

 PZ GAVERS 8530 HARELBEKE Deerlijksesteenweg 43	  <u>PREVENTIEF</u>
---	---

Datum 19/06/2019 Afzender Dit is een bericht van POLITIEZONE GAVERS	Aan BIN "GROOT HARELBEKE" Jacques MAELFAIT Hoofdcoördinator Tel : 056/71.22.98 Mail : bin@jachriss.be
---	--

Betreffende : **Hoe detecteer ik malafide verkoopwebsites ???**

Feit + beschrijving :



Online een prachtige én goedkope reis gevonden? Een zéér scherpe prijs voor een tablet die je al lang wil? Schoenen van je favoriete merk die ook te koop staan op een onbekende website?

Op het web kan je zowat alles kopen wat je zoekt... en de prijzen kunnen erg verschillen. Hoe weet je nu of een heel mooi aanbod op een website echt een buitenkans is of een onbetrouwbaar koopje? En hoe kun je een betrouwbare website onderscheiden van een malafide?

De website www.weetwatjekoopt.be geeft tips om bedrieglijke websites sneller te leren herkennen. We zetten ze even op een rijtje.

Check de reputatie van de website

Als er iets is wat je zeker moet doen als je twijfelt over een website of aanbod, dan is het dit: ga op zoek naar ervaringen of reviews van andere consumenten. *Google* de naam van de website samen met trefwoorden zoals klachten, bedrog of oplichting. Als het om een dubieuze site gaat, zal je snel zoekresultaten tegenkomen die dit vermelden.

Informeer je grondig over het aanbod

Kijk verder dan de foto bij het aanbod. Neem álle informatie over het product of de dienst zoals de kenmerken en de prijs grondig door vooraleer je een bestelling plaatst. Lees ook de algemene voorwaarden, zeker als ze niet makkelijk te vinden zijn op de website.

De eerste is niet altijd de beste

Surf niet naar de eerste de beste webshop die bovenaan de zoekresultaten van Google verschijnt. De eerste zoekresultaten die verschijnen zijn meestal advertenties. Je kan ze herkennen aan het feit dat er Adv. of Advertentie bij vermeld staat. Geadverteerde websites kunnen immers ook onbetrouwbaar zijn.

Zoek de contactgegevens van de verkoper

Ga na of de contactgegevens van de verkoper – zoals adres, telefoonnummer en [ondernemingsnummer](#) – op de website staan. Als je nergens informatie vindt over de onderneming die achter de website zit, dan koop je er beter niets.

Bekijk de kwaliteit van de website

Bekijk de website grondig en controleer de kwaliteit. Oogt de website niet zo professioneel als je zou verwachten (bijvoorbeeld door slechte *lay-out* of taalfouten), wees dan extra waakzaam.

Ga na of je met kredietkaart kunt betalen

Betaal indien mogelijk met je kredietkaart: bij problemen is de kans groot dat je je geld kunt recupereren (via www.mijnkaart.be). Als er op de website staat dat je meerdere betaalmogelijkheden hebt, maar er blijft bij de uiteindelijke betaling slechts één optie over, dan is dat verdacht.

Geen httpS, géén deal

Om betrouwbaar te zijn, moet een webshop beveiligd zijn. Ga voordat je betaalt na of het adres van deze site met de vermelding "https" begint. Als de "s" ontbreekt, is de site niet beveiligd.

Check of de webshop een kwaliteitslabel heeft

Er bestaan heel wat labels die de kwaliteit en de betrouwbaarheid van de webshop moeten waarborgen. Maar wees uiterst voorzichtig met labels die je niet kent.

Is de prijs te mooi om waar te zijn?

Wanneer de prijs van een product of dienst een pak lager is dan gebruikelijk, dan is de kans groot dat het om een onbetrouwbaar aanbod gaat.

Doe de Webshop Check

De Webshop Check van het Europees Centrum voor de Consument bevat nog heel wat meer tips om onbetrouwbare webshops te herkennen.

Onthoud: neem nooit overhaast beslissingen. Informeer je grondig over de website en over het aanbod. Kortom: wéét wat je koopt.

Opmerking voor niet-leden BIN :

Bin-berichten zijn 8 dagen na verspreiding te raadplegen op WWW.POLITIE.BE/5458



Inwoner van Harelbeke of een handelszaak/bedrijf in onze stad ?
Toevallig als niet-lid een BIN-bericht ontvangen ?

Wenst u ook gratis als eerste deze berichten in uw mailbox ?
Download het toetredingsdocument hier en bezorg het bij de politie/stadsbestuur/hoofdcoördinator.



[**Toetredingsformulier**](#)

Wenst u toe te treden tot onze Facebook-pagina ?



[**Facebook-pagina BIN "Groot-Harelbeke"**](#)

