

Jaarverslag Politie Lokeren 2004



redactie :Ivo De Vos

eindredactie : Patrick Trienpont, zonechef

Inhoudstafel

| | |
|--|----|
| Algemene inleiding..... | 4 |
| 1. Samenstelling van het korps..... | 5 |
| 2. Cultuur binnen het korps..... | 6 |
| 2.1 Personeelsvergaderingen..... | 6 |
| 2.2 Nevenactiviteiten..... | 6 |
| 2.3 Ombudsman..... | 6 |
| 2.4 Klachten en tuchtonderzoeken..... | 7 |
| 2.5 Externe communicatie..... | 7 |
| 2.6 Opleidingen..... | 8 |
| 2.7 Responsabilisering personeel..... | 8 |
| 3. Activiteiten van het korps..... | 10 |
| 3.1 Vaststellingen..... | 10 |
| 3.1.1 Opgestelde aanvankelijke processen-verbaal..... | 10 |
| 3.1.2 Administratieve en gerechtelijke activiteiten..... | 14 |
| 3.2 Gebruik doorgangshuis en politievervoer bestuurlijke aanhouding..... | 15 |
| 3.3 Overuren..... | 15 |
| 3.4 Weekenddiensten..... | 15 |
| 3.5 Nachtdiensten..... | 15 |
| 3.6 Ziekteverlof..... | 15 |
| 3.7 Opleidingen..... | 16 |
| 4. Detailactiviteiten interventie..... | 17 |
| 4.1 Voorstelling interventie..... | 17 |
| 4.2 Overzicht werkprestaties | 17 |
| 5. Detailactiviteiten verkeersopdrachten..... | 19 |
| 5.1 Voorstelling verkeersdienst..... | 19 |
| 5.2 Overzicht werkprestaties..... | 20 |
| 5.2.1 Verkeersovertredingen..... | 20 |
| 5.2.2 Verkeersongevallen..... | 20 |
| 5.2.3 Signalisatie en adviezen inzake verkeer..... | 20 |
| 5.2.4 Cursus gemachtigde opzichter..... | 21 |
| 5.2.5 Fietscontroles..... | 21 |
| 5.2.6 Verkeersklassen..... | 21 |
| 5.2.7 Retributies..... | 21 |
| 6. Detailactiviteiten onthaalagenten..... | 22 |
| 6.1 Voorstelling onthaal..... | 22 |
| 6.2 Overzicht werkprestaties..... | 22 |
| 7. Detailactiviteiten sociale cel..... | 24 |
| 7.1 Voorstelling sociale cel..... | 24 |
| 7.2 Overzicht werkprestaties | 24 |
| 7.2.1 Opleiding en studiedagen..... | 24 |

| | | |
|--------|---|----|
| 7.2.2 | Projecten..... | 25 |
| 7.2.3 | Interne vorming..... | 25 |
| 7.2.4 | MEGA-lessen en ouderavonden..... | 25 |
| 7.2.5 | Lessen OPAC..... | 25 |
| 7.2.6 | Permanentie slachtofferbejegening..... | 25 |
| 7.2.7 | Effectieve dossiers..... | 25 |
| 7.2.8 | Varia..... | 25 |
| 8. | Detailactiviteiten wijkdienst..... | 26 |
| 8.1 | Voorstelling wijkdienst..... | 26 |
| 8.2 | Overzicht werkprestaties | 26 |
| 8.2.1 | In cijfers bijgehouden opdrachten..... | 26 |
| 8.2.2 | Aantal opgestelde processen-verbaal door wijkinspecteurs..... | 28 |
| 8.2.3 | Procentuele weergave van tijdsbesteding..... | 28 |
| 9. | Detailactiviteiten onderzoekszuil..... | 30 |
| 9.1 | Voorstelling onderzoekszuil..... | 30 |
| 9.2 | Overzicht werkprestaties..... | 30 |
| 10. | Detailactiviteiten leiding..... | 32 |
| 10.1 | De officier gerechtelijk secretariaat..... | 32 |
| 10.1.1 | Algemeen..... | 32 |
| 10.1.2 | Specifiek..... | 32 |
| 10.2 | De officier personeel, logistiek en financiën..... | 32 |
| 10.2.1 | Algemeen..... | 32 |
| 10.2.2 | Specifiek..... | 33 |
| 10.3 | Drie officieren operaties..... | 33 |
| 10.3.1 | Algemeen..... | 33 |
| 10.3.2 | Specifiek..... | 33 |
| 10.4 | De zonechef..... | 34 |
| 11. | Evaluatie realisaties volgens het Zonaal Veiligheidsplan..... | 36 |
| 11.1 | Zware diefstallen in woningen..... | 36 |
| 11.1.1 | Controles..... | 36 |
| 11.1.2 | Cijfers inbraken..... | 36 |
| 11.1.3 | Evolutie inbraken (1998-2003)..... | 37 |
| 11.1.4 | Evolutie criminaliteitsgraad..... | 37 |
| 11.2 | Illegale verslaving..... | 37 |
| 11.2.1 | Preventie..... | 37 |
| 11.2.2 | Repressie en controle..... | 38 |
| 11.2.3 | Drugbezit..... | 38 |
| 11.2.4 | Drugdealen..... | 38 |
| 11.3 | Verkeersongevallen..... | 39 |
| 11.3.1 | Controle..... | 39 |
| 11.3.2 | Processen-verbaal..... | 39 |
| 11.3.3 | Verkeersongevallen..... | 39 |
| 11.4 | Fietsendiefstallen..... | 40 |
| 11.5 | Autozwendel en diefstal auto's..... | 40 |
| 11.6 | Milieu..... | 41 |
| 11.6.1 | Meldingen en processen-verbaal..... | 41 |

| | |
|---|----|
| 11.7 Overlast..... | 41 |
| 11.7.1 Controle..... | 41 |
| 11.7.2 Meldingen, processen-verbaal en maatregelen..... | 41 |
| 11.8 Hooliganisme..... | 42 |
| 11.8.1 Opleiding..... | 42 |
| 11.8.2 Maatregelen..... | 42 |
| 12. Samenwerking met andere zones..... | 43 |
| Bijlage 1..... | 44 |



Algemene inleiding

In het kader van de beleidscyclus is het vooropgesteld dat de leiding op regelmatige basis terugblijkt op de uitgevoerde activiteiten en realisaties door en binnen haar organisatie. De terugblik op de werking kadert bovendien in de transparantie zoals die was vooropgesteld in het beleid dat werd meegedeeld eind 2001.

Het jaarverslag zal zich toespitsen op 4 belangrijke deelfacetten van de politie-activiteiten:

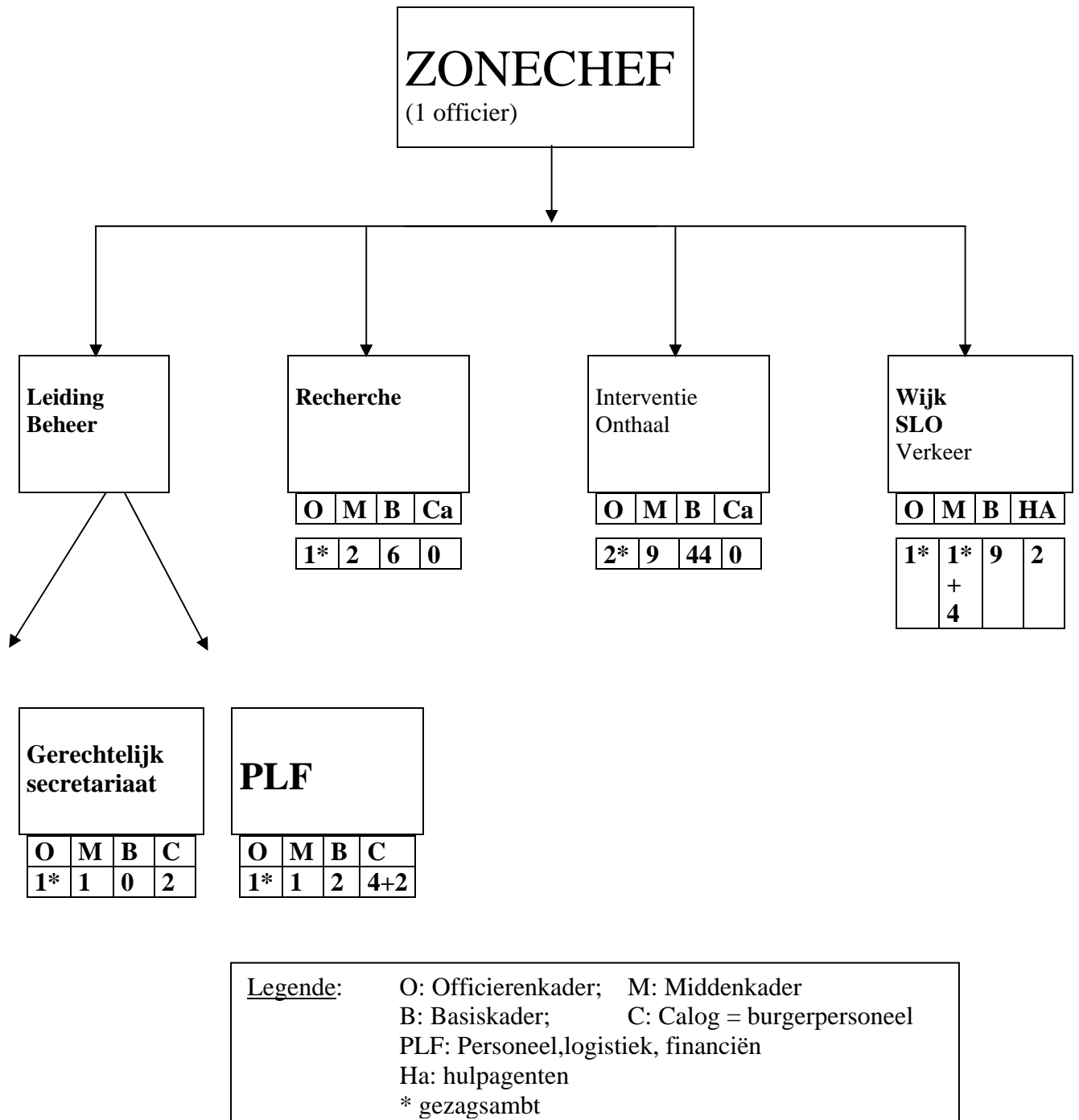
1. De korpscultuur.
2. De algemene activiteiten van de politie, af en toe vergeleken met deze in 2003.
3. De detailactiviteiten van de verschillende zuilen.
4. Het zonaal veiligheidsplan 2004 en de resultaten.

Als laatste item belichten wij nog summier de samenwerking met andere politiezones.



1. Samenstelling van het korps (organigram)

Organiek kader : 6+1/17/58/2HA/6+2 Calog



2. Cultuur binnen het korps

De bevordering van een professionele organisatiecultuur is een permanente opdracht en uitdaging. Heel wat “instrumenten” worden gehanteerd om deze korpscultuur te ontwikkelen tot deze die werd geproclameerd bij aanvang van de lokale politiezone.

2.1 Personeelsvergaderingen

Teneinde de neuzen in dezelfde richting te houden en om de wisselwerking tussen de inspecteurs en de leiding te optimaliseren; werden de periodieke personeelsvergaderingen extra gestoffeerd met een mix van theoretische en praktische items. Wij trachtten tijdens elke personeelsvergadering een externe gastspreker aan het woord te laten. Zo werd onder meer CP Remue van de Federale Politie cel verdwijningen uitgenodigd, evenals de heer Vrederechter De Geest. Beide gastsprekers brachten een boeiende en praktijkgerichte materie.

2.2 Nevenactiviteiten

Sinds de politiehervorming hebben enkele leden van het korps spontaan een “socioclub” hebben opgericht. Deze socioclub organiseert op geregelde tijdstippen activiteiten voor de korpsleden en hun familie, verstrekt attenties aan de korpsleden die slachtoffer worden van zware ziekte of hospitalisatie, die een andere werkplaats krijgen, enz....

De korpsleden organiseren ook spontaan activiteiten zoals “overlevingskampen in de Ardennen”, verwenweekends voor de vrouwelijke collega’s, motoruitstappen, sportactiviteiten, barbecues, toeristische bezoeken aan de Nationale plantentuin, Brugge, VRT, fietstochten,

2.3 Opheffing van de functie “ombudsman”.

Aangezien wij veel belang hechtten aan de interne en externe communicatie, werd er bij aanvang van de politiehervorming een ombudsman gekozen onder het personeel om delicate onderwerpen aan te snijden bij de leiding. Onderwerpen waarvoor blijkbaar bij sommigen nogal wat drempelvrees bestond. Gedurende de jaren 2001 en 2002 kwam deze ombudsman regelmatig op de proppen met allerhande problemen. Gedurende 2003 werd de bemiddeling van de ombudsman slechts 2 maal gesolliciteerd. In de loop van 2004 bleek na een interne meting omtrent de algemene tevredenheid bij de werknemers dat er niet langer een behoefte bestond om problematieken te bespreken via het kanaal van de ombudsman. Er werd dan ook beslist, na deze bespreking van de resultaten van dit medewerkerstevredenheidsonderzoek, om deze functie op te heffen. Blijkbaar is de mentaliteit dusdanig geëvolueerd dat personeelsleden zelf delicate materies durven bespreken met het commando. Ik beschouw dit als een positieve tendens en meen te mogen stellen dat dit een duidelijke indicator is dat de open en participatieve cultuur gestadig groeit.

2.4 Klachten en tuchtonderzoeken

In 2003 startten wij eveneens een klachtenprocedure op die ons moest toelaten om op een gestructureerde manier de klachten van de burgers nopens het optreden van onze agenten te onderzoeken en er het gepaste gevolg aan te geven.

In 2002 werden 16 klachten geregistreerd waarvan er 5 terecht bleken.

In 2003 werden 15 klachten geregistreerd waarvan er 6 terecht bleken.

In 2004 werden 18 klachten geregistreerd waarvan er 6 gegrond bleken. Elke klacht wordt onderzocht en de melder krijgt net zoals de verbalisant een gefundeerde respons. Indien blijkt dat de verbalisant strafbare feiten zou hebben gepleegd, wordt het dossier overgemaakt aan het parket of Comité P voor verder gerechtelijk onderzoek. Het comité P verifieert deze klachtafhandeling en in 2004 werden wij door het Comité P voor één dossier bijgestuurd

In 2004 maakte geen enkel lid van het politiekorps het voorwerp uit van een tuchtonderzoek, in 2003 waren dit er 6.

De meeste klachten van de bevolking hadden nog steeds betrekking op de houding (lichaamstaal) en communicatie van de verbalisanten tijdens het verbaliseringsgesprek: nogal wat burgers hebben het moeilijk met de volgens hen neerbuigende houding of met de persoonlijke commentaren van sommige verbalisanten. Om onze personeelsleden te ondersteunen tijdens deze moeilijke gesprekken, hebben wij contact genomen met Syntra om een cursuspakket op maat te ontwikkelen. Bedoeling is dat wij communicatietechnieken ter beschikking stellen van onze personeelsleden zodat zij de negatieve boodschappen (verbalisering) op een voor de overtreder meer aanvaardbare manier kunnen overbrengen.

2.5 Externe communicatie

Om de externe communicatie te bevorderen voeren wij een intens transparant mediabeleid. Dagelijks zenden wij een overzicht naar de lokale persagenten, naar Belga en naar de autoriteiten.

Wij hebben in het verleden onze medewerking verleend aan verschillende druk bekeken TV – programma's, namelijk Zware Voet, Telefacts en Patrouille (telkens goed voor +/- 700.000 kijkers). De bedoeling was verscheiden: wij wilden aan het publiek de verschillende aspecten van het politiewerk kenbaar maken, wij hadden de intentie om het publiek voor bepaalde fenomenen te sensibiliseren en wij meenden tezelfdertijd te kunnen genieten van gratis publiciteit voor de rekrutering van gemotiveerde mensen. Op uitdrukkelijk verzoek van de gerechtelijke autoriteiten werken wij echter niet langer mee aan dergelijke programma's. Wij vinden dit een spijtige beslissing doch menen dat binnen afzienbare tijd dit fenomeen van docuseries niet kan worden tegengehouden.

De ervaring van het meewerken aan dergelijke series versterkten nog maar eens het korpsgevoel, want niet alleen de burger zat die avond voor de buis, ook de collega's keken sterk geïnteresseerd naar deze docuseries. Mede omwille van onze naambekendheid werd ons korps een gegeerde werkplek voor nieuwe kandidaat-agenten.

Klantenbevraging.

De externe communicatie werd eveneens bevorderd door het ter beschikking stellen van opiniekaarten aan het onthaal in het commissariaat. Aangezien de meeste "klanten" zich niet de tijd geven om na hun ervaring aan het loket nog eens een opiniekaart in te vullen, besloot

de leiding om te peilen naar de ervaringen van deze klanten via de ondertussen ontworpen website (www.politielokeren.be). Er zijn evenwel te weinig beschikbare cijfers om hieruit een conclusie te trekken. Dit initiatief kent momenteel nog te weinig respons.

Een belangrijke hefboom ter bevordering van het onthaal van de klanten en ter objectivering van eventuele klachten zal gerealiseerd worden in 2005 wanneer het commissariaat verhuist naar de gebouwen van Electrabel. Een van de betrachtingen is om alle ontvangstruimtes te registreren op video: dit kan alleen maar de rechten van de klant en de verbalisant ten goede komen. Nu wordt immers nogal gemakkelijk en soms ongefundeerd het optreden van de onthaalagent in vraag gesteld en is het voor de onthaalagent vervelend of onmogelijk om zijn functioneren te rechtvaardigen. Voor de klant is het dikwijls frustrerend om niet of onvoldoende te worden geholpen. Het zou onze kwaliteitsbetrouwbaarheid stimuleren indien alle contacten worden geregistreerd.

De externe communicatie met de autoriteiten en bevoegde diensten werd in uitvoering van een dwingende ministeriële richtlijn uitgevoerd: de juiste informatie (signaleringen, seiningen, individuele beschrijvingen, foto's, vingerafdrukken,...) tijdig overmaken aan de juiste instantie na het uitvoeren van een kwaliteitscontrole.

2. 6 Opleidingen

Gedurende 2004 werden quasi alle personeelsleden naar diverse opleidingen gezonden, afhankelijk van de professionele noodzaak. Verder in dit jaarverslag vindt u meer details.

2.7 Responsabilisering personeel

2.7.1 In de loop van 2004 werden zowel het middenkader als het basiskader steeds meer betrokken als beheerder voor alle mogelijke acties: zo kregen de middenkaders, buiten hun functie als dispatcher, de leiding van een secundair proces waarin zij de stuwende kracht werden. Volgende domeinen werden toevertrouwd aan de verschillende leden van het middenkader en/of basiskaders:

- het deelnemen aan de rampencel,
- het begeleiden van de BIN-werking,
- het uitbouwen van het MEGA-project tot alle lagere scholen te Lokeren,
- het uittekenen van procedures voor de aanpak van milieuovertredingen en lawaaioverlast,
- het beheren van manifestaties zoals Kunst- en ambachtenweekend te Daknam, Omloop Het Volk,..
- het leiden en coördineren van omvangrijke gerechtelijke dossiers: schijnhuwelijken, aanrandingen, overlast bibliotheek, offerfeest,...
- het opvolgen door de wijkinspecteurs van de bewonersproblematiek in de sociale appartementsgebouwen
- het ontwerpen van een eigen website,
- het organiseren van contactpunten met de allochtone gemeenschappen,....

2.7.2. Een belangrijk organisatorische innovatie betrof het invoeren van vaste teams binnen de zuil interventie.

Onze betrachtning vanuit het commando was driedelig:

We wensten allereerst een betere gerechtelijke afwerking van de dossiers, bovendien hoopten we op minder dysfuncties van onze personeelsleden en uiteindelijk wensten we een betere (bij)sturing mogelijk te maken door en voor de middenkaders.

Dit betekende dat we de “span of control” dienden te hertekenen. Hierdoor werd de grote pool(+/- 50 man) interventieleden opgedeeld in vier vaste teams met vaste teamleiders. Aanvankelijk stuitte dit op zwaar ongenoegen bij tal van personeelsleden, hierin gesteund door de syndicale organisaties, die zelfs dreigden met stakingen. Gesterkt door voorafgaande studies over de haalbaarheid van dergelijk systeem, heeft het commando evenwel vastgehouden aan de invoering van deze vaste teamstructuur.

Op het einde van 2004 vond een evaluatie plaats waarin ook de personeelsleden hun mening konden geven. We kunnen stellen dat de aansturing van onze interventieploegen aanzienlijk verbeterd is, dat de gerechtelijke achterstand herleid is tot quasi nul en dat de betrokkenheid van de middenkaders sterk werd gestimuleerd. Alle middenkaders stonden op het einde van de rit trouwens positief tegenover de invoering van dit vast teamsysteem ondanks de vele kritieken vooraf.

Ook de interventieleden waren uiteindelijk voorstander van het behoud van het nieuwe systeem. Een belangrijk positief neveneffect door de efficiëntere organisatie was dat het aantal dagdiensten in 2004 verdubbelde, hetgeen maakte dat we meer beschikbaar werden voor de bevolking.

De voornaamste kritiek betrof de directieve wijze van invoering van deze herorganisatie, doch ik ben ervan overtuigd dat een politieorganisatie geen flower power-beweging is waarbinnen elk initiatief het voorwerp dient uit te maken van een algemeen “referendum” binnen het korps. Als korpschef moet ik soms beslissingen nemen die niet altijd de voorkeur wegdragen van de meerderheid van het personeel, maar die wel ingegeven zijn door een operationele noodzaak. Ik tracht dan evenwel dergelijke beslissing rationeel te ondersteunen. Rationele argumenten komen echter niet altijd tegemoet aan de emotioneel ingegeven verwachtingen van sommige korpsleden, hetgeen uiteraard een spanningsveld scheidt. Ik ben verheugd te kunnen stellen dat dit spanningsveld is weggeëbd en dat ik kan rekenen op rationele medewerkers. Uiteindelijk hebben de personeelsleden de positieve gevolgen ingezien van dit nieuw organisatie-model.

3. Activiteiten van het korps

3.1 Vaststellingen

3.1.1 Opgestelde aanvankelijke processen-verbaal

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de door de Lokerse politiedienst opgestelde aanvankelijke PV's per feit voor 2004.

| FEITEN -- opgestelde aanvankelijke PV's | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Aanranding van de eerbaarheid, ontucht | 11 | 17 | 9 | 12 |
| Afpersing (geen hold-up) | 11 | 8 | 8 | 2 |
| Andere inbreuken inzake telecommunicatie | 8 | 6 | 1 | 6 |
| Bedreiging | 101 | 93 | 66 | 110 |
| Belaging-Stalking (psychisch) | 4 | 22 | 55 | 51 |
| Beledigingen (Overtreding) | 48 | 6 | 23 | 16 |
| Beledigingen (Wanbedrijf) | 2 | 17 | 24 | 13 |
| Beschadiging allerlei - vernielingen | 184 | 204 | 230 | 92 |
| Beschadiging van voertuig | 124 | 138 | 132 | 181 |
| Bescherming der dieren | 6 | 8 | 14 | 6 |
| Brand | 14 | 22 | 14 | 17 |
| Diefstal (door werknemer in de winkel waar hij/zij werkt) | 5 | 7 | 9 | 8 |
| Diefstal fiets | 464 | 334 | 364 | 328 |
| Diefstal in winkel | 69 | 60 | 58 | 48 |
| Diefstal in woning | 167 | 214 | 178 | 150 |
| Diefstal of afpersing, (hold-up) | 1 | 4 | 6 | 2 |
| Diefstal uit voertuig | 193 | 181 | 151 | 137 |
| Diefstal van een auto | 44 | 42 | 33 | 34 |
| Diefstal van een bromfiets | 88 | 47 | 46 | 37 |
| Diefstal van een handtas | 11 | 11 | 5 | 22 |
| Diefstal van een motorfiets | 3 | 1 | 2 | 1 |
| Diefstal, (Gewone diefstal) | 576 | 537 | 412 | 275 |
| Doodslag zonder verdere specificaties | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Dronkenschap in een openbare plaats | 114 | 179 | 136 | 172 |
| Exhibitionisme | 11 | 15 | 10 | 8 |
| Familiale twist, onenigheid | 30 | 8 | 7 | 6 |
| Feitelikheden en lichte gewelddaden | 22 | 21 | 29 | 40 |

| | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|
| Flessentrekkerij | 8 | 11 | 7 | 8 |
| Gebruik van valse geschriften | 10 | 11 | 16 | 2 |
| Gebruik van verdovende middelen in groep | 13 | 33 | 13 | 18 |
| Gemeentereglement | 49 | 60 | 35 | 43 |
| Gewapende weerspanningheid | 3 | 1 | 3 | 4 |
| Geweld tegen dragers van het openbaar gezag | 1 | | 2 | 1 |
| Gewone heimelijke diefstal (zakkenrollerij) | 90 | 77 | 74 | 74 |
| Gewone heling | 2 | 4 | 1 | 2 |
| Grafschennis | 3 | 0 | 2 | 6 |
| In-, uitvoer van verdovende middelen zonder machtiging | 26 | 35 | 19 | 13 |
| Inbreuken inzake telecommunicatie: pesterij per telefoon | 37 | 28 | 31 | 15 |
| Inbreuken op de wetgeving inzake het verblijf van vreemdelingen | 18 | 23 | 11 | 20 |
| Jeugdbescherming | 30 | 48 | 41 | 26 |
| Laster en eerroof | 5 | 6 | 4 | 2 |
| Lasterlijke aangifte | 3 | 3 | 4 | 1 |
| Milieu | 7 | 2 | 0 | 7 |
| Misbruik van vertrouwen | 23 | 20 | 18 | 15 |
| Moord zonder verdere specificaties | 1 | 1 | | 1 |
| Nachtlawaai | 67 | 78 | 95 | 93 |
| Natuurlijk overlijden | 7 | 2 | 2 | 3 |
| Niet betaling onderhoudsgeld | 19 | 16 | 11 | 5 |
| Nutteloze oproep op 100-101 | 1 | 4 | 9 | 9 |
| Ongeval (exclusief verkeer) | 23 | 19 | 32 | 59 |
| Ongewapende weerspanningheid | 42 | 34 | 35 | 30 |
| Onopzettelijke brandstichting | 61 | 51 | 43 | 41 |
| Onopzettelijke slagen en verwondingen | 14 | 6 | 5 | 2 |
| Onwettig bezit van verboden wapens | 8 | 16 | 10 | 15 |
| Openbare zedenschennis | 3 | 2 | 2 | 8 |
| Oplichting | 39 | 20 | 15 | 24 |
| Opzettelijke slagen en verwondingen (niet nader gespecificeerd) | 278 | 238 | 226 | 240 |
| Racisme en xenofobie | 9 | 4 | 4 | 2 |
| Schijnhuwelijk | | 4 | 4 | 1 |
| Sluikstorten | 22 | 20 | 17 | 26 |
| Smaad | 38 | 32 | 49 | 42 |
| Valsheid | 30 | 20 | 24 | 11 |
| Veldwetboek | 10 | 7 | 3 | 8 |

| | | | | |
|---|------|------|------|-----|
| Verdacht overlijden | 3 | 2 | 5 | 1 |
| Verdovende middelen | 196 | 234 | 146 | 199 |
| Verkrachting | 10 | 12 | 9 | 15 |
| Verlaten echtelijke woonst | 6 | 8 | 4 | 12 |
| Verlies allerlei | 1279 | 1316 | 1250 | 474 |
| Vermiste (verdwijning) | 37 | 11 | 7 | 4 |
| Wederrechtelijk dragen van verboden wapens | 28 | 27 | 11 | 28 |
| Wederzijdse opzettelijke slagen en verwondingen (vechtpartij) | 39 | 49 | 41 | 48 |
| Weigering bezoekrecht | 59 | 51 | 60 | 64 |
| Zelfmoord | 21 | 26 | 14 | 23 |



Opvallende stijgers en dalers : tegenover 2003

| Dalers | 2004 | 2003 |
|--|-------------|-------------|
| Afpersing (geen hold-up) | 2 | 8 |
| Diefstal in woning | 150 | 178 |
| Diefstal of afpersing, (hold-up) | 2 | 6 |
| Diefstal uit voertuig | 137 | 151 |
| Diefstal, (Gewone diefstal) | 275 | 412 |
| Gebruik van valse geschriften | 2 | 16 |
| Inbreuken inzake telecommunicatie: pesterij per telefoon | 15 | 31 |
| Jeugdbescherming | 26 | 41 |
| Schijnhuwelijk | 1 | 4 |
| Verlies allerlei | 474 | 1250 |

| Stijgers | 2004 | 2003 |
|---|-------------|-------------|
| Bedreiging | 110 | 66 |
| Beschadiging van voertuig | 181 | 132 |
| Diefstal van een handtas | 22 | 5 |
| Feitelikheden en lichte geweldsdaan | 40 | 29 |
| Openbare zedenschennis | 8 | 2 |
| Wederrechtelijk dragen van verboden wapens | 28 | 11 |

3.1.2 Administratieve en gerechtelijke activiteiten

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de administratieve en gerechtelijke activiteiten van de Lokerse politiedienst.

| Type PV | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | Aard |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--|
| | 9.316 | 10.104 | 9.677 | 9689 | Binnengekomen meldingen |
| | 87 | 343 | 355 | | Gebruik doorgangshuis |
| | 4.314 | 9.796 | 6.293 | 5.638 | Kantschriften = opdrachten parket |
| | 1.115 | 2.094 | 1.889 | 1.719 | Briefwisseling |
| Aanvankelijk | 4.850 | 4.823 | 4.538 | 4.184 | Gerechtelijk feit niet verkeer |
| | 814 | 678 | 718 | 219 | Snelheidsovertreding |
| | 1.648 | 893 | 1.464 | 1.000 | Verkeersinbreuk (algemeen) |
| | 208 | 176 | 195 | 351 | Verkeersongeval met stoffelijke schade |
| | 275 | 258 | 234 | 53 | Verkeersongeval met stoffelijke schade en vluchtmisdrijf |
| | 261 | 244 | 209 | 181 | Verkeersongeval met gewonden |
| | 20 | 38 | 32 | 22 | Verkeersongeval met gewonden en vluchtmisdrijf |
| | 3 | 2 | 2 | 0 | Verkeersongeval met doden |
| | 2.650 | 3.822 | 6.225 | 4.519 | Onmiddellijke inning |
| | 346 | 346 | 355 | 357 | Waarschuwing |
| Totaal | 27.024 | 36.016 | 34.874 | 29.097 | |
| | | | | | |
| Navolgend | 4.011 | 4.520 | 3.832 | 3477 | Gerechtelijke feit niet verkeer |
| | 1.322 | 1.322 | 2.004 | 1701 | Verkeersinbreuk (algemeen) |
| | 406 | 401 | 478 | 508 | Snelheidsovertreding |
| | 528 | 554 | 495 | 410 | Verkeersongeval |
| | 23 | 43 | 59 | 93 | Waarschuwing |
| Totaal | 6.290 | 6.840 | 6.868 | 6189 | |



3.2 Gebruik doorgangshuis en politievervoer bestuurlijke aanhouding

In 2004 werd er 409 maal gebruik gemaakt van het doorgangshuis (304 voor een bestuurlijke aanhouding en 103 voor een gerechtelijke aanhouding).



3.3 Overuren

In het jaar 2004 werden er 5.237 overuren gepresteerd door de politie. Dit zijn gemiddeld 59 uren per man per jaar.

3.4 Weekenddiensten

In 2004 werden er 2.137 weekenddiensten gepresteerd of dit is een gemiddelde van 24 weekends per man per jaar.

3.5 Nachtdiensten



In 2004 werden 2.534 nachtdiensten gepresteerd of dit is een gemiddelde van 28 nachten per man per jaar.

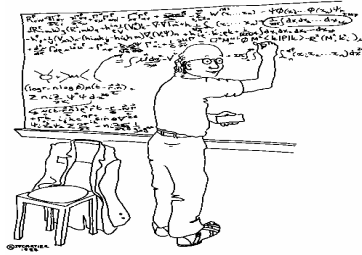
3.6 Ziekteverlof



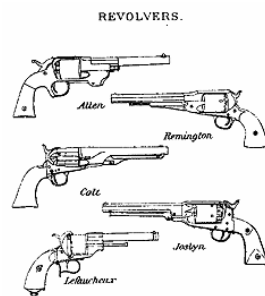
In 2004 werden 1.436 dagen ziekteverlof genoteerd. Dit zijn 16 dagen gemiddeld per man per jaar.

In vergelijking met 2003 (1876 dagen ziekteverlof) betekent dit een aanzienlijke daling van het ziektecijfer.

3.7 Opleidingen



Alle politieambtenaren volgden samen 165 dagen opleiding in 2004. Per persoon geeft dit een gemiddelde van 13,8 uren.



In 2004 werden er in totaal 44 dagen schietondericht en politietechnieken gegeven. Per persoon is dit een gemiddelde van bijna 14 uur per jaar.

4. Detailactiviteiten interventie

4.1 Voorstelling interventie

De zuil interventie bestaat uit 31 interventie-inspecteurs en 9 interventie-hoofdinspecteurs. Momenteel is het kader nog niet volledig ingevuld. Net zoals het onthaal verzorgen zij een 24-uren permanentie. Lokeren voorziet permanent 2 interventieploegen. Deze worden op vrijdag- en zaterdagavond aangevuld met een derde ploeg. Daarenboven is er permanent een interventie-hoofdinspecteur aanwezig. Ook een politie-officier is permanent bereikbaar.

Interventiefunctie :

- Uitvoeren van interventies: op initiatief of na oproep door de burger
- Verkeersregeling , -toezicht en -controle
- Handhaving openbare orde
- Slachtofferbejegening
- Preventieve acties
- Werken in het kader van het zonaal veiligheidsplan (zvp)
- ...

Om de aanspreekbaarheid te verhogen worden, naast de interventievoertuigen, andere verplaatsingsmiddelen zoals de fiets en motorfiets gepromoot.

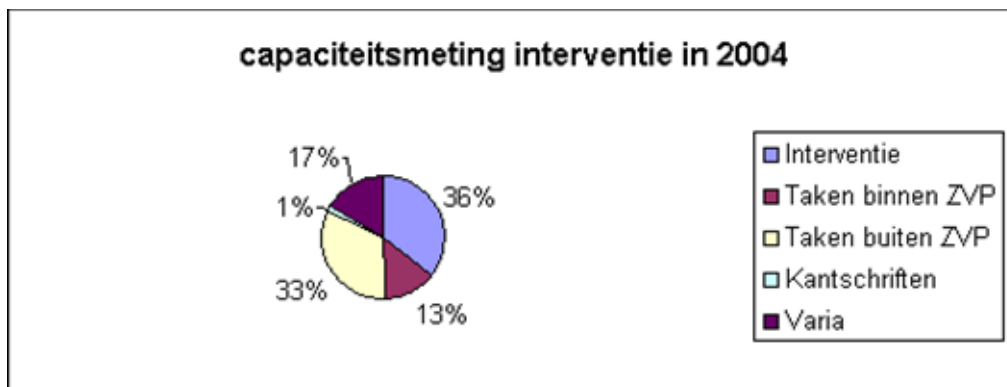
4.2 Overzicht werkprestaties

Hieronder vindt u een procentuele weergave van de tijdsbesteding van de zuil interventie.

| Capaciteitsmeting interventie voor 2004 | | | | | |
|--|---|--|--|---|--------------|
| Maand | Interventie (inclusief daaruit voortvloeiend SW) | Taken binnen het ZVP (incl. daaruit voortvloeiend SW) | Taken buiten het ZVP (incl. daaruit voortvloeiend SW) | Kantschrift (incl. daaruit voortvloeiend SW) | Varia |
| Januari | 891,25 | 245,25 | 1489 | 14 | 891 |
| Februari | 1092,75 | 501 | 1051 | 27 | 553 |
| Maart | 1214 | 635 | 1255 | 24 | 619 |
| April | 587,75 | 281 | 476,25 | 27 | 256,75 |
| Mei | 591,75 | 278,5 | 499,75 | 27 | 255,5 |
| Juni | 675,75 | 207,25 | 480 | 26 | 243,25 |
| Juli | 734 | 180 | 504,25 | 60,5 | 246 |
| Augustus | 656,75 | 133,75 | 454 | 18,5 | 212,5 |
| September | 651 | 133,25 | 570,5 | 52 | 234,75 |
| Oktober | 649 | 177 | 552,5 | 27 | 252,5 |
| November | 588,5 | 179,5 | 498,5 | 49 | 220,5 |
| December | 616 | 377,5 | 458,5 | 25 | 214,5 |
| Totaal cijfers | 8948,5 | 3329 | 8289,25 | 377 | 4199,25 |
| Capaciteitsverdeling van de interventie in % | 36 % | 13 % | 33 % | 1 % | 17 % |

** Varia: bijstand aan deurwaarders; bijstand inspectiediensten; ophalen fietsen; overbrengen illegalen en verdachten; intern onderricht; infonamiddagen; maaltijden;...

Voor verdere detailprestaties verwijs ik naar 'Evaluatie realisaties volgens het Zonaal Veiligheidsplan' daar de zuil interventie op dit vlak het leeuwendeel van het werk voor zijn rekening neemt.(zie infra)



5.Detailactiviteiten verkeer.



5.1 Voorstelling verkeersdienst

De dienst verkeer wordt bemand door 1 officier, 2 hoofdinspecteurs, 1 Inspecteur en 1 hulpagent. De verkeersdienst is zowel een studiedienst als een controledienst. De uitgevoerde controles zijn zowel preventief als repressief.

Functie verkeersdienst :

- Formuleren van adviezen van diverse aard (bv. voor het organiseren van een wielervedstrijd ; voor de heraanleg van een bepaald kruispunt;...)
- Verkeersregeling , -toezicht en -controle
- Organiseren en uitvoeren van grote controles , oa inzake geïntoxiceerd sturen en sturen onder invloed van drugs
- Sensibilisatieacties met oa de BOB-campagne
- Ondersteunen van verkeersonderricht in scholen
- Uitvoeren van parketopdrachten die een gespecialiseerde verkeerskennis vereisen
- ...

Het verkeerstoezicht en de –controle richten zich in het bijzonder naar de grote verkeersassen N70 (gewestweg Gent-Antwerpen) en de N47 (vanaf N70 in de richting van de E17).



5.2 Overzicht werkprestaties

5.2.1 Verkeersovertredingen

Bemande camera :

| Aantal controles | Aantal gecontroleerde Voertuigen | Aantal zware overtreedingen Alle | Aantal gewone overtreedingen voertuigen |
|------------------|----------------------------------|----------------------------------|---|
| 102 | 17008 | 895 | 37 |

Onbemande camera :

| Aantal uren ctl | Aantal gecontroleerde voertuigen | Aantal overtreedingen Rood licht | Aantal overtreedingen Snelheid |
|-----------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| 6 754 | 1 708 530 | 120 | 1066 |

Overige verkeersovertredingen:

| Opgestelde pv's | Aantal 2003 | Aantal 2004 |
|--|--------------------|--------------------|
| Aantal Onmiddellijk inningen | 6.225 | 4.519 |
| Aantal PV Verkeersinbreuk | 1.464 | 1.000 |
| Aantal kantschriften Verkeersinbreuken | 2.004 | 1.148 |

5.2.2 Verkeersongevallen

| Verkeersongevallen | Aantal 2003 | Aantal 2004 |
|--|--------------------|--------------------|
| Dodelijke verkeersongevallen (VKO+D) | 2 | 0 |
| Verkeersongevallen lichamelijk letsel (VKO+LL) | 241 | 183 |
| Verkeersongevallen stoffelijke schade (VKO+SS) | 429 | 623 |

Aantal APO dossiers VKO : 402

Aantal APO kantschriften naar andere eenheden : 125

5.2.3 Signalisatie, vergunningen en adviezen inzake verkeer

| Signalisatie, vergunningen, adviezen | Aantal |
|---|---------------|
| Signalisatievergunningen | 134 |
| Vergunningen containers, stellingen,... | 212 |
| Vergunningen wielervedstrijden | 21 |
| Plaatsingen preventief snelheidsbord | 13 |
| Adviezen inzake verkeer naar secretariaat | 378 |

5.2.4 Cursus gemachtigde opzichter (GO)

Aantal cursussen : 3

Aantal opgeleide GO : 73

5.2.5 Fietscontroles

Aantal fietscontroles : 11

Aantal gecontroleerde fietsen : 970

5.2.6 Verkeersklassen

Aantal verkeersklassen : 4

Aantal overtreders : 90

5.2.7. Retributies.

Werden in 2004 niet meer uitgeschreven gelet op de privatisering van het parkeertoezicht.

6. Detailactiviteiten onthaalagenten

6.1 Voorstelling onthaal

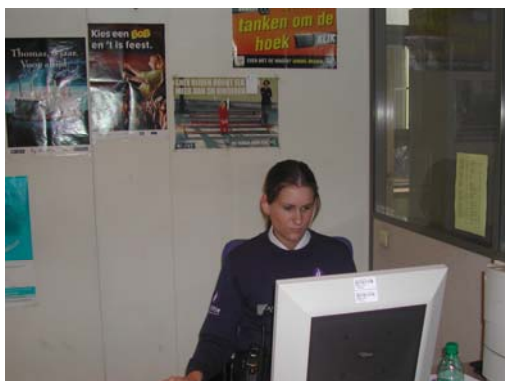
De onthaalfunctie is een gespecialiseerde functie. De functie wordt uitgeoefend door 7 onthaalinspecteurs die elkaar afwisselen binnen een 24-uren permanentie. Tijdens de weekdagen wordt er tijdens de kantooruren vaak een tweede onthaalinspecteur ingezet om een betere dienstverlening te kunnen bezorgen.

Gelet op deze permanentie kunnen burgers steeds terecht op het commissariaat. Overdag is het commissariaat vrij toegankelijk. Bij duisternis worden om veiligheidsredenen de buitendeuren gesloten, doch bij een druk op de bel wordt men binnengelaten. Het gevolg hiervan is trouwens dat PZ Lokeren ook vaak klachten akteert van feiten die buiten het grondgebied gebeuren omdat de politiedienst op die plaats niet permanent bevolkt is.

Onthaalfunctie :

- Beantwoorden telefoon
- Aanspreken van personen aan loket
- Opnemen van aangiften en klachten
- Overnemen van meldingen en oproepen aan Provinciale dispatching(CIC)...
- Sturen van de ploegen naar de oproepen
- Opname en registratie van meldingen aan de brandweer
- Oproepen van brandweerpersoneel,
- Teruggave ingehouden rijbewijzen
- Observatie van de detectoren aan de sluizen
-

6.2 Overzicht werkprestaties



| Melding | Aantal |
|-----------------|--------|
| CIC | 11 |
| Radio | 186 |
| Fax/brief/telex | 74 |
| Dienst 100 | 107 |
| Telefoon 101 | 1.564 |
| Loket | 3.614 |
| Telefoon | 4.149 |

De meldingen aan het loket resulteren bijna altijd (80 %) in het opstellen van een PV.

De regel is dat de klacht onmiddellijk wordt geakteerd. Het kan evenwel gebeuren dat mensen verzocht worden om later terug te komen.

Het is tevens mogelijk dat een burger wordt gevraagd terug te komen op een ogenblik dat het korpslid dat zijn/haar dossier behandelt, op dienst komt. Dit zal enkel gebeuren bij meer complexe dossiers en enkel wanneer dit korpslid binnen een korte tijd opnieuw komt werken. Er zal op dat ogenblik aan de burger worden meegedeeld wanneer hij zich opnieuw kan aanbieden.

De onthaalinspecteurs hebben de taak om bij een klacht na te gaan of het opnemen van deze klacht wel een taak is voor de politie. Uit ervaring weten we dat heel wat mensen de opdracht van de politie heel ruim interpreteren. De politie neemt in principe enkel akte van strafrechtelijke feiten, NIET van burgerrechtelijke feiten.

Dagelijks komen er burgers – vaak aangezet door hun advocaat - naar de politie met een burgerrechtelijke klacht (bv huurgeschil, geschil inzake niet-betaling van een goed, echtscheidingsproblematiek,...). Hiervan stellen wij volgens de richtlijnen van het parket geen proces-verbaal op. Hoogstens wordt hiervan melding gemaakt in het zogenaamde meldingsbestand. Dit is een bestand waarin ondermeer de korte inhoud van alle telefoongesprekken en van de meldingen aan de balie wordt weergegeven. Het niet akteren van een burgerrechtelijk geschil stuit evenwel vaak op onbegrip bij de burger. Wanneer de onthaalinspecteur twijfelt aan het al dan niet strafrechtelijk karakter van de zaak, dan kan hij steeds in eerste instantie een lid van het middenkader raadplegen die in dezelfde ruimte werkt én in tweede instantie de wachtofficier.

7. Detailactiviteiten sociale cel

7.1 Voorstelling sociale cel

De sociale cel wordt “bemand” door twee personen, met name één Hoofdinspecteur met specialisatie Politieassistent. Zij is een politiefunctionaris doch met de specifieke vooropleiding van maatschappelijk assistent. Zij werkt voornamelijk rond jeugd- en zedendossiers. Zij is ook verantwoordelijk voor de slachtofferbejegening.

Sedert november 2003 werd de sociale dienst aangevuld met een sociaalrechercheur. Hoewel de functie een eigen zelfstandig werkveld beheerst is er toch een vorm van meer doorgedreven samenwerking.

Deze dienst is hoofdzakelijk bereikbaar tijdens de kantooruren . Politie Lokeren heeft echter een akkoord afgesloten met diverse andere politiezones uit het Waasland waardoor er momenteel permanent een gespecialiseerde slachtofferbejegenaar kan bereikt worden.

Taken sociale cel :

- Aanvankelijk of navolgend onderzoek verrichten in zeden- of jeugddossiers ;
- Uitvoeren van parketopdrachten die een gespecialiseerde kennis vereisen ;
- Slachtofferbejegening
-

7.2 Overzicht werkprestaties

7.2.1 Genoten opleidingen en studiedagen

- 3 weken opleiding audio-visueel verhoor voor slachtoffers van fysiek en seksueel geweld.
- 1 terugkomdag videoverhoor
- 1 dag : omgaan met overlijden
- 1 provinciale studiedag van geweld ten aanzien van vrouwen.
- 1 studiedag aan de lokalen van Jehova's getuigen te Lokeren
- 1 dag van de vrijwilligers Centrum Slachtofferhulp
- 3 dagen cursus over het thema “zelfdoding”

Tevens werden er cursussen mentorship, verliesverwerking, zelfmoorpreventie, Slachtofferbejegening, outlook, powerpoint, dag der nabestaanden gevolgd.



7.2.2 Project

- *Uitwerking en opstart project pretoriaanse probatie voor minderjarige verkeersovertreders, waaruit op 18 februari 2004 één zitting is voortgevloeid. Nadien is dit project teruggefloten op last van het parket-generaal te Gent.*

7.2.3 Interne vorming (gegeven door de sociale cel aan het politiepersoneel)

- aan de personeelsleden werd een vorming gegeven rond de items partnergeweld, eerste opvang bij overlijden en het Alimentatiefonds (DAVO)
- problematiek rond illegalen en waardig afscheid nemen.

7.2.4 M.E.G.A.-lessen en ouderavonden

- aan 6 klassen werden elk 3 lessen gegeven (= 18 lessen), dit in de maanden januari tot maart.
- 6 maal ouderavonden
- de mega-fuif werd op 1 april 2004 gegeven.

7.2.5 Verstrekte lessen aan OPAC

- 6 uur gemeenschapsgerichte politiezorg
- 22 uur cursus politionele slachtofferbejegening

7.2.6 Permanente slachtofferbejegening

- 8 maal 1 week in het raam van de interzonale samenwerking

7.2.7 Effectieve dossiers in 2004

- Aanvankelijke dossiers: 68
- Navolgende dossiers: 198
- Videoverhoor : 3

7.2.8 Varia :

Deelname aan denktank te OPAC : opleiding communicatie voor onthaalagenten.

Deelname Lokaal overlegplatform, regionaal welzijnsoverleg, arrondissementele raad, provinciaal drugoverlegplatform, opvolging stagiair maatschappelijk werk.

Tevens is één van de twee sociale rechercheurs vertrouwenspersoon van het Korps.

Voetbalspotting wordt ook op regelmatige basis verricht.

8. Detailactiviteiten wijkdienst

8.1 Voorstelling wijkdienst

Naast het diensthoofd en de verantwoordelijke binnen het middenkader telt onze stad binnen zijn lokale politie nu acht wijkinspecteurs.

Het grondgebied is verdeeld in vier grotere zones. Elke zone vormt het werkterrein van telkens twee wijkinspecteurs, die elkaar, indien nodig (ingevolge verlof – ziekte - opleiding - ...) aanvullen. Binnen elke zone werd nog een onderverdeling uitgevoerd (**a** en **b**) zodat elke bewoner binnen een bepaald gebied toch een vaste wijkinspecteur heeft.

Functie wijkinspecteur :

- Woonstvaststellingen, vaststellingen samenwoonst en gezinshereniging vreemdelingen.
- Samenlevingsproblemen en buurtoverlast, het opvolgen, trachten oplossen en evalueren ervan.
- Milieu: onkruid, distels, vuilniszakken, zwerfvuil, geluidsoverlast, hondenpoep, ...
- Diefstalpreventie en vakantietoezicht.
- Toezicht speelterreinen.
- Toezicht en verkeersregeling in de omgeving van scholen.
- Uitvoeren van diverse parketopdrachten (Procureurs des Konings, arbeidsauteurs,...)
- Uitvoeren opdrachten in het kader van het zonaal veiligheidsplan
- Deelnemen ordediensten en allerlei speciale acties
- ...

8.2 Overzicht werkprestaties

8.2.1 In cijfers bijgehouden opdrachten

| Opdrachten | Aantal |
|--|---------------|
| Aanmaningen boetes (1) | 495 |
| Kleine naturalistaties (2) | 133 |
| Adrescontroles (3) | 2.026 |
| Verhoren parket (4) | 1.253 |
| Verhoren APO (5) | 182 |
| Verhoren arbeid (6) | 1 |
| Betekeningen (7) | 620 |
| Verslag samenwoonst (8) | 112 |
| Bevestiging exploit (9) | 210 |
| Regul vreemdelingen (10) | 0 |
| Exploiten (11) | 896 |
| Onderzoeken getuigschrift model 2 (12) | 298 |
| Onderzoeken wapens (13) | 34 |
| Totaal: | 6.260 |



Albert D'Hanis



Jacques Van Damme



Johan Taragola



Marc Cardon



Philippe Pieters



Renaud Verplancke



Rik Van Cauteren



Willem Annaert



Marc Van Damme

Vorig jaar werden er in totaal **8.128** cases behartigd door de wijk.

Door de overheveling van een aantal verhoren parket en APO (alles niet-verkeer) van de wijk naar de zorgteams werd de administratieve werklast in het kantoor verminderd zodat onze wijkagenten meer in hun wijkzone kunnen aanwezig zijn.

Legende:

(1): betreffen minnelijke schikkingen waaraan na twee aanmaningen door het parket nog steeds niet voldaan werd door de overtreder – waarbij de wijkinspecteur een overschrijvingsformulier overhandigt en een verhoor van betrokkene afneemt waarbij deze aangemaand wordt en binnen de drie (soms vijf) dagen een betalingsbewijs dient voor te leggen aan de wijkinspecteur = **PV opstellen**

(2): opdracht van het parket om te controleren of er geen belemmeringen zijn om de Belgische nationaliteit toe te kennen aan een persoon die een verklaring tot naturalisatie afgelegd heeft bij de bevoegde dienst van de stad Lokeren (vereist kennis van de aanvrager, nazicht in diverse databanken) = **PV opstellen**

(3): overwegend verzoeken van de dienst bevolking voor mutaties binnen de gemeente of nieuwe inschrijvingen = ter plaatse controleren of de aanvragers wel degelijk op de nieuwe woonst verblijf hebben, de wijkinspecteur moet hen ter plaatse aantreffen en nagaan of het geen fictieve adressen zijn (zijn vaak avond – of weekendtaken), bijkomend werden hier de vragen van deurwaarders en andere instellingen onder gecatalogeerd naar persoon die alhoewel er nog ingeschreven er niet aan te treffen zijn ///adrescontroles zijn arbeidsintensieve opdrachten = **verslag invullen of pv opstellen**

(4): allerlei verhooropdrachten of opvolgingsopdrachten of toestandscontroles uitgaande van alle politie en correctionele parketten (rechtstreeks of via de parketten van Dendermonde)(= verhoor van overtreeders, daders, verdachten , getuigen in de meest uiteenlopende gebieden van onze wetgeving) = **PV opstellen**

(5): opdrachten van andere politiediensten in het kader van het **Ambtshalve Politieeel Onderzoek** (= een politiezone is beheerder van een dossier en schrijft zelf de noodzakelijk uit te voeren onderzoekopdrachten uit naar andere zones waar deze opdrachten te voldoen zijn. De dossierbeheerder kan dan een volledig afgewerkt dossier overmaken naar het parket waarbij de parketmagistraat (meestal) enkel nog de eindbeslissing (verdere opdrachten, seponeren, voorbrengen op de zitting) dient te nemen = **PV opstellen**

(6): opdrachten van de arbeidsauditeur (meestal verhooropdrachten inzake vaststelling van zwartwerk),deze opdrachten zijn het laatste jaar sterk verminderd in aantal = **PV opstellen**

(7): gaande van betekening van bepaalde documenten, van rijverboden, van voorwaarden, van

(8): in sommige gevallen dient een uitgebreid onderzoek gevoerd te worden naar de woonsituatie van vreemdelingen = **verslag invullen**

(9): nagaan of personen hun dagvaarding voor een rechtszaak wel ontvangen hebben (als de deurwaarder, die normaal de dagvaardingen ter hand stelt, deze niet aan de persoon zelf heeft kunnen betekenen maar aan een inwonend familielid of, bij ontstentenis hiervan of als er niemand thuis was, aan de politie) om bevestiging te krijgen dat een zaak wel rechtsgeldig op zitting mag komen

(10): momenteel te verwaarlozen, vorige jaren kwam dit regelmatig = **verslag invullen**

(11): betekeningen aan de politie (strikt wettelijk conform het gerechtelijk wetboek) van dagvaardingen door de deurwaarder aan de politie gedaan omdat hij bij zijn bezoek noch de betrokkene noch een inwonend familielid kon aantreffen

(12): personen die een bewijs van goed gedrag en zeden aanvragen voor een tewerkstelling waarbij ze al of niet rechtstreeks in contact komen met minderjarigen (vereist een grondig en uitgebreid onderzoek) = **verslag (eerste advies) opstellen**

(13): controle van een aanvrager (en zijn omgeving) van een wapenvergunning = **verslag opstellen**

8.2.2 Aantal opgestelde processen-verbaal door wijkinspecteurs

In totaal stelden de wijkinspecteurs in 2004 samen **2.741 geschriften** (administratieve verslagen en processen-verbaal) op

8.2.3 Procentuele weergave van tijdsbesteding

| Activiteit | 2003 | 2004 |
|---------------|------|------|
| Administratie | 29 % | 28% |
| Verkeer | 9 % | 8 % |
| Kantschriften | 37 % | 42 % |
| Wijkwerking | 14 % | 14 % |
| ZVP | 3 % | 1 % |
| Varia | 9 % | 6 % |

- Administratie : het uittypen van de verhoren en het opstellen van de processen-verbaal, verslagen, meldingen,.....

- Verkeersdiensten

- Kantschriften : ter plaatse rijden, verhoren, onderzoeken

- Wijkwerking : eigenlijk contact met burgers, zitdagen,.....
- ZVP : milieu en overlast
- Varia : schieten, opleidingen, hycap,.....

9. Detailactiviteiten onderzoekszuil

9.1 Voorstelling onderzoekszuil

De dienst onderzoek of « recherche » bestaat uit 9 personen. Deze dienst wordt ingezet voor de bestrijding van de zwaardere criminaliteitsvormen zoals diefstallen met geweld, zware geweldsdelicten , financiële dossiers, drugsonderzoeken , zedendossiers ,... De leden ervan werken hoofdzakelijk niet-geüniformeerd en rijden doorgaans met een anoniem voertuig. Deze dienst levert ook de zogenaamde “spotters”. Dit zijn politiemensen die worden ingezet bij thuis- en uitwedstrijden van SLS WAASLAND om specifiek toezicht uit te oefenen op de supporters. Zij mengen zich hiertoe in het publiek. De meeste leden hebben een bijkomende specialiteit zoals drugbestrijding, zedenfeiten, autodiefstallen, onderhouden van relaties met de allochtone gemeenschappen,...

Er zijn permanent 2 leden van deze zuil bereikbaar.

Functies onderzoeksinspecteur :

- Aanvankelijk of navolgend onderzoek verrichten in zwaardere criminaliteitsdossiers
- Uitvoeren van parketopdrachten die een gespecialiseerde kennis vereisen
- Spotting van risico-voetbalsupporters
- Uitvoeren van anonieme observaties
- Afstappingen ter plaatse bij zwaardere criminaliteit



9.2 Overzicht werkprestaties

Hierbij enkele cijfergegevens van de recherche omtrent hun capaciteitsbesteding in bepaalde fenomenen.

| RECHERCHE | | Parketopdrachten. Eigen opdrachten. | | |
|-----------|-------------------|-------------------------------------|-------|-------|
| | | | | |
| | Diefstal | 1142 | 576 | 566,5 |
| | Braak, inklimming | 989,5 | 458,5 | 532 |
| | Geweld | 1348,5 | 457,5 | 762 |
| | Hold up | 155 | 48 | 107 |
| | Oplichting | 397,5 | 295 | 102,5 |
| | | | | |
| | Illegalen | 358,5 | 62 | 297 |

| | | | | |
|---------------------------------|-----------------------|--------|-------|--------|
| | Sociale zaken | 277,5 | 22 | 256 |
| | Drugs | 758,5 | 371 | 388,5 |
| | Auto- motodiefstal | 135,5 | 81 | 54,5 |
| | Zeden | 451 | 209,5 | 242 |
| | Financiën | 958 | 805,5 | 152,5 |
| | Overlast | 149,5 | 54,5 | 95 |
| | Bijstand GDA | 946,5 | 432 | 514,5 |
| | Andere | 2045,2 | 1033 | 1013,5 |
| | | | | |
| | | | | |
| O.O. | | | | |
| | Spotting | 435,8 | 85,5 | 350,3 |
| | Comdo | 14 | | 14 |
| | Andere | 210,5 | 20 | 190,5 |
| HOVEN EN RECHTBANKEN | | | | |
| Transfer - Voorleidingen | binnen Arrondissement | 102 | 74,5 | 27,5 |
| | buiten Arrondissement | 47,3 | 27,3 | 20 |
| | illegalen | 32 | 11,5 | 20,5 |
| | minderjarigen | 116,5 | 64 | 52,5 |
| Justitiepaleis | | 8 | 4 | 4 |
| | Andere | 56,5 | 8 | 48,5 |
| | | | | |
| VERGADERINGEN | | | | |
| | Regi.R.O. | 35 | 4 | 31 |
| | Syndicaal | 50,9 | 7,3 | 43,6 |
| | Personeelsvergadering | 146,5 | 26,5 | 120 |
| | O.O. | 18,5 | | 18,5 |
| | Andere | 347 | 36 | 311 |
| | | | | |
| OPLEIDINGEN | | | | |
| | Schieten | 102,5 | 33 | 69,5 |
| | Wapenstok | 14 | 11 | 3 |
| | Voortgezette | 211,5 | 80 | 132 |
| | Baremische | 41,5 | 34 | 7,5 |
| | Andere | 355 | 59,5 | 295,5 |
| | | | | |
| | | | | |
| ADMINISTRATIE | | | | |
| | Beheer & leiding | 492 | 10 | 482 |
| | Openbare Orde | 70,5 | 7 | 63,5 |
| | Andere | 301 | 18 | 283 |

10. Detailactiviteiten leiding

10.1 De Officier gerechtelijk secretariaat:

10.1.1 Algemeen

Hij is verantwoordelijk voor het beheer en de leiding van de gerechtelijke cel en staat in voor de contacten met de parketmagistraten en de griffies teneinde de gerechtelijke briefwisseling juridisch correct en kwalitatief te laten verlopen. Hij werkt in een permanentiesysteem. Hij houdt algemeen toezicht op de lagere kaders. Hij oefent op verzoek van de korpschef intern toezicht uit zoals voorzien in de omzendbrief POL 48 (BS 07/07/1994).

10.1.2 Specifiek

Hij geeft desgevallend bijkomende opdrachten aan de verbalisanten teneinde gerechtelijke dossiers te vervolledigen.

Hij is verantwoordelijk voor de financiële verrichtingen die voortvloeien uit de verschillende onmiddellijke inningen.

Hij is de titularis APA – officier (= autonome politieafhandeling van dossiers zonder tussenkomst van een magistraat).

Hij neemt deel aan vergaderingen met de magistraten, zowel op arrondissementeel als op provinciaal vlak.

Hij exploiteert de verschillende juridische publicaties en geeft de relevante informatie door aan de andere personeelsleden.

Evalueert het personeel dat ressorteert onder zijn dienst.

Hij is tevens eindverantwoordelijke voor :

- De registratie en verzending van klassieke processen-verbaal, VPV (=vereenvoudigde pv's), PVW (=processen-verbaal van waarschuwing).
- Exploitatie van de bestaande en nieuwe politieverordeningen, uittreksels uit het staatsblad, omzendingbrieven van gerechtelijke en administratieve overheden
- Contacten met de Domeinen en Registratie (Ministerie van Financiën) voor overgave in beslag genomen voertuigen
- Beheer van de rappels (= navraag laatijdige uitvoering van kantschriften).
- Beheer van de processen-verbaal verkeer:
- Beheer onmiddellijke inningen en gelijkgestelde inbreuken verkeer en snelheidsovertredingen,
- Briefwisseling gerechtsdeurwaarders en verzekeringsmaatschappijen beantwoorden.

10.2.De Officier Personeel, logistiek en financiën

10.2.1 Algemeen.

Deze officier is verantwoordelijk voor alles wat te maken heeft met personeels-, logistiek- en financieel beheer van het politiekorps. Hij staat de korpschef bij tijdens de ontwikkeling van het beleid en werkt de noodzakelijke beheersprocedures uit. Hij werkt in een permanentiesysteem. Hij leidt projecten. Hij onderhoudt externe relaties.

10.2.2 Specifiek

- ❑ Voorbereiden en beheer van de personeelsdossiers (aanwerving, mutatie, bevordering, tucht, ziekte, medische bescherming en controle, arbeidsongeval, stage en opleiding, waardering en evaluatie, administratieve dienstuitvoeringen en vergoedingen)
- ❑ Coördineert de werkzaamheden van het burger-personeel
- ❑ Instaan voor het collectieve materieel (onderhoud, herstel, vervanging) uitgezonderd informatica en transmissiematerieel
- ❑ Infrastructuur : herstellen van defecten - planning en opvolging van de werken
- ❑ Begroting : ism korpschef en bijzonder rekenplichtige voorbereiden van het jaarlijks budget
- ❑ Bestellen van materiaal overeenkomstig de vigerende procedures
- ❑ Dossierbeheerder ISLP (informaticasysteem van de politie)
- ❑ Verantwoordelijk voor het functioneel en technisch beheerd van de informatica
- ❑ Voert in dit kader kwaliteitscontroles uit van het geleverde werk - stuurt bij waar nodig
- ❑ Evalueert het personeel dat ressorteert onder zijn dienst.

10.3. Drie Officieren Operaties

10.3.1 Algemeen

Zijn verantwoordelijk voor het beleid en beheer van de operaties. Zij staan de korpschef bij tijdens de ontwikkeling van het beleid, het Zonaal Veiligheidsplan en werken de noodzakelijke beheersprocedures uit . Zij werken in een permanentie - wachtsysteem. Zij leiden projecten. Zij houden algemeen toezicht op de lagere kaders. Zij onderhouden mede externe relaties. Zij zijn verantwoordelijk voor de operationele kerntaken van de politie.

10.3.2 Specifiek

- ❑ Staan in voor de organisatie, de goede dienstuitvoering en onderlinge afstemming van het onthaal, de interventiedienst,verkeersdienst en recherche, de steun aan de projectwerking en andere afdelingen van het korps
- ❑ Staan mede in met de Personeelsofficier voor het personeelsbeheer : het uitvoeren van evaluaties, de organisatie van de opleiding van het personeel (bepalen behoeften, laten volgen van cursussen, eventueel zelf organiseren van bepaalde vormingsessies), dienstplanning, geven van adviezen
- ❑ Uitvoeren van kwaliteitscontroles van het geleverde werk
- ❑ Verkeersveiligheid en mobiliteit : planning acties, handhavingsbeleid, adviezen.
- ❑ Het voorbereiden, leiden van ordediensten of grootschalige politieoperaties.
- ❑ Zij staan in voor de opvang en begeleiding van stagiairs.
- ❑ Zij staan in voor de verspreiding van persberichten.



10.4. De Zonechef

De Zonechef bepaalt, in samenspraak met de burgemeester en de Procureur des Konings, de strategie die gevolgd wordt door het korps, legt bepaalde procedures op aan het personeel. Hij evalueert de werking van zijn korps en stuurt bij waar nodig.

Hij stelt mede met de beleidsofficier het Zonaal Veiligheidsplan en de noodzakelijke bijstellingen op.

Hij ontvangt het Comité P en/of de Algemene Inspectie wanneer deze op bezoek komen voor nazicht van procedures zoals de opsluiting van aangehouden personen, de omgang met wapens, de houding naar ontevreden burgers,...

Hij organiseert en leidt risicowedstrijden : de risico's worden ingeschat, de versterking wordt aangevraagd, de ordediensten worden gebriefd.

Hij belegt coördinatievergaderingen met verschillende partners in de veiligheidsproblematiek:

- ❑ Sporting Lokeren voor alle risicowedstrijden. Zo werd eveneens de combiregeling in 2004 herhaald voor de ontvangst van GBA. Dit systeem is misschien niet voetbalvriendelijk doch werpt ontegensprekelijk zijn vruchten af in het kader van de bestrijding van hooliganisme.
- ❑ De preventiedienst voor de invoering van het gemeentelijk administratief sanctierecht.
- ❑ De informaticadienst van de stad en het OCMW voor optimalisering van informaticaondersteuning ten behoeve van de verschillende diensten.
- ❑ De dienst bevolking voor de aanpak van de verkrotting en de samenwerkingsmogelijkheden met de wijkinspecteurs van de politie. De aanpak van de schijnhuwelijken werd eveneens tussen beide diensten gecoördineerd. De invoering van de elektronische identiteitskaart.
- ❑ De sociale en culturele sector: jeugdcentrum Bergendries, bibliotheek, zwembad: teneinde de werkomgeving van de personeelsleden terug op een aanvaardbaar peil te brengen en teneinde de klant een gemoedelijk gevoel te bezorgen.
- ❑ De dienst maatschappelijke integratie voor de organisatie van het offerfeest.
- ❑ De organisatoren van de Lokerse Feesten en de Kunst- en ambachtenmarkt.

Overlegvergaderingen:

- ❑ De zonechef neemt deel aan interzonaal overleg met alle zonechefs van het arrondissement Dendermonde (6X per jaar).
- ❑ Hij neemt deel aan interzonaal overleg met de zonechefs van het Waasland (6X per jaar)
- ❑ Hij organiseert overleg met de vakbonden van het politiepersoneel (3X per jaar).
- ❑ Hij organiseert 6X per jaar een personeelsvergadering waar theoretische items worden becommentarieerd, waar bepaalde attitude-bijstellingen worden toegelicht en waar het personeel de gelegenheid heeft om vragen te stellen aan de zonechef.
- ❑ Hij organiseert wekelijks een officierenvergadering waarop quasi alle beleidsbeslissingen worden besproken en beslist.

- Hij neemt deel aan de Zonale Veiligheidsraad met de Burgemeester, de PdK, Directeur-Coördinator en Gerechdelijk Directeur van de Federale Politie.
- Hij neemt deel aan de Gemeenteraad waar hij rekenschap aflegt, hij verdedigt zijn dossiers in het Schepencollege, hij neemt deel aan de raad van beheer en aan de adviesraad van de Oostvlaamse Politieacademie.
- Hij neemt deel aan de organisatievergaderingen voor de Lokerse Feesten (werkgroep feestgedruis, terrassenopstelling,)

Hij bespreekt samen met de officier intern toezicht en de respectievelijke zuilverste de ontvangen klachten van de burgers, het onderzoek naar deze klachten en beslist over de gegrondheid ervan en de eventuele maatregelen die dienen te worden getroffen om gelijkaardige klachten te voorkomen. Hij zendt hiervan verslag naar het Comité P.

Hij voert functioneringsgesprekken met personeelsleden die dienen te worden bijgestuurd of om hen felicitaties te overhandigen.

Hij onderzoekt het dossier voor thuisarrest voor minderjarige criminelen.

Hij organiseert de open deur dag van de politie (in 2004 ging deze niet door gelet op de aanvankelijk geplande verhuis naar het nieuw kantorencomplex)

Voor al de hierboven opgesomde taken laat hij zich bijstaan door één van zijn officieren of door één van zijn midden- of basiskaders.



11. Evaluatie realisaties volgens het zonaal veiligheidsplan

Het zonaal veiligheidsplan spits zich toe op een aantal prioriteiten en aandachtspunten voor de Lokerse politiedienst.

De prioriteiten zijn:

- zware diefstal in woningen (inclusief car- en homejackings);
- verdovende middelen;
- verkeersongevallen lichamelijk letsel N47;

Onder de aandachtspunten vallen:

- fietsdiefstallen
- autozwendel en diefstal van auto's
- milieu
- overlast
- hooliganisme
- seksueel misbruik en geweld in gezinnen
- hormonen

In dit deel belicht ik de evaluatie van de realisaties volgens deze prioriteiten en aandachtspunten.

11.1 Zware diefstallen in woningen

11.1.1 Controles

In 2004 voerde politie Lokeren *gemiddeld 17 uur nachtelijke antidiefstalcontrole per week* uit.

Zij voerden eveneens 6 grootschalige acties uit in het kader van inbraakpreventie.

11.1.2 Cijfers inbraken

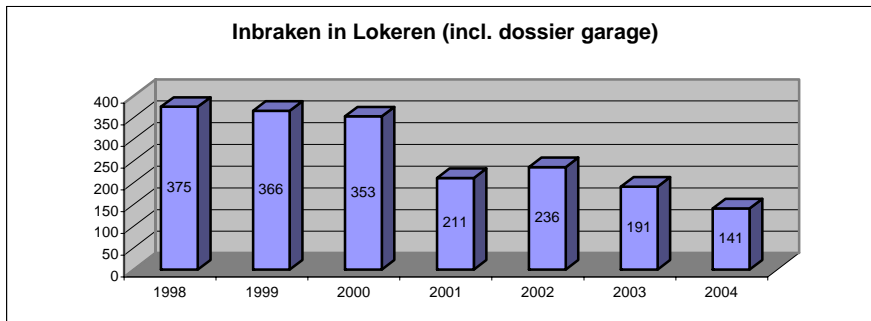
Hieronder vindt u een overzicht van het aantal inbraken (effectieve en pogingen) in het jaar 2003 t.o.v. 2002.

| <i>Inbraak in woning 2003</i> | | <i>Inbraak in woning 2004</i> | |
|-------------------------------|---------------|-------------------------------|---------------|
| <i>effectief</i> | <i>poging</i> | <i>effectief</i> | <i>poging</i> |
| 122 | 49 | 90 | 51 |

Het aantal inbraken (inclusief pogingen) is *gedaald met circa 17,5%* ten opzichte van 2003.

11.1.3 Evolutie inbraken (1998-2004)

Een evolutie van de inbraken in Lokeren (zie infra) leert ons dat de inbraken in Lokeren de laatste jaren steeds daalden en 2004 het minst aantal inbraken kende sinds 1998.



Opmerkingen :

- In 2004 bedroeg het aantal inbraken (pogingen + effectieve diefstallen) 141, in 2003 was dit nog 171. Dit betekent een daling met 17.5% ! (In 2003 kenden we reeds een daling van 16% t.o.v. 2002.)
- Opmerkelijk is dat het aantal pogingen status quo is gebleven , terwijl het aantal effectieve feiten met 26% gedaald is.
- De daling van het aantal effectieve feiten is wellicht te verklaren door onze dagelijkse inspanningen om een roadblock te organiseren + deelname aan periodieke arrondissementale anti-inbraakacties + het onderzoek door GDA Dendermonde naar de rondtrekkende dadergroeperingen .
- Het status quo van de pogingen is moeilijker te verklaren. Ofwel zijn de daders minder geroutineerd, ofwel hebben de mensen zich beter beveiligd, ofwel hebben de inwoners meer vertrouwen gekregen in de politiediensten en vinden ze het zinvol om ook pogingen aan te geven.
- Naar tijdstip toe is het moeilijk om topmaanden aan te duiden. Onze aandacht moet doorheen het ganse jaar behouden blijven.

11.1.4 Evolutie criminaliteitsgraad

Wat betreft deze materie zijn er geen officiële cijfers bekend.

We kunnen wel echter mededelen dat wat betreft het aantal diefstallen in gebouwen, Lokeren zijn koppositie afgestaan heeft en gezakt is naar de derde plaats.

11.2 Illegale verslaving

11.2.1 Preventie

In het kader van de preventie van illegale verslaving werden er 5 voordrachten gegeven inzake productinfo.

Ook dit jaar werd het MEGA-project opgezet in de lagere scholen. Het project bereikte 14 klassen van 11 verschillende scholen.

De MEGA werking kan volgend jaar uit deze prioriteit getrokken worden omdat deze werking inmiddels geconsolideerd werd binnen de reguliere werking.

In de toekomst zullen we ons focussen op het installeren van systematisch overleg met de jeugdhuizen, dancings, jongerencafé's, organisatoren van fuiven voor het creëren van een drugvrije omgeving voor jongeren.

11.2.2 Repressie en controle

Er werden dit jaar 3 doelgerichte acties (150 manuren) ondernomen in de buurt van enkele Lokerse dancings.

11.2.3 Drugbezit

In onderstaande tabel vindt u het aantal processen-verbaal opgesteld inzake drugbezit in 2004 tegenover 2003.

| | drugbezit 2003 | <i>Drugbezit 2004</i> |
|---------------|---------------------------|---------------------------|
| Totaal | 89 | <i>120</i> |

Deze tabel leert ons dat het aantal processen-verbaal inzake drugbezit zijn toegenomen. Vergelijking met voorgaande jaren is heel delicaat en zou tot onjuiste conclusies leiden aangezien de omstreden regerings-drugnota (invoering, opschorting en herinvoering van richtlijnen voor penaliserende van druggebruik) voor heel wat onduidelijkheid heeft gezorgd in het politielandschap.

11.2.4 Drugdealen

In onderstaande tabel vindt u het aantal processen-verbaal opgesteld inzake drugdealen in 2003 tegenover 2004.

| | drugdealen 2003 | <i>2004</i> |
|---------------|------------------------|-------------|
| Totaal | 18 | <i>21</i> |

Deze bovenstaande cijfers geven aan dat het aantal processen-verbaal inzake drugdealen ongeveer gelijk is gebleven ten opzichte van 2003

11.3 Verkeersongevallen

11.3.1 Controle

Interventie voerde gemiddeld bijna 11 uur per week controle uit op voorrangregels, richtingaanwijzers, GSM-gebruik, roodrijden met onderschepping, geïntoxiceerd sturen, helm- en gordeldracht en (brom)fietsverlichting op de N47.

Tijdens deze controles werden er in totaal 556 Processen-Verbaal Onmiddellijke Inning opgesteld en 130 Processen-Verbaal Verkeersinbreuken.

De onbemande camera werd gemiddeld 130 u/week ingesteld voor controle op roodlichtrijden en snelheid.

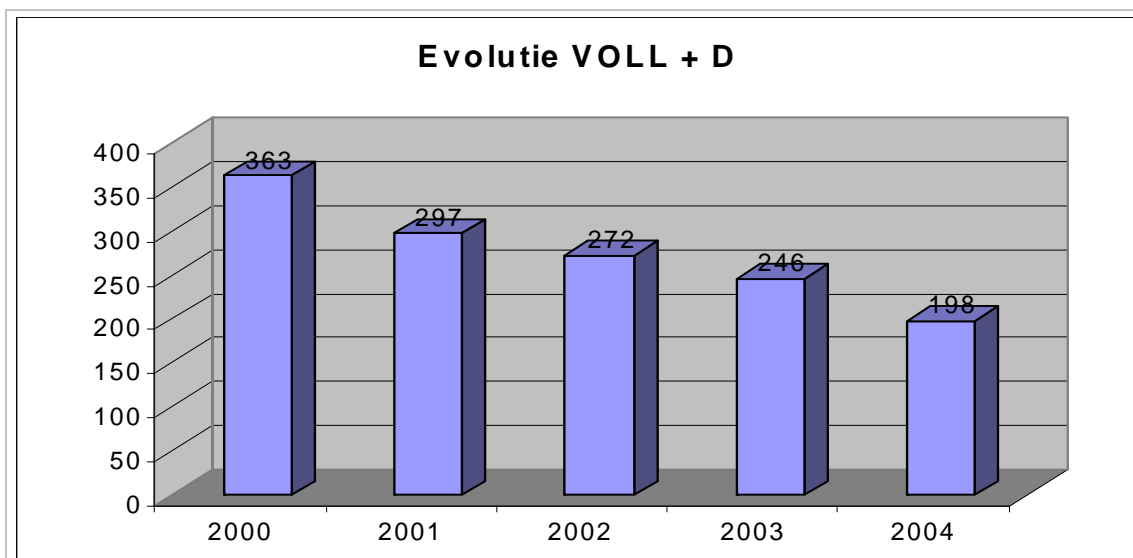
11.3.2 Processen-verbaal

De controle bemande camera (uitgevoerd door interventie) leidde tot het opstellen van 600 Processen-Verbaal Onmiddellijke Inning en 210 Processen-Verbaal Verkeersinbreuken.

De controle van de onbemande camera leidde tot het opstellen van 120 Processen-Verbaal rode licht en 1066 Processen-Verbaal overtredingen snelheid.

11.3.3 Verkeersongevallen met lichamelijk letsel

Onderstaande grafiek geeft een evolutie weer van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel en de dodelijke verkeersongevallen in Lokeren



Opmerkingen :

Sinds het jaar 2000 daalt het aantal VKOLL gestaag te Lokeren. In 2003 bedroeg de daling t.o.v. 2002 14,1%. In 2004 bedraagt de daling t.o.v. 2003 18,5 %. Deze toch wel opmerkelijke daling is wellicht het gevolg van de verstrengde verkeerswetgeving, van het

snelheidsplan, de onbemande camera's én uiteraard ook van de vele politionele controles. Verheugend is ook dat er zich in 2004 geen dodelijk verkeersongeval voordeed.

Uit een meer doorgedreven analyse van de cijfers van 2004 blijkt dat er op de gewestwegen N70 en N47 nog steeds de meeste VKOLL gebeuren.

Wat de N47 geldt dit voornamelijk voor het stuk tussen kruispunt Notelaar en oprit E17. De gevaarlijkste kruispunten zijn de Dijkstraat, de afrit van de E17, de Rivierstraat en de Molenstraat. De voornaamste oorzaak betreft het niet-naleven van de voorrangregeling en kop-staartaanrijdingen. Deze aanrijdingen doen zich voornamelijk voor op kruispunten met onbemande camera's. Belangrijkste tijdstippen zijn maandag, dinsdag en woensdag (telkens tss 12 en 21.00 uur) en op zaterdagochtend en zaterdagavond.

Wat de N70 betreft blijkt dit het stuk tussen de Eksaardebbaan en de Daknamstraat te zijn. De belangrijkste aanrijdingen blijken de kop-staartaanrijdingen te zijn, opnieuw soms op kruispunten met een onbemande camera. De belangrijkste tijdstippen hier zijn woensdag tss 12 en 21 uur én op donderdag tijdens de ochtend- en avondspits.

11.4 Fietsendiefstallen

| Fietsendiefstal 2003 | Teruggegeven fietsen 2003 | Fietsendiefstallen 2004 | Teruggegeven fietsen 2004 |
|-------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| 363 | 19 | 314 | 169 |

Het aantal fietsdiefstallen is in 2004 gedaald tegenover 2003. Het aantal teruggegeven fietsen is echter gestegen.

11.5 Autozwendel en diefstal auto's

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de autodiefstallen van 2004 tegenover 2003.

| | autodiefstal 2003 | | autodiefstal 2004 | |
|---------------|-------------------|----------|-------------------|----------|
| | Effectief | poging | effectief | poging |
| Totaal | 24 | 8 | 24 | 3 |

Op de 27 feiten is er één feit met geweld en wapenvertoon (Carjacking station d.d. 25/12). Ten minste 5 feiten vanaf mei tot en met augustus werden gepleegd door daders uit Lokeren. De daders werden geïdentificeerd. Deze daders werden ook gelinkt aan een hold-up te LOKEREN en diefstal van nummerplaten. Veelal werd de voertuigen gestolen in het stadscentrum.

In de rand van het onderzoek naar de autodiefstallen werden ook een aantal randfiguren geïdentificeerd die gekend zijn voor feiten van overlast, wapenbezit met contacten in ST NIKAAS

11.6 Milieu

11.6.1 Meldingen en processen-verbaal

Onderstaande tabel geeft een overzicht van enerzijds de meldingen aan de milieudienst door de politie en anderen en anderzijds de onkostennota's opgesteld door de milieudienst.

| maand | meldingen door politie | meldingen door anderen | onkostennota bekend |
|---------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| TOTAAL | 64 | 455 | 50 |

Het aantal processen-verbaal opgesteld door de politie inzake sluikstorten, kan men terugvinden in de volgende tabel:

| | pv's sluikstorten bekende persoon 2003 | pv's sluikstorten onbekend particulier 2003 | pv's sluikstorten bekende persoon 2004 | pv's sluikstorten onbekend particulier 2004 |
|---------------|---|--|---|--|
| TOTAAL | <i>15</i> | <i>2</i> | 40 | 6 |

De politie stelde minder processen-verbaal op in 2003 dan in 2004 inzake sluikstorten

11.7 Overlast

11.7.1 Controle

Interventie deed gemiddeld 2 uur per week voetpatrouille en voerde gemiddeld 2,20 uur per week toezicht uit op probleemzaken.

| | voorzien uren patrouille door interventie | uitgevoerde uren patrouille door interventie |
|---------------|--|---|
| Totaal | 584 | 793,5 |

11.7.2 Meldingen, processen-verbaal en maatregelen

Het aantal meldingen terzake: In totaal werden er 362 meldingen gedaan betreffende overlast.

stationsbuurt: 5 (2003:2)

Markt: 12 (2003:2)

Kerkstraat: 5 (2003:3)

Er werden in totaal 91 pv's opgesteld voor overlast (algemeen)

11.8 Hooliganisme

11.8.1 Opleiding

In 2004 gebeurden volgende zaken in het kader van hooliganisme:

- Studiereis naar LYON (Frankrijk)
- Volledige recherche volgende seminarie spotters
- Sommige leden van de recherche hebben de cursus spotter gevolgd.
- Opleiding ARGOS (bestuurlijke registratie van evenementen waaronder voetbal)
- Vergaderingen van de dossierbeheerders voetbal 1^{ste} Nationale.



11.8.2 Maatregelen

- In totaal werden er 20 PV's voetbalwet opgesteld. Waarvan 17 voor Lokeren - supporters
- 1 burgerlijke uitsluitingen
- gemiddeld zijn er ook een 7-tal administratieve uitsluitingen

12. Samenwerking met andere zones

Teneinde een kwaliteitsbetrouwbaarheid te bieden aan de bevolking werden met de omliggende zones verschillende protocols afgesloten.

12.1 Afgesloten protocols in 2003:

Overname van dringende interventies (indien zou blijken dat op een bepaald moment de Lokerse interventieploegen reeds allen bezet zouden zijn en de bijkomende dringende oproep geen uitstel rechtvaardigt, kunnen ploegen uit andere zones van het Waasland de vaststellingen verrichten in Lokeren. Dit protocol diende in 2004 geen enkele maal te worden toegepast.

Gebruik van elkaars doorgangsgevangenis, indien door bepaalde gebeurtenissen de eigen doorgangsgevangenis ontoereikend zou blijken. Hiervoor worden de kosten met de aanvragende zone verrekend. Dit protocol werd in 2004 een drietal keer toegepast waarbij enkele klanten van buiten de zone hebben gelogeed in de doorgangsgevangenis te Lokeren.

Invoering van een permanentie in het Waasland voor gespecialiseerde slachtofferbejegening. In 2004 hebben onze gespecialiseerde medewerkers de permanentie in het Waasland verzekerd gedurende 8 weken.

12.2. Afgesloten protocol in 2004:

Beveiliging van de apothekers van wacht.

Vooreerst is er een uniformisering van de nachtwacht na 23 uur voor alle gemeenten in het Waasland. Hierbij zal de patiënt steeds (via tel. 0900 10 500) naar de politie moeten bellen om te vernemen welke apotheker van wacht is. De bedoeling hiervan is de veiligheid te verhogen

Het aantal apothekers met dienst na 23 uur 's nachts zal verminderen. Er werd immers vastgesteld dat enerzijds de noodzaak voor een dringend geneesmiddel na 23 uur zeer sterk verminderd is en dat anderzijds de mobiliteit van de patiënten veel groter geworden is. Het zal dus mogelijk zijn dat de patiënt zal doorverwezen worden naar een apotheker in een andere gemeente van het Waasland.

De politiekorpsen van het Waasland die over een permanente onthaaldienst beschikken, zullen de permanentiedienst voor de apothekers vervullen voor de PZ's die niet over zo'n permanentie beschikken.

Zo zal de lokale politie van Lokeren deze dienstverlening uitvoeren voor Hamme / Waasmunster en Dendermonde



