

# Handleiding 'police on web'

---

## Voorafgaand

- Zorg ervoor dat u beschikt over een computer met internetverbinding
- Zorg ervoor dat u beschikt over een identiteitskaartlezer
- Zorg ervoor dat u uw pincode van uw identiteitskaart kent

➔ **Indien u niet over een computer en/of een identiteitskaartlezer beschikt dan kan u zich aanmelden in de bibliotheek en aldaar een computer met identiteitskaartlezer gebruiken**

## Stap 1

Surf naar de site:

<https://policeonweb.belgium.be/eloket/selectComplaintTypeAndAuthentication.action?lang=nl>

## Stap 2 (zie afbeelding 1)

- Duid bij de categorie 'Alarmsystemen' de optie 'Beheer van de aangiften' aan
- Duid bij de categorie 'Identificatiemethode' de optie 'Ik heb al een elektronische identiteitskaart en identificeer mij hiermee'
- Klik op verdergaan

## Stap 3 (zie afbeelding 2)

- Sluit de identiteitskaartlezer aan op uw computer
- Steek uw identiteitskaart in de kaartlezer
- Klik op verdergaan (\*)

(\*) Indien u hierbij op het scherm met titel 'Het certificaat van uw elektronische identiteitskaart kon niet geverifieerd worden' terecht komt, gelieve dan de software-update uit te voeren en de computer opnieuw op te starten. (Zie afbeelding 3)

## Stap 4

- De computer leest de gegevens van uw identiteitskaart
- Indien er een dialoogvenster inzake een beveiligingscertificaat op uw scherm komt gelieve op ok te klikken.
- Er komt een dialoogvenster op uw scherm met de vraag naar uw code. Geef uw pincode van uw identiteitskaart in en druk op 'enter'

## Stap 5 (zie afbeelding 4 en 5)

- Geef uw adresgegevens, telefoonnummer en uw e-mailadres in.
- Klik hiervoor eerst op 'persoonlijke gegevens invoeren'
- Geef uw gegevens in en klik op OK

## Stap 6 (zie afbeelding 6)

- Controleer vervolgens of uw adresgegevens juist zijn.
- Kijk vervolgens bij de categorie 'aangifte van een alarmsysteem' klik daar op de optie 'een alarminstallatie registreren'

## Stap 7 (zie afbeelding 7)

- Vink het vakje voor de woorden 'ik aanvaard voormelde voorwaarden' aan
- Controleer uw gegevens

## Stap 8 (zie afbeelding 8)

- Vul de correcte gegevens in.
  - ⇒ Indien het alarm is geïnstalleerd aan uw zaak:
    - \*Vul de naam in van uw zaak
    - \*Vul het correcte adres van de zaak in
    - \*Vul het telefoonnummer in
    - \*Kies de juiste optie uit de keuzelijst inzake het risico dat wordt geassocieerd met de installatieplaats.
    - \* Kies de juiste optie uit de keuzelijst inzake de aard van het goed
  - ⇒ Indien het alarm geïnstalleerd is aan uw eigen woning:
    - \*Vul uw eigen achternaam in
    - \* Vul uw adres in of kies voor de optie 'kopieer uw adres'
    - \* Vul uw telefoonnummer in
    - \*Kies de juiste optie uit de keuzelijst inzake het risico dat wordt geassocieerd met de installatieplaats namelijk 'niet gespecificeerd' gezien u een particulier betreft.
    - \* Kies de juiste optie uit de keuzelijst inzake de aard van het goed

## Stap 9

- Klik na controle van uw gegevens op volgende
- Bevestig vervolgens uw alarmregistratie

*Indien u alle stappen goed hebt doorlopen werd uw alarm correct geregistreerd.*

**BELANGRIJKE TIP:** Gelieve de bevestiging van uw alarmregistratie goed te bewaren als bewijs.  
Print deze eventueel uit of bewaar deze goed bij uw e-mails.

**BIJ PROBLEMEN:** Gelieve u te richten tot het gratis nummer: 0800/16586 of te mailen naar het e-mailadres: [servicedesk@fedict.belgium.be](mailto:servicedesk@fedict.belgium.be). Deze zijn gevestigd te 1000 Brussel, WTC III, Simon Bolivarlaan 30/9