

Functienaam

operationeel medewerker

graadbenaming: hoofdinspecteur (al dan niet gespecialiseerd)

weddeschaal: M1.1, M2.1, M3.1, M4.1 (niet gespecialiseerd)

M1.2, M2.2, M3.2, M4.2 (gespecialiseerd)

Plaats in de organisatie

Dienst: Jeugd & Gezin

Standplaats: Eén van de locaties van de politiezone HerKo

Leidinggevende: Adjunct-coördinator Operaties

Rapportering: Adjunct-coördinator Operaties

De teamchef Slachtofferbejegening – Jeugd & Gezin werkt onder de verantwoordelijkheid van en rapporteert aan de Adjunct-coördinator Operaties.

Officier van gerechtelijke politie (OGP) van wacht

Dringende gerechtelijke zaken rapporteert de hoofdinspecteur aan de OGP van wacht.

Officier van bestuurlijke politie (OBP) van wacht

Dringende bestuurlijke zaken rapporteert de hoofdinspecteur aan de OBP van wacht.

Vervanging: Adjunct-coördinator Operaties

Taakomschrijving

De teamchef staat in voor volgende taken:

1. Slachtofferbejegening

- coördinatie van de functionaliteit slachtofferbejegening in de politiezone conform de geldende richtlijnen
- ondersteuning van de medewerkers van de hele politiezone inzake slachtofferbejegening en slecht-nieuwsmeldingen
- het nemen van initiatieven om de functionaliteit slachtofferbejegening bij alle medewerkers onder de aandacht te houden.
- deelname aan overlegfora inzake slachtofferbejegening en zorgen voor de vertaling ervan naar de medewerkers
- verspreiden en vertalen van nieuwe en geldende richtlijnen, omzendbrieven etc. inzake slachtofferbejegening
- zorgen voor de nodige hercontactname(s) en/of herbezoek(en) na ernstig slachtofferschap
- contacten onderhouden met het CAW en andere relevante instanties betrokken bij de hulp aan slachtoffers

2. Intrafamiliaal geweld (IFG) en verontrustende opvoedingssituaties (VOS)

- actieve opvolging en coördinatie van dossiers inzake ernstig en herhaaldelijk intrafamiliaal geweld, inclusief hercontactnames en actieve doorverwijzingen
- actieve opvolging en coördinatie van dossiers inzake verontrustende opvoedingssituaties, inclusief hercontactnames en actieve doorverwijzingen
- coördinatie en uitvoering van kantschriften met betrekking tot beide fenomenen, in overleg met de initiële opsteller van het dossier
- beeldvorming van de fenomenen IFG en VOS door inventarisering en kwantificering
- deelname aan overlegfora inzake IFG en VOS en zorgen voor de vertaling ervan naar de medewerkers
- verspreiden en vertalen van nieuwe en geldende richtlijnen, omzendbrieven etc. inzake IFG en VOS
- contacten onderhouden met het CAW, OCMW en andere relevante instanties betrokken bij de hulp aan slachtoffers en daders

3. Verdwijningen

- ondersteuning van de dagcoördinator inzake verdwijningen
- het verderzetten van het onderzoek inzake verdwijningen voor zover deze de 24 uur te boven gaan, in overleg met de dagcoördinator
- deelname aan overlegfora inzake verdwijningen en zorgen voor de vertaling ervan naar de medewerkers
- verspreiden en vertalen van nieuwe en geldende richtlijnen, omzendbrieven etc. inzake verdwijningen

4. Scholen

- het onderhouden van regelmatige contacten met de scholen op het grondgebied van de politiezone
- aanspreekpunt zijn inzake schoolverzuim

5. Aanspreekpunt ziekenhuizen, instellingen en hulpverleningsinstanties

- het onderhouden van regelmatige contacten met de ziekenhuizen, (jeugd-)instellingen en hulpverleningsinstanties
- aanspreekpunt zijn voor de instellingen en voorzieningen gelegen op het grondgebied van de politiezone en zich hier actief kenbaar maken
- in samenspraak met de instellingen en voorzieningen bepaalde procedures uitlijnen en up-to-date houden
- pijnpunten in de samenwerking met deze partners detecteren en in overleg zoeken naar een gepaste oplossing.
- inventariseren en kwantificeren van de tussenkomsten in elk ziekenhuis, instelling en voorziening

6. Coördinatie en aansturing

- de leiding, sturing en operationele ondersteuning van de inspecteur Slachtofferbejegening – Jeugd & Gezin
- de werkplanning, werkverdeling en opvolging van de inspecteur Slachtofferbejegening – Jeugd & Gezin

7. Officier van Gerechtelijke Politie

De teamchef neemt deel aan de beurtrol van officier van gerechtelijke politie (OGP) van wacht.

8. Algemeen

In het verlengde van bovenstaand takenpakket staat de teamchef in voor:

- het up-to-date houden van de sociale kaart van de politiezone en het verspreiden van deze sociale kaart naar alle medewerkers
- de uitvoering van de actieplannen die verband houden met bovenstaand takenpakket
- het onderhouden van regelmatige contacten met de collega's hoofdinspecteurs van alle diensten
- het deelnemen aan interne overlegmomenten
- een regelmatige, gestructureerde verslaggeving aan de adjunct-coördinator Operaties
- het deelnemen aan en eventueel geven van intern en extern georganiseerde opleidingen gerelateerd aan de functie

Specifiek functieprofiel

1. Kennis en ervaring

- theoretische en praktische kennis van het gerechtelijk en administratief werk, in het bijzonder gerelateerd aan taken van een teamchef slachtofferbejegening - Jeugd & Gezin
- grondige kennis van de wet- en regelgeving die van belang is voor het uitoefenen van de functie, in het bijzonder de wet op de jeugdbescherming en richtlijnen en omzendbrieven inzake slachtofferbejegening, slecht-nieuwsmelding etc.
- grondige kennis m.b.t. de basispolitiezorg en de excellente politiezorg
- grondige kennis van de organisatie, structuren en de verschillende bevoegdheden van de twee niveaus van de geïntegreerde politiedienst
- grondige kennis van het grondgebied en haar instellingen
- goede kennis van informaticatoepassingen (o. a. Word, Excel, Powerpoint, ISLP)
- grondige kennis van de sociale kaart

2. Vaardigheden

- beschikken over de competenties van het niveau consultant-coördinator
- beschikken over goede schriftelijke en mondelinge communicatieve vaardigheden, in het bijzonder tact en diplomatie in bemiddeling en conflicthantering
- beschikken over de nodige leidinggevende vaardigheden teneinde medewerkers te motiveren en te corrigeren

- problemen kunnen analyseren en oplossen
- kunnen plannen en organiseren
- beslissingen kunnen nemen

3. Attitudes

- doordrongen zijn van de filosofie van de excellente politiezorg
- doordrongen zijn van de missie, visie en waarden van de organisatie
- dienstverlenende en klantvriendelijke ingesteldheid
- discreet, integer, betrouwbaar en loyaal zijn
- initiatief tonen en blijf geven van doorzettingsvermogen
- oplossingsgericht
- tactvol zijn
- nauwgezet en stipt kunnen werken
- flexibel en stressbestendig zijn
- beschikken over verantwoordelijkheidszin
- zowel zelfstandig als in teamverband kunnen werken
- dienstoverschrijdend denken
- bijdragen tot een positieve werksfeer en de goede interne samenhang van het korps