

✓ DOE DE ✓ ✓ CHECK!

#2 BOUWKUNDIGE MAATREGELEN

- ☐ Plaats de kassa dichtbij de uitgang én buiten het bereik van klanten
- ☐ Plaats hoge rekken aan de buitenkant/tegen muren en lage rekken in het midden
- ☐ Zorg voor een open winkelruimte. Vermijd 'dode' hoeken waar de klant niet gezien wordt en plaats spiegels waar nodig
- ☐ Plaats paskamers niet in de buurt van de uitgang, werk met kaartjes om het aantal stuks aan te geven
- ☐ Etaleer waardevolle voorwerpen achter glas of in het zicht van de verkopers
- ☐ Zorg dat het zicht van de camera's niet verstoord wordt door rekken, reclame,...

#3 ELEKTRONISCHE MAATREGELEN

- ☐ Plaats een alarm in een gesloten kast. Schakel het alarmsysteem in na de werkuren en permanent bij sluitingsdagen
- ☐ Hang camera's aan in- en uitgang en op plaatsen die je vanaf de kassa moeilijk kan zien.
- ☐ Plaats diefstalgevoelige artikelen onder cameratoezicht en gebruik beveiligingslabels

HOE REAGEREN BIJ WINKELDIEFSTAL?

- Blijf kalm! Spreek de klant aan in aanwezigheid van andere personen. Probeer vrijwillige medewerking te bekomen
- Denk aan je eigen veiligheid. Ga de confrontatie niet aan. Reageert de klant agressief? Bel de politie
- Noteer alle nuttige gegevens zoals persoonskenmerken van de verdachte, nummerplaat van het voertuig, vluchtroute,...

WAAROM AANGIFTE?

- Terugvinden van gestolen goederen
- Schadevergoeding bekomen
- Identificeren/opsporen daders
- Politie kan criminele feiten aan mekaar linken

Aangifte kan ook elektronisch!

→ www.police-on-web.be

VOORKOM WINKELDIEFS TAL

I
P
S

v.u. Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde, Denderstraat 27 - 9500 Geraardsbergen

 Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde
Denderstraat 27
9500 Geraardsbergen

 054/430 430

 PZ.GbergenLierde@police.belgium.eu

 www.politie.be/5428




Lokale Politie
Geraardsbergen/Lierde

✓ DOE DE ✓ ✓ CHECK!

#1 ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

- ☐ Informeer het personeel over de veiligheidsprocedures en maak concrete afspraken over de stappen die ze moeten volgen bij winkeldiefstal
- ☐ Zorg dat het personeel op de hoogte is van de komst van leveranciers en informeer hen over de werking van eventuele alarmsystemen
- ☐ Hang aan de ingang bordjes/affiches met 'Elke winkeldiefstal wordt aangegeven bij de politie!'
- ☐ Laat de klant bij het binnenkomen merken dat je hem/haar hebt gezien. Maak oogcontact!
- ☐ Promoot het gebruik van bankkaarten. Ontvang je cash geld, vouw de briefjes dan volledig open en gebruik valsgelddetectors (pen, UV-lamp,...)
- ☐ Bewaar niet te veel geld in de kassa en maak ze op onregelmatige tijdstippen leeg
- ☐ Merk je verdacht/afwijkend gedrag op? Ga direct naar de klant zonder een beschuldigende houding aan te nemen

WAT? HOE? WAAROM?

De kans dat je als zelfstandige geconfronteerd wordt met **winkeldiefstal** is helaas groot!

- **Wat** kan je als handelaar doen om te vermijden dat winkeldieven toeslaan?
- **Hoe** herken je verdacht gedrag?
- **Waarom** is het belangrijk om aangifte te doen?

Deze folder richt zich tot winkeluitbaters en bevat nuttige **tips om winkeldiefstal te voorkomen!**

SOORTEN MAATREGELEN

#1 ORGANISATORISCHE

Deze maatregelen zijn meestal kosteloos en makkelijk toe te passen. Vaak zijn het niet meer dan '**goede gewoonten**'!

#2 BOUWKUNDIGE

Deze maatregelen hebben betrekking op de **indeling/inrichting** van je winkel.

#3 ELEKTRONISCHE

Ook wel 'technologische' maatregelen genoemd. Het gaat hier voornamelijk om **beveiligingscamera's** en **alarminstallaties**.



Vergeet je alarm of camera niet te registreren!

CAMERA → www.aangiftecamera.be

ALARM → www.police-on-web.be

“

DOOR BEPAALDE MAATREGELEN TOE TE PASSEN, KAN JE HET WINKELDIEVEN MOEILIJK MAKEN. DE KUNST IS HET VINDEN VAN EEN EFFICIËNTE COMBINATIE VAN METHODEN EN HET JUISTE GEBRUIK ERVAN.

”

VERDACHT (DIEF)GEDRAG!

- Overdreven vriendelijk
- Onhandig/doelloos rondlopen
- Geen aandacht voor de producten, maar voor de omgeving
- Op een bepaalde plaats blijven rondhangen en veel rondkijken
- Zich ophouden op onoverzichtelijke plaatsen in de winkel
- In groepsverband wanorde scheppen of het personeel afleiden

GRATIS DIEFSTALPREVENTIE

Wist je dat politie Geraardsbergen/Lierde over **diefstalpreventie-adviseurs** beschikt? Zij komen **gratis** langs, analyseren de sterke/zwakke punten van jouw beveiliging én geven advies om je zaak inbraakveiliger te maken!



Coördinator DPA: De Coninck Jozefien

PZ.GbergenLierde.DPA@police.belgium.eu