

Huisregels sociale media

Onze sociale mediakanalen zijn open en toegankelijk voor iedereen.

Via deze kanalen willen we als politie laten zien waar we voor staan en wat we doen. We gebruiken ze als conversatiemiddel waarbij het toegelaten is om op berichten te reageren en eventueel vragen te stellen. Natuurlijk willen we wel dat het aangenaam blijft voor iedereen. Daarom gelden er een aantal huisregels op onze sociale media.

Respect voor elkaar en onze organisatie

Het uitgangspunt van social media is het gemakkelijk kunnen communiceren met elkaar. We willen dat iedereen zich welkom voelt op onze kanalen. Blijf daarom altijd vriendelijk voor anderen en maak niemand belachelijk. Scheldproza, beledigende, racistische, discriminerende en/of grove berichten en zaken die in strijd zijn met het goed fatsoen kunnen niet door de beugel en worden verwijderd. Elke vorm van smaad, laster, bedreiging of belediging wordt onmiddellijk verwijderd en kan aanleiding geven tot het opstellen van een proces-verbaal. Onder smaad verstaan we een onterechte beschuldiging of onjuiste dan wel onvolledige weergave van feiten richting de politie of een politieambtenaar.

Meldingen

Onze sociale media-kanalen worden elke werkdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur actief gemonitord en beheerd. Als je een niet-dringende melding wilt doen, kun je bellen naar het algemeen nummer 09/266.61.11. Voor een antwoord op specifieke vragen kan je steeds een privébericht sturen via Facebook of een mail naar meldpunt@politie.gent.be. Klacht indienen via onze kanalen is NIET mogelijk. Daarvoor moet je je steeds richten tot het dichtstbijzijnde politiecommissariaat (<http://www.lokalepolitie.be/5415/contact/je-wijk>).

Klachten

Onze sociale media-pagina's zijn GEEN klachtenpagina's. Heb je een klacht? Dan kan je deze klacht indienen bij het dichtstbijzijnde politiecommissariaat (<http://www.lokalepolitie.be/5415/contact/je-wijk>) of rechtstreeks via onze website (<https://www.politie.be/5415/contact/ontevreden-over-onze-diensten/klachtenformulier>)

Meningen zijn vrij

Je bent vrij om je mening te geven over de Gentse flikken. Dat betekent niet dat we het ook eens zijn met wat je zegt. Lanceer geen loze beweringen, maar staaf je uitspraken met argumenten en feiten.

Persoonlijke boodschap?

Voor een antwoord op specifieke vragen kan je steeds een mail sturen naar meldpunt@politie.gent.be.

Tip: deel in een openbare reactie geen privégegevens van jezelf of anderen (bv. geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer). Wil je dergelijke informatie uitwisselen, doe dit dan via een privébericht op Facebook of stuur een mail naar meldpunt@politie.gent.be.

Foto's en filmpjes

De geplaatste foto's op onze kanalen dienen ter illustratie van de werkzaamheden van ons politiekorps. Een foto hoeft dan ook niet de feitelijke weergave van een bericht te zijn en kan evengoed een archieffoto zijn. Ook gebruiken wij foto's die beschikbaar zijn op het internet. We vermelden hierbij wel steeds onze bron.

Als je beeldmateriaal (foto's of filmpjes) over onze collega's of andere mensen wilt posten, heb je de toelating nodig van de mensen in kwestie. Dat is een kwestie van respect voor het wettelijke recht op afbeelding en privacy (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/professioneel/thema-s/recht-op-afbeelding>). Beeldmateriaal van onze eigen collega's of waarvan we vermoeden dat de afgebeelde persoon geen toelating heeft gegeven voor verspreiding, zullen we verwijderen.

Geen reclame

Commerciële berichten, enquêtes, toepassingen en andere zaken die geen link hebben met de Politie Gent horen hier niet thuis. Ze krijgen onherroepelijk een behandeling met de alom gekende delete-knop.

Trollen

Trollen is het provoceren van andere gebruikers om de sfeer te verstoren. Deze zijn niet welkom en hun berichten kunnen dan ook verwijderd worden. We willen graag met jullie communiceren, het liefst op een constructieve manier.

Consequenties

Wanneer de huisregels niet gevolgd worden, kan de redactie jouw bericht verwijderen. In ernstige gevallen kan de redactie je de toegang blokkeren tot onze kanalen. De redactie houdt zich het recht voor op ieder moment de reactiemogelijkheden uit te zetten of berichten van de pagina te verwijderen.

Dringend (politie)hulp nodig? Bel steeds 101!