



Jaarverslag

2024

INHOUD

Voorwoord	4
1. BELEID & LEIDING	7
1.1. ZONALE VEILIGHEIDSRaad	7
1.2. POLITIERaad	7
1.3. POLITIECOLLEGE	7
1.4. ORGANOGram	8
1.5. MISSIE, VISIE, WAARDEN	8
2. PERSONEEL	10
2.1. DE PERSONEELSFORMATIE	10
2.2. PERSONEELSVERDELING	10
2.3. LEEFTIJD EN GENDERDIVERSITEIT	12
2.4. BESCHIKBARE OPERATIONELE CAPACITEIT	13
2.5. WEEKEND-, NACHT- EN OVERUREN	13
2.6. ARBEIDSONGEVALLEN	13
2.7. ZIEKTEVERZUIM	14
2.8. WELZIJD OP HET WERK	15
2.9. OPLEIDING	20
3. MIDDELEN	23
3.1. VOERTUIGEN	23
3.2. AANKOPEN	23
3.3. VERBRUIK	24
3.4. ICT	24
4. COMMUNICATIE	25
4.1. INTERNE COMMUNICATIE	25
4.2. EXTERNE COMMUNICATIE	26
4.3. SPECIALE CAMPAGNES	30
4.4. REKRUTERING - AMBASSADEURS	31
4.5. INFORMATIEVEILIGHEID	32
5. ALGEMENE WERKING	34
5.1. MELDINGEN	34
5.2. GERECHTELIJKE FEITEN	34
5.3. GERECHTELIJKE OPDRACHTEN	36
5.4. SALDUZ-VERHOREN	37
5.5. ARRESTATIES	37
5.6. RECHERCHE INFORMATIERAPPORTEN (RIR)	37
6.1. WIJKWERKING	38
6.2. ONTHAAL	40
6.3. INTERVENTIE	42
6.4. SLACHTOFFERBEJEGENING	44
6.5. OPSPORING EN ONDERZOEK	45
6.6. OPENBARE ORDE	49
6.7. VERKEER	50
7. DE PRIORITAIRE FENOMENEN	52
7.1. VERKEER	52

7.2.	OVERLAST NAAR AANLEIDING VAN EVENEMENTEN	54
7.2.1.	TOEZICHT BIJ LOKALE EVENEMENTEN	54
7.2.2.	PROVINCIEDOMEIN HALVE MAAN DIEST	55
7.3.	LEEFBAARHEID	58
7.3.1.	DIERENWELZIJN	58
7.3.2.	SLUIKSTORTEN	60
7.4.	CRIMINALITEIT	61
7.4.1.	DIEFSTALLEN UIT GEBOUWEN	61
7.4.2.	DRUGS	61
7.4.3.	LICHAMELIJKE INTEGRITEIT - INTRAFAMILIAAL GEWELD (IFG)	61
7.4.4.	CYBERCRIME	62
8.	ACTIVITEITEN IN SAMENWERKING MET EXTERNE PARTNERS	63
8.1.	TERRORISME	63
8.2.	JONGEREN ALS DOELGROEP	63

Voorwoord

Beste lezer,

De publicatie van het jaarverslag is steeds een moment van stilstaan bij de cijfers maar ook bij de verhalen achter de cijfers. Reflecteren en beseffen dat er opnieuw hard werk werd verricht door de medewerkers van de politiezone Demerdal-DSZ met als doel een kwalitatieve basispolitiezorg te kunnen aanbieden aan de bevolking. In 2024 werkten we opnieuw nauw samen met onze externe partners in de veiligheidsketen en droegen we elk vanuit onze rol bij aan de maatschappelijke veiligheid.

De strategische doelstellingen uit ons zonaal veiligheidsplan gebruikten we opnieuw als leidraad voor de aansturing van onze dagelijkse werking.

Onze strijd in het verstoren van de lokale drugshandel en het ontmoedigen van drugsgebruik ging onverminderd voort, getuige hiervan zijn de hoge inbeslaggenomen geldsommen uit de drugshandel, alsook de inbeslagname van grote hoeveelheden illegale verdovende middelen. Het is een strijd die nooit gestreden zal zijn, maar die we moeten blijven aangaan.

Samen met onze partners zorgden we mee voor het veilig verloop van de talloze kleinere en grote evenementen op ons grondgebied. Van carnavalsoptochten, begeleiding van groepen bedevaarders, loop- en wielervedstrijden, bezoekers aan het recreatiedomein de Halve Maan, kermissen, tot een meerdaags festival met meer dan 6000 bezoekers, ... overal was de politie mee betrokken om een veilig en vreedzaam verloop ervan te garanderen.

In de donkerste maanden van het jaar organiseerden we opnieuw verschillende grootschalige anti-inbraak acties. Daarnaast patrouilleerden we met anonieme dienstvoertuigen in de inbraakgevoelige buurten. Onze cel communicatie maakte de burgers alerter door via onze sociale mediakanalen een sensibilisatiecampagne te houden. De resultaten hiervan zagen we terugkeren in de diverse meldingen die we mochten ontvangen van 'verdachte handelingen' die gemeld werden door alerte buurtbewoners.

In de zomer van 2024 evolueerden we van een verkeersteam naar een verkeersdienst. Dit is een belangrijke structurele stap voor onze politiezone. Een vaste groep van medewerkers kreeg hierdoor de kans om zich verder te specialiseren in de complexe verkeerswetgeving. De strijd tegen gevaarlijk rijgedrag en onaangepaste snelheid blijft naast de aanpak van alcohol- en drugsgebruik in het verkeer de rode draad van ons verkeersbeleid. Daarnaast werd er tevens thematisch gewerkt aan diverse andere verkeersaspecten (bv. zwaar vervoer, kinderzitjes, aanhangwagens, niet-verzekering, ...).

Waar enkele jaren geleden cybercrime nog een marginale rol opnam binnen ons veiligheidsbeeld is het nu niet meer weg te denken. De buit die criminelen uit deze nieuwe vorm van criminaliteit weten te halen is erg hoog. Aangezien ze vaak vanuit het buitenland en zelfs buiten Europa werken is de pakkans daarenboven gering.

Om slachtoffers te voorkomen bleven we in 2024 hard inzetten op sensibilisering van de bevolking via berichten op onze sociale media. Daarnaast gingen we in 2024 van start met een cyberteam binnen ons korps. Deze medewerkers kregen bijkomende opleidingen rond deze complexe materie en namen de meer doorgedreven, technische onderzoeken voor hun rekening. Daarnaast staan ze collega's bij met hun expertise in deze steeds evoluerende materie.

Onze politiezone zet natuurlijk niet enkel in op een 'harde politie'. Al vele jaren zorgt een pool van slachtofferbejegenaars voor een eerste opvang van slachtoffers die hieraan nood hebben. In 2023 namen we al een bescheiden start door de oprichting van onze jeugd en sociale dienst. In 2025 zal deze dienst worden uitgebreid. Daarnaast werd onze pool met zorginspecteurs in 2024 uitgebreid tot vijf medewerkers. Zij participeren mee aan een arrondissementele beurtrol om slachtoffers van seksueel geweld op te vangen in het UZ Leuven.

Een voorwoord kan niet alles beschrijven waarop een politiezone inzet. We nodigen de lezer dan ook uit om zelf te ontdekken dat we eveneens inzetten op o.a. dierenwelzijn, sluikstorten, radicalisering, ...

Als organisatie zijn we natuurlijk ook een werkgever voor al onze medewerkers. Het aantrekken en binden van de juiste profielen aan ons korps is een complexe uitdaging geworden.

De afgelopen jaren werd duidelijk dat we in het proces zitten van een generatiewissel. Een proces dat ook in 2024 voelbaar was en zich verderzet in 2025. De onzekerheid rond de pensioenen draagt hiertoe bij. We stellen vast dat ervaren medewerkers, die graag nog even hadden doorgewerkt, voor zekerheid kiezen en een NAVAP of definitief pensioen aanvragen. Daarenboven merken we dat de jongere generaties, net zoals in andere werksectoren, sneller nood hebben aan verandering, alsook nieuwe uitdagingen en minder kiezen voor eenzelfde werkplaats voor het leven.

Dit alles hoeft op zich niet negatief te zijn. Nieuwe gezichten en ideeën geven een organisatie de nodige zuurstof om te blijven evolueren en groeien. Het nieuwe rekruteringsysteem begint, na jaren van stilstand, eindelijk de eerste vruchten af te werpen, maar de schaarste qua personeel binnen de geïntegreerde politie blijft nog steeds erg voelbaar. De 'war for talent' is intussen stilaan letterlijk te nemen. We moeten er over waken dat het een sportieve strijd blijft en geen negatief concurrentiemodel. Dit laatste zou immers de solidariteit tussen de verschillende politiezones en federale diensten kunnen aantasten.

Door het logge mobiliteitssysteem van de geïntegreerde politie, een veelheid aan sociale stelsels waarop onze medewerkers een beroep kunnen doen en de schaarste op de arbeidsmarkt is het geen sinecure om alle vacatures binnen ons korps permanent opgevuld te krijgen en vooral te houden. We moeten ver vooruit durven denken en plannen om te kunnen anticiperen op al deze uitdagingen.

De geschetste uitdagingen maken het des te belangrijker om onze medewerkers te binden aan ons korps door een aantrekkelijke werkgever te zijn. Daarom investeerden we opnieuw in kwaliteitsvol en duurzaam materiaal om onze medewerkers in de meest veilige omstandigheden te kunnen laten werken.

In het kader van het welzijn van onze medewerkers kreeg onze wijkpost van Scherpenheuvel-Zichem een grondige opfrisbeurt. Daarnaast werd er geïnvesteerd in nieuw ergonomisch kantoormeubilair. Eind 2024 werden er noodgedwongen enkele dringende sanitaire herstellingswerken uitgevoerd aan het hoofdgebouw in Diest. Een toekomstplan voor deze site dringt zich op.

Mensen zich goed laten voelen op de werkvloer kan je nooit bereiken door enkel te investeren in materiële middelen. Als werkgever ondernamen we verschillende initiatieven om leuke activiteiten te organiseren zowel binnen als buiten de kantooruren. Dit alles draagt bij tot een goede sfeer op de werkvloer. Na verscheidene jaren van inactiviteit werd eveneens de vriendenkring 'de Demervrienden' nieuw leven ingeblazen. Zij namen alvast een vliegende start met allerlei leuke activiteiten.

Als korpschef blik ik met een positief gevoel terug op 2024. Dankzij getalenteerde en gepassioneerde medewerkers, die in een veilige en professionele werkomgeving konden werken, slaagden we er opnieuw in om onze doelstellingen te bereiken.

Eind 2024 kreeg ik het voorrecht om mijn mandaat als korpschef te mogen verlengen. Een mooi teken van vertrouwen vanwege de bestuurlijke en gerechtelijke overheden om ook de komende jaren onze politiezone op koers te houden om onze doelstellingen te realiseren.

Jan Konings
Korpschef – Hoofdcommissaris
30 april 2025

1. BELEID & LEIDING

1.1. Zonale veiligheidsraad

De Zonale Veiligheidsraad kwam twee keer samen, op 3 mei en op 22 november.

Dagorde 3 mei 2024

1. Jaarverslag PZ Demerdal-DSZ 2023
2. Rapporteringsfiche Fed Pol arro Leuven
3. Bestuurlijke aanpak
4. Cyberpreventie
5. Varia

Dagorde 22 november 2024

1. Helpdeskfraude
2. Drugsmeldpunt
3. Afsluitend woord van burgemeester-voorzitter De Graef

1.2. Politieraad

De politieraad kwam vijf keer samen.

De politieraad was in 2024 als volgt samengesteld:

Diest	Scherpenheuvel-Zichem
De Graef Christophe	Claes Manu
Buttiens Joeri	Bervoets Ursula
Celik Murat	Claes Allessia
Dirix Miet	Sannen Arlette
Gybels Irène	Schoolmeesters Esther
Jennes Erwin	Schuyten Ronald
Lambrechts Marina	Vancauwenbergh Rudi
Meyssen Sabine	Vranken Koen
Versavel Mario	Weckx Anne-Sophie
Volders Albert	

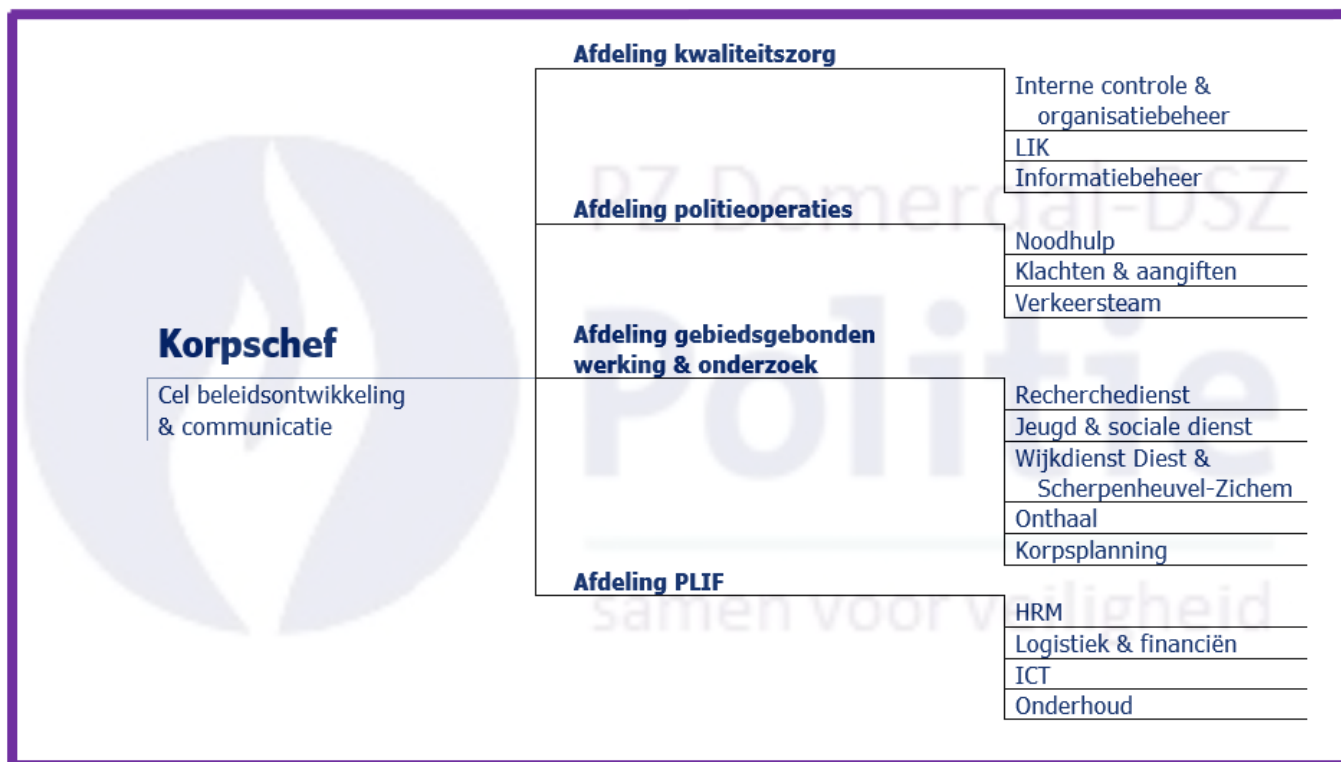
1.3. Politiecollege

Het politiecollege stond onder voorzitterschap van Christophe De Graef, burgemeester van Diest. Geert Cluckers nam vanaf 4 december de fakkel van hem over. Manu Claes, burgemeester van Scherpenheuvel-Zichem, vervoegde het politiecollege gedurende het volledige jaar 2024. Omwille van een klacht bij de Raad voor Verkiezingsbetwistingen kon zijn opvolger in december nog niet in plaats gesteld worden.

Het politiecollege kwam 22 keer samen.

1.4. Organogram

Het organogram zag er in 2024 als volgt uit:



Van verkeersteam naar verkeersdienst

In december 2023 keurde de politieraad een stapsgewijze uitbreiding van onze personeelsformatie goed. Voor het jaar 2024 werd besloten om alle bijkomende capaciteit in te zetten om de evolutie van een verkeersteam naar een verkeersdienst mogelijk te maken.

In mei 2024 zijn we begonnen met het aanwerven van de vaste leden van de nieuwe verkeersdienst, die zal bestaan uit één diensthoofd/hoofdinspecteur, drie inspecteurs, twee agenten van politie en minstens één administratief medewerker. Na de pensionering van de agenten van politie zullen deze in de toekomst worden vervangen door inspecteurs.

In 2025 zal de korpsplanning verhuizen van de afdeling Gebiedsgebonden werking en onderzoek naar de afdeling Politieoperaties.

1.5. Missie, Visie, Waarden

De Missie, Visie en Waarden bleven onveranderd.

Missie

De lokale politiezone Demerdal-DSZ levert een kwalitatieve basispolitiezorg in Diest en Scherpenheuvel-Zichem. Met respect voor de democratische principes van onze rechtsstaat, dragen wij bij tot een veilige en leefbare maatschappij.

- Basispolitiezorg = de zeven functionaliteiten: onthaal – interventie – wijkwerking – slachtofferbejegening – onderzoek – verkeer – openbare orde
- Kwaliteit: voldoen aan de gerechtvaardigde verwachtingen van alle belanghebbenden

Visie

Onder het motto 'samen voor veiligheid' streven we een professionele en efficiënte dienstverlening na, die lokaal verankerd en nationaal verbonden is.

We werken binnen onze politionele bevoegdheden samen met partners.

Bekwame en betrokken medewerkers zorgen voor een moderne, dynamische bedrijfscultuur.

Waarden

Samen voor

Verbondenheid

Eén team

Integriteit

Loyaliteit

Innovatie

Gelijkwaardigheid

Hart voor iedereen

Efficiëntie

Initiatief

Dynamiek



2. PERSONEEL

Legende afkortingen

Operationeel kader		Administratief en logistiek kader	
HCP	Hoofdcommissaris	ADV	Adviseur
CP	Commissaris	CNT	Consulent
HINP	Hoofdinspecteur	ASS	Assistent
INP	Inspecteur	ARB	Arbeider
AGP	Agent van politie	HKR	Hulpkracht

2.1. De personeelsformatie

HCP	CP	HINP	INP	AGP	ADV	CNT	ASS	ARB	HKR
1	5	20	79	0	2	4	12	1	4

2.2. Personeelsverdeling

Dit overzicht bevat de 119 medewerkers zoals ze over de verschillende functionaliteiten waren verdeeld op 31 december 2024. Dit betekent niet dat ze effectief beschikbaar waren voor de dienst.

Korpschef (1)

HCP	KONINGS	Jan
-----	---------	-----

Cel Beleidsontwikkeling en communicatie (2)

CP	HINP	INP	AGP	ADV	CNT	ASS	ARB
				1	1		

Afdeling Kwaliteitszorg (6)

CP	HINP	INP	AGP	ADV	CNT	ASS	ARB
2 ¹	1	2				1	

Afdeling Politieoperaties (59)

CP	HINP	INP	AGP	ADV	CNT	ASS	ARB
2	7	47	2			1	

Afdeling Gebiedsgebonden werking en onderzoek (36)

CP	HINP	INP	AGP	ADV	CNT	ASS	ARB
2	9	20				5	

Afdeling Personeel, Logistiek, ICT en Financiën (12)

CP	HINP	INP	AGP	ADV	CNT	ASS	ARB
				1	2	4	1+ 4 hkr

¹ De afdeling Kwaliteitszorg staat onder leiding van 1 CP. Deze had zijn pensioen aangevraagd, maar trok dat later opnieuw in. Na toestemming van de bevoegde overheden en politietoezicht konden we de voorziene vervanger toch aanwerven. Hierdoor konden we beter anticiperen op de nakende golf van pensioneringen bij onze commissarissen. De betrokken CP ging met pensioen op 1 januari 2025.

Langdurige onbeschikbaarheid

Reden van onbeschikbaarheid	INP
Afwezigheid van lange duur wegens persoonlijke aangelegenheden	1
Non-activiteit voorafgaand aan de pensionering	1
Afgedeeld/opleiding	1

Mobiliteit van medewerkers:

Het gaat hier niet alleen om mobiliteit vanuit en naar andere politiezones, maar ook binnen PZ Demerdal-DSZ. Bijvoorbeeld een inspecteur Noodhulp die mobiliteit maakt naar de wijkdienst of een inspecteur die wordt bevorderd tot hoofdinspecteur en via de mobiliteit een betrekking in ons korps krijgt.

Instroom

INP	Dienst Noodhulp	01-03-2023
CP	Afdeling Kwaliteitszorg	01-03-2023
HKR	Dienst Onderhoud	01-04-2024
INP	Dienst Noodhulp	01-06-2024
HINP	Dienst Verkeer	01-07-2024
ASS	Dienst HRM	01-07-2024
INP	Dienst Noodhulp	01-07-2024
ASS	Dienst Verkeer	01-07-2024
INP	Dienst Wijk Diest	01-08-2024
INP	Dienst Verkeer	01-09-2024
INP	Dienst Verkeer	01-09-2024
ASS	Dienst Wijk Diest	01-09-2024
INP	Dienst Noodhulp	01-11-2024
HINP	Dienst Noodhulp	01-11-2024

Uitstroom

INP	01-02-2024	Pensioen
INP	01-03-2024	Vrijwillig ontslag
INP	01-03-2024	Mobiliteit out
INP	01-03-2024	Definitief medisch pensioen
INP	01-05-2024	Vrijwillig ontslag
INP	01-05-2024	Mobiliteit out
INP	01-06-2024	Pensioen
HINP	01-07-2024	Mobiliteit out
ASS	01-07-2024	Externe uitdiensttreding
ASS	01-07-2024	Mobiliteit out
INP	01-08-2024	Mobiliteit out
INP	01-09-2024	Mobiliteit out
INP	01-09-2024	Mobiliteit out
HINP	01-09-2024	Mobiliteit out
ASS	01-12-2024	Definitief medisch pensioen

Kansen bieden:

Aspiranten

We waren gastzone en creëerden een leeromgeving voor volgende aspiranten:

1 ACP, 8 AHINP's en 2 AINP's

Jobstudenten

Tijdens de zomer van 2024 kreeg ons poetsteam versterking van 2 jobstudenten.

Youca Action Day

Twee studenten kregen de kans één dag aan het werk te gaan in ons korps: ze werden rondgeleid in het hoofdcommissariaat, maakten kennis met de verschillende functionaliteiten en kregen een trainingsinitiatie.

2.3. Leeftijd en genderdiversiteit

Operationeel kader: 98 personeelsleden

- De jongste medewerker is 26 jaar (1 INP) en de oudste 66 jaar (1 INP).
- De gemiddelde leeftijd is 45 jaar.
- 66,3 % is 40 jaar of ouder.

Operationeel kader	2021	2022	2023	2024
Ouder dan 45 jaar	52%	50%	49%	49%

Administratief en logistiek kader: 21 personeelsleden

- De jongste medewerker is 30 jaar en de oudste 61 jaar.
- De gemiddelde leeftijd is 52 jaar.
- 85,7 % is 40 jaar of ouder.

Genderdiversiteit

- In het operationele kader tellen we 27,6 % vrouwen (27).
- In het administratief en logistiek kader tellen we 66,7 % vrouwen (14).



2.4. Beschikbare operationele capaciteit

	2023	2024
Totaal operationele capaciteit	174.790	176.021
<i>Jaarlijks verlof</i>	26.587	29.841
<i>Vervangend verlof</i>	853	896
<i>Ziekteverlof</i>	9.758	16.066
<i>Verminderde prestatie ingevolge ziekte</i>	156	638
<i>Feestdagen</i>	5.297	4.947
<i>Bloedgeven – plasma geven</i>	133	147
<i>Omstandigheidsverlof</i>	950	501
<i>Teambuilding</i>	266	292
<i>Verlof wegens overmacht</i>	418	353
<i>Syndicaal verlof</i>	472	158
<i>Medische consultatie</i>	24	20
<i>Orde en tucht</i>	6.718	4.537
Totaal gepresteerde uren	123.158	117.625

Door gebruik te maken van één of ander stelsel van deeltijds werken, werd het aantal beschikbare FTE's zowel in het operationeel kader als bij het CAllog verminderd. Deze sociale stelsels zijn een meerwaarde voor de individuele medewerker, maar hebben wel een impact op de werking van de organisatie.

2.5. Weekend-, nacht- en overuren

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Overuren	3.457	4.441	3.910	4.694	5.391	5.028	5.076
Weekend	29.914	22.449	22.590	24.293	24.049	24.963	24.173
Nacht	30.103	25.594	25.235	25.592	24.726	25.528	24.445

2.6. Arbeidsongevallen

In 2024 werden 17 personeelsleden het slachtoffer van een arbeidsongeval of een ongeval op de weg van en naar het werk. In totaal waren ze hierdoor 218 dagen afwezig.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Aantal ongevallen	12	13	9	9	15	10	17
Dagen afwezig	106	321	331	148	239	168	218

Aard van het ongeval	Aantal
GPI 37 – Sport	1
GPI 48 – Geweldbeheersing	3
Interventie - Agressie / wettige zelfverdediging / weerspanning	2
Interventie - Controle / onderschepping	2
Interventie - Actie / operatie	2
Interventie – Andere	1

Ongeval met persoonlijk voertuig	1
Ongeval binnen het gebouw	3
Teambuilding	2

Een paar voorbeelden:

Schaafwonden/kneuzing/hematoom – 4 dagen arbeidsongeschiktheid

Bij de interceptie van een inbreker werd een medewerker meegesleurd toen de verdachte met het voertuig vertrok en de medewerker de sleutel van het contact wou halen.

Kneuzing – geen arbeidsongeschiktheid

Tijdens een arrestatie bleef een arrestant in het rond slaan met de handboeien om zijn arm. Hierbij kreeg een medewerker een trap in het gezicht.

Spierscheur – 51 dagen arbeidsongeschiktheid

Bij het achternalopen van een geseind persoon die trachtte te vluchten, liep een medewerker een spierscheur op.

2.7. Ziekteverzuim

Ziekteverzuim: alle afwezigheden ingevolge ziektes en arbeidsongevallen.

Verzuimpercentage = aantal ziekte-dagen/aantal prestatiedagen (262) x 100.

Het aantal medewerkers verdeeld over de verzuimpercentages

Verzuimpercentages	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
0 %	33	41	22	30	26	27	23
0,01 – 6,00%	46	21	54	51	52	56	57
6,01 – 12,00 %	20	41	25	10	25	27	21
12,01 – 30,00 %	15	19	10	15	6	10	8
30,01 – 50,00 %	3	1	3	7	8	0	11
Meer dan 50 %	3	12	3	3	6	2	2
Gemiddelde	7,95%	13.40%	8.13%	9,54%	11,11%	5,65 %	9,31 %

Bradfordfactor = (Frequentie)² x aantal dagen afwezigheid. Door het kwadrateren van de frequentie, het aantal keer dat iemand zich ziek meldt, wordt het “microabsenteïsme” in beeld gebracht. Een Bradfordfactor lager dan 90 is de na te streven optimale situatie. **59,02 %** van onze personeelsleden blijft onder de Bradfordfactor van 90 en voldoet daarmee aan de gewenste norm.

Bradfordfactor	Aantal personeelsleden
0-90	72
91-200	13
201-500	10
501-1000	9
> 1000	18

2.8. Welzijn op het werk

Welzijn op het werk is iets waar we elke dag aan werken. Er zijn veel verschillende factoren die bepalen of medewerkers zich goed voelen op de werkvloer.

Als zone hebben we uiteraard onze wettelijke verplichtingen, maar naast deze verplichtingen vinden we het ook onze taak om ondersteunend op te treden voor initiatieven die het algemene welzijn bevorderen.

Vanuit onze wettelijke verplichtingen kunnen we de volgende basiscijfers meegeven:

- Er werden 2 **Basisoverlegcomités** (BOC's) georganiseerd (28 maart en 28 november).
- De **jaarlijkse rondgang** werd gehouden op 28 november.

In 2024 werd er twee keer een **Sociaal-Medisch Team** (SMT) georganiseerd, op 21 juni en 16 oktober. Dit overlegmoment brengt de werkgever enerzijds en de experts anderzijds samen. De korpschef, de coördinator PLIF en een medewerker van de dienst HRM zitten samen met de arbeidsarts en/of arbeidspycholoog van IDEWE om zowel individuele dossiers (re-integratie, aangepast werk, ...) als collectieve structurele problemen (gezondheidsrisico's, psychosociale belasting, ziektecijfers, ...) te bespreken.

Eind 2023 werd bij de personeelsleden een medewerkerstevredenheidsonderzoek (RAPS – **RisicoAnalyse PsychoSociaal Welzijn**) van IDEWE opgestart. De personeelsleden konden de vragenlijst vrijblijvend en anoniem invullen via een persoonlijke link. De bevraging werd begin januari 2024 afgesloten. Op 5 juni en 27 juni werden de resultaten tijdens een teambuilding door een externe spreker aan de personeelsleden toegelicht en in kleinere groepen verder uitgediept. Eind 2024 ging het beleidsteam aan de slag met de werkpunten die naar voren kwamen uit de RAPS en de teambuilding, om in de toekomst verbeteringen binnen het korps door te voeren.

Aankopen en investeringen in veiligheid en ergonomie

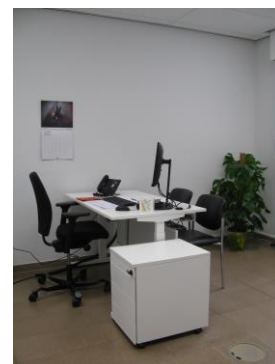
Andere wettelijke verplichtingen in het kader van het verbeteren van het algemene welzijn situeren zich voornamelijk op logistiek vlak, waarbij we, in overleg met de preventiedienst, trachten de medewerkers van degelijk materiaal te voorzien zodat zij hun functie naar behoren kunnen uitvoeren.

Werkgroepen (kledij, wapens, interventie, voertuigen, ...) met collega's uit verschillende diensten zorgen ervoor dat bij de aankoop van middelen specifiek wordt gekeken naar de noden van de mensen op het terrein. Hieronder vindt u enkele voorbeelden van specifieke investeringen in 2024:

Investerings ter verbetering van de gebouwen en de werkruimtes:

Hoofdcommissariaat Diest:

- 20 CO²-meters
- 25 statiefventilators
- Intercomsysteem voor het onthaal
- Vervanging van de afvoerbuizen in de kruipkelder
- 4 frigo's voor de verdiepingen
- 2 microgolfovens in de keuken
- Opmaak EPC-certificaat
- Septische tank en huur toiletcontainer
- Vervanging van de camera aan de uitrijpoort
- Vervanging van de pomp voor de luchtbehandeling



Wijkpost Scherpenheuvel-Zichem:

- Twee nieuwe meer discrete en veilige verhoorlokalen op de gelijkvloerse verdieping
- Schilderwerken
- Planten



Aankoop van bureaumateriaal ter verbetering van de ergonomie:

- 20 vergaderstoelen (hoofdcommissariaat)
- Nieuw bureaumeubilair voor de hele wijkpost Scherpenheuvel-Zichem

Politioneel materieel ter bescherming van zichzelf en/of anderen:

- Wapenkast met 20 individuele lockers
- 1 veiligheidscontainer voor de opslag van lachgas en 2 vaten voor de opslag van vuurwerk
- 10 uitschuifbare wapenstokken
- 25 oplaadbare zaklampen
- 9 kogelwerende vesten
- 7 dienstwapens Glock 17
- 10 tactische holsters met beenbevestiging
- 20 opvouwbare kegels
- Onderhoud 25 gasmaskers



Investerings in de voertuigen ter optimalisatie:

- 12 gsm-houders voor de anonieme voertuigen en voertuigen van de wijkdiensten
- 6 streamlight zaklampen
- Bagagerek voor het dak van het logistieke voertuig
- 3 lades aangepast voor spijkereggen
- 4 parkeerstops voor de parking van de combi's
- Aankoop en plaatsing 40 banden

Enkele **kleinere aankopen** die ook zeer gewaardeerd werden door de medewerkers, zijn onder andere:

- Het jaarlijkse eindejaarsgeschenk. Aan elk personeelslid werd eind december 2024 een praktische koeltas met logo overhandigd.
- Zonnecrème. Onze medewerkers staan in de zomerperiode vaak langdurig op open terrein in de volle zon. Als een personeelslid op een warme dag bijvoorbeeld met een toezichtsdienst bij een wielervedstrijd is ingepland, kan hij bij de logistieke dienst een tube zonnecrème ophalen of worden de tubes op voorhand uitgedeeld.

Tot slot werd er ook nog gedacht aan de **innerlijke mens**:

- De gezamenlijke korpsmaaltijd vond traditioneel plaats in januari.
- Tijdens de wielervedstrijden werden de medewerkers op het terrein door een bevoorradingssteam voorzien van een fris drankje, een suikerwafel of vers fruit.
- De soepvoorziening in de wintermaanden op maandag- en donderdagmiddag wordt ook enorm gewaardeerd. Ook bij acties wordt in deze maanden soep voorzien voor de ploegen.
- Op 20 december werden alle personeelsleden 's middags door de Sint in de refter getrakteerd op lekkere pannenkoeken.

Op 5 en 27 juni 2024 werd voor alle personeelsleden een **teambuilding** georganiseerd. In de voormiddag werden onder begeleiding van een externe adviseur de resultaten van de RisicoAnalyse PsychoSociaal welzijn (RAPS) van eind 2023 toegelicht en in kleinere groepjes verder uitgediept. Na een gezamenlijke pizzalunch kozen de personeelsleden ervoor om in de namiddag te paintballen of in groep een escapebox te kraken.



In het kader van **Sporten op het werk** werden ook in 2024 een aantal initiatieven genomen. Het sportbeleid van PZ Demerdal-DSZ is gericht op het fysiek en psychologisch welzijn van alle personeelsleden en het versterken van de groepsgeest, ongeacht kader, graad of functie. Dit betekent dat de personeelsleden de kans krijgen om een zekere mate van sportbeoefening in te passen in hun dagelijkse planning, door hen voldoende flexibiliteit te bieden en zo bij te dragen aan het evenwicht tussen werk en privéleven.

Voor het versterken van de groepsgeest werden door de sportambassadeurs op het werk, gezamenlijke **sportactiviteiten** georganiseerd, gepromoot en/of gefaciliteerd:

- Traditiegetrouw begonnen we als sportbedrijf het jaar met een **padeltornooi** (januari 2024).
- 11 medewerkers namen in mei deel aan de KSD Urban **Run**.
- Op **Wereldfietsdag** in juni werden de medewerkers die met de fiets naar het werk kwamen, opgewacht met een kleine attentie.
- Op het Belgisch Kampioenschap **Padel** Politie in Eeklo nam één team van ons korps deel (juni 2024).
- 13 medewerkers liepen samen 106 rondes (42,2 km) op de **estafetteloop** Police For Solidarity Run in Brussel (september 2024).
- Onze voetb ploeg nam drie keer deel aan een vriendschappelijke **zaalvoetbalmatch**. In april speelden ze tegen de ploeg van PZ Tongeren en in mei en oktober tegen PZ Getevallei.



Begin 2024 werd bij Sport Vlaanderen een dossier ingediend om ons sportlabel te verlengen. Als erkenning voor alle mooie initiatieven van onze sportambassadeurs en deelnemende personeelsleden kreeg ons korps **het label "Sportbedrijf"** voor het jaar 2024-2025.

PZ Demerdal-DSZ beschikt bovendien over een eigen **sportlogo**. De personeelsleden worden bij gezamenlijke deelname aan een sportevenement voorzien van een bedrukt sportshirt. Ook onze voetbalploeg beschikt sinds 2023 over een **voetbaloutfit** met het sportlogo van de politiezone.





Vriendenkring De Demervrienden

In 2024 richtten een aantal medewerkers de feitelijke vereniging De Demervrienden op. We konden alvast rekenen op hun enthousiaste inzet. Dankzij hun vrijwillige engagement werden een aantal fijne initiatieven op poten gezet die de collegialiteit en verbondenheid binnen onze werking versterken: een familie-BBQ en een heuse Demer Quiz.

Hoewel De Demervrienden onafhankelijk functioneren, voelen we hun aanwezigheid als een warme steunpilaar binnen onze organisatie. Hun inzet verdient dan ook onze oprechte waardering en dank. Het korps zorgt voor logistieke ondersteuning voor hun initiatieven. Samen zorgen we ervoor dat ons korps niet alleen professioneel, maar ook verbonden blijft.

2.9. Opleiding

In 2024 werden er 3.055 uren besteed aan opleiding, zowel intern als extern.

- Eén inspecteur volgde de opleiding FGO – luik rechercheur (175 uur).
- Twee inspecteurs volgden de opleiding wijkpolitie (120 uur).
- Eén inspecteur volgde zowel de opleiding specialist geweldbeheersing dwang met vuurwapen (332 uur) als de opleiding specialist geweldbeheersing dwang zonder vuurwapen (354 uur).

Naast deze opleidingsuren is er nog de algemene training **geweldsbeheersing** conform de GPI48. Onze politiezone heeft zich voor deze trainingen aangesloten bij het samenwerkingsverband tussen verschillende politiezones binnen het arrondissement Leuven. De trainingen worden gezamenlijk georganiseerd in het trainingscomplex te Tienen (Goetsenhoven). Dit betekent dat deelnemers en begeleiders in wisselende samenstellingen aan de oefeningen deelnemen.

De trainingsdag bestaat uit:

- ¼ dagdeel schieten,
- ¼ dagdeel VFC (dojo),
- ½ dagdeel TPI (tactische oefeningen).

Sinds 2023 wordt er getraind in groepen van collega's met een vergelijkbaar profiel:

- Groep O1: Collega's die hoofdzakelijk alleen het terrein op gaan, zoals wijkagenten of motards.
- Groep O2: Collega's die meestal per twee het terrein op gaan, hoofdzakelijk leden van de dienst Noodhulp.
- Groep R: Collega's die in burger werken, zoals leden van de lokale recherche of medewerkers van de jeugd- en sociale dienst.

Waar mogelijk worden de oefeningen aangepast aan het profiel van elke groep. Op die manier proberen de monitoren beter tegemoet te komen aan de specifieke noden van elke collega. We beogen een maximale aanwezigheid van de personeelsleden op de trainingen.

2.10. Intern toezicht

Opsporingsonderzoeken

We hanteren het principe dat elke klacht wordt onderzocht.

Volgend opsporingsonderzoek werd in 2024 ten laste van een medewerker opgestart:

Verkeersongeval – rijden onder invloed van alcohol

In 2024 tekenden drie medewerkers inzake dossiers in 2022 opgestart wegens inbreuken op de drugswetgeving beroep aan bij het Hof van Beroep tegen het vonnis van de Correctionele Rechtbank.

Tuchtstraffen

In 2024 werd één zware tuchtstraf uitgesproken in de vorm van inhouding van wedde wegens de onrechtmatige raadpleging van politionele databanken.

Interne onderzoeken

Aard klacht	Aantal
Optreden inzake een verkeersovertreding	5
Geen gepast gevolg geven aan een melding	5
Niet noteren van een aangifte	5

Verzoeken om info (ingediend via klachten)	4
Optreden inzake bestuurlijke politie	2
Afhandeling van een verkeersongeval	2
Mondelinge/schriftelijke communicatie	2
Gebruik van dwang/geweld	2
Optreden inzake familiaal of burgerlijk geschil	1
Discreet/onpartijdig zijn in het optreden	1
Onrechtmatige huiszoeking/inbeslagname	1
Optreden inzake dierenwelzijn	1
Laattijdig afwerken van een proces-verbaal	1
Totaal	32

Verkeersovertredingen

Vier medewerkers kregen een proces-verbaal omdat zij als bestuurder van een dienstvoertuig de toegestane snelheid niet gerespecteerd hebben en geen prioritaire opdracht uitvoerden. Zij dienden deze boete uit eigen zak te betalen.

Antecedentenonderzoeken

	Gunstig advies	Ongunstig advies
CP	1	
INP	9	
Beveiligingsagent	3	1
CALog niveau C	1	
Totaal	14	1

In 2024 werden er in totaal 19 antecedentenonderzoeken uitgevoerd. Voor vier dossiers konden de categorie en het advies niet meer worden achterhaald vanwege de overstap naar een nieuw systeem in de loop van het jaar. De procedure voor antecedentenonderzoeken verloopt nu volledig digitaal via de politiemodule SaRa.

Ongunstige adviezen werden verstrekt op basis van het risicoprofiel van de kandidaat, omdat de kandidaat afzag van zijn kandidatuur of niet opdaagde voor een gesprek.

3. MIDDELEN

3.1. Voertuigen

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Aantal wagens	21	21	21	22	22	23	23
<i>Afgelegde km</i>	339.778	347.625	328.771	339.826	313.813	349.749	298.834
Aantal scooters	3	3	3	3	2	2	2
<i>Afgelegde km</i>	6018	Nb	9.798	2.235	7.072	284	480
Aantal moto's	1	1	1	1	1	1	1
<i>Afgelegde km</i>	3.824	627	3.762	2.297	2.139	1.015	993
Aantal bromfietsen	3	3	3	2	2	2	2
Aantal fietsen	13	13	13	13	12	12	12
Aantal elektrische fietsen	4	4	9	9	14	14	14

3.2. Aankopen

Materiaal

- 20 CO²-meters
- 25 statiefventilators
- Intercomsysteem voor het onthaal
- 4 frigo's voor de verdiepingen
- 2 microgolfovens in de keuken
- Opmaak EPC-certificaat
- Vervanging van de camera aan de uitrijpoort
- Vervanging van de pomp voor de luchtbehandeling
- Planten en potten
- 20 vergaderstoelen
- Nieuw bureaumeubilair (wijkpost Scherpenheuvel-Zichem)
- Wapenkast met 20 individuele lockers
- 1 veiligheidscontainer voor de opslag van lachgas en 2 vaten voor de opslag van vuurwerk
- 10 uitschuifbare wapenstokken
- 25 oplaadbare zaklampen
- 9 kogelwerende vesten
- 7 dienstwapens Glocks 17
- 10 tactische holsters met beenbevestiging
- 20 opvouwbare kegels
- Onderhoud 25 gasmaskers
- 50 T-shirts GBOR-leden
- 35 boekentassen wijkposten
- 1000 blaaspijpjes
- 12 gsm-houders voor de anonieme voertuigen en voertuigen van de wijkdiensten



- 6 streamlight zaklampen
- Bagagerek voor het dak van het logistieke voertuig
- 3 lades aangepast voor spijkereggen
- 4 parkeerstops voor de parking van de combi's
- Aankoop en plaatsing 40 banden

Werkzaamheden

- Vervanging van de afvoerbuizen in de kruipkelder Diest
- Septische tank en huur toiletcontainer
- Twee verhoorlokalen gelijkvloerse verdieping wijkpost Scherpenheuvel-Zichem
- Schilderwerken wijkpost Scherpenheuvel-Zichem

3.3. Verbruik

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Brandstof voertuigen	38.691 l	36.313 l	33.821 l	33.809 l	30.597 l	31.829 l	28.291 l
Elektriciteit hoofdgebouw	218.927 kWh	192.945 kWh	189.578 kWh	161.949 kWh	182.841 kWh	167.691 kWh	167.830 kWh
Elektriciteit wijkpost	18.374 kWh	18.951 kWh	17.711 kWh	21.053 kWh	19.340 kWh	18.830 kWh	18.108 kWh
Gas hoofdgebouw	29.932 m ³	27.082 m ³	31.574 m ³	37.354 m ³	34.159 m ³	35.136 m ³	33.048 m³
Gas wijkpost	5.693 m ³	5.052 m ³	Nb	7.656 m ³	5.681 m ³	5.975 m ³	6.364 m³
Water hoofdgebouw	408 m ³	Nb	513 m ³	593 m ³	611 m ³	602 m ³	565 m³
Water wijkpost	196 m ³	165 m ³	130 m ³	172 m ³	145 m ³	184 m ³	169 m³
Papier (bladen)	400.000	400.000	300.000	300.000	200.000	250.000	200.000

3.4. ICT

Regelmatige ICT-aankopen zijn essentieel om de technologische infrastructuur up-to-date te houden en te voldoen aan operationele behoeften. De aankopen zijn gericht op het vernieuwen van verouderde hardware en software en het optimaliseren van de ICT-omgeving.

- 2 tablets voor gebruik in 2 combi's
- 1 laptop
- 2 SSD-dockingstations
- 3 Mifi's voor de aanmaak van een Wifi-hotspot via 4G/5G op het terrein
- Upgrade op de Archipol-server
- 6 nieuwe UPS'en ter vervanging van oude exemplaren
- 8 SSD-geheugenmodules van 1 TB ter uitbreiding van de schijfcapaciteit van 8 laptops
- 2 wifi-access points ter vervanging van de points die niet langer ondersteund werden
- Verlenging van de licenties voor 5 jaar voor de 15 wifi-access points
- 10 externe harde schijven van 2 TB en 2 van 4TB

4. COMMUNICATIE

4.1. Interne communicatie

De bestaande interne communicatiekanalen werden zoveel mogelijk benut:

- het strategisch overleg
- het tactisch overleg
- het dagelijks operationeel overleg
- de korpsbriefing
- de teambriefing
- het platform SharePoint
- de maandelijkse interne nieuwsbrief
- de vele informele contacten

FOCUS

De implementatie van applicatieplatform FOCUS heeft de interne communicatie aanzienlijk verbeterd, vooral wat betreft de raadpleegbaarheid van informatie en databanken op het terrein. Ook de briefing heeft hierdoor een nieuwe wending gekregen, evenals de mogelijkheden om veilig te communiceren en informatie te delen.

Interne nieuwsbrief

Ook in 2024 bleef onze interne nieuwsbrief een belangrijk kanaal om medewerkers te verbinden, te informeren en hun betrokkenheid te vergroten. Tot april 2024 verscheen deze nieuwsbrief tweemaandelijks, maar vanaf mei schakelden we over naar een maandelijkse uitgave. Hierdoor kunnen we nog sneller inspelen op wat er leeft binnen onze organisatie en zorgen we ervoor dat iedereen up-to-date blijft.

Elke editie bevat een gevarieerd aanbod aan rubrieken, afgestemd op de actualiteit van de maand. Zo brengt de rubriek **Personeel** nieuws over nieuwe collega's, afscheidnemers, openstaande vacatures en interne verschuivingen. Door een interview met een nieuwkomer en updates over promoties of aanpassingen in het organogram, brengen we ook via dit kanaal iedereen op de hoogte van de evoluties binnen het korps.

In de rubriek **Gerief** lichten we investeringen toe, zoals nieuw materiaal en voertuigen of verbeteringen aan onze infrastructuur. Onder de noemer **Feestje** brengen we verslag uit van activiteiten zoals pensioenvieringen, de korpsmaaltijd of de gezellige initiatieven van de vrijwilligers van De Demervrienden, waaronder de jaarlijkse familiebarbecue en quizavond.

Ook sport krijgt een prominente plaats in de nieuwsbrief. In de rubriek **Sport op het Werk**, kondigen we niet alleen activiteiten aan, maar delen we ook verslagen en foto's van sportieve prestaties zoals estafettewedstrijden, padeltornooien en voetbalwedstrijden met andere korpsen.

Met de rubriek **Welzijn** zetten we initiatieven in de kijker die bijdragen aan het welzijn van onze medewerkers, van teambuildings tot gezondheidsacties zoals de jaarlijkse griep prik. In **Communicatie** houden we iedereen op de hoogte van belangrijke publicaties zoals het jaarverslag.

Daarnaast besteden we aandacht aan sensibilisering rond informatieveiligheid in onze rubriek **Informatieveiligheid en Privacy**, die medewerkers bewust maakt van hun rol binnen de politionele werking. In **Nice to Know** delen we weetjes en interessante feiten die goed zijn om te weten, terwijl we in **Felicities** collega's in de verf zetten en erkenning geven, bijvoorbeeld na een moeilijke interventie of een compliment van een burger. De rubriek **Ingestuurd Bericht** geeft ruimte aan medewerkers om ludieke of inspirerende bijdragen te delen.

Met onze nieuwsbrief willen we meer zijn dan een bron van informatie. We bieden een platform waar gezamenlijke activiteiten gedeeld worden, collega's in de kijker gezet worden en waar we laten zien dat we samen sterker staan. Door geregeld te vertellen wat er leeft binnen het korps, versterken we de betrokkenheid en bouwen we samen aan een warme en trotse organisatie.

4.2. Externe communicatie

Overleg met externe partners

Wekelijks vond er formeel en informeel overleg plaats met de burgemeesters en de stadsdiensten.

De **overlegmomenten met andere politiediensten, de provincie en het parket** werden zowel fysiek als online gehouden. We denken hierbij aan OKAL, ARO, ZORO, provinciale overlegplatformen ...

Teams

Teams wordt gebruikt als platform om te chatten, vergaderen, bestanden te delen en online opleidingen te organiseren en volgen.

Facebook

Onze Facebook-pagina werd in 2024 34.441 keer bezocht. We bereikten 180.893 accounts met onze inhoud. Onze pagina heeft inmiddels 2.958 volgers, waarvan 342 nieuwe volgers in 2024. Op onze content werden 9.300 interacties (vind-ik-leuks, reacties, antwoorden of deelacties) geregistreerd. De grootste groep volgers zijn vrouwen, in het bijzonder tussen de 35 en 44 jaar.



Op onze Facebook-pagina deelden we nieuwsberichten van onze website en publiceerden we de resultaten van onze acties.

Daarnaast zetten we sterk in op sensibilisering rond cybercrime, zoals phishing en hacking. Ook verkeersveiligheid kwam regelmatig aan bod met thema's als: geen gsm achter het stuur, aangepaste snelheid hanteren, veilig naar school gaan, zichtbaarheid vergroten en geen alcohol drinken als je zal rijden.

Verder deelden we berichten over inbraakpreventie, slachtofferzorg en mededelingen over ons grondgebied, zoals verkeershinder, kennisgevingen van onderzoeken, grote evenementen en vuurwerkverbod.

Via onze sociale media maakten we zowel onze interne als externe vacatures bekend. We besteedden regelmatig aandacht aan 'werken bij de politie' door rekruteringscampagnes van Jobpol.be en de data van infomomenten op de politiescholen PIVO en PLOT te delen. Zo dragen we bij aan het aantrekken van bekwame en gemotiveerde kandidaten voor de selectieproeven van de basiskaderopleiding.

Op speciale dagen, zoals Internationale Vrouwendag, Wereldfietsdag, Dag van de Lach, Dag van de Schoonmaak, Vader- en Moederdag en Werelddierendag, zetten we vooral onze eigen medewerkers in de kijker. We postten ook foto's van hen tijdens hun inzet bij evenementen zoals Tomorrowland, Het Grote Fietsexamen, carnaval, de wekelijkse markt en wielervedstrijden.

Daarnaast deelden we cijfers en resultaten uit het jaarverslag van 2023 met het grote publiek.

Instagram

Sinds de opstart van ons Instagram-account midden 2022 hebben we 269 berichten geplaatst en ongeveer 860 volgers verzameld. In 2024 postten we 98 berichten en kregen we 141 nieuwe volgers. Onze content werd 25.758 keer weergegeven of afgespeeld en registreerde 655 interacties.





Website

Onze website bleef de basis voor onze externe communicatie.

Naast de vaste informatie in de sectie 'Vragen', publiceerden we regelmatig nieuwsberichten en activiteitenrapporten, zoals de maandelijkse verkeersoverzichten. Ook onze persberichten bieden we aan via de website. We merken dat deze publicaties worden gevolgd en regelmatig overgenomen door leden van de lokale en zelfs nationale pers.

Burgers kunnen via de website een afspraak maken voor een klacht of aangifte. Ook de mogelijkheid om een klachten- of felicitatieformulier in te vullen wordt regelmatig benut.

Pers

De pers werd op de hoogte gehouden via persberichten op onze website en sociale media. De korpschef fungeerde als persverantwoordelijke en aanspreekpunt voor vragen van journalisten.

In het najaar publiceerden zowel het Kletske als het MagaSZine een dubbelinterview met de korpschef en de coördinator politieoperaties. De focus in het artikel lag hierbij op inbraakpreventie, cybercriminaliteit, online fraude en oplichting door bankkaartophalers aan huis.

samen voor veiligheid

In de decembereditie van 2024 publiceerde MagaSZine bovendien een artikel over de opfrisbeurt van de wijkpost Scherpenheuvel-Zichem.

MagaSZine
December 2024



4.3. Speciale campagnes

Verkeersveiligheid en cybercrime

We sluiten meestal aan bij grotere campagnes rond verkeersveiligheid en cybercrime, zoals die van de Vlaamse Stichting Verkeerskunde (VSV) of Safeonweb. Enkele voorbeelden:

- Focus op de weg, niet op je gsm
- Jouw snelheid, onze veiligheid
- De extra septemberactie Geen gsm achter het stuur
- De BOB-campagne Wie rijdt, drinkt niet
- Groot gelijk dat je nuchter rijdt
- Tweestapsverificatie

Veilig naar school

Net vóór de start van het nieuwe schooljaar lanceerden we de minicampagne 'Veilig naar school'. Via posts op onze sociale media richtten we ons tot ouders en schoolgaande jeugd. Ter voorbereiding op de eerste schooldag deelden we eenvoudige, maar bruikbare tips over veilig verkeer van en naar school met de fiets, te voet, met de bus of met de auto.

Inbraakpreventie

In het kader van ons anti-inbraakproject postten we in de herfst een reeks tips over inbraakpreventie op onze sociale media. Daarnaast werd een artikel gepubliceerd in de stadsmagazines van beide steden.

Hackshield

In 2023 lanceerden stad Diest en politiezone Demerdal-DSZ het online spel HackShield in de Diestse scholen. In 2024 riepen twee van onze medewerkers in de scholen opnieuw op tot deelname als jonge cyberagent. Onze medewerkers lieten de leerlingen van de deelnemende klassen kennismaken met het spel en leerden hen spelenderwijs over de gevaren van het internet.

Wijkagent Kim Pittevels legt uit: *"Via HackShield maken we de jongere generatie bewust van de gevaren van het internet, hacking en cyberpesten. Via hen hopen we de oudere generaties te bereiken en sensibiliseren."* Hoofdinspecteur Jonas Verdonck vult aan: *"We zien de laatste jaren een enorme toename van cybercriminaliteit. Via Hackshield willen we jongeren waarschuwen, voorbereiden en wapenen voor de toekomst."*

Het gratis spel is online beschikbaar en kan zowel individueel als in klasverband gespeeld worden.



4.4. Rekrutering - ambassadeurs

Ons korps beschikt over zeven ambassadeurs:

- Zes ambassadeurs staan klaar om geïnteresseerden in functies in uniform (operationeel personeel) te informeren en te begeleiden bij de toelatingsproeven, opleiding en aanwerving.
- Daarnaast is er één ambassadeur voor burgerfuncties (CALog-personeel) die ondersteuning biedt aan wie interesse heeft in een administratieve of ondersteunende functie binnen ons korps.

Deze contactpunten rekrutering hebben in 2024 ongeveer 32 individuele gesprekken gevoerd met personen die interesse hebben in een job bij de politie.

Daarnaast waren onze ambassadeurs, om het solliciteren voor jobs bij de politie – en in het bijzonder binnen ons korps – te promoten, met een infostand aanwezig op onder andere de volgende evenementen:

- een infosessie van Politieschool PLOT (Genk),
- een infosessie van Politieschool PIVO (Asse),
- een infosessie van Middelbare School De Prins (Diest),
- de opendeurdag van het Trainingscentrum voor Parachutisten (Schaffen).



4.5. Informatieveiligheid

Sensibiliseringsactie

De bovenlokale sensibiliseringscampagne 'Informatieveiligheid en Privacy 2023-2024' heeft als doel politiemedewerkers bewuster te maken van het belang van een correcte omgang met persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie. Dit met het oog op het voorkomen van informatieveiligheidsincidenten en -inbreuken.

De actie liep tot juni 2024 en behandelde in totaal 10 thema's:

- Contact extern
- Contact intern
- Eigen privacy
- Fysieke beveiliging
- Menselijk handelen
- Digitaal werken
- New way of working
- Beeldmateriaal
- Controlebeleid
- Rollen in informatieveiligheid

Elke maand werden er rond één thema FAQ's, video's en posters gepubliceerd op de WiKiPol Arro Leuven-pagina op het SharePoint-platform.

Om deze waardevolle informatie met al onze medewerkers te delen, werden de verschillende thema's en bijhorende FAQ's maandelijks opgenomen in de interne nieuwsbrief van het korps.



5. ALGEMENE WERKING

5.1. Meldingen

In de politiezone wordt elk verzoek in het politie-informaticasysteem geregistreerd als een **melding**. Deze initiële melding kan aanleiding geven tot een **interventie**. De interventie wordt vervolgens opgenomen in een **proces-verbaal** of een administratief verslag. Heel wat van de interventies worden gevolgd door bijkomende onderzoeken.

Opgelet! Deze cijfers geven het aantal meldingen weer en zijn geen criminaliteitscijfers!

Aantal meldingen									
2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
17.945	18.294	18.168	17.399	16.713	16.436	15.014	15.084	15.405	14.926

Meest voorkomende meldingen	
Allerlei	1.266
Controles personen en voertuigen	1.025
Dieren	795
Verdachte handelingen	774
Verkeersongeval met stoffelijke schade	770
Moeilijkheden met persoon	649
Parkeerproblemen	632
Geluidshinder	627
Hulpgeroep / hulpverlening	601
Gewonde/zieke/overleden persoon/...	509

5.2. Gerechtelijke feiten

Een feit kan aanleiding geven tot één of meer processen-verbaal. Het aantal aanvankelijke pv's laat toe om een relatief goed beeld te krijgen van criminaliteitsfenomenen. De cijfers hebben enkel betrekking op de feiten die ons ter kennis kwamen en waarvoor er voldoende elementen waren om een proces-verbaal op te stellen.

Er werden **3.700 gerechtelijke feiten** opgenomen in **3.505 aanvankelijke processen-verbaal**.

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
3.851	3.525	3.707	3.645	3.286	3.403	3.407	3.397	3.481	3.700

Feit	Totaal
Aanranding van de eerbaarheid	15
Andere	127
Andere misdrijven tegen de eigendom (vernielingen, beschadigingen)	249
Bedrog tegen de eigendom (o.a. informaticafraude, oplichting)	396
Beelden van seksueel misbruik van minderjarigen	4

Bescherming van de openbare inkomsten (o.a. belastingontduiking)	8
Bevolkingsregister en vreemdelingenregister	134
Diefstal	1
Diefstal - braak (andere dan woningen)	55
Diefstal - fiets/bromfiets	56
Diefstal - geweld	26
Diefstal : gewone - gauwdiefstal	317
Diefstal uit woning	132
Diefstal van auto	4
Identiteitskaart	7
Inbreuken tegen vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid informatica	28
Jeugdbescherming	69
Kennisgeving	50
Milieu	69
Misbruik van prostitutie	2
Misdaden en wanbedrijven tegen openbare trouw (o.a. valsheid in geschrifte)	38
Misdrijven tegen de andere morele waarden en gevoelens (o.a. stalking)	119
Misdrijven tegen de familie (o.a. bezoekrecht, betaling onderhoudsgeld)	19
Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit (o.a. moord, doodslag, vergiftiging)	9
Misdrijven tegen de openbare veiligheid (o.a. bedreiging)	128
Misdrijven tegen de persoonlijke vrijheid (o.a. vrijheidsberoving, gijzeling)	8
Misdrijven tegen de seksuele moraal (o.a. openbare zedenschennis)	11
Misdrijven tegen het gezag van de overheid (o.a. smaad, weerspannigheid)	26
Misdrijven tegen het juridisch statuut van het kind (o.a. parentale ontvoering)	2
Openbare orde	13
Overtreding	4
Politiereglementen	99
Racisme, discriminatie, xenofobie en radicalisering	7
Slagen en verwondingen	201
Sociale problemen	60
Verdachte handelingen	10
Verdovende middelen	232
Verkrachting	11
Verloren voorwerpen	711
Verspreiding van seksueel getinte inhoud	3
Volksgezondheid	2
Voyeurisme/Grooming	2
Vreemdelingenwetgeving	81
Wapens en springstoffen	75
Ziekten/Overlijden/Vermist	80
Totaal	3.700

Aantal aanvankelijke pv's voor gerechtelijke feiten en verkeersongevallen

Naargelang het vastgestelde feit moet een specifiek proces-verbaal opgesteld worden:

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
APO	1.268	956	916	1.006	1.189	1.269	1.207
GAS	65	49	69	71	69	58	84
PV	894	890	1.268	1.129	1.002	945	938
VPV	1.721	1.700	1.251	1.385	1.516	1.638	1.720
OMS	-	-	-	-	-	9	7
Totaal	3.948	3.595	3.504	3.591	3.776	3.919	3.956

APO : Ambtshalve Politieel Onderzoek. Voor een specifieke lijst van feiten moet het onderzoek volledig worden afgesloten.

GAS : Gemeentelijke Administratieve Sanctie.

PV : Proces-verbaal: Een gewoon proces-verbaal dat aan het Parket wordt overgemaakt.

VPV : Vereenvoudigd proces-verbaal. Van deze pv's wordt in principe enkel een listing aan het parket overgemaakt.

OMS : Onmiddellijke Minnelijke Schikkingen.

5.3. Gerechtelijke opdrachten

Kantschriften parket Leuven

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Arbeidsauditeur Leuven	10	11	7	3	24	18	16
GAS-ambtenaar	1	2	2	3	5	-	1
Hof van Assisen	0	0	0	6	0	-	-
Hof van beroep	-	-	-	-	1	-	-
Jeugdrechtbank	0	1	0	37	5	2	-
Onderzoeksrechter	41	38	34	30	15	34	48
PDK afdeling Politiezaken	1.489	1.597	1.340	1.588	1.152	798	842
Procureur des Konings	1.190	1.006	1.125	1.060	964	904	1.118
Hof van eerste aanleg	-	-	-	-	1	1	-
Totaal	2.731	2.656	2.508	2.727	2.167	1.757	2.205

Kantschriften andere gerechtelijke arrondissementen

2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
769	515	739	690	425	391	428

Aantal ontvangen kantschriften ambtshalve politieel onderzoek (APO)

Afzender	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Federale politie	46	20	8	16	14	16	13
Lokale politie	253	249	235	198	174	151	179
Totaal	299	269	243	214	188	167	192

Aantal zelf opgestelde APO-dossiers

2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
193	167	173	164	207	240	227

1 APO dossier kan meerdere bestemmingen hebben: 282 opdrachten

5.4. Salduz-verhoren

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Cat. 3	1.526	1.231	1.461	1.406	1.466	1.393	1.512
Cat. 4	209	124	191	162	147	199	152
Totaal	1.735	1.355	1.652	1.568	1.613	1.592	1.664

5.5. Arrestaties

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Gerechtelijk	233	199	210	176	154	216	183
Bestuurlijk	115	88	65	74	75	127	146

5.6. Recherche InformatieRapporten (RIR)

2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
230	169	209	202	209	225	174

Waarvan:

RIR - meest voorkomende	
Verdovende middelen	111
Verdachte handelingen	21
Zeden	12



6. DE BASISFUNCTIONALITEITEN

Wij zijn verantwoordelijk voor het verzekeren van de basispolitiezorg, aangevuld met een aantal specifieke federale opdrachten.

Als lokale politie nemen wij alle opdrachten van zowel bestuurlijke politie (zoals het handhaven van de openbare orde en verkeershandhaving) als gerechtelijke politie (zoals opsporingen, vaststellingen en onderzoeken) op ons. Deze taken zijn noodzakelijk voor het aanpakken van lokale gebeurtenissen en fenomenen binnen het grondgebied van onze politiezone.

Wij bieden de zeven basisfunctionaliteiten aan, zonder dat deze elk ondergebracht zijn in een aparte dienst. Toch kunnen de meeste functionaliteiten grotendeels gelinkt worden aan één specifieke dienst. Uitzonderingen hierop zijn slachtofferbejegening en openbare orde, die over meerdere diensten heen lopen.

6.1. Wijkwerking

In de Politiezone Demerdal-DSZ zijn er twee wijkdiensten, namelijk Diest en Scherpenheuvel-Zichem. Deze diensten groeperen de wijkinspecteurs per stad.

Personeelsbezetting in 2024:

- Diest: 1 HINP, 8 wijkinspecteurs en 1 administratief medewerker (uit de pool Onthaal)
- Scherpenheuvel-Zichem: 2 HINP's, 7 wijkinspecteurs en 1 administratief medewerker (uit de pool Onthaal)

De wijkdiensten maken deel uit van de afdeling Gebiedsgebonden werking en onderzoek. Elk team wordt aangestuurd door één of twee HINP's diensthoofd(en) wijk.

De diensthoofden onderhouden systematisch overleg met hun burgemeester en de gemeentelijke administraties. Zij volgen samen met de coördinatoren de lokale evenementen op en vormen de brug tussen de lokale gemeenschap en de rest van onze politiedienst.

Onze wijkwerking is gebaseerd op een duidelijk geografisch omschreven gebied. Per wijk zijn één of twee wijkinspecteurs verantwoordelijk. Zij zijn actief op zowel maatschappelijk vlak (zoals buurtproblemen en leefbaarheid) als op het vlak van veiligheid (zoals signaleren van dreigingen, verzamelen van politionele informatie en verkeersproblematieken).

De werking van de wijkdiensten wordt dagelijks ondersteund door een administratief medewerker uit de pool Onthaal. Deze medewerker zorgt niet alleen voor het onthaal van burgers, maar ondersteunt ook de wijkinspecteurs met diverse administratieve taken.

De (basis)opdrachten van de wijkdiensten zijn in de loop der tijd onveranderd gebleven. Het gaat om een breed scala aan taken die grotendeels gericht zijn op nabijheid, zichtbaarheid en aanspreekbaarheid binnen de lokale gemeenschappen.

Slechts een beperkt deel van deze opdrachten laat zich vangen in cijfers:

	Diest				SZ			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Woonstcontroles	1.490	1.853	1.971	2.237	1.345	2.224	1.520	2.348
Kantschriften	908	834	686	877	840	865	703	929
Bijstand deurwaarder	37	31	29	53	54	29	29	39
Bouwovertradingen	9	0	0	4	12	3	2	6

Wapens

De beide wijkdiensten zijn verantwoordelijk voor de wapendossiers binnen hun bevoegdheid. Zij organiseren, op vraag van de cel wapens van de Provincie Vlaams-Brabant, vijfjaarlijkse controles bij de wapenbezitters, actualiseren het Centraal Wapenregister en nemen de theoretische proeven af. Daarnaast voeren ze ook specifieke controles uit in het Pegasus-museum en in opslagplaatsen van explosieven. Het behoort eveneens tot hun taken

	Diest				SZ			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Onderzoeken wapenvergunningen	103	68	108	157	165	167	162	156
Pv's illegaal bezit (wapens/munitie)	8	10	11	11	3	3	4	9
Pv's verlies wapens	1	3	4	2	1	1	3	2
Pv's of bestuurlijke afhandeling vrijwillige afstand wapens (+ gevonden)	4	6	6	7	13	9	9	8

Bij besluit van de gouverneur van Vlaams-Brabant moeten de legaal voorhanden gehouden wapens die vrijwillig worden afgestaan door de eigenaar, niet langer worden neergelegd ter griffie. De politiezone is voortaan zelf verantwoordelijk voor de vernietiging van deze wapens. In het arrondissement Leuven is hiervoor een parketrichtlijn uitgevaardigd, waarbij een externe firma werd aangesteld om deze taak uit te voeren. Onder toezicht van de wapenverantwoordelijke wordt de vernietiging van de wapens door deze firma uitgevoerd.



In totaal werd in onze politiezone 116 kg aan munitie ingeleverd, gevonden of vrijwillig afgestaan. Deze munitie werd aan DOVO overgedragen voor vernietiging.

6.2. Onthaal

Burgers kunnen online of telefonisch een **afspraak** maken op zowel het hoofdcommissariaat als de wijkpost van Scherpenheuvel-Zichem voor het behandelen van een aangifte. In de online afsprakentool geven ze aan om welk type misdrijf het gaat. Afhankelijk van het type varieert de voorziene tijd voor het neerleggen van de klacht. Vervolgens kunnen ze een tijdstip kiezen in de kalender. Vervolgens krijgen ze een overzicht van de documenten die noodzakelijk zijn voor het dossier, en die ze mee moeten brengen naar de afspraak. Op die manier wordt voorkomen dat ze onvoldoende voorbereid zijn en onnodig moeten terugkomen.

In 2024 werden in totaal 2.867 afspraken ingeboekt, dat zijn er 50 meer dan in 2023.

- Op het hoofdcommissariaat in Diest: 1.973 afspraken
- Op de wijkpost in Scherpenheuvel-Zichem: 894 afspraken

Van deze afspraken kwamen 374 personen niet opdagen. In totaal werden er in 2024 dus 2.493 afspraken effectief behandeld. Dit betekent dat maandelijks gemiddeld zo'n 207 burgers via een afspraak op de politieposten verder werden geholpen.

In deze cijfers zijn de occasionele bezoekers die zich zonder afspraak aan het loket aanboden – vaak enkel voor informatie – niet meegerekend.

Klachten en aangiften

De **dienst Klachten en aangiften** maakt deel uit van de afdeling Politieoperaties. Deze dienst wordt bemand door één hoofdinspecteur en negen inspecteurs.

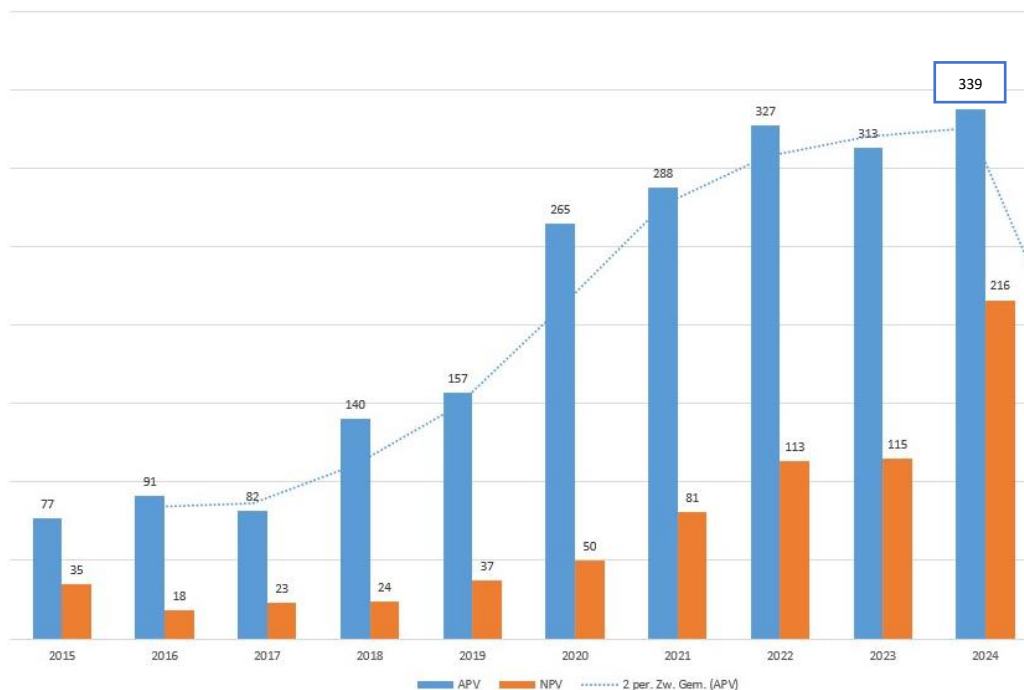
De ingeboekte afspraken situeren zich hoofdzakelijk binnen de volgende domeinen:

Domein	Aantal afspraken
Verlies allerhande	742
Verkeersongeval	603
Belediging, bedreiging, laster en eerroof en stalking	394
Diefstal allerhande	379
Fraude en oplichting	342

Samen vertegenwoordigen deze ingeboekte afspraken 85% van het totale aantal gemaakte afspraken.

Opvallend blijft het grote aantal aangiften in verband met **cybercrime**, dat onder het bredere domein van fraude en oplichting valt. In 2022 werden 327 dergelijke aangiften geregistreerd, in 2023 daalde dit aantal naar 313, om in 2024 opnieuw te stijgen tot 339.

Evolutie cybercrime

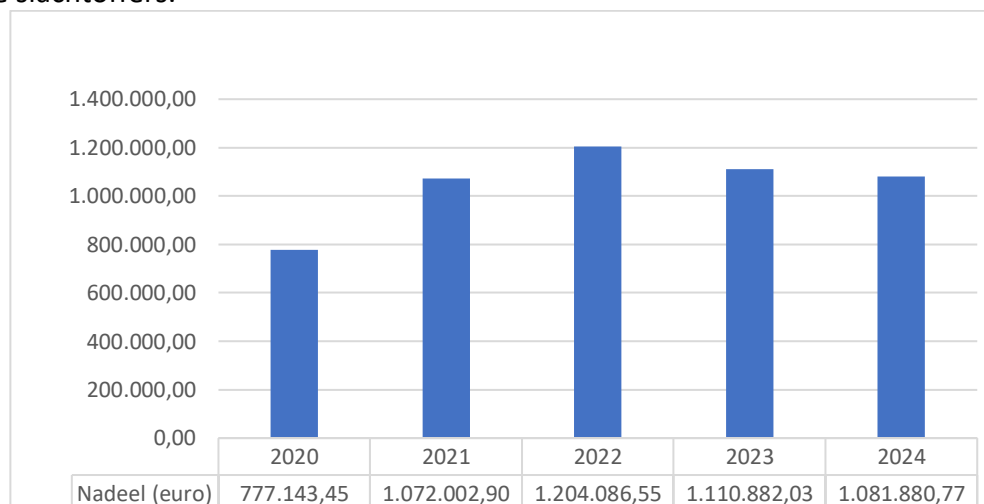


Dat komt neer op gemiddeld één aangifte per dag, rekening houdend met het feit dat er op zondagen en wettelijke feestdagen geen aangiften worden geregistreerd.

Feiten in het kader van cybercrime:

Domein	Aantal feiten
Verwerven van bedrieglijk vermogensvoordeel met een technologisch middel (informaticabedrog)	220
Oplegting met internet	97
Hacking	19
Valsheid in informatica	3
	339

Ondanks de lichte stijging in het aantal cybercrimedossiers, is er een daling merkbaar in het totaal aangegeven nadeel. Het nadeel bedroeg € 1.081.880, wat nog steeds enorm hoog blijft voor de slachtoffers.



Oprichting van het Cyberteam

Begin 2024 werd binnen onze politiezone het Cyberteam opgericht.

Dit team bestaat uit één hoofdinspecteur en twee inspecteurs, die – naast hun reguliere taken – het domein cybercrime als taakaccent opnemen. Het doel van het team is om ervaring op te bouwen en zo expertise te ontwikkelen in deze specifieke materie en deze te delen met de rest van het korps.

Door deze aanpak kunnen onze eerstelijnsmedewerkers van de dienst Klachten en aangiften ontlast worden van de vaak tijdrovende en technisch gespecialiseerde onderzoeken. Om deze rol optimaal te vervullen, volgen de teamleden bijkomende opleidingen.

De kerntaken van het Cyberteam omvatten:

- Het opstellen van processen-verbaal die via het online aangifteformulier worden doorgestuurd;
- Het voeren van verder onderzoek naar feiten waarbij het nadeel minder dan 10.000 euro bedraagt;
- Preventieve acties;
- Het uitwerken van processen om het verloop van het aangiftedossier tot einde onderzoek efficiënter te maken.

In 2024 stelde het team backoffice 90 processen-verbaal op. Deze aangiften kwamen niet meer terecht in de agenda van de medewerkers van de dienst Klachten en aangiften, wat een duidelijke verlichting betekende voor de betrokken medewerkers.

Daarnaast voerde het Cyberteam 115 navolgende onderzoeksdaden uit, die eveneens niet meer aan de eerstelijnsopstellers werden toegewezen.

6.3. Interventie

De functionaliteit interventie houdt in dat onze inspecteurs noodhulp, binnen een redelijke termijn, reageren op elke oproep waarvoor een politionele tussenkomst noodzakelijk is. Ook in 2024 waren er steeds twee ploegen noodhulp op het terrein aanwezig. In de zomermaanden juli en augustus proberen we op warme dagen een extra piekploeg in te zetten, met onder andere een verhoogd toezicht op de omgeving van de Halve Maan.



Dienst Noodhulp

De leden van de dienst Noodhulp zijn in eerste instantie verantwoordelijk voor de bemanning van de interventie- en piekploegen.

Naast het beantwoorden van oproepen vervullen zij tal van andere opdrachten:



- Het uitvoeren van gerechtelijke opdrachten;
- De administratieve afhandeling van de interventies, zoals verhoren, de uitlezing van gsm's en het verwerken van camerabeelden;
- Ordehandhaving bij evenementen op ons eigen grondgebied, zoals wielervedstrijden, carnavalsoptochten en kerstmarkten; maar ook ver daarbuiten, zoals festivals, voetbalwedstrijden en betogingen;
- Deelname aan acties en wegcontroles;
- Ondersteuning aan het Cyberteam;
- Het overbrengen van arrestanten, het transporteren van processen-verbaal en bewijsmateriaal;
- Het verzekeren van wachtbeurten als zedeninspecteur.

Daarnaast hebben verscheidene leden van de dienst Noodhulp (en andere diensten) zeer specifieke opdrachten, waarvoor periodieke opleidingen vereist zijn, zoals: specialist geweldsbeheersing, HyCap B, patrouillehondgeleider, mentor voor aspiranten, ambassadeur en slachtofferbejegenaar. Sommigen zijn ook verbonden aan het gerechtelijk team of de verkeersdienst.

Het is van essentieel belang dat medewerkers voortdurend worden geschoold op allerlei vlakken:

- Fysieke training en schietonderricht in het trainingscentrum Goetsenhoven;
- Opleidingen via erkende politiescholen met onderwerpen zoals drugherkenning, intrafamiliaal geweld, dierenwelzijn, het schetsen van verkeersongevallen en cybercriminaliteit;
- Teamdagen, georganiseerd door een teamchef, waarbij nieuwe werkwijzen worden toegelicht en externe partners worden voorgesteld.



6.4. Slachtofferbejegening

De politiezone heeft 14 medewerkers die bijkomend opgeleid zijn om slachtoffers van ernstige misdrijven op te vangen, te informeren en bij te staan. Deze slachtofferbejegenaars zijn verdeeld over de verschillende graden (1 CP, 2 HINP, 11 INP) en diensten. Ze werken niet volgens een beurtroolsysteem, maar zijn inzetbaar volgens hun beschikbaarheid op basis van hun dienstrooster.

In 2024 werden 19 tussenkomsten uitgevoerd door slachtofferbejegenaars:

Feit	Aantal tussenkomsten slachtofferbejegening
Overlijden	5
Aanranding	5
Bedreigingen	3
Intrafamiliaal geweld (IFG)	2
Belaging	2
Inbraak	1
Diefstal geweld	1

In 18 gevallen gebeurde er ook een doorverwijzing naar het CAW voor verdere begeleiding. De slachtofferbejegenaars kunnen ook een rol spelen in de opvang van collega's na tussenkomsten die als traumatisch kunnen worden ervaren. Naast de slachtofferbejegenaars beschikt iedere politiemedewerker over de basiskennis en -informatie inzake het brengen van slecht nieuws en de doorverwijzing naar partners in de hulpverlening.

Een aantal politieopdrachten vallen niet onder de noemer slachtofferbejegening maar leunen sterk aan bij de materie. Een overzicht:

Mobiel StalkingsAlarm (MSA)

Sinds het najaar van 2024 kan de procureur des Konings beslissen om een beschermingsmaatregel voor slachtoffers van ernstige belaging toe te passen. Deze maatregel laat slachtoffers toe om via een automatisch alarmsysteem hoogdringend hulp te vragen via de dienst 101 die hiervoor onmiddellijk interventieploegen aanstuurt. De verdere politionele opvolging van dergelijke maatregelen gebeurt onder coördinatie van de Jeugd en Sociale Dienst. In de PZ Demerdal-DSZ werd één dergelijk alarm opgestart in 2024.

Zorgcentrum na Seksueel Geweld (ZSG)

In PZ Demerdal-DSZ zijn een aantal medewerkers als zedeninspecteur (ZIP) opgeleid om het politionele luik bij aangifte van zedenfeiten in het ZSG te Leuven voor hun rekening te nemen.

Het team werd vanaf juli 2024 uitgebreid van 3 naar 5 medewerkers. Zij nemen deel aan een beurtrol, te verdelen over alle zedeninspecteurs van het arrondissement Leuven, waarbij dagelijks 2 zedeninspecteurs inzetbaar zijn in het ZSG. Onze politiezone werkt voor wat betreft het invullen van deze beurtrol samen met PZ Aarschot; vanaf 2025 zal ook PZ Hageland deze cluster vervoegen. In 2024 werden door het team van PZ Demerdal-DSZ 50 permanentiebeurten geleverd waarbij 11 keer een medewerker werd opgeroepen.

Jeugd en Sociale Diest (JSD)

De JSD werkt voornamelijk in tweede lijn, d.w.z. dat de activiteiten zich meestal situeren in een verderzetting van specifieke onderzoeken en opvolging van de hulpverlening. Onder coördinatie van een hoofdinspecteur, die tevens slachtofferbejegenaar en ZIP is, staat deze dienst mee in voor de korpsbrede continuïteit van de politionele opvolging bij onder andere:

- verontrustende opvoedingssituaties,
- intrafamiliaal geweld,
- sociale jeugdproblematiek.

De dienst heeft zowel een preventieve als actieve rol rond jeugdcriminaliteit en overlast en is tevens een aanspreekpunt voor partners die actief zijn in de sociale hulpverlening. In die functie is er een belangrijke taak weggelegd met betrekking tot de doorverwijzing van hulpzoekenden naar de ketenpartners. Vanuit de JSD wordt ook de korpsvertegenwoordiging georganiseerd op overlegmomenten in de sociale hulpverlening.

Hoewel de JSD in 2024 met een minimale bezetting werkte, werden verschillende onderzoeken over verontrustende relatie- of jeugdsituaties uitgevoerd die resulteerden in 13 aanvankelijke en 93 navolgende processen-verbaal. In 2025 zal een inspecteur worden toegevoegd ter versterking van deze dienst.

6.5. Opsporing en onderzoek

In 2024 werden door de recherche diverse onderzoeken gevoerd inzake zwaarwichtige feiten. De onderzoeksresultaten werden behaald dankzij de gedrevenheid en de professionaliteit van de rechercheurs, het soepele beleid inzake flexibele werkuren en duidelijke werkafspraken binnen de politiezone.

Aantal arrestaties / aanhoudingen: 54 (77 in 2023)

Per criminaliteitsfenomeen:

Moord	2
Drugs	31
Diefstal	13
Zeden	3
Bedreigingen	4
Ontvoering	0
Witwassen	1

Aantal gevoerde onderzoeken: 53 (55 in 2023)

Per criminaliteitsfenomeen:

Eigendom	10
Drugs	15
Zeden	4
Eco Fin	12
Personen	9
Moord	3

Aantal uitgelezen gsm's (UFED): 101 (124 in 2023)

Per criminaliteitsfenomeen:

Drugs	39
Zeden	23
Diefstal	10
Winkeldiefstal	3
Verdacht overlijden	8
Afpersing/diefstal	1
Slagen en verwondingen	4
Poging moord	2
Smaad	1
Bedreigingen	4
Belaging	1
Oplichting	3
Gebruik vuurwapen	1
Inbreuk vuurwerk	1

- Aantal audiovisuele verhoren minderjarigen (TAM): 50
- Aantal kantschriften (kleinere onderzoeken , duur -5 dagen): 68
- Aantal dossiers inzake opvolging probatievoorwaarden: 1
- Aantal afnames DNA ingevolge veroordelingen: 10
- Aantal dossiers veelplegers: 12

Inbeslagnames

Product	Hoeveelheid	Straatwaarde*
Cannabis	143,1 gram	€ 1.431
Hasj	83,4 gram	€ 834
Cocaïne	124,9 gram	€ 6.250
GHB	635 ml	€ 222
XTC	19 stuks	€ 95
Speed/amfetamines	561,5 gram	€ 4.211
Ketamines	43 gram	€ 516
Oxycodone Teva / Sandoz	90 stuks	€ 180
Fentanyl Matrix	19 stuks	€ 190
Totaal drugs		€ 13.929
Voertuigen - auto	4 stuks	44.000

Wapens (messen, zwaarden, BB-gun, alarmpistolen)	10	
Geld		€ 94.567
Algemeen totaal		€ 152.496

Een greep uit de door de lokale recherche behandelde dossiers

Werfdiefstal

In januari werd op een afgesloten bouwwerf te Diest een machine type verreiker gestolen, die eigendom was van een gespecialiseerde verhuurfirma in grote werfmachines. Onze lokale recherche stelde vast dat het hangslot met cijfercode aan het hek van de bouwwerf nog intact was. Bij analyse van de camerabeelden werd vastgesteld dat de verreiker op een vrachtwagen met oplegger werd gereden. Uit onderzoek bleek dat kort na de diefstal het trackingssysteem van de verreiker werd verwijderd. Dit vond plaats in Polen.

Dankzij doorgedreven recherche onderzoek werd de verreiker gelokaliseerd op een boerderij in Polen. De werfmaschine kon in samenwerking met de Poolse politie worden gerecupereerd.

Zedenfeiten

In februari werd een 13-jarig meisje opgenomen in het ziekenhuis te Diest wegens hevige buikpijn. Na onderzoek bleek dit meisje zwanger te zijn. Ze beviel enkele uren later. Na onderzoek bleek het meisje verkracht te zijn geweest door een aanzienlijk ouder familielid. De verdachte vluchtte naar het buitenland maar kon door een internationale seining toch worden opgespoord. Onze lokale recherche reisde naar Slovakije en bracht de verdachte terug naar België zodat hij voor de gepleegde feiten voor het Belgische gerecht kon worden gebracht.

Inbraken

Een alerte collega van onze lokale recherche merkte tijdens een buurtonderzoek n.a.v. woninginbraken een verdacht voertuig op, waarbij de chauffeur in de wagen zat. Op het moment dat hij bijstand vroeg van de ploegen noodhulp kwamen twee bijkomende verdachten uit een tuin van een woning gelopen en sprongen in het voertuig. Onze collega in burger wist met behulp van enkele alerte burens de verdachten ter plaatse te houden tot bij aankomst van de bijkomende politieploegen. Uit onderzoek bleek dat de verdachten al gekend waren voor woninginbraken in Frankrijk en Duitsland.

Drugs

Op een avond in februari controleerden collega's van de dienst noodhulp een verdacht voertuig op een parking te Diest. Aan boord van het voertuig waren twee mannen aanwezig. De passagier werd in het bezit gevonden van 32 gram ketamine. Tijdens de huiszoeking in zijn woning werd er 4.000 euro cash aangetroffen. Tijdens de analyse van zijn smartphone werden meerdere berichten aangetroffen die zijn rol als dealer van ketamine aantoonde.

In januari 2025 werd de verdachte door de correctionele rechtbank tot 20 maanden celstraf en een geldboete van 8.000 euro (gedeeltelijk met uitstel) veroordeeld. Een wederrechtelijk vermogen van 12.500 euro werd weerhouden en 4.790 euro werd verbeurdverklaard.

Diefstal met geweld

Op een avond in april betrad een verdachte een nachtwinkel gelegen in Scherpenheuvel-Zichem. De verdachte gooide een plastic zak naar de uitbater en riep iets onverstaanbaars. De uitbater verzette zich verbaal waarop de verdachte een handvuurwapen trok en in de richting van de uitbater vuurde. De verdachte verliet de nachtwinkel zonder buit.

Dankzij doorgedreven onderzoek kwam de lokale recherche de verdachte op het spoor en wist hem in 2025 te arresteren.

Cybercrime

In juli kreeg een slachtoffer via zijn vaste telefoonlijn een oproep van een fake KBC-medewerker, die belde via een onbekend nummer. De dader wist zijn slachtoffer te overtuigen om met een betaalterminal en bankkaart enkele bankverrichtingen uit te voeren. Daarna voerde het slachtoffer zelfs verrichtingen uit op een bankrekening van een andere bank waar hij nog een bankrekening had. De dader was zeer overtuigend, want het slachtoffer werd zelfs overtuigd om juwelen ter waarde van 9000 euro, alsook 700 euro aan cash geld in ‘veilige handen’ te geven aan een medeplichtige. Deze laatste persoon kwam de bankkaarten, juwelen en cash geld ophalen aan de woning van het slachtoffer.

Onze lokale recherche wist een link te leggen met andere dossiers en de identiteit te achterhalen van de medeplichtige die de spullen aan de woning was komen ophalen.

In oktober maakte een man melding bij onze diensten van oplichting. Het slachtoffer werd door een verdachte benaderd die hij leerde kennen via een online datingsplatform. De verdachte wist het vertrouwen te winnen van het slachtoffer. Een fake verhaal werd opgezet waarbij de verdachte zogenaamd successierechten diende te betalen om een erfenis te bekomen in Dubai. Het slachtoffer werd in totaal 230.000 euro afhandig gemaakt. Door een (gelukkige) foute doorstorting naar een verkeerd banknummer kon er nog 50.000 euro worden gerecupereerd.

Gerechtelijk team

Het Gerechtelijk Team werd in 2024 ingezet op basis van beschikbare capaciteit.

Deze proactieve ploeg kon ingezet worden bij de anti-inbraakacties tijdens de “donkere maanden”. Daarnaast werden verschillende van de leden ingezet ter versterking van de verkeersacties, met hierbij een focus op de gerechtelijke opdrachten.

6.6. Openbare orde

Openbare orde is één van de basisfunctionaliteiten die iedere politiezone moet kunnen uitvoeren. Naast de inzet bij **lokale evenementen**, zoals wielervedstrijden, festivals en markten, moet iedere politiezone ook capaciteit (**HyCap**) voorbehouden om steun te leveren op federaal vlak. De modaliteiten hierover staan beschreven in de Ministeriële richtlijn MFO-2.

Er zijn 2 types van federale steun bepaald. Enerzijds **type A**, zijnde voornamelijk begeleidings- en toezichtopdrachten, zoals sportwedstrijden, festivals en carnaval. En anderzijds **type B**, zijnde manifestaties met een risico op betugelende tussenkomst, zoals betogingen en risicosportwedstrijden. De politiezone moet volgens MFO-2 op jaarbasis 2.298 uren federale steun kunnen voorzien.

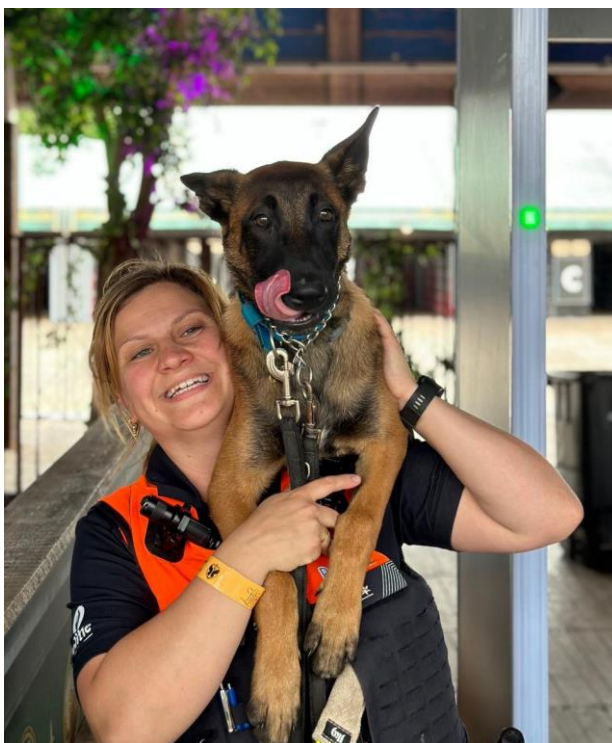
Voor steun van het type A kan elk personeelslid van ons korps worden ingezet; voor type B betreft dit een beperkte groep die speciaal hiervoor is opgeleid en getraind. Onze politiezone streeft ernaar om een pool van 5 HINP en 15 INP te trainen voor inzet van het type B.

Om de zonale belasting van dergelijke inzet te beheersen werd een samenwerking aangegaan met PZ Aarschot en PZ Hageland. Zij moeten respectievelijk 1.313 uren en 1.286 uren aan federale steun kunnen leveren. Samen staan de 3 politiezones dus in voor 4.897 aan prestatie-uren voor steun inzake openbare orde. De samenwerking laat toe om de inzet te verdelen naargelang de belasting in beide zones. In extreme situaties moeten in dit samenwerkingsverband gelijktijdig 18 personeelsleden kunnen worden voorzien.

In 2024 werden 2.813 uren aan steun van het type A & B geleverd, zijnde 122,5 % van de te leveren capaciteit. Training en vorming betroffen 415 uren.

Omwille van de overschrijding van de capaciteitsdrempel en de grote verschillen tussen de verschillende provincies inzake effectief geleverde laterale steun werd een schrijven gericht aan de Dirco Arrondissement Leuven en aan D.A.O. om dit probleem aan te kaarten.

Bij grote evenementen, zoals wielervedstrijden kreeg onze lokale zone zelf ook steun. Een aanvraag tot steun kan echter enkel mits de inzet van 22 personeelsleden van onze zone en die van PZ Aarschot en PZ Hageland.



In 2024 gebeurde de grootste inzet bij lokale evenementen, zoals:

- carnavalsoptochten in Zichem, Scherpenheuvel en Diest,
- de begeleiding van voetbedevaarten, processies en braderieën,
- wielervedstrijden (Dwars door het Hageland, Baloise Belgium Tour).

Voor de bovenlokale evenementen zijn dit onder andere:

- festivals Rock Werchter, Tomorrowland en Pukkelpop,
- carnaval van Aalst en Halle,
- de Nationale feestdag,
- voetbalwedstrijden in Genk, St-Truiden, Brugge, Mechelen, Antwerpen en Tienen,
- wielervedstrijden, zoals de Ronde van Vlaanderen en de Tour of Leuven.



6.7. Verkeer

Als lokale politie leveren wij een belangrijke bijdrage aan de verkeersveiligheid. Dit doen we op vier domeinen:

- verkeerstoezicht en -handhaving,
- verkeersregeling,
- verkeerseducatie (zoals verkeerslessen voor jongeren en de ondersteuning aan scholen),
- adviesverlening met betrekking tot mobiliteit en weginfrastructuur.

Onze grootste meerwaarde ligt in de handhaving – een opdracht die we korpsbreed opnemen. Resultaten hiervan worden gedeeld met het politiecollege en regelmatig gecommuniceerd via onze website, sociale media en de regionale pers.

Sinds 2020 werd de verkeershandhaving uitgevoerd door een Verkeersteam, bestaande uit vier vaste leden – een hoofdinspecteur, twee agenten van politie en een administratief medewerker – en tijdelijk versterkt met inspecteurs van de dienst Noodhulp. Hoewel dit systeem initieel functioneel was, botste het op zijn limieten. De tijdelijke inspecteurs werden bij personeelstekorten immers opnieuw ingezet voor interventie, wat leidde tot een gebrek aan continuïteit. Bovendien bleek dat het Verkeersteam nood had aan verdere specialisatie en structurele ondersteuning om de steeds complexere verkeersmaterie correct en efficiënt te kunnen behandelen.

Daarom werd in 2023 beslist om het Verkeersteam om te vormen tot een volwaardige Verkeersdienst met vaste medewerkers. Deze uitbouw verloopt gefaseerd over 2024 en 2025. Dankzij de uitbreiding van de personeelsformatie eind 2023 kon deze ontwikkeling begin 2024 effectief starten.



In het voorjaar van 2024 werd één hoofdinspecteur benoemd tot teamchef van de Verkeersdienst.

Vanaf september maakten twee inspecteurs officieel de overstap van de dienst Noodhulp naar de Verkeersdienst. Door nog openstaande vacatures binnen Noodhulp bleven zij tijdelijk nog wel interventieshiften voor hun rekening nemen. In november werden nog twee inspecteurs benoemd binnen de Verkeersdienst. Ook hun inzetbaarheid wordt verder afgestemd met de korpsplanning om een evenwichtige personeelsverdeling met de dienst Noodhulp te garanderen. Daarnaast blijft het nog steeds voor collega's uit andere diensten, maar met een grote interesse voor verkeer, mogelijk om bij grotere acties betrokken te worden.

Ook administratief werd versterking voorzien: vanaf 1 juli werd een bijkomende assistent aangeworven om ondersteuning te bieden bij de opstart van de Verkeersdienst en de verwerking van GAS-5 snelheidsovertredingen.

Eind 2024 bestaat de nieuwe Verkeersdienst uit één hoofdinspecteur, vier inspecteurs en twee agenten van politie. Ze worden administratief ondersteund door twee assistenten.

Met de opstart van de Verkeersdienst willen we inzetten op continuïteit, specialisatie en doorgedreven opleiding. De vaste teamleden kunnen zich verdiepen in complexe wetgeving en deelnemen aan gespecialiseerde opleidingen, zoals controles op zwaar vervoer of ladingzekering. Tegelijk wordt gewerkt aan een meer planmatige en informatiegestuurde aanpak van verkeersveiligheid. Zo kunnen verkeersonveilige situaties sneller en structureel aangepakt worden.

Deze nieuwe aanpak met vaste medewerkers, meer structuur en gespecialiseerde kennis betekent een duidelijke versterking van onze inspanningen inzake verkeersveiligheid.



7. DE PRIORITAIRE FENOMENEN

De strategische doelstellingen uit het Zonaal Veiligheidsplan 2020–2025 worden gerealiseerd door onze dagelijkse politiewerking gericht af te stemmen op de vooropgestelde prioriteiten. Er wordt daarbij geen specifieke capaciteit of afzonderlijk budget toegewezen aan één bepaalde prioriteit: het ZVP vormt de algemene leidraad binnen alle aspecten van onze werking.

De operationele briefing is het moment waarop de inzet van de dag – op basis van actuele gebeurtenissen en beschikbare capaciteit – wordt getoetst aan de doelstellingen van het ZVP.

Daarnaast vindt wekelijks een tactisch overleg plaats, waarin de beschikbare capaciteit wordt verdeeld op basis van geplande acties, lopende onderzoeken en te voorziene gebeurtenissen. Ook hier vormt het ZVP telkens het kader voor het bepalen van de prioriteiten.

7.1. Verkeer

Aantal OI en PV	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Gsm achter het stuur	276	387	319	160	215	245	235
Gordeldracht/kinderzitje	361	292	191	92	126	84	44
Alcohol	308	304	157	154	207	161	133
Drugs en andere stoffen	152	158	232	199	214	177	141
Stilstaan & parkeren	1.794	1.953	1.291	809	832	1.052	919

Alcohol - detail	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
>0,22 mg/l en <0,35 mg/l	92	96	37	36	58	54	34
>0,35 mg/l en <0,44 mg/l	40	41	15	25	27	14	18
>0,44 mg/l en <0,50 mg/l	17	20	13	11	15	14	17
>0,50 mg/l en <0,65 mg/l	44	54	37	23	40	23	13
>0,65 mg/l	105	91	44	53	59	53	48
Dronken sturen	5	7	9	5	7	3	3
Weigering bloedproef	3	1	2	2	1	0	0



Snelheidsovertredingen

Overzicht resultaten 2024 bemande snelheidscontroles, per maand:

Maand	Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal overtredingen
januari	6.090	767
februari	11.475	1.611
maart	5.627	904
april	7.234	1.074
mei	2.957	281
juni	1.346	46
juli	9.565	1.561
augustus	7.228	1.100
september	5.016	438
oktober	4.806	826
november	5.613	1.018
december	10.805	1.484
Totaal	77.762	11.110

In 2024 werden in Diest en Scherpenheuvel-Zichem 77.762 voertuigen tijdens flitsacties gecontroleerd. 11.110 bestuurders begingen een snelheidsovertreding. Dat betekent dat 14,29% van het totaal aantal gecontroleerde voertuigen met een te hoge snelheid reed.

Bemande camera	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Gecontroleerde voertuigen	44.445	49.115	75.634	71.268	90.694	84.994	77.762
pv's	4.323	3.115	5.424	5.161	7.579	14.617	11.110
%	9,73	6,34	7,17	7,24	8,36	17,20	14,29

Gemengde parkeerinbreuken – GAS

Overzicht van de GAS per gemeente	Diest	SZ	Totaal
< 3 m voor oversteekplaats	1		1
< 5 m voor de hoek kruispunt	5	3	8
Algemeen hinder of gevaar	2	1	3
Beperkte parkeertijd	1		1
Dambordmarkering	1		1
Gele onderbroken streep	45	10	55
Op het fietspad	15	8	23
Op het trottoir / verhoogde berm	90	83	173
Parkeerplaats met elektrische laadpaal		1	1
Parkeren in vakken		10	10
Parking minder validen	5	16	21

Rijbaan verdeeld in rijstroken		3	3
Verbodsbord E1	60	210	270
Verbodsbord E3	213	13	226
Verbodsbord E9	9	6	15
Verkeersgeleiders/verdringingsvlakken	13	12	25
Voetgangerszone	2		2
Voor de inrij van eigendommen	19	1	20
Voorbehouden parkeerplaats	4		4
Woonerf	41		41
Totaal	526	377	903

Acties

Sinds de opstart van de nieuwe Verkeersdienst werden van eind september 2024 tot eind december 2024 de volgende 16 acties geregistreerd:

Aard actie	Aantal acties
BOB (alcohol / drugs)	10
Focus	1
Verkeer algemeen	1
Vlabel / douane	2
Zwaar vervoer (ladingzekering / ADR / tonnage)	2

7.2. Overlast naar aanleiding van evenementen

7.2.1. Toezicht bij lokale evenementen

Onze wijkagenten en inspecteurs noodhulp spelen een belangrijke rol bij het beheersen van overlast tijdens zowel **kleinschalige** als grotere lokale evenementen.



De inspecteurs van de wijkdiensten zijn actief aanwezig op markten, braderieën, herdenkingsplechtigheden en schoolgerelateerde activiteiten zoals sportdagen, Chrysostomus, de Dag van de Jeugdbeweging en het kindercarnaval.

Bij **grotere evenementen**, zoals fuiven en festivals (o.a. LoForLife), wordt het toezicht verzekerd door leden van de afdeling Politieoperaties. In de directe omgeving van deze evenementen worden regelmatig bijkomende verkeersacties georganiseerd om de verkeersveiligheid te waarborgen.

Ook worden occasioneel collega's **in burger** ingezet om discreet toezicht te houden en eventuele inbreuken te detecteren.

De vaststellingen die voortvloeien uit deze lokale evenementen situeren zich voornamelijk in de sfeer van lawaaihinder, vandalisme en verkeershinder.

Specifiek rond de jaarwisseling treden ook overtredingen voor gebruik en/of bezit van **vuurwerk** op de voorgrond. In 2024 werden verschillende inbeslagnames verricht, waaronder ook verboden vuurwerk, goed voor meer dan 10 kilogram ontplofbaar materiaal.

7.2.2. Provinciedomein Halve Maan Diest

Ook in seizoen 2024 werd het aantal bezoekers in de betalende strand- en zwembadzone van het provinciaal domein Halve Maan beperkt tot **1.600 unieke bezoekers per dag**. Deze capaciteitsbeperking maakte het mogelijk om een goed overzicht te behouden en snel te reageren op eventuele incidenten.

Het **reservatiesysteem** bleef behouden: tickets voor de betalende zone konden uitsluitend via **online voorverkoop** aangekocht worden. Bij aankomst aan de toegangspoort werd systematisch de **identiteitskaart** van elke bezoeker ingelezen om te controleren of er al dan niet een **toegangsverbod** van kracht was. Dit efficiënte controlesysteem bewees ook dit seizoen opnieuw zijn **meerwaarde** voor een vlotte en veilige toegangsregeling.

Net als in de voorgaande jaren stelden zich bij de ingang en de kassa's **terugkerende discussiepunten**. Een aantal bezoekers meldde zich aan zonder de noodzakelijke documenten of zonder geldige toegang. Concreet ging het om:

- het **niet in bezit zijn van een identiteitskaart**;
- het **niet beschikken over een geldig ticket**;
- **weigering van toegang** naar aanleiding van een eerder toegekend toegangsverbod.

Deze situaties leidden regelmatig tot discussies, maar konden door de aanwezigheid van duidelijke procedures en goed geïnformeerd personeel over het algemeen kordaat worden aangepakt.

Regio kerkhof – aanpak van parkeerproblematiek

Om de overlast in de buurt van het kerkhof te beperken, nam het stadsbestuur bijkomende permanente maatregelen. Zo werden extra parkeerverboden geplaatst en werd tijdens de zomermaanden (van 1 juli tot en met 31 augustus) van 09.00 tot 21.00 uur een **blauwe zone** ingericht. Deze maatregel werd in de loop van de zomer geëvalueerd en leidde tot de beslissing om de blauwe zone opnieuw op te heffen. Tijdens deze periode werden er geen meldingen van overlast door foutparkeerders geregistreerd.

Veiligheid en samenwerking

In de aanloop naar de heropening van het zwembad op domein Halve Maan vonden verschillende overlegmomenten plaats tussen de domeindirectie, de Cel Integrale Veiligheid van de stad Diest, de burgemeester en de politiezone Demerdal-DSZ. Dankzij een open communicatie en een goede verstandhouding tussen de betrokken partners verliep de uitvoering van de voorziene maatregelen vlot.

De medewerkers van de politiezone en de wachters werden vooraf duidelijk geïnformeerd over de te volgen procedures. Verwachtingen werden op elkaar afgestemd, wat resulteerde in een efficiënte en constructieve samenwerking gedurende het hele seizoen.

Naast de vaste overlegmomenten tussen domeindirectie, de verantwoordelijke van de wachters en politie, vonden ook regelmatig informele contacten plaats, zowel telefonisch als via plaatsbezoeken.

Om een gepaste respons te garanderen bij verhoogde bezoekersdrukke, werden in juli en augustus extra piekploegen ingepland, evenals tijdens verlengde weekends in het voorjaar. Deze inzet werd - op basis van eerdere ervaringen - strategisch beperkt tot weekends, feestdagen en bijzonder warme dagen.

Met betrekking tot de bezoekers van de Halve Maan registreerden we **22 interventies**, waarvan **8** resulteerden in een **proces-verbaal**. Dit cijfer omvat niet alleen incidenten op het domein zelf, maar ook tussenkomsten elders op het grondgebied waarbij bezoekers betrokken waren. Bovendien vonden enkele interventies plaats buiten de reguliere openingsuren, waaronder 's avonds en 's nachts. Hoewel het niet steeds traditionele bezoekers betrof, werden deze incidenten mee opgenomen omwille van hun locatie op of rond het domein.

Aantal interventies gegroepeerd per type seizoen 2024

Type interventie	Aantal
Verdachte handelingen – verdachte toestand	5
Schermutseling – vechtpartij – onenigheid	4
Gewone diefstal	2
Ongeval (val persoon, gewond persoon)	2
Verkeershinder – parkeerproblemen	1
Diefstal fiets/step of poging	1
Bedreigingen van of slagen aan personeel Halve Maan	1
Verlies of vinden voorwerp of auto	1
Dronkenschap	1
Beschadigingen	1
Verloren gelopen kinderen	1
Nachtvissen	1
Fiche voor rapportering controles of dienst	1

Overzicht van processen-verbaal

Onderstaand overzicht bevat de processen-verbaal die werden opgesteld naar aanleiding van feiten waarbij bezoekers van het provinciaal domein Halve Maan betrokken waren, evenals inbreuken die zich effectief op het grondgebied van het domein hebben voorgedaan.

Aantal pv's gegroepeerd per inbreuk

Inbreuk	Aantal
Diefstal uit opengelaten locker	2
Kinderen, waarvan het oudste 11 jaar is, zonder begeleiding op het domein	1
Drugsbezit	1
Nazitattoo in zwembadzone	1
Discussie met slagen n.a.v. hinderlijk gedrag in het zwembad door kinderen van één van de twee vrouwen	1
Leeglopen van twee banden van voertuig	1
Kopstoot aan domeinwachter na discussie	1
Totaal	8

Toegangsverbod

In het seizoen 2024 werden door de politiezone Demerdal-DSZ **59 voorstellen** tot toegangsverbod opgemaakt. Deze hadden betrekking op 59 verschillende natuurlijke personen. In het seizoen 2022 ging het om 49 voorstellen en in 2023 om 34.

Ondanks de relatief slechte zomer in 2024, is het aantal toegangsverboden dus hoger dan in voorgaande seizoenen. Dit is ontegensprekelijk te verklaren door de **beperking van het aantal toegelaten bezoekers**. Door deze beperking is het mogelijk om beter **toezicht** te houden, wat resulteert in een snellere en kordate reactie bij incidenten.

Daarnaast waren er enkele incidenten waarbij **groepen van personen** betrokken waren, waardoor meerdere toegangsverboden voor dezelfde gebeurtenis moesten worden aangevraagd. In totaal waren er twee incidenten die samen voor vijftien toegangsverboden zorgden: een incident betrof een groep van acht personen, een ander een groep van zeven.

Deze twee factoren – een beter toezicht door de beperkte bezoekersaantallen en de groepsincidenten – hebben bijgedragen aan de **stijging van het aantal toegangsverboden** in 2024.

In 16 van de 59 gevallen was de aanleiding voor het voorstel een situatie waarbij sprake was van **bedreigingen**.

Reden toegangsverbod	2024
Bedreigingen	16
Inklimming	8
Storend gedrag	8
Niet-voorgeschreven zwemkleding	6
Poging diefstal	5
Inklimming en beschadigingen	4
Vechtpartij	2
Verbaal agressief	2
Weigeren zwembadzone te verlaten bij sluiting	2
Binnen willen zonder abonnement en fysiek agressief gedrag tov wachters	1

Dronken op domein, in bezit van flessen alcohol, racistische uitlatingen doen en lastigvallen van kinderen	1
Foto's maken in aanpalend kleedhokje	1
Slagen en verbaal agressief	1
Verbaal agressief en luidspreker	1
Verbaal agressief en weigeren identiteitskaart te tonen	1
Totaal	59

Wat de leeftijdsverdeling betreft, waren de jongste betrokkenen **12 jaar** oud (3 gevallen) en de oudste 63 jaar. De meest vertegenwoordigde leeftijdsgroep zijn de **16-jarigen**, met 9 personen (15,25%), gevolgd door de 18-jarigen, met 6 personen (10,17%).

Van de 59 personen voor wie een voorstel tot toegangsverbod werd opgesteld, waren er 34 woonachtig in één van de 19 gemeenten van het **Brussels Hoofdstedelijk Gewest**, goed voor 58,82% van het totaal. Daarnaast waren 23 personen afkomstig uit **Vlaams-Brabant**, waarvan er 7 woonachtig zijn op het grondgebied van onze politiezone (6 in Diest - waaronder de 2 oudste betrokkenen - en 1 in Scherpenheuvel-Zichem).

Controles en verkeersveiligheid

Tijdens de verlengde weekends van Hemelvaart en Pinksteren werden er extra politieploegen ingezet om toezicht te houden op het domein en de directe omgeving. Op basis van eerdere ervaringen werd echter besloten om geen grootschalige acties met bijstand van externe diensten in te plannen, aangezien het bezoekersaantal doorgaans beperkt is en de aankomst van bezoekers gespreid verloopt.

Er werd op geen enkel moment **verkeersoverlast** vastgesteld die direct te wijten was aan de bezoekers van het domein.

7.3. Leefbaarheid

7.3.1. Dierenwelzijn

Ook in 2024 bleef een inspecteur (Wijkdienst) het centrale aanspreekpunt voor dierenwelzijn binnen onze zone. Zij kon rekenen op de steun van collega's en werkte nauw samen met de Inspectie Dierenwelzijn. Samen met een geëngageerde college namen zij deel aan een studiedag georganiseerd door de Inspectie Dierenwelzijn. Deze vond plaats naar aanleiding van de vervanging van de dierenwelzijnswet van 1986 door een nieuw Vlaams Decreet, wat een aantal wijzigingen in de regelgeving met zich meebracht.

Op vlak van samenwerking met opvangcentra werden er in 2024 enkele veranderingen doorgevoerd. De samenwerking met dierenasiel De Zorghoeve in Kortenaak werd stopgezet. Voor de opvang van **honden** werd een nieuw contract afgesloten met het asiel De Dierenvrienden in Sint-Truiden. Wat **katten** betreft, blijven de bestaande samenwerkingen met De Snorhaar in Scherpenheuvel-Zichem en met VZW Demerkat in Diest behouden. Voor de opvang van **boerderijdieren** werd een overeenkomst gesloten met Forrest and Friends in Scherpenheuvel-Zichem.

In totaal werden in 2024 **216 politietussenkomsten** geregistreerd voor loslopende honden. Daarnaast vonden **344 interventies** plaats met betrekking tot diverse situaties rond dierenwelzijn, zoals blaffende honden, uitgebroken dieren (andere dan honden), verwaarlozing en aanrijdingen.

Enkele opvallende interventies:

- Loslopende stieren
- Een geit in de Demer
- Kuikens aangetroffen op de middenberm
- Loslopende hangbuikzwijnen

Naast deze interventies werden er ook verschillende processen-verbaal opgesteld, soms met inbeslagnames tot gevolg. Enkele voorbeelden:

- Een hond die voortdurend in een bench zat, werd in beslag genomen na opmaak van een proces-verbaal.
- Een dertigtal ernstig verwaarloosde katten werden in beslag genomen.
- Voor verwaarloosde kippen en eenden werd een proces-verbaal opgesteld; de dieren werden uiteindelijk vrijwillig herplaatst door de eigenaar.
- Bij een geval van zware verwaarlozing werden een hond en twee katten in beslag genomen.
- Een proces-verbaal werd opgesteld tegen een landbouwer die een terminaal zieke koe nog levend probeerde op te scheppen met een kraan.



Er waren ook meldingen van vermeende verwaarlozing die, na grondig onderzoek, onterecht bleken te zijn.



7.3.2. Sluikstorten

Om sluikstorten effectief aan te pakken, heeft de politiezone gebruik gemaakt van **mobiele vaste camera's**, die specifiek gericht waren op het monitoren van sluikstorten. De camera's werden op 6 locaties in Diest en 3 locaties in Scherpenheuvel-Zichem geplaatst.

De beelden worden zorgvuldig geanalyseerd door de wijkinspecteurs, die veel tijd **investeren** in het identificeren van de sluikstorters om hen vervolgens te kunnen verbaliseren.

Naast de camera's spelen ook de **stadarbeiders** een belangrijke rol. Zij melden sluikstorten die ze aantreffen, waarna politiemensen de situatie onderzoeken. In verschillende gevallen kunnen aanwijzingen naar de dader worden gevonden tijdens de doorzoeking.

In 2024 stelde Politiezone Demerdal-DSZ **20 GAS-pv's** op voor sluikstorten. Voor de grotere sluikstorten wordt er geen GAS-pv opgesteld, maar wordt er een **proces-verbaal** opgemaakt dat naar het parket wordt gestuurd. Er werden 39 dergelijke pv's opgesteld.

Een aantal locaties langs de Antwerpsestraat en de Leuvensestraat in Diest vielen op door langdurig sluikstorten. Dankzij de camerabeelden konden de veroorzakers geïdentificeerd worden: een echtpaar van buiten onze politiezone, dat maandenlang vrijwel dagelijks huisvuil achterliet nabij een bushalte. Het echtpaar reisde dagelijks met de bus naar Diest en liet het afval achter na het uitstappen. Na verhoor gaven zij de feiten toe.

Gemeentelijke administratieve sancties (GAS)

Tot eind december 2024 werden er in totaal 74 GAS-dossiers opgesteld: 58 in Diest en 16 in Scherpenheuvel-Zichem.

Aantal GAS-dossiers

2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
66	49	51	71	64	49	74

Aantal GAS-dossiers, per feit

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Aanplakking	-	-	-	1	1	1	0
Afval verbranden	9	2	6	0	0	0	4
Afvallende voorwerpen	0	0	0	0	0	0	0
Belemmering verkeer	0	0	0	0	1	0	0
Brandveiligheid	1	0	0	0	0	0	0
Feitelijkheden	0	1	0	0	0	0	0
Geluidshinder - nachtlawaai	14	2	9	5	15	12	10
Hondengeblaf	5	4	0	1	1	0	0
Ingebruikname publiek domein	8	4	1	6	0	4	12
Naleven wetten, decreten, reglementen	-	-	-	-	-	1	0
Niet naleven sluitingsuur	0	2	0	0	0	1	17

Onbeheerde dieren	2	9	7	2	8	9	12
Openbare netheid	-	-	-	-	-	1	0
Openbare orde	0	0	0	4	-	-	-
Sluikstorten/afvalreglement	26	22	27	49	37	19	19
Spoorlopen	0	2	0	0	0	0	0
Vuurwerk	-	-	-	3	0	1	0
Wildplassen	1	1	1	0	1	0	0

7.4. Criminaliteit

De criminaliteitscijfers maken het onderwerp uit van een aparte rapportering later op het jaar, het Veiligheidsbeeld.

7.4.1. Diefstallen uit gebouwen

Inbraak blijft een van de prioriteiten in ons Zonaal Veiligheidsplan. Elk jaar stellen we tijdens de donkere maanden een stijging van het aantal inbraken vast, met een piek die vaak voorkomt in de vooravond, wanneer het begint te schemeren. Om hierop in te spelen, werd er in het najaar van 2024 een reeks **speciale controleacties** gepland. Deze acties richtten zich niet alleen op het controleren van rijden onder invloed, maar ook op het opsporen van inbrekersmateriaal in voertuigen en het opmerken van verdachte toestanden.

Het LIK plaatste regelmatig een update van de inbraken in **FOCUS**, inclusief een kaart en een overzichtstabel met plaats en tijdstip van de inbraken. Dit stelde iedereen in staat om kort op de bal te spelen en snel in te grijpen waar nodig.

We organiseerden ook **kleinere acties** met politiemedewerkers in burger en stuurden de wijkinspecteurs later op de avond op pad in hun wijken.

Daarnaast probeerden we de burger te **sensibiliseren** met teksten in de stadsmagazines en posts op onze sociale media. Er werd ook opgeroepen om verdachte handelingen te melden.

7.4.2. Drugs

De verstoring van de lokale drugshandel en het blijvend ontmoedigen van drugsgebruik blijven een prioriteit binnen ons ZVP. Als politiezone zetten we ons in vanuit een korpsbrede inspanning. Van een alerte wijk- en interventieinspecteur tot verhoogde verkeerscontroles en de doorgedreven onderzoeken van de leden van de lokale recherche, iedereen draagt zijn steentje bij in de aanpak van drugs. Het is een fenomeen waar het resultaat recht evenredig is met de geleverde inspanning.

7.4.3. Lichamelijke integriteit - Intrafamiliaal geweld (IFG)

Het aantal geregistreerde misdrijven tegen de lichamelijke integriteit bleef in 2024 gelijk aan de voorgaande jaren. We registreerden minder slagen en verwondingen binnen de familie, maar dit werd gecompenseerd door een toename van het aantal slagen en verwondingen buiten de familie. Het aantal feiten van IFG lag, na de piek in 2023, opnieuw in lijn met de

voorgaande jaren. We zagen een lichte daling in fysiek intrafamiliaal geweld, maar een kleine toename in het aantal familiale moeilijkheden.

7.4.4. Cybercrime

In 2024 nam een specifieke vorm van oplichting een hoge vlucht: het **aan huis** ophalen van bankkaarten. **Oplichters** doen zich voor als bankmedewerkers en bellen mensen met de mededeling dat er een probleem is met hun bankkaart. Ze proberen het slachtoffer te overtuigen de kaart aan de oplichter mee te geven, waarbij ze ook de pincode proberen te bemachtigen door er simpelweg naar te vragen of het slachtoffer te laten inloggen op de website of app voor internetbankieren en mee te kijken. In sommige gevallen nemen ze ook waardevolle spullen mee onder het voorwendsel dat deze in de bank in ‘veilige bewaring’ worden gehouden. Deze fraudeurs werken zeer georganiseerd, met verschillende medewerkers die de kaarten ophalen, geld afhalen en snel dure aankopen doen, zoals luxehorloges, die direct door handlangers worden opgehaald.

Cybercrime vormt een steeds groter probleem, waarbij de waakzaamheid en alertheid van de burger het belangrijkste wapen zijn.

Wij bleven daarom ook in 2024 de bevolking **sensibiliseren** via onze sociale mediakanalen.

Samen met Stad Diest werkten wij met jongeren opnieuw rond cybercrime door middel van het **online spel Hackshield**. In dit spel nemen jongeren de rol van cyberagent op zich. Ze leren waakzaam te zijn voor cybercrime, waardoor ze niet alleen zelf goed voorbereid zijn op de toekomst, maar ook hun omgeving kunnen sensibiliseren voor de gevaren.

Wij werkten bovendien opnieuw samen met de **cyberpreventieadviseurs** van het team Integrale Veiligheid van de **Stad Diest**. De stad leidt vrijwilligers op die zich richten op het informeren en sensibiliseren van slachtoffers van cybercriminaliteit. Deze cyberpreventieadviseurs bieden op een laagdrempelige manier advies over het voorkomen van online oplichting en phishing. Slachtoffers worden na doorverwijzing door onze politiemensen door de cyberpreventieadviseur gecontacteerd. We vragen vooraf hun toestemming om hun gegevens door te geven aan de dienst Integrale Veiligheid van de stad, die vervolgens een afspraak maakt voor persoonlijk advies. Momenteel wordt dit project alleen in Diest uitgevoerd. In Scherpenheuvel-Zichem is er nog geen gelijkaardig initiatief, maar we blijven hiervoor pleiten.

8. ACTIVITEITEN in samenwerking met externe partners

8.1. Terrorisme

De politiezone bleef ook in 2024 actief participeren aan de ondertussen goed uitgebouwde overlegfora zoals het LVC in Diest en Scherpenheuvel-Zichem, alsook het LTF OPS en het LTF-beleid te Leuven.

8.2. Jongeren als doelgroep

Jongeren zijn een aandachtspunt doorheen alle functionaliteiten, elke interventie en elke actie.

Hackshield

Hackshield, een project van Nederlandse oorsprong, werd al eerder in dit jaarverslag genoemd, zowel in het kader van onze speciale campagnes als binnen het criminaliteitsthema cybercrime.

Het project richt zich op het aanleren van essentiële cybervaardigheden aan jongeren van 8 tot 12 jaar, met als doel een veilige digitale wereld te creëren. Het bestaat uit een online spel genaamd 'Hackshield: Future Cyber Heroes' en een lesprogramma, 'Hackshield in de klas'.

Hackshield moedigt kinderen niet alleen aan om zelf cyberveilig te handelen, maar vraagt hen ook om hun opgedane kennis te delen met hun omgeving, in het bijzonder met kwetsbare groepen zoals hun grootouders. Op deze manier kunnen zij zelf 'cyberagent' worden en hun omgeving beschermen tegen de gevaren van cybercriminaliteit.



In 2024 werd het project uitgebreid met een klassencompetitie, waarbij 34 klassen streden voor de titel van 'meest cyberveilige klas van Diest'. Tijdens de kick-off op 6 februari, die samenviel met Safer Internet Day, ontvingen de deelnemende scholen een gastdocent, waarbij PZ Demerdal-DSZ twee lesgevers stuurde om het project verder te ondersteunen en de kinderen te begeleiden.

Partnerschap met de scholen

Op 14 en 18 oktober vonden er overlegmomenten plaats tussen vertegenwoordigers van onze politiezone en van alle scholen van de steden Diest en Scherpenheuvel-Zichem. In totaal namen 30 vertegenwoordigers van de scholen deel aan een overlegmoment.

Deze overlegmomenten worden jaarlijks georganiseerd om de samenwerking te bevorderen, te luisteren naar de noden op het gebied van algemene veiligheid en een vaste gesprekspartner per school te leren kennen.

Op de agenda stonden een aantal thema's die relevant zijn voor het onderwijsveld:

- Cijfergegevens die betrekking hebben op de schoolgemeenschap, ouders en leerlingen,
- Voorstelling van de nieuwe verkeersdienst,
- Rondleiding: cellencomplex, minderjarigenlokaal, combi.

De deelnemers kregen volop de kans om vragen te stellen.

Het Grote Fietsexamen

In mei 2024 namen leerlingen van het 6e leerjaar deel aan het fietsexamen, een jaarlijks initiatief in samenwerking met Stad Diest en de plaatselijke scholen. Voor de start controleerden onze politiemedewerkers of elke fiets technisch in orde was. Daarna vertrokken de leerlingen voor een parcours door het echte verkeer, waarbij ze verschillende vaardigheden moesten toepassen.

Met dit initiatief willen we de schoolgaande jeugd hun alertheid en weerbaarheid in het verkeer versterken. Het is belangrijk dat kinderen en jongeren goed weten waarop ze kunnen letten om zo veilig mogelijk deel te nemen aan het verkeer, in het bijzonder op hun dagelijkse route van en naar school.

