

ZONAAL VEILIGHEIDSPLAN 2020 -2025



Lokale Politie
Buggenhout-Lebbeke
(PZ 5437)





Voorwoord

De lokale politie draagt bij tot het verwezenlijken van de veiligheid en de leefbaarheid in de samenleving, door in hoofdzaak in te staan voor de basispolitiezorg. Maar veiligheid en leefbaarheid zijn ook een zorg voor iedereen, van elke burger en van elke organisatie in de samenleving.¹ Maatschappelijke veiligheid kan pas ontstaan indien alle belanghebbenden integraal en geïntegreerd te werk gaan, onder de regie van de overheden.² De veiligheidszorg vereist m.a.w. een ketenbenadering waarin de diverse actoren de schakels van een ketting vormen.

Het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 (ZVP) is het strategisch politiebeleidsplan van de lokale politiezone. *Elke* politiedienst in België werkt tevens mee aan de vastgelegde taken en bevoegdheden voorzien in de beleidsthema's die opgenomen en ontwikkeld werden binnen het nationaal veiligheidsplan (NVP). Het veiligheidsklimaat in België wordt steeds internationaler en veiligheidsmaatregelen worden meer en meer 'glocal' – een combinatie van global en local belangen. Dit geldt bijvoorbeeld voor de aanpak van criminaliteit en van gewelddadig extremisme en terrorisme, en in zekere mate ook voor de veiligheid op grootschalige evenementen. De samenwerking tussen de lokale en de federale politie is van cruciaal belang om o.a. lokale maatregelen te verzoenen met een internationale aanpak.³

Daarbij komt dat we meer en meer in een 'VUCA-wereld'⁴ leven, waar de omgeving steeds complexer, volatieler, onzekerder en meer ambigu wordt. Dit vereist toekomstgericht een aangepaste politionele visie en strategie en een meer netwerkende politie.⁵

Bij het realiseren van onze taken en opdrachten streven we naar het leveren van een "excellente politiezorg" op lokaal niveau en dit in samenwerking met onze diverse partners. Het is onze gemeenschapsgerichte, informatiegestuurde en optimale bijdrage aan een gemeenschappelijke veiligheidsaanpak.

Dit ZVP is een politioneel beleidsplan op strategisch niveau. Het geldt dan ook als het engagement van de politiezone voor de zes komende jaren en concretiseert haar ambitieuze, maar tegelijk realistische en realiseerbare doelstellingen en uitdagingen.

Rekening houdend met de gerechtvaardigde eisen en verwachtingen van onze belanghebbenden en met een grondige analyse wordt in het ZVP vooropgesteld aan welke strategische doelstellingen we de komende jaren willen werken.

Deze strategische doelstellingen maken deel uit van vooropgestelde 'prioriteiten' en vinden hun uitwerking in actieplannen, die op regelmatige basis en volgens noodzaak punctueel bijgestuurd worden via een meer wendbare vorm van beleidsvoering.

¹ Bruggeman W, Van Branteghem, J.M., Van Nuffel, D.(2007), Visietekst "Naar een excellente politiezorg", Politeia. Deel I.

² Van Aerschot D. (2008), Optimale bedrijfsvoering bij de politie, Blauw beter op straat, , uitgeverij Maklu, 2008, p50-58.

³ Nationaal Veiligheidsplan (NVP) 2016-2019,pg 16.

⁴ In het Engelse acroniem 'VUCA' staat voor de V voor 'volatility' (de onvoorspelbaarheid en snelheid van veranderingen), de U voor 'uncertainty' (onzekerheid over wat er staat te gebeuren), de C voor 'complexity' (veelheid aan krachten, chaos en verwarring rondom ons) en de A voor 'ambiguity' (oorzaak en gevolg zijn onduidelijk en moeilijk verklaarbaar).

⁵ Bruggeman, W. e.a. (2014) Een politie in verbinding, Een visie voor de politie in 2025.

Er zal voorzien worden in een informatieplicht van de korpschef aan de Zonale Veiligheidsraad (minstens jaarlijks) met het oog op het bijsturen van één of meerdere domeinen/actieplannen.

Een ZVP is een intentieverklaring, geen concreet uitgewerkte actieplan. Het korps moet soepeler kunnen inspelen op de evolutie. In principe worden de fenomenen aangepakt in de beleidsvrije ruimte. Het is een vaststelling dat de beleidsvrije ruimte vaak ontbreekt en héél veel van de uitvoering zal moeten aangepakt worden binnen de reguliere werkingsruimte.

Het plan geeft onder meer een overzicht van de zonale strategische thema's, enerzijds op vlak van veiligheid en leefbaarheid, anderzijds op vlak van dienstverlening en interne werking. De komende zes jaar richt ons politiekorps haar pijlen in het bijzonder naar deze thema's, zonder haar reguliere werking uit het oog te verliezen.

Het ZVP houdt daarbij rekening met het integraal veiligheidsbeleid van de federale overheid en met de verwachtingen van beide gemeenten, alsook met het beleid van de Procureur des Konings.

Het cijfermateriaal over de politiezone Buggenhout-Lebbeke toont sinds jaren duidelijk een lage criminaliteitsgraad, die stabiel blijft.

Op vlak van de criminaliteit en de veiligheidsfenomenen zijn er weinig verschuivingen waar te nemen zijn. We dienen er evenwel rekening mee te houden dat de digitale en virtuele wereld meer en meer een impact zal kennen op de politiewerking.

De statistieken op vlak van de verkeersveiligheid bevestigen onze extra inspanningen over de voorbije jaren, zonder evenwel een significant verschil in het aantal verkeersongevallen vast te stellen.

We blijven gestaag maar zeker en op eigen ritme bouwen aan ons huis onder het dak van de maatschappelijke veiligheid, waarbij we streven naar een excellente (basis)politiezorg. In dit kader is onze opdracht continue op zoek te gaan naar een verbeterbare werking van onze organisatie, in al haar facetten, overeenkomstig de principes van een degelijke organisatiebeheersing⁶. Als kleine politiezone met een beperkte personeelsformatie, dient de instandhouding en continuïteit van de dienstverlening daarbij een voortdurend aandachtspunt te blijven.

Uiteindelijk is er slechts één doel voor ogen te houden: de burger een betere veiligheid en leefbaarheid garanderen.

De zonale veiligheidsraad,
oktober 2019

⁶ Rondzendbrief CP3 betreffende organisatiebeheersing in de geïntegreerde politie; gestructureerd op twee niveaus, 29 maart 2011, FOD Binnenlandse Zaken.

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	4
Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse	6
1.1 Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone	6
1.1.1 Ons werkterrein in beeld	6
1.1.1.1 Onze politiezone demografisch bekeken	6
1.1.1.2 Onze politiezone economisch bekeken	7
1.1.1.3 Onze politiezone sociaal-cultureel bekeken	7
1.1.1.4 Onze politiezone ecologisch bekeken	8
1.1.1.5 Technologische ontwikkelingen in het politielandschap	8
1.1.1.6 Onze politiezone politiek-juridisch	9
1.1.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld	9
1.1.2.1 Evolutie criminaliteitsfenomenen	9
1.1.2.2 Evolutie overlastfenomenen	11
1.1.2.3 Evolutie verkeersveiligheid en verkeersinbreuken	11
1.1.3 Resultaten van de bevolkingsbevragingen	12
1.1.3.1 Lokale Veiligheidsmonitor 2018	12
1.1.3.2 Bevraging sleutelfiguren: gemeenteraadsleden 2018	14
1.2 Beeld van optimale bedrijfsvoering in de politiezone	15
1.2.1 Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone	15
1.2.1.1 Overzicht van de capaciteit in de politiezone	15
1.2.1.2 Huidige structuur / organogram	16
1.2.1.3 Overzicht van de capaciteit per dienst / functionaliteit	16
1.2.1.4 Invulling van de minimale normen:	17
1.2.1.5 Opdrachten en taken van federale aard	23
1.2.2 Beschrijving van de interne context in de politiezone	24
1.2.2.2 Onderzoek naar stress en integriteit (2015)	24
1.2.2.3 Integriteitsonderzoek (2017)	25
1.2.2.4 Ontwikkelde initiatieven	26
1.2.2.5 Toekomstgerichte aandachtspunten	26
1.2.3 Samenwerking en bovenlokale partnerschappen	27
1.2.3.1 Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking	27
1.2.4 Synthese van de bestede capaciteit	27
Hoofdstuk 2: Missie - Visie - Waarden	29
2.1 Missie en visie	29
2.1.1 Huidige missie van onze politiezone	29
2.1.2 Visie van onze politiezone voor 2025	29
2.2 Cultuur en structuur	30

2.2.1	Waardenkader van onze politiezone	30
2.2.2	Visie-gedreven organogram voor onze organisatie in 2025	30
Hoofdstuk 3: Strategie en beleid		31
3.1	Elementen uit de omgevingsanalyse	31
3.1.1	Te weerhouden uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving)	31
3.1.2	Te weerhouden uit het beeld van optimale bedrijfsvoering (interne omgeving)	31
3.2	Verwachtingen van overheden en partners	31
3.2.1	Verwachtingen / prioriteiten van overheden	31
3.2.2	Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners	40
3.3	Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix	40
3.4	Keuze van de strategische prioriteiten en aandachtspunten	41
3.4.1	Strategische prioriteiten en aandachtspunten	41
3.4.1.1	Prioriteit 'Cybercrime-cybersecurity'	41
3.4.1.2	Prioriteit 'Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling'	44
3.4.1.3	Aandachtspunten binnen het ZVP 2020-2025:	46
3.4.1.4	Routinematige aanpak binnen het ZVP 2020-2025:	47
3.4.2	Strategische prioriteiten Optimale bedrijfsvoering 2020 – 2025	47
3.4.3	Motivering van niet weerhouden fenomenen	49
Hoofdstuk 4: Beleid en beheer		50
4.1	Aanpak strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering	50
4.1.1	Monitoring van de beleidsuitvoering	50
4.1.2	Tool voor opvolging en rapportering van de beleidsvoering	51
4.2	Beheer van mensen en middelen	51
4.2.1	Beheer van de personeelscapaciteit	51
4.2.2	Beheer van de materiële middelen	51
4.2.3	Beheer van de financiële middelen	51
4.3.	Beleid en beheer: jaaroverzicht	53
Hoofdstuk 5: Goedkeuring ZVP		54
5.1.	Goedkeuring Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025	54
5.2.	Verspreidingslijst Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025	55
Bijlagen ZVP 2020-2025		56

Hoofstuk 1: Omgevingsanalyse

1.1 Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone

Analyse van de externe omgeving van onze organisatie

1.1.1 Ons werkerrein in beeld

1.1.1.1 Onze politiezone demografisch bekeken⁷

De politiezone Buggenhout-Lebbeke is een tweegemeentezone en maakt deel uit van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde. Ze situeert zich in het oosten van de provincie Oost-Vlaanderen, grenzend aan de provincies Antwerpen en Vlaams-Brabant. Het geografisch middelpunt van Vlaanderen is gesitueerd in Buggenhout (Opdorp). Binnen de provincie grenst de zone aan de regionale centrumsteden Dendermonde en Aalst. De zone is ontstaan als de voortzetting van de vroegere interpolitiezone Buggenhout-Lebbeke.

Gemeente	Opp.	# Inwoners (01/01/19)	Bevolkingsdichtheid	Wijken	Buurgemeenten	Naburige politiezones
Buggenhout	25,23 ha	14.517	575	4	Dendermonde; Puurs-Sint-Amands; Londerzeel;	PZ Dendermonde PZ Klein-Brabant
Lebbeke	26,9 ha	19.321	714	4	Merchtem; Opwijk Aalst	PZ KLM PZ AMOW PZ Aalst
PZ Totaal	52,2 ha	33.838		8	6 buurgemeenten	5 PZ's

Onze politiezone telde op 1 januari 2019 in totaal 33.838 inwoners (19.321 in Lebbeke en 14.517 in Buggenhout).⁸ In de gemeente Lebbeke wordt verwacht dat de officiële bevolking evolueert van 19.033 in 2017 naar **20.356 in 2027**. (6,8% groei). Buggenhout zou evolueren naar **14.931 inwoners in 2027**. (2,7 % groei).

De bevolkingsdichtheid van de gemeente Lebbeke bedraagt 714 inwoners/km² terwijl deze van Buggenhout 575 inwoners/km² betreft. De bevolkingsdichtheid in provincie Oost-Vlaanderen is momenteel 505 inwoners/km².

Het aantal inwoners met een vreemde nationaliteit steeg van 2014 tot 2018 in Buggenhout van 1,5 % (# 221) naar 2,5% in 2018 (#355). In Lebbeke was er in diezelfde periode een stijging van 2,8% (#526) naar 4% (# 766) waar te nemen.

⁷ <https://www.statistiekvlaanderen.be/monitor-jouw-gemeente-in-cijfers>

⁸ Ter vergelijking met de toestand op 1/1/2013: De politiezone Buggenhout-Lebbeke telde 32.776 inwoners (18.460 in Lebbeke en 14.316 in Buggenhout). Dit betekent een stijging van 1062 inwoners in 2019 ten opzichte van 2013.

Gemeente	Jaar	# Vreemdelingen	# Inwoners	Ratio (%)
Buggenhout	2014	221	14389	1,5
Buggenhout	2018	355	14475	2,5
Lebbeke	2014	526	18635	2,8
Lebbeke	2018	766	19195	4,0

De vergrijzing van de bevolking zet zich verder door. De 65+ leeftijdsgroep in Buggenhout én Lebbeke komt net uit boven de 25% ten opzichte van de totale gemeentelijke bevolking. De komende jaren (tot 2035) zal deze groep inwoners, in vergelijking met de andere leeftijdsgroepen, het sterkst stijgen. Het aantal kinderen in beide gemeente maak 20% uit van de totale bevolking.

De zone heeft een oppervlakte van 52,2 km². Het Lebbeekse grondgebied bedraagt 26,9 km², Buggenhout is 25,3 km² groot.

Naar typologie worden beide gemeenten anders ingedeeld: Buggenhout is een ‘woongemeente met hogere inkomens’, terwijl Lebbeke de noemer krijgt van een ‘woongemeente met toenemend aantal jongeren’.⁹

1.1.1.2 Onze politiezone economisch bekeken

Werken

Op het vlak van werkgelegenheid blijven zowel in Lebbeke als in Buggenhout dezelfde tendensen merkbaar. De werkzaamheidsgraad¹⁰ ligt in beide gemeenten (77%) hoger in vergelijking met het Vlaams Gewest (72%). Buggenhout scoort globaal weliswaar beter dan Lebbeke.

De werkloosheidscoëfficiënt ligt in Lebbeke (5,3) en Buggenhout (4,1) duidelijk lager in vergelijking met het Vlaams Gewest (7,8).

Bedrijfsleven en industrie.

Er is lokale industrie die historisch aanwezig is en mede daardoor slechts deels is ingeplant in industrieparken. De belangrijkste industriezones zijn Genthof-Beukenstraat langsheen de N17 te Buggenhout en industriezone d’Helst in Lebbeke langsheen de N47.

De multinationals Barry-Callebaut (Aalstersestraat-Wieze) en Ontex (Genthof-Buggenhout) leveren een belangrijk aandeel in de plaatselijke tewerkstelling.

Onderwijs en hulpverlenende instellingen

De zone heeft een uitgebreid onderwijsnet. Er wordt voorzien in kleuter-, lager-, secundair- en volwassenenonderwijs. Dagelijks is er vanuit Lebbeke een belangrijke trafiek (heen en terug) van schoolgaande jeugd naar in hoofdzaak Dendermonde en in toenemende mate naar Opwijk, aangezien er in Lebbeke geen secundair onderwijs is.

In Buggenhout-Opdorp bevindt zich het MultiFunctioneel Centrum (een open jeugd gemeenschapsinstelling) en een BuSO-school onder de koepel van Capelderij vzw.

1.1.1.3 Onze politiezone sociaal-cultureel bekeken

Zowel Buggenhout (De Pit) als Lebbeke (Biekorf) beschikken over een cultureel centrum. Op vlak van recreatie is Buggenhout-Bos een belangrijke regionale toeristische trekpleister. Te Lebbeke zijn de

⁹ https://research.belfius.be/wp-content/uploads/2018/06/CLUSTER_NL_INT.pdf

¹⁰ Het percentage werkenden ten opzichte van de totale bevolking.

Wieze-Oktoberhallen praktisch elk weekend een grote publiekstrekker voor evenementen van de meest diverse aard.

Beide gemeenten beschikken over uitgebreide sportaccommodaties, grotendeels geconcentreerd aan Platteput en Dreef te Buggenhout en aan de Koning Albert I straat te Lebbeke.

1.1.1.4 Onze politiezone ecologisch bekeken

Mobiliteit

De politiezone heeft een eerder residentieel karakter met een aanzienlijke pendelaarstrafiek. In de zone situeren zich enerzijds twee opstapplaatsen op de spoorlijn Dendermonde - Brussel (Lebbeke- centrum en Heizijde) en anderzijds twee opstapplaatsen op de spoorlijn Dendermonde - Mechelen (Buggenhout-centrum en Baasrode-Zuid). Op de eerstgenoemde lijn rijden in hoofdzaak passagierstreinen. De tweede lijn voorziet in zowel personen - als goederenvervoer.

De belangrijkste verkeersaders zijn de N47 (gewestweg Asse - Lokeren) en daarop aansluitend de N41, die met het huidig tracé eindigt op de N47 te Lebbeke. Het al dan niet doortrekken van deze weg naar Aalst is nog steeds een regionaal discussiepunt.

Een andere drukke verkeersader is de N17 (gewestweg Dendermonde- Mechelen), die over Buggenhout loopt op de grens met Dendermonde en in die richting aansluit op het industriepark Hoogveld (grondgebied Dendermonde). Lokaal is er ook een belangrijke wegtrafiek op de as Lebbeke – Wieze - Aalst (industriepark Wijngaardveld te Aalst).

1.1.1.5 Technologische ontwikkelingen in het politielandschap

Onze samenleving wordt steeds complexer en in het bijzonder het veiligheidslandschap is sterk aan het veranderen. Bij deze verandering wordt de lokale politie sterk beïnvloed door een aantal belangrijke tendensen waarvan de impact naar de toekomst toe op veiligheidszorg enkel nog zal toenemen: (1) de globalisering, (2) de technologisering en informatisering, (3) de demografische evolutie (toenemende vergrijzing), (4) de wijzigende mobiliteit en (5) de toenemende focus op bedrijfsmatige werken (effectiviteit en efficiëntie). Daar vloeit uit voort dat actuele veiligheidsvraagstukken een andere of nieuwe aanpak vergen.¹¹

De moderne technologie en innovatie worden meer en meer belangrijke hulpmiddelen in het beheersen van de criminaliteit en overlastfenomeen. Investeren in technologie en innovatie is de enige weg die een lokaal politiekorps kan inslaan indien het de basispolitiezorg wil blijven verzorgen en voeling wil houden met een alsmaar meer digitale en virtuele maatschappij.

De realisatie van Focus¹² en de komst van I-Police¹³, het gebruik van bodycams, het omgaan met OSINT¹⁴, de opmars van de cybercrime etc. zijn diverse uitdagingen waar het lokale politiekorps voor staat. Dit vergt op termijn een significante investering in mensen en middelen en in een meer flexibele manier van werken.

¹¹ Vaste Commissie van de Lokale Politie (2019), Horizon 2025.

¹² Focus is een op laptops en smartphones bruikbaar systeem voor politiemensen om op het terrein o.a. politiebronnen te doorzoeken, pv's te registreren, beelden door te sturen en incidenten op te volgen.

¹³ i-Police is een strategisch project waarbij de kernbedoeling erin bestaat om de IT-architectuur van de geïntegreerde politie volledig te vernieuwen (serverinfrastructuur, politie-specifieke applicaties enz.). De politie IT-architectuur moet zo kunnen beantwoorden aan de nieuwste en vooral toekomstige IT-noden.

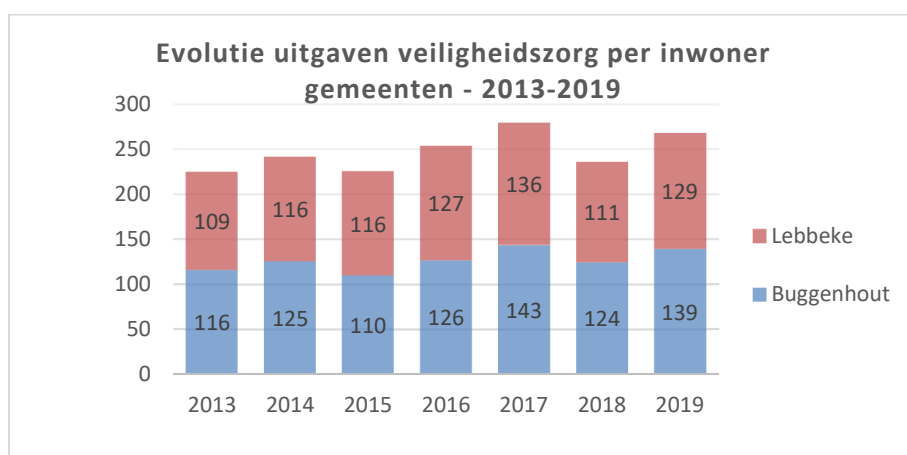
¹⁴ OSINT staat voor Open Source Intelligence

1.1.1.6 Onze politiezone politiek-juridisch

Na achttien jaar (sinds de politiehervormingen) is er in 2019 sprake van een nieuw samengesteld politiecollege. Dit houdt een opportuniteit in om een aangepaste bestuurlijke visie op de lokale politiewerking te ontwikkelen.

Vooralsnog geschieden politie(de)fusies nog op vrijwillige basis en is het momenteel nog niet duidelijk of er al dan niet een toekomstige (verplichte) schaalvergroting van de lokale politiekorpsen zit aan te komen.

De uitgaven voor veiligheidszorg per inwoner kent sinds 2013 in beide gemeenten een stijgend verloop. In 2019 bedraagt dit voor een Buggenhoutenaar 139€ en voor een inwoner van Lebbeke 129€. In absolute uitgaven komt dit in 2019 neer op een uitgavenstijging van 852.425€ in vergelijking met 2013.¹⁵ Verder verschilt de geconsolideerde schuld van de gemeentebesturen per inwoner sterk tussen Buggenhout (1411€) en Lebbeke (861€).



Op vlak van handhaving komt het Vlaams Gewest meer en meer in beeld. De lokale politie krijgt in Vlaanderen met een Vlaams minister van Justitie en Handhaving een nieuwe politionele partner.

1.1.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld

Hieronder worden de **belangrijkste tendensen** weergegeven op vlak van de criminaliteit, overlast en verkeersveiligheid binnen de politiezone. Daarvoor maken we gebruik van diverse statistieken uit het Provinciaal Arrondissementeel Beeld (PAB), ons aangereikt door de Coördinatie- en Steundienst (CSD) van de Federale Politie Oost-Vlaanderen.

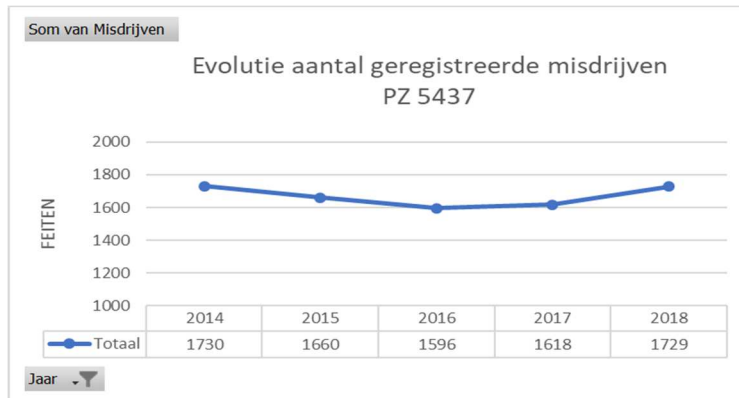
1.1.2.1 Evolutie criminaliteitsfenomenen¹⁶

- Evolutie totaal aantal geregistreerde misdrijven periode 2014-2018:

Over de periode 2014-2018 is het aantal geregistreerde misdrijven op PZ-niveau nauwelijks gewijzigd. Na een lichte daling in 2015 tot 2016 (1596 feiten), steeg de geregistreerde criminaliteit in 2018 terug tot op het niveau van 1730 feiten.

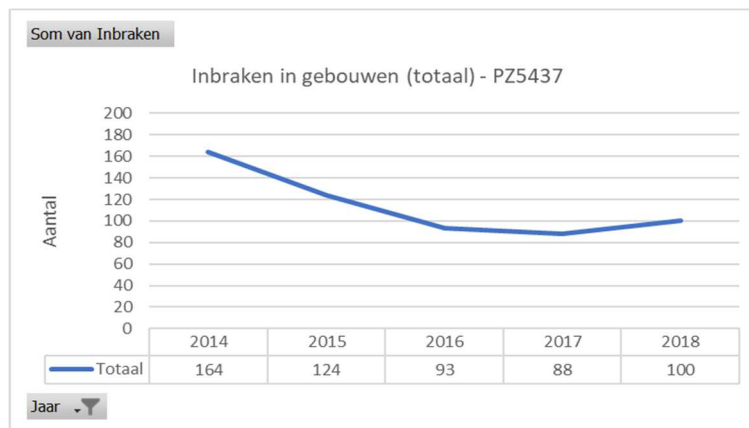
¹⁵ Bron: Categorie: Exploitatie naar functionele indeling 'veiligheidszorg' geraadpleegd via <http://statistieken.vlaanderen.be/QvAJAXZfc/notoolbar.htm?document=ABB%2FABB%20-%20GSM%20-%20financ%20-%20test.qvw&host=QVS%40cww100154&anonymous=true>

¹⁶ Zie bijlage 1: Evolutie criminaliteit en overlast PZ – PAB jaarrapport 2018.



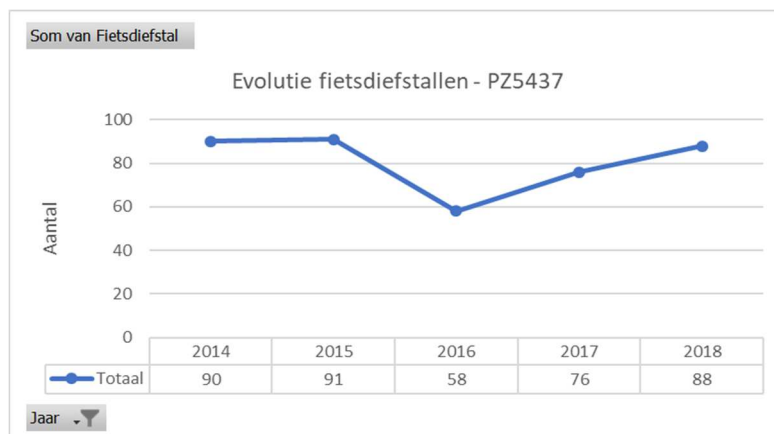
- Evolutie inbraken in gebouwen periode 2014-2018:

Over de periode 2014-2018 is het aantal geregistreeerde inbraken (effectief en poging) op PZ-niveau duidelijk gedaald, van 164 feiten in 2014 tot 100 feiten in 2018. Na een sterke daling tot 2017 (88 feiten), steeg het aantal terug licht.



- Evolutie andere vormen van diefstallen periode 2014-2018:

Het aantal fietsdiefstallen is over de periode 2014-2019 vrij stabiel gebleven. In 2016 was er een daling naar 58 feiten, terwijl in 2018 er 88 fietsdiefstallen werden aangegeven.



- Criminaliteitsfenomenen met een significante stijging - periode 2015-2018:¹⁷
 - Drugs: het totaal aantal drugsfeiten steeg van 106 (gemiddelde periode 2015-2017) naar 129 in 2018, te wijten aan vooral een stijging qua drugsbezit.
 - Illegale transmigratie¹⁸ steeg van 7 (gemiddelde) naar 23 feiten.
 - Illegale wapenhandel¹⁹ steeg van 40 (gemiddelde) naar 86 feiten.
 - Internetfraude steeg van 46 (gemiddelde) naar 86 feiten.
 - Oplichting steeg van 163 (gemiddelde) naar 194 feiten in 2018
 - Intra-familiaal geweld steeg van 133 (gemiddelde) naar 145 feiten.
- Criminaliteitsfenomenen met een significante daling - periode 2015-2018:²⁰
 - Vandalisme daalde van 191 (gemiddelde periode 2015-2017) naar 156 feiten in 2018.

1.1.2.2 Evolutie overlastfenomenen²¹

- Naar overlastfenomenen scoren de groepen 'vandalisme/schade' en 'storend gedrag: andere' qua aantallen het hoogst.
- 'Vandalisme/schade' daalde van 206 feiten in 2015 tot 160 feiten in 2018.
- De categorie 'storend gedrag' steeg ten aanzien van 2015 licht van 105 naar 121 feiten in 2018.
- De derde overlastcategorie is 'nethed omgeving': daarin steeg het aantal feiten van 18 (2015) naar 36 in 2018, met een piek van 46 feiten in 2017.

1.1.2.3 Evolutie verkeersveiligheid en verkeersinbreuken²²

- Het aantal **verkeersongevallen** in de politiezone Buggenhout-Lebbeke, is in vergelijking met de andere politiezones uit Oost-Vlaanderen voor 2018, laag te noemen, zowel naar absolute cijfers als naar graad per 1000 inwoners.
- Het aantal verkeersongevallen daalt licht over de laatste vier jaar, te wijten aan minder verkeersongevallen stoffelijk schade. Het aantal verkeersongevallen lichamelijk letsel op jaarbasis blijft stabiel (varieerde tussen 93 en 95).
- Naar ongevallenplaats zijn het vooral de hoofdassen (N-wegen en gemeentelijke hoofdwegen) die het hoogst scoren.

¹⁷ Met significant wordt bedoeld: meer inbreuken tijdens het jaar 2018 dan in het voorlaatste jaar (2017) én het gemiddelde van de drie vorige jaren (2015-2016-2017) Resultaten uit het PAB jaarrapport 2018

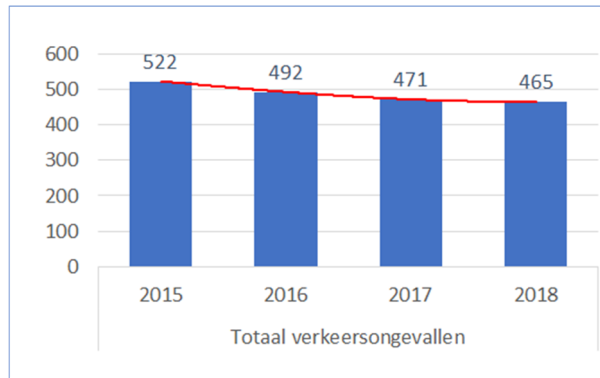
¹⁸ In 2017- 2018 is het politiekorps drie keer geconfronteerd met dit fenomeen, waarbij in totaal 23 (Afrikaanse) transmigranten op verschillende plaatsen in vrachtwagens werden aangetroffen. Een verklaring kan liggen in een 'waterbedeffect' ten gevolge van afgesloten snelwegparkings, waardoor de problematiek doorgedruwd wordt en via andere wegen alternatieven worden gezocht om toch in te klimmen in vrachtwagens richting Engeland.

¹⁹ Deze stijging is te verklaren door de amnestieperiode die liep in 2018, wat leidde tot meer processen-verbaal wegens het illegale bezit van vuurwapens.

²⁰ Met significant wordt bedoeld: meer inbreuken tijdens het jaar 2018 dan in het voorlaatste jaar (2017) én het gemiddelde van de drie vorige jaren (2015-2016-2017).

²¹ Zie bijlage 1: Evolutie criminaliteit en overlast PZ – PAB jaarrapport 2018.

²² Zie bijlage 2: Evolutie verkeersveiligheid PZ – PAB jaarrapport 2018



- Het totaal aantal **verkeersinbreuken** zijn in 2018 verdubbeld t.o.v. 2017. Dit is hoofdzakelijk te wijten aan het aantal snelheidsinbreuken dat met 6000 stuks (+61%) is gestegen. De controle op GSM-gebruik achter het stuur leverde 56% meer inbreuken op ten aanzien van 2017. Het aantal inbreuken i.v.m. de boorddocumenten is in 2018 met 35% gestegen. Het aantal overtredingen op de gebodsborden daalde in 2018 met-65% t.o.v. 2017.
- Qua snelheidscontroles is er sinds 2015 een verdubbeling van het aantal gecontroleerde voertuigen vast te stellen, net als bij het aantal voertuigen die boven de getolereerde snelheid reden. Het aantal snelheidscontrole-uren in 2018 bedroeg 381, het hoogste behaalde cijfer ooit.
- Tijdens de alcoholcontroles (excl. verkeersongevallen) werden in 2018 meer dan 1000 voertuigen meer gecontroleerd t.o.v. 2017. Het aantal uitgevoerde pre-testen steeg met 2000 stuks. In het 1^{ste} semester van 2019 worden deze resultaten al geëvenaard.
- Het aantal controles op drugs in het verkeer steeg in 2018 tot ruim 2500, bijna een verdubbeling t.o.v. 2017. Ondanks deze inspanningen leverde dit geen verhoogd aantal inbreuken op.

1.1.3 Resultaten van de bevolkingsbevragingen

1.1.3.1 Lokale Veiligheidsmonitor 2018²³

- Respons

In vergelijking met de Lokale Veiligheidsmonitor (LVM) van 2011 werd in 2018 het dubbel aantal inwoners uit Buggenhout en Lebbeke aangeschreven (2800 i.p.v. 1400). Met een verwerkbaar antwoordpercentage van 37,6 % lag de respons iets lager dan in 2011 (40%).

- Buurtproblemen en onveiligheidsgevoelens

Hoofdzakelijk verkeersgerelateerde problemen werden door de respondenten als de grootste buurtproblemen aangestipt.

Top 5 van de buurtproblemen op niveau PZ :

1. Onaangepaste snelheid (67%)
2. Sluikstorten en zwerfvuil (44%)
3. Hinderlijk parkeren (42%)
4. Agressief verkeersgedrag (36%)
5. Geluidsoverlast door verkeer (34%)

²³ Zie bijlage 3: Samenvatting resultaten Lokale Veiligheidsmonitor 2018.

De inwoners zijn globaal tevreden over hoe verzorgd hun buurt er uitziet (82% met status quo t.o.v. 2011). Het onveiligheidsgevoel in de eigen buurt en het mijdingsgedrag onder de respondenten is relatief beperkt te noemen.

- Slachtofferschap

Beschadiging van een auto is duidelijk het meest voorkomende feit waarvan de respondenten of hun gezinsleden de afgelopen 12 maanden het slachtoffer werden, in mindere mate gevolgd door fietsdiefstal.

- Beoordeling politiewerking en laatste contact met de politie

De respondenten zijn globaal tevreden over de algemene werking van de politie en haar optreden. Er is ook sprake van een algemene tevredenheid naar aanleiding van een effectief contact met ons politiekorps.

De gekendheid van de wijkinspecteur blijft, in vergelijking met 2011, een aandachtspunt. Er is weliswaar een verbetering vast te stellen, maar toch zegt meer dan 4 op 10 respondenten hun wijkagent niet te kennen. In Lebbeke kent de helft van de respondenten zijn wijkagent, waar in Buggenhout 63% zegt de wijkagent te kennen.

Losstaand van de gekendheid stellen ongeveer 2/3 van de respondenten dat ze slechts in geval van problemen graag meer contact willen met hun wijkinspecteur.

- Lokale vragen²⁴.

Wat betreft de lokale vragen over de politietaken i.v.m. veiligheid en leefbaarheid en verkeersveiligheid valt op dat 'drugs-gerelateerde' items, in vergelijking met 2011, stijgen in de rangorde.

Volgens de respondenten dienen we als lokale politie ons in eerste instantie in het algemeen te blijven focussen op het *ophelderen van inbraken en diefstallen*, gevolgd door het *bestrijden van de drugshandel*. De *wegen veiliger houden* en *vandalisme bestrijden* volgen kort daarop. De top 5 wordt afgesloten met het bestrijden van de georganiseerde criminaliteit.

Top 5 politietaken 'Veiligheid en Leefbaarheid' op niveau PZ:

1. Inbraken in gebouwen/diefstallen ophelderen (82%)
2. Drugshandel bestrijden (76,5%)
3. Wegen veiliger houden (76%)
4. Vandalisme bestrijden (76%)
5. Georganiseerde misdaad bestrijden (74,5%)

Op vlak van de *verkeersveiligheid* dienen we volgens de respondenten vooral controle uit te voeren (in volgorde van belangrijkheid) op (1) het gebruik van drugs achter het stuur, (2) het rijden zonder rijbewijs/verzekering, (3) het agressief rijgedrag, (4) het verkeersgedrag t.o.v. de zwakkere weggebruiker en (5) het gebruik van alcohol achter het stuur.

De controle op het 'te snel rijden' valt uit de top 5 en scoort in vergelijking met 2011 12% lager. (78% i.p.v. 90%)

Top 5 politietaken 'Verkeersveiligheid' op niveau PZ: Controle op ...

1. Gebruik van drugs achter het stuur (88%),
2. Rijden zonder rijbewijs/verzekering (87%),
3. Agressief rijgedrag (85%),
4. Verkeersgedrag t.o.v. zwakkere weggebruiker (84,5%).
5. Gebruik van alcohol achter het stuur (84,5%).

²⁴ Het betreft vragen die door het politiekorps werden toegevoegd aan de algemene vragenlijst van de federale politie, met als doel de verwachtingen mee op te nemen bij het uitwerken van de actieplannen.

1.1.3.2 Bevraging sleutelfiguren: gemeenteraadsleden 2018

In april 2019 werden de gemeenteraadsleden van Buggenhout en Lebbeke schriftelijk bevestigd over de 'aanwezigheid van buurtproblemen', de 'algemene politietaken op vlak van veiligheid en leefbaarheid' en de 'specifieke politietaken op vlak van verkeersveiligheid'. Dit leverde voor beiden gemeenten volgende resultaten op.

Buggenhout: Respons: 16/22 raadsleden ²⁵ (73%)	Lebbeke: Respons: 18/24 raadsleden ²⁶ (75%)
Top vijf van buurtproblemen:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sluikstorten en zwerfvuil 2. Hinderlijk parkeren 3. Onaangepaste snelheid 4. Woninginbraak 5. Overlast verbonden aan alcohol- en druggebruik 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sluikstorten en zwerfvuil 2. Onaangepaste snelheid 3. Agressief verkeersgedrag 4. Hinderlijk parkeren 5. Fietsdiefstal
Top vijf politietaken 'Veiligheid en Leefbaarheid':	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Drughandel bestrijden 2. De wegen veiliger houden 3. Inbraken en diefstallen ophelderen 4. Zichtbaar aanwezig bij openluchtevenementen 5. Toezicht/controles op zwerfvuil/sluikstorten 	<ol style="list-style-type: none"> 1. De wegen veiliger houden 2. Te voet of met de fiets patrouilleren 3. Inbraken en diefstallen ophelderen 4. Publieke plaatsen veiliger maken 5. Toezicht/controles op zwerfvuil/sluikstorten
Top vijf politietaken 'Verkeersveiligheid': Controle op ...	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Het gebruik van drugs achter het stuur 2. Het gebruik van alcohol achter het stuur 3. Verkeersgedrag t.o.v. de zwakkere weggebruiker 4. De plaats van de fietser op de openbare weg 5. Het gebruik van gordel en kindersitjes 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het agressief verkeersgedrag 2. Het gebruik van drugs achter het stuur 3. Rijden zonder rijbewijs/verzekering 4. Het gebruik van alcohol achter het stuur 5. Verkeersgedrag t.o.v. de zwakkere weggebruiker

In vergelijking met de resultaten uit de LVM zijn grosso modo gelijke tendensen vast te stellen. In de buurt zijn 'sluikstorten en zwerfvuil' en een aantal verkeersitems (onaangepaste snelheid en hinderlijk parkeren) terugkomende problemen.

Qua algemene politietaken komen ook hier 'inbraken en diefstallen ophelderen' en 'de wegen veiliger houden' naar voor. Het item 'drughandel bestrijden' is zowel in de LVM als bij de gemeenteraadsleden van Buggenhout een belangrijke politietaken, terwijl dit in de Lebbeekse resultaten niet onmiddellijk naar voor komt.

De politietaken op verkeersvlak die in overeenstemming zijn met de LVM zijn vooral het rijden onder invloed (alcohol en drugs) en het verkeersgedrag t.o.v. de zwakkere weggebruiker.

²⁶ De burgemeesters namen niet deel aan deze bevestiging. Zij werden apart bevestigd als lid van de Zonale Veiligheidsraad.

1.2 Beeld van optimale bedrijfsvoering in de politiezone

Analyse van de interne omgeving van onze organisatie

1.2.1 Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone

1.2.1.1 Overzicht van de capaciteit in de politiezone

Het minimaal effectief aan politiepersoneel was oorspronkelijk bepaald op 46 operationele personeelsleden en 4 calog personeelsleden.²⁷ Al vlug bleek dat dit aantal in de praktijk onvoldoende was om alle basisfunctionaliteiten degelijk te kunnen organiseren.

In 2009 werd bij koninklijk besluit het minimaal personeelseffectief van de politiezone opgetrokken tot 54 operationele en 8 calog-personeelsleden.²⁸

De personeelsformatie werd aangepast in de loop van het vorige ZVP waardoor het agentenkader uitdovend werd en de twee FTE²⁹ binnen dit kader werden omgezet naar twee betrekkingen van inspecteur (basiskader).

Operationeel kader³⁰:

Minimaal effectief KB 9/3/2009	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum aanpassing	Aantal ingeschreven (op de loonlijst)	Beschikbaar aantal*	Datum registratie
54	4 officierenkader 12 middenkaders 43 basiskaders	30/4/2008	3 ³¹ officierenkader 12 middenkaders 40 basiskaders	3 officierenkader 12 middenkaders 40 basiskaders	1/10/2019
Totaal	59 operationelen		55 operationelen	55 operationelen	

(*) Uitgezonderd onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde, detacheringen, afdeling naar AIK, CIC,...

Administratief en logistiek kader (Calog):

Minimaal effectief KB 9/3/2009	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum aanpassing	Aantal ingeschreven (op de loonlijst)	Beschikbaar aantal**	Datum registratie
8	1 niv.A 1 niv. B 6 niv. C 0 niv. D	9/3/2009	1 niv. A 1 niv. B ³² 9 niv. C* 2 niv D*	1 niv. A 1 niv. B 9 niv. C* 2 niv D*	1/10/2019
Totaal	8 calog		11 calog	11 calog	

²⁷ Koninklijk besluit houdende het minimaal effectief van het operationeel en van het administratief en logistiek personeel van de lokale politie; 5 september 2007. Ministerie van Binnenlandse Zaken.

²⁸ Koninklijk besluit houdende het minimaal effectief van het operationeel en van het administratief en logistiek personeel van de lokale politie; 9 maart 2009, B.S. 23 maart 2009, Ministerie van Binnenlandse Zaken.

²⁹ FTE stat voor 'fulltime equivalent'.

³⁰ Eén inspecteur is permanent tewerkgesteld in het CICOV en wordt in deze tabel niet meegerekend. Hij is wel ten laste van de zone maar zijn wedde wordt terugbetaald door de federale politie.

³¹ Eén commissaris is gedetacheerd vanuit de PZ Mechelen-Willebroek (MEWI).

³² Eén contractuele ICT-consulent niveau B vult sinds 01/10/2019 de statutaire plaats in van de niveau B.

(*) De formatie van het *contractueel* personeel is gelijk aan twee medewerkers niveau D (elk 4/5) en vier medewerkers niveau C (totaal van 2,8 FTE). Ze worden niet in rekening gebracht bij het organieke Calog-kader, maar wel opgenomen in het reëel effectief.

(**) Uitgezonderd onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde,...

1.2.1.2 Huidige structuur / organogram³³

Het huidig organogram van het politiekorps is gestructureerd in drie lagen met (1) een beleidsniveau, (2) een domeinniveau en (3) een functieniveau, dat overeenkomt met de zeven basisfunctionaliteiten en een ondersteunend PLIF.³⁴

1.2.1.3 Overzicht van de capaciteit per dienst / functionaliteit

Dienst/Functie (01/10/2019)	Organiek kader ³⁵	Reëel beschikbaar	Absoluut verschil	Vershil %
Interventie-Onthaal				
INP	25	22	-3	-12%
HINP	6	6	0	
CP	-	-	-	-
Calog	2 (C)	2 (C)	0	
Wijkwerking:				
INP	10	10	0	
HINP	1	1	0	
CP	-	-	-	-
Calog	-	-	-	-
Verkeer:				
INP	4	4	0	
HINP	1	1	0	
CP	-	-	-	-
Calog	1(C)	1 (C)	0	
Lokale recherche:				
INP	4	4	0	
HINP	2	2	0	
CP	-	-	-	-
Calog	-	-	-	-
Gerechtelijke administratie:				
INP	-	-	-	-
HINP	-	-	-	-
CP	-	-	-	-
Calog	1(C)	1	0	
PLIF:				
A	1	1	0	
B	1	1	0	
C	4	5 ³⁶	+1	+25%
D	0	2	+2	
Andere: Beleid en Coördinatie				
INP	-	-	-	-
HINP	1	1	0	-
CP	3	3	0	
HCP	1	0	-1	-100%
Calog	-	-	-	-
TOTAAL	68	67	-1	-

³³ Organogram op A3 formaat in bijlage 4.

³⁴ PLIF staat voor de ondersteunende functies personeel, logistiek, ICT en financiën.

³⁵ Het organieke kader omvat enkel statutaire plaatsen FTE.

³⁶ Eén contractuele plaats secretariaat.

1.2.1.4 Invulling van de minimale normen:

Dringende noodhulp / interventie

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
01/10/2019	1	06-14; 14-22; 22-06	1	ma tot vr : 08-14 en 14-22 vr op za /za op zo : 22-06 za en zo : 14-22	26.340 mensuren
NORM: 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week					
De norm wordt behaald.					

Voldaan aan de minimale werkingsnorm?

Met één interventieploeg 24u/24u en de variërende inzet van een piekploeg van minimum 76 tot max. 106 uur per week behaalt de zone de vooropgestelde werkingsnorm. De variabele inzet van de piekploeg is afhankelijk van de operationele noodzaak en de beschikbare capaciteit.

Organisatie van de functionaliteit

- De functionaliteit interventie wordt in hoofdzaak uitgevoerd door de interventiedienst, die zijn lokalen heeft in de hoofdpst te Lebbeke.
- De operationele leiding (coördinatie, planning, sturing en uitvoering) van de interventiedienst ligt in de handen van een hoofdinspecteur-diensthoofd. De strategische leiding en eindverantwoordelijkheid wordt verzorgd door een commissaris operationeel beheer.
- Elke werkdag is er minstens een hoofdinspecteur dagoverste tussen 07.30-16.30 uur;
- Binnen elke referentieperiode wordt een evenredig aantal interventiediensten (vroeg; late, nacht en weekenddiensten) uitgevoerd door elke interventiedienster, zodat deze in verhouding t.o.v. de collega's rechtvaardig verdeeld zijn.

Voldaan aan de door ons vooropgestelde kwaliteitsindicatoren?

Sinds 2010 werden kwaliteitsnormen bepaald voor het doorgeven van de statussen door de ploegen bij interventies³⁷. Uit de rapportage van CICOV blijkt dat de vooropgestelde norm van 75% wordt behaald. Op basis van het auditrapport 2007³⁸ werd een kwaliteitsnorm 'aanrijtijd' vooropgesteld die maximum 20 minuten bedraagt bij interventies. Uit de CICOV-data blijkt dat ons korps daaraan voldoet. De gemiddelde aanrijtijd sinds 2014 bedraagt om en bij de dertien minuten. Het aantal oproepen steeg over de periode 2014-2018 periode met 500. Gemiddeld in 83% van de gevallen viel de aanrijtijd binnen de 20 minuten norm.

	2014	2015	2016	2017	2018
Aantal oproepen	5319	5265	5656	5830	5843
Gem. aanrijtijd	13 min 15	13 min 19	13 min 31	13 min 07	12 min 55
% binnen 20 min?	82 %	83 %	83%	83 %	84%
Gem. afhandelingstijd	34 min 29	32 min 43	32 min 37	31 min 34	31 min 24

³⁷ Zie bv procesmodel P2.2 m.b.t. het uitvoeren van een interventie d.d. 01/01/2010.

³⁸ Aanbeveling 8 betreffende kwaliteitsstandaarden o.m. op vlak van de aanrijtijden.

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Weekend / feestdagen	
01/10/2019	2	2	8u op ma-wo-do-vr + 9u op di = 41 uren	3u op zaterdag	2288 uren
NORM: per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen / Minstens 1 onthaalpunt in iedere gemeente van de meergemeentezone					
De norm wordt niet behaald.					
Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit? + toelichting					
Doorschakeling naar het communicatie- en informatiecentrum (CICOV) Oost-Vlaanderen na de openingsuren					

Voldaan aan de minimale norm?:

Sinds 01/10/2019 zijn de openingsuren van de hoofdpst aangepast en wordt er in, navolging van omliggende politiezones, op afspraak gewerkt. Dit brengt een inkrimping van de openingsuren met zich mee tot 44 uren op weekbasis. De norm van 12u onthaal (uit de PLP 10³⁹) in het centraal onthaalpunt wordt dus niet meer behaald. Deze ingreep betekent dat extra capaciteit vrijkomt gezien theoretisch slechts twee medewerkers (één onthaalbediende en één INP) per dag op de hoofdpst nodig zijn om het onthaal te verzekeren (i.p.v vier voorheen).

De inkrimping van de openingsuren in de hoofdpst wordt gecompenseerd door het werken op afspraak voor niet-dringende aangiften/klachten. Daardoor kan de burger online een afspraak maken met een onthaalmedewerker en worden de wachttijden aan het loket beperkt tot een minimum.

Ook voor de wijkpost van Buggenhout is dit afsprakensysteem van toepassing. De openingsuren van de wijkpost werden eerder al ingekort van 38 uur tot 21 uren per week.

Organisatie van de functionaliteit

- De politiezone beschikt over twee onthaalpunten: een hoofdpst in Lebbeke en een wijkpost Buggenhout.
- In de hoofdpst Lebbeke staan drie medewerkers (1,5 FTE Calog en 1 FTE operationeel) vast in voor het onthaal.⁴⁰ Sinds 2013 wordt daarbuiten geput uit de inspecteurs behorende tot de interventiedienst.⁴¹ Zij staan onder de tactische leiding van een hoofdinspecteur - OGP met wachtdienst en worden strategisch aangestuurd door de hoofdinspecteur-functieverantwoordelijke interventie/onthaal.
- Op de wijkpost te Buggenhout wordt het onthaal verzorgd door één halftijdse Calog-medewerker en één onthaalinspecteur. Het diensthoofd (HINP) van de wijkwerking organiseert het onthaal op de wijkpost, onder de eindverantwoordelijkheid van de commissaris 'gebiedsgebonden werking' (vacante functie).

³⁹ Ministeriële Omzendbrief PLP 10 inzake de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie met het oog op het waarborgen van een minimale gelijkwaardige dienstverlening aan de bevolking, d.d. 09/10/2001, B.S. 16/10/2001.

⁴⁰ Tijdens een eerste onthaal zorgen de onthaalmedewerkers voor het telefonisch beantwoorden van de oproepen, het verstrekken van informatie aan bezoekers en het doorverwijzen naar de gespecialiseerde diensten. Ze vervullen ook een aantal administratieve opdrachten eigen aan de functie (afleveren van attesten, opstellen van administratieve documenten, opnemen van klachten en aangiften, ...). De onthaaldienst staat eveneens occasioneel in voor de lokale dispatching.

⁴¹ Tijdens het vorige ZVP werd de functionaliteit onthaal op personeelsvlak geïntegreerd in de functionaliteit interventie om beter het hoofd te kunnen bieden aan de personeelsinkrimping en het deficitaire karakter van de politiezone. Eén inspecteur is alsnog de enige medewerker die voltijds de onthaalfunctie uitoefent. De overige onthaaluren worden ingevuld met een flexibele inzet van interventie inspecteurs.

Voldaan aan de door ons vooropgestelde kwaliteitsindicatoren?

Door het korps werden nog geen specifieke kwaliteitsindicatoren voor de functie onthaal vastgelegd. De introductie van het werken op afspraak brengt wel de instelling van tijdsvorken met zich mee waarbinnen de verschillende klachten/aangiften kunnen worden afgehandeld. Een aantal evaluatiemomenten over het werken op afspraak zullen op korte en middenlange termijn na de introductie aan de orde zijn. Dan zal o.a. blijken of de ingestelde tijdsvorken (voor het opnemen van klachten en aangiften) realistisch zijn of dienen aangepast te worden.

Wijkwerking

Datum Registratie	Aantal inwoners (01/01/2019)	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten	Capaciteit op jaarbasis
01/10/2019	33.838	8,5 FTE	9 FTE	2	13680 uren
NORM : 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners					
De norm wordt behaald					
Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit? Neen					

Voldaan aan de minimale werkingsnorm?

Zowel Buggenhout als Lebbeke zijn ingedeeld in vier wijken. Het korps beschikt over tien wijkinspecteurs, waarvan er één fulltime onthaal verzekert op de wijkpost in Buggenhout. Twee wijkinspecteurs bemensen de wijk Lebbeke-centrum. Praktisch gezien komt dit neer op negen FTE wijkwerking met buitendienst.

Organisatie van de functionaliteit

- De functionaliteit wijkwerking wordt in hoofdzaak uitgevoerd door wijkinspecteurs uit het domein gebiedsgebonden werking. De omvang van de wijken is afgestemd mede in functie van andere taken die aan bepaalde wijkinspecteurs zijn toebedeeld en/of hun werkregime.
- De operationele leiding van de functie (coördinatie, planning, sturing en uitvoering) wijkwerking wordt uitgevoerd door een hoofdinspecteur-functieverantwoordelijke. De strategische leiding en eindverantwoordelijkheid wordt verzorgd door de commissaris van de 'gebiedsgebonden werking'.
- Binnen elke referentieperiode wordt een evenredig aantal wijkdiensten (dag en late shiften, weekenddiensten) door elke wijkinspecteur uitgevoerd (in verhouding en rechtvaardig verdeeld).

Voldaan aan de door ons vooropgestelde kwaliteitsindicatoren?

Door het korps werden nog geen specifieke functie-gebonden kwaliteitsindicatoren voor wijkwerking vastgelegd. In navolging van het werken op afspraak voor het onthaal wordt vooropgesteld dit op termijn ook ingang te laten vinden voor de wijkinspecteurs.

Datum registratie	Effectief kader PZ	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
		Lokale verkeersdienst (vaste medewerkers)	Flexibele verkeerscapaciteit	
		Aantal VTE	Aantal VTE of uren	
01/10/2019	67	6 = 1HINP/4INP/ 1 Calog C	X (zie onder)	9120 uren
NORM: 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van de operationelen als van het administratief kader).				
De norm wordt behaald.				
Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit + toelichting? Neen				

Voldaan aan de minimale werkingsnorm?

Minimum 8% van de totale werkcapaciteit betekent op een reële formatie van 67 medewerkers dat minstens 8147 uren op jaarbasis dienen besteed te worden aan de functie verkeer.

De verkeersdienst bestaat uit zes vaste operationele medewerkers (één hoofdinspecteur; vier inspecteurs, ondersteund door één Calog medewerker, wat meekomt 9120 uren op jaarbasis.⁴²

Organisatie van de functionaliteit

- De verkeersdienst maakt deel uit van de 'gebiedsgebonden werking' en wordt bemand door zes vaste medewerkers: één hoofdinspecteur-functieverantwoordelijke, vier inspecteurs en één calog niveau C.
- In de loop van het vorig ZVP werd er fors geïnvesteerd in de (mens)middelen van de functie verkeer. Er was de opportuniteit de plaatsen van verkeersagenten (twee AGP's) om te zetten naar inspecteur-functies en bijkomend werd één inspecteur doorgeschoven. Het korps investeerde ook o.a. in een digitale flitscamera, een ANPR-voertuig en in twee elektrische motoren.

Voldaan aan de vooropgestelde kwaliteitsindicatoren?

Door het korps werden geen specifieke functie-gebonden kwaliteitsindicatoren voor verkeer vastgelegd.

Lokale recherche / lokaal onderzoek (LRD)

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			LRD (met vaste medewerkers)	Polyvalente opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren	
01/10/2019	59	55	6	0	9120 uren
NORM: 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief ≥ 230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdagen, voor de andere PZ					
De norm wordt gehaald					
Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit? + toelichting. Neen					

⁴² Het vaststellen van verkeersongevallen, deel uitmakend van de functie verkeer, gebeurt in hoofdzaak door de interventiedienst en door aangifte op het onthaal. Welke capaciteit deze specifieke verkeersopdracht met zich meebrengt is moeilijk in te schatten Er wordt ook geen rekening gehouden met de capaciteit n.a.v. de uitgevoerde schooltoezichten en kantschriften verkeer, hoofdzakelijk uitgevoerd binnen de wijkwerking.

Voldaan aan de minimale werkingsnorm?

De lokale opsporing en het lokaal onderzoek wordt in hoofdzaak uitgevoerd door de lokale rekerchedienst, die beschikt over 6 vaste leden gelet op de 'zware en langdurige' dossiers en de uit te voeren wachtdiensten.

Met meer dan 10% bezetting van het effectief operationeel kader in de lokale opsporingsdienst voldoet het korps ruim aan de vooropgestelde werkingsnorm van 7%. Concreet betekent dit voor een korps met 55 effectieve operationele personeelsleden (toestand op 01/10/2019) een minimumcapaciteit van 3,85 FTE. Houden we rekening met een globaal effectief (organieke formatie van 59 operationele leden) dan komt dit neer op 4,13 FTE (m.a.w. deze functionaliteit dienst minstens vier fulltime leden te omvatten). Op weekdagen is er een minimale inzet gegarandeerd van twee rechercheurs ter ondersteuning van de eesteljinsdiensten.

Organisatie van de functionaliteit

- De lokale recherche is samengesteld uit twee HINP's (waarvan één diensthoofd-functieverantwoordelijke), en vier INP's, waarvan er één eveneens OGP-bevoegdheid heeft.
- Elke rechercheur heeft zijn specialisatie (o.a. mensenhandel, cybercrime, drugs, diefstallen, ecofin,..) en neemt deel aan een regionaal netwerk.

Voldaan aan de door ons vooropgestelde kwaliteitsindicatoren?

De zone voldoet aan een permanente bereikbaarheid en terugroepbaarheid van een rechercheur. Er zijn verder geen specifieke kwaliteitsindicatoren vastgelegd.

Handhaving van de openbare orde

Permanentie OBP en OGP	OBP	Ja	Interzonale samenwerking	Neen
	OGP	Ja	Interzonale samenwerking	Neen
Toestand op 01/10/2019				
NORM: 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar				
De norm wordt behaald.				

Voldaan aan de minimale werkingsnorm?

Het korps voldoet permanent aan de bereikbaarheid en terugroepbaarheid van een officier van bestuurlijke politie (OBP) en een officier van gerechtelijke politie (OGP).

Onze politiezone is in staat om binnen de voorziene termijnen minimum 2 tot maximum 6 operationele leden te leveren in het kader van bovenlokale opdrachten (hycap/arrosol).

Organisatie van de functionaliteit

- Een permanentie van OBP wordt voorzien door buiten de kantooruren en tijdens het weekend een beurtrol voor permanente bereikbaarheid en terugroepbaarheid op te stellen. Gelet op de beperkte formatie vereist dit een deelname van alle (hoofd)commissarissen van onze politiezone aan deze beurtrol.
- Een permanentie van OGP wordt voorzien. Het principe geldt dat er tijdens de kantooruren een dagoverste OGP aanwezig is. Hier wordt zoveel als mogelijk naar gestreefd. Op tijdstippen dat er (wegens omstandigheden) geen OGP aanwezig is in de piekploeg of er geen piekploeg is, wordt er steeds een OGP voorzien als contacteerbaar en terugroepbaar.

- Door de vernieuwde MFO-2 richtlijn⁴³ heeft het politiekorps de status van een HYCAP A korps dat GBOR niveau A opdrachten uitvoert.⁴⁴ Dit betekent dat de operationele medewerkers van het korps niet meer opgeleid en ingezet worden in het kader GBOR B opdrachten m.b.t. het handhaven en het herstellen van de openbare orde die enige specialisatie vereisen (bv betogingen, stakerspiket, gewelddadige of gewapende samenscholingen).

- De functie handhaving van de openbare orde (beheer van lokale gebeurtenissen en -evenementen) behoort binnen de politiezone tot het luik gebiedsgebonden werking en wordt beheerd door één hoofdinspecteur onder de leiding van een commissaris.

Voldaan aan de vooropgestelde kwaliteitsindicatoren?

Door het korps werden geen specifieke functiegebonden kwaliteitsindicatoren voor handhaving van de openbare orde vastgelegd.

Slachtofferbejegening

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker	Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is (aan te kruisen)		Capaciteit op jaarbasis
		Intern de zone geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ	
01/10/2019	JA één HINP-PA	Tijdens kantooruren door de eigen slachtofferbejegenaars	Buiten de kantooruren samen met de politiezones van regio Schelde	1 FTE HINP-PA 6 (deeltijdse) slachtofferbejegenaars-
NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)				
Indien de norm niet werd gehaald, formuleer hier de reden(en) : Niet van toepassing.				

Voldaan aan de minimale werkingsnorm?

De politionele slachtofferbejegening binnen de zone voldoet aan de minimale werkingsnorm.

Organisatie van de functionaliteit

- Deze functie zit in realiteit verspreid bij verschillende diensten. De coördinatie zit bij de hoofdinspecteur-politieassistent (HINP-PA). De (deeltijds inzetbare) slachtofferbejegenaars ressorteren onder de dienst interventie, wijkwerking en verkeer.

- De HINP-PA, als verantwoordelijke voor de slachtofferbejegening, wordt vanuit dit oogpunt gekoppeld aan de functies interventie en onthaal. Een blijvende bewaking en garantie dient er te zijn naar de taak-specifieke opdrachten overeenkomstig de GPI 19⁴⁵. Daarnaast maakt de HINP-PA ook deel uit van het netwerk TAM videooverhoorders (techniek audiovisueel verhoor minderjarigen) in regioverband.

⁴³ Ministeriële richtlijn MFO-2 van 23 november 2017 betreffende het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones inzake versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie (B.S. 6 december 2017).

⁴⁴ Opdrachten GBOR niveau A: alle opdrachten in het domein van Public Management (beheren van officiële evenementen, recreatieve evenementen, commerciële evenementen, sportieve evenementen ...). Deze opdrachten vereisen geen organisatie in geconstitueerd verband, noch een bijzondere opleiding, training of uitrusting en zijn uitvoerbaar door elk personeelslid met een GPI 48-profiel. Ze maken echter vanuit de rol van onthaal- en toezichtspolitie wel deel uit van het gehanteerde concept inzake genegotieerd beheer van de publieke ruimte.

⁴⁵ Ministeriële omzendbrief GPI 19 betreffende de functie, bevoegdheden en opdrachten van de politieassistenten, d.d. 06/05/2002, B.S. 11/06/2002.

- Het korps beschikt over zeven slachtofferbejegenaars (één HINP-PA en zes INP), die ingezet worden in het kader van het protocol afgesloten tussen de korpsen van de regio 'Schelde'^{46 47}.
- Tijdens de kantooruren (in de week van 08:00 tot 17:00) kan een beroep gedaan worden op een slachtofferbejegenaar van het eigen korps. Buiten de kantooruren werken we in regioverband en zijn er sinds 2012 tijdens onze permanentieweken (8 op jaarbasis) steeds twee slachtofferbejegenaars bereikbaar en terugroepbaar.
- Tijdens de reguliere werking worden de slachtofferbejegenaars binnen de interventiedienst mee ingezet ter ondersteuning van en tot opvolging van de lopende dossiers van intrafamiliaal geweld (IFG), het project partnergeweld en het project vroeginterventie. De regio daarvan komt toe aan de HINP-PA. Het verhoogde aantal dossiers IFG en jeugdbescherming tonen aan dat onze inspanningen op dit vlak groot zijn.

Voldaan aan de vooropgestelde kwaliteitsindicatoren?

- Het politiekorps beschikt over een HINP-PA en er wordt voldaan aan de bijdrage in de wachtdienst van de regio. Tevens wordt minstens 1 keer per jaar voorzien in een vorming voor het operationeel personeel in de materie slachtofferbejegening en de slachtofferbejegenaars krijgen de kans om deel te nemen aan de periodieke regio-overlegmomenten.

1.2.1.5 Opdrachten en taken van federale aard

Dwingende richtlijn	Inhoud	Opmerkingen
MFO-1 Minister van Justitie	Inzake het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de openbare orde en de veiligheid in gevangnissen in geval van oproep of onlusten.	- Bijstand aan PZ Dendermonde bij oproep of onlusten in het kader van de gehypothekeerde capaciteit (HYCAP) of de laterale bijstand.
MFO-2 MFO-2bis Minister van Binnenlandse Zaken	Betreffende het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones inzake versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie. Gehypothekeerde capaciteit	- Het politiekorps heeft een statuut 'HyCap A' en voert enkel opdrachten GBOR niv A uit. - Het beschikbaarheidsniveau (maximale mobilisatie 7% beschikbaar effectief) bedraagt 4 operationelen. - De kredietlijn voor hycap A bedraagt 1395 prestatie-uren (2019)
MFO-3 Gemeenschappelijke richtlijn van de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken	Betreffende het informatie beheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie	- Bestaan van richtlijnen m.b.t. de invulling van de individuele informatieplicht door de politieambtenaar, te raadplegen via het interne netwerk. - Het validatieniveau: één functioneel beheerder staan in voor validatie van alle gerechtelijke feiten. - Getroffen maatregelen m.b.t. de toegang tot de informatie: in functie van de interne bevoegdheden is een gedifferentieerd toegangsniveau toegekend aan de leden van het korps.
MFO-4 Minister van Binnenlandse Zaken	Betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de private veiligheid	- Verlenen van de sterke arm aan beëdigde ambtenaren indien daartoe wordt gevorderd. - Uitvoeren van moraliteitsonderzoeken - Controle op inzet inzet beveiligingspersoneel. - Opstellen van bestuurlijke informatierapporten in geval van incidenten. - Vergunningen uitzonderlijk vervoer

⁴⁶ De regio Schelde omvat de politiezones Dendermonde, Hamme/Waasmunster, Berlare/Zelee, Wetteren/Laarne/Wichelen, Erpe-Mere/Lede en Buggenhout-Lebbeke.

⁴⁷ Op 01/10/2019 zijn er nog 6 INP-slachtofferbejegenaars. Tegen begin 2020 verlaten twee inspecteurs-slachtofferbejegenaars het korps.

MFO-5 Minister van Binnenlandse Zaken	Betreffende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen	- Overdracht van informatie aan de Algemene Directie Crisiscentrum via de Dirco. - Bij extreem ernstige omstandigheden worden bijzondere beschermingsmaatregelen binnen de reguliere werking ingepast (vb. t.a.v. het militair pompstation en het TMVW- waterpompstation te Buggenhout; de TMVW- watertoren en de moskee te Lebbeke).
MFO-6 Gemeenschappelijke richtlijn van de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken	Betreffende de werking en de organisatie van de arrondissementeel informatiekruispunten (AIK).	Het ter beschikking stellen van de interventiegegevens van de zone (art. 2.3.1.), overeenkomstig bijlage 1 aan fiche C13 (MFO 3). Vermits door het detacheren van een INP naar het CIC reeds is voldaan aan de verplichting van de politiezone, is er geen detachering naar het AIK ⁴⁸
MFO-7 Minister van Binnenlandse Zaken	Betreffende het beheer van dynamische niet-geplande gebeurtenissen waarbij een onmiddellijk en gecoördineerd supra-lokaal politieoptreden in werking wordt gesteld	Ingeval het korps wordt geconfronteerd met een zone-overschrijdende, dynamische niet-geplande gebeurtenis stelt de zone onmiddellijk het bevoegde CIC in kennis en geeft alle essentiële elementen van informatie door. De ploegen op het terrein passen de door de meldkamer meegedeelde maatregelen toe.

1.2.2 Beschrijving van de interne context in de politiezone

1.2.2.2 Onderzoek naar stress en integriteit (2015)

In 2015 werd een stressonderzoek (masterproef) gevoerd in de regio Schelde, waarbij zes politiekorpsen werden bevraagd, waaronder ons politiekorps.⁴⁹ De resultaten die golden op regioniveau waren ook van toepassing voor onze politiezone.

Uit de enquête bleek dat de onderzoekspopulatie globaal genomen ‘gunstiger’ scoorde op de omvang van de verschillende oorzaken en de gevolgen van stress en welbevinden, vergeleken met twee voorgaande gelijkende onderzoeken bij Belgische politieambtenaren in 2008 en 2011. De verschillen tussen de drie populaties zijn evenwel niet zo groot.

De kern van het regionaal onderzoek zat in de analyse van de relatie tussen de oorzaken en de gevolgen van stress en welbevinden om na te gaan welke oorzaken een impact hadden op welke gevolgen, met het doel aanbevelingen te formuleren ter verbetering van het welzijn op het werk.

Uit dit onderzoek bleek dat de **relatie met de directe collega’s** op het werk, meer dan andere oorzaken, van zeer groot belang bleek te zijn **ter voorkoming van** stress, extern verloop en een negatieve werkt-huis interferentie. Ze werkte bovendien de arbeidstevredenheid en de prestaties van de medewerkers in de hand.

Andere oorzaken die een gunstig effect creëren op het welbevinden van medewerkers zijn **autonomie**, **veelzijdigheid** en zelfs **werkdruk**. Medewerkers die **rolconflict**, **controle** en **jobonzekerheid** ervaren hebben eerder kans op de ontwikkeling van negatieve gevolgen. Bijkomend is opmerkelijk dat **gegeven feedback** de **arbeidstevredenheid vermindert** en het **extern verloop** bij de medewerkers van de regio stimuleert.

Bij de relatie naar achtergrondkenmerken en de gevolgen van stress en welbevinden valt de functie **wijkwerking** op in vergelijking met de medewerkers uit de functie interventie. Wijkwerkers zijn **minder bevlogen en ontwikkelen meer stress**. Er is bij hen ook sprake van verminderde prestaties, een hoger

⁴⁸ Binnen het arrondissement is door de CSD een afdoende regeling uitgewerkt voor de wederzijdse (financiële) compensaties tussen de politiezones; de zone Buggenhout-Lebbeke voldoet aan de verplichtingen desbetreffend.

⁴⁹ Sarens, T. (2015), (NO) STRESS ? Een onderzoek naar stress en welbevinden bij de medewerkers van de lokale politiekorpsen uit de Regio Schelde, Masterproef Publiek Management, Antwerp Management School (AMS).

vermijdingsgedrag, en een hogere kans op de ontwikkeling van psychische klachten vergeleken met de medewerkers uit de functie interventie

1.2.2.3 Integriteitsonderzoek (2017)

In 2017 nam het politiekorps deel aan een integriteitsonderzoek (doctoraat) dat gehouden werd in twintig Oost-Vlaamse politiekorpsen.^{50 51} Uit de resultaten kwamen enkele vaststellingen naar voren.⁵² Een eerste algemene vaststelling was dat, op het niveau van alle deelnemende politiezones samen, een aantal aspecten reeds goed scoorden. Zo bleken **instrumenten van integriteitsbeleid** over het algemeen eerder goed gekend. Wat betreft het **'perceptie beleid'**, bleek dat de items van de dimensies 'uitvoerbaarheid van waarden en normen' en 'helderheid ten aanzien van gedrag' relatief hoog scoorden.

De respondenten waren over het algemeen van mening dat de organisatie ervoor zorgt dat medewerkers aan de normatieve verwachtingen kunnen voldoen én dat de organisatie voldoende duidelijk communiceert over haar verwachtingen ten aanzien van de medewerkers. Wat dit laatste betreft, is het belangrijk om te benadrukken dat toch nog een klein aantal respondenten vindt dat er onvoldoende duidelijk gecommuniceerd wordt. Als **organisatie** blijft het dus **belangrijk om te blijven communiceren over integriteit** en de verwezenlijkingen op dat vlak.

Ten derde werd vastgesteld dat respondenten over het algemeen vrij positief waren over het **ethisch leiderschap van hun directe chef**. Hierbij waren zij vooral positief over de integriteit van de persoon van de directe chef. Toch had nog een aanzienlijk aantal respondenten (9,5%) de mening dat hun directe chef wat integriteit betreft niet het goede voorbeeld gaf.

Ondanks de globale positieve vaststellingen, kwamen ook nog een aantal **mogelijkheden tot verbetering** naar voren:

- meer aandacht besteden aan **integriteit in** plannings-, functionerings- en evaluatiegesprekken én integriteit meer **integreeren in het dagelijkse discours**
- **niet-integer gedrag** wordt wel **opgemerkt**, eerder dan dat er (adequaat) wordt op **gereageerd**.
- het gevoel bestaat dat **medewerkers meer gestraft worden** voor niet-integer gedrag dan leidinggevend die niet-integer gedrag stellen.⁵³
- 11% van de respondenten geeft aan dat medewerkers binnen de dienst **onrechtvaardig behandeld** worden.⁵⁴
- Een aanzienlijk aantal respondenten gaf aan het laatste jaar het **slachtoffer** te zijn geweest van **bepaalde voorvallen**.⁵⁵

⁵⁰ Paesen, H. (2017), Onderzoeksproject "Integriteit op het werk", Bevraging van lokale politiezones van de provincie Oost-Vlaanderen (2017), Rapport voor PZ Buggenhout-Lebbeke, Leuvens instituut voor criminologie.

⁵¹ Het eindrapport bevatte twee soorten resultaten. Ten eerste werden de resultaten voor alle deelnemende politiezones van de provincie Oost-Vlaanderen weergegeven. Ten tweede werden ook de resultaten voor de politiezone Buggenhout-Lebbeke weergegeven en afgezet tegen de resultaten voor alle deelnemende politiezones. Aangezien enkel bij de resultaten voor alle deelnemende politiezones een interpretatie werd gegeven, is het sterk aangewezen om de resultaten voor de politiezone Buggenhout-Lebbeke samen te lezen met deze resultaten. De interpretatie die bij de resultaten voor alle deelnemende politiezones werd gegeven is immers vaak mutatis mutandis ook relevant voor de politiezone-specifieke resultaten.

⁵² Deze vaststellingen hebben betrekking op de resultaten voor alle 20 deelnemende politiezones in de provincie, niet noodzakelijk op de resultaten specifiek voor de politiezone Buggenhout-Lebbeke

⁵³ Dit kan de gepercipieerde rechtvaardigheid en dus ook de effectiviteit van het integriteitsbeleid ondermijnen.

⁵⁴ Dat is om verschillende redenen problematisch omdat uit onderzoeken blijkt dat gepercipieerde onrechtvaardigheid kan leiden tot integriteitsschendingen.

⁵⁵ Zo geeft bijvoorbeeld 22,7% van de respondenten aan in de afgelopen 12 maanden minstens één keer slachtoffer te zijn geweest van pestgedrag door collega's. Ook voor de voorvallen 'respectloze behandeling door collega's', 'respectloze behandeling door directe chef' en 'een collega die met de eer is gaan lopen voor het

- Twee **gedragscategorieën scoorden** bij de respondenten **hoger** dan anderen. Enerzijds betrof het gedragingen die vaak niet als een integriteitsschending of slechts als een **lichte integriteitsschending** worden beschouwd (zoals het zich onvoldoende inzetten voor het werk of het leveren van traag of slordig werk). Anderzijds scoorden gedragingen waarbij respondenten bereid zijn de regels te volgen, ook wanneer deze schadelijke gevolgen hebben ('**regelfetisjisme**'), ook hoger.

1.2.2.4 Ontwikkelde initiatieven

- In 2014-2015 werd een **werkgroep interne werking** samengesteld die een analyse maakte van de vijf organisatiegebieden (interne factoren)⁵⁶ uit het EQFM-model met tal van aandachtspunten ter verbetering van de interne werking, wat uiteindelijk leidde tot een aantal ad hoc verbeteracties op vlak van:
 - Het afdekken van risico's afdekken op vlak van continuïteit (back-up en opvang bij afwezigheden).
 - Het verbeteren van de aanpak van dagelijkse/praktische ICT-problemen.
 - Het verbeteren van de opvolging van af te werken stukken (processen-verbaal; briefwisseling,...)
 - Het verhogen en stimuleren van de samenhang (stimuleren teamspirit)
- De **resultaten van het integriteitsonderzoek 2017** werden in maart 2018 intern onder de loep genomen door de leidinggevendenden. Hieronder de belangrijkste vaststellingen die we verder opnemen in dit ZVP.
 - Op vlak van het *integriteitsbeleid*: meer aandacht besteden aan professioneel werken met (de regels m.b.t. tot gebruik) internet, e-mail en sociale media.
 - Op het vlak van *organisatiecultuur*:
 - meer aandacht besteden aan verbondenheid en het ontwikkelen van teamspirit.
 - verminderen van de vastgestelde gebrekkige steun door de leidinggevende.

1.2.2.5 Toekomstgerichte aandachtspunten

In een snel veranderende en steeds meer virtueel wordende omgeving is het bijzonder belangrijk specifiek oog te hebben voor de vorming en het welzijn van de eigen medewerkers. Dankzij een verbeterde beeldvorming op vlak van de psychosociale aspecten bij de medewerkers en een stand van zaken op de integriteit binnen het politiekorps, kunnen er toekomstgericht een aantal initiatieven ontwikkeld worden die het welzijn (en de tevredenheid) van onze medewerkers verhogen.

In aanloop tot dit ZVP vond eind april 2019 een **strategische tweedaagse plaats**, waarbij de leden van het **management** (officierenkader en adviseur) de aandachtspunten op het vlak van de interne werking (organisatiegebieden EFQM) vastlegden voor de komende periode. De resultaten van de strategische tweedaagse zijn terug te vinden onder 3.4.2.

werk' geeft telkens meer dan 20% van de respondenten aan dat zij hier in de afgelopen 12 maanden minstens één keer slachtoffer van zijn geweest.

⁵⁶ De vijf organisatiegebieden uit het EFQM-model zijn 'Leiderschap', 'Strategie en Beleid', 'Management van medewerkers', 'Management van middelen' en 'Management van processen'.

1.2.3 Samenwerking en bovenlokale partnerschappen

In dit punt zijn de samenwerkingsvormen opgenomen waarbij de politiezone zich ‘verbindt’ in een partnerschapsrelatie en die middels protocollen worden gerealiseerd.

1.2.3.1 Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking

De onderstaande protocollen betreffen de meest recente overeenkomsten die de politiezone afsloot en in hoofdzaak tot stand kwamen tijdens het vorige ZVP.⁵⁷

Operationeel:

- Protocol Volgen⁵⁸ (versie 2019)
- Protocol Politiealarm (versie 2016)
- Protocolakkoord Politie Interventie Plan (PIP) Oost-Vlaanderen (versie 2013)
- Protocolakkoord afname van audiovisuele verhoren van minderjarigen (versie 2019)
- Protocol Geïntegreerde recherche (versie 2015)
- Protocol slachtofferbejegening (versie 2019)
- Protocol voor de coördinatie en het aansturen van ploegen en middelen tijdens het volgen op het grondgebied van de provincie Oost-Vlaanderen - SICAD – CICOV (versie 2010).
- Protocol met het Communicatie en Informatiecentrum Oost-Vlaanderen inzake interventiebeleid - SICAD – CICOV (versie 2016)
- Overeenkomst Oost-Vlaanderen: - SICAD – CICOV – (versie 2017)

Niet operationeel:

- Protocolakkoord inzake perscommunicatie - parket
- Protocol Gewestelijke verwerkingscentrum Gent ANPR (versie 2018)
- Protocol PAULO politieschool
- Protocol PROF (versie 1 juni 2017)
- Protocol inzet Veiligheidsconsulent/Data Protection Officer PZ Aalst (versie 2018)
- Protocol bestaffing SICAD AIK OVL (versie 2015)
- Protocol EUREKA-tool PZ Gent (versie 2019)
- Protocol met betrekking tot het gebruik van de applicatie GDW@police (versie 2017)
- Protocol GAS inbreuken verkeer (gemeente Lebbeke) (versie 2018)

Niet politionele partners:

- Arrondissementeel ziekenhuisconvenant inzake slechtnieuwsmeldingen (versie 2015)
- Protocolakkoord tussen de Lokale Politiezone en de erkende instellingen voor Automobielininspectie

1.2.4 Synthese van de bestede capaciteit

Als indicatie voor de nodige personeelscapaciteit ter verwezenlijking van dit plan 2020-2025, wordt als referentie het werkingsjaar 2018 genomen.

⁵⁷ De volledige lijst van opgestelde protocollen sinds het bestaan van de politiezone worden momenteel, met steun van het CSD-OVL geïnventariseerd, nagekeken op bestaansredenen en desgevallend geactualiseerd.

⁵⁸ Beheer van niet-geplande dynamische gebeurtenissen waarbij een onmiddellijke en gecoördineerd supra-lokaal politieoptreden in werking treedt op grondgebied Oost-Vlaanderen.

Onderstaande tabel geeft een overzicht op de totale capaciteit van het politiekorps in 2018, opgedeeld naar operationele- en Calog-medewerkers naar 'te presteren uren', 'effectief gepresteerde uren', het 'aantal uren verlof' (betaald; ziekte, onbetaald) en het 'aantal uren baaldag'.

Het aantal effectief gepresteerde uren in 2018 bedroeg goed 80% ten opzichte van het aantal effectief te presteren uren (rekening houdend met kredietstelsels). Dit betekent dat 20% van de capaciteit verloren gaat aan de verschillende verlofstelsels, waarvan 4% aan ziekteverlof.

Tabel: Synthese van de capaciteit in 2018 PZ Buggenhout-Lebbeke (Bron : GALop)⁵⁹

Capaciteit in uren 2018	Operationelen	Calog	Totaal	% Oper	% Calog	% tov te presteren
Te presteren	105287	17518	122805	85,74	14,26	100,00
Effectief gepresteerd	83962	13429	97391	86,21	13,79	79,31
Betaald verlof	18422	3312	21734	84,76	15,24	17,70
Ziekteverlof	4150	752	4902	84,66	15,34	3,99
Onbetaald verlof	49	0	49	100,00	0,00	0,04
Baaldagen	53	0	53	100,00	0,00	0,04

⁵⁹ Gebaseerd op de totale capaciteitscijfers 2018, van het operationeel en Calog- personeel, inclusief het gedetacheerde personeelslid CIC.

Hoofdstuk 2: Missie - Visie - Waarden

2.1 Missie en visie

De Missie-Visie-Waarden (MVW) van het politiekorps werden voor het eerst uitgeschreven in 2005. Deze belangrijke rode draad, die ons richting dient te geven bij het vervullen van onze dagelijkse taken en opdrachten, is qua omschrijving echter geen 'onaantastbaar' gegeven. In het ZVP 2009-2013 werd al gesteld dat 'het nuttig was de MVW opnieuw onder de loop te nemen en ze aan te passen aan de veranderlijke externe en/of interne context.'

In september 2013 ging een interne werkgroep aan de slag met als doel de update van de MVW. Het resultaat is hieronder terug te vinden. De opdracht van de werkgroep beperkte zich echter niet tot het uitschrijven. In de laatste maanden van 2013 werd een aanzet gegeven tot allerlei acties om zo de MVW dichter bij de medewerkers te brengen. Dit resulteerde onder andere in een eigen PZ-logo en een aangepaste huisstijl in onze externe communicatie.

2.1.1. Huidige missie van onze politiezone

ONZE MISSIE:

"Wij dragen, in samenwerking met iedereen, bij tot een veilige en leefbare politiezone".

In onze missie wordt de nadruk gelegd op het feit dat we als politie een bijdrage leveren tot een veilig leefbaar lokaal samenleven en dat we dit doen met alle mogelijke partners die daarin van betekenis kunnen zijn.

Dit sluit aan bij de filosofie dat vooral een netwerkende politie nodig is om, in samenwerking met andere veiligheidsactoren, complexe veiligheidsproblemen aan te pakken.⁶⁰

2.1.2 Visie van onze politiezone voor 2025

De huidige visie (2013) gaat uit van de aan te pakken veiligheidsfenomenen (verkeersonveiligheid, criminaliteit en overlast) en legt de nadruk op het belang van een optimale communicatie en competente en gedreven medewerkers.

ONZE VISIE:

Volgens de principes van de excellente politiezorg:

- dragen we bij tot een verkeersveilige politiezone
- streven we naar een criminaliteitsarme gemeenschap
- pakken we de overlast aan
- voeren we een optimale communicatie
- werken we met competente en gedreven medewerkers

Gezien een alsmaar snellere en veranderlijke omgeving, maar ook een evolutief personeelsbestand (nieuwe medewerkers) is het raadzaam onze korpsvisie opnieuw onder de loop te nemen. Gelet op de nieuwe uitdagingen waar we voorstaan (zie hoofdstuk 3) zal het korps in de periode 2020-2021 stilstaan

⁶⁰ Bruggeman, W (2014), Een politie in verbinding, Een visie voor de politie 2025.

bij de huidige omschrijving van de visie, daarbij rekening houdend met de nieuwe strategische thema's, en deze bijschaven in het licht van de doelstellingen 2025.

2.2 Cultuur en structuur

2.2.1 Waardenkader van onze politiezone

ONZE WAARDEN:

Wij leggen de nadruk op:

- Onpartijdigheid
- Respect
- Eerlijkheid
- Loyaliteit
- Integriteit

Ook onze waarden zijn evolutief. Aan een herziening van de visie kunnen desgewenst aangepaste waarden gekoppeld worden. Het doel daarbij is om de waarden zo concreet mogelijk door te vertalen zodat ze een richtsnoer zijn bij ons handelen en actiever kunnen gebruikt worden tijdens en bij de uitvoering van het dagelijkse politiewerk.

2.2.2 Visie-gedreven organogram voor onze organisatie in 2025

In functie van het behalen van onze doelstellingen 2025 (zie hoofdstuk 3) is het van belang ons huidig organogram aan te passen en te heroriënteren.

Dit vereist dat er rekening wordt gehouden met de nood aan een flexibele organisatievorm die snel kan inspelen op veranderlijke omstandigheden (VUCA), die extra aandacht besteedt aan het intelligent omgaan met beschikbare informatie (beheer en exploitatie) en die kan steunen op daadkrachtige (interne en externe) ondersteunende diensten.

Bij het uittekenen van een dergelijk organogram kan er van uit gegaan worden dat niet alleen de politie instaat voor de lokale veiligheid en leefbaarheid, maar dit doet samen met haar partners.

Hoofdstuk 3: Strategie en beleid

In dit hoofdstuk zijn de gefundeerde strategische keuzes en de prioriteiten opgenomen die de komende jaren richting zullen geven aan onze politiewerking.

3.1 Elementen uit de omgevingsanalyse

Om gefundeerde keuzes te maken, is het belangrijk de elementen uit de omgevingsanalyse (zie hoofdstuk 1) in de overwegingen te weerhouden, die in de komende jaren echt een impact zullen hebben op de politiewerking (voor zover deze nu al kunnen worden gezien of voorspeld).

3.1.1 Te weerhouden uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving)

Uit de omgevingsanalyse (hoofdstuk 1) kan besloten worden dat vooral de **globalisering**, **technologisering** en **informatisering** een impact zal hebben op de werking van ons politiekorps en dat er een toenemende **focus op bedrijfsmatige werken** nodig zal zijn om efficiënt en effectief om te gaan met toekomstige veiligheidsvraagstukken.

Gezien de (toenemende) **complexiteit** van veiligheidsproblemen zal het meer dan ooit belangrijk zijn maximaal in te zetten op een **netwerkende lokale politie**, die samen met andere publieke en private partners bijdraagt aan het beheersen van de lokale onveiligheidsfenomenen.

3.1.2 Te weerhouden uit het beeld van optimale bedrijfsvoering (interne omgeving)

De moderne technologie en innovatie worden meer en meer belangrijke hulpmiddelen in het beheersen van de criminaliteit en overlastfenomeen. Investeren in technologie en innovatie is de enige weg die een lokaal politiekorps kan inslaan indien het de basispolitiezorg wil blijven verzorgen en voeling wil houden met een almaar meer digitale maatschappij. Dit betekent ook dat de politiemedewerker mee moet zijn in een steeds meer digitale en virtuele wereld.

3.2 Verwachtingen van overheden en partners

3.2.1 Verwachtingen / prioriteiten van overheden

Onder deze titel zijn zowel lokale, regionale, federale overheden en bestuurlijke en gerechtelijke overheden opgenomen, die op de één of andere manier gezag uitoefenen, sturend kunnen optreden of toezicht uitoefenen op de lokale politie.

De verwachtingen van deze overheden worden (zie 3.3) opgenomen in een argumentatiematrix, die tijdens de ZVR van 4 september 2019 als basis diende voor het vastleggen van de weerhouden prioriteiten en aandachtspunten.

Om de verwachtingen van de federale overheid als opdrachtgever na te gaan, is teruggegrepen naar een aantal bronnen waarvan de voornaamste het **Nationaal Veiligheidsplan (NVP) 2016-2019** is.⁶¹ Het is aan de lokale politie om, als component van de geïntegreerde politie, de principes, voorschriften, ... uit het NVP in te vullen, na te leven en toe te passen.⁶²

Domein 'Veiligheid en Leefbaarheid'

- Criminaliteitsfenomenen

In het NVP 2016-2019 zijn volgende clusters en veiligheidsfenomenen vanuit het lokale oogpunt in het bijzonder of voor de geïntegreerde politie van belang:

- "Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme"
- Mensenhandel: "Mensenhandel – economische uitbuiting (NVP)", "Mensenhandel – seksuele uitbuiting (NVP)"
- "Mensensmokkel"
- Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid: "Drugs in- en uitvoer cocaïne (NVP)", "Drugs verkoop (NVP)", "Productie en import/export van synthetische drugs (NVP)", "Productie van cannabis in grote hoeveelheid (NVP)" en "Humane doping (NVP)"
- Sociale en fiscale fraude
- Cybercrime en cybersecurity: "Informaticacriminaliteit (NVP)" en "Internetfraude (NVP)"
- Gewelddadigheid, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie: "Discriminatie (NVP)", "Intrafamiliaal geweld (NVP)", "Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen (NVP)", "Seksueel gebruik t.a.v. minderjarigen (NVP)", "Slagen aan cipiërs/veiligheidskorps (NVP)", "Slagen aan medisch beroep (NVP)", "Slagen aan politie-ambtenaar (NVP)" en "Smaad en weerspanning (NVP)"
- Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen : "Inbraak in bedrijf of handelszaak (NVP)", "Inbraak in gebouw (totaal) (NVP)", "Inbraak in openbare of overheidsinstelling (NVP)" en "Wapeninbreuken (incl. illegale wapenhandel vuurwapens) (NVP)"
- Leefmilieu => "Afvvalfraude (NVP)", "Biodiversiteit (NVP)" en "Dierenwelzijn (NVP)"

Deze fenomenen krijgen elk één kruisje in de argumentatiematrix, in de kolom "Prioriteit NVP".

- Verkeer

Het NVP 2016-2019 vraagt dat de politiezone "*positief bijdraagt tot het verhogen van de verkeersveiligheid om de doelstelling van maximaal 420 verkeersdoden tegen 2020 te realiseren*". Er wordt niet expliciet geformuleerd welke verkeersfenomenen hierbij dan prioritaire aandacht dienen te genieten.

Uit onderzoek blijkt dat overdreven en onaangepaste snelheid, rijden onder invloed van alcohol/drugs en het niet dragen van de veiligheidsgordel hoofdoorzaken zijn van de

⁶¹ Deze verwachtingen werden ook verkort weergegeven in het document "Aandachtspunten DirCo en DirJud Oost-Vlaanderen voor de opmaak van het Zonaal Veiligheidsplan van de politiezones OVL" (deel I. Algemeen)."

⁶² Het NVP 2016-2019 heeft drie grote ambities (1) De veiligheidsfenomenen dienen aangepakt via transversale thema's, programmawerking en verbeterprojecten in de reguliere werking; (2) Zorgen voor een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de bevolking; (3) Organiseren van een interne organisatiebeheersing via beleids- en ondersteunende processen.

verkeersonveiligheid in België.⁶³ Doeltreffende maatregelen zijn nodig om deze drie killers in het verkeer terug te dringen. Om deze maatregelen te kunnen nemen is het belangrijk deze drie fenomenen zo goed mogelijk in kaart te brengen.

- Overlast

Het NVP maakt niet expliciet melding van de aanpak van specifieke overlastfenomenen. Er wordt gekeken vanuit het standpunt van de openbare orde (zie hieronder).

- Openbare orde

De federale overheid vraagt, via zijn doelstelling “Verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigratie)” aandacht voor de openbare orde, in het bijzonder om bij te dragen aan de strijd tegen illegale transmigratie.

Dit resulteert in een kruisje bij “Illegale transmigratie” in de kolom “Prioriteit NVP” .

Transversale thema’s

De **transversale thema’s** uit het NVP dienen niet alleen een leidraad te zijn bij de aanpak van de **veiligheidsfenomenen**, maar zijn ook in het domein van de “dienstverlening en politiewerking” van belang:

- Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling : met een focus op het ontplooiën van de nabijheidspolitie, synergie met andere diensten (o.a. uit het oogpunt capaciteit en een geïntegreerde aanpak) en in overleg met de gerechtelijke overheden.
- Internet en ICT als facilitator: waarbij preventie, virtuele toegankelijkheid en opleidingen/bijwerking bijzondere aandachtspunten zijn.
- Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude: reactieve en proactieve onderzoeken, verbeteren van de invoer van documenten in ANG en de uitvoering van de bepaling van de COL 17/2013.
- Buitgerichte aanpak.
- Internationale samenwerking: sensibiliseren, voorlichten en opleiding van het politiepersoneel m.b.t. de instrumenten en mogelijkheden op vlak van Europese en internationale politiesamenwerking.
- Recherchemanagement.
- Dadergroepen als invalshoek: in het bijzonder het kennen van opportuniteiten voor een bestuurlijke aanpak.

Domein “Dienstverlening en politiewerking”

Ook in het domein “dienstverlening en politiewerking” wordt aan de lokale politie gevraagd om, als component van de geïntegreerde politie, de principes, voorschriften, ... uit het NVP in te vullen, na te leven en toe te passen.

Het NVP heeft op dat vlak volgende ambities :

- Zorgen voor een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de bevolking.
- Organiseren van een interne organisatiebeheersing via beleids- en ondersteunende processen.

⁶³ In 2018 nam de politiezone deel aan een wetenschappelijk onderzoek van VIAS m.b.t. een gedragsmeting naar het rijden onder invloed.

Via de doelstelling “Verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigration)” vraagt het NVP:

- De verbetering van het beheer van de openbare ruimte, met inbegrip van de bescherming van personen en goederen en van rampenplanning;
- Het informatiebeheer van bestuurlijke politie verbeteren;

Verder zijn de effectieve medewerking aan de dwingende richtlijnen (MFO's - opdrachten en taken van federale aard - zie punt 1.2.1.5.) en het voeden van het AIK met alle informatie, meldingen en resultaatmeldingen belangrijke verwachtingen.

Bestuurlijke overheid: burgemeester(s)

Er zijn geen beleidsverklaringen aanwezig voor de huidige bestuursmeerderheden in Buggenhout en Lebbeke. De gemeente Lebbeke werkt aan haar beleidscyclus voor de komende BBC -beleidsplan 2020-2025.

Voor het weergeven van de beleidsprioriteiten dienen we ons dus te baseren op de inbreng van de burgemeesters en de bevoorrechte getuigen (zie inbreng sleutelfiguren).

Domein ‘Veiligheid en Leefbaarheid’

Voor de bestuurlijke overheid van Lebbeke wordt in de argumentatiematrix (kolom “Prioriteiten burgemeester Lebbeke”) één kruisje binnen de fenomeencluster ‘veiligheidsfenomenen’ toegekend aan:

- Inbraken in gebouwen
- Intrafamiliaal geweld
- Sluikstorten en zwerfvuil
- Diverse items Verkeersveiligheid (11 items)⁶⁴
- Overlast:

Binnen de transversale thema's dient de ‘**bestuurlijke handhaving** en informatie-uitwisseling’ als prioriteit gezien te worden.

Voor de bestuurlijke overheid van Buggenhout wordt in de argumentatiematrix (kolom “Prioriteiten burgemeester Buggenhout”) één kruisje binnen de fenomeencluster ‘veiligheidsfenomenen’ toegekend aan:

- Inbraken in gebouwen
- Drugs(verkoop)
- Sluikstorten en zwerfvuil
- Geluidshinder (horeca)
- Verkeersveiligheid (7 items)⁶⁵

Binnen de transversale thema's dient de ‘**bestuurlijke handhaving** en informatie-uitwisseling’ als **prioriteit** gezien te worden.

⁶⁴ Volgende verkeersgerelateerde controletaken werden door de burgemeester van Lebbeke aangestipt als ‘zeer belangrijk’: controle op (1) gebruik van de (brom)fietsverlichting; (2) gebruik alcohol achter het stuur; (3) rijden zonder rijbewijs/verzekering; (4) hinderlijk parkeren; (5) gebruik van gordel en kinderzitjes; (6) te snel rijden; (7) smartphone-gebruik achter het stuur; (8) agressief verkeersgedrag; (9) respecteren van verkeerslichten; (10) verkeersgedrag t.o.v. de zwakkere weggebruiker en (11) het gebruik van drugs achter het stuur.

⁶⁵ Aandacht voor controle op: (1) rijden zonder rijbewijs en verzekering en (2) gebruik van drugs achter het stuur (beiden gescoord als ‘uitermate belangrijk’); (3) gebruik van alcohol achter het stuur; (4) gebruik van gordel en kinderzitjes; (5) te snel rijden; (6) het respecteren van de verkeerslichten en (7) verkeersgedrag t.o.v. de zwakkere weggebruiker.

Door de bestuurlijke overheid van Lebbeke wordt binnen de 'dienstverlening en politiewerking' aandacht gevraagd voor :

- Het investeren in cameratoezicht (ANPR toegangswegen + sluikstortgevoelige plaatsen)
- De aanpak van hangjongeren
- Verkeersveiligheid: snelheidscontroles blijven voeren en nultolerantie voor wildparkeren tijdens activiteiten
- Zichtbare politieaanwezigheid op evenementen.
- Preventie en sensibiliseren heeft voorrang op verbaliseren
- Werken op afspraak
- Organiseren van teambuldingsactiviteiten
- Burgers met respect behandelen.
- Goede communicatie met de burgers.

Door de bestuurlijke overheid van de gemeente Buggenhout werden er geen specifiek aandachtspunten vastgelegd in het domein 'dienstverlening en politiewerking'

De lokale gerechtelijke overheden : Procureur des Konings & Arbeidsauditeur

Domein "veiligheid en leefbaarheid"

Het Arbeidsauditoraat legt de nadruk op de aanpak van de **fenomenen** "Mensenhandel – economische uitbuiting" en "Sociale fraude". Ook het **transversale thema** "Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude" is voor het Arbeidsauditoraat belangrijk.⁶⁶ Elk van deze fenomenen/thema('s) krijgt één kruisje in de argumentatiematrix (kolom "Prioriteiten Arbeidsauditoraat").

In zijn omzendbrief OBOV2019004 dd. 28/03/2019 geeft de Procureur des Konings volgende fenomenen en transversale thema's als **prioriteiten** mee :

- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme: "Terrorisme, extremisme en radicalisme (NVP)"
- Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen: "Inbraak in gebouw (totaal) (NVP)"
- Cybercrime en cybersecurity: "Informaticacriminaliteit (NVP)" en "Internetfraude (NVP)"

Deze krijgen allen één kruisje in de argumentatiematrix (kolom "Prioriteiten Parket").

Verder dient er aandacht te gaan naar de **routinematig opvolging** van volgende fenomenen :

- Mensenhandel => "Mensenhandel – economische uitbuiting (NVP)" én "Mensenhandel – seksuele uitbuiting (NVP)"
- Mensensmokkel (NVP)
- Georganiseerde handel en productie van verdovende middelen => "Drugs fabricatie", "Drugs in- en uitvoer", "Drugs in- en uitvoer cocaïne (NVP)", "Productie en import/export van synthetische drugs (NVP)" en "Productie van cannabis in grote hoeveelheid (NVP)"
- Gewelddelicten => "Opzettelijke slagen en/of verwondingen"
- "Intrafamiliaal geweld (NVP)"
- "Verkeersveiligheid"
- Witwas/fraude ecofin-fiscaliteit (o.a. project Figaro) => "Fiscale fraude (NVP)"

⁶⁶ De prioriteiten van het Arbeidsauditoraat werden bevraagd door de diensten van de Directeur-coördinator Oost-Vlaanderen en ons overgemaakt via het voorstel tot argumentatiematrix dat deze diensten hebben opgemaakt.

Ook deze fenomenen krijgen één kruisje in de argumentatiematrix (kolom “Prioriteiten Parket”), met de restrictie dat ze maar worden meegenomen in zoverre ze in de politiekezone een probleem zijn of veelvuldig zouden voorkomen.

Volgende **transversale thema’s** zijn voor het Parket belangrijk⁶⁷:

- **Bestuurlijke handhaving** : op de ZVR van 04/09/2019 benadrukte de Procureur des Konings het belang van dit thema en vroeg om, waar het mogelijk is, daar meer gebruik van te maken. Dit zal uiteraard moeten groeien. In die zin is de ondertekening van het protocolakkoord, dat de uitwisseling van informatie tussen gerechtelijke en bestuurlijke overheid regelt, een eerste, noodzakelijke, stap.
- **Internet en ICT als facilitator** voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing.

Domein “Dienstverlening en politiewerking”

Voor wat betreft de “dienstverlening en politiewerking” werden door het arbeidsauditoraat geen bijzondere verwachtingen geformuleerd.

Uiteraard dienen een **kwaliteitsvolle afhandeling** van het gerechtelijk werk, in het bijzonder een bewaking van de doorlooptijden, leidraden te zijn bij de dagelijkse werking.

Dezelfde bezorgdheid voor de kwaliteit én de tijdigheid van het gerechtelijk werk leeft ook bij het Parket. Bijkomend vraagt de Procureur des Konings dat voor de voornoemde prioriteiten “veiligheid en leefbaarheid” het engagement wordt genomen zodat, naast het verhogen van de kwaliteit, **een aantal zaken op elkaar worden afgesteld**, via :

- De verdere implementatie van het protocol **recherchemanagement** en de “visietekst inzake geïntegreerde recherche” (o.a. de daadwerkelijke vassing van gegevens en dossiers in de tools GES en ITINERA).
- De **synchronisatie** van de politionele aanpak van de criminaliteit op het parketbeleid inzake opsporing en vervolging.
- De implementatie van de aanpak van de illegale economie en plaatselijke overlastproblematieken via de bestuurlijke weg (cfr. OBOV 201801 dd. 4/09/2018 m.b.t. de **bestuurlijke handhaving**).

Er dient nog verder werk gemaakt te worden van de digitalisering van de werkprocessen tussen het parket en de (politie)partners.

De Procureur des Konings geeft bijkomend een aantal opmerkingen en bedenkingen mee in het kader van de dit ZVP:

- Het evolutief en gespecialiseerd karakter van de criminaliteit noodzaakt dat veiligheidsplanning in het algemeen, en **zonale veiligheidsplannen** in het bijzonder, op **geregelde** tijdstippen worden **doorgelicht** zodat kan worden afgetoetst of ze nog volledig voldoen aan de noden.
- Algemeen kan worden vastgesteld dat de prioriteiten uit het verleden, die stevast terugkwamen in de zonale veiligheidsplanning (voorbeeld: woninginbraken, verdovende middelen, terrorisme, ...), ondertussen worden beschouwd als geborgd. Veelal worden ze in de actuele zonale veiligheidsplanning opgenomen in de routine of reguliere werking of als permanente prioriteiten of prioriteiten in voortzetting.

⁶⁷ Ook de transversale thema’s worden opgenomen in de argumentatiematrix.

Ook het **Provinciebestuur Oost-Vlaanderen** en de Gouverneur hebben verwachtingen naar de politiekezone.

Domein “veiligheid en leefbaarheid”

Het **Provinciebestuur Oost-Vlaanderen** heeft in zijn Bestuursakkoord 2019-2024 geen expliciete fenomenen vermeld, behalve de lokale besturen te sensibiliseren over hun rol in het kader van dierenwelzijn.

Uit het federale actieplan tegen transmigratie⁶⁸ en verslagen van het Provinciaal Veiligheidsoverleg⁶⁹ blijkt dat de **Gouverneur** een belangrijke rol speelt in de provinciale coördinatie van de aanpak van mensensmokkel en transmigratie-overlast. Er wordt door de gouverneur dan ook meer steun en onderlinge solidariteit voor de aanpak van dit fenomeen gevraagd.

Aanvullend wordt er aandacht besteed aan de taken voor de uitvoering & opvolging van de wapenwetgeving, de noodplanning, de preventie en de verkeersveiligheid door allerlei provinciaal ondersteunde acties (verkeersveilige dag, verkeersveilige nacht, controle op misbruik van de parkeerkaarten mindervaliden,....

Gelet op het bovenstaande volgende fenomenen één kruisje in de argumentatiematrix (kolom “Prioriteiten Provincie”) :

- Dierenwelzijn (NVP)
- Mensensmokkel (NVP)
- Illegale transmigratie (NVP)

Federale Politie (DirCo en DirJud)

De **Directeur-Coördinator (Dirco)** en de **Gerechtelijke Directeur (Dirjud)** van de **federale politie Oost-Vlaanderen** hebben hun verwachtingen naar de politiekezones uitgeschreven in een gezamenlijke nota.
⁷⁰

Domein “veiligheid en leefbaarheid”

Wat betreft het domein “**veiligheid en leefbaarheid**” formuleerde de **DirCo** op basis van de fenomenen die uit het beeld van de politiekezone als relevant naar voor komen, volgende verwachtingen:

- Criminaliteitsfenomenen

Voor volgende **fenomenen** vraagt de Dirco bijzondere aandacht :

- “In- en uitvoer drugs”
- “Illegale transmigratie (NVP)”
- “Inbraak in gebouwen (NVP)”
- “Woninginbraak (NVP)” en “Inbraak in gebouw (totaal) (NVP)”
- “Intrafamiliaal geweld (NVP)”
- “Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen (NVP)”
- “Seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen (NVP)”

⁶⁸ September 2018.

⁶⁹ Verslagen dd.27/06/2018 en 19/11/2018

⁷⁰ Deze zijn terug te vinden in het document “Aandachtspunten DirCo en DirJud Oost-Vlaanderen voor de opmaak van het Zonaal Veiligheidsplan van de politiekezones OVL”.

- “Terrorisme, extremisme en radicalisme (NVP)”
- “Wapeninbreuken (incl. illegale wapenhandel vuurwapens) (NVP)”
- “Mensenhandel – economische uitbuiting (NVP)”
- “Mensensmokkel (NVP)”
- “Metaaldiefstal”
- “Ramkraak”

Alle **transversale thema’s** vragen aandacht, maar in het bijzonder vraagt de Dirco aandacht voor :

- Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling
- Dadergroepen als invalshoek van integrale politiezorg

Deze fenomenen/thema’s krijgen elk één kruisje in de argumentiematrix (kolom “Prioriteiten DirCo”).

In het raam van deze fenomenen vraagt de Dirco dat ons korps :

- Bijdraagt aan de realisatie van het arrondissementeel Veiligheidsplan van de Procureur des Konings.
- Bijdraagt tot de geïntegreerde en integrale aanpak van de prioritaire fenomenen van de Federale Gerechtelijke Politie Oost-Vlaanderen, in de mate van voorkomen van desbetreffende fenomenen binnen de omschrijving van de zone, door :
 - deelname aan de daartoe geïnitieerde werkgroepen;
 - meewerken aan de beeldvorming;
 - meewerken aan de uitvoering van (een deel van) het “maatregelenpakket” op het terrein.
- Deelname aan (grootschalige/suprazonale) acties.
- Deelname aan (grootschalige) acties i.s.m. sociale en inspectiediensten.
- Deelname aan informatienetwerken.

- [Verkeer](#)

De **belangrijkste verkeersprioriteiten** liggen voor de Dirco bij alcohol, drugs, gordel en kinderzitje, GSM, helm en beschermende kledij, snelheid, verkeerslichten en zwaar vervoer.

Elk van deze prioriteiten krijgt één kruisje in de argumentatiematrix (kolom “Prioriteiten DirCo”).

De Dirco legt tevens de nadruk op de deelname aan nationale, provinciale en suprazonale controleacties en campagnes.

- [Overlast](#)

Hier worden geen aparte overlastfenomenen vermeld, maar vraagt de Dirco in te zetten op bestuurlijke handhaving.

- [Openbare orde](#)

Verder werken aan de nood- en interventieplanning door deelname aan netwerkvergaderingen, operationele interventiedossiers voor kritieke plaatsen opmaken en up-to-date houden, en een realistisch en praktisch oefenbeleid ontwikkelen zijn voor de Dirco belangrijk.

Domein “Dienstverlening en politiewerking”

Binnen de “dienstverlening en politiewerking” formuleerde de **Dirco** een aantal verwachtingen in uitwerking van de aanpak van de fenomenen/thema’s in het gedeelte “Veiligheid en leefbaarheid” (zie hierboven).

Inzetten op **bestuurlijke handhaving**, actief **deelnemen aan zoneoverschrijdende initiatieven** (netwerken, acties,...) en **informatie laten doorstromen** via de voorziene kanalen zijn hier speerpunten.

De Dirco vraag tevens om de reeds bestaande **protocolakkoorden te respecteren** en blijven uitvoeren, in het bijzonder het “protocol volgen” voor de beheersing van mobiele crisissituaties.

Verder wordt ook aandacht gevraagd voor :

- een verdere professionalisering en kwaliteitsverbetering van de politionele slachtofferbejegening.
- een effectief engagement en zelfs bijdrage aan/in het SICAD (AIK en CICOV).
- verdere engagering voor bijstand aan andere politiezones (“laterale steun”).
- een verdere afbouw van de oneigenlijke administratieve politietaken.
- in voorkomend geval, punctuele ondersteuning verlenen aan diensten of eenheden van de federale politie.

Domein “veiligheid en leefbaarheid”

De **Dirjud** van de federale politie Oost-Vlaanderen heeft volgende prioriteiten:

- Criminaliteitsfenomenen
 - “Afvalfraude (NVP)”
 - “Drugs verkoop (NVP)”
 - “Fiscale fraude (NVP)”
 - “Inbraak in gebouw (totaal) (NVP)”
 - “Woninginbraak (NVP)”
 - “Informaticacriminaliteit (NVP)”
 - “Internetfraude (NVP)”
 - “Mensenhandel – economische uitbuiting (NVP)”
 - “Mensenhandel – seksuele uitbuiting (NVP)”
 - “Mensensmokkel (NVP)”
 - “Productie en import/export van synthetische drugs (NVP)”
 - “Productie van cannabis in grote hoeveelheid (NVP)”
 - “Sociale fraude (NVP)”
 - “Terrorisme, extremisme en radicalisme (NVP)”
 - “Wapeninbreuken (incl. illegale wapenhandel vuurwapens) (NVP)”

Deze krijgen alle één kruisje in de argumentatiematrix (kolom “Prioriteiten Dirjud”).

Bij de **transversale thema’s** legt de Gerechtelijk Directeur de nadruk op:

- Internet/ICT als facilitator
- Recherchemanagement

Domein “Dienstverlening en politiewerking”

De Dirjud vraagt de politiezone om binnen dit domein:

- de bestaande Service Level Agreements (SLA) maximaal ten uitvoer te brengen.
- de afspraken uit het protocol “Geïntegreerde Recherche” maximaal na te komen.
- mee te werken in het arrondissementeel project “Internet en ICT als facilitator”.
- deel te nemen aan de gespecialiseerde werkgroepen in het kader van nieuwe en innovatieve uitdagingen (“innovation groups”).
- bijzondere aandacht voor kwaliteitsvolle vaststellingen.
- nadruk op een optimale informatie-inspanning.
- bijzondere aandacht voor een correcte vatting in de daartoe voorziene gegevensbanken, in eerste instantie de ANG (Algemene Nationale Gegevensbank).

3.2.2 Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners

De burger (Lokale veiligheidsmonitor):

Uit de resultaten van de lokale veiligheidsmonitor 2018 (zie 1.1.3.1.) blijkt dat het politiekorps zich in eerste instantie dient te focussen op het *ophelderen van inbraken en diefstallen*, gevolgd door het *bestrijden van de drugshandel*. *De wegen veiliger houden* en *vandalisme bestrijden* volgen kort daarop. De top 5 wordt afgesloten met het bestrijden van de georganiseerde criminaliteit.

Op vlak van de verkeersveiligheid ligt de focus vooral op het uitvoeren van controle op (in volgorde van belangrijkheid) (1) het gebruik van drugs achter het stuur, (2) het rijden zonder rijbewijs/verzekering, (3) het agressief rijgedrag, (4) het verkeersgedrag t.o.v. de zwakkere weggebruiker en (5) het gebruik van alcohol achter het stuur.⁷¹

De als belangrijkste aangestipte fenomenen krijgen één kruisje in de argumentatiematrix.

De gemeenteraadsleden

Overeenkomstig de resultaten van de bevraging van de gemeenteraadsleden van Buggenhout en Lebbeke worden op vlak van de criminaliteitsfenomenen inbraken in woningen weerhouden als belangrijk.

Qua verkeersveiligheid genieten controle op drugs, alcohol, boorddocumenten, snelheid, stilstaan en parkeren en agressief verkeersgedrag bijzondere aandacht, evenals het verkeersgedrag ten opzichte van de zwakkere weggebruikers.

Op het vlak van overlast schuiven de gemeenteraadsleden de aanpak van sluikestorten en zwerfvuil naar voor als prioriteit.

Algemeen duiden de gemeenteraadsleden op het belang van een aanwezige en zichtbare politie (op publieke plaatsen en tijdens evenementen in open lucht).

Deze verwachtingen worden ook met één kruisje opgenomen in de argumentatiematrix.

3.3 Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix

De elementen die onder punt 3.2 opgesomd werden, zijn opgenomen in een **argumentatiematrix**⁷², die de ZVR als canvas gebruikte om keuzes te maken in de aanpak van de lokale criminaliteitsfenomenen, -overlast en -verkeersonveiligheid, én die rekening houdt met de transversale thema's die voor het politiekorps toekomstig van belang zijn.

De argumentatiematrix is een tool (tabel) die in de **rijen** de fenomenen op het vlak van criminaliteit, verkeersveiligheid en overlast weergeeft, aangevuld met de strategische thema's uit het NVP. In de **kolommen** zijn naast drie objectieve bronnen (cijfermateriaal over de fenomenen) ook alle weerhouden verwachtingen (prioriteiten/aandachtspunten) van de hoger vernoemde belanghebbenden (overheden en partners) ten aanzien van de fenomenen en de transversale thema's opgenomen.

⁷¹ De controle op het 'te snel rijden' valt uit de top 5 en scoort in vergelijking met 2011 12% lager. (78% i.p.v. 90%).

⁷² Zie bijlage 3.

3.4 Keuze van de strategische prioriteiten en aandachtspunten

In de ZVR van 4 september 2019 werden door de partners onderstaande prioriteiten en aandachtspunten vastgelegd die de komende zes jaar een richting zullen geven aan onze politionele dienstverlening en interne bedrijfsvoering.

3.4.1 Strategische prioriteiten en aandachtspunten

Er werd, gezien de specifieke eigenschappen (o.a. de beperkte beleidsvrije ruimte en - capaciteit) van het politiekorps en het feit dat al jarenlang dezelfde fenomenen als prioritair werden beschouwd, doelbewust voor gekozen om het aantal prioriteiten binnen het **domein 'veiligheid en leefbaarheid'** te beperken en bijkomend te werken met enkele 'aandachtspunten'. De meeste prioriteiten uit de vorige ZVP's (o.a. diefstallen en verkeersveiligheid) worden grotendeels als geborgd beschouwd en verder opgenomen in de reguliere werking tijdens deze legislatuur.⁷³ Daar zijn verbeterprojecten binnen de reguliere werking mogelijk.

Voor het eerst ligt bij het uitwerken van prioriteiten en aandachtspunten niet alleen de focus op de aanpak van specifieke veiligheidsfenomenen op zich, maar stijgt de **belang van de transversale thema's** in de politiewerking. De overtuiging bestaat immers dat het inzetten op de transversale thema's een wezenlijke bijdrage zal leveren in de aanpak van de verschillende fenomenen.⁷⁴

Fenomenen en thema('s) die als een **prioriteit** zijn vastgelegd kennen hun uitwerking in een gecoördineerd actieplan. **Aandachtspunten** vereisen geen dergelijk actieplan, maar omvatten wel een aantal acties die bovenop de reguliere werking worden ondernomen.

Prioriteiten ZVP	
Criminaliteitsfenomeen	'Cybercrime en cybersecurity'
Transversaal thema	'Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling'

Aandachtspunten ZVP	
Criminaliteitsfenomeen	'Intrafamiliaal geweld'
Criminaliteitsfenomeen	'Drugs(gebruik en verkoop)'
Transversaal thema	Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing

Reguliere werking ZVP	
Criminaliteitsfenomeen	'Eigendomscriminaliteit/diefstallen/inbraken in gebouwen'
Overlastfenomeen	'Sluikstorten en zwerfvuil'
Verkeersveiligheid	

3.4.1.1 Prioriteit 'Cybercrime-cybersecurity'

De uitwerking van de prioriteit: 'Cybercrime en Cybersecurity' **wordt gecombineerd met het transversaal thema** 'Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing'. Beiden zijn duidelijk aan elkaar gelinkt en dienen dan ook geïntegreerd uitgewerkt te worden.

⁷³ Dit betekent natuurlijk niet dat deze fenomenen niet meer als belangrijk worden aanzien, maar dat de uitvoering van politionele acties binnen de dagelijkse gewoontelijke werking gebeuren.

⁷⁴ De transversale thema's lopen ook doorheen ieder programma/aandachtspunt en verbeterproject in de reguliere werking.

- **Contextualisering en motivatie van de keuze**

De aandacht voor 'cybercrime en cybersecurity' kent al sinds jaren een opmars. Evolutievoorspellingen laten zien dat de komende jaren het aantal feiten en de aard van de feiten van online gepleegde misdrijven sowieso zullen toenemen.⁷⁵

Beide fenomenen zijn al opgenomen in de KIV en het NVP van 2016-2019, samen met het transversale thema 'internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing'. Zonder enige twijfel blijven in de toekomst (vormen van) informaticacriminaliteit en internetfraude zeer belangrijke items in de komende nationale en regionale veiligheidsplannen.

Binnen het arrondissement wordt momenteel al een bijzondere aandacht besteed aan de virtuele en digitale evolutie en dit met alle partners. Dit resulteert ook in de uitrol van het project "internet en ICT als facilitator" onder de koepel van het Arrondissementeel Veiligheidsplan (AVP), dat ook voortvloeit uit het vernoemde transversale thema uit het NVP 2016-2019.

In de loop van het vorig ZVP (2014-2019) klon 'cybercrime en cybersecurity' op tot een aandachtspunt en werden binnen de zone al een aantal acties uitgerold in de aanpak van dit domein.⁷⁶ In deze periode kende het aantal (geregistreerde) 'cyberfeiten' een significante verhoging, met daarbij de wetenschap dat de aangiftebereidheid van slachtoffers momenteel nog vrij laag ligt.⁷⁷ Er is dus nog sprake van een hoog dark number.

Op de ZVR van september 2019 is de aanpak van 'cybercrime en cybersecurity' dan ook als prioriteit weerhouden. Dit heeft tevens tot gevolg dat het internet en ICT als facilitator en als opsporingsmiddel bijzondere aandacht zal krijgen in de loop van dit ZVP.

De politiezone onderschrijft daarmee in een eerste fase enerzijds het belang van opleidingen in dit domein. Ze investeert verder o.a. in het opdrijven van de competenties, de kennis en knowhow van haar medewerkers op het vlak van het digitaal werken en de opbouw van de nodige expertise in de nieuwe wettelijk voorziene politiezone internet-technieken en de virtuele interactie (IVI). De doelstelling is dat al onze medewerkers die de vooropgestelde opleidingen hebben gevolgd en een degelijke basiskennis hebben van "internet-rechercheren" en van het "verantwoord forensisch werken in een digitale setting". Anderzijds wordt er bijkomend aandacht besteed aan het sensibiliseren en het informeren van internetgebruiker (preventie) en slachtoffers (nazorg).

In een latere fase kan binnen dit ZVP ingezet worden op een meer actieve online-politiehouding met het internet-patrouilleren, het opsporen van (de voorbereiding) van criminele feiten en het meer doorgedreven internet-rechercheren. Dit zal gepaard moeten gaan met beschikbaar stellen van extra (mens)middelen.⁷⁸

⁷⁵ INTERNET ORGANISED CRIME THREAT ASSESSMENT (IOCTA) (2018), Europol, geraadpleegd via <https://www.europol.europa.eu/iocta-report>

⁷⁶ o.a. opleidingen cybercrime ("how to start"; "how to continue") en heropfrissing 'ransomware', aanstelling van single point of contact SPOC cybercrime (SPOC) met deelname aan het arrondissementeel netwerk.

⁷⁷ Uit wetenschappelijk onderzoek naar internetveiligheid van de KULeuven en de Ugent, blijkt dat veel internetgebruikers niet rapporteren wanneer ze slachtoffer worden van een cybercrime. Vooral bij monitoring door bedrijven of bij virussen wordt geen aangifte gedaan. De cijfers liggen iets lager bij scams, zoals bijvoorbeeld de fishing e-mails, of bij hacking. Daar doet ongeveer de helft van de slachtoffers aangifte.

⁷⁸ Onder mogelijke extra middelen kan worden verstaan: (externe) gespecialiseerde opleidingen voorzien, de aankoop van specifieke soft- en hardware, investeren in digitale documentatie, een meercapaciteit in mensuren of in gespecialiseerde functieprofielen (m.o.o. meer proactieve/preventieve positie in de virtuele/digitale wereld). Een volledige invulling van het kader is sowieso een belangrijke randvoorwaarde. Daarnaast zal het noodzakelijk zijn een strategisch plan voor ICT-middelen te ontwikkelen met een link tussen het zuivere

Deze doelstellingen behalen we niet alleen. We gaan daarbij maximaal inzetten op partnerschappen en netwerken.⁷⁹

Bijkomend dienen we transversaal specifieke aandacht te besteden aan deze evolutie en haar mogelijkheden op vlak van interne digitalisering en technologisering, en onze medewerkers daar zo goed als mogelijk in vormen. Dit betekent dat we ze een duidelijk inzicht willen geven op de uitgebreide tools van de Office 365-omgeving. Primordiaal daarbij is dat het korps zich eerst (intern) organiseert om vervolgens de tools efficiënt en effectief te kunnen inzetten. Deze evolutie vergt enige flexibiliteit en bekwame betrokkenheid van alle medewerkers.⁸⁰

- **Strategische doelstelling 2020-2025:**

“We dragen tegen 2025 lokaal bij tot de aanpak van de cybercriminaliteit (informaticacriminaliteit en internetfraude) en het verbeteren van de cyberveiligheid in samenwerking met onze partners.

- **Tactische doelstelling 2020-2021:**

- We zorgen tegen eind 2021 voor goed opgeleide medewerkers:
 - In de behandeling van ‘cybercrime en cybersecurity’ (verzekeren kwaliteitsvolle vaststellingen en -onderzoeken).
 - In het omgaan met internet en ICT als criminaliteitsfacilitator én als opsporingsmiddel.
- We dragen tegen eind 2021 bij tot het sensibiliseren en het informer van de (lokale) internetgebruikers en slachtoffers van cybercrime.

Het heeft weinig nut om nu al tactische doelstellingen uit te werken over een periode van de komende zes jaar (VUCA-omgeving). Tactische doelstellingen hebben normaal een looptijd van maximum twee jaar en dienen tussentijds en op het einde te worden geëvalueerd, zodat ze voeding kunnen geven aan nieuw op te stellen tactische doelstellingen voor de periode 2022-2023.

- **Operationele doelstellingen (mee te nemen in uitwerking actieplan)**

De specifieke operationele doelstellingen zullen deel uitmaken van de jaar(actie)plannen en zullen gericht zijn op acties:

- op het vlak van vorming overeenkomstig de behoeften van het korps en de verschillende medewerkerscategorieën;
- op het vlak van het sensibiliseren en informeren van burgers/internetgebruikers
- binnen het transversaal thema ‘internet en ICT’.

technische luik en de operationelen behoeften (bv een cartografie opmaken van benodigde materiële middelen).

⁷⁹ Voorbeelden van partnerschappen (niet limitatief): parket (referentiemagistraat cybercrime), FOD Economie (meldpunt), Federale Gerechtelijke politie OVL (Regionale Computer Crime Units - RCCU), Federale Computer Crime Units (FCCU), defensie, Centrum voor Cybersecurity België (CCB), het ederale Cyber Emergency Team (CERT.be), private partners,...

⁸⁰ Het knowhow-proces verloopt al enige tijd anders dan vroeger (ex-cathedra in een klasomgeving). Er zijn momenteel tal van (digitale) tools beschikbaar, waarbij het niet altijd duidelijk is wat ze inhouden, waarvoor, wanneer, en door wie ze kunnen worden gebruikt. Het proces verloopt voornamelijk bottom-up waarbij de medewerker (beschermd) kan en mag experimenteren, kan deelnemen aan digitale netwerken of discussies aangaat via videoconferentie, verslagen en notities opmaakt in OneNote en in Teams, ...

- **Contextualisering en motivatie van de keuze**

Het transversale thema '**bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling**' krijgt sinds de KIV en het NVP 2016-2019 een verscherpte aandacht in de nationale beleidsplannen.⁸¹ Bijkomend is er sinds 2019 op Vlaams niveau een kaderdecreet Bestuurlijke Handhaving van toepassing, dat in de toekomst meer en meer een impact zal hebben op de werking van lokale politiezones.⁸²

Bestuurlijke handhaving heeft tot **doel om (georganiseerde) criminaliteit te voorkomen**, door middel van vooral preventieve tussenkomsten en maatregelen.⁸³ Deze aanpak is complementair aan de strafrechtelijke handhaving van criminaliteit. Het komt er op neer dat de overheid (het bestuur) stevige regulerende, administratiefrechtelijke instrumenten creëert om de (georganiseerde) criminaliteit te beheersen en te verhinderen dat er (1) misbruik wordt gemaakt van bestaande regelgeving en (2) voorkomen wordt dat de publieke of de economische sector, en de overheid geïnfiltrerd en misbruikt wordt door criminele elementen.^{84 85}

Lokale besturen die zich enkel beperken tot het inzetten van strafrechtelijke instrumenten bij het bestrijden van georganiseerde criminaliteit zullen beperkt zijn in hun effectiviteit. Het is de **geïntegreerde aanpak** die het uitgangspunt vormt.

Georganiseerde criminaliteit is vaak **verankerd op lokaal niveau**. Drugsproductie- en drugshandel, mensenhandel, witwassen van criminele gelden in horeca- en vastgoedactiviteiten, grijpen ergens plaats. Een **effectieve aanpak** van de (georganiseerde) criminaliteit vraagt dan ook om een **georganiseerde overheid** die alle middelen en instrumenten kan inzetten om **barrières op te werpen** door het uitvoeren van snelle en korte interventies. Een effectief antwoord op dit crimineel fenomeen is dan niet enkel gericht op het opsporen en vervolgen van daders, maar ook op de **verstoring van de opportuniteitsstructuren** en het afbreken van de economische machtsposities van deze criminele groeperingen.⁸⁶

Een **cruciale voorwaarde** in de bestuurlijke aanpak is de **informatie-uitwisseling tussen de verschillende veiligheidsactoren**. Er is met andere woorden enerzijds een performant, coherent wettelijk en institutioneel kader nodig dat de informatie-uitwisseling tussen de bestuurlijke en de gerechtelijke overheden en diensten mogelijk maakt. Anderzijds is er nood aan een doorgedreven samenwerking tussen de verschillende veiligheidspartners die het best gebaseerd is op een cultuur goede afspraken en van vertrouwen.

Binnen **Oost-Vlaanderen** ontstond al een aantal jaren geleden een bijzondere aandacht voor de bestuurlijke handhaving. Een politieel **netwerk van referentieambtenaren** werd opgericht en ook het openbaar ministerie onderstreepte met de **omzendbrief R.nr.11/2017** van de procureur-

⁸¹ In de KIV en het NVP worden enkele uitdagingen omschreven die door de aanpak van meerdere fenomenen heen lopen en benoemd worden als 'transversale thema's'. Ze hebben dus een 'transversaal' karakter.

⁸² Kaderdecreet betreffende de Bestuurlijke Handhaving (KBH), B.S.13 mei 2019.

⁸³ Hoe kunnen lokale besturen zich weerbaar opstellen tegen (pogingen tot) "innesteling" van personen, die gelinkt kunnen worden aan georganiseerde misdaadfenomenen, in het lokale sociaal- en economisch weefsel?

⁸⁴ Janssens, J. & Colman, C. (2018). Het hobbelige parcours van bestuurlijke handhaving van georganiseerde criminaliteit en informatie-uitwisseling in België: al puzzelend naar een sluitend model, *Panopticon* 4(39), p. 60-372.

⁸⁵ Enkele praktische voorbeelden van bestuurlijke aanpak: gemeentelijke administratieve sancties; het intrekken of weigeren van vergunningen; het sluiten van etablissementen; moraliteitsonderzoeken.

⁸⁶ De Ruyver, B., Kazadi, T., Vander Beken, T., Janssens, J., & Vereecke, E. (2016). Bestuurlijke handhaving van georganiseerde misdaadfenomenen: een leidraad. Gent: Institute for International Research on Criminal Policy, UGent.

generaal bij het Hof van Beroep te Gent het belang van de materie.⁸⁷ Dit schrijven kende een doorvertaling in omzendbrief van het parket van Gent (**OBOV 2018010**) betreffende een model protocolakkoord bestuurlijke handhaving, met als doel de betrokken partners binnen het bestaande juridische kader, op de meest ruime wijze informatie te laten uitwisselen in functie van de strafrechtelijke en/of bestuurlijke handhaving. Inzake de mogelijkheid tot informatie-uitwisseling zijn er dus al stappen gezet.

De **eindverantwoordelijkheid** voor de bestuurlijke handhaving ligt bij de **burgemeester**. Wat het strategische luik betreft kan een **coördinator integrale veiligheid** de burgemeester bijstaan. Deze zijn er in beide gemeenten momenteel nog niet. Er is in deze materie evenwel ook een **grote rol** weggelegd voor de **lokale politie** die in de realiteit, op basis van goede praktijken, vaak de operationele motor is van de bestuurlijke handhaving.⁸⁸

Op de **ZVR** van september 2019 is het belang van de aanpak van de (georganiseerde) criminaliteit via een uitbouw van de bestuurlijke handhaving en het optimaliseren van de informatie-uitwisseling door alle partners onderschreven en dan ook als **prioriteit** weerhouden. Daarbij werd ook gesteld dat bestuurlijke handhaving ook van toepassing kan zijn op **lokale overlastfenomenen**. De politiezone zal de komende jaren **diverse acties ondernemen** om samen met de gemeenten, het parket en andere belanghebbende partners de **uitbouw van de bestuurlijke handhaving** waar te maken. De uitbouw gebeurt het best is verschillende fasen. Op lokaal vlak vereist dit minstens het maximaal uitputten van het bestaande wettelijk kader en de bijhorende bevoegdheden. Een **synchronisatie van de lokale politiereglementen** (o.a. GAS), zodat de handhaving op een éénvormige en uniforme wijze binnen zowel Buggenhout als Lebbeke kan worden toegepast, is bijkomend noodzakelijk. Dit alles betekent dat naast **opleidingen** ook aandacht zal besteed worden aan de **uitbouw en de aanpassing van (interne en externe) informatieprocessen**.

Het politiekorps onderschrijft daarmee in een **eerste fase** het belang van **vormingen** in dit domein. Succesvolle toepassing van bestuurlijke handhaving veronderstelt een duidelijk zicht op de mogelijkheden maar ook een creëren van **bewustzijn** m.b.t. (georganiseerde) criminaliteits- en overlastproblematieken. Daarnaast is werken aan een **verbeterde interne informatiehuishouding** en de correcte **uitwisseling van die informatie** (extern) cruciaal. Ook op dat vlak zullen vormingsinspanningen ondernomen worden, samen met het creëren van goede praktijken gebaseerd op het doorlopen van praktijkcases.

In een **latere fase** kan binnen dit ZVP ingezet worden op een **meer geïntegreerde en integrale samenwerking** tussen de lokale veiligheidspartners. Dit zal grotendeels afhankelijk zijn van de **inspanningen en initiatieven** die de **gemeentebesturen** bereid zijn te ondernemen in de uitbouw van de bestuurlijke handhaving, en van de mate van **aanwezigheid van vertrouwen** tussen de diverse veiligheidspartners. Een **uniforme aanpak** door en tussen beide gemeenten zal daarin een kritieke succesfactor zijn.

De doelstellingen binnen het kader van deze prioriteit behalen we als politiekorps niet alleen. We gaan ook hier **maximaal inzetten op partnerschappen en netwerken**.⁸⁹

⁸⁷ Omzendbrief R.nr.11/2017 van de Procureur-generaal bij het Hof van beroep te Gent: georganiseerde criminaliteit (criminele organisatie- deelname van het Openbaar Ministerie aan de bestuurlijke handhaving van criminaliteit en onveiligheidsfenomenen).

⁸⁸ DE RUYVER, ibidem: Een coördinator integrale veiligheid heeft per definitie een netwerk van personen, diensten en instanties waarmee dagelijks inhoud wordt gegeven aan het concept “geïntegreerd en integraal veiligheidsbeleid”.

⁸⁹ Voorbeelden van partnerschappen (niet limitatief): de gemeentebesturen, het parket (referentiemagistraat bestuurlijke handhaving), Federale Bestuurlijke Politie OVL (CSD-netwerk bestuurlijke handhaving), het VSSG, FOD Binnenlandse zaken (AD Veiligheid en Preventie), Vlaamse overheidsdiensten, private partners,...

- **Strategische doelstelling:**

“We dragen tegen 2025 lokaal bij tot de uitrol van de bestuurlijke aanpak van (georganiseerde) criminaliteit en overlast in samenwerking met onze partners en verbeteren daarbij onze informatie-uitwisselingspositie”

- **Tactische doelstellingen 2020-2023⁹⁰:**

- We zorgen tegen eind 2023 voor goed opgeleide medewerkers in de behandeling van criminaliteits- en overlastproblemen binnen het domein van de bestuurlijke handhaving.
- We dragen tegen eind 2023 bij tot het sensibiliseren en het informeren van de lokale besturen en andere partners over de bestuurlijke handhaving.
- We zorgen tegen eind 2023 voor een transparante beeldvorming over én monitoring van de aan te pakken fenomenen binnen de bestuurlijke handhaving.
- We zorgen tegen eind 2023 voor duidelijke en praktische interne en externe informatie-uitwisselingsprocessen in het kader van de bestuurlijke handhaving.

- **Operationele doelstellingen**

De specifieke operationele doelstellingen zullen deel uitmaken van de jaar(actie)plannen en zullen o.a. acties bevatten:

- ter bewustmaking en sensibilisering van de eigen medewerkers en de bestuurlijke overheden
- op het vlak van vorming en opleiding
- omtrent te volgen bestuurlijke processen en procedures en
- ter stimulering van een (pro)actieve en netwerkende attitude.

3.4.1.3 Aandachtspunten binnen het ZVP 2020-2025:

De criminaliteitsfenomenen ‘**drugs (gebruik en verkoop)**’ en ‘**intrafamiliaal geweld**’ worden binnen dit ZVP als aandachtspunten beschouwd, wat betekent dat er daarvoor geen specifieke actieplannen worden opgesteld. Naast de bestaande acties binnen de reguliere werking, zal er wel een blijvende aandacht zijn voor deze fenomenen en zullen er een aantal extra acties (zie niet limitatieve opsomming) in het kader van de aanpak van deze fenomenen worden ontwikkeld.

- **Criminaliteitsfenomeen ‘Drugs’ (gebruik en verkoop)**
 - aandacht voor vroegdetectie en doorverwijzing naar vroeginterventie/hulpverlening.
 - samenwerkingsverband drie-provincie PZ’s o.a. in kader van drugsrunners.
- **Criminaliteitsfenomeen ‘intrafamiliaal geweld’**
 - aandacht voor samenwerking met de hulpverlening (CAW Oost-Vlaanderen: slachtofferhulp en partnergeweld)
 - uitbreiding van de capaciteit in het sociaal domein Dit gegeven vereist een aanpassing op vlak van de interne werking (zie 3.4.2. in fine).
- **Transversaal thema ‘Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing’(zie 3.4.1.1.).**

Jaarlijks maakt de ZVR een evaluatie van deze aandachtspunten op en kan er op basis van de monitoring en beeldvorming beslist worden een andere status toe te kennen aan deze fenomenen.

⁹⁰ Deze tactische doelstellingen hebben een ruimere looptijd (nl. van vier jaar) omdat ze onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn en niet allen binnen de twee jaar gerealiseerd kunnen worden.

3.4.1.4 Routinematige aanpak binnen het ZVP 2020-2025:

In tegenstelling tot de vorige ZVP's komen 'verkeersveiligheid' en 'diefstallen/inbraken in gebouwen' nu in de reguliere werking terecht. De laatste jaren zijn daarin heel wat initiatieven ontwikkeld die ondertussen een borging in de dagelijkse werking kende. Dit betekent op zich niet dat in de looptijd van dit ZVP geen verbeterprojecten binnen de reguliere werking voor deze domeinen kunnen gelanceerd worden.

Zo zal er op vlak van de '**verkeersveiligheid**' een blijvende inzet dienen te gebeuren op de verschillende triggers : snelheid, alcohol en drugs, gebruik van gordel en kinderzitjes,... . Ook op wettelijk vlak is een synchronisatie-actie van de GAS-verkeerreglementering (ook invoering in Buggenhout) aan de orde. Dit zal zonder twijfel de handhaving vergemakkelijken.

Wat betreft de '**diefstallen/inbraken in gebouwen**' zal nagegaan worden of de oprichting van Buurtinformatienetwerken (BIN's) noodzakelijk en mogelijk zijn. Daarnaast is de installatie van een ANPR netwerk op het grondgebied van de zone een belangrijke tool in o .a. de monitoring en opsporingen in het kader van eigendomsdelicten.

Ook het overlastfenomeen '**sluitstorten en zwerfvuil**' wordt verder binnen de reguliere werking aangepakt, omdat daar de regierol (o.a. reglementering, camerabeheer, GAS-vaststellers en GAS-ambtenaar...) eerder op gemeentelijk vlak ligt en de politie in hoofdzaak een bijdrage levert in het handavingsluik. Zo zal het politiekorps (1) haar samenwerking met de gemeenten en intercommunale VERKO verderzetten, (2) het maximaliseren van ieders vaststellingsbevoegheid promoten, (3) blijven streven naar een uniforme zonaalbrede GAS-regelmentering en (4) als partner deelnemen aan acties binnen het handavingsluik (bv handavingsweek, acties Mooimakers).

3.4.2 Strategische prioriteiten Optimale bedrijfsvoering 2020 – 2025

De keuzes die binnen het domein 'veiligheid en leefbaarheid' worden genomen hebben een ontegensprekelijke weerslag op de interne bedrijfsvoering van het korps. Cybercrime en cybersecurity zijn onlosmakelijk verbonden met het internet als middel (facilitator én opsporingsmiddel). In het kader van de uitbouw van de bestuurlijke handhaving is een vlotte interne en externe informatie-uitwisseling een kritieke succesfactor. Dit vereist enige flexibiliteit en verandering in de bedrijfsvoering van een lokaal politiekorps.

Op basis van de hierboven gemaakte strategische keuzes en rekening houdend met het resultaat van de strategische tweedaagse van het management worden voor de komende zes jaar volgende prioriteiten en aandachtspunten vastgelegd op het vlak van de interne bedrijfsvoering, overeenkomstig de vijf organisatiegebieden van het EFQM-model Belgische politie:

Leiderschap:

- We zorgen ervoor dat de MVW levendiger worden gehouden naar de (nieuwe) medewerkers en ze doorheen de dagelijkse werking voldoende belicht worden.⁹¹
- We streven een uniform leiderschap na overeenkomstig de MVW.⁹²

⁹¹ De MVW bekijken in functie van de gemaakte strategische keuzes: zijn ze duidelijk genoeg qua inhoud; verstaat iedereen hetzelfde daaronder. Is er een aanpassing of verduidelijking nodig?

⁹² Feedback geven en een link met MVW leggen. Meer aandacht besteden aan positief functioneren en dit ook in het persoonlijk dossier vatten (wie en hoe?). De manier waarop feedback wordt gegeven speelt een belangrijke rol in het welzijnsgevoel van medewerkers (zie integriteitsonderzoek 2017 en stressenquête 2015). Welke stijl van leiderschap wordt er korpsbreed gehanteerd?

Strategie en beleid:

- We optimaliseren onze onthaalfunctie rekening houdend met de onthaalpolitiek van omliggende korpsen.⁹³
- We investeren in extern partnerschap met het oog op efficiënte dienstverlening.⁹⁴

Managen van processen:

- We bouwen een 'informatiebeheerplatform (Lokaal Informatiekruispunt) uit, die een centrale bijdrage levert aan de verrijking van de beschikbare interne en externe informatie (partners, OSINT, netwerken) ten behoeve van de operationele werking.⁹⁵
- We zetten maximaal in op het digitaliseren van de werkprocessen ter vereenvoudiging van de dagelijkse werking⁹⁶ en zetten in op het innovatief werken.⁹⁷

Managen van middelen:

- We stellen een financieel meerjarenplan op in functie van de materiële behoeften en de operationele werking, met duidelijkheid rondom de dotaties en financiële middelen over de gehele beleidscyclus (o.a. aanleggen van een financiële buffer/reserve voor grotere investeringen).

Managen van medewerkers:

- We zetten in op het welzijn van onze medewerkers en streven hun tevredenheid na.⁹⁸
- We stellen een opleidingsbehoefteplan op met een match tussen de organisatie- en de medewerkersbehoeften.⁹⁹

We breiden de capaciteit binnen het sociaal domein uit waarbij we streven naar een optimale samenwerking met de externe partners binnen het sociale werkveld. Eén extra medewerker binnen het sociaal domein is noodzakelijk om een betere opvolging en meer continuïteit binnen de dossiers intrafamiliaal geweld te kunnen verzekeren (zie hoog aantal dossiers IFG). Daarbij streven we ook naar een meer-capaciteit die besteed kan worden aan casusoverleg.

⁹³ Daarbij rekening houden met: de weerslag op het interventiebeleid en de interventiefunctie; de bijdrage van de verkeersdienst en de wijkdienst in het interventiebeleid bepalen; de introductie van onthaal op afspraak.

⁹⁴ Draagvlak voor de opstart van BIN's onderzoeken en het promoten van het instellen van de functie bestuurlijke veiligheidsambtenaar/-huis bij de gemeenten.

⁹⁵ Het uitwerken van een personeelsbehoefteplan is noodzakelijk met oog op het aanpassen van het organigram en daarbij oog hebben voor de gevolgen op vlak van het lijnmanagement (wie volgt wie op, wie evalueert wie?).

⁹⁶ Bij de uitvoering van verschillende taken/opdrachten/processen (digitale aansturing secundaire opdrachten, gebruik app burger@verhuizen bij woonstcontroles,...), met aandacht voor eenmalige vattings- en registratie.

⁹⁷ Bv Werken op afspraak; implementatie van het gebruik van bodycams op het terrein, plaatsen en gebruik van ANPR-camera's op de invalswegen van de PZ.

⁹⁸ Bv Optimalisatie van de onthaalprocedure om het empowerment van de medewerkers te verhogen. Aandacht voor een reïntegratiebeleid en terugkombeleid (ook in geval van verminderde prestaties, medische vrijstellingen, ...). Versterken van de (korps)teamspirit.

⁹⁹ Proactief nagaan welke opleiding welke medewerker dient te volgen in functie van zijn/haar uit te voeren taken, in combinatie met verplichte opleidingen vanuit de zone. Opleidingen 'leiderschap' organiseren voor officieren, adviseur(s) en middenkaders.

3.4.3 Motivering van niet weerhouden fenomenen

Het ZVP 2014-2019 hield rekening met het NVP 2016-2019, voor zover de prioriteiten op nationaal niveau ook significant gedetecteerd werden binnen onze omschrijving. Dit is nu ook het geval.

Zoals in dit hoofdstuk reeds gemeld zijn in dit ZVP een beperkt aantal strategische en transversale thema's doelstellingen weerhouden die uitgewerkt worden in actieplannen. Daarbij is rekening gehouden met onze specifieke lokale problemen op vlak van veiligheid en leefbaarheid. Een aantal aandachtspunten zullen resulteren in een aantal extra acties. Dit werd besproken in de Zonale Veiligheidsraad van september 2019.

Logischerwijze stemmen deze keuzes niet helemaal overeen met de meer uitgebreide nationale thema's uit het NVP 2016-2019 gezien de lokale eigenheid van onze politiezone.

Aanpassingen aan dit ZVP zijn mogelijk indien dat - op basis van het nieuwe NVP - aan de orde zou zijn.

Hoofdstuk 4: Beleid en beheer

4.1 Aanpak strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering

Het komt de ZVR toe om de uitvoering van het ZVP (art. 35 van de WGP) te evalueren. De beleidsopvolging van de prioriteiten en de doelstellingen zal jaarlijks geëvalueerd worden door de leden van de ZVR. Indien bijsturingen noodzakelijk zijn zullen deze doorgevoerd worden volgens de aanbevelingen die de ZVR meegeeft.¹⁰⁰

De korpschef licht de ZVR in over de wijze waarop de gekozen strategische doelstellingen opgenomen in dit ZVP worden uitgevoerd.

Tussentijds informeert de korpschef de bestuurlijke overheid over de verschillende criminaliteitsfenomenen via zijn periodiek verslag interne werking ten behoeve van het politiecollege.

Na de jaarlijkse evaluatie binnen de zonale veiligheidsraad zal er eveneens een uiteenzetting worden verzorgd ten behoeve van de politieraadsleden.

4.1.1 Monitoring van de beleidsuitvoering

De keuze wordt gemaakt om binnen de looptijd van dit ZVP een meer flexibele beleidsuitvoering en -opvolging te introduceren. We kiezen niet meer voor de traditionele ‘statische’ actieplannen, maar willen overstappen naar een meer wendbare en flexibele ‘**agile**’ methode om aan beleids(uit)voering en -opvolging te doen.

In een traditioneel actieplan bepalen we vooraf het resultaat dat we willen behalen en welk traject we daarvoor willen of moeten volgen. Dat werkt echter alleen op voorwaarde dat we de omgevingsfactoren onder controle kunnen houden, waarvan we weten dat dit geen sinecure is. Onvoorziene omstandigheden en veranderingen zijn, zeker vandaag de dag, eerder regel dan uitzondering. Bijgevolg dringt zich een flexibel alternatief op dat ruimte laat voor aanpassingen en tegelijk helpt te structureren.

‘Agile’ is niet één specifieke methodiek, maar juist een verzameling van allerhande principes en methodes. De **methodologie** draait om **kort en cyclisch werken**, waardoor **sneller anticiperen** op de wensen en verwachtingen van belanghebbenden mogelijk wordt. Agile breekt grote projecten op in korte, overzichtelijke perioden van maximaal een aantal weken of maanden. De filosofie daarbij is komaf te maken met lange wachttijden om eindelijk hét ideale eindproduct te zien. De bedoeling van ‘agile’ is dat er stap voor stap iets ontwikkeld én afgeleverd wordt, richting ‘het groter geheel’, waarbij elke stap op zich al nuttig en/of bruikbaar is. Dat biedt als voordeel dat men tijdig kan inspikken op verandering en mee kan evolueren met de tijd.

Deze manier van werken vereist binnen het politieel denken een belangrijke ‘mindswitch’ en dus een culturele omslag, die de nodige tijd zal vergen om ingang te vinden in de dagelijkse politiewerking. Een evolutie naar een meer ‘Agile’ organisatie is dus nodig om een antwoord te kunnen bieden op een maatschappij in (digitale) transitie.

¹⁰⁰ Het nieuwe NVP zal ongetwijfeld een impact hebben op dit ZVP, dat desgevallend bij addendum een aanpassing zal krijgen.

De agile methodiek kent pas sinds kort zijn toepassing in een aantal lokale politiezones, en zit qua ontwikkeling nog maar pas in zijn proeftuinfase.¹⁰¹ Het zal belangrijk zijn om stap voor stap de uitrol van deze methodiek onder de knie te krijgen en te introduceren. Daarvoor is de opvolging en deelname aan de verschillende bestaande beleidsnetwerken van cruciaal belang.

4.1.2 Tool voor opvolging en rapportering van de beleidsvoering

Er wordt in het netwerk 'ZVP-platform' gewerkt aan een tool voor opvolging van de beleidsuitvoering, gelinkt aan een capaciteitsmeting. Op die manier kan in kaart gebracht worden waar de beschikbare capaciteit in het kader de uitvoering van het ZVP naartoe gaat. De bedoeling daarbij is metingen te doen die een beeld geven op de geleverde inspanningen m.b.t. de strategische prioriteiten en hun doelstellingen.

4.2 Beheer van mensen en middelen

4.2.1 Beheer van de personeelscapaciteit

Dit ZVP omvat een aantal strategische doelstellingen die een impact zullen hebben op het personeelsbestand. De focus op de **bestuurlijke handhaving en de informatie-uitwisseling** enerzijds en de **cybercrime en -security** in combinatie met **het internet** als facilitator en handhavingstool anderzijds, maken dat de komende jaren **extra 'geïnvesteed'** zal moeten worden in medewerkers.

Naast opleidingen en bijscholingen van de medewerkers is nood aan een interne structurele aanpassing, o.a. in functie van de interne en externe informatiedoorstroming. Het instellen van een **lokaal informatie -en communicatiekruispunt** daarin is meer dan aangewezen en zelfs niet meer uit te sluiten. Dit kan gedeeltelijk via het doorschuiven van beschikbare medewerkers, maar houdt ook in dat er nood is aan **extra communicatieve- en technische ondersteunende menscapaciteit**. Dit is een noodzaak willen we enige continuïteit in de dagdagelijkse werking behouden en het behalen van onze doelstellingen verzekeren.

Daarnaast is er een operationele aanvoelbare nood binnen het **sociaal domein** en de behandeling en de opvolging van dossiers intra-familiaal geweld en nazorg (slachtofferbejegening), die een bestendige **extra inzet** vereisen, willen we meer proactief gaan werken.

4.2.2 Beheer van de materiële middelen

In functie van de reeds beschreven strategische doelstellingen is het aangewezen om in de eerste helft van de looptijd van dit ZVP **een strategisch ICT-plan te ontwikkelen** dat transversaal doorheen de korpswerking loopt en primair rekening houdt met de te behalen tactische en operationele doelstellingen.

4.2.3 Beheer van de financiële middelen

Het realiseren van strategische doelstellingen over een periode van zes jaar veronderstelt een **duidelijk zicht op de financiële middelen** en – **toekomstige mogelijkheden** van de politiezone.

Zoals de Vaste Commissie van de Lokale Politie (VCLP) het stelt in haar memorandum, zou er een systematische aandacht moeten zijn voor de logische correlatie tussen extra opgelegde opdrachten en

¹⁰¹ Politiezone Vilvoorde-Machelen (VIMA) is sinds 2017 in Vlaams-Brabant een voortrekker van het 'Agile' werken. De Vaste Commissie van de Lokale Politie (VCLP) engageert zich sinds 2019 om o.a. deze werkwijze via het 'ZVP-platform' te promoten.

beschikbare middelen. Onder het motto “koken kost geld” kan men niet blijvend taken toewijzen aan de lokale politie of uit te voeren prioriteiten toekennen zonder daar de nodige mensmiddelen en werkmiddelen tegenover te stellen.

Een aantal **algemene financiële krachtlijnen** kunnen daarbij worden vooropgesteld:

- Van de politie wordt enige flexibiliteit verwacht. Dit vereist dan ook het verkrijgen van de nodige tools om dit blijvend te kunnen garanderen. Er wordt daarom ook enige flexibiliteit verwacht in het beheer van de beschikbare kredieten.¹⁰²
- Het korps vraagt bij het begin van deze legislatuur en voor de duur ervan een uitgetekend groeipad qua personeelsbezetting en daarmee strokende instroomcijfers specifiek voor haar organisatie, uitgaande van een maximale invulling van haar kaders.
- De lokale politie vraagt tevens een uitgetekend groeipad van haar werkings- en investeringsmiddelen, desgevallend deels te realiseren door een zeer soepele conversie van personeels- naar werkings- en investeringskredieten.
- De politiezone pleit voor een planning van de noodzakelijke dringende algemene infrastructurele ingrepen.

Voor het eerst wordt in het ZVP het belang van een financieel meerjarenplan onderstreept, gezien het kunnen realiseren van doelstellingen ontegenstrekkelijk samenhangt met de beschikbare (mens)middelen. Indien er geen rekening wordt gehouden met prognoses dreigt zowel voor de politiezone (als voor beide gemeenten) enige financiële onzekerheid, wat een weerslag heeft op haar werking.

Om die reden is het belangrijk uitvoering te geven aan een **financiële meerjarenplanning**, waarbij ook rekening wordt gehouden met een ruimere investeringsmarge dan tot nu toe het geval was. Een aantal (niet-limitatieve) specifieke principes kunnen daarbij als leidraad dienen.

Principes bij de financiële meerjarenplanning 2020-2025:

- Het bestuur heeft geen kaderuitbreiding vooropgesteld voor de huidige beleidsperiode maar uitte wel de wens om te streven naar maximale invulling van de personeelsformatie.¹⁰³ Alle personeelsleden worden dus best begroot aan 100%. Een jaarlijkse stijging van de personeelskost (+ 2 % per jaar) en de werkingskost (+ 1,8% per jaar) dient daarbij best voorzien te worden.
- Een jaarlijkse extra investeringsruimte van 200.000 euro per jaar is meer dan wenselijk, zodat flexibeler kan ingespeeld worden op wijzigende omstandigheden en nieuwe tendensen, zonder dit steeds punctueel te moeten afdoelen.
- Afschrijfperiodes voor de belangrijkste materialen dienen vastgelegd, zodat ze mee in de prognose kunnen opgenomen worden.¹⁰⁴
- Het politiecollege overweegt om een reservfonds aan te leggen. De hoeveelheid van deze reserve dient nog bepaald te worden in de begrotingscommissie.

¹⁰² Bv In het verleden vloeiden de overschotten (wegens de niet-invulling van plaatsen) terug naar de lokale besturen (terwijl dat niet gold m.b.t. de dotaties van de federale overheid). Dit gegeven verhoogt de kans op een verkeerde perceptie. Indien er wel een volledige opvulling van het kader is, dan kan de politie als plots duurder bestempeld worden. Bv De investeringen van jaar tot jaar rondkrijgen (begrotingsbeginsel van éénjarigheid) is ook al geen sinecure meer als men grotere projecten wil draaien.

¹⁰³ Naar aanleiding van de personeelsbehoeftebevraging 2019 door de directie van het personeel (DRP) Federale Politie.

¹⁰⁴ Bv Voor het rollend materiaal (voertuigen) een afschrijving van de leasingvoertuigen (combi's interventie) na einde leasing (5 jaar/60 maanden of het aantal km in het leasingcontract). Voor andere voertuigen een afschrijving na 7 jaar of 100.000 km. Voor ICT materiaal een afschrijving na 3 jaar en voor servers een afschrijving na 5 jaar.

- Rekening houden met de impact van een aantal (wijzigende) bovenlokale financieringsmechanismen, gezien daar geen absolute zekerheid over bestaat.¹⁰⁵

Onderstaande tabel geeft een zicht op de mogelijke financiële evolutie van de politiezone binnen de looptijd van dit ZVP.

Tabel : Prognose evolutie financiën politiezone Buggenhout-Lebbeke periode 2020-2025

Prognose GD ¹⁰⁶		2020	2021	2022	2023	2024	2025
Personeel ¹⁰⁷		5 709 917	5 824 115	5 940 597	6 059 409	6 180 597	6 304 209
Werkingskosten ¹⁰⁸		613 920	624 970	636 220	647 672	659 330	671 198
Overdrachten		133 750	136 158	138 608	141 103	143 643	146 229
Schuld		0	0	0	0	0	0
Totale uitgaven		6 457 586	6 585 243	6 715 425	6 848 184	6 983 570	7 121 636
Overboeking GD->BD		625 360	625 000	625 000	625 000	625 000	625 000
Prestaties		6 000	6 000	6 000	6 000	6 000	6 000
Overdracht - gemeentedot ¹⁰⁹		2 008 748	2 048 923	2 089 901	2 131 699	2 174 333	2 217 820
Schuld ¹¹⁰		33 773	34 279	34 793	35 315	35 845	36 383
Totale ontvangsten		2 048 520	2 089 202	2 130 695	2 173 015	2 216 178	2 260 203
Dotaties	%	5 034 426	5 121 041	5 209 731	5 300 170	5 392 392	5 486 433
Lebbeke	55,65	2 801 452	2 849 649	2 899 002	2 949 327	3 000 645	3 052 975
Buggenhout	44,35	2 232 974	2 271 392	2 310 729	2 350 843	2 391 747	2 433 458

4.3. Beleid en beheer: jaaroverzicht

Dit laatste deel komt niet in het ZVP zelf voor, maar moet jaarlijks worden aangevuld. Het doel is om op basis van alle gegevens die worden bijgehouden en gemonitord minstens jaarlijks een overzicht te geven van de beleids- en bedrijfsvoering.

Een canvas voor 'jaaroverzicht' is nog in ontwikkeling en wordt ter beschikking gesteld via het ZVP-platform van de VCLP.

¹⁰⁵ bv Er mag in 2020 geen 'NAVAP' (stelsel van verlof voorafgaand aan pensioering) worden ingeschreven. Er is geen zekerheid dat de politiezone daarvoor een financiële tegemoetkoming zal krijgen. Ook de toelage uit het verkeersboetefonds is geen vaststaand gegeven en wijzigingen in hogere syndicale afspraken kunnen een impact hebben.

¹⁰⁶ Prognose Gewone Dienst aan 100% personeelsbezetting

¹⁰⁷ Bij de prognose van de personeelskosten werd rekening gehouden met een jaarlijkse stijging factor 2%

¹⁰⁸ Bij de prognose van de werkingskosten werd rekening gehouden met een jaarlijkse stijging factor 1,8%

¹⁰⁹ Bij de prognose van overdracht gemeentedotaties werd rekening gehouden met een jaarlijkse stijging factor 2%.

¹¹⁰ Bij de prognose van de schuld werd rekening gehouden met een jaarlijkse stijging factor 1,5%)

Hoofdstuk 5: Goedkeuring ZVP

5.1. Goedkeuring Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025

Voor kennisname van het bovenstaande & voor akkoord over het ZVP 2020-2025	
Datum zitting ZVR: 04/09/2019	
De leden van de Zonale Veiligheidsraad	HANDTEKENING
Burgemeester-voorzitter, Raf De Wolf :	
Procureur des Konings, Johan Sabbe :	
Burgemeester, Pierre Claeys:	
DirCo Oost-Vlaanderen, Rudi Vervaeke:	
DirJud Oost-Vlaanderen, Luc Cap:	
Korpschef a.i., Kurt Van der Straeten:	

5.2. Verspreidingslijst Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025

Lijst van de bestemmingen van ZVP en haar aanpassingen

Leden van de Zonale Veiligheidsraad	Adres
Burgemeester te Lebbeke	Flor Hofmanslaan 1, 9280 Lebbeke
Burgemeester te Buggenhout	Nieuwstraat 2, 9255 Buggenhout
Procureur des Konings te Dendermonde	Opgeëistenlaan 401/B, 9000 Gent
Korpschef politiezone Buggenhout-Lebbeke	Leo Duboisstraat 44, 9280 Lebbeke
Dirco arrondissement Dendermonde	Groendreef 181, 9000 Gent
Dirjud arrondissement Dendermonde	Groendreef 181, 9000 Gent
Andere bestemmingen	Adres
Algemene Directie Veiligheids- en Preventie (AD VP) Directie Lokale Integrale Veiligheid (SLIV) - FOD Binnenlandse Zaken -	Waterloolaan 76 – 1000 Brussel
Gouverneur Oost-Vlaanderen	Gouvernementstraat 1, 9000 Gent

Bijlagen ZVP 2020-2025

1. Evolutie criminaliteit en overlast PZ – PAB jaarrapport 2018
2. Evolutie verkeersveiligheid PZ – PAB jaarrapport 2018
3. Samenvatting resultaten Lokale Veiligheidsmonitor 2018
4. Organogram politiekorps.
5. Argumentatiematrix

