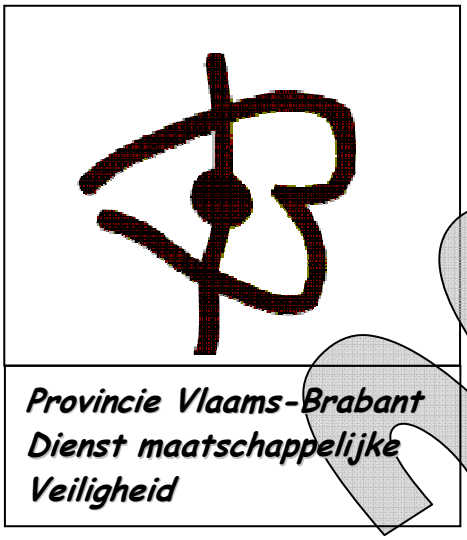
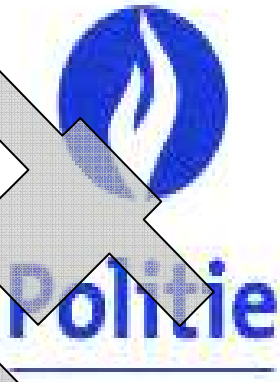




Informatiebrochure voor slachtoffers

Arrondissement Halle-Vilvoorde

Versie 2014

Politiezone
Adres

☎ :
:
:

Dossiernummer :

Contactpersoon :

Verbalisant :

Datum afgifte brochure :

Inhoudstafel.

Je bent slachtoffer – Hoe omgaan met al deze emoties? *3*
1.1Schokkende gebeurtenis **3**
1.2De eerste reacties **3**
1.3Gevolgen **3**
Wat gebeurt er met mijn klacht? *4*
2.1Proces-verbaal **4**
2.2Kopie **4**
2.3Procedure **4**
2.4Verduidelijking van enkele juridische begrippen **4**
2.5Schematische voorstelling van de strafrechtspleging **6**
2.6Slachtofferonthaal Parket **7**
Hoe blijf ik op de hoogte van de stand van mijn dossier? *8*
3.1Informatievraag **8**
3.2Verklaring van benadeelde persoon **8**
Hoe kan ik vergoed worden? *10*
4.1Dader is gekend en vergoedt vrijwillig de schade **10**
4.2Verzekering **10**
4.3Burgerlijke partijstelling **10**
4.4Commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en occasionele redders **11**
4.5Gemeenschappelijk motorwaarborgfonds **11**
Professionele hulpverlening *12*
5.1Volgende tips kunnen je misschien helpen **12**
5.2Wanneer zoek je best professionele hulp **12**
5.3Waar vind je professionele hulp **12**
Nuttige adressen *15*
De fundamentele rechten van het slachtoffer *17*
Bijlagen *18*
8.1Verklaring benadeelde persoon **19**
8.2Doorverwijsformulier dienst Slachtofferhulp **20**

Je bent slachtoffer – Hoe omgaan met al deze emoties?

1.1 Schokkende gebeurtenis

Het misdrijf waarvan je slachtoffer werd, kan een schokkende gebeurtenis zijn die een overweldigende indruk nagelaten heeft.
Hoe erg de schok aankomt, is voor iedereen verschillend. Bij de ene persoon duren de reacties kort, bij de andere persoon zijn ze van langere duur en zijn de gevoelens zeer intens.
De verscheidenheid aan gevoelens is bovendien groot. Toch zijn er een aantal overeenkomsten in de gevolgen en de verwerking van de schokkende gebeurtenis.
De gebeurtenis kan bij het slachtoffer pijn, verwarring en angst veroorzaken. Het zet zijn leven op zijn kop en hij heeft het gevoel geen greep meer te hebben op zijn leven en angstgevoelens.
Veel mensen ervaren plots dat ze kwetsbaar zijn, dat niets meer voorspelbaar is. Dat maakt hen onzeker.

1.2 De eerste reacties

Tijdens en kort na de gebeurtenis voel je je als slachtoffer meestal verdoofd en dringen gevoelens nog niet tot je door. Nadien wordt duidelijk wat er gebeurd is en komen de emoties los.

1.3 Gevolgen

Na een schokkende gebeurtenis kunnen verschillende reacties optreden:

- Lichamelijke ongemakken: hoofdpijn, misselijkheid, slaapproblemen, hartkloppingen, gespannenheid, concentratiestoornissen, hyperalertheid, ….
- Emotionele reacties: angst, verdriet, kwaadheid, schuldgevoelens, schaamte, herbeleven van de gebeurtenis via flashbacks en dromen, gevoel van machteloosheid, …
- Psycho-sociale gevolgen: prikkelbaarheid waardoor er spanningen kunnen ontstaan, niet meer durven buitenkomen waardoor je niet veel contact meer hebt met vrienden, problemen met intimiteit en seksualiteit, je niet begrepen voelen, …
- Financiële en materiële gevolgen: dokters- en apotheekkosten, opnieuw aanvragen van bepaalde documenten, plaatsen van nieuwe sloten, …
- Juridische gevolgen: klacht indienen, zich benadeelde persoon stellen, aanvragen van schadevergoeding, …

Deze reacties zijn een teken dat de verwerking van de gebeurtenis op gang komt. **Het zijn normale reacties op een abnormale gebeurtenis.** *Hoelang dit proces van verwerking duurt en hoe je dit aanvoelt, verschilt van persoon tot persoon en hangt af van factoren* zoals de ernst en aard van de gebeurtenis, eventuele vorige slachtofferervaringen, ondersteuning van de omgeving, …

Het is belangrijk deze gevoelens toe te laten en er over te praten indien je daartoe de behoefte voelt.
In hoofdstuk 5 “Professionele hulpverlening” (p. 12) wordt dieper ingegaan op wat en wie je kan helpen om het gebeurde te verwerken.

Wat gebeurt er met mijn klacht?

2.1 Proces-verbaal

Door de politiediensten werd een proces-verbaal opgesteld, naar aanleiding van het indienen van uw klacht. Enkel het proces-verbaal van verhoor mag door jou nagelezen en gecorrigeerd worden, nadien kan je het ondertekenen.
Er zijn verschillende soorten processen-verbaal:

- Gewoon PV
- APO: PV in het kader van een autonoom politioneel onderzoek
- VPV: vereenvoudigd proces-verbaal

Het verschil tussen de verschillende processen-verbaal bestaat in de wijze van afhandeling. Een gewoon proces – verbaal en een APO worden na verloop van tijd overgemaakt aan het Parket (zie schema p.6). Een VPV wordt bewaard bij de politiediensten tot er bijkomende elementen in het dossier opduiken, waardoor het VPV een gewoon PV of een APO wordt.
Na het opstellen van een proces-verbaal ontvang je van de politiedienst een attest van klachtneerlegging, met vermelding van het dossiernummer. Per soort van opgesteld proces-verbaal ontvang je een ander attest van klachtneerlegging.

2.2 Kopie

Je hebt het recht kosteloos een kopie van het proces-verbaal van verhoor te vragen aan de politiedienst of een kopie van het VPV.
Het dossiernummer, welk vermeld staat op de kopie van je verklaring en op het attest van klachtneerlegging, is een onontbeerlijk gegeven bij contact met verzekeringsmaatschappijen, Parket, e.a.

2.3 Procedure

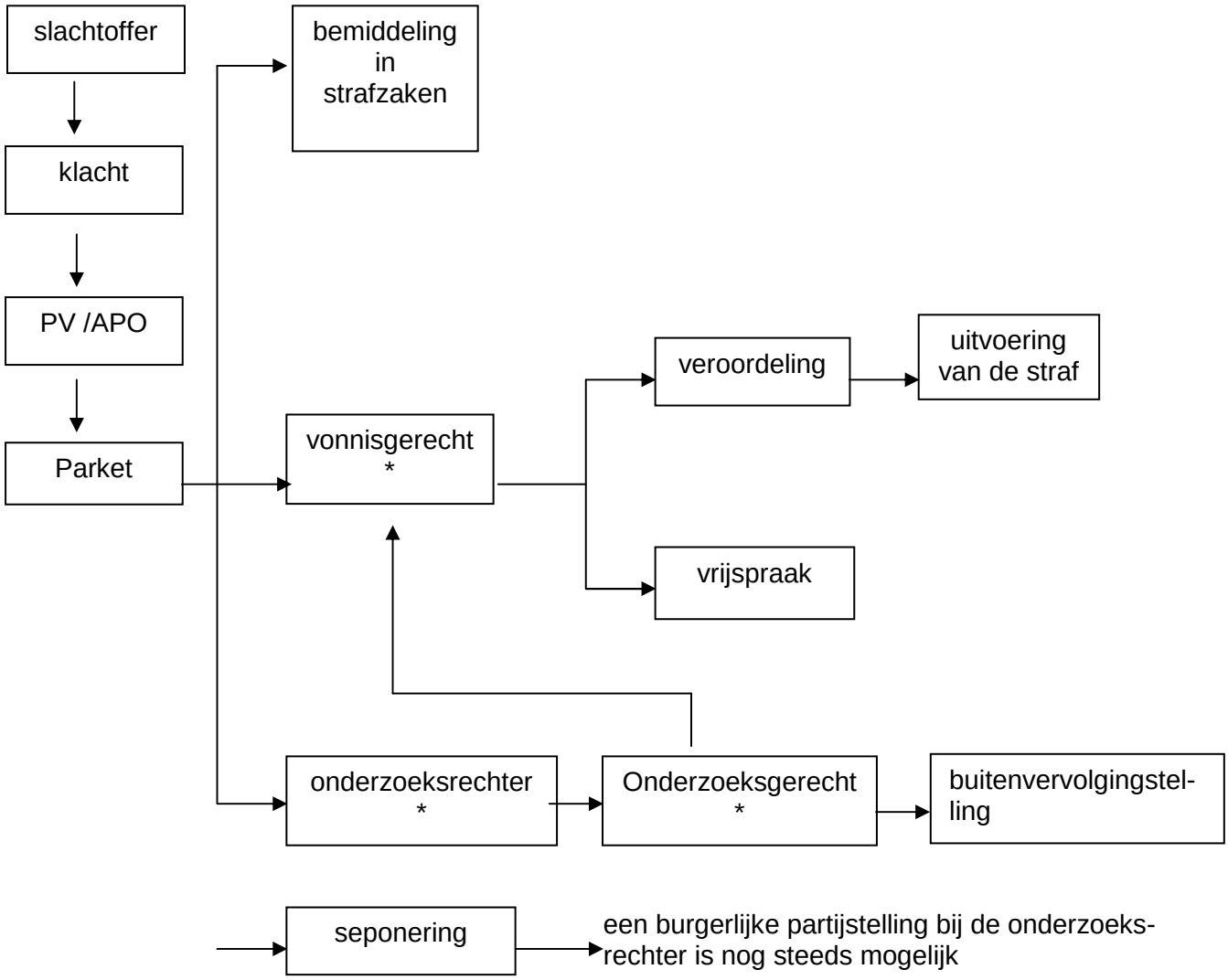
De politiedienst stuurt het proces-verbaal (en APO) door naar het bevoegde Parket.
Het dossier dat geopend wordt door het opstellen van het proces-verbaal, kan een hele weg afleggen.
Een schematisch overzicht van de mogelijk af te leggen weg van je dossier en een aantal verklarende begrippen vind je hieronder.

2.4 Verduidelijking van enkele juridische begrippen

Attest van klachtneerlegging	Het document dat bewijst dat je een klacht hebt ingediend bij een politiedienst of het Parket.
Burgerlijke partijstelling	Een actie die je als slachtoffer zelf dient te nemen om partij te worden van de strafuitvoering en om schadevergoeding te bekomen.
Gerechtelijk onderzoek	Het onderzoek dat gebeurt onder leiding van een onderzoeksrechter met de bedoeling daders van misdrijven op te sporen en bewijzen te verzamelen.
Onderzoeksgerecht	De rechtbank, ook wel raadkamer genoemd, die na het gerechtelijk onderzoek beslist over het verdere verloop van de zaak. De raadkamer kan de verdachte naar een vonnisgerecht verwijzen of hem buiten vervolging stellen. Tegen de beslissingen van de raadkamer kan beroep worden aangetekend bij de kamer van inbeschuldigingstelling. Het onderzoeksgerecht beslist eveneens over de voorlopige hechtenis van de verdachte (het voorarrest).
Onderzoeksrechter	De magistraat die het gerechtelijk onderzoek leidt.

Openbaar Ministerie	Zie Parket.
Opsporingsonderzoek	Het onderzoek dat gevoerd wordt onder leiding van de Procureur des Konings met de bedoeling daders van misdrijven op te sporen en bewijzen te verzamelen.
Parket	De instantie die de belangen van de maatschappij verdedigt en over de toepassing van de strafwet waakt.
Procureur des Konings	De magistraat die aan het hoofd staat van het Parket, op het niveau van het gerechtelijk arrondissement.
Proces-verbaal	Het document waarin alle nuttige inlichtingen en vaststellingen in verband met het misdrijf zijn opgenomen. Er zijn drie soorten processen – verbaal: een gewoon PV, een APO en een VPV.
Proces-verbaal van verhoor	Het document waarin de verklaring van de aangever omtrent het misdrijf is opgenomen.
Seponering	De beslissing van het Parket waarbij het dossier zonder gevolg wordt geklasseerd. Dit wil zeggen dat de eventuele verdachte niet verder wordt vervolgd door het Parket.
Verklaring van Benadeelde persoon	Een actie die je als slachtoffer zelf kan ondernemen om op de hoogte gehouden te worden van je dossier.
Vonnisgerecht	De rechtbank waar de rechter een uitspraak doet over de grond van de zaak. De strafrechter kan, wanneer hij vindt dat de feiten bewezen zijn, de dader veroordelen en hem een straf opleggen. Alsook kan hij een schadevergoeding toekennen aan de burgerlijke partij. In het andere geval spreekt de strafrechter de verdachte vrij. De politierechtbank en correctionele rechtbank zijn vonnisgerechten die zich buigen over strafzaken.
Voorhechtenis	Een vrijheidsberoving van de verdachte die – mits voldaan aan strikte voorwaarden - kan opgelegd worden door de onderzoeksrechter in functie van het lopend gerechtelijk onderzoek. Dit is niet hetzelfde als de definitieve straf, welke uitgesproken wordt door een vonnisgerecht.

2.5 Schematische voorstelling van de strafrechtspleging



* Je kan je burgerlijke partij stellen (zie p. 11)

2.6 Slachtofferonthaal Parket

2.6.1 Wie kan bij deze dienst terecht?

De dienst Slachtofferonthaal staat in voor het onthaal van slachtoffers van wanbedrijven en misdaden en hun verwanten wat betekent dat ze enkel tussenkomen voor feiten vanaf het correctionele niveau.
Personen en hun verwanten aan wie materiële, morele of lichamelijke schade werd toegebracht ten gevolge van een strafbaar feit, kunnen terecht bij deze dienst.
Tevens kunnen personen die zwaar gekwetst werden of personen die een familielid verloren in een verkeersongeval, contact opnemen met de dienst.
Nabestaanden van personen die overleden zijn in verdachte omstandigheden en naar aanleiding waarvan een gerechtelijk dossier werd geopend, kunnen eveneens een beroep doen op de dienst Slachtofferonthaal.

2.6.2 Waarvoor kan je bij Slachtofferonthaal terecht?

- Specifieke informatie over de stand van uw gerechtelijk dossier.
  Voor algemene informatie, zoals informatie over de gerechtelijke procedure, hoe een schadevergoeding te bekomen, enz… dient u zich te wenden tot het justitiehuis (tel. 02/557.76.11).
- Bijstand en ondersteuning tijdens emotioneel moeilijke momenten zoals bij de inzage van het onderzoeksdossier n.a.v. het overlijden van een familielid, bij de teruggave van de in beslag genomen stukken, enz…
- Verwijzing naar meer gespecialiseerde diensten indien psychosociale hulpverlening of juridische bijstand gewenst is zoals verwijzing naar de dienst Slachtofferhulp, de advocatuur, …

2.6.3 Hoe kan je op Slachtofferonthaal een beroep doen?

Je kan elke werkdag telefonisch contact opnemen met de dienst Slachtofferonthaal. Na dit eerste contact kan er nagegaan worden of een afspraak op het bureau nuttig is.

Slachtofferonthaal Parket
Quatre Brasstraat 4, 1000 Brussel
☎: 02/508.74.98 of 02/508.71.69
🖷: 02/519.83.78

Hoe blijf ik op de hoogte van de stand van mijn dossier?

Misschien denk je: “Ik heb klacht neergelegd, ze zullen mij wel iets laten weten over de stand van zaken.”
NEEN, deze garantie heb je niet!
Er zijn echter een aantal mogelijkheden waardoor je als slachtoffer verder op de hoogte wordt gehouden van de stand van zaken van je dossier.
Indien je proces–verbaal een VPV is, heb je onderstaande mogelijkheden niet. Als je VPV echter verandert in een PV of APO, brengt de politiedienst je hiervan op de hoogte en krijg je een ander attest van klachtneerlegging.

3.1 Informatievraag

Via een eenvoudige schriftelijke vraag aan het Parket, kan je aan de Procureur des Konings de vraag stellen om op de hoogte te worden gehouden van het verdere verloop van je dossier. Deze wijze geeft je echter geen garantie dat dit ook effectief gebeurt.
Bij elke communicatie met het Parket inzake uw dossier – zij het schriftelijk, zij het via het statuut benadeelde persoon, of persoonlijk via de dienst slachtofferonthaal – is de vermelding van het dossiernummer, vermeld op het attest van klachtneerlegging, onontbeerlijk.

3.2 Verklaring van benadeelde persoon

Wanneer je wenst op de hoogte gehouden te worden van wat er met uw klacht gebeurt, van het verloop van de verdere procedure, dien je de **verklaring van benadeelde persoon** af te leggen. **Opgelet: de verklaring van benadeelde persoon is geen burgerlijke partijstelling en geen formulering van een klacht!**
Indien je het statuut van benadeelde persoon aanvraagt, word je door het Parket op de hoogte gebracht van:
- de seponering van je dossier en de reden daarvan (indien dit zou gebeuren)
- het instellen van een gerechtelijk onderzoek
- de bepaling van een rechtsdag voor het onderzoeks- en vonnisgerecht
- de beslissing van de raadkamer

Hierdoor krijg je indicaties wat je verder te doen staat, wanneer je je dossier eventueel kan gaan inkijken, wanneer je je best burgerlijke partij kan stellen, …

Tijdens je verhoor heb je je misschien als benadeeld persoon gesteld. Is dit het geval, dan werd dit in u proces-verbaal van verhoor opgetekend en dan zal je verklaring bij ontvangst van het proces-verbaal door het parketsecretariaat geregistreerd worden.

Indien je je nog geen benadeelde persoon stelde tijdens je verhoor, dan heb je nog steeds de mogelijkheid om dit te doen aan de hand van het formulier dat bijgevoegd is bij het attest van klachtneerlegging, dat je door de politie overhandigd werd of toegestuurd wordt. Je kan je persoonlijk of via een advocaat als benadeelde persoon stellen:
- ofwel door de verklaring van benadeelde persoon af te geven op het parketsecretariaat, waarvan de gegevens hieronder vermeld worden;
- ofwel door de verklaring aangetekend aan het parketsecretariaat op te sturen;
- ofwel door de verklaring op het politiekantoor af te geven.

Waar laat je de verklaring benadeelde persoon registreren?

- **Voor algemeen recht**

In het gerechtelijk arrondissement Halle – Vilvoorde moet de ‘verklaring van benadeelde persoon’ afgegeven worden **op het secretariaat van het Parket – Nerviërsstraat 60, 1730 Asse.**

Openingsuren: 9u tot 11u en 13u30 tot 15u.

- **Voor verkeerszaken**

In deze gevallen kan de verklaring van benadeelde persoon ook afgelegd worden op het bevoegde politieparket. Dit kan dus naast Brussel, ook Halle of Vilvoorde zijn.

1800 Vilvoorde	Hanssenslaan 11.
1500 Halle	Zuster Bernardastraat 32.

Openingsuren Vilvoorde: 8u30 tot 11u45 en 12u45 tot 16u
Openingsuren Halle: 8u tot 11u45 en 12u45 tot 16u30

- **Voor jeugdzaken**

Wat betreft jeugdzaken in het arrondissement Halle – Vilvoorde moet de 'verklaring van benadeelde persoon' afgegeven worden **op het secretariaat van het Parket – Nerviërsstraat 60, 1730 Asse.**(net zoals eerder beschreven 'voor algemeen recht').

Openingsuren: 9u tot 11u en 13u30 tot 15u.

Hoe kan ik vergoed worden?

Schadevergoeding kan op een aantal manieren worden verkregen. Meestal dien je hiervoor als slachtoffer **een aantal noodzakelijke stappen** te zetten.
Belangrijk om op te merken is dat een simpele vermelding in je verklaring of dat je je benadeelde persoon hebt gesteld **NIET** voldoende is om een schadevergoeding te verkrijgen.
Schadeherstel kan via een aantal manieren worden verkregen.

4.1 Dader is gekend en vergoedt vrijwillig de schade

De dader kan dit op eigen initiatief of op jouw vraag (eventueel via aangetekend schrijven) doen. Indien er een klacht werd ingediend, dien je de Procureur des Konings erover in te lichten dat de dader de schade heeft vergoed.

Als slachtoffer van een misdrijf of een verkeersongeval kan je een beroep doen op een bemiddelaar om na te gaan op welke manier de schade vergoed kan worden (zie punt 5.e. slachtoffer - daderbemiddeling) en kan in het kader van deze bemiddeling ook de schadevergoeding een aspect van de bemiddeling zijn.

4.2 Verzekering

Wanneer je slachtoffer bent van een misdrijf is het alleszins nuttig al je verzekeringen na te kijken: brandverzekering, familiale verzekering, … Hiertoe kan de verzekeringsagent gecontacteerd worden. Best wordt hier niet te lang mee gewacht gezien de aangiften vaak aan een bepaalde termijn gebonden zijn.

De familiale verzekering is zeer belangrijk om na te kijken omdat hier vaak een rechtsbijstandsverzekering aan gekoppeld is. Deze rechtsbijstandsverzekering kan binnen de polisvoorwaarden tussenkomen voor de kosten en erelonen van advocaat, gerechtskosten,… Sommige familiale verzekeringen vergoeden de schade (weliswaar geplafonneerd) als de dader onbekend is of na een veroordeling onvermogend blijkt te zijn (insolvabiliteitsclausule).

De polisvoorwaarden zijn natuurlijk van belang om te weten hoever de waarborg reikt.

Bij inbraken, homejackings en andere misdrijven waar schade aan de woning werd toegebracht, is het belangrijk hiervan aangifte te doen bij uw brandverzekering.

Ook de eventuele specifieke verzekeringen worden best bekeken (hospitalisatieverzekering, reisverzekering, …).

4.3 Burgerlijke partijstelling

Indien je schadevergoeding wenst of indien je andere rechten wilt verkrijgen, dien je je burgerlijke partij te stellen.

Hoe? Door in persoon of via je advocaat een uitdrukkelijke verklaring af te leggen. Deze verklaring kan worden afgelegd in alle fasen van de procedure (voor de Onderzoeksrechter, het onderzoeksgerecht of de rechtbank). Zie schema op p.7.

Als burgerlijke partij kan je vragen om inzage te verkrijgen in het dossier, vragen om bijkomende onderzoekshandelingen te verrichten, schadevergoeding vragen of een rechtsmiddel aanwenden tegen de gewezen beslissingen (bijvoorbeeld: in hoger beroep gaan).

Gelet op het complexe karakter en het belang van deze procedure kan je je richten tot een advocaat of de dienst Slachtofferbejegening bij politie, de dienst Slachtofferonthaal bij het Parket of de dienst Slachtofferhulp van het Centrum Algemeen Welzijnswerk. Zie hoofdstuk 6 “Nuttige adressen”.
De burgerlijke partijstelling kan mogelijke financiële gevolgen met zich meebrengen. Er kan gevraagd worden een borgstelling te betalen ter dekking van eventuele onderzoekskosten.

Opgelet: de verklaring van benadeelde persoon is geen burgerlijke partijstelling!

Belangrijk om te weten: wanneer je je geen burgerlijke partij stelt, kan de rechter die de zaak beoordeelt de dader niet veroordelen tot het betalen van een schadevergoeding. Wie niets vraagt, krijgt niets.

4.4 Commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en occasionele redders

Indien de dader onbekend of onvermogend is en je op geen enkele andere wijze een schadevergoeding kan bekomen, kan je een aanvraag indienen bij het Schadefonds. Deze aanvraag moet per aangetekend schrijven opgestuurd worden (er bestaat een modelverzoekschrift) naar het secretariaat van de "Commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en occasionele redders". Allerhande informatie hieromtrent (o.a. de procedure en de voorwaarden waaraan je moet voldoen) kan ingewonnen worden bij de dienst Slachtofferhulp of bij het Fonds zelf.

Commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en occasionele redders

Postadres:
Waterloolaan 115
1000 Brussel
☎: 02/542.72.24
☎: 02/542.72.29
☎: 02/542.72.36
🖱 : commissie.slachtoffers@just.fgov.be

Lokalen:
Hallepoortlaan 5 – 8
1060 Brussel

4.5 Gemeenschappelijk motorwaarborgfonds

Voor slachtoffers van verkeersongevallen kan het gemeenschappelijk motorwaarborgfonds in de volgende gevallen de schade vergoeden:

- als het aansprakelijke voertuig niet geïdentificeerd kan worden (enkel lichamelijke schade wordt vergoed);
- in het geval van overmacht, toeval;
- bij insolvabiliteit van de verzekeraar o.a. faillissement;
- indien het aansprakelijke voertuig niet verzekerd is;
- indien de aansprakelijke met een gestolen voertuig reed;
- bij het uitblijven van een antwoord van de verzekeringsonderneming of haar schaderegelaar na indiening van het verzoek tot schadevergoeding.

Meer informatie hieromtrent, de procedure en de voorwaarden waaraan je moet voldoen, kan ingewonnen worden bij de dienst Slachtofferhulp of bij het Motorwaarborgfonds zelf.

Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds

Liefdadigheidsstraat 33 bus 1
1210 Brussel
☎: 02/287.18.11
🖷 : 02/287.18.00
💻 : www.fcga-gmwf.be

Professionele hulpverlening

Het verwerken van een schokkende gebeurtenis is persoonsgebonden en kan veel tijd en energie vragen.

5.1 Volgende tips kunnen je misschien helpen

- Krop je gevoelens niet op, uit je emoties.
- De confrontatie met de werkelijkheid, bijvoorbeeld door het terugkeren naar de plaats van het gebeuren, het op een rijtje zetten van wat er gebeurd is, kan helpen om het gebeurde in een juist perspectief te plaatsen.
- Om het gebeurde langzaam te laten doordringen, kan het voor sommigen belangrijk zijn om erover te praten of over na te denken. Verschillende malen je verhaal vertellen kan je helpen.
- Laat je schaamte geen hindernis zijn om je verhaal te vertellen.
- Verwacht niet dat de herinneringen zomaar weggaan. Ze kunnen je nog lange tijd parten spelen.
- Neem tijd om te slapen, uit te rusten, te denken en samen met je naaste familie en vrienden te zijn.
- Rij voorzichtig en let op in huis; ongelukken komen vaker voor tijdens stressvolle periodes.
- Vergeet niet dat kinderen ook met gelijkaardige gevoelens zitten. Geef je kinderen de kans om over hun gevoelens te praten of zich te uiten door te spelen of te tekenen.
- Ook je partner, kinderen, familie en kennissen kunnen emotioneel betrokken zijn bij het voorval. Je bent veel bezig met jezelf en met wat er gebeurd is. Je reageert anders dan voorheen. Dit kan moeilijk zijn voor de mensen in je omgeving. Je naasten weten soms ook niet hoe ze best omgaan met je reacties en emoties.
- Als vrienden en kennissen geen contact meer met je opnemen, ga er dan niet van uit dat ze niets meer met je te maken willen hebben. Ze kunnen zich ongemakkelijk voelen met de situatie. Neem gerust zelf contact op met hen.

5.2 Wanneer zoek je best professionele hulp

- Als je er graag eens over praat met iemand.
- Als je na een bepaalde periode blijvend gespannen, verward en uitgeput bent of je blijvend lichamelijke klachten hebt.
- Als je je verdoofd en leeg blijft voelen.
- Als je bezig blijft alleen maar om niet met je gevoelens geconfronteerd te worden.
- Als je blijvende slaapproblemen hebt.
- Als je de behoefte hebt om je verhaal en je emoties te delen en je niemand hebt om dit te doen.
- Als je te veel (of meer) blijft roken, drinken of medicatie neemt sinds de schokkende gebeurtenis.
- Als je je zorgen maakt over hoe je naaste (kind, partner,…) de gebeurtenis verwerkt.
- Als je niet weet hoe het nu verder moet.

5.3 Waar vind je professionele hulp

Men maakt een onderscheid tussen:

- Slachtoffers van intrafamiliaal geweld
- Slachtoffers van een misdrijf
- Slachtoffer–daderbemiddeling

5.3.1.Situaties van intrafamiliaal geweld

Het Centrum Algemeen Welzijnswerk staat in voor het onthaal, begeleiding en oriëntering van problematieken van intrafamiliaal geweld.
Bij het CAW kunnen zowel het slachtoffer, de pleger van intrafamiliaal geweld als de kinderen van het gezin terecht. Dit zowel voor individuele hulpverlening, relatietherapie, echtscheidings- of ouderschapsbemiddeling.

In het arrondissement Halle-Vilvoorde zijn er twee Centra Algemeen Welzijnswerk met elk hun specifiek werkingsgebied. Zie hoofdstuk 6 “Nuttige adressen”.

In bijlage b van deze informatie vind je het formulier ***‘Doorverwijsstrook’*** dat samen met de politieambtenaar kan ingevuld worden. De politie faxt het formulier door naar het bevoegde CAW.
Indien je dit wenst, kan je ook zelf contact opnemen met deze dienst.
Het CAW neemt na ontvangst van dit formulier binnen de 3 werkdagen vrijblijvend telefonisch contact met je op. Op dat moment kan je nog steeds de aangeboden hulp weigeren.
Natuurlijk kan je zelf telefonisch contact opnemen met het CAW in jouw regio.

Een centrum algemeen welzijnswerk is een eerstelijns hulpverleningsdienst waar je terecht kan voor o.a.:
- juridische informatie;
- bemiddeling;
- psychosociale begeleiding;
- doorverwijzing naar meer geschikte diensten.

Voor de contactgegevens zie hoofdstuk 6 “Nuttige adressen” p.16.

5.3.2. Slachtoffers van een misdrijf

De dienst slachtofferhulp van het Centrum Algemeen Welzijnswerk zorgt voor gratis onthaal en begeleiding van ***slachtoffers van misdrijven, nabestaanden van zelfdoding en van verkeersongevallen*** woonachtig in het gerechtelijk arrondissement Halle-Vilvoorde. Ook de ***naastbestaanden*** en ***getuigen*** kunnen bij deze dienst terecht. Slachtofferhulp biedt hulp aan zowel ***volwassenen*** als ***kinderen.***
Je kan bij deze dienst terecht voor:
- Psycho-sociale begeleiding van en ondersteuning bij de verwerking van de gebeurtenis door middel van gesprekken;
- Informatie en advies over praktische en juridische zaken: welke weg legt een proces-verbaal af, info over verzekering, schadevergoeding, burgerlijke partijstelling, dossierinzage, Motorwaarborgfonds, Commissie voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en aan de occasionele redders,…
- Administratieve en praktische hulp: het samen invullen van formulieren, samen het dossier gaan inkijken, …
- Verwijzing indien nodig naar meer gespecialiseerde diensten.

In bijlage b van deze informatie vind je het formulier ***‘Doorverwijsstrook’*** dat samen met de politieambtenaar kan ingevuld worden. De politie faxt het formulier door naar de dienst slachtofferhulp.
Indien je dit wenst, kan je ook zelf contact opnemen met de dienst slachtofferhulp.
De dienst slachtofferhulp neemt na ontvangst van dit formulier binnen de 3 werkdagen vrijblijvend telefonisch contact met je op. Op dat moment kan je nog steeds de aangeboden hulp weigeren.
Natuurlijk kan je zelf telefonisch contact opnemen met slachtofferhulp, elke werkdag tussen 13u en 17u.
Hieronder vind je het adres en telefoonnummer van de dienst slachtofferhulp:

CAW Halle-Vilvoorde, Slachtofferhulp

☎ : 02/613.17.00
: 02/613.17.01
: www.cawhallevilvoorde.be
: onthaal@cawhallevilvoorde.be

Vestiging Asse
Poverstraat 75 B 48
1731 Asse (PIVO Site)

Vestiging Vilvoorde
JB Nowélei 33
1800 Vilvoorde

Vestiging Halle
Brusselsesteenweg 127
1500 Halle

Vestiging Tervuren
Kasteelstraat 5
3080 Tervuren

Afspraken zijn mogelijk in alle vestigingen of bij je thuis**.**

5.3.3. Slachtoffer-daderbemiddeling

Soms zitten slachtoffers of na(ast)bestaanden met vragen waarop misschien enkel de dader een antwoord kan geven:

- Waarom heeft hij/zij dit gedaan?
- Waarom heeft hij/zij mij uitgekozen?
- Beseft hij/zij wat de gevolgen zijn voor mij?
- Wie is de dader of veroorzaker precies?
- Heeft hij/zij spijt van wat hij/zij gedaan heeft?
- …

Jammer genoeg wordt niet bij ieder misdrijf of verkeersongeval de dader gevat. Wanneer de **dader** wel **gekend** is, kan slachtoffer- daderbemiddeling jou misschien iets bieden. Je kan als slachtoffer of na(ast)bestaande beroep doen op een neutrale persoon, de bemiddelaar. Via deze bemiddelaar kan je informatie, vragen of verwachtingen, ook rond de schadevergoeding onrechtsreeks (via de bemiddelaar) of rechstreeks (via een ontmoeting begeleid door de bemiddelaar) met de dader of veroorzaker uitwisselen.

Op ieder moment kan jij als slachtoffer of na(ast)bestaande een bemiddeling aanvragen: zowel voor als na een vonnis van een rechtbank. Het bemiddelingsproces start op vraag van één van de partijen, slachtoffer, na(ast)bestaande of dader of veroorzaker. De gesprekken met de bemiddelaar zijn ***gratis*** en vinden plaats op de bemiddelingsdienst, thuis of op een andere overeen te komen plaats.

Het betreft een ***vrijwillig aanbod***. Zowel het slachtoffer en na(ast)bestaanden als de dader of veroorzaker zijn vrij om al dan niet op de bemiddeling in te gaan. De bemiddeling kan op elk moment worden stopgezet.

De gesprekken in het kader van de bemiddeling zijn ***vertrouwelijk***. Slachtoffer, na(ast)bestaanden en dader of veroorzaker beslissen zelf welke informatie ze willen communiceren met andere partij(en). De bemiddelaar geeft geen informatie aan het parket, de onderzoeksrechter of de rechter.

Voor meer informatie of een vraag naar bemiddeling, neem vrijblijvend contact op met de Bemiddelingsdienst:

Bemiddelingsdienst Halle – Vilvoorde / Brussel, onderdeel van de vzw Suggnomé

Vanderlindenstraat 17
1030 Schaarbeek
Tel: 02/522 69 75
Fax: 02/245 69 19
bemiddelingsdienst.hallevilvoorde@suggnome.be
www.suggnome.be
info@suggnome.be

Nuttige adressen

6.1 Slachtofferhulp CAW

CAW Halle-Vilvoorde, Slachtofferhulp

☎ : 02/613.17.00
: 02/613.17.01
: www.cawhallevilvoorde.be
: onthaal@cawhallevilvoorde.be

Vestiging Asse
Poverstraat 75 B 48
1731 Asse (PIVO Site)

Vestiging Vilvoorde
JB Nowélei 33
1800 Vilvoorde

Vestiging Halle
Brusselsesteenweg 127
1500 Halle

Vestiging Tervuren
Kasteelstraat 5
3080 Tervuren

6.2 Slachtofferonthaal Parket

Quatre Brasstraat 4
1000 Brussel
☎: 02/508.74.98 of 02/508.71.69
: 02/519.83.78

6.3 Bureau Juridische Bijstand (Pro Deo)

Regentschapsstraat 63, verdieping -1
1000 Brussel
☎: 02/519.84.68
: 02/519.84.31

Open:

- elke werkdag van 9u tot 11u
- tijdens de maanden juli en augustus houdt het bureau alleen zitting op maandag, woensdag en vrijdag.

Telebalie: Telefonische informatie over juridische problemen
☎ 02/511.50.45 (Werkdagen van 14u tot 17u)

6.4 Centrum Algemeen Welzijnswerk Halle Vilvoorde

Hoofdzetel
Poverstraat 75 B48
1731 Asse
☎: 02/613.17.00

Vestigingen in Asse, Halle, Vilvoorde en Tervuren (zie Slachtofferhulp 6.1)

6.5 Vertrouwenscentrum Kindermishandeling

Bemiddelingsdienst Brussel
Sainctelette Square 17
1000 Brussel (ingang Akenkaai 1)
☎: 02/477.60.60
🖷: 02/477.87.50

6.6 Politieparketten

Politieparket Halle
Zuster Bernardastraat 32
1500 Halle
☎: 02/356.88.32

Politieparket Vilvoorde
Hanssenslaan 11
1800 Vilvoorde
☎: 02/255.31.70

6.7 Meldpunt geweld en misbruik

Gratis nummer: 1712
9u tot 17u

6.8 Crisisopvangcentrum Haven 21

Brusselsesteenweg 152
1500 Halle
☎: 02/356.70.41
🖷: 02/613.17.01

6.9 Justitiehuis

Regentschapstraat 63 (2e verdiep)
1000 Brussel
☎: 02/557.76.11
🖷: 02/557.76.44

6.10 Parket van de Procureur des Konings te Halle – Vilvoorde

Nerviërsstraat 60
1730 Asse
☎: 02/451.18.11

De fundamentele rechten van het slachtoffer

1. ***Het recht op een eerbiedige en correcte behandeling***
   Als slachtoffer heb je het recht om correct en respectvol te worden bejegend door de politionele en gerechtelijke overheden en dit vanaf de feiten, doorheen de strafprocedure en tot in de fase van de strafuitvoering.

2. ***Het recht om informatie te krijgen***
   Je hebt het recht om op de gepaste tijdstippen de nodige informatie te ontvangen over bijvoorbeeld het verloop van de procedure, de manier waarop je bijstand van een advocaat kan krijgen en de gespecialiseerde diensten die jou kunnen bijstaan, zoals de diensten van slachtofferzorg.

3. ***Het recht om informatie te geven***
   Je hebt het recht om informatie te geven en om te worden gehoord zodat met je schade kan rekening gehouden worden. Dit betekent dat je alle elementen die je nuttig acht kan meedelen aan de bevoegde autoriteiten (politie, justitie, maar ook bijvoorbeeld uw verzekeringsmaatschappij).

4. ***Het recht op juridische bijstand en rechtsbijstand***
   Je hebt recht op juridische informatie en bijstand door een advocaat. De financiële kosten hiervan kunnen hoog oplopen. Daarom werd voorzien in een systeem van juridische eerstelijnsbijstand (een eerste gratis juridisch advies te verkrijgen bij het justitiehuis of het OCMW) en van juridische tweedelijnsbijstand (een volledige tot een gedeeltelijke kosteloze bijstand van een advocaat in functie van je inkomen). Naast de kosten van een advocaat zijn er ook nog procedurekosten (bijvoorbeeld de kosten voor een dagvaarding of een deskundige). Via een systeem van de rechtsbijstand kan je in een aantal gevallen geheel of gedeeltelijk worden vrijgesteld van deze kosten (altijd in functie van je inkomen).

5. ***Het recht op herstel***
   Als slachtoffer heb je het recht op herstel van de schade die je hebt geleden door het misdrijf. De schade kan materieel, lichamelijk, moreel of psychisch zijn.
   Indien je een herstel van schade wenst, volstaat het niet om klacht neer te leggen bij de politie. (Zie hoofdstuk 4 “Hoe kan ik vergoed worden?”).
   Je kan ook op ieder moment vragen om een bemiddeling op te starten.

6. ***Het recht op hulp***
   Je hebt recht op psychosociale hulp. Zo zijn er bijvoorbeeld de diensten Slachtofferhulp die je kunnen adviseren en begeleiden op psychosociaal en juridisch vlak en je praktische ondersteuning kunnen geven.

7. ***Het recht op bescherming en respect voor het privé-leven***
   Slachtoffers verdienen bescherming door de politiediensten in geval van bedreigingen of mogelijke wraakacties. Ook de privacy van de slachtoffers moet voldoende worden gerespecteerd (door bijvoorbeeld de pers op afstand te houden, respecteren van beroepsgeheim, respecteren van het geheim van het dossier,…).

Je kan hierover meer lezen in de brochure “U bent slachtoffer” van de Federale Overheidsdienst Justitie.
Je vindt ook meer informatie op: www.just.fgov.be en www.slachtofferrechten.just.fgov.be

Bijlagen

Verklaring benadeelde persoon blz 19
Doorverwijsformulier dienst Slachtofferhulp blz 20

8.1Verklaring benadeelde persoon

VERKLARING BENADEELDE PERSOON

Dit document moet:
- ofwel op het parketsecretariaat worden afgegeven op volgend adres....;
- ofwel aangetekend verzonden worden aan het parketsecretariaat (zelfde adres);
- ofwel op het politiekantoor afgegeven worden.

U kan dit persoonlijk of via uw advocaat doen.

Ik verklaar benadeelde persoon te zijn in het kader van het dossier met pv-nummer : ..... (zie voor dit nummer uw attest van klachtneerlegging)

1. Mijn identiteit :

   Naam : .....
   Voornaam : .....
   Plaats en datum geboorte : .....
   Woonplaats : .....
   Rijksregisternummer : .....
   Optredend in hoedanigheid van wettelijke vertegenwoordiger van : .....
   (in dit geval, gelieve deze hoedanigheid te preciseren .....)

2. De feiten waarvoor ik verklaar benadeeld te zijn, zijn de volgende :

   Plaats van de feiten : .....
   Datum van de feiten : .....
   Veroorzaker van de schade : .....
   Aard van het misdrijf : .....

3. De schade die ik lijd, is van deze aard (kopie van eventuele stavingsstukken bijvoegen) :

   - ❑ Lichamelijk : .....
   - ❑ Materieel : .....
   - ❑ Andere, namelijk : .....
   - ❑ Geen schade : .....

4. (Enkel in te vullen indien "geen schade" werd aangekruist in vraag 3) :

   Het persoonlijk belang om me benadeelde persoon te stellen is het volgende :
   .....
   .....
   .....
   .....
   .....

Ik wens dat deze verklaring bij het dossier gevoegd wordt nadat het parket er akte van heeft opgesteld en dat ik bijgevolg op de hoogte word gebracht van de beslissing die de procureur des Konings zal nemen op het einde van het onderzoek. Ik zal eveneens op de hoogte worden gebracht van het verloop van het dossier, m.n. van het instellen van een gerechtelijk onderzoek en de bepaling van een rechtsdag voor het onderzoeks- en vonnisgerecht. Ik weet bovendien dat ik elk document dat ik nuttig acht, kan laten toevoegen aan het dossier.

Opgemaakt te ..... op .....
(Handtekening)

8.2 Doorverwijsformulier dienst Slachtofferhulp

versterkt welzijn
CAW Halle Vilvoorde/ Poverstraat 75 B48/ 1731 Asse
T: 02 613 17 00 / F: 02 613 17 01
onthaal@cawhallevilvoorde.be
www.cawhallevilvoorde.be

DOORVERWIJSFORMULIER

Voor :

- **Slachtofferhulp**
- **Verkeersongevallen**
- **Partnergeweld**
- **Andere : .....**

Wie :

- **Slachtoffer**
- **Na(ast)bestaande**
- **Getuige**
- **Betrokkene in Verkeersongeval**
- **Pleger IFG**

Taal : .....
Kinderen : Ja / neen
Leeftijden: .....

Ik ondergetekende

Naam :.....
naam **voornaam** **m/v**

Naam :.....
naam **voornaam** **m/v**

wens(en) gecontacteerd te worden in verband met:

.....
.....
.....

Relatie als na(ast)bestaande : .....
(vb. partner van, moeder van....)
(Bij overlijden : naam overledene: .....)

Adres: .....
.....
Telefoonnummer: ...../.....
Geboortedatum : ...../...../.....

Naam verbalisant : .....
Notitienummer : .....
Datum PV : ...../...../.....
Naam Slachtofferbejegenaar : .....
Extra Info :.....
.....

Federale – lokale politie – Justitie(adres) :

Datum en handtekening:

.....