Lokale politie

Leuven

Zonaal veiligheidsplan

2020 - 2025

Lokale Politie

Leuven

Colofon

Verantwoordelijke uitgever: Jean-Paul Mouchaers,

Philipssite 4, 3001 Leuven

Redactie: Jean-Paul Mouchaers, Veerle Houbrechts

Foto's: David Jonck, dienst toerisme Leuven

Voorwoord 4

Missie visie waarden 6

Wat doen we? 8

Het zonaal veiligheidsplan 36

Veiligheid en leefbaarheid 41

- Drugs 45
- Inbraak 47
- Intrafamiliaal geweld 49
- Verkeersleefbaarheid 51
- Fietsdiefstal 53
- Uitgaansgerelateerd geweld en –overlast 55
- Cybercrime 57

Optimale bedrijfsvoering 59

- Aantrekken, binden en boeien van medewerkers 63
- Op weg naar een informatie - intelligente(re) organisatie 65
- Een dynamisch organisatiemodel: van hiërarchie naar netwerk en zelfsturing 67
- Versterking en uitbouw van synergieën met (politie)partners in het gerechtelijk arrondissement Leuven 69

Stuurbord ZVP 70

Voorwoord

Het zonaal veiligheidsplan van de politiezone Leuven is meer dan een beleidsplan. Het is ons dynamisch bedrijfsplan dat continu gebruikt zal worden, niet enkel voor het uitvoeren van onze doelstellingen, maar ook als basis voor onze dagelijkse werking. Hierdoor willen en kunnen wij een steeds betere en kwaliteitsvollere dienstverlening aanbieden die continu inspeelt op de veranderende omgeving waarin wij werken.

Het plan omvat o.a. de bijdrage die politie Leuven levert aan de 'maatschappelijke veiligheid'. Veiligheid en leefbaarheid is een zaak van iedereen. Politie Leuven zal dan ook sterk inzetten op netwerking, partnerschap en samenwerking om onze doelstellingen te realiseren.

'Politie Leuven, met oog voor iedereen' blijft dan ook onze slogan voor de komende zes jaar.

Jean-Paul Mouchaers

Korpschef

PZ Leuven

Missie - Visie - Waarden

De **missie** van de PZ Leuven

Onder het gezag van de bevoegde overheden draagt politie Leuven, op lokaal niveau, en als bevoorrechte partner, bij tot de maatschappelijke veiligheid door het verzekeren van een excellente basispolitiezorg.

De **visie** van de PZ Leuven

De PZ Leuven wil één lokale politiedienst zijn met een positief imago, die vanuit haar korpsbrede werking en sterke betrokkenheid van alle medewerkers instaat voor een kwaliteitsvolle dienstverlening en anticipeert op de uitdagingen en dit met oog voor iedereen.

De **waarden** van PZ Leuven

Bij de uitvoering van onze opdrachten gedragen wij ons integer, stellen wij ons dienstbaar op en nemen wij onze verantwoordelijkheid, dit vanuit een sterke betrokkenheid wat zich o.a. uit in een grote actiebereidheid.

Wat doen we?

Politie Leuven is een korps met 412 gemotiveerde en betrokken medewerkers, waarvan 333 operationele medewerkers en 79 CALOG-medewerkers (= burgerpersoneel).

Als lokale politie staan we dicht bij de burger.

Het grote publiek is vooral vertrouwd met de politiemedewerkers op het terrein zoals de interventieinspecteurs, de motards, de wijkinspecteur, …

Onze taak bestaat uit het waarborgen van de basispolitiezorg, wat bestaat uit het uitvoeren van de 7 kerntaken, zijnde onthaal, wijkwerking, slachtofferbejegening, interventie, verkeer, openbare orde en lokale recherche.

Naast onze terreinmedewerkers zijn er tal van medewerkers achter de schermen actief.

1:29:25
31N 19 AUG

Wachtleiding en onthaal

De wachtleiding beantwoordt alle dringende oproepen van burgers en stuurt de interventieploegen ter plaatse indien nodig. Ze zorgt vervolgens voor de registratie, opvolging en afhandeling van (dringende) interventies binnen de lokale politie Leuven. Ze werkt tevens nauw samen met de noodcentrale Vlaams-Brabant voor zone-overschrijdende opdrachten.

Het onthaal in het politiehuis is 24u/24u verzekerd, ofwel door de onthaalmedewerkers ofwel door de leden van de interventiedienst. In het wijkcommissariaat Leuven kan je op weekdagen terecht van 9 tot 19 uur en op zaterdagen van 10 tot 18 uur. De onthaalmedewerkers verzorgen daarnaast ook het telefonische onthaal van niet-dringende oproepen via het algemene oproepnummer.

Politie

Interventiedienst

Een autodiefstal, een inbraak, een verkeersongeval, … onze medewerkers van de interventiedienst snellen ter plaatse. Zij verzekeren 24u/24u de afhandeling van oproepen van burgers (verkeersongevallen, inbraken, ...) dit zowel op de baan als aan het onthaal in het politiehuis. Naast het afhandelen van de dringende en niet-dringende interventies en het bijhorende administratiewerk voeren zij permanent toezichtspatrouilles uit op het ganse grondgebied, dit meestal in het raam van politionele beleidskeuzes (o.a. onze prioriteiten uit het zonaal veiligheidsplan) en operationele noodwendigheden.

Zichtbaarheid en aanspreekbaarheid van politie, het 'blauw op straat', is erg belangrijk. Daarom streven wij ernaar onze medewerkers maximaal op straat in te zetten. In Leuven zijn er permanent minstens 4 ploegen op het terrein aanwezig. Tijdens uitgaansnachten wordt dit nog aangevuld met bijkomende ploegen (waaronder ook specifieke teams zoals het hondenteam, het fenomeenteam, …).

POLITIE
Politie

Operationele teams

De medewerkers van de operationele teams ondersteunen de andere diensten van het korps. Daarnaast leveren ze vanuit hun specialisatie een bijdrage aan de veiligheid en leefbaarheid.

We beschikken over enkele patrouillehonden en één drughond. Zij worden samen met hun baasjes van het **hondenteam** intensief ingezet ter ondersteuning van de normale interventieopdrachten én tijdens speciale acties, zoals bijvoorbeeld alcohol - of drugcontroles.

De 7 leden van het **fenomeenteam** worden ingezet om snel een antwoord te kunnen bieden op fenomenen die plots pieken (b.v. gauwdiefstal, inbraken, …). Daarnaast werken ze ook preventief door zichtbaar aanwezig te zijn in het straatbeeld en tijdens evenementen. Afhankelijk van hun opdracht kan je hen zowel geüniformeerd als in burgerkledij aantreffen.

ORMEN

Het **fietsteam** telt 9 medewerkers die het gehele korps ondersteunen op het vlak van onder meer verkeersveiligheid. Zij zijn zichtbaar aanwezig en aanspreekbaar voor elk type weggebruiker in Leuven. Zij hebben oog voor verkeersinbreuken en patrouilleren op overlastgevoelige locaties en plaatsen die moeilijk bereikbaar zijn met de politiewagens. Daarnaast zijn ze te zien bij evenementen waarbij de inzet van de fietspatrouille een duidelijke meerwaarde is.

De 2 medewerkers van de **cel wapens** behandelen, vanuit hun specialisatie in de wapenwetgeving, complexe dossiers in deze materie. Daarenboven beantwoorden ze allerlei vragen rond wapenwetgeving van zowel de eigen collega's als van de burgers. Ze voeren onderzoek en geven advies met betrekking tot het toekennen van vergunningen en erkenningen die afgeleverd worden door de provinciale wapendiensten.

Ten slotte zijn er nog de medewerkers van de **cel technische ondersteuning** die ondersteuning bieden bij o.a. het uitlezen van gsm's en andere data. Zij analyseren tevens de camerabeelden.

Lokale Onderzoeksdienst (LOD)

Een zaak gestart door de interventiedienst, een tip van een informant of een e-mail van een wijkinspecteur kan voldoende zijn voor een rechercheur om een onderzoek te openen. Onze onderzoekers bijten zich vast in een zaak en spitten deze tot op de bodem uit. Hiervoor maken zij gebruik van allerhande technieken zoals telefonieonderzoek of videoverhoren, of voeren zij huiszoekingen uit. Om rechercheur te worden, moeten onze medewerkers een gespecialiseerde opleiding van drie maanden volgen. Zij werken meestal in burgerkledij omwille van de aard van hun opdrachten. Wanneer ze ergens moeten tussenkomen, herken je hen aan de rode politiearmband.

De dienst bestaat uit 4 teams, namelijk diefstallen, personen, drugs en vermogensdelicten, en een cel schijnhuwelijken. De LOD voorziet daarnaast in een achterreserve recherche (24 uur permanentie) die teruggeroepen kan worden bij zware feiten (b.v. moord, overval, …), voor het uitvoeren van de eerste onderzoeksdaden en coördinatie van het onderzoek.

Team
Slachtofferbejegening
Politie Leuven

Jeugd- en Sociale Dienst (JSD)

Een verdwijning, een incident binnen de familiale sfeer, … onze JSD volgt al deze dossiers op. Deze medewerkers zijn speciaal geschoold voor alle politionele tussenkomsten die zich situeren in het raam van de jeugdzorg en/of in het raam van psychosociale problematiek, om desgevallend onderzoeken en/of hercontactnames uit te voeren. Zij volgen tevens de verdwijningen op het grondgebied van Leuven op. Zij zijn ook het aanspreekpunt voor externe partners inzake jeugdzorg, hupverlening, onderwijsinstellingen en geestelijke gezondheidszorg. Meestal komen de burgers in contact met de politie omdat ze slachtoffer werden van een misdrijf. Soms is de psychologische impact zo groot dat gespecialiseerde hulp noodzakelijk is. Politie Leuven beschikt over een team van getrainde medewerkers die 24u/24u beschikbaar zijn. Ten slotte is er nog een politionele schadebemiddelaar die bemiddelt tussen dader en slachtoffer bij lichte feiten die zich in Leuven hebben voorgedaan en tracht zo te komen tot een schaderegeling

TE KOOP

Wijkdienst

Het aanspreekpunt voor de Leuvense burger is zijn/haar wijkinspecteur, die verantwoordelijk is voor een eigen stukje Leuven. Leuven is ingedeeld in 4 wijken: Leuven-centrum, Kessel-Lo, Heverlee en Wilsele-Wijgmaal, die telkens onderverdeeld zijn in sectoren. Elke nieuwe inwoner krijgt de wijkinspecteur over de vloer om de inschrijving te vervolledigen. Ook bij burenruzies treedt de wijkinspecteur bemiddelend op. De mensen in zijn/haar wijk kennen, weten wat er reilt en zeilt, waar de knelpunten liggen, is de hoofdtaak van de wijkinspecteur die 'zijn' of 'haar' stukje Leuven beheert als een goede huisvader of –moeder. Zichtbaar aanwezig zijn in zijn/haar wijk en aanspreekbaar zijn is dus essentieel. Daarom kom je de wijkinspecteur ook meestal te voet of met de fiets tegen.

HD Gepolariseerde
Zonnebril

Doelgroepen

Naast de wijkinspecteurs die een geografisch afgebakend gebied onder hun hoede hebben, hebben wij ook doelgroepeninspecteurs. In totaal 7 inspecteurs houden zich specifiek bezig met de problemen, vragen en interesses van hun doelgroep, zijnde:

- De Leuvense horeca
- De studenten
- De senioren
- De ziekenhuizen

Door op maat te werken worden knelpunten snel en gericht aangepakt. Bovendien is het contact met de doelgroep erg goed doordat er maar één aanspreekpunt is. Belangrijk is dat de doelgroepeninspecteurs begrip hebben voor de noden en oog hebben voor de eigenheid van hun doelgroep. Ze zijn toegankelijk, maar treden kordaat en correct op.

Politie
101

Dienst Verkeer

Fietsers, voetgangers, motorrijders, vrachtwagenbestuurders, autobestuurders, kinderen met een step of ouders met een wandelwagen, … ze bewegen zich allemaal in het Leuvense verkeer. Onderling respect en begrip tussen de weggebruikers is noodzakelijk om ongevallen te vermijden. Maar ook het respecteren van de verkeersregels is essentieel.

Onze verkeersdienst zorgt er mee voor dat iedereen zich zo veilig en vlot mogelijk kan verplaatsen. Daarom houden zij bijna dagelijks gerichte verkeerscontroles gaande van alcoholcontroles, controles op zwaar vervoer, controles op opgefokte bromfietsen tot fietslichtcontroles. Met de flitswagen wordt de snelheid van bestuurders gemeten op kritieke en/of gevaarlijke punten in Leuven zoals bijvoorbeeld in de zone 30 en aan scholen. Daarnaast volgen onze motorrijders de openbare werken in Leuven erg nauw op om de hinder voor de Leuvenaar tot een minimum te beperken.

Een andere belangrijke taak is het afleveren van vergunningen voor de inname van de openbare weg. Mensen die een stelling willen plaatsen voor hun deur, of mensen die een lift op straat willen plaatsen voor hun verhuis, … kunnen een vergunning hiervoor (via digitale weg) aanvragen.

Jupiler
BECKERS MOTORS
& PARTNERS
Politie

Evenementenbeheer

Leuven is een bruisende stad met jaarlijks heel wat evenementen. Om de stad leefbaar te houden voor iedereen moet elke organisator toelating vragen aan de stad. Jaarlijks worden meer dan 1200 toelatingen aangevraagd. Door deze manier van werken kan onze afdeling evenementenbeheer op voorhand inschatten welke maatregelen getroffen moeten worden om het evenement veilig en vlot te laten verlopen en of politie-inzet nodig is. Voor elk evenement wordt steeds een uitgebreide risicoanalyse gemaakt, achteraf volgt steeds een evaluatie.

Specifieke aandacht gaat er ook uit naar een veilig verloop van grote sportevenementen, zoals o.a. de voetbalwedstrijden van OHL. Onze afdeling evenementenbeheer maakt ook hier een risico-inschatting zodat de gepaste veiligheidsmaatregelen genomen kunnen worden. Eigen medewerkers worden ingezet als spotter, dit zijn inspecteurs in burger die in nauw contact staan met de supporters.

Een jaarlijkse training zorgt ervoor dat onze medewerkers weten hoe ze moeten reageren in welke situatie. Ook een training met integratie van de speciale middelen zoals b.v. de sproeiwagen en de paarden zit in dit pakket.

Ondersteunende diensten

Onze terreinmedewerkers kunnen slechts optimaal functioneren voor zover zo beschikken over o.a. functionele kledij, voertuigen, computers, … De medewerkers van de **afdeling materiële middelen** (dienst financiën en logistiek en dienst technologie) zijn dagelijks bezig om ervoor te zorgen dat onze operationele terreinmedewerkers niets tekort komen. Zij verzekeren een maximale beschikbaarheid en inzetbaarheid van het nodige materiaal. Deze dienst houdt zich o.a. ook bezig met de aankoopdossiers maar zij vervullen tevens een coördinerende rol inzake het beheer en onderhoud van de politiegebouwen. Onze medewerkers van de dienst technologie vinden meer dan voldoende uitdaging in hun job. Niet enkel beheren ze de netwerken waarmee wij werken maar tevens trachten ze, al dan niet met externe partners, ervoor te zorgen dat de Leuvense politiemedewerkers met nieuwe technologieën en moderne en efficiënte apparatuur aan de slag kunnen gaan.

Onze medewerkers zijn het hart van onze organisatie. Zonder hun betrokkenheid, hun motivatie maar ook hun bekwaamheid kunnen wij onze doelstelling om een bijdrage te leveren aan een veilig en leefbaar Leuven niet realiseren. Het zijn de medewerkers van de **afdeling HRM** die hier een centrale rol in spelen. Zij coördineren en beheren alle aspecten in het raam van personeelsstatuut, opleidingen, evaluaties,… maar nemen ook de nodige initiatieven om het welzijn van onze medewerkers te bevorderen (o.a. personeelsfeest, sportdag, teambuilding, …). Ook de preventieadviseur maakt deel uit van deze afdeling.

Ondersteunende diensten

De medewerkers van de **afdeling informatiebeheer** zorgen voor de administratieve afhandeling van alle politionele vaststellingen op het terrein. Dit houdt o.a. in dat het proces-verbaal aan een laatste kwalitatieve controle onderworpen wordt alvorens het overgemaakt wordt aan het parket, overgedragen wordt in de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG), …

Werd je geflitst? Het zijn de medewerkers van deze afdeling die de gegevens van de flitscamera's uitlezen en verwerken. Voor het verwerken van de vaststellingen gedaan door de digitale flitscamera's werken zij samen met de gewestelijke verwerkingscentrale van Antwerpen.
Heeft het parket nog bijkomende vragen m.b.t. een bepaald dossier, dan stellen zij hier een kantschrift voor op. Het zijn de medewerkers van deze afdeling die deze kantschriften verder beheren.

Onze medewerkers plegen constant overleg met diverse externe partners, zoals het parket Leuven, de GAS-ambtenaar, … zodat de werkwijzen van alle partners op elkaar afgestemd kunnen worden.

Ten slotte zijn er nog een aantal medewerkers die belast zijn met **beleids** - en korpsondersteunende taken, zoals de beleidsadviseur, de strategisch analiste, de korpsjurist, het beleidssecretariaat en de cel communicatie. De dienst interne controle behandelt de klachten en felicitaties over de werking of de medewerkers van de politiezone en beheert het proces van klachtenmanagement.

Leuven
Fietscentrale

Externe steun

De medewerkers van de **fietscentrale** halen wrakken, achtergelaten, gestolen, teruggevonden of foutief gestalde (brom)fietsen op (bv. bij evenementen) en stallen ze in een centraal bewaakte fietscentrale. Wanneer de eigenaar bekend is, wordt deze door hen verwittigd. Mensen kunnen hier ook terecht om hun fiets te laten merken.

De **arrondissementele stallingsplaats** is verantwoordelijk voor het fysiek en administratief beheer van alle in beslag genomen motorvoertuigen voor alle politiezones uit het arrondissement Leuven en de wegpolitie Brabant en voor alle in beslag genomen bromfietsen in Leuven. Hiervoor werken ze nauw samen met het parket Leuven.

Het zonaal veiligheidsplan

Het zonaal veiligheidsplan is het bedrijfsplan van politiezone Leuven. Dit plan vormt de basis voor onze dagelijkse werking, alles wat wij als politie doen, vindt zijn basis in dit plan. Centraal hierin staan onze missie en visie. Politie Leuven is een dynamische, flexibele organisatie die steeds oog heeft voor wat er zich in de interne en externe omgeving afspeelt om zo steeds te kunnen inspelen op actuele noden. Dit maakt dat ons zonaal veiligheidsplan een dynamisch, flexibel en aanpasbaar plan is. In ons plan bepalen we prioriteiten binnen twee domeinen, nl. het domein 'Veiligheid en leefbaarheid' en het domein 'Optimale bedrijfsvoering'. Deze prioriteiten zullen dan ook regelmatig bijgestuurd worden i.f.v. de veranderende noden.

Politie
1-KSH-424

Als rode draad door ons zonaal veiligheidsplan loopt de pijler ‘**INNOVATIE**’. Wij willen innoveren in alles wat we doen.

Niet enkel gaan we op zoek naar een permanente evaluatie en bijsturing in alles wat we doen, maar we gaan hierbij ook op zoek naar vernieuwende methoden en werkwijzen. Innovatie is niet enkel technologiegebonden maar kan ook vanuit kleine dagelijkse zaken gerealiseerd worden. Deze verbeteringen moeten ten dienste staan van zowel onze eigen medewerkers als voor de burgers en al degene met wie wij samenwerken. Het zijn in eerste instantie onze betrokken en bekwame medewerkers die de basis leggen voor deze innovatie. Zij moeten niet enkel oog hebben voor verbetering en vernieuwing maar moeten hier ook voor openstaan.

TE KOOP

Veiligheid en leefbaarheid

We nemen de nodige initiatieven om op een doeltreffende, efficiënte en innovatieve wijze een politionele bijdrage te leveren om ervoor te zorgen dat Leuven een leefbare en veilige stad is en blijft waar inwoners, studenten, bezoekers, … zich veilig voelen en dat deze tevreden zijn over het politieoptreden.

Burgers kampen soms met een onveiligheidsgevoel. Dit is het geval als je bijvoorbeeld rechtstreeks slachtoffer bent van een crimineel feit of van een onveilige verkeerssituatie. Maar ook mensen die niet rechtstreeks betrokken zijn, kunnen zich onveilig voelen.

Criminaliteit komt voor in verschillende vormen. Dat kan gaan van kleine tot ernstige en zelfs georganiseerde criminaliteit. De lokale politie Leuven schenkt de nodige aandacht aan elke criminaliteitsvorm, groot en klein. Er wordt steeds gepast gevolg aan gegeven.

Het drukke en steeds toenemende **verkeer** in onze stad geeft onmiskenbaar aanleiding tot diverse verkeersproblemen. Het is een belangrijke taak van de lokale politie Leuven om mee te zorgen voor een vlotte verkeersdoorstroming in onze stad. Daarnaast treden wij ook op bij verkeersinbreuken en verkeersongevallen.

Bij **overlast** gaat het over storend gedrag dat vooral op de leefbaarheid een nefaste invloed heeft. De politie treedt hier op indien een politionele aanpak nodig is.

Bij bepaalde geplande evenementen (Groot Verlof, voetbalwedstrijden, …) is de inzet van politie voor de **ordehandhaving** noodzakelijk om de veiligheid te kunnen waarborgen. Maar we kunnen ook te maken krijgen met onvoorziene gebeurtenissen zoals crisissituaties (overstromingen, grote branden, …) die ernstige gevolgen kunnen hebben voor de veiligheid. De politie bereidt zich daarop voor door nood– en crisisplannen uit te werken en in te oefenen.

De voorbije jaren heeft politie Leuven tal van initiatieven genomen om bij te dragen tot een veilige en leefbare stad. Een prioriteit in het domein van veiligheid en leefbaarheid is een fenomeen dat extra aandacht krijgt (hetzij permanent, hetzij tijdelijk) boven op de reguliere opdrachten. Redenen om iets als prioriteit te bestempelen kunnen divers zijn (een plotse toename in de registratie van interventies en/of vaststellingen; de maatschappelijke relevantie/impact; de noodzaak of opportuniteit om de bijkomende inspanningen, opgenomen in een actieplan (al dan niet samen met externe partners) te bestendigen of op te drijven). Volgende prioriteiten werden gekozen:

- Drugs
- Inbraak
- Intrafamiliaal geweld
- Verkeersleefbaarheid
- Fietsdiefstal
- Uitgaansgerelateerd geweld en overlast
- Cybercrime

BOMA
625362/2002412-001
HDPE 70x110cm T25
grijs / gris
10 Rol/Roul x 25 Stuks/Pièces
BOMA
625362/2002412-001
HDPE 70x110cm T25

Drugs

Drugs zijn niet meer weg te denken uit onze samenleving. Ze zijn vaak verdoken aanwezig maar komen in elke stad en gemeente voor. Dit fenomeen kan verschillende gedaanten aannemen, van gebruik tot dealen enz. De impact op de maatschappij en op het onveiligheidsgevoel in het bijzonder is groot, gaande van overlast tot het plegen van andere criminele feiten, alsook de impact op de gezondheid, om de materiële kosten niet te vergeten. Vooral jongeren zijn een erg kwetsbare groep. Het Leuvense stadsbestuur en het parket van Leuven verwachten dat politie Leuven de strijd tegen drugs blijft voortzetten, maar ook de Leuvense bevolking en de studenten geven dit te kennen zoals blijkt uit de recente bevragingen. Politie Leuven bindt al jaren de strijd aan tegen drugs. Hierbij richt zij zich vooral naar feiten die problematisch (kunnen) zijn voor de samenleving (o.a. om drugdelicten gepleegd uit winstmotief); druggebruik met een impact op de veiligheid in de samenleving (o.a. drugverslaving die aanleiding geeft tot plegen van andere criminele feiten, druggebruik in het verkeer, in het bijzijn van jongeren, …) en gebruik met een reëel gevaar voor de eigen gezondheid van de druggebruiker. Hiervoor werkt zij samen met externe partners.

Politie Leuven heeft een team drugs binnen de lokale onderzoeksdienst (LOD). Maar alle operationele medewerkers van de zone worden regelmatig bijgeschoold in dit thema zodat zij hier oog voor hebben. Ook de medewerkers van het fenomeenteam, van de andere operationele teams en van de cel gerechtelijke info hebben bijzondere aandacht voor dit fenomeen, om onze drughond ‘Beau’ niet te vergeten.

Inbraak

Inbraak staat steeds hoog op de prioriteitenlijsten van de verschillende beleidsmakers. Ook al zien we dat de afgelopen jaren het aantal inbraken afneemt, toch is de impact van een inbraak op het subjectieve onveiligheidsgevoel niet te onderschatten. Slachtoffers voelen zich vaak niet meer veilig in hun eigen huis. Daarnaast zijn er nog de materiële kosten enz.

Politie Leuven schenkt reeds vele jaren ruimschoots aandacht aan het fenomeen inbraak. Deze inspanningen blijven wij ook de komende jaren leveren. Dit begint met kwalitatieve vaststellingen ter plaatse (inclusief sporenonderzoek en een uitgebreide buurtbevraging) tot het analyseren van alle mogelijke informatie met het oog op ophelderingen.

Politie Leuven kan dit niet alleen. De burgers zijn een belangrijke schakel in een integrale aanpak van dit fenomeen. Niet enkel vragen wij aan hen om de nodige preventieve maatregelen te nemen, zij zijn ook onze ogen en oren op het terrein. Het signaleren van verdachte handelingen is essentieel in de aanpak van dit fenomeen. Naast de burgers zijn er nog tal van andere partners met wie de politie samenwerkt in de strijd tegen inbraak.

De komende jaren zal politie Leuven blijvende aandacht hebben voor dit fenomeen. Op basis van een doorgedreven beeldvorming zal zij gericht en efficiënt dit fenomeen aanpakken. Hierbij heeft zij o.a. oog voor nieuwe technologieën zowel deze die de inbrekers hanteren als deze die binnen het opsporingsonderzoek gebruikt kunnen worden.

Intrafamiliaal geweld

Geweld binnen gezinnen en tussen partners is ontoelaatbaar. De gevolgen van intrafamiliaal geweld zijn groot, niet alleen fysiek maar ook psychisch en economisch en dit zowel voor de slachtoffers als voor hun omgeving.

Onze beleidspartners hechten hier veel belang aan. Uit de recentste buurtbevraging van politie Leuven blijkt dat zowel de bevolking als de studenten vragen dat politie Leuven hier prioritair op werkt.

Hieruit blijkt tevens dat de aangiftebereidheid voor feiten van intrafamiliaal geweld nog steeds laag is. Als politie blijven we initiatieven nemen om deze aangiftebereidheid te stimuleren. Op vraag van het parket wordt ook stelselmatig een proces-verbaal opgesteld.

Dit fenomeen wordt integraal (van preventie tot nazorg) en geïntegreerd (samen met onze partners) aangepakt. Hierbij staat de ketengerichte aanpak, een aanpak waar verschillende partners samen aan dossieropvolging doen, centraal. De medewerkers van politie Leuven en deze van de jeugd- en sociale dienst in het bijzonder, krijgen tevens de nodige opleidingen om deze materie nog beter te kunnen opvolgen, dit gaat van kennis van de wetgeving, kennis van het werkveld van onze partners met het oog op een kwalitatieve doorverwijzing, tot het toepassen van de set seksuele agressie met het oog op het opsporingsonderzoek.

GODIVA
Ria
KL DECOR
Carrefour
1-CNZ-596

Verkeersleefbaarheid (storende interacties)

Iedereen neemt dagelijks deel aan het verkeer, hetzij als voetganger, hetzij als fietser, autobestuurder, ... Iedereen heeft er baat bij dat deze verplaatsingen zo veilig mogelijk gebeuren. Het aantal verkeersongevallen op het grondgebied van Leuven blijft reeds enkele jaren stabiel, maar elk verkeersongeval is er één te veel. Leuvenaars en bezoekers verwachten dat politie Leuven een cruciale rol speelt in een verkeersveilig Leuven. Hierbij geven zij zeer duidelijk aan dat de politie moet optreden tegen overdreven snelheid, asociaal verkeersgedrag, … kortom tegen verkeersinbreuken die de veiligheid van de weggebruikers in het gedrang brengen. Ook de stad Leuven schrijft "werken aan verkeersveiligheid" in haar nieuwe bestuursakkoord in. Dit thema staat ook op de prioriteitenlijst van de provinciegouverneur en van de procureur.

Politie Leuven werkt specifiek op het rijgedrag van de verschillende weggebruikers en op de interacties tussen de verschillende weggebruikers. Respect voor de verkeersregels en respect voor elkaar in het verkeer staan centraal. Jaarlijks worden actieplannen uitgerold in het raam van snelheid, voorrang, gsm-gebruik, alcohol en drugs in het verkeer, roodlichtnegatie, zonder licht rijden, …

Daarnaast gaat aandacht uit naar de zone 30, de fietsstraten en de impact van het verkeerscirculatieplan. Tot slot werken wij ook steeds mee aan provinciale en federale acties, zoals de BOB-campagnes, zichtbaarheidscampagnes,… Tijdens deze campagnes en doorheen het hele jaar worden er verkeerscontroles gehouden.

Fietsdiefstal

De fiets is één van de meest gebruikte vervoermiddelen in Leuven, het is het hoofdvervoermiddel van 1/3 van de Leuvenaars, zo blijkt uit de stadsmonitor.

Voor potentiële fietsdieven is Leuven een aantrekkingspool door de aanwezigheid van talrijke fietsen, die helaas niet steeds even veilig gestald worden. Uit onze cijfers blijkt dat vooral studenten en scholieren slachtoffer worden van een fietsdiefstal. Op basis van onze buurtbevraging kunnen we ook stellen dat ruim 4 op de 10 studenten zich stoort aan fietsdiefstal in zijn of haar buurt, wat maakt dat zij van de politie verwachten dat zij hier prioritair aan werkt.

Politie Leuven vindt het dan ook belangrijk om hier samen met de fietsgebruikers en andere partners maatregelen tegen te nemen. Samen met de preventiedienst van de stad Leuven nemen we preventieve maatregelen om fietsdiefstal te voorkomen, gaande van het correct stallen van de fietsen en het gebruik van een degelijk fietsslot tot het merken van de fietsen (ook in samenwerking met de gemeenschapswachten en de vzw Velo). Daarnaast stimuleren we burgers om steeds aangifte van de diefstal te doen. Op basis van deze gegevens krijgen wij een vollediger beeld van zowel de locatie als de methoden die de dieven hanteren enz. Vervolgens kunnen we op basis van deze beeldvorming initiatieven op maat nemen (van gerichte patrouilles tot specifieke onderzoeksdaden).

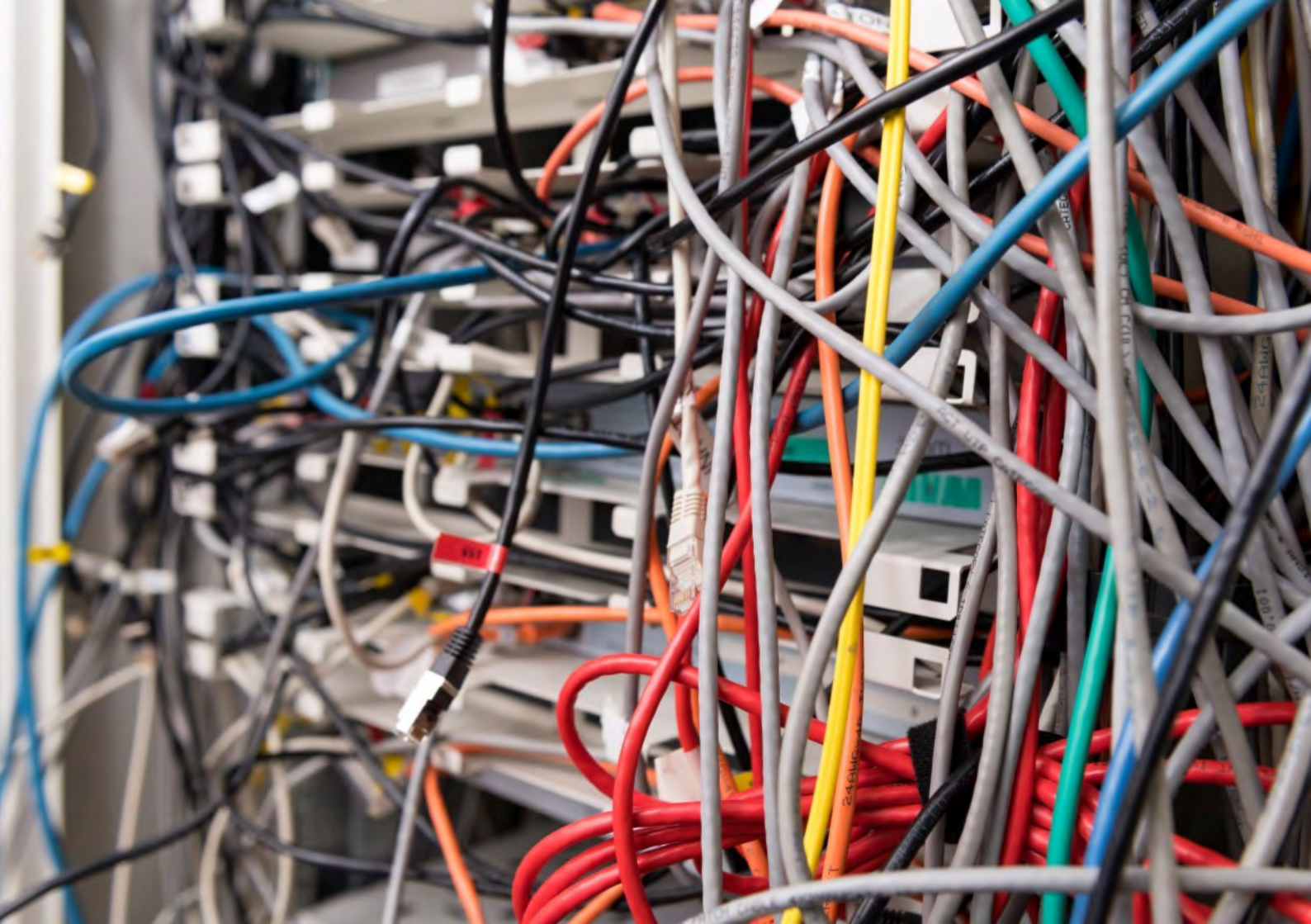
ENTEN MINI MARKET
STUDENTEN MINI MARKET
Politie
1-DPC-724

Uitgaansgerelateerd geweld en overlast

Leuven is een studentenstad met een bruisend uitgaansleven. Niet enkel studenten genieten hiervan. Ook scholieren, de Leuvense bevolking en bezoekers genieten van het ruime aanbod van horecazaken, evenementen e.d.

Politie Leuven, de stad Leuven en de andere partners vinden het belangrijk dat dit behouden blijft maar ook dat men zich op elk moment veilig voelt in onze stad. Uitgaan is een sociaal gebeuren dat hand in hand moet gaan met respect voor elkaar en respect voor de leefbaarheid.

Op uitgaansnachten worden de interventieploegen extra ondersteund door een overlastteam of door onze ploeg nightvision. Samen met andere partners, zoals o.a. horeca Leuven, vzw Oude Markt, de KULeuven worden gerichte initiatieven genomen om de uitgaansgerelateerde overlast te beperken. Studentenstewards worden o.a. opgeleid om de overlast aan fakbars in de gaten te houden en ook portiers krijgen een speciale opleiding op maat (hoe omgaan met agressie). Onze doelgroepeninspecteurs, studenten en horeca, spelen ook een zeer specifieke rol in de aanpak van dit soort van overlast. Samen met de stad Leuven wordt ook rond de tafel gezeten om deze problematiek bestuurlijk aan te pakken, zo wordt o.a. een pakket van bijkomende maatregelen uitgewerkt op maat van degene die overlast veroorzaakt (bvb. plaatsverbod) en ook t.a.v. horecazaken worden bestuurlijke maatregelen op maat genomen.



Cybercrime

Het gebruik van smartphones, computers en andere digitale toestellen is niet meer weg te denken uit onze maatschappij. Face-to-face gesprekken worden meer en meer vervangen of aangevuld door digitale gesprekken. Online shoppen, online betalingen, … zijn inmiddels dagelijkse activiteiten van bijna iedereen. Maar hier kan het wel eens mis lopen. Ook criminelen maken steeds meer en meer gebruik van deze nieuwe technologieën.

Het is een uitdaging voor politie Leuven om de vinger aan de pols te houden bij deze nieuwe technologieën en vooral met de nieuwe criminaliteitsvormen die ze met zich meebrengen.

Ook in het nationale veiligheidsplan en in de beleidsplannen van onder meer het parket en de provincie wordt hier extra aandacht voor gevraagd.

Een correcte beeldvorming van deze nieuwe criminaliteitsvorm vormt de basis van een goede aanpak. Het stimuleren van de aangiftebereidheid, alsook een correcte doorverwijzing en informatie-uitwisseling naar/met andere partners is hierbij een belangrijke eerste stap. Op arrondissementeel niveau zal een draaiboek uitgewerkt worden met werkprocessen die zullen worden toegepast door politie Leuven. De rol van politie Leuven zal zeer breed zijn, van preventie (naar burgers, bedrijven, …) en detectie tot het gepast reageren op cyberincidenten.

Optimale bedrijfsvoering

Wij nemen de nodige initiatieven en blijven investeren in onze organisatie met het oog op een optimaal en kwaliteitsvol functioneren van ons politiekorps.

Om een optimale en kwaliteitsvolle dienstverlening te garanderen, zet de lokale politie Leuven integere, bekwame, gemotiveerde en tevreden **medewerkers** in. Daarnaast zijn voldoende en aangepaste logistieke **middelen** nodig om goed te functioneren en moeten we beschikken over een goed informatiebeheer.

Zoals bij elke organisatie of bedrijf is het afgeleverde werk het resultaat van bedrijfs**processen** die vaak doorheen de organisatie lopen. We verbeteren het verloop van die bedrijfsprocessen voortdurend. Zo passen wij bepaalde bedrijfsprocessen aan om efficiënter (verkorten, minder middelen nodig, …) te werken zonder in te boeten op de kwaliteit van het resultaat.

Redenen om iets binnen dit domein als prioriteit te bestempelen kunnen divers zijn. Het zijn topics die extra aandacht krijgen (hetzij permanent, hetzij tijdelijk), boven op de reguliere opdrachten. Dit kunnen topics zijn waarbij de noodzaak bestaat om de huidige manier van werken in belangrijke mate te optimaliseren, of topics waarbij de noodzaak of opportuniteit bestaat om de huidige manier van werken te herdenken of te optimaliseren omwille van interne verwachtingen en/of externe evoluties.

In het raam van dit zonaal veiligheidsplan leveren we extra inspanningen inzake vier prioriteiten:

- Aantrekken, binden en boeien van medewerkers
- Op weg naar een informatie - intelligente(re) organisatie
- Een dynamisch organisatiemodel: van hiërarchie naar netwerk en zelfsturing
- Versterking en uitbouw van synergieën met (politie)partners in het gerechtelijke arrondissement Leuven

Politie
Politie
Politie
Politie
Politie

Aantrekken, binden en boeien van medewerkers

Onze medewerkers zijn het menselijke kapitaal van de organisatie. Ze vormen het kloppende hart ervan. Het 'aantrekken en binden van medewerkers' blijft ook de komende jaren het speerpunt op het vlak van human resources. Immers, de manier waarop de federale overheid invulling geeft aan het rekruteringsbeleid voor de geïntegreerde politie (aantal aanwervingen, voorafnames ten voordele van federale opdrachten en/of deficitaire politiezones, doorgroeimogelijkheden via promotieopleidingen, …) houdt mogelijks een aantal risico's in voor een korps zoals PZ Leuven.

Om medewerkers te blijven binden, is het noodzakelijk dat ieder zijn/haar job als boeiend en zinvol ervaart. Dit geldt zowel voor leidinggevenden als voor medewerkers met een uitvoerende job. Het mag niet de inhoud van de job zijn die bepaalt of die boeiend of zinvol is. Hoe de zinvolheid wordt beleefd, is wel afhankelijk van de persoon die de job doet. Daarom moeten we daar nog meer op inzetten door het geven van (meer) medeverantwoordelijkheid en medezeggenschap aan medewerkers (ook in de uitvoerende jobs), door nog meer in te zetten op loopbaanbegeleiding, door meer in te zetten op het creëren van een feedbackcultuur, enz. Tegelijkertijd moet de organisatie meer oog hebben voor signalen dat medewerkers dreigen af te haken (laag rendement, teveel 'steken laten vallen', toenemende afwezigheid om medische redenen, symptomen van burn-out).

Op weg naar een informatie-intelligente(re) organisatie

Het belang van informatie en kennis voor een goede politiewerking kan moeilijk worden onderschat. Een politieorganisatie kan alleen goed functioneren als ze doelmatig kan omgaan met informatie, zowel politionele informatie (in het raam van informatiegestuurde politiezorg) als informatie gericht op de eigen werkzaamheden (business informatie), en de informatiebehoeften van de medewerkers. Al deze behoeften moeten worden vertaald in adequate informatievoorzieningen en overlegstructuren.

De uitdaging blijft evenwel om de medewerkers niet te "verdrinken" in de informatie. Het risico is immers reëel dat er, als gevolg van een informatie-overaanbod, een informatie-ondergebruik ontstaat bij die medewerkers.

Nieuwe technologieën moeten al deze aspecten van informatie en communicatie naar een hoger niveau tillen. Het is duidelijk dat de technologische ontwikkelingen en het gebruik ervan meer en meer bepalend worden voor politie voor het al dan niet slagen in haar opdrachten en uitdagingen. (Informatiegestuurd) politiewerk ontsnapt niet aan de niet te stuiten (r)evolutie op het vlak van innovatie en nieuwe technologieën. Om de slagkracht van de politie (in het domein van IGPZ maar ook op het vlak van de interne bedrijfsvoering) op peil te houden, is het noodzakelijk om voldoende snel in te stappen in het verhaal en gebruik te maken van de opportuniteiten om te investeren in innovatie en nieuwe technologieën ("New Way of Working").

Politie

Een dynamisch organisatiemodel: van hiërarchie naar netwerk en zelfsturing

Een lokaal politiekorps heeft de permanente uitdaging om te werken vanuit een dynamisch organisatiemodel. Hierbij is het model meer dan een structuur of een organogram. Het organisatiemodel evolueert zodat de organieke structuur (en de bijhorende capaciteit en personeelsformatie) van het korps steeds beter is afgestemd op enerzijds de interne bedrijfsvoering en anderzijds de continue evolutie in de opdrachten en het takenpakket van een lokaal politiekorps. Het model wordt dus niet bekeken als een traditioneel hiërarchische structuur die zich kenmerkt door een gelaagde organisatiestructuur (ook al wordt het model gemakkelijkheidshalve zo voorgesteld) en bijhorende aansturing (top-down). De uitdaging ligt in het evolueren van een hiërarchische organisatie naar een netwerkorganisatie. Een netwerk is veel flexibeler en bestaat uit onderdelen die minder hiërarchisch verbonden zijn maar eerder samenwerken, dit vanuit een herkenbare gemeenschappelijke visie en externe gerichtheid (inspelend op veranderingen en uitdagingen). Dit vraagt ook een andere oriëntatie op het vlak van leiderschap. In een klassieke hiërarchische organisatie zit de macht per definitie in de top-down benadering. In netwerken ligt heel wat beslissingsbevoegdheid lager in de organisatie (gedeeld leiderschap) en vraagt dit een andere manier van sturen vanuit de leiding, waarbij sturing en zelfsturing hand in hand gaan :

- uitzetten van richtingen en formuleren van referentiekaders;
- aangaan van resultaatsverbintenissen;
- meer overleggen, coördineren en overtuigen en minder opleggen;
- verantwoordelijkheid geven, maar gelijktijdig verantwoording vragen.

VLAAMS-BRABANT

Federale Politie

Lokale Politie

Leuven

openbaar ministerie

...

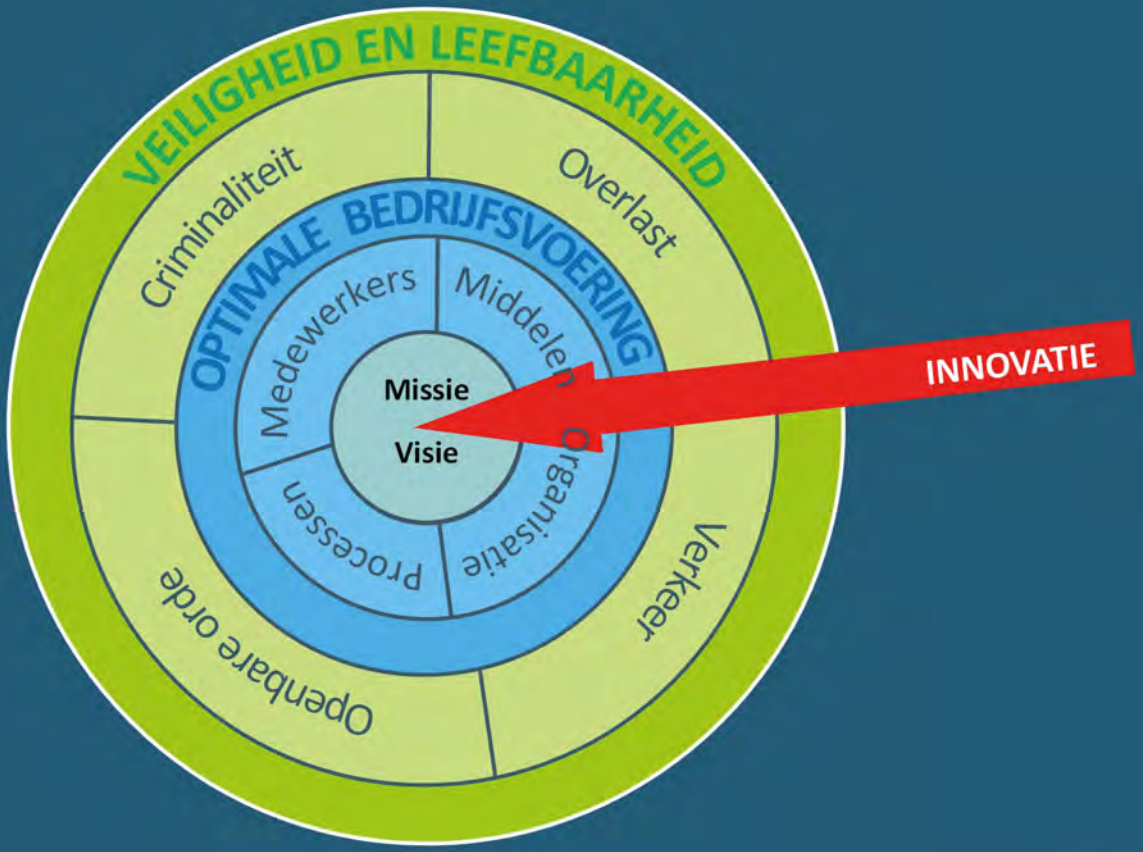
LEUVEN
EEUWENOUD SPRINGLEVEND

Versterking en uitbouw van synergieën met (politie)partners in het gerechtelijke arrondissement Leuven

De lokale politie Leuven is onlosmakelijk verbonden met de werking en bedrijfsvoering van de stad Leuven. Het streven naar een vruchtbare samenwerking tussen beide organisaties is al jaren een uitdaging, waarbij het doel moet zijn om maximaal rekening te houden met ieders corebusiness, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. De nieuwe bestuursnota van de stad Leuven vraagt waar mogelijk een versterking en uitbouw van die synergieën.

De ervaring van de laatste jaren binnen het gerechtelijke arrondissement Leuven leert ons dat de politiezones van het gerechtelijke arrondissement Leuven hun krachten (hoe beperkt ze ook zijn) moeten bundelen. De drijfveer is geenszins om het geïntegreerd politiemodel overboord te gooien (ondanks de bestaande structurele pijnpunten) of om aan te sturen op een model waarbij de kleine(re) politiezones afhankelijk worden van de grote/sterke broer. Wel moet het doel zijn om naar nog meer samenwerking en solidariteit te streven, waarbij expertise en ervaring niet alleen wordt gedeeld maar ook, waar mogelijk, wordt opgeschaald naar een bovenlokaal niveau.

ZONAAL VEILIGHEIDSPLAN
2020-2025



Lokale Politie Leuven

Veiligheid en leefbaarheid

- Inbraak
- IFG
- Fietsdiefstal
- Drugs
- Uitgaansgerelateerd geweld en overlast
- Verkeersleefbaarheid
- Cybercrime

Optimale bedrijfsvoering

- Aantrekken, binden en boeien van medewerkers
- Op weg naar een informatie intelligente(re) organisatie
- Een dynamisch organisatiemodel: van hiërarchie naar netwerk en zelfsturing
- Versterking en uitbouw van synergieën met (politie) partners in het gerechtelijk arrondissement Leuven

www. politieleuven.be

Politie Leuven

@PolitieLeuven

politieleuven