

Sturingskruispunt

Commissaris Johan Segaert is hoofd van het sturingskruispunt. Onder zijn verantwoordelijkheid vallen de dispatching, het LIK (Lokaal Informatiekruispunt) en het onthaal.

Dispatching

Onze politiezone beschikt over een eigen dispatching of meldkamer.

Deze dienst staat in voor het beantwoorden van telefonische oproepen die rechtstreeks bij ons binnenkomen via ons centraal telefoonnummer (calltaking). De dispatching geeft informatie, zij verbinden door met de juiste correspondent en zij sturen de interventieploegen aan (dispatchen) om ter plaatse de gebeurtenis af te handelen.

Onze dispatching verwerkt ook de oproepen die via het noodnummer 101 in het CIC toekomen en een tussenkomst vergen in onze zone.

Hiernaast staan de medewerkers van de dispatching ook in voor de camerabewaking. Op tal van openbare plaatsen binnen het grondgebied van de PZ Westkust staan immers camera's opgesteld.

LIK

Het Lokaal Informatiekruispunt bestaat uit 3 medewerkers.

Zij verzamelen alle gerechtelijke en bestuurlijke politionele gegevens, verwerken deze en verspreiden ze. Zo kunnen linken gelegd worden tussen de verschillende onderzoeken, binnen en buiten onze zone.

Al deze info verwerken ze in een "briefingtool" met briefing en dagverslag.

De dagelijkse briefing wordt gegeven aan de operationele medewerkers van de zone Westkust om 9 uur 's morgens en om 14.15 uur 's middags in de Vanhestezaal. Zo zorgen ze ervoor dat onze medewerkers informatiegestuurd op baan kunnen.

Het dagverslag bevat alle belangrijke feiten van de afgelopen 24 uur en wordt omstreeks 16 uur naar het parket gestuurd.

Verder geven zij ook dagelijks in de voormiddag (tussen 10 en 12 uur) en in de namiddag (tussen 15 en 16 uur) kort de feiten uit de briefing, conform ons persprotocol, telefonisch door aan 1 persoon van de pers die dit dan verder onder de andere persmensen communiceert.

Onthaal/planton/calltaking van 7 tot 7

De onthaaldienst Koksijde is 24/24 uur bereikbaar en 7/7 dagen open.

Aan het loket kan de burger steeds terecht met een vraag, een klacht of een aangifte en zij leveren eveneens de nodige attesten af bij verlies of diefstal van documenten.

Tijdens de kantooruren van 9 uur tot 18 uur wordt het onthaal bemand door 1 Calog-personeelslid en 1 politie-inspecteur. De politie-inspecteur wordt ook wel "het planton" genoemd en werkt in shiften van 12 uur (van 7 tot 19 uur of van 19 uur tot 7 uur). Vanaf 20 uur zit die politie-inspecteur bij de dispatcher van dienst en verzorgt hij/zij de calltaking en het cameratoezicht in de dispatching.