

ALGEMENE PREVENTIETIPS

Deze tips gelden voor alle situaties: zowel tijdens de gewone consultaties in het artsenkabinet als tijdens de wachtdiensten en de huisbezoeken.

GEWELD-AGRESSIE

1. Onbewust bewust zijn

Leert iemand nieuwe vaardigheden aan? Dan evolueert hij in vier fases, tot hij onbewust die nieuwe vaardigheden toepast. Dat is wat de awareness-theorie zegt.

Eerst hebben we de vaardigheid nog niet: dan zijn we onbewust onbekwaam. We weten niet welke vaardigheid we niet hebben, we zijn ons er niet van bewust dat we iets niet kunnen. De volgende stap? We zijn bewust onbekwaam. We weten dat we iets niet weten of kunnen. We beginnen bij te leren zodra we iets doen dat ons duidelijk maakt dat we nog kunnen bijleren. Fase drie is bewuste bekwaamheid. We proberen de nieuwe vaardigheid uit te oefenen. We weten wel hoe te reageren, maar moeten er nog over nadenken en eraan werken. In de laatste fase zijn we onbewust bekwaam. We gebruiken onze nieuwe vaardigheden zonder nadenken. Iedereen kan slachtoffer worden van onveiligheid of criminaliteit. Maar wie goed voorbereid is, reageert anders dan wie er nog nooit bij stilstond. Uw bewustzijn speelt dus een grote rol in uw veiligheid. Nadenken over potentiële risicosituaties, en veiligheidsprocedures uitwerken en testen, is onontbeerlijk voor situationele preventie. Zo reageert u onbewust adequaat op onveilige situaties.

Evolueren van onbewust onbekwaam → bewust onbekwaam →
bewust bekwaam → onbewust bekwaam

3.0.15 Centraal nummer voor arts van wacht én ziekenwagens

Op 1 januari 2009 ging in de provincie Henegouwen een proefproject van start. Dat test het nieuwe noodnummer 1733, waarop een patiënt zowel de dokter van wacht als de 100-centrale bereikt. Ook Brugge krijgt zo'n testproject.

Soms bellen patiënten een huisarts als ze eigenlijk een ziekenwagen nodig hebben. Met dit nieuwe systeem gaat geen kostbare tijd verloren. En het is veiliger: de arts blijft in eerste instantie anoniem, en de 100-centrale bewaart automatisch de gegevens van de beller.

In andere provincies werken de noodcentrales en de centrale voor huisartsen onafhankelijk van elkaar.

3.B Bouwkundige maatregelen

Voor dit scenario gelden geen technisch/bouwkundige maatregelen.

3.E Elektronische maatregelen

3.E.1 Mobiel elektronisch betalen

ATOS Wordline doet artsen een speciaal voorstel. Koopt u een draagbare terminal Xentissimo?

Meer info? Atos Wordline, Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussel. 02 727 70 00, www.atosworldline.be. (Neemt u contact met hen op via de site? Dan bellen zij u terug.)

3.E.2 Volgsysteem

Een volgsysteem lokaliseert een object van op afstand, volgt het als het verplaatst, en kan soms ook ingrijpen. Dat object is meestal een voertuig.

Installeert u zo'n volgsysteem in uw wagen? Dan ziet een bewakingscentrale bijna altijd waar u bent. Ook als dieven er met uw wagen vandoor gaan. Afhankelijk van het systeem kunnen zij zelfs van op afstand de auto doen vertragen of zelfs helemaal stoppen. Dat brengt ook risico's mee: de bewakingscentrale weet niet in welke verkeerssituatie de wagen zich bevindt. De auto doen stoppen bij mist of op een druk kruispunt kan ernstige verkeersongevallen veroorzaken. De politie moet de gestolen wagen recupereren: het zelf doen is te gevaarlijk.

Verkeert in de gestolen wagen iemand in gevaar (zoals een gegijzelde bestuurder die een verborgen alarmknop indrukt)? Dan waarschuwt de centrale meteen de politie en volgt die haar instructies op. Ook dit houdt risico's in: als de agressor beseft dat er een alarmknop of volgsysteem in het spel is, raakt hij misschien in paniek omdat dat niet 'volgens plan' is.

In België mag u alleen onder bepaalde voorwaarden een volgsysteem gebruiken. Sluit een overeenkomst met een bewakingscentrale en duid een contactpersoon aan.

Meer info? Neem contact op met de lokale politie of met onze dienst Private Veiligheid. Vraag de volledige regelgeving aan via private.veiligheid@ibz.fgov.be of op www.vigijs.be.

We delen ze in drie categorieën in:

- a) organisatorische maatregelen (O);
- b) bouwkundige maatregelen (B);
- c) elektronische maatregelen (E).

Samen met de FOD Volksgezondheid richten we het meldpunt agressie op.

Uit de reacties daar bleek dat artsen vooral kampen met deze drie vormen van criminaliteit:

- 1) diefstal met of zonder geweld;
- 2) inbraak;
- 3) agressie of geweld.

Als huisarts kunt u in heel wat gevallen eenvoudige maatregelen nemen die het risico op een onveilige situatie of criminaliteit verlagen. Dit draaiboek maakt u daarvan bewust, en verhoogt zo uw veiligheid én die van uw patiënten. U past vast al een aantal van de voorgestelde maatregelen toe. Voor sommige moet u een beroep doen op ondernemingen: hun contactgegevens vindt u als bijlage.

Natuurlijk kunt u agressie of inbraken nooit helemaal voorkomen, hoeveel maatregelen u ook toepast. Maar de tips in deze brochure helpen u wel om het uw agressor moeilijk te maken. Of doen hem van zijn plannen afzien ...