Politiezone
Ronse

Zonaal Veiligheidsplan 2026-2031

Lokale politie Ronse

Elektronisch ondertekend document, blz. 1 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 1 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Inhoudsopgave

1. Leeswijzer 4
   - 1.1 Q&A: Zonaal Veiligheidsplan 4
     - Ons plan, onze keuze? 5
     - Quid strategische doelstellingen? 5
     - Een Zonaal Veiligheidsplan als hanteerbaar en dynamisch instrument, geïntegreerd in een ruimer beleid. 5
   - 1.2 Integratie duurzame ontwikkeling: SDG's 7
   - 1.3 Hoe dit Zonaal Veiligheidsplan lezen? 10
2. Voorwoord en goedkeuring 11
   - Goedkeuring Zonaal Veiligheidsplan 2026- 2031 12
3. Onze ambitie: Prioriteiten 2026-2031 14
4. Cultuur, structuur en strategie 16
   - Onze missie 17
   - Visie 17
   - Wij staan voor onze waarden: 17
5. Scanning en analyse 18
   - 5.1 Geografische en demografische schets 19
     - Geografische gegevens 19
     - Demografische gegevens 20
   - 5.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld 24
     - Objectieve cijfers 24
     - Subjectieve cijfers 30
   - 5.3 Beeld van de dienstverlening en de werking 33
   - 5.5 Beschrijving interne context van onze politiezone: welzijnsbevraging 2025 43
6. Strategie en beleid 47
   - 6.1 Evaluatie en te trekken lessen ZVP 2020-2025 48
   - 6.2 Elementen uit de beeldvorming 60
   - 6.3 Elementen uit de beleidsplannen van de stad Ronse 63
   - 6.4 Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en andere belanghebbenden 65
   - 6.5 Analyse van de prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix. 68
   - 6.6 Keuze van de strategische prioriteiten 73
     - Cluster 1 : Veiligheid en leefbaarheid 74
     - Cluster 2 : Organisatie& kwaliteit 76
     - Cluster 3 : Netwerk & Samenwerking 77

Elektronisch ondertekend document, blz. 2 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 2 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Cluster 4 : Duurzaamheid & Identiteit 77
Cluster 5 : Verbondenheid & communicatie 79
7. Beheer en beleid 81
7.1 Actieplannen – naar wendbare beleidsvoering 82
7.2 Cluster 4: Duurzame politie - middelen 83
7.3 Cluster 4: Sociaal duurzame politie 88
7.4 Cluster 4: Naar een strategisch HR Management 93
7.5 Cluster 5: Verbonden politie 95
8. Bijlagen 96

Elektronisch ondertekend document, blz. 3 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 3 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

1

Leeswijzer

Elektronisch ondertekend document, blz. 4 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 4 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

1.1 Q&A: Zonaal Veiligheidsplan

Een Zonaal Veiligheidsplan is een beleidsdocument van een politiezone waarin de korpsprioriteiten staan voor een periode van 6 jaar. Elke politiezone is wettelijk verplicht om een Zonaal Veiligheidsplan op te stellen.

De Zonale Veiligheidsraad is bevoegd voor het voorbereiden, het opvolgen en het evalueren van het Zonaal Veiligheidsplan, hierbij geholpen door de korpschef en zijn beleidsmedewerkers. De Zonale Veiligheidsraad is een overlegorgaan dat samengesteld is uit de burgemeester, de procureur des Konings, de korpschef en de bestuurlijke directeur-coördinator van de federale politie.,

Ons plan, onze keuze?

Bij het voorbereiden en opstellen van ons Zonaal Veiligheidsplan moeten we rekening houden met andere veiligheidsplannen, zoals het overkoepelend federaal veiligheidsbeleid dat uitgewerkt wordt door de ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken, het Nationaal Veiligheidsplan van de federale politie, het veiligheidsluik uit het bestuurlijk beleidsplan van de burgemeester en het gerechtelijk beleidsplan van de procureur des Konings.

We moeten ook rekening houden met de maatschappelijke complexiteiten van de stad Ronse (vandaar de socio-demografische scan) (zie hoofdstuk 5).

Quid strategische doelstellingen?

De gemaakte keuzes zijn niet uit de lucht gegrepen maar gebaseerd op een lokale veiligheidsdiagnose. Die analyse vertrekt vanuit objectieve data (zoals criminaliteitscijfers) én subjectieve gegevens, zoals bevragingen bij de bevolking over het (on)veiligheidsgevoel of de welzijnsbevraging (politiekorps Ronse).

Een Zonaal Veiligheidsplan als hanteerbaar en dynamisch instrument, geïntegreerd in een ruimer beleid.

Het is onze doelstelling om voorliggend Zonaal Veiligheidsplan zo te schrijven dat deze kan dienen als een kompas bij de uitbouw van ons beleid.

Een beleidsplan bestaat uit twee hoofdcomponenten: een strategische visie en één of meerdere beleidskaders.

De **strategische** visie (strategische doelstellingen) schetst een toekomstbeeld voor onze politiezone en biedt een overzicht van de belangrijkste ambities en veranderingsopgaven waarvoor wij ons als korpsleiding willen engageren (Zie hoofdstuk 6 – Strategie en beleid)

De praktische uitwerking van de strategische visie gebeurt in de **beleidskaders**. De beleidskaders gaan de strategische visie gaan vertalen naar concrete acties (actieplannen). Onze actieplannen zullen regelmatig gemonitord, geëvalueerd en bijgestuurd worden indien nodig (Zie hoofdstuk 7 - Strategie en beheer).

Elektronisch ondertekend document, blz. 5 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 5 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Tot slot, samenwerken is een hoeksteen in ons Zonaal Veiligheidsplan. Door maatregelen af te stemmen met het lokale bestuur van de stad Ronse, de lijnen tussen de gemeentelijke diensten kort te houden, actoren uit het maatschappelijk veld te betrekken,... wordt ons beleid ingeschaald in een ruimer en geïntegreerd beleid van onze stad.

Elektronisch ondertekend document, blz. 6 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 6 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

1.2 Integratie duurzame ontwikkeling: SDG's

In september 2015 ondertekenden alle lidstaten van de Verenigde naties de **Agenda 2030** voor Duurzame Ontwikkeling. De agenda omvat **vijf Pijlers** (People/mensen, Planet/planeet, Prosperity/welvaart, Peace/vredevolle stabiele samenlevingen met sterke publieke diensten en Partnership/partnerschappen en samenwerking) en **17 doelstellingen (**Sustainable Development Goals of **SDG's).**



De opmaak van een nieuw Zonaal Veiligheidsplan biedt de ideale opportuniteit om ons beleid als lokale politiezone **te versterken aan de hand van het maatschappelijk relevant doelstellingenkader van de SDG's**. Een Zonaal Veiligheidsplan moet perspectief geven en prioriteitenlijnen uitzetten voor de komende zes jaar. Dit beleidsplanningsproces is ook een momentum voor **organisatieontwikkeling**. Waar staan we voor als organisatie? Welke waarden stellen we voorop? Hoe zien we de invulling van onze kernopdrachten (basisfunctionaliteiten)?

De SDG's bieden een uniek kader om lokale/onze prioriteiten te verbinden met mondiale uitdagingen.

De 6 SDG's waarop wij als politiezone in het bijzonder een positieve bijdrage en impact willen en kunnen leveren zijn[1]:

Sustainable Development Goal	Vertaal naar thema voor de politie
03 – Goede gezondheid en welzijn	Veiligheid, gezondheid en welzijn van politiepersoneel

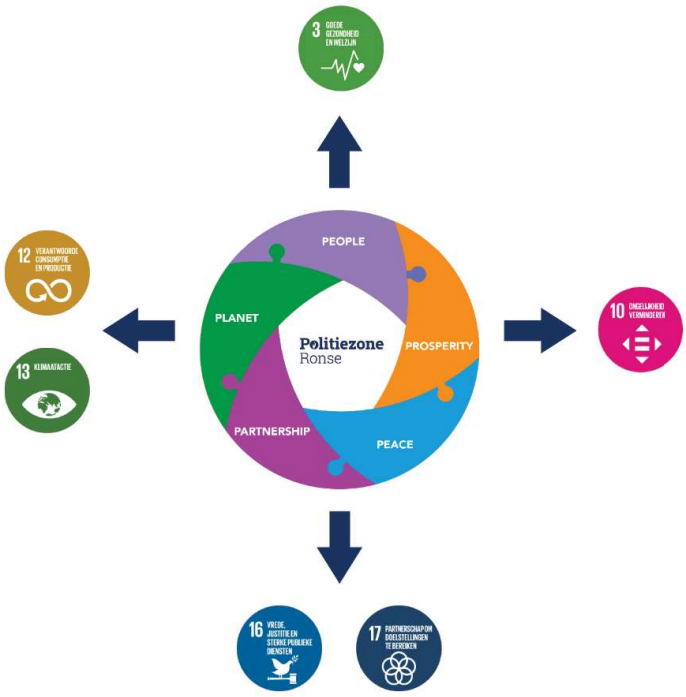
[1] Bron: Visie op duurzaamheid (Knooppunt duurzaamheid) – versie mei 2020 – Politie Nederland https://www.politie.nl/binaries/content/assets/politie/onderwerpen/zakendoen-met-de-politie/7698ae96-a4d4-4572-9980-7517ac3337b9.pdf

Elektronisch ondertekend document, blz. 7 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 7 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

10 – Ongelijkheid verminderen	Gelijke behandeling en kansen, inclusie
12 – Verantwoorde consumptie en productie	Verantwoord inkoopbeleid, circulair en duurzaam consumeren
13 - Klimaatactie	Co2-reductie
16 – Vrede, justitie en sterke publieke diensten	Veilige en rechtvaardige samenleving – intrinsiek verbonden met ons politiewerk/opdracht
17 – Partnerschap om doelstellingen te bereiken	Ketensamenwerking met partners (binnen en buiten de politie)

De door ons geselecteerde 6 SDG's kunnen we verdelen over de 5 pijlers:



De SDG's moeten PAKken[2]

Er zijn drie essentiële bouwstenen om SDG's effectief op te nemen in je meerjarenplan.

1. **P**olitiek mandaat
2. **A**mbtelijk leiderschap (managementteam)
3. **K**erngroep meerjarenplan kent en hanteert de SDG's

Politiek mandaat: integratie van SDG's in lokaal beleid van de Stad Ronse

[2] Je meerjarenplan verduurzamen via de SDG's – Inspiratiegids, VVSG 2025.

Elektronisch ondertekend document, blz. 8 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 8 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

In januari 2017 ondertekenden 13 steden en gemeenten het Burgemeestersconvenant, het grotere Europese kader voor dit klimaatverhaal. Ook de stad Ronse ondertekende op 27 januari 2017 het Europese Burgemeestersconvenant en engageert zich hiermee om de CO2-uitstoot met minstens 40% procent te verminderen tegen 2030 (ten opzichte van 2011).[3]

In oktober 2024 publiceerde de stad Ronse haar omgevingsanalyse. De stad koos voor een vereenvoudigd SDG-model waarbij de vijf pijlers (People, Prosperity, Planet, Partnership, Peace) als leidraad werd gebruikt. Dit model van de vijf pijlers werd ook gehanteerd in het meerjarenplan van de stad.

Ambtelijk leiderschap en Kerngroep

De korpsleiding, alsook de kerngroep, van de lokale politie Ronse gaat akkoord om de SDG's te gebruiken als een inspiratiekader voor het Zonaal Veiligheidsplan. De korpsleiding zal instaan voor de coördinatie en opvolging van het proces, en leidt de implementatie en rapportage van het Zonaal Veiligheidsplan in goede banen.

Verwerving in voorliggend Zonaal Veiligheidsplan

Bij elke strategische doelstelling (cluster) wordt vermeld op welke SDG (en bijhorende pijler) er gewerkt zal worden. De SDG's icoontjes zullen hiervoor gebruikt worden om de leesbaarheid te vergroten (zie deel 6.6).

Voor de doelstellingen rond de interne werking (cluster 4 en 5) worden ook reeds enkele actieplannen uitgewerkt – ook hier worden de SDG's icoontjes hernomen.

SDG's: 

Pijlers: People, Planet, Peace, Partnership en Prosperity

Voor een globaal overzicht verwijzen we graag naar de samenvatting van alle doelstellingen (en de bijhorende SDG's) in hoofdstuk drie: Onze ambitie – Prioriteiten 2026-2031.

[3] Dit resulteerde in een 'Duurzaam Energie- en Klimaatactieplan' dat door de gemeenteraad van Ronse werd goedgekeurd op 2 juli 2018.

Elektronisch ondertekend document, blz. 9 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 9 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

1.3 Hoe dit Zonaal Veiligheidsplan lezen?



De doelstelling van een leeswijzer is de lezer te informeren over de structuur en inhoud van het document. Met onze **leeswijzer (nieuw onderdeel in dit veiligheidsplan)** wensen wij de leesbaarheid van ons beleidsplan te verhogen. Zo hopen we al een eerste intentieverklaring te maken (wat mooi aansluit bij onze doelstellingen uit cluster 5 'Verbondenheid & communicatie') om onze intern en externe communicatie laagdrempelig en toegankelijk te maken voor iedereen: onze partners, de burger maar ook de eigen collega's. Zo wensen we u, de lezer, toe te lichten waarom en hoe een Zonaal Veiligheidsplan wordt opgemaakt alsook vanuit welk raamwerk van waarden wij, de korpsleiding, vertrekken (Sustainable Development Goals of SDG's) bij het invullen van het korpsbeleid voor de komende zes jaren.

Ons strategisch (beleids)plan is gebaseerd op een visie, die is gestoeld op basiswaarden en uitgangspunten (**Hoofdstuk 4 - Cultuur, structuur en strategie).** Vanuit deze visie schreef onze korpschef zijn **voorwoord en** werden een aantal beleidsdoelen gedefinieerd (**Hoofdstuk 3 - Onze ambitie – Prioriteiten 2026-2031**). De keuze voor deze prioriteiten **(Hoofdstuk 6 – Strategie en Beleid)** is dan weer gebaseerd op de specificiteit van ons werkveld, het zonaal criminaliteitsbeeld en onze eigen dienstverlening & interne werking **(hoofdstuk 5: Scannen en analyse**).

Bijkomend wensen wij al een aanzet te geven in welke methoden bij voorkeur zullen gehanteerd worden voor het bereiken van deze doelen **(= actieplannen/ Hoofdstuk 7 – Beheer en Beleid**), en ook op welke wijze doelen onderling samenhangen op korte en lange termijn.

Het Zonaal Veiligheidsplan wordt, zoals reeds aangegeven, geschreven voor een beleidsperiode van 6 jaar. Wij zien voorliggend beleidsplan ook als een kwaliteits(verbeter)plan, dat de realisaties van kwaliteitsverbetering (in o.a. onze dienstverlening) opvolgt en dat idealiter **periodiek** wordt **gemonitord en geëvalueerd**.

Elektronisch ondertekend document, blz. 10 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 10 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

2

Voorwoord en goedkeuring

Elektronisch ondertekend document, blz. 11 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 11 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Beste inwoner van Ronse, beste partner, beste lezer,

"It is not enough that we do our best; sometimes we must do what is required."

Winston Churchill

Met het voorliggend Zonaal Veiligheidsplan 2026–2031 kiest de Lokale Politie Ronse bewust voor een koers die verder reikt dan de dagelijkse realiteit van het politiewerk. Dit plan is geen louter administratief document, maar een strategisch kompas dat richting geeft aan onze werking in een snel veranderende samenleving.

De uitdagingen waarmee onze stad geconfronteerd wordt – van intrafamiliaal geweld tot cybercriminaliteit, van verkeersveiligheid tot maatschappelijke verbondenheid – vragen om een geïntegreerde en toekomstgerichte aanpak. Daarom hebben wij vijf strategische clusters gedefinieerd die de fundamenten vormen van ons beleid: **Veiligheid en Leefbaarheid**, **Organisatie en Kwaliteit**, **Netwerk en Samenwerking**, **Duurzaamheid en Identiteit**, en **Verbondenheid en Communicatie**.

Binnen elk van deze clusters formuleren we duidelijke ambities en doelstellingen, steeds met oog voor samenwerking, transparantie en maatschappelijke relevantie. We verbinden onze lokale prioriteiten met mondiale uitdagingen via de Sustainable Development Goals (SDG's), en maken van duurzaamheid een leidraad in ons denken én handelen.

Dit plan is het resultaat van een grondige analyse, een brede consultatie en een gedeelde overtuiging: dat een veilige stad niet alleen het werk is van de politie, maar van een netwerk van betrokken partners en burgers. We nodigen dan ook iedereen uit om mee te bouwen aan een politiezone die stevig verankerd is in de gemeenschap, wendbaar is in haar werking en helder in haar visie.

Samen maken we van Ronse een stad waar veiligheid, vertrouwen en verbondenheid centraal staan.

Met dit strategisch plan engageren we ons om de komende jaren doelgericht, duurzaam en verbindend te werken aan veiligheid en vertrouwen. Zo bouwen we verder aan een politiezone die stevig verankerd is in de gemeenschap **— van, in & voor Ronse**.

Hans Haustraete

Wnd. Korpschef

Elektronisch ondertekend document, blz. 12 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 12 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Goedkeuring Zonaal Veiligheidsplan 2026- 2031

Ronse, 2025
De leden en experten van de Zonale Veiligheidsraad van de Lokale politie Ronse,

Geert Merchiers (Signature) Digitaal ondertekend door Geert Merchiers (Signature) Datum: 2025.11.12 09:52:53 +01'00'

Geert Merchiers
Procureur des Koning
Parket Oost-Vlaanderen

Elektronisch ondertekend op 27/10/2025 door Ignace Michaux, Burgemeester

Ignace Michaux
Burgemeester stad Ronse
Voorzitter Zonale Veiligheidsraad

Johan De Paepe (Signature) Digitaal ondertekend door Johan De Paepe (Signature) Datum: 2025.11.07 15:40:15 +01'00'

Johan De Paepe
Directeur-Coördinator
Federale Politie Oost-Vlaanderen

Elektronisch ondertekend op 31/10/2025 door Hans Haustraete, Korpschef

Hans Haustraete
Wnd. Korpschef
Lokale Politie Ronse

Patrick Willocx (Signature) Digitaal ondertekend door Patrick Willocx (Signature) Datum: 2025.11.10 09:33:16 +01'00'

Patrick Willockx
Gerechtelijk directeur
Federale Politie Oost-Vlaanderen

Lientje Van den Steen (Signature) Digitaal ondertekend door Lientje Van den Steen (Signature) Datum: 2025.11.10 09:22:06 +01'00'

Lientje Van den Steen
Afdelingsprocureur
Parket Oost-Vlaanderen

Hilde Van Driessche (Signature) Digitaal ondertekend door Hilde Van Driessche (Signature) Datum: 2026.02.24 12:30:14 +01'00'

Hilde Van Driessche
Zonemagistraat
Parket Oost-Vlaanderen

Elektronisch ondertekend op 29/10/2025 door Julien Vandenhoucke, Algemeen directeur

Julien Vandenhoucke
Zonesecretaris / algemeen directeur
Stad Ronse

Elektronisch ondertekend document, blz. 13 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 13 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

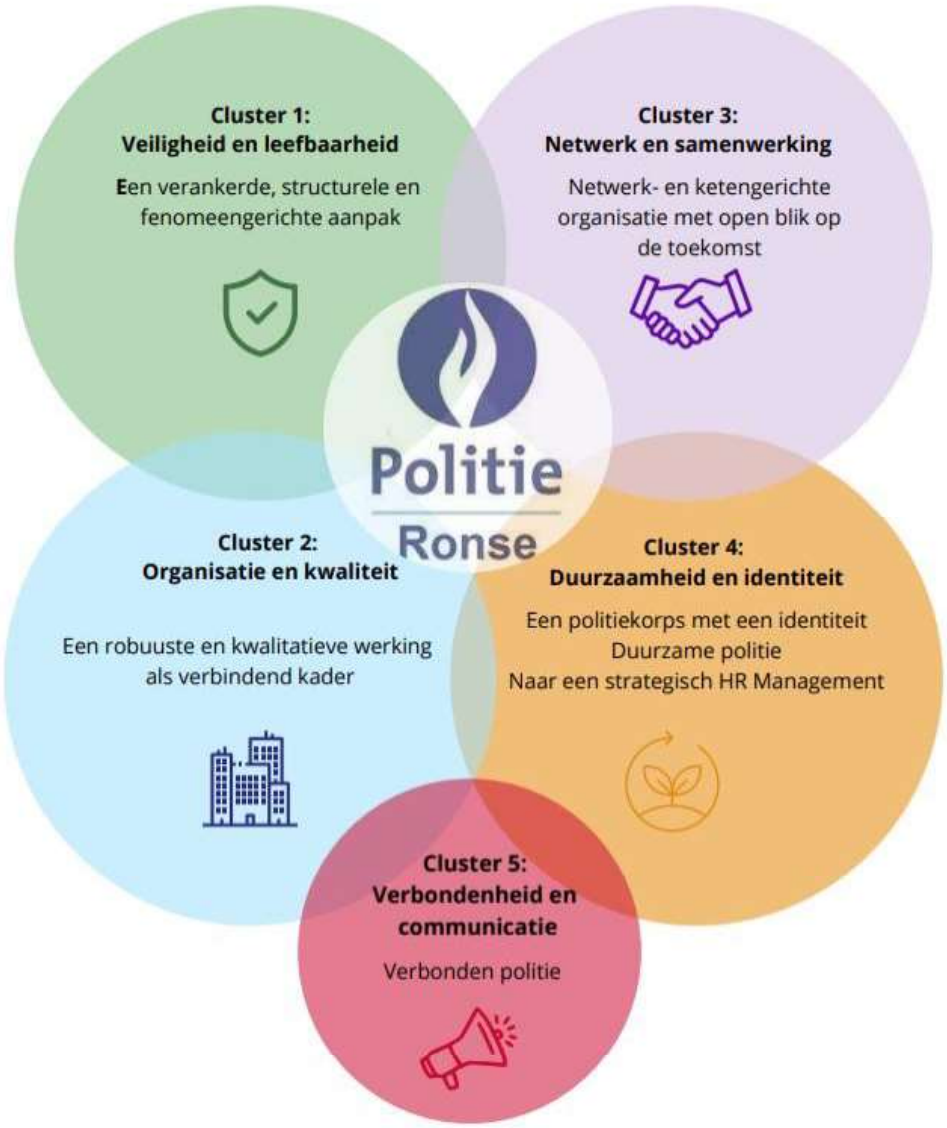
3

Onze ambitie: Prioriteiten 2026-2031

Elektronisch ondertekend document, blz. 14 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 14 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Om de strategische visie van de politiezone Ronse kracht bij te zetten, werden vijf thematische clusters gedefinieerd. Elke cluster bundelt doelstellingen die elkaar versterken en samen richting geven aan een geïntegreerd veiligheidsbeleid. Deze clusters vormen het fundament van onze beleidsvoering en weerspiegelen onze ambitie om veiligheid, kwaliteit, samenwerking, duurzaamheid en verbondenheid structureel te verankeren in de werking van ons korps.



Elektronisch ondertekend document, blz. 15 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 15 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

4

Cultuur, structuur en strategie

Elektronisch ondertekend document, blz. 16 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 16 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Sinds 1 december 2024 wordt het korps geleid door **een waarnemend korpschef – CP Hans Haustraete**. Binnen de korpsleiding werd besloten dat naar aanleiding van de nieuwe beleidscyclus 2026-2031 de missie, visie en waarden dienen te worden afgetoetst aan ons veranderend politiekorps.

Het jaar 2026 wordt beschouwd als een **voorbereidingsjaar** om de nieuwe identiteit van onze organisatie verder vorm te geven. Hierbij zullen wij, de korpsleiding, samen met het korps nagaan welke waarden onze missie en visie kleur geven en welke richting we met ons beleid uitgaan.

In onderstaande verwijzen we naar de huidige missie, visie en waarden die worden aangehouden tot deze hernieuwd worden.

Onze missie

Binnen het wettelijk kader en met de ons ter beschikking gestelde middelen, willen wij als gemeenschapsgerichte politie, in samenwerking met de overheden, externe partners en de bevolking, een onmisbare schakel zijn in onze samenleving. Wij willen bijdragen tot een veilige en kwalitatieve leefomgeving voor iedereen door permanent in te staan voor een optimale dienstverlening.

Visie

Wij willen als transparant, performant en dynamisch politiekorps, in een positieve werksfeer, garant staan voor:

- een respectvolle en objectieve behandeling van elke burger
- overlast prioritair en probleemoplossend aan te pakken
- een maximale aanwezigheid en aanspreekbaarheid in het straatbeeld
- luisterbereidheid en flexibiliteit
- opencommunicatie in alle richtingen
- burgerzin te stimuleren

Wij staan voor onze **waarden**:

- Integriteit
- Professionaliteit
- Kwaliteit
- Loyauteit
- Respect
- Groepsgeest

Elektronisch ondertekend document, blz. 17 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 17 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

5

Scanning en analyse

Elektronisch ondertekend document, blz. 18 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 18 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

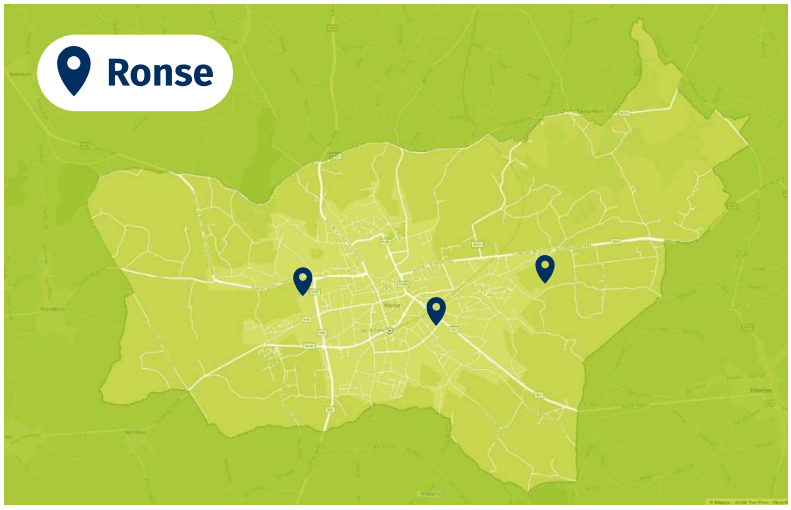
5.1 Geografische en demografische schets

Om een beeld te geven van ons werkterrein – de stad Ronse en haar bevolking- werd gebruik gemaakt van een selectie van relevante cijfers:

- Provincie in cijfers
- Gemeente-en stadsmonitor
- Omgevingsanalyse: Stad Ronse (2024)

Geografische gegevens

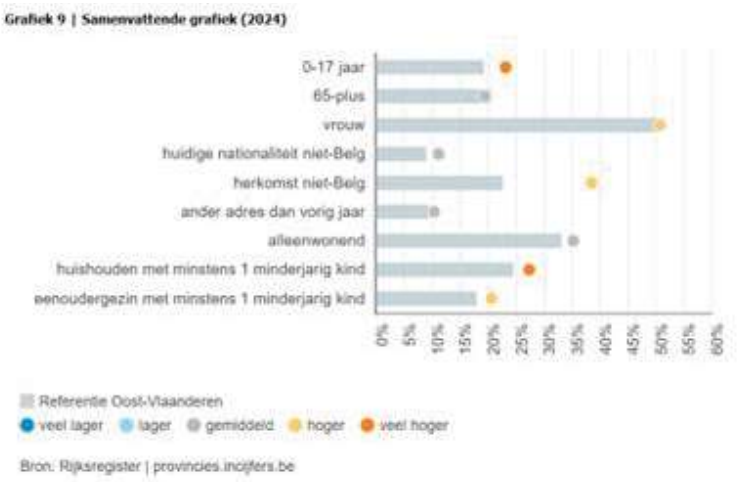
- Provincie: Oost- Vlaanderen
- Gerechtelijk arrondissement: Oudenaarde
- Oppervlakte: 34.53 km²
- Aantal inwoners op 1 januari 2024: 27.356 . In Ronse wonen er 792 inwoners per km². In Oost-Vlaanderen bedraagt de bevolkingsdichtheid 527 inwoners per km²
- Faciliteitengemeente
- Naam politiezone: Lokale politie Ronse
- Nummer politiezone: 5427
- Type politiezone: ééngemeentezone



Elektronisch ondertekend document, blz. 19 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 19 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Demografische gegevens



Bevolkingsgroei

- De Ronsese bevolking groeide in 2023 sneller aan dan de gemiddelde bevolkingsgroei in Oost-Vlaanderen. Ronse heeft een positieve natuurlijke aangroei (er zijn meer geboortes dan sterftes), in Oost-Vlaanderen is de aangroei negatief.

Ouderdom

- De bevolking in Ronse is iets jonger dan de referentiegroep van Oost-Vlaanderen (gemiddelde leeftijd van 40.6 jaar en 42.3 jaar in het vergelijkingsgebied).

Huishoudens

- In vergelijking met de cijfers van Oost-Vlaanderen (24,6%) zijn er minder kinderloze gezinnen in Ronse (27.4%).
- Ronse telt ook een hoger aantal eenoudergezinnen met minstens 1 minderjarig kind.
- De private huishoudens zijn ook vaak groter (5 personen of meer: 10.6% i.v.m. 6.2% Oost Vlaanderen).

Nationaliteit en afkomst

- 11.2% van de bevolking heeft de nationaliteit niet-Belg (in Oost-Vlaanderen is dit 9%). Wanneer je kijkt naar de geboortenationaliteit niet-Belg dan stijgt dit aandeel naar 25.8%, een heel stuk hoger dan het cijfer in Oost-Vlaanderen (16.4%).
- In Ronse heeft 8,2% van de inwoners een (niet-Belgische) EU-herkomst, en 30,4% een niet-EU herkomst.
- Ronse heeft in vergelijking met andere gemeenten, meer inwoners met de Franse en Zuid-Europese, en veel meer inwoners met een geboortenationaliteit uit de Maghreb-landen (Marokko, Algerije, Mauritanië en Libië).

Thuistaal

- voor het basisonderwijs geldt dat in Ronse 47,1% van de leerlingen het Nederlands niet als thuistaal heeft. Dit percentage wijkt sterk af van de cijfers van Oost-Vlaanderen (22.6%).

Elektronisch ondertekend document, blz. 20 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 20 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Kansarmoede

- Het gemiddelde inkomen van de inwoners van Ronse is het laagste van heel Oost-Vlaanderen.
- Ronse heeft een welvaartsindex van 86 (Oost-Vlaanderen: 110).[4]
- Uit de enquêteresultaten van de Gemeente-en stadsmonitor (2023) bleek dat 14.6% van de (bevraagde)inwoners aangaven dat ze het moeilijk hebben om rond te komen (betalingsmoeilijkheden). In Oost-Vlaanderen ligt dit cijfers rond de 10%.
- Dergelijke schaarste uit zich ook in energiearmoede: Ronse telt bijna dubbel zoveel huishoudens met een budgetmeter (actieve meter met voorafbetalingsfunctie) voor elektriciteit dan in Oost-Vlaanderen.

Wonen

- Ronse is een relatief goedkope stad om eigendom te verwerven (mediaanprijs van 190.000 euro voor een huis met 2 of drie gevels – 295.000 euro in Oost-Vlaanderen).
- Als keerzijde staat het verouderd en weinig energiezuinig woonaanbod. De helft van de huizen dateren van voor 1945 in vergelijking met een kleine 30% in Oost-Vlaanderen.
- Ook al zijn de huizen betaalbaarder dan in Oost-Vlaanderen en Vlaanderen in zijn geheel, toch ligt het aandeel huurders (31%) in lijn met de referentiegebieden (32% in Oost-Vlaanderen en 30.9% in Vlaamse Gewest).

Werken

- De activiteitsgraad (percentage beroepsbevolking t.o.v. bevolking 15-64 jaar) is laag: één op 3 van de Ronsese bevolking werkt niet en is niet op zoek naar werk. In Oost-Vlaanderen is dit één op vier.
- Ronse kent het op één na hoogste aantal werkzoekenden in Oost-Vlaanderen. Het zijn vooral de inwoners van niet-Europese afkomst die op zoek zijn naar werk.
- Zo blijkt de arbeidsmarkt ook krap. Er zijn 5.4 werkzoekenden per openstaande vacature (3 man in Oost-Vlaanderen).

Mobiliteit

- In Ronse blijft de auto koning. Slechts 10% geeft aan het openbaar vervoer te gebruiken voor woon-werk/-schoolverkeer en 13% gebruikt de fiets (cijfers zo'n 7% lager dan in Oost-Vlaanderen). Ook in de recreatieve pendel blijft de auto het voornaamste vervoersmiddel.

- Mobiliteit blijft voor Ronse nog steeds een heikel punt, niet tegenstaande er de afgelopen jaren serieuze inspanningen werden geleverd. Ronse wordt op vlak van busvervoer redelijk goed bediend, met een goed uitgebouwd stadsnet enerzijds en enkele bovenlokale verbindingen (zowel richting Vlaanderen als Wallonië) anderzijds. De mogelijkheden per trein zijn beperkt. Er vertrekt slechts één lijn vanuit station Ronse (richting Gent), dit met beperkte frequentie. Het station Ronse betreft een terminushalte en er is geen perspectief om hier verandering in te brengen. De overheden leverden de afgelopen jaren forse inspanningen om het fietsverkeer in de stad te faciliteren. De passage van verschillende fietssnelwegen (Oudenaarde-Ronse, Leuze-Ronse, Geraardsbergen-Ronse-Avelgem) staat al jaren op de planning doch is tot op heden slechts gedeeltelijk gerealiseerd. Staat nog steeds met stip op één op de lijst van knelpunten: het gebrek aan ontsluiting via de N60, dewelke nu als volwaardige primaire weg stopt net voor de stadsgrens (Maarkedal langs

[4] De welvaartsindex is de verhouding van het gemiddelde inkomen per inwoner in Ronse / Oost-Vlaanderen tot het gemiddelde inkomen per inwoner in België. De welvaartsindex van België wordt gelijkgesteld aan 100. Is de welvaartsindex lager dan 100, dan is het gemiddelde inkomen in het gekozen gebied lager dan het nationaal gemiddelde. Het omgekeerde geldt wanneer de welvaartsindex een hogere waarde dan 100 heeft.

Elektronisch ondertekend document, blz. 21 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

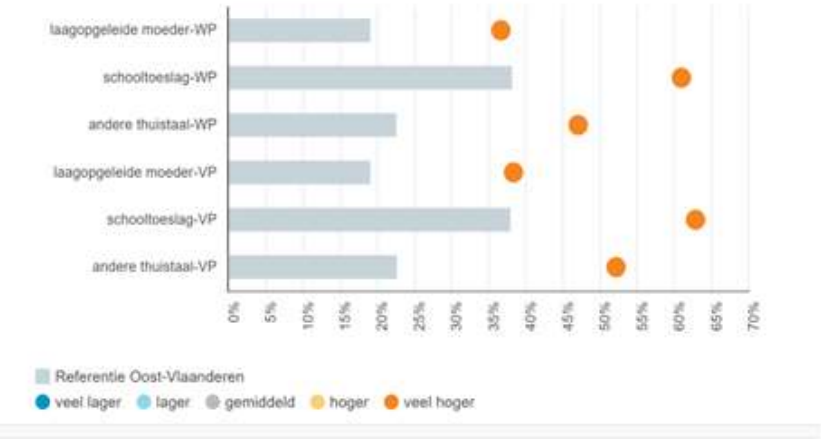
Elektronisch ondertekend document, blz. 21 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Vlaamse kant, Frasnes-lez-Anvaing langs Waalse kant). Alle doorgaande verkeer, inclusief zwaar vervoer, dient nu de stad te doorkruisen. Het zwaar vervoer richting industriezones dient tot op heden een gelijkaardig traject te volgen langsheen tal van kwetsbare ankerpunten (schoolomgevingen, woonwijken, ziekenhuis, ...). Het project Rond Ronse beoogt het oplossen van dit knelpunt door de aanleg van een boortunnel enerzijds en het aanleggen van een zuidelijke ringweg anderzijds. De perspectieven op het welslagen van dit project kregen onlangs een stevige boost, met de opname ervan in het strategisch investeringsprogramma van de Vlaamse overheid.

Onderwijs

- De OKI van de inwoners van Ronse die gewoon basisonderwijs volgen is 1.97 (Oost-Vlaanderen: 1.05) en voor het secundair onderwijs is dit 2.10 (Oost-Vlaanderen 1.05).[5] We kunnen dus spreken van een zeer kansarme schoolpopulatie.
- Deze hoge OKI factoren resulteren in een grotere schoolse vertraging en hoger aantal zittenblijvers in vergelijking met de andere steden/gemeenten in Oost-Vlaanderen.
- De Ronsenaars zijn over het algemeen lager opgeleid, slechts 1 op vijf is hooggeschoold, waar dit in Oost-Vlaanderen een één op drie van de bevolking is.

Grafiek 20 | Samenvattende grafiek risicokenmerken basisonderwijs (2023-2024)

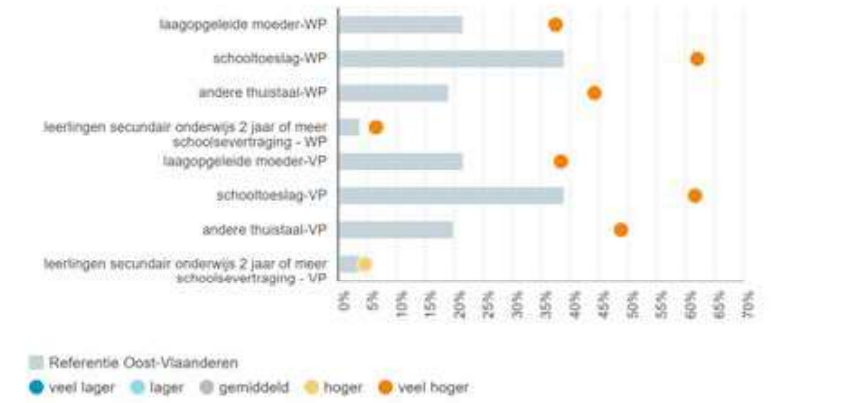


[5] Als samenvattende indicator wordt vaak de *onderwijs kansarmoede-indicator (OKI)* berekend. Deze maakt een optelsom van vier risicokenmerken (Laagopgeleide moeder, schooltoelage, andere thuistaal en wonend in een buurt met veel schoolse vertraging gedeeld door het aantal leerlingen en ligt bijgevolg tussen 0 en 4. Hoe hoger de OKI-waarde, hoe groter de kans op kansarmoede. De OKI wordt vaak gebruikt om een vergelijking te maken doorheen de tijd, tussen verschillende gebieden of onderwijsvormen.

Elektronisch ondertekend document, blz. 22 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 22 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Grafiek 22 | Samenvattende grafiek risicokenmerken secundair onderwijs in (2023-2024)



Toerisme en evenementen

- De stad Ronse maakt deel uit van de Vlaamse Ardennen met zijn talrijke fiets- en wandelroutes. In het voorjaar en tijdens de zomer passeren op regelmatige basis wielerwedstrijden waar politietoezicht noodzakelijk is.
- Jaarlijks zijn er diverse evenementen zoals de Bommels, de Fiertel, de braderie, kermissen, Pleinconcerten, kleine festivals, de kerstmarkt, … die toezicht vragen van de lokale politie. Deze evenementen kunnen gepaard gaan met geluidsoverlast en/of verkeersdrukte.

Samenleven

- Ondanks het hoge aandeel inwoners van niet-Belgische afkomst kunnen we stellen dat de Ronsenaar negatiever staat tegenover diversiteit (bijna dubbel zoveel inwoners dan het Vlaamse gemiddelde vinden dat er teveel verschillende herkomsten zijn, en bijna een vierde minder vindt dat een andere herkomst een verrijking is).

Elektronisch ondertekend document, blz. 23 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 23 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

5.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld

Objectieve cijfers

In dit onderdeel geven we een overzichtsbeeld van de **harde kerncijfers qua criminaliteit en leefbaarheid** binnen onze politiezone de afgelopen jaren. We focussen ons hierbij op de belangrijkste, meest impactvolle en frequente fenomenen. Als bron weerhouden we een combinatie van de cijfers uit het **Politioneel Arrondissementeel Beeld (PAB)** aangeleverd door de federale politie Oost-Vlaanderen en de cijfers uit de **barometer NVP aangeleverd door DRI**.

Algemene analyse 2020-2025

De geregistreerde criminaliteit evolueerde als volgt de voorbije jaren:

Jaar	Aantal feiten
2021	2072
2022	1902
2023	1910
2024	2047

Ten opzichte van 2021 is er anno 2024 in absolute cijfers **een zeer lichte daling van de geregistreerde criminaliteit vast te stellen (-1,2%)** doch statistisch dienen we eerder te spreken van een stagnatie (rekening houdend met de bevolkingsgroei). Wanneer we de politiezone Ronse in relatieve cijfers (feiten/1000 inwoners) vergelijken met de andere Oost-Vlaamse politiezones, stellen we vast dat de PZ Ronse in 2024 met 73,2 feiten/1000 inwoners op de 6de plaats staat (als kleinste politiezone van Oost-Vlaanderen). Wanneer dezelfde oefening gemaakt wordt op niveau van de Oost-Vlaamse gemeentes, dan zien we dat Ronse op de 9de plaats staat (op 55 gemeenten).

Hieronder zoomen we in tot op **fenomeenniveau**, omdat binnen de onderscheiden categorieën wel degelijk een **aantal opvallende tendensen** vast te stellen valt.

Eigendomscriminaliteit

Het aantal eigendomsdelicten zit in **stijgende lijn**. We stellen een stijging vast van het aantal eenvoudige diefstallen. Diefstallen met verzwarende omstandigheden stagneren, na een knik in 2023. Het totaal aantal inbraken is op nagenoeg hetzelfde peil gebleven na een eerder forse daling tot 2023. Het aantal woningbraken kent bekeken over de gehele referentieperiode slechts een beperkte stijging. De fietsdiefstallen nemen fors toe doorheen de jaren – het courantere gebruik van de (waardevolle) elektrische fietsen en speed-pedelecs zijn hier waarschijnlijk niet vreemd aan. Het aantal autodiefstallen stagneert, net als de diefstallen met geweld zonder wapenvertoon. Het aantal diefstallen gewapenderhand fluctueert. De winkeldiefstallen kennen een opvallende daling na een hoge piek in 2021.

Elektronisch ondertekend document, blz. 24 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 24 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Jaar		2020	2021	2022	2023	2024
Categorie fenomenen	**Crimineel fenomeen**	**Aantal feiten**	**Aantal feiten**	**Aantal feiten**	**Aantal feiten**	**Aantal feiten**
Eigendomsdelicten	**Diefstal zonder verzwarende omstandigheid (totaal)**	**265**	**330**	**283**	**312**	**304**
	Diefstal met verzwarende omstandigheid (totaal)	**117**	**132**	**105**	**95**	**120**
	Inbraak in woning	62	63	49	49	68
	Inbraak in bedrijf of handelszaak	15	28	12	11	14
	Autodiefstal	8	8	8	11	7
	Carjacking					1
	Bromfietsdiefstal	5	4	3	5	8
	Fietsdiefstal	43	80	86	56	76
	Diefstal uit of aan voertuig	22	27	49	22	24
	Diefstal gewapenderhand	5	4	5	2	8
	Diefstal met geweld zonder wapen	14	13	12	12	13
	Ramkraak	1				1
	Afpersing	5	7	9	5	7
	Winkeldiefstal	78	137	67	59	58
	Zakkenrollerij	16	5	11	10	5
	Metaaldiefstal	1	4	3	5	1
	Identiteitsfraude	28	25	28	24	30

Cybercrime

Het aantal feiten cybercrime (in al zijn facetten) is de **afgelopen jaren fors gestegen**. In de zuivere informaticacriminaliteit (bedrog, hacking, …) zien we een **stijging van 55%** tussen 2020 en 2024. Qua ICT-criminaliteit (phishing, skimming, ransomware, betaalkaartfaude, …) zien we een variabel beeld. De meest voorkomende subvarianten hier betreffen de dossiers phishing en betaalkaartfraude. Wat dit laatste betreft zitten de cijfers duidelijk in stijgende lijn.

In categorie oplichting via internet (klassieke oplichtingspraktijken waarbij het internet als hulpmiddel gebruikt wordt, zien we dat de cijfers in 2024 op hetzelfde niveau zitten als in 2020 (94 feiten), na een eerdere piek in 2022 (114 feiten).

Jaar		2020	2021	2022	2023	2024
Categorie fenomenen	**Crimineel fenomeen**	**Aantal feiten**	**Aantal feiten**	**Aantal feiten**	**Aantal feiten**	**Aantal feiten**
ICT- en informatica criminaliteit	**Informaticacriminaliteit (totaal)**	**103**	**108**	**139**	**143**	**160**
	Informaticabedrog	71	92	107	104	138
	Valsheid in informatica	15	13	18	25	7
	Hacking	17	3	13	10	15
	Sabotage			1	4	

Elektronisch ondertekend document, blz. 25 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 25 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

	ICT-criminaliteit (totaal)	**60**	**46**	**64**	**76**	**63**
	Phishing	37	36	51	50	35
	Skimming	3	1	1	2	3
	Ransomware			1	1	
	Shouldersurfing				5	
	Betaalkaartfraude	20	9	11	18	25
	Cyberbelaging	35	31	17	26	36
Internetfraude/oplichting via internet	Internetfraude/oplichting via internet	93	83	114	107	94

Misdrijven tegen de lichamelijke en psychische integriteit

De geweldsdelicten kennen in globo **een stijging**. Deze stijging is voornamelijk te wijten aan de **toename in de subfenomenen opzettelijke slagen en verwondingen en intrafamiliaal geweld**. We zien een forse stijging in het aantal feiten opzettelijke slagen en verwondingen (een stijging van 19% ten opzichte van 2020). Wanneer we de vergelijking maken met 2012 is de stijging des te significanter (+62%). Ook in de categorie intrafamiliaal geweld (IFG) stellen we opnieuw een stijgende curve vast, na een eerdere daling tot het jaar 2022. Hiermee samenhangend valt een spectaculaire stijging te noteren in de categorie 'familiale moeilijkheden'. Deze laatste categorie betreft voornamelijk feiten die conform de aangescherpte voorschriften vanuit justitie, thans sneller leiden tot het opstellen van proces-verbaal dan voordien omdat deze beschouwd worden als aanloop naar effectief intrafamiliaal geweld. De dossiers doodslag en moord kennen een constant verloop, door het klein aantal in absolute cijfers valt hier geen statistisch relevante tendens te ontwaren.

Het aantal zedenmisdrijven daalt licht. Opvallend is het hoge aandeel van dossiers met betrokkenheid van minderjarige slachtoffers. We stellen vast dat de aanwezigheid van de instellingen bijzondere jeugdzorg een belangrijke verklarende factor is in dit verhoogde aandeel.

Jaar		**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**
Categorie fenomenen	**Crimineel fenomeen**	**Aantal feiten**	**Aantal feiten**	**Aantal feiten**	**Aantal feiten**	**Aantal feiten**
Geweldsdelicten	Moord		1		1	
	Doodslag	3		3	4	3
	Opzettelijke slagen en/of verwondingen	144	143	165	180	172
	Geweld in de publieke ruimte	129	119	150	139	122
	Belaging	39	47	38	47	53
	Cyberbelaging	35	31	17	26	36
	Familiale moeilijkheden	25	49	85	121	114
	Intrafamiliaal geweld (totaal)	159	154	131	130	160
	Intrafamiliaal geweld:seksueel	2	2	3	1	1
	Intrafamiliaal geweld fysisch	61	62	66	69	79

Elektronisch ondertekend document, blz. 26 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 26 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

	Intrafamiliaal geweld psychisch	86	82	54	53	66
	Intrafamiliaal geweld: economisch	14	10	13	11	16
	Smaad	5	2	3	3	2
	Weerspannigheid	18	10	18	17	9
	Geweld tegen beroepen van algemeen belang	18	9	15	18	20
Zedendelicten	Zedenmisdrijven (totaal)	42	42	31	31	38
	Seksueel geweld vs meerderjarigen	7	4	7	10	9
	Seksueel geweld vs minderjarigen	26	28	20	21	26
	Openbare zedenschennis	4	8	1	0	3

Verdovende en stimulerende middelen

Het totaal aantal druggerelateerde feiten is **sterk gedaald** (-50% t.o.v. 2020).

Met name **een opvallende daling van het aantal vastgestelde feiten drugsbezit** valt te noteren (-48% t.o.v. 2020). Dit geeft vermoedelijk enigszins een vertekend beeld van de realiteit en kan zeker niet tot de conclusie leiden dat drugs uit het straatbeeld verdwijnen. De daling hangt samen met een algemene daling van het aantal dossiers drughandel (veel feiten drugbezit worden vastgesteld als voorvloeisel uit de dossiers drughandel).

We constateren dat het **aantal dossiers rond drughandel- en verkoop sterk fluctueert** maar de laatste jaren toch weer in stijgende lijn zit. Met name het aantal dossiers inzake cocaïneverkoop stijgen. Hetzelfde geldt voor de verkoop van de zgn. synthetische drugs.

Het aantal productiesites op ons grondgebied blijft na een piek in 2020 (ontmanteling van vier cannabisplantages) beperkt.

Jaar		**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**
Categorie fenomenen	**Crimineel fenomeen**	**Aantal feiten**	**Aantal feiten**	**Aantal feiten**	**Aantal feiten**	**Aantal feiten**
Verdovend en stimulerende middelen	Drugs: totaal	222	140	111	109	112
	Drugs: bezit	174	112	89	80	84
	Drugs: hulp bij gebruik	5	3	7	4	2
	Drugs: productie (totaal)	4	1	3	2	3
	Drugs: productie cannabis	4	1	1	2	1
	Drugs: productie synthetische drugs					1
	Drugs: verkoop (totaal)	34	20	10	21	20

Elektronisch ondertekend document, blz. 27 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 27 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

	Drugs: verkoop cocaïne	11	5	1	3	9
	Drugs: verkoop synthetische drugs	13	4	1	3	6
	Drugs: verkoop van cannabis	1		1		
	Drugs: in- en uitvoer	3	2	1	1	1

Verkeersongevallen

We stellen **een forste stijging van het totaal aantal verkeersongevallen** vast (+23% t.o.v. 2021). Verkeersongevallen met louter stoffelijke schade kennen een stijging van 24%.

Jaar	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**
Type ongeval	**Aantal ongevallen**	**Aantal ongevallen**	**Aantal ongevallen**	**Aantal ongevallen**
Ong. met gewonden of doden	70	72	60	85
Ong. met stoffelijke schade	202	259	249	250
Totaal	**272**	**331**	**309**	**335**

Het **aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel steeg met 21%.** Het aantal verkeersslachtoffers stijgt fors (+53%). In deze groep is het aandeel van de zwakke weggebruiker groot (80% aandeel zwakke weggebruikers in 2024).

Aantal slachtoffers	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**
Zwaar gewonden (incl. doden)	5	7	2	5
Licht gewonden	35	38	30	56
Totaal	**40**	**45**	**32**	**61**

Wanneer we kijken naar de omstandigheden van verkeersongevallen, valt het aandeel verkeersongevallen met vluchtmisdrijf op (gemiddeld 66% van het totaal aantal ongevallen). Het aantal ongevallen waarbij alcohol een rol speelt gaat crescendo (van 8,8% in 2021 naar 10,4% in 2024)

Verkeersinbreuken

Het aantal verkeersinbreuken kent een **golfbeweging**. Het grootste aandeel verkeersinbreuken betreft snelheidsinbreuken. Het aantal inbreuken inzake snelheid fluctueert over de jaren – een gevolg van de periode technische defecten bij een aantal flitscamera's liggen hier aan de oorzaak van. Andere veelvoorkomende inbreuken betreffen parkeerinbreuken, inbreuken inzake technische eisen, verzekering, rijbewijs, alcohol, gordeldracht, gebruik GSM, alcohol en drugs.

Jaar	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**
Type inbreuk	**Aantal**	**Aantal**	**Aantal**	**Aantal**
Alcohol	61	57	64	51
Drugs	20	13	14	13
Gordel en kinderzitje	109	73	40	55
GSM	57	70	36	33
Inschrijving	28	46	27	36

Elektronisch ondertekend document, blz. 28 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 28 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Rijbewijs	85	81	76	72
Snelheid	10440	9447	7843	10095
Stilstaan en parkeren	864	631	607	506
Technische eisen	322	331	121	88
Verbodsborden	67	64	43	30
Verzekering	32	40	35	32
Wegmarkeringen	193	75	79	90
Totaal	**12428**	**11079**	**9088**	**11197**

Overlast

Het aantal vastgestelde feiten van beschadigingen (vandalisme, vernielingen, brandstichting,, graffiti) **kent een beperkte stijging** de afgelopen beleidsperiode. Na een piek in 2022 daalde het aantal gevallen in de subcategorie vandalisme in 2024 naar quasi hetzelfde niveau als in 2020. Het aantal beschadigingen aangebracht aan voertuigen kende een lichte stijging.

Jaar		**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**
Opzettelijke vernielingen	**Crimineel fenomeen**	**Aantal**	**Aantal**	**Aantal**	**Aantal**	**Aantal**
	Vandalisme	191	252	286	231	199
	Vernielingen aan voertuig	81	100	134	92	92
	Opzettelijke brandstichting	12	4	11	11	11
	Graffiti	14	4	9	16	3

Het **aantal vastgestelde GAS-inbreuken bleef nagenoeg stabiel**. Een tijdelijke piek viel te noteren in 2022, na de invoering van het vernieuwde GAS-reglement. Dit vernieuwde GAS-reglement voerde een aantal nieuwe inbreuken in, te catalogeren als overlastgedrag.

In de categorie **geluidsoverlast** (nachtlawaai, gewone geluidsoverlast, boomcars, ...) stellen we een **variabel aantal vaststelling** vast. De categorie 'overlastgedrag' (betreden verlaten gebouwen, portiekhinder, negeren richtlijnen gemachtigd persoon, lachgas, vuurwerk, ...) kende bij de invoering een vliegende start maar vlakte nadien af. De categorie 'afval' (sluikstort, geur- en rookoverlast, wildplassen, ...) is verantwoordelijk voor het gros van de GAS-inbreuken. Met name in de subcategorie sluikstorten is er na enkele jaren van daling opnieuw een scherpe stijging te zien. Ook in de categorie overlast gerelateerd aan dieren (uitwerpselen, abnormale geluidshinder dieren, ...) zien we een tijdelijke piek en vervolgens daling van het aantal feiten. Het aantal via GAS te beteugelen gevallen van beschadigingen (GAS-gemengd) blijft beperkt, net als het aantal kleine (winkel)diefstallen.

	2020	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**
Geluidsoverlast en openbare rust	20	12	10	27	10
Evenementen	13	0	7	7	8
Overlastgedrag	/	/	59	16	7
Afval	86	78	68	60	95
Netheid en openbaar domein	3	1	8	10	8
Dieren	19	22	22	34	15
Beschadigingen	0	3	5	11	6

Elektronisch ondertekend document, blz. 29 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 29 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Diefstal	/	/	6	17	1
Totaal	**167**	**136**	**196**	**189**	**166**

De **categorie alcoholgerelateerde overlast blijft een aandachtspunt.** Een indicator hiervoor betreffen de bestuurlijke arrestaties. Het totaal aantal bestuurlijke arrestaties piekte in 2024 (196) na een periode van stabiliteit. Het gros van de bestuurlijke arrestaties kaderen in openbare dronkenschap. In 2024 viel het hoogste aantal vrijheidsbenemingen in dat kader te noteren sinds 2010.

Jaar	2020	2021	2022	2023	2024
Openbare dronkenschap	74	113	86	115	138
Illegaal verblijf	23	13	19	18	26
Openbare orde	61	23	33	19	23
Andere	9	6	3	3	9
Totaal	**167**	**155**	**153**	**155**	**196**

Subjectieve cijfers

Bevolkingsenquête

De stad Ronse neemt sedert 1998 deel aan de veiligheidsmonitor, een grootschalig bevolkingsonderzoek. Deze wordt tweejaarlijks afgenomen en georganiseerd door de politie in samenwerking met de FOD Binnenlandse Zaken en de lokale besturen.

Deze bevraging betreffende thema's zoals onveiligheidsgevoel, buurtproblemen, slachtofferschap en contact met de lokale politiediensten werd gericht aan bijna een half miljoen inwoners van België, zo ook deze van Ronse. De veiligheidsmonitor kan gezien worden als een aanvulling op de officiële geregistreerde gegevens (ANG).

In Ronse werden 1400 vragenlijsten verstuurd. Het totaal aantal ontvangen formulieren, via papier en internet, bedroeg 473 enquêtes. Dit betekent dat er voor Ronse een responsgraad is van 33.8% (In lijn met de andere steden die deelnamen). De verdeling naar geslacht lag op ongeveer 50% tussen man (48.6%) en vrouw (51.4%). Vermeldenswaardig is dat de helft van de respondenten ouder dan 50 jaar waren op moment van het invullen van de vragenlijst en 41.52% liep hogere studies. In de studie werd hierom gewerkt met een weging: de oververtegenwoordiging van de 50plussers als ook de hoger opgeleiden kregen een lager gewicht waardoor de resultaten representatief werden voor de populatie in Ronse.

60.7% van de burgers voelt zich veilig: significante daling van de onveiligheidsgevoelens!

Één van de belangrijkste resultaten uit de bevolkingsbevraging is de peiling naar het onveiligheidsgevoel van de Ronsenaar in het dagelijks leven. 60.7% van de inwoners voelt zich (bijna) altijd veilig in zijn of haar buurt. In de vorige bevraging (2021) was dit 50.44%. Ongeveer 10% van de bevraagden voelt zich vaak of altijd onveilig (vorige editie: 12.9%). Er is een significant verschil inzake onveiligheidsgevoelens tussen mannen en vrouwen en naar hoogst behaalde diploma:

- Mannen voelen zich significant minder onveilig dan vrouwen (69.3% voelt zich zelden of nooit onveilig ivm 52.57% van de vrouwen)

Elektronisch ondertekend document, blz. 30 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 30 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

- De lager geschoolde Ronsenaar (64.77%) voelt zich minder onveilig dan de Ronsenaar met hogere studies (58.83 voelt zich zelden of nooit onveilig).

Er werd geen significant verschil gevonden inzake onveiligheidsgevoelens naar leeftijd.

In de bevraging werd gepolst naar de redenen om zich onveilig te voelen. Top drie redenen: onaangepast gedrag van weggebruikers (55,67%); verloederde omgeving (32,10%) en gebrek aan politie op straat (29,38%).

Ondanks dat het onveiligheidsgevoel relatief laag ligt vertonen de bevraagde Ronsenaars toch wat mijdingsgedrag, zo zal 44.44% van bevraagden de deur niet opendoen voor onbekenden en zal ongeveer 30% zijn gedrag en/of kleding aanpassen wanneer ze op straat lopen.

Criminaliteit in de buurt: snelheidsduivels en sluikstorters.

Voor de derde bevraging op rij blijft snelheid in verkeer op de eerste plaats staan met als nummer twee 'Sluikstorten en zwerfvuil' (55.05%). Maar liefst 69,5% vindt 'onaangepaste snelheid' een probleem in zijn of haar buurt. Iets meer dan de helft van de bevraagde burgers stoort zich aan het agressief verkeersgedrag.

Top 3 - Ervaren buurtproblemen
1. Verkeer • Onaangepaste snelheid (69.48%) • Agressief verkeersgedrag (52.19%) • Geluidshinder door verkeer (46.83%)
2. Sluikstorten en zwerfvuil (55.05%)
3. Beschadiging aan een voertuig (29.79%)

Slachtofferschap en aangiftegedrag: opmars ICT criminaliteit met laag aangiftegedrag.

De politiële en gerechtelijke statistieken geven enkel de cijfers weer van het aantal geverbaliseerde (geregistreerde) of vervolgde criminele feiten. Een deel van de feiten valt hierbuiten aangezien er geen aangifte van gedaan wordt. Deze feiten worden het "dark number" genoemd. De veiligheidsmonitor kan een indicatie geven van het dark number gezien er voor elk slachtofferschap gevraagd wordt of het feit al dan niet werd gemeld of aangegeven.

We leren uit deze bevraging dat maar liefst 43% van de bevraagde Ronsenaars aangeeft slachtoffer geweest te zijn van een poging tot phishing en 23% van een oplichting via het internet. Slechts 2.9% (!) heeft aangifte gedaan van de poging tot phishing en 12.9% van zijn of haar oplichting via het internet.

6.2% geeft aan slachtoffer geweest te zijn van een hacking of inbreken van pc/smartphone/tablet en 4.9% maakte een voltooide phishing mee. Ook hier zien we een lage aangiftebereidheid: slechts 7.6% geeft de inbraak van pc/smartphone/tablet aan en 16.5% een voltooide phishing.

Een verontrustend inzicht betreft het psychisch geweld (3.11%) en seksueel geweld via internet of sociale media (2.4%) waarbij slecht een minderheid aangifte indient (22.8% seksueel geweld en 30.5% psychisch geweld).

De voornaamste reden om geen aangifte te doen van bovenstaande vormen van ICT criminaliteit (bij ongeveer 50% van de slachtoffers) was dat zij van mening waren dat aangifte doen toch niet helpt.

Elektronisch ondertekend document, blz. 31 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 31 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Politie preventie: geringe kennis

De kennis over het dienstenaanbod preventie door de politie is schaars.

- 41.4% van de bevraagde Ronsenaars geeft aan een BIN (buurt informatie netwerk) niet te kennen en 22.7% kent het enkel van naam.
- 64.9% is niet op de hoogte van de mogelijkheid om online aangifte te doen via police-on-web.
- 64.4% kent de app 112 niet of enkel van naam.
- 63.42% kent het Zorgcentrum Seksueel Geweld niet. Slechts 11% van de inwoners geeft aan op de hoogte te zijn van hun werkzaamheden.

Algemene appreciatie voor de werking van de lokale politie

69.2% van de bevolking zegt in het algemeen (zeer) tevreden te zijn over de lokale politie Ronse (vorige bevraging 2021: 65.6%). 70.8% is (zeer) tevreden over de houding en gedrag van ons korps ten aanzien van de bevolking. De tevredenheid over de aanwezigheid op straat ligt gevoelig lager (43.22%).

66% van de inwoners was (zeer) tevreden over de ontvangst op ons politiecommissariaat na aangifte. Nog beter: 78% is (zeer)tevreden over de tijd en aandacht die ze kregen bij aangifte.

Tevredenheid laatste contact

Ongeveer 1 op 4 van de bevraagden had een persoonlijk contact met ons, lokale politie Ronse, de voorbije 12 maanden. 73.70% van deze inwoners was (zeer) tevreden over dit contact. Er werden geen significante verschillen gevonden inzake deze tevredenheid volgens leeftijd, geslacht, hoogst behaalde diploma en beroepssituatie.

Prioriteiten volgens de bevolking

Volgens de bevraagden zou politie prioriteit moeten geven aan volgende politietaken (top 5)

Top 5 - Politietaken
1. Drugshandel (50,19%)
2. Woninginbraak (47,88%)
3. Alcohol/drugs in verkeer controleren (38,07%)
4. Snelheid controleren (34,60%)
5. Sluikstorten en zwerfvuil (34,10%)

Elektronisch ondertekend document, blz. 32 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 32 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

5.3 Beeld van de dienstverlening en de werking

Overzicht van de capaciteit in onze politiezone

In dit onderdeel geven we een overzicht van enerzijds het organieke kader (= de personeelsformatie op papier) en anderzijds het reëel effectief (= personeelsleden effectief aanwezig/tewerkgesteld). Als referentiedatum voor dit laatste nemen we de toestand *as is* op 01/07/2025.

Operationeel kader

Minimaal effectief (KUL-norm)	Goedgekeurd operationeel kader (18/12/2023)	Reëel effectief (aantal FTE)
57	66	56, 70
	Officierenkader: 4	Officierenkader: 3
	Middenkader: 12	Middenkader: 11
	Basiskader: 48	Basiskader: 40,70
	Agenten: 2	Agenten: 2

Administratief en logistiek kader (CALOG)

Minimaal effectief (KUL-norm)	Goedgekeurd operationeel kader (18/12/2023)	Reëel effectief (aantal FTE)
5	13*	10,90*
	Adviseur: 1	Adviseur: 0,80
	Consulent: 3	Consulent: 1,80
	Assistent: 9	Assistent: 8,30
	Logistiek medewerker**: 3	Logistiek medewerker**: 2,90

*= exclusief contractuele personeelsleden (niet op formatie)

** contractuele personeelsleden

Elektronisch ondertekend document, blz. 33 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

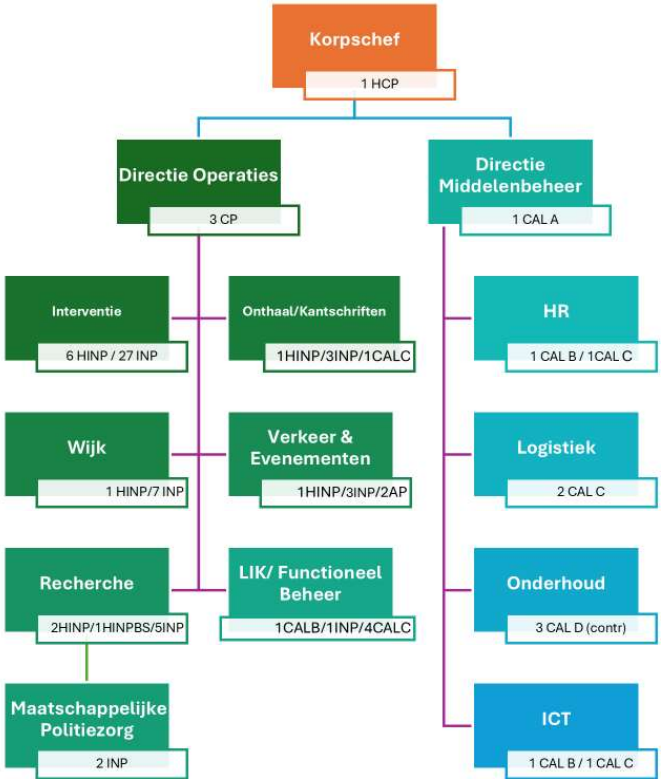
Elektronisch ondertekend document, blz. 33 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Huidige structuur/organogram

Het **huidige organogram** van onze politiezone werd vrij **recent** ingevoerd. Na de afgesprongen fusiebesprekingen met de politiezones Vlaamse Ardennen en Brakel in 2022, werd een formatiewijziging doorgevoerd. Dit met als bedoeling om een aantal van de tijdens het fusietraject geïdentificeerde pijnpunten van de politiezone (gebrek aan specialisatie en het bestaan van niet-ontdubbelde sleutelposities) weg te werken.

Door de in **2023 goedgekeurde en in de loop van 2024/2025 uitgerolde formatie- en organogramwijziging** werden volgende zaken mogelijk:

- Opstart van een Team Maatschappelijke Politiezorg (TMP) met focus op de materie jeugd- en gezin.
- Versterking van het verkeersteam met het oog op het diversifiëren/verhogen van onze inspanningen binnen deze materie.
- Opstart van een team Onthaal/Kantschriften met bedoeling om enerzijds de sleutelfunctie onthaal te professionaliseren en anderzijds de (administratieve) tweedelijnslast weg te nemen van de eerstelijnsdiensten.
- Versterking van de kritieke ondersteunende functies logistiek en ICT
- Het concentreren van alle operationele medewerkers onder één operationele directie – concentratie van alle leidinggevende officieren binnen deze directie (DirOps)



Elektronisch ondertekend document, blz. 34 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 34 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Invulling van de minimale normen: evaluatie

Wijkwerking

Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs benodigd volgens de norm PLP 10	Reëel aantal wijkinspecteurs
27365	6,84	7 wijkinspecteurs + 1HINP-teamchef
De norm wordt net gehaald (1 wijkinspecteur / 3909 inwoners)		

Het huidige opzet van de wijkwerking binnen onze politiezone **deelt het grondgebied op in 7 wijken** die qua grootte dan wel verschillend zijn maar qua aantal inwoners ongeveer gelijkwaardig verdeeld is. De indeling in de wijken is vrij coherent en logisch. Het wijkteam neemt de klassieke wijktaken op zich. Door de krappe bezetting (zie verder) is er weinig tot geen ruimte om extra of verdiepende taken op te nemen. Meer nog, een aantal taken die als klassiek behorend tot het wijkpakket worden beschouwd, worden binnen de PZ Ronse door andere diensten uitgevoerd (zie verder).

De huidige capaciteitsnorm voor de bezetting van de wijkfunctionaliteiten in de lokale politiezones (**omzendbrief PLP 10**) legt de lat op **1 wijkinspecteur per 4000 inwoners**. Het federale bestuursakkoord van de regering De Wever en de beleidsnota Binnenlandse Zaken legt de lat wat dit betreft hoger. Er moet gestreefd worden naar 1 wijkinspecteur per 2000 inwoners.

Eerder, in 2024, stelde toenmalig minister van Binnenlandse Zaken Verlinden middels omzendbrief **PLP 64** reeds een scherper kader voor de wijkwerking, door voor te schrijven dat **min. 15% van de operationele capaciteit** van de politiezone moet ingevuld worden door wijkwerking.

Thans haalt de PZ Ronse **de norm gesteld door de PLP 10 maar net**.

De **normering in de PLP 64 wordt niet gehaald** (15% van de capacitaire inzet van de PZ Ronse komt neer op een inzet van 9,5 FTE).

Het feit dat de PLP10-norm met de hakken over de sloot gehaald wordt, is daarenboven niet alleszeggend. De huidige PLP10-norm werd vastgelegd in 2001, bij de start van de politiehervorming. Het hoeft geen verbazing te wekken dat het takenpakket qua omvang en inhoud, alsook de gestelde verwachtingen naar de rol van de wijkinspecteur de afgelopen kwarteeuw enorm gegroeid zijn. Wat ook in rekening gebracht moet worden, zijn de typisch **Ronsese omgevingsfactoren** die de functie van de wijkinspecteur danig bemoeilijken:

- de stedelijke context met dense, verouderde en krappe huisvesting in een dichtbevolkte stad (792 inwoners/km2 – 7de plaats in Oost-Vlaanderen)
- Het multiculturele en meertalig aspect van de stad specifiek in de centrumwijken
- De hoge ratio van verhuisbewegingen t.o.v. andere steden en gemeenten
- De hogere gemiddelde leeftijd van de wijkinspecteurs in de PZ Ronse
- Het toenemend aantal evenementen in de stad waar van de wijkdienst een forse inspanning wordt gevraagd

Elektronisch ondertekend document, blz. 35 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 35 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

De gevolgen hiervan laten zich voelen. Door de toegenomen krapte op de wijkdienst werden de afgelopen jaren tal van wijkeigen taken doorgeschoven naar andere diensten binnen de politiezone, wat dan weer een impact heeft op de werking van die diensten. Zo worden alle dossiers schijnhuwelijken binnen de PZ Ronse thans noodgedwongen afgehandeld door de recherchedienst (betreft klassiek een kerntaak van een wijkdienst). De wijkdienst is vrijgesteld van zo goed als alle korpsvreemde navolgende onderzoeksopdrachten van het parket (in andere zones is dit een kerntaak van de wijk). De wijkdienst speelt in Ronse zo goed als geen rol inzake de wapendossiers. **Een uitbreiding van het wijkteam dringt zich dan ook op**.

Interventie

<table>
<tr><th rowspan="2">Capaciteit interventieteams (org)</th><th colspan="4">Verdeling shiften & capacitaire inzet</th></tr>
<tr><td colspan="2">Maandag-vrijdag:</td><td colspan="2">Vrijdag-zondag:</td></tr>
<tr><td rowspan="4">27 inspecteurs
6 hoofd-inspecteurs</td><td>Vroege shift (06-13u)</td><td>1 ploeg + 1 soloploeg</td><td>Vroege shift (06-13u)</td><td>2 ploegen</td></tr>
<tr><td>Late shift (13-21u)</td><td>2 ploegen</td><td>Late shift (13-21u)</td><td>2 ploegen</td></tr>
<tr><td>Nachtshift (21-06u)</td><td>1 ploeg + 1 soloploeg</td><td>Nachtshift (21-06u)</td><td>2 ploegen</td></tr>
<tr><td colspan="5">Norm PLP10: 1 ploeg 24/24 + 1 bijkomende ploeg gedurende 84u/week</td></tr>
<tr><td colspan="5">De norm wordt gehaald</td></tr>
</table>

Onze interventiecollega's zijn onderverdeeld in **drie teams**. Elk team bestaat (organiek) uit 9 inspecteurs en 2 hoofdinspecteurs. Elk team werkt planningsgewijs in een slangensysteem en levert op weekbasis de benodigde capaciteit voor achtereenvolgens de vroege, nacht- en late shift. Elk team is in theorie zelfbedruipend maar in de praktijk moeten de teams elkaar bijstaan om de dienstplanning rond te krijgen.

De interventiedienst vormt de **ruggengraat van de lokale politiewerking in Ronse**. De interventieploegen garanderen 24/24 en 7/7 een zichtbare politie-aanwezigheid in het straatbeeld. De interventieteams behandelen zo goed als alle oproepen (dringend en niet-dringend) die de lokale politie bereiken (rechtstreeks of via oproep naar 101). Op **jaarbasis** handelen de interventieploegen een kleine **8000 interventies** af, een aantal dat elk jaar stijgt: het aantal interventies is sinds 2011 (4729 interventies) met 68% (!) gestegen terwijl hier geen noemenswaardige meerinzet tegenover stond. Als we de interventiedruk in de PZ Ronse vergelijken met de andere zones in Oost-Vlaanderen dient vastgesteld te worden dat deze in Ronse zeer hoog ligt. De PZ Ronse heeft relatief gezien (per 1000 inwoners) het **meest aantal gedispatchede interventies te verwerken in de provincie**.

Naast een forse kwantitatieve stijging is er ook een **toenemende complexiteit** te merken in het interventiegebeuren. Een toenamende juridisering van het politiewerk, met de invoering van de verruimde Salduz-wetgeving eind 2016 als één van de meest uitgesproken doch zeker niet enige symptoom, maken dat interventies door de band genomen een groter tijdsbeslag nemen in de interventiecapaciteit.

Elektronisch ondertekend document, blz. 36 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 36 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

De interventieteams staan tevens in voor het uitoefenen van de onthaalfunctie (inzet 2 FTE's per dag), staan in voor de uitvoering van het gros van de kantschriften (opdrachten justitie) binnen de zone en zijn ook verantwoordelijk voor het grootste deel van de HYCAP-opdrachten t.a.v. andere politiezones.

Dit alles maakt dat de **interventiecapaciteit zwaar onder druk** staat en elke interventie-inspecteur sowieso met overuren ingepland wordt. Gemiddeld presteert elk interventielid een meerprestatie ten belope van 11u30 per maand, op jaarbasis 138 uur/personeelslid - wat neerkomt op een extra arbeidsinzet per personeelslid van grosweg 1 maand op jaarbasis. Belangrijk om in het achterhoofd te houden is dat het hier om een gemiddelde betreft, een gemiddelde dat scheef getrokken wordt door een aantal interventie-leden die 4/5de werken (en dus geen overuren mogen presteren).

Ziekte, arbeidsongevallen maar bovenal ook opleidingen (kortstondig of gelinkt aan het doorstromen via promotie), persoonlijke keuzes (opname 4/5de-stelsel), het doorstromen naar andere diensten (intern) of politiezones, pensionering … hebben een zware impact op een interventiecapaciteit die zoals gesteld al zwaar onder druk staat. Vooral het vervangen van collega's die promotie maken, op pensioen gaan of mobiliteit maken richting een andere zone stelt de politie voor een uitdaging.

In 2018, werd naar aanleiding van de krapte die toen nog maar in een beginstadium zat, een efficiëntie-oefening gehouden in een poging om de capacitaire inzet in lijn te houden met de capacitaire reële mogelijkheden. Belangrijkste uitkomst was het terugschroeven van de interventie-inzet tijdens weeknachten van 4 INP naar 3 INP. Deze keuze werd gemaakt omwille van het feit dat de nachtshift tijdens de weeknachten (relatief gezien) de kalmste shiften betreffen qua noodoproepen. Deze keuze betekent de facto dat er tot op vandaag tijdens weeknachten tussen 21u en 06u slechts 1 politiepatrouille beschikbaar is: de derde collega kan omwille van veiligheidsredenen niet alleen uitgestuurd worden naar interventies en fungeert voornamelijk als celwacht tijdens de weeknachten (gemiddeld 1 opsluiting met nachtverblijf per dag op jaarbasis).

Lokale recherche

<table>
<tr><th>Operationeel kader</th><th>Aantal rechercheurs benodigd volgens de norm PLP 10 (7%)</th><th>Reëel aantal rechercheurs</th></tr>
<tr><td rowspan="2">66</td><td rowspan="2">4,62 FTE</td><td>3 HINP + 5 INP</td></tr>
<tr><td>+1 ploeg 24/24 – 7/7 bereikbaar en terugroepbaar</td></tr>
<tr><td colspan="3">De norm wordt gehaald:
capaciteit LRD = 12,1% van het operationeel effectief
1 ploeg permanent bereikbaar en terugroepbaar</td></tr>
</table>

Conform de omzendbrief PLP 10 is er steeds een lokale ploeg van de recherchedienst bereikbaar en terugroepbaar in wachtdienst (24/24 en 7/7). De reguliere lokale recherchecapaciteit van de PZ Ronse **voldoet thans aan de wettelijke norm, meer nog, haalt die ruimschoots**. De norm bepaalt dat 7% van de operationele capaciteit dient te worden besteed aan recherchewerk. Voor wat betreft de huidige formatie komt dit neer op 4,6 FTE. Dat de wettelijk vastgelegde norm gehaald wordt, wil echter niet zeggen dat er sprake is van overcapaciteit.

Elektronisch ondertekend document, blz. 37 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 37 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Er dient gesteld te worden dat de recherchemiddelen, technieken en tactieken steeds complexer, technischer en juridisch veeleisender worden. Wanneer rekening gehouden wordt met de immer voortschrijdende afkalving van de federale gerechtelijke politie, en dus het steeds meer doorschuiven van onderzoeksdossiers die in se onder verantwoordelijkheid van de federale politie vallen richting lokale onderzoekseenheden, hoeft het geen betoog dat ook op de theoretisch ruimschoots voldoende recherchecapaciteit niet al te veel marge zit. **Toekomstgericht** dient bovendien rekening gehouden te worden met de steeds **verdere uitrol van specifieke onderzoekstechnieken** (TAM, telefonie, OBN-light, financieel rechercheren, PROA-werking, ...). De lokale recherche dient in Ronse, door onderbezetting in andere diensten, **ook diverse oneigenlijke taken** op zich te nemen. Zo bijvoorbeeld de dossiers rond schijnrelaties en –huwelijken. Ook de **volledige opvolging van de wapenbezitters** op grondgebied van de stad, valt binnen de PZ Ronse onder bevoegdheid van de LRD. In de meeste andere zones betreffen dit materies die toebedeeld worden aan andere (tweedelijns)diensten.

Bij de laatste formatiewijziging werd een **nieuw team maatschappelijke politiezorg (TM**P) opgericht, met focus op de materie jeugd&gezin (intrafamiliaal geweld, verontrustende opvoedingssituaties, jeugddelinquentie, gespecialiseerde slachtofferbejegening, ...). Dit team betreft een apart onderdeel binnen de recherchedienst maar opereert in zijn dagelijkse werking toch in nauwe samenwerking met de rechercheurs. TMP, eens volledig bezet (0,5 HINP, 2 INP) zal een reële verlichting van de werklast voor de LRD kunnen bewerkstelligen.

De oprichting van dit team wordt thans gefinaliseerd (de laatst aangeworven collega treedt in dienst vanaf september 2025) en zou de lokale recherche inderdaad grotendele moeten ontzorgen binnen de zeer specifieke materie 'jeugd en gezin'.

Verkeer

Totale capaciteit (formatie)	Totale capaciteit te besteden aan verkeershandhaving 8% (KB 16/10/2009)	Reëel aantal leden verkeersteam (vanaf 01/09/2025)
79	6,32 FTE	1 HINP + 3 INP + 2 AP
		+ permanente oriëntatie interventie
De norm wordt gehaald vanaf 01/09/2025: • capaciteit verkeersteam = 7,6 % van het totale effectief • permanente oriëntering van interventiedienst naar verkeershandhaving		

De **invulling** van het verkeersteam zoals die **tot voor kort (01/07/2025) werd ingevuld is ontoereikend –** met enkel 2 agenten van politie die zich voornamelijk focussen op snelheidscontroles en schooltoezicht. De bulk van de verkeershandhaving zit in deze situatie gesitueerd bij de interventiedienst, die instaat voor de overige verkeershandhaving (dagelijks verkeerstoezicht, verkeersongevallen, controle-acties, ...). Deze inzet vanuit de interventiedienst is moeilijk kwantificeerbaar. Derhalve werd na de **formatiewijziging in 2023** beslist tot **uitbreiding van het verkeersteam met drie inspecteurs en 1 hoofdinspecteur (teamchef).** Dit team zal, eens op kruissnelheid (vanaf 01/09/2025), niet alleen de volle focus leggen op de alledaagse verkeersovertredingen (parkeeroverlast, snelheid, alcohol & drugs, ...) maar ook bijzondere aandacht verlenen aan en expertise opbouwen inzake de problematiek van het zwaar vervoer. De **geplande doortrekking van de N60** met boortunnel zal dan wel een belangrijke verbetering

Elektronisch ondertekend document, blz. 38 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 38 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

opleveren qua verkeersdoorstroom en passage van vrachtvervoer door het centrum, maar levert tegelijkertijd **een bijkomende handhavingsnood** op voor de lokale politie(boortunnel met specifieke verkeersregelgeving, geplande gewestelijke trajectcontroles op het volledige tracé, noodplanningsaspecten, ...). Naast het verkeersaspect zal het team ook ingeschakeld worden in de politionele aanpak, coördinatie en handhaving van de evenementen op grondgebied Ronse. Een logische keuze, vermits de impact van de meeste evenementen vooral op verkeersvlak liggen.

Het staat buiten kijf dat de doorstart van een uitgebreid verkeersteam voor **een nieuwe dynamiek zal zorgen in het verkeershandhavingsbeleid in de stad**, dat nu te vaak (noodgedwongen) beperkt blijft tot het strikte minimum minimorum. De inzet van het verkeersteam zal ook een deel van de werkdruk van andere diensten wegnemen. Het uitgebreide verkeersteam heeft de nodige capacitaire middelen toegewezen gekregen om te kunnen functioneren als een volwaardige, meerwaardebiedende dienst binnen ons korps.

Politionele slachtofferbejegening

Totale capaciteit (formatie)	Norm PLP 10: 1 gespecialiseerd medewerker permanent bereikbaar/terugroepbaar	Aantal slachtofferbejegenaars
79		7
De norm wordt gehaald met 1 slachtofferbejegenaar die 24/24 – 7/7 bereikbaar en terugroepbaar is		

Onze politiezone beschikt over **7 medewerkers** met specialisatie tot slachtofferbejegenaar. Deze 7 collega's zitten **verspreid over de verschillende diensten** en staan voornamelijk in voor slechtnieuwsmeldingen. Alle overige medewerkers worden geacht om op permanente basis aan slachtofferbejegening te doen. De creatie van het **team maatschappelijke politiezorg** in **2025** heeft onder meer tot doel om tot een **kwalitatievere en diepgaandere slachtofferbejegening** te kunnen voorzien en zal tot een verdieping van de werking ter zake zorgen.

Onthaal

Openingsuren onthaal	
Maandag	08u-20u
Dinsdag	08u-16u
Woensdag	12u-20u
Donderdag	08u-16u
Vrijdag	08u-20u
Zaterdag	08u-20u
Zondag	08u-20u
Norm PLP 10: • 12u/dag fysiek onthaal door politie-ambtenaar permanent contacteerbaar i.g.v. niet-bemanning	
De norm wordt niet gehaald.	

Elektronisch ondertekend document, blz. 39 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 39 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

De onthaalfunctie wordt binnen onze politiezone **ingevuld door de leden van de interventieteams**. Naast de interventieshiften worden de interventieleden ook ingepland met onthaalbeurten. De dienstplanning van interventie staat **geen doorlopende onthaalbemanning** toe conform de norm van 12u/dag. Tijdens een beperkt aantal dagen is er aldus geen operationeel onthaal gedurende 12u/dag, maar wordt dit **beperkt tot 8u/dag**. Als eengemeentezone beschikt onze politiezone slechts over één onthaalpunt (het commissariaat) waardoor het voor burgers ook tijdens de sluiting van het onthaalpunt wel mogelijk is om steeds te woord gestaan te worden door een medewerker. Na sluitingsuur kunnen burgers ook terecht aan de **muurtelefoon**, die automatisch doorverbindt naar de noodcentrale.

De oprichting van een **nieuw team onthaal/kantschriften (2025)** zal enerzijds zorgen dat de beschikbaarheid van het **operationeel onthaal gemaximaliseerd** wordt en anderzijds voor een kwalitatiever en klantvriendelijker onthaal dat moet voldoen aan de normen ter zake.

Handhaving openbare orde

Totale capaciteit (formatie)	Norm PLP 10: 1 OBP permanent bereikbaar/terugroepbaar	Aantal OBP
79		3
De norm wordt gehaald met 1 OBP die 24/24 – 7/7 bereikbaar en terugroepbaar is		

In het huidige organogram zijn er **drie officieren binnen één directie operatie (DirOps)** actief. Deze directie heeft de leiding over de gehele operationele kant van de politiezone. Elke officier heeft meerdere teams of specifieke takenpakketten.

Daarnaast heeft elk lid van de DirOps een aantal transversale taken:

- Wachtrol officier van bestuurlijke politie
- Aanspreekpunt burgemeester
- Bestuurlijke handhaving (bestuurlijke verslagen + voorstellen bestuurlijke maatregelen)
- Operationele leiding van de evenementen
- Bijwonen diverse overlegplatformen namens de politiezone
- Elke officier is lid van het beleidsteam, dat samen met de korpschef en de ADV de beleidsbeslissingen binnen de PZ voorbereidt, ten uitvoer legt en evalueert

De functie van officier is binnen een kleine lokale politiezone **een functie onder druk**. De officieren worden belast met een **hoge frequentie aan wachtdiensten (OBP**). Door de eigenheid van de zone komt dit vaak neer op de praktische operationele leiding over de diensten ook na de kantooruren. Onze politiezone telt heel wat lokale ordediensten, vnl. folkloristisch-cultureel (Bommelfeesten, Fiertelommegang) en sportief (wielerwedstrijden) van aard. Er dienen aldus heel wat eigen ordediensten voorbereid en geleid te worden door een kleine groep officieren. De officieren worden met andere woorden vaak overbevraagd. De **eigen lokale ordediensten** leggen bovendien een grote druk op de operationele capaciteit van onze organisatie. De te leveren gehypothekeerde **capaciteit (HYCAP)** verhoogt deze druk navenant. Desalniettemin slaagt onze politiezone er de laatste jaren wel in om in te gaan op nagenoeg alle versterkingsaanvragen. We stellen wel vast dat de gevraagde versterking voor de eigen ordediensten de afgelopen beleidscyclus fors gestegen is. De verdere professionalisering van het eigen evenementenbeheer, naast het stijgend aantal evenementen op ons grondgebied, zijn zeker niet vreemd aan deze evolutie.

Elektronisch ondertekend document, blz. 40 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 40 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Fusiegesprekken

Tijdens de vorige beleidscyclus was de politiezone Ronse betrokken bij vergevorderde fusiegesprekken met de politiezones Brakel en Vlaamse Ardennen. In het kader van deze gesprekken werd een haalbaarheidsstudie uitgevoerd door Idea Consult, in samenwerking met de Universiteit Gent. In de eerste fase van deze studie werd voor elke betrokken politiezone een profielschets opgesteld, waarbij voor PZ Ronse een aantal structurele pijnpunten aan het licht kwamen.

Zo werd vastgesteld dat de zone een beperkte specialisatiegraad kent. Er bestonden geen aparte diensten voor verkeer, jeugd en gezin of cybercrime, en het Lokaal Informatiekruispunt functioneert sub-optimaal. Daarnaast is er sprake van gebrekkige operationele ondersteuning en een eerder reactieve aanpak van problemen, waarbij een proactieve en grondige langetermijnvisie ontbreekt.

Ook op het vlak van professionalisering van de ondersteunende functies zijn er duidelijke knelpunten. Er is geen langetermijnbeleid inzake HR, sleutelfuncties zijn enkelvoudig bezet zonder back-ups, en de PLIF-functies zijn onvoldoende uitgebouwd. Bovendien ontbreekt een geïntegreerde digitale werkomgeving, wat de efficiëntie en samenwerking bemoeilijkt.

Ondanks een hoge inzet van het personeel, zijn de middelen beperkt. Dit leidt tot een hoge werkdruk en een stijgend aantal overuren.

Tot slot zijn de mogelijkheden voor opleiding beperkt, waardoor de verdere ontwikkeling en professionalisering van de zone onder druk komt te staan.

Hoewel de fusiegesprekken uiteindelijk zijn afgesprongen, blijven de gesignaleerde pijnpunten actueel. De korpsleiding heeft intussen wel stappen ondernomen om hieraan tegemoet te komen, onder meer via een beperkte formatieverhoging en een wijziging van het organogram (zie ook hoger). Deze aanpassingen hadden als doel om de specialisatiegraad binnen de zone te verhogen en zo de werking op verschillende domeinen te versterken.

Samenwerking

Samenwerkingsakkoorden

Onze politiezone werkt niet in een vacuüm. In een ketengerichte benadering van veiligheid- en leefbaarheidsproblematieken is samenwerking met andere stakeholders, politioneel en niet-politioneel, een absolute randvoorwaarde.

De lijst samenwerkingsverbanden, afsprakenkaders, protocollen, … ter zake is eindeloos lang. De PZ Ronse werkt samen met politiepartners op lokaal en federaal niveau middels praktische ad-hoc afsprakenkaders op operationeel niveau maar ook op strategisch beleidsniveau. Idem voor de partnerschappen met de niet-politionele partners (medische discipline, brandweer, stadsdiensten, inspectiediensten op gewestelijk en federaal niveau, BIN-werking, …).

De afgelopen beleidscyclus werden volgende nieuwe samenwerkingsverbanden opgestart:

- Samenwerkingsprotocol De Lijn (geweld tegen personeel De Lijn)
- Samenwerkingsprotocl B-Rail/Infrabel (camerabewaking stationsomgeving)
- Protocol PZ Ronse – Opvangcentrum Rode Kruis (asielcentrum)
- Protocol IVLA (sluikstortproblematiek)
- Deelname beurtrol ZIP (zedeninspecteurs) op provinciaal niveau
- Samenwerking Lucky Stars VZW (dierenwelzijn)
- Samenwerking DPO (data-protectie)

Elektronisch ondertekend document, blz. 41 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 41 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Opdrachten en taken van federale aard

Krachtens de artikelen 3, 61 en 62 van de Wet op de Geïntegreerde Politie (WGP) staat de Lokale Politie in voor sommige opdrachten van federale aard. De vertaalslag van deze opdrachten en taken naar de praktische toepassing vindt met in de zgn. ministeriële richtlijnen of MFO's. In globo voldoet onze organisatie aan de verwachtingen die via de MFO's voorop gesteld worden.

Dwingende richtlijn	Rapportering
Ministeriële Richtlijn van 13-12-2001 inzake het verzekeren van de openbare orde in de hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en de veiligheid in gevangenissen in geval van oproer of onlusten (**MFO 1**)	Toepassing in functie van de noodwendigheden.
Ministeriële Richtlijn van 03-04-2002 betreffende het personeel capaciteitsbeheer en het verlenen van versterking door de Lokale Politie bij opdrachten van bestuurlijke politie **(MFO 2**)	PZ Ronse voldoet maximaal aan de verplichtingen.
Ministeriële Richtlijn van 14-06-2002 betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie (**MFO 3**)	Er is 1 functioneel beheerder aangesteld en 1 assistent-functioneel beheerder.
Ministeriële Richtlijn van 04-12-2002 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake de private veiligheid (**MFO 4**)	Opdrachten inzake MFO-4 worden toegewezen door de dienstdoende officier aan de interventieploeg(en).
Ministeriële Richtlijn van 23-12-2002 betreffende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de Lokale Politie betreffende de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en onroerende goederen (**MFO 5**)	Bij eventuele beschermingsopdrachten kunnen alle operationele personeelsleden worden ingezet.
Ministeriële Richtlijn van 09-01-2003 betreffende de werking en organisatie van de arrondissementele informatiekruispunten (**MFO 6**)	Wordt geregeld via een Protocol tussen Federale Politie Oost-Vlaanderen en Politiezones Oost-Vlaanderen.

Elektronisch ondertekend document, blz. 42 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 42 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

5.5 Beschrijving interne context van onze politiezone: welzijnsbevraging 2025

In de maand mei (**2025**) hielden wij een **welzijnsbevraging** in het gehele politiekorps in samenwerking met de Coördinatie- en Steundirectie (federale politie). Een enquête werd verspreid via mail en de resultaten werden anoniem verwerkt. In de bevraging werd welzijn op het werk gemeten aan de hand van **vier clusters: hulpmiddelen, stressoren, positieve en negatieve effecten.**

De tevredenheid over de mate van aanwezigheid van hulpmiddelen en de afwezigheid van storende factoren (OORZAKEN) heeft een invloed op het welzijn op het werk (positieve en negatieve effecten - GEVOLGEN).

Zowel de hulpmiddelen als de stresserende factoren werden gemeten op volgende arbeidsdimensies: arbeidsinhoud, arbeidsomstandigheden, arbeidsorganisatie, arbeidsverhoudingen en arbeidsvoorwaarden.

De bevraging werd uitgestuurd naar al onze korpsleden en in totaal hebben 43 leden de bevraging volledig ingevuld, wat een **responsgraad van 65.25%** betekent. Een erg mooie score die als implicatie heeft dat de resultaten een goede afspiegeling zijn van het welzijn van ons gehele korps.

Resultaten Oorzaken: hulpmiddelen op het werk

De korpsleden zijn vrij positief over de aanwezige 'hulpmiddelen' op het werk. Onder de vijf dimensies is de tevredenheid het grootst over arbeidsverhoudingen (feedback, managementstijl,...) en het minst over arbeidsomstandigheden (uitrusting, thuiswerk, New Way Of Working,...).

Algemene score welzijn - HULPMIDDELEN: 7.22 (/10)
Naar dimensies: • Arbeidsverhoudingen: 7.59 • Arbeidsinhoud: 7.45 • Arbeidsvoorwaarden: 7.35 • Arbeidsorganisatie: 6.84 • Arbeidsomstandigheden: 6.6



De dimensie arbeidsverhoudingen[6] kreeg een hoge score. De indicatoren 'relatie met de hiërarchie' (8.94) en 'managementstijl' (8.01) scoren het hoogst binnen deze dimensies. De

[6] De dimensie 'Arbeidsverhoudingen' valt uiteen in de indactoren: relaties met de hierarchie, managementstijl, relatie met direct chef, relatie met collega's en feedback.

Elektronisch ondertekend document, blz. 43 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 43 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

korpsleden (zowel operationele als burgerpersoneel) geven aan dat het contact met de korpschef voldoende is en dat hun direct leidinggevenden voldoende aanspreekbaar zijn (9/10 scores). De meerderheid van de collega's vindt dat hun leidinggevende hun werk waardeert (8/10 score – geen onderscheid tussen operationele en burgerpersoneel). Enkel bij de indicator 'Feedback' ligt de score (6.53/10) gevoelig lager, de collega's verwachten meer (positieve) feedback van hun leidinggevende maar ook van hun collega's.



De dimensie arbeidsorganisatie scoort net geen 7/10. Wanneer we deze opbreken naar de verschillende indicatoren (managementstijl, taakverdeling, werkprocedures en communicatie) dan blijkt de nood aan meer overlegmomenten binnen de dienst groot (score 5.73). Hierbij wordt ook duidelijk dat er groeipotentieel ligt bij de interne communicatie zoals vandaag geïnstalleerd.



De dimensie arbeidsomstandigheden kreeg de slechtste scores van de vijf bevraagde dimensies. Een aandachtspuntje betreft de indicator 'Uitrusting' - over voldoende juiste werkmiddelen (zoals ergonomische bureaustoel, bureau, functionele uitrusting) beschikken – kreeg slechts een 5.11 score (een score onder 5 bij de operationele collega's). Daarnaast wordt de aangeboden ondersteuning bij het 'nieuwe werken' ontoereikend geacht (score 5.77/10), de vraag naar ondersteuning ligt hoger bij de operationele collega's (score 5.39/10).

Resultaten Oorzaken: Stressoren op het werk

In welke mate stresserende factoren op de werkvloed aanwezig zijn, wordt gemeten aan de hand van indicatoren (bijv. Werkdruk, pestgedrag, mentale belasting,...) binnen de bovenvermelde arbeidsdimensies met uitzondering van de dimensie arbeidsorganisatie.

Hoe lager de waarde (dicht bij 0) van de antwoorden die peilen naar de aanwezigheid van 'stresserende factoren' (bv 3/10) hoe beter.

Algemene score welzijn – STRESSOREN : 3.81/10
Naar dimensies: • Arbeidsverhoudingen: 0.10 • Arbeidsomstandigheden: 3.22 • Arbeidsvoorwaarden: 3.60 • Arbeidsinhoud: 5.12



Arbeidsverhoudingen. Binnen deze indicator werd gepeild naar 'pestgedrag' - inclusief fysisch en seksueel. Binnen ons korps is dergelijk gedrag zo goed als onbestaande.

Elektronisch ondertekend document, blz. 44 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 44 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174



Bij arbeidsvoorwaarden wordt er bevraagd naar jobonzekerheid alsook onvoorspelbaarheid van de job/uren. Zo blijkt dat collega's vaak op onverwachte tijden aan het werk moeten, wat gepercipieerd wordt als een aanzienlijke stressor (5.51/10 - 6.36 voor de operationele collega's). Ook het vaak 'stand-by' zijn en de onvoorspelbaarheid van de uren eist zijn tol bij onze operationele collega's. Jobonzekerheid blijkt een kleinere stressor (score rond 3/10) te zijn dan 'onvoorspelbaarheid'.



De dimensie arbeidsinhoud wordt bevraagd via de indicatoren 'emotionele belasting', 'mentale belasting', 'rolconflict' en 'werkdruk'.

Indicatoren 'mentale belasting' en 'werkdruk' zakken weg in het rood (scores van respectievelijk 6.45 en 6.04/10). Het voortdurende aandacht houden (7.03), de grote eis naar nauwkeurigheid (7.67) en de letterlijke mentale belasting (veel moeten onthouden, score 8.30/10!) hebben een grote impact op het welzijn op het werk. Dit resultaat kon bij zowel de operationele als het burgerpersoneel teruggevonden worden.

Bovendien hebben veel collega's het gevoel dat ze werken onder tijdsdruk (6.63) en dat van hun hard en intensief werk (6.22) wordt vereist. Deze ervaren tijdsdruk ligt iets hoger bij de operationele collega's dan bij het burgerpersoneel. De operationele collega's hebben vaak het gevoel hun werk niet op hun gemak te kunnen uitvoeren (5.59).

Ook de emotionele belasting bij onze geuniformiseerde collega's ligt hoog. Ze geven aan vaak in emotioneel beladen situaties terecht te komen (score 6.64) waarbij hun dingen/zaken persoonlijk raken (score 5.22). Hierbij hebben deze collega's het gevoel dat om hun werk goed te doen zij hun emoties niet snel mogen laten zien (score 6.21).



Resultaat Positief Gevolg: Welzijn op het werk

Het welbevinden van onze personeelsleden is vrij hoog (7.58/10) - bij burgerpersoneel vinden we zelfs een score van 7.93/10. Welzijn op het werk wordt gemeten via twee indicatoren 'arbeidstevredenheid' en 'prestatie'. De arbeidstevredenheid is (zeer) hoog bij zowel de operationele als burgerpersoneel (respectievelijke scores van 8.12 en 9.17). De collega's zouden indien ze voor de keuze stonden opnieuw hun job aannemen (8.49) en ze geven aan hun job graag te doen (score 8.81). Het item 'over mijn huidige job ben ik tevreden' kreeg een score 8.29 bij de operationele collega's en een topscore van 9.72 bij onze calog personeelsleden.

De indicator 'prestatie' kreeg een lagere score ivm 'arbeidstevredenheid' (6.97). De ervaren werkdruk (zoals hierboven beschreven) heeft een negatieve impact op de ervaren prestaties (bijv het niet tijdig kunnen afwerken van taken) en dus ook een negatieve impact op het welzijn op het werk.



Resultaat Negatief Gevolg: Onbehagen op en buiten het werk

Elektronisch ondertekend document, blz. 45 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 45 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

De negatieve indicator ‘welzijn buiten het werk’ kreeg een score van 2.74. Wanneer we de deelaspecten (negatieve werk/thuisreferentie, psychische klachten, psychosomatische klachten en zelfmoord) onder de loep nemen dan valt het op dat heel wat collega’s afgelopen 4 weken last hadden van een onrustige of verstoorde slaap (6.59) - zowel bij de operationele als burgerpersoneelsleden. Onze collega’s in uniform melden ook last te hebben van rugpijn (score 5.14) en de burgerpersoneelsleden meldden dan weer last te hebben van hoofdpijn (6.25) en nek- en schouderpijnen (7.78 score). De andere drie deelaspecten kregen lage scores - wat een gering negatief effect op welzijn betekent.

De negatieve indicator (welzijn op het werk) kreeg een score van 2.52. Alle deelaspecten (Burn-out, intern/extern verloop, spanning, vermijdingsgedrag en ziekte) kregen een lage score <4/10.

Elektronisch ondertekend document, blz. 46 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 46 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

6

Strategie en beleid

Elektronisch ondertekend document, blz. 47 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 47 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

6.1 Evaluatie en te trekken lessen ZVP 2020-2025

In dit onderdeel staan we stil bij de doelstellingen geformuleerd in het Zonaal Veiligheidsplan van de vorige cyclus. Wat werd gerealiseerd, waar botsten we tegen aan en welke lessen kunnen we trekken?

In het **Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025** werden strategische doelstellingen opgesteld inzake:

- Overlast (met subdoelstellingen omgevingsoverlast, verkeersoverlast en druggerelateerde overlast)
- Kwalitatieve dienstverlening
- Interne & externe communicatie

De **operationele doelstellingen** die voortkomen uit de onderscheiden strategische doelstellingen werden uitgeschreven in het corpus van het ZVP zelf.

Algemene evaluatie

In grote lijnen kan gesteld worden dat er op detailniveau heel wat doelstellingen gerealiseerd zijn. Tegelijkertijd moeten we erkennen dat de strategische ambities uit het vorige Zonaal Veiligheidsplan slechts gedeeltelijk zijn waargemaakt. De oorzaken hiervan zijn divers en deels contextueel bepaald.

Als kleinere politiezone ondervonden we beperkingen in capaciteit en structuur, waardoor het moeilijk bleek om bepaalde doelstellingen duurzaam te verankeren. Onvoorziene omstandigheden, zoals de coronacrisis, hebben bovendien een aanzienlijke impact gehad op onze werking en prioriteiten. Veel acties waren inspanningsgericht en laagdrempelig, wat toeliet om op operationeel vlak vooruitgang te boeken, maar harde resultaatsverbintenissen bleven eerder beperkt.

Daarnaast was er weinig structurele opvolging en evaluatie van de strategische doelstellingen met een beperkte beleidsmatige verankering van het ZVP. Dit leidde tot een eerder ad-hoc aanpak, waarbij acute noden vaak de strategische lijn overschaduwden. Ook de betrokkenheid van interne en externe partners bij het ZVP kon sterker: zowel qua uitvoering als opvolging was er ruimte voor meer participatie en gedeeld eigenaarschap.

Tot slot blijkt dat de gekozen focus – voornamelijk gericht op overlast – niet altijd aansloot bij de bredere veiligheidsbehoeften van de Ronsese gemeenschap. In een complexe en veranderende context vraagt politiewerking om een meer geïntegreerde en gedifferentieerde benadering.

De lessen uit deze evaluatie vormen een waardevolle basis voor het nieuwe strategisch plan. Met een duidelijke visie, gedragen prioriteiten en een versterkte beleidsmatige opvolging willen we de komende jaren doelgericht en toekomstgericht aan de slag gaan

Elektronisch ondertekend document, blz. 48 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 48 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Detailevaluatie

Hieronder wordt in schematische vorm een detailoverzicht gegeven van de voornaamste realisaties op detailniveau, de te trekken lessen en blijvende aandachtspunten. Per geformuleerd actiepunt wordt aan de hand van een **kleurcode** de mate van realisatie aangegeven (groen = behaald, oranje = deels behaald, rood = niet behaald).

1. Overlast

Geformuleerde strategische doelstelling

De PZ Ronse zal in de komende beleidscyclus de haar toebedeelde rol spelen in de strijd tegen overlast op het openbaar domein, en meer specifiek door in te grijpen op volgende subdomeinen verkeer gerelateerde overlast, omgevingsoverlast en druggerelateerde overlast

A. Subdoelstelling verkeersgerelateerde overlast

Verkeersgerelateerde overlast:

- *Een reactieve inzet op verkeersoverlast in al zijn facetten (zwaar vervoer, overdreven snelheid, hinderlijk parkeren, killers in het verkeer, asociaal rijgedrag) dit met de nadruk op de daartoe gevoelige locaties (stadscentrum, invalswegen, hotspots zwakke weggebruikers) en tijdens gevoelige tijdstippen (spits, schooluren, ...)*
- *Inzetten op het op peil houden en verhogen van het kennisniveau van haar medewerkers*
- *De beschikbare middelen zo efficiënt mogelijk aanwenden met focus op gebruik van nieuwe technologieën (ANPR) en het exploreren van alternatieve afhandelingsmogelijkheden (GAS - samenwerking GVC)*
- *Delen van expertise met de relevante partners en optreden als betrouwbare partner in de ketengerichte en preventieve aanpak van verkeersoverlast*

Elektronisch ondertekend document, blz. 49 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 49 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Geformuleerde doelstellingen	Behaald
Jaarlijkse doelstellingen	
1200 bestuurders te onderwerpen aan een ademtest	
Opmerking en aandachtspunten: *Het quotum wordt elk jaar ruimschoots gehaald.*	
Elk personeelslid van de dienst operationeel beheer minimum 25 verkeersboetes te laten opstellen inzake verkeersoverlast – met focus op de geïdentificeerde hotspots en tijdens de gevoelige tijdstippen	
Opmerking en aandachtspunten: *Het facet verkeershandhaving werd enkel behartigd door interventie en heeft ook binnen deze dienst een secundair belang – gelet op de hoge werkdruk.*	
Minimum 3 verkeersacties in geconstitueerd verband te organiseren met de focus op de killers in het verkeer (gordeldracht, GSM, snelheid, alcohol);	
Opmerking en aandachtspunten: *Elk jaar worden voldoende verkeersacties georganiseerd, vnl. tijdens de BOB-campagnes.*	
Eén korpsvergadering te weiden aan de verkeersmaterie ten einde het kennisniveau van de personeelsleden op peil te houden	
Opmerking en aandachtspunten: *Input van de verkeersmaterie tijdens de (schaarse) korpsvergaderingen bleef beperkt tot het minimum minimorum.*	
100000 bestuurders te controleren op overdreven snelheid via bemande controles, dit a priori op de vastgelegde kritieke punten (invalswegen, hotspots zwakke weggebruikers	
Opmerking en aandachtspunten: *Het quotum wordt elk jaar ruimschoots gehaald.*	
Doelstellingen te behalen gedurende beleidscyclus 2020-2025	
De mogelijkheid onderzoeken om het takenpakket van de bestaande verkeerscel te diversifiëren richting verkeersoverlast, met focus op de problematiek van het zwaar vervoer en parkeeroverlast	
Opmerking en aandachtspunten: *De analyse van het verkeersteam werd gemaakt met een forse uitbreiding van het team tot gevolg (uitrol 2025) zodat een diversifiëring van het takenpakket mogelijk gemaakt wordt.*	
De personeelsleden de kans geven zijn kennis en expertise te vergroten door hen te stimuleren om (externe) opleidingen te volgen en door te investeren in omkadering en materiële middelen	
Opmerking en aandachtspunten: *Er wordt vastgesteld dat er relatief veel verkeersgerelateerde opleidingen worden gevolgd. Twee collega's volgden de opleiding verkeersspecialist m.h.o. doorstroom naar het nieuwe versterkte verkeersteam.*	
De mogelijkheid onderzoeken om het toepasbare deel van de verkeershandhaving op te nemen in de GAS-reglementering, de opportuniteit en wenselijkheid hiervan af te toetsen bij de relevante partners	
Opmerking en aandachtspunten: *De mogelijkheid tot invoering van GAS4 (parkeerovertredingen) en GAS5 werden onderzocht. GAS5 werd uitgerold vanaf 01/07/2025.*	

Elektronisch ondertekend document, blz. 50 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 50 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

De mogelijkheid onderzoeken om een deel van de administratieve werklast die voortvloeit uit de snelheidscontroles te laten afhandelen in samenwerking met het gewestelijk verwerkingscentrum	
Opmerking en aandachtspunten: *Er werd gepeild bij het GVC doch tot een samenwerking is het niet gekomen. Anderzijds werd de Tradelec-software aangekocht die de administratieve afhandeling vlotter doet verlopen.*	
Een blijvende inspanning leveren in het organiseren van zone-overschrijdende en lokale verkeersacties met (externe) partners (federale politie, lokale politiezones, VLABEL, douane&accijnzen, …);	
Opmerking en aandachtspunten: *Gemiddeld vond 1x/maand een controle-actie plaats met de vernoemde partnerdiensten en in samenwerking met de omliggende (Vlaamse) politiezones.*	
Het uitrollen van een ANPR-netwerk ter beteugeling van de diverse verkeersfenomenen	
Opmerking en aandachtspunten: *Een ANPR-netwerk werd uitgerold doch dit heeft weinig meerwaarde opgeleverd voor de verkeershandhaving. Via lokale blacklistwerking werd wel een forse inspanning geleverd inzake de niet-gekeurde voertuigen (mobiele ANPR-camera)*	
Het onderzoeken van de mogelijkheden tot gebruik van nieuwe technologieën inzake verkeershandhaving (vrachtwagensluis, …);	
Opmerking en aandachtspunten: *Er werd geïnvesteerd in mobiele ANPR-camera's. Deze worden binnen het kader uit de vorige beleidscyclus te weinig gebruikt. Het uitgebreide verkeersteam zal meer capacitaire mogelijkheden hebben om deze middelen adequater te gebruiken. Er werden gesprekken gevoerd over de aanschaf van mobiele verkeerscamera's (tonnagebeperking) doch deze werden niet aangekocht.*	
Voorzien in een regelmatige communicatie van de behaalde resultaten inzake verkeershandhaving naar de bevolking toe	
Opmerking en aandachtspunten: *We communiceren regelmatig (zo goed als dagelijks) over de resultaten (vnl. snelheidscontroles) via sociale media.*	

B. Subdoelstelling omgevingsoverlast

<u>Omgevingsoverlast:</u>

- *Een reactieve inzet tegen het **sluikstorten** en **zwerfafval** door onder meer een doorgedreven gebruik van camerabewaking;*
- *Aandacht voor de **kwaliteit** en **reinheid** van de (semi-)publieke ruimte (trottoir, parkeergelegenheden, woningvervuiling, …) in het kader van het toezicht door de wijkinspecteurs;*
- *Door een zichtbare aanwezigheid op hotspots en een doorgedreven samenwerking met de bevoegde stedelijke diensten het ketengericht aanpakken van **storend hanggedrag** van jongeren;*
- *De aanpak van **openbare dronkenschap** en **ordeverstoringen** verder opvoeren door het blijvend maximaal aanwenden van de bestuurlijke arrestatie en het onderzoeken van de opportuniteit van nieuwe beteugelende mogelijkheden (combi-taks, …)*

Elektronisch ondertekend document, blz. 51 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 51 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

- *Een **efficiëntere aanwending** van de mogelijkheden dat het b**estaande regelgevend kader** biedt in het raam van de bestuurlijke handhaving (NGW, protocol bestuurlijke handhaving, …) en het samen met de relevante partners onderzoeken van de opportuniteit tot **aanpassing en uitbreiding van het GAS-reglement**;*
- *De aanpak van overlast gerelateerd aan **horeca**- en aanverwanten (**VZW's**) door enerzijds het strikt toepassen van de bestaande instrumenten (horeca-convenant, GAS, …) en anderzijds het meer en beter toepassen van de instrumenten vermeld in de Nieuwe Gemeentewet;*
- ***Delen van expertise** met de relevante partners en optreden als betrouwbare partner in de **ketengerichte** en **preventieve aanpak** van omgevingsoverlast door het participeren in een stedelijk overlast-overlegorgaan;*

Geformuleerde doelstellingen	Behaald
Jaarlijkse doelstellingen	
Alle beschikbare camerabeelden van de zwerfvuilhotspots te exploiteren met het oog op identificeren en opsporen van daders van sluikstorten	
Opmerking en aandachtspunten: *De camerabeelden worden systematisch uitgelezen. We stellen vast dat de overtreders anno 2025 zich niet meer even gemakkelijk laten identificeren (kledij, voertuig parkeren buiten bereik camera's, …).*	
Een regelmatige inzet van de beschikbare verplaatsbare camera op hotspots voor sluikstort	
Opmerking en aandachtspunten: *Een eigen camerapaal werd aangekocht en slechts heel beperkt gebruikt omdat het toestel vrijwel meteen opgemerkt wordt en dan het voorwerp uitmaakt van vandalisme . Als alternatief wordt nu samengewerkt met de afvalintercommunale die wel beschikt over discretere mobiele camera's.*	
Eén controle met de relevante partners uit te voeren mbt. het naleven van de diverse wet- en regelgevingen (sociale wetgeving, voedselveiligheid, stedelijke horeca-convenant, rookverbod, …) in de horeca en nachtwinkels	
Opmerking en aandachtspunten: *Er worden regelmatig controle-acties uitgevoerd met de partnerdiensten (meestal op afroep van onze diensten).*	
Het GAS-reglement en de toepassingsmogelijkheden ervan toe te lichten aan het personeel n.a.v. een korpsvergadering	
Opmerking en aandachtspunten: *Het (nieuwe) GAS-reglement werd herhaaldelijk toegelicht op een korpsvergadering – een digitale 'GAS-wijzer' (toepassingsgids) is beschikbaar.*	
Doelstellingen te beharen gedurende beleidscyclus 2020-2025	
De denkoefening op te starten samen met de bestuurlijke overheid omtrent het actualiseren en uitbreiden van het stedelijke GAS-reglement en het invoeren van een zgn. combi-taks ter beteugeling van de fenomenen openbare dronkenschap en openbare ordeverstoring	
Opmerking en aandachtspunten: *Het GAS-reglement werd in 2021 volledig vernieuwd, geactualiseerd en uitgebreid (zie ook hoger).* *De 'combitaks' werd onderzocht doch niet weerhouden of uitgerold.*	

Elektronisch ondertekend document, blz. 52 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 52 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Het onderzoeken van de mogelijkheden om het sluikstortfenomeen in partnerschap met andere belanghebbenden (afvalintercommunales, stedelijke preventiedienst, ...) beteugelend en preventief aan te pakken;	
Opmerking en aandachtspunten: *Er werd een structurele samenwerking met de afvalintercommunale opgezet inzake de inzet van mobiele sluikstortcamera's.*	
Indien de dienstplanning en beschikbare capaciteit zulks toelaat, het inzetten van specifieke overlastpatrouilles met focus op het identificeren van hangjongeren die overlastgedrag veroorzaken;	
Opmerking en aandachtspunten: *Er werden sporadisch specifieke overlastacties uitgevoerd, maar van een structurele en pro-actieve inzet is geen sprake wegens capaciteitsgebrek.*	
Een actieve inbreng in het JORES-project, door onder meer proactief informatie uit te wisselen met de stedelijke preventiedienst	
Opmerking en aandachtspunten: *Er was een regelmatig samenkomen van de JORES-kerngroep, de werking werd als meerwaardebiedend ervaren. Door het ontslag van de stedelijke preventie-ambenaar ligt het JORES-project reeds enkele maanden stil.*	
Het maximaal informeren van de bestuurlijke overheid omtrent de fenomenen die haar in het raam van haar bestuurlijke verantwoordelijkheden aangaan en hierbij optreden als adviserend orgaan. Hiertoe in actief overleg treden met de bestuurlijke overheid wanneer bepaalde bestuurlijke maatregelen ten aanzien van personen, instanties of plaatsen zich opdringen	
Opmerking en aandachtspunten: *De burgemeester ontvangt een wekelijks bestuurlijk overzicht. Er worden regelmatig bestuurlijke verslagen opgemaakt die verschillende keren hebben geleid tot het opleggen van bestuurlijke maatregelen (plaatsverbod, systematische identiteitscontroles, bestuurlijke sluiting, ...).*	
In het kader van het wijktoezicht het systematisch optreden tegen achtergelaten voertuigen op het openbaar domein	
Opmerking en aandachtspunten: *Hangt sterk af van de mate waarin de wijkinspecteurs overbevraagd worden.*	
De reinheid en netheid van het openbaar domein en het fenomeen woonstvervuiling op te nemen als speerpunt in de toezichthoudende rol van de wijkpolitie	
Opmerking en aandachtspunten: *Een aantal bijkomende artikelen ter zake werden opgenomen in het nieuwe GAS-reglement. Deze worden slechts beperkt toegepast en de verloedering van het openbaar domein en woonstvervuiling blijft duidelijk een probleempunt (cfr. resultaten bevolkingsbevraging.*	

C. Subdoelstelling druggerelateerde overlast

Druggerelateerde overlast:

- *Een reactieve en korpsbrede inzet met focus op het **bezit en gebruik** van verdovende middelen op het openbaar domein, met speciale aandacht voor gevoelige locaties (schoolomgeving, openbare parken, jeugdinstellingen, horeca, ...);*

Elektronisch ondertekend document, blz. 53 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 53 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

- *Het aanwenden van een belangrijk deel van de **onderzoekscapaciteit** van de lokale recherche voor het in kaart brengen en opsporen van **drughandel** op grondgebied van de zone;*
- *Een verhoogde toepassing van de procedure **drugs in het verkeer**;*
- ***Delen van expertise** met de relevante partners en optreden als betrouwbare partner in de **ketengerichte** en **preventieve aanpak** van druggerelateerde overlast, onder meer door deelname aan lokale overlegfora en een blijvende inspanning inzake het **MEGA-drugpreventieproject**;*

Geformuleerde doelstellingen	Behaald
Jaarlijkse doelstellingen	
Twee personeelsleden van de lokale recherche hoofdzakelijk in te zetten in de materie drugs	
Opmerking en aandachtspunten: *Twee collega's worden fulltime ingezet binnen de schoot van de LRD.*	
Jaarlijks het organiseren van het MEGA-preventieproject in de Ronsese basisscholen door de inzet van 2 personeelsleden te voorzien	
Opmerking en aandachtspunten: *De poule MEGA-lesgevers werd fors uitgebreid naar 5 lesgevers.*	
Het plegen van regelmatig overleg met de betrokken actoren (scholen, welzijns- en preventieorganisaties, lokaal drugoverleg, ...) en voorzien van een voldoende informatie-uitwisseling met deze partners;	
Opmerking en aandachtspunten: *Deelname aan overlegplatformen gebeurt maar heeft fel te leiden onder de beschikbaarheid van de overbevraagde leden van de LRD.*	
Het jaarlijks opfrissen van de kennis (productkennis, procedures, ...) in de drug-materie;	
Opmerking en aandachtspunten: *Er wordt maandelijks een intern informatiekrantje verspreid met regelmatig aandacht voor de nieuwste ontwikkelingen ter zake.*	
Doelstellingen te beharen gedurende beleidscyclus 2020-2025	
Het verder ingang doen vinden van de procedure drugs in het verkeer en hiertoe te voorzien in regelmatige recyclage en opleidingsmomenten voor het personeel	
Opmerking en aandachtspunten: *De procedure wordt toegepast wanneer dat moet doch vindt te weinig toegang in de reguliere werking.*	
De mogelijkheid te onderzoeken om een patrouillehond op te leiden tot drughond ten einde de controles op het terrein te faciliteren;	
Opmerking en aandachtspunten: *De mogelijkheid werd onderzocht doch niet uitgerold wegens te veeleisend voor de hondengeleider (hoge nood en frequentie aan recyclage-opleiding) binnen de schoot van een kleine zone.*	

Elektronisch ondertekend document, blz. 54 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 54 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Een strikte toepassing van de OBOV inzake de toepassing van de onmiddellijke schikkingen bij vaststelling van drugbezit op evenementen;	
Opmerking en aandachtspunten: *OMS werd nooit toegepast.*	
Een actieve rol spelen in de doorverwijzing naar de hulpverlening bij het vaststellen van problematisch druggebruik	
Opmerking en aandachtspunten: *De doorverwijzingscijfers liggen laag – de procedure zijn onder de eerstelijnsdiensten (ondanks frequent onder de aandacht gebracht) te weinig gekend.*	

2. Informatiegestuurde politiezorg

Geformuleerde strategische doelstelling

De Politiezone Ronse zal in de periode 2020-2025 haar interne en externe communicatie verder optimaliseren volgens de principes van de Informatiegestuurde Politiezorg met het oog op de verbetering van haar efficiëntie en effectiviteit.

A. Subdoelstelling digitalisering

Geformuleerde doelstellingen	Behaald
Het bestaande nieuwe informaticapakket aangeboden via de geïntegreerde politie (office 365@GPI) maximaal te integreren in de korpswerking.	
Opmerking en aandachtspunten: *Het informaticapakket werd uitgerold en wordt vlot gebruikt door het grootste deel van onze collega's. Met de indiensttreding van een bijkomende consulent ICT kwam er ook een betere ondersteuning ter zake tot ontwikkeling.*	
Ontwikkelen van een nieuw intranet op basis van dit office365-pakket.	
Opmerking en aandachtspunten: *Het verouderde intranet werd vervangen door een eigen Sharepoint-pagina (De Ronselaar). De sharepointpagina wordt algemeen beschouwd als meerwaardebiedend.*	
Het maximaal digitaliseren van de bestaande (papieren) werkprocessen.	
Opmerking en aandachtspunten: *Met de intrede van de Office365-omgeving werden tal van ondersteunende papieren processen (bv. logistiek, communicatie, aanvragen allerhande, …) vervangen door digitale processen via apps. Qua operationele processen blijft papier voorlopig koning – hier is de PZ Ronse echter gebonden aan de gebrekkige digitalisering bij een aantal sleutelpartners.*	
Het integreren van de digitale handtekening indien het wettelijk kader dit mogelijk maakt	
Opmerking en aandachtspunten:	

Elektronisch ondertekend document, blz. 55 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 55 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

De eerste stappen inzake het principe van e-signature en de digitale processen-verbaal werden gezet, maar voor de volledige uitrol van dit baanbrekend project moet de PZ Ronse wachten op de nationale uitrol. In de ondersteunende processen (logistiek, IT, financiëen) wordt waar dat kan gebruik gemaakt van de digitale handtekening.
Het deels automatiseren van de kwaliteitscontrole van de gerechtelijke stukken door verder te investeren in het Eureka-platform 
Opmerking en aandachtspunten: *Eureka is goed geïntegreerd in de dagelijkse werking en de flux-kwaliteitscontrole.*
De aanschaf van mobile devices bij de vervanging van het huidig in gebruik zijnde desktop-park 
Opmerking en aandachtspunten: *Het beleid ter zake werd aangepast. De operationele of ondersteunende diensten die daar meerwaarde uit kunnen halen, werken reeds via laptop of worden in de nabije toekomst voorzien van mobiele toestellen.*
Het integreren van de bestaande of in ontwikkeling zijnde mobiele applicaties (burger@verhuizen, Focus, ...) in de werking 
Opmerking en aandachtspunten: *De PZ Ronse maakt gebruik van het standaardpakket Focus en heeft daarenboven ook geïnvesteerd in een aantal optionele modules (bv. Dossiers). Het gebruik blijft echter zeer 'basic' en op dit moment worden niet alle sterktes van het pakket maximaal benut. Een gebrek aan beleidsvrije ruimte om hier een doordachte strategie rond te ontwikkelen ligt mee aan de basis van deze onderbenutting.*

B. Subdoelstelling externe communicatie

Geformuleerde doelstellingen	Behaald
Samenstellen van een Welkomstbundel voor nieuwe inwoners met nuttige informatie over de werking van de Politiezone Ronse.	
Opmerking en aandachtspunten: *Een informatiebrochure werd uitgewerkt en wordt standaard overhandigd tijdens de eerste contactmomenten met onze collega's (woonstvaststelling).*	
Betere profilering door een verhoogde zichtbaarheid en aanspreekbaarheid.	
Opmerking en aandachtspunten: *Zoals blijkt uit de Veiligheidsmonitor blijft dit een aandachtspunt.*	
Gebruik van andere sociale media.	
Opmerking en aandachtspunten: *Onze communicatie via het bestaande sociale mediakanaal werd verdiept en is een succes te noemen met +10000 volgers en groot piekbereik. Er werden echter geen bijkomende kanalen in gebruik genomen..*	

Elektronisch ondertekend document, blz. 56 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 56 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Organiseren van contactmomenten met de inwoners.	
Opmerking en aandachtspunten: *Er werden geen contactmomenten door de politiezone georganiseerd.*	
Communicatie over onze dagelijkse werking via videobeelden (blik achter de schermen).	
Opmerking en aandachtspunten: *In het vernieuwde jaarverslag werd meer aandacht gegeven aan interactie en digitalisering. Een videoclip met digitale rondleiding in het commissariaat werd geïntegreerd. Ook via de reguliere sociale media wordt regelmatig videocontent geplaatst.*	

C. Subdoelstelling interne communicatie

Geformuleerde doelstellingen	Behaald
Implementeren van het intranet van de Geïntegreerde Politie (van zodra dit beschikbaar is) voor de interne administratieve en operationele informatie, richtlijnen, ...	
Opmerking en aandachtspunten: *Zie hoger – een eigen Sharepointpagina werd ontwikkeld.*	
Implementeren van de volledige sharepoint-omgeving en optimalisatie van het gebruik van Office 365 (teams, ...).	
Opmerking en aandachtspunten: *Zie hoger – een eigen Sharepointpagina werd ontwikkeld.*	
Optimaliseren van de operationele briefingmomenten en opmaak van een geïntegreerde (transversale teamoverschrijdende) digitale briefing.	
Opmerking en aandachtspunten: *In het begin van de beleidscyclus werd een eigen digitale briefingmodel ontwikkeld en verspreid via infoschermen verspreid over het commissariaat. Dit eigen briefingmodel was een succes, zeer zichtbaar en meerwaardebiedend. Er werd vervolgens gekozen om dit eigen model op te geven en over te stappen naar de mogelijkheden die het Focus-platform biedt. We stellen vast dat door de bredere onderbenutting van Focus binnen het korps, ook het briefingaspect op Focus niet optimaal gebruikt wordt. Ook de wijze waarop met briefings wordt omgegaan is dringend aan herziening toe.*	
Oprichting en uitbouw van een Lokaal Informatie Kruispunt	
Opmerking en aandachtspunten: *Het operationeel secretariaat werd in naam omgevormd naar een LIK maar functioneert niet of nauwelijks als dusdanig. Aan de basis ligt het gebrek aan operationele insteek binnen het team. Voeling met de dagelijkse operationele informatieprocessen is binnen het team zo goed als afwezig en het IGPZ-aspect dat dit team kan bieden blijft dan ook minimaal.*	

Elektronisch ondertekend document, blz. 57 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 57 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Uitwerken van een digitaal informatiebord.	
Opmerking en aandachtspunten: *De onthaalruimte werd voorzien met een digitale infokiosk.*	
Uitwerken van richtlijnen betreffende mailverkeer.	
Opmerking en aandachtspunten: *Een korpsnota werd opgesteld.*	

3. Kwalitatieve dienstverlening

Geformuleerde strategische doelstelling

De PZ Ronse zal in de komende beleidscyclus toezien op een correcte dienstverlening voor de partners en dienstenafnemers door toe te zien op:

- *voor wat betreft de partner justitie het toezien op het correct naleven van de richtlijnen vermeld in de diverse omzendbrieven inzake de beheersprocessen gelieerd aan de flux richting parket.*
- *voor wat betreft partner federale politie en andere politiediensten (omliggende zones, …) het bestendigen van een correcte samenwerking door onder meer een maximale inspanning inzake het leven van gehypothekeerde capaciteit (HYCAP) en het naleven van de diverse samenwerkingsprotocollen en SLA's.*
- *voor wat betreft de partner stedelijke diensten het verder stroomlijnen van de samenwerking door meer in te zetten op het afsluiten van samenwerkings-protocollen en het houden van een open communicatie;*
- *voor wat betreft de dienstenafnemers en meer in het bijzonder de bevolking van de stad Ronse (en bij uitbreiding elkeen die beroep doet op onze diensten) zal een blijvende inspanning gerealiseerd worden op het vlak van klantvriendelijkheid in de brede zin van het woord;*

Geformuleerde doelstellingen	Behaald
Het onverkort en systematisch uitrollen van de OBOV 'Instroombeleid'	
Opmerking en aandachtspunten: *De PZ Ronse integreert maximaal de richtlijnen ter zake in zijn dagelijkse werking. De implementatie van het instroombeleid heeft soms te lijden onder het verloop qua kantschriftbeheer binnen onze zone, waarbij deze verantwoordelijkheid op korte tijd verschillende keren bij een andere collega kwam te liggen. De uitrol van het nieuwe team Onthaal/Kantschriften zal in deze soelaas bieden.*	
Een volgehouden inspanning inzake het verkorten van de afwerktermijnen voor kantschriften en processen-verbaal	
Opmerking en aandachtspunten:	

Elektronisch ondertekend document, blz. 58 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 58 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Uit de DRI-barometer blijkt duidelijk dat de PZ Ronse relatief goed scoort qua doorlooptijden en dat de wettelijke termijnen grotendeels gerespecteerd worden. Er blijven echter pijnpunten, met name dossiers of opdrachten die extreem lang aanslepen. We stellen vast dat de lijst 'achterstallen' het laatste jaar opnieuw groeit.
Het actief deelnemen aan de overlegplatforms georganiseerd door het parket met de bedoeling om een actieve input te geven vanop het terrein 
Opmerking en aandachtspunten: *In de regel neemt de PZ Ronse deel aan de overlegplatformen waartoe ze wordt uitgenodigd.*
Het aanpassen van de inrichting van het onthaalpunt naar de nieuwe technische normen 
Opmerking en aandachtspunten: *Er werd geen initiatief opgestart m.h.o. de aanpassing van de onthaalruimte. In het kader van de opmaak van de budgettaire meerjarenplanning werd dit project wel weerhouden om te realiseren in de komende beleidsperiode.*
Het optimaliseren van de onthaalorganisatie door de denkoefening te maken over nieuwe organisatievormen (onthaal op afspraak, ...). 
Opmerking en aandachtspunten: *Het principe van onthaal-op-afspraak werd ingevoerd (Appoint). Dit heeft de werking aan het onthaal gevoelig verbeterd. Het onthaal verloopt klantvriendelijker (minder wachttijd), burgers en politie beginnen beter geïnformeerd aan de aangifteprocedure en de impact op het welzijn van de onthalers is positief wat leidt tot kwalitatiever werk.*
Het afsluiten van samenwerkingsprotocollen of optimaliseren van bestaande akkoorden met de stedelijke sleutelpartners (diensten Preventie, Omgeving, Mobiliteit, Bevolking). 
Opmerking en aandachtspunten: *Een raamwerk werd opgesteld om tot een betere samenwerking te komen. Deze bredere denkoefening heeft echter niet geleid tot het opstellen van fijnmazige afspraken. De samenwerking met de stedelijke sleutelpartners verloopt weliswaar goed, maar winst kan geboekt worden mits betere (vastgelegde) afspraken, met name op een aantal specifieke domeinen (bv. het evenementenbeheer).*
Het in gebruik nemen van nieuwe technische middelen ter uitklaring van eventuele disfuncties in het korps (track & trace, bodycams, ...). 
Opmerking en aandachtspunten: *Bodycams werden aangekocht en geïmplementeerd in de dagelijkse werking. Track & trace-software werd eveneens aangekocht.*

Elektronisch ondertekend document, blz. 59 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 59 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

6.2 Elementen uit de beeldvorming

In dit onderdeel gaan we na welke relevante elementen we kunnen filteren uit de scanning en analyse (hoofdstuk 5 Scanning en Analyse) van de zaken die de stad Ronse typeren. We clusteren **een aantal typica** en duiden op **de impact** die zij potentieel hebben **op de politiewerking**, veiligheid en leefbaarheid. Deze filtering levert een aantal overwegingen op die we moeten meenemen bij de keuze van de strategische doelstellingen.

We vullen de filtering van de eerder gemaakte beeldvorming vervolgens aan met een aantal **specifieke *points of interest*** die aanwezig zijn binnen de stad Ronse en die een impact kunnen hebben op de beleidsbepaling.

Cluster demografie & huisvesting	
Typica	Geïmpacteerde aspecten politiewerking, veiligheid en leefbaarheid
- Groeiende bevolking - Relatief jonge bevolking - Relatief veel grote gezinnen - Hoge bevolkingsdichtheid - Verouderd woonpatrimonium - Leegstand - Dense bebouwing in centrum en sociale woonwijken	- Buurtgeschillen - Werkdruk (interventielast, wijkwerking) - Overlast (verkeer, geluidsoverlast, verwaarlozing, vandalisme, ...) - Verhoogd onveiligheidsgevoel - Uitbuiting (huisjesmelkerij, ...) - Brandveiligheid - Materie jeugd & gezin (VOS – MOF – IFG)

Cluster diversiteit	
Typica	Geïmpacteerde aspecten politiewerking, veiligheid en leefbaarheid
- Faciliteitengemeente / aandeel franstaligen - Veel verschillende nationaliteiten - Aandeel bevolking afkomstig uit Maghreb - Verhoogde negativiteit tegenover diversiteit	- Vereiste kennis Frans bemoeilijkt rekrutering politiezone Ronse - Hoge graad van negativiteit / wantrouwen ten aanzien van de lokale politie - Groot aandeel bevolking is moeilijk bereikbaar voor hulpverlening - Samenlevingsproblemen volgend uit culturele en communautaire verschillen - Discriminatie - Polarisering - Radicalisering - Beperkte sociale cohesie

Elektronisch ondertekend document, blz. 60 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 60 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Cluster Mobiliteit	
Typica	Geïmpacteerde aspecten politiewerking, veiligheid en leefbaarheid
- Gebrekkige ontsluiting doorgaand verkeer (N60) - Onaangepaste weginfrastructuur i.f.v. zwaar vervoer - Beperkte bereikbaarheid / gebrekkige ontsluiting via openbaar vervoer - Vervoersarmoede: focus op autogebruik en minder op fiets	- Verkeersleefbaarheid en -veiligheid (snelheid, verkeersoverlast, beschadigingen, verkeersongevallen, ...) - Problematiek zwaar vervoer - Aantrekkingskracht politiezone vermindert door geïsoleerde ligging en gebrekkige bereikbaarheid

Cluster Socio-Economisch	
Typica	Geïmpacteerde aspecten politiewerking, veiligheid en leefbaarheid
- Lage activeringsgraad - Hoge werkloosheid - Lage welvaartsindex - Hoge graad kansarmoede - Laag opleidingsgraad - Hoge graad schoolse vertraging	- Materie jeugd & gezin (VOS) - Ondersteuningsnood moeilijk bereikbare en kwetsbare gezinnen - Sociaal isolement - Overlevingscriminaliteit - Kwetsbare bevolking met verhoogde nood aan politiezorg

Andere typica met potentiële impact:

Cluster points of interest	
Typica	Geïmpacteerde aspecten politiewerking, veiligheid en leefbaarheid
- Ronse als Vlaams schiereiland op de taalgrens met Waalse hinterland	- Centrumfunctie van de stad en politiezone voor de omliggende Waalse gemeenten met beperkt dienstenaanbod (politie, onderwijs, commercieel, zorg) zorgt voor extra werkdruk
- Aanwezigheid verschillende industriezones (Klein Frankrijk, Pont West, ...) met focus op vervuilende textielindustrie	- Problematiek zwaar vervoer - Noodplanning - Syndicale spanning - Milieu- en omgevingscriminaliteit
- Aanwezigheid middelgroot ziekenhuis met spoed- en psychiatrische afdeling	- Problematiek collocaties - Ziekenhuis vervult centrumfunctie voor omliggende rurale gemeenten met bijhorende politienoden
- Aanwezigheid 6 instellingen bijzondere jeugdzorg	- Problematiek weglopers - Jeugddelinquentie
- Relatief grote aanwezigheid detailhandel en commerciële handelszones	- Verhoogd risico winkeldiefstallen, diefstallen met geweld, ...

Elektronisch ondertekend document, blz. 61 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 61 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

- Project Rond Ronse: geplande doortrekking N60 via boortunnels en aanleg zuiderring	- Verhoogde verkeersdruk - Verhoogd risico op letselongevallen op primaire weg door aanleg extra zware kruispunten - Stijgende werkdruk verkeersdienst door geplande trajectcontroles op tracé - Noodplanning / tunnelveiligheid

Elektronisch ondertekend document, blz. 62 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 62 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

6.3 Elementen uit de beleidsplannen van de stad Ronse

"Ronse2050, een gedurfde langetermijnvisie en strategisch plan dat onze stad klaarstoomt voor de toekomst"

Met **Ronse2050** wenst het bestuur van de stad Ronse de fundamenten voor een toekomstgerichte, veerkrachtige en aantrekkelijke stad te leggen.

Wij onthouden uit de beleidsplannen van de stad Ronse:

Participatie: De stad streeft naar transparantie en verantwoording inzake politiewerking en voorzien in de participatie van de korpschef aan de politieraad

Huisvesting: Huurders moeten aangemoedigd worden om melding te maken van ongeoorloofde wanpraktijken. Het aantal (politie)controles wenst het bestuur verder op te voeren.

Veiligheid en criminaliteit:

- Organisaties die oproepen tot haat, radicalisering en polarisering worden, indien zij in het kader van hun activiteiten strafbare feiten plegen, wenst de stad via bestuurlijke weg aan te pakken.
- Maximaal gebruik maken van bestuurlijke maatregelen (bv. Het sluiten van inrichtingen of intrekken van vergunning)
- Onderzoeken van de mogelijkheid om strengere moraliteitsvoorwaarden op te leggen voor bijvoorbeeld het uitbaten van cafés, nachtwinkels, gok-en wedkantoren, shishabars, handcarwashes, bekomen van taxivergunning,...
- Met bestuurlijk beleid criminele ondernemingen en ondermijnende criminaliteit aanpakken. Malafide uitbaters van winkels of zaken die dienen als voedingsbodem of dekmantel voor mensenhandel, drugshandel en witwaspraktijken, worden streng gecontroleerd en aangepakt.
- Het bestuur vraagt naar een blijvende focus op overlast, zowel op het vlak van verkeer (snelheid, boomcars,...) als de klassieke vormen van overlast (sluikstorten, geluidsoverlast).
- De problematiek inzake druggebruik wensen zij via een preventie en repressieve manieren aan te pakken.
- In samenwerking met de politie wenst de stad Ronse op te treden tegen dierenverwaarlozing en mishandeling. Hierbij wordt ook een nultolerantie gehanteerd wat thuisslachtingen betreft.
- De stad vraagt naar een hoge alertheid van onze diensten voor het detecteren van problematische huisvestigingssituaties

Elektronisch ondertekend document, blz. 63 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 63 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Preventie:

- Het opnieuw aanwerven van gemeenschapswachten, onder leiding van een goed uitgebouwde dienst preventie en bij voorkeur gehuisvest in het politiecommissariaat staat op de agenda.
- Het JORES-project (overlegplatform politie, preventiedienst, Sociaal Huis en onderwijsveld) wordt geëvalueerd en bijgestuurd.
- De werking van de BuurtInformatieNetwerken zal geëvalueerd worden en indien gewenst aangepast.

Samenwerking:

- Vanuit de visie dat veiligheid en leefbaarheid een ketengerichte aanpak vergt wenst het stadsbestuur de partnerschappen van onze lokale politie met de andere actoren in het veld te versterken.
- De mogelijkheid om binnen de schoot van de stadsdiensten de nodige personele middelen vrij te maken wordt onderzocht. Hierdoor hoopt het bestuur die actieve ondersteuning te kunnen bieden aan de werking van de Veilige Huizen (Family Justice Centers), dit met het oog op een proactieve en ketengerichte aanpak van het fenomeen intrafamiliaal geweld.
- De stad zal een overlasttoets invoeren bij de realisatie van ingrijpende aanpassingen aan het openbaar domein. Hierbij zal het advies gevraagd worden van de lokale politie (i.f.v de te verwachten overlastproblemen).

Mens en middelen:

- De goedgekeurde formatiewijziging, met onder meer de creatie van een volwaardige verkeersdienst, moet uitgerold worden.
- De evaluatie van de noden van de lokale politie op vlak van bijkomende personeelsinzet dient te gebeuren zodat een robuuste en zichtbare politie gegarandeerd wordt.
- Voldoende moderne werkingsmiddelen zullen voorzien worden. Het bestaande cameranetwerk wordt verder uitgebouwd en er wordt geïnvesteerd in de gefaseerde vervanging van de verouderde camera-infrastructuur. Bovendien zal er geïnvesteerd worden in mobiele camerasystemen (zwaar vervoer).
- Er worden middelen voorzien voor de herinrichting van het onthaal in het politiecommissariaat- met oog op het creëren van een moderne ontvangstruimte waar privacy en vlotte dienstverlening centraal staan.
- Toezicht en evaluatie van de uitrol en afhandeling van snelheids- en andere verkeersovertredingen via het eigen GAS-reglement.
- De stad Ronse zal een schietstand bouwen binnen het politiecommissariaat en voorziet hierbij te werken met een degelijk exploitatiemodel.

Elektronisch ondertekend document, blz. 64 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 64 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

6.4 Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en andere belanghebbenden.

Vanuit de optiek dat de benadering van veiligheid en leefbaarheid een sterke ketengerichte aanpak dient na te streven, is de input van een zo breed mogelijk scala aan stakeholders van cruciaal belang bij het vastleggen van de prioriteiten. In dit onderdeel geven we een synthese van de verwachtingen en doelstellingen van de belangrijkste sleutelpartners.

Parket Oost-Vlaanderen

Het parket Oost-Vlaanderen maakte via **omzendbrief OBOV2025001** de verwachtingen duidelijk. Deze verwachtingen naar alle lokale politiezones van het arrondissement Oost-Vlaanderen zijn gestoeld op de synthese van enerzijds het Arrondissementeel Veiligheidsplan (AVP) en de arrondissementele criminaliteitscijfers anderzijds. Het parket heeft een aantal prioritaire **criminaliteitsfenomenen** en **transversale thema's** geselecteerd waarvan het verwacht dat elke politiezone deze integraal opneemt in de lokale ZVP. Voorts werden een aantal **aandachtspunten** geselecteerd, waarvan aandacht in de ZVP verwacht wordt indien het een problematiek betreft waarmee de lokale politiezone in kwestie regelmatig geconfronteerd wordt.

Parket Oost-Vlaanderen	
Prioritaire criminaliteitsfenomenen	
Projectmatige fenomenen	Cybercrime
	Intrafamiliaal geweld
	Verkeersveiligheid
Niet-projectmatige fenomenen	Radicalisering, gewelddadig extremisme
	Seksueel geweld
	Handel en productie in verdovende middelen
Transversale thema's	
Projectmatige thema's	Bestuurlijke handhaving
	Buitgericht rechercheren
	Georganiseerde criminaliteit
Niet-projectmatige thema's	Internet en ICT als facilitator
Aandachtspunten	
	Diefstal verzwarende omstandigheid
	Mensenhandel en -smokkel
	Leefmilieu
	Geweld in de publieke ruimte
	Witwassen, fraude en ecofin
	Aanpak jongerencriminaliteit
Bron: OBOV 2025001	

Elektronisch ondertekend document, blz. 65 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 65 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Dirco – Dirjud

De Dirco en Dirjud Oost-Vlaanderen maakten hun verwachtingen over middels de in de **multicriteriamatrix** weerhouden veiligheidsfenomenen te rangschikken (zie verder). We geven hieronder de meest prioritaire fenomenen weer vanuit de optiek Dirco/Dirjud.

	DIRCO
1	Terrorisme, extremisme en radicalisering
2	Intrafamiliaal geweld
3	Verdovende en stimulerende middelen
4	Zedenmisdrijven
5	Verkeersongevallen lichamelijk letsel
	Bron: input multicriteriamatrix

	DIRJUD
1	Terrorisme, extremisme en radicalisering
2	Cybercrime
3	Verdovende en stimulerende middelen
4	Mensenhandel en -smokkel
5	Economisch-financiële misdrijven
	Bron: input multicriteriamatrix

Politieraad

Ook de politieraad en -college werden bevraagd aan de hand van hogergenoemde matrixcriteria.

	Politieraad
1	Zedenmisdrijven
2	Intrafamiliaal geweld
3	Geweld in de publieke ruimte
4	Overlast
5	Woninginbraken
	Bron: bevraging leden politieraad en -college

Beleidsteam PZ Ronse

De korpsleiding van de PZ Ronse gaf volgende rangorde van prioriteiten aan:

	Korpsleiding PZ Ronse
1	Intrafamiliaal geweld
2	Overlast
3	Cybercrime
4	Internetfraude
5	Verdovende en stimulerende middelen
	Bron: intern strategisch overleg

De korpsleiding geeft aan de werking te willen heroriënteren met **transversale integratie** van volgende **krachtlijnen** doorheen de reguliere werking:

Elektronisch ondertekend document, blz. 66 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 66 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

- Transparantie
- Kwaliteit en effectiviteit
- Keten- en netwerkgerichtheid
- Robuust karakter

De korpsleiding wenst de doelstellingen te realiseren in een warme en veilige werkomgeving. In het kader van de optimale bedrijfsvoering en het maatschappelijk verantwoord ondernemen, wenst de korpsleiding de **integratie van een aantal cruciale duurzaamheidsprincipes** in de dagelijkse werking.

Bevolkingsbevraging

De resultaten van de veiligheidsmonitor zijn statistisch relevant doch niet één op één terug te brengen naar de criteria zoals aangehouden in de multicriteriamatrix.

We maakten desalniettemin een kwalitatieve weging en analyse van de aandachtspunten die in de veiligheidsmonitor naar voor kwamen, dit opdat de stem van de Ronsenaar alsnog weegt op de te maken keuzes.

Bevolking stad Ronse	
1	Overlast (inclusief verkeersoverlast)
2	Verdovende en stimulerende middelen
3	Woninginbraken
4	Zedenmisdrijven
5	Cybercrime
Bron: Veiligheidsmonitor	

Elektronisch ondertekend document, blz. 67 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 67 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

6.5 Analyse van de prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix.

In de vorige hoofdstukken schetsten we een algemeen beeld van onze politiezone, de uitdagingen op vlak van veiligheid en leefbaarheid. We stonden stil bij onze eigen werking en evalueerden wat (niet) goed liep tijdens de vorige beleidscyclus, waar we groeikansen zien. We beschreven de diverse input en verwachtingen van onze essentiële sleutelpartners in de veiligheidsketen. Al deze verschillende elementen, diffuse meningen en insteken, … geven op zich nog geen duidelijke richting aan voor onze politiezone. Het is zaak deze te filteren in een zo coherent en gedragen mogelijk palet van mogelijke prioriteiten.

Om deze filteroefening uit te oefenen maken we gebruik van de **multicriteriamatrix**. Deze matrix werd ontworpen door de federale politie Oost-Vlaanderen, in nauwe samenwerking met de lokale politiepartners. De matrix weegt een **aantal veiligheidsfenomenen** af ten opzichte van zowel **subjectieve gegevens** (insteek stakeholders) als **objectieve gegevens** (de harde cijfers).

De uitkomst van de filtering geeft geen sluitend en blind te volgen lijstje prioritaire fenomenen. Het is uiteindelijk aan de Zonale Veiligheidsraad om de selectie te maken, dit in functie van de lokale context, de mogelijkheden en beperkingen. De matrix en diens resultaten moet met andere woorden beschouwd worden als een **hulpmiddel** ter voorbereiding van de te maken keuzes, niet als de keuze zelf.

We gaan hieronder nogmaals kort over tot bespreking van de onderscheiden criteria en weging binnen de criteriamatrix. De volledig ingevulde matrix wordt als bijlage gevoegd aan het ZVP.

De veiligheidsfenomenen

Volgende veiligheidsfenomenen werden ter weging opgenomen in de matrix:

- Woninginbraak
- Inbraak in bedrijf of handelszaak
- Autodiefstal
- Diefstal uit of aan voerrtuig
- Fiets- en bromfietsdiefstal
- Verdovende en stimulerende middelen
- Intrafamiliaal geweld
- Geweld in de publieke ruimte
- Zedenmisdrijven
- Mensenhandel, mensensmokkel en illegale transmigratie
- Cybercrime
- Internetfraude
- Ecofin
- Milieu
- Terrorisme, extremisme en radicalisme
- Overlast (verkeersoverlast, vandalisme, netheid, geluidshinder)

Elektronisch ondertekend document, blz. 68 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 68 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

- Verkeersongevallen lichamelijk letsel

De objectieve criteria

Hieronder geven we weer hoe de geselecteerde veiligheidsfenomenen scoren per objectief criterium. We beperken ons telkens tot de 5 hoogst scorende fenomenen per criterium. We geven een korte duiding bij elk criterium en de ponderatie of weging die aan het criterium werd gegeven (niet elk criterium telt even zwaar mee).

Criterium Omvang in de politiezone (2024)	
Uitleg	*Dit criterium geeft de kwantitatieve omvang weer van het fenomeen in de PZ Ronse voor het jaar 2024.*
Ponderatie	5
Top 5 -fenomenen	
1	Overlast (verkeersoverlast, vandalisme, netheid, geluidshinder)
2	Geweld binnen de familie
3	Cybercrime
4	Geweld in de publieke ruimte
5	Verdovende en stimulerende middelen

Criterium Omvang in het arrondissement (2024)	
Uitleg	*Dit criterium geeft de kwantitatieve omvang weer van het fenomeen in het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen voor het jaar 2024.*
Ponderatie	2,5
Top 5 -fenomenen	
1	Overlast (verkeersoverlast, vandalisme, netheid, geluidshinder)
2	Geweld in de publieke ruimte
3	Verdovende en stimulerende middelen
4	Cybercrime
5	Intrafamiliaal geweld

Criterium Evolutie in de PZ Ronse	
Uitleg	*Dit criterium beschrijft de stijging (of daling) die het fenomeen in 2024 heeft gekend ten opzichte van de vorige jaren, dit wat betreft de feiten in de PZ Ronse. Hoe groter de stijging, hoe groter het belang.*
Ponderatie	12,5
Top 5 -fenomenen	
1	Mensenhandel, mensensmokkel en illegale transmigratie
2	Ecofin
3	Woninginbraak
4	Verkeersongevallen lichamelijk letsel
5	Cybercrime

Criterium Evolutie in het arrondissement OVL	
Uitleg	*Dit criterium beschrijft de stijging (of daling) die het fenomeen in 2024 heeft gekend ten opzichte van de vorige jaren, dit wat betreft de feiten in het arrondissement Oost-Vlaanderen. Hoe groter de stijging, hoe groter het belang.*

Elektronisch ondertekend document, blz. 69 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 69 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Ponderatie	7,5
Top 5 -fenomenen	
1	Terrorisme, extremisme en radicalisme
2	Ecofin
3	Geweld in de publieke ruimte
4	Inbraak in bedrijf of handelszaak
5	Internetfraude

Criterium concentratie-index	
Uitleg	*De concentratie-index beschrijft hoe het fenomeen zich in de zone tegenover het gehele arrondissement verhoudt. Met andere woorden: is het fenomeen in kwestie een groter of kleiner probleem in de zone ten opzichte van elders? Hoe groter de concentratie-index, hoe groter het belang*
Ponderatie	12,5
Top 5 -fenomenen	
1	Overlast (verkeersoverlast, vandalisme, netheid, geluidshinder)
2	Autodiefstal
3	Intrafamiliaal geweld
4	Inbraak in bedrijf of handelszaak
5	Cybercrime

Wanneer we alle objectieve criteria optellen, komen we tot **volgende rangorde:**

Objectieve criteria (ponderatie: 40%)	
1	Intrafamiliaal geweld
2	Overlast (verkeersoverlast, vandalisme, netheid, geluidshinder)
3	Cybercrime
4	Mensenhandel, mensensmokkel en illegale transmigratie
5	Woninginbraak
6	Ecofin
7	Verkeersongevallen lichamelijk letsel
8	Internetfraude
9	Inbraak in bedrijf of handelszaak
10	Fiets- en bromfietsdiefstal
11	Geweld in de publieke ruimte
12	Zedenmisdrijven
13	Autodiefstal
14	Verdovende en stimulerende middelen
15	Milieu
16	Terrorisme, extremisme en radicalisme
17	Diefstal uit of aan voertuig

Enigszins verrassend zijn de **hoge scores** voor de **fenomenen 'Mensenhandel' en 'Ecofin'.** Niettegenstaande het laag aantal feiten binnen onze zone (8 feiten mensenhandel en 7 feiten ecofin), scoren deze hoog met een resp. 4de en 6de plaats. De hoge scores voor deze fenomenen kunnen verklaard worden door de sterke kwantitatieve stijging binnen de PZ Ronse ten opzichte

Elektronisch ondertekend document, blz. 70 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 70 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

van de tijdsvork 2021-22-23 (criterium met hoge weging). Deze hoge scores moeten dus, gelet op de beperkte omvang binnen de PZ Ronse, met **enige nuance** bekeken worden.

De subjectieve criteria

Eerder werd reeds stilgestaan bij de verwachtingen van de belangrijkste stakeholders, en werd een rangschikking gegeven per stakeholder (burgemeester/politieraad, korpsleiding, DirCo/DirJud, Parket, bevolking). De optelsom van deze subjectieve insteekcriteria geeft volgend samenvattend beeld:

Subjectieve criteria (ponderatie: 60%)	
1	Verdovende en stimulerende middelen
2	Cybercrime
3	Zedenmisdrijven
4	Intrafamiliaal geweld
5	Terrorisme, extremisme en radicalisme
6	Internetfraude
7	Geweld in de publieke ruimte
8	Woninginbraak
9	Overlast (verkeersoverlast, vandalisme, netheid, geluidshinder)
10	Mensenhandel, mensensmokkel en illegale transmigratie
11	Verkeersongevallen lichamelijk letsel
12	Autodiefstal
13	Inbraak in bedrijf of handelszaak
14	Milieu
15	Fiets- en bromfietsdiefstal
16	Ecofin
17	Diefstal uit of aan voertuig

Optelsom subjectieve en objectieve criteria

De optelsom van beide criteriasets geven onderstaand totaalbeeld. De objectieve criteria tellen voor 40% mee, de subjectieve criteria voor 60%.

Criteriummatrix PZ Ronse	
1	Intrafamiliaal geweld
2	Cybercrime
3	Zedenmisdrijven
4	Woninginbraak
5	Verdovende en stimulerende middelen
6	Overlast (verkeersoverlast, vandalisme, netheid, geluidshinder)
7	Internetfraude
8	Mensenhandel, mensensmokkel en illegale transmigratie
9	Geweld in de publieke ruimte
10	Terrorisme, extremisme en radicalisme
11	Verkeersongevallen lichamelijk letsel
12	Ecofin
13	Inbraak in bedrijf of handelszaak

Elektronisch ondertekend document, blz. 71 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 71 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

14	Autodiefstal
15	Fiets- en bromfietsdiefstal
16	Milieu
17	Diefstal uit of aan voertuig

Dit totaalbeeld zal ons helpen om een doordachte keuze te maken welke veiligheidsfenomenen behandeld zullen worden in het raamwerk van de strategische doelstellingen. Zoals eerder gesteld betreft **deze rangschikking geenszins een in steen gebeiteld raamwerk**. In het volgende hoofdstuk gaan we over tot het maken en verantwoorden van de keuzes die het (veiligheids-)beleid van onze politiezone vorm zullen geven.

Elektronisch ondertekend document, blz. 72 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 72 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

6.6 Keuze van de strategische prioriteiten

Samenvattend– Strategische doelstellingen

1. **Cluster 1: Veiligheid en leefbaarheid**
   - *Doelstelling*: Verankerde, structurele en fenomeengerichte aanpak
   - *SDG's*: 
2. **Cluster 2: Organisatie en kwaliteit**
   - *Doelstelling*: Robuuste en kwalitatieve werking als verbindend kader
   - *SDG's*: 
3. **Cluster 3: Netwerk en samenwerking**
   - *Doelstelling*: Netwerk- en ketengerichte organisatie met open blik op de toekomst
   - *SDG's*: 
4. **Cluster 4: Duurzaamheid en identiteit**
   - *Doelstellingen*:
     - Een politiekorps met een identiteit
     - Duurzame politie
     - Strategisch HR Management
   - *SDG's*: 
5. **Cluster 5: Verbondenheid en communicatie**
   - *Doelstelling*: Verbonden politie
   - *SDG's*: 

Elektronisch ondertekend document, blz. 73 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 73 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Cluster 1 : Veiligheid en leefbaarheid

Een verankerde, structurele en fenomeengerichte aanpak

- **SDG's**: 

- **Pijlers**: People, Peace, Partnership en Prosperity

De lokale politie Ronse kiest voor een **fenomeengerichte aanpak** van veiligheid. Dit betekent dat we onze inspanningen richten op die fenomenen die aantoonbaar de grootste impact hebben op de veiligheid, leefbaarheid en het welzijn van onze gemeenschap. De selectie van prioriteiten is gebaseerd op een combinatie van **objectieve criminaliteitscijfers**, **subjectieve veiligheidsbeleving**, en de **verwachtingen van onze ketenpartners** zoals het parket, de stad Ronse en de bevolking.

Deze prioritaire fenomenen zijn niet louter beleidsmatig gekozen, maar worden ook **structureel verankerd in onze dagelijkse werking**. Ze vormen de leidraad voor onze operationele inzet, personeelsontwikkeling, samenwerking met externe partners en communicatie naar de burger. Door deze integratie willen we niet alleen reactief optreden, maar ook proactief bijdragen aan een duurzame en gedragen veiligheidszorg.

1.1 Intrafamiliaal geweld

Dit complex en groeiend fenomeen met grote impact op slachtoffers, vaak minderjarigen, wordt verankerd via het Team Maatschappelijke Politiezorg en ingebed in onze dagelijkse opvolging van kwetsbare situaties.

De politiezone Ronse wil een gespecialiseerde en geïntegreerde aanpak van intrafamiliaal geweld realiseren, waarbij slachtoffers snel en adequaat worden ondersteund en dossiers systematisch worden opgevolgd in samenwerking met welzijnspartners en de gerechtelijke overheid. Deze aanpak moet bijdragen aan een structurele daling van het fenomeen en een versterking van het vertrouwen in de politiezorg.

1.2 Cybercriminaliteit en internetfraude

Digitale criminaliteit neemt sterk toe, terwijl de aangiftebereidheid laag blijft. Dit fenomeen vraagt om een versterking van digitale expertise en preventie. Cyberveiligheid wordt een vast onderdeel van onze publiekswerking en interne competentieontwikkeling.

De politiezone streeft ernaar om de weerbaarheid van burgers tegen cybercriminaliteit aanzienlijk te verhogen door middel van gerichte sensibilisering, versterking van digitale expertise binnen het korps en een nauwe samenwerking met externe partners. We beogen hierbij een verhoogde aangiftebereidheid en een verbeterde detectiecapaciteit. Door het versterken van onze know-how leveren we als kleine schakel een kwalitatieve bijdrage aan de strijd tegen deze vormen van criminaliteit op nationaal en internationaal vlak.

1.3 Zedenmisdrijven

Zedenfeiten, vooral tegen minderjarigen, blijven een zorgwekkend fenomeen. De aanwezigheid van jeugdzorginstellingen in Ronse versterkt de nood aan een gespecialiseerde en structureel ingebedde aanpak binnen onze werking.

We bouwen een proactieve en gespecialiseerde werking uit rond zedenmisdrijven, met bijzondere aandacht voor minderjarige slachtoffers. Door een multidisciplinaire benadering en nauwe samenwerking met jeugdzorginstellingen willen we bijdragen aan een veilige leefomgeving voor

Elektronisch ondertekend document, blz. 74 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 74 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

kwetsbare groepen. We verhogen onze expertise en schrijven ons ten volle in in de arrondissementele aanpak van het fenomeen.

1.4 Drugsproblematiek

De handel in drugs stijgt, met een duidelijke link naar overlast, jeugdcriminaliteit en onveiligheidsgevoel. Zowel repressie als preventie worden structureel geïntegreerd in onze interventie- en recherchewerking.

De politiezone beoogt een versterkte en geïntegreerde aanpak van druggerelateerde problematieken, waarbij zowel repressieve acties als preventieve initiatieven worden ingezet. Door hotspots gericht aan te pakken en jongeren te sensibiliseren, willen we de impact van drugs op de leefbaarheid en veiligheid in Ronse terugdringen.

1.5 Overlast

Fenomenen zoals sluikstorten, geluidsoverlast en openbare dronkenschap hebben een directe impact op de leefbaarheid van de stad. Overlastbestrijding wordt verankerd via GAS-handhaving, samenwerking met stadsdiensten en gerichte patrouilles.

De lokale politie Ronse wil een merkbare verbetering realiseren in de leefbaarheid van de stad door overlastfenomenen zoals sluikstorten, geluidsoverlast en openbare dronkenschap systematisch aan te pakken. Dit gebeurt via een combinatie van handhaving, samenwerking met stadsdiensten en gerichte communicatie naar de bevolking.

1.6 Verkeersveiligheid

Het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel stijgt, vooral onder zwakke weggebruikers. Verkeersveiligheid wordt structureel opgenomen in onze planning, met vaste actiemomenten en samenwerking rond mobiliteit.

De politiezone streeft ernaar om het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel significant te verminderen door een strategische inzet op verkeershandhaving, -educatie en samenwerking met mobiliteitspartners. De focus ligt op de bescherming van zwakke weggebruikers en het verhogen van verkeersbewustzijn.

1.7 Radicalisering en gewelddadig extremisme

De politiezone Ronse engageert zich om radicalisering en gewelddadig extremisme op een proactieve, multidisciplinaire en gebiedsgerichte manier aan te pakken. Deze aanpak is gestoeld op vroegtijdige detectie, ketensamenwerking, informatiegestuurde politiezorg en een versterkte verbinding met de lokale gemeenschap.

Motivatie: waarom de focus op deze fenomenen?

De weerhoudenfenomenen onderscheiden zich door:

- **Hoge maatschappelijke impact**: Ze raken rechtstreeks aan het veiligheidsgevoel, welzijn en leefbaarheid van de Ronsenaar.
- **Sterke lokale relevantie**: De criminaliteitscijfers en concentratie-index tonen aan dat deze fenomenen in Ronse significant aanwezig zijn.
- **Breed draagvlak bij partners**: Zowel het parket, politiepartners als de stad Ronse en de bevolking gaven deze thema's een hoge prioriteit.
- **Structurele verankering in de werking**: De politiezone beschikt over de nodige expertise en organisatorische capaciteit om deze fenomenen effectief aan te pakken.

Andere fenomenen uit de matrix, zoals **eco-financiële criminaliteit**, **milieu-inbreuken**, **autodiefstal** of **diefstal uit voertuigen**, werden niet weerhouden als strategische prioriteit omdat:

Elektronisch ondertekend document, blz. 75 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 75 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

- Ze **minder frequent voorkomen** in de zone of geen significante stijging vertonen.
- Ze **minder maatschappelijke onrust veroorzaken** of minder zichtbaar zijn in het straatbeeld.
- Ze **minder breed gedragen worden** door de lokale partners en bevolking.
- Ze **weliswaar opgevolgd worden**, maar niet als kernprioriteit binnen de strategische werking van het korps.

Door te focussen op deze 7 fenomenen kiest PZ Ronse voor een **gerichte, gedragen en impactvolle veiligheidsaanpak**, afgestemd op de lokale realiteit en de verwachtingen van haar gemeenschap.

Cluster 2 : Organisatie& kwaliteit

Een robuuste en kwalitatieve werking als verbindend kader

- **SDG's**: 

- **Pijlers**: People, Peace, Partnership en Prosperity

De politiezone streeft naar een **robuuste en kwalitatieve politiewerking** die duurzaam, toekomstgericht en gedragen is. Deze werking wordt gekenmerkt door:

- Een **gebiedsgebonden versterkte wijkwerking**, waarbij nabijheid, aanspreekbaarheid en zichtbaarheid van de politie in de buurten centraal staan.
- Een **persoonsgerichte aanpak**, met bijzondere aandacht voor **jongeren en kwetsbare groepen**, in nauwe samenwerking met stadsdiensten, scholen en welzijnsactoren.
- Een **preventieve politiezorg**, waarbij vroegtijdige signalen worden opgepikt en gedeeld binnen een netwerk van lokale actoren.
- Een **kwaliteitsvolle samenwerking met het parket en andere overheden**, door het versterken van onze basisprocessen, informatie-uitwisseling en dossieropvolging.
- Een **laagdrempelige en toegankelijke dienstverlening**, waarbij elke burger zich gehoord en geholpen voelt.
- Een **toekomstgerichte werking**, waarin **technologische innovaties** zoals artificiële intelligentie, drones en nieuwe IT-mogelijkheden op een doordachte manier worden geïntegreerd in de dagelijkse werking.
- Integratie van de principes van **buitgericht rechercheren:** bij het uitvoeren van onderzoeken wordt **maximaal gestreefd naar de inbeslagname en verbeurdverklaring van criminele vermogens**
- Versterking van **bestuurlijke handhaving**: de politiezone ondersteunt actief het lokaal bestuur bij het nemen van bestuurlijke maatregelen tegen overlast, criminele ondernemingen en extremistische netwerken

Deze strategische doelstelling vormt de ruggengraat van de andere beleidslijnen en ondersteunt de uitvoering van de prioritaire veiligheidsdoelstellingen.

Elektronisch ondertekend document, blz. 76 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 76 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Cluster 3 : Netwerk & Samenwerking

Netwerk- en ketengerichte organisatie met open blik op de toekomst

- **SDG's**: 
- **Pijlers**: People, Peace, Partnership

Als relatief kleine organisatie erkennen we dat duurzame veiligheid niet alleen ontstaat binnen de eigen muren, maar vooral in de **verbinding met anderen**.

De lokale politie Ronse wil zich de komende beleidsperiode profileren als een **netwerk- en ketengerichte organisatie** die haar slagkracht versterkt door synergieën en samenwerking met andere politiediensten, overheden en maatschappelijke partners.

Door onze deuren open te gooien voor kennisdeling, gezamenlijke projecten en innovatieve praktijken, willen we een **frisse wind** laten waaien door onze werking. Dit betekent dat we actief inzetten op interzonale samenwerking, het delen van expertise, en het versterken van onze positie binnen het bredere politielandschap.

We sluiten onze ogen niet voor de tendens tot **schaalvergroting** binnen het politielandschap, maar versterken onze huidige werking om met zelfvertrouwen naar een mogelijke fusie-operatie te gaan - mocht hiertoe beslist worden.

Deze doelstelling sluit aan bij onze ambitie om een kwalitatieve, wendbare en toekomstgerichte politiezorg te bieden, die stevig verankerd is in netwerken en gedragen wordt door samenwerking.

Cluster 4 : Duurzaamheid & Identiteit

SDG's: 

Pijlers: People, Planet, Peace, Partnership en Prosperity

Een politiekorps met een identiteit

Sinds 1 december 2024 wordt het korps geleid door een waarnemend korpschef – CP Hans Haustraete. Binnen de korpsleiding werd besloten dat naar aanleiding van de nieuwe beleidscyclus 2026-2031 de missie, visie en waarden dienen te worden afgetoetst aan ons veranderend politiekorps.

Strategische doelstelling: Het herdefinieren van onze missie, visie en waarden van ons korps met een bijzondere aandacht voor de SDG's doelstellingen (agenda 2030).

Door ons engagement voor Agenda 2030 te verankeren in de visie en missie van de politiezone, kunnen we een belangrijke hefboom voor een ambitieus en duurzaamheidsbeleid creëren.

Elektronisch ondertekend document, blz. 77 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 77 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Duurzaamheid staat niet naast de kerntaken van de politie, het draagt eraan bij. Het is een strategisch thema waarin de politie vooruitkijkt en anticipeert op het toenemend maatschappelijk en ecologisch belang van duurzaamheid. Een duurzame samenleving is een veilige samenleving, daarom doet de lokale politie Ronse ook op dit vlak een stap naar voren.

Duurzame politie

Om als werkgever toekomstbestendig te blijven en bij te dragen aan een toekomstbestendige samenleving, wenst de politiezone Ronse duurzaamheid een plaats te geven in de gehele strategie van de organisatie.

Wij willen binnen de beschikbare budgettaire mogelijkheden een beleid voeren waarin gefocust wordt op een duurzame inzet van medewerkers/beschikbare middelen (inkoop, gebruik en afgeschreven middelen) en met aandacht voor onze 'klimaatklappers'.[7]

Dergelijke duurzame praktijk installeren binnen onze politiezone kan leiden tot aanzienlijke kostenbesparingen maar kan ook onze efficiëntie verhogen.

De door ons geselecteerde 6 SDG's en de bijhorende intenties hebben wij als politiekorps vertaald naar **3 concrete ambities (zie verder in hoofdstuk 7)**:

1. Ecologische duurzaamheid (Pijler PLANET)
2. Sociale duurzaamheid (Pijler PEOPLE)
3. Duurzaam samenwerken (Pijler PARTNERSHIP)

Naar een strategisch HR Management

Bezetting herbekeken

De komende jaren staan we voor een forse uitdaging: ervoor zorgen dat de formatie van ons korps goed en juist bezet is. De huidige capaciteit van de politiezone is momenteel niet aangepast aan de maatschappelijke uitdagingen, de complexiteit van taken en de specialisatie die nodig is bij de aanpak van bepaalde veiligheidsfenomenen.

Op vraag van de burgemeester en naar aanleiding van de opstart van een nieuwe beleidscyclus werd een oefening inzake personeelsbehoefte op lange termijn (2026-2031) gemaakt. Deze oefening maakt het mogelijk voor de politiezone om te anticiperen op toekomstige (of reeds actuele) uitdagingen op dat vlak.

De oefening heeft geresulteerd in de aanpassing van de personeelsformatie. De verhoging van de personeelsformatie voorziet enerzijds het creëren van een aantal effectief in te vullen posities (kritieke sleutelposities) en anderzijds in de creatie van een aantal niet in te vullen plaatsen (bufferplaatsen) met als doel het sneller kunnen anticiperen op personeelsverschuivingen (pensioen, promotie, ...).

De geplande formatie-uitbreiding en de voorziene uitstroom (Navap en pensionering) vraagt toch heel wat nieuwe collega's. Het werven, selecteren en goed opleiden van collega's neemt veel tijd in beslag. Bovendien kampen wij als politiezone met enkele bijzonderheden met een directe (negatieve) impact op ons wervingsverhaal: zo vragen wij een tweetaligheid (faciliteitengemeente)

[7] Klimaatklappers: Welke (Co2)voetafdruk hebben wij als zone? Op zoek gaan waar en hoe wij een impact kunnen hebben op het klimaat (Bron: Milieu Centraal – dé praktische gids voor duurzame tips en adviezen).

Elektronisch ondertekend document, blz. 78 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 78 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

en liggen wij geografisch minder gunstig ingebed. Wij maken dan ook het aantrekken, selecteren en opleiden van nieuwe collega's inde komende beleidsperiode als de allerhoogste prioriteit.

Nood aan andere competenties

De verandering in ons politiewerk als gevolg van maatschappelijke ontwikkelingen vraagt nieuwe eisen in kennis en vakmanschap van onze operationele collega's. Zo is het dat veiligheidsvraagstukken waarmee we te maken hebben gedigitaliseerd zijn (andere criminaliteitsvormen). Bovendien zijn opkomende digitale technologieën van invloed op hoe wij het politiewerk uitvoeren (anders werken).

Wij wensen dan ook als korps te investeren in een digitale versteviging van ons werk. De nood aan digitale kennis kan ondervangen worden door nieuwe mensen aan te trekken met een andere achtergrond (expertise) maar ook door te investeringen in de digitale vaardigheden van de huidige collega's (opleidingen, functioneel materiaal,...).

Welzijn

Een integraal HR-beleid vraagt het opbouwen van expertises op verschillende HR-domeinen. Naast het aantrekken, selecteren en opleiden van nieuwe collega's maar ook de bestaande collega's hebben wij ook een verantwoordelijkheid in het welzijn en welbevinden van alle medewerkers van de zone.

De recent afgenomen medewerkerstevredenheidsenquête leerde ons dat wij een goede score kregen op dit domein. De werktevredenheid is hoog. Echter sluit dit niet uit dat we waakzaam moeten blijven en alvast wat verbeterpunten kunnen in en doorvoeren.

Cluster 5 : Verbondenheid & communicatie

SDG's: 

Pijlers: People, Peace, Partnership

Verbonden politie

De veranderingen in het veiligheidsvraagstuk (nieuwe en andere vormen van criminaliteit – denken we hier bijvoorbeeld aan ICT- criminaliteit) maar ook in de maatschappelijke dynamiek van onze stad Ronse maakt dat het een uitdagende tijd en plaats is voor ons, als politiekorps, om te werken.

In de komende beleidsperiode (2026-2031) willen we ons de vraag stellen waarvoor we staan als korps en welke waarden we willen uitdragen waarbij we ook onze missie en visie herdefiniëren (cfr cluster 1). Nog een belangrijke vraag in deze identiteitsvastlegging is deze waar we wensen te staan in de samenleving. **Welke positie wenst ons politiekorps in te nemen in onze stad**?

Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week aanwezig in de samenleving om te begrenzen, te beschermen, te bekrachtigen en samen te werken. Ons politiewerk is breed en laat zich niet gemakkelijk afbakenen. Bovendien is het zo dat de bevoegdheden waarover we beschikken en de wijze waarop we deze gebruiken ons uniek maken. Hieruit volgt onze **antennepositie en informatiepositie** in de samenleving. Wij kunnen escaleren en signaliseren van bepaalde

Elektronisch ondertekend document, blz. 79 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 79 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

problematieken die heersen in de stad (antennepositie) maar verder nog, wij kunnen/moeten initiatief nemen, omdat andere partijen niet hetzelfde kunnen waarnemen.

Naast de onze aanwezigheid vanuit onze kernfuncties (basisfunctionaliteiten) wensen wij met een **open en laagdrempelige communicatie** de verbondenheid en openheid tussen burger en ons korps te bevorderen. We denken hier aan de communicatie via de sociale media (onze facebook pagina) maar ook ons jaarverslag of zelfs dit Zonaal Veiligheidsplan.

Tot slot willen wij deze open en laagdrempelige communicatie ook aanhouden naar onze **directe collega's** toe. Bij de visie/missie/waarden oefening (doelstelling binnen de cluster 1) zullen de collega's direct betrokken worden. Er zal actief ingezet worden op werkbare overlegmomenten tussen de korpsleiding en de verschillende teams aanwezig in ons korps. Hierbij zal er bijzondere aandacht besteed worden aan het creëren van overlegmomenten waarbij zowel operationele collega's als burgerpersoneel aanwezig is. Als korpsleiding zijn we er van overtuigd dat dergelijke kruisbestuiving alleen maar een positief effect kan hebben om onze algemene werking.

Elektronisch ondertekend document, blz. 80 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 80 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

7

Beheer en beleid

Elektronisch ondertekend document, blz. 81 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 81 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

7.1 Actieplannen – naar wendbare beleidsvoering

We hebben **5 clusters geïdentificeerd in onze strategische doelstellingen**:

1. Veiligheid en Leefbaarheid
2. Organisatie en Kwaliteit
3. Netwerk en Samenwerking
4. Duurzaamheid en Identiteit
5. Verbondenheid en Communicatie

In **de clusters 'Duurzaamheid en identiteit' en 'Verbondenheid en communicatie'** hebben we de regie in eigen handen. Wij als korpsleiding zitten in de 'driver seat' en we kunnen veranderingen (bv in beslissingsprocessen of denkprocessen) direct doorvoeren, evalueren en bijsturen indien nodig. Deze directe vertaalslag laat toe om in dit beleidsdocument al heel wat voorstellen tot acties op te nemen.

Bij deze vertaling houden rekening met het feit dat politiemensen van nature erg actiegericht (handelend optreden) zijn. Daarom is het van belang om de verduurzaming zo doelmatig mogelijk te realiseren. We formuleren dan ook, waar mogelijk, eenvoudige en snelle initiatieven – zogenaamde 'quick wins'.

De **doelstellingen** geformuleerd in clusters **'Veiligheid en Leefbaarheid', 'Organisatie en Kwaliteit' en 'Netwerk & Samenwerking'** vragen de samenwerking en aandacht van heel wat actoren/diensten binnen ons korps maar zeker ook daarbuiten. Voor deze clusters zal er vanaf begin 2026 concreet gewerkt worden aan **actieplannen**. Wij zullen ervoor waken dat deze actieplannen SMART (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdsgebonden) zijn. We plannen ook te werken met stuurborden of andere indicatoren die zullen toelaten op tussentijds te evalueren en indien nodig bij te sturen.

Elektronisch ondertekend document, blz. 82 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 82 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

7.2 Cluster 4: Duurzame politie - middelen

Onze duurzaamheid ambities rond de inzetbaarheid van de aan ons toegewezen middelen gaan we vertalen op volgende **4 dimensies**:

- Wagenpark – vervoer
- Gebouw
- Kringloop 'economie'
    - Duurzaam inkoopbeleid
    - Duurzaam gebruik/inzetten van middelen
    - Duurzaam gebruik van afgeschreven middelen
- Vastleggen van een meerjarenbegroting

SDG's : 

Pijlers : Planet en People

Wagenpark – vervoer

Motivering: Welk vervoermiddel je gebruikt om van A naar B te komen maakt veel verschil. Het rijden met een 'fossiele' auto (benzine, diesel, LPG)) heeft veel meer klimaatimpact dan een treinreis en de fiets.

Operationele doelstelling: De Politiezone Ronse wenst haar Co2 voetafdruk te verkleinen.

Aanpak/acties Politiezone Ronse:

- Inzet op carpoolen
- Blauwe uniformen en groene wagens, wij wensen als zone een vergroening van ons wagenpark door de aankoop van elektrische wagens. Met een elektrische auto halveer je de uitstoot van CO2. En als de stroom in België groener wordt, daalt die uitstoot nog verder. Een elektrische auto heeft een autonomie van een paar 100 km. Daardoor is het voertuig uiterst geschikt voor de wijkdienst. Wijkagenten moeten regelmatig de baan op maar telkens voor korte afstanden. Enkele politiezones zijn hier ons reeds voor gegaan en zijn heel tevreden over de aankoop.
- Aanmoedigen de trein te nemen: informatie rond gratis treinabonnementen zal vlotter gedeeld worden door onze personeelsdienst, het gebruik van openbaar vervoer naar infomomenten/opleidingen/… zal gestimuleerd worden door meer gratis treinkaarten ter beschikking te stellen.
- Woon-werk verkeer alsook verplaatsingen binnen de shiften (wijkinspecteurs) met de fiets zal verder aangemoedigd worden. Tot 2024 konden wij als politiezone nog instappen in het fietslease project van de stad Ronse, jammer genoeg werd dit project stopgezet voor het politiepersoneel. Aan onze fietsende collega's kunnen wij nog een fietsvergoeding aanbieden alsook een goed uitgeruste fietsstalling met laadpunten.

Elektronisch ondertekend document, blz. 83 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 83 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Gebouw

Motivering : De grootste energiebron van ons politiecommissariaat is gas, een fossiele bron die veel Co2 uitstoot veroorzaakt. Gelet op de recente vervanging alsook de grootte en de ouderdom van het gebouw is een totaalvervanging niet aan de orde. Maar wel kan er ingezet worden op energiezuinige ventilatie waarbij aandacht besteed wordt om in het stookseizoen de deuren en ramen zoveel mogelijk dicht te houden.

Als politiezone wensen we meer inzicht te krijgen in ons energiege(ver)bruik. Ons politiecommissariaat is 24/24 en 7/7 bemand. Echter kennen we wel een verschil in bezettingsgraad tijdens de avond en weekenduren.

Het gebruik van duurzame isolatiematerialen zoals hoogrendementsglas zal bovenaan onze wenslijst staan bij verbouwingen en renovaties van ons politiecommissariaat. Een goed geïsoleerd gebouw houdt de warmte binnen in de winter en de hitte buiten tijdens de zomer.

Sinds kort is een EPC verslag van ons politiecommissariaat beschikbaar (wettelijke verplichting van een energie-label voor niet-residentiële eenheden). Ons gebouw (politie + archief) kreeg een energielabel E. Met dit verslag komen heel wat EPC verplichtingen dat ons gebouw zal moeten behalen in de toekomst.

Operationele doelstelling: De Politiezone Ronse wenst een zo duurzaam mogelijk gebouw neer te zetten.

Aanpak/acties :

- Nagaan of een uitbreiding van het aantal zonnepanelen op het politiecommissariaat een optie is;
- Als politiezone willen we komende jaren verder inzetten op duurzaam waterbeheer. De kranen in de toiletruimtes zijn reeds uitgerust met een automatische waterstop en toiletten/douches zijn aangesloten op een regenwateropvangsysteem. Er zal maximaal gebruik gemaakt worden van onze regenwatervoorraad;
- Verhoogde aandacht vragen aan onze collega's om ramen en deuren dicht te houden in de koudere maanden (via interne communicatie) – zeker na het verlaten van het commissariaat;
- Gebruik van hoogwaardig isolatiemateriaal en hoogrendementsglas bij renovaties (bv. vervangingen glasdallen in trappenhallen, herinrichting van ons onthaal,...);
- Oude verlichting zal stelselmatig vervangen worden door LED armaturen;
- De aankoop van buitenzonnewering voor sommige lokalen zal nagegaan worden (hitteplan)
- Energie efficiëntie verhogen door verwarming van ruimtes af te stellen op bezettingsgraad (bv. verdieping met administratie moet na 18.00 uur en in het weekend niet verwarmd worden);
- Net zoals onderschreven wordt in het bestuursakkoord van de stad Ronse 2025-2030 willen wij meewerken met de stad in haar aanpak van klimaatsverandering. Het stadsbestuur streeft naar meer groen in de stad alsook de ontharding van de bodem (tegelwippen). Wij wensen in komende beleidsperiode over te gaan tot de aanleg van een geveltuin (tegelwippen van 1 rij tegels aan de gevel van ons commissariaat) alsook binnentuin. Momenteel hebben we een verhard 'hart'/koer in ons commissariaat. Heel wat burelen alsook de verhoorlokalen hebben direct zicht op deze ruimte (centrale ligging in ons gebouw). Deze ruimte wordt niet gebruikt vanwege zijn onaantrekkelijk karakter. Het ombouwen en herinrichten van deze ruimte tot groene plek zou een directe impact hebben op het welzijn van onze collega's (uitkijken op groen alsook een lunchmogelijkheid buiten).

Elektronisch ondertekend document, blz. 84 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 84 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

- Afgelopen jaren hebben wij al heel wat verfraaiingswerken mogen uitvoeren aan ons commissariaat. Ook in de toekomst wachten enkele projecten, sommige hebben een wettelijke basis. Zo introduceert bijvoorbeeld omzendbrief GPI 91 strenge veiligheidsnormen voor de onthaalruimten van politiegebouwen. Deze omzendbrief zal ons als korps verplichten (deadline 1 januari 2029) om enkele structurele ingrepen te doen aan ons huidig onthaal. In het licht van bovenstaande engageren wij ons als korps om verfraaiingen of ingrepen aan ons gebouw uit te voeren vanuit een duurzaamheid reflex. Denken we hierbij aan het gebruik van natuurlijke en duurzame materialen maar ook aan lokale inkoop of verankering (gebruik van lokale leverancier).

Kringloop 'economie'

Motivering: Een circulaire economie gaat uit van gesloten materiaalkringlopen. Hierbij verlaat zo weinig mogelijk materiaal die kringloop via verbranding of storten. Een minimale hoeveelheid nieuwe grondstoffen moet worden aangevoerd om dit materiaal opnieuw functioneel te maken. De circulaire economie vraagt ook een systeemverandering: een verandering in het gedrag van onze collega's. En tot slot, inzetten op een circulaire economie verlaagt de druk op milieu en klimaat. Hierbij maken we een onderscheid naar:

- duurzaam inkoopbeleid
- duurzaam gebruik/inzetten van middelen
- duurzaam gebruik van afgeschreven middelen

Duurzame inkoopbeleid

Motivering: Een duurzaam inkoopbeleid zorgt ervoor dat alle ingekochte materialen en diensten voldoen aan hoge milieunormen. Dit betekent samenwerken met leveranciers die duurzame praktijken hanteren en kiezen voor materialen die recycleerbaar of biologisch afbreekbaar zijn. Een duurzaam inkoopbeleid helpt de ecologische voetafdruk van onze politiezone te verkleinen en stimuleert duurzame praktijken in de toeleveringsketen.

Operationele doelstelling: De Politiezone Ronse wenst duurzamere keuzes te maken bij haar inkoopbeleid.

Aanpak/acties :

- Poetsproducten aankopen met een EU eco-label
- Aankoop van gerecycleerd papier (drukwerk) maar ook andere papierwaren zoals papieren handdoekjes, tissues en toiletpapier.
- Als korps engageren we ons om het 'papierspoor' klein te houden. Zo zullen minnelijke schikkingen digitaal verstuurd worden i.p.v. op papier. Maar denken we hier ook aan toekomende ontwikkelingen zoals het e-PV. Als politiezone zijn wij vragende partij naar dergelijke duurzame ontwikkelingen en zullen wij actief opvolgen (creatie wettelijk kader) om ook te kunnen implementeren.
- Plaatsen van gecombineerde bestellingen in plaats van ad-hoc bestellingen. Hierdoor worden de uren transport (Co2 voetafdruk) tijdens het leveren van de verschillende pakjes verminderd.
- De inkoop van plastieken toebehoren (borden, bestek, bekers,…) tot een minimum reduceren en vervangen door een milieuvriendelijkere (natuurlijke) materialen.
- Elektrische (huishoud)middelen worden vervangen door energie A-labels (frigo/wasmachine/…).

Elektronisch ondertekend document, blz. 85 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 85 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

- Bij aankoop van functie kledij zal gezocht worden naar leveranciers die aandacht hebben voor duurzaamheid in hun ontwikkelproces (van de kledij) maar ook voor het einde van de keten (vernietiging/hergebruik van afgeschreven kledij).
- Indien mogelijk zal bij voorkeur gekeken worden om tweedehands bureau- en ander kantoormateriaal aan te kopen. Verschillende (grote) leveranciers bieden deze mogelijkheid reeds aan.
- Ten slotte willen we als zone actief nadenken over de duurzaamheid van leveranciers en andere partners. De focus zal gelegd worden om indien mogelijk lokaal in te kopen van middelen en diensten.

Duurzaam gebruik van middelen/materiaal

Motivering: De politiezone wenst de komende jaren slimmer en duurzamer te gaan consumeren door middelen/materiaal duurzamer te gaan inzetten. Hierdoor gaan minder grondstoffen verloren, blijft het afval beperkt en worden aangekochte middelen/materialen maximaal ingezet.

Operationele Doelstelling: De Politiezone Ronse wenst volgende principes te gebruiken in het dagelijks gebruik van onze middelen/materialen: recycling, duurzame inzet en respect voor materiaal van de zone.

Aanpak/acties:

- ICT toepassingen zullen ingezet worden om collega's te stimuleren te kiezen voor een elektronische correspondentie in plaats van papier:
- Het 'Print on demand' principe wordt geïnstalleerd in de zone. Printopdrachten worden pas uitgevoerd wanneer een collega inlogt op een copier.
- Elektronische handtekening wordt gerealiseerd waar mogelijk. Zo kunnen onder andere financiële processen (zoals de ondertekening van een BA door de korpschef) volledig 'op het scherm' worden gehouden.
- Door een goed stockbeheer van operationele en verbruiksmiddelen (logistieke dienst) worden overbodige aankopen geminimaliseerd, is er geen overstock dat verloren gaat (bv overschrijden houdbaarheidsdatum) en worden beschikbare middelen efficiënt ingezet.
- Afgesloten abonnementen en contracten zullen getoetst worden aan hun noodzaak, alsook meerwaarde voor de zone. Bij een negatieve evaluatie worden contracten beëindigd.
- Recycling kantoormeubelen. Het meubilair van de zone wordt circulair ingezet. Meubels kunnen een nieuw jasje krijgen of ze worden ergens anders ingezet wanneer een bepaalde dienst ze niet meer kan gebruiken.
- Alvorens over te gaan tot vervanging van defecte (operationele)middelen zal de logistieke dienst de mogelijkheid tot herstelling nagaan. Hierbij wordt er een afweging gemaakt tussen herstelkost een aankoopkost.
- Slim afvalbeheer – als zone hebben we een verhoogde aandacht voor het afvalverwerking. Bijvoorbeeld: Aandacht voor een het inleveren van batterijen en zoveel mogelijk kiezen voor oplaadbare batterijen.

Duurzaam gebruik van afgeschreven middelen

Motivering: Een duurzaam bedrijf kiest natuurlijk ook voor duurzame materialen, die gerecycled kunnen worden wanneer ze versleten zijn. En in het geval van wegwerpartikelen kiest men voor biologisch afbreekbare materialen.

Operationele doelstelling: De Politiezone Ronse zal pogen om afgeschreven materiaal/middelen zo veel mogelijk een tweede leven te geven.

Elektronisch ondertekend document, blz. 86 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 86 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Aanpak/acties Politiezone Ronse:

- Afgeschreven ICT materiaal wordt gedoneerd aan goede doelen, beschutte werkplaats, collega's of de kringloopwinkel.
- Afgeschreven voertuigen krijgen een tweede leven – doorverkoop aan lokale handelaren/garagisten
- Herbekijken van afschrijftermijnen op regelmatige basis. Wanneer de nood tot vervanging ontbreekt omdat het goed/materiaal/middel nog voldoet dan wordt vervanging uitgesteld.

Vastleggen van een meerjarenbegroting: begroten volgens strategische en operationele doelstellingen

Motivering: Elk plan kost geld. En een goede begroting kan ons helpen om een realistische inschatting te maken van de kosten. Hierbij moet niet uit het oog verloren worden dat een begroting nooit statisch is. We wensen dan ook een flexibele begroting te hanteren dat letterlijk meegroeit met ons. Wij streven als korpsleiding ook naar een strategische meerjarenbegroting. Zo geven we ons als organisatie de ruimte om langzaam maar zeker te groeien en eventueel reserves (buffer) op te bouwen.

Onze begroting moet dus meer zijn dan een Excel-document. Het is ons instrument om de organisatie te laten evolueren in de komende jaren. Via deze tool is het mogelijk om tussentijds te meten en eventueel bij te sturen. Het helpt ons ook om onze financiële huishouding op orde te houden en dat onze actieplannen haalbaar en realistisch blijven.

Elektronisch ondertekend document, blz. 87 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 87 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

7.3 Cluster 4: Sociaal duurzame politie

"Werknemers zijn het belangrijkste kapitaal van een organisatie."

Een sociaal duurzame werkomgeving bevorder de kwaliteit van leven (welzijn) van de collega's. Het gaat om het creëren van een omgeving waarin elke collega, ongeacht achtergrond, gender, functie gelijke kansen krijgt om door te groeien en zich te ontwikkelen. Daarnaast richt sociale duurzaamheid zich op de ontwikkeling en ondersteuning van medewerkers door middel van opleidingsmogelijkheden, loopbaanontwikkeling en het waarborgen van hun fysieke en mentale gezondheid (cfr resultaten welzijnsbevraging). Dit betekent bijvoorbeeld het creëren van ergonomische werkplekken, het ondersteunen van een gezonde werk-privébalans, en het aanbieden van welzijnsinitiatieven (bv sport op de werkvloer).

Elk beleid steunt op een aantal pijlers. Een **wellbeingbeleid** kan je bouwen op zes grote assen[8]:

- Pijler 1: Cultuur en waarden
- Pijler 2: Het ABC van werkgeluk
- Pijler 3: Groeikansen
- Pijler 4: Mentale balans
- Pijler 5: Fysieke gezondheid
- Pijler 6: Sociaal contact
- Pijler 7: Kies de juiste leiders

Naast het (verder) uitbouwen van een welzijnsbeleid wensen we ook in te zetten op een **duurzame samenwerking met onze lokale partners**

SDG's : 

Pijlers : People en Partnership

Pijler 1: Cultuur en waarden

De missie vertelt waarom de organisatie doet wat ze doet. Het is de reden van haar bestaan. De waarden leggen de basis voor de gewenste organisatiecultuur en vertellen hoe de organisatie dingen aanpakt. De waarden leiden het gedrag. Onze missie en waarden zijn belangrijke tools om talent aan te trekken maar ook te behouden.

Operationele doelstelling: De politiezone Ronse wenst met haar missie en waarden (nieuwe) medewerkers te verbinden en duurzaam in te zetten.

Aanpak/acties:

[8] Wellbeing = winst. Waarom gezonde en gelukkige medewerkers je belangrijkste kapitaal zijn

Elektronisch ondertekend document, blz. 88 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 88 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

- De politiezone Ronse wenst haar waarden te herbekijken (zie cluster identiteit). Waarden hebben geen toegevoegde waarde als ze niet leven in de organisatie. Omwille van die reden zal de politiezone haar medewerkers betrekken in het updaten van de waardenset.
- De nader bepaalde waardenset zal vertaald worden in ons werkklimaat: door ze om te zetten in een aantal kerncompetenties (rekrutering), feedback en evaluatiegesprekken, onboarding gesprekken met nieuwe medewerkers,...

Pijler 2: Het ABC van werkgeluk

Volgens de zelfbeschikkingstheorie[9] heeft iedereen drie natuurlijke basisbehoeften. Zijn alle drie die behoeften bevredigd, dan zal een medewerker optimaal functioneren, zich goed voelen en groeien als persoon. Die drie basisbehoeften zijn: 1) Autonomie (het gevoel van vrijheid en zelfbeschikking), 2) Betrokkenheid (het gevoel ergens bij te horen, ergens deel van uit te maken en voor anderen te kunnen zorgen, 3) Competentie (het gevoel hebben zelf iets succesvols te verwezenlijken).

Operationele doelstelling: De politiezone Ronse wenst met haar missie en waarden (nieuwe) medewerkers autonomie te geven (weliswaar binnen een duidelijke afsprakenkader), betrokkenheid te stimuleren en competentie te vergroten.

Aanpak/acties:

- Een flexibele werkplek creëren waarbij er voldoende aandacht gaat naar het evenwicht tussen werk en privéleven.
- Bijscholing, cursussen en leren op de werkvloer stimuleren door proactief infomomenten of leermomenten aan te bieden (positieve leercultuur).
- Werken aan onze feedback cultuur. Uit onze recent afgenomen welzijnsbevraging bleek dat de korpsleden aangeven feedback te missen van hun leidinggevende maar ook van hun collega's. Hierbij pogen we in te spelen op de derde basisbehoefte 'competentie' maar ook de behoefte 'betrokkenheid'.
- Rechtstreekse input vragen van collega's bij de organisatie/beleid van ons korps (bijvoorbeeld bij de waardenbepaling of infrastructurele aanpassingen).

Pijler 3: Groeikansen.

Als politiezone willen we blijven evolueren. Hetzelfde geldt voor onze medewerkers.

Operationele doelstelling: De politiezone Ronse wenst te investeren in de inzetbaarheid van de medewerkers.

Aanpak/acties:

- Proactief aanbieden van opleidingsmogelijkheden: In kaart brengen van interesses maar ook opleidingsnoden bij de collega's waardoor gericht opleidingen aangeboden kunnen worden
- De zone zal investeren en actief werken aan het aanbieden van leermogelijkheden en opleidingen zodat collega's kunnen (door)groeien met als voordeel dat de politiezone zal meegroeien.

[9] Ryan, R.M. en Deci, E.L. (2000) Intrinsic and extrinsic motivations: Classic definitions and new directions. Contemporary Educational Psychology, 25, 54-67.

Elektronisch ondertekend document, blz. 89 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 89 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Pijler 4: Mentale balans.

De relaties met de leidinggevende en de collega's spelen een rol bij het vinden van een goede mentale balans. Daarnaast heb je de inhoud van het werk zelf maar ook de fysieke elementen in de werkomgeving en de afspraken over het gebruik van tijd en wat er in die tijd verwacht wordt (evenwicht tussen werk en privé) hebben een impact op deze balans.

Uit de resultaten van de welzijnsbevraging onthouden we dat heel wat collega's het lastig hebben op dit vlak (hoge werkdruk).

Operationele doelstelling: De politiezone Ronse zal nagaan welke ingrepen mogelijk zijn om een positief effect(en) te realiseren op de mentale balans van ons korpsleden.

Aanpak/acties politiezone Ronse:

We willen werken aan een maximalisatie van onze werkplek.

- Uit de welzijnsbevraging kwam naar voor dat nog heel wat collega's niet of onvoldoende beschikken over de nodige ergonomische bureaumaterialen en/of functiestukken. Vanuit de logistieke dienst zal er actief gewerkt worden om de grootste noden in kaart te brengen. Hierbij zal gestreefd worden om een ideale werkplek te creëren voor alle collega's (zowel de operationele als ook burgerpersoneel).
- Luchtkwaliteit – de warmte dagen brengen vaak intense temperaturen in bepaalde lokalen van ons commissariaat. Er zal nagegaan worden welke investeringen haalbaar zijn om aangenamere werkplek te creëren.
- Door het introduceren van ons nieuw organogram/formatie met de bijhorende bufferplaatsen proberen we als korpsleiding de vinger aan de pols te houden. De uitstroom van personeelsleden zal zo sneller opgevangen kunnen worden waardoor de zwaarte bij vertrek kleiner wordt.
- We willen onze medewerkers breinrust gunnen. De privé-werkbalans gaat over meer dan tijdig naar huis kunnen vertrekken. Je dient vooral dat werk te kunnen loslaten. Vandaag staan de collega's vaak 24/7 aan. Via onze telefoon hebben we steeds rechtstreekse toegang tot onze mailbox. Dit draagt bij tot overal en continue bereikbaar zijn. Werk en privé loopt meer en meer in elkaar over.
  We wensen duidelijk te stellen dat we van het burgerpersoneel (zonder wachtdienst) niet verwachten dat er geantwoord wordt op mails die zij ontvangen na hun werkuren of tijdens hun verlof/rust. Het continue aanstaan hoeft niet omdat back-up door een collega voorzien is (recente aanwerving tweede collega logistiek alsook een tweede ICT collega). Er zal aandacht zijn voor een permanentie systeem waardoor de collega's in rust of verlof echt volledig 'off the grid' kunnen gaan.

Pijler 5: Fysieke gezondheid

De zorg voor je fysieke gezondheid stopt niet aan de poort van ons commissariaat. We verdelen onze tijd tussen het werk, thuis en vrije tijd elders. Als je als organisatie zorgt dat je medewerkers meer bewegen en minder stilstaan en zitten heeft dit enkel voordelen. Fysieke gezondheid gaat verder dan bewegen, wij denken ook aan gezonde voeding/snacks of aanpak van de negatieve impact van de job op de slaap van onze collega's (probleem gemeld in onze welzijnsbevraging).

Een duurzaam effect bouw je enkel op met een goede mix van informatie en inspiratie, herhaling en aanbod.

Operationele doelstelling: Waar mogelijk wensen wij als politiekorps van Ronse in te zetten op het bevorderen van de fysieke gezondheid van onze korpsleden.

Elektronisch ondertekend document, blz. 90 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 90 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Aanpak/acties:

- Verder aanbieden van het wekelijkse fruitmoment tijdens de zomermaanden en soepmomenten (wintermaanden)
- Momenteel hebben alle korpsleden recht op 20 sporturen. Vanaf volgend jaar zal een uitbreiding van dit aantal geïntroduceerd worden in de sportnota. We gaan naar een verdubbeling van het aantal uren.
- Organisatie van opleidingen, informatie- en leermomenten rond de topics 'slaap/rust' en 'ergonomie'.
- De introductie van een staantafels/hoge tafels in de vergaderzaal wordt nagegaan.
- Verschillende collega's blijken te kampen met rug- en nekklachten (welzijnsbevraging). De specifieke noden inzake ergonomische bureaustoelen en andere bureaumateriaal (muis,...) zullen nagegaan worden.

Pijler 6: Sociaal contact

Het werk is een bron van sociaal contact. Sociaal contact blijkt cruciaal voor de gezondheid maar ook in het vinden van werkgeluk. De verbondenheid tussen de korpsleden is één van de sterktes van ons korps momenteel.

Operationele doelstelling: Waar mogelijk wensen wij het sociaal contact tussen de korpsleden te versterken en te faciliteren.

Aanpak/acties :

- Als korpsleiding wensen wij initiatieven die een positief effect hebben op de groepsdynamiek in het korps, zoals het voorzien van een teambuilding bijdrage en de sponsering van de jaarlijkse zomerdrink, verder te ondersteunen.
- Initiatieven van en door de collega's zoals de 'vriendenkring' zullen structureel ondersteund worden vanuit ons, de korpsleiding.
- We willen sociaal contact ook faciliteren door het verder organiseren van jaarlijkse evenementen zoals het nieuwjaarsontbijt en het sinterklaasfeestje.

Pijler 7: Kies de juiste leiders/leidinggevenden

Een leider hoeft geen expert te zijn. Leiderschap gaat vandaag veel meer dan vroeger om menselijke vaardigheden, om mensen aligneren, motiveren en inspireren. Bovendien is het belangrijk om leidinggevenden te kiezen die de missie en visie van het korps onderschrijven alsook uitdragen én doordrongen zijn door onze waarden.

Operationele doelstelling: Bij de selectie van leidinggevende functies zal er bijzondere aandacht besteed worden aan de houding dat de kandidaat aanneemt. Is deze houding in lijn met de door ons vastgestelde missie-visie-waarden?

Duurzaam samenwerken

Motivering. We zetten een stap naar voren om meer beweging tot stand te brengen bij leveranciers, samenwerkingspartners en burgers om een duurzamer denken en handelen te stimuleren. Hierbij doen we ons uiterste best om onze duurzaamheidsdoelstellingen te bereiken en de lat telkens hoger te leggen voor onszelf.

Elektronisch ondertekend document, blz. 91 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 91 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Door te communiceren over onze inspanningen op het vlak van duurzaamheid willen we medewerkers en leveranciers inspireren en motiveren om zelf ook in actie te treden en werk te maken van een structureel en strategisch duurzaamheidsbeleid.

Maar ook wensen wij in te zetten op duurzame samenwerkingen met lokale partners. Zoals eerder al aangegeven is samenwerken een hoeksteen in ons Zonaal Veiligheidsplan. Door maatregelen af te stemmen met het lokale bestuur van de stad Ronse, de lijnen tussen de gemeentelijke diensten kort te houden, actoren uit het maatschappelijk veld te betrekken,... wordt ons beleid ingeschaald in een ruimer en geïntegreerd beleid van onze stad.

Operationele Doelstelling: De politiezone Ronse wenst (verder) te investeren in duurzame samenwerkingen met lokale partners.

Aanpak/acties:

- Lokaal is geniaal. Als politiezone Ronse wensen we zoveel mogelijk samen te werken met lokale partners. Daarmee besparen we op transportkosten, verkort je levertijden, en ondersteun je de lokale economie. Bovendien vermindert een lokale aanpak ook onze ecologische voetafdruk door lagere Co2-uitstoot bij transport (zie doelstelling rond ecologische duurzaamheid hierboven).
- Ondersteunen van maatschappelijke initiatieven: duurzaam ondernemen gaat verder dan onze eigen 'bedrijfsvoering'. Als politiezone wensen we uit te kijken naar mogelijkheden om lokale initiatieven te ondersteunen of goede doelen te sponseren (bv. acties tijdens de warmste week)

Elektronisch ondertekend document, blz. 92 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 92 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

7.4 Cluster 4: Naar een strategisch HR Management

Motivering. De gevraagde herziening van de formatie voorziet in bufferplaatsen op zowel inspecteur als hoofdinspecteur niveau. Deze bufferplaatsen zullen toelaten om deficits, zoals een medische ongeschiktheid (waarbij de collega op de formatie blijft staan maar de loonlast niet bij de zone ligt), (snel) te ondervangen. Door deze flexibiliteit voorkomen we 'lege stoelen' op cruciale posities in ons korps. Keerzijde van de medaille – de personeelsdienst zal de vinger aan de pols moeten houden bij tijdelijke of gedeeltelijke uitstroom. Er zal snel en tijdig geageerd moeten worden om deze 'lege stoelen' te vullen, steeds in het achterhoofd houdend wat de implicaties zijn op de personeelsbegroting.

Operationele doelstelling: Wij wensen als korps te investeren in een flexibele, snellere en meer gedifferentieerde instroom.

SDG's : 

Pijlers : People en Partnership

Aanpak/acties:

- Indien mogelijk proberen we het instroomproces te versnellen. Wanneer dossiers overgemaakt worden van geïnteresseerde kandidaten zal er snel een (selectie)gesprek worden vastgelegd.
- Bij het selectieproces hebben wij oog voor diversiteit. De duurzame reden hiervoor is de eerder genoemde verandering van het politiewerk. We hebben nood aan uiteenlopende opleidingsachtergronden.
- Via jobbeurzen, opendeurdagen politiescholen en andere gaan wij op prospectie op zoek naar die witte raaf voor vacatures die moeilijk ingevuld geraken.

Motivering. Wij willen als korpsleiding dat de kennis en vaardigheden van alle medewerkers (blijvend) aansluitend is bij wat de maatschappij (en haar criminaliteitsvormen) vraagt van de politie.

Operationele doelstelling: Als korps wensen wij de ontwikkeling van vakmanschap te versterken en te ondersteunen.

- Pro-actief gaan wij opleidingsnoden detecteren en ons aangeboden leerlandschap aanpassen. We 'bezoeken' hiervoor het aanbod van de politiescholen maar ook van de vakorganisaties daarbuiten.
- We willen een duurzame werkgever zijn en inzetten op algemene ontwikkel- maar ook doorstroommogelijkheden (sociale promotie) van onze collega's.
- Indien mogelijk gaan wij voor specialisatie – denken we hierbij aan onze recent ingerichte verkeersteam en Team Maatschappelijke Politiezorg.

Motivering. Zoals aangegeven in de strategische doelstellingen (sociale duurzaamheid) – zijn medewerkers/collega's ons belangrijkste kapitaal.

Elektronisch ondertekend document, blz. 93 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 93 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

De recent afgenomen medewerkerstevredenheidsenquête leerde ons dat wij een goede score kregen op dit domein. De werktevredenheid is hoog. Echter sluit dit niet uit dat we waakzaam moeten blijven en alvast wat verbeterpunten kunnen in en doorvoeren.

Operationele doelstelling: De korpsleiding wenst een verderzetting van reeds genomen welzijnsinitiatieven maar ook een exploratie van nieuwe.

Elektronisch ondertekend document, blz. 94 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 94 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

7.5 Cluster 5: Verbonden politie

Motivering. De lokale politie Ronse wenst een politie te zijn die verbonden is met de samenleving. Hierbij wenst ons korps drempelverlagend en kwalitatief te werken voor, met en naar de burgers. Zo wensen wij ook een transparante politie te zijn. Een korps dat niet alleen aanspreekt maar ook aanspreekbaar is.

Operationele doelstelling: Wij wensen als korps te investeren en te werken aan de verbondenheid tussen de collega's, met de burger en in de stad.

SDG's : 

Pijlers : People en Partnership

Aanpak/acties:

- De komende jaren gaan wij stil staan bij de manier waarop we extern gaan communiceren. Laagdrempeligheid is "key". Een eerste stap in deze nieuwe aanpak is ons jaarverslag 2024. We gingen voor een visueel en leesbaar jaarverslag geschreven voor en naar onze burgemeester en college maar ook voor onze eigen collega's en de inwoners van Ronse. Bovendien werd gewerkt met een lokaal bedrijf wat zorgt voor meer lokale verankering van ons korps.
- Wij zullen ons commissariaat en korps (blijven) openstellen voor stagiaires van hogescholen en universiteiten.
- Openstellen van ons gebouw: de mogelijkheid tot de organisatie van een opendeurdag in ons commissariaat zal nagegaan worden.
- Komende jaren plannen wij een grondige aanpak van ons onthaal - met oog op het creëren van een moderne ontvangstruimte waar privacy en vlotte dienstverlening centraal staan.
- We wensen actief aanwezig te zijn in de samenleving, zo ook in de Ronsese wijken. We pogen onze maatschappelijke verankering te vergroten door onze wijkwerking te versterken. Hierdoor worden we zichtbaarder voor de burgers, zo wordt afstand tussen politie en bevolking verkleind.
- De wereld waarin de politie opereert is hybride geworden: online en offline zijn in elkaar geschoven. Online en offline vormen – zeker voor jongeren - één realiteit. Het is daarom van belang dat de politie ook online verbonden en nabij is. Onlineverbinding vraagt om actieve en herkenbare aanwezigheid op relevante online platformen. Dit wordt in de toekomst een onlosmakelijk onderdeel van het politiewerk.
- Wij willen dat ons lokaal politiewerk verder gaat dan louter incidentenafhandeling. Door het innemen van een proactieve aanwezigheid in de wijk alsook samen te werken met burgers maar ook partners (scholen, sociaal huis, clb's, overlegfora,...) pakken we lokale veiligheidsvraagstukken aan.
- We wensen een politie te zijn voor iedereen: wij zijn er voor iedere burger, iedereen – die daarvoor geschikt is- is welkom om bij ons te komen werken en elke collega doet ertoe.
- Wij gaan de mogelijkheden na om als politie aanwezig te zijn op evenementen in en door de stad georganiseerd (bijvoorbeeld een standje op de dag van de Brandweer). Niet alleen vanuit een veiligheidsoogpunt maar ook vanuit de insteek om transparant en verbindend te werken.

Elektronisch ondertekend document, blz. 95 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 95 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

8

Bijlagen

Elektronisch ondertekend document, blz. 96 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 96 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Samenvattende tabel clusters (strategische doelstellingen) – SDG's

Strategische doelstelling	Strategische doelstelling	3	10	12	13	16	17
Veiligheid en leefbaarheid	Verankerde, structurele en fenomeengerichte aanpak	●	●			●	●
Organisatie en kwaliteit	Robuuste en kwalitatieve werking als verbindend kader	●	●			●	●
Netwerk en samenwerking	Netwerk- en ketengerichte organisatie met open blik op de toekomst	●				●	●
Duurzaamheid en identiteit	Een politiekorps met een identiteit		●				●
	Duurzame politie	●	●	●	●	●	●
	Strategisch HR Management	●	●				●
Verbondenheid en communicatie	Verbonden politie	●	●			●	●

Elektronisch ondertekend document, blz. 97 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 8926-3145-5298-6265

Elektronisch ondertekend document, blz. 97 van 98. Verifieerbaar via code.esignflow.be met code 1589-6496-1859-1174

Argumentatiematrix

PZ Ronse	Objectief luik = 40% op het geheel											Subjectief luik = 60% op het geheel								
gewichten	5,0		2,5		12,5		7,5		12,5			9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	15,0			
	Obj. crit. 1		Obj. crit. 2		Obj. crit. 3		Obj. crit. 4		Obj. crit. 5			Subj. crit. 1	Subj. crit. 2	Subj. crit. 3	Subj. crit. 4	Subj. crit. 5	Subj. crit. 6			
	Omvang in PZ		Omvang in arro		Evolutie in PZ		Evolutie in arro		Concentratie-index											
CRIMINALITEIT OVERLAST VERKEER	aantal feiten 2024	rangorde (17 = hoogste aantal feiten, 1 = laagste aantal feiten)	aantal feiten 2024	rangorde (17 = hoogste aantal feiten, 1 = laagste aantal feiten)	evolutie : 2024 wordt vergeleken met het gemiddelde van 2021, 2022 en 2023	rangorde (17 = hoogste toename)	evolutie : 2024 wordt vergeleken met het gemiddelde van 2021, 2022 en 2023	rangorde (17 = hoogste toename, 1 = laagste toename of hoogste afname)	gewicht (#/1.000 inw) in PZ op 1/1/2024 in vgl met gewicht (#/1.000 inw) in arro op 1/1/2024	rangorde (17 = hoogste gewicht PZ relatief tov gewicht in arro)	gewogen som van de rangordes (rangorde vh criterium x gewicht vh criterium)	rangorde op basis van objectief luik (17 = belangrijkst)	rangorde BURGEMEESTER / POLITIECOLLEGE (17 = belangrijkst)	rangorde KORPSCHEF (17 = belangrijkst)	rangorde DIRCO (17 = belangrijkst)	rangorde DIRJUD (17 = belangrijkst)	rangorde PROCUREUR OVL (17 = belangrijkst)	rangorde BEVRAGING EXTERN BEVOLKING (Veiligheidsmonitor 2024) (17=belangrijkst) of INTERN EIGEN PERSONEEL	gewogen som van de rangordes (rangorde vh criterium x gewicht vh criterium)	rangorde op basis van subjectief luik (17 = belangrijkst)	gewogen som van alle factoren	rangorde op basis van de volledige matrix (17=belangrijkst)
Woninginbraak (strikt)	68	9	3.744	9	26,7%	15	4,0%	10	1,06	12	12,00	13	13	8	8	9	8	15	10,65	10	11,19	14
Inbraak in bedrijf of handelszaak	14	3	675	3	-17,6%	4	9,0%	14	1,21	14	8,81	9	10	5	3	7	7	4	5,80	5	7,01	5
Autodiefstal	7	2	311	2	-22,2%	3	-1,1%	7	1,31	16	7,63	5	7	7	4	5	6	9	6,60	6	7,01	4
Diefstal uit of aan voertuig	24	5	2.272	6	-26,5%	2	-4,6%	2	0,61	2	2,63	1	2	1	2	3	5	7	3,70	1	3,27	1
Fiets- en bromfietsdiefstal	88	11	5.957	11	12,8%	11	-1,1%	6	0,86	6	8,50	8	4	4	1	4	2	8	4,25	3	5,95	3
Verdovende en stimulerende	111	13	8.255	15	-7,5%	7	-1,6%	4	0,78	4	6,75	4	12	13	15	15	12	16	14,05	17	11,13	13
Geweld binnen de familie (IFG)	161	16	7.290	13	16,4%	12	4,1%	11	1,28	15	13,31	17	16	17	16	6	16	10	13,15	14	13,22	17
Geweld in de publieke ruimte	123	14	9.700	16	-9,6%	6	9,8%	15	0,74	3	8,38	7	15	11	7	11	9	11	10,70	11	9,77	9
Zedenmisdrijven	38	6	2.203	5	9,6%	10	-2,5%	3	1,00	11	8,19	6	17	12	14	10	13	14	13,40	15	11,32	15
Mensenhandel, mensmokkel en	62	8	3.661	8	51,2%	17	4,9%	12	0,99	10	12,19	14	5	9	12	14	10	3	8,25	8	9,83	10
Cybercrime	160	15	8.096	14	23,1%	13	-0,2%	8	1,15	13	12,38	15	9	15	11	16	17	13	13,45	16	13,02	16
Internetfraude	94	12	6.363	12	-7,2%	8	5,0%	13	0,86	7	9,38	10	8	14	9	12	11	12	11,10	12	10,41	11
Ecofin	48	7	3.013	7	35,8%	16	28,4%	16	0,93	8	11,81	12	1	3	6	13	3	1	4,15	2	7,22	6
Milieu	23	4	1.568	4	-14,8%	5	-9,0%	1	0,85	5	4,06	3	6	2	10	8	4	2	5,00	4	4,63	2
Terrorisme, extremisme &	0	1	33	1	-100,0%	1	52,3%	17	0,00	1	4,00	2	11	10	17	17	14	5	11,60	13	8,56	8
Overlast	458	17	10.236	17	1,0%	9	0,3%	9	2,60	17	13,00	16	14	16	5	1	1	17	9,80	9	11,08	12
Letselongevallen (excl.	85	10	5.286	10	26,2%	14	-1,3%	5	0,94	9	10,00	11	3	6	13	2	15	6	7,35	7	8,41	7