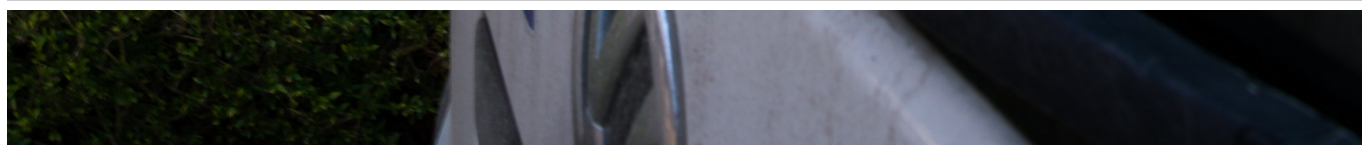




Jaarverslag 2016

PZ Vlaamse Ardennen

'Samen doen we het beter!'



Inhoud

Voorwoord	3
Directie Operaties	4
#Interventie & onthaal	5
#Lokale recherche dienst	9
#Wijkwerking	14
#Verkeer	17
#Dienst maatschappelijke politiezorg	20
#Dienst Preventie	21
#Dienst planning & evenementenbeheer	24
#Lokaal informatie kruispunt	26
#Terreur	27
#Salduz+	28
Directie Personeel & Logistiek	29
#Personeelsdienst	30
#Logistiek, financiën & ict	32
Directie Q	34
#Communicatie	35
Wist-je-dat?	37
Afkortingenlijst	38

Colofon

Verantwoordelijke uitgever: HCP Joost Duhamel

Redactie: ADV Wendy Vanhulle

Foto's: INP Frederiek Vanderhaeghe

Dank aan volgende collegae voor het aanleveren van de nodige cijfers & documentatie: HCP Joost Duhamel, HINP Geert Bekaert, HINP Marc Butsraen, CP Geert Cabbeke, CP Johan Cornelissen, INP Vic De Groote, CP Frederik Delmotte, ASS Erwin De Puydt, ASS Lara De Vleeshauer, CNT Caroline Saelens, HINP Frederick Troch, CP Dominique Van Den Eeckhaut, CP Johan Van Langerart, HINP Geert Van Nieuwenhuize, BED Annick Vansteenbrugge, ASS Cindy Verlinden, ADV Nadia Verschueren.

Voorwoord

In 2016 overheerste het nieuws over terrorisme en radicalisme. Op 22 maart werd ons land getroffen door een drieste aanslag te Zaventem en Brussel. Ook de ons omliggende landen deelden in de brokken, waarbij nieuwe methodes niet geschuwd werden. In Frankrijk en Duitsland reden terroristen met een vrachtwagen in op een menigte. Ondanks de doorgedreven inspanningen van vele partners binnen en buiten de geïntegreerde politie, blijft het dreigingsniveau 3 van kracht. Het ziet er ook niet naar uit dat er op korte termijn snel verandering in zal komen. Om het met de woorden van Queen Elizabeth te zeggen, was 2016, op dat vlak, een annus horribilis.

De dreiging van terrorisme, in combinatie met een aantal verontrustende geopolitieke evoluties, zorgt voor een maatschappelijke ongerustheid. Enige relativering is aan de orde, maar toch zal ik meer dan ooit trachten om onze visietekst gestalte te geven: “We willen een betrouwbare en professionele organisatie zijn; we willen de bevolking helpen en geruststellen”.

Toch was het niet allemaal kommer en kwel. Amper 14 dagen na de aanslagen vond Vlaanderens mooiste plaats, met aankomst te Oudenaarde. Ondermeer dankzij de intrede van een nieuw concept, waarbij een getrappt controlesysteem werd ingevoerd, kende het evenement een veilig verloop. Dezelfde methode werd later bij de andere evenementen toegepast.

Ook de criminaliteitsbarometer kleurt groen: de algemene criminaliteit is gedaald, maar ook de specifieke prioritaire fenomenen (b.v. inbraken in gebouwen, ...) evolueren positief. Het stemt ons eveneens optimistisch dat het aantal verkeersongevallen met gekwetsten gedaald is met 10%.

Op 27 november 2016 trad de nieuwe Salduz+ wet in werking. Deze wet verhoogt in belangrijke mate de individuele rechten van personen die worden verhoord. Onze politiezone is er in geslaagd om in een zeer korte periode de werkprocessen aan te passen en te implementeren. Wat de volledige impact zal zijn op de werking van de organisatie zal de komende maanden moeten blijken.

Ik wens u alvast interessante weetjes toe en kijk uit naar uw reactie (joost.duhamel@pz-vlaamseardennen.be).

HCP Joost Duhamel

Korpschef

Directie Operaties



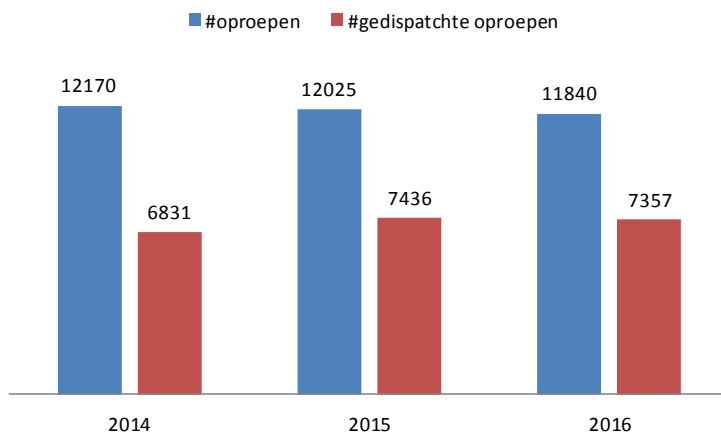
#Interventie & onthaal

De functionaliteit interventie bestaat erin om binnen een passende termijn een antwoord te bieden aan elke dringende oproep waarbij een politionele tussenkomst ter plaatse noodzakelijk is. De interventieploegen krijgen hun opdrachten rechtstreeks van de 101-centrale. De oproepen worden bij ontvangst gerangschikt volgens een prioriteitentabel, gaande van 'zeer dringend' naar 'niet dringend'. Naast oproepen van de 101-centrale krijgt de zone ook (telefonische) vragen binnen via de onthaaldiensten van onze commissariaten. Ook deze oproepen worden geregistreerd en indien nodig gedispacht naar de interventieploegen.

De dagelijkse leiding over de interventieploegen en het onthaal wordt per shift waargenomen door een Operationele Coördinator met Dienst (OCD). Hij/zij volgt en de stuurt de ploegen op het terrein en biedt ondersteuning waar nodig. Het eerste onthaal van de burger wordt tussen 8u en 20u (weekdagen) door een burgerpersoneelslid bijgestaan door een politieambtenaar in het kader van het opnemen van een klacht.

De leiding over de Directie Operaties wordt waargenomen door CP Delmotte Frederik.

Aantal interventies

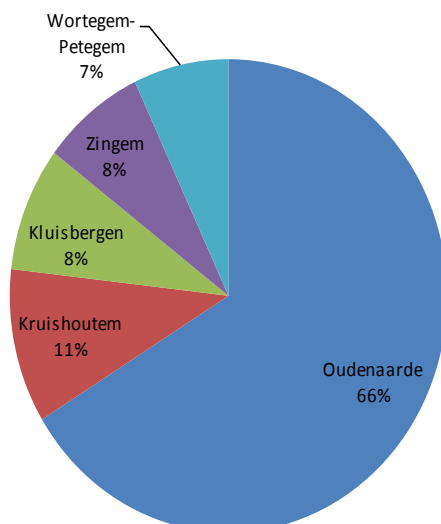


In 2016 registreerde CICOV **11.840 oproepen** waarvan er **7.357 effectief doorgegeven** werd naar onze interventieploegen voor verdere afhandeling.

Het aantal oproepen daalde met 1,5% in vergelijking met 2015.

Ten opzichte van 2015 daalde het aantal effectief gedispachte oproepen maar met 1%.

Spreiding grondgebied



Het **merendeel** van de **oproepen** was bestemd voor de stad **Oudenaarde** (4.775).

Voor de gemeentes Kruishoutem, Kluisbergen, Wortegem-Petegem en Zingem waren dit er

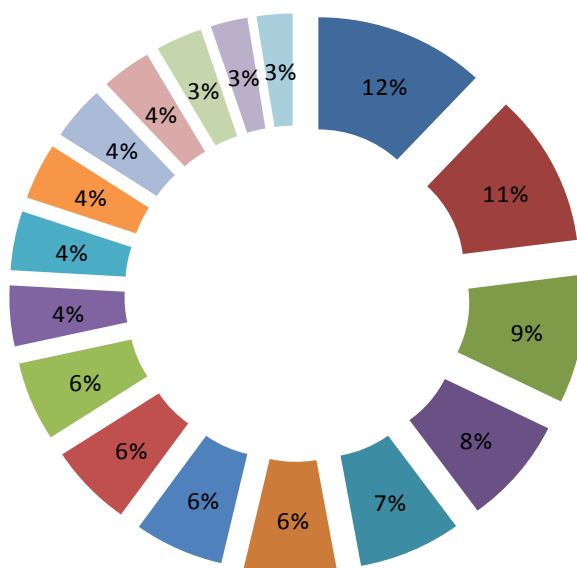
respectievelijk: 761, 614, 551 en 507.

Als de cijfers vergeleken worden met het voorgaande jaar stellen we een daling vast in het aantal gedispachte opdrachten voor Oudenaarde (-227) en Kruishoutem (-18).

De gemeentes Kluisbergen (+5), Wortegem - Petegem (+52) en Zingem (+90)

kenden een (lichte) stijging.

Type interventies



- | | |
|----------------------------------|---|
| ■ Verkeersongeval stof.schade | ■ Geschillen/probleemsituaties |
| ■ Noodsituatie personen | ■ Tussenkomst verkeersinbreuk |
| ■ Tussenkomst verkeersveiligheid | ■ Probleemsituatie goederen |
| ■ Andere problemen personen | ■ Probleemsituatie personen |
| ■ Geluid | ■ Problemen vlotheid verkeer |
| ■ Verkeersongeval gewonden/doden | ■ Diefstal daders niet ter plaatse |
| ■ Alarmmelding | ■ Beschadigingen - Vernielingen goederen |
| ■ Onbeheerde dieren | ■ Probleemsituatie fysieke toestand persoon |
| ■ Noodsituatie brand/water | |

Burgers bellen het vaakst naar de politie bij **verkeersgerelateerde** moeilijkheden: een verkeersongeval met stoffelijke schade: 1.020 oproepen, een tussenkomst i.k.v. verkeersinbreuk: 655 oproepen [b.v. parkeren, in- of uitritbelemmering, verkeersagressie, ...] en tussenkomst i.k.v. verkeersveiligheid: 614 oproepen [b.v. bevuilde rijbaan, gladheid weg, defecte verkeerslichten, ...] en indien er **problemen** zijn tussen/met personen: geschillen en probleemsituaties tussen personen: 938 oproepen en noodsituatie personen: 789 oproepen [b.v. bewoner geeft geen teken van leven, huiselijke moeilijkheden, aantreffen onwel persoon, zelfmoord, ploeg in nood, ...].

Aanrijtijd & afhandelingstijd



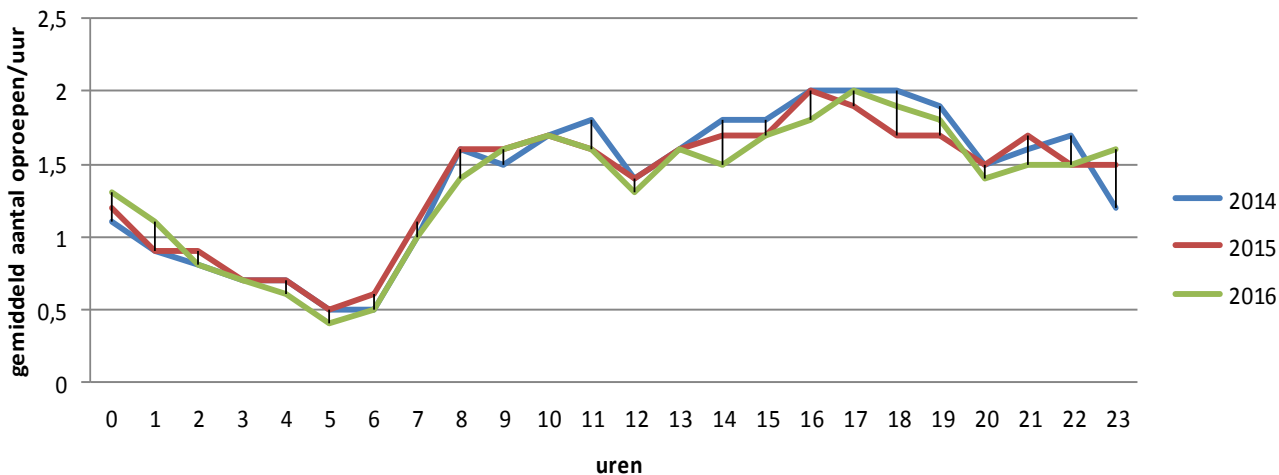
De gemiddelde **aanrijtijd** bedraagt in 2016 gemiddeld 13 min. Een **interventie afhandelen** duurt gemiddeld 35 min. Dit is een 2-tal minuten minder lang dan in 2015.

Piekmomenten

Per dag

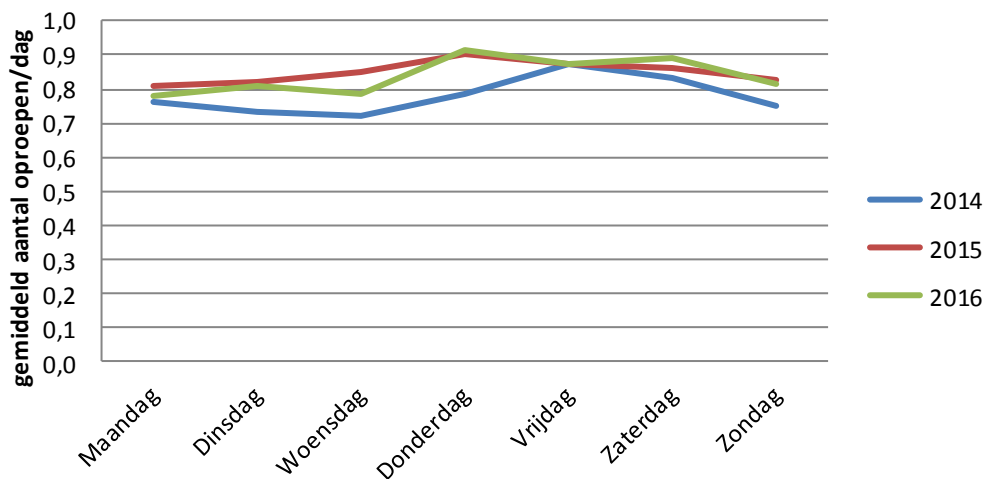
Vanaf middernacht merken we dat het aantal interventieoproepen gestaag daalt met een absoluut dieptepunt om 5u (0,4 oproepen). Vanaf 7u merken we een gestage stijging van het aantal oproepen. In de voormiddag ligt het piekmoment om 10u met gemiddeld 1,7 oproepen. Op het middaguur komen er terug iets minder oproepen (1,3) binnen om daarna terug te stijgen tot de drukste periode van de dag: 16u - 19u om daarna geleidelijk aan te dalen, behalve bij een nieuw piekmoment om 23u (1,6 oproepen).

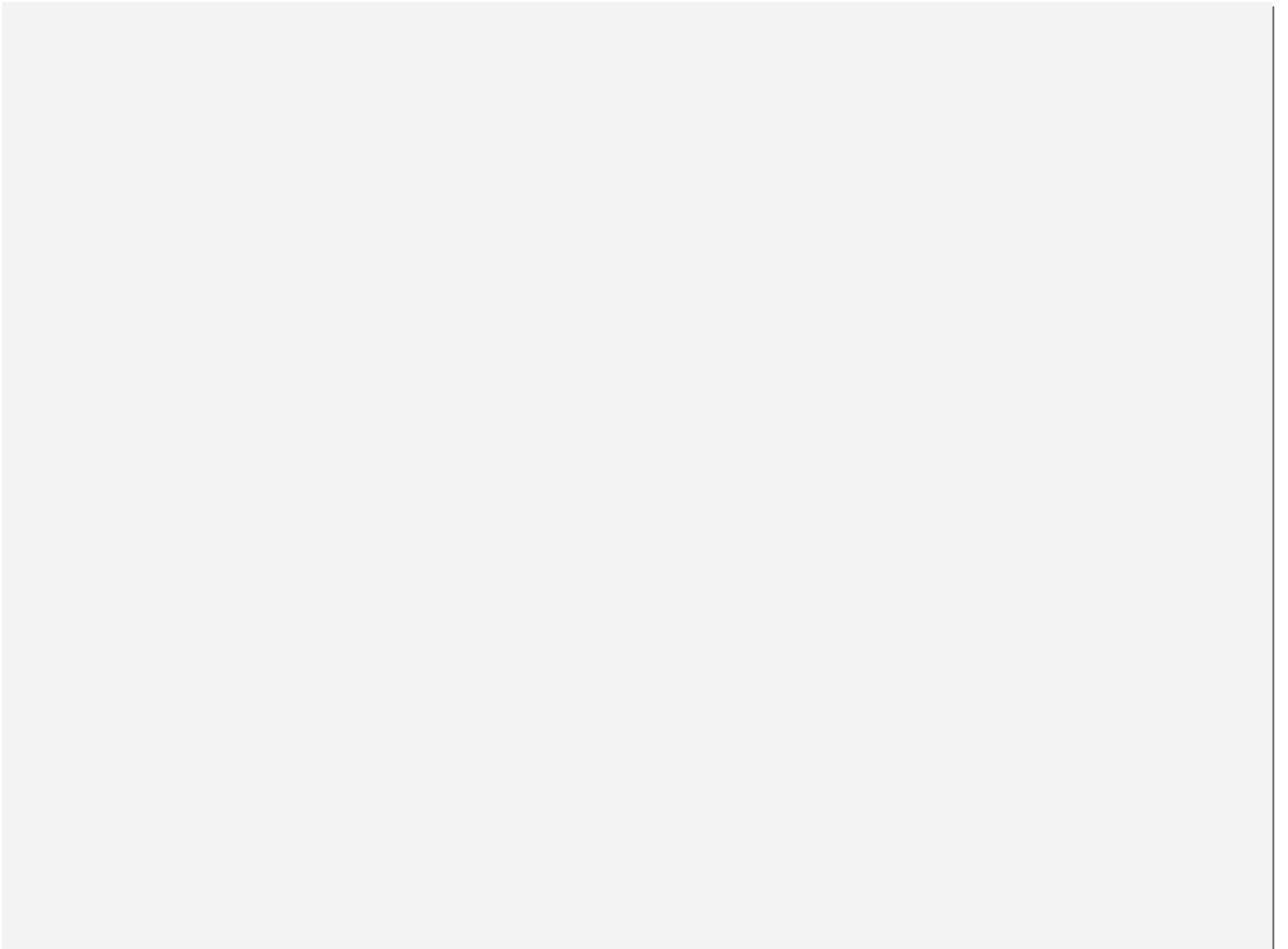
In vergelijking met de vorige jaren merken we dat de 'ochtendspits' aan oproepen een uurtje later op gang komt en 's avonds verschuift het beginuur van de 'avondspits' van 16u naar 17u



Per week

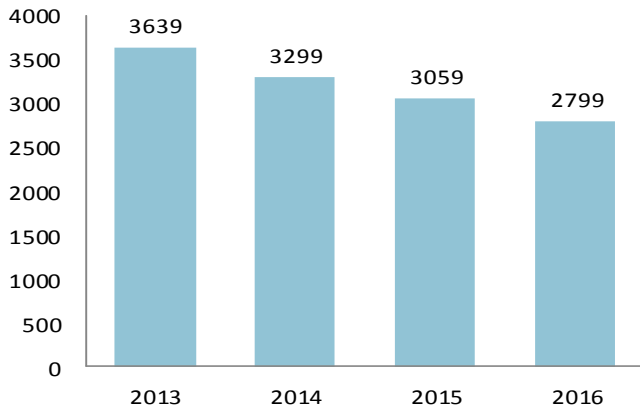
Veel verschil in het gemiddeld aantal gedispachte opdrachten tussen de week- en weekenddagen kunnen we niet vaststellen. Waar het **piekdag** van de week vroeger de vrijdag was, stellen we reeds 2 jaren na elkaar dat dit verschoven is naar de **donderdag**. Vrijdag en zaterdag blijven drukke dagen. Op zondag stellen we terug een daling vast.





#Lokale recherche dienst (LRD)

Aantal geregistreerde feiten



Vanaf 2013 stellen we vast dat het aantal geregistreerde feiten (geëxploiteerd uit de Algemene Nationale Gegevensbank - ANG) in onze politiezaone daalt.

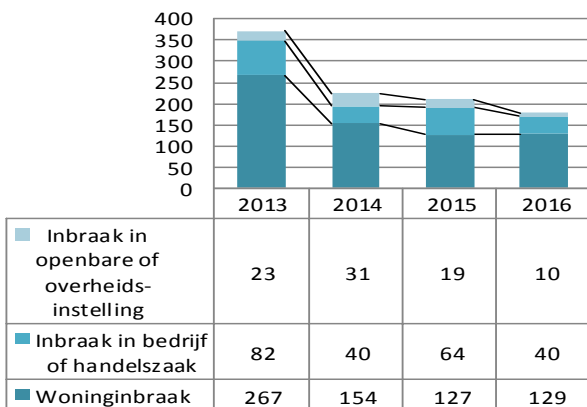
In vergelijking met 2015 is dit een daling van 8,5 %. In 2016 werden op ons grondgebied **2.799 feiten** geregistreerd.

Inbraken

Inbraken is één van de **strategische doelstellingen** van het **Zonaal Veiligheidsplan (ZVP)**.

Totaal aantal inbraken

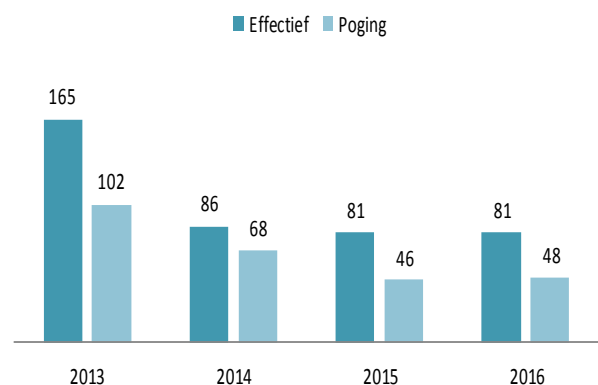
In 2016 telden we in totaal **179 inbraken** (pogingen + effectieve inbraken). Dit zijn 31 inbraken minder in vergelijking met 2015. Sinds 2013 stellen we vast dat het aantal totaal aantal inbraken jaarlijks daalt. Enkel het aantal woninginbraken steeg met 2.



Pogingen en effectieve woninginbraken

Er werden 48 pogingen tot woninginbraak aangegeven. We merken wel op dat niet alle pogingen zullen aangegeven zijn door de burger.

Het aantal effectieve woninginbraken bleef status quo in vergelijking met 2015.



Poging = wanneer het voornemen om een misdaad of een wanbedrijf te plegen zich heeft geopenbaard door uitwendige daden die een begin van uitvoering van die misdaad of van dat wanbedrijf uitmaken en alleen ten gevolge van omstandigheden, van de wil van de dader onafhankelijk, zijn gestaakt of hun uitwerking hebben gemist

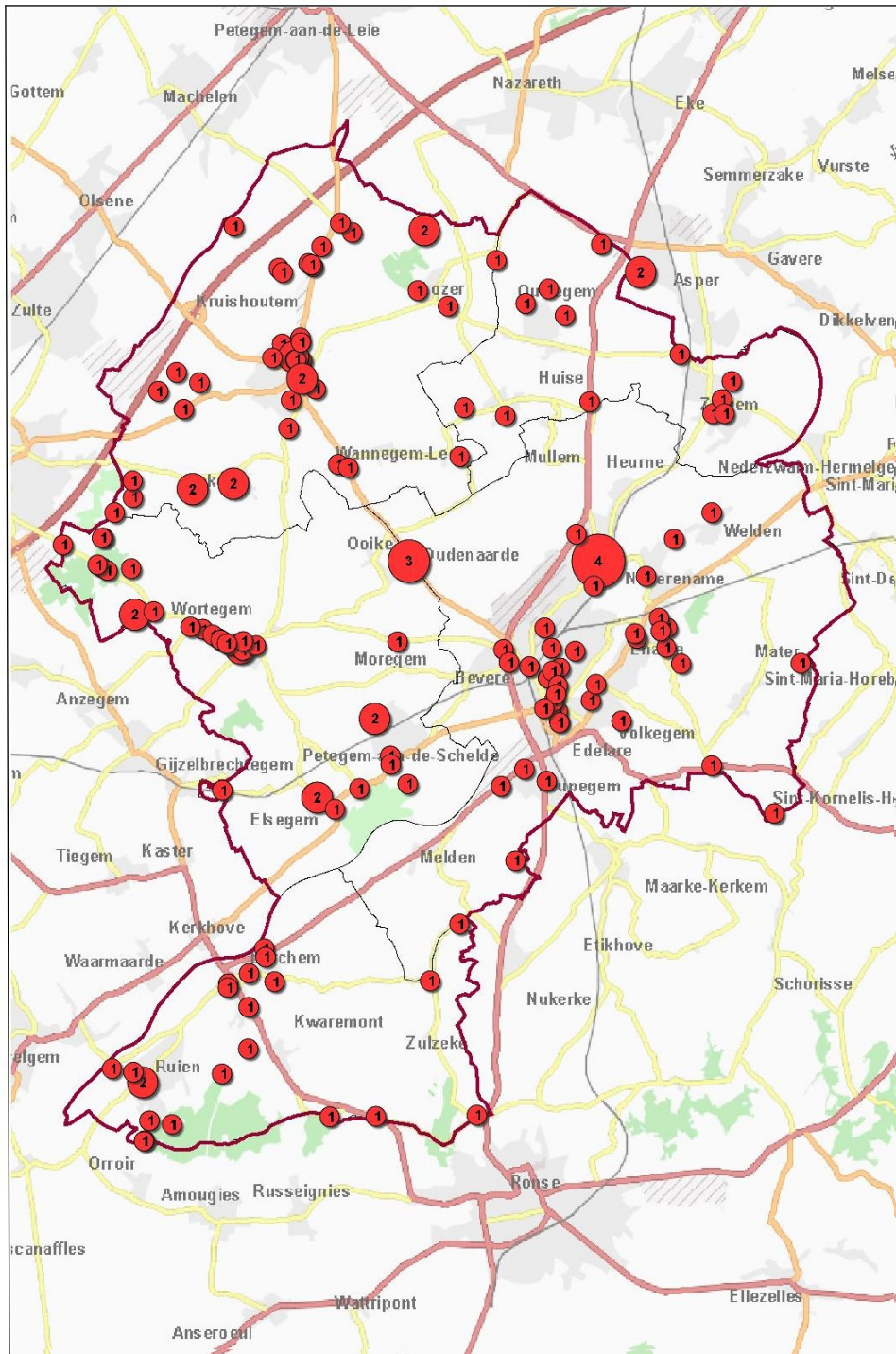
Effectief = dader(s) heeft/hebben de woning, handelszaak, ... betreden.

Het researcheteam

Het researcheteam is belast met gerechtelijke en gespecialiseerde opdrachten, zoals het videoverhoor van minderjarigen en bepaalde financiële onderzoeken.

Het team bestaat uit één officier, één hoofdinspecteur, zes inspecteurs en één polyvalent medewerker (een inspecteur uit de interventiedienst die hoofdzakelijk ingezet wordt op de researchedienst: 14 dagen werkzaam op de LRD afgewisseld met 14 dagen interventiebeurten). Elk lid heeft verschillende specialiteiten (drugs, financiën, zeden).

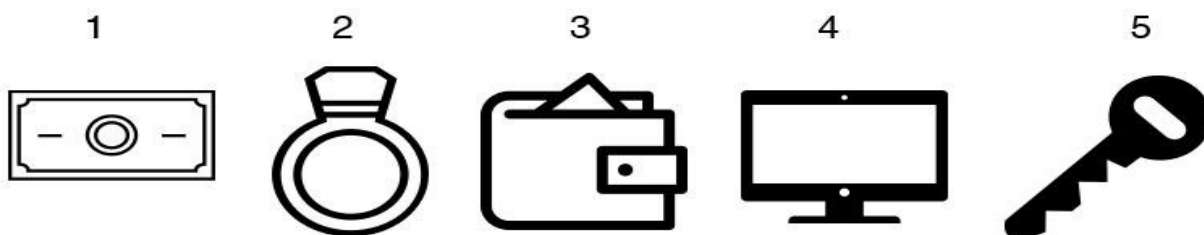
Spreiding inbraken grondgebied politiezone



Onze politiezone werd dit jaar getroffen door verschillende inbraakplagen:

- eind januari 2016 werden Kruishoutem, Zingem, Oudenaarde en Wortegem-Petegem getroffen;
- op 8 juni 2016 werd Wortegem-Petegem voor een 2e maal getroffen;
- Eind oktober ken onze zone een nieuwe inbrakenplaag: terug werden Kruishoutem en Wortegem-Petegem getroffen. Deze maal werd Kuisbergen ook getroffen;
- De laatste reeks was begin november in Kruishoutem.

Gestolen voorwerpen woninginbraak



De meeste voorwerpen die gestolen worden bij een woninginbraak zijn geld en juwelen. Gevolgd door (in mindere mate): portefeuilles, computers & toebehoren en sleutels.

Gestolen voorwerpen inbraken handelszaken en bedrijven

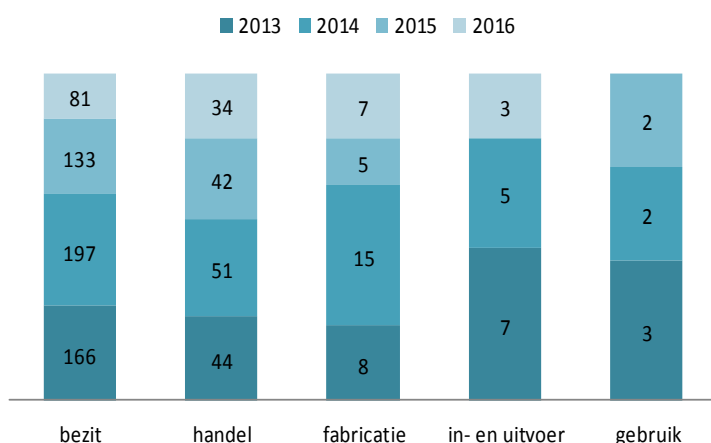


Bij inbraak in een bedrijf of handelszaak zijn geld, voedingswaren en portefeuilles de meest gestolen voorwerpen.

Drugs

Het opsporen van drugsplantages is eveneens een **strategische doelstelling** van ons **ZVP**. Onderstaand geven we eerst een algemeen overzicht van de inbreuken op de drugswetgeving, gevolgd door een aantal 'facts & figures' met betrekking tot een aantal opmerkelijke drugszaken.

Inbreuken drugswetgeving



Waar er in 2015 182 **inbreuken** op de drugswetgeving geregistreerd werden door onze diensten, waren er dit 'maar' **125** in 2016.

We merken een **daling** (39%) op van het aantal geregistreerde feiten m.b.t. **drugsbezit**.

De geregistreerde inbreuken op **drugshandel daalden** met 26,2%.

90 van de 125 drugsinbreuken werden vastgesteld op het grondgebied Oudenaarde.

Cannabisplantages

In 2016 werden 4 cannabisplantages opgerold en 1 ingerichte ruimte ontmanteld door onze rechedienst (soms kaderend in een ruimer onderzoek van andere politiediensten):

- februari 2016: in Eine wordt op een zolder een ingerichte ruimte gevonden, de planten waren opgeruimd;
- juni 2016: in Oudenaarde wordt een volledig ingerichte zolder gevonden met een 500-tal planten;
- juli 2016: in Oudenaarde worden 12 planten in een grow tent aangetroffen;
- juli 2016: in Oudenaarde worden een 100-tal planten gevonden;
- oktober 2016: in Kruishoutem worden 3 planten in de tuin aangetroffen.

Opvallende inbeslagnames

- januari 2016: in Oudenaarde wordt er 6 kg cocaïne, 450 gr MDMA , bijna 2000 XTC pillen aangetroffen.

Drugspreventie/-educatie

Op vraag van een school, vereniging, ... geeft onze zone ook drugspreventie of productinformatie:

- 4e middelbaar Bernarduscollege;
- 6e middelbaar PIVA;
- nieuwe leerkrachten Bernardustechnicum;
- brandweerpost Kruishoutem;
- immokantoren politiezone Oudenaarde (doelstelling actieplan drugsplantages i.k.v. het **ZVP**)

Audiovisueel verhoor minderjarige personen

Twee personen van onze lokale rechedienst volgden een opleiding voor het afnemen van een audiovisueel verhoor van minderjarige personen op vraag van het Parket of de Onderzoeksrechter. Per afdeling (van het gerechtelijk arrondissement Gent) zijn er een aantal verhoorders 'actief'. Voor de afdeling Oudenaarde werden 117 verhoren uitgevoerd en 118 regies. Hiervan namen onze personeelsleden **31 verhoren en 30 regies** voor hen rekening.





#Wijkwerking

De wijkwerking is een belangrijk onderdeel van de zone. Ze biedt een zichtbare en aanspreekbare politie aan, die ten volle georiënteerd is op de behoeften en verwachtingen van de wijk. De wijkwerking is opgedeeld in zes wijken: Oudenaarde Linkeroever (LO) en Rechteroever (RO), Kluisbergen, Kruishoutem, Wortegem-Petegem en Zingem. De 2 wijken in Oudenaarde staan vanaf 1 september onder leiding van CP Bart Tant (voorheen: CP Johan Van Langeroot). De buitenwijken staan onder leiding van CP Dominique Van Den Eeckhout. Verdeeld over de wijken telt onze zone: 17 wijkinspecteurs, 9 polyvalente medewerkers en 6 agenten van politie (alle wijken behalve Zingem).

Interne verschuivingen

Doorheen het jaar vonden een aantal verschuivingen plaats intern de zone. Gelet op het feit dat de functie van wijkinspecteur geen gespecialiseerde functie is, kan intern doorgeschoven worden zonder een vacant verklaring in de mobiliteitscyclus. Sommigen kozen er voor wijkinspecteur te worden, anderen werden polyvalent medewerker wijk (behoren nog tot een interventieteam waar ze een aantal beurten interventie per maand uitoefenen en de rest van de maand werkzaam zijn in de wijkpost).

Vaste medewerkers wijken



CP Bart Tant
Diensthoofd wijk Oudenaarde



HINP Joost Meulewaeter
Wijkcoördinator Oudenaarde RO



HINP Stefaan Dermout
Wijkcoördinator Oudenaarde LO



INP Nicky De Cock
Wijkinspecteur Oudenaarde LO



INP Gunther Demoor
Wijkinspecteur Oudenaarde RO



INP Dana Duprez
Wijkinspecteur Oudenaarde RO



INP Barry Vandekerckhove - Wijkinspecteur Kruishoutem centrum

Polyvalente medewerkers wijk



INP Lode Moerman
Wijk Oudenaarde

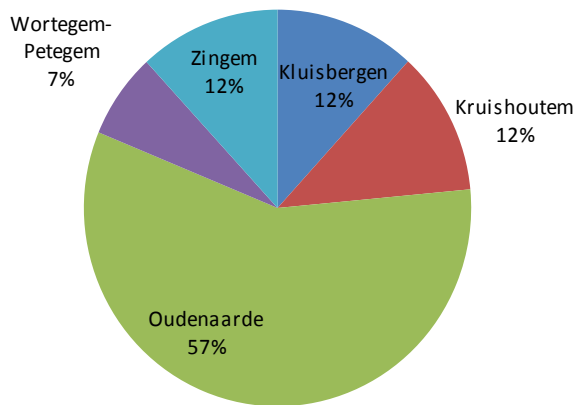


INP Nicolas Vanderelstraeten
Wijk Oudenaarde



INP Tom Keymeulen
Wijk Kruishoutem

Woonstvastellingen



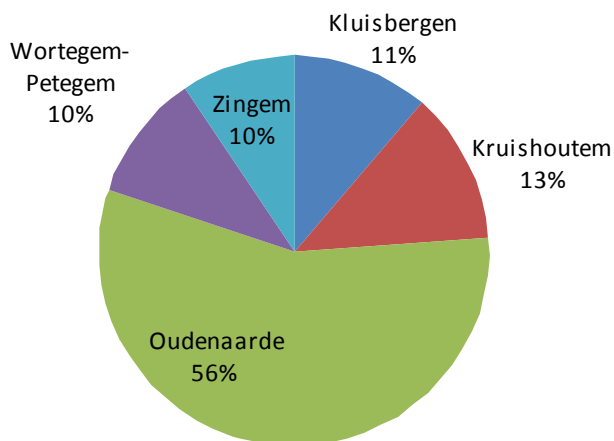
3.111 vaststellingen van woonst

werden uitgevoerd door onze wijkinspecteurs.

Ook op dit vlak stellen we sinds 2014 een daling vast (2014: 3.873; 2015: 3.121).

Iets meer dan de helft van de vaststellingen worden uitgevoerd door de 2 wijkdiensten Oudenaarde.

Kantschriften



Door onze wijkdiensten werden in totaal **4.392 kantschriften** uitgevoerd.

Dit zijn er 63 meer dan in 2015.



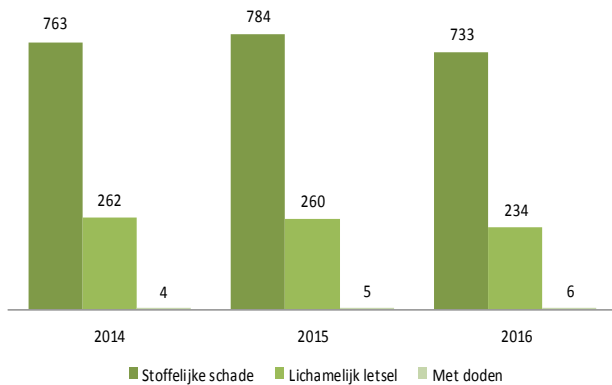
#Verkeer

2014 was een verontrustend jaar voor de verkeersveiligheid: na een daling van het aantal letselongevallen, steeg het aantal terug in 2014. Verkeer blijft een grote veroorzaker van doden in België. Tegen 2020 wenst België het aantal verkeersdoden te laten dalen tot 420 per jaar. Volgens het Belgisch Instituut voor Verkeersveiligheid (BIVV) kende België in 2015 (voor 2016 waren er nog geen cijfers voorhanden bij opmaak van het jaarverslag) een afname van het aantal letselongevallen (-2,8%) en gewonden (-2,6%), maar jammer genoeg wel een toename van het aantal doden ter plaatse (+4,7%)

Verkeersonveiligheid blijft voor de PZ Vlaamse Ardennen een belangrijk aandachtspunt en werkpunt. In het **ZVP** werd het opgenomen als één van de **strategische doelstellingen** en wensen we deze wijze bij te dragen aan het Nationaal veiligheidsplan waarin men wenst te 'voorzien in een voldoende en kwaliteitsvolle verkeershandhaving met goed opgeleide en uitgeruste collega's teneinde de dodelijke verkeersstol op onze wegen sterk te doen afnemen in samenwerking met onze partners en overheden.'

Verkeersongevallen

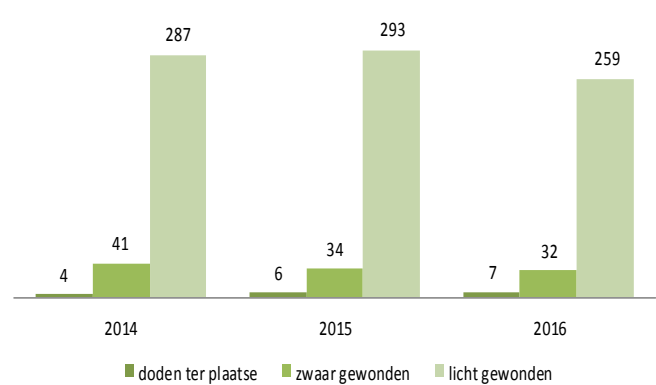
Evolutie verkeersongevallen



Het **aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel nam in 2016 af (-10%)**.

Het aantal **ongevallen met doden** stijgt jammer genoeg sinds 2014 (+ 1 ongeval).

Evolutie verkeersongevallen met lichamelijk letsel



Onze PZ telde in 2016 **36 minder slachtoffers met een lichamelijk letsel** n.a.v. verkeersongevallen in vergelijking met 2015. Het aantal **licht gewonden daalt met 11,6%**, het **aantal zwaar gewonden daalt met 5,9%**. Wat het aantal **doden ter plaatse** betreft, is 2016 geen goed jaar (**+1**).

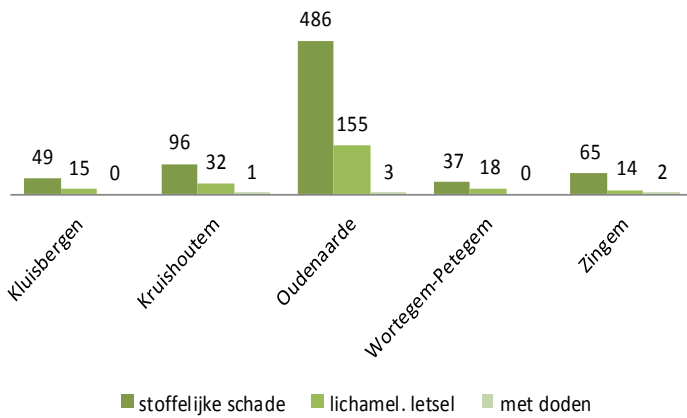
De verkeerscel

De dagelijkse werking van de verkeerscel staat onder leiding van een hoofdinspecteur. Hij wordt bijgestaan door een aantal inspecteurs die 'verkeer' kozen als tweede werkstroom (zij vervullen maandelijks een aantal interventiebeurten, aangevuld met verkeersdiensten. Zij staan o.a. in voor de verkeershandhaving binnen de politiezone, maar ook voor de uitvoering van allerlei verkeersactie (b.v. weekend zonder alcohol, acties zwaar verkeer, ...) De agenten, toegewezen aan de wijken, staan in voor het flitsen en helpen mee bij de verkeersacties).

Naast een aantal operationele leden zijn er ook 2 Calogpersoneelsleden actief: een bediende, die instaat voor het administratief verwerken van snelheidsovertredingen, het plaatsen van preventieve snelheidsborden, ..., en een verkeersconsulente, die halftijds instaat voor de opvolging van het actieplan verkeer, opvolging van verkeer gerelateerde klachten/vragen, het begeleiden van slachtoffers van verkeersongevallen met een lichamelijk letsel, ...

De algemene leiding wordt waargenomen door CP Dominique Van Den Eeckhaut.

Spreiding grondgebied



In **Oudenaarde** werden de meeste verkeersongevallen vastgesteld: in totaal 644 waarvan 155 met een lichamelijk letsel en 3 ongevallen met doden.

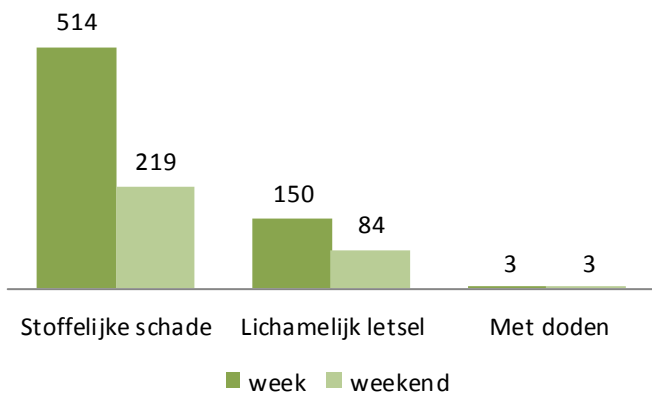
Oudenaarde wordt gevolgd door

Kruishoutem: 129 ongevallen waarvan 32 met lichamelijk letsel en 1 dodelijk ongeval.

Ook op het grondgebied **Zingem** gebeurden 2 dodelijke ongevallen waarbij er 3 doden te betreuren vielen.

In **Kluisbergen** en **Wortegem-Petegem** gebeurden de minste ongevallen (respectievelijk 64 en 55 - 15 en 18 met lichamelijk letsel) en werden er geen dodelijke ongevallen vastgesteld.

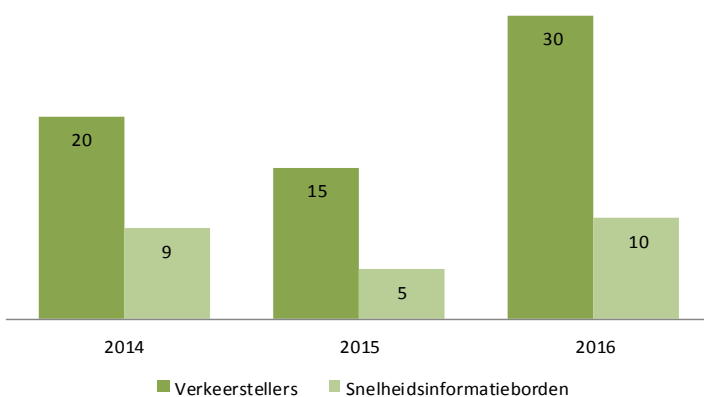
Tijdstip



Eén derde van de **ongevallen met lichamelijk letsel** gebeurt in het **weekend**.

In vergelijking met 2015 stellen we vast dat het aantal **weekendongevallen met lichamelijk letsel steeg** van 29% (2015) naar 36% (in 2016%).

Preventie



Om een goed zicht te krijgen op een verkeerssituatie in een bepaalde straat kan een verkeersteller geplaatst worden.

In vergelijking met 2015 stellen we een **verdubbeling** vast van het aantal geplaatste verkeerstellers als snelheid informatieborden. De verkeerstellers werden 20 maal op vraag van een gemeente/stadsbestuur geplaatst, de snelheidsinformatieborden 4 maal op hun initiatief.

Handhavingsquota

Om een daling van het aantal gewonden/doden in het verkeer te bereiken moet door de politie worden toegezien op de naleving van de verkeersregels. In het statistisch rapport: 2016: 'Handhaving: controles en sancties' (BIVV, 2016) wordt een definitie gegeven van de term verkeershandhaving: "Het geheel van maatregelen en middelen bedoeld om de naleving van de verkeersregels af te dwingen of om te voorkomen dat verkeersregels worden overtreden. Deze maatregelen hebben te maken met verkeerstoezicht (politie), vervolging (parket) en bestraffing (rechtbank)" (Adriaensen & Vlaminck, 2009).

Sturen onder invloed, het niet dragen van de veiligheidsgordel en te snel rijden blijven de grootste oorzaken van verkeersongevallen. Per politiezone werden van hogerhand concrete quota opgelegd met betrekking tot voorgaande inbreuken. Voor onze politiezone werden volgende quota bepaald:

Het behalen van de quota valt onder de verantwoordelijkheid van verschillende diensten:

- gordel: interventieleden + wijkdiensten
- alcoholcontroles: cel verkeer + interventieleden + wijkdiensten
- snelheid: cel verkeer

	2014	2015	2016
Gordel: 1 150 onmiddellijke inningen/jaar	731	1.214	1.202
Alcohol: 3 800 af te nemen ademtesten/jaar	3.558	3.685	4.048
Snelheid: 127 000 bemande snelheidscontroles/jaar	138.427	123.643	134.972

2016 was een positief jaar: alle vooropgestelde quota werden behaald! Bij de **bemande snelheidscontroles** was **11,69%** van de bestuurders in **overtreding**. Inzake de **onbemande controles** (flitspalen) werden **569.713 voertuigen** gecontroleerd waarvan **0,31% in overtreding** was en 7 bestuurders door het rood licht reden.

Een nieuw 'gevaar' in het verkeer is het **gebruik van de smartphone achter het stuur**. Naast het niet-handenvrij bellen wordt ook vaak vastgesteld dat meer en meer (jonge) bestuurders sms'en en/of de sociale media checken tijdens het rijden of bij het stilstaan voor het roodlicht (in de zomer 2016 lanceerde BIVV een sensibiliseringscampagne). Ook op deze inbreuk wordt gecontroleerd en **383** bestuurders kregen in 2016 hiervoor een **bekeuring**. Gelet op het gevaar in het verkeer werd besloten om het gebruik van de gsm achter het stuur op te nemen in 2017 als te behalen quotum in het verkeer.

Nazorg

Onze politiezone wil niet alleen de nadruk leggen op repressie, maar vindt ook de schakel 'nazorg' belangrijk in het veiligheidsbeleid. De verkeersconsulente staat in voor de coördinatie en ondersteuning van na(ast)bestaanden. **249 lichtgewonde slachtoffers** ontvingen een **brief** een maand na het ongeval met de beschikbare hulp. **30 zwaar-gewonden** werden indien mogelijk **gecontacteerd** door de consulente en ontvingen een **brief**. Bij de 6 ongevallen met dodelijke afloop ging ze ter plaatse.

Verkeerseducatie

Deelnemen aan het verkeer is voor kinderen geen eenvoudig klus. Om kinderen en scholen hierin bij te staan staat in onze PZ een **verkeerspark** ter beschikking. Dit werd **11x** ontleend (school) en het **behendigheidsparcours** werd **3x** ontleend door de stad Oudenaarde.

Jongeren processen-verbaal

Jongeren, tussen 12 & 18 jaar, die een verkeersinbreuk (b.v. rijden zonder fietsverlichting) plegen dewelke wordt vastgesteld door een politieambtenaar kunnen uitgenodigd worden om een verkeersklas te volgen. Wie dit succesvol volgt, wordt verder niet meer gesanctioneerd. In deze klas worden een aantal basis verkeersregels herhaald en na afloop afgetoetst bij de jongeren. In 2016 werden **21 jongeren pv's** opgesteld en ging 2x een verkeersklas door.

#Dienst maatschappelijke politiezorg

Elk slachtoffer dat in contact komt met de politie moet op een correcte wijze opgevangen en bejegend worden. Elke politieambtenaar beschikt over de nodige kennis en opleiding om een slachtoffer op een gepaste wijze te bejegenen.

Voor de specifieke ondersteuning van slachtoffers van misdrijven, schokkende gebeurtenissen, een crisisopvang, een doorverwijzing naar de gespecialiseerde hulpverlening, de opvolging van verontrustende opvoedingssituaties, ... kunnen onze politieambtenaren beroep doen op de dienst maatschappelijke politiezorg (DMP). De dienst wordt bemand door een gespecialiseerd hoofdinspecteur (diensthoofd), een commissaris (halftijds), een assistente (vanaf midden 2016 halftijds tewerkgesteld binnen DMP & halftijds binnen de personeelsdienst) en een consulente (halftijds DMP & halftijds verkeer). Door de afwezigheid wegens zwangerschapsverlof van de hoofdinspecteur en de halftijdse tewerkstelling van de assistente op de personeelsdienst, werd er voor gekozen om een interventie-inspecteur tijdelijk 'af te delen' naar DMP ter ondersteuning.

Slechtnieuwsmeldingen

In de politiezone zijn er 13 slechtnieuwsmelders (SNM) actief. Een SNM is telkenmale één week bereikbaar en terugroepbaar wanneer een overlijden aan een na(ast)bestaande moet gemeld worden binnen onze PZ. Een SNM kan zowel een burger- of operationeel personeelslid zijn. Elke SNM genoot een specifieke opleiding om deze taak te kunnen uitoefenen.

In 2016 werd er **32 keer** beroep gedaan op een **slechtnieuwsmelder**. Dit is een 4-tal keer minder dan in 2015.



Crisisopnames

Op het grondgebied van onze politiezone zijn er meerdere crisiswoningen (i.s.m. OCMW) voorhanden. Deze kunnen gebruikt worden wanneer mensen zich in een crisissituatie bevinden. Dient er zich een crisis aan na de kantooruren dan kunnen onze politieinspecteurs (mits het respecteren van bepaalde voorwaarden) betrokkene(n) huisvesten in één van de crisiswoningen. We stellen vast dat het aantal crisisopnames, geregeld door onze diensten na 17u, jaar na jaar daalt. In 2015 waren er nog 3 opnames, in 2016 maar **1 opname**.



#Preventie

Preventie is het voorkomen van een ongewenste situatie. Door informatie, voorlichting en advies te geven verhoogt het veiligheidsbewustzijn bij de verschillende doelgroepen: burger, zelfstandige, ondernemer, instellingen, De politie heeft dus niet alleen de taak te 'reageren' bij overtredingen van de wet, maar heeft ook een aantal preventieve taken te vervullen.

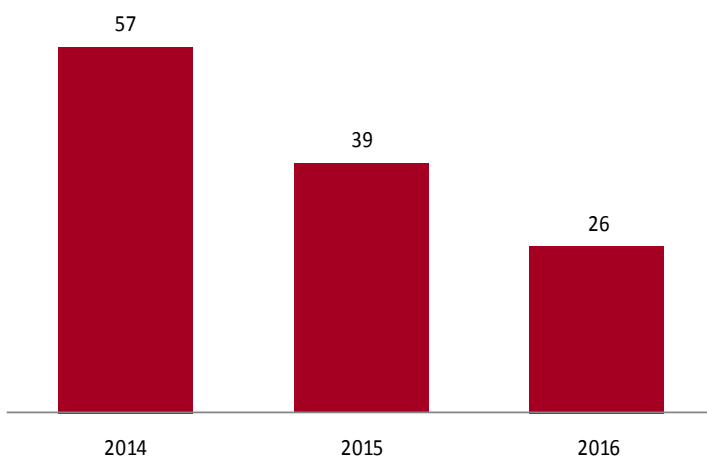
Oprichting van de dienst 'preventie'

Het aantal aanslagen in ons land en onze omliggende landen met een terroristische 'link' kunnen we niet meer tellen op onze 2 handen. Deze hebben een grote impact gehad op het functioneren van ons land en de aanpak van radicaliseringsprocessen die kunnen leiden tot extremisme en terrorisme werden hoog op de nationale agenda gezet. De Federale en Vlaamse overheid werkten een beleid uit met onder meer als doelstelling personen die het risico lopen om te radicaliseren zo snel mogelijk te detecteren en hen aan boord te houden van onze samenleving. Dit vereist een integrale aanpak waarin lokale besturen en ook politie een cruciale rol spelen. Er werden doorheen het jaar verschillende overlegstructuren in het leven geroepen i.k.v. de aanpak van radicaliseringsprocessen die kunnen leiden tot extremisme en terrorisme. Ook onze PZ kon niet blind blijven voor dit gegeven en zorgde ervoor dat alle nodige overlegstructuren geïnstalleerd werden, maar óók dat er binnen haar eigen werking mensen, middelen en tijd vrijgemaakt werden: er werd een nieuwe dienst opgericht binnen de schoot van de directie operaties: de dienst preventie. Deze dienst wordt bemand door 1 hoofdinspecteur die naast het item radicalisering en terrorisme ook een aantal andere preventieve zaken coördineert en opvolgt.

LIVC

De omzendbrief van 21 augustus 2015 spoorde de steden en gemeenten aan om een Lokale Integrale Veiligheidscel (**LIVC**) op te richten. Op initiatief van onze zone werd een LIVC opgericht waarin er verschillende actoren actief zijn: de burgemeester, de OCMW-voorzitter, de schepenen van welzijn, de schepenen van onderwijs, de procureur des Konings (vertegenwoordigd door verbindingsmagistraat terrorisme), de directrice van het justitiehuis en de korpschef. Het strategisch LIVC kwam de eerste maal samen op 29 januari 2016 en vergadert twee maal per jaar. In onze zone is ook een operationeel LIVC actief met volgende samenstelling: de casemanager politie (de hoofdinspecteur van de dienst preventie), OCMW, justitiehuis (ad hoc per casus). Het operationeel LIVC vergadert op maandelijkse basis. Het strategisch LIVC zet de beleidslijnen uit, terwijl op operationeel niveau individuele cases besproken worden.

Diefstalpreventie



Elke inwoner van de PZ Vlaamse Ardennen kan gratis beroep doen op een diefstalpreventieadviseur. Bijna elke wijkdienst heeft één of meerdere personeelsleden die opgeleid is/zijn om gratis advies te geven om woninginbraken te voorkomen. We stellen het 2e jaar op rij vast dat het aantal aanvragen daalt. In 2016 kwamen er een derde minder aanvragen binnen. Het aanbod wordt regelmatig bekendgemaakt via de sociale media, de website en af en toe in het gemeentelijk infoblad.

Inbraken? 1 dag niet!

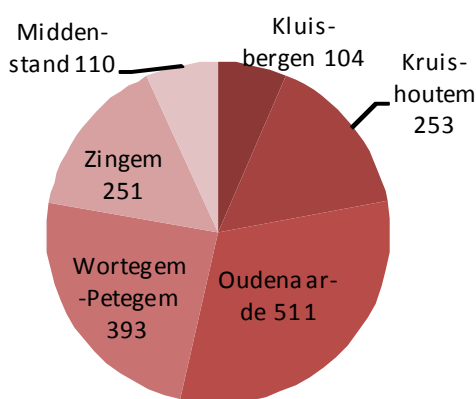
Op vrijdag 28 oktober 2016 ging voor de derde maal de nationale campagne '1 dag niet - één dag tegen woninginbraken' door. Onze politiezone lanceerde volgende acties:

- Opstart van een BIN-krant met de nodige preventietips (zie supra);
- Een stresstest (dpa-advies) van de woningen actief aanbieden in de straten die het meest inbraakgevoelig zijn gebleken het laatste jaar;
- Affiches van '1 dag niet' actief verdelen;
- Actieve communicatie met preventietips: facebook, twitter, email banner bij alle leden van de PZ, boodschap op de tv in de onthaalruimte;
- Een anti-inbraakactie.



De **stresstest** kende een groot succes in de stad Oudenaarde.: niet minder dan 110 inwoners vroegen een uitgebreid dpa-advies aan. 7 inwoners van Kluisbergen en 4 van Kruishoutem vroegen na de actie eveneens een uitgebreid advies. Via de **sociale media** kregen de volgers elke dag een tip aangeboden en burgers die het onthaal van de hoofdpост betraden werden attent gemaakt via een grote banner. In de nacht van donderdag 27/10 op vrijdag 28/10 werd een **inbraakactie** georganiseerd. Er werden 21 voertuigen en 14 personen gecontroleerd dewelke alleen negatief waren.

Buurtinformatienetwerken

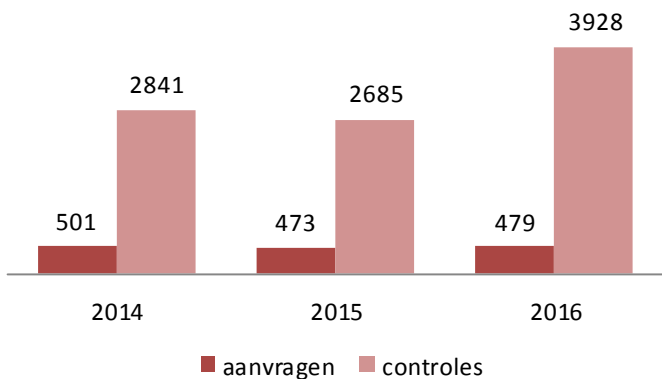


De PZ telt 6 BIN's met in totaal **1.622 leden**. 2016 kende een groei van 48 leden. Er werden **40 berichten** verstuurd naar de BIN-leden.

Een BIN wordt opgestart wanneer een verdachte situatie wordt gesignaleerd of wanneer er een inbraak of overval gebeurde in een bepaalde buurt.

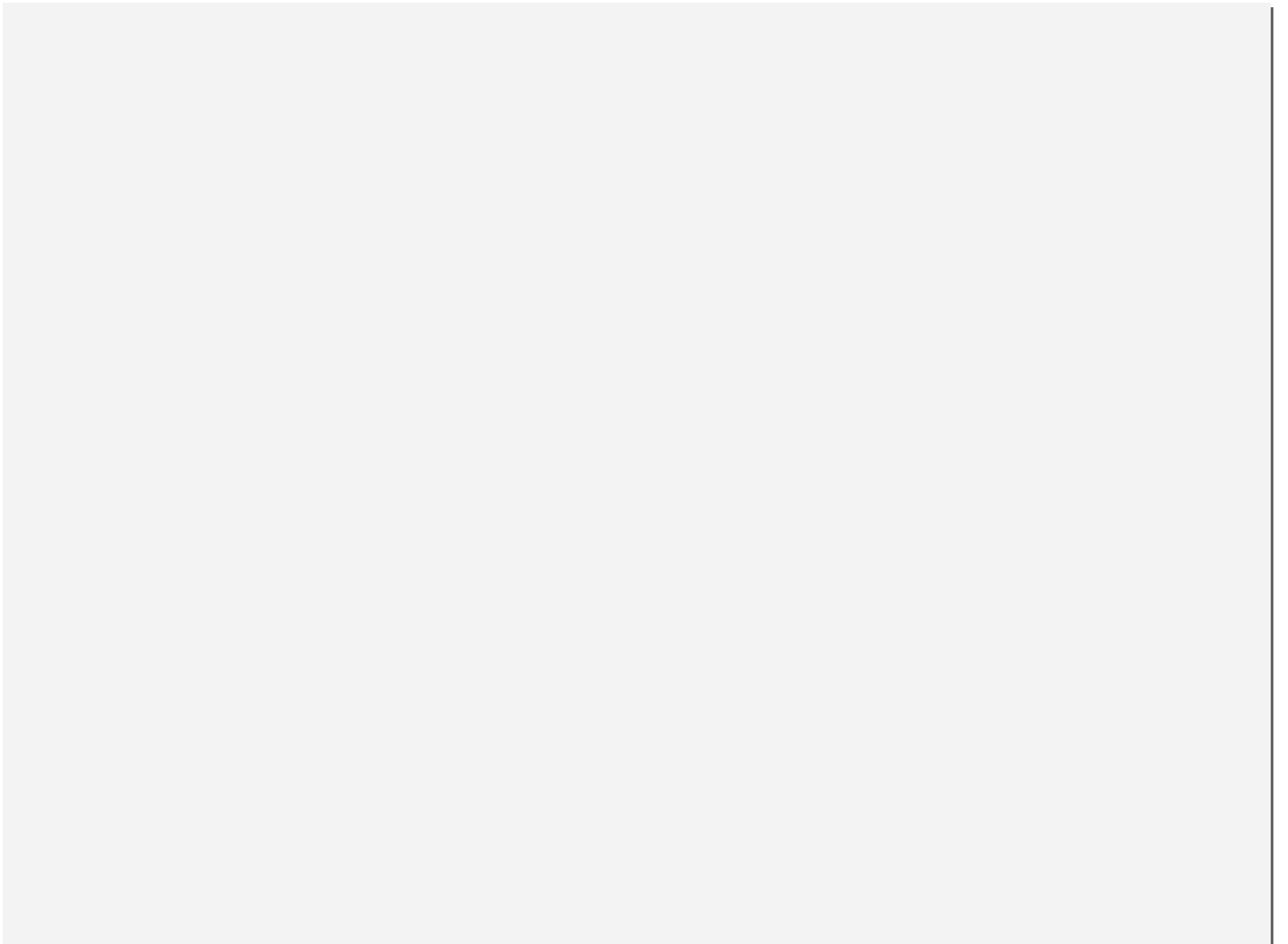
Sinds 1/9/16 is er een **nieuwe BIN-mandataris**. Onder zijn impuls werden alle BIN-verantwoordelijken na lange tijd opnieuw samengeroepen en werd op 28/10/16 voor het eerst terug een **BIN-krant** verspreid.

Vakantietoezicht



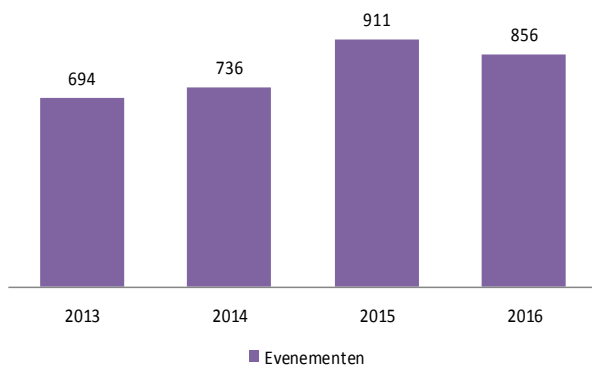
Na een dipje in 2015 zien we in 2016 het aantal aanvragen vakantietoezicht licht stijgen. Opmerkelijk is het aantal verrichte **controles** door onze diensten. Deze **stegen** maar liefst met **46,3%**! Sinds 30/10/2015 krijgt de ploeg, die de controles uitvoert, een tablet mee waarin alle adressen genoteerd staan waar een controle moet gebeuren. De ploeg voert de controles uit.

De mogelijkheid tot aanvraag vakantietoezicht wordt regelmatig in het daglicht gezet op onze **sociale media** en via de gemeentelijke informatieblaadjes.



#Dienst planning & evenementenbeheer

Evenementen



In 2016 daalde voor de eerste maal het aantal geregistreerde evenementen op het grondgebied. In totaal werden er **3.211 uren** van de werking gespendeerd aan de handhaving van de **openbare orde**. Dit is een daling van 22% (of 1.326u) in vergelijking met 2015. Deze daling is o.a. te wijten aan het stopzetten van het festival Feest in het Park. Er kwam deze zomer wel een nieuw festival bij: het W-festival (Wortegem-Petegem).

Top 5 evenementen (personeelsinzet)

De 5 evenementen die de grootste personeelsinzet vroegen waren:

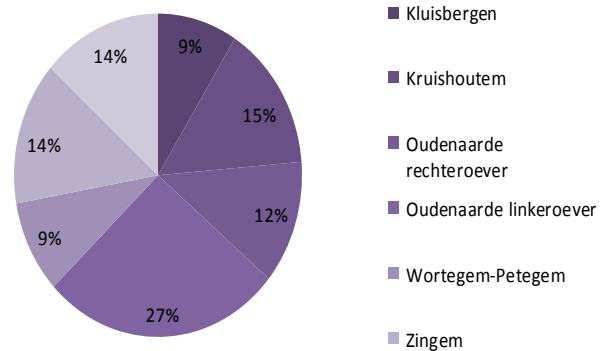
1. Ronde van Vlaanderen Elite: 748u (- 151u)
2. Ronde van Vlaanderen voor wielertoeristen: 350u (-6u)
3. Adriaan Brouwerbierfeesten: 336u (+28u)
4. Koppenbergcross: 168u (+ 73u)
5. Hotondcross: 165u (+ 89u)

HYCAP

De wetgever verplicht de politiezones om een gedeelte van hun operationele capaciteit ter beschikking te stellen ten voordele van andere zones voor het uitvoeren van opdrachten van bestuurlijke politie waar men niet volledig zelf kan voor instaan. De **prestatielij**n voor onze PZ was vastgelegd op **2.791u**. In 2016 hebben we bijna **3.658u geleverd** (ofwel 131% van het voorziene aantal uren). De grote stijging van het aantal HyCap-uren heeft te maken met de **aanslagen** te **Brussel** (bewaking luchthaven) en de **vluchtelingencrisis** (patrouilles in De Panne en omstreken).

De dienst planning & evenementen

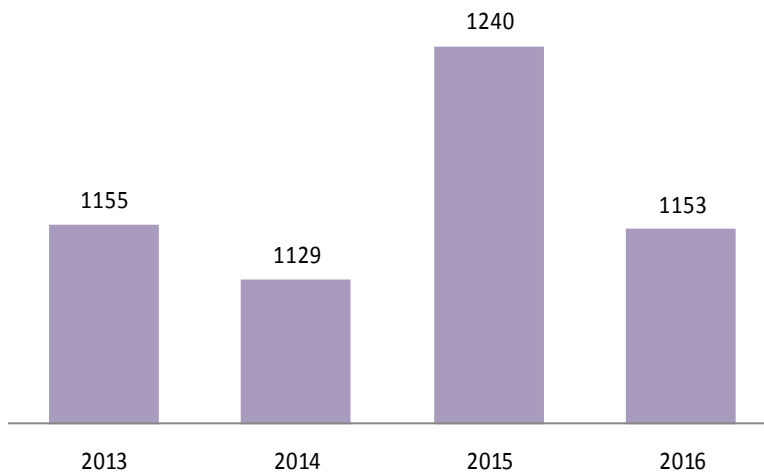
De dienst staat onder leiding van CP Van Langeraert. Operationeel krijgt hij de ondersteuning van een HINP die hem helpt bij met het beheer en de verwerking van de operationele informatie op het vlak van openbare orde, de planning en coördinatie doet van diverse dienstuitvoeringen, ... Een assistente staat de officier bij en vervult een aantal administratieve taken zoals het invullen van de uren in het uurregistratiesysteem, het up-to-date houden van de planning, Verder wordt de dienst ook bemand door een HINP die alles van de aangevraagde evenementen op het grondgebied bijhoudt (vergunning, contactpersoon, ingezette capaciteit, ...). Een andere administratieve bediende tekent op vraag van verschillende diensten plannen uit die gebruikt worden op het terrein en staat de intern preventie-adviseur bij bij haar taken.



Inzake de **spreiding van de evenementen** stellen we vast dat iets meer dan één vierde van de evenementen doorgaan in de wijk Oudenaarde Linkeroever (Oudenaarde centrum, Bevere, Eine, ...), gevolgd door Kruishoutem, Zingem en Oudenaarde Rechteroever. 12% van de evenementen wordt gespreid over de volledige PZ b.v. Ronde van Vlaanderen.

Overbrenging gedetineerden

Het voorleiden van gedetineerden voor de rechtbank of een Hof van Beroep, het begeleiden van een gedetineerde naar de griffie in het kader van een dossierinzage worden gecatalogeerd onder handhaving van de openbare orde. In 2016 werden er **87u minder** gespendeerd aan de uitoefening van deze taak.



COG-team

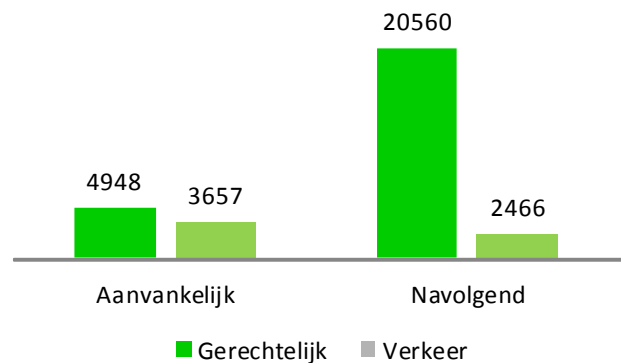
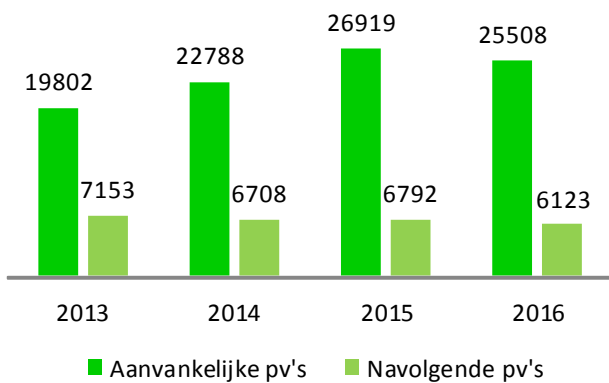
Het COG-team ontstond in 2014 en telde toen 17 leden. Het aantal steeg naar 21 in 2015 en bleef in 2016 status quo (15 leden PZ Vlaamse Ardennen & 6 leden PZ Ronse). Elke maand, behalve tijdens de zomermaanden, houdt het team een intensieve trainingsdag. De totale inzet in 2016 bedroeg ongeveer **186u** (o.a. 7 overbrengingen gevangenen categorie II - 127,5u). Er werden geen celprocedures toegepast.



#Lokaal Informatie Kruispunt

Het Lokaal Informatie Kruispunt verzamelt, verwerkt en verspreidt alle operationele gegevens. Zij reiken allerhande info aan om de personeelsleden op terrein te kunnen sturen (b.v. opmaken van een operationele briefing). Bepaalde informatie kan door hen verwerkt en gebundeld worden en kan leiden tot opheldering van een onderzoek. Zij staan in voor de kwalitatieve eindcontrole van de processen-verbaal. De dienst staat onder leiding van CP Frederik Delmotte. De dagelijkse leiding wordt waargenomen door de functioneel beheerder, HINP Butsraen. Hij wordt i.k.v. het functioneel beheer bijgestaan door HINP Baert. De APO-dossiers verkeer en gerechtelijk worden verwerkt door HINP Van Wambeke en HINP De Laere. Administratief worden de hoofdinspecteurs bijgestaan door 1 inspecteur, 2 assistentes en 2 bedienden.

Behandelde stukken



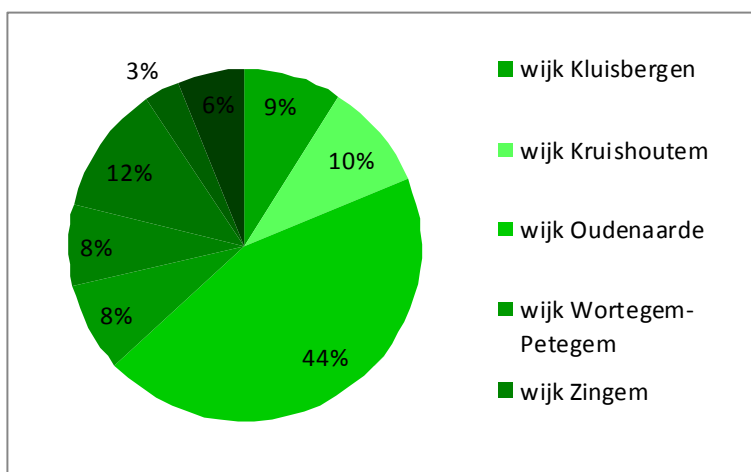
In 2016 werden **1.411 aanvankelijke en 669 navolgende processen-verbaal** (pv's) **minder opgemaakt**.

Het merendeel van de 25.508 aanvankelijke processen-verbaal zijn verkeersfeiten (waarvan 19.242 onmiddellijke inningen).

Naast het verwerken van aanvankelijke en navolgende pv's behandelde het LIK in 2016 ook nog:

- 5.573 kantschriften
- 470 autonome politionele opvolging - dossiers
- 91 gemeentelijke administratieve sancties boetes (geen gemengde inbreuken)
- 225 informatierapporten
- 323 processen-verbaal van waarschuwing

Kantschriften



In totaal werden **5.573 kantschriften** behandeld. Het **merendeel** (44%) door de **wijkdiensten Oudenaarde**, gevolgd door de **LRD** (12%).

Het percentage behandelde KS door de 'buitenwijken' is ongeveer gelijk voor elke wijk.

#Terreurdreiging

In het jaarverslag 2015 werd reeds een apart hoofdstuk gewijd aan de terreurdreiging. In 2015 was het dreigingsniveau 3 101 dagen (niet aaneensluitend) van kracht. In begin 2015 was de dreiging voornamelijk gericht naar de politie- en overheidsdiensten, terwijl op het einde van 2015 de dreiging gericht was naar grootschalige publieke bijeenkomsten. Door de politiezone, in nauw overleg met het bestuur, werden een aantal spoedbeslissingen genomen, uitgevoerd en geïmplementeerd. Voor elk personeelslid werd een individuele kogelwerende vest aangekocht. Verder werd er ook collectieve bewapening aangekocht en werd iedereen geschoold om hiermee om te gaan. Deze maatregelen waren in 2016 geen overbodige luxe...

22 maart 2016 is een dag die bij velen onder ons in het geheugen gegrift staat: de terroristische aanslag op de luchthaven van Zaventem en de metro te Brussel. Kort na deze aanslagen werd door het OCAD **dreigingsniveau 4** (de dreiging is zeer ernstig en nabij) afgekondigd. Door de PZ werd tijdens en na deze aanslagen zeer kort op de bal gespeeld en werden maatregelen genomen ter bescherming van de eigen personeelsleden en ten opzichte van de openbare veiligheid.

- **Interne communicatie:** meerdere berichten (**Infoflash**) verspreid over het dreigingsniveau, welke beschermingsmaatregelen de personeelsleden in acht moesten nemen voor eigen veiligheid, veiligheid van de collega's en de bevolking, ... ;
- **Infovergadering** voor de **personeelsleden**;
- 23/3/16: **Intergemeentelijke veiligheidscel** waarin een gezamenlijk persbericht in het kader van de aanslagen en het dreigingsniveau werd opgemaakt voor de bevolking;
- Vanaf 22/3 werden de deuren van het onthaal gesloten voor de bevolking: wie het politiebureau wou betreden moest aanbellen. De deur kon enkel geopend worden door de onthaalbediende;
- 's nachts werd het onthaal van het hoofdcommissariaat tijdelijk een aantal nachten gesloten.

Enkele dagen later werd het dreigingsniveau verlaagd naar **niveau 3** (dreiging is ernstig en waarschijnlijk) voor openbare plaatsen en evenementen. Voor de politie werd het dreigingsniveau 2 van kracht.

Deze aanslagen, net voor de start van de voorjaarse wielervedstrijden, waren de aanzet voor intrede van een nieuw concept: **het getrappt controlesysteem**. Dit controlesysteem werd voor de eerste maal 'uitgetest' op Vlaanderens mooiste koers: de Ronde van Vlaanderen. De RVV verliep zonder noemenswaardige problemen. Dit systeem werd nadien op elk (grootschalig) evenement zonder noemenswaardige problemen toegepast.

Op 6 augustus 2016 wordt ons land, en in bijzonderheid de politiewereld, nogmaals opgeschrikt: de **aanslag** op twee vrouwelijke collegae van de **PZ Charleroi** door een man die tijdens de aanval 'Allahoe Akbar' ('God is groot') roept. Het dreigingsniveau voor politie(gebouwen) blijft behouden op niveau 2.

LIVC krijgt vorm

In het kader van het lokaal beleid i.k.v. radicalisering en terrorisme werd in de politiezone een Lokale Integrale Veiligheidscel (LIVC) opgericht. Het LIVC bestaat uit een strategische cel en een operationele cel. Het strategisch LIVC bepaalt de lokale beleidslijnen en beleidsprioriteiten. Het operationeel LIVC werkt casegericht. Men streeft een geïntegreerde aanpak na: ze ontwikkelt duidelijke samenwerkingsafspraken omtrent relevante informatieverzameling, -verrijking en -deling tussen de lokale politieveld, administratieve en hulpverlenende diensten (zie ook pag. 21, #preventie: LIVC).

In dit concept staat volgende centraal:

- **Preventie van radicalisering:** dit gebeurt door het voorkomen van polarisering, het wegnemen van de voedingsbodem, het vergroten van de weerbaarheid en door vroegtijdige signalering;
- **Persoonsgerichte aanpak:** geradicaliseerden en (potentiële en tegengehouden) uitreizigers signaleren en aanpakken gebeurt via de Lokale Integrale Veiligheidscel (LIVC) met partners;
- **Re-integratie en nazorg:** het bieden van nazorg en re-integratie van teruggekeerde strijders gebeurt via een plan op maat, opgevolgd door het LIVC.

#Salduz bis

Salduz bis: het vervolg aan de Salduz wetgeving die in werking trad op 1 januari 2012.

Salduz bis in het kort:

Met de Salduz bis-wet worden Europese regels naar het Belgisch recht omgezet. Dit impliceert dat vanaf 27/11/2016 elke verhoorde persoon die als verdachte wordt verhoord voortaan **recht heeft op bijstand van een advocaat** tijdens het verhoor als er een vrijheidsbenemende straf aan dit feit gekoppeld is (vroeger enkel voor verdachten van feiten waarvoor een gevangenisstraf van minstens 1 jaar kon worden uitgesproken of voor personen die van hun vrijheid waren beroofd).

De andere categorieën van personen die worden verhoord (getuigen, slachtoffers,...) kunnen ook bijstand krijgen van een advocaat tijdens het verhoor maar moeten hier zelf een initiatief in nemen en dit praktisch organiseren.

De rol van de advocaat werd ook herbekeken en kreeg een actievere invulling. Tijdens het verhoor kan de advocaat opmerkingen maken, onderzoeksdaden voorstellen en de rechten van zijn cliënt actief bewaken.

Ook het **recht op vertaling** wordt versterkt. Het verhoor en de mededeling van de rechten moet gebeuren in de taal die betrokkene kan begrijpen. Ook voor de slachtoffers geldt dat zij hun rechten moeten kunnen begrijpen.

De **'kwetsbare mensen'** die hun rechten niet ten volle kunnen begrijpen worden gelijkgesteld met minderjarigen. Dit impliceert dat zij geen afstand kunnen doen van hun advocaat als ze verdacht worden van de een feit gekoppeld aan vrijheidsbenemende straf waardoor ze maximale bescherming krijgen.

Salduz bis in de PZ Vlaamse Ardennen:

Gelet op de timing van het verschijnen van de wet hadden we slechts enkele dagen om de wettekst te bestuderen en dit te vertalen naar een opleiding voor alle collega's. Ook alle vertrouwde documenten werden vervangen door de nieuw nationale sjablonen. Het werd een grote zonale inspanning van formaat.

Het is niet ondenkbaar dat de politiezone zich in de toekomst nog verder zal moeten aanpassen als blijkt dat er een tekort is aan verhoorlokalen of nood aan een bijkomend onthaalpoule die zich ontfermt over de Salduz verhoren die omwille van de wetswijziging niet onmiddellijk konden worden uitgevoerd.

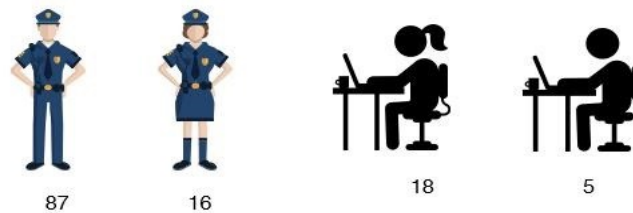
Directie Personeel & Logistiek



#Personeelsdienst

De personeelsdienst staat onder leiding van CP Johan Cornelissen. Hij wordt administratief bijgestaan door een assistente en een bediende. Door de langdurige afwezigheid van de assistente werd beslist door de korpsleiding dat de assistente werkzaam voor de dienst DMP halftijds in te schakelen. De dienst staat in voor de afhandeling van opleidingen, arbeidsongevallen, ziektes, pensioenaanvragen, aanvragen loopbaanonderbreking, kandidaatstellingen in het kader van de mobiliteit, ... CP Cornelissen neemt binnen de zone ook het intern toezicht waar.

Personeelsbestand



In onze politiezone waren in 2016 **126 personeelsleden** werkzaam, waarvan **103 operationele leden** en **23 Calog** (of burger) personeelsleden. We klokten 2016 af met een bijna volzet personeelskader. 85% van de operationele leden is man. Op operationeel vlak blijft onze PZ duidelijk nog een '**mannenwereld**'. Ons korps telt geen vrouwelijke, operationele commissaris en amper 1 vrouwelijke hoofdinspecteur. De meeste vrouwelijke politieambtenaren zijn inspecteurs. Bij de burgerpersoneelsleden zijn de vrouwen goed vertegenwoordigd: bijna 8 op de 10 medewerkers is van het vrouwelijk geslacht. 2 vrouwen hebben een leidinggevende functie in de PZ.

IN - OUT

Aanwervingen

- HINP Meulewaeter Joost (wijkcoördinator Oudenaarde Rechteroever)
- HINP Verriest Johan (teamchef interventie)
- CP Tant Bart (commissaris directie operaties)
- HINP Dermout Stefaan (wijkcoördinator Oudenaarde Linkeroever)
- INP Van Glabeke Pieter (interventie)
- INP Vanderhauwaert Tim (interventie)
- INP Ottevaere Jens (interventie)
- INP Verlinden Aaron (interventie)
- INP Nys Jana (interventie)

Interne verschuivingen

- INP De Moor Gunter (polyvalent medewerker wijk -> wijkinspecteur)
- INP De Cock Nicky (polyvalent medewerker wijk -> wijkinspecteur)
- INP Moerman Lode (polyvalent medewerker verkeer -> polyvalent medewerker wijk)
- INP Geeraert Stephan (wijkinspecteur -> medewerker LIK)
- INP Duprez Dana (polyvalent medewerker wijk -> wijkinspecteur)
- INP Vandekerckhove Barry (polyvalent medewerker wijk -> wijkinspecteur)
- INP Vanderelstraeten Nicolas (interventie inspecteur -> polyvalent medewerker wijk)
- INP Keymeulen Tom (interventie inspecteur -> polyvalent medewerker wijk)

Pensioneringen

- INP Bekaert Peter
- INP Willemyns Wim
- INP Bral Joos
- HINP Moerman Guido
- INP De Clercq Wilfried

Stagiair

In 2016 verwelkomden we een nieuwe student maatschappelijke veiligheid (VIVES): Lee Beulque. Hij stond onder toezicht van Adv Wendy Vanhulle en CP Frederik Delmotte. Hij werd gevraagd om zich te verdiepen in de impact van de invoering van de Salduz-wetgeving op het politiefunctiearen, de daders en slachtoffers, raadsmanen en de leden van het parket Oost-Vlaanderen afdeling Oudenaarde.

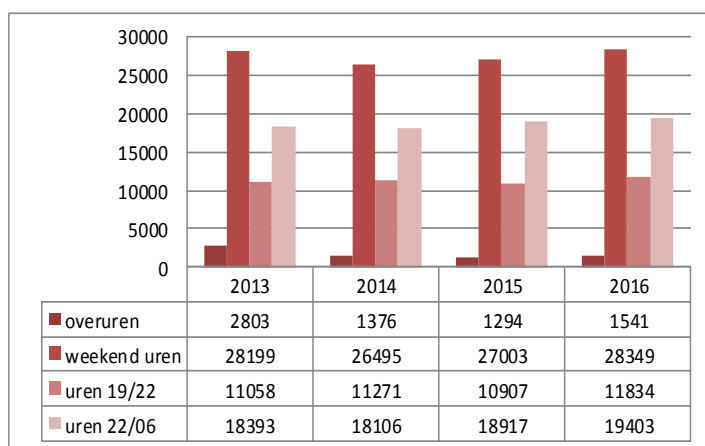
Arbeidsongevallen



10 arbeidsongevallen werden in 2016 aangegeven aan de personeelsdienst. In vergelijking met voorgaande jaren blijft het aantal status quo. Ten gevolge van deze ongevallen werden **102 dagen werkverlet** genoteerd. De ongevallen waren het gevolg van:

- tussenkomst interventie (2)
- oefening geweldsbeheersing/schieten (2)
- bril beschadigd (2)
- val of verkeerde beweging (4)

Inconveniënten



In vergelijking met 2015 stellen we een **stijging** vast van **alle inconveniënten**.

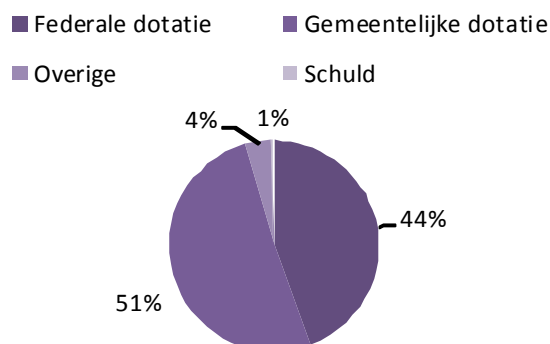
Dit is te wijten aan de bijkomende inzet van de RISK-ploeg (extra inzet ploeg naar aanleiding van de terreurdreiging) in de eerste helft van het jaar en door de stijgende opdrachten in het kader van HYCAP-opdrachten (zie pag. 24).

Intern toezicht

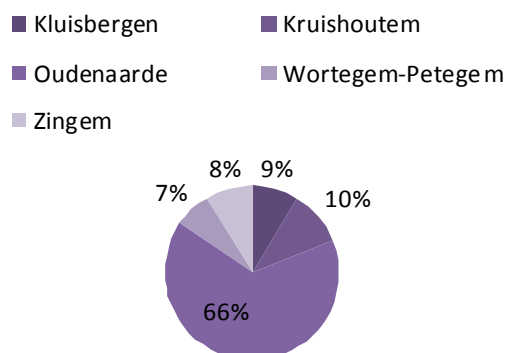
In 2016 ontving ons korps **19 klachten** over het functioneren van één of meerdere politieambtenaren. 10 klachten ontvingen we via het Comité P, 9 klachten werden onmiddellijk aangemeld in de zone (via de korpschef of intern toezicht). In **12 zaken** trof de desbetreffende ambtenaar **geen fout**, in **4** gevallen was de **zone niet bevoegd** (b.v. gerechtelijke klacht), in **1** dossier werd een **lichte tuchtstraf** uitgesproken en **2** dossiers zijn nog **in behandeling**.

#Logistiek - financiën - ict

Inkomsten werkmiddelen



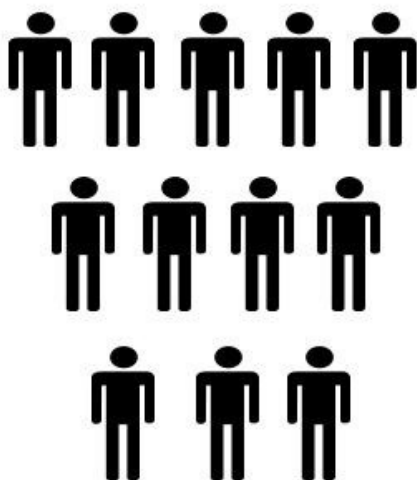
Om alle kosten te kunnen financieren heeft de politiezone werkmiddelen nodig. In 2016 werd in de begroting **€10.184.718,04** voorzien voor de financiering van de 'gewone uitgaven'. De zone haalt haar inkomsten voornamelijk uit: de federale dotatie (**€ 4.509.791,51**) en de gemeentelijke dotaties (**€ 5.223.816,09**).



De gemeentelijke dotaties worden als volgt verdeeld:

- 66% Oudenaarde (€ 3.435.181,46)
- 10% Kruishoutem (€ 524.993,52)
- 9% Kluisbergen (€ 456.561,53)
- 8% Zingem (€ 455.516,76)
- 7% Wortegem - Petegem (€ 351.562,82)

Uitgaven



Personeel
€ 8.679.814



Werkingsmiddelen
€ 910.136



Investeringsen
€ 196.350

De dienst Logistiek – Financiën – Informatica bestaat uit 10 personeelsleden. De dienst staat onder leiding van Adviseur Nadia Verschuere. Zij wordt bijgestaan door een consultant ICT, een assistent logistiek en een assistent financiën. Verder vallen ook de technisch medewerker en de vijf poetsvrouwen onder haar bevoegdheid.

Een meergemeentezone heeft een eigen **begroting en begrotingsrekeningen**. De ontvangsten en uitgaven in een politiezone worden beheerd door een bijzonder rekenplichtige.

Gewone begroting: aankopen & werken

Een aantal aankopen of uitgevoerde werken met middelen van de gewone dienst die de moeite waard zijn om 'in the picture' te zetten:

- Theoretische en praktische opleiding prioritair rijden (PIVO)
- FX munitie en –uitrusting (maskers)
- Nieuwe handschoenen motards
- Bottines alle HYCAP-leden
- Muggenramen
- Schilderwerken hoofdcommissariaat
- Opmaak asbestinventaris Oudenaarde en Zingem
- ...

Buitengewone begroting



€ 24 000



€ 45 000



€ 6 000



€ 7 700



€ 66 850



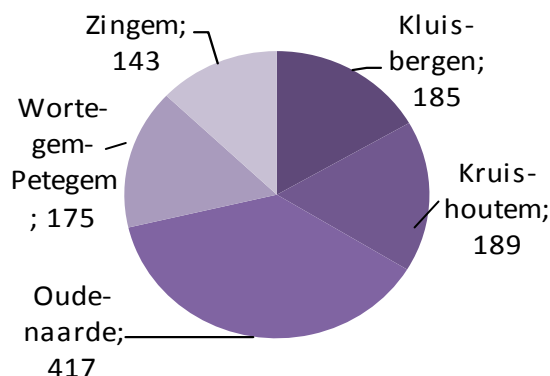
€ 7 700

Het totaalbedrag van de buitengewone begroting of uitgevoerde investeringen bedroeg **€196.350**.

- Aanpassingenwerken gebouw (€ 24.000)
- Voertuigen (€52.700)
- Exploitiemateriaal en uitrusting b.v. 3 ademanalysekoffers, 8 sets blauwe lampen, 8 spijkereggen, 50 individuele toortslampen, 16 bureelstoelen, individuele en FX wapens, ... (€52.800)
- Informatica (€66.850)

Wapendossiers

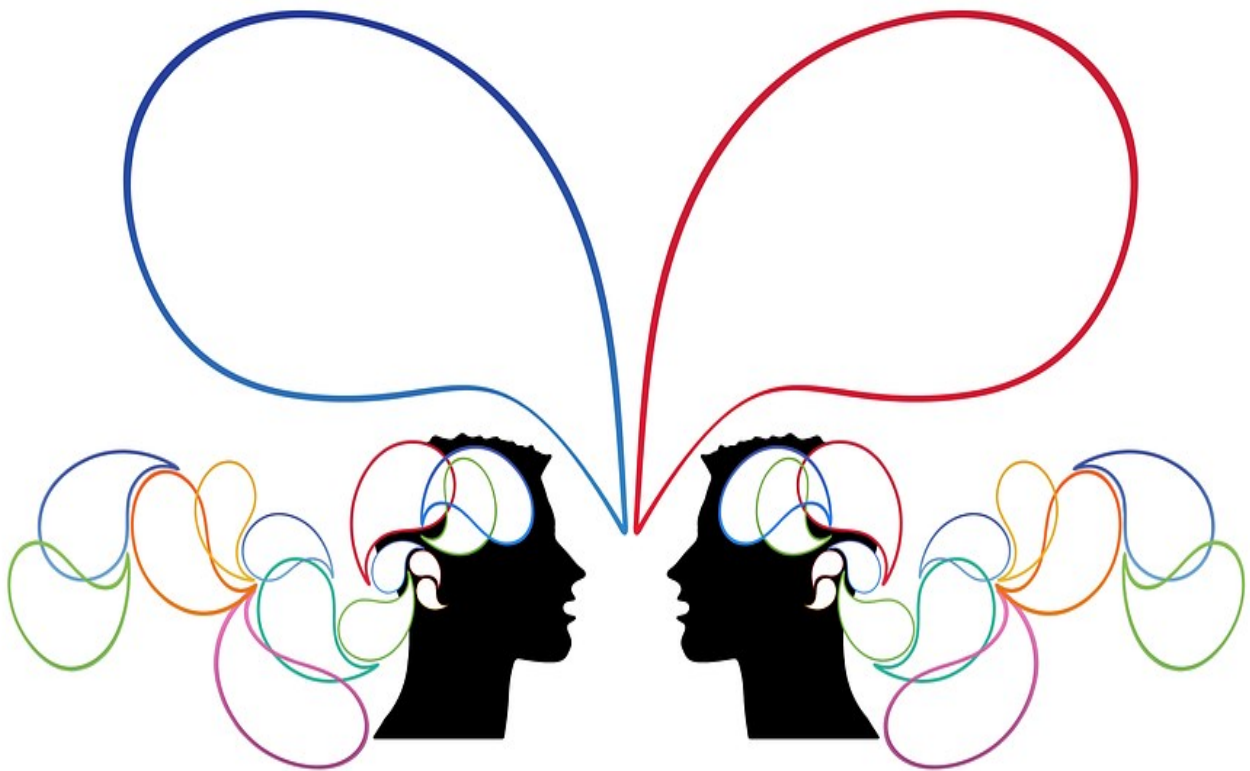
1 persoon werkzaam binnen de dienst combineert zijn logistieke job met de administratie in het kader van de wapendossiers.



De politiezone beheert **1.109 individuele wapendossiers**. De assistent onderhoudt de contacten met de Provinciale Wapendienst. In 2016 werden **167 vergunningen** afgeleverd.

Deze taak vereist veel administratief werk: briefwisseling en mailverkeer naar de Provincie, maandelijkse controle interne en externe mutaties en overlijdens van wapenbezitters, het aanpassen van de gegevens in het Centraal Wapenregister, uitnodigen van de wapenbezitters en het afleveren van de wapenvergunningen, ...

Directie Q



#Communicatie

Interne communicatie

Nieuwsvlarden

Meerdere bevragingen intern de politiezone wezen uit dat de personeelsleden de interne communicatie als pijnpunt ervaren. Er was te weinig communicatie tussen de diensten onderling, de wijkantennes gaven aan te weinig 'nieuws' te horen vanuit het hoofdcommissariaat, maar ook vanuit het beleid verwachtte men meer berichtgeving. Om dit in eerste instantie te ondervangen werd een nieuwsbrief ontwikkeld (Nieuwsvlarden) om de personeelsleden wekelijks (uitgezonderd vakantieperiodes) op de hoogte te stellen van allerlei nieuwtjes. Elke directie binnen onze organisatie kan een artikel insturen voor opname. De nieuwsbrief wordt niet alleen gevoed met wetgeving, nota's, richtlijnen, personeels- of logistieke weetjes, maar ook met nieuwsberichten vanuit de Vriendenkring, sport-evenementen vanuit de politiewereld, overlijdensberichten, ... In 2016 werden **43 nieuwsbrieven** gemaakt en verstuurd door ADV Wendy Vanhulle.

De vraag van de personeelsleden om een intern platform te ontwikkelen (intranet) om op deze wijze gemakkelijk bestaande informatie terug te vinden viel niet in dovemansoren. In 2016 werden verschillende bezoeken gebracht aan andere politiezones/federale politie met het oog op het maken van analyse in het kader van het ontwikkelen van een **intranet** in 2017.

Infoflash

(Operationeel) nieuws dat dringend moet verspreid worden b.v. richtlijnen na de aanslagen van 22/3/16, richtlijnen i.k.v. Salduz+, ..., wordt verspreid via een Infoflash. De personeelsleden kregen **27x** een link naar een **Infoflash** in hun mailbox.

Externe communicatie

De PZ heeft 3 kanalen ter beschikking om de bevolking in te lichten, maar ook om de dialoog aan te gaan: de website, Facebook en Twitter.

Website

In 2016 ging de politiezone in overleg met de huidige firma die de hosting van onze website verzorgt. Op onze vraag werden een aantal kleine, functionele aanpassingen aangebracht b.v. het plaatsen van de logo's naar onze sociale media. Uit de statistieken blijkt dat de website in 2016 **75.388 maal** geraadpleegd werd door **35.574 bezoekers**. Een aantal webpagina's worden zeer vaak geraadpleegd door de bevolking:

1. Home: 28 074x
2. Begrijp de symbolen op je dashboard? 4 544x
3. Contact: 3 342x
4. Zoek uw wijkinspecteur: 3 283x
5. Welk lichten gebruik je wanneer? 2 492x
6. Oudenaarde (gedeelte van het onderdeel 'wijkwerking'): 1 694x
7. Hoeveel mag ik drinken? 1 672x
8. Korps: 1 491x
9. Verkeersboetes: 1 444x
10. Wijkwerking: 1 171x

ADV Wendy Vanhulle staat in voor de interne communicatie. Het voeden van de sociale media en de website gebeurt eveneens grotendeel door haar (soms vervanging door CNT verkeer/DMP bij afwezigheid). Artikels voor krant, infobladen, ... worden ook door ADV Vanhulle gemaakt en verspreid. De communicatie met de pers wordt voornamelijk door de korpschef verzorgd.

Facebook



5.990 vind-ik-leuk

6.200 volgers (2 800 Oudenaarde, 216 Zingem, 176 Wortegem - Petegem, 137 Kruishoutem, 94 Kluisbergen)

52% vrouwen - 48% mannen

Best bereikte bevolkingsgroepen: 25-34j, 35-44j, 45-54j

Het bericht gepost op 8/11/16 ivm een nieuwe vorm van fraude via het internet kende een zeer groot succes. Ons bericht bereikte 60.727 personen en kreeg 1.248 reacties, opmerkingen of deelreacties. We merken op dat berichten inzake (internet)fraude, lokale verdwijningen, BIN-berichten, ... zeer erg in trek zijn bij onze volgers.

Twitter

In 2016 steeg ons aantal volgers met ongeveer 24% (+188): op 31/12/16 klokten we af op **2.633 volgers**.

De **toptweet** in 2016 werd verstuurd op 22/3/16: *'Delen aub! Niet alleen een nood nummer voorhanden, maar ook een website inzake de aanslagen te Brussel'*. Deze tweet werd **8.679x** weergegeven en 58x geretweet.

We stellen wel vast dat we minder 'conversatie' hebben via Twitter met onze volgers in vergelijking met Facebook. Twitter geldt nog voornamelijk als 'roepstoeter'.

Wist-je-dat...?

... er door een **goede samenwerkingsrelaties** tussen onze **politiezone** en het **contactpunt** met de **Franse politiediensten** er een vermiste vrouw snel werd terug gevonden in het noorden van Frankrijk? Haar beschrijving en foto werd door onze PZ doorgegeven aan het contactpunt. Zij stonden in voor de verdere communicatie met de Franse politiediensten.

... **Koen Van Immerzele**, lid van team 1, verkozen werd door de politiezone als '**collega van het jaar**'? Hij werd door zijn team genomineerd voor de inspanningen die hij leverde als 'vervangend teamchef' nadat hun teamchef overleed in september 2015. Er werd niet onmiddellijk een nieuwe teamchef gevonden en Koen nam deze taak een aantal maanden ter harte. Een mooie erkenning door zijn team en de PZ!

... na het wegvallen van het festival Feest in het Park er een nieuw festival georganiseerd werd op ons grondgebied? Het **W-festival** vond plaats op de weide van het restaurant 'Den Brandewijn' op 23/08/2016. Er waren live optredens gepland van 12u00 tot 1 uur 's nachts. De opdracht van de politie bestond voornamelijk uit het kanaliseren van de verkeersstroom naar de parking en anderzijds het versterken van de toegangscontroles in het kader van het nationale verhoogde dreigingsniveau. Een erkende private bewaking verzocht de bezoeker om de rugzak te openen en deed een eerste screening. Indien de rugzak verdachte items bevatte of de controle verliep niet zoals gepland nam de politie, in tweede lijn, de controle over.

Er waren geen noemenswaardige moeilijkheden en deze editie werd voornamelijk gekenmerkt door een stralende zon en tropische temperaturen .

... de **overval op de Game Mania** (Kerstavond) snel opgelost werd door onze diensten door het efficiënt gebruik van de camera's op de Markt te Oudenaarde.

... dat er in 2016 voor de eerste maal een **korpsvergadering** georganiseerd werd? Er werd besloten om het concept van 'teamvergaderingen', waarbij 7x hetzelfde programma gegeven werd, achterwege te laten en een korpsvergadering te organiseren met een programma dat zowel toegankelijk was voor het operationeel als burgerpersoneel. De eerste editie was een succes!

... er op 13 januari 2016 **twee daders van diefstallen met geweld en afpersing gearresteerd** werden door de zone? De 2 daders begonnen hun diefstallenreeks 's morgens omstreeks 6u aan het station van Deinze. Daar overvielen ze een fietser. Een uurtje later ontving ons zone een melding van een overval met geweld in de Beverestraat: een leverancier werd bij het uitladen overvallen door het duo. Daarna verplaatsten ze zich naar een naschoolse kinderopvang te Wortegem-Petegem waar een kinderbegeleidster verplicht werd geld af te geven. Nadien begaven de overvallers zich naar het centrum van Oudenaarde waar ze aan de Ham een dame overvielen die gewond raakte bij de feiten. Alle operationele leden speurden intensief naar de 2 overvallers. Kort na de laatste feiten werden ze door 2 opmerkelijke inspecteurs opgemerkt in het warehouse Delhaize waar ze werden opgepakt door onze diensten.

Afkortingenlijst

ADV	Adviseur
ANG	Algemene nationale gegevensbank
ASS	Assistent
BIN	Buurtinformatienetwerk
BIVV	Belgisch Instituut voor de Verkeersveiligheid
CICOV	Communicatie- en Informatiecentrum Oost-Vlaanderen
CP	Commissaris van Politie
CNT	Consulent
DMP	Dienst Maatschappelijke Politiezorg
DPA	Diefstal preventie advies
INP	Inspecteur van Politie
HINP	Hoofdinspecteur van Politie
KS	Kantschrift
LIK	Lokaal Informatie Kruispunt
LIVC	Lokale Integrale Veiligheidscel
LO	Linkeroever
LRD	Lokale Recherche Dienst
OI	Onmiddellijke inning
PV	Proces verbaal
PZ	Politiezone
RO	Rechteroever
RVV	Ronde van Vlaanderen
SNM	Slechtnieuwsmelder
ZVP	Zonaal Veiligheidsplan

