

# ZO VOORKOM JE GAUWDIEFSTAL

Gauwdieven, zakkenrollers, pickpockets: hoe je ze ook noemt, je ziet ze meestal niet, maar ze zijn er soms wel. Op de bus, tram of trein, in de winkel, op de markt ... Hun doel? Jouw geld, portefeuille, smartphone of handtas. Ze gebruiken de drukte om je heen om iets te stelen of ze werken in duo waarbij één iemand je afleidt en de andere toeslaat. Deze tips helpen je om gauwdiefstal te voorkomen.

## Handtas

- Koop een handtas met rits. Draag de schouderband diagonaal over je lichaam met de rits tegen je lichaam.
- Zet je handtas niet in je winkelkar en draag ze steeds met je mee. Laat ze niet achter in een paskamer als je een ander kledingstuk haalt.
- Aan tafel? Zet je tas tussen je voeten. Of hang een handvat rond je stoelpoot. Neem je tas mee naar het toilet. Hang je waardevolle spullen ook niet aan een kapstok.

## Portefeuille

Bewaar je portefeuille in een binnenzak, liefst afgesloten met een rits of knoop, nooit in je achterzak.

## Smartphone

Bewaar je smartphone veilig, dus niet in je achterzak, op een terrastafeltje of in je jas die over je stoel hangt.

### JE SMARTPHONE BEVEILIGEN:

- Bewaar je IMEI-nummer van je telefoon (je vindt het op de doos waarin je je toestel kocht of bel \*#06# met je telefoon – het unieke IMEI-nummer verschijnt zo op je scherm). Met dit nummer kan de politie je telefoon herkennen.
- Schakel 'Remote wipe' in: je wist zo vanop afstand je persoonlijke gegevens van je telefoon.
- Activeer je schermvergrendeling (bv. met een code). Zo hebben vreemden geen toegang tot je telefoon.
- Installeer eventueel een traceer-app.


## Bankkaarten en betaalkaarten

Bewaar de code van je bankkaarten niet bij de bankkaart. Leer de code uit je hoofd.

Geef je code discreet in, laat niemand meekijken en laat je niet afleiden als je code intypt.

## Openbaar vervoer

Neem je ticket (abonnement, bankkaart of smartphone) goed op voorhand in de hand bij het opstappen. Zo moet je niet beginnen zoeken in je tas of zak en hou je je aandacht bij je spullen.



# HELP! ALLES WEG...



# BESTOLEN!?

## DIT MOET JE DOEN!

Als iemand je spullen steelt, dan voel je je slecht. Het geeft je een onveilig gevoel. Toch is het belangrijk dat je snel enkele stappen zet. Dit is wat je moet doen als je spullen gestolen werden.

### Identiteitskaart of paspoort

- ♦ Bel onmiddellijk **Doc Stop** om je identiteitskaart te blokkeren: tel. **00800 2123 2123** (gratis nummer).
- ♦ Ga naar de politie. Geef de diefstal aan. Je krijgt een bewijs van aangifte.
- ♦ Vraag een nieuw identiteitsbewijs aan bij de stad. Neem je bewijs van aangifte mee. Maak eerst een afspraak via [www.leuven.be/afpraak](http://www.leuven.be/afpraak) of tel. **016 27 27 27**.

### Bankkaarten en betaalkaarten

- ♦ Bel zo snel mogelijk **Card Stop** om je bankkaart(en) en betaalkaarten (zoals tankkaart, maaltijdcheques) te blokkeren: tel. **078 170 170**
- ♦ Geef de diefstal aan bij de politie.
- ♦ Je krijgt automatisch een nieuwe bankkaart.

### Smartphone

- ♦ Contacteer de klantendienst van je provider. Laat je simkaart tijdelijk blokkeren.
- ♦ Bel de banken waar je een app van hebt om de app te laten blokkeren.
- ♦ Blokkeer je smartphone zelf (of laat hem blokkeren).
- ♦ Ga naar de politie. Geef de diefstal aan. Neem je IMEI-nummer en je sim-kaartnummer mee als je dat kent.
- ♦ Vraag een nieuwe simkaart aan bij je provider voor hetzelfde telefoonnummer.

### Rijbewijs

- ♦ Geef de diefstal aan bij de politie. Je krijgt een attest van aangifte.
- ♦ Vraag een nieuw rijbewijs aan bij de stad, maak hiervoor een afspraak via [www.leuven.be](http://www.leuven.be) of tel. **016 27 27 27**. Neem het attest van aangifte en je identiteitsbewijs mee.
- ♦ Rij niet met een voertuig als je geen rijbewijs op zak hebt. Het attest van aangifte is geen rijbewijs.

### Abonnement openbaar vervoer

- ♦ Voor trein: ga naar een NMBS-loket of bel de NMBS-klantendienst voor een duplicaat: tel. **02 528 28 28**
- ♦ Voor bus: ga naar een Lijnwinkel of vraag online een duplicaat aan: [www.delijn.be](http://www.delijn.be).

### **i** Kostprijs

Voor het maken van een nieuw abonnement, rijbewijs en identiteitskaart wordt een administratieve kost aangerekend.

### Preventiedienst

✉ [preventie@leuven.be](mailto:preventie@leuven.be)  
☎ 016 27 21 92