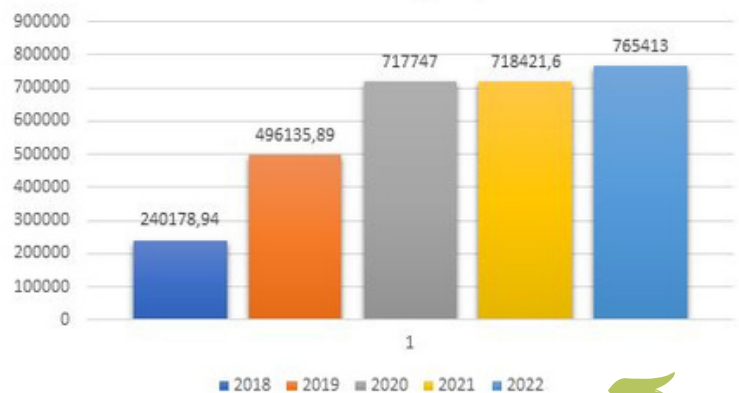


In de **TOP 5** van situaties die als problematisch in de buurt worden beschouwd, zijn er maar liefst vier *verkeersgerelateerd*. Minder problematisch blijken de verschillende vormen van diefstal.

In 2022 noteerden we in onze politiezone 131 letselongevallen, 3% minder dan het jaar voordien. De betrokkenheid van voetgangers in een verkeersongeval daalde zelfs met 60%.

## Cybercrime

Totaal nadeel per jaar



Oplichting via internet blijft een hardnekkig probleem. In 2022 werden in onze politiezone **313 aangiftes** gedaan. We noteerden uiteindelijk een totaal nadeel van € 765.413. Door tijdig ingrijpen kon voor een aantal slachtoffers een gedeelte van het geld gerecupereerd worden (niet meegerekend in het totaal nadeel).

## Slachtofferschap & aangiftegedrag

41%

Phishing

29%

Oplichting via internet

6%

Hacking of inbreken in pc

Minder dan 10% doet aangifte van **informaticacriminaliteit**



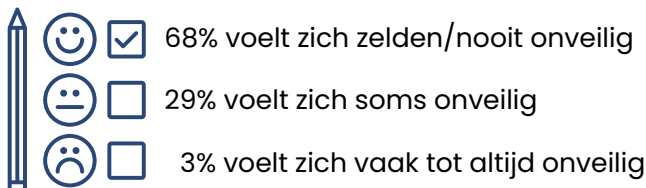
## De vijf meest **prioritaire** politietaken volgens onze inwoners



### 2022

- 109 meldingen van drugsoverlast
- 9,5% minder woninginbraken t.o.v. 2020
- 3% minder letselongevallen t.o.v. 2021
- geen enkel dodelijk verkeersongeval

## Onveiligheidsgevoel



## Contact met wijkagent



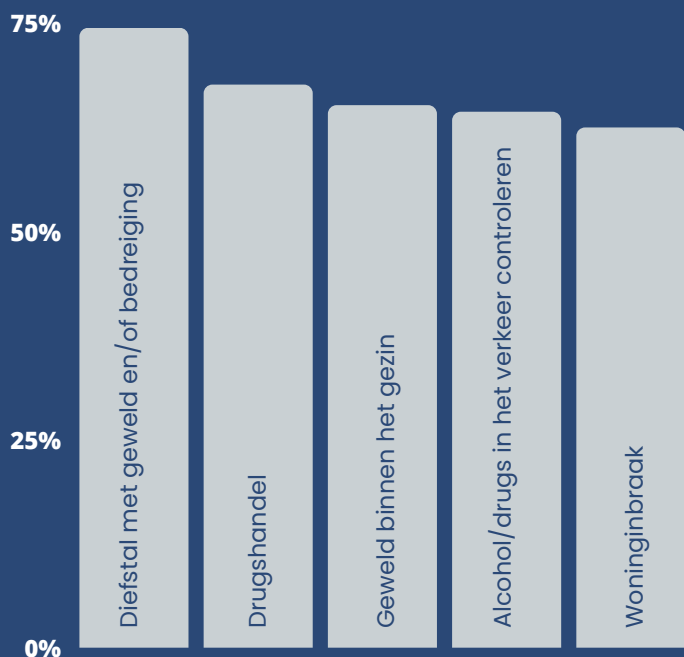
Ongeveer de helft van de ondervraagden gaf aan de wijkagent niet te kennen. 70% wenst enkel meer contact in geval van problemen.

## Tevredenheid lokale politie



Bijna 77% geeft aan (heel) tevreden te zijn over het werk van de lokale politie in het **algemeen** en 75% is (heel) tevreden over de **houding en het gedrag t.a.v. de bevolking**.

## Belangrijkste politietaken volgens onze inwoners



Aarzel niet om het **nummer 101** te bellen wanneer je iets **verdachts** opmerkt.

# VERKEERSVEILIGHEID

Onze politiezone geeft een hoge prioriteit aan verkeersveiligheid. Zo blijkt ook jaarlijks opnieuw uit de Monitor Letselongevallen van de Federale Politie. In 2022 noteerde de politiezone Bilzen-Hoeselt-Riemst geen enkel dodelijk verkeersongeval. Ook de betrokkenheid van voetgangers bij letselongevallen kende een sterke daling (60%!) t.o.v. 2021.

Uit de resultaten van de Veiligheidsmonitor 2021 blijkt dat maar liefst 65% van de inwoners in onze politiezone **'onaangepaste snelheid'** ervaart als een probleem in hun buurt. "Er zijn nog teveel bestuurders die bepaalde verkeersregels aan hun laars lappen. Maar het zal maar eens jouw eigen zoon/dochter zijn die 's morgens al fietsend naar school wordt aangereden door een snelheidsduivel", aldus korpschef Dirk Claes.

Zowel de politie als de gemeentebesturen ontvangen regelmatig klachten van buurtbewoners. We bekijken dan onder meer de ongevallenlocaties en de verkeersintensiteit van de wegen. Wanneer na onderzoek blijkt dat er daadwerkelijk een snelheidsprobleem is, wordt de lokale problematiek aangepakt. En dit kan natuurlijk op verschillende manieren.

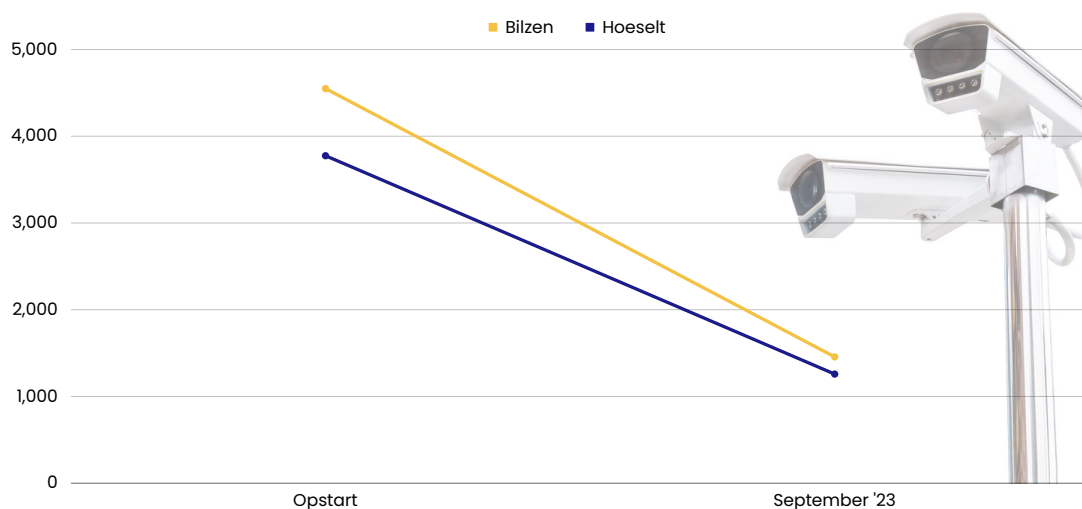
Zo werden in de politiezone al verschillende fietsstraten ingericht en bepaalde woonbuurten omgevormd tot zones 30. Burgemeester Bruno Steegen: "We hebben natuurlijk ook nog de flitspalen maar zij leveren op bepaalde plaatsen niet het beoogde effect. Bestuurders remmen plots af om nadien weer op te trekken. De buurtbewoners vragen net om een rustiger wegbeeld."

## Trajectcontroles

De oplossing: trajectcontroles. Een systeem waarbij de gemiddelde snelheid over een langere afstand gemeten wordt. Dit zorgt voor een **gelijkmatige verkeersstroom**. Trajectcontroles werken met nummerplatherkenning. Rijden met een té hoge gemiddelde snelheid tussen de meetpunten leidt tot een boete. En zoals blijkt uit onderstaande cijfers is een sterke daling van het aantal snelheidsduivels merkbaar sinds de opstart van de trajectcontroles.

"Een deel van de inkomsten van deze boetes wordt gebruikt om de verkeersveiligheid te verbeteren", zegt Yves Croux - burgemeester van Hoeselt. "We willen dat onze inwoners zich veilig voelen in het verkeer", vervolgt hij.

## Aantal overtreders







# THEMA-ACTIES

De politie houdt jaarlijks verschillende gecoördineerde acties gedurende een bepaalde periode en rond een welbepaald thema. Deze thema-acties worden georganiseerd in samenwerking met verschillende partners zoals het parket, het provinciebestuur e.a. Er wordt zowel preventief als repressief gewerkt.

## Lokale acties

**Maandelijks** starten we met een nieuwe thema-actie.

Zo legden we in 2023 de focus op afleiding in het verkeer, gordeldracht, het correct gebruik van kinderzitjes, parkeren, enz.

In september organiseert de gouverneur jaarlijks, i.s.m. het provinciebestuur, de burgemeesters, de politiediensten én het Limburgs parket de provinciaal gecoördineerde thema-actie 'Veilig Schoolverkeer'.

Deze actie wordt georganiseerd om de veiligheid van de schoolgaande jeugd te garanderen. Het begin van het schooljaar brengt voor zowel ouders, kinderen als leerkrachten toch wel wat nervositeit teweeg en dit heeft zo zijn weerslag op het verkeer.

## Verkeersveilige schoolomgeving

Het is vanzelfsprekend dat elke ouder graag wil dat zijn/haar kind veilig op school en terug thuis geraakt. De politie steekt hier graag een **helpende hand** toe en zal er dan ook extra op toezien dat de verkeersregels gehandhaafd worden.

"Enkel en alleen door de handen in elkaar te slaan, kunnen we zorgen voor een verkeersveilige schoolomgeving", aldus burgemeester Bruno Steegen - voorzitter politiecollege.

## Blijf op de hoogte!

Benieuwd naar de lopende campagnes? Hou dan zeker onze **sociale media**-kanalen (zie ook p.5) in de gaten. Wij communiceren geregeld over nieuwe thema-acties. Ook na afloop van de actie laten we graag onze bevindingen weten.



# ZORGCENTRA NA SEKSUEEL GEWELD

Het eerste Zorgcentrum na Seksueel Geweld (ZSG) in Limburg opende op 27 februari 2023 haar deuren in het ZOL in Genk. Slachtoffers van seksueel geweld kunnen hier 24 op 24 uur en 7 dagen op 7 terecht voor onder andere medische zorg en psychische ondersteuning.

Voorheen dienden slachtoffers van seksueel geweld in veel gevallen alles zelf uit te pluizen. Op verschillende plaatsen werden ze verder geholpen voor verzorging, psychologische ondersteuning en het neerleggen van een klacht.

Met de oprichting van het ZSG is dit verleden tijd. Het ZSG is een dienst die wordt aangeboden in een aantal ziekenhuizen waarbij **alle mogelijke zorgen op één plaats** kunnen worden aangeboden. Hiervoor is er een nauwe samenwerking tussen de politie, de ziekenhuizen, het parket en vele andere partners.

## Multidisciplinaire zorg & advies

Seksueel geweld is een ingrijpende gebeurtenis die medische en psychologische gevolgen met zich mee kan brengen. Het is dan ook heel belangrijk dat voor slachtoffers de drempel wordt verlaagd om hulp te zoeken.

In het Zorgcentrum worden slachtoffers *niet enkel medisch en psychisch* verzorgd. De samenwerking tussen de verschillende partners beoogt een **multidisciplinaire aanpak en advies**.

Zo volgt na de medische verzorging een **forensisch onderzoek** (o.a. een sporenonderzoek en bewijsmateriaal verzamelen). Wanneer het slachtoffer een klacht wenst in te dienen, komen zedeninspecteurs ter plaatse om deze te noteren en een verhoor af te nemen. Eveneens wordt ook al doorverwezen naar psychosociale en juridische diensten (nazorg).

Binnen de provincie organiseren de politiekorpsen een permanentie waarbij 24/7 twee zedeninspecteurs beschikbaar zijn.

## Onze zedeninspecteurs

Onze politiezone telt momenteel **drie zedeninspecteurs**. Zij volgden een gespecialiseerde opleiding om deze dossiers te mogen/kunnen behartigen.

In het ZSG in Genk werden sinds de opstart in februari 187 slachtoffers opgevangen. De Limburgse zedeninspecteurs werden bij 130 dossiers betrokken. (cijfergegevens t.e.m. augustus 2023)

## Steunfiguren

Ook als vriend(in), partner of familielid van een slachtoffer van seksueel geweld kan je in het Zorgcentrum terecht voor advies of (psychologische) ondersteuning.



**ZSG Limburg**  
**ZOL Genk**  
 Campus Sint-Jan  
 Synaps Park 2050 bus C  
 3600 GENK  
 Tel.: 089 80 81 00  
 zsglimburg@zol.be



# INTRAFAMILIAAL GEWELD

Intrafamiliaal geweld is een veelvoorkomend fenomeen dat verregaande gevolgen heeft.

In de afgelopen jaren kenden we in onze politiezone een duidelijke stijging van het aantal meldingen. Alle meldingen van intrafamiliaal geweld, en partnergeweld in het bijzonder, worden bij de politie op een gestructureerde wijze aangepakt. Gebruik van geweld wordt niet getolereerd.

## Multidisciplinaire aanpak

Politie, justitie en hulpverlening werken sinds 2017 samen aan dossiers m.b.t. intrafamiliaal geweld. Zo opende begin 2018 het Family Justice Center (FJC) Limburg haar deuren in Hasselt en heeft het in tussentijd ook een locatie in Genk. Het FJC brengt politie, justitie en hulpverlening fysiek samen onder één dak. Op deze manier kan er efficiënter samengewerkt worden bij meldingen van intramiliaal geweld.

## Instap in het FJC

In het voorjaar van 2022 werden de eerste stappen gezet om de instap van onze politiezone in het FJC te bewerkstelligen.

De cel IFG werd opgericht en een aantal medewerkers volgden een opleiding om overzichts dossiers van unieke gezinssituaties aan te maken en van ieder dossier een risicotaxatie te kunnen doen.

Ook de gemeenten in onze politiezone beslisten in 2023 om in te stappen in het FJC.

## Mobiel stalkingalarm

Een veelvoorkomende vorm is 'stalking', grotendeels door ex-partners. In sommige gevallen gaat het zelfs om *levensbedreigende situaties*.

Met het **mobiel stalkingalarm** tracht de regering voor de slachtoffers bescherming te bieden, een bepaalde zekerheid.

Het stalkingalarm is een fysieke knop die verbonden is met de smartphone van het slachtoffer. In geval van nood, verstuurt deze **onmiddellijk een oproep** naar de noodcentrale, mét locatie. Zo kan de politie onmiddellijk ingrijpen en worden *potentiële drama's voorkomen*.

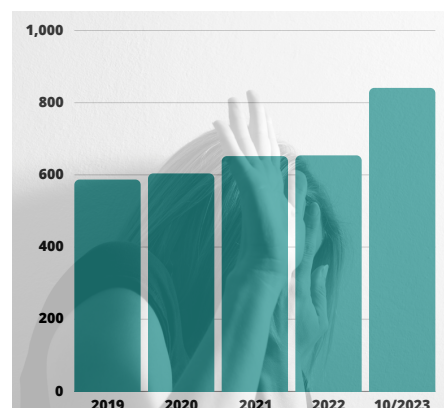
In 2019 liep reeds een proefproject in de politiezone Gent. Deze werd als positief geëvalueerd waarna het stalkingalarm verder werd uitgerold.

Sinds begin maart 2023 kunnen ook inwoners van de provincie Limburg gebruik maken van het stalkingalarm en rekenen op een **snelle bijstand van de politie**.

## Meer info, vragen of een probleem?

[www.CAW.be](http://www.CAW.be)  
[www.1712.be](http://www.1712.be)  
[www.slachtofferzorg.be](http://www.slachtofferzorg.be)

## Aantal meldingen IFG





# Cyberveiligheid

Het Centrum voor Cybersecurity België (CCB) lanceerde in oktober vorig jaar de 'Safeonweb browser extensie'. Dit is een hulpmiddel om gebruikers te helpen het vertrouwensniveau (hoog - gemiddeld - laag) in het domein van een website te beoordelen. De extensie is géén antivirusprogramma! De inhoud van een website en wat wordt uitgewisseld met een website wordt niet gecontroleerd.

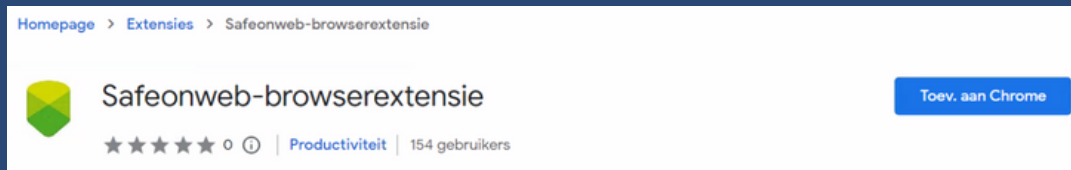
Voorlopig is de Safeonweb browser extensie alleen maar beschikbaar op Google Chrome en is het ook in geen enkele browser op mobiele apparaten te gebruiken.

**www.dubbel\_vakantiegeld.org**

**Phishing, 't zit in de details**  
Check altijd de URL van de website voordat je er op klikt.

Installeer de Safeonweb browser extensie via [safeonweb.be](https://safeonweb.be)

Logos: CENTRE FOR CYBER SECURITY BELGIUM, febelfin, COALITION, .be, Safeonweb™



# Rondleidingen

Ook dit jaar ontvingen wij opnieuw verschillende klassen met vele nieuwsgierige snuitjes om eens een kijkje te komen nemen achter de schermen bij hun lokale politie.

Wat zit er allemaal in een politievoertuig? Hoe ziet een cel eruit? Welke verschillende diensten zijn er bij de politie? Al hun vragen werden beantwoord tijdens de rondleiding doorheen onze wandelgangen.

Ook geïnteresseerd in een **klasrondleiding**? Neem dan zeker contact met ons op!

[pz.bhr.info@police.belgium.eu](mailto:pz.bhr.info@police.belgium.eu)

5e leerjaar  
Vrije Basisschool Kanne



1e, 2e en 3e kleuterklas  
't Opwermerke Werm



4-5 jarige kleuters  
Talentenhuis Beverst



4e - 5e leerjaar  
Klavertje 3 Bilzen

**Jouw wijkagent...  
een vertrouwd gezicht!**



[www.politie.be/5381/contact/je-wijk](https://www.politie.be/5381/contact/je-wijk)