

Voorwoord	3
1. Inleiding.....	4
1.1 Getrokken lessen uit het vorige plan	5
1.2 Onze belanghebbenden & hun verwachtingen.....	5
1.3 Visie - Missie – Waarden	7
2. Scanning & analyse	9
2.1 Getrokken lessen uit het vorige plan	10
2.2 Socio-economische en demografische beschrijving van de politiezone	10
2.2.1 Bevolkings- en demografische gegevens	10
2.2.2 Bereikbaarheid – mobiliteit	11
2.2.3 Industrie	12
2.2.4 Toerisme	12
2.2.5 Onderwijs	13
2.2.6 Uitgaansleven	13
2.2.7 Werkgelegenheid	13
2.3 Beeld van veiligheid en leefbaarheid	14
2.3.1 Objectieve gegevens	14
2.3.2 Subjectieve gegevens.....	16
2.4 Verwachtingen & doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden	16
2.5 Inrichting van het Korps	18
2.5.1 Personeelscapaciteit.....	18
2.5.2 Organigram	19
2.6 Beeld van de dienstverlening en de werking	20
2.6.1 Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking	20
2.6.1.1 MINIMALE WERKINGSNORMEN.....	20
2.6.1.2 ANDERE OPERATIONELE DIENSTEN	36
2.6.1.3 OPDRACHTEN EN TAKEN VAN FEDERALE AARD	45
2.6.1.4 BIJDRAGE AAN HET NATIONAAL VEILIGHEIDSPLAN	46
2.6.1.5 OPDRACHTEN EN TAKEN TEN VOORDELE VAN DERDEN	48
2.6.2 De interne werking	49
2.6.2.1 MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS	49
2.6.2.2 MANAGEMENT VAN MIDDELEN	53
2.6.2.3 MANAGEMENT VAN PROCESSEN	56
2.7 Samenwerking	56
2.7.1 Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking	56
2.7.2 Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met niet-politionele partners en derden.....	57
2.8 Synthese van de bestede capaciteit	60
3. De strategische doelstellingen.....	61
3.1 De vorige strategische doelstellingen – evaluatie & te trekken lessen.....	62
3.1.1 Strategische doelstellingen 2013/ 2019 in het domein veiligheid & leefbaarheid	62
3.1.2 Strategische doelstellingen 2003 / 2019 in het domein dienstverlening & werking.....	62
3.2 De strategische doelstellingen 2020 – 2025.....	63
3.2.1 Globaal overzicht	63
3.2.1 Bijdrage aan een veilige en leefbare samenleving	65
3.2.2 Krachtlijnen politiezorg & -beheer.....	81
4. Het communicatiebeleid	87
4.1 Externe communicatie	88
4.1.1 Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2013 / 2019	88
4.1.2 Intenties m.b.t. de externe communicatie van het politiebeleid 2020 / 2025.....	89
4.2 Interne communicatie	90
4.2.1 Te trekken lessen inzake de interne communicatie van het politiebeleid 2013 / 2019.....	90
4.2.2 Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2020 – 2025	50
5. Goedkeuring van het Zonaal Veiligheidsplan	92
5.1. Verbeteren en vernieuwing.	94
5.2. Goedkeuring	94
6. Bijlagen	95

Beste lezer,

Met enige trots stelt onze politiezone het lokaal zonaal veiligheidsplan aan u voor. Er is hard aan gewerkt door de verschillende actoren en ik wil iedereen, en in het bijzonder onze korpschef mevrouw Van Hoylandt, dan ook oprecht danken voor het geleverde werk. De concrete uitvoering wordt uiteraard dagelijks geleverd op het terrein.

Ons korps gaat aan de slag met de prioriteiten die in dit document door het beleid zijn bepaald. Zonder het engagement van elk van hen kan er niet gezorgd worden voor een efficiënte aanpak van ieders veiligheid. Uiteraard wenst het politiecollege de jarenlange constructieve en goede samenwerking met de korpsleiding en de manschappen de komende jaren te behouden en waar nodig te versterken.

We zijn er ons wel degelijk van bewust dat de aanpak van de veiligheidsketen een gedeelde verantwoordelijkheid is, waar de politiezone uiteraard de hoofdmotor is. In deze steeds complexere samenleving zijn de uitdagingen en de verwachtingen op het vlak van veiligheid enorm.

Maar met de juiste aanpak en goede afspraken, ook tussen bestuurlijke en gerechtelijke overheden, moeten we klaar zijn voor de toekomst.

De inwoners van Berlare en Zele kunnen ook de komende jaren rekenen op een veilige en weerbare omgeving.

Katja Gabriëls
Voorzitter politieraad



1. Inleiding

1.1 Getrokken lessen uit het vorige plan

De PZ Berlare / Zele houdt tot er tot op heden nog steeds een pragmatische aanpak en benadering op na inzake “Missie – Visie – Waarden”.

Hieruit mag niet geconcludeerd worden dat wij het begrip “Missie – Visie – Waarden” niet belangrijk vinden. Als waardig equivalent houden wij dan ook nog steeds ons “Mission-statement” in ere (zie hierna).

Een politieorganisatie is bij uitstek een organisatie die waardengedreven hoort te zijn. Niet alle gedragsaspecten van de politiemann/-vrouw zijn in regels vast te leggen. Daarom vallen we bij het benoemen van het verwachte gedragspatroon terug op de waarden en normen.

In de politieorganisatie van vandaag is een hele dag spenderen om de missie, visie en waarden te bepalen niet meer aan de orde. Alles moet snel worden gedaan, liefst vandaag wat eigenlijk gisteren al had moeten gebeuren. Daarom wordt echt nadenken over “gezamenlijke” missie, visie en waarden naar de achtergrond verwezen.

Toch is het uitgangspunt van een waardengedreven organisatie heel belangrijk. Het doet ons stilstaan van waar WIJ als organisatie voor staan. Dit WIJ-denken betekent dat we gemeenschappelijke waarden en normen delen. Waarden en normen die ons verbinden.

Volgens O'Reilly en Pfeffer¹ bestaan er 6 kenmerken voor een waardengedreven organisatie :

1. Bedrijfswaarden en cultuur vormen een vertrekpunt in de (strategische) besluitvorming;
2. Selectie in de eerste plaats op culturele inpasbaarheid van nieuwe medewerkers in plaats van kennis en kunde;
3. Investeren in ontwikkeling bestaande medewerkers;
4. Interne transparantie operationele en financiële gegevens;
5. Focus op teams in plaats van individuen;
6. Nadruk op intrinsieke beloning en erkenning in plaats van financiële beloning

Deze 6 kenmerken fungeren als richtlijn in een streven naar een waardengedreven organisatie. Deze kenmerken dienen korpsbreed worden ingepast in de culturele identiteit van onze politieorganisatie. Het is een continue en dynamisch proces. Een proces dat nooit eindigt.

1.2 Onze belanghebbenden & hun verwachtingen

Niet in de vorm van “Missie – Visie – Waarden” maar in het kader van ons “Mission-statement” houden wij een dialoog in stand met onze belanghebbenden.

<u>Belanghebbenden</u>	<u>Wijze v. dialoog</u>	<u>Verwachtingen</u>
(1) Overheden		
<i>Parket</i>	Zonale Veiligheidsraad Regelmatige contacten en actief engagement in overlegorganen en werkgroepen	integriteit der medewerkers professionele & kwaliteitsvolle werking
<i>Bestuurlijke overheden :</i> Politiecollege en -raad	Voorziene bijeenkomsten met verantwoording over onze werking.	✓ professionele werking ✓ beheersbare budgettering ✓ veiligheid voor de burger
(2) “Klanten”		
<i>Bevolking (algemeen)</i>	“Luisterbereidheid”	✓ integriteit der medewerkers

¹ In “Verborgene waarde”

	Klachtenmanagement	✓ veiligheid voor de burger
<i>Buurtcomité 's (enkel Zele)</i>	Buurtvergaderingen	Idem
<i>BuurtInformatieNetwerken (BIN)</i>	Voorziene bijeenkomsten Contactpunt via gemandateerd politiebeampte	✓ veiligheid voor de burger in de vereniging
<i>Enz ...</i>		
(3) Partners		
<i>Federale politie (CSD / FGP)</i>	Arrondissementeel en provinciaal overleg van Korpschefs	✓ integriteit der medewerkers ✓ professionele & kwaliteitsvolle samenwerking
<i>Naburige PZ</i>	Samenwerkingsmodel "Regio Schelde/Dender" Intensieve samenwerking met de politiezone Hamme/Waasmunster Samenwerking geweldsbeheersing met de politiezones Hamme/Waasmunster en Lokeren	✓ professionele & kwaliteitsvolle samenwerking ✓ Verhoging van de operationele capaciteit en wederzijdse ondersteuning
(4) Medewerkers		
<i>Operationeel & Calog</i>	Personeelsvergaderingen Aanspreekbaarheid Korpschef	✓ integriteit der medewerkers ✓ professionele & kwaliteitsvolle werking
<i>Vergadering Operationeel team Middenkaderoverleg Vergadering logistiek Overleg Happiness for heroes</i>	Overleg verantwoordelijken	✓ Openheid en transparantie ✓ Professionaliteit ✓ Afstemming ✓ Draagvlak creëren
(5) Enz ...		

1.3 Visie - Missie – Waarden

Missie

Een bijdrage leveren tot verhoging van de veiligheid en veiligheidsgevoelens. Onze taken binnen de (basis)politiezorg op een professionele, kordate, laagdrempelige en menselijke manier afhandelen, voor en samen met de burger.

Visie

Streven naar een optimale tevredenheid van onze dienstverlening (naar bevolking, gerechtelijke en bestuurlijke overheden, collega's, oversten, maatschappij) via

- polyvalente medewerkers die zich bekwamen in een specifiek domein zoals verkeer, recherche, milieu, verhoor van slachtoffers, interculturele bemiddelaars, patrouillehondengeleider, enz.
- transparante interne en externe communicatie o.a. door gebruik van sociale media, goede betrekkingen met de media en nog meer feedback naar de burger;
- een politiedienst die dicht bij de mensen staat.

Waarden

Het waardenpatroon van de PZ Berlare-Zele wordt gevormd door de waarden van elke politiemedewerker. De waarden zijn ingebracht in de vorm van het politielogo.



Ook de waarden van de federale en lokale politie in het algemeen, worden in onze politiezone hoog in het vaandel gedragen. We nemen ze daarom terug op in het nieuwe zonaal politieplan.

- ✓ Naleven en zich inzetten voor het doen naleven van de individuele rechten en vrijheden en van de waardigheid van elke persoon, in het bijzonder door een steeds doordacht en tot het strikt noodzakelijk beperkt gebruik van de wettelijke dwang.
- ✓ Loyaal zijn tegenover de democratische instellingen.
- ✓ Integer en onpartijdig zijn, de te handhaven normen eerbiedigen en zin hebben voor verantwoordelijkheid.
- ✓ Vanuit wederzijds respect en waardering interne relaties bevorderen en bijdragen tot het welzijn op het werk.
- ✓ Bezield zijn door en blijk geven van een dienstverlenende ingesteldheid gekenmerkt door : de beschikbaarheid, de kwaliteit van ons werk, het zoeken van oplossingen binnen het kader van onze bevoegdheden, de optimale aanwending van de adequate middelen en de zorg voor de geïntegreerde werking van de politiediensten



2. Scanning & analyse

2.1 Getrokken lessen uit het vorige plan

Wij gebruiken voor het ZVP 2020 - 2025 in grote mate dezelfde bronnen als bij de vorige edities. Ook de argumentatiematrix die ter beschikking is gesteld door de federale politie, CSD Oost-Vlaanderen is een nuttig instrument gebleken voor de keuze van de zonale prioriteiten.

Het hoofdstuk van “**scanning en analyse**” is een stap in het beleidsvoorbereidende werk in de opmaak van het nieuwe zonaal veiligheidsplan waarbij enerzijds de “veiligheid en leefbaarheid” en anderzijds “de interne bedrijfsvoering” zal bekeken worden.

Om een brede analyse toe te laten, werd zowel gebruik gemaakt van:

- subjectieve bronnen (bevraging politieraad, politiecolleges, politiemedewerkers, edm)
- objectieve bronnen (o.a. criminaliteitsstatistieken, zonaal politieel veiligheidsbeeld, bevolkingsbevraging 2018, verkeersongevallenanalyses en de interne welzijnsenquête 2018).

Voor de demografische cijfers is gebruik gemaakt van de gemeentemonitor van het agentschap van binnenlands bestuur, editie 2018.

Wat de interne werking en bedrijfsvoering betreft, wordt het korps in de aanloop van de publicatie van het nieuwe zonaal veiligheidsplan geconfronteerd met een aantal fundamentele veranderingstrajecten.

- ✓ Nieuwe hardware- en softwareprogramma's zorgen voor nieuwe mogelijkheden op politieel vlak; eureka, I+ Belgium, de elektronische handtekening, focus, mobile office, edm
- ✓ Een nieuwe omzendbrief van het parket(OBOV2019002- instroombeleid) hertekent de volledige administratieve afhandeling van strafrechtelijke feiten. Deze vernieuwingen brengen heel wat uitdagingen mee voor de politiediensten o.a. ook op het vlak van digitalisering van het politiewerk.
- ✓ Het wisselen van een aantal personeelsleden op cruciale functies en een organisatiebrede welzijnsenquête hebben interne verbeterpunten blootgelegd. De afgelopen jaren is er reeds een verhoogde aandacht voor welzijn en preventie in de politiezone. We zullen op basis van de resultaten van de welzijnsenquête extra maatregelen nemen.

2.2 Socio-economische en demografische beschrijving van de politiezone

De gemeenten Berlare en Zele zijn gelegen in de driehoek Gent - Antwerpen - Brussel. Ze maken deel uit van het Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde.

De aangrenzende politiezones zijn Wetteren/ Laarne/ Wichelen, Lokeren, Hamme/Waasmunster en Dendermonde.

2.2.1 Bevolkings- en demografische gegevens

De politiezone Berlare-Zele heeft een totale oppervlakte van 7000 ha (respectievelijk 3700 ha en 3300 ha) en een totaal van 35.701 inwoners² waarvan 14.785 in Berlare (+ 27 t.a.v. 2016) en 20 916 in Zele (+ 131 t.a.v. 2016).

Beide gemeenten kennen dus een lichte stijging m.b.t. inwonersaantal, Zele het meest uitgesproken. Zele is geografisch centraal ingeplant, met enkele gehuchten rond kerken rondom dit centrum (Heikant, Huivelde, Durmen, enz ..)

Berlare heeft een minder centrale structuur met drie deelgemeenten : Berlare zelf en de deelgemeenten Overmere en Uitbergen.

De gemeente Zele telt een aanzienlijke bevolkingsgroep van allochtone afkomst.

In 2016 zijn 16,29% van de bevolking inwoners met een buitenlandse afkomst en 6,5% zijn personen met een vreemde nationaliteit.

² Cijfers van 2017 in gemeentemonitor agentschap binnenlands bestuur, editie 2018.

De vrij gesloten Turkse gemeenschap leidde tot voor enkele jaren in grote mate een eigen leven dat zich vooral voltrok in de centrumstraten van Zele.

De polarisatie die zich voordoet sinds enkele jaren in de verhouding tussen de beide bevolkingsgroepen stellen wij nog steeds vast. Het gegeven van jonge allochtonen die zich provocerend kunnen opstellen, zowel t.o.v. de politie als t.o.v. autochtone jongeren of ouderen waarmee ze tijdens het uitgaansleven of in andere omstandigheden in contact komen, doet zich nog steeds voor.

Vanuit de gemeente Zele worden verschillende integratiebevorderende inspanningen geleverd, vooral op het gebied van taal, onderwijs en cultuur.

Na enkele vrij zware incidenten of dreiging tot incidenten is de situatie de laatste jaren gestabiliseerd en is de rust teruggekeerd. Maar het blijft noodzakelijk om de aandacht voor eventuele escalaties hoog te houden.

Momenteel wordt vanuit de politie, de intercultureel bemiddelaars, op een constructieve wijze contact gemaakt met sleutelfiguren uit de verschillende bevolkingsgroepen. Er wordt vertrokken vanuit een neutrale positie als politie om onze rol als bemiddelaar ten volle te kunnen opnemen. Daarbij is het belangrijk niet te oordelen, te zoeken naar oplossingen en te blijven communiceren.

Het verschijnsel m.b.t. vreemdelingenpopulatie eveneens te Zele, van de talrijke verblijvers uit ex-Oostbloklanden (Bulgarije, Polen, enz. ...) die werkzaam zijn in de bouwsector is nog steeds van toepassing.

Deze mensen verblijven soms slechts kort in een bepaalde woning, meestal gezamenlijk om de kosten te drukken. Het opvolgen van deze zeer snel veranderende verblijftoestand kost het gemeentebestuur én de politie voornamelijk in de vorm van haar wijkwerking, eveneens vrij veel capaciteit. Daarnaast is het risico dat deze mensen het slachtoffer worden van mensenhandel/mensensmokkel en huisjesmelkers eveneens zeer reëel.

De gemeente Berlare daarentegen heeft geen noemenswaardige vreemdelingenpopulatie.

In de periode april tot september kent deze gemeente echter een tijdelijke bevolkingsaangroei van ongeveer 5.000 campingbewoners, naast de dagjesmensen, die de toeristische faciliteiten rond het Donkmeer komen bezoeken. Er zijn 13 campings gesitueerd rond dit meer.

De campingbezoekers zijn bijna altijd mensen uit de steden Gent en Antwerpen. Het gegeven van deze tijdelijke aangroei in populatie heeft een weerslag op de criminaliteitscijfers en het gegeven inzake overlast te Berlare. Het is evident dat deze tijdelijke toestroom van een dergelijke groep mensen niet onopgemerkt blijft in de relevante statistische gegevens.

Sinds enkele jaren tracht het Berlaarse gemeentebestuur het "vast wonen" op de campings een halt toe te roepen. Het effectief wonen op een camping is nl. verboden, men mag er enkel verblijf houden in het kader van recreatie.

Het Berlaarse gemeentebestuur stelt vast dat men de campings nog steeds gebruikt als (goedkope) huisvesting om vervolgens de stap te zetten naar het OCMW. De strengere aanpak van het gemeentebestuur vertaalt zich in strengere woonstcontroles die worden gevraagd aan de politie. Deze verstrenging van de woonstcontroles kadert ook in een verhoogde gerechtelijke aandacht voor domiciliefraude.

In de marge van deze woonstcontroles verricht de politie ook controle op de eerbiediging op de "registratie en controle van reizigers" (KB van 14-3-2007) waarbij wij de campinguitbaters aanmanen om deze wetgeving strikt te eerbiedigen en de mensen die op hun camping verblijf houden te registreren en ons deze lijsten te bezorgen. Wij wensen te weten wie er op de campings verblijft vooral met het oog op de eventuele gerechtelijke antecedenten van deze mensen.

2.2.2 Bereikbaarheid – mobiliteit

Het politiecomplex van Berlare/Zele is gelegen langsheen de E17 tussen Gent en Antwerpen.

De gemeente Berlare heeft geen aansluiting op deze autosnelweg.

In Zele bevindt zich wel een aansluiting, namelijk via de op- en afrit 12 (Lokeren-Zele-Dendermonde) op de Gewestweg N47; het complex bevindt zich op de grensscheiding Zele - Lokeren.

De belangrijke doorgangswegen van de politiezone zijn :

- ✓ Gewestweg N47 (Dendermonde-Zele- Lokeren);
- ✓ Gewestweg N467: loopt door de deelgemeente Berlare en langs het Donkmeer;
- ✓ Provincieweg N445: Gent - Zele - Dendermonde;
- ✓ Provincieweg N407: Kalken - Overmere - Lokeren;
- ✓ Provincieweg N442: Aalst - Lede - Wetteren - Uitbergen - Overmere;

Op deze doorgangswegen zien we de laatste jaren een sterk toegenomen verkeersdruk. Vooral op de N47 stellen we ook een sterke stijging van het aantal ongevallen vast. Sinds de heraanleg van het op- en afrittencomplex aan de E17/N47 begin 2018 is een opmerkelijke verbetering van de ongevallen merkbaar.

De wegenstructuur brengt een merkbaar verschil teweeg in criminaliteitscijfers.

Gemeenten met een rechtstreekse toegang op een autosnelweg zijn steeds gevoeliger voor inbraken, wat zich vertaalt in een hoger criminaliteitscijfer m.b.t. inbraken in woningen te Zele dan te Berlare.

Te Zele is er een spoorwegstation met aanzienlijk pendelverkeer, voornamelijk van en naar Brussel. Hoewel het stationsgebouw als loket niet meer operationeel is, heeft de stationsomgeving soms te kampen met overlast van "hangjongeren" en doen er zich wel veel fietsdiefstallen voor.

Het installeren van camera's in het industrieterrein, in het centrum en aan het station hebben een sterk preventieve werking op verschillende criminaliteitsvormen. Een volgende fase is het installeren van ANPR - camera's op de belangrijkste invalswegen op het grondgebied van Zele- Berlare als een belangrijk wapen in de strijd tegen criminaliteit.

2.2.3 Industrie

De gemeente Berlare kent momenteel geen industrie maar heeft daarentegen wel 90 landbouwbedrijven. Er komt in 2020 wel een industrieterrein in Overmere aan de grens met Laarne.

De gemeente Zele heeft een uitgebreid industriegebied. Het is gelegen aan het op- en afrittencomplex van de E17 en naast de N47. Het betreft een industriezone van nationaal belang met een aantal risicovolle bedrijven (geen Seveso-bedrijven). Recent is het terrein uitgebreid met de site van het Wijnveld.

De bedrijven zijn, mede waarschijnlijk door hun goede bereikbaarheid, af en toe het doelwit van inbrekers. Het gemeentebestuur investeerde om deze reden in een camerasysteem dat het bedrijvenpark bewaakt. Dit camerasysteem is volledig vernieuwd en kent een uitbreiding met zowel bewakings-als ANPR-camera's. Dit biedt een meerwaarde op preventief vlak en op het vlak van het verhogen van de ophelderingsgraad bij inbraken of andere misdrijven.

2.2.4 Toerisme

Berlare en Zele zijn groene gemeenten gelegen aan de Schelde en de Durme en hebben talrijke fiets- en wandelroutes.

Dé toeristische trekpleister van onze zone is het Donkmeer te Berlare met het recreatiecentrum Nieuwdonk (zwemvijver met zandstrand, ligweide en speeltuin), de "Aaidierenweide" bestaande uit een dierenpark en een kinderboerderij en het Donkmeer zelf met mogelijkheid tot varen met bootjes en talrijke horeca-uitbatingen.

Het gemeentebestuur Berlare investeert vrij sterk in dit toeristisch gebied.

Problemen van concentraties jongeren die de andere bezoekers irriteren op het recreatiedomein "Nieuwdonk" hebben wij tot op heden nog maar zelden gekend. Op goedweerdagen zijn er zo'n 4 000 à 5000 bezoekers, dit brengt een verhoogde politionele tussenkomst met zich mee. Preventief worden extra ploegen ingezet , onder meer onze patrouillehondgeleider en de politiehond.

Het domein is sedert 01/07/2019 gratis toegankelijk. Dit zal de aantrekkelijkheid van het domein waarschijnlijk verhogen. Om in de toekomst escalaties te vermijden zullen infrastructuurele maatregelen nodig zijn. De gemeente Berlare en de politie tracht in overleg met de provincie de nodige afspraken te maken.

Regelmatige politiecontroles dienen eveneens te beletten dat er zich grote problemen zullen voordoen.

2.2.5 Onderwijs

Op ons grondgebied zijn 14 scholen. Berlare en deelgemeenten Overmere en Uitbergen tellen 5 onderwijsinstellingen, Zele telt 9 scholen.

De onderwijsinstellingen binnen het grondgebied Berlare verstrekken alle enkel het basisonderwijs. In de gemeente Zele zijn de leerlingen verspreid over het basis- en het secundair onderwijs.

Gezien de verschillende geografische structuur van de beide gemeenten is er ook in het onderwijslandschap een duidelijk verschil merkbaar: de scholen te Berlare liggen meer verspreid terwijl deze te Zele erg centraal ingebed zijn. Dit heeft mede gevolgen op de verkeersveiligheid van het schoolverkeer, mobiliteit en verkeersdruk in al dan niet geconcentreerde vorm.

2.2.6 Uitgaansleven

In de gemeente Berlare was een clubhuis van de criminele motorclub "Hells Angels" gevestigd. Dit clubhuis is enkele jaren geleden overgenomen door een andere motorclub "Blue Angels" die, alhoewel minder (internationaal) gestructureerd, qua reputatie niet moeten onderdoen voor hun voorgangers. Momenteel is de aanwezigheid in de gemeente Berlare zeer minimaal. Wij volgen deze evolutie nauwgezet op.

Aan het donkmeer bevinden zich twee casino's, die echter geen overlast in enigerlei vorm veroorzaken en tal van horecazaken die vooral in het hoogseizoen en op zondagen met goed weer, veel dagtoeristen lokken.

Eveneens aan het Donkmeer bevindt zich de Festivalhal. Op een vast podium gelegen in het meer en met een vaste tribune (capaciteit 2.500 zitplaatsen) worden tweemaaljaarlijks openluchtvertoningen georganiseerd door de VZW Festivaria. Ook andere evenementen vinden er plaats en lokken heel wat bezoekers.

De gemeente Zele kent door enkele jongerencafés in het centrum van Zele, vooral in de Kloosterstraat, een vrij belangrijk uitgaansleven. Mede door de infrastructuur van de straat (zeer smal) en de mix van woningen met de café's en het jeugdhuis, is het herhaaldelijk een bron van (overlast)problemen zoals lawaaioverlast, vandalisme, fietsdiefstallen, achterlaten van glazen flessen, de straat afsluiten, enz.

De problematiek van dit vandalisme gepaard met de overlastproblemen die zich manifesteren kan in grote mate zijn oorsprong vinden in een hoog alcoholgebruik te Zele. De politie stelt dit vast tijdens de dagelijkse dienstuitvoering en vooral bij evenementen. Maar ook het OCMW komt tot de vaststelling dat het alcoholgebruik op de gemeente Zele problematisch kan genoemd worden. Daarnaast krijgen wij tal van signalen dat het druggebruik in de café's als problematisch wordt ervaren. Verder overleg met de verschillende partners en politionele acties zullen nodig zijn om verdere escalaties te vermijden.

De overlastproblematiek doet zich niet enkel voor in het uitgaansleven, alhoewel het zich daar gedurende de voorbije cyclus het meest gemanifesteerd heeft. Ook op openbare plaatsen zoals pleintjes, parken, speelpleintjes in woonwijken, enz. ... worden wij geconfronteerd met dit fenomeen. Dit doet zich terug voornamelijk voor te Zele maar ook Berlare heeft occasioneel te maken met het overlastprobleem. Dan gaat het meestal over "hangjongeren" die de rust van de burens of de buurt verstoren. Onze dual purposehond en patrouillehondengeleider worden ingezet op de hotspots in onze politiezone. Zij kunnen jongeren die in groep drugs gebruiken efficiënt terechtwijzen. Hiervan gaat een enorm preventieve werking uit.

De camera's die in 2018 werden geplaatst zorgen ervoor dat we kort op de bal kunnen spelen en overlastplegers snel kunnen identificeren. Dit heeft een duidelijke daling van het aantal feiten tot gevolg.

2.2.7 Werkgelegenheid

Beide gemeenten voeren een actief beleid inzake aanmoedigen van werkzaamheid. Zij ontplooiën zelfs gezamenlijk initiatieven in de vorm van jobbeurzen en een werkwinkel.

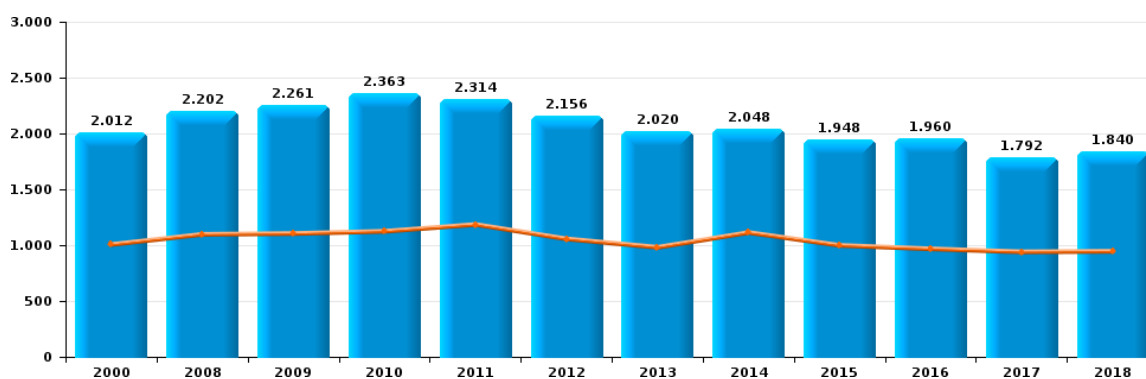
2.3 Beeld van veiligheid en leefbaarheid

2.3.1 Objectieve gegevens

- **Statistische gegevens ISLP / PCS**

Voor sommige misdrijven & fenomenen gebruiken wij onze eigen gegevens afkomstig uit ISLP. Zij verschillen trouwens in de meeste gevallen slechts gering met de cijfergegevens van de PCS (Politie Criminaliteitsstatistiek), wij zullen ze jaar na jaar steeds vergelijken met elkaar en meten de evolutie op basis van beide objectieve informatiebronnen.

Het totaal aantal geregistreerde misdrijven is sinds 2011 elk jaar gedaald. In 2011 tekende wij nog 2314 feiten op terwijl dit er in 2018 slechts 1840 zijn.



Enkele markante gegevens(cijfergegevens PCS en voor verkeer:PAB) voor onze PZ zijn als volgt:

Feit / fenomeen	2008	2012	2018
Inbraken in woningen	44	89	83
Inbraken in bedrijven / handelszaken	34	26	29
Diefstallen(totaal)	706	634	504
Slagen en verwondingen/doodslag/moord	214	211	189
Intra-familiaal geweld (IFG) (globaal cijfer)	224	165	200
Drugs: <u>algemeen</u> : fabricatie/verkoop + bezit	54	66	50
Opzettelijke vernielingen – vandalisme	355	254	175
Verkeersongevallen met lichamelijk letsel (1)	155	136	142

Context :

Het inbraakcijfer is op nationaal niveau en op het vlak van de provincie Oost- Vlaanderen in dalende lijn. In onze politiezone kennen we na een constante daling van 2011 tot 2016 nu terug een stijging van het aantal **inbraken in gebouwen**. De stijging is zowel te zien in de woninginbraken maar vooral in bedrijven.

Intra-familiaal geweld. Het zonaal politieel veiligheidsbeeld (zie ook verder) van onze PZ vertoont een hoge score voor dit fenomeen. Nochtans scoren wij niet hoger dan vergelijkbare zones, te merken aan de geregistreeerde criminaliteit van onze PZ inzake dit fenomeen, versus de typologie van de zone. De cel “jeugd en gezin “ volgt het fenomeen van nabij op. Zij interveniëren bij intrafamiliale conflicten zoals partnergeweld, oudermishandeling, opvoedingsconflicten tussen ouders en kinderen, edm.

Inzake de **drugsproblematiek** miste ons actieplan zijn doel niet. Het cijfer voor drugs fluctueert sterk van jaar tot jaar. Hoe meer men “op zoek gaat” naar de tekenen van het fenomeen en terzake optreedt, hoe hoger het jaarcijfer.

Waar wij ongetwijfeld in geslaagd zijn, is potentiële drugsdealers heel duidelijk te maken dat er zeer kort op de bal gespeeld wordt. Een niet-aflatende repressieve aanpak dient gecombineerd met preventieve maatregelen en een goede doorverwijzing naar de hulpverlening. Deze integrale aanpak is geïntegreerd in het project drugs dat ook deel uitmaakt van dit nieuwe zonaal veiligheidsplan.

Sinds 2019 is er een patrouillehond/drughond in de zone actief. De cijfers inzake drugs zien we daarmee exponentieel toenemen. Door gerichte inzet op het terrein geeft de drughond vaak aanleiding tot verder onderzoek(huiszoekingen, observaties, arrestaties en voorleidingen)

Het fenomeen **opzettelijke vernielingen/vandalisme** daalt drastisch. Onze inspanningen inzake het project “overlast” en de camera’s in het centrum van Zele, zijn hier niet vreemd aan. Opzettelijke vernielingen/vandalisme is nu eenmaal een fenomeen dat zich kadert binnen “overlast”. Onze hotspotwerking zorgt ook voor een sturing van onze ploegen op die plaatsen waar er zich problemen voordoen.

In het politieel arrondissementeel beeld (PAB) zien we een daling van het totaal aantal **verkeersongevallen** (-9.6% in 2018 t.o.v. 2017) met echter een lichte stijging van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel(+2.2% in 2018 t.o.v. 2017).

Extra structurele maatregelen zijn noodzakelijk, vooral gericht naar de bescherming van de zwakke weggebruiker. Zowel op preventief als op repressief vlak zijn verhoogde inspanningen noodzakelijk om het ongevallencijfer laag te houden.

De evaluaties van de actieplannen 2013-2019 zijn terug te vinden in bijlage van dit plan.

- **Criminaliteitsbarometer**

De Federale Politie, Directie van de operationele politie informatie, verstrekt de “Criminaliteitsbarometer”. Dit gegeven wordt maandelijks aangeleverd en is de vervanger van de PCS. Men gebruikt de ANG-gegevensbank, voor het aanmaken van deze criminaliteitsbarometer.

- **Nationaal Politieel Veiligheidsbeeld**

Het NPVB verstrekt een zeer uitgebreide analyse van de misdrijfphenomenen en de verwachte evolutie van de criminaliteit in België.

Het is evident dat wij rekening houden met deze studie voor het bepalen – mede op basis van het NVP – van onze eigen prioritair aan te pakken fenomenen voor de volgende cyclus van het zonaal veiligheidsbeleid.

- **Politieel Arrondissementeel beeld (PAB)**

Door de Federale Politie, CSD te Dendermonde, dienst Strategisch Analisten, werd een Politieel Veiligheidsbeeld verstrekt per politiezone van het arrondissement.

In bijlage wordt een overzichtsfiche van de referentieperiode 2015-2018 gegeven in de vorm van een jaarfiche 2018 voor criminaliteit en verkeersveiligheid.

- **Jaaroverzicht verkeersongevallen 2018**

De Federale Politie, Directie van de operationele politie informatie, verstrekt het “Jaaroverzicht verkeersongevallen”.

Verder gebruiken wij de ISLP-cijfers en de arrondissementele verkeersveiligheidsbarometer voor de opmaak en evaluatie van het ZVP, aspect verkeer.

2.3.2 Subjectieve gegevens

• Veiligheidsmonitor 2018

In samenwerking met de federale politie werd in onze politiezone in 2018 een bevolkingsenquête uitgevoerd bij representatief deel van de bevolking. De rapporten werden opgemaakt per gemeente nl Zele en Berlare

- ✓ Er werd gevraagd naar de problemen die de mensen ervaren in hun buurt, m.a.w. waar de politie aandacht moet aan besteden
De respondenten vinden het helemaal of eerder wel een probleem:
 - Onaangepaste snelheid (Zele 73% Berlare 61%)
 - Hinderlijk parkeren (Zele 48% Berlare 38%)
 - Agressief verkeersgedrag (Zele 49% Berlare 31%)
 - Sluikstorten/zwerfvuil (Zele 55% Berlare 50%)
 - Geluidshinder verkeer (Zele 45%Berlare33%)
 - Woninginbraken (Zele 21 % Berlare 25 %)
 - Fietsdiefstallen (Zele 29% Berlare 13%)
 - Geluidshinder burelen (Zele 19% Berlare 19%)
 - Geluidshinder openbare weg(Zele 21% Berlare15%)
 - Overlast door alcohol/drugs (Zele 10% Berlare 7%)
 - Drugs op straat (Zele 10% Berlare 5%)

- ✓ Er is een vrij grote tevredenheid bij de mensen inzake het werk en de service van de politie, in de diverse aspecten ervan ;
 - **Algemene tevredenheid**
 - Tevreden tot heel tevreden (Zele 61,77 - Berlare 79,02)
 - Noch tevreden, noch ontevreden (Zele 26,77 - Berlare 19,07)
 - Ontevreden: helemaal ontevreden (Zele 5,7 - Berlare 1,92)

 - **Bereikbaarheid**
 - Gemakkelijk tot heel gemakkelijk (Zele 72,93 - Berlare 71,17)
 - Moeilijk tot heel moeilijk (Zele 10,96 - Berlare 11,98)
 - Bekendheid wijkagent: ja (Zele 37,68 - Berlare 51,71)

Wil u meer contact met wijkagent? Ja (Zele 18,92 - Berlare 15,02)

- ✓ Men blijft vragende partij voor een zichtbare én aanspreekbare politie, waarbij de politieman / -vrouw het initiatief zou moeten nemen voor een gesprekje.
- ✓ In bijlage wordt er een samenvatting van de veiligheidmonitor bijgevoegd.

2.4 Verwachtingen & doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden

- ✓ **De Procureur des Konings**
Via Parketnota OBOV2019004 heeft de Procureur des Konings te Dendermonde de criminaliteitsfenomenen die prioritair zijn voor zijn Ambt voor de jaren 2020-2025 ter kennis gebracht. De betreffende parketnota wordt gevoegd in bijlage.

- ✓ **De bepalingen van het NVP**
Wij engageren ons in het uitvoeren van ons deel van dit beleidsplan van de geïntegreerde politie. Dit ZVP is hier een weerslag van en wij hernemen hierbij de punten die voor onze zone relevant en belangrijk zijn met de nodige motivatie en houden terzelfdertijd rekening met de wensen van

onze lokale mandatarissen en onze bevolking.

✓ **De directeur coördinator(dirco) en gerechtelijke directeur(dirjud) Oost-Vlaanderen**

De Dirco en dirjud maakten gezamenlijk hun aandachtspunten i.f.v. het ZVP 2020-2025 kenbaar aan de politiezones van het gerechtelijk arrondissement.

De PZ Berlare / Zele engageert zich hierbij om aan deze aandachtspunten gevolg te geven. De gezamenlijk aandachtspunten van de DirCo en dirjud worden gevoegd in bijlage.

✓ **Politiecollege PZ Berlare / Zele**

Het begrip “Integraal veiligheidsbeleid” gekoppeld aan een financiële meerjarenplanning vindt zijn intrede bij de beide colleges van Burgemeester en Schepenen te Zele en te Berlare.

Beide gemeenten hebben de intentie om op korte termijn te starten met een initiatief om tot een dergelijk integraal veiligheidsbeleid te komen. Welke vorm dit zal aannemen, is nog onbekend op het moment van de redactie van dit ZVP maar waarschijnlijk zal gestart worden vanuit de bestaande functie van “Coördinator Veiligheid” binnen de administratie.

Wij vestigden in ieder geval ook bij dit bestuur de aandacht op deze noodzakelijke evolutie.

Aangezien het ZVP, dat de planning en de uitvoering van de politieactiviteit op lokaal vlak beoogt, deel uitmaakt van een ruimer proces in het kader van een integrale en geïntegreerde aanpak van de veiligheid (zie PLP 58, p. 1), is het de bedoeling van ons als lokaal politiekorps om zo snel mogelijk aan te sluiten bij het Integrale Veiligheidsbeleid van bij voorkeur de beide gemeenten. Wij zijn een belangrijke actor in een integraal veiligheidsbeleid maar zeker niet de enige.

✓ **Politieraad**

De nieuwe leden van de politieraad hebben hun prioriteiten en aandachtspunten meegegeven tijdens een zonale veiligheidsraad. Deze input werd verwerkt in de argumentatiematrix.

✓ **Argumentatiematrix**

De gegevens van de hiervoor vermelde “verwachtingen en doelstellingen van onze overheden en andere belanghebbenden”, in combinatie met het “objectieve en subjectieve beeld van veiligheid en leefbaarheid” in onze PZ, zijn verwerkt in een argumentatiematrix.

Op die wijze komen wij o.a. tot de keuze van onze strategische doelstellingen en belangrijke aandachtspunten voor het beleid van de PZ voor de cyclus 2020-2025.

De opgestelde argumentatiematrix is gevoegd in bijlage.

2.5 Inrichting van het Korps

2.5.1 Personeelscapaciteit

OPERATIONEEL KADER

<i>Minimaal effectief</i>	<i>Organiek kader</i>		<i>Reëel effectief</i>		
	<i>Aantal</i>	<i>Datum v. aanpassing</i>	<i>Aantal ingeschreven</i>	<i>Beschikbaar aantal</i>	<i>Datum v. registratie</i>
Totaal	71	-		66,5	1-07-2019
OK	4	-		3 *	"
MK	14	-		13.8	"
BK	50	-		47.1	"
AK	3	-		2.6	"

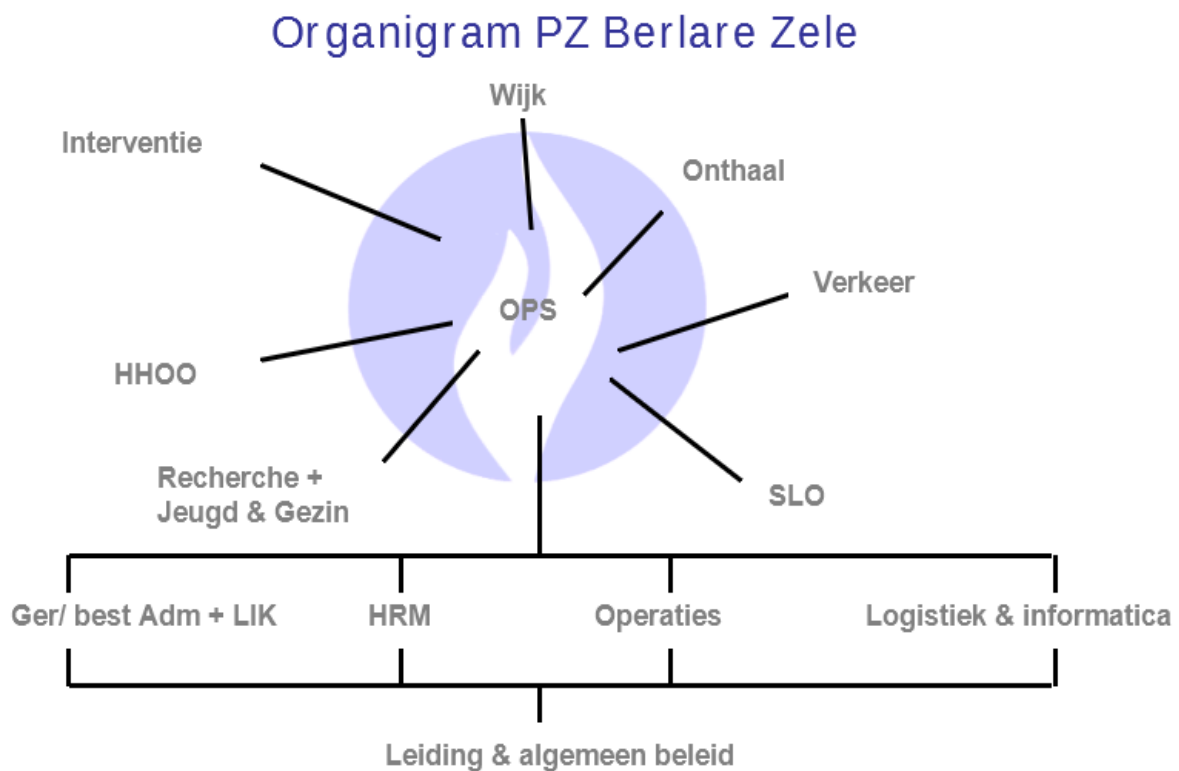
*1 CP is afgedeeld naar het AIK, deze plaats wordt vacant verklaard met mobiliteit 3/ 2019.

ADMINISTRATIEF EN LOGISTIEK KADER

<i>Minimaal effectief</i>	<i>Organiek kader</i>		<i>Reëel effectief</i>		
	<i>Aantal</i>	<i>Datum v. aanpassing</i>	<i>Aantal ingeschreven (per kader)</i>	<i>Beschikbaar aantal</i>	<i>Datum v. registratie</i>
Totaal	8			7.8	1-07-2019
Niv. A	1			1	"
Niv. B	1			1	(**)
Niv. C	3			3.8	(***)
Niv. D	1			2	"

2.5.2 Organigram

Het organigram van PZ Berlare / Zele is sinds 2013 aangepast aan de reële korpsstructuur. Getuige daarvan het organigram dat een bottom-up organisatie laat zien met de korpschef en ondersteunende diensten onderaan als leidende en ondersteunende factor en alle operationele diensten (lees basisfunctionaliteiten) centraal.



HHOO handhaving openbare orde,
LIK lokaal informatiekruispunt,
SLO Slachtofferbejegening
HRM Human Resource management

2.6 Beeld van de dienstverlening en de werking

2.6.1 Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

2.6.1.1 MINIMALE WERKINGSNORMEN

1. Wijkwerking

Wijkwerking					
Datum Registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs Norm	Aantal wijkinspecteurs Reëel	Aantal politieposten	Capaciteit op jaarbasis
01/09/2019	35.701	9	14	2	14 FTE
Norm gehaald					

1 CP+1 HINP+10 INP+ 2 INP (medische redenen)

A. Visie

Vernieuwde wijkwerking

De wijkagent is ontegensprekelijk dé link bij uitstek tussen de politie en de veiligheid/leefbaarheid in een wijk. De zorg voor de wijk is immers niet alleen een taak voor de wijkagent maar ook voor zijn bewoners. Het is de wijkagent die de externe oriëntering van de politie als eerste in de praktijk brengt door politiehulp op maat aan te bieden.

Door een steeds toenemende werklust van de wijkinspecteur staat de optimale wijkwerking reeds jaren onder sterke druk.

Het aantal opdrachten van parketten en gemeentebesturen blijft immers gestaag toenemen en een optimalisatie en werklustverdeling dringt zich op.

Recent werden verkeersgerelateerde kantschriften meer toebedeeld aan de agenten van de verkeerszuil. Er wordt ook onderzocht hoe sommige kantschriften die een grotere werklust teweegbrengen aan specifieke medewerkers kunnen worden toebedeeld.

De nieuwe applicaties zoals "burger en verhuizen" en "I+ Belgium" zorgen ervoor dat wijkagenten beter kunnen communiceren met partners zoals gemeente en parket. Enerzijds verlaagt hiermee de administratieve werklust. Anderzijds wordt dit ook als stressfactor aangeduid omdat onmiddellijk zichtbaar is hoeveel opdrachten staan te wachten op hun tussenkomst.

Het parket Oost- Vlaanderen nam een aantal beslissingen om niet- betaalde verkeersboetes niet meer door politieagenten te laten afhandelen maar officiële deurwaarders aan te stellen.

Op deze manier zal de wijkinspecteur zich meer kunnen engageren in bepaalde specifieke problemen die in zijn of haar wijk de kop opsteken. Van alle partners waarmee de politie moet samenwerken is de bevolking immers de belangrijkste.

In dezelfde optiek zal de bereikbaarheid van de wijkagent in de toekomst moeten vergroot worden. Sociale media is voor sommigen een vanzelfsprekendheid terwijl het voor anderen nog een heel grote drempel is. Moderne communicatiemiddelen verdringen meer en meer de gewone telefoon en een extern georiënteerde organisatie is het aan zichzelf verplicht om up-to-date te zijn.

Persoonlijk contact blijft uiteraard de voorkeur genieten, maar moderne communicatie via mail of sociale media kan absoluut een nuttige aanvulling zijn. De bevolking kan ermee op een gemakkelijke manier de politie informeren, en tegelijk door de politie geïnformeerd worden.

Informatiegericht werken zal ervoor zorgen dat – zeker op wijkniveau - problemen en conflicten tijdig kunnen geïdentificeerd worden en kunnen aangepakt worden voor ze zich voordoen. Een zuiloverschrijdende aanpak binnen onze organisatie is hierbij van het grootste belang. Wijkagenten worden meer en meer ingeschakeld in de werking van de hotspots in te zone. Meldingen van burgers, overheden of partners inzake overlastfenomenen gaande van burenruzies, racegedrag, lawaaioverlast, edm worden via ISLP- intern order ingebracht als hotspot. Op die manier kan de projectploeg gericht

opdrachten uitvoeren en kan ook de wijkagent opvolgen wat de problemen zijn binnen zijn wijk. Hij/zij kan hierop anticiperen, bemiddelen, opvolgen en indien nodig verantwoording afleggen.

Het is de bedoeling om de wijkagenten meer aansluiting te laten vinden bij de reeds bestaande gemeentelijke wijkwerking. Het organiseren van "wijkbabbels" zoals ook in onze buurzones gebeurt, is een mooie "best practice" die ook in onze politiezone van nut kan zijn om de vinger aan de pols te houden over wat er reilt en zeilt binnen de wijk. De gemeente Zele zal 2020 starten met een nieuw digitaal platform waarin burgers kunnen participeren en initiatieven nemen op wijkniveau. De bedoeling is om de wijkagenten hierbij te betrekken.

Omdat een wijkagent in een wijk dient te fungeren als vertrouwenspersoon wanneer er zich problemen stellen, is zijn bereikbaarheid en aanspreekbaarheid van groot belang. Dit kan door te fietsen in de wijk, aanwezig te zijn bij evenementen, edm maar ook met wijkwerking op afspraak. Met de meer digitale tools die ter beschikking worden gesteld kunnen klachten ten huize van de burger worden geacteerd. Hiervoor hoeft de burger op termijn niet meer naar het politiekantoor te komen.

Door middel van een afspraak met zijn eigen wijkagent creëert men een exclusiviteitsmoment. De wijkagent als eerste aanspreekpunt voor de inwoners wordt op deze manier centraal geplaatst. Er kan de nodige tijd worden vrijgemaakt voor bijvoorbeeld meer complexere aangiften. De afspraak kan telefonisch of digitaal worden gemaakt via een applicatie³

De bedoeling is dat dit bij positieve evaluatie wordt uitgebreid naar andere diensten.

B. Doelstellingen

- ✓ Zuiloverschrijdend denken en werken stimuleren
- ✓ Optimalisering, herverdeling en administratieve vereenvoudiging van de werklast teneinde capaciteit voor echte dialoog met de wijkbewoners vrij te maken.
- ✓ Een grotere toegankelijkheid van de wijkagent door gebruik van moderne communicatiemiddelen en social media.

2. Onthaal

Onthaal					
Datum registratie	Aantal gemeenten in de PZ	Aantal politiestations met onthaalfunctie	Aantal uren daadwerkelijk onthaal		Capaciteit op jaarbasis
			Week	Weekend	
01-07-2019	2	2	Zele ma.&do. 9u-19u di, woe, vrij 9u-17u Berlare Ma, woe, do, vrij 8u-12u Di 13u-19u	zat. 09 / 13u	6.614 u = 4,3 FTE (*)
Norm: per dag 12 uur fysiek onthaalpunt + contacteerbaarheid d.m.v. technische infrastructurele maatregelen					
Norm niet gehaald					

(*) inclusief het onthaal op de beide andere onthaalpunten in de PZ.

³ De applicatie is een gekend bij vele dokterspraktijken. Zelfs voor de 1^{ste} lijns medische zorg, bijvoorbeeld afspraak met huisarts wordt gewerkt met een afsprakensysteem.

De onthaalfunctie is binnen een politiezone één van de basisfunctionaliteiten. De zone heeft een onthaalpunt in beide kantoren. Zowel in Berlare als in Zele kunnen burgers er terecht voor klachten, aangiften, meldingen en allerlei informatie.

Het is de onthaalmedewerker die een eerste afweging maakt of de burger intern wordt doorverwezen, dan wel naar een meer geschikte externe dienst. De onthaalpost is dan ook een druk kruispunt waar telefonische, radiofonische en persoonlijke informatie samenkomt en gekanaliseerd wordt.

De onthaalmedewerker is zowel aan het loket als telefonisch de eerste persoon die een stem geeft aan onze organisatie. Het belang van een klantvriendelijk en professioneel optreden is dan ook niet te onderschatten. Het vormt voor velen een eerste indruk van onze diensten.

Aangezien de mate waarin op onze diensten beroep gedaan wordt, verschilt in de respectieve gemeenten. Daarom zijn er op de beide onthaalpunten ook verschillende openingsuren. De openingsuren werden aangepast aan de openingsuren van de beide gemeenten.

In Zele kan de burger elke werkdag bij onze diensten terecht en op maandag en donderdag tussen 9u en 19u en op zaterdag tussen 9u en 13u.

Het kantoor op de Donkiaan is op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag open tussen 8u en 12u en op dinsdag van 13u tot 19u.

Gezien de mate waarin op onze diensten beroep gedaan wordt in de respectieve onthaalposten zijn deze openingsuren voldoende.

De hoofdpост in Zele is uiteraard het drukst bezocht en om de toevloed aan aangiften en telefonische oproepen op een klantvriendelijke manier te kunnen behandelen krijgt de onthaalinspecteur tussen 9u en 17u bijstand van iemand van het calog-personeel. Maandag en donderdag zijn 2 inspecteurs beschikbaar om de meldingen te acteren.

De onthaalfunctie is sinds 2014 ook uitgebreid met een team van mensen die ook via sociale media communiceren. We zijn actief op facebook, twitter en op onze website worden dagelijks berichten van de politiezone gecommuniceerd. Ook burgers gebruiken die kanalen om vragen te stellen en hun mening te ventileren. Vaak moeten wij langs deze weg ook sensibiliseren om meer de 101 te contacteren gezien we sociale media niet 24/24 opvolgen.

Het **“onthaal op afspraak”** moet anno 2019 nog uitgewerkt worden. Met de introductie van het nieuwe mailsysteem police.eu- adressen en website met agenda komen er extra technische mogelijkheden die het onthaal op afspraak mogelijk maken. Tot op heden was het draagvlak bij het personeel was nog niet voldoende aanwezig om dit “onthaal op afspraak” vorm te geven.

Binnen onze organisatie blijft het een uitdaging om de onthaalfunctie aantrekkelijk te maken voor de eigen medewerkers. Om die reden zijn er slechts drie vaste onthaalmedewerkers. De resterende onthaaluren worden ingevuld door medewerkers uit de zuilen interventie en wijk. De manier waarop ons onthaal wordt georganiseerd, dient regelmatig in vraag te worden gesteld, zowel op kwantitatief als kwalitatief vlak.

Bepaalde maatschappelijke tendensen zoals technologische evolutie en verwachtingen van burgers en overheden, zetten ons aan om onze prioriteiten bij te stellen.

We gaan ervan uit dat dringende politionele hulpverlening een antwoord moet krijgen via de 101. Om de veiligheid van de burger én van de politiemensen zelf te garanderen is gekozen om permanent 2 politieploegen te beschikking te hebben.

Niet- dringende politionele hulpverlening is beter planbaar. Daarvoor bestaat de mogelijkheid om aangifte te doen tijdens de onthaaluren van onze kantoren.

Verdere professionalisering in onze dienstverlening zal mogelijk worden door vaste onthalers, ontdebelling op drukke momenten, opleidingssessies te voorzien, functionaliteit af te stemmen op interventie en wijkwerking, het gebruik maken van beschikbare applicaties om op afspraak te kunnen werken, enz.

Verschillende gespreksessies met onze bestuurlijke overheden en interne collega's hebben diverse bezorgdheden aan het licht gebracht.

Nieuwe hiaten in functionaliteit kwamen aan het licht waarbij door de eigen betrokken medewerkers is gezocht naar constructieve oplossingen:

- ✓ Extra ondersteuning op verwachte drukke momenten
- ✓ Keuze van vaste medewerkers op basis van vrijwilligheid
- ✓ Technische aanpassing aan gebouwen
- ✓ Contractuele aanpassingen voor administratief personeel
- ✓ Manier van sensibilisering van de burger
- ✓ Omgaan met weerstand van de burger
- ✓ Onthaal op afspraak: opportuniteiten / valkuilen

3. Interventie en algemeen toezicht

Interventie & algemeen toezicht					
Datum registratie	Aantal interventieploegen (*)		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
01-07-19	2	06 / 14 u 14 / 22 u 22 / 06 u	Geen op vaste basis	-	MK : 7 FTE (**) BK : 25 FTE
Norm gehaald					

(*) Samenstelling & werkregime van de ploegen :

overdag (06 / 14 u en 14 / 22 u) + weekdag : 1 MK + 4 BK

's nachts (22 / 06 u) + overdag weekend : 1 MK + 3 BK

In de luwe nachten nl. van zondagnacht tot donderdagnacht is de OGP alternerend van de politiezone Hamme/Waasmunster of van de politiezone Berlare/ Zele afkomstig.

(**) Tijdens zijn / haar dienst, voornamelijk gedurende de dag, voert de OGP een secundaire taak uit. De meeste MK hebben nl. naast hun primaire taak (meestal interventie) een tweede taak toegewezen gekregen (APO-beheer, Projectchef, enz. ...) die zij o.a. dienen uit te voeren tijdens hun dienstshiften interventie.

De vermelde capaciteit op jaarbasis is **inclusief** deze secundaire taak.

A. Visie

De interventiediensten hebben als eerste taak een adequate en gepaste respons te geven aan oproepen die een politietussenkomst vereisen. Naar gelang het type interventie dient binnen een gepaste termijn ter plaatse te zijn. Niet alleen de gerechtelijke en of bestuurlijke afhandeling is hierbij van primordiaal belang doch ook de eerste opvang van slachtoffers is van ontelbare waarde.

De tussenkomsten dienen klantgericht en correct te worden afgehandeld met een zo min mogelijke aanwending van geweld. De interventieploegen moeten een politiezorg op maat leveren die de huidige waarden van de zone weerspiegelen.

De interventieploegen voeren tijdens hun tussenkomsten de meest elementaire en dringende onderzoeksverrichtingen uit voor zover ze geen gespecialiseerde kennis vereisen. Kwaliteitsvolle en spoordoordachte vaststellingen, verhoren, buurtonderzoeken, fotodossiers,... zijn maar enkele voorbeelden hiervan.

In eerste instantie wordt de tweede ploeg zo weinig mogelijk ingezet voor interventies tenzij de aard van de interventie dit vereist en/of de eerste ploeg bezet is. De tweede ploeg wordt hoofdzakelijk ingezet voor projectwerking in één van de lopende projecten gaande van verkeer, drugs, inbraken tot overlast.

De interventiedienst vormt tevens de operationele reserve van de zone, wat impliceert dat ze op elk moment kan aangewend worden om een plots opduikend capaciteitsprobleem op te vangen of om taken over te nemen van een andere functionaliteit.

B. Doelstelling

- Aanrijtijden bij interventies moeten zo kort mogelijk gehouden worden en een max. aanrijtijd van 10 minuten blijven nastreven.
- Preventief blijven anticiperen op meldingen van de burgers om de knelpuntplaatsen in kaart te brengen en ze bij de projectpatrouilles te voet of fietsend aan te doen, zodat onze zichtbaarheid op deze knelpuntplaatsen ontradend werkt naar de hangjongeren en migrantensamenscholingen toe.
- Sterk repressief optreden bij overlast gedrag (verkeer, vandalisme, agressie...)
- Het permanent ter beschikking stellen van twee interventieploegen zowel overdag als 's nachts, ook in het weekend.
- De restcapaciteit structureren en spreiden zodat ze adequaat ingezet kan worden.
- Streven naar meer synergie tussen de interventie en de andere functionaliteiten door zuiloverschrijdende inzet voor sommige opdrachten.
- Dragen van een correcte kledij waarbij uniformiteit van het personeel dat samen op dienst gaat wordt nagestreefd.

C. Strategie

In de zone zijn er gedurende de weekdays in de vroege en late schift twee interventieploegen actief bestaande uit 2 inspecteurs. Deze worden ondersteund en gecoacht door 1 hoofdinspecteur.

's Nachts, in het weekend en op feestdagen wordt de hoofdinspecteur geïntegreerd in de tweede ploeg. Ook dan kan hij de sturing van zijn ploegen opvolgen en beter inschatten, daar hij terug meer voeling krijgt met het vaststellingsgebeuren

Twee ploegen zijn noodzakelijk om een gelijkwaardige dienstverlening in beide gemeenten te garanderen en de wederzijdse ondersteuning mogelijk te houden.

In de luwe nachten (van zondag- tot donderdagnacht) wordt de hoofdinspecteur alternerend van de politiezone Hamme/Waasmunster of van de politiezone Berlare/ Zele voorzien. De samenwerking tussen beide politiezones loopt sinds september 2016.

Door efficiënte planning en sturing de ploegbezetting (minimaal twee ploegen) behouden waarbij ze in luwe periodes georiënteerd worden ingezet in één van de lopende projecten. Door een heroriëntering van de projectcapaciteit van de interventieploegen bekomen we "meer blauw op straat" effect, waardoor het onveiligheidsgevoel bij de burger vermindert en de overlast in de kiem gesmoord wordt.

Waken over de kwaliteitsvolle administratieve afwerking van de stukken met respect voor de vooropgestelde termijnen. De afwerking van de administratieve stukken (PV's en verslagen) kan dan gebeuren tijdens de stille momenten (nacht, weekend) zodat de preventieve patrouilles naar de projecten hier niet onder lijden. Om de kwaliteit van de administratieve afhandeling te verbeteren heeft de politiezone geïnvesteerd in het softwareprogramma "eureka". Dit systeem is ontwikkeld in de politiezone Gent en vanaf juli 2019 operationeel in onze politiezone. Deze tool is onmisbaar voor de opmaak van het juiste proces- verbaal en fouten naar vorm en inhoud te vermijden.

Het blijft een voortdurend aandachtspunt om de mensen van interventie de noodzakelijke opleiding en vorming te geven voor de uitvoering van hun uitgebreid takenpakket. De wetgeving, omzendbrieven en richtlijnen veranderen zeer snel en het blijft een uitdaging om elke politieambtenaar bij te scholen. De interventiepool heeft in onze politiezone op korte termijn een volledige verjongingskuur ondergaan. Mede door interne doorstroming, pensionering en de aspirantenmobiliteit hebben we een groot deel jonge collega's mogen verwelkomen in ons korps. Dit heeft enerzijds onmiskenbaar een invloed op de cultuur in het korps. Anderzijds moeten we meer investeren om hun kennis en know-how op te bouwen tot volwaardige interventie-inspecteurs.

4. Lokale opsporing en onderzoek en sociale recherche

Lokale opsporing & onderzoek					
Datum registratie	Globaal effectief	Effectief operationeel kader	LRD	Flexibele capaciteit	Capaciteit op jaarbasis
			FTE	FTE of uren	
01-07-2019	78	70	7 + 1*	Variabel	8 FTE

Norm gehaald
2 HINP + 5 INP

Op datum van 01 juli 2019 bestaat onze lokale opsporingsdienst en onderzoeksdienst (LOD) uit 7 vaste leden waarvan 2 HINP en 5 INP.

Tevens wordt naar de LOD, wanneer de capaciteit van interventie het toelaat, een collega van de dienst interventie of wijk voor een periode van 6 maanden afgedeeld. Ook HINP's kunnen afgedeeld worden.

Dat betekent dat het kader van de LOD ten opzichte van het vorige zonaal veiligheidsplan werd aangevuld met één FTE.

Deze extra plaats werd doelbewust extern open verklaard met als specialisatie Ecofin gelet op het feit dat dit fenomeen meer en meer aan belangrijkheid wint.

De onderzoeker in de voorbije 5 jaar was al lang niet meer de oude grijze man met een sigaar en een typemachine. De digitale revolutie als gevolg van de technologisering en globalisering en de overvloed van nieuwe reglementering, heeft er ook binnen het recherchewerk voor gezorgd dat heel wat nieuwe tools geïmplementeerd werden.

In 2015 waren zowel justitie als politie zich bewust van het feit dat er binnen het recherchewerk nood was aan een keten- en netwerkbenadering om efficiënt en kwalitatief te werken met de optimale inzet van de beschikbare politionele en justitiële capaciteit. Het was de aanzet voor het invoeren van het researchmanagement in al zijn deeldomeinen.

Toen in 2016 het ZVP 2014-2018 op het nieuwe NVP 2016-2019 werd afgestemd, hebben wij researchmanagement reeds als transversaal thema in ons ZVP opgenomen. Onze strategische doelstelling : **“We willen via researchmanagement met de juiste capaciteit goede onderzoeken voeren”** was toen al een prioriteit.

Tevens waren wij er ons reeds van bewust dat de bestuurlijke handhaving en informatiewisseling een essentieel onderdeel is van de integrale aanpak van georganiseerde misdaad. Criminele ondernemers en organisaties manifesteren zich ook op lokaal niveau en investeren in lokale horeca, vastgoed en commerciële ondernemingen. We moeten er voor zorgen dat deze criminele organisaties geen voet aan de grond krijgen in onze politiezone om hun malafide activiteiten zoals lokale drugshandel in de kiem te smoren. Onze strategische **doelstelling “ We willen bijdragen tot de bewustmaking van de bestuurlijke overheden het belang van informatie uitwisseling inzake bestuurlijke politie”** werd dan ook mee opgenomen in bovenvermelde afstemming van het huidig ZVP op het NVP. Het project Figaro waarbij deze malafide bedrijven opgespoord en in kaart gebracht worden, liep goed en werd up-to-date gehouden dankzij de intense samenwerking en efficiënte informatiedoorstroming vanuit de wijkwerking naar de recherche.

In 2017 ondertekenden alle korpschefs het protocol “ Geïntegreerde recherche” waarin zij zich op initiatief van de procureur des Konings Oost-Vlaanderen samen met de gerechtelijke directeur en de bestuurlijke coördinator van Oost-Vlaanderen engageren om hun diensten op vlak van recherche optimaal en maximaal geïntegreerd te laten samenwerken.

Fenomeengericht werden de laatste 5 jaar drugs en diefstallen verder aangepakt en uitgewerkt via een actieplan. We verwijzen naar de afzonderlijke uitwerking van deze beide fenomenen.

De vaste leden van de lokale recherche behielden nog steeds hun specifieke taken waarbij alle fenomenen van het gerechtelijke werk (diefstallen, drugs, gewelddelicten, financiële dossiers, hormonen,...) aan bod komen. Toch verwachten we dat iedereen van deze dienst een voldoende algemene gerechtelijke kennis beheerst zodat hij/zij alle fenomenen adequaat kan aanpakken. Om een permanente professionele, adequate en snelle aanpak te garanderen, is er 24 uur op 24 uur en 7 dagen op 7 een rechercheur bereikbaar en beschikbaar. Deze permanentiedienst wordt aangevuld met een rechercheur van de PZ Hamme-Waasmunster indien noodzakelijk.

Voor wat betreft de zedenfeiten is er een verschuiving geweest van de recherche naar de dienst jeugd en gezin. De cel jeugd en gezin werd geïntegreerd in de lokale recherche als sociale recherche.

In januari 2017 werd een nieuwe CP aangesteld als diensthoofd van de recherche en jeugd en gezin die de integratie van de dienst jeugd en gezin heeft gerealiseerd en meer de focus heeft gelegd op preventie, hulpverlening en proactieve recherche.

Naast drugs en inbraken die we projectmatig blijven behandelen, blijft Ecofin een belangrijk fenomeen. Binnen de reguliere werking van financiële onderzoeken en andere dossiers zal meer aandacht worden besteed aan onverklaarbaar vermogen die criminelen op hun bankrekening hebben staan. Via de Kaalplukwet ⁴ willen we dus meer aandacht besteden aan de buitgerichte recherche als derde pijler in het gerechtelijk onderzoek naast het vatten van de dader(s) en de inbeslagname van het voorwerp van het misdrijf. Hierdoor kunnen gelden maar ook roerende of onroerende goederen in beslag genomen worden en resultaatgericht verbeurd verklaard worden. Zo zal bijvoorbeeld een lokale drugdealer die pronkt met een dure wagen of een luxe rolex horloge het voorwerp uitmaken van dergelijke onderzoeken.

Ook onze andere strategische doelstelling uit de afstemming van het ZVP op het NVP blijft behouden met name:

“ We willen bijdragen tot de bewustmaking van de bestuurlijke overheden het belang van informatieuitwisseling inzake bestuurlijke politie”

De omzendbrief 11/2017 van de Procureur-generaal bij het Hof van beroep te Gent vormt hiervoor de grondslag.

Het bestaande project Figaro zal verder uitgebouwd worden om malafide bedrijven actief op te sporen. De intensieve samenwerking met de wijkpolitie blijft hierbij cruciaal.

Tevens zal het personeel van de wijk en de interventie gesensibiliseerd worden om alerter te zijn voor bedrijven waar geen activiteit waar te nemen is maar die wel blijken te geven van inkomsten. Dergelijke malafide bedrijven die een nepbedrijf oprichten om gelden afkomstig van criminele activiteiten wit te wassen, mogen geen voet aan de grond krijgen in onze politiezone.

De dienst Ecofin van onze recherche zal via kantschrift of vordering van het parket of de onderzoeksrechter verder onderzoek voeren (bankonderzoek, opvraging fiscaal dossier, nazicht kadaster, enz) teneinde de officiële inkomsten en het officieel vermogen van de geldstromen van betrokkenen in kaart te brengen om vervolgens een vergelijking te kunnen maken van de officiële inkomsten (fiscaal dossier) met de reële levensstandaard van betrokkenen.

Een dergelijk onderzoek spitst zich toe op het zoeken en lokaliseren van het crimineel vermogen en het aanvoeren van bewijs voor witwaspraktijken.

Deze meer gespecialiseerde recherchewerking zal vooral door de rechercheurs Ecofin uitgevoerd worden.

Wij streven nog steeds naar een goed evenwicht tussen polyvalentie en specialisatie waarbij de medewerkers zich geapprecieerd voelen en kunnen werken in een positief werkklimaat.

Het polyvalent inzetten van medewerkers in een politieorganisatie, is door een veelheid aan specifieke richtlijnen en deelaspecten van het politiewerk niet eenvoudig.

Van onze rechercheleden wordt niet alleen verwacht dat ze binnen hun eigen vak domein werkzaam zijn, ze moeten tevens deelnemen aan gecoördineerde (boven) lokale acties. Dit niet alleen binnen de politiezone maar ook in samenwerking en als versterking van andere politiezones of de federale gerechtelijke politie.

⁴ Kaalplukwet: Wet van 19 december 2002, verschenen in het Belgisch Staatsblad op 14 februari 2003 en in werking op 24 februari 2003

Het rekruteren van nieuwe medewerkers blijft een uitdaging. In afwachting van de nieuwe structurele politiehervormingen moeten we ambitieus blijven inzetten op het selecteren van competente werkrachten.

Begin april zal één van de vaste leden van de sectie Ecofin op pensioen gaan en vervangen worden. De plaats zal extern open verklaard worden waarbij nog zal bepaald worden aan welke competenties het meest nood is om de plaats zo adequaat mogelijk te kunnen invullen.

Een andere belangrijke wijziging op datzelfde tijdstip is dat het diensthoofd van de recherche ook op pensioen gaat en vervangen wordt. Deze vervanging betreft een interne verschuiving waarbij de plaats van HINP recherche extern zal open verklaard worden. Ook voor deze functie zal later nog een functieprofiel samengesteld worden.

Om het researchewerk de komende jaren naar een hoger niveau te tillen, zal er nog meer informatie-gestuurd moeten gewerkt worden (Information Led Policing) en zal er een intensere samenwerking moeten komen met het LIK.

De komende jaren zullen er nog meer camera's (toezichts- en ANPR camera's) worden bijgeplaatst en zal er nog meer informatie digitaal beschikbaar zijn. Ongetwijfeld zal dit meer mogelijkheden bieden om doelgericht en opsporingsgericht tot betere resultaten te komen. Het zal ook meer werk en kennis genereren bij onze medewerkers. We zullen moeten blijven investeren in het opleiden van onze medewerkers want al deze gegevens zullen moeten digitaal verwerkt worden. De digitale bewijsvoering heeft in het gerechtelijke politiewerk de laatste decennia een enorme evolutie gekend en wij kunnen niet achterblijven.

Bij nagenoeg alle gerechtelijke onderzoeken (drugs, diefstallen, financiële misdrijven, oplichting, ...) moeten de dag van vandaag verschillende informaticasystemen (computer, smartphone, tablet,...) onderzocht worden. De huiszoeking van vandaag is al lang niet meer de huiszoeking van vroeger waar enkel ter plaatse moest gezocht worden. Al deze informaticasystemen bevatten vaak essentiële informatie in het belang van het onderzoek. Het exploiteren van al die gegevens vraagt extra inspanningen, extra kennis en extra capaciteit van onze rechercheurs.

We moeten als lokale politiezone mee op deze digitale trein springen. De technologie evolueert mee met de behoeften. Het brengt met zich mee dat onze medewerkers zich steeds moeten bijscholen en zich deze nieuwe technologieën moeten eigen maken. Zo zullen Focus en I-Police hun intrede maken. Focus zal bijdragen tot een gestandaardiseerde taakuitvoering binnen het researchewerk en tot het kwalitatief voeden van de gerechtelijke politiedatabanken. Via I-Police kunnen deze gegevens zoals GSM-verkeer, financiële transacties, ANPR-lezingen, foto's, geluidsfragmenten,bewerkt worden zodat relaties tussen gegevens kunnen gelegd worden met het oog op het bekomen van een verhoogde ophelderingsgraad en het vatten van de daders.

En dit is nog steeds het uitgangspunt van het gerechtelijk politiewerk !

Als uitbreiding voor de recherche zien we in onze toekomstige visie een uitbreiding van 2 inspecteurs.

Sociale recherche			
<i>Samenstelling</i>	<i>Voorzien effectief</i>	<i>Reëel effectief</i>	<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
MK	1	1	1 FTE
BK	3	3	3 FTE

De sociale recherche kende de afgelopen 5 jaar een significante wijziging.

Eén vast lid en tevens videoverhoorder werd in 2017 voltijds afgedeeld naar het PIVO waardoor er een interne selectieprocedure werd uitgeschreven en iemand van de dienst interventie is doorgeschoven naar de sociale recherche. Zij werd tevens opgeleid tot videoverhoorder en wordt voor deze materie bijgestaan door één videoverhoorder die deel uitmaakt van de interventie. De coördinatie en sturing van deze TAM (Techniek Audiovisueel verhoor van Minderjarigen) ligt bij CP Van De Vijver die overkoepelend diensthoofd is van de recherche en de sociale recherche.

Zoals reeds vermeld worden alle zedenonderzoeken voortaan uitgevoerd door de sociale recherche

Tevens heeft de politie assistent als vast lid van de sociale recherche in 2017 onze zone verlaten aangezien zij slaagde voor de opleiding commissaris van politie en mobiliteit maakte naar de zone Erpe-Mere/ Lede.

Er werd voor gekozen om deze functie van politie assistent om te buigen tot de functie HINP Ecofin bij de recherche. De gespecialiseerde functie HINP bij de dienst Jeugd en Gezin werd ingevuld door een HINP van de interventie. De intentie is om deze HINP full time te laten doorstromen naar de sociale recherche maar ten gevolge van capaciteitstekorten in de dienst interventie, zijn wij genoodzaakt om betrokkene nog verder shiften binnen de dienst interventie te laten vervullen.

Deze hoofdinspecteur is tevens coördinator voor de slachtofferbejegening in onze zone. Sinds 2017 is beslist dat ieder lid dat deel wil uitmaken van de sociale recherche zich dient te engageren om de functie slachtofferbejegening uit te voeren.

Zoals vermeld, werd de sociale recherche geïntegreerd in de dienst recherche. De tweemaandelijks overlegmomenten/ teamvergadering worden samen uitgewerkt en verwezenlijkt.

De sociale recherche is vooral een tweedelijnsdienst en werkt vooral in opdracht van het parket. De materies die zij behandelen zijn vooral verontrustende opvoedingssituaties van minderjarigen, minderjarigen die een misdrijf omschreven feit plegen en intrafamiliaal geweld (IFG) in alle vormen (partnergeweld, kindermishandeling en oudermishandeling).

Uit de cijfers inzake IFG blijkt dat dit fenomeen een zeer belangrijk item blijft dat onze blijvende aandacht moet krijgen.

Bij de afstemming van het ZVP 2014-2018 op het nieuwe NVP 2016-2019 werd IFG sowieso gezien als een aandachtspunt aangezien het ook in het NVP een prioriteit behelst. Er werd voor geopteerd om het fenomeen IFG niet projectmatig aan te pakken maar wel actief en onder bijzonder aandacht te integreren in onze dagelijkse reguliere werking.

In 2014 kende het jeugdlandschap met het invoeren van de integrale jeugdhulp een enorme wijziging. Het was niet evident om alle medewerkers hiervan op de hoogte te brengen en om bijvoorbeeld de terminologie die wijzigde van POS (Problematische Opvoedings Situatie) naar VOS (Verontrustende Opvoedings Situatie) bij iedereen bekend te maken. Toch slaagden de medewerkers van de sociale recherche erin om iedereen mee te krijgen in deze nieuwe gedachten van de integrale jeugdhulp en om er voor te zorgen dat het juiste feit in ISLP werd geselecteerd.

Gelet op dit nieuwe decreet daterend van 1 maart 2014 inzake de integrale jeugdhulp, kwam ook de beweging van het parket uit om deze verontrustende opvoedingssituaties bij minderjarigen intensiever op te volgen hetgeen veel werk genereert.

Een verdere strikte opvolging van deze dossiers is nodig en vanuit deze dossiers adequaat doorverwijzen naar de gepaste hulpverlening is belangrijk. Meer dan eens is gebleken dat jongeren bij wie het in de jeugd misloopt, op latere leeftijd verder ontsporen en dossiers matig terug komen bij de dienst recherche.

Doelstellingen 2020-2025

Ook in het nieuwe ZVP 2020-2025 blijft IFG een belangrijk fenomeen. Zowel binnen het NVP 2016-2019 als binnen de kadernota integrale veiligheid krijgen intrafamiliaal geweld en seksueel geweld op meerderjarigen een brede invulling. Daarnaast krijgen ook de andere vormen van intrafamiliaal geweld (seksueel geweld tegen minderjarigen, kindermishandeling en oudermishandeling) bijzondere aandacht in ons nieuw ZVP.

Gelet op het nog lage aangiftecijfer in verhouding tot de prevalentiecijfers is het nodig om hier blijven op in te zetten .

De Col 4/2006 inzake partnergeweld werd recent aangepast en het strafrechtelijk beleid werd versterkt en uitgebreid naar eengerelateerd geweld.

In september 2019 start onze politiezone met de ketenaanpak intra-familiaal geweld Oost- Vlaanderen. Het betreft een samenwerkingsverband tussen partners uit de zorg- en hulpverlening, politie, parket en bestuur. De ketenaanpak richt zich op gezinnen die geconfronteerd worden met intra-familiaal geweld in combinatie met andere problemen. De ketenaanpak laat toe om verschillende diensten te laten samenwerken en dit over de grenzen van het beroepsgeheim heen om het geweld te stoppen. In juli 2019 werd het protocol getekend.

De volgende 5 jaar zal onze politiezone zich moeten afstemmen op deze ketenaanpak. Onze medewerkers zullen de reflex moeten maken om door te verwijzen naar deze ketenaanpak.

Naast het feit dat via de ketenaanpak de ernstige en complexe dossiers inzake IFG bijzondere aandacht krijgen, zal er ook blijven ingezet worden op de zogenaamde lichtere dossiers. Geweld is iets wat niet van vandaag op morgen ontstaat. Meestal is er een evolutie waar te nemen waarbij het geweld wel steeds ernstiger wordt en in frequentie toeneemt.

Als politie hebben we een belangrijke maatschappelijke rol om sluimerend geweld op tijd in de kiem te smoren en aan te pakken om erger te voorkomen.

Als eerste strategische doelstelling weerhouden we:

“ Wij willen bijdragen tot het beheersen van het fenomeen intra-familiaal geweld.”

Elke gewelddaad is een aanslag op de persoonlijke integriteit van het slachtoffer. De dramatische psychische, fysieke en sociale gevolgen van geweld zijn niet te onderschatten en vormen een groot probleem binnen onze maatschappij. Het is belangrijk dat alle politied medewerkers zich bewust zijn van de dynamiek en de cirkel van geweld die speelt bij partnergeweld.

Alle medewerkers moeten blijvend gesensibiliseerd worden inzake de praktische aanpak van Intra-familiaal geweld. Het is aan de sociale recherche om hierin het voortouw te nemen. Ook dienen zij te waken over de correcte fenomeen kwalificatie en registratie van de dossiers (al dan niet PV, APO, VPV enz).

Naast partnergeweld blijft ook seksueel geweld op meerderjarigen en minderjarigen een belangrijk aandachtspunt.

Ook hier wijst internationaal onderzoek uit dat er nog steeds een hoog “dark number” is. De sociale recherche moet erover waken dat de aangiftebereidheid van slachtoffers verhoogd wordt en dat alle medewerkers blijvend gesensibiliseerd worden om slachtoffers op een respectvolle en correcte manier te ontvangen om secundaire victimisatie te voorkomen.

In 2018 wijzigde de wetgeving inzake set seksuele agressie (SAS) hetgeen er moet voor zorgen dat de opvang en het verhoor van slachtoffers geoptimaliseerd wordt.

Bijzondere aandacht zal ook gaan naar de nieuwe digitale verschijningsvormen van seksueel geweld op minderjarigen zoals grooming, sexting en productie en verspreiding van digitale beelden van seksueel misbruik van kinderen.

De digitalisering van de maatschappij heeft er voor gezorgd dat ook de jongeren op een andere manier met elkaar omgaan en hun grenzen verleggen inzake seksuele beleving. Maar al te vaak dient onze sociale recherche tussen te komen omdat op school, jongeren onder elkaar, een naaktfoto van klasgenoot hebben verspreid. Zonder zich ervan bewust te zijn, plegen deze minderjarigen strafbare feiten en brengen zij iets op gang dat niet alleen repressief kan aangepakt worden maar wat ook de nodige nazorg vergt voor de slachtoffers zelf maar vaak ook voor de hele school. Doorverwijzing naar de juiste instanties van de hulpverlening is cruciaal.

Als politie dienen wij bijzondere aandacht te hebben voor de kwetsbare doelgroepen in onze samenleving waaronder minderjarigen zeker behoren.

Onze sociale recherche zal zich blijven inzetten om op preventief vlak de scholen, ouders, leerkrachten en andere sleutelfiguren bewust te maken voor de gevaren van het internet. Deze doelstelling wordt onder andere gerealiseerd door middel van het MEGA project (Mijn Eigen Goed Antwoord).

Uiteraard kan de politie dit niet alleen en is de medewerking en de juiste doorverwijzing naar de gepaste hulpverlening cruciaal.

Contacten onderhouden met de hulpverlening en bestaande overlegplatformen blijven bijwonen en eventueel uitbreiden is belangrijk alsook een goede kennis van de sociale kaart.

Als tweede strategische doelstelling weerhouden wij:

“ Wij willen waken over een striktere opvolging van het aanbod aan hulpverlening en een optimale doorverwijzing garanderen.”

Iedere burger heeft recht op een correcte en kwalitatieve behandeling van hun dossier of vraag en moet kunnen rekenen op de beste zorg voor hun veiligheid. Slachtoffers van gewelddaden in het bijzonder hebben recht op een kwaliteitsvolle dienstverlening en de dienst Jeugd en Gezin staat binnen onze politiezone hiervoor garant.

Complexe, zware en emotioneel geladen dossiers worden door hen met heel veel zorg en professionaliteit aangepakt.

Net zoals bij de recherche, is de sociale recherche mee op de trein inzake de digitalisering gesprongen en ook hun dossier worden in GES ingeput.

Verdere digitalisering zal zich de volgende 5 jaar zeker nog verder zetten zowel bij de recherche als bij de sociale recherche. In de lijn van het arrondissementeel veiligheidsplan streven we naar een volledige digitalisering van de recherchedossiers. Deze digitalisering heeft namelijk verschillende voordelen op vlak van veiligheid, éénvormige beheer, verwerking en uitwisseling van gegevens, snelheid en efficiëntie in verwerking, opzoeking en communicatie. In deze optiek is het belangrijk dat ons personeel verder opgeleid wordt.

Alle leden van de recherche en de sociale recherche zullen de cursus " internetrecherche- project internet en ICT als facilitator project dienen te volgen.

De online-rechercheur zal een vast onderdeel worden het nieuwe werken.

5. Politionele slachtofferbejegening

Politionele slachtofferbejegening				
Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker	Permanentie		Capaciteit op jaarbasis
		Intern PZ	Samenwerkingsverband	
01-09-2019	12	Bureeluren	Buiten bureeluren "regio Schelde"	Betreft deeltaak
Norm gehaald (1 gespecialiseerde medewerker continu terugroepbaar)				

Het hoeft niet gezegd dat slachtoffer worden van een misdrijf een ingrijpende gebeurtenis is. Crisissituaties kunnen een zeer grote impact hebben op alle personen (slachtoffers, getuigen, nabestaanden, verwanten,..) die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij conflicten, misdrijven, ongevallen, ernstige incidenten, rampen, ...

De gevolgen van het slachtofferschap zijn dikwijls verstrekkend en door het slachtoffer meestal niet te overzien.

De functie politionele slachtofferbejegening bestaat in het verschaffen van een adequate opvang, bijstand, informatie en kwalitatieve bejegening aan het slachtoffer en zijn aanverwanten. De lokale politie organiseert zich derwijze dat elke politieambtenaar in staat is deze taak te vervullen. Indien nodig wordt voorzien in een gepaste begeleiding en/of doorverwijzing naar gespecialiseerde diensten. Politionele slachtofferbejegening behoort tot het elementair dienstenconcept waarvoor een politiedienst garant dient te staan.

Binnen de politiezone Berlare- Zele willen wij dan ook bijdragen aan een kwalitatieve bejegening van het slachtoffer en zijn aanverwanten. Indien nodig wordt voorzien in een gepaste begeleiding en/ of doorverwijzing naar gespecialiseerde diensten.

De permanente bereikbaarheid en terugroepbaarheid van degelijke gespecialiseerde medewerkers wordt interzonaal georganiseerd in de regio Schelde die zes politiezones omvat met name Dendermonde, Lebekke-Buggenhout, Hamme-Waasmunster, Zele-Berlare, Wetteren-Laarne-Wichelen en Erpe-Mere-Lede.

A. Doelstellingen

Wij streven er naar om bij een traumatische gebeurtenis een kwaliteitsvolle eerste opvang te verlenen aan het slachtoffer teneinde het verwerkingsproces positief te beïnvloeden. Het is duidelijk dat door de eerstelijnsfunctie de politie een belangrijke partner is in slachtofferzorg. Tevens zal er waar nodig voorzien worden in een praktische bijstand en een optimale informatie-overdracht. Indien mogelijk wordt voorzien in een hercontactname van het slachtoffer.

Hiertoe baseren wij ons op col 17/2012 de gemeenschappelijke omzendbrief van de minister van Justitie, de minister van Binnenlandse Zaken en het College van procureurs-generaal inzake het respectvol omgaan met de overledene, de mededeling van zijn overlijden, het waardig afscheid nemen en de schoonmaak van de plaats van de feiten, in geval van tussenkomst door de gerechtelijke overheden, art 46 van WPA, omzendbrief 17/2012 voor het gerechtelijk arrondissement Dendermonde inzake het respectvol omgaan met de overledene, de mededeling van zijn overlijden, het waardig afscheid nemen en de schoonmaak van de plaats van de feiten in geval van tussenkomst door de gerechtelijke overheden, samenwerkingsprotocol tussen de politiezones van de Regio Schelde.

B. Aanpak

Op het eerste niveau bevindt zich elke politie - ambtenaar van de politiekezone Berlare-Zele waarbij elk personeelslid beschikt over de noodzakelijke beroepsbekwaamheid. Van de initiële vaststeller wordt verwacht dat hij zich empatisch opstelt wat zich ondermeer vertaalt in een correct en respectvol ont-haal. Tevens dient hij te beschikken over de nodige informatie teneinde correct door te verwijzen naar gespecialiseerde diensten.

Binnen de politiekezone Berlare-Zele wordt 24 u op 24 u voorzien in politieke slachtofferbejegening. Voor de meer complexe slachtoffersituaties en/of emotionele crisissituaties kan men binnen de poli-tiekezone tijdens de kantooruren beroep doen op een slachtofferbejegenaar. Wij beschikken hiertoe over 12 gespecialiseerde medewerkers.

Deze laatste staan in voor de ondersteuning van het politiepersoneel doch doen geen overname van de taak van elk personeelslid.

Tevens kan de gespecialiseerde medewerker voorstellen tot verbetering promoten alsook het korps vertegenwoordigen op de Arrondissementale Raad.

Teneinde 24 u op 24 u een slachtofferbejegenaar ter beschikking te hebben, is om rentabiliteitsreden een permanentiesysteem georganiseerd binnen de Regio Schelde. Buiten de kantooruren is vervolgens een protocolakkoord afgesloten tussen de politiekezones: Berlare-Zele, Dendermonde, Hamme-Waasmunster, Wetteren-Laarne-Wichelen, Lebbeke-Buggenhout en Erpe-Mere-Lede. De permanentie binnen de Regio Schelde loopt telkenmale van vrijdag 17.00 uur tot vrijdag 08.00 uur.

De omzendbrief 17/2012 inzake het respectvol omgaan met de overledene, de mededeling van zijn overlijden, het waardig afscheid nemen en de schoonmaak van de plaats van de feiten, in geval van tussenkomst door de gerechtelijke overheden bepaalt dat er steeds 2 slachtofferbejegenaars ter plaatse dienen te komen. Onze zone voldoet volledig aan deze norm. Steeds zijn er twee slachtoffer-bejegenaars bereikbaar en teruggroepbaar.

Een belangrijke schakel binnen de slachtofferbejegening is het voorzien van een efficiënte doorver-wijzing naar gespecialiseerde diensten. Onze **partners** zijn hierbij de volgende:

Dienst Slachtofferonthaal:

Deze justitieassistenten zorgen voor de slachtofferzorg die gedurende de verschillende fasen van de gerechtelijke procedure wordt aangeboden.

Deze bevinden zich op het Parket en voorziet in het verstrekken van informatie in een individueel dossier aan het slachtoffer en/of nabestaanden.

Dienst Slachtofferhulp:

Bij deze diensten werken zowel professionelen als vrijwilligers die voorzien in een verdere begelei-ding van het slachtoffer en zijn aanverwanten na doorverwijzing door de politie.

Zij zorgen voor de psychosociale hulpverlening en begeleiding van slachtoffers.

Opvangcentra:

Deze verschillende centra bieden een residentiële opvang aan slachtoffers

Centrum voor Algemeen Welzijnswerk:

Dit centrum biedt hulp aan personen van wie de welzijnskansen bedreigd en/of verminderd worden ten gevolge van persoonlijke of relationele gezins- en maatschappelijke factoren.

Vertrouwenscentrum Kindermishandeling:

Betreft een meldpunt waar voorzien wordt in de nodige opvang en/of doorverwijzing inzake kindermishandeling.

Naast deze partners zijn er ook twee belangrijke **overlegorganen**.

Eenzijds betreft dit het “Welzijnsteam” waarin alle slachtofferbejegenaars van elke Zone vertegenwoordigd zijn samen met de gespecialiseerde diensten hierboven vermeld.

Tijdens dit overleg worden de verschillende tussenkomsten binnen de permanentie besproken evenals de dossiers die in de zone afgehandeld werden en waarbij de bespreking als nuttig wordt geacht in het kader van een streven naar een kwaliteitsvolle en uniforme slachtofferbejegening binnen de vijf politiezones.

Anderzijds verenigt het niveau management zich in de “Arrondissementale Raad” waarbij ook een afgevaardigde van het Parket aanwezig is en de Federale Politie vertegenwoordigd wordt door een Directeur-coördinator.

Ook binnen de slachtofferbejeging is er een evolutie aan de gang wat maakt dat er anno 2019 een goed gestructureerde slachtofferbejeging beschikbaar is binnen de Geïntegreerde politie waarvan de lokale politie deel uitmaakt.

In navolging van de publicatie van de aanbevelingen van de Parlementaire Onderzoekscommissie “Aanslagen van 22 maart 2016” betreffende de bejegening en opvolging van slachtoffers van terrorisme, beslist de Ministerraad in zitting van 14 mei 2017, een interfederale strategische taskforce op te richten.

In 2018 werd het principepakkoord; “Samenwerking tussen het DVI en de diensten van politionele slachtofferbejegening” tussen de Federale Politie en de Vaste Commissie van de lokale Politie afgesloten.

Enkel slachtofferbejegenaars die de opleiding “Slachtofferbejegening tijdens DVI proces” met succes zullen gevolgd hebben en de bijscholingssessies blijven volgen, zullen kunnen ingezet worden voor deze samenwerking met het DVI.

Voor onze politiezone zijn 7 medewerkers ingeschreven om de opleiding te volgen. Hiermee voldoen we ruimschoots aan de norm van 1 medewerker per lokale politiezone.

6. Handhaving openbare orde

Het genegotieerd beheer van de publieke ruimte			
<i>OBP</i>	Ja	<i>Interzonale samenwerking</i>	Neen
<i>OGP</i>	Ja	<i>Interzonale samenwerking</i>	Neen
Datum registratie : 01-07-19			
Norm gehaald			

A. Visie

De omzendbrief CP 4 legt een algemene filosofie vast voor het beheer van gebeurtenissen in het domein van de openbare orde, en over de bescherming van goederen, personen en instellingen.

De gemeenschapsgerichte politiezorg toepassen in het domein van de openbare orde impliceert dat de betrokkenen (organisator, overheden, politiediensten ...) samen een kader creëren voor een veilig en vlot verloop van de gebeurtenissen, met respect voor de fundamentele rechten en vrijheden.

B. Aanpak

Die aanpak vertaalt zich in een strategie die gericht is op het beheren van gebeurtenissen en volksoplopen, en op het beschermen van personen, goederen en instellingen.

Een 'gebeurtenis' staat voor alles wat kan ingrijpen op de openbare rust, veiligheid en gezondheid. Het kan onder andere gaan om een zwaar verkeersongeval, een ontploffing, de verspreiding van gevaarlijke of giftige gassen, een uitlaande brand ... Bij 'volksoplopen' denken we onder andere aan betogingen, stakingen en wegblokkades.

Dit veronderstelt een nauwgezette afweging van verschillende belangen, verwachtingen en eisen.

In die zin gaat een aanpak van 'beheren en beschermen' om veel meer dan het louter 'beheersen' van incidenten.

De overheid is verantwoordelijk voor de openbare orde. Daarom streeft ze naar een 'genegotieerd beheer'. Doorgaans ligt het initiatief in het overleg ook bij de overheid. De standpunten worden aan elkaar getoetst en de tolerantiegrenzen worden afgelijnd en doorgenomen met alle betrokken actoren. Er worden afspraken gemaakt., maar de bestuurlijke overheid blijft hoe dan ook verantwoordelijk voor de openbare orde, ook wanneer er geen akkoord is

Dit betekent dat de politie de nodige maatregelen moet nemen. De inzet van politiemiddelen gebeurt gradueel, rekening houdend met de evolutie van de situatie. Een lage zichtbaarheiddrempel is raadzaam. De politie stelt zich dus discreet en tolerant op ten aanzien van vreedzame bijeenkomsten en betogingen.

In onze politiezone worden we geconfronteerd met een aantal middelgrote geplande evenementen, relatief groot aantal wielervedstrijden en culturele activiteiten

Er is voor geopteerd om een centraal 'Single Point of Contact' (SPOC) te ontwikkelen om alle evenementen te beheren. Aan het hoofd staat een commissaris operaties die alle communicatie verzorgt met de betrokken partners(bestuurlijke overheden, dirco, Nationaal invalspunt, organisatoren edm.), een risicoanalyse maakt en voorziet in de noodzakelijke middelen en personeel. Hij stelt een operatieorder op. Vooral in de voorbereiding tot geplande evenementen vervult hij een centrale rol.

Op het niveau van de gemeenten wordt er gewerkt aan een electronisch evenementenbeheer en/of een nieuwe functie als evenementenbeheerder. De bedoeling is om op structurele manier de samenwerking met alle betrokken partners te bevorderen.

Ook in de niet-geplande gebeurtenissen en de rampenplanning kan er in de voorbereiding gewerkt worden aan risico-analyse, opleiding en goede afspraken met de gemeentelijke rampenamtenaar.

C. Doelstelling

De politie neemt in het genegotieerd beheer van de publieke ruimte volgende houding aan:

- ✓ De politie houdt contact met de organisator.
- ✓ De politie levert maximale inspanningen om nationale of internationale inlichtingen te verkrijgen (risicoanalyse).
- ✓ De politie organiseert een briefing en omschrijft de verwachte houding van de politiemensen op het terrein (operatieorder).
- ✓ De politie begeleidt de volksoplopen professioneel: hij 'faciliteert' en probeert niet te frustreren of te provoceren, en hij levert een actieve bijdrage aan de bescherming van personen, goederen en instellingen.
- ✓ De politie heeft aandacht voor randelementen (mobiliteitsaspect, overlast, specifieke criminaliteit ...).
- ✓ De politie zorgt voor een gepaste omkadering van risicogroepen. Bij politieacties, gaat de politie doordacht, gericht en beperkt te werk.
- ✓ De politie verricht bestuurlijke en gerechtelijke aanhoudingen conform de Wet op het Politieambt en de tolerantiegrenzen van de bestuurlijke overheden. Hij gaat enkel bij volstrekte noodzaak over tot aanhoudingen. De politie moet ook een inspanning doen om de bewijslast ten opzichte van de daders te verhogen.

De organisator is verantwoordelijk voor de goede organisatie van de gebeurtenis. Hij moet alle mogelijke inspanningen verrichten om een gebeurtenis zo veilig en rustig mogelijk te laten verlopen. Hij zorgt voor een eerste omkadering en hij respecteert de afspraken die gemaakt werden op de coördinatievergaderingen. Indien nodig stellen de betrokkenen een communicatie- en mediaplan op.

Ook de politie kan via verschillende communicatiekanalen de bevolking informeren over de stand van zaken m.b.t. de gebeurtenis; "Good practices" van andere politiezones worden meegenomen in de ontwikkeling van een goed communicatieplan in geval van geplande of niet-geplande gebeurtenissen.

We hebben steeds een OBP in beurtrol voorzien die gecontacteerd wordt door de van dienst zijnde OGP bij bestuurlijke aanhoudingen, rampenfases, belangrijke gerechtelijke feiten en alle gebeurtenissen waarbij mediabelangstelling heerst. Bij gebeurtenissen die verregaande coördinatie vereisen, zal de OBP ook ter plaatse gaan.

In het raam van de gemeenschapsgerichte politiezorg, is het noodzakelijk dat een genegotieerd beheer van evenementen een essentiële bijdrage levert aan de verwezenlijking van een kwalitatief veiligheidsbeleid.

De handhaving en het herstel van de openbare orde moet niet enkel gericht zijn op het beëindigen van de ordeverstoring, maar ook de uitoefening van de individuele rechten en vrijheden mogelijk maken. Gestreefd moet worden naar een zo min mogelijk gebruik van geweld.

De finaliteit is het realiseren van een omgeving waarin de individuele rechten en vrijheden worden beschermd en geëerbiedigd.

De handhaving van de openbare orde is een taak voor iedere politiefunctionaris. Daarnaast beschikt de politiezone over 1 HINP/OGP en 8 INP's over een gespecialiseerde kennis inzake de HHOO en over de nodige logistieke middelen.

De centrale opvolging van elk evenement door één OBP, dewelke een goede analyse (beoordeling) maakt, moet leiden tot een zo efficiënt mogelijke personeelsinzet en tot een aangepaste politionele aanwezigheid op elke (belangrijke) manifestatie in overleg met de bestuurlijke overheden.

De relatie met de bestuurlijke overheid is een kernpunt in het verhogen van de kwaliteit en professionaliteit inzake de afhandeling van de gebeurtenissen.

Het verwerven en behouden van de nodige expertise en het beschikken over een goede informatie-uitwisseling tussen de organisatoren, de bestuurlijke overheden en de politie zijn hier noodzaak.

Cel verkeer			
Samenstelling	Voorzien effectief *	Reëel effectief	Capaciteit op jaarbasis
MK	1	1	1FTE
BK	1	1	1FTE
AK	3	3	3 FTE
Calog	1	1	Deeltaak
Motorrijders	6	5	Deeltaak
Norm gehaald			

**Er bestaat de intentie om 4 extra FTE's aan te werven voor de functionaliteit verkeer.*

A. Visie

Het belang van verkeer als zevende basisfunctionaliteit wordt doorgaans sterk onderschat. Nochtans, de maatschappelijke kost in termen van mensenlevens, fysiek en moreel leed en economische schade is veel groter dan de criminaliteit in onze samenleving. Het is destijds dankzij het verkeersveiligheidsfonds dat verkeersdiensten in de meeste zones – en ook in de onze – een belangrijke boost gekregen hebben zowel naar personeelsuitbouw als naar materiële middelen.

Gezien de hoeveelheid aan instanties die werken aan verkeersveiligheid is het de functionaliteit die zich het beste leent tot het werken in partnerschap. Binnen de verkeerscel van de politiezone gebeurt dit reeds jaren. Een voorbeeld bij uitstek zijn acties op zwaar vervoer waarbij we werken in partnership met de Politiezones Lokeren en Dendermonde, de Vlaamse Belastingdienst, de FOD Mobiliteit, de Sociale Inspectie, de Douane, de Dienst Vreemdelingenzaken en het Agentschap voedselveiligheid.

Maandelijks wordt samen met de politiezone Hamme/Waasmunster een algemene verkeersactie op poten gezet.

Ook de scholen en gemeentebesturen zijn een belangrijke partner inzake verkeerslessen, waarbij elke leerling binnen de politiezone mag rekenen op een theorie - en praktijkles van onze medewerkers.

B. Aanpak

Het is in het bijzonder in de verkeersmaterie dat we een belangrijk evenwicht tussen preventies en repressief optreden in stand moeten houden. Informatiegericht werken is hierbij van het grootste belang. Reeds 20 jaar voeren we van alle letselgevallen binnen de politiezone een analyse uit naar oorzaak, plaats en aard van de betrokkenen. Dit laat ons toe om onze medewerkers effectief en efficiënt in te zetten en heeft tot nu toe geresulteerd in een daling van liefst 30% in het aantal letselgevallen over de laatste 15 jaar.

We beschikken over een breed scala aan meetapparatuur om verkeersonveiligheid voldoende in kaart te brengen en we mogen stellen dat het verkeersactieplan zoals het nu draait effectief werkt. Voor de toekomst zal het dan ook belangrijk zijn om onze werkwijze verder te verankeren, maar tegelijk te blijven meten en detecteren om ad hoc in te spelen op specifieke problemen.

In het kader van de optimalisatie van onze organisatie en een betere spreiding van de werklust worden recent meer parketopdrachten toebedeeld aan medewerkers van de verkeerscel. Het spreekt voor zich dat we er in die optiek moeten over waken dat de reguliere opdrachten van preventie en handhaving niet in het gedrang komen.

Naast de maandelijkse verkeersactie wordt er ook geïnvesteerd via onze projectploegen in de verkeersmaterie. Het begeleiden van kleine of grote evenementen gebeurt ook niet zelden met onze 3 politiemoto's waarvoor we beschikken over 6 opgeleide motorrijders.

C. Doelstellingen :

- ✓ Uitbreiding van de verkeerscel vorm geven
- ✓ Het huidige verkeersactieplan verankeren en specifieke doelstellingen die erin opgenomen zijn blijven nastreven.
- ✓ Onze medewerkers voldoende op de hoogte houden van frequente wijzigingen in de verkeerswetgeving.

2.6.1.2 ANDERE OPERATIONELE DIENSTEN

Dienst hondensteun		
Samenstelling	Effectief	Capaciteit op jaarbasis
BK	1+ 1 dual purposehond	1 FTE
Datum registratie : 01-01-2019		

Ook in een kleine politiezone werden wij ons meer en meer bewust van de meerwaarde van de inzet van een patrouillehond.

Niet alleen de burger maar ook het bestuur, wil al jaren “meer blauw op straat”.

De overlastproblematiek die bij de burger veel frustraties opwekt, wordt door het parket niet als prioriteit beschouwd en vaak niet vervolgd.

Toch is het belangrijk dat de burger zich veilig voelt en de dienst hondensteun kan binnen een geïntegreerd beleid hieraan een oplossing bieden.

De inzet van een hondengeleider zorgt voor een verhoogd veiligheidsgevoel bij de burger en werkt ontradend en dus preventief bij nakende problemen of amoksituaties.

Men zegt wel eens dat een hond 10 agenten kan vervangen.

De algemene voorwaarden van een patrouillehond zijn:

- ✓ Verhogen van de zichtbaarheid-en aanspreekbaarheid in het straatbeeld (patrouille tijdens markten, manifestaties,...)
- ✓ Verhogen van het veiligheidsgevoel (patrouille tijdens een inbraakgevoelige periode/ wijk, toezicht parken,...)
- ✓ Uitvoeren van de actieplannen in het kader van het ZVP (extra patrouilles in het kader van woninginbraken, winkeldiefstallen,...)
- ✓ Capaciteitsbesparing: verhogen van efficiënte voor bepaalde opdrachten (éénmanspatrouille die men kan inzetten voor verschillende preventieve patrouilles, bijstandsfunctie,...)
- ✓ Info garing op het terrein (contact met de burger is groter omdat de hond de aanspreekbaarheid vergroot)
- ✓ Ondersteuning van de interventieploegen tijdens moeilijker, gevaarlijke opdrachten
- ✓ Handhaving en herstel van de openbare orde

In juni 2018 trad onze patrouillehondgeleider inspecteur Tackaert Steven samen met zijn hond Duts in dienst.

Als strategische doelstelling weerhouden we:

“ Wij willen via voetpatrouilles met de patrouillehond de openbare orde handhaven en zo nodig herstellen”

En ook: **“ Wij willen via voetpatrouilles met de patrouillehond de aanspreekbaarheid en zichtbaarheid van de politie verhogen”**

Tijdens de controle van deze hotspots bleek dat veel van deze plaatsen ontegensprekelijk gerelateerd waren met drugs. Drugsgebruik en drugshandel zorgt vaak voor overlast (fout geparkeerde auto's, muziek op straat, scheldpartijen, sluikestort, ...) en heeft een nefaste invloed op het veiligheidsgevoel van de burger.

Om hierop een antwoord te kunnen bieden, werd er voor geopteerd om Duts ook op te leiden als drugshond en in februari 2019 werd hij in dienst gesteld als Dual Purpose.

Een Dual Purpose is een hond die 2 disciplines beheerst namelijk patrouille én drugs.

Hij wordt gebruikt bij zoekingen in openbare plaatsen en ruimtes, woningen, gebouwen, voertuigen, bagage maar niet op personen.

De Dual Purpose betreft een actieve drugshond met passieve aanduiding (fixatie) bij aantreffen van productgeur (vroeger door middel van aanblaffen of krabben).

Onze hond Duts herkent verschillende producten: cocaïne, heroïne, XTC, amfetamines (speed,...), opium en cannabis (hasj en marihuana) + cash geld.

De Dual Purpose wordt op volgende manieren ingezet:

- Levert bijstand en steun aan alle functionaliteiten (interventie, verkeer, recherche / de sociale recherche en de wijkdienst)
- Geeft (geplande) laterale steun aan andere zones
- Bij huiszoekingen, controle voertuigen, evenementen (met grote volkstoeloop), toezicht overlastplaatsen, HYCAP
- Planmatig bij acties (Goliath, Ria, BOB-controle, huiszoekingen met mandaat, controle horeca zaken,...)

In de korte periode dat onze Dual Purpose in dienst is, heeft hij reeds zijn meerwaarde bewezen inzake de verhoogde pakkans van drugsdealers en gebruikers en zien we reeds dat de ophelderingsgraad gestegen is.

Naast dit repressieve luik, zijn we er ook van overtuigd dat de inzet van een Dual Purpose ook een preventieve en ontradende werking heeft inzake het fenomeen drugs, een doelstelling die we in ons actieplan drugs ook voorop stellen.

De aanpak van drugscriminaliteit en drugspreventie vraagt een integrale aanpak tussen verschillende (externe) partners waarvan de Dual Purpose er één is.

Als strategische doelstelling weerhouden we:

“ We willen via gerichte patrouilles met de Dual Purpose ontradend werken inzake druggebruik op openbare plaatsen “

En tevens: **“ Wij willen via bijstand van de Dual Purpose de ophelderingsgraad en de pakkans van druggebruikers en dealers verhogen.”**

De Dual Purpose is meer dan een hond en zijn begeleider, zij zijn een volwaardig team van onze politiezone dat bijstand en steun geeft aan alle andere functionaliteiten. Door de info garing (intelligence) werkt hij mee aan informatie gestuurde politiezorg (Intelligence Led Policing), naast gemeenschapsgerichte politie en optimale bedrijfsvoering, één van de pijlers van de excellente politiezorg.

Functie diefstalpreventieadvies (DPA)		
Samenstelling	Effectief	Capaciteit op jaarbasis
MK	1	Deeltaak
BK	2	Deeltaak
Datum registratie : 01-07-2019		

De adviseur heeft een opleiding gevolgd met steeds terugkomende bijscholingen waardoor hij een brevet diefstalpreventie heeft. De controle en opvolging is in samenwerking met het VSP (Vast Secretariaat van Preventie- www.besafe.be)

De gevraagde adviezen kunnen gaan rond privé-woningen, bedrijven, openbare gebouwen, openbare plaatsen, scholen. Dit kan zowel bij bestaande inrichtingen als bij voorbereidende plannen naar nieuwbouw of renovatie.

Deze adviezen zijn niet bindend voor de aanvrager. Er wordt steeds getracht om vanuit de besproken risico- analyse een op maat gemaakt advies uit te werken waar de gebruiker zich goed kan in vinden. Het kan natuurlijk ook zijn dat het gegeven advies in stappen kan worden uitgevoerd gelet op het eventuele kostenplaatje.

Enkele malen per jaar doen wij ook, steeds op aanvraag, een voorlichting, debat of bespreking met verenigingen die over dit item een voordacht wensen. Vanuit deze besprekingen kunnen dan ook aanvragen komen naar specifieke delen van de eigen woning.

Functie interculturele bemiddelaars		
Samenstelling	Effectief	Capaciteit op jaarbasis
BK	3	Deeltaak
Datum registratie : 1-10-2013.		

De dienst Interculturele bemiddeling (ICB) is in het leven geroepen in het tweede deel van 2011 toen er al een geruime tijd een problematiek was tussen mensen met een verschillende cultuur en/of origine.

De interculturele bemiddelaars onderhouden goede contacten met organisaties die culturele minderheden vertegenwoordigen, hebben gesprekken met de bezoekers van gebedshuizen en houden toezicht tijdens religieuze samenkomsten en "bemiddelen" in de letterlijke zin van het woord.

De dienst ICB wil door de onpartijdigheid een communicatie op poten zetten tussen mensen van verschillende origine en culturen.

De ICB'ers hebben kort na hun aanstelling diverse opleidingen en verschillende modules Turkse taal gevolgd.

Taken

De ICB'ers komen op dienst in burgerkledij en zij bezoeken de plaatsen waar mensen samenkomen, dit zowel bij de autochtone als allochtone gemeenschap.

Tijdens zo een dienst wordt de uitgaansbuurt in de Kloosterstraat bezocht waar men spreekt met de uitbaters van de verschillende herbergen. Zo wordt er veel informatie vergaard omtrent feiten die reeds plaatsgevonden hebben of nog in de toekomst zullen plaatsvinden.

Door onze aanwezigheid daar in burgerkledij is de stap makkelijker voor de burger om tot ons te komen en ons aan te spreken over mogelijke problematiek. Het versterkt onze informatiepositie op het terrein waardoor een betere risico- analyse kan gemaakt worden van bepaalde gebeurtenissen.

Tijdens het jaarlijkse offerfeest van de allochtone gemeenschap zijn wij daadwerkelijk ook aanwezig op voorhand op de vergaderingen voor de planning en zijn wij de dag zelf ook heel de dag aanwezig voor begeleiding.

Ook bezoeken de ICB'ers de moskee in de Zwaanstraat waar zij daadwerkelijk aan tafel gaan zitten met de ouderen van de allochtone gemeenschap. Zo is er reeds een goeie band ontstaan met de bepaalde ouderen waar de andere mensen naar op kijken. Hier vergaren we ook veel informatie die we kunnen doorgeven aan de juiste afdeling binnen onze politiezone.

De verschillende Turkse VZW's worden eveneens bezocht. De Turkse gemeenschap accepteert onze aanwezigheid enorm. Wij bieden een luisterend oor voor iedereen die iets mede te delen heeft.

Heel belangrijk is om te weten dat ICB niet alleen in het leven is geroepen voor de allochtone gemeenschap in onze zone. Het gaat echter om bruggen te slaan tussen de verschillende culturen.

Tijdens het jaarlijkse offerfeest van de allochtone gemeenschap zijn wij daadwerkelijk aanwezig op voorhand op de vergaderingen voor de planning en zijn wij de dag zelf ook heel de dag aanwezig voor begeleiding.

Aanwezig zijn op activiteiten van de Turkse gemeenschap zoals Offerfeest, feest van de Turkse gemeenschap, Iftarmaaltijden en Intercultureel Festival hebben hun nut al bewezen. Hier onderhouden we ook goed onze contacten in de Turkse gemeenschap.

Het bijwonen/organiseren van een sportactiviteit met jongeren van verschillende origine.

Op regelmatige basis een vergadering hebben met de gezaghebbende leden van de Turkse gemeenschap. Zij weten wat reilt en zeilt in de Turkse Gemeenschap en we hebben een heel goede band met hen. Ze hebben ons al meer dan eens de nodige info doorgespeeld.

Steeds deelnemen aan acties nachtwinkels, pittabars en lompenbedrijven, ...

Tevens worden de Intercultureel Bemiddelaars ingeschakeld in het kader van de onderzoeken naar

schijnhuwelijken.

Opleidingen, voordrachten en seminaries in het kader van ICB volgen.

In scholen informeren naar het gedrag van eventuele problemen met migranten (spanningen op school, kleine vechtpartijen in omgeving school, ...)

Aanwezig zijn wanneer de Turkse nationale voetbalploeg speelt in het kader van een kwalificatie EK/WK, met aandacht voor bijvoorbeeld spontane vreugdekaravanen en het daarbij gepaarde onveiligheidsgevoel van de burgers.

Uitdagingen

- Verder opleiding / cursussen volgen
- Zich preventief naar scholen begeven voor uiteenzetting te geven omtrent ICB, integratie en omgang tussen verschillende culturen.
- Samenwerking nog meer optimaliseren tussen schepen van integratie, de coördinator preventie en de ICB-ers.
- Beschikbaarheid en bereikbaarheid verhogen zodat mensen ons makkelijker kunnen contacteren.
- Gespreksrondes bij nieuwe bevolkingsleden.
- Collectieve bemiddelingsgesprekken met jongeren na klachten van overlast.

Cel integrale veiligheid		
Samenstelling	Effectief	Capaciteit op jaarbasis
BK	1	1FTE
Datum registratie : 1-07-2019.		

De Cel Integrale Veiligheid heeft verschillende taken, namelijk:



- ✓ Interculturele Bemiddeling
- ✓ Radicalisering - Terrorisme
- ✓ AMOK-preventie naar de scholen toe
- ✓ Infogaring – Informantenwerking
- ✓ Contact met bedrijven
- ✓ Informatieflux (bestuurlijk – gerechtelijk)
- ✓ Deelname LIVC-R
- ✓ PLP41: Aanspreekpunt scholen
- ✓ Referentieambtenaar Haatmisdrijven
- ✓ Evenementen
- ✓ Schijnhuwelijken
- ✓ Samenwerking LRD/J&G
- ✓ Jeugdwerking (preventief)
- ✓ Opvolging Overlastbendes (reactief)
- ✓ Opvolging Groeperingen (motorbendes, extreem rechts, bepad)

Burgemeesters Berlare – Zele

Als bestuurlijke overheden dienen zij in kennis gesteld te worden over de werking van de Cel

Integrale Veiligheid.

Dienst bevolking Berlare – Zele

De dienst bevolking is een belangrijke informatiebron voor de Dienst Integrale Veiligheid, meer bepaald voor dossiers mensenhandel/ illegale vreemdelingen / schijnhuwelijken / Dossier Terro

Schepenen van jeugd/integratie

De schepenen van jeugd/integratie dienen op de hoogte gebracht te worden over onze dienst Integrale veiligheid en kan deze informatie ook overbrengen naar de burger toe.

Inclusiemedewerker/Coördinator Diversiteit en Preventie Gemeente Zele

De inclusiemedewerker wordt op de hoogte gebracht van cases van lokale individuen waarbij een integrale aanpak vereist is.

LIVC Zele en LIVC Berlare

Maandelijks komt het Lokaal Integrale Veiligheidscel Zele samen onder leiding van de burgemeester van Zele.

Andere aanwezigen zijn een afgevaardigde van het OCMW, korpschef VAN HOYLANDT, de coördinator Diversiteit en Preventie en Inspecteur DE CLERCK.

Zes maal per jaar komt het Lokaal Integrale Veiligheidscel Berlare samen onder leiding van de burgemeester van Berlare.

Andere aanwezigen zijn een afgevaardigde van het OCMW, korpschef VAN HOYLANDT, een afgevaardigde van de gemeente Berlare en Inspecteur DE CLERCK.

LTF Terro

Maandelijks komt de Local Task Force Terro samen in het gebouw van de Federale politie te Dendermonde.

Andere aanwezigen zijn vertegenwoordigers van CSD, AIK, Parket, VSSE, OCAD, ADIV, FGP, DJSOC Terro, DVZ, de andere politiezones van (parket)afdeling Dendermonde.

Justitie/Justitiehuisen

De Cel Integrale Veiligheid zal door de justitiehuisen aanzien worden als het aanspreekpunt wanneer er maatregelen genomen worden nav. Voorwaardelijke vrijlatingen, alternatieve straffen, opvolging,...

Overlastmanager

De overlastmanager die verantwoordelijk is voor de taken van de straathoekmedewerkers en de gemeenschapswachten zal er ook vergaderd worden voor bepaalde initiatieven in verband met de jeugd / kansloze jongeren en jongeren die in de toekomst mogelijks een probleem voor de maatschappij kunnen vormen.

Jeugdverenigingen

Met de leidinggevenden van de jeugdverenigingen zal er vergaderd worden voor infovergaring en voor bekendmaking van de dienst.

Scholengemeenschap

Met de scholengemeenschap zal er een project uitgewerkt worden om zowel de directie als de leerkrachten en leerlingen in te lichten voor wat er moet gebeuren bij een AMOK-incident.

Een goede verstandhouding en interactie wordt onderhouden zoals bepaald in PLP41.

- Ook andere ideeën, taken worden verder in onderhavig dossier uitgeschreven.

De sociale partners (sociale kaart) inzake jongerenproblematiek

We nemen deel aan de vergaderingen LOP / Lokaal drugoverleg omdat het is aangetoond dat jongeren welke zich genegeerd voelen binnen de maatschappij vatbaarder zijn voor crimineel gedrag. Eveneens zijn haast alle geradicaliseerde personen reeds gekend voor criminele feiten, waardoor we kunnen concluderen dat een integrale aanpak van probleemjongeren een kritieke factor is bij het succes van een integraal veiligheidsbeleid.

Bedrijven/ Openbare Verenigingen, Instanties, ...

Teneinde een zo breed mogelijk netwerk te creëren is het onze betrachting om contacten te leggen met de bedrijven/verenigingen welke op het grondgebied Berlare/Zele aanwezig zijn.

Lokaal informatiekruispunt(LIK)		
Samenstelling	Effectief	Capaciteit op jaarbasis
HINP	2	2 FTE
INP	0	0 FTE
Calog	4	2.5 FTE
Datum registratie : 1-09-2019.		

Evaluatie 2013 - 2019

Als we naar de afgelopen 5 jaar terugkijken, zien we een duidelijke evolutie die zich ingezet heeft naar meer informatiegestuurde politiezorg, digitalisering en samenwerking.

Sinds 2014 zijn de drie Oost-Vlaamse parketten samengevoegd tot het provinciale parket Oost-Vlaanderen met 3 afdelingen Dendermonde, Gent en Oudenaarde. Dit was in het begin vooral een grote aanpassing voor bepaalde taken, maar dit is ondertussen helemaal ingeburgerd. Een drietal jaar voordien was de werkwijze PSV (parketsamenwerkingsverband) in voege getreden waarbij er een samenwerkingsverband was opgericht tussen de verschillende parketten. Dit was reeds goed gekend door iedereen, waardoor de grote samenvoeging naar één parket minder bruusk overkwam.

Er is in 2016 een nieuw gezamenlijk GAS-reglement in voege getreden waarbij er nu duidelijkheid is voor beide gemeentes: alle artikels zijn gelijk voor beide gemeentes en zitten zo ook in ons computersysteem.

Er zijn enkele nieuwe software ontwikkelingen vanuit de Federale Politie doorgevoerd maar waarbij de Lokale Politie, dus ook onze PZ, mee op de kar moet springen. Vooral de steeds grotere nood aan 'veilig op het internet' is hierbij belangrijk. Ook is er nieuwe wetgeving die implicaties heeft op onze werking: de GDPR sinds mei 2018 waarvoor we beroep doen op een Data Protection Officer die we met enkele andere PZ's delen.

Zo zijn we zachtjes aan gestart met Sharepoint: een online platform om informatie snel en gemakkelijk, maar toch veilig, te kunnen delen. Ook meer en meer collega's werken ondertussen met Yammer: een veilig forum voor en door politiemensen, o.a. om te netwerken of elkaar te helpen met allerhande praktische oplossingen. En zeer recent (voorjaar 2019) zijn we ook begonnen met Teams: te vergelijken met WhatsApp maar dan met de vereiste/noodzakelijke beveiligingen.

De applicatie I+Belgium is in voege in onze PZ sinds 2018: opvolging van personen met voorwaarden. Dit programma wordt ondertussen al enkele maanden vlot gebruikt door onze wijkagenten. Een correcte opvolging van deze personen is een must en dit programma komt daarin tegemoet.

Naast deze verschillende nieuwigheden, was er ook ruimte voor administratieve vereenvoudiging: de nieuwe werkwijze voor het verwerken van onmiddellijke inningen waarbij vooral de administratieve rompslomp weggevallen is voor de PZ.

Er was in de voorbije jaren geen ruimte om een effectief Lokaal Informatie Kruispunt op te richten waardoor de taken die normaliter daar worden uitgevoerd, belastend waren voor het huidige gerechtelijk bureel.

Maar het gerechtelijk bureel blijft voor bovengenoemde toepassingen de spil die tracht een evenwicht te zoeken tussen de verschillende actoren.

De core business van het gerechtelijk bureel blijft echter de verwerking van de gerechtelijke administratie.

Het gerechtelijk bureel als dienst op zich is echter nog zeer jong: deze is ontstaan in 2016 na een opsplitsing van de administratieve dienst 'secretariaat' en het 'bureau Kwaliteit' naar een gerechtelijk bureel en een dienst HRM. Op het gerechtelijk bureel is de functioneel beheerder vrijwel direct na deze opsplitsing met pensioen gegaan zodat het niet gemakkelijk was voor iedereen om de juiste 'draai' te vinden in deze herstructurering en personeelsswissel.

Ter illustratie hieronder een grafiek met de aantallen dossiers van de voorbije jaren.

ISLP –registratie 2015 – 2018 (per module)

	2015	2016	2017	2018
GF	5224	5357	5187	5173
VO	899	1009	1051	948
VI/ES/OI	5582	7490	4885	4314
WA	38	35	10	32
BS	512	620	539	428
RIR	164	164	150	161
DOS	19	3	8	4
ME	10098	11178	11183	11493
IV	6747	7934	8066	8192
KS	3882	4067	3295	2848
BI	1866	2614	1269	554
BU	250	255	189	148
APO – GF	500	570	632	536
APO – Verkeer	369	335	353	296
GAS	25	50	47	37

GF: gerechtelijke feiten, VO: verkeersongevallen, VI: verkeersinbreuken, ES: snelheidsovertredingen, OI: onmiddellijke innningen, WA: waarschuwingen, BS: bestuurlijke afhandelingen, RIR: Informatierapport, ME: meldingen, IV: Interventieverlag, KS: kantschriften, APO: autonoom politieel onderzoek, BI: briefwisseling IN, BU: briefwisseling OUT, GAS: gemeentelijke administratieve sancties.

Enkele trends die opvallen:

- ✓ daling VI/ES/OI 2017: langdurige ziekte van 1 van de drie agenten van politie
- ✓ ondanks stijging aantal meldingen en interventies: geen evenredige stijging van aantal pv's (GF – VO – VI/ES/OI)
- ✓ daling brief in : nieuwe elektronische werkwijze adreswijzigingen/geen deurwaardersexploten meer/dalend gebruik van traditionele brieven

Doelstellingen 2020-2025

De evolutie die wij hebben gemerkt in de voorbije jaren op het vlak van digitalisering en informatiesturing, zal zich de komende jaren nog verder zetten.

Er is pas een nieuw programma geïnstalleerd: Eureka – een programma ontwikkeld door PZ Gent als hulp bij de verbetering van de kwaliteit in het gerechtelijk werk. Dit programma zoekt namelijk volledig automatisch naar vooraf bepaalde veelvoorkomende fouten in gerechtelijke administratie en geeft er direct een oplossing bij, hierbij rekening houdend met de 'bijbel van de ANG': de MFO3, alsook rekening houdend met de instroom naar parket toe. De nodige info-sessies zijn nog aan de gang, we hopen dat iedereen dit snel onder de knie heeft. In de mate van het mogelijke kan dit dan ook worden uitgebreid wanneer na evaluatie blijkt er bepaalde zaken nog niet automatisch worden opgezocht maar waar opstellers / vaststellers toch nog moeilijkheden mee hebben.

Vooraf dat laatste is belangrijk in de zeer nabije toekomst, want er is een nieuw instroombeleid op komst (1/10/2019). We verwachten ons aan een hele verandering op vlak van verkeer en afhandeling van bepaalde gerechtelijke feiten: parket zal nog meer de nadruk leggen op volledig afgewerkte dossiers die de hoogste kans hebben op vervolging zodat ook zij hun beperkte capaciteit ten volle en het meest effectief kunnen benutten.

Een onmiddellijke impact heeft dit nieuw instroombeleid op het GAS-reglement: winkeldiefstal zal daarin worden opgenomen om straffeloosheid te voorkomen. Zo zal er ook een uitbreiding komen van het GAS-reglement naar GAS 4 toe: overtredingen inzake stilstaan en parkeren. Opnieuw een grote aanpassing in ons verwerkingssysteem van processen-verbaal.

Er zal werk worden gemaakt van een stijging van de kwaliteit van de gerechtelijke administratie, onder meer door het programma Eureka, maar ook door interne opleiding en bewustmaking. Het is belangrijk dat dit korpsbreed wordt gedragen om de kwaliteit hoog te krijgen en te houden. Een mooi stimulerend voorbeeld hierbij zijn de felicitaties die wij van de administratieve dienst van parket Oost-Vlaanderen afdeling Dendermonde hebben mogen ontvangen in verband met de steeds correcte afhandeling van de navolgende processen-verbaal Crossborder (afhandeling onmiddellijke inningen). Het is pas wanneer iedere schakel een correcte uitvoering in het proces levert, dat men het verwachte resultaat kan krijgen.

De juistheid van de blanco documenten is hierbij van belang zodat de eindgebruikers steeds met de best mogelijke documenten kunnen starten. Het contract dat onze PZ heeft met firma Cipal zal hiervoor blijven lopen, up-to-date documenten leggen mee de basis naar een correct proces-verbaal. Correct naar parket en andere externe diensten toe, maar ook correct op vlak van upload naar ANG.

De samenwerking met de naburige zone PZ Hamme/Waasmunster kan wederzijdse ondersteuning bieden. Wij kunnen van elkaar leren en hulp bieden wanneer we gelijklopend onze processen aansturen.

Zo leren we ook van elkaar op de regelmatige vergaderingen 'functioneel beheer' waar alle zones uit arro Dendermonde samenkomen. Problemen in de softwaresystemen en afhandelingsprocessen worden op tafel gelegd en concrete oplossingen worden aangeboden. Ook is er via deze weg een breed vlak om problemen aan te kaarten naar andere (externe) diensten toe zoals parket of DRI (systeembeheer federale politie).

Intern de dienst 'gerechtelijk bureel' is er (opnieuw) een personeelwissel op komst: onze inspecteur/jurist heeft een nieuwe uitdaging gevonden en zal worden vervangen door een hoofdinspecteur komende van de dienst interventie. Dit zal een moeilijke periode worden van inwerken en zoeken.

Bijkomend is onze dienst al een tijdje vragende partij naar een extra geüniformeerde collega die mee de nieuwe digitale toepassingen kan dragen en hiervoor een breed draagvlak heeft in het hele korps. Het is namelijk noodzakelijk dat deze nieuwe softwareprogramma worden aangemoedigd en blijvend worden opgevolgd. Een omschakeling bijvoorbeeld van WhatsApp naar het beveiligde Teams komt niet zonder slag of stoot.

Ook Sharepoint zal nog meer moeten worden uitgebouwd. Momenteel gebruiken enkele collega's de Sharepoint van andere eenheden of diensten, maar op termijn is het de bedoeling dat we onze eigen Sharepoint volledig operationeel kunnen aanbieden en dat alle collega's hiervan gebruik maken.

I+Belgium, dat reeds bij de dienst wijk wordt gebruikt, zal uitgebreid worden naar andere diensten zodat ieder politieambtenaar in onze PZ zal toegang hebben en daarbij dus de mogelijkheid tot opvolging van personen onder voorwaarden. Uiteraard is hierbij evaluatie nodig alsook opvolging naar de correctheid van input/output.

Tot slot is er de digitale handtekening. In het huidige digitale tijdperk is dit een must en moeten we evolueren naar *paperless* werken. Maar dit zorgt voor een grote mentaliteitswijziging in de verwerking van de gerechtelijke administratie. Zonder balpen een pv 'Waarvan Akte' tekenen. De werkwijze hiervan eigen maken aan iedere collega zal niet gemakkelijk worden. We moeten hen kunnen overtuigen dat de extra stappen met de elektronische identiteitskaart in een eerdere fase van afhandeling, later in het proces een vereenvoudiging betekenen, om nog niet te spreken van de besparing voor milieudrukkosten/opslagkosten.

Ondanks al deze vernieuwingen, is er de komende jaren geen extra capaciteit beschikbaar om een effectief LIK uit te bouwen. Zodoende blijven er LIK-taken naar het gerechtelijk bureel komen die volgens urgentie moeten worden ingepast in de vaste taken.

Het blijft een uitdaging om de overheden te overtuigen van de noodzaak van een degelijk LIK.

2.6.1.3 OPDRACHTEN EN TAKEN VAN FEDERALE AARD

Rapportering	Dwingende richtlijn
--------------	---------------------

De lokale politie verbindt er zich toe om , op vraag van Dirco en Dirjud, gevolg te geven en daadwerkelijke medewerking te verlenen aan de toepassing van de (dwingende) richtlijnen inzake :

<ul style="list-style-type: none"> Vervoer van gevangenen en voorleiding van gevangenen voor hoven en rechtbanken, gevangenisopstanden en rampspoedige gebeurtenissen in gevangnissen. In concreto betekent dit dat de PZ bijstand zal leveren aan PZ Dendermonde in geval van handhaving en herstel van de openbare orde in de gevangenis van Dendermonde, bij oproer en onlusten. 	Richtlijn Justitie MFO1
<ul style="list-style-type: none"> Gehypothekeerde capaciteit bij opdrachten van bestuurlijke politie aantal opgeleide medewerkers : 19 kredietlijn in EH : 1.560 maximale piekbelasting : 4 (1 MK + 3 BK) bijkomend binnen de 96 uur : 4 	Richtlijn Binnenlandse Zaken MFO2 en MFO2bis
<ul style="list-style-type: none"> Informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie. In concreto behelst dit de geautomatiseerde vating van gegevens zowel gerechtelijk via ISLP alsook de doorstroming van zachte info en onderzoeksinfo via RIR en DOS plus de bestuurlijke info via de RAR. Het geautomatiseerd registreren en vatten in ISLP van de gegevens betreffende verkeersongevallen met gewonden ten behoeve van de statistieken. 	Gemeenschappelijk e richtlijn Justitie en Binnenlandse Zaken MFO3
<ul style="list-style-type: none"> De beveiliging, het toezicht en de controle in het raam van de regelgeving inzake de private veiligheid (privé dedectives, bewakingsfirma's, waardetransporten, portiers enz...) 	Richtlijn Binnenlandse Zaken MFO4
<ul style="list-style-type: none"> De opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen 	Richtlijn Binnenlandse Zaken MFO5
<ul style="list-style-type: none"> De werking en de organisatie van de arrondissementele informatiekruispunten (AIK). In concreto voor de lokale politie het inwinnen van informatie noodzakelijk voor de federale overheden (art.62.6° Wet van 07/12/1998) 	Gemeenschappelijk e richtlijn Justitie en Binnenlandse Zaken MFO6
<ul style="list-style-type: none"> De veiligheid rond de spoorwegen en de taakverdeling lokale politie – spoorwegpolitie 	OB Binnenlandse Zaken 17/12/2001
<ul style="list-style-type: none"> Taakverdeling, samenwerking, coördinatie en integratie tussen de lokale en federale politie inzake opdrachten van gerechtelijke politie 	Richtlijn Binnenlandse Zaken

De lokale politie verbindt er zich toe om het AIK te voeden met :

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> aanmelden van alle voorzienbare gebeurtenissen inzake administratieve politie aan DIRCO via BEPAD |
|---|

- geven van feedback van het verloop van de gebeurtenissen en de ingezette middelen

De lokale politie verbindt zich tot deelname aan specifieke acties op het vlak van :

<ul style="list-style-type: none"> • deelname aan acties tegen rondtrekkende dadergroepen • deelname aan acties in samenwerking met sociale- en andere inspectiediensten 	Criminaliteit
<ul style="list-style-type: none"> • deelname aan provinciale verkeershandhavingsplannen • deelname aan supra-zonale controleacties (alcoholcontrole, drugs in verkeer, snelheidscontroles, zwaar vervoer) • deelname aan eindejaarscampagne/zomercampagnes - BOB • deelname aan verkeersveilige nacht 	Verkeer

De lokale politie neemt deel aan :

• Overleg korpschefs Oost- Vlaanderen	
• Overleg korpschefs Dender – Schelde	
• Overleg beleidsteam samenwerking PZ Hamme- Waasmunster	
• Provinciaal veiligheidsoverleg	
• Arrondissementele raad voor slachtofferbejegening	
• Het arrondissementeel recherche-overleg	ARO
• Arrondissementeel korpschefoverleg	AKO
• Overleg arrondissementeel veiligheidsplan	
• Het regionale recherche-overleg	RRO
• Werkgroepen tot verbetering van de gerechtelijke en bestuurlijke werkmethodes – de PZ neemt deel aan volgende werkgroepen : <input type="checkbox"/> eigendomsdelicten / rondtrekkende dadergroeperingen (FGP) <input type="checkbox"/> mensenhandel – seksuele uitbuiting (FGP)	
• Federaal overleg voor technische en functionele beheerders - ISLP / ANG	
• Arrondissementeel platform voor functionele beheerders	

2.6.1.4 BIJDRAGE AAN HET NATIONAAL VEILIGHEIDSPAN

De PZ Berlare / Zele heeft gedurende de aflopende cyclus van het ZVP 2013-2019 een bijdrage geleverd aan de realisatie van het NVP en zal ook in de cyclus 2020-2025 haar bijdrage leveren aan het NVP 2016-2019. Wanneer er een nieuw nationaal veiligheidsplan wordt opgesteld zal er per erratum een afstemming gebeuren van de nieuwe nationale prioriteitsstelling.

Gezien de beperkte capaciteit van onze PZ is het noodzakelijk een selectie te maken van de (talrijke) prioriteiten uit het NVP, rekening houdend met onze eigenheid en politionele noodzaak. PZ Berlare-Zele zal bepaalde niet-weerhouden prioriteiten uit het NVP als aandachtspunten bepalen.

Op basis van de hiervoor vermelde bronnen werden volgende prioriteiten weerhouden voor de PZ Berlare-Zele: verkeer, drugs, overlast, inbraken in woningen en andere gebouwen.

- *Volgende fenomenen van het NVP 2016- 2019 werden ook als prioriteit weerhouden in het ZVP 2020-2025:*
 - Verkeersongevallen met lichamelijk letsel
 - Drugscriminaliteit (handel en productie)
 - Eigendomsdelicten met focus op inbraken in woningen
 - Overlast

- *Voor de periode 2020-2025 zullen verschillende aandachtspunten worden bepaald;*
 - Cybercrime en cybersecurity
 - Intrafamiliaal geweld
 - Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
 - Mensenhandel en mensensmokkel
 - Ernstige geweldsdelicten
 - Economische en financiële criminaliteit
 - Sluikstorten en milieucriminaliteit
 - Illegale vuurwapenhandel
- Als transversale thema's, als onderdeel van- « werking en organisatieontwikkeling », worden in de periode 2020-2025 verhoogde aandacht besteed aan :
 - Internet-en ICT-gerelateerde criminaliteit
 - Bestuurlijke handhaving en informatieuitwisseling
 - Dadergerichte aanpak
 - Recherchemanagement
- Op het vlak « werking en organisatieontwikkeling » willen wij ook extra aandacht voor het welzijn van het personeel en voor excellente politiezorg.

Bij de uiteindelijke keuze van onze prioriteiten, zowel inzake “Veiligheid” als “Werking en organisatieontwikkeling”, hebben wij de bepalingen van het NVP hernomen en onze eigen prioriteiten op basis van de lokaal gevoerde scanning en analyse eruit gedistilleerd. Er werd rekening gehouden met objectieve bronnen zoals het NVP, de veiligheidsmonitor 2018, de prioriteiten in het arrondissementeel veiligheidsplan en de verwachtingen van onze eigen medewerkers en partners. Er werden 7 niet- weerhouden prioriteiten uit het NVP als aandachtspunten gecatalogeerd. Op die manier wordt er rond bepaalde nationale prioriteiten lokaal samengewerkt met bijvoorbeeld FGP in projectwerking (economische en financiële criminaliteit) of afspraken gemaakt met externe partners (project partnergeweld met CAW en de ketenaanpak IFG). Daarnaast hebben we 4 transversale thema's gekozen.

Het is niet enkel bij tekst gebleven want onze politiezone heeft in de voorbije jaren van de beleidscyclus 2013-2019 wel degelijk getracht de hiervoor vermelde principes in de praktijk te brengen.

Onze prioriteiten inzake “Veiligheid” werden benaderd en uitgevoerd op geïntegreerde wijze. Een bescheiden succes bleef hier dan ook niet achterwege. In punt 2.3 supra schetsten wij reeds summier het resultaat van onze actieplannen inzake “Veiligheid”.

Met betrekking tot “Werking en organisatieontwikkeling” hebben we beperkt vooruitgang geboekt. Doch hierover rapporteren wij uitvoerig in het volgende punt 2.6.2 “De interne werking”.

Het begrip geïntegreerde politie is voor ons geen loos begrip! In het vorige ZVP hebben wij deze stelling ook vermeld en ter kennis gebracht en wij herhalen ze hierna.

Wij beschouwen ons korps als een (bescheiden) radertje in het grote geheel van het Belgische politielandschap. Onze lokale resultaten inzake bestrijding van de gekozen externe veiligheidsfenomenen leren ons echter dat wij een onmisbaar radertje zijn. Loyale samenwerking lokale korpsen en de federale politie enerzijds en lokale korpsen onderling anderzijds, is hierbij de sleutel tot succes. Als lid van dit grotere geheel hebben wij een wezenlijke bijdrage geleverd ten bate van de veiligheid van onze burgers.

2.6.1.5 OPDRACHTEN EN TAKEN TEN VOORDELE VAN DERDEN

a. Verkeerslessen en verkeerswedstrijd

Op preventief vlak is er voor de gemeente Zele een sterke traditie van de verkeerswedstrijd. In aanloop van de wedstrijd worden zowel theoretische als praktische verkeerslessen gegeven. Deze samenwerking verloopt met de gemeentelijke verkeers- en mobiliteitsdienst en de scholen.

Het preventief toezicht aan oversteekplaatsen t.h.v. de schoolingangen is geïntensifieerd. In de gemeente Berlare wordt jaarlijks sinds 2015 in oktober de verkeersveilige week georganiseerd voor leerlingen van het lager onderwijs. Tijdens deze week leren jongeren in de praktijk kennis maken met de verkeersreglementen door middel van een opgesteld verkeersparcours, een vrachtwagen met dode hoekaanduiding en een begeleide fietstocht.

b. Preventief project met rust –en verzorgingstehuizen

In de bevolkingscijfers van de gemeente Berlare en Zele zien we een significante stijging van het aantal mensen 85+. Politoneel hebben wij gemerkt dat heel wat oudere mensen langer thuis willen blijven, soms in zeer penibele en mensonwaardige omstandigheden. Zowel op het vlak van interventie, wijkwerking als in onze sociale recherche merken we een toename van de problematiek. In de steeds mee geïndividualiseerde samenleving wordt steeds minder plaats voor zorg om de ouderen en de eigen familieleden.

Zowel in het kader van vermissing van bejaarden met dementie als naar opvolging van "ouderen in nood" hebben wij een project opgestart, we noemen het WOW, nl Waardig Ouder Worden. Hiervoor is enerzijds een intense samenwerking nodig tussen de betrokken familieleden, rust- en verzorgingstehuizen. En anderzijds worden interventies waarbij ouderen betrokken zijn meer intensief opgevolgd door de sociale recherche. Onze medewerkers werken ook samen en verwijzen door naar "de meander" in Dendermonde die zowel de ouderen als hun familieleden kan begeleiden in deze moeilijke levenssituatie

c. Adviesverlening inzake evenementen

In afwachting van het afleveren van een vergunning wordt er advies verleend aan gemeentelijke overheden in het kader van wielervedstijden, grote en kleine evenementen in de zone.

d. Mega- project

"Mega" is een project in samenwerking met de scholen en de lokale drugpreventieambtenaar waarbij kinderen weerbaar en assertief leren ageren op voor hen moeilijke situaties zoals leren "nee" zeggen t.a.v. groepsdruk, drug – en alcoholgebruik edm. Onze activiteiten strekken zich uit tot het geven van theoretische lessen tot het organiseren van de fuif als afsluiter van het lessenproject.

2.6.2 De interne werking

2.6.2.1 MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

Structuur

Mensen maken de organisatie. Zij vormen de belangrijkste activa van de organisatie. De manier waarop het personeel met elkaar omgaat en de beschikbare middelen beheert, bepaalt uiteindelijk het succes van de organisatie. Respect, dialoog en een veilige en gezonde omgeving zijn hierbij fundamenteel.

De dienst HRM ijvert voor een verhoging van de performantie van de medewerkers en dus het politiekorps. We trachten dit te bereiken door enerzijds zorg te dragen voor de “mens” en anderzijds het managen van de loopbaan en competenties.

De dienst HRM verzorgt ook de logistiek van de zone. Ze is verantwoordelijk voor de aankoop van de uitrusting van het personeel, maar ook alle andere materiaal (meubilair, voertuigen,...). Er wordt steeds gestreefd om alle medewerkers te voorzien van hoogwaardig materiaal.

Evaluatie 2013-2019

Sinds mei 2013 is meer dan 30% van onze medewerkers “nieuw” in onze politiezone door vervangingen van mobiliteit, pensionering of ontslag. Daarenboven zijn veel medewerkers doorgestroomd naar een nieuwe functie.

Deze veranderingen hebben een enorme impact op de uitvoering van de opdrachten en op de interne bedrijfscultuur.

Nieuwe mensen betekenen andere competenties in een bestaande functie waardoor er van iedereen al dan niet grote- een aanpassing wordt gevraagd. De nieuwe medewerker dient zich in zijn nieuwe takenpakket in te werken waardoor bestaande processen kritisch worden bekeken, veranderd of radicaal worden afgevoerd. Dit beïnvloedt vaak andere individuele of organisatieprocessen.

Dergelijke veranderingsprocessen verlopen logischerwijze niet altijd even vlot. Het vereist overleg, afstemming en aanpassing waardoor het al eens verkeerd kan lopen.

Niettegenstaande dit voortdurende veranderingsproces zien we bij vele collega's de motivatie om te streven naar een kwaliteitsvolle dienstverlening. Het verantwoordelijkheidsgevoel bij de meeste collega's om mee te werken aan het verhogen van het veiligheid en de leefbaarheid in onze politiezone (of zelfs daarbuiten) is zeker in voldoende mate aanwezig.

Er is voor onze medewerkers veel veranderd op het vlak van politiecultuur, inspraak, initiatief en sturing op het terrein.

Enerzijds te verklaren door een volledig andere visie op leidinggeven vanuit het beleidsmatig niveau. Sinds 2013 is omwille van pensioneringen binnen onze politiezone het volledige beleidsteam gewijzigd, m.u.v. 1 CP.

Anderzijds gaat een personeelwissel van meer dan 30% automatisch gepaard met een wijzigende interne cultuur. Heel wat jonge mensen hebben onze politiezone vervoegd en brengen een nieuwe wind in het korps.

Daarenboven zijn hebben ook externe factoren invloed om onze politiecultuur zoals de schaalvergroting van onze partners, de politieke context, de terroristische aanslagen, enz.

De voornemens van 2013 om het -tijdelijk- met 5 INP minder te doen in het kader van de besparingen bij de overheid zijn anno 2019 in principe niet meer mogelijk. Gezien de aanhoudende werklust en het takenpakket dat vergroot omwille van de grotere verwachtingen van de overheden en burgers kunnen we het met onze huidige capaciteit niet redden.

Juli 2017 waren 7 plaatsen, 5 INP en 2 HINP niet ingevuld kunnen worden gedurende een periode van meer dan een half jaar.

Anno 2019 kampen we terug met een onderbezetting omwille van mobiliteit, promotiekansen voor INP's, een gestructureerde afdeling van een CP naar het AIK en langdurige zieken.

Het tekort van onze operationele politiecapaciteit heeft onmiskenbaar gevolgen op het vlak van de uitvoering van de projecten van het zonaal veiligheidsplan.

Er wordt anno 2019 getracht het personeelskader volledig te bezetten. Omdat het binnen de politie steeds moeilijker wordt om kandidaten te vinden, werd dit kader uiteindelijk pas in 2018 volledig ingevuld voor wat betreft de inspecteurs. Het aantal aanwervingen voor de volledige geïntegreerde politie ligt namelijk nog steeds laag, waardoor veel politiezones tegelijk op zoek zijn naar nieuwe medewerkers.

Sedert 2013 zijn er 23 personeelsleden in dienst getreden wat vooral een grote verjonging van het korps met zich meebracht. 14 personeelsleden werden op pensioen gesteld, 4 personen verkregen mobiliteit en 1 persoon verliet de politie. Tevens werden 3 personen gedetacheerd.

Deze grote verschuivingen brengen vooral problemen qua kennisoverdracht en continuïteit met zich mee. Het verlies van ervaring is het duidelijkst bij de dienst interventie waar de verjonging het meest uitgesproken is.

De kennisoverdracht is een opdracht die via persoonlijke contacten en interne opleidingen niet mag vergeten worden.

Meer en meer wordt gebruik gemaakt van de mogelijkheden die het statuut biedt op vlak van loopbaanonderbrekingen en flexibiliteit uit hoofde van het personeelslid. Het statuut is echter zo complex en weinig transparant waardoor de eenvormige toepassing ervan heel moeilijk is voor een HRM-dienst. Het gevoel heerst dat diegenen die de regels het best kennen, de eigen voordelen proberen te maximaliseren.

Bovendien legt het recht op deze flexibiliteit een druk op de andere collega's en de dienstverantwoordelijken om alle opdrachten uit te voeren. De weerslag van deze flexibiliteit is duidelijk: er is maar 66,5 FTE beschikbaar bij het operationeel personeel op een totaal van 71 personen.

Specialisatie en polyvalentie in een lokale politiezone

Een gezond evenwicht tussen beide bewaren is en blijft een moeilijke oefening.

Steeds meer en meer worden taken verschoven van de federale politie en het parket naar de politiezones. Dit vereist een meer gespecialiseerd personeel dat toch nog ook taken van de basispolitiezorg moet blijven verzorgen.

Voordeel voor het personeelslid is dat het zich kan specialiseren in een materie waarin hij/zij zich interesseert. Er wordt ook zoveel mogelijk getracht in te spelen op de interesses en capaciteiten van het personeelslid.

Ook wordt echter in een kleinere politiezone nog steeds een polyvalentie verwacht van het personeel. Buiten de specialisatie moeten nog steeds de dagdagelijkse diensten worden uitgevoerd. Bovendien wordt van de verschillende diensten verwacht dat zij elkaar bijstaan, niet alleen in het geval van afwezigheden, maar ook bij dringende en onverwachte opdrachten.

Gevolgen van de beslissing grondwettelijk hof/NAVAP:

Met de beslissing van het grondwettelijk hof van 10 juli 2014 werd de specifieke pensioenregeling bij de politie vernietigd. Dit betekent dat het vervroegd pensioen pas ingaat vanaf 62 jaar. Plotseling moesten personeelsleden 2 tot 8 jaar langer werken dan voorzien. Dit had een grote psychologische impact op de oudere werknemers. Het absentieïsme bij deze werknemers verhoogde merkbaar en dit tot zij van de regeling van non-activiteit voorafgaand aan de pensionering konden genieten.

Afwezigheden wegens ziekte kunnen niet vervangen worden, hierdoor werd dus ook de werkdruk op de aanwezige collega's verhoogd.

Mogelijks komt er nog een regeling voor de zware beroepen waarvan de politie misschien ook onder valt.

De huidige oudere werknemers rekenen op de verlenging van de NAVAP-regeling om zo toch vroeger te kunnen stoppen met werken.

Absenteïsme

Evolutie afwezigheden wegens ziekte:

Jaartal	2014	2015	2016	2017	2018
uren	1729	2309	2178	2396	1909

Het grote verschil tussen 2015 en 2017 is vooral te wijten aan de beslissing van het grondwettelijk hof waardoor een paar oudere werknemers zich ziek hebben gemeld. Ook werden 2 personeelsleden langdurig ziek.

Evolutie arbeidsongevallen:

	2015	2016	2017	2018
Aantal AO	6	9	20	4
Dagen afwezigheid	45	23	285	543

In 2017 en 2018 gebeurden er tamelijk ernstige arbeidsongevallen met langdurige afwezigheid.

Preventie en welzijn op het werk

Sedert 2017 maakt de interne preventiedienst ook deel uit van HRM. Het welzijn omvat volgende domeinen :

- het bevorderen van het welzijn van de werknemer inzake arbeidsveiligheid,;
- beschermen van de gezondheid van de werknemer;
- ergonomie
- psychosociale belasting veroorzaakt door het werk;
- arbeidshygiëne;
- verfraaiing van de arbeidsplaatsen;
- maatregelen van de onderneming inzake leefmilieu

In het kader van de wet betreffende het welzijn op het werk werd in de politiezone Berlare-Zele in 2019 een risicoanalyse uitgevoerd naar de psychosociale belasting op het werk. Het onderzoek werd uitgevoerd door Securex d.m.v. een anonieme vragenlijst

Resultaat:

- een grote meerderheid heeft hinder van de werkomgeving;
- 45% meldt grensoverschrijdend gedrag, waarvan 21% door externen;
- er is een groot risico op algemene uitputting en fysieke belasting;
- evenwicht werk-privé vormt een groot risico;
- de medewerkers ervaren een goede graad van autonomie;
- er wordt een grote job tevredenheid ervaren.

Volgende beleidsmatige beslissingen werden reeds genomen:

- nultolerantie inzake grensoverschrijdend gedrag;
- de werkomgeving werd geanalyseerd: een klimaatmeting werd gedaan en de beslissing tot infrastructurele maatregelen (verbouwing ramen);
- er zullen opleidingen dilemmatrainingen worden georganiseerd;

De mogelijkheid tot thuiswerk werd reeds ingevoerd. Met de komst van mobile office kan dit meer geïmplementeerd worden en zo een beter evenwicht werk-privé gerealiseerd worden.

Er wordt getracht om de werkomgeving aangenamer te maken en het welbevinden op de werkvloer te verbeteren. Zo werden volgende zaken aangekocht of geïnstalleerd: betere koffiemachine, airco en planten.

Gezien uit verschillende studies is gebleken dat bureelwerk nadelig is voor de gezondheid wordt het personeel met ludieke acties aangezet tot meer bewegen en mogen de personeelsleden 1 uur per referentieperiode sporten.

Om de dagelijkse werkdruk te onderbreken werd de koffiepauze (fika) terug ingevoerd en een werkgroep "happiness heroes" opgericht die op regelmatige tijdstippen acties ondernemen en proberen het voltallige personeel er bij te betrekken: kerstfeestjes, wedstrijden, maken van smoothies,... Doel is de samenhang en teamspirit te verhogen en zo de werksfeer te verbeteren.

- **Cultuur**

De politiecultuur is algemeen onderhevig aan sterke verandering. In onze politiezone is door pensionering en door een golf aan nieuwe medewerkers de cultuur grondig gewijzigd. We zien in sterke mate een verschil in arbeidsethiek tussen de verschillende leeftijdscategorieën/generaties. Daarnaast voelen we ook de weerslag van een geïndividualiseerde maatschappij die zijn intrede doet in de politie.

Door interne samenwerking en zuiloverschrijdend te denken en te werken kunnen we de wij – zij cultuur doorbreken: wijkwerking/recherche, verkeer/interventie, cel jeugd en gezin/recherche, interventie en recherche, onthaal /wijkwerking... De raakvlakken zijn zeer groot en in een klein korps als het onze is het nog duidelijker: politiewerk laat zich niet in hokjes verdelen.

Samenwerking is een noodzaak, niet in het minst om de vaak complexe situaties het hoofd te bieden. Er is vaak slechts een fractie van een seconde beschikbaar om een bepaalde keuze te maken en ernaar te handelen. Deze keuze kan beïnvloed worden door kennis, opleiding en ervaring. Maar heel vaak moeten we vertrouwen op ons logische verstand, onze intuïtie en ons aanvoelen, maar ook op onderlinge ondersteuning en samenwerking.

Leidinggevend en moeten oog hebben voor de complexe realiteit van het dagelijkse politiewerk. Er is op het terrein dikwijls geen tijd om even een boek open te slaan als je het niet meer weet. We kunnen wel een cultuur stimuleren waarin politiemedewerkers hun opvattingen en kennis kunnen en durven delen. En dus ook van mening en handwijze kunnen en mogen verschillen. Een top-down hiërarchie werkt niet meer in de huidige politieorganisaties. Politiemedewerkers willen inspraak en verwachten van hun leidinggevend dat ze « een opendeurpolitiek » hanteren.

Dè leidraad om de kwaliteit in ons politiewerk te verhogen, is de mens centraal stellen. Het menselijk kapitaal is in een dienstverlenende organisatie het hoogste goed.

Ook intern onze politieorganisatie moet de mens- medewerker centraal gesteld worden en moeten we mensen mee laten anticiperen aan de verbeteringen die er kunnen aangebracht worden.

Onze leidinggevend en hechten een grote waarde aan medezeggenschap en inspraak om daardoor een maximale betrokkenheid na te streven. Het werken met mensen en in het verlengde daarvan «peoplemanagement » is een grote uitdaging voor de toekomst.

Binnen het korps heerst een goede sfeer waarbij er op informele wijze wordt samengewerkt. Er worden onderling afspraken gemaakt om elkaar te vervangen indien nodig. De flexibele dienstplanning wordt door iedereen als zeer positief beschouwd. Zowel op persoonlijk vlak als op organisatorisch vlak betekent deze flexibiliteit een meerwaarde. De medewerkers zijn er zich van bewust dat de continuïteit van een politiedienst moet gegarandeerd blijven.

Ook buiten de diensturen worden regelmatig activiteiten georganiseerd met de collega's. Zowel op individueel als op collectief vlak. VZW De vriendenkring is sterk geëngageerd om de collegialiteit en samenhang te bevorderen. Activiteiten zoals de politiequiz, de sneukeltocht, de familiebarbeque of halloweentocht zijn gewaardeerde initiatieven die door de korpsleiding te zeerste worden ondersteund.

2.6.2.2 MANAGEMENT VAN MIDDELEN

Het financiële beleid van de PZ en daaraan gekoppeld het beheer van de middelen was steeds degelijk en zorgzaam, voornamelijk vanuit het vertrekpunt “beheer zoals een goede huisvader”. Het kan echter evenals het management van onze medewerkers, op een andere en betere manier gevoerd worden.

De huidige Beheers- en BeleidsCyclus (BBC) van de gemeenten vereist een opmaak van begroting voor de volgende 6 jaar. Ook politie zal een meerjarenplanning moeten voorleggen op vlak van personeel, budget en middelen.

Een aansluiting bij het voornemen van de beide gemeentebesturen tot een integraal veiligheidsbeleid kan hierbij helpen. Een integraal veiligheidsbeleid vereist eveneens een budgettering van de noodzakelijke ingrepen om die veiligheid te verbeteren of te verzekeren.

Als lokale politiezone moeten we meewerken aan het performanter maken van ons informaticasystemen en het informatiebeheer. Op het federale niveau in de vorm van een strategische programma ICT, zijn momenteel verschillende ontwikkelingen bezig om het huidige informatie- en informaticabeheer efficiënter te maken. Er zijn doelstellingen op korte termijn (6 maand) nlfocus implementeren, I-police en sharepoint beter integreren in het politiewerken. Op lange termijn zijn de uitdagingen nog groter en moeten verschillende werkprocessen bekeken worden om het volledige informatiebeheer te optimaliseren.

De impact op de financiële planning zal tijdig moeten voorzien worden, ook op lokaal vlak.

Evaluatie 2013 - 2019

De functie-uitrusting werd de laatste jaren vervangen en gemoderniseerd.

De kogelwerende vesten werden vervangen en er werd voor de motorrijders en burgerdiensten aangepaste kledij aangekocht.

Op het vlak van technologie heeft de politiezone de laatste jaren een actief investeringsbeleid gevoerd zodat de politietaken beter kunnen uitgevoerd worden: ANPR, Orbit, Mercure, Ufed, nieuwe adem-analysetoestellen,...

Mobile office wordt momenteel geïmplementeerd.

Het meubilair dat veelal nog dateerde van de rijkswacht werd en wordt stelselmatig vernieuwd waarbij het personeel mee inspraak krijgt in het inrichten van zijn bureau.

Airconditioning werd in elke bureelruimte geïnstalleerd evenals in de refter en vergaderzaal.

Voor de aankoop van voertuigen wordt het personeel betrokken bij de keuze en inrichting van het voertuig. Er werd een meerjarenplan opgesteld om de 20 voertuigen beter te beheren.

Voor de wijkagenten werden reeds 2 elektrische fietsen aangekocht.

Doelstellingen 2020-2025

Er wordt een meerjarenplanning opgesteld om de grote investeringen in kaart te brengen zoals voertuigen, meubilair en ICT. Hiervoor wordt jaarlijks aan de diensthoofden naar de noden van hun dienst gevraagd en in overleg met de korpschef en het politiecollege gepland. Door een mogelijke kaderuitbreiding zullen bijkomende investeringen noodzakelijk zijn: voertuigen, meubilair, informatica,...

Gezien de zeer snelle evolutie op het gebied van nieuwe technologieën (Focus,...)zullen op korte termijn bijkomende investeringen nodig zijn.

Infrastructuur:

Het gebouw te Zele voldoet niet aan de noden van het korps: gebrek aan bureelruimte, opslagruimtes en kleedruimte.

Ook de inplanting van de huidige landschapsburelen geeft problemen op het gebied van lawaaioverlast. Een herindeling of ergonomische ingrepen moeten bekeken worden.

Een kaderuitbreiding zal het gebrek aan ruimte nog nijpender maken.

Optimaliseren en/ digitaliseren dienst logistiek:

Op dit ogenblik is er geen duidelijk of automatisch systeem waarbij er een permanent overzicht is welke materiaal uitgeleend werd of in gebruik is of moet worden aangekocht. Een bevraging zal worden gehouden in de omliggende zones om best practices en mogelijke oplossingen te bekomen.

ICT

ICT maakt onmiskenbaar deel uit van de organisatie, werkt toekomstgericht en ondersteunt de ontwikkeling van de organisatie.

ICT ondersteunt niet alleen de eindgebruikers in hun werk, maar ook alle processen in de organisatie. De politieorganisatie staat aan de vooravond van belangrijke ontwikkelingen. Het volledige ICT gebeuren gaat van Client – Server gerichte toepassingen naar client –Service Oriented Architecture (SOA)⁵

Deze transitie vormt een grote uitdaging voor ICT en de beleidsverantwoordelijken.

Grenzen van ICT

Om te voldoen aan deze eisen moeten enerzijds de eisen van de organisatie aan ICT afgestemd worden op de mogelijkheden, die ICT heeft. Anderzijds vraagt het, dat de leidinggevende van de organisatie zich verantwoordelijk voelen voor de sturing van hun ICT.

Evaluatie ICT 2013-2019

Op dit moment is er een achterstand inzake informatica materiaal en performantie. Dit leidt tot frustraties bij de gebruikers op de werkvloer en uiteindelijk in alle niveaus van de organisatie.

Onze core systemen zijn nu toereikend voor de huidige manier van werken maar voor de transitie naar een SOA model moeten er bijkomende investeringen gebeuren. Het SOA model is sterk afhankelijk van netwerkconnecties en elk probleem hiermee leidt tot performantieverlies. Een belangrijk aspect is hier de monitoring van alle ICT processen en dit ontbreekt tot nu toe.

Een aantal bedrijfskritische toepassingen draaien nog op zeer oude versies van windows server. Deze moeten op termijn gemigreerd worden naar de nieuwste versies.

Doelstellingen 2020 – 2025

Er zijn voor de periode van 2020 – 2025 een aantal grote projecten voorzien die een aanzienlijk belasting betekenen voor ICT, maar ook een aanpassing vergen van de gebruikers.

De dienstverlening naar de burger toe wordt verder uitgebreid door een digitaal onthaalplatform aan te bieden.

De samenwerking met de ICT van de naburige zones PZ Hamme/Waasmunster , PZ Lokeren en PZ Dendermonde biedt wederzijdse ondersteuning. Een verder uitwisseling van de documentatie van onze ICT systemen zorgt ervoor dat een naburige zone ondersteuning kan geven in geval van nood. Wanneer het mogelijk is worden de ICT systemen op gelijkaardige manier geconfigureerd om wederzijdse ondersteuning gemakkelijker te maken.

Projecten ICT

Migratie van Windows 7 naar Windows 10 met office 365.

Dit heeft een impact op de volledige zone. Zowel de gebruikers als ICT moeten zich aanpassen aan de nieuwe manier van werken. Dit zal de nodige tijd vragen.

FOCUS

De uitrol van FOCUS. Deze app gaat de werking van de politiezone op het terrein veranderen. Dit impliceert ook dat de politieleden zich moeten aanpassen aan een nieuwe manier van werken.

Sharepoint online

Wanneer DRI sharepoint-online klaar heeft voor de politiezone, begint de migratie van alle data van de oude sharepoint (infonet). Hierbij moet de structuur van de sharepoint zo opgebouwd zijn dat de gebruikers met maximaal 3 klikken tot hun gevraagde informatie komen.

⁵ SOA – is een softwarearchitectuurmodel dat als doel heeft dat diensten losgekoppeld worden raken van besturingssystemen, programmeertalen die onder de applicaties (programma's) liggen. SOA kan je beschouwen als een groep diensten die met elkaar communiceren via netwerken, maw afzonderlijk opererende applicaties en systemen worden met elkaar verbonden, vormen een dienst die dan aan de organisatie worden aangeboden.

Digitaal afsprakenbeheer

Om de service naar de burger toe te verbeteren wordt er uitgekeken naar een afsprakenbeheer programma waarmee de burger een afspraak met de wijkagent of zelfs een aangifte kan inplannen.

Vernieuwen netwerk buurtkantoor Berlare.

Een volledige reorganisatie van het technisch lokaal is nodig. Tegelijk wordt de oude HILDE en internet switch vervangen door een systeem dat centraal beheerd kan worden.

Vervangen serverpark (ISLP)

In 2022 vervalt de support voor de huidige servers en worden deze vervangen. Dit is het moment dat je kan beslissen op welke manier je verder wil werken. Ga je als basis een internet configuratie ter beschikking stellen met daarop een verbinding naar de politionele werkstations, of ga je verder werken op de traditionele manier.

Vervangen werkstations

Over een periode van 5 jaar worden systematisch alle werkstations vervangen door nieuwe waarop een support contract afgesloten wordt van 5 jaar - next bussiness day. Door zo'n contract wordt de continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd.

Migratie oude windows servers

De oude versies van de windows servers zijn een beveiligingsrisico omdat Microsoft geen updates meer maakt voor deze versies. Meestal moeten de politionele programma's die op die servers draaien ook geüpdatet worden.

2.6.2.3 MANAGEMENT VAN PROCESSEN

Hoewel het korps goed functioneert vanuit een praktische en pragmatische aanpak is er te weinig procesgerichte sturing. In de vorige ZVP is dit reeds aangehaald en wij hebben toen neergeschreven dat in een PZ van bescheiden omvang, het niet evident is om een procesgerichte sturing volgens de regels van de kunst geïmplementeerd te krijgen. Mede om reden dat men de mensen van de basis moet betrekken in de uitwerking van processen.

Om politiemensen op het terrein warm te maken voor procesgericht denken is het de bedoeling om ze de voordelen te laten ervaren van procesgericht werken. Er ontstaat een positieve motivatie indien medewerkers overtuigd zijn van de meerwaarde van uitwerken van processen. Meestal is een "low profile"- benadering waarbij operationele processen worden geanalyseerd en verbeterd een ideaal uitgangspunt om bescheiden successen te behalen. Op die manier werkt men met haalbare doelstellingen waar men onmiddellijk het positieve resultaat kan waarnemen. Deze bescheiden successen zetten aan tot andere initiatieven. Ook op het vlak van de ondersteunende processen kunnen relevante verbeteringen worden aangebracht. Niet zelden kunnen "good practices" van andere zones ook in onze politiezone worden geïmplementeerd.

2.7 Samenwerking

2.7.1 Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking

Domein v. samenwerking	Zone / Dienst waarmee het protocol werd afgesloten	Implicaties
Videoverhoor	"Regio Schelde"	Punctuele steun
Laterale bijstand	Idem	Idem
Vaststellingen indien eigen personeel van de PZ betrokken	Idem	Idem
Slachtofferbejegening (algemeen)	Idem	Realiseren van een 24/24 uur permanentie.
Prioriteiten FGP – inbraken in woningen / mensenhandel	DirJud Dendermonde	Deelname aan werkgroepen ter bestrijding v/h fenomeen + gezamenlijke activiteiten.
Protocol "DIS, PIP & STOER" : laterale steun bij grootschalige incidenten & rampen	DirCo Dendermonde PZ Ger. Arrondissement SPN / SPC / WPR	Laterale steun i.g.v. noodzaak
Regio-overleg Korpschefs	"Regio Schelde"	
AKO: Arrondissementeel Overleg Korpschefs	DirCo & DirJud PZ Ger. Arrondissement	
"Kennisset verkeer"	Parket Dendermonde	Nieuwe richtlijnen / overleg inzake verkeersveiligheid
RRO: Regionaal Recherche Overleg	"Regio Schelde"	Overleg door de LRD
ARO: Arrondissementeel Recherche Overleg	Parket Dendermonde	Overleg inzake ernstige gerechtelijke dossiers.
Netwerk Beleid	DirCo Dendermonde	Beleid in de politiezones.
Slachtofferbejegening (incl. bij rampen)	Provinciegouverneur O-Vlaanderen	Specifieke slachtofferbejegening bij rampen.
Opsluitingen doorgangsgevangenis	PZ Dendermonde	Financiële vergoeding à (□) 100 euro per persoon
CIC	Federale Politie	Financiële vergoeding

"Regio Schelde" = PZ Dendermonde - Lebbeke / Buggenhout - Wetteren / Laarne / Wichelen Hamme / Waasmunster - Berlare / Zele, Erpe Mere/Lede.

De samenwerking met Hamme/Waasmunster is reeds enkele jaren in opbouw. Gezien de kleinere politiezones onder grote druk staan om de veelheid en diversiteit aan taken te kunnen uitvoeren, is samenwerking met elkaar een noodzaak geworden.

De huidige samenwerking situeert zich op het vlak van wederzijdse ondersteuning op technisch vlak, op het gebied van middelen en in operationele bijstand. Naast de structurele basis om tot samenwerking te kunnen komen, is er ook heel wat aandacht besteed aan het culturele aspect. Elke politiezone heeft zijn eigen aanpak, ongeschreven regels en werkwijzen. Hierin verandering brengen, veroorzaakt weerstand. Het is een evenwichtsoefening om de eigen medewerkers te betrekken bij het proces zodat maximale inspraak ook leidt tot een meer gedragen - en dus betere - uitvoering op het terrein.

De volgende jaren zullen wij stapsgewijs verder evolueren om door middel van samenwerking onze dienstverlening naar de burger verder te consolideren en te optimaliseren.

We trachten onze processen, nieuwe richtlijnen, logistieke aankopen en softwaretoepassingen op elkaar af te stemmen om beide organisaties op dezelfde manier te beheren.

Hoogstwaarschijnlijk zullen er ook aftastende gesprekken worden opgestart tussen de verschillende politiezones / gemeenten om de hypothesen zoals voorgesteld door Prof. Jelle Janssens in opdracht van de minister van Binnenlandse Zaken Jan Jambon, te toetsen op hun haalbaarheid en realiseerbaarheid.

2.7.2 Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met niet-politionele partners en derden

Noch te Zele, noch te Berlare zijn Veiligheidscontracten of Preventiecontracten van toepassing.

Inzake inbraakpreventie wordt een actief beleid gevoerd (binnen het Actieplan Inbraken in woningen) inzake de Buurt Informatie Netwerken (BIN).

De politiezone kent momenteel 5 actieve BIN's :

- ✓ 2 te Berlare : Heikantstraat en Loereveldstraat te Overmere.
- ✓ 1 te Zele voor het hele grondgebied

Als aanvulling op het BIN-netwerk heeft men in Zele de intentie om te werken met het HOPLER-platform. Deze digitale tool zou de burgers kunnen aansporen om op een kosteloze manier zich te engageren op wijkniveau. Dit engagement kan zich ruimer optekenen dan enkel veiligheid maar situeert zich op het vlak van buurtwerk, zorg, communicatie en participatie. Als politie is dergelijk platform nuttig om informatie te verkrijgen en biedt het de mogelijkheid om via deze weg zelf informatie te verspreiden.

Contractonderdelen		Hoofdactiviteiten van de partners	Concrete inbreng van de Lokale Politie
BIN	Onmiddellijke alarmering bij (heterdaad) inbraak of poging	Door politie via centraal telefoonnummer	Engagement dat deze alarmering wel degelijk gebeurt
	Niet-dringende berichtgeving bij dreiging (Bijv. serie inbraken in omliggende gemeenten)	Idem	Idem
	Preventieadviezen tegen woninginbraak	Politie : via TPA Coördinator BIN : stimulerende rol naar leden van het netwerk	Techno-preventief advies bij elk verzoek
	Stimuleren zelfredzaamheid, in overleg met de andere leden v/h netwerk	Coördinator BIN	Bijstand bij de coördinator n.a.v. (jaarlijkse) vergaderingen met de BIN-leden
	Stimuleren sociale controle en onderlinge verstandhouding binnen het netwerk	Coördinator BIN	

	Contractonderdelen	Hoofdactiviteit van de partners	Concrete inbreng van de Lokale Politie
Drugs Preventie Overleg	Overleg gemeentebesturen (Berlare + Zele) met de politie, inzake de drugsproblematiek	Drugspreventieambtenaar benoemd door beide gemeentebesturen.	Strijd tegen het drugsprobleem in partnerschap.
Overleg kerngroep veiligheid en samenleving	Overleg gemeente Zele ivm overlastproblematiek – meldpunt overlast	Veiligheids-en preventieambtenaar	Politionele benadering in een multidisciplinaire aanpak van overlast
Verkeerstechnische commissies	Berlare + Zele bespreken structurele verkeerstechnische problemen	Verkeerstechnische aspecten	Adviesfunctie

2.8.Synthese van de bestede capaciteit

		Jaar 2018	
		Mensuren	% beschikbare capaciteit
Lokale opdrachten	Wijkwerking	12069	11,33
	Onthaal	6596	6,19
	Interventie	39952	37,52
	Lokale recherche	9532	8,95
	Slachtofferbejegening	109	0,10
	Lokale openbare orde	3164	2,97
	Cel Integrale veiligheid	1241	1,17
	Interculturele bemiddeling	231	0,22
	preventie	416	0,39
	Cel Jeugd & gezin	4711	4,42
	Patrouillehondengeleider	40	0,04
	overlast	218	0,20
	Verkeer	2886	2,71
	Bestede capaciteit aan actieplannen / projecten (dienstverlening & werking)	270	0,25
	Subtotaal:		81435
Federale invulling	Federale opdrachten		
	* Kredietlijn MFO 2 bis	1213	1,14
	* Controles uitgevoerd in het raam van de regeling inz. Private veiligheid buiten de zones (MFO 4 Pt 2.2)	Nihil	
	* CIC	Nihil	
	Bijdrage door de Lokale Politie aan de prioritaire veiligheidsfenomenen van het NVP die bovenlokaal worden aangepakt	niet beschikbaar	
	Federale vorderingen voor onderlinge steun tussen de zones	Niet beschikbaar	
	Subtotaal:	1213	1,14
Managements- en bedrijfsvoeringsfuncties	Strategie & beleid		
	Voorbereiding & ontwikkeling ZVP	380	0,36
	Voorbereiding & ontwikkeling jaarbegroting	16	0,02
	Subtotaal:	396	0,37
	Management van medewerkers		
	Opdrachten & taken inzake beheer	5558	5,22
	Opleiding / training / ontwikkelen competenties	4727	4,44
	Subtotaal:	10285	9,66
	Management van middelen		
	Opdrachten & taken inzake beheer algemene administratie	5558 7593	5,22 7,13
Subtotaal:	13151	12,35	
Totaal		106480	100%
Zonale capaciteit 2019	74,3 (beschikbare) medewerkers x 1520u (1520u = 1FTE)	112936	



3. De strategische doelstellingen.

3.1 De vorige strategische doelstellingen – evaluatie & te trekken lessen

3.1.1 Strategische doelstellingen 2013-2019 in het domein veiligheid & leefbaarheid

De prioriteiten inzake veiligheid en leefbaarheid van ons vorig ZVP zijn de volgende :

- de drugsproblematiek
- inbraken in woningen
- overlast
- verkeersveiligheid

	<i>Actieplan opgesteld</i>	<i>Uitvoering</i>	<i>Quotering verloop</i>	<i>Doelstelling gehaald</i>
Drugs	Ja	Ja	Goed	Ja
Inbraken in woningen	Ja	Ja	Goed	Ja
Verkeersveiligheid	Ja	Ja	Goed	Gedeeltelijk
Overlast	Ja	Ja	Goed	Ja

Voor een gedetailleerde evaluatie van de Actieplannen van het vorig ZVP verwijzen wij naar de (eind)evaluatie die gevoegd wordt in bijlage...
Deze evaluatie werd voorgesteld aan de ZVR.

3.1.2 Strategische doelstellingen 2013 - 2019 in het domein dienstverlening & werking

Ons voornemen om te evolueren naar een “excellente politiezorg” was ingegeven door het NVP, vandaar dat dit ook uitdrukkelijk vermeld werd.

	<i>Fenomeen</i>	<i>Prioritair</i>							<i>Aandachtspunt</i>						
		'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19
NVP	Excellente politiezorg														

Wij hebben de voorbije jaren een positieve evolutie gekend inzake geïntegreerde en bedrijfsmatige werking, echter quasi enkel bij de benadering van de externe problemen veiligheid en leefbaarheid. Hier zet zich wel degelijk een mentaliteitswijziging door dat dergelijke fenomenen dienen aangepakt te worden volgens een grondig doordachte methodiek eigen aan bedrijfsmatig werken.

3.2 De strategische doelstellingen 2020 – 2025

3.2.1 Globaal overzicht

Hierna in tabelvorm een overzicht van de op basis van het voorgaande gekozen strategische doelstellingen van de PZ Berlare / Zele, zowel in het kader “veilige en leefbare samenleving” als “krachtlijnen politiezorg en -beheer”.

Basis : NVP.

I. Bijdrage aan een veilige en leefbare samenleving													
	Fenomeen	Strategische doelstellingen						Aandachtspunten					
		'20	'21	'22	'23	'24	'25	'20	'21	'22	'23	'24	'25
	<i>Cybercrime en cybersecurity</i>												
	<i>Economische en financiële criminaliteit</i>												
	<i>Geweld in de publieke ruimten</i>												
	<i>Drugsproblematiek</i>												
	<i>Illegale vuurwapenzwandel</i>												
	<i>Terrorisme/ radicalisering</i>												
	<i>Intrafamiliaal geweld</i>												
	<i>Mensenhandel & -smokkel</i>												
	<i>Inbraken in woningen & gebouwen</i>												
	<i>Beheer v/d publieke ruimte (overlast)</i>												
	<i>Veilig verkeer</i>												

II. Transversale thema's							
		'20	'21	'22	'23	'24	'25
	<i>Internet en ICT gerelateerde criminaliteit</i>						
	<i>Bestuurlijke handhaving en informatieuitwisseling</i>						
	<i>Dadergerichte aanpak</i>						
	<i>Recherchemanagement</i>						

III. Krachtlijnen politiezorg en –beheer													
	<i>Fenomeen</i>	<i>Strategische doelstelling</i>						<i>Aandachtspunt</i>					
		'20	'21	'22	'23	'24	'25	'20	'21	'22	'23	'24	'25
	<i>Welzijn op het werk</i>												
	<i>Excellente politiezorg</i>												

3.2.1 Bijdrage aan een veilige en leefbare samenleving

(A) De strategische doelstellingen 2020-2025

Drugsproblematiek - drugsgerelateerde criminaliteit

Wij willen een relevante bijdrage leveren in de strijd tegen drugsproblematiek en de drugsgerelateerde criminaliteit. Mede door het verderzetten van onze aanpak uit de vorige ZVP, met name een volgehouden inspanning inzake onderzoek en info-inwinning met de bedoeling het drugsprobleem beheersbaar te houden.

De drugsproblematiek blijft een belangrijk gegeven, zowel in de objectieve als in de subjectieve scanning.

Sinds de oprichting van de PZ Berlare / Zele is de bestrijding van dit fenomeen steeds één van onze belangrijkste doelstellingen geweest en wij wensen dit verder te zetten. Wetenschappelijke studies hebben aangetoond dat de aanpak van druggebruikers alleen gestoeld op het repressieve niet alleen inefficiënt is maar dat het bovendien contraproductief werkt.

Uiteraard blijft de repressieve aanpak van het drugsfenomeen voor onze rechedienst een prioriteit waarbij we ons vooral dadergericht en plaatsgericht focussen op de targets.

We streven ernaar om de meldingen van burgers inzake mogelijk druggebruik te optimaliseren om op die manier dealers op heterdaad of via gedreven onderzoek te kunnen klissen. Druggebruikers maar vooral drugdealers moeten er zich van bewust zijn dat we blijven inzetten om de pakkans te verhogen door gericht te controleren en oog te hebben voor druggerelateerde feiten.

Wij zullen ons bestaand actieplan actualiseren om op deze wijze onze impact op het fenomeen op lokaal vlak te bestendigen en focussen ons hierbij conform de richtlijnen van het Parket op de productie en handel. Een grondige kennis van onze lokale gebruikers is hierbij de "sleutel tot succes". Wij verliezen hierbij uiteraard de info-inwinning ten bate van onze partners (Federale Politie, naburige PZ) niet uit het oog, indien het drugsdelict waarvan wij kennis krijgen het lokale niveau zou overstijgen.

Naast het feit dat deze repressieve aanpak de volgende 5 jaar een prioriteit zal blijven en dankzij nieuwe technieken ook zal verfijnd worden, willen we ook het preventieve luik inzake drugsproblematiek blijven optimaliseren.

Met de jeugdraad van Berlare is reeds een vergadering gepland om ook daar te komen tot een engagementsverklaring betreffende het schenken van alcohol bij evenementen.

Zowel in Berlare als in Zele worden op de vergaderingen met Drugpunt methodieken uitgewerkt om het comazuipen en indrinken bij jongeren in te perken.

Ook wat betreft de illegale roesmiddelen willen we via een preventief beleid meer aandacht gaan besteden aan de onderliggende voedingsbodem van problematisch gebruik. Een dergelijk preventief beleid kan de politie echter niet alleen maar moet aangepakt worden samen met onze externe partners.

We zullen blijven inzetten op een maximale doorverwijzing naar drugpunt die op hun beurt andere externe partners zoals scholen, huisartsen, jeugdbewegingen enz betrekken bij hun preventieve aanpak.

Het actief bijwonen van vergaderingen met onze externe partners en het verder uitbouwen van de wederzijdse samenwerking, blijft een belangrijk uitgangspunt. Politie wordt nog te veel geassocieerd met bestraffing hetgeen een hindernis kan vormen voor het tijdig detecteren van problematische vormen van roesmiddelen bij jongeren. Uit schrik voor negatieve reacties, conflicten of bestraffing, wordt het gebruik van (illegale) drugs voor ouders, familieleden en leraren veelal verborgen gehouden en al zeker voor de politie. Enkel door een integrale en gecoördineerde aanpak van het fenomeen drugs op lokaal vlak waarbij zowel rekening wordt gehouden met de veiligheid van de samenleving maar ook met de gezondheid van de burger, zullen we drugsproblematiek beheersbaar kunnen houden.

Inbraken in woningen en gebouwen

Wij blijven een relevante bijdrage leveren tot het beheersen van de problematiek van de inbraken in gebouwen door :

1. Deelname aan de gecoördineerde acties

Net zoals de vorige jaren zullen wij alles in het werk stellen om te kunnen deelnemen aan alle gecoördineerde acties.

2. Meer inzetten op acties RIA

Dergelijke acties op een zeer korte termijn organiseren, is, zoals reeds eerder vermeld, niet evident qua inzet van medewerkers. Om die reden worden deze acties voornamelijk op voorhand vastgelegd en missen zij hierdoor enigszins hun oorspronkelijke doel.

Kort op de bal spelen bij het detecteren van een bepaald fenomeen is echter van essentieel belang. We dienen in dergelijke situaties dan ook extra lokale inspanningen te leveren.

3. BIN's optimaliseren en meer activeren

BIN-Zele zal worden geïntegreerd in het nieuwe informatieplatform van de gemeente Zele. Hierdoor zal het lidmaatschap volledig kosteloos worden wat het BIN aantrekkelijker kan maken voor een groter publiek.

De BIN's in Berlare behouden voorlopig hun huidige werkwijze.

Alle medewerkers dienen blijvend gestimuleerd te worden om de BIN's te activeren bij verdachte toestanden.

4. DPA verder uitwerken

Momenteel gebeuren de DPA's uitsluitend op vraag van wijkcomités, BIN's of n.a.v. een HERCOSI. De bedoeling is dat de DPA'ers ook pro-actief gaan werken.

5. Inzet van ANPR-camera's

Van zodra de ANPR-camera's op de grote invalswegen van Berlare en Zele in werking zijn, kunnen deze ook gebruikt worden tijdens anti-inbraakacties en bij de verdere onderzoeken inzake inbraken. Voor een optimaal gebruik hiervan is het noodzakelijk dat alle medewerkers een degelijke opleiding/uitleg krijgen.

6. Nauwer contact met de bedrijven in het industriepark

Uit de cijfers blijkt dat er in 2018 een stijging is van het aantal inbraken in bedrijven.

Met de uitbreiding van het industriepark in Zele en de komst van een nieuw industrieterrein in Overmere dienen we in gesprek te gaan en samen te werken met de bedrijven willen we daar de inbraken beheersbaar houden.

Dit fenomeen blijft belangrijk. Het wordt cyclus na cyclus weerhouden in het NVP als prioritair en neemt een vrij prominente plaats in bij alle statistieken. Het feit dat het land de voorbije twee jaren terug een sterke stijging kent van de inbraken in woningen of gebouwen noopt ons eveneens om dit blijvend als prioritair te beschouwen.

Uit de omvangrijke bevolkingsenquête 2018 gevoerd bij de scanning van het ZVP 2013-2019 blijkt dat "inbraken in woningen" een voornaam item blijft. Zowel in perceptie door de mensen (criminaliteit in woonbuurt) als zelf meegemaakt of door iemand uit de directe kennissen- of familiekring.

Uit het PAB leiden we af dat "inbraken in bedrijven" extra politionele aandacht vragen. De uitbreiding van de industriegebieden te Zele en de verwachte uitbreiding in Berlare zal mogelijks een stijging in het aantal inbraken in bedrijven kunnen meebrengen.

Beheer van de publieke ruimte - overlast

Wij willen een bijdrage leveren om overlast te beperken, in samenwerking met de relevante partners.

“Overlast” blijft een belangrijk gegeven in onze PZ, voornamelijk op de gemeente Zele maar ook Berlare heeft er weliswaar in geringe omvang mee te maken.

Nadat wij dit in het vorige ZVP reeds beschouwden als prioritair zetten wij onze benadering die de afgelopen 4 jaren steeds gericht en professioneler werd onverkort verder.

We moeten er allereerst voor zorgen dat de controles van de hotspots voldoende aandacht blijven krijgen, ondanks de capaciteitsproblemen die we soms ondervinden, ondanks de werkdruk die alsmaar toeneemt. We zullen strikt blijven opvolgen dat het aantal controles niet vermindert en dat de kwaliteit en de intensiteit ervan verbetert. Belangrijk is dat we bij overlastproblemen kort op de bal spelen en door middel van regelmatige controles de problemen voor de omwonenden zoveel mogelijk beperken.

Dit gaan we doen door een aantal zaken aan te pakken. Allereerst willen we de huidige papieren lijst vervangen door een digitale opvolgingstool. Dit zal de administratieve rompslomp aanzienlijk doen afnemen, en tegelijk het werk van de mensen op het terrein vereenvoudigen. Met Mobile Office in het vooruitzicht zijn er zeker een aantal mogelijkheden die kunnen aangewend worden. We zullen op zoek gaan naar het meest competente en performante systeem. De bedoeling is dat dit op korte termijn gerealiseerd wordt, in samenwerking met de dienst ICT.

De digitalisatie zal er ook voor zorgen dat er een nauwkeurigere opvolging en rapportering kan gebeuren, zowel naar de melder toe, als naar de bestuurlijke overheden, de korpsleiding en ook de collega's op het terrein. Hoeveel controles zijn er precies gebeurd op die plaats? Wat werd er vastgesteld? Wie of wat werd er aangetroffen? Werden er PV's of RIR's opgesteld? Is de overlast afgenomen of verdwenen? Moeten er aanpassingen gebeuren? Mogen de controles gestopt worden, tijdelijk of definitief?

Er moet zeker op toegezien worden dat de identiteit van elke melder bewaard blijft en dat deze persoon of deze groep van burgers betrokken wordt in de verdere opvolging van hun melding. Kunnen zij participeren in het oplossen van de overlast? Is de controle merkbaar/zichtbaar voor hen? Merken zij verandering?

Het aandeel van de wijkinspecteur is in deze materie zeer belangrijk. Toch bleef het tot nu toe moeilijk om de wijkinspecteur te betrekken bij de werking van de hotspots. Nochtans is hij/zij de aangewezen persoon om de vinger aan de pols te houden in zijn/haar buurt, waakzaam en aanspreekbaar te zijn. We gaan elke wijkinspecteur opnieuw motiveren en wijzen op het belang van controles en van de feedback naar de burger.

Ook de collega's die de controles op het terrein uitvoeren, voornamelijk van de dienst interventie, moeten meer betrokken zijn bij de opvolging. Tenslotte zijn zij de personen die het moeten doen en kunnen zij geconfronteerd worden met praktische problemen of moeilijkheden tijdens de uitvoering. Als deze zich stellen, is het uitermate belangrijk dat zij dit meteen melden, zodat de nodige aanpassingen kunnen gebeuren.

Nog interessant om te vermelden is dat het actieplan 'hangjongeren' dat werd opgesteld naar aanleiding van de problemen die we in het voorjaar van 2016 hebben gehad, nog steeds 'stand-by' is indien nodig. Een vaste kern van een tiental jongeren waren toen verantwoordelijk voor het overgrote deel van de meldingen van overlast. Zij maakten zich schuldig aan vechtpartijen, diefstallen, vandalisme, Pas toen een aantal jongeren opgepakt werden en effectief naar de gevangenis of instelling moesten, keerde de rust weer. In 2017 en 2018 werd het actieplan NIET toegepast omdat de overlast uitbleef.

Wat de fietsdiefstallen betreft, moeten we erover blijven waken dat de gedane inspanningen niet tenietgedaan worden. De cijfers dienen nauwgezet opgevolgd te worden en we moeten alert blijven indien het aantal aangiftes plots zou beginnen stijgen. Tegelijk zullen we blijven zoeken naar manieren

om de aangiftebereidheid te verhogen, zodat de cijfers een realistisch beeld (blijven) geven van het fenomeen.

Verkeers(on)veiligheid

Wij willen verder bijdragen tot het verbeteren van de verkeersveiligheid door het blijvend terugdringen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel.

Cel verkeer			
Samenstelling	Voorzien effectief *	Reëel effectief	Capaciteit op jaarbasis
MK	1	1	1FTE
BK	1	1	1FTE
AK	3	3	3 FTE
Calog	1	1	Deeltaak
Motorrijders	6	5	Deeltaak
Norm gehaald			

**Er bestaat de intentie om 4 extra FTE's aan te werven voor de functionaliteit verkeer.*

Het belang van verkeer als zevende basisfunctionaliteit wordt doorgaans sterk onderschat. Nochtans, de maatschappelijke kost in termen van mensenlevens, fysiek en moreel leed en economische schade is veel groter dan de criminaliteit in onze samenleving. Het is destijds dankzij het verkeersveiligheidsfonds dat verkeersdiensten in de meeste zones – en ook in de onze – een belangrijke boost gekregen hebben zowel naar personeelsuitbouw als naar materiële middelen.

Gezien de hoeveelheid aan instanties die werken aan verkeersveiligheid is het de functionaliteit die zich het beste leent tot het werken in partnerschap. Binnen de verkeerscel van de politiezone gebeurt dit reeds jaren. Een voorbeeld bij uitstek zijn acties op zwaar vervoer waarbij we werken in partnership met de Politiezones Lokeren en Dendermonde, de Vlaamse Belastingdienst, de FOD Mobiliteit, de Sociale Inspectie, de Douane, de Dienst Vreemdelingenzaken en het Agentschap voedselveiligheid. Maandelijks wordt samen met de politiezone Hamme/Waasmunster een algemene verkeersactie op poten gezet.

Ook de scholen en gemeentebesturen zijn een belangrijke partner inzake verkeerslessen, waarbij elke leerling binnen de politiezone mag rekenen op een theorie - en praktijkles van onze medewerkers.

Het is in het bijzonder in de verkeersmaterie dat we een belangrijk evenwicht tussen preventies en repressief optreden in stand moeten houden. Informatiegericht werken is hierbij van het grootste belang. Reeds 20 jaar voeren we van alle letselongevallen binnen de politiezone een analyse uit naar oorzaak, plaats en aard van de betrokkenen. Dit laat ons toe om onze medewerkers effectief en efficiënt in te zetten en heeft tot nu toe geresulteerd in een daling van liefst 30% in het aantal letselongevallen over de laatste 15 jaar.

We beschikken over een breed scala aan meetapparatuur om verkeersonveiligheid voldoende in kaart te brengen en we mogen stellen dat het verkeersactieplan zoals het nu draait effectief werkt. Voor de toekomst zal het dan ook belangrijk zijn om onze werkwijze verder te verankeren, maar tegelijk te blijven meten en detecteren om ad hoc in te spelen op specifieke problemen.

In het kader van de optimalisatie van onze organisatie en een betere spreiding van de werklast worden recent meer parketopdrachten toebedeeld aan medewerkers van de verkeerscel. Het spreekt voor zich dat we er in die optiek moeten over waken dat de reguliere opdrachten van preventie en handhaving niet in het gedrang komen.

Naast de maandelijks verkeersactie wordt er ook geïnvesteerd via onze projectploegen in de verkeersmaterie. Het begeleiden van kleine of grote evenementen gebeurt ook niet zelden met onze 3 politiemoto's waarvoor we beschikken over 6 opgeleide motorrijders.

Doelstellingen 2020-2025

- ✓ Uitbreiding van de verkeerscel vorm geven
- ✓ Het huidige verkeersactieplan verankeren en specifieke doelstellingen die erin opgenomen zijn blijven nastreven. (doelstelling VO lichamelijk letsel niet verlagen naar 120/jaar ?)
- ✓ Onze medewerkers voldoende op de hoogte houden van frequente wijzigingen in de verkeerswetgeving.

Operationele doelstellingen

<i>Doelstelling</i>	<i>Verantwoordelijke</i>	<i>Planning</i>	<i>Inzet</i>	<i>Rapportering</i>
Preventie				
Verkeerslessen	Hinp Davy Verbe- len	planning gemeen- te Zele Aanvraag scholen	strikt noodzakelijk aantal	Diensthofd verkeer
Verkeerswedstrijd	Hinp Davy Verbe- len	planning gemeen- te Zele	strikt noodzakelijk aantal	Diensthofd verkeer
Verkeersveilige week Berlare	Hinp Johan De Bruycker	planning gemeen- te Berlare	strikt noodzakelijk aantal	Diensthofd verkeer
Verkeers- commissies	Hinp Johan De Bruycker	1/ maand (Zele + Berlare)	1 of 2 Hinp/vergadering	Korpschef
Tekstborden Campagnes	Hinp Johan De Bruycker	Maximale inzet	Nvt	
Verkeersacties				
Weekendactie alco en drugs	Hinp Johan De Bruycker	1 / maand (+ PZ H/W)	Volgens afspra- ken	Korpschef
Week-actie 8u tus- sen 12u en 00u	Inp Jurgen Van Haesendonck	2 / maand	4 verkeersdienst evt bijstand interv.	Korpschef
Snelheid	Inp Marilyn Van de Winckel	8u / week effec- tief	1 verkeersdienst	Diensthofd verkeer
Snelheid met onder- schepping	Inp Marilyn Van de Winckel	1 / maand	1 verkeersdienst 2 motorrijders	Diensthofd verkeer
Zwaar vervoer	Hinp Johan De Bruycker	1 / maand (+ PZ H/W en D)	2 motorrijders 2 verkeersdienst	Diensthofd verkeer
Alcohol BOB	Hinp Johan De Bruycker	1u / dag tijdens bob-campagnes	Verkeersdienst + interventie	Bestuurlijk ver- slag ISLP
Kwaliteitscontrole				
Nazicht pv's verkeer	Hinp Johan De Bruycker	dagelijks		Korpschef
Opvolging APO Verkeer	Hinp Davy Verbe- len	Dagelijks (doublu- re)		Korpschef

B. De aandachtspunten

Het spreekt voor zich dat ook de aandachtspunten, alhoewel niet weerhouden als strategische doelstelling, onze aandacht weerhouden. Indien feiten zich voordoen binnen de hiervoor vermelde aandachtspunten (of andere) zullen wij reactief optreden. Indien het feiten betreft die info-inwinning vereisen engageren wij ons binnen de verplichtingen van de dwingende richtlijnen (MFO3 en MFO6) deze Info te verstrekken aan onze partners.

Enkele specifieke bemerkingen voor onze PZ zijn de volgende:

✓ **Financiële en economische criminaliteit**

Naast drugs en inbraken die we projectmatig en prioritair blijven behandelen, blijft Ecofin een belangrijk fenomeen. Binnen de reguliere werking van financiële onderzoeken en andere dossiers zal meer aandacht worden besteed aan onverklaarbaar vermogen die criminelen op hun bankrekening hebben staan. Via de Kaalplukwet⁶ willen we dus meer aandacht besteden aan de buitgerichte recherche als derde pijler in het gerechtelijk onderzoek naast het vatten van de dader(s) en de inbeslagname van het voorwerp van het misdrijf. Hierdoor kunnen gelden maar ook roerende of onroerende goederen in beslag genomen worden en resultaatgericht verbeurd verklaard worden. Zo zal bijvoorbeeld een lokale drugdealer die pronkt met een dure wagen of een luxe rolex horloge het voorwerp uitmaken van dergelijke onderzoeken.

Ook onze andere strategische doelstelling uit de afstemming van het ZVP op het NVP blijft behouden met name:

“ We willen bijdragen tot de bewustmaking van de bestuurlijke overheden het belang van informatie uitwisseling inzake bestuurlijke politie”

De omzendbrief 11/2017 van de Procureur-generaal bij het Hof van beroep te Gent vormt hiervoor de grondslag.

Het bestaande project Figaro zal verder uitgebouwd worden om malafide bedrijven actief op te sporen. De intensieve samenwerking met de wijkpolitie blijft hierbij cruciaal.

Tevens zal het personeel van de wijk en de interventie gesensibiliseerd worden om alerter te zijn voor bedrijven waar geen activiteit waar te nemen is maar die wel blij geven van inkomsten. Dergelijke malafide bedrijven die een nepbedrijf oprichten om gelden afkomstig van criminele activiteiten wit te wassen, mogen geen voet aan de grond krijgen in onze politiezone.

De dienst Ecofin van onze recherche zal via kantschrift of vordering van het parket of de onderzoeksrechter verder onderzoek voeren (bankonderzoek, opvraging fiscaal dossier, nazicht kadaster, enz) teneinde de officiële inkomsten en het officieel vermogen van de geldstromen van betrokkenen in kaart te brengen om vervolgens een vergelijking te kunnen maken van de officiële inkomsten (fiscaal dossier) met de reële levensstandaard van betrokkenen.

Een dergelijk onderzoek spits zich dus op het zoeken en lokaliseren van het crimineel vermogen en het aanvoeren van bewijs voor witwaspraktijken.

Deze meer gespecialiseerde recherchewerking zal vooral door de rechercheurs Ecofin uitgevoerd worden.

✓ **Cybercrime en cybersecurity**

Een simpele zoekopdracht In het zonaal veiligheidsplan 2013-2019 naar cybercrime levert volgende vermelding op:

” Een voorbeeld betreft cybercrime. Iedereen volgde reeds een bijscholing en beheerst de basismaterie. Enkele leden staan al verder. Zij worden opgeleid tot specialisten ter zake.”

Deze quote vinden we onder het hoofdstuk lokale opsporing en onderzoek. De onderzoeken inzake informaticacriminaliteit zijn ondertussen korpsbreed uitgedeind. Om een overzicht te krijgen van de huidige werking gaan we eerst eens kijken over welke feiten het gaat en hoe deze geëvolueerd zijn over de laatste vijf jaar.

⁶ Kaalplukwet: Wet van 19 december 2002, verschenen in het Belgisch Staatsblad op 14 februari 2003 en in werking op 24 februari 2003

	2014	2015	2016	2017	2018
Oplichting met internet	26	42	43	45	61
Informaticafraude	18	18	17	26	14
Valsheid in informatica	6	5	2	3	3
Hacking en sabotage	4	3	9	8	9
Andere	0	7	9	7	5
Totaal	54	75	80	89	92

Bron : rechtstreeks uit ISLP opgezocht op de kwalificatie

Interpretatie van de cijfers.

In totaal zijn er 4 zuivere informaticamisdrijven :

- ✓ Valsheid in informatica (valse account aanmaken, vals facebookprofiel,...)
- ✓ Informaticafraude (skimming, microsoftscam, phishing,...)
- ✓ Hacking (intern en extern)
- ✓ Sabotage (ransomware)

Een vijfde fenomeen betreft oplichting met internet. De hierboven omschreven misdrijven lopen over in elkaar en veelal worden verschillende kwalificaties ingegeven in ISLP. Deze dubbele input is verwijderd uit de hierboven omschreven cijfers. Oplichting met internet dekt in de meeste gevallen de lading.

Onder de noemer andere zitten dan de feiten die zich recent voordoen welke vallen onder afpersing, ongeoorloofde dwang uitoefenen om gelden te laten ontvangen, en zedenmisdrijven denk hierbij aan cyberlokken.

Evaluatie 2013- 2019

In de voorbije periode werden volgende initiatieven genomen :

- ✓ Een webbook cybercrime werd aangeboden dat raadpleegbaar is via onze applicatie dat een opsomming geeft van de bestaande/gekende cybergerelateerde feiten. Dit is tevens een handleiding met daarin de te volgen procedures en de mogelijke verdere onderzoeken
- ✓ In de loop van 2013 en 2014 hebben bijna alle operationelen een opleiding van 1 dag genoten waarin de hierboven vermelde misdrijven behandeld werden. Ook in deze opleiding zat een technisch gedeelte om bepaalde hardware en software te herkennen.
- ✓ We hebben actief deelgenomen aan de provinciale netwerken cybercrime om op de hoogte te blijven van nieuwe fenomenen en wetgeving. We beschikken over een referentieambtenaar cybercrime die alle relevante informatie opvolgt, de specifieke dossiers superviseert, intern opleiding geeft en aanspreekpunt is voor interne en externe partners.
- ✓ We blijven toezien op de kwaliteit van de aanvankelijke vaststellingen door een grondig nazicht en persoonlijke coaching van de opstellers in veel van de dossiers.
- ✓ Centralisatie van de navolgende onderzoeken bij de medewerkers met de nodige specialisaties.

- ✓ Als preventie zetten wij regelmatig weetjes en aandachtsvestigingen op onze sociale media.

Doelstellingen 2020-2025

Uit de cijfers blijkt dat er zeker geen terugval is van het fenomeen. Als voorbeeld werd voor de kwalificatie oplichting met internet reeds een bevraging gedaan voor de eerste 6 maanden van 2019. Er werden reeds 46 feiten geregistreerd. In het nationaal veiligheidsplan staat cybercrime en cybersecurity bij de 10 veiligheidsfenomenen.

Wat kunnen wij doen als lokale politie, is de vraag die wij ons moeten stellen. Op het gebied van preventie gaan wij verder op de ingeslagen weg om onze volgers te sensibiliseren en te waarschuwen indien zich een nieuw fenomeen manifesteert.

Wij blijven instaan voor de opleiding van onze medewerkers. Zo zal een trainer opgeleid worden in het internetrechercheren welke ieder jaar 15 personeelsleden zal opleiden in deze materie. Dit moet leiden tot een verspreiding van de kennis om de continuïteit te kunnen garanderen. Ook de opvolging van de dossiers en de bewaking van de kwaliteit ervan is meer dan een aandachtspunt. Wij zullen hiervoor blijven deelnemen aan de provinciale netwerken cybercrime.

Een correcte vating van de inkomende informatie is een doelstelling. Veelal zit in een banale melding van een burger via mail informatie die een deeltje van de puzzel is. Deze info mag niet verloren gaan. Deze mails moeten opgevolgd worden en beantwoord worden. Ook dit is preventie en feedback geven aan onze klanten.

Om al deze doelstellingen te bereiken dienen we te beschikken over de nodige infrastructuur zoals performante computers en degelijke software.

✓ **Radicalisering en gewelddadig extremisme**

Sedert begin deze eeuw is de aanpak en bestrijding van radicalisering en gewelddadig extremisme steevast opgenomen als prioriteit in het NVP.

De afgelopen vijf jaar werd de bestrijding van radicalisering en gewelddadig nog meer onder de aandacht gebracht door de aanslagen in binnen-en buitenland.

Ondermeer in de kadernota Integrale Veiligheid 2016-2019 wordt de dreiging uitgaande van gevaarlijk extremisme uitgebreid besproken.

Deze dreiging vraagt een intense strijd tegen enerzijds het terrorisme zelf maar anderzijds ook tegen de radicalisering en het gewelddadige extremisme die vooraf gaan aan de terroristische daad.

De organisatie en werking van de Lokale Task Forces (LTF) en de Lokale Integrale Veiligheidscellen(LIVC), de informatie-uitwisseling tussen de partners, de evaluatie van de bestaande gegevensbanken en een evaluatie van de strafwetten zijn bijzondere aandachtspunten.

De opvolging van radicalisering en gewelddadig extremisme is de laatste vijf jaar dan ook ingrijpend veranderd.

De voorbije jaren werden meerdere actieplannen, wetten en richtlijnen opgesteld:

- ✓ Actieplan Radicalisme (Plan R) (2015-2016)
- ✓ GPI 78 (2014)
- ✓ Actieplan radicalisering in de gevangenissen (2015)
- ✓ COL 10/15 - gerechtelijke aanpak foreign terrorist fighters (2015)
- ✓ COL 21/16 - gerechtelijke aanpak haatpredikers (2016)
- ✓ COL 22/16 - gemeenschappelijke gegevensbank foreign terrorist fighters (2016)
- ✓ COL 10/18 - voorwaarden die opgelegd kunnen worden aan personen terro-radicalisme (2018)

- ✓ Ministeriële Omzendbrief – opvolging haatpredikers (2016)
- ✓ Ministeriële Omzendbrief – terrorist fighters (2014, *opgeheven in 2015*)
- ✓ Ministeriële Omzendbrief – terrorist fighters (2015, *opgeheven in 2018*)
- ✓ Ministeriële Omzendbrief – terrorist fighters en haatpropagandisten (2018)
- ✓ Wet tot oprichting van LIVC-R (2018)
- ✓ OBOV2015006 – richtlijnen m.b.t. radicalisme, extremisme en radicalisering (2015)
- ✓ OBOV2016017 – nieuwe strafwetgeving in het kader van terrorisme (2016)
- ✓ OBOV2019003 – beroepsgeheim in het kader van terrorisme en radicalisering (2019)

Evaluatie 2013-2019

Maandelijks is er een Local Task Force (LTF Terro) gepland waarbij verschillende categorieën zoals de foreign terrorist fighters, homegrown terrorist fighters, haatpropagandisten, ... worden besproken en opgevolgd.

Andere aanwezigen zijn vertegenwoordigers van CSD, AIK, Parket, VSSE, OCAD, ADIV, FGP, DJSOC Terro, de andere politiezones van (parket)afdeling Dendermonde.

Tweemaandelijks is er een Lokaal Integrale Veiligheidscel Radicalisering (LIVC-R) gepland waarbij de voor radicalisering vatbare personen worden besproken en opgevolgd.

Sinds het voorjaar 2019 bestaat er een zonale LIVC-R waarbij de partners van de gemeente Berlare en de gemeente Zele samen aan tafel zitten.

In samenwerking met de verschillende partners zal er ingezet worden op het preventief werken met de voor radicalisering vatbare personen.

Deze partners zijn de Coördinator Diversiteit & Preventie van de gemeente Zele, de schepen van integratie/burgemeester, de moskee, de scholen, de jeugdverenigingen, het OCMW,

De voorbije 5 jaar werd door de Cel Integrale Veiligheid 62 personen en 2 groeperingen opgevolgd.

De voor radicalisering vatbare personen kunnen van alle leeftijd, van allochtone of autochtone afkomst en van beide geslachten zijn.

Radicalisering kan via internet gebeuren, maar eveneens op de pleintjes, scholen of in gevangenissen.

Het is eveneens belangrijk om preventieve maatregelen te nemen zodat in de toekomst minder personen vatbaar zijn voor radicalisering.

Deze maatregelen worden samengevat in het bestuurlijk ***draaiboek “handleiding voor een preventieve aanpak van radicalisering”*** uitgaande van de dienst Preventie van de Gemeente Zele.

Doelstellingen 2020-2025

Een doelstelling moet zijn om de werking van de (recent samengestelde) zonale LIVC-R verder te verfijnen.

De Cel Integrale Veiligheid zal verder inzetten op een preventieve aanpak van radicalisering door aanwezig te zijn in de moskee (vrijdaggebed) en op plaatsen waar veel jongeren samenkomen (pleinen, kermissen, festivals, scholen, ...).

Tevens zal de Cel Integrale Veiligheid en de andere interculturele bemiddelaars aanwezig zijn op de meeste evenementen waardoor persoonlijke contacten kunnen gelegd worden met de lokale bevolking.

De aanwezigheid op de maandelijkse LTF-Terro blijft een vereiste.

De opleiding tot Information Officer zal gevolgd worden, alsook zal een back-up aangeduid worden binnen de lokale recherche zodat de continuïteit wordt gewaarborgd bij afwezigheid van de inspecteur Cel Integrale Veiligheid.

Deelname aan opleidingen en themadagen blijft in de toekomst een must omwille van de blijvende veranderingen in deze materie.

✓ **Intrafamiliaal- en partnergeweld**

Evaluatie 2013-2019

Uit de cijfers inzake IFG blijkt dat dit fenomeen een zeer belangrijk item blijft dat onze blijvende aandacht moet krijgen.

Bij de afstemming van het ZVP 2013-2017 op het nieuwe NVP 2016-2019 werd IFG sowieso gezien als een aandachtspunt aangezien het ook in het NVP een prioriteit behelst. Er werd voor geopteerd om het fenomeen IFG niet projectmatig aan te pakken maar wel actief en onder bijzonder aandacht te integreren in onze dagelijkse reguliere werking.

In 2014 kende het jeugdlandschap met het invoeren van de integrale jeugdhulp een enorme wijziging. Het was niet evident om alle medewerkers hiervan op de hoogte te brengen en om bijvoorbeeld de terminologie die wijzigde van POS (Problematische Opvoedings Situatie) naar VOS (Verontrustende Opvoedings Situatie) bij iedereen bekend te maken. Toch slaagden de medewerkers van de sociale recherche erin om iedereen mee te krijgen in deze nieuwe gedachten van de integrale jeugdhulp en om er voor te zorgen dat het juiste feit in ISLP werd geselecteerd.

Gelet op dit nieuwe decreet daterend van 1 maart 2014 inzake de integrale jeugdhulp, kwam ook de beweging van het parket uit om deze verontrustende opvoedingssituaties bij minderjarigen intensiever op te volgen hetgeen veel werk genereert.

Een verdere strikte opvolging van deze dossiers is nodig en vanuit deze dossiers adequaat doorverwijzen naar de gepaste hulpverlening is belangrijk. Meer dan eens is gebleken dat jongeren bij wie het in de jeugd misloopt, op latere leeftijd verder ontsporen en dossiers matig terug komen bij de dienst recherche.

Doelstellingen 2020-2025

Ook in het nieuwe ZVP 2020-2025 blijft IFG een belangrijk fenomeen. Zowel binnen het NVP 2016-2019 als binnen de kadernota integrale veiligheid krijgen intrafamiliaal geweld en seksueel geweld op meerderjarigen een brede invulling. Daarnaast krijgen ook de andere vormen van intrafamiliaal geweld (seksueel geweld tegen minderjarigen, kindermishandeling en oudermishandeling) bijzondere aandacht in ons nieuw ZVP.

Gelet op het nog lage aangiftecijfer in verhouding tot de prevalentie cijfers is het nodig om hier blijven op in te zetten .

De Col 4/2006 inzake partnergeweld werd recent aangepast en het strafrechtelijk beleid werd versterkt en uitgebreid naar eerge relateerd geweld.

In september 2019 start onze politiezone met de ketenaanpak intrafamiliaal geweld Oost- Vlaanderen. Het betreft een samenwerkingsverband tussen partners uit de zorg- en hulpverlening, politie, parket en bestuur. De ketenaanpak richt zich op gezinnen die geconfronteerd worden met intrafamiliaal geweld in combinatie met andere problemen. De ketenaanpak laat toe om verschillende diensten te laten samenwerken en dit over de grenzen van het beroepsgeheim heen om het geweld te stoppen. In juli 2019 werd het protocol getekend.

De volgende 5 jaar zal deze aanpak moeten afgestemd worden op onze zone en zullen onze medewerkers de reflex moeten maken om door te verwijzen naar deze ketenaanpak.

Naast het feit dat via de ketenaanpak de ernstige en complexe dossiers inzake IFG bijzondere aandacht krijgen, zal er ook blijven ingezet worden op de zogenaamde lichtere dossiers. Geweld is iets wat niet van vandaag op morgen ontstaat. Meestal is er een evolutie waar te nemen waarbij het geweld wel steeds ernstiger wordt en in frequentie toeneemt.

Als politie hebben we een belangrijke maatschappelijke rol om sluimerend geweld op tijd in de kiem te smoren en aan te pakken om erger te voorkomen.

Als doelstelling weerhouden we:

“ Wij willen bijdragen tot het beheersen van het fenomeen intrafamiliaal geweld.”

Elke gewelddaad is een aanslag op de persoonlijke integriteit van het slachtoffer. De dramatische psychische, fysieke en sociale gevolgen van geweld zijn niet te onderschatten en vormen een groot probleem binnen onze maatschappij. Het is belangrijk dat alle politiemedewerkers zich bewust zijn van de dynamiek en de cirkel van geweld die speelt bij partnergeweld.

Alle medewerkers moeten blijvend gesensibiliseerd worden inzake de praktische aanpak van intrafamiliaal geweld. Het is aan de sociale recherche om hierin het voortouw te nemen. Ook dienen zij te waken over de correcte fenomeen kwalificatie en registratie van de dossiers (al dan niet PV, APO, VPV enz).

✓ **Mensenhandel en –smokkel**

Evaluatie 2013- 2019

Mensenhandel is een fenomeen dat in vele opzichten anders is dan andere fenomenen van criminaliteit.

Wij politiemensen worden steeds in eerste instantie geconfronteerd met de slachtoffers.

Deze slachtoffers, die het hier beter hebben dan in het land van oorsprong, zijn er op verbeterd maar naar onze normen en waarden worden ze hier als minderwaardig behandeld, krijgen slechte huisvesting en worden, als ze al betaald worden, onderbetaald voor de diensten die van hen gevraagd worden.

Slachtoffers van mensenhandel zijn niet snel bereid mee te werken, om reden dat ze schrik hebben om de voordelen (in vergelijking met de thuissituatie) te verliezen.

Ze weten niet dat ze uitgebuit worden. Ook is het dikwijls zo dat ze afhankelijk zijn van hun uitbouter, daar deze de identiteitsdocumenten bij zich houdt, hen huisvesting voorziet zodat de slachtoffers altijd bij de mensenhandelaars te raden moeten komen.

Het is daarom van belang dat bij het eerste contact met de slachtoffers van mensenhandel, -smokkel alle gegevens, verklaringen degelijk worden verzameld zodat een goede basis voor een dossier kan worden gelegd.

Immers kort nadien kan het slachtoffer gerepatrieerd zijn of heeft de mensenhandelaar zich ingedekt.

Ongeacht dat iedere politiemans/vrouw op elk moment kan geconfronteerd worden met mensenhandel, hebben wij een afzonderlijk team dat zich toelegt op mensenhandel/-smokkel.

Dit team bestaat uit 1 CP + 1HINP + 1 Wijkinspecteur.

Zij organiseren op regelmatige basis controleacties met de sociale inspectiediensten in bedrijven of plaatsen waar vermoed wordt dat personen van vreemde origine tewerkgesteld worden.

Zulke bedrijven zijn:

- ✓ Turkse VZW's
- ✓ Chinese Restaurants
- ✓ Turkse Kappers
- ✓ Massagesalons
- ✓ Indische/Turkse/Bulgaarse nachtwinkels

....

Daar mensenhandel/-smokkel zich situeert in 3 facetten nl. rekrutering, transport en exploitatie, is het van belang om na te kijken wie hier verantwoordelijk is, daar elke persoon die zelfs maar één deel van deze voor zich neemt schuldig is aan mensenhandel.

Het is door de bevraging van de slachtoffers dat wij moeten achterhalen wie verantwoordelijk was voor de rekrutering en het transport, immers wij worden meestal slecht geconfronteerd met de exploitatie zelf.

Doelstellingen 2020-2025

Door samenwerking met FGP / DVZ / en de sociale inspectiediensten zullen wij de volgende 4 jaar werken om de vermindering van de mensenhandel in onze zone op te sporen en te doen ophouden.

We gaan dit doen door tweemaandelijks grote controleacties te doen in samenwerking met de genoemde partners.

Anderzijds zullen wij kleine controles uitvoeren die naar aanleiding van signalen uit het openbaar gerecht, de bevolkingsdiensten en onze wijkinspecteurs naar illegale vreemdelingen die in onze zone zijn gesignaleerd en waarvan vermoed wordt dat ze gehuisvest worden door huisjesmelkers.

Wij zullen hen identificeren en via DVZ de nodige maatregelen bevragen zodat wij hieraan gepast gevolg kunnen geven.

Wij zullen goede contacten onderhouden met de instanties die zich bezig houden met de opvang van slachtoffers van mensenhandel, dewelke hiervoor een speciaal statuut verkrijgen.

Andere illegalen zullen wij trachten via DVZ naar het land van herkomst te laten sturen.

Wij zullen de volgende jaren, mits doorgedreven controleacties de uitbuiting van vreemde werknemers trachten op te sporen. En wij zullen alle signalen die ons toekomen, vanuit welke hoek dan ook, waarbij een vermoeden van mensenhandel/-smokkel aanwezig is, onderzoeken teneinde de slachtoffers van mensenhandel/-smokkel te laten opvangen en hun rekruteerders, zij die hen naar hier brachten en zij die hen uitbuiten, te laten vervolgen.

✓ **Sluikstorten & inbreuken op het leefmilieu**

In het nationaal veiligheidsplan is dit één van de veiligheidsfenomenen. Hierin gaat de aandacht vooral naar de georganiseerde criminaliteit waarbij geldgewin prioritair is. Op lokaal vlak spreekt men van de niet-georganiseerde vormen van leefmilieucriminaliteit. Hieronder staat een oplijsting van de meldingen die milieu-gerelateerd zijn van de afgelopen jaren. Wij hebben deze opgesplitst in sluikstorten en andere(geurhinder, afvalverbranding, sluiklozing,...).

jaar	Sluikstort	Andere	Opgestelde PV's
2018	127	64	25
2017	171	58	38
2016	117	45	37
2015	76	49	32
2014	78	58	31

Interpretatie van de cijfers

De cijfers werden uit de module "melding" gehaald. De exponentiële groei van het aantal sluikstorten van 2016 naar 2017 heeft te maken met een nieuwe, vereenvoudigde, werkwijze welke geïmplementeerd werd voor de gemeente Zele. De vaststellingen beperken zich in eerste plaats tot het labelen van de sluikstorten. De ophaling en doorzoeking gebeurt door een medewerker van IDM. Bij het aantreffen van identificeerbare sporen wordt de politie hiervan in kennis gesteld om proces-verbaal op te stellen en een onderzoek te starten. Sedert begin 2019 werd ook voor de gemeente Berlare een overeenkomst gesloten met hun intercommunale voor een soortgelijke werking.

Evaluatie 2013-2019

Door enkel nog proces-verbaal op te stellen voor de feiten waarbij een er een aanwijzing is naar een verdachte is er een daling van de werklust voor de vaststellers. Sinds begin 2019 is er een GAS-vaststeller aangesteld door de intercommunale Verko voor de administratieve afhandeling voor de sluikstorten in Berlare. Ook IDM heeft een GAS-vaststeller aangesteld medio 2019 om in te staan voor de administratieve afhandeling van de sluikstorten in Zele.

Voor de gemeente Zele hebben wij ook meegewerkt aan een project van de VZW Mooimakers voor het in kaart brengen van de sluikstortgevoelige plaatsen en het opstellen van een actieplan. Uit deze vergaderingen is de huidige werkwijze voortgekomen.

Doelstellingen 2020-2025

Wij kunnen in de toekomst ondersteuning bieden bij de projecten inzake het tegengaan van sluikstort en zwerfvuil zoals nu het geval is bij .

In het nationaal veiligheidsplan is er ook sprake van het bewerkstelligen van een taakverdeling tussen de overheden en de politie gebaseerd op de principes van specialisatie en subsidiariteit in lijn met de kerntaken van de politie. Concreet betekent dit dat men moet nagaan hoe de politie kan ontlast worden van taken door een door de overheid aangestelde, gespecialiseerde milieuambtenaar in volle bevoegdheid van Officier van Gerechtelijke Politie.

In het verleden zijn hiervoor al overlegmomenten geweest maar de gemeentes houden de boot af. Nu sedert 2018 er sprake is van de omgevingsvergunning, wat inhoudt dat ruimtelijke ordening en milieu op het niveau van aanvraag door dezelfde dienst behandeld wordt, dringt het herbekijken van deze vraag zich op. De gespecialiseerde vaststellingen dienen te gebeuren door medewerkers die degelijk opgeleid zijn en een ervaring kunnen opbouwen of opgebouwd hebben.

✓ **Ernstige geweldsdelicten**

Diefstallen met geweld, ernstige geweldsdelicten en ernstige zedendelicten krijgen eveneens prioriteit binnen onze rechedienst. Wij zullen er als organisatie op blijven toezien dat dergelijke onderzoeken met grote maatschappelijke impact op een adequate en professionele manier worden aangepakt met de grootst mogelijke kans op het bekomen van een gunstig resultaat.

Inzake de opvang en begeleiding van slachtoffers van dergelijke ingrijpende feiten is onze zone voorzien van een dienst politionele slachtofferbejegening waarvan de werking reeds uitgebreider aan bod is gekomen.

Onze zone werd recentelijk geconfronteerd met een aantal ernstige incidenten waarbij geweld werd gepleegd tegen politieambtenaren.

Dit betreft een verontrustend nationaal gegeven hetgeen lokaal wordt bevestigd.

Dit fenomeen zal zoals steeds prioritair worden behandeld en uit de ervaring van de afhandeling van de meest recente feiten (bijtincident, slagen met verwondingen aan ambtenaar in functie) blijkt dat bij de afhandeling van deze feiten op de gepaste manier wordt gereageerd op de verschillende niveau's (intern politie/Parket/Onderzoeksrechter).

✓ **Illegale vuurwapenhandel**

Illegale vuurwapenhandel betreft een fenomeen waar onze zone tot op heden niet mee werd geconfronteerd.

Niettegenstaande zullen we de medewerkers van de zone bewust blijven maken van de noodzaak om alert te blijven en in te staan tot het blijvend detecteren van aanwijzingen van dit fenomeen.

Tijdens de uitvoering van de reguliere taken zullen onze diensten daaromtrent extra attent zijn.

Inzake de wapenwetgeving en de deskundigheid daaromtrent fungeert een lid van het middenkader van onze zone als aanspreekpunt voor zowel de collega's als de bevolking.

Betrokken Hoofdinspecteur behandelt tevens, i.s.m. de wijkdiensten, de onderzoeken naar moraliteit e.d. inzake de toekenning van vergunningen.

(B) Transversale thema's

✓ ***Internet-en ICT-gerelateerde criminaliteit***

Naast de reële wereld manifesteren verschillende criminaliteitsfenomenen zich ook in de virtuele wereld van het internet, sociale media en virtuele platformen. Zowel op het vlak van radicalisering, extremisme als op het vlak van zedenfeiten, oplichting, stalking/belaging zien we een virtuele variant opduiken die zich schuil houdt achter een zekere anonimiteit.

Deze criminaliteitsfenomenen situeren zich niet in de fysieke openbare ruimte. Ze vereisen een specifieke en meer gespecialiseerde aanpak van onze politiemensen in het algemeen en van onze rechers in het bijzonder. Het agadium "meer blauw op straat" verschuift zich naar "meer blauw op het internet" (lees: achter de PC).

De huidige introductie van de nieuwe ICT-middelen zal de komende jaren nog worden uitgebreid zodat we onze politieprocessen nog efficiënter en effectiever kunnen uitvoeren. Ook onze gerechtelijke administratie in relatie met het parket zal de komende jaren een digitale omwenteling ondergaan. Op die manier kan het werk voor het politiepersoneel op het terrein én voor de verschillende afhandlingsverantwoordelijkheden zeer sterk vereenvoudigd worden.

De bedoeling is om onze capaciteit maximaal in te zetten op operationele prioriteiten, eerder dan op administratieve afhandeling. Het blijft een uitdaging om dit proces naar verdere digitalisering op te volgen. Het kan niet de bedoeling zijn dat er extra werk gegenereerd wordt doordat de werklast verschuift naar de man/vrouw op het terrein. De input van het operationele politiewerk moet vereenvoudigd worden door de digitale mogelijkheden die de dag vandaag reeds bestaan maar nog niet van toepassing zijn in politie en justitiële middelen.

Om het politiewerk de komende jaren naar een hoger niveau te tillen zal er nog meer informatiegestuurd moeten gewerkt worden.⁷ De komende jaren zullen er meer camera's (toezichts- en AN-PRcamera's) worden bijgeplaatst en zal er nog meer informatie digitaal beschikbaar worden. Dit vereist de exploitatie van al deze informatie zodat we onze politiecapaciteit gericht kunnen inzetten.

Hiervoor dient onze huidige "gerechtelijke administratie" worden omgevormd tot een volwaardig "Lokaal Informatie Kruispunt" (LIK) die op lokaal vlak de tegenhanger, correspondent vormt van het Arrondissementeel Informatie Kruispunt (AIK). Gekoppeld aan een informatiegestuurde politiezorg is de continuïteit van de overlegstructuren (intern en extern) noodzakelijk om de informatie te delen met collega's en partners.

✓ **Bestuurlijke handhaving en informatieuitwisseling**

Naast de strafrechtketen ontstaat ook geleidelijk aan een volwaardige bestuurlijke keten met een eigen dynamiek en complexiteit.

Dit "gewapend bestuur" verloopt op verschillende snelheden afhankelijk van verschillende factoren op vlak van visie, voorkomende lokale problematiek, lokale organisaties, bestaande samenwerkingen en/of expertise, enz...

Hierdoor zien we dat steden in vergelijking met de kleinere gemeenten meer mogelijkheden hebben tot verdere specialisatie en beter beleidsmatig kunnen inspelen op nieuwe richtlijnen, ontwikkelingen en stedelijke problematiek.

Op het vlak van de bestuurlijke component "veiligheid" zien we een tweesporenbeleid met een grote kans op rechtsongelijkheid en rechtsonduidelijkheid.

Het *lokaal integraal veiligheidsbeleid* wordt momenteel her en der sterk uitgebouwd op vlak van ruimtelijke ordening, radicalisering, domiciliefraude, horecabeleid, evenementenbeleid, opvang van vluchtelingen, schijnhuwelijken edm. Verschillende partners zoeken elkaar op om de puzzelstukjes te verzamelen en tot één geheel te komen.

Ambtenaren zijn minder geneigd om hun rol als wetshandhaver op te nemen, ofwel omwille van hun lokale afhankelijkheid, ofwel omdat ministeriële omzendbrieven vaak vaag blijven en veel ruimte laten voor een lokale discretionaire bevoegdheid ofwel omdat hun informatiepositie niet toelaat een globaal beeld te kunnen vormen van de problematiek.

De realiteit is dat het initiatief en de regie vaak bij de lokale politie te vinden is.

Vaak wordt er van de lokale politie verwacht dat ze "zichtbaar en aanspreekbaar" aanwezig is in het straatbeeld. Hierbij moet men de logische vraag stellen of dit nog te rijmen valt met de talrijke specialisaties die men toekent aan de lokale politie. Verschillende nieuwe criminele fenomenen (cybercrime, zeden, ...), veiligheidsdomeinen (evenementen, private beveiligingsdiensten ...) en zelfs overlast (camerabeelden consulteren, bemiddeling inzake lawaaioverlast,...) vereisen veel overleg, coördinatie en "niet-zichtbaar" politiewerk.

Afgelopen periode heeft de gemeente Zele reeds aanvang genomen met de bestuurlijke handhaving door het weigeren van vergunningen om een evenement te organiseren en met een aantal bestuurlijke plaatsverboden.

Ook de gemeente Berlare heeft reeds een vergunning geweigerd voor een evenement.

Deze maatregelen vereisen een grote inspanning omdat de bestuurlijke procedure nieuw en

⁷ Information Led Policing

ongekend is. Nu het pad stilaan is geëffend zal er vlotter kunnen gewerkt worden. Toch zijn een aantal bezorgdheden rond de toepassing nog reëel zoals de juridische correctheid van de documenten en procedure, de opvolging, de veiligheid van de bestuurlijke partners bij het nemen van de maatregelen, enz.

De beide gemeenten en de politiezone willen zo snel als mogelijk “het protocol bestuurlijke handhaving” ondertekenen en in uitvoering brengen.⁸ Beide gemeenten voelen de noodzaak aan om bij complexe dossiers over de grenzen heen overleg te kunnen plegen en gezamenlijke standpunten en maatregelen te kunnen nemen.

Zo is er recent te Zele een overleg gepland over sociale fraude-domiciliefraude.

✓ **Dadergerichte aanpak**

De afgelopen jaren was de opvolging van daders een heikel thema, die zowel binnen politieke kringen als in de media voor de nodige heisa zorgde.

De “dadergerichte aanpak” is een begrip die van toepassing kan zijn op :

- ✓ de personen die onder voorwaarden in vrijheid zijn gesteld,
- ✓ de veelplegers,
- ✓ de leden van een overlastbende.

Er was een gevoel van straffeloosheid, zelfs wanneer daders effectief veroordeeld werden voor strafrechtelijke feiten. De opvolging van personen die onder voorwaarden in vrijheid zijn gesteld, moest voortaan vlotter verlopen.

De Parlementaire Onderzoekscommissie naar de terroristische aanslagen van 22/3/15 drong eveneens aan op een digitalisering en versnelling van het proces

Om het gevoel van straffeloosheid te bestrijden heeft de overheid als doelstelling om op de meest efficiënte en ketengerichte manier voortvluchtige of ontsnapte personen op te sporen, enerzijds, en daarnaast tevens het toezicht en de opvolging te verzekeren van personen in vrijheid mits naleving van voorwaarden.

Reeds in 2015 werd in Oost-Vlaanderen een programma “DIO” geïntroduceerd. Deze toepassing wou de link leggen naar het terrein door in een mobiele omgeving informatie bereikbaar te maken en feedbackmogelijkheden te realiseren.

Het nieuwe platform I+ Belgium maakt een snelle informatie-uitwisseling mogelijk tussen alle parketten, rechtbanken, politiediensten, gevangenis en justitiehuisen in België. Daardoor kunnen die diensten in real time de nodige informatie raadplegen voor een goede opvolging van de voorwaarden. Deze databank vervangt het “DIO” programma en werd in november 2018 in Oost-Vlaanderen in gebruik genomen.

Wanneer iemand onder voorwaarden wordt vrijgelaten voert het parket, de onderzoeksrechter of de gevangenis de voorwaarden waar die persoon zich aan moet houden, in het systeem I+ Belgium in. De betrokken politiezone en het justitiehuis dat belast is met de controle en begeleiding van de voorwaarden, wordt daarvan automatisch op de hoogte gebracht. De politiezone kan daarna meteen de toezichtsprocedure opstarten. Wanneer zij vaststelt dat de vrijgelaten persoon de voorwaarden van zijn vrijlating schendt of een nieuw misdrijf pleegt, kan zij dat invoeren in I+ Belgium. Daardoor wordt het parket of de onderzoeksrechter, en eventueel ook het justitiehuis, daar automatisch van verwittigd. Zo kunnen zij de feiten meteen bespreken met de op te volgen persoon.

De notie “veelpleger” is een beleidsterm die slaat op een meerderjarige persoon die op bestendige wijze overlast veroorzaakt, die mede-verantwoordelijk is voor een groot deel van de gepleegde strafbare feiten en waarvoor een globale aanpak vereist is.

Strikt genomen zijn binnen de gewone organisatie van een parket de wettelijke mogelijkheden voorhanden om deze daders aan te pakken. De centralisatie van die dossiers verloopt echter soms moeizaam, o.a. doordat er op de parketten grotendeels op basis van het criterium ‘feiten’ en niet op het criterium ‘persoon’ wordt gewerkt.

⁸ Volgens omzendbrief 11/2017

Dergelijke daders krijgen bijgevolg geen of te laat een signaal op hun strafbare feiten vanuit de justitiële instanties en in tussentijd zijn deze daders in een criminele spiraal terecht gekomen, zodat elk later signaal vanuit de rechtbank zijn doel mist. De dader krijgt hierdoor het gevoel dat hij beloond wordt voor het veelvuldig plegen van feiten.

Binnen het arrondissement worden we geconfronteerd met straatbendes die zich schuldig maken aan tal van vormen van criminaliteit waardoor zij zorgen voor overlast en een toenemend onveiligheidsgevoel bij de bevolking. In een aantal gevallen palmen zij op een gewelddadige manier een bepaald territorium in, waarbinnen zij vervolgens de plak zwaaien. De angst die dergelijke wetteloze groepen, bestaande voornamelijk uit jongeren, inboezemen, leidt er zelfs toe dat de slachtoffers van hun criminele activiteiten bevreesd zijn om aangifte te doen van de misdrijven waarvan zij slachtoffer geworden zijn. Dergelijke toestanden zijn onaanvaardbaar en dienen aangepakt te worden.

De voorbije jaren werden meerdere actieplannen, wetten, richtlijnen, ... opgesteld die :

- ✓ **OBOV2018013** – aanpak straatcriminaliteit door overlastbendes (2013)
- ✓ **OBOV2015037** – nota veelplegers en straatcriminaliteit (2015)
- ✓ Omzendbrief 11/17 Procureur Generaal Hof van Beroep – deelname van het openbaar ministerie aan de bestuurlijke handhaving van criminaliteit en onveiligheidsfenomenen (2017)
- ✓ **COL 11/13** – Uitvoering van straffen en maatregelen – Informatie-uitwisseling met betrekking tot:
 - de opvolging van personen in vrijheid mits naleving van voorwaarden
 - de procedure voor de opsporing van de veroordeelde of geïnterneerde personen die voortvluchtig of ontsnapt zijn. (2013)
- ✓ **OBOV2015021** – project DIO (2015)
- ✓ **OBOV2018014** – opstart project i+Belgium in opvolging van het project 'DIO' (2018)

Evaluatie 2013-2019

De afgelopen jaren werd het gerechtelijk bureel uitgebreid en werd deze dienst belast met de optimalisatie van de informatiestroom binnen het korps inzake de personen die onder voorwaarden in vrijheid zijn gesteld.

Momenteel zijn 8 personen geregistreerd als veelpleger.

Tevens zijn er 3 personen geregistreerd als lid van een overlastbende.

Het aantal personen die onder voorwaarden in vrijheid zijn: 92 (situatie op 12 augustus 2019)

De opvolging van deze drie categorieën gebeurt nagenoeg door het hele politiekorps. Dit kan gebeuren door intake-gesprekken, onaangekondigde huisbezoeken, uitvoeren van kantschriften, opvolging van seiningen, ...

Doelstellingen 2020- 2025

In de nabije toekomst zal de COL 11/2013 samen met de omzendbrief i+Belgium gewijzigd worden, een nauwere samenwerking tussen de verschillende stakeholders, samen met de verdere ontwikkeling van de databank i+Belgium zal het mogelijk maken om een betere opvolging van de personen die onder voorwaarden in vrijheid zijn uit te voeren.

Verder zal i+Belgium opgenomen worden in de werking van FOCUS (zie infra).

Blijvende inspanningen voor het in kaart brengen van overlastbendes en veelplegers zijn nodig. Er kunnen steeds nieuwe individuen in beeld komen waarop adequaat dient te worden gereageerd zodat het gevoel van straffeloosheid niet kan ontstaan.

Tevens dient de dienstdoende politieambtenaar zich er van te vergewissen of een verdachte van een bepaald misdrijf opgenomen is in één van de drie vermelde categorieën.

Verder zal FOCUS uitgerold worden, voorzien in onze politiezone rond januari 2020. FOCUS zorgt er voor dat de verschillende bronnen die nu toegankelijk zijn voor de politieambtenaren via 1 weg te bereiken zullen zijn. Politied medewerkers zullen dus vanop hun smartphone de verschillende bronnen (ANG, ISLP, wapenregister, en andere digitale informatiesystemen op nationaal en internationaal niveau) kunnen consulteren. Op termijn is het de bedoeling om FOCUS te koppelen aan i-Police dat onder andere een nieuwe intelligente algemene gegevensbank ANG 2.0 zal vormen.

Ook zal het gebruik van Open Source & Social Media Intelligence (OSint) meer en meer in belang stijgen. Het gebruik van sociale media door overlastbendes en veelplegers zorgt voor een massa aan data die kan verzameld worden uit publiek beschikbare bronnen. Deze data en de analyse ervan zal zeer nuttig zijn in de verdere ontwikkeling van de dadergerichte aanpak.

✓ **Recherchemanagement**

In 2015 waren zowel justitie als politie zich bewust van het feit dat er binnen het recherchewerk nood was aan een keten- en netwerkbenadering om efficiënt en kwalitatief te werken met de optimale inzet van de beschikbare politionele en justitiële capaciteit. Het was de aanzet voor het invoeren van het recherchemanagement in al zijn deeldomeinen.

Toen in 2016 het ZVP 2014-2018 op het nieuwe NVP 2016-2019 werd afgestemd, hebben wij recherchemanagement reeds als transversaal thema in ons ZVP opgenomen. Onze strategische doelstelling : **“We willen via recherchemanagement met de juiste capaciteit goede onderzoeken voeren”** was toen al een prioriteit.

Recherchemanagement betekent ook bepalen wat de effectiviteit van een recherchedossier inhoudt en bepalen wat de efficiëntie is van het werk dat er aan besteed wordt.

Om zicht te kunnen krijgen op welke onderzoeken weinig of slechte resultaten opleveren en om te bepalen waar de verbeterpunten zitten, werd in januari 2019 een nieuwe tool GES (beheer van onderzoek) ingevoerd. Via input van een dossier in GES kan men een totaaloverzicht krijgen van het dossierbeheer met andere woorden: Wat zijn de resultaten van een onderzoek? Wat is de stand van zaken in verschillende dossiers?

Via het bijkomende programma Itinera worden binnen het tactische en strategische recherchemanagement dossiers doorzocht en automatisch linken gelegd tussen bepaalde soorten informatie. Dossiers kunnen zo ook gelinkt worden aan gebruikte capaciteit. De bedoeling van GES en Itinera is te bepalen aan welke fenomenen wordt niet genoeg aandacht besteed in vergelijking met de (strategische) doelstellingen? Of omgekeerd: “ Welke dossiers krijgen in verhouding te veel aandacht waardoor andere zaken blijven liggen?

Ook geeft het ons de mogelijkheid om zicht te krijgen op de resultaten op gebied van de vervolging aangezien het openbaar ministerie (OM) via deze tool feedback geeft over de stand van zaken van het onderzoek.

Voor de volgende vijf jaren zal GES nog aan belangrijkheid winnen om op te volgen welke dossiers prioritair worden behandeld en welke niet.

Het is ook belangrijk dat onze medewerkers deze nieuwe tool onder de knie krijgen. Verschillende van hen moeten nog een opleiding krijgen.

Onze strategische doelstelling:

“We willen via researchmanagement met de juiste capaciteit goede onderzoeken voeren” blijft dus zeker behouden.

GES biedt ons de mogelijkheid tot effectieve sturing van de vaak beperkte researchcapaciteit op basis van de gestelde prioriteiten.

Bijkomende strategische doelstelling:

“ We willen onze geïntegreerde researchwerking met name de bestaande taakverdeling, samenwerkingsvormen en verankering van researchcapaciteit verder uitbouwen.”

GES bevordert de samenwerking met de andere partners binnen de geïntegreerde research en zorgt niet alleen voor interne transparantie in de onderzoeken (welke individuele onderzoeker of groep onderzoekers moet inzicht kunnen hebben in een specifiek dossier) maar maakt het ook mogelijk om een dossier vlot over te nemen of in een bepaald dossier een TOT (Tijdelijk Onderzoeksteam) samen te stellen onder leiding van één case-officer.

3.2.2 Krachtlijnen politiezorg & -beheer

Welzijn op het werk en het centraal zetten van de eigen medewerker

Doelstellingen 2020-2025

Onze politiezone sinds 2013 reeds grote stappen gezet op het vlak van een degelijk HR-beleid. Toekomstige doelstellingen voor de periode 2020-2025 situeren zich op het vlak van :

- Opleiding, zeker met het oog op verdere digitalisering
- Evaluatie/coaching,
- Fusie en samenwerkingsverbanden,
- Onthaalbeleid nieuwe medewerkers,
- Gevolgen van langer werken,
- Re-integratie na langdurige afwezigheid wegens ziekte en gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid,
- Absenteïsme
- Preventie en welzijn op het werk
- Responsabilisering- en integriteitsbeleid,
- Leiderschapsontwikkeling edm.

De volgende 5 jaar zal er een totale verschuiving optreden in de beleidsfuncties in de politiezone tengevolge van mobiliteit, navap⁹ en pensioneringen. Er zal hierdoor extra aandacht moeten uitgaan naar het consolideren van kennis en de continuïteit in het korps. Leiderschap zal de komende 5 jaar hoog op de agenda geplaatst moeten worden. Voor alle personeelsleden met een verantwoordelijkheidsfunctie zal gewerkt worden aan het coachen en begeleiden van medewerkers in het bereiken van de vooropgestelde doelstellingen.

Daarnaast is de federale politie in de vorm van het strategische programma HRM bezig een globale vernieuwing te realiseren m.b.t. alle onderdelen van het HRM. Het is de bedoeling om afstemming te zoeken tussen rekrutering, selectie, opleiding, loopbaan- en leiderschapsontwikkeling. Het is een opportuniteit om deze evoluties op te volgen en indien mogelijk op lokaal niveau trachten te realiseren.

✓ **Opleiding**

Een eerste aanzet is reeds gegeven in de vorm van een opleidingsplan dat gekoppeld wordt aan de evaluatiemomenten. Een opleidingsplan moet positieve verandering brengen en competenties van mensen verder ontwikkelen. Een wisselwerking tussen de behoefte van het personeelslid enerzijds en de nood van de politieorganisatie anderzijds is een must om een opleidingsplan op individueel- én op organisatieniveau te kunnen opstellen.

✓ **Evaluatie/coaching**

Evaluaties blijven een heikel punt binnen de politie. Dit heeft vooral te maken met de negatieve bijklank van een evaluatie: er wordt te veel nadruk gelegd op tekortkomingen.

De politiezone wil komen tot een coachingsgesprek met nadruk op waardering, motivering, groei en ontwikkeling van het personeelslid.

Om de evaluator/coach te helpen met dit gesprek werd een mogelijke leidraad opgesteld aan de hand van het GROW-model:

⁹ NAVAP = Non-activiteit voorafgaand aan het pensioen

- G:** goals – doelen
Wat is het gewenste resultaat
- R:** reality – realiteit
Welke hinderpalen bestaan er in de huidige situatie
- O:** options – opties
Hoe kunnen we de gewenste uitkomst bereiken?
- W:** will – actieplan
Welke oplossingen zijn er?

De mogelijkheid zal ook worden bekeken om de evaluatiedossiers te centraliseren in Galop. Dit geeft het voordeel dat de planning en de opvolging van de termijnen gemakkelijker kunnen opgevolgd worden.

✓ ***Fusie en samenwerkingsverbanden***

Een reorganisatie/fusie en zelfs samenwerkingsverbanden brengen een interne oriëntatie met zich mee door bijvoorbeeld het op elkaar afstemmen van de werkprocessen, het materieel, de infrastructuur, werkwijzen en culturen. Dit gaat onvermijdelijk gepaard met onzekerheid : vragen over plaats van tewerkstelling, mobiliteit, nieuwe collega's, nieuwe leiding, werkprocedures, enz.

✓ ***Onzekerheid kan aanleiding geven tot stress en absenteïsme.***

Communicatie is hierin een onmisbaar instrument. Het draagvlak bij interne en externe stakeholders is een absolute voorwaarde op welslagen.

Gezien de mogelijke impact van een fusie op het welzijn van de medewerkers is een sociaal plan nodig: informatiedoorstroming, betrokkenheid, begeleidingsmaatregelen voor de personeelsleden. Diverse overlegmomenten tussen de verschillende functionaliteiten en diensten moeten ingepland worden en terugkoppeling met de personeelsleden mag niet vergeten worden.

✓ ***Onthaalbeleid voor nieuwe medewerkers***

Er moet meer belang worden gehecht aan een goed onthaal van nieuwe medewerkers. Een goede start is immers essentieel. Een onthaaldag zal worden uitgewerkt waarbij het nieuwe personeelslid zal worden geïnformeerd over de werking en de diensten. Op deze onthaaldag wordt dan tevens de nodige administratie (Dimona, aanvragen toelagen en vergoedingen, toekennen rechten,...) en verdeling materiaal worden

Gezien de verjonging van het kader is het noodzakelijk dat jonge medewerkers gedurende lange tijd begeleid worden en met hun vragen (operationeel en andere) bij iemand terecht kunnen. Hiervoor zal een mentor worden aangeduid.

✓ ***Gevolgen van langer werken***

Door de beslissing van het grondwettelijk hof van 2014 werd de pensioenleeftijd verhoogd. Oudere werknemers moeten dus langer aan het werk blijven. In een kleinere politiezone is het niet vanzelfsprekend om mensen te verschuiven naar andere diensten of functies om zo mensen langer aan het werk te houden. Toch zullen meer en meer oudere werknemers de huidige taak, bv. interventiediensten niet meer aankunnen. Om hierin het absenteïsme tegen te gaan zullen creatieve oplossingen noodzakelijk zijn, tenzij een grote fusie op korte termijn verwezenlijkt wordt en er dus meer mogelijkheden op dit gebied komen.

Het belang van het individu in overeenstemming brengen met het belang van de organisatie zal een moeilijke oefening blijven. Ook de directe collega's mee betrekken zal een uitdaging zijn.

✓ **Re-integratie na langdurige afwezigheid wegens ziekte en gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid**

Met het Koninklijk Besluit van 24 november 2016 wordt een re-integratietraject op maat beoogt dat langdurig arbeidsongeschikte werknemers begeleidt naar tijdelijk of definitief aangepast of ander werk

Hoe langer de afwezigheid duurt, hoe minder het oorspronkelijke gezondheidsprobleem bepalend is voor de terugkeer naar het werk. Volgende voorwaarden worden dan belangrijker: psychosociale factoren, de werkomgeving, arbeidsvoorwaarden

Een re-integratietraject is maatwerk (aanpassen werkritme, jobinhoud,...) Alles hangt af betrokkene, de situatie,... Het is echter belangrijk om betrokkene een perspectief te geven.

Binnen de politie is dit nog ontgonnen terrein, maar door meer langdurige zieken (burn-out en stressgerelateerde ziekten, ernstige pathologie, absentieïsme door verlate pensioendatum,...) zal dit in de toekomst meer realiteit worden.

Re-integratie vraagt een multidisciplinaire aanpak: een goede samenwerking tussen betrokkene, leidinggevende, arts en arbeidsgeneesheer is noodzakelijk.

✓ **Absenteïsme**

In de politiezone is er een hoog absentieïsme wegens ziekte. Absenteïsme wordt beschouwd als een symptoom van een onderliggende oorzaak. Deze oorzaken betreffen ook werk gerelateerde aspecten. Er zal worden bekeken hoe deze oorzaken aan te pakken en een positief absentieïsmebeleid uit te bouwen.

Het vertrekpunt is de zorg en bekommernis voor de medewerkers en de organisatie. Beiden hebben er belang bij om de aanwezigheid zo hoog mogelijk te brengen.

Doel is het grijs en zwart absentieïsme tegen te gaan. Dit absentieïsme wekt wrevel en ergernissen op bij de collega's.

Belangrijk is ook dat de zone zicht krijgt op de frequentie en grootte van het absentieïsme: meten is weten (wie, wat, wanneer) en wat is de impact op de organisatie.

Uitgangspunten absentieïsmebeleid:

- Aandacht hebben voor de oorzaken van absentieïsme: een aanwezigheidsbeleid instellen (welzijn op het werk)
- Wederzijdse betrokkenheid: contactname vanuit de organisatie (leidinggevende), maar ook vanwege het personeelslid
- Re-integratie bewerkstelligen: kan betrokkene vroeger halftijds komen werken of aangepast diensten krijgen (bv. binnendienst)?
- Een controlebeleid instellen: het personeelslid moet weten dat het (kan) gecontroleerd (worden) wordt.

Preventie en welzijn op het werk

Jaarlijks maken wij een actieplan preventie en welzijn op het werk. Dit wordt ook voor gelegd tijdens het BOC.

✓ **Stress en burn-out:**

Er worden hoge verwachtingen gesteld aan een politieagent. Men verwacht dat hij/zij conflictsituaties kan herkennen, analyseren, dwangmiddelen op een juiste wijze kan aanwenden en zijn eigen veiligheid en deze van zijn collega's en derden kan waarborgen.

Het ene moment moeten agenten een overlijden gaan melden bij familie en het andere moment worden zij geconfronteerd met agressie en geweld. In gevaarlijke situaties zijn zij onder het uniform ook

maar een mens die zou willen wegrennen. Dit eist veel emotionele stabiliteit. Hij/zij moet in balans zijn, zowel fysiek al mentaal. Politie mensen herkennen de symptomen van stress niet steeds of negeren deze.

Om zoveel mogelijk een antwoord te bieden op deze stress zal meer ingezet worden op:

- **Debriefings:** debriefings dienen om hulp en steun te bieden direct na een stressvolle situatie. Een debriefing kan betrokkenen helpen om het incident te plaatsen en er uit te leren. Een debriefing kan ervoor zorgen dat men beter weerstand kan bieden, dat de veerkracht van iemand wordt heropgebouwd waardoor men kan terugveren na een traumatische ervaring.
- **Securex:** het personeel aanzetten tot contactname met Securex na een traumatische interventie. Politieagenten worden herhaaldelijk blootgesteld aan mogelijke traumatische incidenten: zelfmoorden, zware verkeersongevallen, slachtoffers van geweld. Dit zijn vaak acute stresssituaties. Indien een debriefing of gesprek met collega's niet genoeg hulp biedt, kan een gesprek met gespecialiseerde psychologen een uitkomst bieden. Met Securex werd een contract afgesloten waarbij een personeelslid na een traumatische ervaring op het werk (of privé) telefonisch contact kan opnemen met een psycholoog.
- Promoten van sport. Fysiek fitte agenten kunnen beter en efficiënter omgaan met de verhoging van de hartslag ten gevolge van stress. Fysiek fitness bevordert tevens de bloedstroom naar de hersenen: brengt extra suikers en zuurstof aan, nodig om intensief te denken. Naast je beter voelen en ogen, presteren fitte agenten beter door een beter zelfbeeld en een zelfverzekerde mentale houding.

De politiezone zal één uur sport per maand toestaan als dienstprestatie, waarbij vooral sporten in groep zal worden bevorderd.

Om de work-life balans te verbeteren zal ook meer worden ingezet op thuiswerk door de implementatie van mobile office. Hierbij zal echter ook de dagelijkse werking van de organisatie niet uit het oog worden verloren.

✓ **Welzijn**

Er zal blijvend aandacht worden besteed aan bewegen tijdens het werk. Hiervoor wordt ook gekeken naar de mogelijkheid om meer elektrische fietsen aan te kopen voor de wijkagenten (gebruik van de fiets i.p.v. de auto).

Alhoewel het contract met Halleluja stopt (happiness heroes) zullen de teambuildingsmomenten worden verdergezet. Het zich goed voelen op het werk is belangrijk en het aanbieden van leuke momenten waarbij de samenhang wordt bevorderd kan hierbij helpen.

De werkomgeving en de arbeidsplaatsen worden in mate van het mogelijke verbeterd d.m.v. planten, ergonomisch meubilair, verstelbare pc-schermen, ...

Aan ecologie wordt ook aandacht geschonken door meer en meer over te schakelen op ecologische schoonmaakproducten, gerecycleerd kopieerpapier, oplaadbare lampen en fototoestellen, het weren van plastic bekers,...

✓ **Resonsabilisering - en integriteitsbeleid**

Binnen onze politiedienst wordt meer en meer gewerkt op basis van de competenties waarover de medewerker beschikt. Competenties worden losgekoppeld van de graad waardoor elke medewerker op basis van zijn eigen kunnen en weten opdrachten krijgt toebedeeld. Deze manier van werken is in de politieorganisaties niet altijd even evident en stuit soms op onbegrip en weerstand. We zien dat het motiverend werkt voor de mensen die verantwoordelijkheid willen opnemen.

Integriteit wordt in elk aspect van onze politiewerking doorweven. Zowel in het klachtenbeheer, tucht als in opleiding geven wij aandacht aan een integer optreden van onze mensen. Dit hangt ook samen met onze intentie om een waardengedreven organisatie te zijn. Alle politiemedewerkers zullen ook gepland worden voor de opleiding "dilemmatraining".

✓ **Leiderschapsontwikkeling**

Leiderschap is een te leren vaardigheid. Vanuit die premisse worden er in alle openheid en transparantie cases besproken. Er is extra overleg ingepland met het middenkader om “ de neuzen in dezelfde richting” te zetten en te komen tot coherentie in de genomen maatregelen.

Voor de aanwerving en selectie van het officierskader wordt gewerkt met een assessmentbureau die op een professionele wijze de competenties van de kandidaten meet en in beeld brengt.

Belangrijk is dat we ieder in zijn eigen proces van leiding geven, ondersteunen. Sommige medewerkers volgen ook sessie die gegeven worden vanuit de federale politie, het “huis van het leiderschap”.

Excellente politiezorg

Het realiseren en aanbieden van “*Excellente politiezorg*” is een centraal thema gebleven in het NVP. Het realiseren van excellente politiezorg via de drie basisbegrippen “*gemeenschapsgerichte politiezorg*”, “*informatiegestuurde politiezorg*” en “*optimale bedrijfsvoering*” is in de vorige cyclus 2013-2019 geen geringe opgave gebleken. Een performante beleidscyclus en de evaluatie ervan concretiseren is eveneens een uitdaging.

✓ Gemeenschapsgerichte Politiezorg (GGPZ)

Wij wensen de implementatie van dit model verder te zetten in onze politiezone als belangrijk element in het streven naar excellente politiezorg.

In de Wet op de geïntegreerde politie (WIGP) heeft ons land duidelijk gekozen voor een model van gemeenschapsgerichte politiezorg. De inspanningen dienen dus verder gezet te worden en wij zullen zeker initiatieven nemen om dit te verwezenlijken.

Voor de implementatie van GGPZ zal de komende 5 jaar een praktische en pragmatische benadering gehanteerd worden.

We trachten de politiewerking verder dichterbij de burger te brengen door een persoonlijke aanpak en betrokkenheid. De aanwezigheid van onze wijkagent in de wijk en op sociale media is cruciaal om de betrokkenheid te stimuleren. Naast de wijkagent zal vanaf 2020 de verkeerssectie ook meer op het terrein aanwezig kunnen zijn. Dit zal de zichtbaarheid en aanspreekbaarheid van de politie mee verhogen. Ondanks onze verhoogde inzet op internetgerelateerde criminaliteit, waarbij er geen publieke inzet op het terrein is maar eerder een niet-zichtbare politie, blijft de burger vragen achter zichtbare politie in het straatbeeld.

✓ Informatie gestuurde politiezorg

Inzake ILP (“Information Led Police”) willen wij onze reeds geleverde inspanningen verder zetten en verfijnen, steeds met de bedoeling een streven naar excellente politiezorg gestalte te geven.

Infonet is de interne website van onze PZ dat in grote mate tegemoet komt aan het begrip ILP (Information Led Police). Alle nuttige informatie die onze medewerkers nodig hebben op het terrein, zoals een uitgebreid telefoonregister, richtlijnen van het Parket, interne richtlijnen, enz ... worden hierop ter kennis gebracht. Een tweede luik van **Infonet** omhelst operationele informatie die verzameld wordt uit de eigen werking, zoals interventies der afgelopen 24u, berichtgeving van de wijkwerking, interne mails, doch eveneens externe Info zoals opsporingsberichten en andere Info van het AIK.

Infonet wordt ook gebruikt voor de dagelijkse briefings aan de leden van de Interventie. Medewerkers die deze dagelijkse briefings niet (kunnen) bijwonen dienen de Info te consulteren via **Infonet**.

Infonet wordt regelmatig voorzien van nieuwigheden. Zo werd o.a. een extra tool geïmplementeerd voor de opvolging van de in vrijheidsstellingen van verdachten / gedetineerden, ter opvolging door de wijkinspecteurs of andere medewerkers. Eveneens een “briefing-tool” werd via **Infonet** op punt gesteld. Verdere initiatieven zullen volgen. De geplande introductie van de sociale media zoals twitter, facebook, enz ... zullen hier ook een rol spelen.

De berichtgeving wordt dagelijks nagezien en geactualiseerd. Nochtans kennen wij geen LIK (Lokaal Informatie Kruispunt). Het is de dienstchef LRD, de functioneel beheerder en het “Bureel K” (K=

kwaliteit) die onze gerechtelijke administratie verzorgen, die samen met de ICT-medewerker (Calog) het beheer van deze tool voor hun rekening nemen. Ondanks het voorstel om deze dienst uit te breiden, zal hier niet op ingegaan worden omwille van budgettaire overwegingen. Dit impliceert dat de snelle evolutie van een informatiegestuurde politiezorg wordt vertraagd.

We zijn anno 2019 nog niet overgestapt naar het gebruik van sharepoint als vervanging van het "oude" infonet. Er komen vele nieuwe digitale toepassingen op ons af die de informatieflex beheren. Meer en meer worden politiedatabanken gemakkelijker toegankelijk en gaat de informatiegaring,-verwerking,-deling steeds sneller en professioneler. We trachten als kleine politiezone deze nieuwe ontwikkelingen op de voet te volgen en te implementeren in de politiewerking.

Het programma "focus" dat begin 2020 zal geïmplementeerd worden zullen nieuwe mogelijkheden openen. De nieuwe omzendbrief van het parket waarbij het instroombeleid volledig hertekend wordt, zal van grote invloed zijn op de politiewerking in het algemeen en in het bijzonder vooral op de "informatiegestuurde politiezorg". De mensen van de gerechtelijke administratie krijgen er extra taken door toebedeeld. De functie van APO-officier zal complexer worden. Burgers zullen vanaf heden vaak "inzage" in het dossier bij de politie verkrijgen in plaats van het parket. Deze taak zal eveneens toekomen aan onze dienst "gerechtelijke administratie".

✓ Optimale bedrijfsvoering

Wij willen optimale bedrijfsvoering geleidelijk ingang laten vinden in onze interne werking, teneinde te voldoen aan de drie bestanddelen van excellente politiezorg. Als eerste item kiezen wij hiertoe opnieuw HRM, waaromtrent reeds langer vraag bestaat vanwege onze medewerkers om dit op een meer gestructureerde manier gestalte te geven.

Het spreekt voor zich dat wij blijven werken aan een kwaliteitsvolle dienstverlening. We trachten onze medewerkers en ook onze klanten hiervan bewust te maken. Onze eigen medewerkers willen garant staan voor een kwaliteitsvolle dienstverlening. Zowel top down als bottom-up zien we hiervan aanwijzingen.

De opdrachtbrief van de korpschef bevat veel aspecten die gaan over het verbeteren van de interne werking. Deze verbetervoorstellen werden geconcretiseerd in meetbare doelstellingen waarvoor een meerjarige "balanced score card" is opgemaakt. Dit instrument maakt medewerkers bewust dat er gezamenlijke doelstellingen zijn die de interne werking moeten verbeteren en dat er een opvolging gebeurd.

Binnen de politiezone willen we maximale inspraak en actieve betrokkenheid van de personeelsleden bij het beleid. De bestaande overlegstructuren worden gereactiveerd om de communicatielijnen korter te maken, zowel top- down als bottom-up. De nadruk wordt gelegd om niet te blijven steken in de hokjesmentaliteit die nu de basisfunctionaliteiten omvatten. Politiewerk is niet te vatten in vakjes en interne samenwerking is absoluut noodzakelijk.

✓ Beleidscyclus en –evaluatie

Wij wensen het voeren van onze beleidscyclus en de erbij horende evaluaties te optimaliseren door de betrokkenheid van onze medewerkers te verbeteren. De evaluaties moeten resultaatgericht zijn.

Tot op heden bleef onze beleidscyclus met de erbij horende evaluaties eerder een passief gegeven. Het ZVP werd opgesteld en opgevolgd via de erbijhorende actieplannen. Daarna werd jaarlijks een evaluatie verzorgd voor ZVR (Zonale Veiligheidsraad) en Politieraad. Tijdens het lopende jaar werd (te) weinig aandacht besteed behoudens enkele uitzonderingen, aan de verschillende prioriteiten / actieplannen.

De evaluaties waren weliswaar slechts jaarlijks maar waren steeds correct en waarheidsgetrouw. Wij dienen de betrokkenheid van onze medewerkers bij het ZVP / actieplannen der prioriteiten te verbeteren. Het invoeren van het beleidsinstrument "balanced score card" ter opvolging van de inspanningen en resultaten gedurende de ganse cyclus moet hierin verbetering brengen. Dit instrument moet met zich meebrengen dat de resultaten "on line" zichtbaar zijn en de input dient verzorgd door de uitvoerders zelf, onder toezicht van de OGP en/of Projectchef.



4. Het communicatiebeleid

4.1 Externe communicatie

4.1.1 Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2013-2019

In de loop van de cyclus 2013-2019 hebben wij op een actieve wijze de communicatie verzorgd over het politiebeleid.

✓ **Zonale Veiligheidsraad en Politieraad**

Jaarlijks wordt een uitgebreide evaluatie verzorgd van het verloop van onze actieplannen, niet alleen t.o.v. de ZVR doch ook voor de Politieraad, in het laatste geval uiteraard met respect voor het beroepsgeheim. Het is evident dat bij die gelegenheden steeds de link gelegd wordt naar het ZVP in algemene zin.

✓ **Gemeentelijke Infobladen**

Zowel de gemeente Zele (Gazet van Zele) als Berlare (Infogem) hebben een informatieblaadje dat tweemaandelijks verschijnt. De politie publiceert regelmatig een artikel in deze blaadjes. Hierbij worden meestal behaalde resultaten in diverse domeinen kenbaar gemaakt, echter steeds met de link naar het politiebeleid.

✓ **Websites**

De PZ beschikt over een eigen website waar men o.a. integraal het ZVP kan raadplegen en de jaarlijkse evaluaties der actieplannen. Dit laatste evenals de verslaggeving naar de Politieraad, met respect voor het beroepsgeheim. Ook andere bruikbare informatie wordt via deze weg publiek gemaakt. Er zijn ook links met andere sites, o.a. met de website van de Federale Politie, waar de mensen eveneens bruikbare Info kunnen vinden.

✓ **Dagelijkse persberichten**

Wij verspreiden quasi dagelijks een persmededeling, zowel aan de krantenredacties als aan het TV-nieuws (nationaal en regionaal). Dit gaat meestal over punctuele zaken zoals gebeurtenissen, doch regelmatig worden behaalde resultaten vermeld i.f.v. het beleidsplan van de politie.

✓ **Enz ...**

De meeste van de vermelde verrichtingen worden verzorgd door een medewerker aangeduid als perswoordvoerder. Echter ook bij regelmatige contacten met de mensen of bij vergaderingen (bijv. met de Buurt Informatie Netwerken of BIN' s, de Buurtcomité 's te Zele, enz ...) wordt het politiebeleid vermeld. De bevolking van de beide gemeenten kent het politiebeleid en weet welke fenomenen belangrijk zijn voor hun politie.

4.1.2 Intenties m.b.t. de externe communicatie van het politiebeleid 2020- 2025.

Een verderzetting van ons beleid van de afgelopen jaren inzake externe communicatie, zoals hiervoor beschreven, is de bedoeling.

Verbetering kan steeds, waarbij wij denken aan de volgende initiatieven.

✓ **Sociale media**

Twitter, facebook, ... zijn ondertussen gevestigde waarden in ons extern communicatiebeleid. Momenteel hebben we 6285 volgers en sommige berichten bereiken snel meer dan 10.000 lezers. Deze tools stellen ons in staat rechtstreeks en direct te corresponderen met onze belanghebbenden. Deze communicatie gebeurt "volgens de regels van de kunst" en dus met respect voor de privacy van eenieder en de regelgeving van het beroepsgeheim.

Een werkgroep volgt sociale media verder op. Deze werkgroep bestaat uit vrijwillige leden van de verschillende basisfunctionaliteiten om vanuit elke geleding van de organisatie de meest up-to-date informatie te verwerven, te verwerken en/of te verspreiden. De communicatiestrategie is aan verbetering toe. Vaak kunnen/mogen we niet communiceren over de successen die onze organisatie boekt omwille van "het geheim van het onderzoek".

Wij kunnen nadenken over een vernieuwen zowel naar lay-out als inhoudelijk, van de jaarlijkse verslaggeving naar ZVR en Politieraad. Hier dringt enige actualisering zich op.

Wij dienen onze website regelmatig te actualiseren, dit laat wat te wensen over. In het verhaal van sociale media moet de website hét middel bij uitstek worden om je bevolking te informeren.

✓ **Schrijvende en beeldende pers**

Onze relaties met de pers zijn goed. Onze huidige persverantwoordelijke zal vervangen moeten worden. In een kleine organisatie is het niet gemakkelijk deze functie aan iemand toe te bedelen.

Als politiezones worden we extra ondersteund door de burgemeester van Zele die communicatiedeskundige is. Hij informeert en stimuleert ons om onze boodschap beter te communiceren.

✓ **Website**

Onze website staat momenteel op een laag pitje.

4.2 Interne communicatie

4.2.1 Te trekken lessen inzake de interne communicatie van het politiebeleid 2013-2019.

Hoewel onze medewerkers de prioriteiten van het ZVP kennen, is het een terugkerende uitdaging om hen ervan te overtuigen dat de projectmatige benadering der prioriteiten noodzakelijk is. Het Zonaal Veiligheidsplan is een beleidsinstrument.

Voor de politiemans/-vrouw op het terrein is het de papieren weerslag van hun dagelijks politiewerk. Toch vergt het dikwijls wat inspanning om hen te betrekken bij het structureel aanpakken van fenomenen of gestelde problemen. Het invullen van een dienstbulletin, het bijhouden van stuurborden – al dan niet digitaal – of het invullen van projectfiches is dikwijls een extra administratieve taak die bovenop de reeds uitgebreide administratieve werklast komt. Vanuit beleidsmatig oogpunt is dit een kritieke succesfactor om te meten hoe de uitvoering van de actieplannen verlopen. Het is een onmisbare factor in het afleggen van verantwoording en het afleggen van rekenschap naar onze belanghebbenden.

Om deze reden dient interne communicatie en vooral de wijze van voeren ervan, een belangrijk gegeven te worden om de medewerkers geleidelijk te overtuigen van het nut van beleidsmatig werken. Daarentegen moet men zich eigenlijk hoeden voor overdrijving bij het herhaaldelijk ter sprake brengen van “politiebeleid”.

Enkele manieren waarop wij gedurende de cyclus van het ZVP 2013-2019 het politiebeleid vertaald hebben naar onze medewerkers zijn de volgende.

✓ **Maandelijks stand van zaken door de Projectchefs**

Enkele projectchefs, doch helaas niet alle, verstrekten maandelijks een kort overzicht van het verloop van hun project via interne mail. Het betreft een zeer kort verslag, hoofdzakelijk cijfermatig, hoe het project verloopt. Met een bedanking voor het geleverde werk eraan gekoppeld is dit zeker een goed initiatief.

✓ **Publicatie via Infonet**

Het ZVP en de eraan gekoppelde actieplannen zijn consulteerbaar via **Infonet** (zie supra). Eveneens de jaarlijkse evaluaties worden op die wijze kenbaar gemaakt. Het is niet na te gaan of het gegeven regelmatig geconsulteerd wordt.

✓ **Personeelsvergaderingen**

Er vinden regelmatig algemene personeelsvergaderingen plaats waar echter slechts zelden het politiebeleid, ZVP en de evaluaties der actieplannen een plaats gekregen heeft.

4.2.2 Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2020-2025

De bestaande initiatieven kunnen behouden blijven doch wij dienen de communicatie naar de medewerkers te intensifiëren. Zonder hierbij te overdrijven, dienen zij regelmatig kennis te krijgen van de evolutie van het politiebeleid. Regelmatig gestructureerd overleg is noodzakelijk om informatie te verstrekken en te verwerven, de doelstellingen te verduidelijken en de goede verstandhoudingen op peil te houden.

- ✓ Een maandelijks stand van zaken kan verstrekt worden door alle projectchefs. Zij dienen er zich meer van bewust te zijn dat zij “eigenaar” zijn van hun project / fenomeen en verantwoordelijk voor de degelijke benadering ervan ;

- ✓ Het concept der personeelsvergaderingen is aan wijziging toe ; het grootste probleem is dat de agenda van de vergaderingen steeds te vol steekt. Er is geen gelegenheid tot dialoog. Een conceptwijziging kan bekeken worden in het kader van een bedrijfsmatige benadering van het HRM-beleid.
- ✓ Wij hebben vermeld dat wij werk dienen te maken van een “real time” opvolging van onze prioriteiten. Nu gebeuren de evaluaties slechts jaarlijks en gedurende het lopende jaar is er te weinig betrokkenheid en dito geringe interesse. Het implementeren van een opvolgingssysteem waarbij de uitvoerder of projectchef / OGP verantwoordelijk is voor de input van zijn / haar inspanningen kan hier verbetering brengen. Met de balanced score card zal er naar opvolging al regelmatig worden gecommuniceerd
- ✓ We hebben sinds september 2019 een extra overleg met de middenkaders van ons politiekorps. Dit overleg is nodig om de informatie te laten doorstromen, zowel top down als bottom-up.



5. Goedkeuring van het Zonaal Veiligheidsplan

5.1. Goedkeuring

Goedkeuring door de Zonale Veiligheidsraad

Zelee, 10 oktober 2019.

De Procureur des Konings Oost- Vlaanderen Dhr. Johan Sabbe	
Afdelingsprocureur Dendermonde Dhr; Bart Van Den Branden	
Zonemagistraat Cindy Reynders	
Mw. Katja Gabriëls Burgemeester te Berlare Voorzitter Politiecollege & -raad	
Mr. Hans Knop Burgemeester te Zelee	
HCP Rudi Vervaet Federale politie Directeur Coördinator Oost- Vlaanderen	
HCP Luc Cap Federale politie Gerechtelijke directeur Oost-Vlaanderen	
HCP Mariska Van Hoylandt Korpschef PZ Berlare / Zelee (5436)	



6. Bijlagen