



Zonaal Veiligheidsplan 2020 - 2025

Politiezone Vlaamse Ardennen (5425)

Voorwoord van de korpschef

Beste lezer,

Het uitwerken van een zonaal veiligheidsplan vereist heel wat voorbereiding. Onze beleidsmedewerker startte dan ook al geruime tijd geleden met de beleidsvoorbereiding: een grondige analyse en diverse consultatierondes en bevragingen liggen aan de basis van de huidige prioriteiten. Ik wens iedereen te bedanken die heeft bijgedragen aan de realisatie van dit document, in het bijzonder adviseur Wendy Vanhulle. Dank ook aan de diensten van de federale politie die hebben ingestaan voor het uitvoeren en verwerken van de veiligheidsmonitor.

De uitdagingen voor de toekomst zijn groot: de maatschappij wordt steeds complexer en de verwachtingen t.a.v. de politie worden steeds groter. Om hier een antwoord aan te bieden moeten we onszelf permanent in vraag durven te stellen. Aan de politieke overheden durf ik de vraag te stellen welke politie men in de toekomst ambieert. Een politie die zich uitsluitend focust op de handhaving van een specifiek segment van de wetgeving of krijgt de politie een eerder pluralistische invulling?

Dit plan bevat ambitieuze doelstellingen. De realisatie ervan is enkel mogelijk indien het personeelskader voltallig blijft en de vooropgestelde middelen, die voorzien zijn in de meerjarenplanning ook effectief toegekend worden. Hetzelfde geldt voor onze keten-partners. Het is dan ook evident dat het welslagen van deze doelstellingen dient te gebeuren in overleg met alle betrokken partijen.

Ik wens u veel leesgenot en lees graag uw reacties (joost.duhamel@police.belgium.eu).

Joost Duhamel
Korpschef

Inhoudsopgave

Zonaal Veiligheidsplan 2020 - 2025	0
Voorwoord van de korpschef	1
Inhoudsopgave	2
Managementsamenvatting	4
1. Cultuur, structuur en strategie	4
1.1 Missie van onze politiezone	4
1.2 Visie voor 2025	4
1.3 Waarden voor onze politiezone.....	4
1.4 Visie gedreven organogram	4
2. Prioriteiten voor onze Politiezone in 2020 – 2025	5
2.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten.....	5
2.2 Optimale bedrijfsvoering – interne prioriteiten	6
3. Opdrachten van federale aard	7
Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse	8
1. Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de Politiezone	8
1.1 Ons werkterrein in beeld	8
1.1.1 Situering van de Politiezone binnen de provincie Oost-Vlaanderen.....	8
1.1.2 Onze Politiezone demografisch bekeken	9
1.1.3 Onze Politiezone economisch bekeken	9
1.1.4 Onze Politiezone sociaal-cultureel bekeken	10
1.1.5 Mobiliteit in onze Politiezone	12
1.1.6 Technologische ontwikkelingen in het politielandschap	13
1.1.7 Onze Politiezone politiek-juridisch.....	14
1.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld: evaluatie ZVP 2014 - 2019	14
1.2.1 Strategische doelstellingen	14
1.2.2 Evaluatie strategische doelstellingen veiligheid en leefbaarheid	15
1.3 Resultaten van de bevolkingsbevraging	21
1.3.1 Doelpubliek steekproef	21
1.3.2 Respondenten	21
1.3.3 Voornaamste resultaten	21
2. Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze Politiezone	22
2.1 Beschrijving van de huidige situatie in de Politiezone	22
2.1.1 Overzicht van de capaciteit in de Politiezone	22
2.1.2 Huidige structuur / organogram	23
2.1.3 Overzicht van de capaciteit per dienst / functionaliteit.....	24
2.1.4 Invulling van de minimale normen: evaluatie	26
2.2 Beschrijving van de interne context in de Politiezone	32
2.3 Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie	38
Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden	39
2.1 Missie en visie	39
2.1.1 Missie van onze Politiezone	39
2.1.2 Visie van onze Politiezone voor 2025	39
2.2 Cultuur en structuur	39

2.2.1	Waardenkader van onze Politiezone	39
2.2.2	Visiegedreven organogram voor onze organisatie in 2025	40
Hoofdstuk 3: Strategie en beleid		41
3.1	Elementen uit de omgevingsanalyse	41
3.1.1	Criminaliteit	42
3.1.2	Overlast	45
3.1.3	Verkeer	46
3.1.4	Interne werking	47
3.2	Verwachtingen van overheden en partners	49
3.2.1	Verwachtingen / prioriteiten van overheden	49
3.2.2	Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners	54
3.3	Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix	57
3.3.1	Te weerhouden uit het beeld van de veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving)	57
	Overzicht bronnen	57
	Argumentatiematrixen: weerhouden strategische doelstellingen	59
	Transversale thema's	60
3.3.2	Te weerhouden uit het beeld van optimale bedrijfsvoering (interne omgeving)	60
3.4	Keuze van de strategische prioriteiten	62
3.4.1	Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025	62
3.4.2	Strategische prioriteiten Optimale bedrijfsvoering 2020 – 2025	70
3.4.3	Motivering van niet weerhouden fenomenen	71
3.4.4	Opdrachten en taken van federale aard	74
Hoofdstuk 4: Beleid en beheer		76
4.1	Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering .	76
4.1.1	Het beleidsopvolgingsteam	77
4.1.2	Monitoring van de beleidsuitvoering	78
4.1.3	Tool voor opvolging en rapportering van de beleidsvoering	78
4.2	Beheer van mensen en middelen	78
4.2.1	Beheer van de personeelscapaciteit	78
4.2.2	Beheer van de financiële middelen	79
Hoofdstuk 5: Goedkeuring		81
Afkortingenlijst		82
Lijst met bijlagen		82

Managementsamenvatting

1. Cultuur, structuur en strategie

Na aanstelling van de huidige korpschef, HCP Joost Duhamel werden de visie-missie-waarden van onze Politiezone in 2012 bijgesteld. Voor de opmaak van dit Zonaal Veiligheidsplan (ZVP) werd de keuze gemaakt om deze niet bij te sturen. In aanloop van een volgend ZVP zal hier grondig werk van gemaakt worden.

1.1 Missie van onze Politiezone

Als Lokale Politie, onder gezag van de diverse lokale en hogere overheden, bijdragen tot een veilige en leefbare omgeving en dit met respect voor de democratische rechten en vrijheden. We doen dit met respect voor het geïntegreerd karakter van de politiestructuur.

1.2 Visie voor 2025

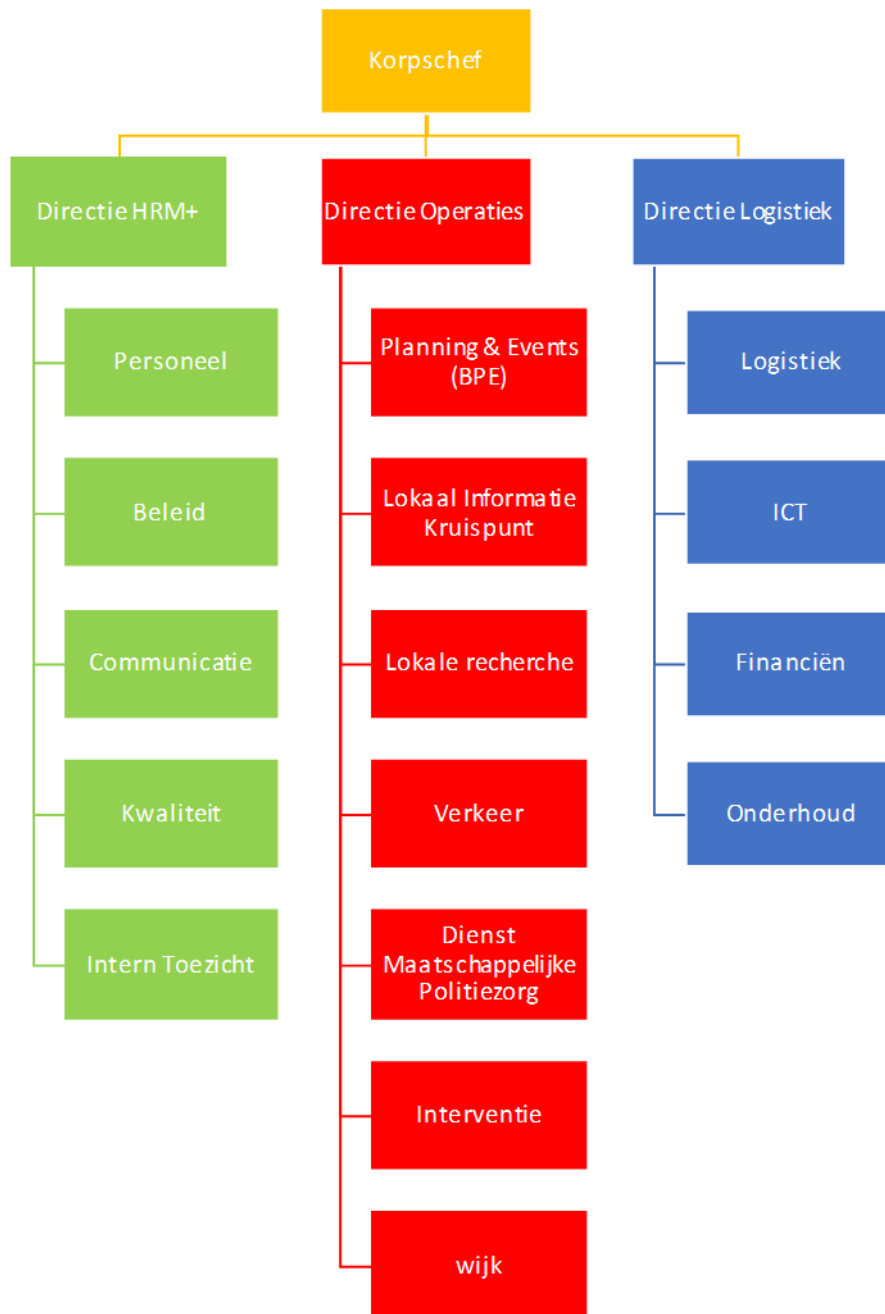
Onze korpslogo 'Samen doen we het beter' blijft voorop staan in onze visie voor 2025. We blijven ervan overtuigd dat 'samenwerken' met collega's, partners, (hogere) overheden we als Politiezone een betere dienstverlening kunnen aanbieden aan onze 'klanten' en kunnen zorgen voor een veiliger samenleving.

1.3 Waarden voor onze Politiezone

- integriteit
- respect
- dienstverlenende ingesteldheid
- fierheid
- open geest
- flexibiliteit

1.4 Visie gedreven organogram

Om onze organisatie klaar te stomen voor de toekomst werd in 2018 de personeelsformatie aangepast. Er werd gekozen om het basiskader uit te breiden om de basispolitiezorg op een goede en correcte wijze te blijven uitvoeren. Anderzijds werd er ook voor gekozen om de Directie Q (beleid, communicatie en kwaliteit) en de Directie personeel op termijn te laten samenvloeien tot 1 directie zodoende te komen tot een kwalitatieve ondersteunende 'poot' binnen de organisatie waar een gerichter algemeen beleid kan uitgebouwd worden met meer oog voor kwaliteit en risicobeheersing (CP3).



2. Prioriteiten voor onze Politiezone in 2020 – 2025

2.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten

Strategische doelstelling 1: inbraken

Via een integrale aanpak het aantal effectieve inbraken laten dalen met 5% in 2025 ten opzichte van het gemiddelde van de afgelopen 5 jaar (2015-2019). In voorkomend geval moeten de inbraken kwaliteitsvol afgehandeld worden, opgevolgd en moet de nodige zorg besteed worden aan de slachtoffers.

Strategische doelstelling 2: drugs

In haar aanpak tegen dit fenomeen wil de PZ Vlaamse Ardennen maximaal gebruik maken van alle bestuurlijke en gerechtelijke bevoegdheden om, samen met haar partners, de drugshandel en -productie

en de daaraan gekoppelde overlast te bestrijden en hierdoor ook andere vormen van criminaliteit te doen dalen. Om dit te realiseren zullen we een Taskforce drugs oprichten.

Strategische doelstelling 3: cybercrime

Via opleiding en sensibilisering van de medewerkers streeft de Politiezone Vlaamse Ardennen de vaststellingen en aanpak van het fenomeen 'cybercrime en cybersecurity' te verhogen. Concreet streven we ernaar dat alle leden van onze lokale recherche tegen eind 2025 instaat zijn om een forensische kopie te exploiteren enerzijds en anderzijds streven we ernaar om 80% van onze medewerkers tegen 2025 de opleiding 'internetrecherche basis' te laten volgen.

Strategische doelstelling 4: radicalisme, extremisme, terrorisme

Door middel van een ketengerichte aanpak wil de Politiezone Vlaamse Ardennen bijdragen tot het beheersen van de radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme.

Strategische doelstelling 5: verkeersveiligheid

Via een ketengerichte aanpak het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel laten dalen met 5% in 2025 ten opzichte van het aantal gemiddeld aantal verkeersongevallen lichamelijk letsel van de laatste 5 jaren (2015-2019). In voorkomend geval moeten de verkeersongevallen kwaliteitsvol afgehandeld worden, opgevolgd en moet de nodige zorg besteed worden aan de slachtoffers en hun eventuele na(ast)bestaanden. We willen dit bereiken door het verhogen van de handhavingsquota in overleg met de partners in de keten.

Strategische doelstelling 6: overlast

De PZ Vlaamse Ardennen streeft ernaar om de aanpak van overlast op een projectmatige wijze uit te bouwen om samen met interne en externe partners overlast op een geïntegreerde wijze te bestrijden. De focus ligt op overlast gecreëerd door personen.

Op het vlak van netheid omgeving zal de politie een bijdrage leveren aan een nettere omgeving door het ondersteunen en stimuleren van repressieve acties door een intercommunale of lokale vaststellende ambtenaar.

2.2 Optimale bedrijfsvoering – interne prioriteiten

Strategische doelstelling 1: Welzijn op het werk

Als Politiezone willen we gelukkige, tevreden en betrokken werknemers. Willen we betrokken medewerkers die op een fiere wijze hun job uitoefenen dan hebben we als werkgever de taak dat ze zich gelukkig en tevreden voelen. De komende jaren willen we werken rond:

- Het opmaken en implementeren van een anti-roddelbeleid.
- Het aanbieden van een coachingstraject voor alle leidinggevenden.
- Het creëren van een samenhangend gevoel en het wegwerken van het wantrouwen.
- Het updaten van het absentiebeleid via het project All4one@Work.

Strategische doelstelling 2: Huisvesting

Een absolute voorwaarde ter verbetering van het welzijn van onze medewerkers is een nieuw hoofdcommissariaat te Oudenaarde. Op dit moment zitten we met de huidige personeelsbezetting aan de limiet van het gebouw. Geen m² werd onbenut gelaten.

We hebben de verwachting dat tegen het einde van dit ZVP dat er reeds een geschikte locatie gevonden is en dat men reeds gestart is met de effectieve bouw van het commissariaat.

Strategische doelstelling 3: Interne & externe communicatie

Op de werkvloer is goede communicatie vaak de sleutel tot succes. Niet alleen maakt het samenwerken veel leuker en makkelijker, het zorgt ook voor meer motivatie en betrokkenheid.

Interne communicatie

De uitdagingen voor de toekomst:

- Uitbouw van een intranet

- Uitbouw van het Office 365 mogelijkheden in het kader van interne communicatie + voorzien van opleidingen
- ...

Externe communicatie

Op het vlak van de externe communicatie liggen nog een aantal opportuniteiten die moeten onderzocht/uitgewerkt worden:

- Opmaak communicatieplan + contentplan
- Onderzoek uitbreiding (sociale) media (i.f.v. bereiken verschillende doelgroepen: Instagram [jeugd], opmaak van een politiekraant [senioren en gezinnen], ...)
- Up-to-date houden website
- Gericht communiceren op het vlak van behaalde resultaten
- Meer inzetten op preventie + kenbaar maken van de dienstverlening van de Politiezone
- ...

Strategische doelstelling 4: Informatieveiligheid

In 2018 werd nieuwe regelgeving van toepassing die een niet te onderschatten invloed heeft op onze interne werking, nl. de General Data Protection Regulation. Deze materie inzake de beveiliging van onze informatie brengt heel wat werk met zich mee. Een aantal uitdagingen voor de komende jaren:

- Opmaak van een informatieveiligheidsbeleid
- Aanvullen van RegPol (register der verwerkingen inzake persoonsgegevens)
- Website: contactgegevens Data Protection Officer, privacyverklaring, informatie camerabewaking binnen PZ, ...
- Opmaak toestemmingsformulieren
- Sensibiliseren personeelsleden
- Toegangsbeheer interne databanken uitwerken
- Beveiliging politiegebouw tegen onbevoegden
- Register der gegevensschendingen opmaken
- Opmaak en up-to-date houden Privacy Impact Assessments (PIA)
- ...

Strategische doelstelling 5: ICT en innovatie

Een nieuw ZVP = een nieuwe beleidscyclus = nieuwe opportuniteiten.

De voorbije jaren waren we als Politiezone geen voorloper inzake innovatie. Deze beleidscyclus hebben we de plicht om kwalitatief politiewerk te blijven afleveren open te staan voor innovatie en nieuwe ontwikkelingen op ICT-vlak.

3. Opdrachten van federale aard

Zie punt 3.4.4 Opdrachten en taken van federale aard (pag. 75-76).

Hoofstuk 1: Omgevingsanalyse

1. Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de Politiezone

Analyse van de externe omgeving van onze organisatie

1.1 Ons werkterrein in beeld

Het cijfermateriaal dat wordt gebruikt in dit onderdeel is afkomstig van de websites:

<https://www.statistiekvlaanderen.be/monitor-jouw-gemeente-in-cijfers> en
<https://statbel.fgov.be/nl/nieuws/ontdek-uw-gemeente> (tenzij anders aangegeven).

1.1.1 Situering van de Politiezone binnen de provincie Oost-Vlaanderen

De meergemeentezone Vlaamse Ardennen situeert zich ten zuiden van de provincie Oost-Vlaanderen en omvat de stad Oudenaarde en de gemeenten Kluisbergen, Kruisem en Wortegem-Petegem. Het hoofdcommissariaat is gelegen in Oudenaarde. In elke gemeente bevindt zich een wijkcommissariaat. In de fusiegemeente Kruisem werd er voor gekozen, om de dienstverlening aan de bevolking optimaal te houden, om de 2 wijkcommissariaten (Kruishoutem en Zingem) te behouden. De zone heeft een totale oppervlakte van 214 km².

Onze zone ressorteert onder het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Oudenaarde. Onze zone grenst aan de politiezones Brakel, Ronse, Schelde-Leie, Deinze-Zulte-Lievegem en Mira.

Oudenaarde is een **centrumstad** met sterk uitgebouwde voorzieningen, dienstverlenende activiteiten en industrieterreinen. In de Belfius-indeling van gemeenten valt Oudenaarde onder de cluster V12: gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit.

Onze **gemeenten** zijn **eerder landelijk en kleinschalig** met elk hun toeristische aantrekkingskracht in de Vlaamse Ardennen. Kruishoutem¹ wordt gecatalogeerd onder cluster V7: landbouwgemeente, Zingem en Kluisbergen vallen onder de cluster V4: woongemeenten met toenemend aantal jongeren.

Wortegem-Petegem valt onder cluster V6: landelijke woongemeenten met hogere inkomens. Dit toont de variatie van gemeenten in onze Politiezone aan. Door deze variatie heeft elk bestuur verschillende uitdagingen voor de toekomst met de nodige financiële repercussies waardoor keuzes moeten gemaakt worden. Zo moeten gemeenten met een toenemend aantal jongeren voorzien in een uitbreiding van het aantal faciliteiten voor deze jongeren, maar moeten zij ook hun uitgaven in de gaten houden. Steden met een centrumfunctie moeten zorgen dat zij aantrekkelijk blijven als centrumstad en voldoende investeren.

¹ Er werd voor de fusiegemeente Kruisem nog geen typologie teruggevonden

1.1.2 Onze Politiezone demografisch bekeken

Gemeenten	Oppervlakte	Aantal inwoners (1 januari 2018)	Bevolkingsdichtheid	-19j.	+65j.	Personen met buitenlandse origine t.o.v. totale bevolking ²
Kluisbergen	31 km ²	6 488	211,8	22%	19,8%	1,7%
Kruisem	72 km ²	15 641	218,5	21,8%	19,2%	2,7%
Oudenaarde	69 km ²	31 393	455,4	20,5%	20,6%	3,9%
Wortegem-Petegem	42 km ²	6 397	150,7	21,9%	20%	1,6%

Op 1 januari 2019 telde onze Politiezone **59 919 inwoners**. In vergelijking met 2012 is dit een **stijging** van **1 526** inwoners. In de periode 2008 – 2012 (vorige Zonale Veiligheidsplannen) bedroeg de stijging 2 256 inwoners.

De grootste groei kan aangerekend worden op conto van de stad Oudenaarde. Als we de cijfers van minderjarigen en 65 plussers vergelijken met deze van 2012 merken we een stijging op van deze 2 bevolkingscategorieën, waarvan de 65-plussers het sterkst steeg.

Een **sterke stijging**, zelfs verdubbeling in Oudenaarde, merken we op inzake het **aantal inwoners met buitenlandse origine**. In Oudenaarde zijn de Roemenen (12,5%) in de meerderheid, gevolgd door de Nederlanders en Russen. Verder stellen we vast dat er op het grondgebied van Oudenaarde een omvangrijke Tsjetsjeense gemeenschap verblijft. In Kruisem zijn de Nederlanders (26,7%) in de meerderheid, gevolgd door de Polen en Roemenen. In Kluisbergen daarentegen zijn de Polen (19,5%) de grootste groep inwoners van buitenlandse origine, gevolgd door de Nederlanders en Fransen. In Wortegem-Petegem is één vijfde van de inwoners met een vreemde origine Pool (20,2%) gevolgd door de Nederlanders en Fransen. We merken dus een grotere concentratie op van inwoners uit het vroegere Oostblok. Dit valt te verklaren door het feit dat verschillende tewerkgesteld zijn in de bouw of in Wortegem-Petegem in een transportbedrijf en voor een bouwfirma en in Kluisbergen worden ze tewerkgesteld in 2 rubberfabrieken en in de (tuin)bouw.

Kijken we naar de **samenstelling van de huishoudens** merken we op dat 1/3^e van de huishoudens in Oudenaarde alleenwonenden betreft, gevolgd door 22,5% gehuwden zonder kinderen en 20,3% gehuwden met kinderen. In onze gemeenten ligt het aantal alleenwonenden iets lager (ongeveer 25%). Het percentage gehuwden met of zonder kinderen ligt iets hoger dan in de stad Oudenaarde.

Uit de cijfers van de gemeentemonitor blijkt dat het aantal personen dat recht heeft op een leefloon in onze gemeenten onder het gemiddelde ligt van de gemeentelijke cluster³ en onder het Vlaams Gewest.

1.1.3 Onze Politiezone economisch bekeken

Op ons grondgebied zijn er een aantal **industriezones** gesitueerd:

- Oudenaarde
 - De Bruwaan
 - Lindestraat
 - Ring II
 - Coupure

² <https://www.statistiekvlaanderen.be/monitor-jouw-gemeente-in-cijfers>: cijfers 2016

³ Gemeentecusters: zie punt 1.1.1

- Meersbloem
- Kruisem
 - Industriezone Zaubeeek (strekt zich uit over Kruishoutem - Zulte)
 - Ambachtelijke zone Hoogmolen (Kruishoutem)
 - Ambachtelijke zone Vogelzang (strekt zich uit over Zingem – Eke)
 - Uitbreiding van de industriezone De Prijkels (bestaande industriezone op het grondgebied Deinze – Nazareth die wordt uitgebreid naar Kruisem [Kruishoutem]. Heden zijn er nog geen bedrijven gevestigd op deze uitbreidingsstrook)
- Wortegem-Petegem: geen industriezones
- Kluisbergen:
 - site Herpelgem/Avelgemstraat
 - zone RUP Oudenaardebaan
 - RUP De Grijve
 - BPA De Han

In de gemeentemonitor wordt de **werkloosheidsgraad** weergegeven. In 2015 (meest recent vermelde cijfer) bedroeg de werkloosheidsgraad in het Vlaams Gewest 7,8%. De werkloosheidsgraad in onze gemeenten en stad bedroeg minder dan het werkloosheidspercentage van het Vlaams Gewest. Wortegem-Petegem had het laagste percentage (3,6%), Oudenaarde het hoogste (6,9%).

Onze gemeenten en stad liggen in de toeristische streek ‘de Vlaamse Ardennen’. Volgende gemeenten/steden maken hiervan deel uit: Brakel, Gavere, Geraardsbergen, Herzele, Horebeke, Kluisbergen, Kruisem, Lierde, Maarkedal, Oosterzele, Oudenaarde, Ronse, Sint-Lievens-Houtem, Wortegem-Petegem, Zottegem, Zwalm. Deze streek is voornamelijk gekend voor de vele heuvels en kasseistrook en heel erg in trek bij wielervedstrijders en wandelaars. Dit zorgt voor een **verblijfstoerisme**. Uit cijfers van de FOD Economie (= vergunde, aangemelde en erkende logies) wordt Toerisme Vlaanderen⁴ jaarlijks een dynamisch dashboard opgemaakt met het aantal overnachtingen en aankomsten in bepaalde toeristische regio’s. In 2015 waren er in de Vlaamse Ardennen 202 erkende accommodaties. In 2018 is dit aantal gegroeid naar 262. Dit resulteerde in een capaciteit van 3.996 ‘bedden’ in 2015 en 4 715 in 2018. Vooral de vakantiewoningen en vakantie-logies is sterk gegroeid de voorbije jaren.

Het verblijfstoerisme In Oudenaarde zal in de cyclus van het ZVP 2020-2025 een sterke boost krijgen door de ontwikkeling van een vakantiepark ‘Resort Flemish Ardennes Oudenaarde’ op de terreinen van de voormalige Kompas camping. De groep **Roompot** wil 200 woningen bouwen en zal camperplaatsen voorzien op het terrein. Bedoeling is de eerste gasten te ontvangen in de zomer van 2021.

1.1.4 Onze Politiezone sociaal-cultureel bekeken

De PZ Vlaamse Ardennen leeft! Het ganse jaar door, maar voornamelijk tussen maart en oktober, worden talrijke evenementen georganiseerd op ons grondgebied. In het voorjaar passeren talrijke wielervedstrijden door de zone. Elk evenement dat een inname van het openbaar domein impliceert moet aan de hand van een uniform formulier aangemeld worden bij de gemeente die dit op haar beurt doorspeelt aan onze zone. In 2018 werden **879 evenementen** aangemeld (een stijging van 53 evenementen in vergelijking met 2017). De slokop is het centrum van de stad Oudenaarde (282 evenementen) gevolgd door 229 evenementen in Kruisem. Dit resulteerde in **3 890u aan gepresteerde uren** in het kader van de **handhaving van de openbare orde**. In totaal trokken 51 wielervedstrijden in 2018 door onze Politiezone.

De top 5 van evenementen met grootste personeelsinzet zijn:

- Ronde van Vlaanderen elite (inzet 2019: 67 personeelsleden/867 gepresteerde uren)
- Ronde van Vlaanderen wielertoeristen (We ride Flanders) (inzet 2019: 46 personeelsleden/388 gepresteerde uren)

⁴ <https://www.toerismevlaanderen.be/toerisme-cijfers-2018-xl#dashboard>

- Werktuigendagen (2-jaarlijks) (inzet 2019: 23 personeelsleden/482 gepresteerde uren)
- Adriaan Brouwer Bierfeesten (inzet 2019: 37 personeelsleden/287 gepresteerde uren)
- Danilith Nokere Koerse elite mannen (inzet 2019: 28 personeelsleden/181 gepresteerde uren)
- Aarova Rallysprint (inzet 2019: 14 personeelsleden/171 gepresteerde uren)

Een jaarlijks huzarenstukje qua personeelsinzet betreft de organisatie van het weekend van de Ronde van Vlaanderen. Het feit dat de renners verschillende malen de iconische heuvels in de Vlaamse Ardennen beklimmen (Koppenberg, de Oude Kwaremont, ...) en het feestgedruis nadien in het centrum van Oudenaarde, zorgt ervoor dat deze ordedienst op de dag zelf, maar ook de weken voorafgaand heel veel organisatie en planning vragen.

Niet enkel het sportieve gebeuren trekt toeristen aan, maar ook de vele culturele gebouwen in Oudenaarde en omstreken. Op **cultureel gebied** is de stad Oudenaarde het sterkst uitgebouwd (cultureel centrum, MOU-museum, brouwerijen Roman en Liefmans, ...), ook in de gemeenten is er een aanbod culturele activiteiten (toneel, tentoonstellingen, voordrachten, ...). In Vlaanderen is 75% tevreden met het aanbod culturele voorzieningen. In onze Politiezone scoort enkel de gemeente Kruishoutem boven dit gemiddelde (81%). De inwoners van de andere gemeenten gaven aan dat dit beter kan (gemiddeld 64%).

Gemiddeld⁵ zijn er in onze zone 243 **sporters** per 1000 inwoners. Gaan we het aanbod sportclubs in de Gemeentemonitor na stellen we vast dat onze gemeenten telkens onder het gemiddelde van het Vlaams Gewest scoren (4,2 sportclubs/1000 inwoners). Enkel de stad Oudenaarde scoort boven dit gemiddelde. 76% van de Vlamingen is tevreden over de sportinfrastructuur in zijn/haar gemeente. In onze gemeenten liggen deze meningen uit elkaar. In Kruishoutem en Oudenaarde is de tevredenheid groter, in de andere gemeenten is deze kleiner.

In de demografische omschrijving van de zone gaven we aan dat onze **jeugd** ongeveer een vijfde uitmaakt van onze Politiezone. Ook deze bevolkingscategorie werd bevroegd in de Gemeentemonitor betreffende de tevredenheid of er voldoende geschikte plekken zijn voor de jeugd. Het Vlaamse gemiddelde betreft 51% die tevreden is. Enkel de gemeenten Kluisbergen en Kruishoutem scoorden beter. De andere gemeenten scoren iets lager, ook de stad Oudenaarde (gemiddeld 46%).

In Oudenaarde is **jeugdcentrum 'Jotie'** gevestigd waar de jeugddienst, het Jongerenadviescentrum (JAC) en jeugdhuis Den Hof gevestigd zijn. Elke vrijdagnamiddag kan de jeugd na school in het jeugdhuis terecht. Het jeugdhuis zorgt ook een aantal fenomenen zoals overlastproblematiek, vandalisme (in de nabijgelegen volkstuintjes), drugsgebruik en -verkoop, ... In samenwerking met de stad wordt gewerkt aan de bestrijding van deze fenomenen.

Het **Algemeen Ziekenhuis Oudenaarde** situeert zich vlak voor het centrum Oudenaarde en vervult een centrumfunctie voor de regio. Verder zijn in onze zone ook nog verschillende rusthuizen, onthaalouders/kindercrèches en opvangtehuizen voor personen met een handicap gevestigd.

Oudenaarde vervult op het vlak van sociale diensten een centrum functie voor de streek. Er zijn verschillende **sociale diensten/hulpverleningsinstanties** terug te vinden:

- Centrum Algemeen Welzijnswerk OVL: onthaalpunt
- Centrum voor Ambulante Revalidatie Ter Eecken
- Centrum Geestelijke Gezondheidszorg
- SOS Nuchterheid/Anonieme Alcoholisten
- Vzw Amon begeleidingstehuis
- Pleegzorg Oost-Vlaanderen, regio Zuid Oost-Vlaanderen
- ...

Hiernaast bevinden zich in Oudenaarde verschillende **rechtbanken**: het Vredegerecht, de Rechtbank van Eerst Aanleg en de Arbeidsrechtbank.

⁵ <https://www.sport.vlaanderen/kennisplatform/gemeentelijke-sportindicatoren/>

Achter het Gerechtshof Oudenaarde bevindt zich de **strafinrichting Oudenaarde**. Voor de oprichting van de Directie Algemene Beveiliging werden de gedetineerden die moesten voorgeleid worden voor de rechtbank of het Hof van Beroep of begeleid moesten worden naar de griffie voor een dossierinzage hoofdzakelijk uitgevoerd door onze politiezone. In 2017 werd hieraan 1153u gespendeerd. Deze voorleidingen gebeuren nu hoofdzakelijk door personeelsleden van de Directie Algemene Beveiliging. Enkel de medische begeleidingen gebeuren nog door personeelsleden van de PZ Vlaamse Ardennen. Op vraag van de strafinrichting leveren we ook bijstand bij zoekingen in de cel.

1.1.5 Mobiliteit in onze Politiezone

Onze politiezone wordt doorkruist door een aantal belangrijke verkeersassen:

- N60 (Ronse – Gent)
- N8 (Brussel – Veurne)
- N46 (Erpe – Leupegem)
- N435 (verbinding tussen N437 Lozer en N46 Nederzwalm)
- N435 (verbinding tussen N461 Hansbeke en N357 Waregem)
- N441 (verbinding tussen N60 Eine en N8 Mater)
- N453 (verbinding tussen N8 Oudenaarde en N36 Kerkhove)
- N459 (verbinding tussen N60 Oudenaarde en N35 Aarsele)
- N494 (verbinding tussen N35 Petegem-aan-de- Leie en N36 Tiegem)

De **snelweg E17** loopt eveneens door onze zone, met een **op- en afrit in Kruishoutem**.

In de dynamische lijst '**zwarte punten**' opgemaakt door het Agentschap Wegen en Verkeer⁶ van maart 2018 wordt melding gemaakt van 1 zwart punt in Kruishoutem A14-E17 richting Frankrijk (kmp29.90-30.00). Gezien dit het zwart punt zich op de snelweg bevindt, heeft dit weinig implicaties voor ons verkeersveiligheidsbeleid. Wel van belang is het kruispunt Edelareberg (N8) met de Lucien Vandefontyenelaan in Oudenaarde. Dit kruispunt wordt gekenmerkt de afgelopen jaren door 7 letselongevallen met 2 zwaargewonden en 5 lichtgewonden.

Op de webpagina 'Ontdek uw gemeente met de cijfers van Statbel!'⁷ vinden we terug dat op 1/8/2018 32 383 voertuigen ingeschreven waren op het grondgebied.

Door Oudenaarde loopt de **Schelde** die van groot belang is in het goedertransport.

Op ons grondgebied liggen 3 spoorwegstations: Oudenaarde, Eine en Zingem. Eine en Zingem liggen op de spoorwegverbinding Gent-Sint-Pieters – Ronse. Oudenaarde is een knooppunt voor verschillende IC-treinen (Oostende – Brussels Airport Zaventem), piekurtreinen en lokale treinen (b.v. Gent-St.-Pieters – Ronse). Uit een telling van de NMBS⁸ blijkt dat er dagelijks gemiddeld **3 377 reizigers** de trein nemen in **Oudenaarde**, **443** in **Eine** en **534** in **Zingem**.

In elke gemeente zijn er meerdere **basisscholen** waar we een hoge **toestroom aan verkeer** vaststellen net voor/na de schooluren. Om deze toevloed aan verkeer in goede banen te leiden oefenen onze wijkinspecteurs het nodige schooltoezicht uit. Indien dit mogelijk is, wordt het schooltoezicht ook

⁶ <http://wegenenverkeer.be/gevaarlijke-punten>

⁷ <https://statbel.fgov.be/nl/nieuws/ontdek-uw-gemeente>

⁸Cijfers 2018: <https://www.belgiantrain.be/nl/about-sncb/enterprise/publications/travellers-counts> (De reizigerstellingen worden jaarlijks uitgevoerd in oktober. Deze tellingen zijn het resultaat van een korte observatie in de tijd, wat onvermijdelijk een foutenmarge inhoudt, die in sommige gevallen aanzienlijk kan zijn. Deze tellingen zijn echter de enige, beschikbare bron die toelaten om het aantal in- en uitstappende reizigers per station te bepalen alsook hun evolutie op lange termijn. De cijfers laten niet toe het onderscheid te maken tussen reizigers die zich naar het station begeven en diegene die een aansluiting moeten halen (2 keer geteld dus). Hoewel oplossingen voor dergelijke tellingen bestaan uit geautomatiseerde technologieën die regelmatig worden bestudeerd, biedt de manuele telling, tot op heden, de beste prijs-kwaliteitsverhouding.)

uitgeoefend door een gemachtigd opzichter. Tweemaal per jaar wordt door onze Politiezone een opleiding voorzien van nieuwe gemachtigd opzichters.

De stad Oudenaarde kent niet alleen verschillende basisscholen maar ook verschillende **secundaire scholen** van diverse netten (katholieke scholen, gemeenschapsonderwijs en provinciaal onderwijs). Hierdoor verwerkt de stad vanaf september tot en met juni een grote toevloed aan verkeer naar en door de stad. Ook heel veel jongeren komen met het **openbaar vervoer** naar de stad. Een aantal van deze jongeren bezorgt reeds geregelde tijd overlast aan het **station** (andere reizigers lastig vallen, druggebruik/verkoop, alcoholverbruik, sluikstorten, fietsdiefstallen, ...). In het verleden werd op bepaalde tijdstippen gericht gewerkt op deze problematiek door het korps (b.v. systematische identiteitscontroles met toestemming van de burgemeester, verhoogde patrouilles voor en na schooltijd, drugscontroles met een drugshond, ...). Op vraag van de stad voerde Uit De Marge vzw enkele jaren terug een onderzoek naar de noden en signalen van de kinderen en jongeren. Eén van de aanbevelingen was toen om jeugdopbouwwerk op te starten. Kinderen en jongeren vonden hun weg niet naar het reguliere vrijetijdsaanbod en vonden maar weinig aansluiting. In het voorjaar 2019 startte een nieuwe jeugdopbouwwerker. Zijn taak bestaat uit naast een vrijetijdsaanbod aanbieden, de situatie van de kinderen en jongeren in de stad in kaart brengen. Hij brengt de noden en signalen tot bij de lokale besturen en adviseert hen. Op vraag van onze Politiezone maakten wij kennis met hem en zijn taken.

1.1.6 Technologische ontwikkelingen in het politielandschap

Technologie wordt steeds belangrijker in onze samenleving. Een samenleving zonder technologie is niet meer weg te denken. Steeds komen er nieuwe toepassingen bij en werkprocessen worden overgenomen door **software**. Dit heeft al heel veel banen gekost, denken we maar in het bank- en verzekeringswezen waar technologie (online bankieren) de overhand neemt op het menselijk contact.

De werkprocessen worden niet alleen overgenomen door software, maar ook door **robots** denken we maar aan de fabricage van auto's. In de klantenservice wordt zelfs meer en meer gebruik gemaakt van chatbots (een geautomatiseerde gesprekspartner).

De inzet van technologie zorgt niet alleen voor ontslagen maar ook voor de **creatie van nieuwe banen**, met name in de ICT en technologische innovatie.

Ook onze communicatie verloopt steeds meer digitaal via de **sociale media en Apps** (via e-mail, sms, Facebook, Instagram, What's App, ...).

Ook de politie kan niet blind zijn voor de technologische evoluties en innovaties. De maatschappij en de medewerkers verlangen dat de politie een modern, functionerende organisatie is. Dit impliceert kennis, maar ook financiële middelen. In tijden van beperkte budgetten moeten we waakzaam zijn de boot van 'innovatie' niet te missen want dan zetten we onze organisatie in achteruit. In het **Memorandum Federale Politie** is '**digitale transformatie en innovatie**' één van de 10 aspecten die onder de aandacht gebracht wordt van de volgende Federale Regering. Projecten zoals i-Police en Focus zullen het politiewerk gericht, doeltreffender en sneller maken. Hierdoor verhoogt de veiligheid van de bevolking doordat opzoeken in verschillende bronnen door de politie pijlsnel en geautomatiseerd zullen verlopen enerzijds, maar anderzijds ook omdat we meer zullen kunnen toespitsen op bepaalde actuele veiligheidsfenomenen zoals cybercrime. In het **Memorandum VCLP** wordt in het zesde domein de nodige aandacht besteed aan **IT**. Volgens hen heeft de Lokale Politie nood aan een efficiënt, digitaal en mobiel politieplatform, een visiegedreven ontwikkeling van IT-oplossingen, een duurzame financiering van informatica oplossingen en de invoering van de elektronische handtekening.

Een uniforme aanpak en sturing vanuit de Federale Politie en/of VCLP is zeker aan te raden gezien we nu vaststellen dat de Politiezones functioneren als eilanden zonder veel coherentie. Afhankelijk van de ter beschikking gestelde middelen en mensen merken we op dat het politielandschap op verschillende snelheden evolueert. Met alle nadelige gevolgen vandaan voor de burger die niet dezelfde dienstverlening krijgt.

De afgelopen jaren zetten we de eerste stappen met het oog op digitale transformatie:

- Introductie van de New Way of Working (ingebruikname Office 365: Teams, Yammer, ...)

- Nieuwe website (Drupal v3)
- Indienen bepaalde klachten via 'police on web'
- Aankoop/ontwikkeling intranet
- Mobile office: mobiel werken op terrein, maar ook op bureel (geleidelijke overschakeling van desktops naar laptops)
- Eureka
- Installatie van 9 ANPR-sites op het grondgebied
- Uitbreiding camera's stad Oudenaarde

1.1.7 Onze Politiezone politiek-juridisch

Op wetgevend vlak zijn recent 2 belangrijke wijzigingen doorgevoerd met een belangrijke impact op onze werking: 1) de nieuwe omzendbrief van het parket Oost-Vlaanderen die o.a. een impact heeft op het afhandelen van klachten, aangiften en tussenkomsten, de communicatie naar de burger, ... en 2) het recent goedgekeurde kaderdecreet bestuurlijke handhaving dat gestemd werd op Vlaams niveau waarbij de politie een bestuurlijk opsporingsonderzoek zal kunnen voeren als alternatief voor de gerechtelijke aanpak. Beiden zullen een gevolg hebben op de organisatie van ons korps en de toegekende middelen.

Heden, een 4-tal maanden na de Federale en Vlaamse verkiezingen, hebben we nog geen politieke zekerheid door het ontbreken van de Federale en Vlaamse regering. Dit zorgt voor stilstand in onze organisatie gezien politie onder politieke voogdij staat. Een aantal hete hangijzers die de komende jaren uit het vuur moeten gehaald worden zijn de fusies/**schaalvergroting van de gemeenten en politiezones**. Schaalvergroting zal de komende jaren een noodzakelijke stap worden in het optimaal houden van de dienstverlening naar de burger. Op vraag van toenmalig minstere van Binnenlandse Zaken Jan Jambon werd een studie verricht m.b.t. de schaalvergroting van de politiezones door prof. Dr. Brice De Ruyver. N.a.v. het onverwachte overlijden van dhr. De Ruyver werd de studie verder gezet door prof. dr. Jelle Janssens. Het rapport werd ondertussen voorgelegd aan en besproken met de minister van Binnenlandse Zaken in lopende regering dhr. Pieter De Crem. In dit rapport komt duidelijk naar voren dat er heden te veel politiezones zijn om het (financieel) leefbaar te houden. Een schaalvergroting dringt zich dus op... Ons politiecollege staat niet weigerachtig t.o.v. een schaalvergroting, maar neemt momenteel een **afwachtende houding** aan.

Ook op het vlak van de gemeenten speelt het verhaal van de schaalvergroting al enige tijd: in onze eigen politiezone fuseerden Kruishoutem en Zingem tot de gemeente Kruisem.

Op budgettair vlak is al enkele jaren 'het vet van de soep'. Het aandeel van de gemeentelijke dotatie stijgt jaar op jaar. Om de uitgaven niet te veel de pan te laten uit swingen, werd op vraag van de gemeentelijke overheden gestart met de opmaak van een **meerjarenbegroting**. Een huzarenstukje als men rekening houdt dat een nieuwbouwproject van het hoofdcommissariaat voor de deur staat, het NAVAP-stelsel de komende jaren zal worden verder gezet, maar zonder financiering vanuit de Federale overheid, er dringend moet geïnvesteerd worden in nieuwe technologieën, ...

1.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld: evaluatie ZVP 2014 - 2019

1.2.1 Strategische doelstellingen

Het Zonaal Veiligheidsplan 2014 – 2017 kende volgende strategische doelstellingen:

Veiligheid en leefbaarheid

- **Inbraken in gebouwen en woningen:** *bijdragen bij de bestrijding van inbraken in gebouwen en woningen*

- **Drugsplantages:** *via ketengericht aanpak drugsplantages op het grondgebied van onze zone detecteren en aanpakken*
- **Cybercrime:** *bijdragen bij de bestrijding van de informaticacriminaliteit door een aanpak uit te werken voor de niet-gecompliceerde ICT gerelateerde misdrijven*
- **Overlast:** *'de veiligheid en de leefbaarheid in gans onze zone verhogen door een proactieve en ketengerichte aanpak van de overlast, meer specifiek op het vlak van geweld, verkeer, lawaai, zwerfvuil en vandalisme'*
- **Verkeer:** *'ketengericht bijdragen aan het verlagen van het aantal slachtoffers bij letselongevallen en het verhogen van de verkeersveiligheid door een prioritaire aandacht voor overdreven en onaangepaste snelheid en het rijden onder invloed van alcohol/drugs*

Dienstverlening & interne werking

- **Efficiënter werken:**
door het optimaliseren van processen
 - *inzake een ketengerichte aanpak met onze geprivilegieerde partners*
 - *inzake de samenwerking met de andere korpsen binnen het arrondissement en bij uitbreiding de geïntegreerde politie**door het maximaal inzetten op technologische evolutie en innovatie*

Door de Wet van 16 augustus 2016 tot wijziging van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus betreft de veiligheidsplannen werd vastgelegd dat de zonale veiligheidsplannen 6 jaar geldig bleven in plaats van 4 jaar. Hierdoor werd de duur van de plannen afgestemd op de duur van de lokale bestuursperiode. Gezien de bestuursperiode van de nieuwe lokale besturen maar inging op 1/1/2019 werd beslist de lopende Zonale Veiligheidsplannen (2014-2017) met 2 jaar te verlengen. Naar aanleiding van deze beslissing werd elke Politiezone gevraagd een tussentijdse evaluatie te maken. In samenspraak met onze Zonale Veiligheidsraad werd beslist **1 extra strategische doelstelling** toe te voegen met betrekking tot **radicalisme, terrorisme en extremisme**.

1.2.2 Evaluatie strategische doelstellingen veiligheid en leefbaarheid

Om de strategische doelstelling te evalueren werd enerzijds overleg gepleegd met de project chef⁹ inzake het voorbereidend traject en de uitvoering van het actieplan. Daarnaast werden eveneens de cijfers (in het Politieel Arrondissementeel Beeld) van de voorbije 4 jaren geraadpleegd per fenomeen. Onderstaand worden eerst de evolutie in cijfers per fenomeen weergegeven, gevolgd door de realisaties en aanbevelingen voor de toekomst.

⁹ De strategische doelstellingen in het ZVP 2014-2017 werden uitgewerkt aan de hand van actieplannen. Per actieplan werd een project chef aangeduid.

Inbraken in gebouwen en woningen

Overzicht inbraken in gebouwen en woningen¹⁰

Aantal inbreuken	2015	2016	2017	2018
Inbraak in bedrijf of handelszaak (NVP)	64	42	59	30
Inbraak in gebouw (totaal) (NVP)	210	191	238	171
Inbraak in openbare of overheidsinstelling (NVP)	19	12	29	19
Inbraak in woning (NVP)	127	138	152	122

Overzicht van de realisaties en aanbevelingen

Het actieplan 'inbraken' was gestoeld op 5 pijlers:

- Uitvoeren van dagelijkse criminaliteitspatrouilles
- VIEW-formulieren moeten volledig ingevuld worden na elke vaststelling van een inbraak en bezorgd worden aan de lokale recherche
- ondersteuning door de wijkdienst in het kader van het uitvoeren van buurtonderzoeken en herbezoeken aan slachtoffers
- BIN: nieuw leven inblazen
- Gerichte communicatie (preventietips) naar de burgers

Realisaties	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren van dagelijkse anti-criminaliteitspatrouilles + feedback interventieploegen aan recherche • View-formulieren werden consequenter ingevuld en bezorgd aan LRD • Wijkfolder nieuwe inwoners met overzicht van de dienstverlening PZ waarin woningtoezicht, diefstalpreventieadvies, ... in de verf werden gezet • Buurtonderzoeken werden stelselmatig en binnen termijn afgewerkt door de wijkinspecteurs • Herbezoek slachtoffers: weinig feedback + opvolging noodzakelijk • BIN: sterke groei BIN Kruishoutem, heropleving BIN Oudenaarde door nieuwe coördinator • Communicatie: wijkfolder, 1 dag niet, tips via sociale media, BIN-krant
Aanbevelingen	<ul style="list-style-type: none"> • LRD moet veel info 'zoeken': dagelijkse overzichtskaart door AIK O-VL met gepleegde inbraken => betere oriëntatie ploegen • Acties: te weinig personeelscapaciteit om 'last minute' acties te organiseren • Korter op de bal spelen bij inbraakplagen = noodzakelijk • Preventie: groeimogelijkheden (speed DPA, uitbreiding BIN, ...) => na indienstname nieuwe HINP Preventie - radicalisme¹¹

Detectie drugsplantages

¹⁰ Cijfers afkomstig uit het Politieeel Arrondissement Beeld, Beleidscel CSD Oost-Vlaanderen

¹¹ Op 1/7/2019 werd de functie HINP Preventie-radicalisme ingevuld door een nieuw aangeworven HINP. Deze functie werd in 2016 in het leven geroepen in onze politiezone n.a.v. de nieuwe strategische doelstelling radicalisme, terrorisme en extremisme. Sedert 2018 werd deze functie (n.a.v. interne verschuivingen in de zone) niet meer voltijds ingevuld. Vanaf 1/7/19 is dit terug een voltijdse invulling.

Overzicht productie van cannabis in grote hoeveelheden¹²

Aantal inbreuken				
	2015	2016	2017	2018
Drugs: productie van cannabis in grote hoeveelheid (NV)	2	1		2
Drugs: totaal	183	145	190	171

Overzicht van de realisaties en aanbevelingen

Het actieplan 'detectie van drugsplantages' hield 6 hoofditemen in:

- Verzorgen van infosessie aan immobiliënkantoren (verhuur panden die mogelijk gebruikt worden voor drugsplantages: signalen herkennen, melden politie, ...)
- Verzorgen van infosessies aan verenigingen, BIN, ...: algemeen in het kader van drugs, specifiek in het kader van herkennen signalen die wijzen op drugsplantages
- Autoverhuurbedrijven: herkennen signalen in het kader van verhuur wagens voor vervoer materialen drugsplantages
- Tuincentra: signaleren verkoop grote hoeveelheden potaarde, andere materialen die wijzen op mogelijk opzetten van een drugsplantage
- Intern informeren medewerkers
- Website: vermelden infosessies

Realisaties	<ul style="list-style-type: none"> • Immobiliënkantoren: infosessie ok (lage opkomst) – schroom melden verdachte situaties – betrokkenheid wijkinspecteur kan verhoogd worden • Info sessie personeelsleden: ok • Autoverhuurbedrijven: nodige info verschaft, 1x feedback • Verschillende grootschalige en kleinschalige plantages opgedoekt • Externe infosessies: niet gebeurd • Website: externe communicatie infosessies: niet gebeurd (geen infosessies doorgegaan)
Aanbevelingen	<ul style="list-style-type: none"> • Onderwerp levendiger houden bij personeelsleden om betrokkenheid te vergroten • Toekomst: enkel cannabisplantages? Mephedrone = sterk aanwezig in de streek (jongeren): hierop inzetten? • Partnerschappen: Bpost (levering drugs pakketten), jeugd (~ zicht op dealers)

Cybercrime

Overzicht fenomenen gelinkt aan cybercrime¹³

Het fenomeen 'cybercrime' an sich bestaat niet. Ter voorbereiding van de evaluatie van het ZVP werden de cijfers van volgende fenomenen geanalyseerd: informaticacriminaliteit, internetfraude en oplichting. We vermoeden, gelet op de serieuze stijging van de oplichtingscijfers, dat bepaalde aangiftes inzake informaticacriminaliteit door onze medewerkers ook gecatalogeerd worden onder 'oplichting'.

Aantal inbreuken				
	2015	2016	2017	2018
Informaticacriminaliteit (NVP)	46	55	56	68
Internetfraude (NVP)	77	79	81	114
Oplichting	222	234	214	300

¹² Cijfers afkomstig uit het Politieeel Arrondissementeel Beeld, Beleidscel CSD Oost-Vlaanderen

¹³ Cijfers afkomstig uit het Politieeel Arrondissementeel Beeld, Beleidscel CSD Oost-Vlaanderen

Overzicht van de realisaties en aanbevelingen

In het actieplan cybercrime werd enerzijds voorzien in een luik 'opleiding personeelsleden' waarin enerzijds de nadruk werd gelegd op het informeren van onze personeelsleden en het voorzien van een tool waarop men kan terugvallen bij aangifte van oplichting via internet of internetfraude zodat deze aangifte op een kwaliteitsvolle wijze wordt afgehandeld. Anderzijds werd ook ingezet op het extern informeren van de bevolking over 'cyberthreats'.

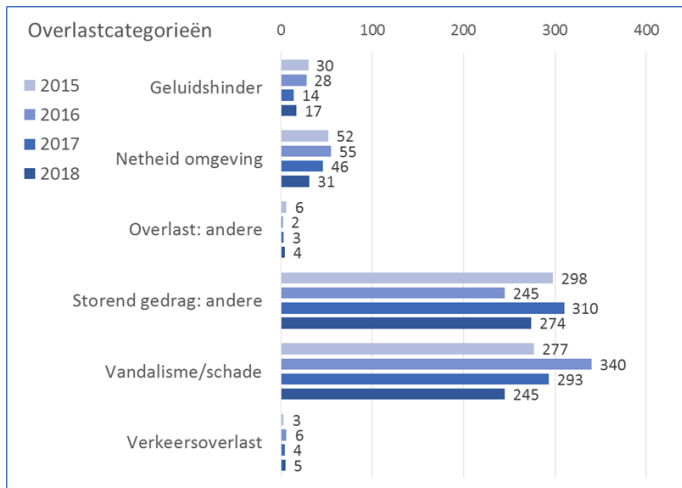
Realisaties	<ul style="list-style-type: none"> Medewerkers: <ul style="list-style-type: none"> opleiding 'Cybercrime: module 1': te volgen door alle medewerkers 'Cybercrime module 2': te volgen door alle leden lokale recherche zonale korpsvergadering (dark web, blockchain, bitcoins, ...), aankoop module Vanden Broele 'Cybercrime' verspreiden cyberfiches Kristof Deturck (PZ Zottegem/St.-Lievens-Houtem/Herzele) Communicatie cyberthreats via sociale media/website/BINkrant Controle pv's met 'cyberlink': LIK: positieve evolutie
Aanbevelingen	<p>Snel evoluerende materie:</p> <ul style="list-style-type: none"> aandacht voor het op peil houden basiskennis medewerkers en medewerker 'warmer' maken materie => zoeken naar nieuwe werkwijze investeringen van de PZ in ICT noodzakelijk expertise in de Politiezone = noodzakelijk!

Overlast

Overzicht fenomenen gelinkt aan overlast¹⁴

Aantal feiten	2015	2016	2017	2018
Geluidshinder				
Andere	29	27	14	17
Lawaaiige machines- werven	1	1		
Totaal Geluidshinder	30	28	14	17
Netheid omgeving				
Afval dumpen/sluikstorten	36	34	32	19
Andere	16	21	14	12
Totaal Netheid omgeving	52	55	46	31
Overlast: andere				
(leeg)	6	2	3	4
Totaal Overlast: andere	6	2	3	4
Storend gedrag: andere				
Alcohol gebruiken en openbare dronkenschap	82	79	82	66
Andere	59	40	41	53
Drugs gebruiken	77	56	82	66
Hinder van de vrije doorgang in de openbare ruimte	1		2	
Intimidatie/lastig vallen/beledigingen	59	57	87	65
Vechten	20	13	16	24
Totaal Storend gedrag: andere	298	245	310	274
Vandalisme/schade				
Graffiti	6	9	7	10
Schade andere roerende goederen (niet graffiti)	169	181	169	137
Schade onroerende goederen (niet graffiti)	95	135	108	83
Vandalisme/schade: andere	7	15	9	15
Totaal Vandalisme/schade	277	340	293	245
Verkeersoverlast				
Verkeersoverlast	3	6	4	5
Totaal Verkeersoverlast	3	6	4	5

¹⁴ Cijfers afkomstig uit het Politieeel Arrondissementeel Beeld, Beleidscel CSD Oost-Vlaanderen



Overzicht van de realisaties en aanbevelingen

Realisaties	<ul style="list-style-type: none"> • Storend gedrag door personen: uniform aanmeldingsformulier evenementen, genegotieerd gebruik publieke ruimte, inzet overlastploeg, prioritaire overlastzones bepalen: ok • Sluikstorten: inventaris zwarte punten, communicatie partners: beperkt, verhoging handhavingsinspanningen: in beperkte mate • Lawaai: handhaving in de reguliere werking (overlastploeg), procedure overlastveroorzakende herbergen, uniform uitdoofbeleid • Vandalisme: patrouilles vnl. oriëntatie naar evenementen en station, installatie extra vaste camera's in Oudenaarde
Aanbevelingen	<ul style="list-style-type: none"> • Aanpak veelplegers => HINP preventie & radicalisme (meer dadergerichte aanpak) • Herevaluatie + aanpassing Algemeen Politierglement • Inzet nieuwe technologieën (sluikstortcamera intercommunale) • Jaarlijks overleg milieuambtenaren aanpak sluikstorten (nieuwe initiatieven) • Bepaalde locaties vereisen een bijzondere aandacht (stationsbuurt, Park Liedts, volkstuintjes, ...)

Verkeer

Overzicht aantal verkeersongevallen/verkeersslachtoffers¹⁵

Atl ongevallen					
	2015	2016	2017	2018	Totaal
Verkeersongeval lichamelijk letsel	269	250	251	220	990
Verkeersongeval stoffelijke schade	820	771	755	710	3056

Aantal_betrokkenen					
	2015	2016	2017	2018	Totaal
A - Dood (binnen 30d.)	8	9	3	8	28
B - Zwaar gewond	39	36	18	26	119
C - Licht gewond	303	282	318	246	1149
D - Ongedeerd	237	243	241	187	908

¹⁵ Cijfers afkomstig uit het Politieeel Arrondissementeel Beeld, Beleidscel CSD Oost-Vlaanderen

Overzicht van de realisaties en aanbevelingen

Het actieplan verkeer was uitgewerkt rond de volgende pijlers:

- Efficiënt inzetten van de preventieve snelheidsborden
- Gestructureerd inzetten van de onbemande camera's
- Efficiënt inzetten van de bemande camera's
- Efficiënt inzetten ANPR-voertuig
- Inzet GPS-toestel
- Frequenter inzetten betaalterminal
- Efficiënter inzetten agenten van politie
- Meer inzetten van de inspecteurs 2^e werkstroom
- Efficiënter inzetten van inspecteurs met dagdienst
- Afstemmen met het handhavings- en vervolgingsbeleid

Realisaties	<ul style="list-style-type: none"> • Preventieve snelheidsborden: meer inzet en meer gestructureerd • Camera's: in gebruikname NK7 – trajectcontrole • Gebruik betaalterminal bij verkeersacties: geborgd • Quota verkeershandhaving • Daling aantal verkeersslachtoffers lichamelijk letsel • Agenten worden op regelmatige basis ingezet voor verkeersacties in het kader van de opgelegde handhavingsquota (snelheid, gordeldracht, gsm en alcohol) • Meer inzetten of efficiënter inzetten collega's 2^e werkstroom verkeer of dagdienst werd niet behaald door een tekort aan personeel bij de interventiedienst waardoor ook geen collega's dagdienst verkeer konden gepland worden • ANPR-voertuig werd amper ontleend • Opgelegde handhavingsquota (gordeldracht, bellen achter het stuur, alcohol en snelheid) werden reeds enkele jaren behaald. In 2019 werden deze acties tijdelijk opgeschort wegens een tekort aan personeel in de diensten interventie, wijk en verkeer, dus zullen de quota niet behaald worden.
Aanbevelingen	<ul style="list-style-type: none"> • Trajectcontrole: studie verdere uitbouw • Huur ANPR-voertuig: meer en efficiënter • Nog veel potentieel op het vlak van verkeer na heropstart dienst verkeer • Structureel overleg met politieparket wenselijk

Radicalisme, extremisme en terrorisme

Overzicht aantal feiten¹⁶

Aantal inbreuken	
	2016
Terrorisme, extremisme en radicalisme (NVP)	2

Overzicht van de realisaties en aanbevelingen

Het actieplan werd opgebouwd rond interne acties en externe acties.

Interne acties:

- Opleiding Coppra voor alle operationele medewerkers
- Aanstellen information officer
- Voorzien van interne infosessies m.b.t. realisaties actieplan
- Belang duiden aan interventieleden en wijkinspecteurs om signalen radicalisme asap te melden aan de information officer

¹⁶ Cijfers afkomstig uit het Politieeel Arrondissementeel Beeld, Beleidscel CSD Oost-Vlaanderen

Externe acties:

- Actieplan radicalisme wordt toegelicht aan externe partners zoals OCMW, sociale huisvestingsmaatschappijen, scholen, ...
- Organiseren van een strategisch LIVC (2x/j) en een operationeel LIVC (6x/j)

Realisaties	<ul style="list-style-type: none">• Intern (opleiding Coppra, aanstelling information officer, dossierhouder, infosessie personeel, signaleren radicaliserende personen): alle doelstellingen verwezenlijkt• Extern (koepelverenigingen school, contact partners rol radicalisme, LIVC): verwezenlijkt
Aanbevelingen	<ul style="list-style-type: none">• Tsjetsjeense gemeenschap op het grondgebied (gesloten gemeenschap): op te volgen• Nieuwe technologieën noodzakelijk om beeldvorming concreter te maken• Efficiëntie LIVC ~ terrorisme: niet bewezen• Arrondissementeel veiligheidsplan: opportuniteit

1.3 Resultaten van de bevolkingsbevraging

1.3.1 Doelpubliek steekproef

De steekproef van de Veiligheidsmonitor 2018 bestond uit **548 personen**. De steekproef betrof de Belgische populatie van 15 jaar of ouder, wonende in de Politiezone Vlaamse Ardennen. Voor de representativiteit van de steekproef zijn de potentiële respondenten willekeurig getrokken uit het Rijksregister. Er werd gestreefd naar een zo goed mogelijke afspiegeling van de werkelijke populatie inwoners van de deelnemende gemeenten en politiezones door pre-stratificatie van de steekproef. Er zijn echter steeds mensen die weigeren deel te nemen, verhuisd zijn, te ziek zijn, De groep mensen die uiteindelijk effectief de enquête invult en terugstuurt, kan dan ook qua samenstelling toch weer afwijken van de werkelijke populatie.

Deze afwijkingen werden op hun beurt gecorrigeerd door middel van post-stratificatie. Naargelang een bevolkingsgroep in de steekproef onder- dan wel oververtegenwoordigd was, werd een groter, respectievelijk kleiner gewicht toegekend aan de antwoorden van de betreffende respondenten. Deze weging gebeurde volgens leeftijdscategorie en geslacht, alsook volgens gemeente. Vervolgens werd er gewerkt met deze gecorrigeerde steekproef.

1.3.2 Respondenten

De respondenten bestonden uit 246 mannen en 302 vrouwen. Meer dan de helft (53%) van de respondenten is woonachtig in Oudenaarde, gevolgd door Kruishoutem (14%), Zingem (12%), Kluisbergen (11%) en Wortegem-Petegem (11%). De nieuwe gemeente Kruisem, bestaande uit Zingem en Kruishoutem neemt dus 26% in beslag.

1.3.3 Voornaamste resultaten

De voornaamste resultaten van de bevraging zijn terug te vinden in [hoofdstuk 3](#).

2. Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze Politiezone

2.1 Beschrijving van de huidige situatie in de Politiezone

2.1.1 Overzicht van de capaciteit in de Politiezone

Bij de opstart van de Politiezone werd een personeelskader voorzien van 121 medewerkers (operationeel + CALog-personeelsleden). In 2012 werd een eerste wijziging van de personeelsformatie uitgevoerd (enkel operationeel kader). In 2014 werd het CALog-kader gewijzigd. Dit bleef enkele jaren gehandhaafd tot in 2017 door de Stuurgroep¹⁷ i.s.m. de diensthoofden een nieuwe personeelsstudie gemaakt werd om onze zone klaar te stomen op personeelsvlak voor de toekomst. Deze personeelsformatie werd op 18 mei 2018 door de toezichthoudende overheid goedgekeurd. Kort nadien werd een nieuwe kaderuitbreiding aangevraagd (en goedgekeurd door de toezichthoudende overheid). Gelet op het feit dat 2 CP's in januari 2019 hun opleiding in het kader van het directiebrevet aanvingen, werd de goedkeuring gevraagd om 1 CP boven kader aan te werven.

Kader	Minimale norm (KB of herziening)	Personeelsformatie 2018	Capaciteit PZ (VTE op loonlijst) 01-07-2019	Reëel beschikbaar/ inzetbare capaciteit 01-07-2019	Afgedeeld In/uit	Reëel tekort Aantal / %
AP ¹⁸		0	4	4		0
INP		83	75	71,9	2	4 ¹⁹
HINP		21	18	17,8	1	3
CP		6*	8	8		0
HCP		1	1	1		0
Totaal operationeel	105	111	106	102,7	3	7
D		5	7	4,9		0
C		13	11	8,8		0 ²⁰
B		5	3	3		2
A		2	2	2		0
Totaal CALog-personeelsleden	8	25	23	18,7		2
Totaal	113	136	129	120,4	3	5 = 3,7%

¹⁷ De 'Stuurgroep' (of managementteam) bestaat uit de korpschef, de commissarissen van politie en de niveaus A

¹⁸ Uitdovend kader

¹⁹ huidig nog 4 functies INP ingevuld door AP

²⁰ huidig nog 2 functies niveau C ingevuld door niveau D

2.1.2 Huidige structuur / organogram

De huidige structuur werd door de korpschef uitgetekend na aanstelling in zijn eerst mandaat als korpschef. De structuur werd uitgewerkt in de visietekst 'Bakens voor de toekomst' (zie bijlage). Hierin werd onze Politiezone onderverdeeld in 3 zuilen: de operationele zuil (Dir. Ops), de ondersteunende zuil (Dir. P & L) en de beleidszuil (Dir. Q).



2.1.3 Overzicht van de capaciteit per dienst / functionaliteit

Dienst/ functionaliteit	Personeels- formatie 2018	Capaciteit PZ (VTE op loonlijst) 01-07-2019	Reëel beschikbaar/ inzetbare capaciteit 01-07-2019	Reëel tekort in aantal	Reëel tekort %
Interventie totaal	40	39	38,8	1	2,5%
INP	36	35	34,8	1	2,8%
HINP	4	4	4		
Wijkwerking totaal	43	41	40,8	2	4,7%
AP	0	4	4		
INP	35	29	28,8	2*	5,7%
HINP	6	6	6		
CP	2	2	2		
*29 INP + 4 AP tov. 35 (zie formatie vervangen AP door INP)					
Lokale recherche totaal	10	9	9	1	10%
INP	7	7	7		
HINP	2	1	1	1	50%
CP	1	1	1		
Onthaal totaal	3	3	3	0	0
Burgerpersoneel	3	3	3		
Verkeer totaal	3,5	5,5	4,5	3	85,7%
INP	2	0	0	2	100%
HINP	1	1 (afgedeeld)	0	1	100%
Burgerpersoneel	0,5	0,5	0,5	0	
DMP²¹ totaal	3,5	3,5	2,5	1	28,6%
INP	1	1	1		
HINP - BA	1	1	1		
CP	0	1	0		
Burgerpersoneel	1,5	0,5	0,5	1	66,7%
LIK/Gerechtelijke administratie totaal	9	8	7,4	1	11,1%
INP	2	1	1	1	50%
HINP	3	3	3		
Burgerpersoneel	4	4	3,4		
Personeel & logistiek totaal	10	9	8,8	2	20%

²¹ DMP staat voor Dienst Maatschappelijke Politiezorg

A	2	2	2		
B	3	2	2	1	33,3%
C	4	3	2,8	1	25%
D	1	1	1		
Operationeel personeel	0	1	1		
Korpschef Operaties/ Bureau Planning & Evenementen totaal	10	8	8	2	20%
HINP	4	2	2	2	50%
CP	3	3	3		
HCP	1	1	1		
Burgerpersoneel	2	2	2		
Hulpkrachten totaal	5	5	2,1	0	0
D	4	4	2,1		

2017 & 2018 waren op personeelsvlak geen makkelijke jaren. Waar onze zone vroeger een goede/regelmatige instroom kende van inspecteurs en hoofdinspecteurs, stelden we vanaf 2017 vast dat via de mobiliteitsprocedure. Inzake de aanwerving van inspecteurs gooiden we het als zone over een andere boeg: **aspirantenmobiliteit**. Betreffende de hoofdinspecteurs werd intensief 'reclame' gevoerd in de politiescholen. Dit resulteerde in een 'grote' **instroom** 'vers bloed' in de eerste helft van 2019: **5 inspecteurs en 3 HINP**. Hierdoor werd voornamelijk op het vlak van de interventie een tekort aan inspecteurs opgevuld. Het **grootste tekort** momenteel bevindt zich in de **dienst verkeer**. N.a.v. het vertrek van het voormalig diensthoofd verkeer (detachering gevolgd door mobiliteit) naar WPR Oost-Vlaanderen en het vertrek van een inspecteur naar Paulo met het oog op het volgen van de opleiding hoofdinspecteur bleef de dienst verweesd achter met een halftijdse niveau B verkeersconsulente en inspecteur die naast verkeer ook nog interventietaken vervult. De functie van diensthoofd verkeer (HINP) raakte tot op heden niet ingevuld. In **andere diensten** zijn er **ook tekorten**, maar minder schrijnend, maar die toch wel bepaalde gevolgen kunnen hebben voor de dienstverlening. Bijvoorbeeld op de personeelsdienst ontbreekt er reeds 2 jaar een niveau C. Dit impliceert dat bepaalde (minder prioritaire) taken niet meer uitgevoerd worden zoals het bijwerken van een persoonlijk dossier. Ook op de Dienst Maatschappelijke Politiezorg, die instaat voor de interne en externe zorg, kampt al enige tijd met een ernstige workload en een tekort aan personeel (1 CP is reeds langdurig afwezig wegens ziekte en kon niet vervangen worden).

2.1.4 Invulling van de minimale normen: evaluatie

Dringende noodhulp / interventie

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uren	Aantal	Voorziene uren	
01-07-2019	1 duoploeg + 1 soloploeg 2 duo 2 duo	6u - 13u 13u - 21u 21u – 6u	1 duo	21u – 06u op vrijdag en zaterdag	42 388 uren
NORM : 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week					
<p>Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit? Toelichting</p> <p>De interventiediensten worden geleverd door de interventieleden alsook door de polyvalent medewerkers in de wijkdiensten.</p> <p>De sturing van de interventieploegen werd omwille van capaciteitsredenen op 1/1/2018 afgebouwd. Tot eind 2017 was er permanent een HINP aanwezig die de ploegen aanstuurde. Vanaf 1/1/2018 is er enkel nog een HINP aanwezig tijdens de vroege en late shift en tijdens de weekendnachten. De overige nachten is een HINP bereikbaar en terugroepbaar.</p> <p>Een OBP is 24/24u bereikbaar en terugroepbaar.</p>					
<p>Evaluatie van de norm met toelichting:</p> <p>De interventieploegen zijn prioritair belast met het geven van een adequate respons op de oproepen die een politieaanwezigheid binnen de kortst mogelijke termijn vereisen (dringende interventies). Naast de dringende interventies worden zij tevens geacht — zo snel als mogelijk en indien nodig - een gepast gevolg te geven aan de niet-dringende vragen tot interventie die aan hen worden gericht.</p> <p>In het vorig ZVP vermeldde onze PZ 2 ploegen 24/24u. N.a.v. het herzien van het interventiebeleid werden de 2 ploegen naar 1 duoploeg en 1 soloploeg. De soloploeg kan ingezet worden voor tussenkomsten zonder kans op conflicten zoals verkeersongevallen, inbraken buiten heterdaad, etc. Tijdens de proefperiode werden zowel bij de vroege als late shift een solo ingepland. Na evaluatie en in samenspraak met de interventieleden werd beslist deze enkel te behouden in de vroege shift. De reden hiervoor ligt in het feit dat vastgesteld werd dat de interventiedruk door tussenkomsten met conflicten beduidend hoger lag in de late shift waardoor minder beroep kon gedaan worden op de soloploeg. Op vrijdag- en zaterdagnacht wordt een bijkomende ploeg voorzien.</p> <p>De gemiddelde interventiedruk²² ligt op 0,9 gedispatchte gebeurtenissen per uur.</p>					

²² Statistieken CICOV 2018

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Weekend / feestdagen	
01-07-2019	4	5	143 ½	30	9022 uren
		Oudenaarde (centraal)	75	30	5460
		Kruisem (Kruishoutem)	17	Nihil	884
		Kruisem (Zingem)	17	Nihil	884
		Kluisbergen	17	Nihil	884
		Wortegem-Petegem	17 ½	nihil	910
* 173 ½ *52 weken * 17u/week *52 weken					
NORM : per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurale maatregelen / Minstens 1 onthaalpunt in iedere gemeente van de meergemeentezone					
Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit? + toelichting Het centrale onthaal van onze zone wordt voorzien in het hoofdcommissariaat te Oudenaarde. Het onthaal is dagelijks geopend van 6u-21u. Het eerste onthaal wordt in de weekdagen van 8u-20u waargenomen door een CALogpersoneelslid. De ‘onthaalpoule’ bestaat heden uit 3 niveaus C. Zij combineren hun taken onthaal met het verwerken van administratieve taken binnen de verkeersdienst (verwerken van snelheidsovertredingen, enz). Tussen 6u-13u is er een operationeel personeelslid aanwezig voor klachtopname. Tussen 13u-21u zijn er 2 interventie-inspecteurs aanwezig om de wachttijden in het onthaal zo kort mogelijk te houden. Door het beperken van de openingsuren in het centrale onthaalpunt is in overeenkomst met CICOV de parlofoon en telefoon bij sluiting doorgeschakeld naar hen.					
Evaluatie van de norm met toelichting: De voorgeschreven norm wordt gehaald. Het hoofdcommissariaat biedt 15u/d aan (7/7d). Wanneer het centrale onthaal gesloten is tussen 21u-6u kan de burger onze diensten bereiken via het noodnummer 101. Aan de deur van het hoofdcommissariaat is een knop voorzien zodat de burger (die 's nachts aan de deur staat) rechtstreeks contact kan maken met het noodnummer 101. Uit de Veiligheidsmonitor 2018 blijkt dat 67% van de burgers van mening is dat zijn de eigen politiediensten gemakkelijk of zeer gemakkelijk contacteerbaar is. Het streven naar een kwalitatieve dienstverlening wordt sterk gehypothekeerd door infrastructurale problemen in het hoofdcommissariaat. De wachtruimte is niet afgescheiden van het loket, waardoor de klant aan het loket weinig of geen privacy heeft. Gezien de impact werd door de korpsleiding al geïnvesteerd in aanpassingen en werden nieuwe richtlijnen opgesteld zodat de klachtopname gebeurt in afgescheiden loketten waar de burger in alle discretie zijn of haar verhaal kan doen. De wijkantennes zijn in de weekdagen bijna dagelijks open van 9u-12u (1 vaste sluitingsdag/week) en zijn 1x/week in de namiddag/vooravond open. De openingsuren van de wijkantennes werden afgestemd met de openingsuren van de respectievelijke gemeentehuizen. In de antennes gebeurt het onthaal door een operationeel personeelslid en blijven.					

Door het fusioneren van Kruishoutem en Zingem tot de gemeente Kruisem op 01/01/2019 werd gekozen om beiden wijkantennes en hun onthaalmomenten te behouden.

Wijkwerking

<i>Datum Registratie</i>	<i>Aantal inwoners</i>	<i>Aantal wijkinspecteurs volgens de norm</i>	<i>Reëel aantal wijkinspecteurs</i>	<i>Aantal politiestations</i>	<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
01-07-2019	59.919	15	18	5	35.568 uren
NORM : 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners					
Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit? + Toelichting					
<p>Intern verbinden we aan onze wijkwerking polyvalente inspecteurs die bij hoge werkdruk of eventuele afwezigheden de wijkinspecteurs bijstaan of vervangen. Deze polyvalent medewerkers zijn ook een schakel tussen interventie en wijk en velen zien deze functie als een voorbereiding tot voltijds wijkinspecteur.</p> <p>Het totaal aantal personeelsleden binnen de wijkwerking bestaat uit zes hoofdinspecteurs, negenentwintig inspecteurs (wijkinspecteurs en polyvalent medewerkers wijk) en vier agenten. Door de NAVAP-regeling merken we op dat onze wijkwerking de laatste jaren een verjongingskuur heeft ondergaan.</p> <p>Hun takenpakket bestaat uit woonstvaststellingen, niet-dringende politionele interventies, verkeer gebonden overlastfenomenen alsook het verzamelen van nuttige inlichtingen en verspreiden van algemene info in hun wijk, aanwezig zijn op specifieke evenementen op hun wijk. Zij staan ook hoofdzakelijk (in ondersteuning van andere leden) in voor het vlot verloop van de wielervedstrijden.</p> <p>Om hun takenpakket kwalitatief te laten uitvoeren, werd door de korpsleiding gekozen om de wijkinspecteurs én polyvalent medewerkers de functionele opleiding 'wijkpolitie' te laten volgen aan de politieschool Paulo.</p> <p>Met externe partners zijn er protocollen opgesteld ter administratieve vereenvoudiging, voorbeeld hiervan het Prohena initiatief waarbij de wijkinspecteur samen met de burger de aanvraag kan richten tot de vrederechter. Een vrijwilligster neemt enkele uren per week administratieve taken op zich ter ondersteuning van de wijkwerking Oudenaarde.</p>					
Evaluatie van de norm met toelichting:					
<p>Onze haalt met gemak deze norm: heden beschikt onze zone over 1 wijkinspecteur per 3 328 inwoners, zonder de inspanningen van onze polyvalent medewerkers mee te tellen die de wijkdiensten toch meerdere dagen per week bijstaan.</p> <p>In de Veiligheidsmonitor 2018 werd nagevraagd of de respondenten de wijkinspecteur kenden. 55% gaf aan hem/haar niet te kennen. De overige 45% gaf aan hem/haar wel te kennen. Er gaf 12% aan de wijkagent enkel van naam of gezicht te kennen, 27% gaf aan er eenmaal contact mee gehad te hebben en 7% heeft er soms/regelmatig contact mee. Het grote merendeel (72%) van de bevolking vindt het wel belangrijk om hun wijkinspecteur te kennen. Er is 9% van de bevolking die het niet belangrijk vindt en 18% heeft hier geen mening over. Meer dan de helft (64%) van de bevolking geeft aan enkel meer contact te willen in geval van een probleem.</p>					

Datum registratie	Globaal effectief zone	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
		Lokale verkeersdienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente « flexibele » verkeerscapaciteit of	
		Aantal VTE	Aantal VTE of uren	
01-07-2019	129	1 CAllog B (halftijds) (760u)	5 operationelen (70%) ²³ 3 CAllog C x 760u ²⁴	5.320 uren 3.040 uren
NORM : 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van de operationelen als van het administratief kader).				
Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit + toelichting?				
<p>De dienst verkeer staat in voor de organisatie van de verkeersactie, het uitvoeren van de verkeersacties i.s.m. andere diensten, het plannen en uitvoeren van flitsacties, het beantwoorden van vragen en klachten m.b.t. verkeerszaken, ... Drie administratief bediendes staan in voor de administratieve afhandeling van verkeersboetes n.a.v. specifieke acties (flitsen tijdens de Ronde van Vlaanderen, flitsmarathon, tijdelijke vrachtwagensluis, negeren van het vervoersfilter op de Markt Oudenaarde, ...). Zij combineren deze job met hun functie als onthaalassistent. Voorheen werden ook alle verkeersboetes verwerkt door de administratief bediendes, maar in 2018 werd een convenant gesloten met het verwerkingscentrum van de Federale Politie. Zij staan nu in voor de administratieve afhandeling van de verkeersboetes die worden opgesteld door onze mobiele flitscamera.</p> <p>De verkeersconsulente ondersteunt de 3 administratief assistenten, zij begeleidt na(ast)bestaanden na een verkeersongeval, overlegt met verschillende partners in het kader van mobiliteitsvraagstukken, zij neemt deel aan diverse overlegvergaderingen, ...</p>				
Evaluatie van de norm met toelichting:				
<p>Het laatste jaar blijft het behalen van de norm in de verkeersdienst een enorme uitdaging. De functie hoofdinspecteur, zoals voorzien in het organogram, staat al vier opéénvolgende mobiliteiten vacant en daarbij kwam nog het vertrek van de vaste inspecteur verkeer die sociale promotie maakte. In 2018-2019 werd de norm niet behaald. 8% van de totale werkcapaciteit voor onze zone bedraagt 15.686u. In 2018 werd 8.360u besteed aan verkeer.</p>				

²³ 70% van 1.520u

²⁴ 0,5*1.520u

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			Lokale researchedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal VTE	Aantal VTE of uren	
01-07-2019	129	106	9	1 polyvalent = 19 u	14 440 uren ²⁵

NORM : 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief \geq 230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 medewerkers) voor de weekdagen, voor de andere PZ

Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit? + toelichting

De eerstelijnsvaststellingen gebeuren door onze interventieploegen. In 2^e lijn komt onze wijkwerking tussen b.v. op het vlak van buurtonderzoeken na een inbraak. Met het LIK wordt frequent samengewerkt in het kader van het aanbrengen en managen van de RIR's. Met de diensten van de Federale Politie, FGP en SICAD, wordt eveneens vaak samengewerkt b.v. in het kader van onderzoek naar rondtrekkende dadergroepen. Indien er bepaalde fenomenen zone-overkoepelend kunnen aangepakt worden, wordt er overleg gepleegd tussen verschillende politiezones.

Evaluatie van de norm met toelichting:

De negen rechercheurs betreffen één commissaris van politie, één hoofdinspecteur en zeven inspecteurs. Bijkomend is er nog één inspecteur uit de interventie die polyvalent aan hen is verbonden.

Zij staan in voor het uitvoeren van daden van gerechtelijke opsporing en van gerechtelijk onderzoek naar feiten die conform artikel 5 paragraaf 3 van de WPA aan de lokale politie worden toegewezen. Daarenboven neemt elke rechercheur een bepaald fenomeen onder zijn hoede zoals onder andere schijnhuwelijken, drugs en diefstallen.

De recherche is permanent oproepbaar en terugroepbaar buiten de kantooruren dit evenwel in een beurtrol per team van twee.

Onze effectieve operationele capaciteit van de volledige zone bedroeg op 1/7/2019:106 FTE. 7% komt voor onze zone neer op 7,42 FTE. 8,5 FTE maakt deel uit van de lokale recherche. De totale onderzoekscapaciteit bedraagt 13.61% (²⁶). Onze zone behaalt dus de vooropgestelde norm.

De organisatie van de lokale politie Vlaamse Ardennen voldoet aan de minimale werkings- en organisatienorm inzake de basisfunctie Lokale Recherche.

²⁵ $*(9*1520u) + (1520u/2)$

²⁶ Cijfers 2018, gebruikt voor de berekening van de verdeelsleutel. Dit betreft de operationele capaciteit exclusief overhead of capaciteit LIK.

Handhaving van de openbare orde

		Aantal uren (aanwezig of B&T)
Permanentie OBP en OGP	OBP	permanent oproepbaar en terugroepbaar (beurtroelsysteem)
	OGP	Weekdagen: aanwezig tussen 6u en 21u tem donderdag en 's nachts bereikbaar en terugroepbaar Weekends: aanwezig van vrijdag 6u tem zondag 21u
NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar		
Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit? + toelichting Er zijn geen interzonale samenwerkingsverbanden.		
Evaluatie van de norm met toelichting: De permanente beurtrol OBP wordt uitgevoerd door 5 officieren die deel uitmaken van de directie Operaties. De middenkader van dienst is tevens OGP van dienst. De Politiezone behaalt de norm.		

Slachtofferbejegening

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)	Aantal uren (aanwezig of B&T)
01-07-2019	JA	2 VTE + 1 halftijds
NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)		
Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit? + Toelichting In het samenwerkingsprotocol verkeersslachtoffers tussen de gerechtelijke diensten enerzijds en de hulpverlening, brandweer, ziekenhuizen anderzijds is concreet omschreven wie welke taak op de schouders neemt. Het doel is te voorkomen dat dubbel werk wordt geleverd en een goede opvang en nazorg van slachtoffers en nabestaanden te verzekeren. Intern is een groep vrijwilligers actief als slechtnieuwsmelders. Deze zijn in een wekelijks beurtroelsysteem, buiten de kantooruren, bereikbaar en terugroepbaar.		
Evaluatie van de norm met toelichting: De dienst maatschappelijke politiezorg beschikt over 1 voltijds gespecialiseerd hoofdinspecteur bijgestaan door een voltijds afgedeelde inspecteur en een halftijds CALog-consulente. Deze medewerkers werken voornamelijk in dagdienst. Zij nemen echter ook deel aan het beurtrollensysteem van de slechtnieuwsmelders die bereikbaar en terugroepbaar zijn. Onze zone behaalt de norm.		

2.2 Beschrijving van de interne context in de Politiezone

Mensen

Realisaties

- De **uitbreiding en actualisering van het personeelskader**, gestoeld op een uitbreiding van het kader en een verhoogd professionalisme van de medewerkers.
- Een permanent streven naar een vol personeelskader dit mogelijk gemaakt door het voorzien van de **noodzakelijke financiële middelen**. Dit is geen sinecure gezien de eindeloopbaan regeling.
- Door de **actieve aanwervingspolitiek** kunnen de openstaande vacatures ingevuld worden zowel rond basiskaders door gebruik te maken van de aspirantenmobiliteit. Het middenkader en officierenkader kon ook ingevuld worden. Precair blijft echter de verkeersdienst waarvoor zich geen kandidaten aanbieden.
- Inzet en verbetering van de **omkadering en opvolging van de stagiairs basiskaders**.
- Het ontwikkelen van een **coaching traject voor de aspirant middenkaders** die een positief gevolg heeft gehad.
- Er is blijvend geïnvesteerd in de kennis van onze medewerkers. Jaarlijks wordt een **budget** van 15.000 euro uitgetrokken om de **kennis van medewerkers up-to-date te houden**. Met Paulo (Oost-Vlaamse Politiezone) wordt er jaarlijks een convenant afgesloten van 33.000€. Dit budget wordt gebruikt om opleidingen gevolgd door onze medewerkers binnen de Paulo-groep te financieren.
- Inzake ziekteverzuim werd een **beleid** uitgewerkt inzake **absenteïsme**.
- Op het vlak van **welzijn** werd de voorbije 6 jaren ingezet op:
 - Het promoten van sport, beweging en gezonde voeding.
 - We hebben reeds een inspanning gedaan met het MOCW waarbij we 10 maanden hebben gewerkt aan het welzijn v/ onze werknemers en het stimuleren van de samenhangigheid. Dit alles was gebaseerd op het principe van fit i/j hoofd met daaraan gekoppeld als afsluiter de korpsdag.
 - Hieruit volgend is de permanente regeling ontstaan via de GPI37 om sport/beweging te ondersteunen door het verlenen van 1 dienstuur/maand bij deelname aan sportactiviteiten in groepsverband.
 - Ook de comeback van de welzijnscommissie is hieraan te danken + de opstart van regelmatig fruit en soep op het werk + het installeren van de lounge.

Uitdagingen voor de toekomst

Rekrutering & opleiding

- Verschraving van de arbeidsmarkt, waardoor het **moeilijker** wordt om **geschikte kandidaten te vinden**. Waardoor er de neiging is om in te leveren op de kwaliteit van de nieuwe medewerker. Dit heeft onmiddellijke gevolgen op de rechtstreekse aangeworven contractuelen maar ook op de statutaire aanwervingen via DRP, waar de Politiezone geen invloed heeft. Dit wordt nog versterkt door het sectoraal akkoord waarbij beginnende medewerkers een aantal vergoedingen verliezen, waardoor we een grotere handicap krijgen met andere sectoren.
- Een **tekort aan aanwervingen door de Federale Politie** waardoor niet elke Politiezone een match vindt tussen de kandidaten en de functieprofielen. De oplossing om dit in te vullen door aspirantenmobiliteit is een noodoplossing die rechtstreekse gevolgen heeft op de werking. Bepaalde meer specifieke functies worden momenteel niet meer ingevuld (polyvalent in de wijk, verkeersdienst,...) De oplossing is ook van tijdelijke aard. Creëert de nood aan extra begeleiding door mentoren en noodzaakt het uittekenen van een opvolgingstraject van de stagiair. Zal in de onmiddellijke toekomst leiden tot een uitstroom uit de Politiezone van door de Politiezone opgeleide basiskaders.
- De **basisopleiding** door de erkende **politiezone** is **onvoldoende**, dit leidt tot het verschuiven van de 'opleiding' naar de probatiestage. Dit moet ingevuld worden door de lokale zones, wat expertise en tijd en middelen noodzaakt.
- Een **tekort aan middenkaders** die niet ingevuld geraken.

Loopbaan

- Inzetten op een **beter coachen van de medewerkers door de leidinggevenden**. Een opleidingstraject wordt momenteel ontwikkeld.
- **Beter opvolging van de medewerkers** door gebruik te maken van Galop en Galop Lite. De scoreboard met gegevens rond opleidingen, uren, Is daarbij een welgekomen instrument.
- Door het coachen van de leidinggevenden (opleidingsplan staat in de steigers) te koppelen aan het evaluatietraject moet dit leiden tot het opstellen van een **loopbaantraject** (tweede werkstromen), **persoonlijk opleidingsplan** ...

Eindeloopbaan regeling

- Door de **NAVAP** regeling zijn de operationele medewerkers in staat mits het voldoen aan een aantal voorwaarden om vroegtijdig hun carrière te beëindigen. De medewerkers die kiezen voor NAVAP blijven administratief en financieel ten laste van de zone. De financiering is echter onvoldoende en beperkt in de tijd. Wat leidt tot onduidelijkheid voor de overheden maar ook voor de medewerker. Er is dringend nood om de dossiers rond zware beroepen, pensioneringen en eindeloopbaan aan te pakken.
- Daarnaast moet ingezet worden op **'werkbaar werk'**, waarin de mogelijkheid geboden wordt om een eindeloopbaan te plannen

Het ziekteverzuim

- De Politiezone zal door de verlengde loopbaan en de **uitdagingen rond stress en burn-out** aandacht moeten hebben voor absentieïsme. De implementatie van het federaal project **One4all@work** zou daar een antwoord op moeten bieden.

Welzijnsbeleid

- Er werd na het afsluiten van het project 'Ministry of Corporate Wellness' gekozen om verder te werken aan het welzijn van de medewerkers door de **'welzijnscommissie'**. (zie ook punt 'Welzijn op het werk')

Middelen

Op basis van het Individueel financieel profiel 2017²⁷ van de PZ Vlaamse Ardennen (Belfius) kunnen we concluderen dat bijna **90%** van onze uitgaven gespendeerd worden aan **personeelsuitgaven**. In vergelijking met de politiezones in dezelfde cluster²⁸ stellen we vast dat onze personeelsuitgaven een 4-tal % hoger liggen. De **werkingskosten** daarentegen liggen in onze zone **lager**. Ook de leninglast ligt beduidend lager in vergelijking met de andere zones in dezelfde cluster. Reeds jarenlang probeert de zone de bijdragen van de gemeenten beperkt te houden. Dit wordt ook zo aangegeven in dit profiel: 52% van de uitgaven wordt gefinancierd door de gemeenten. In de cluster 3 politiezones ligt dit percentage beduidend hoger (61%).

De gemeenten moeten in het kader van hun beleids- en beheerscyclus een **financiële meerjarenplanning** opstellen. Ook onze zone werd gevraagd dit te doen zodat de begroting van de gemeenten hierop kan afgestemd worden. Dit huzarenstukje werd dit jaar afgerond.

De laatste jaren waren geen makkelijke jaren op logistiek gebied: er waren steeds **minder raamcontracten** aangeboden door de Federale Politie waarop de politiezones konden intekenen. Het duurt ook vrij lang vooraleer de nieuwe technologieën opgenomen worden in raamcontracten door de Federale Politie. De overheidswetgeving is geen makkelijke materie. Het vraagt dus telkens veel tijd en energie van onze logistiek verantwoordelijke om zich in te werken in deze materies, procedures uit te werken en af te handelen. Ook op materieel vlak zien we een **evolutie van politiezones op verschillende sporen**. Zones met veel kennis en middelen gaan als een sneltrein vooruit op het vlak van middelen en ICT. Kleinere zones met minder know-how en/of minder middelen hinken achterop.

²⁷ Op basis van de begroting 2019

²⁸ Politiezone Vlaamse Ardennen behoort tot cluster 3 (vergelijkbare politiezones zijn: PZ Ronse, PZ Gavers, PZ Dendermonde, PZ Regio Rode & Schelde, PZ Zaventem, PZ Meetjesland centrum, ...)

Realisaties

- Vernieuwing van het **wagenpark** (combi's, anonieme voertuigen, wijkvoertuigen, halfsnel interventievoertuig)
- **Voorzieningen in het kader van terreur:**
 - Persoonlijke kogelwerende vesten voor iedereen
 - Collectieve wapens UMP's
 - Alarminstallaties antennes
- **ICT:** virtualisering van alle servers en dubbele back-ups
- **Uitbouw ANPR-schild** rond de zone (10 locaties)
- Overgang van analoog naar **digitaal flitsen** (NK7)
- Aankoop **software** voor **uitlezen smartphones** en analyse gegevens en behoeven van de lokale recherche

Uitdagingen voor de toekomst

Als zone moeten we steeds het evenwicht kunnen bewaren in het up-to-date houden van onze infrastructuur en middelen en de ter beschikking gestelde middelen door onze overheid. Ook moeten we zorgen dat we **de boot van nieuwe technologieën en innovatie**, die noodzakelijk zijn voor een goede politiewerking, **niet missen**.

- ICT
 - Mobiel werken op terrein: uitbreiding aantal laptops/tablets – digitale handtekening
 - Vernieuwing combi's interventie mét uitrusting voor mobiel werken
 - Nieuwe software: FOCUS – Intranet,...
- Nieuwbouw Politiezone

Communicatie

Ter voorbereiding van het vorig Zonaal Veiligheidsplan (2014 – 2017) werd in de organisatie een SWOT-analyse gemaakt van de PZ Vlaamse Ardennen. Toen kwam naar voren dat de interne communicatie onvoldoende was. Om hieraan te remediëren werd in het najaar 2015 een niveau A aangeworven.

Realisaties

- **Nieuwsvlarden:** nieuwsbrief met een overzicht nieuwe wetgeving, personeelsnieuws, logistiek nieuws, ... (verschijnt bijna wekelijks)
- **Infoflash:** wordt gebruikt om dringende communicatie te doen
- Intranet: eerste stappen zijn gezet om een intranet uit te werken zodat er 1 centrale databank is waar onze personeelsleden alle nodige documentatie kunnen terugvinden
- **Office 365:** gebruik van Teams en Yammer (er werd een Yammer-groep PZ Vlaamse Ardennen opgericht waar items zoals interne vacatures, aankondiging ludieke acties, ... aangekondigd worden – Teams wordt gebruikt door de personeelsleden vanuit verschillende diensten om aan 1 gezamenlijk project te werken)
- **Nieuwe website**
- **Sociale media:** uitbreiding aantal volgers Facebook en Twitter + publicatie van min. 5 berichten/week (Facebook)

Resultaten Veiligheidsmonitor: externe communicatie

In de **Veiligheidsmonitor 2018** werden een aantal zaken bevraagd met betrekking tot **aangeboden diensten door de politie** en de mate waarbij deze gekend zijn onder de bevolking. De bevraagde diensten waren:

- inbraakpreventie (gekend bij 69% van de bevolking)
- vakantietoezicht (gekend bij 66% van de bevolking)
- geven van algemene informatie (gekend bij 62% van de bevolking)
- fietsgraveeracties (gekend bij 62% van de bevolking)
- samenwerkingsverband tussen burgers en de politie (gekend bij 54% van de bevolking)

- politionele slachtofferbejegening (gekend bij 59% van de bevolking)
- burenbemiddeling (gekend bij 48% van de bevolking)

Op de vraag wie meer (of evenveel) **informatie** wenst te krijgen over **diensten aangeboden door onze politiezone of gemeente** antwoordde ongeveer de helft van de respondenten wenst meer (of even veel) informatie te verkrijgen. De bevolking wenst voornamelijk meer algemene informatie, informatie over inbraakpreventie of informatie over samenwerkingsverband tussen burgers en politie te krijgen.

Aan de respondenten werden zeven manieren voorgesteld van **wijze waarop de politie kan communiceren met de burger**, zijnde:

- via de website van de politie en/of gemeente (voorkeur van 73%)
- via informatiebladen of kranten (66%)
- per post (folder of politiekraantje) (63%)
- per e-mail (een nieuwsbrief) (63%)
- via sociale media (52%)
- via regionale televisie (46%)
- via ontmoetingsmomenten (direct contact) (31%)

Het zijn voornamelijk de jongere generaties (15-49j) die wensen op de hoogte gesteld worden via de sociale media. De leeftijdsgroep die het liefst op de hoogte wil gehouden worden via informatiebladen of kranten is die van 65 jaar en ouder. Zij staan ook het meest open voor de communicatie via de regionale tv of het verspreiden van een politiekraantje. Het voorstel van een digitale nieuwsbrief wordt het meest positief onthaald door de categorie 50-64 jaar.

Hieruit mogen we concluderen in het kader van de **externe communicatie** in de **toekomst** verder moet gedifferentieerd worden en op maat moet gemaakt van de verschillende doelgroepen. De opmaak van een communicatieplan is aangewezen.

Uitdagingen voor de toekomst

Interne communicatie

Naar de **toekomst** toe zien we op het vlak van de **interne communicatie** nog werk op de plan liggen. Er moet dringend werk gemaakt worden van de uitwerking van een **intranet** op maat van onze personeelsleden die vlot bereikbaar is vanop het werk, maar ook vanop terrein zodat onze personeelsleden te allen tijde de meest correcte informatie kunnen opzoeken en gebruiken bij de uitvoering van hun job.

Office 365-tools

Verder moet gewaakt worden over de verdere uitbouw van het **Office 365** verhaal en moeten we oog hebben voor het ondersteunen van onze medewerkers zodat ze op een correcte wijze gebruik kunnen maken van verschillende **tools**.

Externe communicatie

Op het vlak van de sociale media liggen nog een aantal opportuniteiten die moeten onderzocht worden:

- Opmaak communicatieplan + contentplan
- Onderzoek uitbreiding (sociale) media (i.f.v. bereiken verschillende doelgroepen: Instagram [jeugd], opmaak van een politiekraantje [senioren en gezinnen], ...)
- Up-to-date houden website
- Gerichter communiceren op het vlak van behaalde resultaten
- Meer inzetten op preventie + kenbaar maken van de dienstverlening van de Politiezone

Integriteit op het werk

In 2017 nam onze Politiezone, samen met 19 andere politiezones van Oost-Vlaanderen, deel aan een integriteitsonderzoek onder leiding van het Leuvens Instituut voor Criminologie. 53,6% van onze personeelsleden vulde de enquête volledig in. De **algemene resultaten** van de **bevraging** waren **goed**. Uit het onderzoek kwam wel naar voren dat de zone de leidinggevenden blijvend oog moeten hebben voor integriteitsschendingen op de werkvloer en de aanpak ervan, dat we als organisatie moeten opletten voor het **regelfetisjisme** en voor gevallen van **pesten op het werk en ongewenst seksueel gedrag**.

Als organisatie hebben we de taak om te **blijven investeren in integriteit op het werk**. Een aantal maatregelen op korte termijn zoals het uitwerken van gedragsregels op de sociale media, het geven van een opleiding 'Hoe ga ik als medewerker om met de sociale media', heropfrissing van de taken van de vertrouwenspersoon, dilemmatraining voor alle medewerkers ... werden verwezenlijkt.

Op **lange termijn** moeten volgende zaken nog verder opgevolgd worden:

- Aandacht voor integriteit in de evaluatiegesprekken b.v. vast item per evaluatiecyclus
- Leiderschapsontwikkeling/coaching: directe chefs/leidinggevenden
- Opmaak risicoanalyses (operationele en administratieve) processen en functies
- Uitwerken klachtenmanagement
- Aandacht voor 'regelfetisjisme'

Risicoanalyse Psychosociale Aspecten

Zoals voorzien in de wetgeving Welzijn op het werk, werd in 2019 door onze externe preventiedienst Securex een Risicoanalyse Psychosociale Aspecten uitgevoerd. De link naar de enquête werd via mail overgemaakt aan alle personeelsleden (123 personeelsleden). Om een representatieve weergave te verkrijgen dienden 75 personeelsleden deze in te vullen. Uiteindelijk werden maar 65 antwoorden ontvangen waardoor de resultaten en hun interpretatie enkel betrekking hebben op de deelgenomen medewerkers en niet voor de volledige organisatie.

De risicoanalyse psychosociale aspecten weerspiegelt de perceptie van de medewerkers met betrekking tot de verschillende domeinen vastgelegd door de wetgever, namelijk :

- Arbeidsinhoud
- Arbeidsorganisatie
- Interpersoonlijke relaties
- Arbeidsvoorwaarden
- Arbeidsomstandigheden

Deze werden aangevuld met hun ervaringen met contact met derden en hun ervaringen met grensoverschrijdend gedrag binnen de organisatie.

Op het vlak van **arbeidsorganisatie** mogen we concluderen dat de medewerkers die de enquêtes invulden tevreden zijn over de appreciatie en erkenning die ze krijgen en de graad van autonomie binnen de organisatie. Verbeterpunten zijn: de mate van een rechtvaardige werkverdeling, de mate van inspraak binnen de organisatie en de mate van kwaliteitsvol leiderschap.

Wat de **arbeidsinhoud** betreft stellen we vast dat we een goede score behaalden, doch moeten we blijvend oog hebben voor de emotionele belasting van het werk en de opvolging van de werkdruk bij de personeelsleden.

Betreffende de **arbeidsvoorwaarden** behaalden we goede scores, behalve dient te worden gewerkt aan het beter begeleiden van mensen in hun carrière en doorgroeimogelijkheden. Hieraan werd intussen geremedieerd: er werd een begeleidingstraject opgestart voor inspecteurs die wensen mee te doen aan de selectietesten voor bevordering naar het middenkader. Voor traject 2019 mochten we vaststellen dat de 3 inspecteurs die slaagden in de kennistest, ook geslaagd zijn in het verdere traject en de opleiding tot hoofdinspecteur in oktober 2019 mogen aanvangen. Dit is het beste resultaat dat we de voorbije jaren

mochten vaststellen. We kunnen concluderen dat de inslagen weg van het begeleidingstraject kan verder gezet worden.

Op het vlak van **arbeidsomstandigheden** scoorden we goed, behalve op het vlak van fysieke arbeidsomstandigheden. Het hoofdcommissariaat (waarin de meeste werknemers gehuisvest zijn) beantwoordt niet meer aan de huidige normen waaraan een politiegebouw moet aan voldoen. Het is oud en niet meer functioneel en kreunt meer en meer onder de gebreken. Een nieuw hoofdcommissariaat dringt zich op. De bestuurlijke overheid is hiervan op de hoogte en wenst hiervoor in de toekomst de nodige financiële middelen vrij te maken. Nu moet enkel nog een geschikte locatie gevonden worden.

Op het vlak van **interpersoonlijke relaties op het werk** behaalden we een goede score. Dit aspect mogen we in de toekomst zeker niet uit het oog verliezen en we moeten blijven verder werken aan het vertrouwen, de sociale ondersteuning en het gemeenschaps- of samenhangsgevoel.

Een minder goede score behaalden we op het gedeelte omtrent het **grensoverschrijdend gedrag**. Uit de bevraging komt naar voren dat er ervaringen van pestgedrag naar voren komt, geroddel op de werkvloer, dat er zich ruzies en conflicten voordoen op de werkvloer en er werd een geval van seksueel ongewenst gedrag gesignaleerd. Er is zeker aandacht nodig naar alle mogelijke maatregelen om grensoverschrijdend gedrag preventief én repressief aan te pakken.

Overwegende dat pesten, fysieke-, verbale- en seksuele intimidatie op de werkvloer niet alleen negatieve consequenties voor de gezondheid hebben, maar ook voor de loopbaan van de persoon, onze organisatie en voor de maatschappij veroorzaakt onze leiding met klem alle vormen van geweld.

Door de resultaten ter beschikking te stellen aan de welzijnscommissie en het basis overlegcomité willen we in de toekomst samen met hen inzetten op verschillende maatregelen waaronder bewustmaking, speciale opleidingen en interne regels betreffende sancties voor overtreeders.

Welzijnscommissie

Met de heropstart van de welzijnscommissie, waarvan de leden vertegenwoordigers zijn van de verschillende functionaliteiten, willen we **focus op welzijn op de werkvloer**. De leden kregen de opdracht om welzijnsthema's gestructureerd aan te pakken door het uitwerken van nota's, informatiebrochures, voorlichtingen en het ondersteunen van de interne preventie op het vlak van de veiligheid van het gebouw, grensoverschrijdend gedrag, ...

Een eerste thema werd reeds uitgewerkt met name het opmaken van de brochure 'ik word mama/papa'. Hiermee willen we toekomstige ouders informeren over ons statuut, rechten en plichten.

De volgende thema's kunnen voortvloeien uit de afgenomen Risicoanalyse Psychosociale Aspecten of aangebracht worden door de personeelsleden.

All4one@work

Onze Politiezone heeft reeds in 2017 een absentieïsme nota opgesteld. In 2018 werd vanuit de Federale Politie gevraagd om deel te nemen aan het **pilotproject All4one@work**. Omdat in dit actieplan de **nadruk ligt op langdurig ziekten** en het **daaraan gekoppeld re-integratie traject** werd beslist hieraan deel te nemen.

Het project bestaat in eerste instantie uit het juist registreren van afwezigheden in GALOP en zo een correcter beeld te krijgen van ons ziekteverzuim wat wordt weergegeven in de Bradford factor. Daarnaast willen we een betere opvolging bekomen door de betrokkenheid van de diensthoofden, personeelsdienst, arbeidsarts en raadgevend geneesheer te verhogen. Het project biedt daarom ook mogelijkheden tot multidisciplinaire overlegmomenten. De uiteindelijke doelstelling is om het re-integratie traject te bespoedigen en te komen tot werkbaar wendbaar werk.

Voor de dienst HRM ligt de taak weggelegd om de deelname in het pilotproject All4one@work zo goed mogelijk te dirigeren. Er wordt verwacht dat ze mee instaan voor de registratie van de absentieïsme cijfers in GALOP, het opstellen van individuele verzuimkalenders en ondersteuning bieden aan de diensthoofden bij opvolging van de afwezigheden en absentieïsmegesprekken.

2.3 Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie

- Op basis van de jaarlijkse federale **opleidingsplannen** wil onze organisatie ook toezien op het verder bijwerken van de personeelsleden hun kennis van steeds evoluerende materies. Dit door middel van de voortgezette opleidingen aangeboden door de politiescholen. Volgend jaar zijn al de opleidingen INP OGP gepland voor onze rechercheurs. Daarnaast zijn we vooral vragende partij voor opleidingen op het vlak van teammanagement (doelpubliek HCP, CP, HINP, niveau A en B) gericht op leiderschap, coaching, talentmanagement, welzijn op het werk en communicatie.
- In het **visie gedreven organogram** zijn de personeelsdienst en Q samengevoegd tot de directie HRM-Q. Tijdens het lopende zonaal veiligheidsplan zal dit verder uitgewerkt worden. Momenteel is de invulling van het CALog-personeelslid niveau B gepland. De samenvoeging zal pas een feit zijn na de oppensioenstelling van een commissaris, huidig diensthoofd van de personeelsdienst. Deze zal vervangen worden door een burgerpersoneelslid Adviseur die aan het hoofd komt van de nieuwe directie.
- **ICT en innovatie** als rode draad door het verhaal om op een goede en kwalitatieve wijze in te staan voor de veiligheid van de burger, maar ook om onze mensen op een moderne en doeltreffende wijze hun job te laten uitvoeren.
- **Communicatie** voor de medewerkers blijft een belangrijk issue. Er zijn nog verschillende onontgonnen gebieden om de communicatie nog te verbeteren. De externe communicatie moet meer op maat van de bevolking gemaakt worden en er moet doelgerichter ingezet worden. Om deze zaken te verwezenlijken moet er in de toekomst wel werk gemaakt worden van een uitbreiding van de personeelscapaciteit.
- Een **schaalvergroting** zal zich vroeg of laat aandienen. Momenteel zijn er geen concrete plannen tot schaalvergroting, maar ons politiecollege staat hier niet weigerachtig tegenover en de korpsleiding zal loyaal meewerken aan eventuele plannen tot schaalvergroting. De leefbaarheid en veiligheid van de bevolking moet in dit verhaal voorop staan, naast het welzijn van onze eigen medewerkers. Want een schaalvergroting brengt bij de eigen medewerkers veel onzekerheid met zich mee. Als werkgever mogen we hier niet blind voor zijn. Tijdens dit proces moet constant ingezet worden op een open communicatie.

Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden

2.1 Missie en visie

De missie van de Politiezone, geformuleerd in het zonaal veiligheidsplan 2014 – 2017 blijft behouden. De wijze waarop we onze visie zullen realiseren wordt aangepast aan de noden van de toekomst.

2.1.1 Missie van onze Politiezone

Als lokale politie, onder het gezag van de diverse lokale en hogere overheden, bijdragen tot een veilige en leefbare omgeving en dit met respect voor de democratische rechten en vrijheden.

We doen dit met respect voor het geïntegreerd karakter van de politiestructuur.

2.1.2 Visie van onze Politiezone voor 2025

We willen in de toekomst een betrouwbare en professionele organisatie zijn waar de bevolking centraal staat, de bevolking wil helpen en geruststellen.

Hierbij:

- Streven we naar een excellente politiezorg die gerealiseerd wordt door gemotiveerde, flexibele en bekwame medewerkers;
- Willen we continu verbeteren en ons aanpassen aan de maatschappelijke tendensen;
- Garanderen we maximale transparantie;
- Betrachten we een sterk partnerschap en ketengerichte aanpak.

Onze korps slogan: 'Samen doen we het beter' blijft gehandhaafd.

Gelet op de snel wijzigende maatschappij waar de politie niet blind kan voor zijn enerzijds, maar ook de vele uitdagingen die zich aankondigen in het politielandschap (denken we maar aan de fusies die voor de deur staan, nieuwe taken die afkomen op de politie, het Vlaamse handhavingsdecreet en de Vlaamse minister voor justitie en handhaving). In de toekomst willen we ons flexibel opstellen in een snel veranderende omgeving.

2.2 Cultuur en structuur

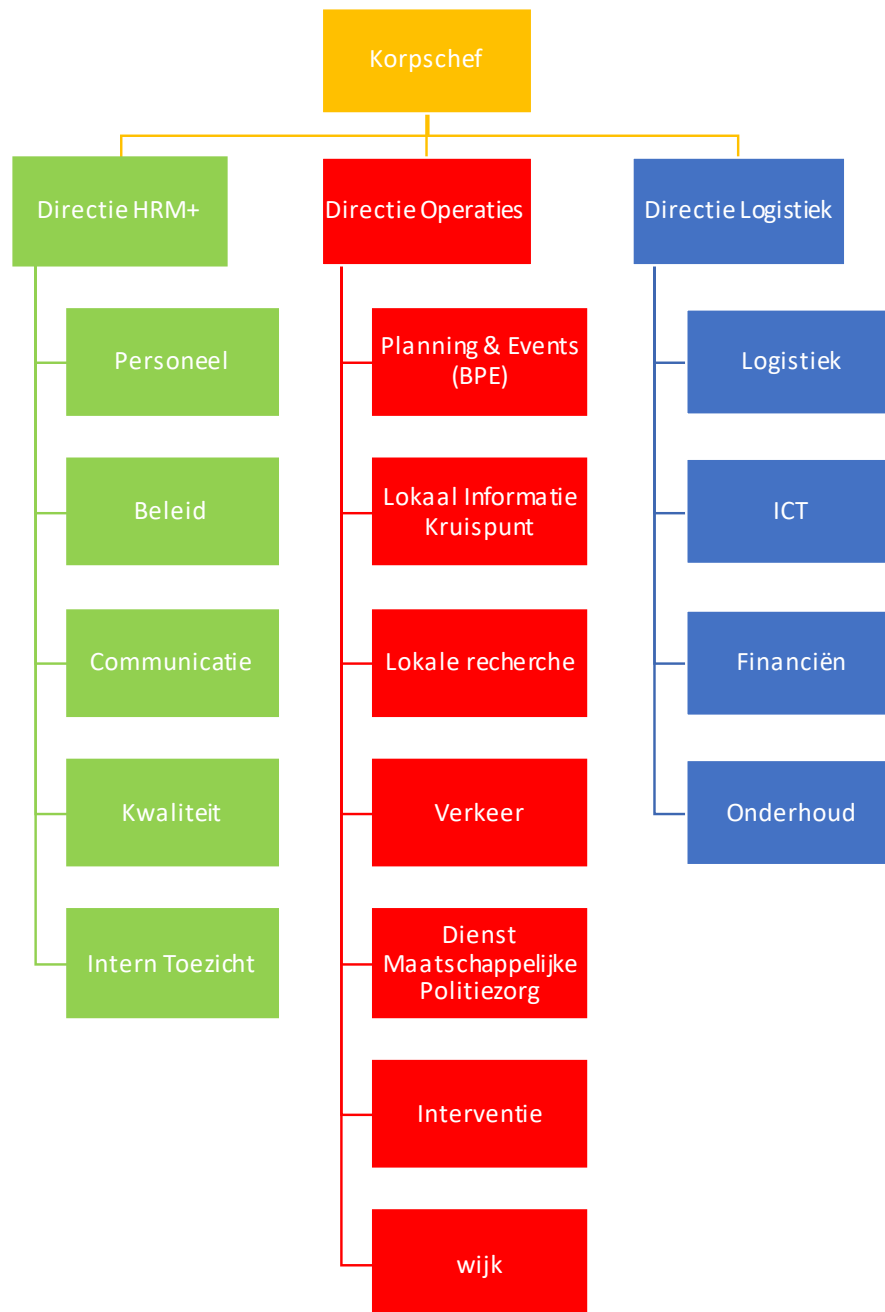
2.2.1 Waardenkader van onze Politiezone

De waarden die die voorop staan in de omgang met elkaar, de burger en onze overheden zijn:

- Integriteit
- Respect
- Dienstverlenende ingesteldheid
- Fierheid
- Open geest
- Flexibiliteit

2.2.2 Visiegedreven organogram voor onze organisatie in 2025

Om onze organisatie klaar te stomen voor de toekomst werd in 2018 de personeelsformatie aangepast. Er werd gekozen om het basiskader uit te breiden om de basispolitiezorg op een goede en correcte wijze te blijven uitvoeren. Anderzijds werd er ook voor gekozen om de Directie Q (beleid, communicatie en kwaliteit) en de Directie personeel op termijn te laten samenvloeien tot 1 directie zodoende te komen tot een kwalitatieve ondersteunende 'poot' binnen de organisatie waar een gericht algemeen beleid kan uitgebouwd worden met meer oog voor kwaliteit en risicobeheersing (CP3).



Hoofdstuk 3: Strategie en beleid

Het Zonaal Veiligheidsplan (ZVP) heeft o.a. tot doelstelling om gemotiveerde keuzes te maken omtrent de fenomenen waaraan onze Politiezone de komende jaren bijzondere aandacht dient te schenken.

De bedoelde keuzes beslaan twee grote domeinen: het domein van de leefbaarheid en veiligheid enerzijds en het domein van de dienstverlening en politiewerking anderzijds.

Om tot een gemotiveerde keuze binnen die twee domeinen te komen, wordt een scanning en analyse uitgevoerd. Hierbij wordt getracht een beeld te schetsen van de huidige situatie en vervolgens wordt gepeild naar de verwachtingen van de zogenaamde belanghebbenden (bevolking, medewerkers, bestuurlijke en gerechtelijke autoriteiten, partners, ...).

Teneinde deze scanning en analyse op een gestructureerde en overzichtelijke wijze weer te geven, wordt het resultaat ervan voorgesteld in een argumentatiematrix.

Om de lezer van het ZVP toe te laten het gepresenteerde beeld te kunnen plaatsen, worden hierna de gehanteerde principes voor de opbouw van de argumentatiematrix opgesomd.

In de aanloop van de opmaak van deze argumentatiematrix werd reeds heel wat voorbereidend werk gedaan door de diensten van de Directeur-Coördinator. Zo werd ons een uniforme argumentatiematrix ter beschikking gesteld, waarin reeds van een aantal belanghebbenden²⁹ de verwachtingen naar veiligheid en leefbaarheid (zie hieronder) werden aangevuld³⁰.

3.1 Elementen uit de omgevingsanalyse

De talrijke (mogelijk) te consulteren gegevensbronnen zijn niet altijd onderling vergelijkbaar, noch op het vlak van de interpretatie van de fenomenen/aandachtspunten/verwachtingen/...³¹ noch op het vlak van inzameling van de gegevens.

Om verwarring bij de lezer te voorkomen, wordt in dit plan daarom bewust het aantal bronnen beperkt gehouden en wordt telkens die bron opgenomen die de meest relevante en meest recente informatie op het niveau van onze politiezone verschaft.

De voornaamste geconsulteerde bronnen zijn :

- Het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019.
- Omzendbrief OBOV2019004 dd. 28/03/2019 "Zonale Veiligheidsplannen 2020-2024 – Beleidsbepaling parket Oost-Vlaanderen – prioritaire veiligheidsfenomenen".
- Het document "Aandachtspunten DirCo en DirJud Oost-Vlaanderen voor de opmaak van het Zonaal Veiligheidsplan van de politiezones OVL".
- Het Politieel Arrondissementeel Beeld 2018, opgemaakt door de Coördinatie- en Steundienst van de federale politie Oost-Vlaanderen.
- Verkeersbarometer, opgemaakt door DRI van de Federale Politie.
- Overzicht meldingen CICOV 2018, opgemaakt door CIC Oost-Vlaanderen.

²⁹ de Directeur-coördinator, de Gerechtelijk Directeur, de Procureur des Konings, het Arbeidsauditoraat, ...

³⁰ Dit heeft als bijkomend voordeel dat de verwachtingen van betrokkenen door alle politiezones op eenzelfde manier werden geïnterpreteerd en opgenomen in de matrix.

³¹ Zo is bijvoorbeeld bij de veiligheidsfenomenen de gebruikte syntax voor de clustering van de fenomenen verschillend naargelang de bron.

- De resultaten van de Veiligheidsmonitor³² 2018, een nationaal georganiseerde bevraging van de bevolking (periode maart-april 2018).
- De Risicoanalyse Psychosociale Aspecten, een medewerkersbevraging i.v.m. het welzijn op het werk (voorjaar 2019).
- Rapport VIAS Institute: België in Europees perspectief. Een systematische vergelijking van indicatoren voor verkeersveiligheid.
- De bevraging van de medewerkers m.b.t. het huidig ZVP en toekomstige strategische doelstellingen (voorjaar 2019).
- De bevraging van de burgemeester m.b.t. het huidig ZVP en toekomstige strategische doelstellingen (voorjaar 2019).
- Resultaten van het politiecafé met vertegenwoordigers uit verschillende organisaties actief op ons grondgebied.

3.1.1 Criminaliteit

ANALYSE OBJECTIEVE BRONNEN

Politieeel Arrondissementeel Beeld

Het Politieeel Arrondissementeel Beeld (PAB) wordt gemaakt door de Coördinatie en Steun Dienst van Oost-Vlaanderen. In dit instrument worden cijfergegevens verzameld en geanalyseerd van januari 2015 tot december 2018 afkomstig uit de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG).

Vanuit dit 'beeld' werden twee types cijfers weerhouden: enerzijds de evolutie van het aantal inbreuken per jaar en anderzijds de stijging ten opzichte van het voorlaatste jaar EN het gemiddelde van de drie vorige jaren. Het eerst beeld geeft ons een inzicht in de inbreuken die het voorbijgaande jaar de grootste stijging kenden. Gezien dit beeld niet alles weergeeft werd ook geopteerd om na te gaan welke fenomenen een stijging kenden ten opzichte van het voorlaatste jaar en het gemiddelde van de drie voorgaande jaren.

In 2018 werden in onze PZ 2925 inbreuken opgenomen in de ANG. Dit is een lichte daling t.o.v. 2017 waar er 3063 inbreuken vastgesteld werden.

Evolutie aantal inbreuken

Er werd in het **PAB** nagegaan welke **inbreuken meer dan 50x vastgesteld** werden door onze diensten. Deze inbreuken werden opgenomen in de argumentatiematrix en kregen **1 X**. **Inbreuken die meer dan 100 maal vastgesteld** werden, kregen in de matrix **2 X**.

Inbreuk	Aantal
Diefstal uit of aan voertuig	66
Drugs (totaal)	171
Drugs: bezit en gebruik	115
Fietsdiefstal	179
Fysiek + seksueel geweld in de publieke ruimte	146
Illegale transmigratie	71
Inbraak	171
Informatiacriminaliteit	68

³² De Veiligheidsmonitor is een nationale bevolkingsenquête die door de federale politie, in opdracht van de Minister van Binnenlandse Zaken, in principe tweejaarlijks wordt uitgevoerd. Deze enquête omvat vragen inzake buurtproblemen, onveiligheidsgevoelens, slachtofferschap en aangifte, de contacten tussen burgers en politiediensten, de werking van de politiediensten en de achtergrondkenmerken van de respondent

Oplichting	300
Opzettelijke slagen en/of verwondingen	227
Vandalisme	231
Wapeninbreuken (incl. illegale wapenhandel vuurwapens)	178
Winkeldiefstal	84
Zedenmisdrijven	54

Stijging ten opzichte van het vorige jaar én het gemiddelde van de drie voorgaande jaren

In het PAB wordt ook een overzicht gegeven van de stijging of daling in % van het aantal inbreuken in 2018 t.o.v. het gemiddelde van de 3 vorige jaren. Een stijging van een bepaald fenomeen geeft niet alles weer. Zo kan bij kleine aantallen dit een vertekend beeld weergeven b.v. jaar x: 3 feiten – jaar x+1: 6 feiten => dit betreft een stijging van 100%. Om een beter beeld te krijgen over een evolutie van bepaalde feiten wordt ook het gemiddelde van de drie voorgaande jaren bekeken. Op deze manier krijgen we een meer realistisch beeld over de jaren heen.

Inbreuk	Gemid. 2015-2016-2017	2017	2018
Diefstal uit of aan voertuig	59	48	66
Dierenwelzijn	10	7	12
Drugs fabricatie	6	6	9
Drugs: in- en uitvoer	2	1	2
Fietsdiefstal	149	194	179
Illegale transmigratie	63	94	71
Informaticacriminaliteit	52	56	68
Internetfraude	79	81	114
Misbreuk van vertrouwen	27	25	29
Oplichting	223	214	300
Productie van cannabis in grote hoeveelheden	1	0	2
Wapeninbreuken (incl. illegale wapenhandel vuurwapens)	59	60	178
Winkeldiefstal	60	64	84
Zedenmisdrijven	54	58	54

Volgende inbreuken vallen op in de objectieve cijfers m.b.t. criminaliteit:

3 kruisjes in de argumentatiematrix:

- Fietsdiefstal
- Internetfraude
- Oplichting
- Wapeninbreuken

2 kruisjes in de argumentatiematrix:

- Diefstal aan/uit voertuig
- Drugs: bezit en gebruik
- Fysiek en seksueel geweld in de openbare ruimte
- Illegale transmigratie
- Inbraak
- Informaticacriminaliteit
- Intrafamiliaal geweld

- Opzettelijke slagen en verwondingen
- Vandalisme
- Winkeldiefstal
- Zedenmisdriven

ANALYSE SUBJECTIEVE BRONNEN

Meldingen CICOV

Jaarlijks ontvangt onze Politiezone van het Communicatie- en Informatiecentrum Oost-Vlaanderen (CICOV) de statistieken m.b.t. de meldingen die rechtstreeks via 101 of doorgeschakeld via 100 of 112 binnenkregen voor onze zone. In 2018 ontvingen ze 12 994 oproepen, 8 236 hiervan werden effectief behandeld door onze zone. Sommige meldingen werden geclusterd onder 1 noemer

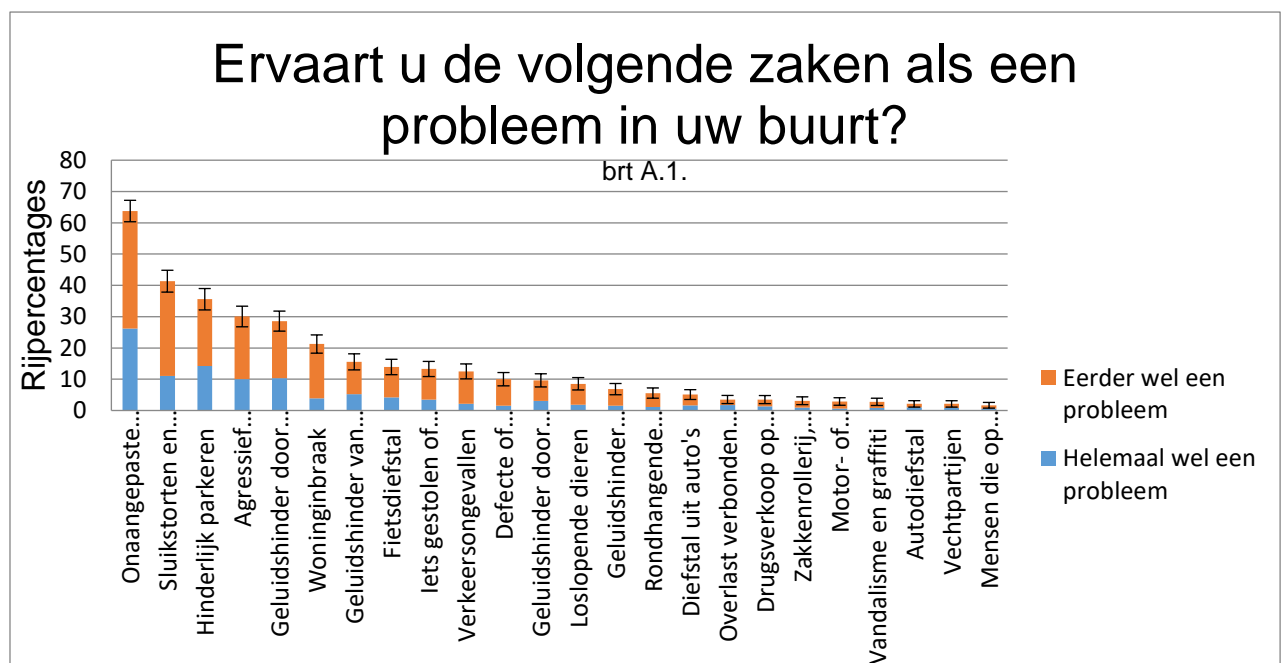
Volgende fenomenen kregen een X in de argumentatiematrix:

- Fysiek en seksueel geweld in de publieke ruimte
- Inbraak
- Intrafamiliaal geweld
- Vandalisme

Veiligheidsmonitor 2018

In maart – april 2018 nam de Politiezone, in aanloop van de opmaak van het nieuwe ZVP, deel aan de Veiligheidsmonitor die op nationale schaal georganiseerd werd.

Aan de respondenten werd o.a. een lijst met buurtproblemen voorgelegd met de vraag welk zij als in hun buurt ervaren. Voor onze zone kregen wij volgend resultaat:



Figuur 1: Globaal beeld van de antwoorden op de Veiligheidsmonitor m.b.t. eventuele buurtproblemen

Top 5 van buurtproblemen volgens onze respondenten:

1. onaangepaste snelheid in het verkeer
2. sluikstorten en zwerfvuil
3. hinderlijk parkeren
4. agressief verkeersgedrag
5. geluidshinder door het verkeer

Deze buurtproblemen kunnen we catalogeren op het gedeelte 'criminaliteit', maar eerder onder 'overlast' of 'verkeer'. Voor criminaliteit wordt '**woninginbraak**' weerhouden. Meer dan 20% van de respondenten vond dit eerder wel of helemaal wel een probleem.

Medewerkers

Onze eigen medewerkers kregen op een korpsvergadering (voorjaar 2019) een korte schriftelijke enquête voorgelegd. Hierin werden volgende items bevraagd:

- Werking van de Politiezone
- Jouw idee over veiligheid en leefbaarheid
- Bijdrage nationaal veiligheidsplan
- Preventie
- Externe communicatie

Op het vlak van criminaliteit geven onze medewerkers aan dat volgende fenomenen prioritair moeten aangepakt worden. Deze fenomenen worden opgenomen in de **argumentatiematrix**.

- Drugs: bezit en gebruik
- Inbraak
- Intrafamiliaal geweld
- Seksueel geweld ten opzicht van meerder- en minderjarigen
- Terrorisme, radicalisme en extremisme
- Wapeninbreuken

3.1.2 Overlast

ANALYSE OBJECTIEVE BRONNEN

Politioneel Arrondissementeel Beeld

In het PAB werd ook een **analyse gemaakt van de overlastinbreuken en de evolutie over de jaren heen** (2015 - > 2018). Enkel de inbreuken waarvan gemiddeld over de jaren heen meer dan 50 inbreuken vastgesteld werden, werden weerhouden.

Dit zijn:

- storend gedrag: andere
- vandalisme/schade

Aantal feiten	2015	2016	2017	2018
Geluidshinder	30	28	14	17
Netheid omgeving	52	55	46	31
Overlast: andere	6	2	3	4
Storend gedrag: andere	298	245	310	274
Vandalisme/schade	277	340	293	245
Verkeersoverlast	3	6	4	5

Figuur 2: Overlastinbreuken per categorie, evolutie 2015-2018 (PAB)

ANALYSE SUBJECTIEVE BRONNEN

Meldingen CICOV

In de meldingen 2018 stellen we vast dat de meeste meldingen geregistreerd worden met betrekking tot:

- geluidshinder (> 450 meldingen)
- storend gedrag andere (> 650 meldingen)

Veiligheidsmonitor 2018

Onaangepaste snelheid in het verkeer, hinderlijk parkeren en agressief verkeersgedrag zijn de buurtproblemen die de respondenten het meest ergerden op vlak van verkeer. Meer dan 63% van de respondenten ergerde zich aan de onaangepaste snelheden in het verkeer, bijna 36% ergerde zich aan het hinderlijk geparkeerde voertuigen en 30% aan het agressief gedrag in het verkeer.

Medewerkers

Op het vlak van overlast geven onze medewerkers aan dat **netheid van de omgeving** (waaronder sluikstorten) prioritair moet aangepakt worden. Dit fenomeen wordt opgenomen in de argumentatiematrix.

3.1.3 Verkeer

ANALYSE OBJECTIEVE BRONNEN

Verkeersbarometer

Om een objectief beeld te kunnen vormen van de verkeersinbreuken die kunnen weerhouden worden in de argumentatiematrix werd de verkeersbarometer³³ gebruikt. De **verkeersinbreuken** waarvan er **meer dan 100 vaststellingen per jaar** zijn werden weerhouden alsook de verkeersongevallen.

Dit zijn:

- Alcohol
- Gordel en kindersitje
- Gsm
- Snelheid
- Stilstaan en parkeren
- Verkeerslichten
- Verkeersongeval lichamelijk letsel
- Verkeersongeval stoffelijke schade

	Jan	Feb	M	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	TOTAAL
Snelheid	2210	4050	#	2076	229	570	1953	2130	2199	1897	1476	1049	22599
Gordel en kindersitje	139	103	98	96	101	120	22	31	76	138	75	76	1075
GSM	107	80	59	92	93	95	22	36	72	93	81	70	900
Stilstaan en parkeren	110	78	99	83	50	118	34	65	61	48	99	52	897
Wegcode (rest)	54	33	37	51	31	49	18	35	33	83	60	12	496
Verkeerslichten	13	22	19	3	13	9	32	93	47	77	60	39	427
Technische eisen	44	43	10	9	7	10	46	41	24	27	17	13	291
Alcohol	20	16	15	32	32	35	10	13	17	24	9	16	239
Inschrijving	6	10	9	11	2	6	8	9	9	7	6	2	85
Verzekering	4	4	6	7	2	2	6	5	4	3	2	3	48
Rijbewijs	4	5	9	5	1	3	2	2	5	1	2	4	43
Andere	0	4	2	8	2	2	3	0	5	1	0	3	30
Zwaar vervoer	8	3	1	3	2	5	0	0	0	3	0	0	25
Helm en beschermende kledij	1	0	1	4	1	5	3	2	1	0	1	1	20
Drugs	1	2	2	1	3	1	0	0	1	1	0	2	14

Figuur 3: Overzicht verkeersinbreuken 2018 (Verkeersbarometer)

ANALYSE SUBJECTIEVE BRONNEN

Meldingen CICOV

In de meldingen 2018 stellen we vast dat de **meeste meldingen geregistreerd** worden met betrekking tot:

- Stilstaan en parkeren (> 420 meldingen)
- Verkeersongeval stoffelijke schade (> 580 meldingen)
- Verkeersongeval lichamelijk letsel (> 350 meldingen)

Veiligheidsmonitor 2018

Het buurtprobleem dat weerhouden wordt ter opname in de argumentatiematrix zijn **onaangepaste snelheid in het verkeer, hinderlijk parkeren en agressief verkeersgedrag**. 63,75% is van mening dat snelheid in het verkeer onaanpast is, 35,56% vindt dat er hinderlijk geparkeerd wordt en ongeveer 1 op 3 respondenten (30,05%) is van mening dat agressief verkeersgedrag (eerder) wel een probleem vormt.

³³ Verkeersbarometer wordt opgemaakt op maandelijkse basis door DGR/DRI. Hierin wordt telkens een stand van zaken gegeven m.b.t. het aantal verkeersongevallen, de uitgevoerde drugs- en alcoholcontroles, de vastgestelde verkeersinbreuken, ...

Studie VIAS Institute: indicatoren verkeersveiligheid

Op 8 mei 2019 verscheen een studie van VIAS Institute in samenwerking met de FOD Mobiliteit & vervoer: België in Europees perspectief. Een systematische vergelijking van indicatoren voor verkeersveiligheid. Dit rapport bespreekt de verkeersveiligheidsprestatie van België vanuit Europees perspectief.

Het rapport werd doorgenomen en de verkeersindicatoren waarop België onder het Europees gemiddelde scoorde werden gescoord in de argumentatiematrix.

- **Risico om te overlijden** in het verkeer n.a.v. een **verkeersongeval lichamelijk letsel**: in 2018 was het risico om te overlijden in het verkeer in België nog steeds groter dan gemiddeld in de Europa.
- **Alcohol**: gemiddeld rijdt in België 2,7% van de bestuurders met een alcoholpromillage dat hoger is dan de wettelijke limiet. België behoort tot Italië, Frankrijk en Zwitserland tot landen waar het vaakst onder invloed wordt gereden. Het aantal alcohol gerelateerde verkeersdoden is het afgelopen 10 jaar minder sterk afgenomen dan het totale aantal doden.
- **Gordel en kinderzitje**: de gordeldracht in België is goed ingeburgerd. Er is wel nog marge tot verbetering inzake de gordeldracht achterin de wagen.
- **Gsm**: inzake telefoneren achter het stuur, scoren we bij de betere landen in Europa. Betreffende het versturen en lezen van (tekst)berichten scoren we gemiddeld en is er nog marge tot verbetering mogelijk. Het rapport geeft aan dat er nog verbetering mogelijk is tot risicoperceptie rond handenvrij bellen.
- **Snelheid**: op het vlak van te snel rijden scoort België gemiddeld. We houden ons beter aan de snelheid binnen de bebouwde kom, dan op de wegen er buiten.

Medewerkers

Op het vlak van verkeer geven onze medewerkers aan dat **verkeersongevallen lichamelijk letsel** prioritair moet aangepakt worden en wordt ook opgenomen in de argumentatiematrix.

3.1.4 Interne werking

Veiligheidsmonitor 2018

In de Veiligheidsmonitor werden ook een aantal vragen gesteld die peilen naar de werking van de Politiezone en die we kunnen meenemen ter verbetering van onze (interne) werking. Hieronder overlopen we kort de vragen en de resultaten.

Tevredenheid over de politie in eigen Politiezone

- **71% is tevreden tot zeer tevreden** over de **algemene werking** van de politie.
- **56%** van de respondenten geeft aan **tevreden tot zeer tevreden** te zijn over het **goede voorbeeld** dat de politiemensen geven.
- **55%** is **tevreden tot zeer tevreden** over het **gedrag van de politie** waarbij zij iedereen op gelijke voet behandelen.
- Wat de **aanwezigheid in de straat** betreft, geeft **49% tevreden tot zeer tevreden** te zijn.
- Over de **informatiedeling** over activiteiten geeft **43%** aan **hier tevreden tot zeer tevreden** over te zijn.
- Bijna **68%** van de respondenten is van mening dat de eigen **politiediensten gemakkelijk of heel gemakkelijk contacteerbaar** zijn.
- Wat betreft de **manier** waarop **burgers** worden **ontvangen op het politiebureau** is **52% tevreden tot heel tevreden**.
- **58%** van de bevolking geeft aan **tevreden tot heel tevreden** te zijn over de **manier** waarop het **verkeer** wordt **geregeld**.
- Over de **manier** waarop **misdrijven** worden **vastgesteld en aangepakt** is **43% tevreden tot heel tevreden**.

Wens om aanvullende informatie te verkrijgen

- **Ongeveer de helft** van de respondenten **wenst meer** (of even veel) **informatie** te verkrijgen over de diensten die de Politiezone of de gemeente aanbiedt.
- **51%** van de bevolking wil **meer of evenveel algemene informatie krijgen**.
- **48%** wil **meer of evenveel informatie over samenwerkingsverbanden** tussen burgers en de politie

- **47% wil meer of evenveel informatie over inbraakpreventie.** De gemeente die het meest vraagt naar meer of evenveel informatie over inbraakpreventie is Wortegem-Petegem (61%). Dit is niet onlogisch gezien de gemeente Wortegem-Petegem in het verleden vaak geplaagd werd door inbraakplagen. Hun ligging (niet ver van de op- en afrit E17 Waregem) beïnvloedt de vergrootte kans op inbraken. De helft van de inwoners van Kruishoutem, ook vaak geplaagd door inbraken gaven aan hier ook meer nood aan te hebben.
- **46% wil meer of evenveel informatie over vakantietoezicht.**
- **44% wil meer of evenveel informatie over fietsgraveringsacties.** Inwoners van Kruishoutem (Kruisem) en Wortegem-Petegem uiten de hoogste nood om hierover info te krijgen.
- **42% wil meer of evenveel informatie over politionele slachtofferbejegening.**
- **41% wil meer informatie over burenbemiddeling.**

Manier van op de hoogte gehouden te worden van de resultaten en acties van de polities

Er werden zeven manieren voorgesteld aan de respondenten waarop zij op de hoogte kon gehouden worden van **resultaten en acties van de Politiezone** zijnde: via de website van de politie en/of gemeente, via informatiebladen of kranten, per post (folder of politiekraantje), per e-mail (een nieuwsbrief), via sociale media, via regionale televisie of via ontmoetingsmomenten (direct contact). De bevolking gaf aan het liefst via de website van de politie en/of de gemeente op de hoogte gehouden te worden (73%). Het voorstel van de ontmoetingsmomenten werd het minst geapprecieerd door de bevolking (31%). Via informatiebladen of kranten werd door 66% van de bevolking aangeduid, per post (folder of politiekraantje) 63%, per e-mail (een nieuwsbrief) 52%, via sociale media 51% en via regionale televisie 46%.

De leeftijdsgroep die het liefst via **sociale media** op de hoogte wil gehouden worden is die van 25-34 jaar (71%). Het laagste percentage is terug te vinden bij de groep van 65 jaar en ouder (29%). 64% van de leeftijdsgroep 15-24 jaar wil via sociale media op de hoogte gehouden worden, 58% van de 35-49 jarigen en 38% van de 50-64 jarigen.

De leeftijdsgroep die het liefst op de hoogte wil gehouden worden via **informatiebladen of kranten** is die van 65 jaar en ouder (86%). Er is 50% van de 25-34 jarigen die via deze weg op de hoogte wil gehouden worden, zij scoren hier het laagst op. 77% van de bevolking tussen 50-64 jaar wil dit, 57% van de 35-49 jarigen en 53% van de 15-24 jarigen.

Het zijn vooral de 50-64 jarigen die dit (**nieuwsbrief via email**) een goed idee vinden (60%). De 25-34 jarigen scoren hier het laagst met 39%. 58% Van de bevolking van 65 jaar en ouder vindt dit een goede manier om op de hoogte gehouden te worden, 53% van de 35-49 jarigen en 40% van de 15-24 jarigen.

De leeftijdsgroep van de 65 jarigen en ouder zijn de grootste voorstanders van deze manier, in vergelijking met de andere leeftijdsgroepen. 84% Van deze groep wil via deze manier (folder/politiekraantje) op de hoogte gehouden worden. De leeftijdsgroep van de 25-34 jarigen scoort het laagst tegenover de andere leeftijdsgroepen (54%). 59% Van de 35-49 jarigen en 50-64 jarigen is voorstander, 55% van de 15-24 jarigen.

Medewerkers

Ook de medewerkers werden ter voorbereiding van het ZVP bevraagd omtrent de externe communicatie van de Politiezone.

Er werden 4 vragen gesteld:

Kruis aan welke diensten aangeboden door de PZ we bij de bevolking meer onder de aandacht moeten brengen.

- Diefstalpreventieadvies (DPA): 70%
- Algemene informatie (wegenwerken, mobiliteit in het kader van evenementen, resultaten acties, ...): 47%
- Fiets graveren: 36%
- BIN: 27%
- Woningtoezicht: 27%

Volg je volgende externe communicatiekanalen van de PZ?

- 70% volgt onze website
- 68% volgt onze Facebookpagina
- 45% leest onze artikels in de gemeentelijke infobladen
- Een zeer kleine groep (7%) volgt ons op Twitter

Beoordeel onze externe communicatie (enkel van de gevolgde kanalen)?

- Website: 75% vindt de communicatie goed tot zeer goed, 25% vindt deze voldoende
- Facebook: 84% vindt de communicatie goed tot zeer goed, 16% voldoende
- Twitter: 100% vindt deze goed
- Artikels gemeentelijke infobladen: 66% vindt deze goed tot zeer goed, 30% voldoende en 4% vindt de communicatie onvoldoende

Ik ben van mening dat de PZ bijkomend moet inzetten op communicatie via...

- 37% is van mening dat we een politiekraantje moeten maken en verspreiden onder de bevolking
- 34% is van mening dat we een nieuwsbrief (via mail) moet maken en verspreiden onder de bevolking
- 29% is van mening dat we een Instagramaccount moeten aanmaken

3.2 Verwachtingen van overheden en partners

3.2.1 Verwachtingen / prioriteiten van overheden

Federale overheid

Om de verwachtingen van de federale overheid als opdrachtgever na te gaan, werd teruggegrepen naar het **Nationaal Veiligheidsplan (NVP) 2016-2019**. Er zijn tot op heden geen andere documenten³⁴ voorhanden waarin de verwachtingen van de Federale Overheid kenbaar gemaakt worden.

Er wordt van ons gevraagd om, als component van de geïntegreerde politie, de principes, voorschriften, ... uit het NVP in te vullen, na te leven en toe te passen.

In concreto heeft het NVP 2016-2019 drie grote ambities³⁵:

- De veiligheidsfenomenen dienen aangepakt via transversale thema's, programmawerking en verbeterprojecten in de reguliere werking;
- Zorgen voor een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de bevolking;
- Organiseren van een interne organisatiebeheersing via beleids- en ondersteunende processen.

Transversale thema's

De transversale thema's dienen dus een leidraad te zijn bij de aanpak van de veiligheidsfenomenen, maar ook in het domein van de "Dienstverlening en politiewerking" zijn de transversale thema's van belang.

De Transversale thema's van belang voor de Lokale Politie in het bijzonder of de geïntegreerde politie in het algemeen zijn:

- Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling
- Internet en ICT als facilitator
- Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude
- Buitgerichte aanpak
- Internationale samenwerking
- Dadergroepen als invalshoek

³⁴ Ten tijde van de opmaak van het ZVP 2020-2025 was er nog geen Federale Regering. Ook door de Federale Politie werden geen andere documenten zoals Kadernota Integrale Veiligheid ter beschikking gesteld.

³⁵ "Aandachtspunten DirCo en DirJud Oost-Vlaanderen voor de opmaak van het Zonaal Veiligheidsplan van de politiezones OVL" (deel I – punt 1 – pg. 1)

Clusters

In het NVP 2016-2019 zijn volgende clusters die van belang vanuit het oogpunt van de Lokale Politie of de geïntegreerde politie³⁶:

- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
- Mensenhandel en mensensmokkel
- Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid
- Sociale en fiscale fraude
- Cybercrime en cybersecurity
- Gewelddiscriminatie, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie
- Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen
- Leefmilieu
- Verkeersveiligheid
- Overlast

Burgemeester(s)

De burgemeester werden ter voorbereiding gevraagd een schriftelijke enquête in te vullen ter bepaling van hun prioriteiten. Deze werden omgezet in een 'kruisje' in de argumentatiematrix.

Burgemeester Oudenaarde

Criminaliteit

- Inbraak
- Productie en import/export van synthetische drugs
- Terrorisme, extremisme en radicalisme

Verkeer

- Aanpak van verkeer in globaliteit en snelheid in het bijzonder

Overlast

- Geluidshinder
- Netheid omgeving
- Storend gedrag andere
- Vandalisme/schade

Burgemeester Kruisem

Criminaliteit

- Inbraak
- Drugsverkoop
- Informatiecriminaliteit
- Internetfraude
- Productie van cannabis in grote hoeveelheden
- Terrorisme, extremisme en radicalisme

Verkeer

- Aanpak van verkeer in globaliteit en agressief verkeersgedrag in het bijzonder

Overlast

- Storend gedrag andere

Burgemeester Kluisbergen

Criminaliteit

- Inbraak
- Informatiecriminaliteit
- Internetfraude

³⁶ "Aandachtspunten DirCo en DirJud Oost-Vlaanderen voor de opmaak van het Zonaal Veiligheidsplan van de politiezones OVL" (deel I – punt 1 – pg. 3)

- Productie van cannabis in grote hoeveelheden
- Terrorisme, extremisme en radicalisme

Verkeer

- Aanpak van verkeer in globaliteit en agressief verkeersgedrag in het bijzonder

Overlast

- Netheid omgeving

Burgemeester Wortegem-Petegem

Criminaliteit

- Inbraak
- Productie van cannabis in grote hoeveelheden

Verkeer

- Aanpak van verkeer in globaliteit en snelheid in het bijzonder

Overlast

- Netheid omgeving

Procureur des Konings & Arbeidsauditoraat

Arbeidsauditoraat

De prioriteiten werden bevestigd door de dienst beleidsondersteuning van de Directeur-coördinator Oost-Vlaanderen en ons overgemaakt via het voorstel tot argumentatiematrix.

Het Arbeidsauditoraat legt de nadruk op de aanpak van de fenomenen **mensenhandel – economische uitbuiting** en **Sociale fraude**. Beide fenomenen werden aangekruist in de argumentatiematrix.

De Arbeidsauditeur was eveneens aanwezig op ons Politiecafé. Hij vroeg de Politiezone, naar aanleiding van een debat omtrent het gebruik van camera's in het kader van het waarborgen van de openbare veiligheid, aandacht te schenken aan het respecteren van de privacy van de burger. We mogen niet dezelfde weg op gaan als in China.

Procureur des Konings

In de aanloop van de zonale veiligheidsplanning is het directiecomité van het parket Oost-Vlaanderen overgegaan tot bepaling van de prioriteiten op parketniveau vertrekkende vanuit het Arrondissementeel Veiligheidsplan (AVP) en de criminaliteitscijfers van het PAB 2018. De Procureur des konings maakte voor de lokale politiezones een onderscheid tussen prioriteiten AVP die in alle politiezones dienen opgenomen te worden in het toekomstig ZVP en aandachtspunten die enkel dienen opgenomen te worden indien de fenomenen veelvuldig en/of problematisch voorkomen.

Prioriteiten criminaliteitsfenomenen

- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
- Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen
- Cybercrime en cybersecurity

Deze krijgen allen één kruisje in de argumentatiematrix.

Verder vraagt de heer Procureur aandacht voor de routinematig opvolging van volgende fenomenen :

- Mensenhandel
- Mensensmokkel
- Georganiseerde handel en productie van verdovende middelen (=> omgezet in de matrix naar drugs fabricatie, drugs in- en uitvoer, drugs in- en uitvoer cocaïne, productie en import/export van synthetische drugs en productie van cannabis in grote hoeveelheid)
- Gewelddelicten
- Intrafamiliaal geweld
- Verkeersveiligheid
- Witwas/fraude ecofinfiscaliteit (o.a. project Figaro) (=> Fiscale fraude)

Ook deze krijgen één kruisje in de argumentatiematrix.

Prioriteiten transversale thema's

- **Bestuurlijke handhaving:** op de Zonale Veiligheidsraad dd° 24 mei 2019 vroeg de Procureur des Konings ons hieraan de nodige aandacht te schenken de komende jaren. Deze invalshoek is vrij nieuw voor de politiezones en zal nog de nodige gestalte moeten krijgen. Een eerste stap is de ondertekening van een protocolakkoord dat de informatie uitwisseling tussen de gerechtelijke en bestuurlijke overheid regelt, alsook het aanduiden van een Single Point Of Contact (SPOC) per Politiezone. Aan beide voorwaarden werd door onze Politiezone voldaan.
- De zones moeten ook aandacht hebben voor **internet en ICT als facilitator voor criminaliteit**, maar ook in de veiligheidshandhaving en opsporing.

Gouverneur

Het Provinciebestuur Oost-Vlaanderen heeft in zijn Bestuursakkoord 2019-2024 geen expliciete fenomenen vermeld behalve de lokale besturen sensibiliseren over hun rol in het kader van dierenwelzijn.

Uit het federale actieplan tegen transmigratie³⁷ en de diverse verslagen van het Provinciaal Veiligheidsoverleg³⁸ blijkt dat bijkomend dat de heer Gouverneur een belangrijke rol speelt in de provinciale coördinatie van de aanpak van mensensmokkel en transmigratie-overlast. Er wordt door de gouverneur dan ook meer steun en onderlinge solidariteit voor de aanpak van dit fenomeen gevraagd.

Krijgen één kruisje in de argumentatiematrix:

- Dierenwelzijn (NVP)
- Mensensmokkel (NVP)
- Illegale transmigratie (NVP)

Federale Politie (DirCo en DirJud)

Door de Directeur-Coördinator (DirCo) en de Gerechtelijk Directeur (DirJud) werd de aandachtspunten voor de opmaak van het Zonaal Veiligheidsplan van de politiezones Oost-Vlaanderen gebundeld in een schriftelijk document. Hieronder wordt de essentie van dit schrijven weergegeven.

DirCo

Criminaliteit

Voor volgende fenomenen vraagt de Directeur-Coördinator bijzondere aandacht :

- In- en uitvoer drugs
- Illegale transmigratie (NVP)
- Inbraak in gebouwen (NVP)
- Woninginbraak (NVP) en Inbraak in gebouw (totaal) (NVP)
- Intrafamiliaal geweld (NVP)
- Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen (NVP)
- Seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen (NVP)
- Terrorisme, extremisme en radicalisme (NVP)
- Wapeninbreuken (incl. illegale wapenhandel vuurwapens) (NVP)
- Mensenhandel – economische uitbuiting (NVP)
- Mensensmokkel (NVP)
- Metaaldiefstal
- Ramkraak

Deze fenomenen/thema's krijgen elk één kruisje in de argumentatiematrix.

³⁷ September 2018

³⁸ Dd.27/06/2018 en 19/11/2018

In het raam van deze fenomenen vraagt de heer Directeur-Coördinator dat ons korps :

- bijdraagt aan de realisatie van het arrondissementeel Veiligheidsplan van de heer Procureur des Konings.
- bijdraagt tot de geïntegreerde en integrale aanpak van de prioritaire fenomenen van de Federale Gerechtelijke Politie Oost-Vlaanderen – in de mate van voorkomen van desbetreffende fenomenen binnen de omschrijving van de zone - door :
 - deelname aan de daartoe geïnitieerde werkgroepen;
 - meewerken aan de beeldvorming;
 - meewerken aan de uitvoering van (een deel van) het “maatregelenpakket” op het terrein.
- Deelneemt aan (grootschalige/suprazonale) acties
- Deelneemt aan (grootschalige) acties i.s.m. sociale en inspectiediensten
- Deelnemen aan informatienetwerken

Transversale thema's

De Dirco vraagt in de Zonale Veiligheidsplannen ook aandacht te hebben voor de transversale thema's.

Verkeer

De belangrijkste **verkeersprioriteiten** liggen voor de Directeur-Coördinator bij alcohol, drugs, gordel en kindersitje, GSM, helm en beschermende kledij, snelheid, verkeerslichten en zwaar vervoer.

Elk van deze prioriteiten krijgt één kruisje in de argumentatiematrix.

De Directeur-Coördinator legt de nadruk op de deelname aan nationale, provinciale en suprazonale **controleacties** en **campagnes**.

Hier worden geen aparte overlastfenomenen vermeld, maar vraagt de Directeur-Coördinator in te zetten op **bestuurlijke handhaving**.

Overlast

Verder werken aan de **nood- en interventieplanning** door deelname aan netwerkvergaderingen, operationele interventiedossiers voor kritieke plaatsen opmaken en up-to-date houden, en een realistisch en praktisch oefenbeleid ontwikkelen zijn voor de Directeur-Coördinator belangrijk.

Interne werking

De Directeur-Coördinator vraagt tevens om de reeds bestaande **protocolakkoorden te respecteren** en blijven uitvoeren, in het bijzonder het “protocol volgen” voor de beheersing van mobiele crisissituaties.

Verder wordt ook aandacht gevraagd voor :

- een verdere professionalisering en kwaliteitsverbetering van de politionele **slachtofferbejegening**.
- een effectief **engagement en zelfs bijdrage aan/in het SICAD** (AIK en CICOV).
- verdere engagering voor bijstand aan andere politiezones (“**laterale steun**”).
- een verdere **afbouw van de oneigenlijke administratieve politietaken**
- in voorkomend geval, **punctuele ondersteuning** verlenen aan diensten of eenheden van de federale politie.

DirJud

Criminaliteit

- Afvalfraude (NVP)
- Drugs verkoop (NVP)
- Fiscale fraude (NVP)
- Inbraak in gebouw (totaal) (NVP)
- Woninginbraak (NVP)
- Informaticacriminaliteit (NVP)
- Internetfraude (NVP)

- Mensenhandel – economische uitbuiting (NVP)
- Mensenhandel – seksuele uitbuiting (NVP)
- Mensensmokkel (NVP)
- Productie en import/export van synthetische drugs (NVP)
- Productie van cannabis in grote hoeveelheid (NVP)
- Sociale fraude (NVP)
- Terrorisme, extremisme en radicalisme (NVP)
- Wapeninbreuken (incl. illegale wapenhandel vuurwapens) (NVP)

Deze krijgen allen één kruisje in de argumentatiematrix.

Transversale thema's

- Internet/ICT als facilitator
- Recherchemanagement

Verkeer

De Gerechtelijk Directeur formuleerde in dit domein geen prioriteiten.

Overlast

De Gerechtelijk Directeur formuleerde in dit domein geen prioriteiten.

Openbare orde

De Gerechtelijk Directeur formuleerde in dit domein geen prioriteiten.

Interne werking

In de gezamenlijke visietekst (zie supra) vraagt de DirJud de politiezones om:

- de bestaande Service Level Agreements (SLA) maximaal ten uitvoer te brengen
- de afspraken uit het protocol "Geïntegreerde Recherche" maximaal na te komen
- mee te werken in het arrondissementeel project "Internet en ICT als facilitator"
- deel te nemen aan de gespecialiseerde werkgroepen in het kader van nieuwe en innovatieve uitdagingen, de zog. "innovation groups"
- bijzondere aandacht voor kwaliteitsvolle vaststellingen
- nadruk op een optimale informatie-inspanning
- bijzondere aandacht voor een correcte vatting in de daartoe voorziene gegevensbanken, in eerste instantie de ANG

3.2.2 Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners

Politicafé

Een ZVP beoogt de planning en uitvoering van het lokaal politieel beleid dat gericht is op het beheren van de lokale gebeurtenissen en fenomenen door het bestrijden van (lokale) criminaliteit en het vergroten van het veiligheidsgevoel onder de bevolking. Vanuit de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg in aanloop van de opmaak van het ZVP 2020-2025 gekozen om een 'politicafé' te organiseren. Actoren van het verenigingsleven, parketmagistraten, rechters van de rechtbanken afdeling Oudenaarde, BIN-coördinatoren, ziekenhuis, brandweer, diensthoofden en burgemeesters gemeenten grondgebied PZ Vlaamse Ardennen, levensbeschouwelijke groepen, huisartsen, apothekers, scholengemeenschappen, ... werden uitgenodigd zodoende hun verwachtingen en moeilijkheden te detecteren en van daaruit duurzame oplossingen uit te werken.

Aan de hand van stellingen m.b.t. de interne werking en meest recente criminaliteitscijfers uit het PAB werden de prioriteiten bepaald m.b.t. de domeinen veiligheid en leefbaarheid en interne werking.

Werden opgenomen in de argumentatiematrix:

Criminaliteit:

- **drugs:** bezit en gebruik: drugs blijft alom aanwezig in onze maatschappij en bij jongeren. Samen met andere partners moet er werk gemaakt worden van de bestrijding en preventie.
- **fietsdiefstal:** volgens de deelnemers zijn fietsdiefstallen een ware plaag in en rond het station te Oudenaarde.
- **fysiek geweld in de openbare ruimte:** op verschillende plaatsen in de Politiezone (vnl. in Oudenaarde) zijn er hangjongeren die de plaatsen een onveilig gevoel geven. Verder mag de impact van intrafamiliaal geweld niet onderschat worden.
- **Inbraken**
- **Internetfraude & informaticacriminaliteit:** veel senioren zijn minder op de hoogte van alle oplichtingstechnieken en worden vaker slachtoffer. Meer preventie door politie is aangewezen.

Overlast:

- **sluikstorten:** hinderlijk voor de deelnemers. Zeker het occasioneel slukstorten (denken we aan pastabekers, pizzadozen, blikjes, koffiebekers, ...) laat een vuile indruk na.

Verkeer:

- **Snelheidscontroles:** de leden vragen meer snelheidscontroles in de zone gezien ze van mening waren dat er nog vaak te snel gereden wordt. Trajectcontrole heeft zeker een meerwaarde, maar ook 'kleinere' wegen moeten aan controles onderworpen worden. Ook moet er meer aandacht komen voor (de handhaving van) de zone 30 in het centrum Oudenaarde.
- **gsm-gebruik achter het stuur:** meer controles gewenst gezien het fenomeen meer en meer toeneemt en voor onveilig verkeer zorgt.
- **hinderlijk parkeren:** op verschillende plaatsen in Oudenaarde wordt er hinderlijk geparkeerd.
- **Documenten voertuig:** controle op de boorddocumenten van voertuigen is belangrijk zodat onverzekerde bestuurders en/of niet gekeurde en/of niet ingeschreven voertuigen uit het verkeer kunnen gehaald worden.
- **controle zwaar vervoer:** onze regio wordt vaak aangedaan door het zwaar vervoer en onze wegen zijn hierop niet voorzien. Een definitieve oplossing dringt zich op.

Interne werking:

Inzake interne werking kregen we volgende suggesties ter verbetering van onze werking:

- **Uitvoering van de basistaak 'onthaal' kan beter** door de Politiezone: het huidige onthaal waarborgt te weinig privacy, alsook de veiligheid laat zeer te wensen over.
- **Meer gedifferentieerde communicatie:** bepaalde activiteiten mogen meer in de kijker gezet worden. Ook het aantal kanalen waarmee de Politiezone communiceert moet worden uitgebreid. Sociale media en website zijn heden te weinig gedifferentieerd. De oudere bevolking wenst communicatie op hun maat (schriftelijke communicatie).
- De **functie van wijkinspecteur** is en blijft **belangrijk:** burgers vinden het belangrijk een 'gezicht' te kunnen kleven op hun wijkinspecteur. De taak van de wijkinspecteur is (kleine) onregelmatigheden opmerken (b.v. het ontbreken van een verkeersbord) en hierop anticiperen.

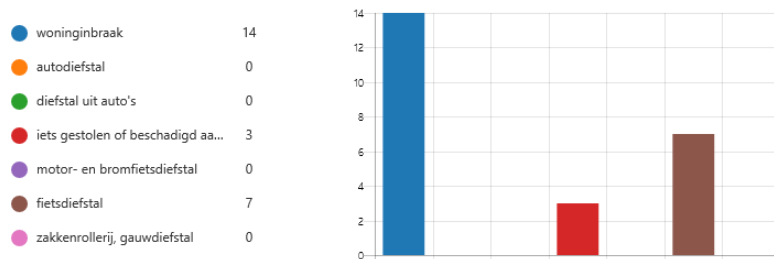
Bevraging politieraadsleden

In de interministeriële Omzendbrief PLP 58 inzake de indiening van de Zonale Veiligheidsplannen staat in punt 4.2 genoteerd dat het de aanbeveling geniet dat de korpschef binnen de uitvoering van het ZVP eveneens rapporteert aan de politieraad omtrent de voortgang van de geformuleerde doelstellingen en acties. Gelet op het feit enerzijds dat er sinds 1/1/19 een nieuwe politieraad werd samengesteld (n.a.v. de gemeenteraadsverkiezingen 2018) achtten we het opportuun om ook onze politieraadsleden te betrekken bij de opmaak van het nieuwe ZVP. Anderzijds kunnen de geformuleerde doelstellingen in het ZVP ook een impact hebben op de personeelsformatie en/of begroting die beiden goedgekeurd worden door de politieraad. Ook om deze reden vinden we het belangrijk hen te betrekken op de opmaak van een nieuw ZVP.

Er werd door de Politiezone een enquête ontwikkeld via de Microsoft applicatie 'Forms'. Zestien van de negentien politieraadsleden vulden de enquête in.

Criminaliteit:

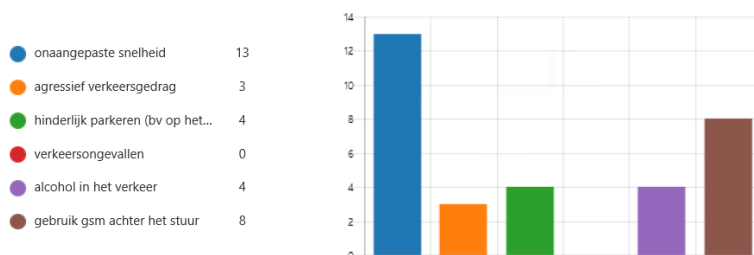
Op vlak van criminaliteit werd gevraagd welke problemen er volgens de politieraadsleden een probleem vormden. Het merendeel gaf aan dat **woninginbraken** een probleem waren.



Figuur 4: Overzicht buurtproblemen criminaliteit bevraging politieraadsleden

Verkeer:

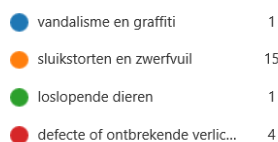
Op het vlak van verkeer wenst de politieraad dat er gewerkt wordt op **onaangepaste snelheid in het verkeer**.



Figuur 5: Overzicht buurtproblemen verkeer bevraging politieraadsleden

Overlast:

Inzake overlast komt **sluikstorten en zwerfvuil** overduidelijk naar boven als probleem dat moet aangepakt worden.



Interne werking:

De politieraadsleden werden eveneens bevraged over de werking en de communicatie van de Politiezone. Inzake de **werking** waren de raadsleden het minst tevreden over:

- **het geven van informatie** aan de bevolking over de activiteiten aan de bevolking (3,19/5)
- de **aanwezigheid van de politie in het straatbeeld** (3,25/5)
- **het geven van het goede voorbeeld** (3,56/5)

Inzake de **communicatie** nemen we volgende aandachtspunten mee uit de bevraging:

- de **website** kreeg de minst goede score³⁹ (3,1/5)
- de raadsleden wensen dat we **meer inzetten op het geven van algemene informatie** (wegomlegging, mobiliteitsinfo bij grote evenementen, diefstalpreventietips, ...) en extra inzetten op het maken van een **nieuwsbrief voor de inwoners**.

³⁹ Ten tijde van de bevraging werd de oude website nog gebruikt. Begin september '19 nam de PZ de meer gebruiksvriendelijke en toegankelijke website met het stramen van de Federale Politie in dienst.

3.3 Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix

3.3.1 Te weerhouden uit het beeld van de veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving)

De Lokale Politie heeft als taak partnerschappen met andere actoren in de veiligheidsketen en andere partners binnen het verenigingsleven, burgerbewegingen, ...te ontwikkelen zodoende haar beleid en werking af te stemmen op de verwachtingen en gedetecteerde moeilijkheden op een probleemoplossende wijze te benaderen en op te lossen. Bedoeling is dat de politie in de maatschappij staat en niet er buiten. Dit getuigt een bekwame betrokkenheid.

Zoals gesteld in punt 3 van de Omzendbrief PLP 58 is de basisinhoud van het ZVP gestoeld op de planning en uitvoering van het lokaal politionele beleid. Dit beleid is gericht op het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen door het bestrijden van de criminaliteit en het verhogen van het veiligheidsgevoel van de burger.⁴⁰

Heden leven we in een snel evoluerende maatschappij met toenemende digitalisering, technologische ontwikkelingen, polarisering en diversiteit zorgen voor verschuivingen in leefbaarheidsproblemen en criminaliteit. Denken we maar aan de snelle opmars die we kennen van de fenomenen internetfraude en oplichting via internet. Deze evoluties dagen de politie uit en verplichten ons onze werking aan te passen aan de noden van de maatschappij. Dit heeft een weerslag op de wijze van communiceren, het onderzoeken van fenomenen, het innovatief omgaan met veiligheidsproblemen. Als Politiezone spelen wij hierin een eerstelijnsrol en hebben wij de taak om deze rol op een professionele wijze uit te oefenen.⁴¹

Het beeld van de veiligheid en leefbaarheid, gevormd door de objectieve en subjectieve gegevens, samen met de verwachtingen van de belanghebbenden worden gestructureerd weergegeven in de argumentatiematrix. Er werd gekozen om drie aparte matrixen op te maken: criminaliteit, verkeer en overlast.

De matrixen werden voorgelegd aan de leden van de Zonale Veiligheidsraad d.d. 24 mei 2019. Op basis van deze matrixen werden de weerhouden veiligheidsfenomenen voorgesteld, waarna deze door de leden werden goedgekeurd.

Overzicht bronnen

Vooraleer over te gaan tot het oplijsten van de fenomenen die zullen weerhouden worden in ons ZVP 2020-2025, geven we eerst een overzicht van de meest aangekruiste fenomenen.

CRIMINALITEIT

OBJECTIEVE BRONNEN	KEUZE FENOMENEN (3X)
Evolutie aantal inbreuken/jaar	<ul style="list-style-type: none">• Fietsdiefstal• Internetfraude• Oplichting• Wapeninbreuken
Stijging t.o.v. het voorlaatste jaar en het gemiddelde van de 3 vorige jaren	
OBJECTIEVE BRONNEN	KEUZE FENOMENEN (2X)
Evolutie aantal inbreuken/jaar	<ul style="list-style-type: none">• Diefstal aan/uit voertuig• Drugs: bezit en gebruik• Fysiek & seksueel geweld in de openbare ruimte• Illegale transmigratie• Inbraak• Informatiecriminaliteit• IFG• Opzettelijke slagen en verwoningen• Vandalisme• Winkeldiefstal• Zedenmisdrijven
Stijging t.o.v. het voorlaatste jaar en het gemiddelde van de 3 vorige jaren	

⁴⁰ Interministeriële Omzendbrief PLP 58 betreffende de procedure tot indiening van de zonale veiligheidsplannen 2020-2025 en de goedkeuring ervan door de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie.

⁴¹ Interministeriële Omzendbrief PLP 58 betreffende de procedure tot indiening van de zonale veiligheidsplannen 2020-2025 en de goedkeuring ervan door de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie.

SUBJECTIEVE BRONNEN	KEUZE FENOMENEN
CICOV meldingen	<ul style="list-style-type: none"> Fysiek + seksueel geweld in de openbare ruimte Inbraak Intrafamiliaal geweld Vandalisme
Veiligheidsmonitor	<ul style="list-style-type: none"> (Woning)inbraak
Politiecafé	<ul style="list-style-type: none"> Inbraak Fysiek + seksueel geweld in de openbare ruimte Internetcriminaliteit/oplichting Fietsdiefstallen Drugsverkoop/-bezit & -gebruik
Bevraging politieraadsleden	<ul style="list-style-type: none"> Inbraak
Bevraging personeelsleden	<ul style="list-style-type: none"> Drugsbezit en -verkoop Inbraak Intrafamiliaal geweld Seksueel geweld minder-/meerderjarigen Terrorisme, extremisme, radicalisme Wapenhandel/illegale vuurwapenhandel

VERKEER

OBJECTIEVE BRONNEN	KEUZE
Evolutie aantal inbreuken/jaar (> 100 vastgestelde inbreuken/jaar)	<ul style="list-style-type: none"> Alcohol Gordel en kinderzitje Gsm Snelheid Stilstaan & parkeren Verkeerslichten Verkeersongevallen lichamelijk letsel Verkeersongevallen stoffelijke schade
SUBJECTIEVE BRONNEN	
CICOV meldingen	<ul style="list-style-type: none"> Stilstaan en parkeren Verkeersongevallen stoffelijke schade Verkeersongevallen lichamelijk letsel
Veiligheidsmonitor	<ul style="list-style-type: none"> Agressief verkeersgedrag Snelheid Stilstaan & parkeren
Politiecafé	<ul style="list-style-type: none"> Snelheid Gsm Stilstaan & parkeren Documenten (niet-verzekering) Zwaar vervoer
Bevraging politieraadsleden	<ul style="list-style-type: none"> Snelheid
Bevraging personeelsleden	<ul style="list-style-type: none"> Verkeersongevallen lichamelijk letsel

Rapport VIAS Institute: België in Europees perspectief. Een systematische vergelijking van indicatoren voor verkeersveiligheid.

Waar scoren we onder het Europees gemiddelde?

- Alcohol in het verkeer
- Gordeltracht (achterin)
- Gebruik GSM achter het stuur
- Snelheid
- Verkeersongevallen lichamelijk letsel

OVERLAST

OBJECTIEVE BRONNEN	KEUZE FENOMENEN
Evolutie aantal inbreuken/jaar	<ul style="list-style-type: none"> • Storend gedrag andere • Vandalisme/schade
SUBJECTIEVE BRONNEN	
CICOV melding	<ul style="list-style-type: none"> • Geluidshinder • Storend gedrag andere
Veiligheidsmonitor	<ul style="list-style-type: none"> • Netheid omgeving (sluikstorten)
Politiecafé	<ul style="list-style-type: none"> • Netheid omgeving (sluikstorten)
Bevraging politieraadsleden	<ul style="list-style-type: none"> • Netheid omgeving (sluikstorten)
Bevraging personeelsleden	<ul style="list-style-type: none"> • Netheid omgeving (sluikstorten)

Argumentatiematrixen: weerhouden strategische doelstellingen

Onderstaand vind je een overzichtstabel met de fenomenen die het meeste kruisjes kregen in de argumentatiematrixen⁴².

	Fenomeen	Score
Criminaliteit	Inbraak (totaal) (NVP)	15
	Internetfraude (NVP)	10
	Informatiecriminaliteit	9
	Terrorisme, extremisme en radicalisme	9
	Productie van cannabis in grote hoeveelheid (NVP)	7
	Wapeninbreuken (incl. illegale wapenhandel vuurwapens) (NVP)	7
	Illegale transmigratie (NVP)	5
	Mensenhandel – economische uitbuiting	5
	Mensensmokkel (NVP)	5
	Oplichting	5
	Drugs bezit en gebruik	4
	Fietsdiefstal	4
	Fysiek + seksueel geweld in de publieke ruimte	4
	Productie en import/export van synthetische drugs	4
	Overlast	Netheid omgeving
Storend gedrag andere		4
Verkeer	Verkeersveiligheid (algemeen)	9
	Snelheid	8
	GSM-gebruik	5
	Verkeersongevallen lichamelijk letsel	5
	Stilstaan en parkeren	4

Criminaliteit

Volgende prioritaire veiligheidsclusters uit het NVP 2016-2019 worden opgenomen in de **strategische doelstellingen van het ZVP 2020 – 2025**:

- Georganiseerde eigendomscriminaliteit en illegale goederentrafiëk => inbraak in gebouwen
- Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugbeleid => drugs
- Cybercrime en cybersecurity => oplichting via internet, informatiecriminaliteit, oplichting

⁴² Fenomenen met minder dan 4 kruisjes worden niet vermeld. Een volledig overzicht vind je terug in de bijgevoegde argumentatiematrixen criminaliteit, verkeer en overlast.

- Radicalisme, gewelddadig extremisme en terrorisme

Vormen een belangrijk **aandachtspunt** in ons ZVP 2020-2025, maar worden niet expliciet als strategische doelstelling weerhouden:

- Gewelddadigheid, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie => intrafamiliaal geweld

Verkeer

Volgende prioritaire veiligheidsclusters uit het NVP 2016-2019 worden opgenomen in de **strategische doelstellingen van het ZVP 2020 – 2025**:

- Verkeersveiligheid

Overlast

Volgende prioritaire veiligheidsclusters uit het NVP 2016-2019 worden opgenomen in de **strategische doelstellingen van het ZVP 2020 – 2025**:

- Overlast: netheid omgeving & storend gedrag andere

Transversale thema's

In het NVP 2016-2019 werden, naast de 10 veiligheidsclusters, verder nog 7 transversale thema's naar voren geschoven.

1. Bestuurlijke aanpak en informatie-uitwisseling : een essentieel onderdeel van de integrale aanpak van georganiseerde misdaad
2. Internet in ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing
3. Identiteitsbepaling, identiteitsfraude, domiciliefraude
4. Buitgericht aanpak
5. Internationale samenwerking tegen de veiligheidsfenomenen op bestuurlijk en strafrechtelijk vlak
6. Recherchemanagement
7. Dadergerichte aanpak als invalshoek voor politieopdrachten

Bij de concrete uitwerking van de strategische doelstellingen zal nagegaan worden of het toepassen van de transversale thema's een optie is voor de aanpak.

Aan het thema 'bestuurlijke aanpak en informatie-uitwisseling' zal op vraag van de Procureur des Konings Oost-Vlaanderen, dhr. Sabbe, zal specifieke aandacht besteed worden. Als zone moeten we evolueren naar een cultuur waarbij de bestuurlijke aanpak, naast de gerechtelijke aanpak, ook aanzien wordt als mogelijke probleemoplossing. Goede afspraken en steun van het Parket Oost-Vlaanderen zullen hierin cruciaal zijn.⁴³

3.3.2 Te weerhouden uit het beeld van optimale bedrijfsvoering (interne omgeving)

Ook op het vlak van de optimale bedrijfsvoering hebben we nog een aantal katten te geselen. Er werden voor de volgende beleidscyclus 4 interne prioriteiten naar voren geschoven.

Welzijn op het werk

Het recht op arbeid is een mensenrecht. Dit recht houdt in dat elke werknemer recht heeft op een veilige en gezonde werkomgeving. De bevordering van het welzijn is van primordiaal belang voor de bescherming van de werknemer, voor het behoud van zijn gezondheid en voor zijn motivatie bij de uitvoering van zijn/haar werk. Onvoldoende aandacht als werkgever voor het welzijn op werk veroorzaakt onvermijdelijk een stijging van arbeidsgerelateerde gezondheidsproblemen zoals een stijging van het absentisme. Het welzijn van de werknemer stopt niet aan de ingang van het politiegebouw, maar reikt verder. Als werkgever moeten we ook attent is voor een goede balans werk-privé, zorgen voor gezonde en veilige arbeidsomstandigheden.

⁴³ Zie punt 3.2.1 Verwachtingen overheden

Uit verschillende bronnen/bevragingen blijkt dat we als zone nog werk te verrichten hebben op het vlak van welzijn op het werk: verder uitbouw van het integriteitsbeleid, verbeteren van de werksfeer, uitbouw van een coaching traject voor de leidinggevenden, verfijnen van het absentiebeleid.

Huisvesting

Een tweede interne prioriteit is de realisatie van een nieuw hoofdcommissariaat. Het huidige hoofdcommissariaat biedt onvoldoende waarborgen voor een veilige werkomgeving, is niet meer aangepast aan de huidige veiligheidsnormen en is veel te klein voor het aantal tewerkgestelde personeelsleden.

Communicatie

Ook al werden de afgelopen jaren stappen ondernomen op het vlak van communicatie, toch ligt er nog veel werk op de plank. De interne informatiedoorstroming kan nog efficiënter georganiseerd worden uitbouw van een intranet. Onze informatiehuishouding moet voor de medewerkers duidelijker gestructureerd worden enerzijds en er moet op regelmatigere basis gecommuniceerd worden (nu worden alle nieuwsberichten 1x per week gebundeld). Ook op het vlak van externe communicatie zijn er nog uitdagingen: onderzoek naar extra mediakanalen, opmaak van een communicatieplan, ...

Informatieveiligheidsbeleid

2018 was op het vlak van informatieveiligheid een cruciaal jaar want tegen 25mei 2018 moesten de meest veeleisende Europese richtlijnen inzake beveiliging van persoonsgegevens in Belgisch recht zijn omgezet. Deze Europese richtlijnen hebben ondertussen grondige wijzigingen aangebracht aan o.a. de WPA. De vroegere privacywet werd vervangen door de Wet Gegevensbescherming waar ook voldaan werd aan het omschrijven van de richtlijn (EU) 2016/680 naar een Belgische Wet. Deze wetgeving heeft er voor gezorgd dat de rollen en verantwoordelijkheden van de toezichthoudende autoriteit werd omschreven, werd de functie van functionaris voor gegevensbescherming in het leven geroepen en uitgebreid (in vergelijking met de vroegere regelgeving. De AVG en Wet Gegevensbescherming schuiven ook bepaalde procedures en technieken naar voren zoals o.a. de anonimisering, de pseudonimisering en de versleuteling.

Dit zorgt ervoor dat we als politiedienst, toegang hebben tot en veel politionele/algemene informatie verwerkt met inbegrip persoonsgegevens wat altijd risico's inhoudt. Verwerking van persoonsgegevens en politioneel informatiebeheer worden gereguleerd door tal van wettelijke en reglementaire voorschriften zoals beroepsgeheim, geheim van het onderzoek, discretieplicht, deontologie en privacybescherming. Door onze zone moet in de toekomst een informatieveiligheidsbeleid worden uitgebouwd dat tracht de risico's te beheersen. Ter voorbereiding werd reeds een 'maturiteitsmeting' uitgevoerd in onze zone. N.a.v. deze meting werden een aantal actiepunten vastgelegd.

ICT

Onze maatschappij evolueert op digitaal vlak razendsnel. Willen we als Politiezone een goede dienstverlening aanbieden aan onze burgers, zullen we moeten **investeren** in de nodige **technologische middelen**. We merken dat onze partners, zoals het Parket, de Federale Politie, eveneens inzetten op de digitale transformatie. Zowel van de Federale Politie als van de Procureur des Konings Oost-Vlaanderen is dit één van hun transversale thema's. Onze zone mag niet blind zijn voor deze vooruitgang en we moeten zorgen dat we op dit vlak de boot niet missen. Keerzijde van de medaille is dat we oog moeten hebben voor onze **medewerkers**. Niet iedereen is even snel in het oppikken van nieuwe technologieën en krijgt deze snel onder de knie. Indien we een nieuwe technologie invoeren, moeten we zorgen voor **voldoende ondersteuning én opleiding**.

3.4 Keuze van de strategische prioriteiten

3.4.1 Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025

Strategische doelstelling 1: inbraken

Via een integrale aanpak het aantal effectieve inbraken laten dalen met 5% in 2025 ten opzichte van het gemiddelde van de afgelopen 5 jaar (2015-2019). In voorkomend geval moeten de inbraken kwaliteitsvol afgehandeld worden, opgevolgd en moet de nodige zorg besteed worden aan de slachtoffers.

Het aantal inbraken op ons grondgebied schommelt jaar na jaar. Inbraken algemeen en woninginbraken in het bijzonder is een fenomeen dat niet kan aangepakt worden met één maatregel. Het belang van diversifiëring blijft belangrijk. Reeds in het vorige ZVP 2014-2019 was dit een strategische doelstelling, maar gelet op de onstabiele cijfers de voorbije jaren, de hoge ranking in de argumentatiematrix, het feit dat bij de evaluatie van het huidige ZVP (2014-2019) bleek dat er nog marge tot verbetering was in de aanpak van dit fenomeen en het feit dat een woninginbraak diepe sporen nalaat bij het slachtoffer koos de ZVR dit fenomeen terug als strategische doelstelling naar voren te schuiven.

De zone verricht in dit fenomeen reeds verschillende activiteiten. De uitdaging ZVP 2020-2025 zal zijn om nieuwe, innovatievere invalshoeken te vinden om dit fenomeen te benaderen en aan te pakken. Een belangrijke technologie bij de opheldering van de inbraken zal het ANPR-netwerk zijn geïnstalleerd in onze zone en in andere Politiezones en door de Federale Politie.

Bij de latere uitwerking van de actiepunten zal er telkens een aftoetsing gebeuren van de transversale thema's van het NVP.

Om deze doelstelling te bereiken zal moeten samengewerkt worden met enkele relevante partners: SICAD Oost-Vlaanderen, FGP Oost-Vlaanderen, Parket, BIN-netwerk, ...

Mogelijke activiteiten

Proactie:

- De dagelijkse criminaliteitspatrouilles op het grondgebied blijven gehandhaafd en bij stijging van de inbraken gerichtere patrouilles (plaats/tijdstip) organiseren.
- Bij inbraken door rondtrekkende daderbendes bovenlokale patrouilles uitvoeren.
- Bij inbraken door rondtrekkende daderbendes een Quick Response Actie Crime (QRAC) organiseren.
- Deelname aan Federale acties zoals een FIPA-actie.
- Nauwkeurig beeldvorming:
 - Op de stuurgroep wordt min. tweewekelijks het stuurbord 'inbraken' besproken
 - Analyse van risicolocaties/-tijdstippen

Preventie:

- Tips voor inbraakpreventie bij langdurige afwezigheid van de bewoners op regelmatige tijdstippen (zeker voor schoolvakanties) onder de aandacht brengen (website, sociale media, ...).
- Aanvraag van afwezigheidstoezicht promoten en deze als zone maximaal opvolgen.
- Aanwezig zijn als zone op evenementen/beurzen om DPA en BIN te promoten en burgers te sensibiliseren.
- Inwoners motiveren om zelf acties te ondernemen en als zone hierbij faciliteren waar nodig.
- Participeren aan infosessies ingericht door burgers/organisaties/ondernemingen in het kader van preventie.
- Op regelmatige basis Feedback en tips sturen naar de BIN-coördinatoren ter verspreiding binnen hun BIN.
- Inventariseren (merk, type, serienummers, foto's) van waardevolle voorwerpen promoten.
- Sensibiliseren van het personeel om het BIN-netwerk actiever te gebruiken (vanaf er concrete info is m.b.t. dader(s)/voertuigen).
- Organiseren van speed DPA's.

- De Politiezone zal minimaal 2x per jaar aandacht besteden aan het fenomeen inbraken op de korpsvergaderingen om zodoende de betrokkenheid van de personeelsleden aan te wakkeren.
- Actieve deelname aan bovenlokale/nationale campagnes zoals b.v. '1 dag niet'.

Repressie:

- Alle vaststellingen moeten op een kwaliteitsvolle wijze gebeuren en moet er verplicht een VIEW-formulier ingevuld worden.
- De kwaliteit van vaststellingen moet van die aard zijn dat de vervolging van de daders maximaal is.
- Na elke inbraak moet een kwaliteitsvol buurtonderzoek uitgevoerd worden door de wijkdienst en dit zo spoedig mogelijk na vaststelling van de inbraak.
- Bij het opsporingsonderzoek moet maximaal gebruik gemaakt worden van het ANPR-netwerk.
- Bij een inbrakenreeks (BIRD) wordt een grondige ontleding van de modus operandi verricht.
- Daders van vroegere inbraken vrij onder voorwaarden op het grondgebied worden nauwgezet opgevolgd (I+Belgium).

Nazorg:

- Elk slachtoffer zal door onze diensten op een correcte en respectvolle wijze behandeld worden.
- Elk slachtoffer zal geïnformeerd (en indien nodig doorverwezen) worden over/naar professionele slachtofferhulp.
- Aan elk slachtoffer wordt de brochure 'Wat te doen na een inbraak' overhandigd.
- Een gratis DPA wordt aangeboden aan elk slachtoffer om herhaald slachtofferschap te voorkomen.
- We streven ernaar dat de wijkinspecteur in 90% van de inbraken een herbezoek brengt aan de slachtoffers binnen de week na het vaststellen van de inbraak.

Strategische doelstelling 2: drugs

In haar aanpak tegen dit fenomeen wil de PZ Vlaamse Ardennen maximaal gebruik maken van alle bestuurlijke en gerechtelijke bevoegdheden om, samen met haar partners, de drugshandel en -productie en de daaraan gekoppelde overlast te bestrijden en hierdoor ook andere vormen van criminaliteit te doen dalen. Om dit te realiseren zullen we een Taskforce drugs oprichten.

In het vorig ZVP werd voornamelijk het accent gelegd op het opsporen van (grootschalige) cannabisplantages. Tijdens de uitvoering van het actieplan stelden we vast dat er op ons grondgebied een sterke opkomst was van de synthetische drugs 'Mephedrone'. Dit is een schadelijke designerdrug, die voornamelijk door de jeugd ingenomen wordt, heeft heel veel schadelijke neveneffecten. Sommige gebruikers overleden reeds na het innemen van deze drugs. Uit onderzoek door onze zone blijkt dat de leeftijd waarmee men start met deze drugs soms zeer laag is (13 jaar!). Het mephedronegebruik bij jongens gaat vaak gepaard met een alcoholverslaving. Het aantal dealers op het grondgebied is groot gelet op de grote winst die ze halen uit de verkoop hiervan.

Verder stelden we eveneens vast dat er op verschillende plaatsen drugs gedeald en gebruikt wordt, zoals aan het station Oudenaarde, wat tot de nodige overlast en een verhoogd onveiligheidsgevoel leidt. Ook voor deze problematiek mogen we als zone niet blind zijn en moet verder aangepakt worden.

In de uitwerking van de doelstelling wordt voornamelijk gefocust op het opsporen van dealers (niet alleen van mephedrone), het bieden van een goede nazorg en doorverwijzen naar de hulpverlening van druggebruikers en het opsporen van (grootschalige) cannabisplantages.

Gelet op het feit dat de capaciteit van onze lokale recherche⁴⁴ beperkt is om deze drugszaken uitvoerig te onderzoeken en op te volgen zal in het licht van deze strategische doelstelling hieraan geredigeerd worden door de oprichting van een 'taskforce drugs'. Het betreft geen aparte of alleenstaande unit of team op zich maar eerder een bijkomende werkstroom voor de collega's die zich wensen te engageren in de aanpak van dit fenomeen. Er worden bij de opstart van dit initiatief maximum 4 collega's gezocht om

⁴⁴ In onze recherche heeft iedere inspecteur zich gespecialiseerd in een bepaald fenomeen zoals drugs, financiële fraude, inbraken, cybercrime, Maar gelet op het feit dat onze recherche maar bestaat uit 8,5 FTE en het feit dat ze telkens met 2 personeelsleden bereikbaar en terugroepbaar zijn als OGP, moeten zij multifunctioneel inzetbaar zijn en alle fenomenen kunnen afhandelen. We kunnen dus niet stellen dat onze rechercheurs het voorrecht hebben zich enkel te bekwamen in 1 fenomeen.

deze taskforce te bemannen. De bedoeling is dat per maand maximum 1 actie wordt gepland per lid van de Taskforce. De meerwaarde van de taskforce moet ook blijken door het autonoom afhandelen van de vaststellingen en processen-verbaal. Omdat we maximaal informatie gestuurd willen werken zal de LRD de targets of locaties bepalen waar op zal worden gewerkt op basis van hun informatie. Alle overlast verbonden aan het fenomeen drugs wordt aangepakt door de 'hotspotwerking' binnen de doelstelling 'overlast'.

Bij de latere uitwerking van de actiepunten zal er telkens een aftoetsing gebeuren van de transversale thema's van het NVP.

Om deze doelstelling te bereiken zal moeten samengewerkt worden met enkele relevante partners: SICAD Oost-Vlaanderen, FGP Oost-Vlaanderen, Parket, hulpverlening (Centrum Geestelijke Gezondheidszorg Zuid-Oost-Vlaanderen), scholen, ...

Mogelijke activiteiten

Proactie:

- Nauwkeurig beeldvorming targets/locaties van de LRD ter aansturing van de taskforce drugs en ter bespreking op de stuurgroep en operationeel team ZVP.

Preventie:

- De politie neemt een preventieve, sensibiliserende taak op naar recreatieve, jonge of experimenterende of occasionele druggebruikers en hun ouders.
- De Politiezone zal minimaal 1x/maand preventief communiceren over drugs/verslaving/... via de voorziene mediakanalen.
- De Politiezone zal minimaal 2x per jaar aandacht besteden aan het fenomeen drugs op de korpsvergaderingen om zodoende de betrokkenheid van de personeelsleden aan te wakkeren.
- Op vraag van de LRD zal de communicatieverantwoordelijke instaan voor de interne communicatie m.b.t. nieuwe drugs, overlastplaatsen, ...
- De Politiezone zal instaan voor de externe communicatie naar de betrokken partners zoals scholen om hun betrokkenheid bij dit fenomeen te vergroten.
- Voorzien van een opleiding en regelmatige bijscholing van de leden van de taskforce drugs.
- Opmaak flyer om ongeruste ouders, collega's, dokters, hulporganisaties te informeren over hoe herkennen van drugs, wat te doen, doorverwijzing, ...
- Op vraag zal de politie instaan voor drugpreventie.
- De Politiezone blijft haar medewerking beiden aan het MEGA-project.

Repressie:

- Uitvoeren van gerichte acties (taskforce drugs) en patrouilles door interventiedienst.
- De politie spoort drugsdealers op en draagt ze over aan justitie. Elk signaal moet (binnen de haalbaarheid van de capaciteit van de recherche) onderzocht worden en opgevolgd. Een goede informatiedoorstroming is onontbeerlijk.
- Drugsdealers worden gedetecteerd en ontmoedigd door intensiever buitgericht te werken.

Nazorg:

- Recreatieve, jonge, experimenterende of occasionele druggebruikers en hun ouders worden door onze diensten doorverwezen naar de gespecialiseerde hulpverlening.

Strategische doelstelling 3: cybercrime

Via opleiding en sensibilisering van de medewerkers streeft de Politiezone Vlaamse Ardennen de vaststellingen en aanpak van het fenomeen 'cybercrime en cybersecurity' te verhogen. Concreet streven we ernaar dat alle leden van onze lokale recherche tegen eind 2025 instaat zijn om een forensische kopie te exploiteren enerzijds en anderzijds streven we ernaar om 80% van onze medewerkers tegen 2025 de opleiding 'internetrecherche basis' te laten volgen.

In onze snel evoluerende maatschappij stellen we vast dat de klassieke misdaadfenomenen vaak dalen en nieuwe fenomenen waarbij internet gebruikt wordt om misdrijven te plegen sterk stijgen. De cybercriminelen worden steeds ingenieuzer. We merken dat onze interventiemedewerkers/wijkinspecteurs vaak onvoldoende vertrouwd zijn met de fenomenen oplichting

via internet en/of internetfraude. Uitdaging voor de toekomst is **onze medewerkers opleiden en opgeleid houden**. Doel van de zone is dat 80% van de medewerkers de nieuwe opleiding 'internetrecherche basis' gevolgd heeft tegen eind 2025.

Voor onze **rechercheurs** is op dit vlak een specifiekere taak weggelegd. Zij moeten gespecialiseerder onderzoek kunnen verrichten op het vlak van cybercrime en waar nodig de **interventie inspecteurs en wijkinspecteurs bijstaan** op het vlak van cybercrime. Onze zone zal instappen in het aanbod van de Federale Gerechtelijke Politie (FGP) Oost-Vlaanderen inzake het nemen van een **forensische kopie** van een device zoals een laptop, smartphone, tablet, ... ter **exploitatie** door de LRD. De FGP zal de forensische kopie nemen voor onze zone, onze rechercheurs zullen deze kopie moeten exploiteren. Om deze ambitie waar te maken zullen we erover waken dat tegen 2025 alle rechercheurs opgeleid zijn om een dergelijke kopie kunnen exploiteren.

Ook op het vlak van **preventie** naar de burger heeft de Politiezone, en in het bijzonder de communicatiedienst, een taak weggelegd. We moeten ervoor zorgen dat we tijdig de burgers sensibiliseren om te voorkomen dat zij slachtoffer worden van cyberdelicten. Belangrijk is het partnerschap binnen de zone zelf: de communicatiedienst kan de burger enkel sensibiliseren wanneer zij op de hoogte gebracht wordt door b.v. de onthaalmedewerkers, interventie inspecteurs, referentiepersoon cybercrime binnen de LRD,

Bij de latere uitwerking van de actiepunten zal er telkens een aftoetsing gebeuren van de transversale thema's van het NVP.

Om deze doelstelling te bereiken zal moeten samengewerkt worden met enkele relevante partners: SICAD Oost-Vlaanderen, FGP Oost-Vlaanderen, Parket, BIN, ...

Mogelijke activiteiten

Preventie:

- De politie verspreid min. 1x per maand een preventief bericht inzake cybercrime.
- Bij een 'golf' (verschillende meldingen cybercrime met dezelfde modus operandi) zal zo spoedig mogelijk gecommuniceerd worden door de zone via de verschillende mediakanalen en via het BIN-netwerk zodat ook de oudere generatie of mensen die de sociale media niet volgen tijdig kunnen gewaarschuwd worden.
- Op vraag van de LRD zal de communicatieverantwoordelijke instaan voor de interne communicatie m.b.t. nieuwe modus operandi inzake cybercrime.

Voorbereiding:

- De Politiezone zal minimaal 2x per jaar aandacht besteden aan het fenomeen cybercrime en de module cybercrime promoten op de korpsvergaderingen om zodoende de betrokkenheid van de personeelsleden aan te wakkeren.
- Uniforme behandelingsprocedure uitwerken, naar aanleiding van COL 9/2017 inzake ransomware
- De afhandeling van de klachten inzake internetfraude/oplichting via internet moeten kwaliteitsvol afgehandeld worden door onze medewerkers o.a. door middel van het vatten onder de juiste preventiecodes in ISLP.
- De medewerkers die actief zijn in het domein van de internetpatrouille en internetrecherche zullen bijkomende mogelijkheden krijgen om zich regelmatig bij te scholen en de nodige competenties te ontwikkelen alsook bij te dragen aan de ontwikkeling van nieuwe opleidingen in samenwerking met binnen- en buitenlandse overheidsdiensten en private partners.
- De Politiezone moet inzetten op het beter online detecteren van misdrijven.

Repressie:

- De Politiezone moet ten gepaste tijde investeren in innovatieve technologieën om onderzoek naar dit fenomeen te verbeteren.

Strategische doelstelling 4: radicalisme, extremisme, terrorisme

Door middel van een ketengerichte aanpak wil de Politiezone Vlaamse Ardennen bijdragen tot het beheersen van de radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme.

Als lokale politie hebben we in deze materie de hoofdpodracht om de principes van Informatiegestuurde politiezorg volledig te onderschrijven.

Radicalisme is een breed begrip dat vele vormen kan aannemen. Het kan vele vormen aannemen met b.v. een politieke of religieuze inspiratie. Dergelijk gedachtengoed kan een gevaar vormen voor onze democratische rechtstaat. Bepaalde groepen verheerlijken gewelddadige acties of betekenen een gevaar voor onze democratische rechtsorde of zijn er op uit om ons democratisch systeem te ondermijnen. Het radicaliseringsproces is dynamisch dat kan uitgroeien tot gewelddadig extremisme of terrorisme als eindfase.⁴⁵

Deze doelstelling werd aan het ZVP 2014-2017 bij de verlenging van het plan tot en met 2019.

Als lokale politie worden we door het NVP 2016-2019 gevraagd in te staan voor de opvolging en preventieve benadering van radicaliserende personen. Op dit niveau werken de lokale overheden, de lokale politie en het sociale middenveld samen om tot een goede beeldvorming te komen en te voorzien in een persoonlijke opvolging van personen die kwetsbaar zijn voor radicalisering of die aan terroristische gerelateerde conflicten deelnamen.

Onze politiezone nam de terreurdreigingen de voorbije jaren ernstig alsook het veiligheidscluster 'radicalisme, gewelddadig extremisme en terrorisme' in het NVP 2016-2019. Vrij snel werd zowel een strategisch als operationeel Lokale Integrale Veiligheidscel (LIVC) uit de grond gestampt, werd een Information Officer aangesteld, werd een een dienst 'preventie' in het leven geroepen in onze zone, werden onze medewerkers warm gemaakt voor het item 'radicalisme', ...

Ook al is de huidige terreurdreiging reeds enige tijd gezakt naar niveau 2, dan mag onze aandacht niet verslappen en moeten we attent blijven voor radicaliserende personen op ons grondgebied (van alles strekkingen of politieke voorkeuren) die onze democratie kunnen ondermijnen en eventueel aanslagen kunnen plannen. Om deze reden werd gekozen om dit fenomeen nogmaals op te nemen in het ZVP 2020-2025 en onze goede praktijken op dit vlak verder te zetten of te specificeren. Een tweede reden waarom deze strategische doelstelling terug opgenomen werd, is de opvolging van geradicaliseerde gedetineerden die op termijn vrijkomen en mogelijks op ons grondgebied zullen verblijven.

Bij de latere uitwerking van de actiepunten zal er telkens een aftoetsing gebeuren van de transversale thema's van het NVP.

Om deze doelstelling te bereiken zal moeten samengewerkt worden met enkele relevante partners; Parket, OCMW, justitiehuis scholen, OCAD ...

Mogelijke activiteiten

Proactie:

- Monitoren van de actualiteit, maatschappelijke evoluties en tendensen en inschatten van de lokale impact
- Zoeken van aansluiting met verantwoordelijken van allerlei ideologieën en voorzien in opvolging
- Nodale oriëntatie : inzetten op netwerken
- Inzetten op beeldvorming (diversiteit bevolkingsgroepen, gemeenschappen, ...)

Preventie/voorbereiding:

- Volgen van alle relevante opleidingen en studiedagen in het domein van radicalisme/terrorisme/extremisme, in het bijzonder door de Information Officer en de Case Officer
- Interne korpsbrede communicatie : periodiek informeren van alle medewerkers van besproken targets (met respect voor het geheim van het onderzoek) op de diverse fora
- Maximale informatie-uitwisseling met alle relevante partners

Reactie:

- Toepassen van de correcte reflexmaatregelen inzake geradicaliseerde personen
- Aanwenden van het instrument kompas v 1.0 in het kader van de risicotaxatie

⁴⁵ Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019. Samen, naar de kern van de zaak. P 38-41

- Minstens tweemaal per jaar organiseren van strategische LIVC, inrichten van een operationele LIVC in functie van de noden
- Deelnemen aan de Lokale Task Force afdeling Oudenaarde

Nazorg:

- Opvolgen van entiteiten in het kader van strafuitvoering (of bij strafeinde), die gekend dan wel veroordeeld zijn voor terroristische misdrijven
- Gebruik maken van de fora van de strategische en operationele LIVC bij de opvolging van entiteiten

Strategische doelstelling 5: verkeersveiligheid

Via een ketengerichte aanpak het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel laten dalen met 5% in 2025 ten opzichte van het aantal gemiddeld aantal verkeersongevallen lichamelijk letsel van de laatste 5 jaren (2015-2019). In voorkomend geval moeten de verkeersongevallen kwaliteitsvol afgehandeld worden, opgevolgd en moet de nodige zorg besteed worden aan de slachtoffers en hun eventuele na(ast)bestaanden. We willen dit bereiken door het verhogen van de handhavingsquota in overleg met de partners in de keten.

Uit de recente verkeersveiligheidsbarometer van Vias Institute 1^e semester 2019⁴⁶ kwam naar voren dat België een negatieve tendens vertoont op het vlak van de verkeersveiligheid tijdens de eerste 6 maanden van dit jaar in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar. Bekeken ze dit op langere termijn, dan stelde men vast dat we qua dodelijke verkeersslachtoffers teruggaan naar de situatie van 2016. Het aantal letselongevallen daalt, maar het totale dodentol loopt op. De verkeersongevallen waren dus ernstiger.

Kijken we naar de cijfers van onze Politiezone dan stellen we vast dat 2018 geen goed jaar was: 8 doden (t.o.v. 3 in 2017) en 26 zwaargewonden (18 in 2017). Raadplegen we het PAB dan stellen we vast dat we als zone in het eerste kwartaal 2019 slecht scoren op het vlak van het aantal verkeersongevallen met doden en gewonden. Tijd om actie te ondernemen!

	gemid voorlaatste 3 kwartalen	2018 kwartaal 4	2019 kwartaal 1
Verkeersongeval met doden en gewonden	0,3		2
Verkeersongeval met enkel doden	1,7	1	1
Verkeersongeval met enkel gewonden	54,7	59	48

Figuur 6: PAB 2019: Stijging of daling t.o.v. het voorlaatste kwartaal en het gemiddelde v.d. 3 voorlaatste kwartalen.

Om onze strategische doelstelling te verwezenlijken willen we in dit ZVP inzetten op 4 domeinen:

1. Repressie

Op 8 mei 2019 verscheen een studie van VIAS Institute in samenwerking met de FOD Mobiliteit & vervoer: België in Europees perspectief. Een systematische vergelijking van indicatoren voor verkeersveiligheid. Hieruit bleek dat de Belg het niet altijd even nauw neemt met: alcohol achter het stuur, versturen van berichten met de gsm en het zich houden aan de snelheid buiten de bebouwde kom.

Recent verscheen de verkeersveiligheidsbarometer (Vias Institute) 1^e semester waarin de negatieve tendens inzake onze verkeersveiligheid aangekaart wordt. In het persbericht dat verspreid werd bij het verspreiden van deze barometer gaf Minister van Mobiliteit François Bellot het volgende mee: *“Achter deze onaantwoordbare cijfers gaat elke keer een menselijk drama schuil. We kunnen niet met gekruiste armen langs de kant staan. Er moet actie ondernomen worden zoals een Staten-Generaal die volgend jaar georganiseerd moet worden. Die moet analyseren hoe we deze negatieve tendens kunnen ombuigen en voorstellen doen om de situatie te verbeteren. In afwachting daarvan moeten we de inspanningen op het vlak van vorming en sensibilisering verder zetten en terug een prioriteit*

⁴⁶ <https://www.vias.be/nl/newsroom/na-7-jaren-met-een-constante-daling-is-het-aantal-verkeersdoden-in-eerste-6-maanden-van-dit-jaar-gestegen/>

*maken van het verhogen van de pakkans op onze wegen.*⁴⁷ Ook uit de resultaten van de bevestigingen bij de overheden, burgers, partners, ... komt de roep naar voren om meer te controleren op snelheid en bellen achter het stuur. Een stem die we niet ongehoord kunnen laten.

Dit samen met de minder gunstige cijfers op het vlak van letselongevallen in het verkeer sturen ons aan om de **pakkans te vergroten** op het vlak van. Vooraleer deze in te voeren zullen deze **handhavingsquota** besproken worden met al onze partners in de keten.

- **Alcohol:** stijging van de handhavingsquota met 20% tegen eind 2025 (2019: 3.800 gecontroleerde bestuurders/jaar => 2025: 4.560 gecontroleerde bestuurders/jaar)
- **Gsm-gebruik achter het stuur:** stijging van de handhavingsquota met 20% tegen eind 2025 (2019: 800 OI/jaar => 2025: 960 OI/jaar)
- **Snelheid:** verdubbeling van het aantal gecontroleerde voertuigen (2019: 127.000 gecontroleerde voertuigen => 254.000 gecontroleerde voertuigen)
- **Druggebruik:** na elk verkeersongeval met lichamelijk letsel moet een drugstest worden uitgevoerd

Als zone stellen we reeds enkele jaren vast dat het niet zo makkelijk meer is om mensen te betrappen op het niet dragen van de veiligheidsgordel in de wagen. De studie van VIAS (zie supra) toont ook aan dat dit goed ingeburgerd is bij de meeste Belgen. De huidig opgelegde handhavingsquota die reeds enkele jaren gehanteerd worden in onze zone op het vlak van **gordel** (1.150 onmiddellijke inningen per jaar) blijven **gehandhaafd**.

2. Inzetten op zwaar vervoer

Zwaar vrachtvervoer die door een dorpskern dendert waar dit niet toegelaten is (behalve om te laden/lossen) veroorzaakt heel wat **overlast voor de buurt**. Een aantal 'zones' op ons grondgebied worden geplaagd door dit fenomeen. Om hieraan te remediëren werd een proefproject gestart in 2019 door het plaatsen van een mobiele vrachtwagensluis voor een termijn van 1 maand in Kluisbergen, Oudenaarde en Kruisem. De evaluatie zal dit najaar plaatsvinden. Om een definitieve invulling te geven aan de controle van zwaar (hoe, wat, wanneer, ...) zal gewacht worden op deze evaluatie. Zeker is dat er moet geremedieerd worden aan het vele vrachtverkeer die ongehoord door de dorpskernen rijden.

3. Gericht verkeerstoezicht

We stellen vast dat burgers nauw betrokken zijn bij de verkeersveiligheid in hun straat, buurt of stad. Om de **burgerparticipatie** te verhogen willen we in samenspraak met de bevolking of indien de operationele nood zich voordoet gericht verkeerstoezicht uitoefenen. Door mensen inspraak te geven willen we hen nog nauwer betrekken bij de verkeersveiligheid in hun stad/gemeente, willen we hen betrekken bij onze werken en willen we verzuring in de maatschappij tegen gaan.

4. Educatie/Preventie

Zoals Minister Bellot het verwoordt, mag er niet enkel ingezet worden op handhaving, maar moet de bevolking ook gesensibiliseerd worden. Ook onze zone heeft hierin een taak. Reeds in het verleden werden grootschalige acties zoals BOB-campagnes, flitsmarathons, ... aangekondigd op de **sociale media**, net zoals de resultaten. Verder werken ook andere **preventieve verkeerscampagnes** verspreid via de website/sociale media zoals fietsverlichting, ... Een aantal malen werd er door de PZ voorzien in **verkeerseducatie** aan bepaalde groepen (middelbare scholen, senioren, ...). Deze activiteit werd op een laag pitje gezet gelet op de onder bemanning van de dienst verkeer. In dit ZVP willen we onderzoeken hoe we de operationele capaciteit in het kader van educatie kunnen uitbreiden en welke doelgroepen we kunnen aanspreken.

5. Nazorg

Ook de nazorg van slachtoffers van een verkeersongeval en hun na(ast)bestaanden blijft gehandhaafd. Het **project** waar **verkeersslachtoffers** met een lichamelijk letsel telkenmale gecontacteerd worden door de verkeersconsulente blijft bestaan en verder uitgevoerd.

⁴⁷ <https://www.vias.be/nl/newsroom/na-7-jaren-met-een-constante-daling-is-het-aantal-verkeersdoden-in-eerste-6-maanden-van-dit-jaar-gestegen/>

Om deze doelstelling te bereiken zal moeten samengewerkt worden met enkele relevante partners: gemeentebestuur, Agentschap Wegen en Verkeer, Parket, scholen, ...

Strategische doelstelling 6: overlast

De PZ Vlaamse Ardennen streeft ernaar om de aanpak van overlast op een projectmatige wijze uit te bouwen om samen met interne en externe partners overlast op een geïntegreerde wijze te bestrijden. De focus ligt op overlast gecreëerd door personen.

Op het vlak van netheid omgeving zal de politie een bijdrage leveren aan een nettere omgeving door het ondersteunen en stimuleren van repressieve acties door een intercommunale of lokale vaststellende ambtenaar.

Overlast is een fenomeen die impact heeft op de leef kwaliteit van de burger. Zo blijkt uit de Veiligheidsmonitor 2018 dat de bevolking zich het meest stoort aan sluikstorten en zwerfvuil. Deze mening wordt op het vlak van overlast ook gedeeld door onze burgemeesters, politieraadsleden en mensen bevroegd in het Politiecafé. Een niet te onderkennen fenomeen. Uit de objectieve cijfers en uit de CICOV-meldingen komt nog een andere vorm van overlast naar boven 'storend gedrag andere'.

In het ZVP 2014-2019 werd overlast aangepakt op 4 domeinen: sluikstorten, vandalisme, storend gedrag personen en geluidsoverlast. In het ZVP 2020-2025 zullen we een projectmatige aanpak overlast uitwerking '**hotspot-werking**' waarin verschillende vormen van overlast aangepakt worden.

Bij de latere uitwerking van de actiepunten zal er telkens een aftoetsing gebeuren van de transversale thema's van het NVP.

Om deze doelstelling te bereiken zal moeten samengewerkt worden met enkele relevante partners: wijkinspecteurs, lokale recherche, gemeenschapswacht, gemeentebestuur, Parket, ...

Preventie/voorbereiding:

- Door een duidelijke aanwezigheid van de wijkinspecteur in zijn/haar wijk en van de interventiepatrouilles op terrein weet men wat er leeft in de wijk/gemeente. Zo detecteert men in een vroegstadium hotspots of andere overlastfenomenen.
- Maximale informatie-uitwisseling met alle relevante partners.
- Up-to-date houden van de lijst met 'Veelplegers'.
- Preventieve acties via sociale media b.v. zwerfvuil (Mooimakers).
- Aanreiken van info overlast omtrent drugsdealen/-gebruik aan de Taskforce drugs (zie strategische doelstelling 2) met het oog op het opzetten van een actie 'drugs'.

Reactie:

- De gedetecteerde overlast/hotspot wordt aangepakt op basis van een duidelijke prioriteiten stellingen. Hiervoor zijn het ZVP, de richtlijnen van de korpsleiding en overheid de leidraad.
- Organisatie van overlastpatrouilles.
- Bij aanpak van de overlast wordt gepoogd zo effectief mogelijk te werk te gaan. Er wordt onderzocht welke de mogelijke bestuurlijke maatregelen kunnen genomen worden.
- Acties drugs (Taskforce drugs).
- Alcoholgebruik bij minderjarigen bestrijden door actief te patrouilleren in de uitgaansbuurten, waarbij de politie aanspreekt, de jongere informeert en terugkoppelt naar de horecazaak waar de alcohol verkocht werd aan de minderjarige.
- Integreren van verkeersacties gericht op alcohol, wildparkeren, verkeersagressie, snelheidscontroles, ...

Partnerschap:

- Om overlast adequaat te kunnen aanpakken is het noodzakelijk om dat alle betrokken partijen op een constructieve wijze samenwerken tot een oplossing. De Politiezone is bereid om hierbij coördinerende initiatieven te nemen zoals het aansturen van een gedetacheerd ambtenaar vanuit de gemeentes om acties in het kader van netheid omgeving uit te werken en te controleren zoals sluikstorten bij glasbollen.

Strategische doelstelling 1: Welzijn op het werk

Als Politiezone willen we gelukkige, tevreden en betrokken werknemers. Willen we betrokken medewerkers die op een fiere wijze hun job uitoefenen dan hebben we als werkgever de taak dat ze zich gelukkig en tevreden voelen. Het onderzoek gevoerd door Securex inzake het Psychosociaal welzijn toont aan dat we als Politiezone nog werk voor de boeg hebben. De komende jaren willen we werken rond:

- Het opmaken en implementeren van een anti-roddelbeleid.
- Het aanbieden van een coachingstraject voor alle leidinggevenden.
- Het creëren van een samenhorigheidsgevoel en het wegwerken van het wantrouwen.
- Het updaten van het absentiebeleid via het project All4one@Work.

Strategische doelstelling 2: Huisvesting

Een absolute voorwaarde ter verbetering van het welzijn van onze medewerkers is een nieuw hoofdcommissariaat te Oudenaarde. Op dit moment zitten we met de huidige personeelsbezetting aan de limiet van het gebouw. Geen m² werd onbenut gelaten. De meeste medewerkers hebben het gevoel als sardientjes in een sardienendoos te zitten wat voor ontevredenheid zorgt. Onze bestuurlijke overheid heeft het engagement voor een nieuwbouw aangegaan. Op dit moment is het nog wachten op een geschikte locatie in Oudenaarde.

Een extra uitdaging voor de toekomst is het voorzien van uitbreidingsmogelijkheden in het kader van een schaalvergroting. We hebben de verwachting dat tegen het einde van dit ZVP dat er reeds een geschikte locatie gevonden is en dat men reeds gestart is met de effectieve bouw van het commissariaat.

Strategische doelstelling 3: Interne & externe communicatie

Op de werkvloer is goede communicatie vaak de sleutel tot succes. Niet alleen maakt het samenwerken veel leuker en makkelijker, het zorgt ook voor meer motivatie en betrokkenheid.

Slechte communicatie kan grote gevolgen hebben op de werksfeer en de bedrijfsresultaten. Zo kan gebrekkige communicatie leiden tot wantrouwen, frustraties, conflicten en een afname in productiviteit. Een goede interne communicatie werkt dus het welzijn in de hand.

Interne communicatie

De uitdagingen voor de toekomst:

- Uitbouw van een intranet
- Uitbouw van het Office 365 mogelijkheden in het kader van interne communicatie + voorzien van opleidingen
- ...

Externe communicatie

Op het vlak van de externe communicatie liggen nog een aantal opportuniteiten die moeten onderzocht/uitgewerkt worden:

- Opmaak communicatieplan + contentplan
- Onderzoek uitbreiding (sociale) media (i.f.v. bereiken verschillende doelgroepen: Instagram [jeugd], opmaak van een politiekraant [senioren en gezinnen], ...)
- Up-to-date houden website
- Gericht communiceren op het vlak van behaalde resultaten
- Meer inzetten op preventie + kenbaar maken van de dienstverlening van de Politiezone
- ...

Strategische doelstelling 4: Informatieveiligheid

In 2018 werd nieuwe regelgeving van toepassing die een niet te onderschatten invloed heeft op onze interne werking, nl. de General Data Protection Regulation. Deze materie inzake de beveiliging van onze informatie brengt heel wat werk met zich mee. Een aantal uitdagingen voor de komende jaren:

- Opmaak van een informatieveiligheidsbeleid
- Aanvullen van RegPol (register der verwerkingen inzake persoonsgegevens)
- Website: contactgegevens Data Protection Officer, privacyverklaring, informatie camerabewaking binnen PZ, ...
- Opmaak toestemmingsformulieren
- Sensibiliseren personeelsleden
- Toegangsbeheer interne databanken uitwerken
- Beveiliging politiegebouw tegen onbevoegden
- Register der gegevensschendingen opmaken
- Opmaak en up-to-date houden Privacy Impact Assessments (PIA)
- ...

Strategische doelstelling 5: ICT en innovatie

Een nieuw ZVP = een nieuwe beleidscyclus = nieuwe opportuniteiten. We merken de laatste jaren dat de ontwikkelingen op het vlak van ICT zeer snel vooruit gaan. Grote zone met de nodige kennis, middelen en mensen gaan als een sneltrein vooruit op het vlak van ICT. Kleinere zones met minder know-how en/of middelen lopen het risico de boot te missen. Als middelgrote zone moeten we zorgen dat dat de komende jaren voldoende middelen vrijgemaakt worden.

De voorbije jaren waren we als Politiezone geen voorloper inzake innovatie. Deze beleidscyclus hebben we de plicht om kwalitatief politiewerk te blijven afleveren open te staan voor innovatie.

3.4.3 Motivering van niet weerhouden fenomenen

Elke Politiezone moet keuzes maken. Niet alle fenomenen kunnen projectmatig aangepakt worden en derhalve als strategische doelstelling beschouwd worden. Bij de keuze van de prioriteiten is het ten eerste belangrijk rekening te houden met de lokale noden. Ten tweede moeten we ook stilstaan bij de fenomenen waar wij als Lokale Politie nog een extra bijdrage kunnen leveren bij de aanpak ervan. Derde belangrijke factor is de personeelscapaciteit. Eerder werd vermeld dat onze zone de laatste jaren kampte met een personeelstekort (basiskaders) wat een weerslag had op onze werking. Het is, gelet op het feit dat de komende jaren veel collega's zullen uitstromen (babyboomgeneratie), aangewezen dat we ons beperken tot enkele strategische doelstellingen die met onze capaciteit kan aangepakt/opgevolgd worden. Fenomenen die niet weerhouden werden als strategische doelstelling behoren tot de basistaken van de politie en dienen steeds op een kwaliteitsvolle wijze uitgevoerd te worden.

Fenomenen met 0 tot en met 3 kruisjes in de argumentatiematrix werden sowieso niet weerhouden. Dit zijn:

- Afvalfraude (NVP)
- Autodiefstal
- Betaalkaartfraude
- Biodiversiteit (NVP)
- Bromfietsdiefstal
- Carjacking
- Diefstal gewapenderhand
- Diefstal met geweld zonder wapen
- Diefstal uit of aan voertuig
- Dierenwelzijn (NVP)
- Discriminatie (NVP)
- Doodslag
- Drugs: totaal
- Drugs fabricatie
- Drugs in- en uitvoer
- Drugs in- en uitvoer cocaïne (NVP)
- Drugs verkoop (NVP)
- Fiscale fraude (NVP)

- Garagediefstal
- Grijpdiefstal
- Handtasroof
- Homejacking
- Humane doping (NVP)
- Mensenhandel - seksuele uitbuiting (NVP)
- Metaaldiefstal
- Milieu
- Misbruik van vertrouwen
- Moord
- Motodiefstal
- Opzettelijke slagen en/of verwondingen
- Ramkraak
- Sacjacking uit auto
- Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen (NVP)
- Seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen (NVP)
- Slagen aan cipiers/veiligheidskorps (NVP)
- Slagen aan medisch beroep (NVP)
- Slagen aan politie-ambtenaar (NVP)
- Smaad & weerspanningheid (NVP)
- Sociale fraude (NVP)
- Vandalisme
- Winkeldiefstal
- Zakkenrollerij
- Zedenmisdrijven

Volgende fenomenen met 4 tot en met 7 kruisjes in de argumentatiematrix werden ook niet weerhouden. Dit zijn:

- Drugs bezit en gebruik
- Fietsdiefstal
- Fysiek + seksueel geweld in de publieke ruimte
- Illegale transmigratie (NVP)
- Intrafamiliaal geweld (NVP)
- Mensenhandel - economische uitbuiting (NVP)
- Mensensmokkel (NVP)
- Oplichting
- Productie en import/export van synthetische drugs (NVP)
- Productie van cannabis in grote hoeveelheid (NVP)
- Wapeninbreuken (incl. illegale wapenhandel vuurwapens) (NVP)

De volgende fenomenen uit het NVP2016-2019: **afvalfraude, biodiversiteit, discriminatie, humane doping, mensenhandel & mensensmokkel, slagen aan medische beroepen, cipiers of veiligheidspersoneel of politiepersoneel, smaad en weerspanningheid** worden niet of amper vastgesteld door onze diensten. Het spreekt voor zich dat, indien we hiermee geconfronteerd worden in de toekomst, we de feiten op een kwalitatieve wijze zullen afhandelen en de nodige onderzoeksdaden stellen waar nodig.

Om te anticiperen op het fenomeen **dierenwelzijn** werd enkele jaren terug gekozen om een interventie inspecteur op te leiden in deze materie. Hij onderzocht de meldingen dierenwelzijn die binnenkwamen op onze zone. Betrokkene ving recent de opleiding tot hoofdinspecteur aan en werd vervangen door 2 andere interventie inspecteurs. Zij zullen zich de komende jaren bekwamen in deze materie. Gezien dit fenomeen niet zo vaak gemeld wordt enerzijds en we anderzijds 2 inspecteurs aanstelden om deze materie op te volgen in de reguliere werking werd er voor gekozen dit niet op te kiezen als strategische doelstelling.

Alle fenomenen inzake **drugs** uit het NVP worden geclusterd en worden samen volgens de noden van de samenleving en gemelde problematieken uitgewerkt.⁴⁸

De fenomenen **seksueel geweld t.a.v. minderjarigen/meerderjarigen** wordt in al jaar en dag in onze zone opgevolgd door onze dienst maatschappelijke politiezorg (DMP) i.s.m. de leden van de recherche (b.v. in het kader van videoverhooren). Indien we hiervan melding krijgen, nemen onze collega's interventie inspecteurs het verhoor af. Wanneer er iemand aanwezig is van onze dienst maatschappelijk politiezorg, kunnen zij zich door hen laten bijstaan. De verdere opvolging (nazorg) zal door gebeuren door onze DMP. Extra opvolging als strategische doelstelling is niet aangewezen.

Het fenomeen **intrafamiliaal geweld** wordt meegenomen als aandachtspunt, voornamelijk de kwaliteitsvolle afwerking en nazorg wordt opgevolgd. Onze zone was pilootzone inzake de ketengericht aanpak van intrafamiliaal geweld.

Er zijn noch objectieve, noch subjectieve gegevens die wijzen dat **sociale en fiscale fraude** binnen onze zone een groot probleem zouden zijn.

De zone heeft zich de voorbije periode geëngageerd om te werken op domiciliefraude (sociale fraude). Er is 1 inspecteur die hieromtrent een specifieke opleiding kreeg en meldingen onderzoekt op het grondgebied van Oudenaarde. De zone heeft de bedoeling om in de volgende beleidstermijn dit project ook uit te breiden naar onze gemeenten en 1 wijkinspecteur aan te stellen als aanspreekpunt voor domiciliefraude in hun gemeente. Overkoepeld wordt het project opgevolgd door een officier.

In het fenomeen fiscale fraude geeft de zone ondersteuning aan de federale politie door mee te werken aan het project Figaro (schijnvennootschappen). In de recherche zijn er 2 rechercheurs die zich specifiek bezighoudt met het onderzoek naar fiscale fraude.

Beide fenomenen worden opgevolgd in de reguliere werking.

Het fenomeen **illegale transmigratie** werd niet weerhouden als prioriteit. Als zone worden we wel geconfronteerd met illegale transmigranten, maar dit is niet problematisch. De aanpak zal gebeuren via de reguliere werking. Maar indien onze bijdrage gevraagd wordt bij de uitwerking en uitvoering van een volgende doelstelling in het NVP zal onze Politiezone loyaal hieraan meewerken.

Wapeninbreuken scoorde hoog in de objectieve cijfers (3 kruisjes), maar zullen geen prioriteit vormen. De hoge cijfers 2018 waren te wijten aan de amnestieperiode van maart tot eind december. In 2018 stelden we 178 inbreuken vast op de wapenwet. In 2017 waren dit er 60, in 2016 59. In de zone werd een verantwoordelijke wapendienst aangesteld die de wapeninbreuken opvolgt. Een administratief bediende volgt de wapenvergunningen op. Nu de amnestieperiode voorbij is zal de afhandeling van dit fenomeen gebeuren in de reguliere werking.

De laatste jaren kent onze zone een stijging van het aantal **fietsdiefstallen** (2018: 179 – 2017: 194 – 2016: 141 – 2015: 111). De meeste fietsen worden gestolen aan het station te Oudenaarde of in het centrum Oudenaarde. Dit fenomeen zal niet als aparte strategische doelstelling aangepakt worden, maar wordt wel integraal aangepakt in de 'hotspot'-werking binnen de strategische doelstelling overlast. De stationsbuurt Oudenaarde is een plaats waar vaak overlast gesignaleerd wordt door rondhangende jongeren die drugs gebruiken, dealen, mensen lastig vallen, vernielingen aanbrengen, ...

⁴⁸ Zie hoofdstuk 4: beleid en beheer voor gedetailleerde info m.b.t. de aanpak van de strategische doelstelling de komende beleidsperiode

3.4.4 Opdrachten en taken van federale aard

De zone engageert zich voor het volgen van volgende richtlijnen:

Dwingende richtlijn	Domein
Dwingende richtlijn inzake het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en de veiligheid in de gevangenissen in geval van oproer of onlusten (MFO1)	Op het grondgebied van de Politiezone is zowel een gerechtshof als een strafinrichting gevestigd. Voorheen waren er 3 personeelsleden van het Veiligheidskorps toegewezen aan onze zone. Door de oprichting van de Directie Algemene Beveiliging (DAB) werden deze mensen toegevoegd aan deze Directie. Het aantal personeelsleden werd uitgebreid wat impliceert dat onze Politiezone sinds 2019 opmerkelijk minder bijstand moet leveren.
Ministeriële richtlijn inzake gehypothekeerde capaciteit van de lokale politie bij opdrachten van bestuurlijke politie (MFO2).	29 personeelsleden zijn binnen onze zone opgeleid (3 CP – 4 HINP – 22 INP). Tot op heden hebben we steeds het gevraagde contingent HYCAP geleverd. De zone moet eveneens ten allen tijde 2% van haar effectief kunnen leveren voor ARROSOL.
Gemeenschappelijke richtlijn van de Ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken van 14 juni 2002 betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie (MFO3) Wet op de ANG (18 maart 2014)	De opvolging van deze richtlijn gebeurt door de functionele beheerder. De zachte gerechtelijke info wordt behandeld via RIR. Informatieflux inzake bestuurlijke politie via de module 060 (BEPAD) .
Ministeriële richtlijn van 04 november 2002 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake private veiligheid (MFO4)	Opdrachten inzake MFO-4 worden toegewezen door de dienstdoende officier of middenkader aan de interventieploeg(en).
Richtlijn van de Minister van Justitie van 20 februari 2002 met betrekking tot taakverdeling, de samenwerking, de coördinatie en de integratie tussen de lokale en de federale politie inzake opdrachten van gerechtelijke politie.	Wordt geregeld via protocolakkoord OBOV 2017008 van 27 april 2017 'geïntegreerde recherche'.
Richtlijn van de Minister van Binnenlandse Zaken van 23 december 2002 houdende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende goederen (MFO5)	Bij eventuele beschermingsopdrachten kunnen alle operationele personeelsleden worden ingezet.
Gemeenschappelijke en dwingende richtlijn MFO 6 van de ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken van 9 januari 2003 betreffende de werking en organisatie van de arrondissementele informatiekruispunten (AIK)	Wordt geregeld via een Protocol tussen Federale Politie Oost-Vlaanderen en Politiezones Oost-Vlaanderen.
Ministeriële richtlijn betreffende het beheer van dynamische niet-geplande gebeurtenissen waarbij	Zal nageleefd worden indien van toepassing.

<p>een onmiddellijk en gecoördineerd supra-lokaal politieoptreden in werking wordt gesteld (MFO7).</p>	
<p>Ministeriële richtlijn nopens de veiligheid rond de spoorwegen en de taakverdeling lokale politie - spoorwegpolitie.</p>	<p>Aan het station Oudenaarde wordt regelmatig toezicht gehouden door de interventie eventueel in combinatie met de wijk. Aan de kleinere stations van Eine en Zingem is dit sporadisch. Bij gerechtelijke feiten kan beroep gedaan worden op de camerabeelden van Securail.</p>

Hoofdstuk 4: Beleid en beheer

4.1 Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering

Omarm de verandering

Anno 2019 leven we in een snel wijzigende en complexe wereld. We leven in een maatschappij waar niet meer te voorspellen valt wat volgend jaar belangrijk is of welk veiligheidsthema aan de orde zal zijn. Het is de taak van de politie om de ontwikkelingen in onze complexe, snel evoluerende maatschappij op de voet te volgen en de maatschappelijke factoren te detecteren die de (lokale) veiligheid op een positieve of negatieve wijze kunnen beïnvloeden. Veiligheid is niet zoals de exacte wetenschappen waar je met zekerheid voorspellingen en prognoses kan maken. Neen, veiligheid valt niet te voorspellen en te 'plannen', maar moet flexibeler worden aangepakt waarbij we de principes van excellente politiezorg niet uit het oog mogen verliezen.

Om op een flexibele wijze te kunnen omgaan met de snelle evoluties in onze maatschappij hebben we besloten af te stappen van de klassieke actieplannen en hun project chef (die elk op hun eiland acties uitwerken) en over te stappen naar de Agile en scrum methode waarbij een team aan de hand van korte tijdspannes (= 'sprints') op een flexibele, snelle manier een probleem aanpakt.



Figuur 7: Agile werken (<https://vergaderkoffers.nl/uitleg/39-agile-werken>)

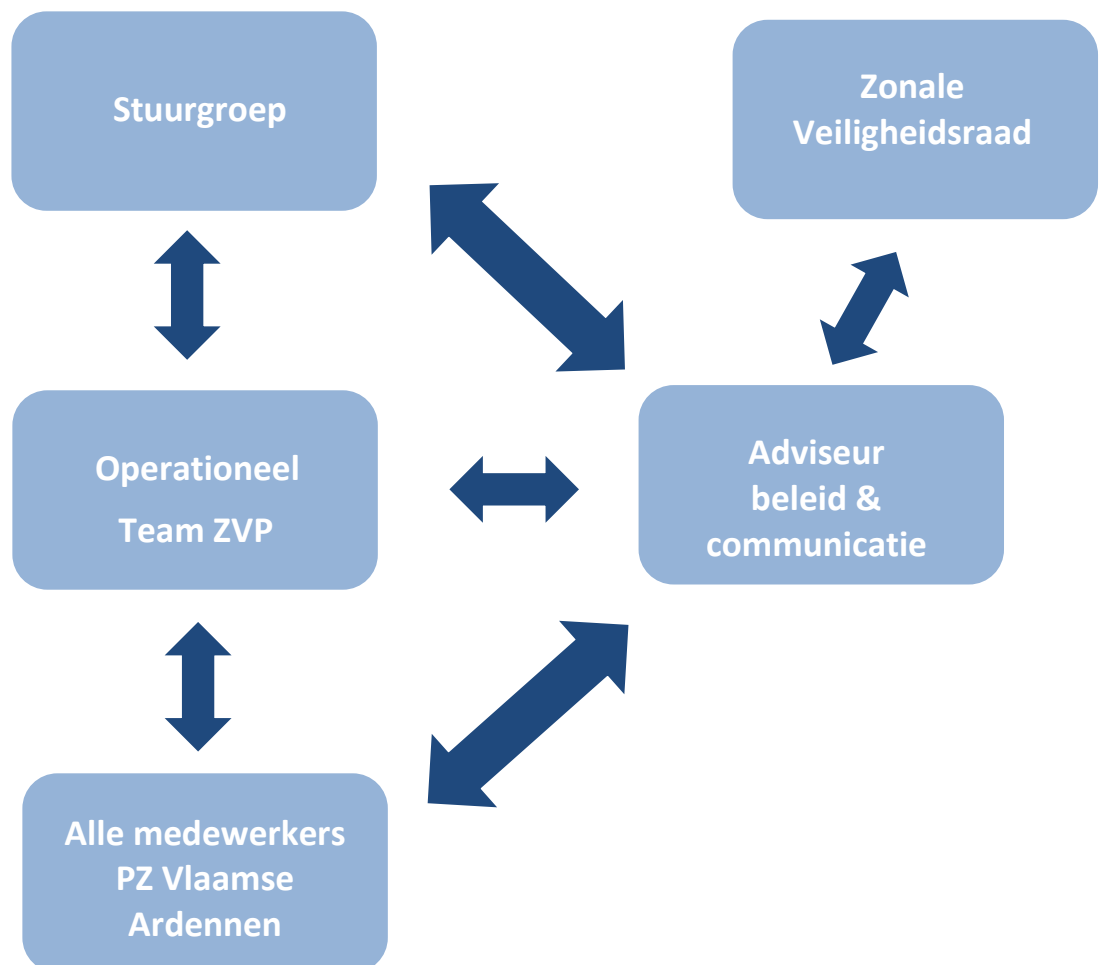
Principes van Agile werken

- 1. Flexibel**
De Agile methode is de ideale oplossing voor organisaties die flexibeler willen werken zodoende sneller te kunnen inspelen op veranderingen.
- 2. Multidisciplinaire teams**
De Agile methode werkt met multidisciplinaire teams. Deze kunnen snel en zelfstandig handelen en experimenteren. Samenwerken is belangrijk. Multidisciplinair werken zorgt ervoor dat de tussenschotten die vaak in onze organisatie heersen verminderen.
- 3. Korte cycli**
Het Agile-team komt op regelmatige tijdstippen bij elkaar. Deze korte cycli zorgen ervoor dat je op een vast ritme op korte termijn kleine, waardevolle stappen vooruit zet. Snel bijsturen is de werkwijze.
- 4. Visueel werken**
Wil je opvolgen welke de vooruitgang is? Maak het dan visueel. Niemand kan zich wegsteken. Het stimuleert verantwoordelijkheid. Informatie delen is belangrijk en zorgt dat het team de beste resultaten kan halen. Een whiteboard is de ideale partner voor alle Agile-teams.

4.1.1 Het beleidsopvolgingsteam

Om de implementatie van het ZVP mogelijk te maken zal een wisselwerking moeten ontstaan tussen verschillende overlegstructuren:

- **De stuurgroep:** twee wekelijks overleg bestaande uit de korpschef, alle commissarissen en niveaus A.
- **Het operationeel team ZVP:** tweemaandelijks overleg van een aantal afgevaardigden/specialisten die de acties uitwerken onder leiding van de adviseur beleid en communicatie. Het operationeel team ZVP bestaat op dit moment nog niet. Er zullen de komende weken verschillende personen gemotiveerd worden om in te stappen in het projectteam. Qua samenstelling denken we aan: een medewerker van de preventiedienst, de verkeersdienst, de LRD, de wijkdiensten, de directie operaties, de interventie, het LIK en de administratief assistent gespecialiseerd in Orbit (kaartenopmaak). Gelet op het feit dat deze manier van werken compleet nieuw is moeten we onze organisatie de tijd geven om hierin te groeien, bij te sturen en te verbeteren. In het begin zullen we om de 2 maanden samenkomen om het werkbaar en haalbaar te maken voor iedereen. Deze manier van werken zal van alle deelnemers een extra inspanning vragen bovenop hun reguliere taken. Op dit moment kunnen we het 3^e principe van het Agile werken (korte cycli) nog niet onmiddellijk waarmaken. Jaarlijks kunnen we deze werkwijze evalueren en bijsturen waar nodig.
- **Adviseur beleid & communicatie:** staat in voor de opvolging van de uitvoering van het ZVP en licht de resultaten toe op verschillende overlegmomenten. Het is haar taak om de resultaten te communiceren naar de verschillende niveaus om iedereen betrokken te houden.
- **Zonale veiligheidsraad:** jaarlijks zal de Politiezone rekenschap afleggen van de geboekte acties en resultaten op het vlak van de strategische doelstellingen ZVP 2020-2025.



4.1.2 Monitoring van de beleidsuitvoering

De monitoring ligt in handen van de adviseur beleid en communicatie. Zij verzamelt de cijfers, acties, resultaten, ... om deze samen te brengen in een stuurbord. Tijdens het overleg van het operationeel team ZVP zullen acties voorbereid worden. Er wordt afgesproken wie verantwoordelijk is voor de uitvoering ervan en tegen welke termijn. Bij de volgende bijeenkomst worden deze acties overlopen, geëvalueerd, eventueel bijgesteld of afgevoerd wegens te weinig succes of geborgd. Nieuwe tendensen en uitdagingen zullen besproken worden die ons verplichten in te spelen op nieuwe fenomenen die opduiken.

Kortom, in functie van de geboekte resultaten en monitoring wordt beslist of er meer, minder of anders moet ingezet worden op een prioriteit. De gekozen acties worden op dat ogenblik gemaakt, nauwkeuring bijgehouden door de adviseur beleid en communicatie en op de daaropvolgende stuurgroep besproken en ook gecommuniceerd naar de medewerkers.

Door het bijhouden van deze acties en geboekte resultaten zal een meer gericht overzicht kunnen geboden worden op de jaarlijkse Zonale Veiligheidsraad.

4.1.3 Tool voor opvolging en rapportering van de beleidsvoering

De tool waarmee de opvolging en rapportering zal gebeuren dient voor eind december uitgewerkt te zijn zodat deze kan gebruikt worden tijdens de eerste vergadering van het operationeel team ZVP.

4.2 Beheer van mensen en middelen

4.2.1 Beheer van de personeelscapaciteit

Tijdig vervangen van de **operationele personeelsleden** die de zone verlaten is voor onze Politiezone, net zoals vele andere zones, een grote uitdaging. In het verleden was kenden we het scenario dat collega x reeds enkele maanden vertrokken is vooraleer vervangende collega y onze zone vervoegde. Er zijn 3 grote categorieën van personeelsleden die onze zone verlaten: NAVAP, mobiliteit naar een andere zone of federale dienst en het volgen van een opleiding n.a.v. sociale promotie. De eerste twee categorieën kunnen vervangen worden, de 3^e enkel na het afstuderen aan de politieschool. Categorie 1 is vrij goed voorspelbaar, categorie 2 is weinig voorspelbaar, categorie 3 is jaarlijks afwachten hoeveel personeelsleden deelnemen aan de bevorderingsexamens en hoeveel er slagen en hun opleiding mogen aanvatten.

Om te kunnen anticiperen op categorie 1 (de babyboom-generatie) werd door de personeelsverantwoordelijke een overzicht gemaakt met alle collega's die kunnen vertrekken op NAVAP en de daaraan gekoppelde datum. Deze bewegingen worden door de personeelsverantwoordelijke goed opgevolgd en hierop wordt ook ingespeeld om collega's die onze organisatie verlaten (met vaak zeer veel kennis) tijdig te laten vervangen zodat kennisoverdracht nog mogelijk is. Verder spelen wij ook in op de aspirantenmobiliteit om nieuwe jonge elementen binnen onze interventiewerking aan te trekken (het zijn vnl. interventieleden die starten aan de opleiding tot HINP of die de zone via mobiliteit verlaten).

Deze trend moeten we in de toekomst van nabij blijven opvolgen om er voor te zorgen dat we niet onderbemand raken zodat de basispolitiezorg gegarandeerd blijft en dat we een goede dienstverlening naar de burger kunnen waarmaken. Een goed opgevuld kader is eveneens belangrijk om te voorzien in de uitvoering van de strategische doelstellingen binnen het ZVP.

De afgelopen jaren werd geïnvesteerd om het aantal **burgerpersoneelsleden** te verhogen. Zij leveren de nodige ondersteuning in onze zone om de operationele kant te kunnen uitvoeren. Aandachtspunt voor de organisatie blijft het aanbieden van een gevarieerde job (voornamelijk voor de niveaus C) enerzijds en anderzijds waakzaam blijven voor stressfactor binnen bepaalde functies.

Een andere bedreiging die om de hoek loert zijn burn-out, bore-out, langdurige ziekte of veelvuldig korte afwezigheden van personeelsleden. Statutaire personeelsleden die afwezig zijn, kunnen niet vervangen worden (tenzij in bovental op voorwaarde dat de politieraad akkoord gaat met bijkomende financiële kosten). Sinds 2017 werd een **absenteïsmebeleid** opgesteld. In 2018 werd vanuit de Federale Politie gevraagd om deel te nemen aan

het pilootproject All4one@work. Omdat in dit actieplan de nadruk ligt op langdurig zieken en het daaraan gekoppeld re-integratie traject werd beslist hieraan deel te nemen.

Het project bestaat in eerste instantie uit het juist registreren van afwezigheden in GALOP en zo een correcter beeld te krijgen van ons ziekteverzuim wat wordt weergegeven in de Bradford factor. Daarnaast willen we een betere opvolging bekomen door de betrokkenheid van de diensthoofden, personeelsdienst, arbeidsarts en raadgevend geneesheer te verhogen. Het project biedt daarom ook mogelijkheden tot multidisciplinaire overlegmomenten. De uiteindelijke doelstelling is om het re-integratie traject te bespoedigen en te komen tot werkbaar wendbaar werk.

Voor de dienst HRM ligt de taak weggelegd om de deelname in het pilootproject All4one@work zo goed mogelijk te dirigeren. Er wordt verwacht dat ze mee instaan voor de registratie van de absentie cijfers in GALOP, het opstellen van individuele verzuimkalenders en ondersteuning bieden aan de diensthoofden bij opvolging van de afwezigheden en absentiegesprekken.

Het beheer van onze personeelscapaciteit houdt natuurlijk ook in dat we zicht hebben, krijgen op de geleverde prestaties. Het gebruik en encoderen van de geleverde prestaties in **Galop** brengen hier voldoende duidelijkheid over. We behouden de wijze van registratie en opvolging van de geleverde prestaties. Om dit op een transparante wijze te kunnen doen, is het zinvol om in de volgende beleidscyclus de verschillende gangbare codes te herzien en aan te passen waar nodig.

4.2.2 Beheer van de financiële middelen

Voor de start van dit Zonaal Veiligheidsplan werd door onze zone, op vraag van onze gemeenten, een financieel **meerjarenplan** (2020 -2025) opgemaakt. Het omvat een meerjarenplan inzake:

- Investerings
- Personeel
- ICT
- Infrastructuur

Op het vlak van **inkomsten** houden we geen rekening met gelden die voortkomen uit NAVAP, daar we nooit zeker zijn of we deze gelden ook daadwerkelijk zullen ontvangen. Reeds dit jaar hebben we reeds vastgesteld dat er niet voldoende financiële middelen waren om ons de voorziene inkomsten inzake NAVAP uit te bealen. Daarnaast hebben we vernomen dat de tweede schijf van het verkeersveiligheidsfonds niet meer zal worden uitbetaald vanaf 2021 en we in 2021 sowieso zullen geconfronteerd worden met een dip in de eerste schijf van dit fonds. Daarnaast is er een KB gestemd dat stelt dat de gelden verkregen via het verkeersveiligheidsfonds mogen gebruikt worden om andere posten te financieren buiten verkeer. Tenslotte rijst er nog een andere vraag, hoewel veel vergoedingen en toelagen naar de toekomst toe worden afgeschaft, is er een sectoraal akkoord afgesloten inzake de federale dotatie van de vergoedingen en toelagen die nog zullen lopen tot 2063. Ook hier compenseert de federale toelage niet de reële kost voor de zone. Concreet kunnen we stellen dat we aan inkomstenkant rekening moeten houden met een daling van de federale toelagen. Dit maakt dat de gemeentelijke toelagen sowieso zullen stijgen. Ook dit dient meegenomen te worden in het financieel meerjarenplan. We hebben dus de plicht als een goede huisvader om te springen met de financiële middelen ter beschikking gesteld door onze overheden. Dit betekent dat er altijd keuzes moeten gemaakt worden gezien er gestreefd wordt naar een begroting in evenwicht.

Op het vlak van uitgaven werden er verschillende (grote) **investeringen** ingepland:

- Nieuwbouwproject
- Vervanging voertuigenpark
- Uitbreiding ANPR-netwerk
- Bodycams
- Elektrische fietsen
- Uitbreiding aantal laptops in functie van het mobiel werken/telewerken
- Aankoop software (Focus, ...)

Bepaalde zaken zijn voorspelbaar inzake vervangingstermijn (pc's/laptops, voertuigen, bureaustoelen, ...) en kunnen ingepland worden in de meerjarenplanning, ander zaken kunnen we, gelet op de snel wijzigende

maatschappij, niet inplannen. Sommige zaken zijn ook nog onzeker inzake de invoering, betaling en uitrol op het terrein (denken we maar aan Focus). Om dergelijke zaken op te vangen werd er jaarlijks een **financiële buffer** voorzien. **Aankoop van nieuwe technologieën en innovatie** om b.v. strategische doelstelling van het ZVP te realiseren is dus nog steeds mogelijk.

Bij opmaak van de meerjarenplanning werd eveneens aandacht geschonken op de impact van een aankoop op ons personeelsbestand. 'Wat impliceert deze aankoop? Kunnen we dit project draaien met huidig personeelsbestand?' zijn een aantal vragen waarmee rekening gehouden werd.

Verder werd er ook een **meerjarenplanning** op vlak van **personeelskosten** gemaakt. Zoals vermeld in punt 4.2.1 werd een overzicht gemaakt van alle personeelsleden die de komende jaren onze organisatie kunnen verlaten omwille van NAVAP/pensionering en de vervanging van deze mensen. Ook de vervanging van de personeelsleden werden financieel ingecalculeerd.

Hoofdstuk 5: Goedkeuring

Voor kennisname en akkoord over het zonaal veiligheidsplan 2020-2025	
Gedaan te Oudenaarde	
Vaste leden van de Zonale Veiligheidsraad	HANDTEKENING
Burgemeester Oudenaarde – voorzitter Marnic De Meulemeester	
Burgemeester Kruisem Joop Verzele	
Burgemeester Kluisbergen Philippe Willequet	
Burgemeester Wortegem – Petegem Luc Vander Meeren	
Procureur des Konings Johan Sabbe	
Directeur-coördinator Rudi Vervaet	
Korpschef Joost Duhamel	
Toegevoegde leden van de Zonale Veiligheidsraad	HANDTEKENING
Afdelingsprocureur Oudenaarde Geert Merchiers	
Directeur Federale Gerechtelijke Politie Luc Cap	
Zonemagistraat Inge D'haese	

Afkortingenlijst

BIN	Buurtinformatienetwerk
DirCo	Directeur-Coördinator
Dir Jud	Gerechtelijk Directeur
DMP	Dienst Maatschappelijke Politiezorg
DPA	Diefstalpreventieadvies
FGP	Federale Gerechtelijke Politie
LIK	Lokaal Informatie Kruispunt
LIVC	Lokale Integrale Veiligheidscel
LRD	Lokale Recherche Dienst
MEGA	Mijn eigen goede antwoord
PAB	Politioneel Arrondissementeel Beeld
RIR	Rapport Information/Informatierapport
ZVP	Zonaal Veiligheidsplan

Lijst met bijlagen

1. Visietekst 'Bakens voor de toekomst'
2. Argumentatiematrix criminaliteit
3. Argumentatiematrix verkeer
4. Argumentatiematrix overlast

