**Opgelet voor valse e-mails en websites!**

Phishing is fraude via het internet waarbij oplichters gevoelige informatie (gebruikersnaam, wachtwoord, kredietkaartnummer, bankkaartcode, …) van je proberen te verkrijgen via valse e-mails en websites.

Deze oplichters geven zich onder meer uit voor nutsbedrijven, supermarkten, banken, en zelfs overheids- of politiediensten. Het is dus belangrijk om steeds alert te zijn!

**Hoe kan je verdachte e-mails herkennen?**

* De e-mails komen onverwacht, zijn zogezegd ‘dringend’ en vragen naar persoonlijke gegevens.
* De e-mails bevatten vaak taal- of spellingsfouten
* Controleer het e-mailadres. Een vreemde domeinnaam (hetgeen dat achter de @ staat) wijst vaak op oplichting.

**Wat doe je met verdachte e-mails?**

* Open en beantwoord de e-mails niet
* Stuur de e-mails door naar verdacht@safeonweb.be
* Verwijder nadien de e-mails zo snel mogelijk, ook uit je prullenbak.
* Toch geopend? Klik dan niet op afbeeldingen, bijlagen of links naar websites. Vul ook geen persoonlijke gegevens in!

**Twijfel je over een e-mail?**

* Neem telefonisch contact op met de afzender om navraag te doen over de e-mail. **BELANGRIJK: gebruik het officiële telefoonnummer en geen nummers die in de verdachte e-mail staan.**

**Heb je toch gegevens doorgegeven?**

* Gaat het om een wachtwoord dat je ook op andere plaatsen gebruikt? Wijzig dit wachtwoord dan onmiddellijk.
* Gaat het om bankkaartgegevens? Bel onmiddellijk naar Cardstop (070 344 344) om je kaart te blokkeren.
* Klacht indienen kan bij de lokale politie of via de website https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/