



Politie

Waasland-Noord

JAARVERSLAG 2016



Politie

Waasland-Noord

INHOUD

COLOFON

Verantwoordelijke uitgever

Marc Van de Vijver, voorzitter politiecollege, Gravendreef 1, 9120 Beveren

Lay-out

Monica Colman

Redactie

Ivan Janjatovic en Leo Mares

Redactieraad

Philippe Bracke, Monica Colman, Marina De Coninck, Marc De Jonghe, Katrien De Langhe, Sarah Eeckelaert, Ivan Janjatovic, Noël Kennes, Dirk Smet, Gert Van den Hende en Luc Van de Wille.

Foto's: Jobpol, BIVV en www.1dagniet.be

© Lokale Politie Waasland-Noord — maart 2018

| | |
|---|-----------|
| INLEIDING | 9 |
| WOORD VOORAF | 10 |
| LEESWIJZER | 12 |
| | |
| 1. LEIDERSCHAP | 15 |
| MISSIE, VISIE EN WAARDEN | 16 |
| LEIDING GEVEN ZONDER OMWEGEN | 19 |
| | |
| 2. STRATEGIE EN BELEID | 21 |
| BESCHRIJVING VAN DE POLITIEZONE | 22 |
| Economie | 22 |
| Mobiliteit | 22 |
| Haven- en industriezone | 22 |
| Vrije tijd | 23 |
| Sportfaciliteiten | 23 |
| Feestelijkheden | 23 |
| Recreatiezone | 23 |
| Deelgemeente Doel | 23 |
| BELEIDSORGANEN | 25 |
| Zonale Veiligheidsraad | 25 |
| Politiecollege | 26 |
| Politieraad | 26 |
| OVERLEGMOMENTEN | 29 |
| Managementteam | 29 |
| Strategisch Middenkaderoverleg | 29 |
| Wijkoverleg | 29 |
| Overleg Evenementen | 29 |
| Briefings | 29 |
| ZONAAL VEILIGHEIDSPAN | 30 |
| ACTIEPLANNEN | 31 |
| | |
| 3. MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS | 33 |
| ORGANOGRAM | 34 |
| PERSONEELSFORMATIE | 36 |
| Het operationeel personeel volgens graad | 39 |
| Het CAlLog-personeel volgens niveau | 40 |
| Het operationeel personeel volgens leeftijd | 41 |

| | | | |
|---|-----------|---|-----------|
| Het CAllog-personeel volgens leeftijd | 41 | Slachtofferbejegening | 71 |
| REKRUTERING & AANWERVING | 42 | Lokaal onderzoek | 72 |
| HUMAN RESOURCES MANAGEMENT | 43 | Handhaving openbare orde | 73 |
| INVESTORS IN PEOPLE | 44 | Verkeer | 74 |
| Opleidingsaanbod | 44 | ORGANISATIE VAN DE ONDERSTEUNEN DIENSTEN | 75 |
| Strategische afstemming | 44 | Gerechtelijke & Administratieve Ondersteuning | 75 |
| Diversiteit | 44 | Beleid & Beheer | 76 |
| Inspraak | 44 | Organisatiebeheersing & Intern Toezicht | 76 |
| Betrokkenheid | 44 | Secretaris van de politiezone | 76 |
| Transparantie | 44 | Interne preventie | 76 |
| BASISOVERLEGCOMITÉ | 46 | | |
| COMITÉ VOOR PREVENTIE EN BESCHERMING OP HET WERK | 47 | 6. RESULTATEN BIJ KLANTEN EN LEVERANCIERS | 79 |
| EVALUATIE MEDEWERKERS | 48 | INTERVENTIEDRUK | 80 |
| ORGANISATIEBEHEERSING EN INTERN TOEZICHT | 49 | Totaal aantal gebeurtenissen per dag per uur geregistreerd door onze politiezone en | 80 |
| VERTROUWENSPERSOON | 51 | CIC | |
| INTERNE COMMUNICATIE | 52 | Aantal gebeurtenissen geregistreerd door onze politiezone en CIC | 80 |
| | | Geografische spreiding van de gedispachtte gebeurtenissen | 80 |
| 4. MANAGEMENT VAN MIDDELEN | 53 | DIEFSTALPREVENTIEADVIES | 82 |
| FINANCIËN - BEGROTING | 55 | Huisbezoeken | 82 |
| INFRASTRUCTUUR | 56 | Infosessies | 82 |
| Politiekantoren | 56 | Folder | 82 |
| EVI-traject | 56 | AFWEZIGHEIDSTOEZICHT | 83 |
| Cellen | 56 | ANTI-INBRAAKACTIES | 84 |
| CAPACITEITSBESTEDING | 58 | Verschillende vormen | 84 |
| INFORMATIE- EN COMMUNICATIETECHNOLOGIE | 60 | VERKEERSACTIES PREVENTIEF | 85 |
| Informatica - ICT | 60 | Actie Veilig Schoolbegin | 85 |
| Radiocommunicatie (ASTRID - CIC) | 61 | Preventieve fietscontroles | 85 |
| Camera's | 61 | Opleiding gemachtigd opzichter | 85 |
| Livescan | 61 | Schooltoezicht | 85 |
| Tijdsregistratie GALoP | 61 | Verkeerslessen | 86 |
| Orbit | 62 | Fietsexamens | 86 |
| OPERATIONELE UITRUSTING | 62 | VERKEERSACTIES REPRESSIEF | 87 |
| Voertuigenpark | 62 | Verkeersklassen | 87 |
| Bewapening | 62 | FLITSMARATHON | 88 |
| Verkeersuitrusting en speciale middelen | 63 | MEGA | 89 |
| SAMENWERKINGSAKKOORDEN EN PROTOCOLS | 64 | Het lessenpakket | 89 |
| Protocol Geïntegreerde Recherche | 64 | Deelnemende basisscholen | 89 |
| | | DRUGSACTIES | 90 |
| 5. MANAGEMENT VAN PROCESSEN | 65 | In scholen | 90 |
| ORGANISATIE VAN DE BASISFUNCTIONALITEITEN | 66 | In de 'Poort van Beveren' | 90 |
| Wijkwerking | 66 | BEWAKINGSFIRMA VOOR DOEL | 91 |
| Onthaal | 67 | RADICALISERING | 92 |
| Interventie | 68 | Dreigingsniveau vier | 92 |

| | |
|---------------------------------------|------------|
| Plan 'Foreign Terrorist Fighters' | 92 |
| Infosessies voor scholen | 93 |
| AMOK-TRAININGEN | 94 |
| Geïntegreerde trainingen | 94 |
| DANKBETUIGINGEN EN KLACHTEN | 95 |
| Dankbetuigingen | 95 |
| Klachten | 95 |
| 7. RESULTATEN BIJ MEDEWERKERS | 97 |
| PERSONEELSVERLOOP | 98 |
| Interne verschuivingen | 98 |
| Mobiliteit | 98 |
| Externe werving | 100 |
| Stagiairs | 100 |
| Pensionering | 100 |
| Ontslagen | 100 |
| ABSENTEÏSME | 101 |
| Indicatoren | 101 |
| Arbeidsongevallen | 101 |
| OPLEIDING | 102 |
| PERSONEELSKRING | 103 |
| IIP RESULTATEN | 104 |
| 8. RESULTATEN BIJ MAATSCHAPPIJ | 105 |
| GEMEENTELIJKE INFOBLADEN | 106 |
| GEÏNTEGREERDE COMMUNICATIE | 107 |
| Website | 107 |
| Sociale media | 108 |
| HUISSTIJL | 109 |
| Wijkfolders | 109 |
| Gelegenheidskaarten | 109 |
| 1 DAG NIET | 110 |
| Meldingsbloccnote | 110 |
| BOB-CAMPAGNES | 111 |
| PR- EN REKRUTERINGSEVENTS | 112 |
| Deelname jobbeurzen | 112 |
| Opendeur De Zavel | 112 |
| MIDDEN IN DE SAMENLEVING | 113 |
| Voetbalwedstrijd Fort Sint-Marie | 113 |
| Levensloop | 113 |
| WaNo Quiz | 113 |

| | |
|---|------------|
| 9. RESULTATEN BIJ BESTUUR EN FINANCIERS | 115 |
| CRIMINALITEITSBEELD | 116 |
| EVALUATIE ZVP 2015-2017 - RESULTATEN ACTIEPLANNEN VEILIGHEIDSFENOMENEN | 118 |
| Inbraken in gebouwen | 120 |
| Diefstal van en uit voertuigen | 122 |
| Fietsdiefstal | 122 |
| Verkeersveiligheid | 123 |
| Geweldcriminaliteit | 126 |
| Drugs | 127 |
| Overlast | 128 |
| VOETBAL | 130 |
| WAPENREGISTER | 132 |
| RESULTAAT ADMINISTRATIE | 133 |
| APO-dossiers gerechtelijke feiten | 133 |
| APO-dossiers verkeersinbreuken | 133 |
| Briefwisseling en kantschriften | 133 |
| BIJLAGEN | 135 |
| INFOGRAFIEK | 136 |
| LIJST MET AFKORTINGEN | 137 |

INLEIDING

| | |
|--------------|----|
| Woord vooraf | 10 |
| Leeswijzer | 12 |

WOORD VOORAF

Beste lezers,

2016 was voor de Belgische politie in het algemeen en voor de politiezone Waasland-Noord in het bijzonder een **moeilijk jaar**. Op een moment dat intern in ons politiekorps nog heel wat energie werd gestopt in onze steevaste betrachting om van de **fusie** een succesverhaal te maken, werden wij in 2016 immers geconfronteerd met twee nieuwe maatschappelijke fenomenen die veel politiecapaciteit zouden gaan opsorpen.

De grote toestroom van **asielzoekers** die sinds medio 2015 op gang kwam, maar vooral de verschrikkelijke **terreuraanslagen** van 22 maart 2016, zorgden het afgelopen jaar voor gevoelens van onrust en angst.

Als gevolg van deze problematische maatschappelijke context namen de **verwachtingen** naar de politie het afgelopen jaar dan ook sterk toe. Als antwoord op de toegenomen onveiligheidsgevoelens hebben wij in 2016 in onze politiezone een groter aantal evenementen/activiteiten begeleid dan ooit tevoren en hebben wij daarbij ook steeds meer mensen ingezet.

Ondanks de voormelde moeilijkheden hebben wij onze **fusiedoelstellingen** 'meer en beter blauw tegen dezelfde kost' echter nooit uit het oog verloren.

Met de uitvoering van 11.028 interventies¹ op het terrein, de beschikbaarheid van minimum 3 en op piekmomenten 8 interventieploegen voor dringende noodhulp en een gemiddelde aanrijtijd van minder dan 12 minuten², menen wij te hebben voldaan aan de doelstelling '**meer blauw**'.

Om het aspect '**beter blauw**' te beoordelen, verwijs ik naar de kwalitatieve of min of meer 'gespecialiseerde' politiezorg die wij in 2016 aan onze inwoners hebben aangeboden. Uit het jaarverslag wordt duidelijk dat het grootste deel van onze totale personeelscapaciteit werd besteed aan rechtstreekse dienstverlening aan onze klanten (onthaal, dringende noodhulp, wijkwerking, verkeer, recherche, sociale politie, ...). In dit kader is het belangrijk te wijzen op het feit dat alle ondersteunende activiteiten (opleiding, informatiebeheer, evenementenbeheer³, ed.) echt noodzakelijk zijn om een kwaliteitsvolle politionele dienstverlening op terrein aan te kunnen bieden. Tot slot blijkt uit de jaarrekening van 2016 dat wij het jaar konden afsluiten met een positief saldo, waardoor ook aan de belofte dat de fusie '**geen meerkost**' zou inhouden, tegemoet werd gekomen.

In **2017** moeten we in de eerste plaats blijven doen wat we al jaren doen: een goede politiezorg aanbieden.

Daarnaast zie ik **3 grote uitdagingen**.

In de eerste plaats moeten wij het **fusietraject** verder uitrollen met respect voor de vooropgestelde doelstellingen. Samen blijven verbeteren waar we samen kunnen verbeteren, met nadruk op 'samen', wordt de uitdaging voor al onze medewerkers. Verbeteren is immers een opdracht en verantwoordelijkheid van iedereen en niet enkel van beleidsverantwoordelijken en leidinggevenden. In de tweede plaats zie ik **informatica** als een groot toekomstig werkterrein. In een samenleving die razendsnel digitaliseert zullen wij dringend werk moeten maken van:

- # Enerzijds het verder implementeren van ICT-toepassingen in onze werking;
 - # Anderzijds de aanpak van informaticacriminaliteit.
- De derde en laatste uitdaging is tegelijk de grootste, maar misschien ook wel de mooiste. Zowel in Sint-Gillis-Waas als in Beveren staan er immers **bouwplannen** op de agenda. Voor het onthaal- en wijkbureau in Sint-Gillis-Waas werden inmiddels de eerste ideeën op papier gezet. De bouwwerken van de nieuwbouw in Beveren werden reeds aangevat en als alles naar plan verloopt, staat de verhuis in het voorjaar van 2019 op het programma.

Om af te sluiten zou ik de burgemeesters en politieraadsleden willen danken voor het vertrouwen en de politieke, morele en financiële steun. Daarnaast verdienen ook onze eigen medewerkers een grote dank omdat zij zich ook in 2016 weer opnieuw - en in moeilijke omstandigheden - zijn blijven inzetten voor de veiligheid in onze politiezone.



Korpschef
Leo Mares

¹ 11.028 interventies op terrein als gevolg aan 15.810 vragen vanuit bevolking voor tussenkomst. Het verschil is te verklaren door het feit dat een aanzienlijk aantal vragen kunnen afgehandeld worden zonder tussenkomst op terrein (telefonisch, mail, e.d.).

² Voor de Nederlandse politie wordt een norm van 15 minuten vooropgesteld. In België werd nooit enige norm vooropgesteld voor de aanrijdtijden van de politie.

³ In onze politiezone werden in 2016 zo'n 600 evenementen afgewerkt (voorbereiding, uitvoering risicoanalyse, begeleiding en toezicht op terrein, evaluatie en eventuele bijsturing).

LEESWIJZER

De politiezone Waasland-Noord baseert zich in haar **managementmodel** op het begrip van 'optimale bedrijfsvoering' (als combinatie van managementmodellen of -theorieën die voor de organisatie politie specifiek toepasbaar werden gemaakt). Dit model werd aangereikt als referentiekader voor de organisatieontwikkeling van de lokale politie in de ministeriële omzendbrief CP2 van 3 november 2004.⁴ Het is grotendeels gebaseerd op het INK-managementmodel⁵, doch sluit eveneens zeer nauw aan bij het EFQM-model en het CAF-model.

Het managementmodel bestaat uit vijf groepen belanghebbenden (de klanten en partners, de medewerkers, de maatschappij, het bestuur en de financiers) alsook uit vijf organisatiedomeinen die de organisatie helpen om een efficiënt en optimaal beleid te voeren: leiderschap, strategie en beleid, management van medewerkers, management van middelen en management van processen.

Een dergelijke managementmodel stelt een organisatie beter in staat de eigen werking te beoordelen en is dus ook de ideale kapstok om een jaarverslag aan op te hangen.



⁴ Ministeriële omzendbrief CP2 van 3 november 2004 betreffende "het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit een gemeenschapsgerichte politiezorg" (Belgisch Staatsblad van 29 december 2004 - Ed. 2)

⁵ Het INK-model voegt ten opzichte van het EFQM- en het CAF-model vijf mogelijke groeifasen toe die voor de 'optimale bedrijfsvoering' een fundamentele meerwaarde vormen.

1. LEIDERSCHAP

Leiderschap is de manier waarop de leiding van een organisatie de koers bepaalt, die vertaalt naar de dagelijkse werkelijkheid en in steeds wisselende omstandigheden, vernieuwt om de doelstellingen van de organisatie te realiseren. Leiderschap is niet alleen zaak voor de top maar betreft al de leidinggevende niveaus.

Missie, visie en waarden

16

Leiding geven zonder omwegen

19

MISSIE, VISIE EN WAARDEN

De **missie** van een organisatie verwijst naar haar bestaansreden. Voor een publieke organisatie als een lokale politiezone is deze gebaseerd op een ideaaltypisch maatschappijbeeld.

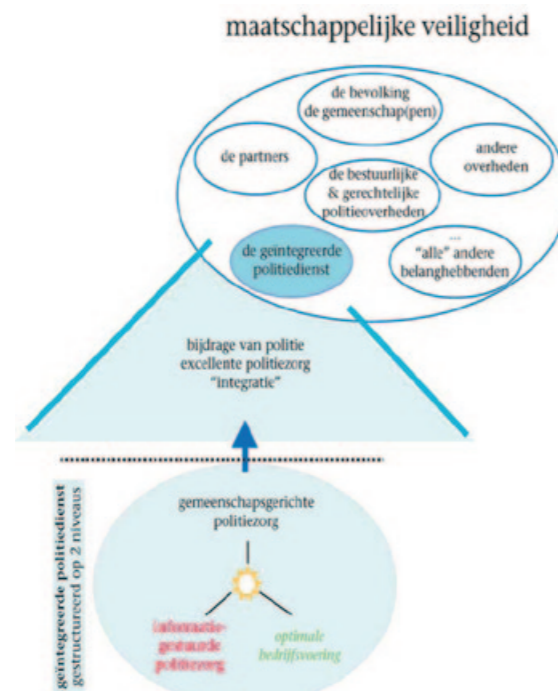
De missie van alle politiediensten zit verankerd in diverse wetgeving. Zo vermeldt de Wet op het Politieambt in artikel 1 dat de politiediensten waken over de naleving en bijdragen tot de bescherming van de individuele rechten en vrijheden, evenals tot de democratische ontwikkeling van de maatschappij.⁶ De Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestruc-

tureerd op twee niveaus (WGP), stipuleert in artikel 3 dat de lokale politie de basispolitiEZorg verzekert op het lokale niveau.⁷ Meer bepaald voert ze alle opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie uit die nodig zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op hun grondgebied. De lokale politie verleent ook haar medewerking aan sommige politieopdrachten van federale aard.

De **visie** van een organisatie refereert naar het gewenste langetermijnperspectief. Voor de politiezone Waasland-Noord zit deze visie vervat in de filosofie van de

‘excellente politiezorg’, van toepassing op de hele geïntegreerde politie. Deze filosofie komt neer op een gemeenschapsgerichte, informatiegestuurde en optimale bijdrage van de politie aan de integrale en geïntegreerde veiligheidszorg.

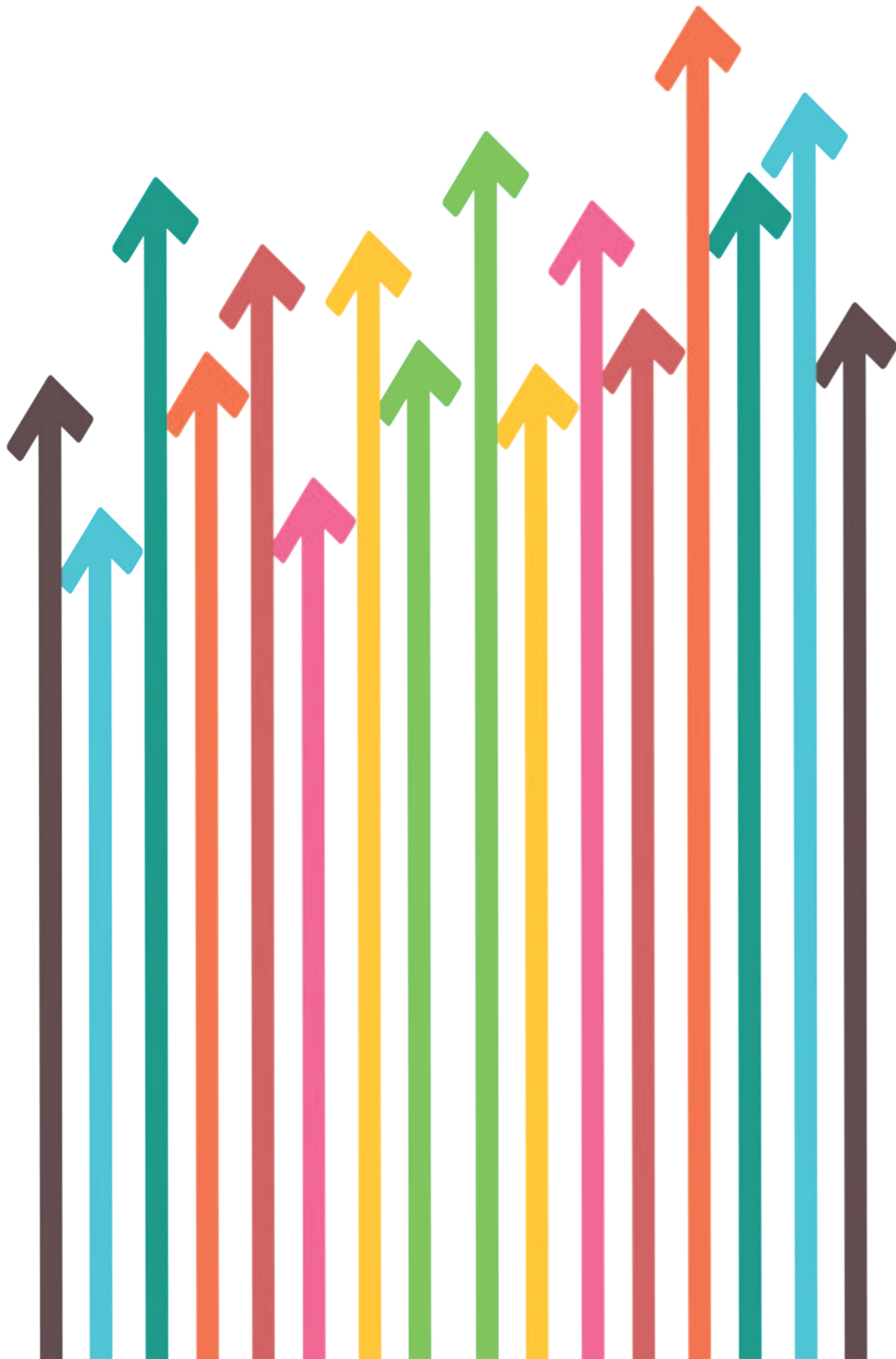
Het huidige **waardencharter** van de lokale politie Waasland-Noord vormt een synthese van de waarden van de voormalige politiezones Beveren en Sint-Gillis-Waas/Stekene. De waarden zijn gemeenschappelijke overtuigingen die zichtbaar worden in het gedrag van ieder lid van de organisatie. Elke waarde is een richtsnoer voor denken en handelen van alle leden van de organisatie. De waarden zijn voor elke medewerker in de politiezone zichtbaar op het bureaublad van elke desktopcomputer.



⁶ Wet op het politieambt van 5 augustus 1992 (Belgisch Staatsblad van 22 december 1992)

⁷ Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus (Belgisch Staatsblad van 5 januari 1999)





LEIDING GEVEN ZONDER OMWEGEN

Na de fusie op 1 januari 2015 van de toenmalige politiezones Beveren en Sint-Gillis-Waas/Stekene, wenste de korpsleiding van de nieuwe Politiezone Waasland-Noord voor het hoger leidinggevend kader een vorming te organiseren.

Dit opleidingstraject moest naar principes toe kaderen binnen de bedrijfsvoeringsfilosofie 'Investors in People (IiP)', waarbij het primair is de medewerkers van de zone ontwikkelkansen te bieden zodat de organisatie en de dienstverlening verdere stappen vooruit kan zetten.

De opleiding werd gefaciliteerd door twee trainers/facilitators van het 'Centrum voor Leiderschapsontwikkeling - Vision 4 Dynamics'. Trainer Joan De Winne, commissaris o.r. van de Belgische Federale Politie, en voormalig diensthoofd van het slachtofferidentificatie team DVI, stelt hierbij 'praktijkgerichtheid en evidence based doen wat werkt' voorop. Als consultant is hij ook verbonden aan het 'Barret Values Centre' en aan het 'Happiness & well-being at work' project van de New Economic Foundation

- London. Hilde Clement is maatschappelijk werker. Zij heeft 12 jaar ervaring als leidinggevende bij Familiezorg Oost-Vlaanderen en is als docente verbonden aan de Arteveldehogeschool Gent. Zij is een geschoold systeem- en contextueel psychotherapeute erkend door de Belgische Vereniging Relatietherapie Gezinstherapie en Systeeminterventie (BVRGS). Als trainer/facilitator bij het 'Centrum voor Leiderschapsontwikkeling - Vision 4 Dynamics' maakt zij de vertaalslag van de communicatietheorieën naar de dagdagelijkse praktijk van het leidinggeven.

Het traject bestond uit twee vormingsdagen gespreid over enkele weken en werd gevolgd door twee terugkomsessies van telkens een halve dag gespreid over enkele maanden. Het evidence based interactieve en praktijkgerichte vormingstraject was zowel gericht naar attitudevorming door **zelfreflectie** als naar het verwerven van **nieuwe inzichten en vaardigheden** wat leidinggeven betreft.

2. STRATEGIE EN BELEID

De manier waarop de organisatie haar missie en visie implementeert door een heldere, op alle groepen van belanghebbenden gerichte strategie, die wordt vertaald in een concreet beleid, concrete plannen, budgetten en processen.

| | |
|---------------------------------|----|
| Beschrijving van de politiezone | 22 |
| Beleidsorganen | 25 |
| Overlegmomenten | 29 |
| Zonaal Veiligheidsplan | 30 |
| Actieplannen | 31 |

BESCHRIJVING VAN ONZE POLITIEZONE

De politiezone Waasland-Noord maakt deel uit van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen en is een **meergemeentezone** die bestaat uit de drie gemeenten **Beveren, Sint-Gillis-Waas** en **Stekene**. Deze drie gemeenten omvatten nog elf deelgemeenten (Melsele, Haasdonk, Vrasene, Verrebroek, Kieldrecht, Doel, Kallo, Sint-Pauwels, Kemzeke, De Klinge en Meerdonk). De zone ligt aan de linker Scheldeoever en grenst in het noorden aan Nederland, in het westen aan Moerbeke, in het oosten aan Antwerpen, en in het zuiden aan de gemeenten Kruike, Temse en Sint-Niklaas. De zone beslaat een gebied van **24.996 hectaren** (Beveren 15.018 ha, Sint-Gillis-Waas 5.498 ha en Stekene 4.570 ha) en is daarmee in oppervlakte **één van de grootste politiezones van Vlaanderen**.

In totaal telt de zone (bevolkingscijfer 1 januari 2017) **85.300 inwoners** (Beveren 47.946, Sint-Gillis-Waas 19.252 en Stekene 18.102). Met een gemiddelde bevolkingsdichtheid van 346,9 inwoners per vierkante kilometer worden de gemeenten Beveren, Sint-Gillis-Waas en Stekene omschreven als stedelijke gemeenten in een gemengd bevolkt gebied (categorie tussen dicht en dun bevolkt). Alle gemeenten kennen een overheersend plattelandskarakter.

ECONOMIE

Met een **gemiddelde werkloosheidsgraad** voor 2016 van 6,6% in Beveren, 5,1% in Sint-Gillis-Waas en 5,8% in Stekene, doet de werkgelegenheid het in de zone merkbaar beter dan het gewest Vlaanderen (7,5%), de Provincie Oost-Vlaanderen (7,4%) en het arrondissement Sint-Niklaas (7,7%).⁸ De welvaartsindex in 2015 bedraagt 106,23 in Beveren, 104,52 in Sint-Gillis-Waas en 100,62 wat betekent dat in de politiezone **het gemiddelde inkomen** per persoon hoger is dan het gemiddelde inkomen in Vlaanderen (100) en het gemiddeld inkomen van de Provincie Oost-Vlaanderen (103,45).⁹

De **economische centrumfunctie van de gemeente Beveren** neemt steeds toe (winkelcentrum De Warande), maar **ook de andere gemeenten kennen een belangrijke detailhandel**. Zo is het totaal aantal winkels in 2016 voor Beveren 811, voor Sint-Gillis-Waas 281 en voor Stekene 293.⁹

MOBILITEIT

De aanwezigheid van de **belangrijke verkeersassen** E17 (autosnelweg Antwerpen - Gent), E34 (autosnelweg Antwerpen - Knokke), N70 (verbinding Antwerpen met Gent) en N403 (verbinding Sint-Niklaas met Nederland, vereist specifieke politiezone aandacht (verkeersdrukte,



inbraakgevoelige wijken door aanwezigheid aanrijroutes en vluchtwegen, enz.). Er zijn vanuit alle gemeenten busverbindingen richting Sint-Niklaas, Nederland en Antwerpen. Door het gebied loopt ook een spoorweg tussen Antwerpen en Sint-Niklaas.

HAVEN- EN INDUSTRIEZONE

De genoemde verbindingen over land en de aanwezigheid van een autotunnel onder de Schelde (Liefkenshoektunnel), zorgen voor de optimale ontwikkeling van de linkeroever tot haven- en industriegebied. **Elke gemeente** heeft ook minstens **één industriezone** waar voornamelijk KMO's gevestigd zijn. Binnen het havengebied bevinden er zich op het grondgebied

van de gemeente Beveren maar liefst 25 zogenaamde Sevesobedrijven (twintig hogedrempelbedrijven en vijf lagedrempelbedrijven waarvan een nucleaire kerncentrale).¹⁰

Er zijn in totaal in de Waaslandhaven 182 bedrijven gevestigd waarvan 136 op het grondgebied van Beveren. In de bedrijven op de linkeroever worden 16.327 personen tewerkgesteld. Daarvan werken er thans 10.187 in bedrijven op het linkeroever-grondgebied van Beveren. Gezien de recente ontwikkelingen en de opening van het Deurganckdok zal de tewerkstelling in de toekomst mogelijk nog verder stijgen. Ook de mobiliteitsproblematiek zal, zowel naar het personeels- (werknemers) als naar het goederenvervoer, aanzienlijk toenemen (in 2014

⁸ VDAB - Arvastat: https://arvastat.vdab.be/arvastat_basisstatistieken_werkloosheid.html

⁹ Gemeentelijke feitenfiches Detailhandel in Vlaanderen: <http://www.detailhandelvlaanderen.be/gemeenten-en-provincies>

¹⁰ Departement Leefmilieu, Natuur & Energie: <https://www.lne.be/meer-themas/veiligheidsrapportage/seveso-inrichtingen>

¹¹ Jaarverslag 2014 Maatschappij Linkerscheldeover: http://www.mlso.be/app/webroot/uploads/file/jaarverslagen/524830_MLO%20Jaarverslag%202014%20LR.pdf

reden er bijvoorbeeld 7.885.839 voertuigen tegenover 7.348.095 in 2013 door de Liefkenshoektunnel). De aanwezigheid van industriezones brengt ook een concentratie aan vrachtvervoer en voertuigen lichte vracht met zich mee.

VRIJE TIJD

In de gemeenten Beveren, Sint-Gillis-Waas en Stekene zijn **enkele honderden socio-culturele verenigingen actief**. Voor de coördinatie zijn vooral adviesraden, als overkoepelende organen van het plaatselijk verenigingsleven, actief.

SPORTFACILITEITEN

Maar liefst **454 sportverenigingen** zijn in de politiezone Waasland-Noord actief in vele sporttakken.¹² Zij beschikken over modern uitgeruste accommodaties zoals verschillende sporthallen en -zalen en overdekte zwembaden. Sportvelden liggen over alle deelgemeenten verspreid. Alle gemeenten hebben **vele fiets- en wandelroutes** die veelvuldig worden gebruikt. De **voetbalclub Waasland-Beveren** speelt reeds enkele jaren (opnieuw) in de eerste klasse en draait dus mee op het niveau van het moderne profvoetbal.

FEESTELIJKHEDEN

Inzake feesten houden alle gemeenten traditioneel hun eigen jaarmarkt en jaarlijkse kermis(sen). Het **muziekfestival Crammerock in Stekene**, de **Beverse Feesten** en de **Scheldewijdingsfeesten in Doel** trekken jaarlijks een massa bezoekers.

RECREATIEZONE

De zone telt **vijf campings en honderden weekendverblijven**. Tijdens de zomermaanden en de weekends heeft dit, afhankelijk van de weersomstandigheden, tijdelijk een verhoging van het bevolkingsaantal tot gevolg. Verlaten weekendverblijven zorgen dan weer op een verhoogd risico aan inbraken.

DEELGEMEENTE DOEL

De deelgemeente Doel kent een **bijzondere situatie**. Op het grondgebied van dit dorp staat de kerncentrale Doel met 4 kernreactoren. Daarenboven is het bevolkingsaantal sinds de uitbreidingsplannen voor de Antwerpse haven in de jaren '60 exponentieel gedaald. De laatste tien jaar krijgt Doel voortdurend media-aandacht vanwege de sociaaleconomische context. Opedreven politiecontroles in het dorp met een nultolerantie voor alle illegale activiteiten zijn daar een gevolg van.

BELEIDSORGANEN

ZONALE VEILIGHEIDSRaad

Artikel 35 van de Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, voorziet in de oprichting van een Zonale Veiligheidsraad (ZVR) in elke politiezone. Binnen dit orgaan wordt systematisch overleg georganiseerd tussen de burgemeesters, de procureur des Konings, de korpschef van de lokale politie en de bestuurlijk directeur coördinator van de federale politie.

De zonale veiligheidsraad heeft de volgende opdrachten:

- # Bespreken en voorbereiden van het Zonaal Veiligheidsplan (ZVP);

- # Bevorderen van de optimale coördinatie van de uitvoering van de opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie;
- # Evalueren van de uitvoering van het Zonaal Veiligheidsplan.

De Zonale Veiligheidsraad van de politiezone Waasland-Noord kwam in 2016 eenmaal samen en behandelde onderstaande agendapunten:

- # Resultaten 2015-2016
- # Plannen van aanpak 2017
- # Varia

SAMENSTELLING VEILIGHEIDSRaad

| | | | DATUM VERGADERING |
|----------------------|---|------------|-------------------|
| Marc Van de Vijver | Voorzitter - Burgemeester Beveren | Vast lid | 25 november 2016 |
| Christiaan Lippens | Burgemeester Sint-Gillis-Waas | Vast lid | 25 november 2016 |
| Stany De Rechter | Burgemeester Stekene | Vast lid | 25 november 2016 |
| Leo Mares | Korpschef Lokale Politie Waasland-Noord | Vast lid | 25 november 2016 |
| Johan Sabbe | Procureur des Konings Oost-Vlaanderen | Vast lid | 25 november 2016 |
| Rudi Vervaeet | Bestuurlijk Directeur-coördinator Oost-Vlaanderen | Vast lid | 25 november 2016 |
| Luc Cap | Gerechtelijk Directeur Oost-Vlaanderen | Deskundige | 25 november 2016 |
| Lucas De Witte | Adjunct-korpschef Lokale Politie Waasland-Noord | Deskundige | 25 november 2016 |
| Bart Van den Branden | Zonemagistraat | Deskundige | 25 november 2016 |
| Ivan Janjatovic | Adviseur Beleidsplanning & -analyse | Deskundige | 25 november 2016 |
| Annick Smet | Secretaris | | 25 november 2016 |
| Mario Marin | Secretaris | | 25 november 2016 |

¹² Sport Vlaanderen: <https://www.sport.vlaanderen/waar-sporten/vind-een-sportorganisatie/>

POLITIECOLLEGE

Het politiecollege is het orgaan dat in een meergemeentezone, net zoals het college van burgemeester en schepenen in een eengemeentezone, instaat voor de organisatie en het beheer van het politiekorps. Voorbeelden zijn: het uitoefenen van het gezag over het korps en de korpschef, het bepalen van het veiligheidsbeleid, het opleggen van tuchtsancties, het doen van aankopen en aanbestedingen.

Het politiecollege bestaat uit de 3 burgemeesters van de politiezone. Ook de korpschef en de secretaris maken er deel van uit, maar zijn niet stemgerechtigd.

Het politiecollege komt in principe tweewekelijks samen. In 2016 **vergaderde het politiecollege 27 maal**. Er werden 207 beslissingen genomen binnen volgende beleidsdomeinen:

| | |
|--|------------|
| Algemeen beleid | 31 |
| Financiën, verzekeringen en contracten | 36 |
| Logistiek | 71 |
| Personeel | 42 |
| Administratie | 27 |
| TOTAAL | 207 |

POLITIERAAD

De politieraad oefent de democratische controle uit op het politiecollege en het binnen de zone gevoerde politiebeleid. De leden van de politieraad hebben het recht om het politiecollege te interpellieren over politieaangelegenheden. De bevoegdheden van de politieraad situeren zich voornamelijk in het domein van de begroting en het personeel.

In de politieraad zetelen vertegenwoordigers van elke gemeenteraad van de politiezone, in een evenredig aantal op basis van het bevolkingsaantal. De korpschef en de secretaris maken eveneens deel uit van de politieraad, maar zijn niet stemgerechtigd.

SAMENSTELLING POLITIERAAD OP 31 DECEMBER 2016

| | | | |
|-------------------------|--------------------|---------------------------|---------------|
| BEVEREN | Marc Van de Vijver | Voorzitter - Burgemeester | CD&V |
| | Elise Balliauw | Raadslid | CD&V |
| | Issam Benali | Raadslid | Groen! - Sp.a |
| | Jens De Wael | Raadslid | NV-A |
| | Roger Heirwegh | Raadslid | NV-A |
| | Filip Kegels | Raadslid | NV-A |
| | Geert Noppe | Raadslid | Groen! - Sp.a |
| | Werner Maes | Raadslid | CD&V |
| | Dominique Tielens | Raadslid | NV-A |
| | Guy Tindemans | Raadslid | CD&V |
| | Lien Van Dooren | Raadslid | CD&V |
| | Veerle Vincke | Raadslid | CD&V |
| | Jan Weyers | Raadslid | NV-A |
| SINT-GILLIS-WAAS | Christiaan Lippens | Burgemeester | CD&V |
| | Kristine Apers | Raadslid | CD&V |
| | Remi Audenaert | Raadslid | CD&V |
| | Herwin De Kind | Raadslid | Groen! |
| | Romana Van Hal | Raadslid | NV-A |
| | Urbain Van Kemseke | Raadslid | CD&V |
| STEKENE | Stany De Rechter | Burgemeester | GeBe |
| | Christophe Creve | Raadslid | Sp.a |
| | Adolf De Hooghe | Raadslid | CD&V |
| | Kristien Strobbe | Raadslid | GeBe |
| | Heidi Van Gaever | Raadslid | GeBe |

Elke zitting bestaat uit een openbaar en geheim gedeelte. De vergaderingen zijn openbaar met uitzondering van de geheime zitting. De politieraad **kwam** in 2016 **zes maal samen**. Tijdens de geheime zittingen werden er 23 beslissingen genomen met betrekking tot personeelsaangelegenheden. Hierna volgen de agendapunten uit de openbare zitting.

| | |
|-------------------------|--|
| 28 JANUARI 2016 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Aankoop 2 interventievoertuigen - Vaststellen lastvoorwaarden, raming en wijze van gunnen 2. Vacant verklaring betrekkingen |
| 24 MAART 2016 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Kennisname goedkeuring begroting 2016 2. Vacante betrekkingen 3. Aankoop 16 radioposten via raamcontract 4. Aankoop 27 ISLP-stations via raamcontract 5. Aankoop anoniem voertuig dienst verkeer - Vaststellen lastvoorwaarden, raming en wijze van gunnen 6. Aankoop anoniem voertuig dienst interventie - Vaststellen lastvoorwaarden, raming en wijze van gunnen 7. Aankoop van verkeershandhaving video/opnamesysteem en prioritaire installatie voertuig - Lastvoorwaarden, raming en wijze van gunnen 8. Kennisname goedkeuring Zonaal Veiligheidsplan 2015 - 2017 |
| 30 JUNI 2016 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Rekening 2015 - Goedkeuring 2. Vacante betrekkingen via de mobiliteit 3. Vacante betrekkingen via rechtstreekse rekrutering voor gespecialiseerd middenkader 4. Oprichten eindeloopbaancommissie 5. Aankoop van een dienstwagen dienst interventie/recherche/sociale politie (voorafgaand gebruikt door korpschef) - Goedkeuren lastvoorwaarden, raming en wijze van gunnen 6. Aankoop softwarelicentie Mercure |
| 31 AUGUSTUS 2016 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Begrotingswijziging 2016-1 2. Vacant verklaring betrekkingen |
| 20 OKTOBER 2016 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Kennisname ontslag politieraadslid 2. Eedaflegging opvolgend politieraadslid 3. Vacante betrekking 4. Bekrachtiging beslissing politiecollege dd. 25 augustus 2016 - Aankoop elektriciteit en gas voor de gebouwen van de politiepost Sint-Gillis-Waas en de politiepost Stekene met ingang van 1 januari 2018 |
| 22 DECEMBER 2016 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Begrotingswijziging 2016-1 2. Kennisname dotaties 2017 3. Begroting 2017 - Goedkeuring 4. Procedure bijkomende federale toelage (25%-regel) - Verzoek tot gedinghervatting 5. Procedure bijkomende federale toelage (25%-regel) - Voorstel tot dading 6. Kennisname ontslag politieraad per 1 januari 2017 |

OVERLEGMOMENTEN

MANAGEMENTTEAM

Het managementteam **zorgt voor de beleidsvoorbereiding, -uitvoering en -evaluatie**. Het coördineert de werking van de verschillende diensten van het politiekorps en bewaakt de eenheid in werking, de kwaliteit van de hele organisatie en de communicatie.

Dit overleg vindt in principe wekelijks plaats.

Het team bestaat uit:

- # Hoofdcommissaris Leo Mares, korpschef
- # Hoofdcommissaris Lucas De Witte, adjunct-korpschef
- # Commissaris Rob De Jonghe, diensthoofd Interventie
- # Commissaris Noël Kennes, diensthoofd Wijkwerking
- # Commissaris Luc Van de Wille, diensthoofd Recherche
- # Commissaris Marc De Jonghe, diensthoofd Verkeer
- # Commissaris Sam Van den bossche, dienst Organisatiebeheersing & Intern Toezicht
- # Commissaris Dirk Smet, diensthoofd Sociale politie
- # Commissaris Geert Vanraes, diensthoofd Gerechtelijk & Administratieve Ondersteuning
- # Commissaris Patrick Boons, diensthoofd Logistiek & Financiën
- # Adviseur Nathalie Stout, diensthoofd Personeel & Organisatie

STRATEGISCH MIDDENKADEROVERLEG

Jaarlijks wordt in principe een strategische middenkaderoverleg georganiseerd. Alle hoofdinspecteurs en officieren van het operationeel personeel en alle consultants en adviseurs van het administratief en ondersteunend personeel worden hiervoor uitgenodigd. Het overleg

vond plaats op 22 november 2016, waarbij de deelnemers via een **workshop** dienden na te denken over welke vormen van administratie, registratie en rapportering er binnen hun dienst bestonden. Deze oefening bood de kans voor leidinggevendenden om, bij het aanvangen van de nieuwe evaluatieperiode, voor hun medewerkers de operationele doelstellingen in de evaluatiecyclus te concretiseren.

WIJKOVERLEG

Om de twee maanden (met uitzondering van juli en augustus) zitten alle medewerkers van de dienst Wijkwerking samen. Dit biedt hen de gelegenheid om op dienstniveau korpsrichtlijnen door te nemen, de werking over de verschillende wijkgebieden heen te uniformiseren, werkafspraken te maken, andere diensten te betrekken, enz.

OVERLEG EVENEMENTEN

Elke eerste dinsdag van de maand wordt in principe een overleg georganiseerd waarbij de evenementen in de politiezone (jaarmarkten, wielervedstrijden, festivals, enz.) worden behandeld. De praktische modaliteiten en in te zetten capaciteit worden daar invulling gegeven.

BRIEFINGS

Binnen elke dienst zijn er dagelijks briefings die een goede werking dienen te verzekeren: overdracht van kennis en dossiers, nieuwigheden onder de aandacht brengen, relevante beleidsbeslissingen communiceren, enz.

ZONAAL VEILIGHEIDSPAN

Elke lokale politiezone dient in de Zonale Veiligheidsraad een zonaal veiligheidsplan goed te keuren. In dergelijk beleidsplan is het volgende opgenomen:

- # De **prioritaire opdrachten en doelstellingen** vastgesteld door de burgemeester en de procureur des Konings, elkeen wat zijn bevoegdheden betreft, die in een globale veiligheidsaanpak worden geïntegreerd, evenals de wijze waarop deze opdrachten en doelstellingen worden bereikt;
- # De **capaciteit van de lokale politie** die bestemd is voor de uitvoering van de opdrachten van gerechtelijke en bestuurlijke politie en die er moet voor zorgen dat deze opdrachten te allen tijde kunnen worden uitgevoerd, in het bijzonder de lokale opdrachten;
- # De **bijdrage van de lokale politie in de uitvoering van de opdrachten van federale aard**.

Het huidige Zonaal Veiligheidsplan 2015-2017 werd opgesteld naar aanleiding van de fusie van de twee voormalige politiezones tot de vorming van de huidige politiezone Waasland-Noord. **Met de oprichting van de nieuwe politiezone diende dus een nieuw zonaal veiligheidsplan te worden opgesteld.** Normaliter bedroeg de beleidscyclus van de zonale veiligheidsplannen vier jaar, maar ditmaal werd de geldigheidsduur van het ZVP beperkt tot de termijn die voorzien was voor de lopende zonale veiligheidsplannen binnen de voormalige politiezones. De goedkeuring van het nieuwe zonaal veiligheidsplan 2015-2017 gebeurde in de zonale veiligheidsraad van 13 oktober 2015 wat nadien door de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie zonder opmerkingen werd bekrachtigd.

Echter, in 2016 werd via wetgeving beslist dat de duur van de zonale veiligheidsplannen voortaan vast ligt op 6 jaar.¹³ De duur van de plannen wordt zo afgestemd op de duur van de lokale bestuursperiode. De lokale besturen en de politiezones krijgen hierdoor meer ruimte en flexibiliteit om de plannen op te stellen. Bovendien zal de inhoud beter kunnen worden afgestemd op het zesjaarlijkse lokale beleid. Op 1 januari 2019 starten de nieuw verkozen lokale besturen. Zij krijgen een jaar de tijd voor de evaluatie en de opmaak van een nieuw ZVP, dat dus zal lopen van 2020 tot 2025. Om dit mogelijk te maken worden de huidige zonale veiligheidsplannen die normaal liepen tot 2017 verlengd tot 31 december 2019. Elke politiezone dient wel het huidige ZVP aan te passen op het recente Nationaal Veiligheidsplan (NVP) 2016-2019.

Het zijn de transversale thema's die in het nieuwe NVP een nieuwheid vormen. Het betreffen thema's die in feite de prioritaire veiligheidsfenomenen doorkruisen. Elk lokaal korps wordt geacht na te gaan rond welke van deze thema's men een strategische doelstelling wenst op te stellen om ze dan vervolgens te specificeren en concreet uit te werken (vanuit de reguliere werking, via een projectteam, met een actieplan, enz.)

De afstemmingsoefening van het huidige ZVP van de politiezone op het nieuwe NVP om de verlenging van de looptijd van het ZVP mogelijk te maken, zal geschieden in het voorjaar van 2017.

¹³ Wet van 16 augustus 2016 tot wijziging van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, voor wat betreft de veiligheidsplannen (Belgisch Staatsblad van 3 november 2016)

ACTIEPLANNEN

In het Zonaal Veiligheidsplan 2015-2017 worden in de domeinen van de interne werking en van de externe werking een aantal prioriteiten vooropgesteld die in de vorm van strategische doelstellingen worden ingeschreven. Deze doelstellingen uit het ZVP dienen steeds verder te worden uitgeschreven in actieplannen die met tactische en operationele doelstellingen zeer concreet de strategische keuzes op de werkvloer moeten waar maken.

De strategische doelstellingen van het ZVP 2015-2017 in het domein van de externe werking werden in 2016 uitgewerkt in de volgende actieplannen:

- # **Inbraken in gebouwen 2016**
- # **Verkeersveiligheid 2016**
- # **Drugs 2016**

De actieplannen zijn in hun huidige vorm enkel geschikt voor interne verspreiding. Een versie die geschikt is voor de bevolking en openbaar raadpleegbaar zal nog worden ontwikkeld.

De overige strategische doelstellingen in het domein van de externe werking rond de fenomenen overlast, fietsdiefstal, voertuigendiefstal en geweldscriminaliteit werden in 2016 nog benaderd vanuit de reguliere werking.

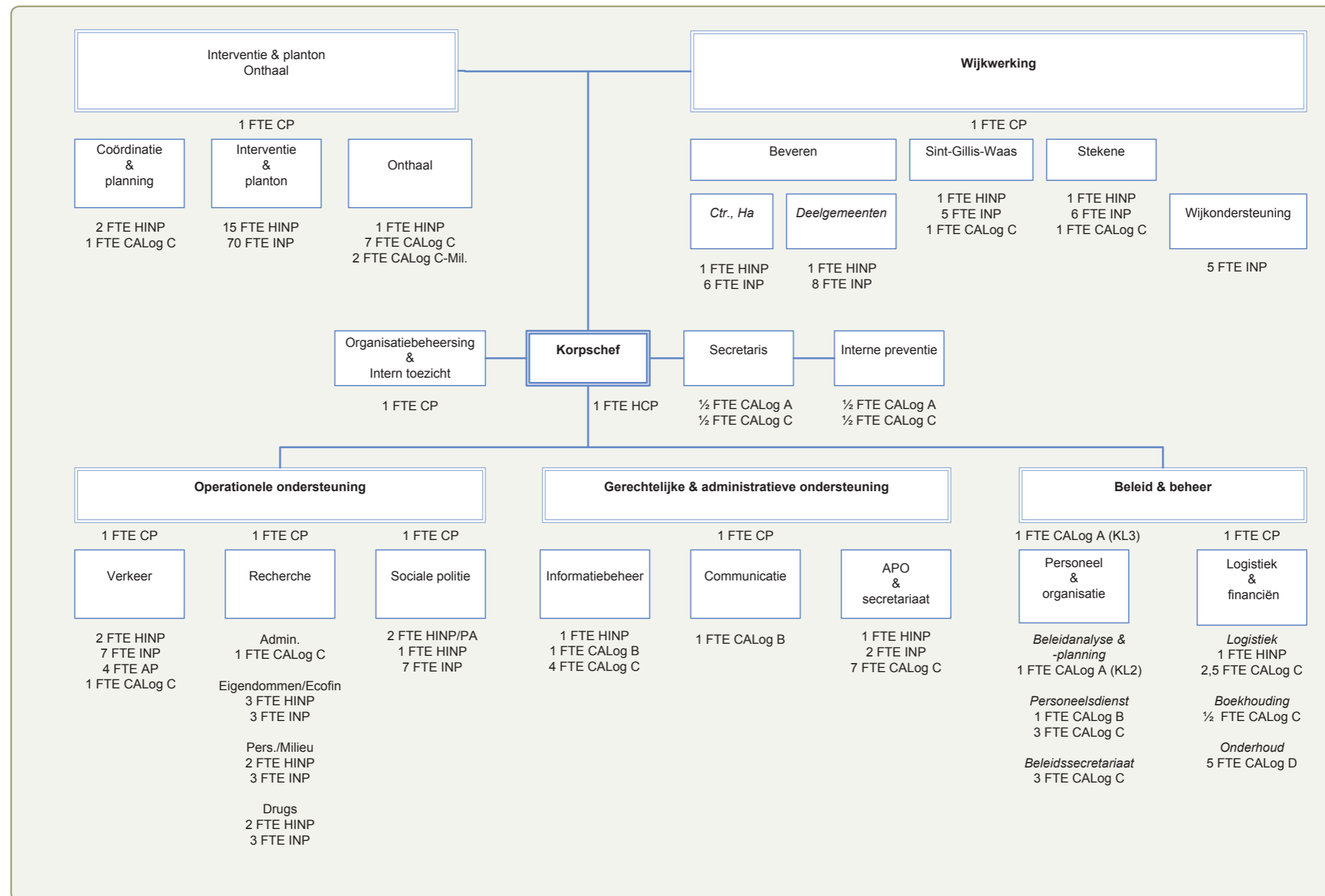
In het domein van de interne werking leest men in het ZVP dat de politiezone de komende jaren de nodige inspanningen wil leveren om de behaalde resultaten op het vlak van organisatieontwikkeling uit de vorige politiezones te borgen en hieraan verder gevolg te geven door het behalen van de erkenning als 'Investors in People'.

3. MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

De manier waarop de organisatie haar medewerkers inzet, stimuleert en waardeert om haar strategie en beleidsdoelstellingen te realiseren. Medewerkers zijn er voor de organisatie, maar de organisatie is er ook voor 'haar' medewerkers.

| | |
|--|----|
| Organogram | 34 |
| Personeelsformatie | 36 |
| Rekrutering & aanwerving | 42 |
| Human Resources Management | 43 |
| Investors in People | 45 |
| Basisoverlegcomité | 46 |
| Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk | 47 |
| Evaluatie medewerkers | 48 |
| Intern Toezicht & organisatiebeheersing | 49 |
| Vertrouwenspersoon | 50 |
| Interne communicatie | 52 |

ORGANOGRAM



PERSONEELSFORMATIE

| DIENST | GRAAD/NIVEAU | ORGANIEK KADER (31 DECEMBER 2016) | | | EFFECTIEF KADER (31 DECEMBER 2016) | | |
|---|------------------|--------------------------------------|---------------|--------|---------------------------------------|---------------|--------|
| | | STATU- TAIR | CON- TRACT | TOTAAL | STATU- TAIR | CON- TRACT | TOTAAL |
| | | FTE | FTE | FTE | FTE | FTE | FTE |
| STAFFUNCTIES | | | | | | | |
| Korpschef | Hoofdcommissaris | 1 | | 1 | 2 | | 2 |
| Organisatiebeheersing & Intern Toezicht | | | | | | | |
| Officier intern toezicht | Commissaris | 1 | | 1 | 1 | | 1 |
| Secretaris | | | | | | | |
| Secretaris | Adviseur | 0,5 | | 0,5 | 0 | | 0 |
| Secretaris | Assistent | 0 | | 0 | 0,25 | | 0,25 |
| Bediende secretaris | Assistent | 0,5 | | 0,5 | 0,25 | | 0,25 |
| Interne Preventie | | | | | | | |
| Preventieadviseur | Adviseur | 0,5 | | 0,5 | 0,5 | | 0,5 |
| Bediende Interne Preventie | Assistent | 0,5 | | 0,5 | 0,5 | | 0,5 |
| EERSTE LIJN | | | | | | | |
| Coördinatie & planning / Interventie & planton / Onthaal | | | | | | | |
| Diensthof | Commissaris | 1 | | 1 | 1 | | 1 |
| Coördinatie & Planning | | | | | | | |
| Adjunct-diensthof | Hoofdinspecteur | 2 | | 2 | 2 | | 2 |
| Bediende openbare orde / evenementen | Assistent | 1 | | 1 | 1 | | 1 |
| Interventie & Planton | | | | | | | |
| Lid interventie / OGP - (adjunct) teamchef | Hoofdinspecteur | 15 | | 15 | 12,8 | | 12,8 |
| Lid planton | Inspecteur | 0 | | 0 | 1 | | 1 |
| Lid interventie | Inspecteur | 70 | | 70 | 63 | | 63 |
| Onthaal | | | | | | | |
| Teamchef onthaal | Hoofdinspecteur | 1 | | 1 | 0 | | 0 |
| Bediende onthaal | Assistent | 7 | | 7 | 5 | | 5 |
| Bediende onthaal | Assistent (Mil.) | 2 | | 2 | 0 | | 0 |
| Bediende onthaal | Bediende | 0 | | 0 | 1 | | 1 |

| | | | | | | | |
|--|--------------------|----|--|----|------|--|------|
| Bediende onthaal | Bediende (Mil.) | 0 | | 0 | 1,5 | | 1,5 |
| Wijkwerking | | | | | | | |
| Diensthof | Commissaris | 1 | | 1 | 1 | | 1 |
| Teamchef wijk | Hoofdinspecteur | 4 | | 4 | 3,8 | | 3,8 |
| Lid wijk | Inspecteur | 30 | | 30 | 29,4 | | 29,4 |
| Bediende wijk | Assistent | 2 | | 2 | 1,6 | | 1,6 |
| TWEEDE LIJN | | | | | | | |
| Operationele ondersteuning | | | | | | | |
| Verkeer | | | | | | | |
| Diensthof | Commissaris | 1 | | 1 | 1 | | 1 |
| Lid verkeersdienst | Hoofdinspecteur | 2 | | 2 | 3 | | 3 |
| Lid verkeersdienst | Inspecteur | 7 | | 7 | 4,5 | | 4,5 |
| Lid verkeersdienst | Agent van politie | 4 | | 4 | 4,8 | | 4,8 |
| Bediende verkeersdienst | Assistent | 1 | | 1 | 0 | | 0 |
| Recherche | | | | | | | |
| Diensthof | Commissaris | 1 | | 1 | 1 | | 1 |
| Lid recherche / OGP | Hoofdinspecteur | 7 | | 7 | 7 | | 7 |
| Lid recherche | Inspecteur | 9 | | 9 | 8 | | 8 |
| Bediende recherche | Assistent | 1 | | 1 | 0 | | 0 |
| Bediende recherche | Bediende | 0 | | 0 | 1 | | 1 |
| Sociale Politie | | | | | | | |
| Diensthof | Commissaris | 1 | | 1 | 1 | | 1 |
| Politieassistent | Hoofdinspecteur/PA | 2 | | 2 | 1,5 | | 1,5 |
| Lid sociale politie/OGP | Hoofdinspecteur | 1 | | 1 | 2 | | 2 |
| Lid sociale politie | Inspecteur | 7 | | 7 | 6,8 | | 6,8 |
| Gerechtelijke & Administratieve Ondersteuning | | | | | | | |
| Diensthof | Commissaris | 1 | | 1 | 1 | | 1 |
| Informatiebeheer | | | | | | | |
| Lid functioneel beheer | Hoofdinspecteur | 1 | | 1 | 1 | | 1 |
| Lid informatiebeheer | Agent van politie | 0 | | 0 | 0,8 | | 0,8 |
| Bediende informatiebeheer | Consulent | 1 | | 1 | 1 | | 1 |
| Bediende informatiebeheer | Assistent | 4 | | 4 | 2,6 | | 2,6 |
| Communicatie | | | | | | | |
| Communicatieambtenaar | Consulent | 1 | | 1 | 1 | | 1 |

| APO & Secretariaat | | | | | | | |
|-------------------------------------|-------------------|--------------|------------|------------|--------------|------------|--------------|
| Adjunct-diensthoofd | Commissaris | 0 | | 0 | 1 | | 1 |
| Lid secretariaat | Hoofdinspecteur | 1 | | 1 | 1 | | 1 |
| Lid APO | Inspecteur | 2 | | 2 | 1 | | 1 |
| Lid APO | Agent van politie | 0 | | 0 | 1 | | 1 |
| Bediende APO | Assistent | 1 | | 1 | 0 | | 0 |
| Bediende APO | Bediende | 0 | | 0 | 1 | | 1 |
| Bediende secretariaat | Assistent | 6 | | 6 | 2,8 | | 2,8 |
| Bediende secretariaat | Bediende | 0 | | 0 | 1 | | 1 |
| Beleid & Beheer | | | | | | | |
| Personeel & Organisatie | | | | | | | |
| Diensthoofd | Adviseur | 1 | | 1 | 0,5 | | 0,5 |
| Bediende beleidsplanning & -analyse | Adviseur | 1 | | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Bediende personeelsdienst | Consulent | 1 | | 1 | 0 | | 0 |
| Bediende personeelsdienst | Assistent | 3 | | 3 | 2,8 | | 2,8 |
| Bediende beleidssecretariaat | Assistent | 3 | | 3 | 0 | | 0 |
| Logistiek & Financiën | | | | | | | |
| Diensthoofd | Commissaris | 1 | | 1 | 0,8 | | 0,8 |
| Lid Logistiek | Hoofdinspecteur | 1 | | 1 | 0 | | 0 |
| Lid Logistiek | Inspecteur | 0 | | 0 | 0,8 | | 0,8 |
| Bediende Logistiek | Assistent | 2,5 | | 2,5 | 3 | | 3 |
| Bediende Boekhouding | Assistent | 0,5 | | 0,5 | 0,5 | | 0,5 |
| Hulpkracht onderhoud | Hulpkracht | 0 | 4,5 | 4,5 | 0 | 6,5 | 6,5 |
| Vakman | Vakman | 0,5 | | 0,5 | 0,5 | | 0,5 |
| TOTAAL | | 216,5 | 4,5 | 221 | 195,3 | 7,5 | 202,8 |

| GEDETACHEERD PERSONEEL | GRAAD/NIVEAU | ORGANIEK KADER (31 DECEMBER 2016) | | | EFFECTIEF KADER (31 DECEMBER 2016) | | |
|------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|--------|------------------------------------|----------|--------|
| | | STATUTAIR | CONTRACT | TOTAAL | STATUTAIR | CONTRACT | TOTAAL |
| | | FTE | FTE | FTE | FTE | FTE | FTE |
| AIK | Hoofdinspecteur | | | | 0,5 | | 0,5 |
| CICOV | Inspecteur | | | | 1 | | 1 |
| Dienst Rijbewijzen (Beveren) | Bediende | | | | 2,8 | | 2,8 |

Hieronder volgen gedetailleerde overzichten van het personeelbestand: afzonderlijke overzichten van het operationeel personeel en het CALog personeel, enerzijds volgens respectievelijk graad en niveau, anderzijds volgens leeftijd.

HET OPERATIONEEL PERSONEEL VOLGENS GRAAD

In onderstaande cijfers voor het feitelijk kader is ook het gedetacheerd personeel van de politiezone naar een andere eenheid vervat.

| | REEËLE CAPACITEIT | | | | ORGANIEK KADER |
|----------------------------|-------------------|------------|-----------|--------------|----------------|
| | FEITELIJK KADER | MANNEN | VROUWEN | FTE | |
| OFFICIERENKADER | 11 | 11 | 0 | 10,8 | 9 |
| Hoofdcommissaris | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 |
| Commissaris | 9 | 9 | 0 | 8,8 | 8 |
| Aspirant-commissaris | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MIDDENKADER | 37 | 30 | 7 | 34,6 | 37 |
| Hoofdinspecteur | 36 | 30 | 5 | 33,6 | 37 |
| Aspirant-hoofdinspecteur | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| BASISKADER | 122 | 86 | 36 | 115,5 | 125 |
| Inspecteur | 122 | 86 | 36 | 115,5 | 125 |
| Aspirant-inspecteur | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AGENTEN VAN POLITIE | 7 | 1 | 6 | 6,6 | 4 |
| Agent van politie | 7 | 1 | 6 | 6,6 | 4 |
| Aspirant-agent van politie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAAL | 177 | 128 | 48 | 167,5 | 175 |

Van de **177 operationele medewerkers** zijn er 128 (= 72,3%) mannen en 49 (= 27,7%) vrouwen.

HET CALOG-PERSONEEL VOLGENS NIVEAU

| | REEËLE CAPACITEIT | | | FTE | ORGANIEK KADER |
|-----------------------------|-------------------|----------|-----------|-------------|----------------|
| | FEITELIJK KADER | MANNEN | VROUWEN | | |
| NIVEAU A | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| Statutair | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Contractueel | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Gesubsidieerde contractueel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| NIVEAU B | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| Statutair | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| Contractueel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gesubsidieerde contractueel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| NIVEAU C | 22 | 2 | 20 | 20,3 | 35 |
| Statutair | 22 | 2 | 20 | 20,3 | 35 |
| Contractueel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gesubsidieerde contractueel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| NIVEAU D | 22 | 3 | 19 | 15,3 | 5 |
| Statutair | 9 | 3 | 6 | 8,8 | 0 |
| Contractueel | 13 | 0 | 13 | 6,5 | 5 |
| Gesubsidieerde contractueel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAAL | 48 | 7 | 41 | 39,6 | 46 |

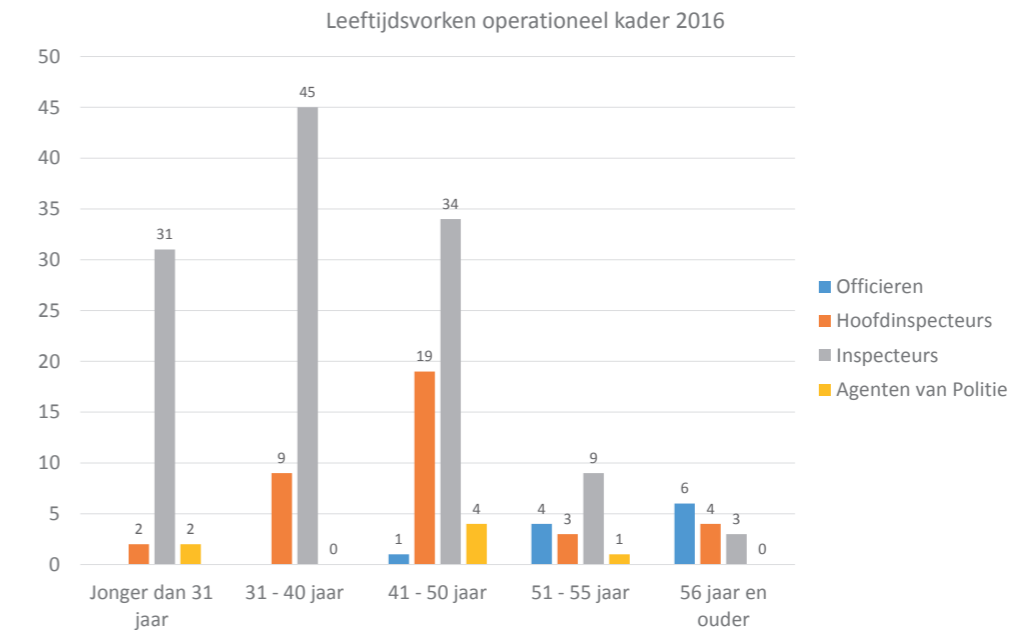
Van de **48 CALog-medewerkers** zijn er 7 (= 14,6%) mannen en 41 (= 85,4%) vrouwen.

Ingevolge de ministeriële omzendbrief CP2 van 3 november 2004 werden de politiezones verzocht om het contingent aan administratief en logistiek personeel op te trekken naar 16%.¹⁴ In het korps van Waasland-Noord behoren er op een totaal van 224 medewerkers 48 (= 21,4%) tot het administratief en logistiek personeel (CALog).

¹⁴Ministeriële omzendbrief CP2 van 3 november 2004 betreffende “het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit een gemeenschapsgerichte politiezorg” (Belgisch Staatsblad van 29 december 2004 - Ed. 2)

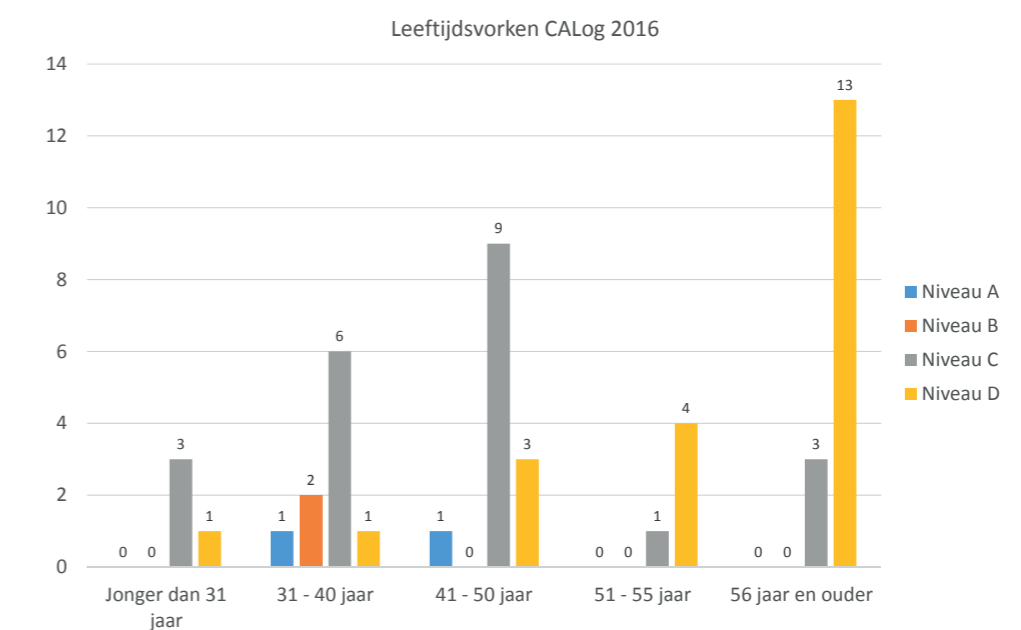
HET OPERATIONEEL PERSONEEL VOLGENS LEEFTIJD

De 177 personeelsleden van het operationeel kader kunnen op basis van leeftijd als volgt worden ingedeeld.



HET CALOG-PERSONEEL VOLGENS LEEFTIJD

De 48 personeelsleden van het administratief en logistiek kader kennen volgende leeftijdsverdeling.



REKRUTERING & AANWERVING

Om het personeelsbestand op peil te houden en het kader maximaal invulling te geven, wordt er gewaakt over en geanticipeerd op het vertrek van personeelsleden. Voor het aanwerven van nieuwe operationele personeelsleden wordt een beroep gedaan op het **stelsel van de mobiliteit**. Voor de aanwerving van CAllog-medewerkers wordt de wettelijk voorziene

procedure gevolgd: respectievelijk de mobiliteit, de statutaire reserve en de contractuele aanwerving. Elke publicatie van vacatures via de mobiliteitscycli wordt in principe voorafgegaan door een cyclus van interne verschuiving waarbij medewerkers, mits de nodige kwalificaties en het juiste profiel intern kunnen migreren naar een andere functie/dienst.



HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

Ondanks het feit dat er binnen een star personeelsstatuut dient te worden gewerkt dat weinig flexibiliteit toelaat naar het inzetten van de **'juiste medewerker op de juiste plaats op het juiste moment'**, tracht de lokale politie Waasland-Noord zoveel als mogelijk principes van strategisch human resources management (HRM) in haar werking te implementeren. **Het motiveren en stimuleren van medewerkers in de richting van gewenst arbeidsgedrag staat hierbij centraal.**

KENMERKEN VAN ONS HRM BETROKKENHEID EN ONTWIKKELING

Inspanningen om de betrokkenheid en de ontwikkeling van medewerkers positief te beïnvloeden (externe opleidingen, interne informatie- en communicatiestructuren, creëren van draagvlak, enz.) stuiten vaak op de rigiditeit van het personeelsstatuut.

FLEXIBILITEIT KORPSLEIDING

Vanuit de korpsleiding wordt een maximale flexibiliteit aan de dag gelegd om de noden en belangen van de medewerkers te verzoenen met de organisatiedoelstellingen.

FLEXIBILITEIT MEDEWERKERS

Een uiterst frequent wijzigend wettelijk werkkader en dito maatschappelijke verwachtingen naar de organisatie toe, vereisen een zeer grote flexibiliteit van de medewerkers.

BREDE FUNCTIE- EN TAKENPROFIELEN

Door het ruime, complexe en in 'real time' op het terrein te leveren takenpakket, werd strategisch geopteerd voor polyvalentie met brede tot zeer brede functie- en takenprofielen.

MEDEWERKER STAAT CENTRAAL

Grote aandacht voor onderlinge sociale relaties, de veiligheid, het welzijn en de gezondheid van de medewerkers.

WERKZEKERHEID, MINDER JOBZEKERHEID

Grote werkzekerheid (bijna uitsluitend statutaire tewerkstelling), maar minder zekerheid over de exacte functie en de arbeidstijden die medewerkers binnen de organisatie moeten uitvoeren (zie flexibiliteit hiervoor).

GOEDE VERLONING

Grote stabiliteit en billijke verloning.



INVESTORS IN PEOPLE

INVESTORS IN PEOPLE

Een belangrijke maatstaf in de politiezone bij de implementatie van een doordacht strategisch HRM zijn de filosofie en principes van het **kwaliteitslabel** 'Investors in People' (IIP). Investors in People is een **praktisch en continu verbeterproces** waarmee de politiezone werkt aan een effectieve bedrijfsvoering met als motor de inzet en betrokkenheid van de mensen. Het reikt een standaard aan die helpt om de prestaties en resultaten permanent te verbeteren en dit aangepast aan de structuur van de organisatie.

Bij toepassing van de standaard ligt de focus op:

- # De mate van doorvertaling van beleid, missie en visie in doelstellingen op organisatie, team- en individueel niveau;
- # De koppeling tussen de organisatiestrategie en de doelstellingen gericht op de opleiding en ontwikkeling van de medewerkers;
- # De mate waarin de medewerker door de directe leidinggevende voldoende ondersteund, gestimuleerd en gewaardeerd wordt om zijn functie optimaal uit te voeren en deel te nemen aan de besluitvorming binnen zijn team of dienst.

OPLEIDINGSAANBOD

Het opleidingsaanbod van de politie Waasland-Noord, van toepassing voor alle categorieën van medewerkers, bestaat erin dat alle medewerkers op jaarbasis kunnen genieten van minimum 16 uur aan opleiding. Hiervan wordt 8 uur ingevuld als baremische (door de korpsleiding opgelegd) en minimum 8 uur als functionele opleiding (door de medewerkers zelf vrij te kiezen). Volgens deze werkwijze worden opleidingen dus in twee richtingen geregeld:

- # Enerzijds behoudt de korpsleiding de mogelijkheid om opleidingen te selecteren én te bepalen welke medewerkers hieraan deelnemen (top-down);
- # Anderzijds kunnen medewerkers zelf opleidingen kiezen, al dan niet uit het beschikbare aanbod (bottom-up).

STRATEGISCHE AFSTEMMING

Het aanbod bestaat uit opleidingen die effectief bijdragen aan het realiseren van de organisatiestrategie en -doelstellingen. Voor de politiezone Waasland-Noord betekent dit de implementatie van community oriented policing met het accent op coaching voor leidinggevend en bekwaam betrokkenheid voor medewerkers.

DIVERSITEIT

Het aanbod beperkt zich niet tot opleidingen georganiseerd door de politiescholen, maar omvat eveneens opleidingen ingericht door andere opleidingsinstituten. Bovendien betreft het een aanbod waarin zowel het burger- als het geüniformeerd personeel zijn gading kan vinden.

INSPRAAK

Naast het "opleggen" van opleidingen door de korpsleiding, hebben medewerkers de mogelijkheid om zelf opleidingen voor te stellen en te kiezen.

BETROKKENHEID

Leidinggevend en medewerkers voeren overleg over de aanvraag en toekenning van opleidingen. Daarnaast wordt de verwachting gecreëerd dat medewerkers het geleerde uit opleidingen vertalen naar hun dagelijkse praktijk en hun leidinggevend deze praktijktoepassing begeleiden.

TRANSPARANTIE

Het opleidingsaanbod kan door alle medewerkers op elektronische wijze worden ingezien en geraadpleegd.

Het effect van de opleidingsinspanningen wordt gemeten door de vormingscoördinator (adviseur Nathalie Stout, diensthoofd Personeel & Organisatie) en heeft als doel het opleidingsbeleid daar waar nodig bij te sturen en te verbeteren.

Na een tussentijdse evaluatie voor het behoud van een IIP-accreditatie, werd in april 2016 een actieplan opgesteld ter optimalisatie van bepaalde domeinen in het strategisch personeelsmanagement van de politiezone.

BASISOVERLEGCOMITÉ

In elke politiezone dient een Basisoverlegcomité (BOC) te worden opgericht. Voor de politiezone Waasland-Noord is dit het BOC POL104. In een BOC zijn vertegenwoordigers van de overheid en vertegenwoordigers van verschillende erkende representatieve vakorganisaties aanwezig. Ook experts kunnen desgevallend deelnemen. Het BOC wordt voorgezeten door de burgemeester-voorzitter.

Het BOC heeft een louter adviserende rol maar de politiezone is verplicht alle personeelsgebonden dossiers te overleggen met de syndicale vakorganisaties alvorens er over die dossiers een beslissing kan genomen worden.

In 2016 kwam het BOC **zes maal samen**: op 26 januari 2016, 22 maart 2016, 7 juni 2016, 19 augustus 2016, 18 oktober 2016 en 13 december 2016.

COMITÉ VOOR PREVENTIE EN BESCHERMING OP HET WERK

Ook een Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW) is een verplicht wettelijk orgaan voor een politiezone. Het CPBW heeft als taak initiatieven te nemen die het **welzijn van de werknemers binnen de organisatie verbeteren**. Het heeft een adviserende rol inzake veiligheid en welzijn op de werkvloer en de overheid dient steeds in deze materie overleg te plegen alvorens een beslissing kan worden genomen. Het CPBW wordt voorgezeten door de burgemeester-voorzitter en is verder samengesteld uit afgevaardigden van de overheid, vertegenwoordigers van de representatieve vakorganisaties, de interne preventieadviseur, eventuele deskundigen en/of de arbeidsgeneesheer.

De Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk (IDPBW) wordt belichaamd door de interne

preventieadviseur. De interne preventieadviseur van de politiezone heeft een controlerende en adviserende taak naar de korpsleiding toe in het domein van de arbeidsveiligheid en psychosociale belasting. Een adviseur (niveau A) besteedt 50% van de diensttijd aan de functie van interne preventieadviseur niveau 1. De preventieadviseur is tevens coördinator van de vertrouwenspersonen.

De Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk (EDPBW), Securex, staat de IDPBW bij wanneer dit vereist is, bijvoorbeeld bij de jaarlijkse rondgang in de verschillende gebouwen van de politiezone.

In 2016 kwam het CPBW **vijf maal samen**: op 26 januari 2016, 22 maart 2016, 7 juni 2016, 18 oktober 2016 en 13 december 2016.

EVALUATIE MEDEWERKERS

Het evaluatiesysteem voor de geïntegreerde politie bepaalt dat elke evaluatieperiode voor een personeelslid gestart wordt met een planningsgesprek en beëindigd wordt met een evaluatieverslag waarbij **het personeelslid op drie domeinen wordt geëvalueerd**:

1. Overeenstemming met het competentieprofiel van de uitgeoefende functie;
2. Houding ten opzichte van de waarden van de organisatie;
3. Realiseren van de doelstellingen.

De evaluatie resulteert in de eindbeoordeling: goed, bevredigend of onvoldoende. Tussen het planningsgesprek en het evaluatieverslag kunnen er bijsturende functioneringsgesprekken gevoerd worden tussen het personeelslid en de evaluator.

ORGANISATIEBEHEERSING & INTERN TOEZICHT

Binnen de politiezone Waasland-Noord bestaat er een dienst Intern Toezicht waarbij een commissaris is aangesteld die instaat voor de kwaliteitsbewaking. Naast de ontvangst van dankbetuigingen, suggesties en opmerkingen, staat hij tevens in voor de afhandeling van alle klachten die de organisatie bereiken. Dergelijke klachten kunnen toekomen via het Vast Comité van Toezicht op de Politiediensten, de Algemene Inspectie van de federale politie en de lokale politie, de bestuurlijke overheden, enz. De klachten handelen veelal over het optreden van politieambtenaren en in mindere mate over het functioneren van de organisatie. **Elke klacht wordt à charge en à décharge onderzocht.** De betrokken politieambtenaren worden gehoord en de klager/klaagster wordt in kennis gesteld van het resultaat van het onderzoek. De klachten worden steeds overgemaakt aan het Vast Comité P, waarmee steeds ook de Algemene Inspectie van de federale politie, de lokale politie, de burgemeester en de procureur des Konings in kennis worden gesteld. De tuchtraad krijgt van de korpschef, indien van toepassing, jaarlijks een overzicht van de opgelegde tuchtsancties. Afhankelijk van het resultaat van het onderzoek worden er organisatorische of persoonsgerichte maatregelen genomen, zoals bijvoorbeeld een tuchtmaatregel.

Intern toezicht is eigenlijk een onderdeel, een sluitstuk van het bredere domein organisatiebeheersing, zoals omschreven in de omzendbrief CP3.¹⁵ Gedurende een beleids- en beheerscyclus dient een politiezone activiteiten te ondernemen met het oog op het sturen, beheersen, verantwoorden en toezicht houden van de gehele werking van de organisatie. De organisatie dient aldus redelijke zekerheid te krijgen dat de doelstellingen die worden vooropgesteld ook effectief worden gerealiseerd.

Risicomanagement komt kortweg neer dat de organisatie:

- # Weet waar zij naar toe wil;
- # De hinderpalen en/of uitdagingen achterhaalt;
- # Acties onderneemt waarbij deze uitdagingen worden aangegaan en hinderpalen worden beheerst;
- # Rekenschap aflegt met betrekking tot genomen initiatieven en de bereikte resultaten.

In 2016 behartigde de dienst Organiseatiebeheersing en Intern Toezicht **17 acties/tussenkomen**. Onder actie dient te worden verstaan een gerapporteerde controle, nazicht, opvolging, bijsturing, bemiddeling, voorstel tot werkwijze of procesbeschrijving/risicoanalyse in het vermeld thema/domein.

¹⁵ Ministeriële omzendbrief CP3 van 29 maart 2011 betreffende "organisatiebeheersing in de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus" (Belgisch Staatsblad van 21 april 2011)

| DATUM | THEMA / DOMEIN |
|------------------|--|
| 5 januari 2016 | richtlijnen planton-interventie |
| 24 februari 2016 | conflict Wijk en Interventie |
| 7 april 2016 | vraag psychologische bijstand |
| 12 april 2016 | werkwijze snelheidsovertreding prioritair voertuig |
| 14 april 2016 | burgerlijke aansprakelijkheid |
| 19 april 2016 | afhandelen oproepen geluidshinder |
| 27 april 2016 | seinen gestolen/verloren politiemateriaal |
| 4 mei 2016 | richtlijnen tekstverwerking Citrix ¹⁶ |
| 31 mei 2016 | raadplegen politionele databanken |
| 15 juni 2016 | pv's verkeer Agent van Politie |
| 27 juli 2016 | celprocedure light |
| 19 augustus 2016 | werkwijze verlies identiteitskaart |
| 22 augustus 2016 | risico-analyse terrorismedreiging |
| 25 augustus 2016 | beschermingsmaatregelen terrorismedreiging |
| 6 september 2016 | wijziging paswoord portal |
| 14 oktober 2016 | register vrijheidsbeneming |
| 23 november 2016 | boekjes onmiddellijke inning |

VERTROUWENSPERSOON

In de schoot van de Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk worden enkele personeelsleden aangesteld in de hoedanigheid van vertrouwenspersoon. Vertrouwenspersonen zijn **aanspreekpunten voor medewerkers die geconfronteerd worden met geweld, pesterijen en/of ongewenst seksueel gedrag**. Zij behartigen alle informele verzoeken. De formele verzoeken tot interventie worden behandeld door de externe preventieadviseur psychosociale aspecten van de Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk (Securex). Vanzelfsprekend worden deze verzoeken en interventies in alle vertrouwelijkheid behartigd. De interne preventieadviseur van de politiezone is de functionele meerdere van de vertrouwenspersonen en coördineert de activiteiten in deze materie.

Binnen de politiezone Waasland-Noord werden op 23 maart 2016 twee vertrouwenspersonen aangesteld. Zij werden in 2016 **vier maal informeel geraadpleegd**. De externe preventieadviseur psychosociale aspecten werd 8 maal formeel geraadpleegd.

¹⁶ Citrix is de administratieve server van de politiezone



INTERNE COMMUNICATIE

Met de oprichting van de nieuwe politiezone Waasland-Noord op 1 januari 2015 werd in het toenmalige Zonaal Veiligheidsplan 2015-2017 (nu het ZVP 2015-2019) ingeschreven dat de politiezone in deze beleidscyclus een nieuwe geïntegreerde interne communicatiestructuur zal ontwikkelen. **Maximale informatiedoorstroming** naar alle medewerkers, zowel bottom-up als top-down zal daarbij centraal staan. De organisatie wil transparant en open communiceren naar haar medewerkers. Goed geïnformeerde medewerkers voelen zich meer betrokken bij hun organisatie en er wordt een draagvlak gecreëerd voor aanpassingen binnen de organisatie.

EERSTE AANZET

De intentie tot het uitwerken van een structuur wil geenszins zeggen dat er op heden geen interne communicatie zou zijn.

NOTA'S EN VERSLAGEN

Korpsnota's verschijnen met de regelmaat van de klok en handelen over de werking van de diensten en/of de uitvoering van de opdrachten. Zo waren er in 2016:

- # 49 verslagen van het managementteam;
- # 19 dienstberichten;
- # 5 dienstmededelingen.

De besluitvoering op het niveau van het managementteam kent een doorvertaling naar de diensten en medewerkers via de hiernavolgende communicatiemomenten.

OVERLEG EN BRIEFINGS

Overleg en briefings binnen de verschillende diensten worden frequent georganiseerd. Naargelang de noodzaak kan dit maandelijks, wekelijks of dagelijks zijn.

MAILVERKEER

Elektronisch mailverkeer via het ISLP-netwerk én via het CITRIX-netwerk.

INTRANET

Een op maat ontworpen intranet stelt alle medewerkers in staat diverse bronnen van informatie te raadplegen: bestuursinformatie aangaande de organisatie, zuiver politionele terreininformatie, alles rond het hoe en wat van Salduz, allerhande andere wetgeving, te hanteren documenten, enz.

BRIEFING- EN INFORMATIETOOL

Voor de aansturing en opvolging van de diverse opdrachten die diensten/medewerkers dagdagelijks verwerken wordt een afzonderlijk kanaal gehanteerd: het BRéIN (Briefing en Informatie).

PROJECTVERGADERINGEN

Projectvergaderingen rond de diverse prioritair weerhouden criminaliteitsfenomenen bieden de mogelijkheid om vanuit elke met het fenomeen betrokken dienst optimale samenwerking en afstemming te bekomen.

VERGADERINGEN EN INFORMATIESESSIES

Verscheidene andere vergaderingen en informatiesessies hebben vaak als doel informatie maximaal met elkaar te delen.

4. MANAGEMENT VAN MIDDELEN

De manier waarop vanuit strategie en beleid middelen worden aangewend om de activiteiten van de organisatie effectief en efficiënt uit te voeren.

| | |
|---------------------------------------|----|
| Financiën - begroting | 55 |
| Infrastructuur | 56 |
| Capaciteitsbesteding | 58 |
| Informatie- & communicatietechnologie | 60 |
| Operationele uitrusting | 62 |
| Samenwerkingsakkoorden en protocols | 64 |

FINANCIËN - BEGROTING



| ONTVANGSTEN 2016 | |
|-------------------------------------|----------------------|
| ONTVANGSTEN EIGEN DIENSTJAAR | 16.906.730,89 |
| Dotatie gemeente Beveren | 7.406.835,44 |
| Dotatie gemeente Sint-Gillis-Waas | 1.469.108,00 |
| Dotatie gemeente Stekene | 1.340.381,00 |
| Federale dotatie | 3.777.706,18 |
| Verkeersveiligheidsfonds | 908.651,97 |
| Andere inkomsten | 1.948.989,97 |
| ONTVANGSTEN VORIG DIENSTJAAR | 301.954,58 |
| TOTAAL ONTVANGSTEN 2016 | 17.208.685,47 |

| RESULTAAT 2016 | |
|---|---------------------|
| Resultaat dienstjaar 2016 | 117.164,76 |
| Boekhoudkundig resultaat vorige jaren | 1.181.529,83 |
| ALGEMEEN BOEKHOUDKUNDIG RESULTAAT 2016 | 1.298.694,59 |

| UITGAVEN 2016 | |
|---|----------------------|
| UITGAVEN GEWONE DIENST | 16.746.258,41 |
| Personeel | 13.898.352,61 |
| Werving | 2.037.324,40 |
| Schuld (correctiemechanisme) | 1.930,00 |
| Overdracht | 10.194,45 |
| Uitgaven vorig dienstjaar (personeel) | 798.456,95 |
| UITGAVEN BUITENGEWONE DIENST (OVERBOEKING) | 347.192,30 |
| Aankoop bureaumeubilair | 5.796,53 |
| Aankoop informaticamateriaal | 31.704,28 |
| Aankoop fietsen | 1.980 |
| Aankoop auto's | 268.875,54 |
| Aankoop machines, uitrusting, ... | 38.835,95 |
| TOTAAL UITGAVEN 2016 | 17.091.520,71 |

INFRASTRUCTUUR

POLITIEKANTOREN

De lokale politie Waasland-Noord werkt op heden vanuit vier politiekantoren:

1. Het **hoofdpolitiekantoor in Beveren** aan de

Gravendreef 1 met de diensten:

- # Onthaal / planton Beveren
- # Interventie
- # Gerechtelijke & administratieve ondersteuning
- # Personeel & Organisatie

2. Het **politiekantoor in Beveren** aan de Kleinebosweg 24

met de diensten:

- # Wijkwerking (werking Beveren)
- # Verkeer
- # Logistiek & Financiën
- # Organisatiebeheersing & Intern Toezicht

3. Het **politiekantoor in Sint-Gillis-Waas** aan de

Blokstraat 4 met de diensten:

- # Onthaal/planton Sint-Gillis-Waas
- # Wijkwerking (werking Sint-Gillis-Waas)
- # Recherche
- # Sociale Politie

4. Het **politiekantoor in Stekene** aan de Zavelstraat 37

bus 1 met de diensten:

- # Onthaal / planton Stekene
- # Wijkwerking (werking Stekene)

De deelgemeenten Melsele, Vrasene, Kieldrecht, Haasdonk, Verrebroek, Kallo en Doel beschikken elk over een wijkbureau.

EVI-TRAJECT

In 2008 werd van start gegaan met het zogenaamde EVI-traject. EVI staat voor **'Eén Huis voor Iedereen'** en doelt op de integratie en samenwerking tussen gemeentelijke administratie, OCMW, huisvestingsmaatschappij, werkwinkel en lokale politie. Dit traject behelst onder andere een nieuwbouwproject.

Het nieuwe gebouw zal uit drie delen bestaan:

- # 1. Een **administratief centrum** waar in hoofdzaak de gemeentelijke administratie, het OCMW en de dienstenmarkt zullen ondergebracht worden;
- # 2. Een **politiegebouw**;
- # 3. Een **gemeenschappelijk gedeelte** dat door alle diensten zal gebruikt worden met voorzieningen zoals vergaderlokalen, aula, restaurant, enz.

Inmiddels werd een ontwerper aangesteld. Het politiegebouw en het gemeenschappelijk deel zullen eerst gebouwd worden met geplande realisatie in 2018.

In 2016 werd de stand van zaken in het nieuwbouw dossier telkens besproken op het BOC/CPBW en op interne overlegmomenten (wijkoverleg, overleg teamchefs interventie, ...). Ook werd **de bouwvergunning goedgekeurd en het aanbestedingsdossier verder afgewerkt.**

CELLEN

De politiezone beschikt over **acht doorgangscellen**. Zeven daarvan zijn individuele cellen en zijn verdeeld over het politiekantoor in de Gravendreef in Beveren (4) en het politiekantoor in de Blokstraat in Sint-Gillis-Waas (3). In Sint-Gillis-Waas bevindt zich ook **een collectieve cel**. Al

de cellen zijn omwille van veiligheidsredenen voorzien van camerabewaking en uitgerust met een intercomsysteem. De cellen worden dagelijks gereinigd en bij opsluiting worden steeds dekens voorzien.

AANTAL OPSLUITINGEN



175 GERECHTELIJKE

204 BESTUURLIJKE

CELPROCEDURE LIGHT

In juli 2016 werd naar aanleiding van een arbeidsongeval bij een van de medewerkers een 'Celprocedure light' uitgeschreven. Het betreft een te hanteren werkwijze wanneer men noodgedwongen de cel dient te betreden. Zo dient er bij een duidelijke agressiviteit vanwege de opgeslotene gebruikgemaakt te worden van een schild en de cel te betreden in formatie van idealiter 4 medewerkers.

Tevens werden in 2016 de deuren van het cellencomplex in het hoofdkantoor in Beveren voorzien van een kijkvenster, wat eveneens de veiligheid in risicovolle celbetredingen ten goede komt.

CAPACITEITS- BESTEDING

Voor het personeels- en middelenbeheer maakt de politiezone Waasland-Noord gebruik van **GALoP** (Geïntegreerde Administratie van de Logistiek en van het Personeel). Aldus is het mogelijk op jaarbasis na te gaan naar welke activiteiten de capaciteit van de politiezone vloeit. Des te gedetailleerder een planning binnen elke dienst wordt gehanteerd, des te gedetailleerder een globaal overzicht mogelijk wordt. Echter om het overzicht hieronder niet te gecompliceerd te maken zijn bepaalde gebruikte activiteiten gegroepeerd.

Naast de werkelijk gepresteerde activiteiten worden hier ook de activiteiten 'verlof', 'feestdag', 'ziekte' e.d. vermeld aangezien deze ook in GALoP dienen te worden ingepland en hierbij een totaaloverzicht bieden van niet enkel de personeelsaanwezigheid maar tevens de personeelsbeschikbaarheid.

| ACTIVITEITEN 2016 | | |
|---------------------------------|------------------|---------------|
| | MENSUREN | PERCENTAGE |
| Administratie/binnendienst | 61501:36 | 14,6% |
| CONDOR | 1218:47 | 0,3% |
| Detachering out federaal | 3311:19 | 0,8% |
| Detachering out lokaal | 469:24 | 0,1% |
| Dienstrijstelling (bloed geven) | 199:30 | 0,0% |
| Feestdagen | 14177:48 | 3,4% |
| Gerechtelijk bureel | 3191:23 | 0,8% |
| Gevangenis | 3652:44 | 0,9% |
| HYCAP | 2867:18 | 0,7% |
| ICT | 2982:48 | 0,7% |
| Interventie | 75737:50 | 17,9% |
| Monitor GPI48 | 1851:42 | 0,4% |
| Onderhoud | 6649:21 | 1,6% |
| Onderzoek | 35404:25 | 8,4% |
| Onthaal | 13341:40 | 3,2% |
| Opleiding | 7179:02 | 1,7% |
| Opleiding GPI48 | 4634:19 | 1,1% |
| Ordedienst | 3473:03 | 0,8% |
| Overige | 2183:51 | 0,5% |
| Planton | 13432:27 | 3,2% |
| Projectwerking diefstallen | 4557:47 | 1,1% |
| Projectwerking drugs | 670:06 | 0,2% |
| Projectwerking overlast | 2965:30 | 0,7% |
| Projectwerking verkeer | 9484:12 | 2,2% |
| Sport | 5749:48 | 1,4% |
| Syndicaat | 1393:27 | 0,3% |
| Teambuilding | 1919:24 | 0,5% |
| Vergadering | 1312:34 | 0,3% |
| Verkeer reguliere werking | 2758:46 | 0,7% |
| Verlof | 57562:36 | 13,6% |
| Voetbal | 4057:16 | 1,0% |
| Voorleiding/overbrenging | 311:44 | 0,1% |
| Wielervedstrijd | 2309:21 | 0,5% |
| Wijkwerking | 37722:24 | 8,9% |
| Ziekte | 31874:24 | 7,6% |
| TOTAAL | 422109:36 | 100,0% |

INFORMATIE- & COMMUNICATIETECHNOLOGIE

INFORMATICA - ICT

De dienst ICT van de politiezone wordt gevormd door een hoofdinspecteur en een consulent CALog B, respectievelijk de functioneel beheerder en systeembeheerder. Samen staan zij in voor de aankoop en het onderhoud van de hardware en de software die in de dagelijkse werking wordt gebruikt. De dienst voorziet in een constante opvolging van nieuwe technologieën zodat de politie-medewerkers blijvend voorzien worden van duurzaam en modern materiaal voor de uitvoering van hun taken. De dienst ICT is een ondersteunende dienst die via het train-the-trainer-systeem haar kennis overdraagt naar de andere diensten.

In 2016 beschikte de politiezone over de volgende hardware:

- # 140 pc's aangesloten op het netwerk ISLP (Integrated System for the Local Police)

- # 1 stand alone pc
- # 19 laptops en tablets

Verschillende servers worden gebruikt voor **allerhande toepassingen en applicaties**:

- # ISLP
- # Query server (voor bevestigingen in de Algemene Nationale Gegevensdatabank)
- # CITRIX biedt naast internet ook intern en extern e-mailverkeer aan, wat de voorkeur geniet op het nog steeds beschikbare PUMA (Police Unified Mail Agenda)
- # GALoP
- # Fileserver (voor de opslag van processen-verbaal en als persoonlijke schijf voor medewerkers)
- # ...

RADIOCOMMUNICATIE (ASTRID - CIC)

Voor de radiocommunicatie wordt in heel het Belgische landschap van hulp- en veiligheidsdiensten gebruik gemaakt van het **ASTRID-netwerk** (All-round Semi-cellular Trunking Radio communication system with Integrated Dispatching). De technische installaties en infrastructuur worden beheerd door de ASTRID N.V. Het CIC Oost-Vlaanderen (Communicatie- en InformaticaCentra) staat in voor de calltalking van de 101-oproepen en de dispatching van de ploegen op het terrein.

De communicatie over ASTRID gebeurt via:

- # 3 basisstations (in de politiekantoren)
- # 28 mobiele stations (ingebouwd in de voertuigen)
- # 136 draagbare stations

CAMERA'S

In het centrum van Beveren hangen in totaal **26 beveiligingscamera's** die helpen bij het handhaven van de openbare orde. De camera's hangen in de buurt van de Markt, het winkelcentrum de Warande, het voetbalstadion en het Gravenplein met het cultureel centrum en het jeugdhuis.

De beelden van deze camera's kunnen enkel worden geraadpleegd door de politiezone.

De zone bezit ook **2 mobiele ANPR-camera's** die regelmatig worden ingezet bij patrouilles en acties. Het ANPR-systeem werkt zowel overdag als 's nachts en herkent automatisch de verdachte nummerplaten geïntegreerd in één of meerdere gegevensbanken.

LIVESCAN

De politiezone beschikt over **twee Livescans**, toestellen die toelaten om digitaal vingerafdrukken en foto's van verdachten te maken. Vingerafdrukken en foto's worden overgemaakt naar de centrale APFIS-databank (Automatic Palmprint and Fingerprint Identification System) van de federale politie waarbij onmiddellijk

wordt gedetecteerd of de overgemaakte vingerafdrukken gekend zijn in de databank. Het toestel wordt uiteraard ook gebruikt bij het aantreffen van sporen.

TIJDSREGISTRATIE GALOP

Sinds het najaar van 2015 maakt de nieuwe politiezone gebruik van geautomatiseerd tijdsregistratiesysteem. Met behulp van een **vingerscan** kan elke medewerker zo zijn werktijd registreren. Dit systeem is een module van GALoP en werd de laatste jaren op punt gezet waardoor de integratie van de gehele personeelsadministratie efficiënter en vlotter kan verlopen. Bovendien was deze stap ook kostenbesparend, immers voorheen deed één van de voormalige politiezones een beroep op een externe firma (GET).

ORBIT

Orbit is een softwareprogramma waar de politiezone gebruik van maakt in een reeks van toepassingen. Het programma laat toe om digitaal politiezone gegevens geografisch te verwerken. Zo wordt het onder meer gebruikt voor het **schetsen van de vaststellingen** bij verkeersongevallen en de **(cartografische) analyses** van de diverse criminaliteitsfenomenen.

OPERATIONELE UITRUSTING

VOERTUIGENPARK

De politiezone Waasland-Noord beschikt over een uitgebreid wagenpark.

| 2016 | | |
|-------------------------------------|----------------------|----|
| GESTREEPTE GEMOTORISEERDE 4-WIELERS | Personenwagens | 16 |
| | Bestelwagens/combi's | 12 |
| ANONIEME GEMOTORISEERDE 4-WIELERS | Personenwagens | 15 |
| FIETSEN | | 56 |

BEWAPENING

| 2016 | | |
|----------------------------|-----------------------------------|-----|
| BEWARING/OPSLAG VAN WAPENS | Beveiligde wapenkamers | 4 |
| | Beveiligde wapenkasten | 4 |
| UITSCHAKELENDE PRODUCTEN | Kleine spuitbussen pepperspray | 260 |
| | Wapenstokken HYCAP | 50 |
| | Telescopische wapenstokken | 167 |
| | Halfautomatische pistolen 9x19 mm | 184 |
| | Machinepistolen 9 mm | 9 |
| BESCHERMINGSMIDDELEN | Spijkereggen | 7 |
| | Kogelwerende vesten (persoonlijk) | 180 |
| | Kogelwerende vesten (collectief) | 14 |

VERKEERSUITRUSTING EN SPECIALE MIDDELEN

| 2016 | | |
|---|--|----|
| VERKEERSUITRUSTING | Preventieve snelheidsmeters met snelheidsaffichage | 2 |
| | Digitale mobiele snelheidsmeter in voertuig | 1 |
| | Verkeersanalyse-toestel | 1 |
| | Mobiele ANPR-camera's | 2 |
| | Fleetlogger | 9 |
| SPECIALE UITRUSTING | Verkeerspiste (met accessoires) | 1 |
| | Alcoholtests | 18 |
| | Ademanalysetoestellen | 8 |
| BEVEILIGINGSCAMERA'S CCTV-TV IN BEHEER VAN DE PZ | Automatic Fingerprint System | 2 |
| | | 26 |



SAMENWERKINGS- AKKOORDEN EN PROTOCOLS

Diverse samenwerkingsakkoorden met zowel **politiepartners** uit het landschap van de geïntegreerde politie als met **niet-politiepartners** en derden dienen de kwaliteit en rentabiliteit van de dienstverlening te verhogen. In het Zonaal Veiligheidsplan staan de belangrijkste protocollen en samenwerkingsakkoorden vermeld die reeds in voege waren sinds het begin van de beleidscyclus 2015-2019.

PROTOCOL GEÏNTEGREERDE RECHERCHE

Nooit eerder werd zo veel gediscussieerd over de efficiënte, kwalitatieve en optimale inzet van de beschikbare politiepartners en justitiële capaciteit. In deze context hebben de procureur des Konings, de korpschefs van de lokale politie en de gerechtelijk directeur van het arrondissement Oost-Vlaanderen begin 2015 de aanzet gegeven tot de invoering van het researchmanagement in al zijn deeldomeinen.

5. MANAGEMENT VAN PROCESSEN

De manier waarop de organisatie vanuit strategie en beleid haar processen identificeert, ontwerpt, beheerst en waar nodig verbetert of vernieuwt gericht op waardedoelstelling voor alle belanghebbenden. De manier waarop er gezocht wordt naar een gezonde balans tussen procedurele sturing en professionaliteit.

| | |
|--|----|
| Organisatie van de basisfunctionaliteiten | 66 |
| Organisatie van de ondersteunende diensten | 75 |

ORGANISATIE VAN DE BASISFUNCTIONALITEITEN

De lokale politie dient een gelijkwaardige minimale dienstverlening te verzekeren die zich vertaalt in zeven 'basisfunctionaliteiten', zijnde wijkwerking, onthaal, interventie, politionele slachtofferbejegening, lokale opsporing en lokaal onderzoek, handhaving van de openbare orde en verkeer.¹⁷

WIJKWERKING

De functie Wijkwerking bestaat in het aanbieden van een zichtbare, aanspreekbare en contacteerbare politie, die in haar werking maximaal georiënteerd is op de behoeften en verwachtingen van haar omgeving. Als minimale werkings- en organisatienorm voor de uitvoering van deze functie geldt: 1 wijkagent per 4.000 inwoners.

Binnen de politiezone wordt een wijkwerking voorzien, **gebaseerd op een geografische indeling, waarbij rekening wordt gehouden met de lokale omstandigheden en de bevolkingsdichtheid.** Omwille van de gekende werkdruk werd bij de opmaak van het personeelskader van de lokale politie Waasland-Noord een wijkwerking voorzien met 30 wijkinspecteurs, of met andere woorden

een werkings- en functioneringsnorm van **één wijkagent per 2.484 inwoners** (gemiddelde over het totale grondgebied van de zone).

Bij de organisatie van de wijkwerking wordt rekening gehouden met de inwerkingstelling van de politieposten (wijkburelen) binnen elke deelgemeente. De functies wijkwerking en onthaal worden op elkaar afgestemd. De wijkagenten houden zitdagen in de respectievelijke wijkburelen. Tijdens deze zitdagen noteren de wijkagenten alle klachten en aangiften die op hun wijkbureel binnenkomen.

Het territorium van de politiezone Waasland-Noord wordt opgedeeld in 22 wijkgebieden gegroepeerd in vier sectoren, namelijk 'Beveren-centrum', 'deelgemeenten Beveren', 'Sint-Gillis-Waas' en 'Stekene'. Deze **22 wijkgebieden worden door 24 wijkinspecteurs waargenomen.**

De vijf wijkinspecteurs in de sector Stekene worden bijgestaan door een wijkinspecteur die zich richt op steendbouw en de problematiek van de weekendverblijven.

| DATUM REGISTRATIE | AANTAL INWONERS | AANTAL WIJK-INSPECTEURS VOLGENS DE NORM | ORGANIEK AANTAL WIJK-INSPECTEURS | REËEL AANTAL WIJK-INSPECTEURS (FTE) | AANTAL POLITIE-POSTEN | CAPACITEIT 2016 WIJKWERKING |
|--|-----------------|---|----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| 31 december 2016 | 85.300 | 22 | 30 | 29,4 | 10 | 44.688 uur |
| Norm: 1 wijkinspecteur op 4.000 inwoners | | | | | | |
|  NORM IS BEHAALD | | | | | | |

¹⁷Koninklijk Besluit van 17 september 2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren (Belgisch Staatsblad van 12 oktober 2001)

Voor operationele ondersteuning zijn er organiek vijf wijkinspecteurs voorzien die de continuïteit in dienstverlening in de wijkgebieden kunnen garanderen, de onthaalfunctie opnemen, administratieve ondersteuning bieden en de wijkwerking mee invulling geven. De sectoren Sint-Gillis-Waas en Stekene worden versterkt met een assistent CALog C voor de invulling van het onthaal en bijkomende administratieve ondersteuning.

Door het groot territorium van de politiezone is er een constante nood aan coördinatie van de wijkwerking in de verschillende territoriale afbakening, rekening houdend met de lokale behoeften om een gemeenschapsgerichte politiezorg te kunnen waarborgen. Zij wordt uitgevoerd door vier teamchefs wijk, hoofdinspecteurs van politie (HINP). Elke teamchef wijk coördineert de werking in één sector en voert de opdrachten uit onder de leiding van het diensthoud, commissaris (CP) van de dienst Wijkwerking.

ONTHAAL

De functie onthaal bestaat uit het te woord staan van de burgers die zich, fysiek in persoon, telefonisch of schriftelijk tot de politiedienst wenden. Als minimale werkings- en organisatienorm voor de uitvoering van de fysieke toegankelijkheid geldt: 12 uur per dag. De permanente bereikbaarheid van een politiedienst dient in alle gevallen te worden verzekerd.

De dienst Onthaal staat 24 uur per dag, 7 dagen per week de burgers, andere diensten en partners te woord die zich in persoon, telefonisch, per fax of per mail tot ons politiekorps wenden. De dienst verzorgt eveneens de lokale dispatching en zorgt voor een gedegen ondersteuning van de medewerkers op het terrein (Interventie, Wijkwerking, Verkeer, Recherche en Sociale Politie).

In de politiezone worden de functies onthaal en planton georganiseerd in een centraal onthaalpunt (onthaal voorzien op het hoofdcommissariaat in de gemeente Beveren). Dit doet dienst als permanent onthaalpunt (24 uur op 24) voor de ganse politiezone. In de gemeenten Sint-Gillis-Waas en Stekene wordt de functionaliteit onthaal in de betreffende politiekantoren georganiseerd in afstemming met de openingsuren van de gemeentehuizen (32 u). In de Beverse deelgemeenten Doel, Kieldrecht, Verrebroek, Kallo, Vrasene, Haasdonk en Melsele werden kleinere politiekantoren (wijkburelen) opgericht (1 per deelgemeente). Deze doen dienst als lokale onthaalpunten gedurende een significant aantal uur per week. Bij de bepaling van de toegankelijkheid van de lokale onthaalpunten wordt rekening gehouden met de noden en verwachtingen van de lokale bevolking.

De adressen, contactgegevens en openingsuren van de politiekantoren en lokale onthaalpunten zijn terug te vinden op de website: www.politiewano.be.

| DATUM REGISTRATIE | AANTAL GEMEENTEN IN DE ZONE | AANTAL POLITIE-KANTOREN | AANTAL UREN FYSIEKE AANWEZIGHEID IN HET CENTRALE ONTHAALPUNT | | NODIGE CAPACITEIT OP JAARBASIS VOOR HET CENTRALE ONTHAALPUNT |
|--|-----------------------------|-------------------------|--|--------------------------|--|
| | | | WEEKDAGEN | WEEKEND/FEESTDAGEN | |
| 31 december 2016 | 3 | 3 | 24 uur op 24 permanentie | 24 uur op 24 permanentie | 15.200 uur (10 FTE) |
| Norm: per dag 12 uur fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen. | | | | | |
|  NORM IS BEHAALD | | | | | |

De dienst Interventie, met de subdivisie Onthaal, vult de onthaaldiensten in in het hoofdcommissariaat in Beveren. De dienst Wijk verzorgt met vaste onthaalmedewerkers de onthaaldiensten in de wijkkantoren van Sint-Gillis-Waas en Stekene.

INTERVENTIE

De functie interventie bestaat erin om binnen een passende termijn een antwoord te bieden op elke oproep waarbij een politionele interventie ter plaatse noodzakelijk is. Deze functie wordt op permanente wijze binnen elke politiezone georganiseerd. Als minimale werkings- en organisatienorm voor de uitvoering van deze functie geldt: per politiezone de inzet van een interventieploeg gedurende 24 uur op 24, aangevuld met een bijkomende ploeg, gedurende 84 uur per week. Een officier van bestuurlijke en gerechtelijke politie is permanent bereikbaar en terugroepbaar om binnen de kortst mogelijke termijn zijn functie op te nemen.


De interventieploegen zijn prioritair belast met het geven van een adequate respons op de oproepen die een politieaanwezigheid binnen de kortst mogelijke termijn vereisen (dringende interventies). Naast deze dringende interventies worden zij tevens geacht, zo snel als mogelijk en indien nodig, een gepast gevolg te geven aan de niet-dringende vragen tot interventie die aan hen worden gericht. Om tot een efficiënte aanwending van de capaciteit te kunnen komen, zullen de personeelsleden van de interventieploegen ook andere basispolitietaken vervullen. Zo kan o.a. gevraagd worden over te gaan tot gerichte patrouilles, taken met een federaal karakter, bepaalde controles, onderzoeken van beperkte omvang, enz. Die taken moeten evenwel op elk ogenblik onderbroken kunnen worden als een oproep tot interventie beantwoord moet worden.

De functie interventie wordt niet enkel en alleen door de permanente interventieploegen uitgevoerd. De ploegen met een specifieke dienst (Gevang, Overlast, Condor, Gerechtelijk bureel en projectploeg) zijn dan weliswaar geen zuivere piekploegen maar kunnen bij een acute interventiedruk eveneens worden ingeschakeld. Maar ook bepaalde interventies met een niet-dringend karakter kunnen op een adequate wijze uitgevoerd worden door andere diensten zoals de dienst Wijkwerking, de Lokale Recherche, Sociale Politie, enz. De politiezone Waasland-Noord tracht haar capaciteit binnen de dienst Interventie optimaal te beheren door het inrichten van diverse diensten zodat een aantal interventieploegen maximaal gevrijwaard worden om zuiver interventies te kunnen afhandelen. Het schema op de volgende pagina geeft de vooropgestelde capaciteitsaanwending weer (in aantal medewerkers) van de dienst Interventie ter vorming van de diverse ploegen.

| | MAANDAG | DINSDAG | WOENSDAG | DONDERDAG | VRIJDAG | ZATERDAG | ZONDAG |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 6-14 uur Interventie | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 14-22 uur Interventie | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 22-06 uur Interventie | 6 | 6 | 6 | 6 | 8 | 8 | 6 |
| 7-15 uur Gevang | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 22-6 uur Overlast | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 0 |
| 6-14 uur Condor | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 14-22 uur Condor | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| 6-14 uur Ger. bureel | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 14-22 uur Ger. bureel | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 22-6 uur projectploeg | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Piekploeg bijstand | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| TOTAAL | 32 | 34 | 34 | 32 | 38 | 32 | 24 |

Binnen de politiezone Waasland-Noord wordt de functie interventie vertaald door de inplaatsstelling van **minimaal drie permanente interventieploegen, bestaande uit 2 politiemensen per ploeg die in een beurtroelsysteem werken.**

Drie leden van de interventieploegen behoren tot het middenkader (hoofdinspecteur van politie HINP) en zijn bekleed met de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie (OGP).

| DATUM REGISTRATIE | AANTAL INTERVENTIEPLOEGEN | | AANTAL PIEKPLOEGEN | | NODIGE CAPACITEIT OP JAARBASIS INTERVENTIE |
|--|---------------------------|---|--------------------|------------------------------------|--|
| | AANTAL | VOORZIENE UURVORKEN | AANTAL | VOORZIENE UURVORKEN | |
| 31 december 2016 | 3 of 4 x 2FTE | 6.00 - 14.00 14.00 - 22.00 22.00 - 6.00 | 1 tot 7 | (naargelang de aard van de dienst) | 94.016 uur |
| Norm: 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week | | | | | |
|  NORM IS BEHAALD | | | | | |
| Opmerkingen: Er wordt voor de politiezone een continuïteit voorzien van 3 tot 4 interventieploegen. Het aantal ploegen die gedurende een dag bijstand kunnen verlenen aan de interventieploegen varieert van minimaal 1 ploeg (zondagnacht) tot 7 ploegen (vrijdag). | | | | | |

In maart 2016 werd in de politiezone het systeem van OGP TO (terreinondersteuner) ingevoerd vanuit de visie van een kwalitatief en dienstverlenend leiderschap. Waar voorheen de OGP zelf deel uitmaakte van een interventieploeg, zal de OGP TO voortaan vanuit het hoofdcommissariaat een betere aansturing, coördinatie en opvolging kunnen bieden van de diverse interventie-medewerkers op het terrein.

De dienst Interventie levert echter meer capaciteit dan voorgaand overzicht. Immers, naast de vooropgestelde ploegen wordt vanuit de dienst ook vaak ondersteuning gevraagd voor de andere diensten (bv. inzake verkeer).

Ook in het kader van openbare orde (HYCAP), georganiseerde evenementen, wielervedstrijden en voetbal levert de dienst Interventie capaciteit. Hieronder volgt een gedetailleerd overzicht van het jaar 2016.

| 2016 | | | |
|---|----------------------------------|----------------|---------------------------------------|
| VOOROPGESTELDE PLOEGEN (ZIE ZVP) | VOOROPGESTELDE UREN OP JAARBASIS | UREN | % VAN DE TOTAAL AANGEWENDE CAPACITEIT |
| Interventie | 65.728 | 69.054 | 45,95% |
| Gevang | 4.160 | 2.809 | 1,87% |
| Overlast | 3.328 | 2.993 | 1,99% |
| Condor | 4.160 | 1.219 | 0,81% |
| Gerechtelijk Bureel | 8.320 | 3.205 | 2,13% |
| Projectploeg (projectwerking diefstal) | 4.160 | 3.463 | 2,30% |
| Piekploeg | 4.160 | 304 | 0,20% |
| TUSSENTOTAAL | 94.016 | 83.047 | 55,26% |
| BIJKOMENDE ACTIVITEITEN | | | |
| Ziekte | | 10.275 | 6,84% |
| Sport | | 1.865 | 1,24% |
| Dienstvrijstelling/Geven van bloed | | 96 | 0,06% |
| Medische consultatie | | 27 | 0,02% |
| Teambuilding | | 889 | 0,59% |
| Detachering out federaal | | 528 | 0,35% |
| Syndicaat | | 636 | 0,42% |
| Logistiek | | 272 | 0,18% |
| Ordedienst | | 1.537 | 1,02% |
| Planton | | 9.613 | 6,40% |
| Opleiding | | 3.518 | 2,34% |
| Vergadering | | 1.083 | 0,72% |
| Voetbal (infowinning + ordedienst + spotting) | | 2.851 | 1,90% |
| Voorleiding/overbrenging personen | | 306 | 0,20% |
| Opleiding GPI48 | | 2.600 | 1,73% |
| HYCAP | | 2.867 | 1,91% |
| Projectwerking verkeer | | 672 | 0,45% |
| Projectwerking drugs | | 657 | 0,44% |
| Monitor geweldbeheersing/andere | | 1.809 | 1,20% |
| Administratie | | 7.945 | 5,29% |
| Ordedienst gevangenis | | 1.038 | 0,69% |
| Varia | | 584 | 0,39% |
| OGP | | 6.088 | 4,05% |
| Onthaal | | 9.440 | 6,28% |
| Individueel diefstalpreventieadvies (DPA) | | 37 | 0,02% |
| TUSSENTOTAAL | | 67.233 | 44,74% |
| TOTAAL | | 150.280 | 100,00% |

De nodige capaciteit (94.016 uren) op jaarbasis om alle permanente ploegen te voorzien zoals vooropgesteld in het ZVP, is in 2016 met 83.047 uren voor 88,3% ingevuld geweest. Het is echter wel duidelijk dat van de vooropgestelde ploegen het in hoofdzaak de zuivere interventieploegen zijn die gewaarborgd bleven. De ploegen 'gevang', 'condor', 'gerechtelijk bureel' en 'piekploeg' werden door capaciteitsgebrek vaak geschrapt ten behoeve van de overige, meer dringende, activiteiten.

De in 2016 totale beschikbare capaciteit van de dienst Interventie (150.280 uren) dient echter niet alleen voor het leveren van de diverse vooropgestelde ploegen maar wordt ook gebruikt voor een waslijst van andere activiteiten, dat goed is voor 44,7% of 67.233 uren. Hieronder zitten o.a.:


- # De onthaaldiensten van de CALog-medewerkers;
- # De verschillende ordediensten (voetbal, wielervedstrijden, gevangenis, ...) die binnen de PZ geleverd moeten worden;
- # De HYCAP-steun te leveren aan andere politiezones;
- # De training in geweldbeheersing voor de operationele medewerkers;
- # De diensten van de middenkaders HINP's ter aansturing en coördinatie van de medewerkers.

SLACHTOFFERBEJEGENING

De functie politionele slachtofferbejegening bestaat in het verschaffen van een **adequate opvang, informatie en bijstand aan het slachtoffer**. Elke politieambtenaar en elke agent moeten in staat zijn deze taak te vervullen en bij zeer ernstig slachtofferschap moet een beroep kunnen gedaan worden op een gespecialiseerde medewerker. Als minimale werkings- en organisatienorm voor deze functie geldt: één gespecialiseerde medewerker per zone (permanente bereikbaar en terugroepbaar).

Binnen het politiekorps van de lokale politie Waasland-Noord wordt de functie politionele slachtofferbejegening in het bijzonder uitgevoerd door de medewerkers van de dienst Sociale Politie. Deze dienst situeert zich binnen de zuil ondersteunende diensten, onder de pijler operationele ondersteuning.

Deze dienst bestaat uit een officier, een hoofdinspecteur specialisatie politieassistent, twee hoofdinspecteurs van politie (HINP), vijf inspecteurs (INP) en een assistent (CALog B). Tijdens de normale werkdagen zal er steeds één ploeg bestaande uit twee gespecialiseerde medewerkers aanwezig zijn. Buiten de normale diensturen wordt voorzien in een systeem waarbij minimaal één gespecialiseerd medewerker permanent bereikbaar en terugroepbaar is.

| DATUM REGISTRATIE | GESPECIALISEERD MEDEWERKER BESCHIKBAAR | WIJZE WAAROP DE PERMANENTE BESCHIKBAARHEID GEREGLD IS | | CAPACITEIT 2016 SOCIALE POLITIE |
|--|--|--|------------------------------------|---------------------------------|
| | | INTERN DE ZONE GEREGLD | SAMENWERKINGSVERBAND MET ANDERE PZ | |
| 31 december 2016 | Ja | Steeds 1 medewerker 24 uur op 24 bereikbaar en terugroepbaar | Neen | 17.176 uren |
|  NORM IS BEHAALD | | | | |

LOKAAL ONDERZOEK

De functie lokale opsporing bestaat uit de uitvoering van de opdrachten die bij voorrang door de lokale politie worden vervuld overeenkomstig artikel 5, derde lid, van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt. De diensten van de lokale politie bestemmen voor deze functie ten minste: 7% van het effectief van het operationeel kader, met een inzet van minimum één ploeg bestaande uit twee rechercheurs de andere dagen dan zaterdagen, zondagen en feestdagen.

Binnen de korpswerking van de lokale politie Waasland-Noord wordt de functie lokale opsporing in het bijzonder uitgevoerd door de medewerkers die deel uitmaken van de dienst Recherche. Deze dienst situeert zich onder de zuil ondersteunende diensten, binnen de pijler operationele ondersteuning.

Als minimale werkings- en functioneringsnorm legt het koninklijk besluit d.d. 17 september 2001 in onze zone de inzet op van 7% van het effectief van het operationeel kader, met een inzet van minimum één ploeg bestaande uit twee rechercheurs de andere dagen dan zaterdagen, zondagen en feestdagen.

Binnen de politiezone Waasland-Noord bestaat de dienst Recherche thans uit één CP (commissaris van politie),


zeven HINP, drie INP/OGP, zes INP en een CALog D. Met 17 FTE politieambtenaren levert het korps 10% van het effectief van het operationeel kader aan de functionaliteit lokaal onderzoek. Door de toevoeging van een personeelslid CALog D voor administratieve ondersteuning kan de operationele rechnercapaciteit verhoogd worden. De personeelsleden van de dienst Recherche werken met dagdienst tenzij onderzoeksmatige redenen andere uren noodzaken. Buiten de normale diensturen wordt voorzien in een systeem waarbij minimaal één rechercheur permanent bereikbaar en terugroepbaar is.

In 2016 was het kader voor de dienst Recherche volledig opgevuld.

Bij verhoogde gerechtelijke werkdruk worden, indien nodig (in belang effectiviteit/efficiëntie onderzoek), één of meerdere medewerkers uit de interventiepool tijdelijk aan de dienst Recherche toegevoegd.

Om de werking van de dienst Recherche beleidsmatig optimaal af te stemmen is de dienst gestructureerd in drie teams, meer bepaald een **team Eigendommen/ Ecofin** dat ook inbreuken stedenbouw behandelt, een **team Personen/Milieu** en een **team Drugs**.


| DATUM REGISTRATIE | GLOBAAL EFFECTIEF ZONE | EFFECTIEF OPERATIONEEL KADER | LOKALE RECHERCHE-DIENST (MET VASTE MEDEWERKERS) | POLYVALENTE OF FLEXIBELE OPSPO-RINGS- EN ONDER-ZOEKSCAPACITEIT | CAPACITEIT OP JAARBASIS |
|-------------------|------------------------|------------------------------|---|--|----------------------------------|
| | | | AANTAL FTE | AANTAL FTE OF UREN | |
| 31 december 2016 | 202,8 | 166,5 | 17 FTE + 1 FTE CALog D | - | 25.840 uren + 1.520 uren (CALog) |

 **NORM IS BEHAALD**

HANDHAVING OPENBARE ORDE

De functie handhaving van de openbare orde voor de politiezone bestaat erin het vrijwaren en, in voorkomend geval, het herstellen van de openbare rust, de openbare veiligheid en de openbare gezondheid. Een officier van bestuurlijke politie is permanent bereikbaar en terugroepbaar om binnen de kortst mogelijke tijd zijn functie op te nemen.

| PERMANENTIE OBP EN OGP | | | |
|------------------------|-----------|----|--------------------------|
| DATUM REGISTRATIE | BINNEN PZ | | INTERZONALE SAMENWERKING |
| 31 december 2018 | OBP | Ja | Neen |
| | OGP | Ja | Neen |

 **NORM IS BEHAALD**

De maatregelen die de handhaving van de openbare orde op het lokaal vlak trachten te waarborgen, worden in principe uitgevoerd door het lokale politiekorps onder het gezag en de verantwoordelijkheid van de plaatselijke burgemeester. Het gaat niet louter over de ordehandhaving ter gelegenheid van eerder **grote evenementen**, maar ook over andere punctuele gebeurtenissen waarvan het goede verloop een politieaanwezigheid vereist. Ook het nemen van maatregelen met betrekking tot de politie op het wegverkeer is hierin vervat.

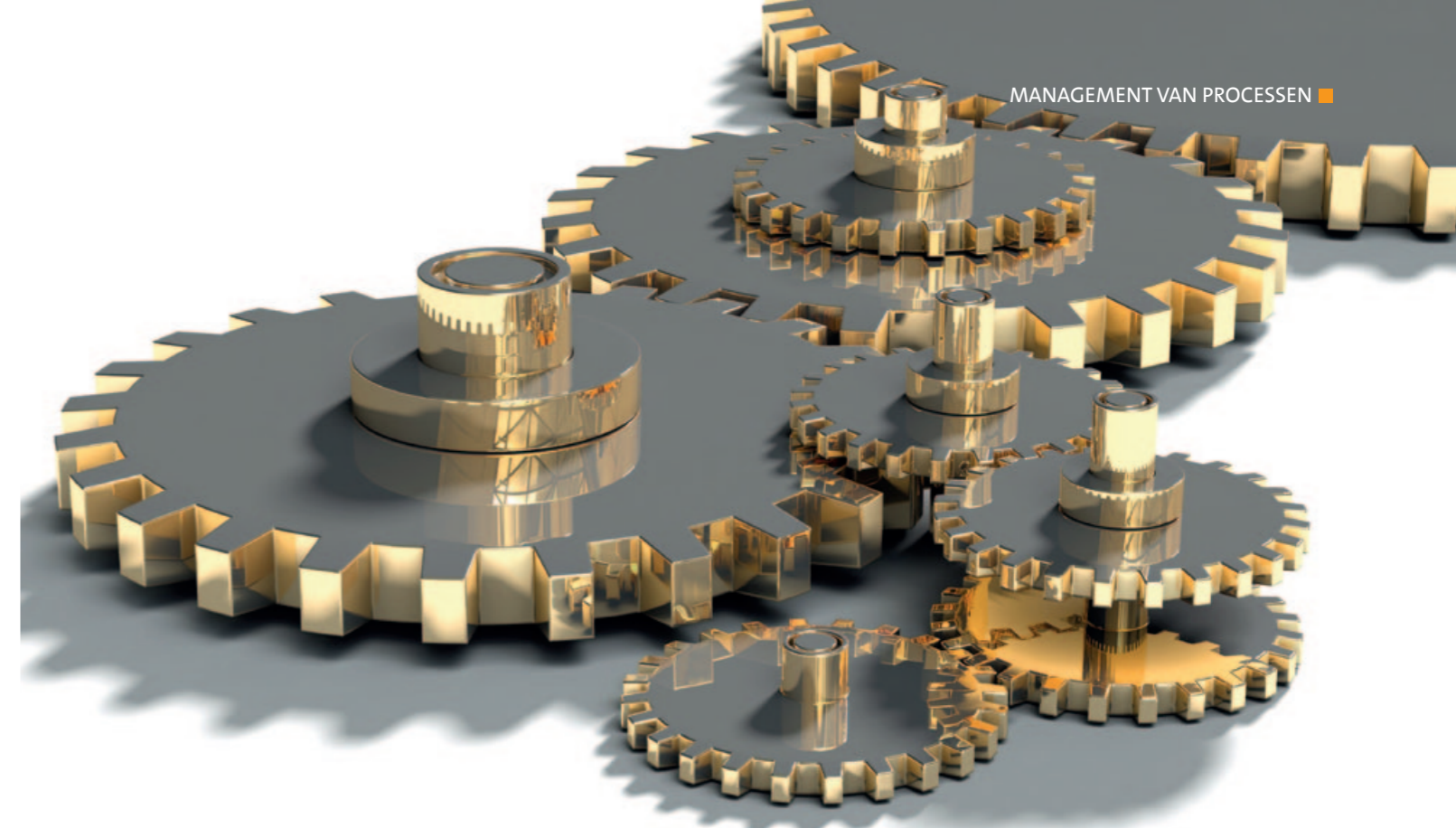
Inzake het herstel van de openbare orde kan een onderscheid gemaakt worden tussen voorziene gebeurtenissen en onvoorziene ordeverstoringen. Voor wat betreft de **voorziene gebeurtenissen** wordt het lokale politiekorps zodanig georganiseerd dat het eventueel herstel van de openbare orde gegarandeerd wordt. In geval van volstrekt **onvoorziene gebeurtenissen** zal onmiddellijk met het aanwezige personeel en materiaal gereageerd worden. De minister van Binnenlandse Zaken kan echter de lokale politie opvorderen om de openbare orde te handhaven of te herstellen in een andere zone. De lokale politie Waasland-Noord werd zodanig georganiseerd dat zij in

staat is om ook deze vorderingen uit te voeren. De ministeriële richtlijn MFO-2 bepaalt de normen waaraan de politiezone moet voldoen die dit solidariteitsmechanisme tussen de politiezones (gehypothekeerde capaciteit) mogelijk te maken.¹⁸

- Voor de lokale politie Waasland-Noord geldt:
- # Aantal opgeleide medewerkers: 1CP + 5 MK + 46 BK
 - # Kredietlijn HYCAP: 3.529 manuur
 - # Gehypothekeerde capaciteit: 1 MK + 5 BK (4%)
 - # Gehypothekeerde belasting op piekdagen: 1 MK + 8 BK (7%)
 - # Ontvankelijkheidsdrempel (=aantal medewerkers dat de PZ zelf moet inzetten alvorens steun mag gevraagd worden): 15

Binnen de korpswerking van de lokale politie Waasland-Noord wordt de functionaliteit handhaving openbare orde in het bijzonder uitgevoerd door de dienst Coördinatie & Planning. Deze dienst situeert zich onder de pijler eerstelijns-politiezorg binnen de zuil Interventie & planton/Onthaal.

¹⁸ Ministeriële richtlijn MFO-2 van 29 mei 2007 betreffende "het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones inzake versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie (Belgisch Staatsblad van 4 juli 2007 - Ed. 2)



VERKEER

De functie verkeer bestaat voor de lokale politie uit het uitvoeren van de opdrachten bedoeld in artikel 16 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt, op het grondgebied van de politiezone, met uitzondering van de autosnelwegen, waarvan het toezicht aan de federale politie toekomt. Deze opdrachten worden met name geconcretiseerd door:

- # Het voeren van preventieve en repressieve acties inzake de naleving van de verkeersregels;
- # De verkeersregeling in geval van ernstige en onverwachte verstoring van de mobiliteit;
- # Het vaststellen van verkeersongevallen;
- # Het verstrekken van advies aan de bevoegde overheden inzake mobiliteit en verkeersveiligheid.
- #

De capaciteit die aan de uitoefening van deze functie dient te worden besteed bedraagt minimum 8% van de totale werkcapaciteit binnen elke politiezone. Met het oog op de effectieve aanwending van deze capaciteit is elke politieambtenaar en -agent minstens in staat om, wanneer de omstandigheden zijn optreden vereisen, de taken te vervullen die deze functie inhoudt.

Binnen de korpswerking van de lokale politie Waasland-Noord wordt de **zevende basisfunctionaliteit** verkeer in het bijzonder uitgevoerd door de medewerkers die deel uitmaken van de dienst Verkeer. Deze dienst situeert zich onder de pijler ondersteunende diensten, binnen de zuil operationele ondersteuning.

| DATUM REGISTRATIE | GLOBAAL EFFECTIEF ZONE | EFFECTIEF OPERATIONEEL KADER | VERKEERSDIENST ORGANIEK | VERKEERSDIENST EFFECTIEF | CAPACITEIT OP JAARBASIS |
|-------------------|------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 31 december 2016 | 202,8 FTE | 162,1 FTE | 15 FTE | 13,3 FTE | 20.216 mensen |
| 👍 NORM IS BEHAALD | | | | | |

ORGANISATIE VAN DE ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

GERECHTELIJKE & ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING

Onder de zuil Gerechtelijke & Administratieve Ondersteuning behoren drie diensten.

1. INFORMATIEBEHEER

Deze dienst draagt bij tot een kwaliteitsvolle werking van de organisatie door het doelmatig omgaan met informatie over de activiteiten en werkzaamheden en het verzamelen, registreren, analyseren en verspreiden van gerechtelijke en bestuurlijke informatie en documenten ten behoeve van interne en externe partners. De dienst Informatiebeheer staat eveneens in voor het **functioneel en technisch beheer** van de politiezone. Het technisch beheer komt in de eerste plaats neer op het zorgen voor een goede werking van het informaticamaterieel en alle randapparatuur. Het functioneel beheer zorgt voor

een kwaliteitscontrole van de processen-verbaal in ISLP en verstrekt en verzamelt de nodige informatie over de diverse politiestructuren (ISLP, ANG, fototheek, enz.) zodoende politie medewerkers hun taken effectief en kwaliteitsvol kunnen volbrengen.

2. COMMUNICATIE

Met een dienst Communicatie wil de politiezone de verschillende communicatietaken centraliseren en professionaliseren en een goed **uitgebalanceerd communicatiebeleid** (interne en externe communicatie) voeren. De dienst bestaat uit een communicatieambtenaar die diverse taken voor haar rekening neemt, gaande van het dagelijks uitsturen van een persoverzicht, over het ontwikkelen van sensibiliseringsaffiches tot het aanspreekpunt vormen voor de vele interne en diverse partners van de politiezone.

3. APO & SECRETARIAAT

Eenzijds staat deze dienst in voor het Ambtshalve Politieel Onderzoek (APO) wat neerkomt op het volledig zelfstandig afwerken van welbepaalde strafbare feiten, binnen een vastgelegde termijn, zodat het parket louter nog een eindbeslissing moet nemen. Anderzijds neemt de dienst het **gros van de administratieve modaliteiten** met betrekking tot gerechtelijke en bestuurlijke politie en verkeersinbreuken voor haar rekening. De dienst behandelt ook alle briefwisseling voor de politiezone. Binnen de dienst APO & Secretariaat wordt ook het wapenbeheer in de politiezone behandeld, t.t.z. alles aangaande het vuurwapenbezit van particulieren, verzamelaars, handelaars en het politiepersoneel.

BELEID & BEHEER

De zuil Beleid & Beheer omvat twee diensten.

1. PERSONEEL & ORGANISATIE

De dienst Personeel & Organisatie (P&O) ondersteunt de overige diensten van de organisatie bij de dagelijkse praktijk rondom organisatievraagstukken, personeelszaken, organisatiebeleid en beleidssecretariaat.

2. LOGISTIEK & FINANCIËN

Deze dienst staat in voor de aankoop en het beheer van de materiële middelen en het financieel beheer met het oog op een kwaliteitsvolle aanwending (doelmatig en doeltreffend) van de korpsuitrusting en beschikbare budgetten.

ORGANISATIEBEHEERSING & INTERN TOEZICHT

De officier van politie die deze dienst invult, legt zich in hoofdzaak toe op de implementatie van de richtlijnen van de **omzendbrief CP3**¹⁹, meer bepaald:

- # Het onderzoeken van klachten over politieoptreden op een grondige en objectieve wijze, in onpartijdigheid en met gelijke behandeling van alle betrokken partijen;
- # Het ontwerpen en implementeren van beheersmaatregelen in alle activiteiten en processen van de organisatie zodat de doelstellingen efficiënter en effectiever kunnen worden gerealiseerd.

SECRETARIS VAN DE POLITIEZONE

De secretaris van de politiezone staat in voor het opstellen van de **notulen** van de politieraad en het politiecollege en voert alle administratieve taken uit die nodig zijn voor het samenroepen van deze bestuursorganen. Het mandaat van secretaris van de politiezone (1 FTE) wordt bekleed door twee medewerkers (2 x 0,5 FTE).

INTERNE PREVENTIE

In uitvoering van de maatregelen bepaald door de Wet op het Welzijn op het werk beschikt de lokale politie Waasland-Noord over een Interne Dienst voor Bescherming en Preventie op het Werk. De interne preventiedienst staat de korpsleiding en alle personeelsleden bij voor de toepassing van de wettelijke en reglementaire bepalingen op het vlak van **welzijn op het werk**

bij de uitvoering van de werkzaamheden en activiteiten en alle andere preventiemaatregelen en -activiteiten.

Het takenpakket van de Interne Dienst voor Bescherming en Preventie op het Werk bestaat uit o.a.:

- # Het meewerken aan de identificatie van gevaren en risico's met betrekking tot arbeidsveiligheid, arbeidsgezondheid, arbeidshygiëne, arbeidsplaatsen, arbeidsmiddelen, ergonomie en psychosociale aspecten;
- # Het opstellen, opvolgen en evalueren van een globaal en jaarlijks preventieplan;
- # Het verstrekken van advies en informatie aan alle personeelsleden over de Welzijnswet en het gevoerde welzijnsbeleid van de organisatie;
- # Het deelnemen aan onderzoek naar de oorzaken van arbeidsongevallen;
- # Het opvolgen en evalueren van het gevoerde preventiebeleid van de organisatie.

Voor de Interne Dienst voor Bescherming en Preventie op het Werk zal een medewerkster (adviseur, niveau A), na het volgen van de vereiste studie, als preventieadviseur niveau 1 psychosociale aspecten worden aangesteld voor 0,5 FTE.

¹⁹ Ministeriële omzendbrief CP3 van 29 maart 2011 betreffende "organisatiebeheersing in de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus" (Belgisch Staatsblad van 21 april 2011)

6. RESULTATEN BIJ KLANTEN EN LEVERANCIERS

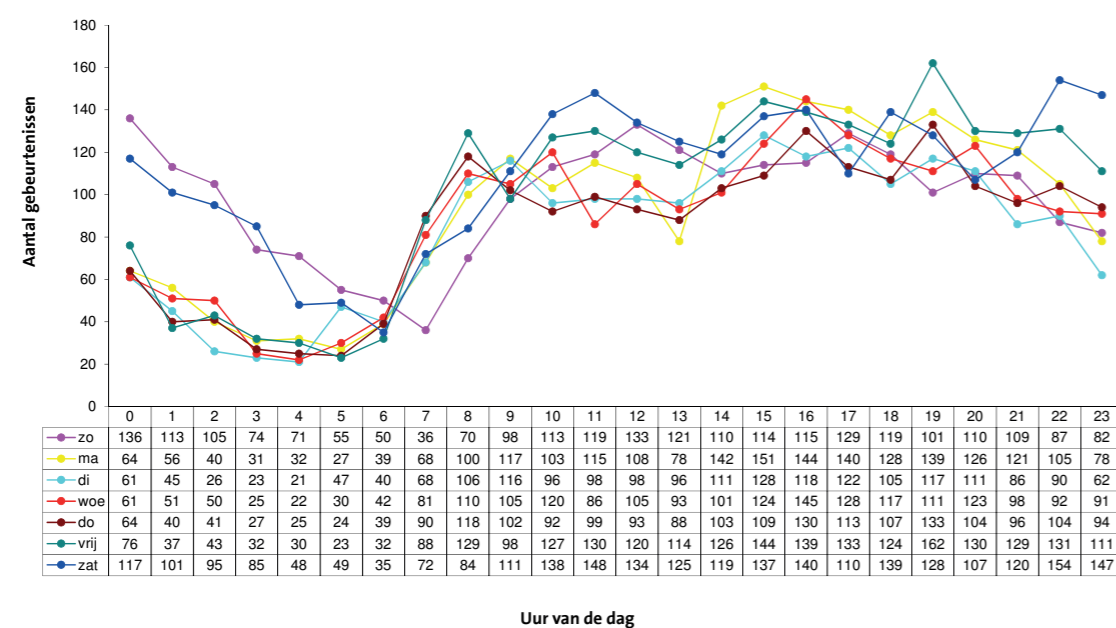
Welke gegevens op het vlak van output, tevredenheid en gedrag tonen aan in welke mate de organisatie voldoet aan de eisen en verwachtingen van klanten, leveranciers en partners?

| | |
|---------------------------|----|
| Interventiedruk | 80 |
| Diefstalpreventieadvies | 82 |
| Afwezigheidstoezicht | 83 |
| Anti-inbraakacties | 84 |
| Verkeersacties preventief | 85 |
| Verkeersacties repressief | 87 |
| Flitsmarathon | 88 |
| MEGA | 89 |

INTERVENTIEDRUK

Periodiek verkrijgt de politiezone van het Communicatie en Informatiecentrum Oost-Vlaanderen statistieken die toelaten een beeld te krijgen van de gebeurtenissen waarmee het korps te maken krijgt. De gebeurtenissen die de politiezone te verwerken krijgt (zijnde de gedispachtte gebeurtenissen) kunnen worden beschouwd als de zogenaamde 'interventiedruk'. Tevens kan er uit de statistieken worden afgeleid wat de aanrijtijden zijn die de interventieploegen gemiddeld nodig hebben. Tal van andere beleidsondersteunende gegevens kunnen uit deze statistieken worden getrokken. Hieronder volgen de interessantste trends met de recentste cijfers van 2016.

TOTAAL AANTAL GEBEURTENISSEN PER DAG PER UUR GEREGISTREERD DOOR ONZE POLITIEZONE EN CIC



Bovenstaande grafiek toont dat doorheen de hele week de meeste gebeurtenissen plaatsvinden tussen 8u00 en 20u00. De hoogste waarden in het aantal gebeurtenissen situeren zich **tussen 15.00 uur en 19.00 uur**. Gedurende de weekendnachten, vanaf vrijdag 22.00 uur tot en met zondag 5.00 uur, ligt het aantal gebeurtenissen gevoelig hoger dan in de weeknachten.

AANTAL GEBEURTENISSEN GEREGISTREERD DOOR ONZE POLITIEZONE EN CIC

| PERIODE VAN 1 JANUARI TOT 31 DECEMBER 2016 | |
|--|-----------------------|
| MELDINGSBRON | AANTAL GEBEURTENISSEN |
| Politiezone | 5.342 |
| CIC | 10.468 |
| TOTAAL | 15.810 |

De bovenstaande tabel duidt dat onze 'lokale dispatch' (= rechtstreeks aan de politiezone ter kennis gebrachte gebeurtenissen) in 2016 bijna 34% (= 5.341) van de gebeurtenissen registreert. De overige gebeurtenissen worden via het CICOV (Communicatie en Informatiecentrum Oost-Vlaanderen) verwerkt (= ter kennis gekomen via het noodnummer 112/101).

GEOGRAFISCHE SPREIDING VAN DE GEDISPACHTTE GEBEURTENISSEN

De geografische spreiding van de gedispachtte gebeurtenissen binnen de politiezone toont een verdeling van 60% voor Beveren, 20% voor Stekene en 19% voor Sint-Gillis-Waas.

De tijd die een interventieploeg er over doet om na een oproep en acceptatie van een gebeurtenis ter plaatse te arriveren, ligt in 2016 op 11'39" (mediaan aanrijtijd).

| PERIODE VAN 1 JANUARI TOT 31 DECEMBER 2016 | |
|--|-----------------------|
| GEMEENTE | AANTAL GEBEURTENISSEN |
| Beveren | 6.590 |
| Stekene | 2.178 |
| Sint-Gillis-Waas | 2.111 |
| Andere | 149 |
| TOTAAL | 11.028 |

DIEFSTALPREVENTIEADVIES

De politiezone biedt in de strijd tegen inbraken in gebouwen, en in het bijzonder de woninginbraken, diefstalpreventieadvies (DPA) aan aan de inwoners van de politiezone. In principe contacteert de wijkinspecteur elk slachtoffer van een effectieve woninginbraak en gaat hierbij na of men DPA wenst. Maar het advies kan ook spontaan worden aangevraagd door de burger zelf.

HUISBEZOEKEN

Bij zo'n aan huis bezoek overloopt een gespecialiseerde medewerker van het team DPA samen met de bewoner(s) de technopreventieve maatregelen die in huis kunnen worden geïnstalleerd, maar geeft de burger ook tips mee hoe men, soms met kleine wijzigingen in ons alledaags bestaan, de kans op een inbraak kan verkleinen. De politiemedewerker zal tevens de burger bewust maken van wat verdachte gedragingen in zijn woonbuurt zijn en hoe deze te melden aan de politie. In 2016 werden in totaal 60 dossiers DPA afgehandeld.

INFOSESSIES

Er werd ook DPA georganiseerd in collectief verband, waarbij inwoners van de politiezone op een weekavond gesensibiliseerd werden met algemeen te nemen maatregelen. In elke gemeente van de politiezone werd een sessie gepland. Echter ondanks aankondiging via diverse kanalen was de opkomst telkens mager en diende één sessie zelfs te worden geannuleerd. Eind 2016 werd dan ook beslist deze vorm van DPA niet meer proactief te organiseren maar enkel op vraag of gericht naar een zeer specifiek doelpubliek.

FOLDER

De communicatiedienst ontwikkelde samen met de diefstalpreventieadviseurs een informatiefolder 'Geef inbrekers geen kans'. Met deze folder wil de politie de burgers betrekken bij hun strijd tegen inbraken en hen een aantal belangrijke preventietips meegeven.



AFWEZIGHEIDSTOEZICHT

Inwoners van de politiezone kunnen afwezigheidstoezicht aanvragen bij hun lokale politie. Dit houdt in dat tijdens de afwezigheid (omwille van reis, ziekenhuisopname, ...) de politie op verschillende tijdstippen nagaat of alles rond de woning nog in orde is.

In 2016 werden **462 aanvragen** behandeld en werden er in totaal **2.084 controles** uitgevoerd.



ANTI-INBRAAKACTIES

Om de **rondtrekkende dadergroeperingen**, waarvan geweten is dat zij verantwoordelijk zijn voor een groot deel van de inbraken in gebouwen, af te schrikken, worden jaarlijks diverse ontradende politieacties georganiseerd. Deze acties kunnen in een samenwerkingsverband gebeuren met andere politiezones, met de Nederlandse politie, met andere overheidsdiensten, enz. Ze worden steeds op basis van de meest actueel voorhanden zijnde diefstalstatistiek ingepland. Zo zal bij een inbrakengolf in een welbepaalde deelgemeente of wijkgebied tijdens de vooravond, de eerstvolgende actie ook naar die periode en plaats worden georiënteerd.

VERSCHILLENDE VORMEN

- # **GOLIATH-acties**: Deze worden vanuit de federale politie gecoördineerd en alle politiezones van het arrondissement Oost-Vlaanderen nemen deel.
- # **BORDERS-acties**: De Waaslandse politiekorpsen zetten regelmatig gezamenlijke acties op touw, waaraan ook de Nederlandse politie in de grensregio's kan deelnemen.
- # **DAVID-acties**: De politiezone tracht regelmatig ook zelfstandig capaciteit beschikbaar te stellen voor een lokale actie.
- # **PP-ploeg**: Wanneer de capaciteit uit de dienst

Interventie het toelaat, wordt een projectploeg van 2 interventiemedewerkers specifiek ingezet op het fenomeen diefstallen en zal deze patrouilleren in de wijkgebieden die zeer recent werden getroffen.

Hieronder een overzicht wanneer deze acties doorgingen (excl. PP-ploeg):

| DATUM | ACTIE |
|-------------------|-----------------|
| 7 januari 2016 | DAVID |
| 29 januari 2016 | DAVID |
| 25 februari 2016 | DAVID |
| 10 maart 2016 | GOLIATH |
| 25 maart 2016 | DAVID |
| 7 april 2016 | DAVID |
| 19 april 2016 | DAVID |
| 11 mei 2016 | GOLIATH |
| 25 mei 2016 | BORDERS |
| 10 juni 2016 | BORDERS |
| 12 september 2016 | BORDERS |
| 1 oktober 2016 | BORDERS |
| 12 november 2016 | DAVID |
| 25 november 2016 | GOLIATH/BORDERS |
| 3 december 2016 | DAVID |
| 14 december 2016 | BORDERS |

VERKEERSACTIES PREVENTIEF

In het actieplan Verkeersveiligheid 2016 nam de politiezone verschillende preventieve en repressieve acties op die moeten bijdragen tot een verkeersveiligere omgeving. Hieronder volgt een korte opsomming van de preventieve acties.²⁰

ACTIE VEILIG SCHOOLBEGIN

Gedurende de maand september houdt de lokale politie Waasland-Noord **extra toezicht aan de schoolpoorten** in Beveren, Sint-Gillis-Waas en Stekene. Concreet betekent de actie dat de politie 's ochtends en vlak na schooltijd extra zal toegezien op de verkeersveiligheid in de schoolomgevingen. Zo zal de politie controleren op het respecteren van de voorrangregels, het verkeersgedrag van schoolgaande kinderen en het parkeergedrag. De dienst Verkeer en de dienst Wijkwerking gaven gedurende die maand 77 mondelinge waarschuwingen en stelden 2 pv's op voor foutief parkeren.

PREVENTIEVE FIETSCONTROLES

Op vraag van de basisscholen in de politiezone werden preventieve fietscontroles georganiseerd. Politied medewerkers vanuit de dienst Wijkwerking en/of de dienst Verkeer komen dan in meerdere sessies de scholieren sensibiliseren over hun fiets en bijhorende uitrusting. In 2016 waren er zo **11 preventieve controles**, waarbij 580 fietsen werden gecontroleerd en 181 niet in orde bleken te zijn.

OPLEIDING GEMACHTIGD OPZICHTER

Een gemachtigd opzichter heeft de bevoegdheid om het verkeer stil te leggen om groepen voetgangers (kinderen, scholieren, bejaarden, personen met een handicap) veilig te laten oversteken. De dienst Verkeer van de politiezone biedt de opleiding tot gemachtigd opzichter aan. Iedere meerderjarige kan de opleiding aanvragen en volgen. Ze is vooral bedoeld voor personeelsleden van lagere en middelbare scholen, leiding van jeugdbewegingen, begeleiders van groepen bejaarden, begeleiders van personen met een handicap, ...

In 2016 werden er **59 personen opgeleid** en ontvingen hiervan een attest van de burgemeester.

SCHOOLTOEZICHT

De bestuurlijke overheid en de politie achten schooltoezicht door de politie op enkele specifieke kritieke plaatsen in de politiezone prioritair en stelden voorop dat toezicht op deze plaatsen verzekerd diende te worden gedurende minstens 75% van de tijd tijdens het begin en einde van de scholen. Niettemin kennen ook de andere scholen in de politiezone schooltoezicht, via de gemachtigde opzichters, al dan niet aangevuld met de wijkinspecteur.

De **vijf kritieke punten aan scholen** zijn:

- # 1. N70 ter hoogte van de Vrije Basisschool Melsele
- # 2. Kallobaan Beveren
- # 3. Basisschool Toermalijn in de Kerkstraat in Stekene

²⁰ BRON: Lokaal bijgehouden statistieken

- # 4. Het kruispunt van de Molenbergstraat en de Dorpsstraat in Stekene
- # 5. Basisschool Reynaerdijn in de Stationsstraat in Kemzeke.

In 2016 werden deze tijdstippen voor 86% verzekerd met schooltoezicht door de politie, al dan niet vergezeld met een gemachtigd opzichter.

VERKEERSLESSEN

In overleg met de schooldirecties worden er verkeerslessen gegeven aan de scholieren van het 4de en 5de leerjaar van het basisonderwijs. Educatie, sensibilisering en respect voor de regels en de ambtenaren staan hierbij centraal. In 2016 werden in dit kader door de medewerkers van de dienst Verkeer **60 klassen** aangedaan, met in totaal 1.203 leerlingen.

FIETSEXAMENS

De politie biedt assistentie aan de scholen die voor hun leerlingen fietsexamens organiseren. In 2016 werd aan **8 scholen** in de politiezone bijstand verleend.

VERKEERSACTIES REPRESSIEF

In het actieplan Verkeersveiligheid 2016 nam de politiezone verschillende preventieve en repressieve acties op die moeten bijdragen tot een verkeersveiligere omgeving. Hieronder volgt een schematisch overzicht van de repressieve acties.²⁰

| THEMA ACTIE | VOOROPGESTELD | GEREALISEERD | MENSUREN | INBREUKEN OP THEMA |
|---|---------------|---------------|----------|-----------------------|
| Gordeldracht | 20 acties | 38 acties | 346:05 | 172 |
| Hinderlijke en gevaarlijke overtredingen | 150 acties | 165 acties | 903:00 | 760 |
| Snelheid | 500 controles | 292 controles | | 7.031 |
| Alcohol en drugs | 30 acties | 67 acties | 1074:40 | 196 alcohol + 7 drugs |
| Bromfiets (repressief) | 6 | 10 | 95:00 | 4 |
| Fiets (repressief) | 8 | 10 | 18:00 | 36 |
| Hinderlijk en gevaarlijk parkeren | - | 38 | 123:25 | 175 |
| Parkeren blauwe zone | 50 u | 14u20 | | 30 |
| Zwaar vervoer rij- en rust-tijden en technische eisen | 5 acties | 4 acties | 76:00 | 4 |
| Zwaar vervoer inrijverbod | 5 acties | 4 acties | 33u:0 | 4 |

VERKEERSKLASSEN

De inrichting van verkeersklassen voor minderjarige verkeersovertreders tussen twaalf en zestien jaar is een initiatief van de politiezone in samenwerking met het parket Oost-Vlaanderen. Wanneer minderjarige overtreeders ingaan op het aanbod om een verkeersklas te volgen, wordt het proces-verbaal geseponeerd. In de verkeersklas worden verschillende overtredingen besproken en wordt aangetoond waarom deze gedragingen onaanvaardbaar zijn. In 2016 werd er slechts 1 verkeersklas voor minderjarige verkeersovertreders georganiseerd. Van de 19 uitgenodigden zijn er 15 komen opdagen. Alle 15 waren ze geslaagd. Van de 4 afwezigen waren er twee ongewettigd afwezig (voor de 2de maal); hiervoor werd PV opgesteld. De overige 2 werden opnieuw uitgenodigd voor de eerstvolgende verkeersklas.

²⁰ BRON: Lokaal bijgehouden statistieken

FLITSMARATHON

De Federale Wegpolitie organiseert enkele keren per jaar een flitsmarathon. Hieraan nemen telkens heel wat lokale politiezones deel.

De politiezone Waasland-Noord nam deel aan de flitsmarathon die startte op 3 oktober, maandagochtend 6.00 uur en vierentwintig uur duurde. Hierbij controleerde de politiezone 1.499 voertuigen op hun snelheid. 93 bestuurders reden te snel (6 %). Zij kregen een boete.



Affiche preventiecampagne van het Belgisch instituut voor de verkeersveiligheid

MEGA

De politiezone wil met een preventieve aanpak inspelen op de drugproblematiek en het risicogedrag bij jongeren. Het MEGA-project (Mijn Eigen Goed Antwoord) is bedoeld voor leerlingen van het zesde leerjaar basisonderwijs die kortelings de overgang zullen maken naar het secundair onderwijs.

Onderzoek heeft aangetoond dat het ontbreken van sociale vaardigheden vaak aan de basis ligt van het afhankelijkheidsprobleem. Bij verveling en het niet kunnen invullen van nuttig tijdsverdrijf gaat men vaak grijpen naar alternatieve middelen, zoals drugs. Kinderen met een laag zelfbeeld lopen zelfs meer risico. Het doel van het MEGA-project is de kinderen een **weerbaarheids-training** te geven ten aanzien van risicogedrag in het algemeen en het misbruik van genotsmiddelen in het bijzonder. De klemtoon ligt op het aanleren van sociale vaardigheden zoals het herkennen van en omgaan met sociale druk en stress, het assertief leren reageren op ongewenste voorstellen en risicovolle uitdagingen en het efficiënt leren contacteren van nooddiensten.

HET LESSENPAKKET

Het MEGA-pakket bestaat uit 10 sessies die door de leerkracht wordt gegeven. De MEGA-agent neemt zelf drie lessen voor zijn rekening, de rest wordt door de leerkracht zelf gedaan aan de hand van een lesplan, door de politie opgesteld. Het project wordt ieder jaar afgesloten met een MEGA-fuif, exclusief voor de leerlingen.

DEELNEMENDE BASISSCHOLEN

Voor het schooljaar 2015-2016 participeerden onderstaande basisscholen van de gemeente Beveren.

| SCHOOL | GEMEENTE | AANTAL LEERLINGEN |
|-------------------|------------|-------------------|
| Sint-Lodewijk | Beveren | 18 |
| Wonderwijs | Haasdonk | 16 |
| Centrumschool | Beveren | 37 |
| Sint-Martinus | Beveren | 23 |
| De Zeppelin | Haasdonk | 23 |
| Heilig Hartschool | Beveren | 13 |
| GBS Kallo | Kallo | 20 |
| De Bever | Beveren | 14 |
| Lindenlaanschool | Beveren | 39 |
| De Oogappel | Vrasene | 14 |
| De Zonnepit | Vrasene | 20 |
| OLV Gaverland | Melsele | 59 |
| Sint Raphael | Beveren | 36 |
| Sancta Maria | Beveren | 38 |
| De Toren | Melsele | 50 |
| De Verrekijker | Verrebroek | 14 |
| De Droomwolk | Kieldrecht | 22 |
| De Kreek | Kieldrecht | 14 |

In 2017 zal het project worden opengetrokken naar de gemeenten Sint-Gillis-Waas en Stekene.

DRUGSACTIES

In het actieplan 'Drugs 2016' werden verschillende repressieve drugcontroles opgenomen als specifieke operationele doelstelling in de bestrijding van de drugsproblematiek.

IN SCHOLEN

Zo zet de politiezone op vraag van de directies van (secundaire) scholen acties op touw die druggebruik en -dealing in scholen moeten ontraden. Enkele politie-inspecteurs met een passieve drughond gaan dan rond in sommige klassen waar er een vermoeden is drugs aan te treffen. In 2016 werden er **drie acties** uitgevoerd en in totaal drie scholieren betrappt met een gebruikershoeveelheid cannabis.

IN DE 'POORT VAN BEVEREN'

In de penitentiaire instelling 'Poort van Beveren' worden in principe maandelijks drugcontroles uitgevoerd. Niet enkel gedetineerden kunnen onderworpen worden aan een controle, evenzeer penitentiair beambten en bezoekers kunnen worden gefouilleerd. Maandelijks wordt er een actie ingepland. In 2016 vonden er **10 geplande acties** plaats. Uit deze acties en uit de reguliere vaststellingen in de gevangenis kwamen 26 pv's voort, vier aangaande de verkoop van verdovende middelen.

Politionele controleacties op verdovende middelen kunnen ook plaatsvinden van de reguliere werking. Bij meldingen of vermoedens van drugoverlast kan de politie overgaan tot bv. het controleren van bezoekers van cafés of fuiven.

BEWAKINGSFIRMA VOOR DOEL

Op 1 december 2015 startte **privébeveiligingsbedrijf G4S** met het uitvoeren van patrouilles in het centrum van Doel. Dagelijkse patrouilles tussen 20 uur en 6 uur moeten de leefbaarheid in Doel-centrum verder bevorderen. Voor dit project slaan Maatschappij Linkerscheldeoever (MSLO) en gemeente Beveren de handen in elkaar. Het aantal vandenstreken en bezoeken van mensen met slechte bedoelingen nam de laatste tijd toe. Dat kon worden afgeleid uit de stijging in het aantal opengebroken woningen van MLSO, en uit de vaststelling van andere vernietigingen op de wekelijkse rondgang in Doel-centrum.

Deze patrouilles moeten de leefbaarheid in de dorpskern voor de overgebleven bewoners verbeteren. Dit wil niet zeggen dat de politie niet meer in Doel-centrum actief zal zijn. G4S en de politie werken nauw samen om de patrouilles maximaal te laten renderen. Wanneer de beveiligingsfirma een misdrijf zou vaststellen, wordt de politie onmiddellijk opgeroepen.

Samen met de start van de patrouilles in Doel-centrum, startte ook een campagne op Facebook.



#22maart2016
#unitedwestand

RADICALISERING

De **aanslagen in Brussel van 22 maart 2016** veroorzaakten een schokgolf in ons land. Terroristen lieten om 7u58 twee bommen ontploffen in de vertrekhal van de luchthaven van Zaventem en ongeveer een uur later in een metrotrein die net vertrokken was uit het metrostation Maalbeek. Inclusief de drie omgekomen daders komt het totaal aantal doden op 35. Ongeveer 340 mensen geraakten gewond.

DREIGINGSNIVEAU VIER

Als reactie op de aanslagen werd het dreigingsniveau op dezelfde dag in het gehele land verhoogd tot niveau 4, het hoogste niveau. Een **verhoogde waakzaamheid** en

maximale aanwezigheid in het straatbeeld van politiediensten was hiervan een gevolg. Ook al was er voor de politiezone Waasland-Noord geen concrete dreiging, de situatie werd op de voet gevolgd en de bevolking werd via de gebruikelijke communicatiekanalen opgeroepen de sereniteit te bewaren.

PLAN 'FOREIGN TERRORIST FIGHTERS'

Nog voor bovengenoemde aanslagen had de politiezone reeds eind 2015 intern een **plan van aanpak** opgesteld rond **'Foreign Terrorist Fighters'**. Dit plan werd opgesteld om de recente gerechtelijke en ministeriele regelgeving²¹ rond radicalisering en terrorisme, die voorziet in heel

wat maatregelen en opdrachten voor diverse actoren, concreet te vertalen in de reguliere werking van het politiekorps.

INFOSESSIES VOOR SCHOLEN

In 2016 nam de politiezone het initiatief om de **schooldirecties van de lagere en middelbare scholen** van Beveren, Sint-Gillis-Waas en Stekene te voorzien van een infosessie over radicalisering. Tijdens deze infosessie werd een antwoord gegeven op vragen zoals: 'Wat is radicalisering en waarop moet ik letten?' Naast algemene informatie over radicalisering kregen de aanwezigen ook een toelichting over de politionele en geïntegreerde aanpak van

de gemeenten en de politie. Tevens werd hen de politionele aanspreekpunten in het korps meegegeven.

²¹ Omzendbrief Col 10/2015 betreffende de gerechtelijke aanpak inzake de 'Foreign terrorist fighters' (09 juli 2015); Omzendbrief Minister Binnenlandse Zaken en Minister van Justitie betreffende informatie-uitwisseling rond de opvolging van foreign terrorist fighters afkomstig uit België (21 augustus 2015); Ministeriële omzendbrief GPI 78 betreffende de informatieverwerking ten voordele van een geïntegreerde aanpak van terrorisme en gewelddadige radicalisering door de politie (31 januari 2014).

AMOK-TRAININGEN

Wanneer de politie de taak heeft een gewapend persoon zo snel mogelijk uit te schakelen dan wordt gebruikgemaakt van de AMOK-procedure. De definitie van het woord AMOK zoals die door de politie gebruikt wordt om een AMOK-situatie te omschrijven is als volgt: 'een situatie waarbij een persoon of personen op een bepaalde locatie de daar aanwezige personen aanvalt (aanvallen) en zoveel mogelijk slachtoffers tracht(en) te maken, zonder zich daarbij te verschansen of gijzelaars te nemen.' Dit is bij uitstek het soort situatie waarbij het niet wenselijk is dat gewacht wordt op speciale eenheden (van de federale politie) maar waarbij snel handelen de hoogste prioriteit heeft. Politie-inspecteurs van de lokale politie komen in dergelijke situaties normaal als **eerste ter plaatse** en moeten daarom getraind worden in een AMOK-procedure.

GEÏNTEGREERDE TRAININGEN

In 2016 hield de politie Waasland-Noord **zeven AMOK-oefeningen**, in telkens een andere school, waarbij de situatie gesimuleerd wordt om twee daders zo snel mogelijk te neutraliseren. Voor deze oefeningen werkte de politie samen met Hulpverleningszone Waasland (brandweer en ambulance), ziekenhuis AZ Nikolaas en Rode Kruis Vlaanderen. De hulpdiensten stonden in voor het evacueren en verzorgen van de slachtoffers. Om de oefening zo realistisch mogelijk te maken, werden medewerkers van het Rode Kruis Vlaanderen ingezet om slachtoffer te spelen. Dergelijke trainingen laten toe om de theorie om te zetten in de praktijk en daarbij de mogelijke tekortkomingen te detecteren en bij te sturen.

DANKBETUIGINGEN EN KLACHTEN

DANKBETUIGINGEN

In 2016 ontving de politiezone Waasland-Noord **26 dankbetuigingen**, zowel van de bevolking als van politionele en niet-politionele partners.

Deze felicitaties varieerden van de snelle en adequate respons op een verkeersongeval, over de goede samenwerking bij een politieactie of een gerechtelijk onderzoek, tot het vriendelijk en ondersteunend optreden in een verdwijningszaak.

KLACHTEN

Het politieoptreden kan echter soms ook verkeerd worden onthaald. Een klacht aan het adres van de politiezone zal steeds via de klachtenbehandelingsprocedure worden onderzocht en, indien nodig, van een passend gevolg worden voorzien. In 2016 kwamen 30 klachten rechtstreeks ter kennis aan de politiezone en 5 werden via het Comité P geformuleerd. Van deze **35 klachten** zijn er 2 die te wijten zijn aan een individuele fout van de politiemedewerker. De meeste klachten resulteren in het overmaken van de juiste inlichtingen (25), een bemiddeling tussen klager en beklagde met positieve afloop (8) en/of de conclusie dat er niet foutief werd gehandeld (7).

7. RESULTATEN BIJ MEDEWERKERS

Welke gegevens op het vlak van output, tevredenheid en gedrag tonen aan in welke mate de organisatie in haar inspanningen voldoet aan de eisen en verwachtingen van haar medewerkers?

| | |
|-------------------|-----|
| Personeelsverloop | 98 |
| Absenteïsme | 101 |
| Opleiding | 102 |
| Personeelskring | 103 |
| liP resultaten | 104 |

PERSONEELSVERLOOP

INTERNE VERSCHUIVINGEN

In 2016 waren er zes interne verschuivingen (voorafgegaan aan interne mobiliteit).

| INTERNE VERSCHUIVINGEN | | |
|------------------------|----------------------------|----------------------------|
| DATUM | OUDE FUNCTIE | NIEUWE FUNCTIE |
| 1 februari 2016 | HINP Interventie/planton | HINP Lokale recherche |
| 18 mei 2016 | Assistent APO/secretariaat | Assistent Personeelsdienst |
| 6 juni 2016 | Assistent Onthaal | Assistent APO/secretariaat |
| 1 juli 2016 | INP Verkeer | INP Wijk |
| 1 september 2016 | INP Interventie/planton | INP Verkeer |
| 1 oktober 2016 | INP Wijk | INP Interventie/planton |

MOBILITEIT

In 2016 werden binnen de geïntegreerde politie vijf mobiliteitscycli georganiseerd. Zo'n mobiliteitscyclus bevat telkens alle betrekkingen die op dat ogenblik binnen de federale en politie én binnen de lokale politie vacant zijn. Politiepersoneelsleden, zowel operationele als CALog-medewerkers kunnen zich kandidaat stellen en indien geselecteerd, mobiliteit maken naar een andere politiezone (lokale politie), directie of dienst (federale politie).

| MOBILITEITSCYCLUS | OPENGESTELDE FUNCTIE(S) | AANTAL KANDIDATEN | AANTAL INGEVULD |
|-------------------|---|-------------------|-----------------|
| 2016-01 | 1 assistent APO/secretariaat | 1 | 1 |
| | 1 assistent Onthaal | 1 | 1 |
| | 1 consulent maatschappelijk assistent Sociale Politie | 2 | 1 |
| | 3 HINP Interventie/planton | 0 | 0 |
| | 2 INP Interventie/planton | 4 | 2 |
| | 2 INP Verkeer | 1 | 1 |
| 2016-02 | 2 HINP Interventie/planton | 0 | 0 |
| | 1 HINP Politie-assistent Sociale Politie | 0 | 0 |
| 2016-03 | 1 adviseur diensthoofd Personeel en Organisatie | 2 | 1 |
| | 2 INP Interventie/planton | 5 | 1 |
| | 1 INP Verkeer | 0 | 0 |
| | 2 HINP Interventie/planton | 0 | 0 |
| 2016-04 | 1 adviseur beleidsanalyse en -planning | 1 | 1 |
| | 4 INP Interventie/hondengeleider | 5 | 4 |
| 2016-05 | 1 HINP Interventie/planton | 1 | 1 |

Onderstaand overzicht omhelst de effectieve data van inkomende en uitgaande personeelseden via de procedure van de mobiliteit.

| MOBILITEIT IN | |
|-----------------|--------------------------|
| DATUM | FUNCTIE |
| 1 januari 2016 | HINP Interventie/planton |
| 1 januari 2016 | INP Interventie/planton |
| 1 maart 2016 | INP Interventie/planton |
| 1 mei 2016 | INP Interventie/planton |
| 1 mei 2016 | INP Interventie/planton |
| 1 juli 2016 | HINP Interventie/planton |
| 1 juli 2016 | HINP Interventie/planton |
| 1 juli 2016 | INP Verkeer |
| 1 oktober 2016 | INP Interventie/planton |
| 1 oktober 2016 | INP Interventie/planton |
| 1 december 2016 | INP Interventie/planton |

| MOBILITEIT UIT | |
|------------------|-------------------------|
| DATUM | FUNCTIE |
| 1 januari 2016 | HINP Wijk |
| 1 maart 2016 | INP Interventie/planton |
| 1 mei 2016 | INP Interventie/planton |
| 1 juli 2016 | INP Interventie/planton |
| 1 september 2016 | INP Interventie/planton |

EXTERNE WERVING

Enkel voor CAllog-vacatures geldt dat wanneer deze niet via de mobiliteit ingevuld geraken, er overgegaan wordt tot publicatie van de vacatures via de website www.jobpol.be en aldus extern kandidaten worden gezocht. In 2016 werden 3 vacatures voor het CAllog-personeel via deze weg ingevuld.

| EXTERNE AANWERVINGEN | |
|----------------------|-------------------|
| DATUM | FUNCTIE |
| 1 mei 2016 | Assistent Onthaal |
| 1 juli 2016 | Assistent Onthaal |
| 11 juli 2016 | Assistent Onthaal |

STAGIAIRS

Jaarlijks lopen er in de politiezone ook medewerkers stage in het kader van hun opleiding tot inspecteur, hoofdinspecteur of officier die ze volgen aan de politiescholen PAULO of VESTA. In 2016 liepen **12 operationele medewerkers stage** in de politiezone waarbij ze begeleid worden door een aangeduide mentor die hen wegwijs maakt in de organisatie, het stagetraject mee vorm geeft en hen vertrouwd maakt met de functie. Drie van de twaalf stagiairs waren aspirant-hoofdinspecteur, negen waren aspirant-inspecteur.

PENSIONERINGEN

Bijna elk jaar gaan er enkele medewerkers na een jarenlange carrière op verdiende rust. In 2016 gingen **3 medewerkers met pensioen**.

| PENSIONERINGEN | | | |
|----------------|------------------|----------------------|-----------------|
| DATUM | NAAM | FUNCTIE | JAREN DIENST |
| 1 maart 2016 | De Maere Luc | CP Lokale Recherche | 36 jaar 2 maand |
| 1 juni 2016 | Antheunis Denise | Hulpkracht Onderhoud | 29 jaar 6 maand |
| 1 oktober 2016 | Smet Anne-Marie | AP Verkeer | 21 jaar 4 maand |

ONTSLAGEN

Wanneer personeelsleden hun ambitie elders willen beproeven dan in het politielandschap kan met wederzijdse toestemming beslist worden om het contract te beëindigen. In 2016 verlieten **2 medewerkers** aldus het politiewezen.

| ONTSLAGEN (MET WEDERZIJDSE TOESTEMMING) | |
|---|-------------------------|
| DATUM | OUDE FUNCTIE |
| 1 maart 2016 | Hulpkracht Onderhoud |
| 1 oktober 2016 | INP Interventie/planton |

ABSENTEÏSME

Absenteïsme in een organisatie is onvermijdelijk, maar dient blijvend gemonitord te worden om eventuele signalen van ontevredenheid bij medewerkers te detecteren.

INDICATOREN

Verschillende indicatoren zijn daarbij voorhanden

- # **Ziekteverzuimpercentage** = Totaal aantal afwezigheidsdagen door ziekte in de bestudeerde periode in verhouding tot het aantal te presteren werkdagen in de bestudeerde periode.
- # **Bradfordfactor** = Geeft aan hoe storend het verzuim is voor de organisatie. Het uitgangspunt van de Bradfordfactor is dat veelvuldige korte periodes van afwezigheid meer storend werken op het functioneren van een organisatie dan uitzonderlijke periodes van langere duur.
- # **Arbeidsongevallenpercentage** = Totaal aantal afwezigheidsdagen door arbeidsongeval in de bestudeerde periode in verhouding tot het aantal te presteren werkdagen in de bestudeerde periode.
- # **Totaal absenteïsmepercentage** = Percentage ziekteverzuim + percentage arbeidsongeval.

| INDICATOREN | 2015 | 2016 |
|------------------------------|--------|--------|
| Ziekteverzuimpercentage | 5,86 | 7,26 |
| Bradfordfactor | 191,26 | 276,49 |
| Arbeidsongevallenpercentage | 1,30 | 0,54 |
| Totaal absenteïsmepercentage | 7,16 | 7,80 |

ARRBEIDSONGEVALLEN

De arbeidsongevallen in het bijzonder dienen maximaal mogelijk preventief te worden tegengegaan, maar zijn in een politiekorps, waar de beheersing van geweld vaak onlosmakelijk is aan de functie van politieambtenaar, moeilijk weg te denken. Vandaar het onmiskenbare belang van een IDPBW die elk arbeidsongeval dient te analyseren en aan te grijpen om als organisatie hieruit te leren en de nodige preventieve maatregelen ter zake te nemen.

In 2016 waren er **28 arbeidsongevallen** die 313 dagen afwezigheid met zich meebrachten. Dit is alvast minder dan in 2015 toen er 35 arbeidsongevallen waren met 731 dagen afwezigheid tot gevolg.



OPLEIDING

Onderstaand overzicht geeft de in 2016 door het personeel gevolgde opleidingen, trainingen en studiedagen weer.

| TYPE OPLEIDING | AANTAL OPLEIDINGEN | AANTAL DEELNEMERS |
|------------------------------|--------------------|-------------------|
| Basisopleidingen | 2 | 5 |
| Functionele opleidingen | 9 | 25 |
| Gecertificeerde opleidingen | 5 | 7 |
| Voortgezette opleidingen | 29 | 273 |
| Specifieke opleidingen | 12 | 26 |
| Congres | 5 | 16 |
| Infosessie | 1 | 1 |
| Studiedagen | 6 | 14 |
| Training GB met vuurwapen | 1 | 135 |
| Training GB zonder vuurwapen | 1 | 74 |
| TOTAAL | 71 | 576 |

Niet alle opleidingen worden aan een politieschool gevolgd. Echter het merendeel wel en dit ten belope van 12.866 uren.

PERSONEELSKRING

De personeelskring van de politiezone organiseerde in 2016 de volgende activiteiten:

| DATUM | ACTIVITEIT |
|-------------------|-----------------------|
| 6 januari 2016 | Nieuwjaarsreceptie |
| 23 september 2016 | Personeelsfeest |
| 23 september 2016 | Plenaire korpsmeeting |
| 30 september 2016 | WANO Quiz |
| 6 december 2016 | Attentie Sinterklaas |



In 2016 organiseerde de personeelskring haar quiz al voor de 15de keer. Voor die gelegenheid was er een special guest: Jean-Marie Pfaff.



INVESTORS
IN PEOPLE



IIP RESULTATEN

Vanuit de vooropgestelde strategische doelstelling inzake organisatieontwikkeling (cf. p. 42), namelijk het verderzetten van het Investors in People-traject, werd in januari 2016 het politiekorps doorgelicht. Met een representatieve steekproef uit alle medewerkers werd via de methodiek van individuele interviewafnames nagegaan waar de organisatie staat in haar organisatieontwikkeling en meer bepaald in de effectieve bedrijfsvoering met als motor de inzet en betrokkenheid van mensen.

In het voorjaar werd het rapport besproken en kon de politiezone verder worden geaccrediteerd met het IIP-label. Desalniettemin werd een actieplan opgesteld om de aandachtspunten die uit het rapport naar voor kwamen te ondervangen. In oktober 2016 werd een voorlopige tussenstand in de **uitvoer van het actieplan** opgemaakt:

- # Het communiceren van de missie en visie vond plaats op de plenaire vergadering van 21 november 2016;
- # Het concept van gebiedsgebonden politiezorg wordt in het volgende ZVP uitgewerkt;
- # Op het Strategisch Middenkaderoverleg werd via een workshop een aanzet gegeven om de leidinggevendenden van de organisatie te laten nadenken over het formuleren van concrete doelstellingen in de planningsgesprekken van hun individuele medewerkers;
- # Het opleidingsbeleid werd verder uitgewerkt;
- # Een geactualiseerd communicatiebeleid en -structuur, zowel voor de interne als de externe communicatie zal in 2017 een eerste versie krijgen;
- # Een vormingstraject rond (coachend) leidinggeven is opgestart in het najaar 2016 en gaat uit van het Centrum voor Leiderschapsontwikkeling - Vision 4 Dynamics. In een eerste fase werd deze training aan de leden van het managementteam aangeboden.

8. RESULTATEN BIJ MAATSCHAPPIJ

Hoe waardeert de maatschappij de inspanningen van de organisatie om in de bedrijfsvoering rekening te houden met de maatschappelijke behoeften en verwachtingen van de lokale, nationale en internationale omgeving?

| | |
|----------------------------|-----|
| Gemeentelijke infobladen | 106 |
| Geïntegreerde communicatie | 107 |
| Huisstijl | 109 |
| 1 dag niet | 110 |
| BOB-campagnes | 111 |
| PR- en rekruterings-events | 112 |
| Midden in de samenleving | 113 |

GEMEENTELIJKE INFOBLADEN



In 2016 werden er **13 artikels** geschreven om te publiceren in de gemeentelijke infobladen van Beveren, Sint-Gillis-Waas en Stekene. Voor het infoblad van de gemeente Beveren werd er 1 extra artikel over de wijkinspecteurs van de deelgemeenten van Beveren geschreven.

De redactieraad van de politiezone werd ingeschakeld voor het aanleveren van onderwerpen en het nalezen van de artikels.

GEÏNTEGREERDE COMMUNICATIE

De politiezone gaat voor een geïntegreerde communicatie, dit wil zeggen dat onze website de basis vormt van onze externe communicatie naar de burgers toe en dat sociale media wordt ingezet om deze communicatieboodschappen extra kracht bij te zetten.



WEBSITE

De politie geeft via haar website actuele informatie aan haar inwoners. Deze informatie gaat over de acties van het Belgisch Instituut voor Verkeersveiligheid (BIVV), algemene informatie omtrent de politie, tips tegen gaudiefstal, ...

Onze website werd bijna **44.000 keer bezocht**.

| PAGINA | PAGINAWEERGAVEN | | UNIEKE PAGINAWEERGAVEN | |
|--|-----------------|--------|------------------------|--------|
| Homepage | 9.538 | 21,75% | 6.543 | 19,31% |
| Contact/commissariaten/9-politie-kantoor-beveren-gravendreef | 3.255 | 7,42% | 2.800 | 8,26% |
| Contact/je-wijk | 2.736 | 6,24% | 1.886 | 5,57% |
| Contact | 2.697 | 6,15% | 1.983 | 5,85% |
| Contact/commissariaten | 2.197 | 5,01% | 1.393 | 4,11% |
| Over-ons | 1.525 | 3,48% | 1.117 | 3,30% |
| Nieuws | 1.524 | 3,48% | 1.166 | 3,44% |
| Vragen | 1.299 | 2,96% | 978 | 2,89% |
| Pers | 1.188 | 2,71% | 705 | 2,08% |
| Contact/commissariaten/11-politiekantoor-sint-gillis-waas | 1.183 | 2,70% | 1.023 | 3,02% |
| | 43.854 | | 33.888 | |

HUISSTIJL

In 2016 werkte de politie een volledig eigen huisstijl uit. Tijdens de ontwikkeling van de huisstijl werd rekening gehouden met het normenboek van de Federale Politie. De eigen huisstijl verhoogt de **herkenbaarheid** en versterkt de al bestaande identiteit van de politie. Elke nieuwe/vernieuwde publicatie wordt voortaan in de huisstijl gegoten.

WIJKFOLDERS

In 2016 werden de wijkfolders voor de wijkinspecteurs van Stekene en Sint-Gillis-Waas in een nieuw jasje gestoken en werd de aanzet gegeven voor de ontwikkeling van folders voor de wijkinspecteurs van Beveren en deelgemeenten.

SOCIALE MEDIA

In 2016 verstuurde de politiezone **173 Tweets**. Eind 2016 had de **Twitteraccount 477 volgers**. Op 25 oktober 2016 startte de politiezone met het gebruik van Facebook. Eind december 2016 had de **Facebookpagina al 425 volgers**. In 2016 werden er **40 berichten op Facebook** gepost.

GELEGENHEIDSKAARTEN

De communicatiedienst ontwierp een reeks gelegenheidskaarten. De juiste kaart voor elke gelegenheid.



Enkele toptweets



1 DAG NIET

In ons land worden er per dag meer dan 200 woninginbraken gepleegd. Daarom vond op vrijdag 28 oktober 2016 de derde nationale actiedag tegen woninginbraken plaats. De actie '1 dag niet' heeft als doel **1 dag geen inbraken** in België en Nederland. Dit doel kunnen we enkel bereiken als politie én burgers samen de strijd aangaan tegen woningbraken.

Ook in 2016 nam onze politiezone deel aan '1 dag niet'. Tijdens de week van 24 tot 30 oktober 2016 gingen onze **diefstalpreventiemedewerkers op pad** om de preventieboodschap te verspreiden. Daarnaast voerde de politie ook controleacties uit. Op verschillende locaties en tijdstippen werden voertuigen en inzittenden gecontroleerd.

MELDINGSBLOCNOTE

In aanvulling van dit repressieve luik ontwierp de politiezone in 2016 een blocnote die de burger zijn **waakzaamheid en meldingsinitiatief** moet verhogen. Deze blocnote werd onder andere uitgedeeld tijdens de acties van '1 dag niet'.



Affiche campagne '1 dag niet' en meldingsblocnote



BOB-CAMPAGNES

Meer dan 20 jaar geleden sloegen het Belgisch Instituut voor de Verkeersveiligheid (BIVV) en de Belgische Brouwers de handen in elkaar: het BOB-concept was geboren. De Belgische Brouwers, Assuralia en de Beroepsvereniging van Verzekeringsondernemingen, zijn de hoofdpartners van het BIVV bij de sensibilisatiecampagnes voor alcoholpreventie in het verkeer. Samen met de Vlaamse Stichting voor Verkeerskunde, Brussel Mobiliteit en het Agence wallonne pour la Sécurité routière doen zij BOB in de drie gewesten leven. Het uiteindelijke doel is het aantal verkeersslachtoffers door alcohol terug te dringen.

De politiezone ondersteunt de BOB-campagne, enerzijds door het mee uitdragen van de **sensibiliseringsboodschap**, anderzijds door haar **handhavingsbeleid** op te voeren gedurende die perioden.

In 2016 liep de BOB-zomercampagne van 3 juni tot en met 29 augustus.

De BOB-wintercampagne startte op 25 november en liep tot en met 30 januari 2017.

PR- EN REKRUTERINGSEVENTS

DEELNAME JOBBEURZEN

In 2016 nam de politiezone deel aan **2 jobbeurzen**. De personeelsdienst verleende zo op 4 maart en 21 maart medewerking aan de jobbeurzen georganiseerd door de secundaire school Sint-Maarten in Beveren.

De politiezone stelt zichzelf voor en tracht jonge bijna-afgestudeerden warm te maken voor een job bij den politie.

OPENDEUR DE ZAVEL

De politie, het Rode Kruis en de brandweer in Stekene sloegen opnieuw de handen in elkaar voor hun opendeur. Op 18 september 2016, toevallig (of niet) ook de auto-loze zondag in Stekene, zetten de veiligheidsdiensten van Stekene hun deuren open. Veiligheidsgebouw De

Zavel was van 13.00 tot 18.00 uur toegankelijk voor het publiek.

Er waren verschillende **infostanden** opgesteld: brandpreventie, een jobstand, verkeer, diefstalpreventie, wijkwerking, drugpreventie, een film over de geschiedenis van post Stekene en nog veel meer. Naast het informatieve gedeelte waren er ook tal van **demonstraties** door het duik-, reddings- en gaspakteam. Naast onze eigen mensen, worden ook de Vlaamse Reddingshonden uitgenodigd om zich die dag van hun sterkste kant te tonen.

Wie met de fiets naar de opendeur kwam, kon hem gratis laten graveren/labelen. Het gemeentebestuur van Stekene hield die dag ook een fietsverkoop. Gestolen of gevonden fietsen waarvan de eigenaar niet werd achterhaald, werden te koop aangeboden.



MIDDEN IN DE SAMENLEVING

VOETBALWEDSTRIJD FORT SINT-MARIE

Op 12 juli 2016 speelde de politiezone Waasland-Noord een vriendschappelijke voetbalwedstrijd tegen de asielzoekers van Fort Sint-Marie. Deze voetbalwedstrijd was voor de politie een unieke gelegenheid om op een **ongedwongen manier** kennis te maken met de bewoners van Fort Sint-Marie en met de medewerkers van Rode Kruis-Vlaanderen. Tevens bevorderde deze wedstrijd de integratie van de asielzoekers.

Het voetbalteam van Fort Sint-Marie zocht in aanloop naar de finale van de Belgian Homeless Cup een tegenstander voor een oefenwedstrijd. De politie heeft nauwe contacten met het asielcentrum. Zo waren hoofdinspecteur Tom Maes en inspecteur Pascal Braeckman meteen te vinden voor een voetbalwedstrijd tussen de politiezone en de asielzoekers.

De wedstrijd ging door op het voetbalterrein van RSH Haasdonk (Poerdam, Haasdonk).

LEVENSLLOOP

Levensloop is een feestelijk evenement voor alle leeftijden waarbij het helemaal draait rond **solidariteit** en fondsenwerving voor de strijd tegen kanker. Het gemeenschapsleven van een stad of gemeente komt gedurende 24 uur samen om:

- # Mensen die kanker overleefden of er nog tegen vechten, te vieren en in de bloemetjes te zetten;
- # Mensen te herinneren die aan kanker overleden zijn;
- # Als gemeenschap op te staan en samen de strijd op te nemen tegen kanker.

Teams lossen elkaar 24 uur lang af, tijdens een loopestafette rond een parcours. Hiervoor laten ze zich sponsoren. Telkens hoort er minstens 1 persoon van het team

op de piste te staan.

De levensloop van Beveren 2016, die doorging van 22 oktober op 23 oktober, was een groot succes. Van de 101 teams die deelnamen bestond één team uit medewerkers van de politiezone. Initiatiefnemer en 'loopkapitein' inspecteur Maarten Smet liep samen met enkele collega's het etmaal uit en werd hierbij voortreffelijk logistiek ondersteund door medewerkster Kim Van Bauwel. De collega's droegen aldus hun steentje bij aan de in totaal ingezamelde **€ 296.076**.

WANO QUIZ

Een modern politiekorps staat niet buiten, maar zit midden in de samenleving en wil de afstand tot de bevolking zo klein mogelijk houden. De jaarlijkse organisatie van de politiequiz draagt hiertoe bij doordat ernaar gestreefd wordt om een zo breed mogelijk publiek aan te trekken. Iedereen is welkom op de politiequiz.

Medewerkers van de politiezone, met ondersteuning van de personeelskring, organiseerden op 30 september 2016 voor de 15de keer op rij de quiz. Ondertussen is de quiz van de lokale politie uitgegroeid tot een **heus succes** waarbij tijdig inschrijven een must is geworden. Het gebeuren gaat door in het Gemeentelijk Technisch Instituut (GTI) in Beveren en in totaal namen een 55-tal ploegen deel.

9. RESULTATEN BIJ BESTUUR EN FINANCIERS

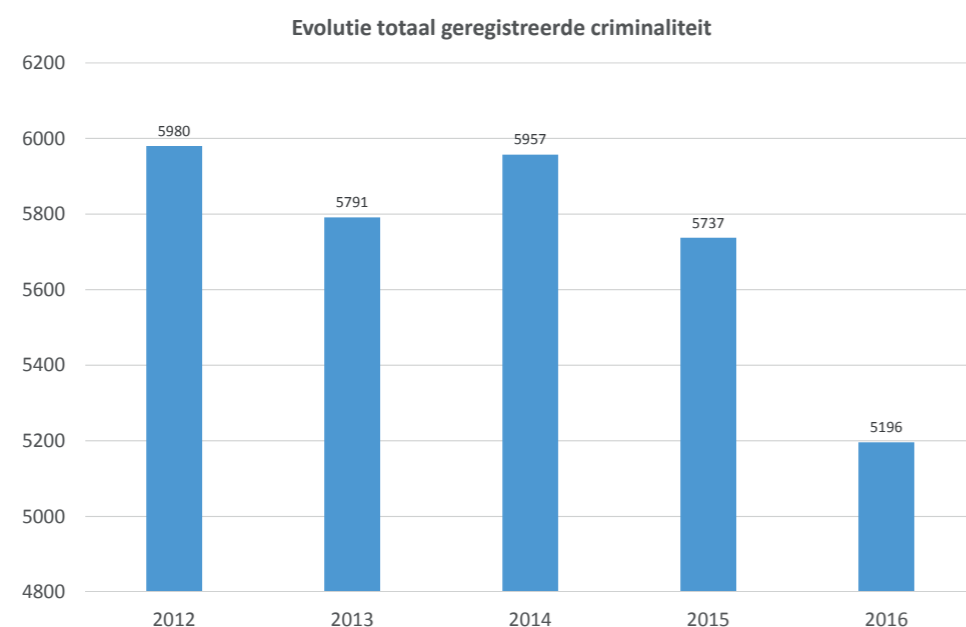
→ In welke mate is de organisatie in staat haar financiële en operationele doelstellingen te realiseren?

| | |
|---|-----|
| Criminaliteitsbeeld | 116 |
| Evaluatie ZVP 2015-2017 - Resultaten actieplannen veiligheidsfenomenen | 119 |

CRIMINALITEITSBEELD

De politionele criminaliteitsstatistieken duiden al jaren op een neerwaartse evolutie van de geregistreerde criminaliteit in België. Nationaal is deze dalende trend in 2012 ingezet. Zo werden er in heel België 880.766 geregistreerd door de politiediensten. Dit is een **daling met 5,1%** in vergelijking met 2015 en tegelijk het laagst opgetekende cijfer sinds het begin van de tellingen in 2000.²²

In 2016 zijn er in de politiezone Waasland-Noord 5.196 feiten geregistreerd. Dit betekent een daling van 9,4% ten opzichte van 2015 (5.737 feiten).²³ Voor de politiezone is er echter wel sprake van een neerwaartse trend sinds 2015.



De politiezone, en evenzeer haar bestuurders en financiers, juichen deze dalende trend uiteraard toe.

Natuurlijk mag er niet worden vergeten dat zo'n totaalcijfer een aggregatie is van heel uiteenlopende misdrijftypes, zowel inhoudelijk als naar ernst (bv. een fietsdiefstal kun je eigenlijk niet vergelijken met terrorisme). Maar aan de andere kant kan dergelijke trend ook niet worden genegeerd. De vraag

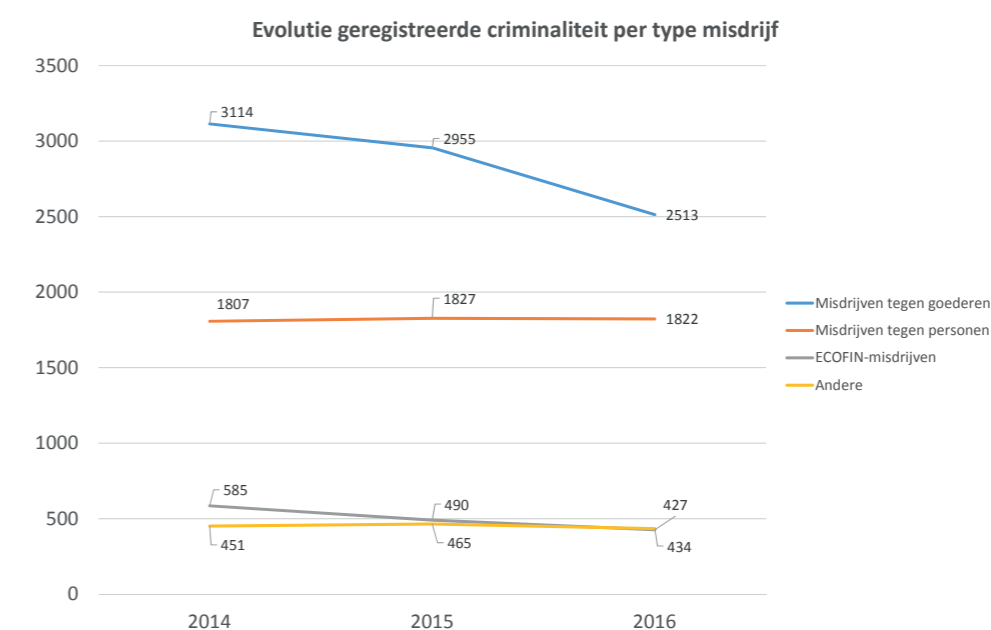
²² Bron: Criminaliteitsstatistieken (interactief): <http://www.stat.policefederale.be/criminaliteitsstatistieken>
Deze cijfers zijn nooit 100% volledig, omdat er in 2017 nog laattijdige vattingen uit 2016 dienen verwerkt te worden. Echter op basis van ervaringen uit het verleden kunnen er reeds heel betrouwbare schattingen worden gemaakt.

²³ Bron: Criminaliteitsbarometer (afsluitingsdatum 25/08/2017)

is dan vanwaar die komt? Het is een fenomeen dat ook in andere Westerse landen is opgedoken (vaak zelfs eerder dan bij ons), en dat men soms omschrijft als de 'international crime drop'. Een van de grote verklaringen daarvoor is wat men noemt de '**security hypothese**', zijnde dat door steeds meer camera's, inbraakpreventie, private bewaking,... het steeds moeilijker wordt om (ongemerkt) delicten te plegen, zeker voor gelegenheidsdieven (amateurs). Er is ook een verschuiving gaande **van 'offline' naar 'online'** criminaliteit, die minder zichtbaar en minder risicovol voor de daders is.

Ongetwijfeld zal ook de **terroristische context** daarbovenop zijn impact gehad hebben (bv. strengere bewaking van publieke plaatsen waardoor er minder feiten gepleegd worden; ...). Het is ook niet uit te sluiten dat een deel van de daling veroorzaakt wordt door een **lagere aangiftebereidheid** bij de bevolking (dus een groter 'dark number'²⁴).

De neerwaartse trend in de politiezone is voornamelijk toe te schrijven aan het lager aantal geregistreerde misdrijven tegen goederen (-15,0%), meer bepaald de misdrijven binnen de categorie 'diefstal en afpersing' (-19,6%) en 'beschadigingen van eigendom' (-8,4%). Ook de ECOFIN-misdrijven nemen af (-12,9%), in het bijzonder het type misdrijf 'bedrog' (16,2%).



²⁴ Dark number is een term die vooral in de criminologie gebruikt wordt om de niet-geregistreerde criminaliteit aan te duiden. De geregistreerde criminaliteit is de criminaliteit die bekend is in de criminaliteitsstatistieken, de gegevens die de politie bezit. Dit is slechts een deel van de totale criminaliteit.

| | | 2014 | 2015 | 2016 |
|------------------------------|---|--------------|--------------|--------------|
| MISDRIJVEN TEGEN GOEDEREN | Diefstal en afpersing | 2.044 | 1.947 | 1.565 |
| | Beschadiging van eigendom | 793 | 759 | 695 |
| | Milieu | 136 | 101 | 97 |
| | Misdrijven tegen de openbare trouw | 73 | 64 | 82 |
| | Hormonen en doping | 12 | 12 | 5 |
| | SUBTOTAAL | 3.114 | 2.955 | 2.513 |
| MISDRIJVEN TEGEN PERSONEN | Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit | 509 | 544 | 525 |
| | Drugs | 264 | 242 | 293 |
| | Misdrijven tegen andere morele waarden en gevoel | 244 | 251 | 248 |
| | Misdrijven tegen de openbare veiligheid | 232 | 261 | 209 |
| | Jeugdbescherming | 190 | 170 | 177 |
| | Misdrijven tegen de familie | 155 | 136 | 122 |
| | Zedenmisdrijven | 77 | 90 | 84 |
| | Vreemdelingenwetgeving | 47 | 44 | 57 |
| | Misdrijven tegen gezag van de overheid | 54 | 55 | 65 |
| | Bescherming personen | 16 | 17 | 23 |
| | Misdrijven tegen de persoonlijke vrijheid | 10 | 7 | 5 |
| | Volksgezondheid | 6 | 7 | 8 |
| | Misdrijven tegen de veiligheid van de staat | 1 | 2 | 2 |
| | Misdrijven tegen het juridisch statuut van het kind | 2 | 0 | 3 |
| | Mensenhandel | 0 | 1 | 0 |
| | Exploitatie van bedelarij | 0 | 0 | 1 |
| | SUBTOTAAL | 1.807 | 1.827 | 1.822 |
| ECOFIN- MISDRIJVEN | Bedrog | 451 | 351 | 294 |
| | Informatiecriminaliteit | 77 | 99 | 90 |
| | Arbeid | 21 | 29 | 27 |
| | Sociaal strafwetboek | 9 | 6 | 10 |
| | Economische wetgeving | 23 | 4 | 2 |
| | Handelspraktijken | 3 | 1 | 3 |
| | Bescherming van de openbare inkomsten | 1 | 0 | 0 |
| | Onwettige uitoefening van het openbaar gezag | 0 | 0 | 1 |
| | SUBTOTAAL | 585 | 490 | 427 |
| ANDERE | Bevolkingsregister | 276 | 324 | 270 |
| | Dronkenschap en alcohol | 125 | 100 | 123 |
| | Andere bijzondere wetten | 28 | 34 | 29 |
| | Voetbalwet (ticketverkoop) | 9 | 5 | 4 |
| | Identiteitskaart | 4 | 2 | 6 |
| | Overtreding Strafwetboek | 7 | 0 | 0 |
| | Andere inbreuken Strafwetboek | 1 | 0 | 2 |
| | Kieswetgeving | 1 | 0 | 0 |
| | SUBTOTAAL | 451 | 465 | 434 |
| TOTAAL | 5.957 | 5.737 | 5.196 | |

EVALUATIE ZVP 2015-2017 - RESULTATEN ACTIEPLANNEN VEILIGHEIDSFENOMENEN

De acht strategische doelstellingen uit het ZVP situeren zich op twee domeinen. De ene doelstelling in het domein van organisatieontwikkeling werd besproken in het hoofdstuk 'Resultaten bij medewerkers - liP Resultaten'. Het domein inzake de veiligheidsfenomenen behelst in het ZVP zeven strategische doelstellingen

De zeven andere strategische doelstellingen situeren zich in het domein van 'veiligheid en leefbaarheid' en behelzen de volgende fenomenen:

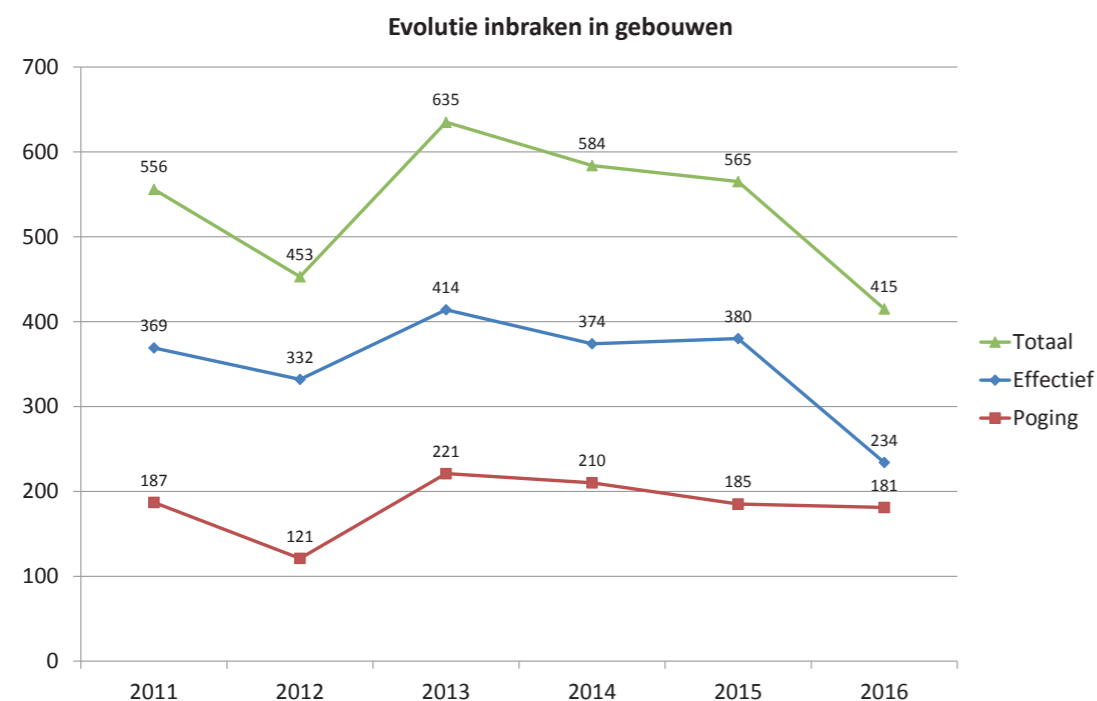
- # Inbraken in gebouwen
- # Diefstal van en inbraak in voertuigen
- # Fietsdiefstal
- # Verkeersveiligheid
- # Geweldcriminaliteit
- # Drugcriminaliteit
- # Overlast

Deze strategische doelstellingen worden altijd vertaald in zeer concrete actieplannen met diverse (tactische en operationele) doelstellingen die duidelijk, realistisch en meetbaar horen te zijn. De meeste resultaten van die tactische en operationele doelstellingen komen aan bod in het hoofdstuk 'Resultaten bij klanten en leveranciers'.

In dit hoofdstuk wordt gekeken naar het resultaat van dat geheel aan maatregelen (doelstellingen) dat de politiezone afgelopen jaar vooropstelde met het oog op een gunstige evolutie van de prioritaire fenomenen.

INBRAKEN IN GEBOUWEN

Voor het derde jaar op rij nemen de inbraken in gebouwen in de politiezone af. Zo zijn er in 2016 met 415 feiten **26,6% minder inbraken** vastgesteld dan het voorgaande jaar.²⁵



Eenzelfde evolutie over 6 jaren heen van inbraken in woningen is niet op te maken uit de lokaal bijgehouden statistieken. De registratie in de voormalige politiezones verliep hiervoor te verschillend. Vorig jaar baseerden we ons hiervoor op het overzicht aangeleverd door het CSD Oost-Vlaanderen. Tot op heden is dit echter nog niet overgemaakt. De lokaal bijgehouden statistieken laten wel een overzicht over 2 jaar toe.

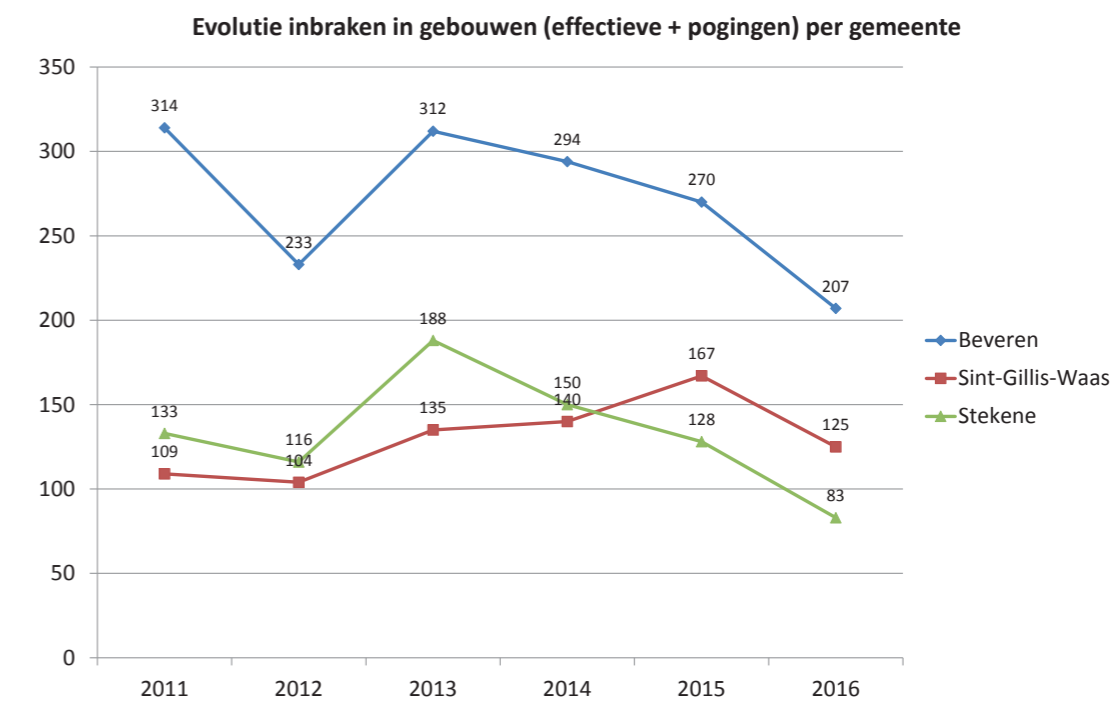
| INBRAKEN IN WONINGEN | | | | | |
|----------------------|--------|--------|-----------|--------|--------|
| 2015 | | | 2016 | | |
| EFFECTIEF | POGING | TOTAAL | EFFECTIEF | POGING | TOTAAL |
| 281 | 138 | 419 | 164 | 144 | 308 |

Voor woninginbraken is er sprake van een afname van 26,5%.

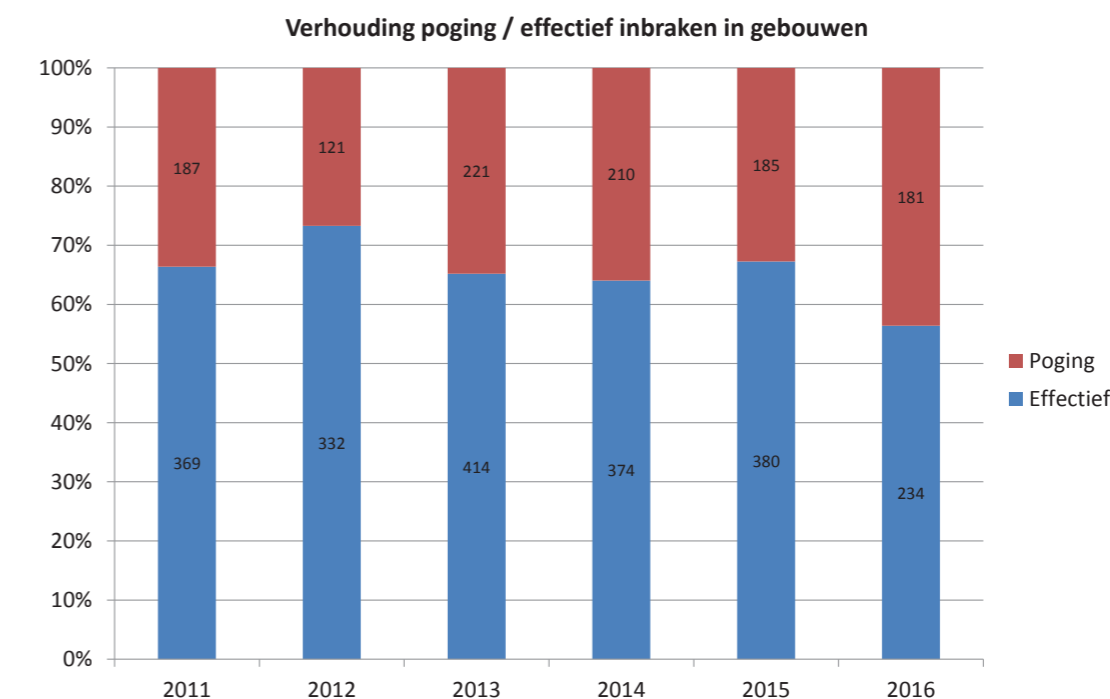
In het hele arrondissement Oost-Vlaanderen daalde het aantal inbraken in gebouwen met 11,3% ten opzichte van het jaar voordien. In 2015 was er een daling van 4,9%.

²⁵ Deze cijfers komen uit de lokaal bijgehouden statistieken. Deze bieden de politiezone de mogelijkheid tot een nauwkeurigere, snellere en gedetailleerde analyse. De (kleine) verschillen die er kunnen zijn met de Politie Criminaliteitsstatistieken zijn in hoofdzaak te wijten aan, het ontbreken van feiten die door een andere politiezone op het grondgebied zijn vastgesteld; laattijdige vatting en verzending van het proces-verbaal naar de foutenmarge bij het vatten van de gegevens in ISLP waarop de ANG en vervolgens de Politie Criminaliteitsstatistieken gebaseerd zijn.

In de gemeenten Beveren en Stekene wordt de dalende trend van het aantal inbraken in gebouwen verder gezet met respectievelijk 23,4% en 35,2%. Ook in Sint-Gillis-Waas neemt in 2016 het aantal af, namelijk met 25,2%.

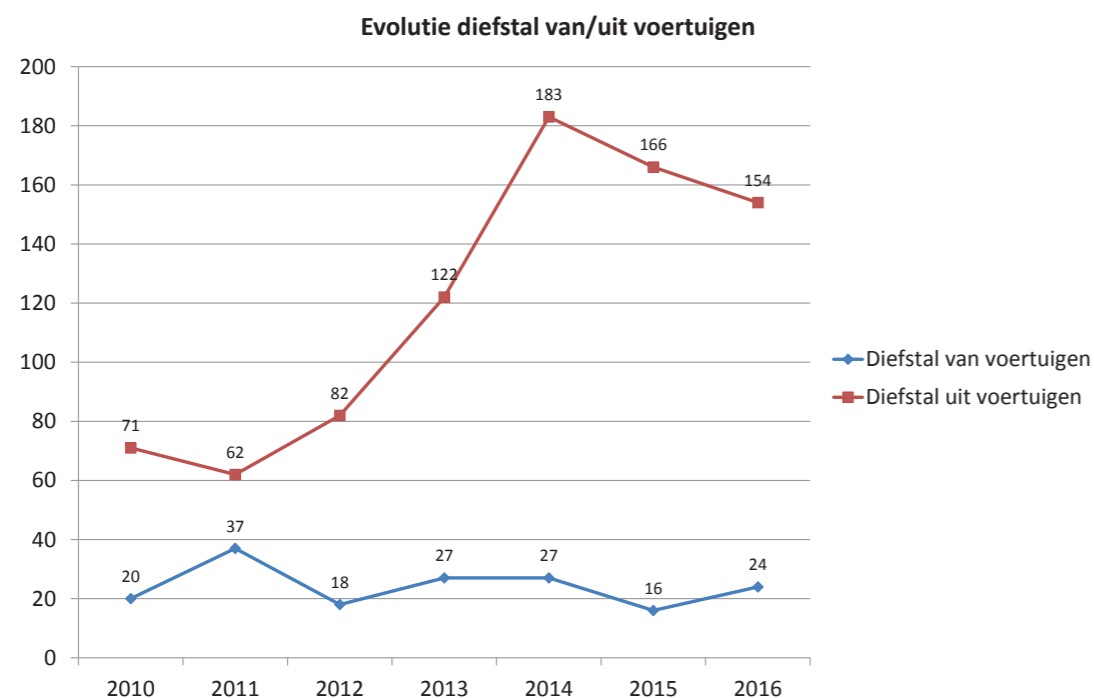


Niet elke inbraak in een gebouw of woning is succesvol. In 2016 was er **maar in 56,4% van alle inbraken in gebouwen sprake van een effectieve inbraak**. Bij enkel de woningen is dit nog iets minder, nl. 53,2%. Het aandeel van de pogingen is dus de laatste jaren nog nooit zo groot geweest.



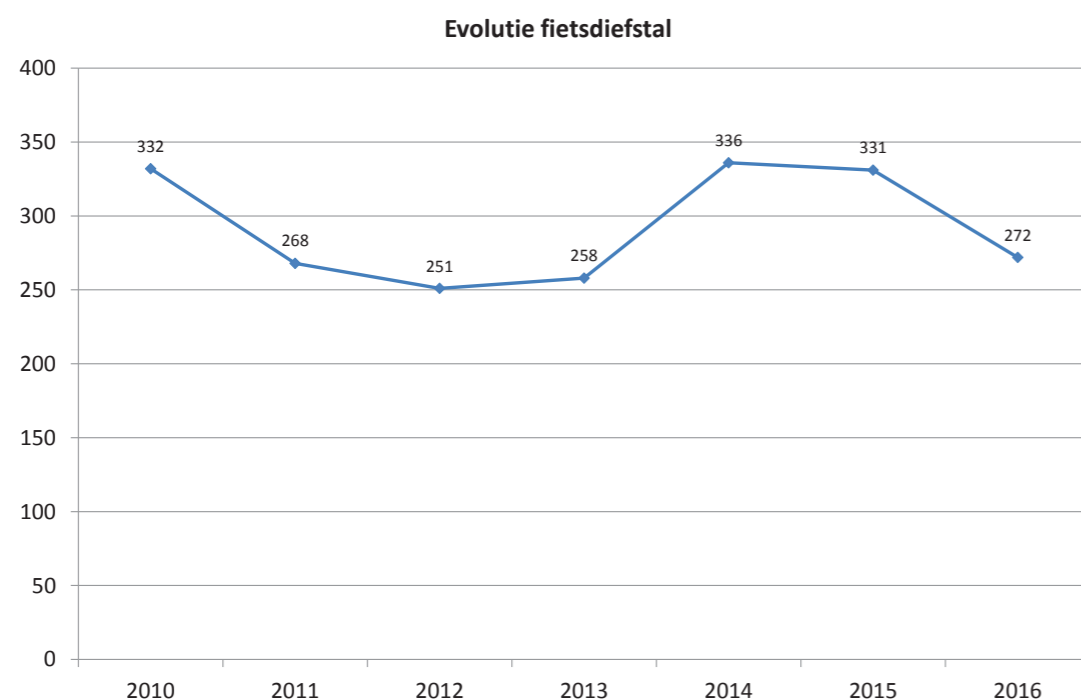
DIEFSTAL VAN EN UIT VOERTUIGEN

De diefstallen van gemotoriseerde voertuigen blijft doorheen de jaren een stabiel fenomeen. De diefstallen uit en aan voertuigen **nemen na drie jaar onafgebroken te stijgen voor het tweede jaar op rij af**.



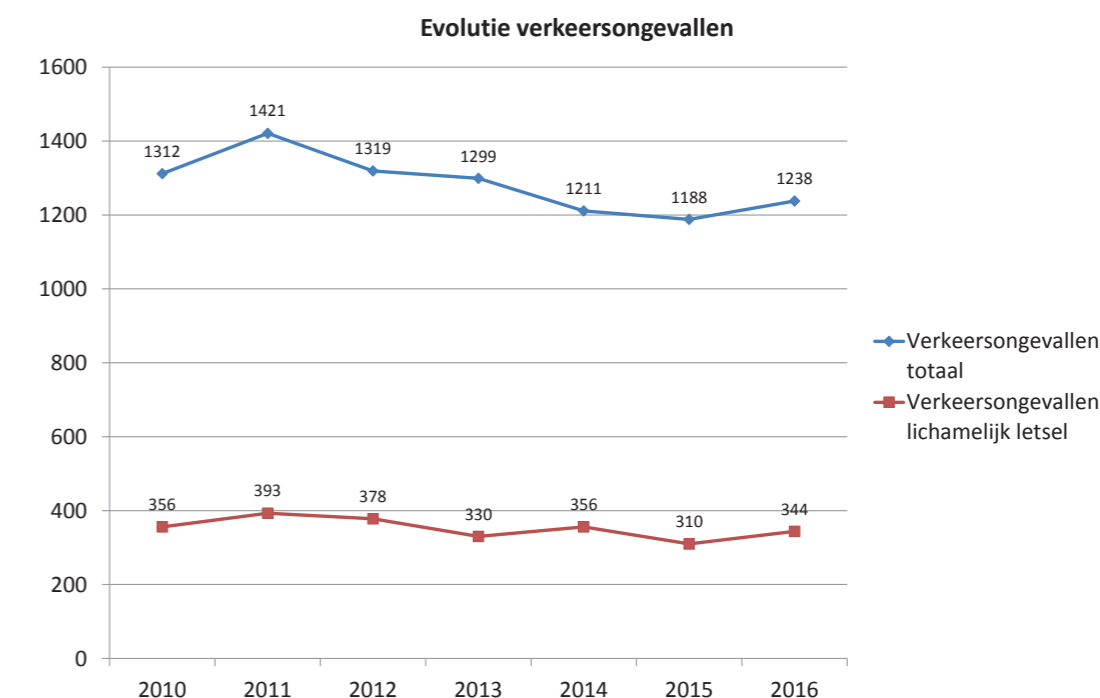
FIETSDIEFSTAL

De fietsdiefstallen in de politiezone zijn in 2016 **afgenomen met 17,8%**.



VERKEERSVEILIGHEID

In 2016 vonden er 1.238 verkeersongevallen plaats op het grondgebied van de politiezone Waasland-Noord die ter kennis kwamen van de PZ Waasland-Noord.²⁶ Na een onafgebroken daling van 4 jaar zijn er in 2016 **4,2% meer ongevallen** dan het jaar voorheen. De ongevallen met lichamelijk letsel namen met 11,0% toe maar bevinden zich nog onder het gemiddelde van de afgelopen 7 jaar.



In 2016 vielen er 402 gewonden. In 2015 waren er 357 slachtoffers. Dit betekent dus een stijging van 12,6%. Onder deze slachtoffers in 2016 waren er **25 zwaargewonden** en gelukkig **geen dodelijke slachtoffers**. In 2015 waren er 18 zwaargewonden en 2 doden te betreuren.

Van de 1.238 verkeersongevallen deden er zich 63,6% voor op het grondgebied Beveren (787), 18,6% op het grondgebied Stekene (230) en 17,9% in Sint-Gillis-Waas (221). Binnen de gemeente Beveren noteren we ten opzichte van 2015 voor alle verkeersongevallen samen een stijging van 10,2%, Stekene kende een daling van 2,6% en Sint-Gillis-Waas een daling van 6,4%.

²⁶ Met andere woorden verkeersongevallen op het grondgebied van de politiezone die ter kennis kwamen van andere politiezones of de federale politie worden buiten beschouwing gelaten. Ook de verkeersongevallen waarvan de politiezone Waasland-Noord kennis heeft maar zich voordeden buiten het grondgebied werden niet opgenomen in de analyse.

INTOXICATIE

Intoxicatie, vooral alcohol, speelt nog steeds een gevaarlijke rol in het verkeer. Zo blijkt uit de ongevalstatistiek dat in 9,6% van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel er van intoxicatie sprake was.²⁷

Van alle ademtesten die in 2016 werden afgenomen n.a.v. een verkeersongeval was in **11,0% van de gevallen sprake van alcohol achter het stuur** (Alert + Positief).²⁷

| NIET-GERICHTE CONTROLES N.A.V. EEN VERKEERSONGEVAL | AANTAL | % |
|--|--------|-------|
| Uitgevoerde ademtesten | 777 | 100% |
| Negatief | 682 | 87,8% |
| Alert (0,5 °/° - 0,8 °/°) | 10 | 0,1% |
| Positief (+0,8 °/°) | 85 | 10,9% |

Bij gerichte controles, waaronder de BOB-campagnes in de winter- en zomerperiode, werd 3% van de bestuurders betrap op alcoholintoxicatie of weigerde een ademtest of bloedstaal.

| GERICHTE CONTROLES (SELECTIEF + A-SELECTIEF) | AANTAL | % |
|--|------------|-------------|
| Gecontroleerde voertuigen | 6.181 | 100% |
| Alert (0,5 °/° - 0,8 °/°) | 82 | 93,2% |
| Positief (+0,8 °/°) | 99 | 6,8% |
| Weigeringen Ademtest/bloedstaal | 2 | 0,0% |
| TOTAAL OVERTREDERS | 183 | 3,0% |

Controle op drugs in het verkeer gebeurt in regel tegelijkertijd met de controle op alcohol. In 2016 werd 4.401 keer de checklist op drugsintoxicatie uitgevoerd. Met deze gestandaardiseerde checklist wordt nagegaan of de bestuurder uiterlijke kenmerken vertoont van recent druggebruik. Is hiervoor indicatie dan wordt aan de hand van een speekseltest nagegaan of er werkelijk sprake is van drugs in het verkeer. Bij een positieve speekseltest wordt er vervolgens met bloedafname door een geneesheer de exacte intoxicatie achterhaald. Ook wanneer men weigert een speekseltest te ondergaan of het onmogelijk is deze uit te voeren, vindt een bloedproef plaats.

In 2016 werden in de politiezone **vier bestuurders betrap op druggebruik** achter het stuur.

| | AANTAL |
|----------------------------|--------|
| Uitgevoerde checklists | 4.401 |
| Negatieve checklists | 4.394 |
| Positieve checklists | 7 |
| Uitgevoerde speekseltesten | 7 |
| Negatieve speekseltesten | 3 |
| Positieve speekseltesten | 4 |
| Weigeringen | 0 |
| Bloedafnames | 4 |
| Intrekkingen rijbewijs | 4 |

SNELHEID

Onaangepaste snelheid blijft één van de belangrijkste oorzaken van verkeersongevallen. Door de dienst Verkeer wordt hier met behulp van een mobiele snelheidsradar in de hele politiezone op gecontroleerd.²⁸

| | AANTAL | % |
|------------------------------------|---------|-----|
| Gecontroleerde voertuigen | 133.939 | 100 |
| Voertuigen > getolereerde snelheid | 7.031 | 5,2 |

INBREUKEN

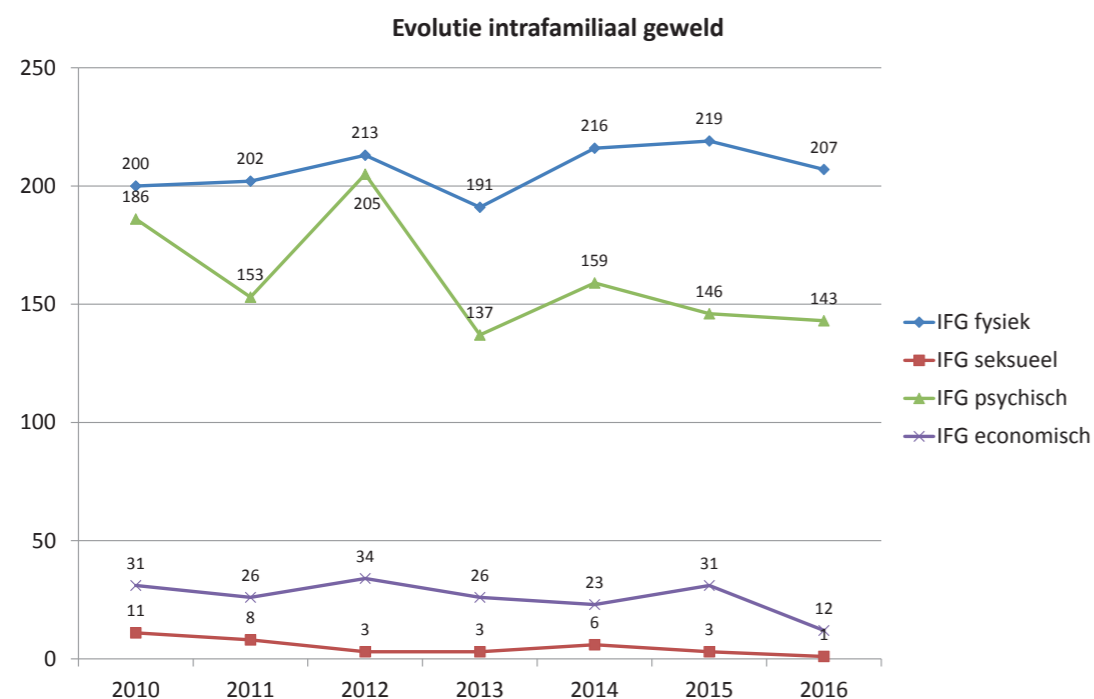
Hieronder volgt een overzicht van de vastgestelde verkeersinbreuken in 2016, gesorteerd per thema.²⁷

| | AANTAL |
|-----------------------------|--------|
| Snelheid | 6.876 |
| Onbekend | 864 |
| GSM | 583 |
| Documenten | 576 |
| Wegcode (rest) | 373 |
| Gordel en kindersitje | 344 |
| Alcohol | 267 |
| Zwaar vervoer | 254 |
| Stilstaan en parkeren | 113 |
| Verkeerslichten | 39 |
| Andere | 31 |
| Helm en beschermende kledij | 21 |
| Drugs | 18 |

GEWELDCRIMINALITEIT

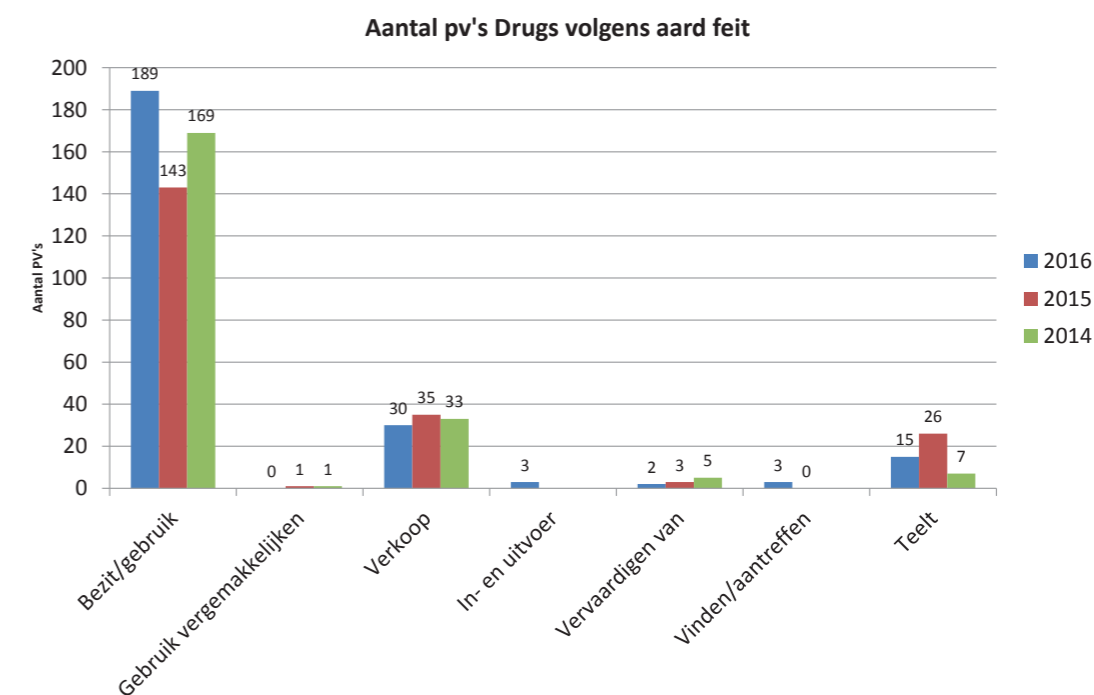
De aanpak van geweldcriminaliteit gebeurde in 2016 vanuit de reguliere werking. De verschillende prioritair gestelde veiligheidsfenomenen dienen op termijn allen een projectmatige aanpak te kennen, doch de opstelling en uitrol van deze projecten kan maar gefaseerd verlopen.

Een belangrijke subcategorie binnen het fenomeen van geweldcriminaliteit is het intrafamiliaal geweld (IFG).



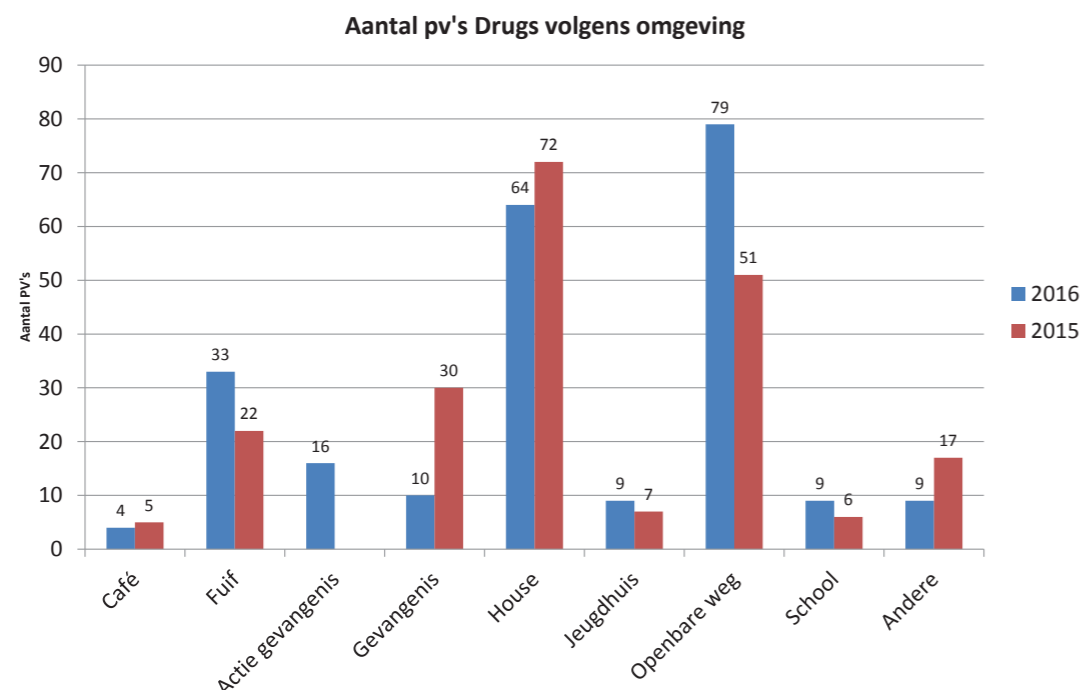
DRUGS

De politionele cijfers inzake drugs tonen veeleer de inspanningen van het politiekorps in haar werking rond dit fenomeen dan de daadwerkelijke omvang ervan. Er is hier sprake van een hoog 'dark number'.



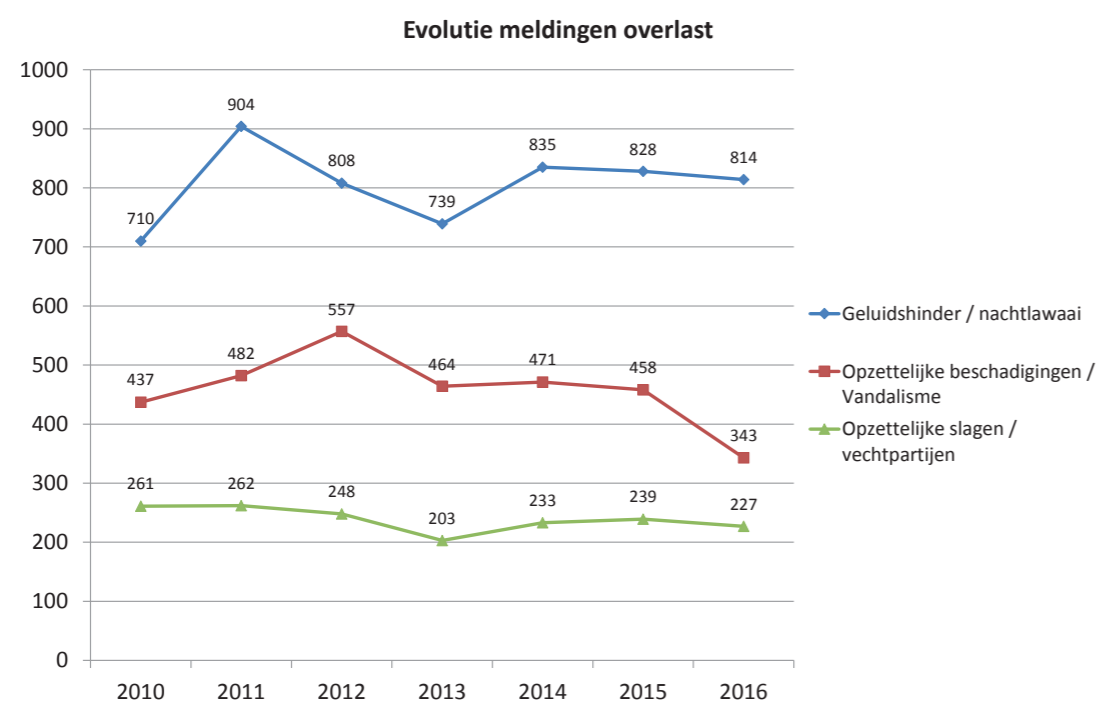
Inzake dossiers teelt moet worden genuanceerd dat slechts in een kleine minderheid het effectief gaat om het aantreffen van (de opbrengst/restanten van) een plantage ingericht voor verkoop. De overige dossiers handelen over microplantages (1 of enkele planten voor eigen gebruik) en niet bevestigde politionele informatie inzake teelt. Een 8-tal dossiers betreft werkelijk teelt. Tezamen houden alle dossiers teelt 595 planten in en 848 gram cannabis.

Van alle pv's inzake drugs worden 59% vastgesteld in de woning of op de openbare weg. De acties in de gevangenis leverden 16 aanvankelijke dossiers op. De categorie 'Actie gevangenis' is pas aangemaakt in 2016, deze zat voordien vervat in de categorie 'gevangenis'.

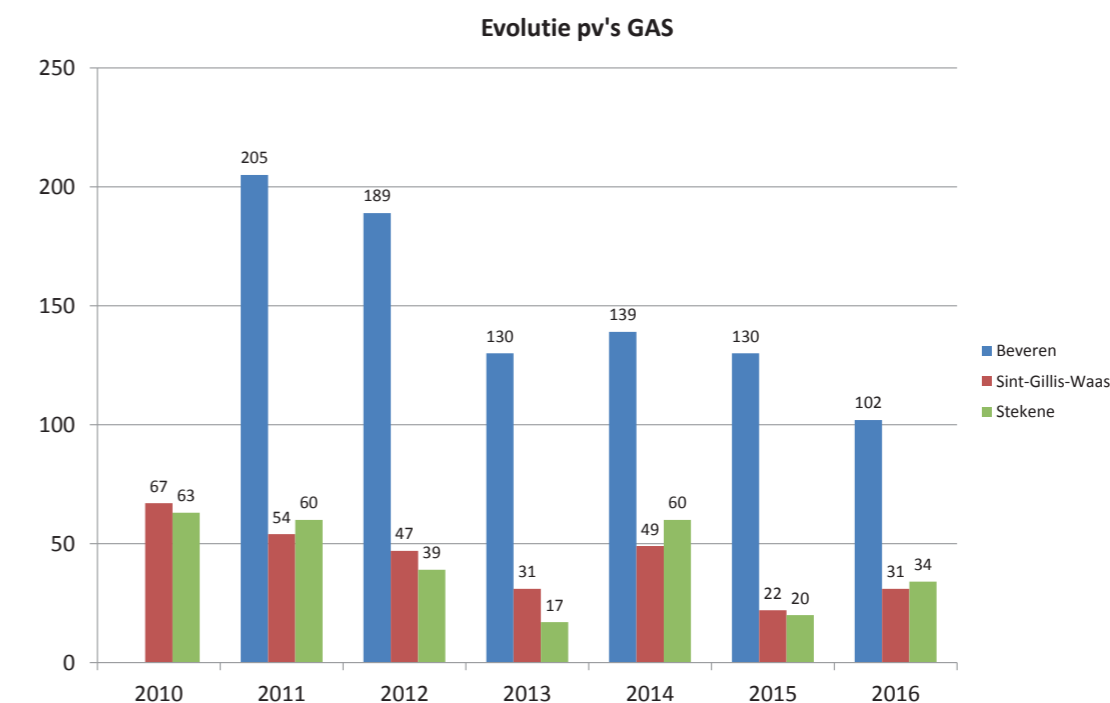


OVERLAST

Net zoals de aanpak van geweldcriminaliteit, werd overlast in 2016 vanuit de reguliere werking benaderd. De verschillende prioritair gestelde veiligheidsfenomenen dienen op termijn allen een projectmatige aanpak te kennen, doch de opstelling en uitrol van deze projecten kan maar gefaseerd verlopen. Het is niet evident om van het fenomeen overlast een correcte inschatting te krijgen. De meldingen die door de politie worden behandeld geven alvast een indicatie van de evolutie van hoe dit fenomeen bij de bevolking wordt ervaren.



Met een GAS-wetgeving (Gemeentelijke Administratieve Sanctie) trachten de gemeenten de vele gedaanten die het fenomeen overlast kan aannemen administratief te beteugelen. Overtredingen op de bepalingen in het politiereglement, die vastgesteld worden door de lokale politie, kunnen resulteren in een administratieve geldboete opgelegd door de aangeduide sanctionerende gemeenteambtenaar. Andere mogelijke sancties zijn de al dan niet tijdelijke schorsing of intrekking van een vergunning, en al dan niet tijdelijke sluiting van een inrichting. Deze sancties behoren tot de bevoegdheid van het college van burgemeester en schepenen.



In totaal stelde de politiezone voor de drie gemeenten samen **167 processen-verbaal GAS** op. De laatste jaren is dit aantal wat afgenomen. Dit zou kunnen wijzen op een zeker effect van de handhaving en een toegenomen bewustzijn bij de bevolking.

VOETBAL

De voetbalclub Waasland-Beveren speelt reeds enkele jaren (opnieuw) in de eerste klasse en draait dus mee op het niveau van het moderne profvoetbal. Om de veiligheid tijdens de thuiswedstrijden te verzekeren wordt een beroep gedaan op de lokale politie. Ook andere voetbalploegen (bv. Avanti in Stekene) en organisaties van andere sportevenementen kunnen een beroep doen op de politie.

Het voetbalseizoen 2015-2016 telde **20 wedstrijden** waarvoor inzet van de politiezone gevraagd werd.

Hiervoor werden samen 567 politie-effectieven geleverd.

Van de 567 geleverde politie-effectieven werden er 466 door de politiezone zelf geleverd. De overige effectieven worden geleverd door het CIK (Interventiekorps) van de federale politie of via HYCAP (= solidariteitsmechanisme binnen het politielandschap dat politiezones of federale politiediensten de mogelijkheid biedt een beroep te doen op politiecapaciteit van andere zones voor opdrachten van openbare ordehandhaving).

De geleverde politie-effectieven vertalen zich in 3.122 uren capaciteit, waarvan 2.583 uur geleverd door de politiezone Waasland-Noord.

| AANTAL GELEVERDE EFFECTIEVEN PER EMV NAAR HERKOMST | EIGEN | VERSTERKING | TOTAAL |
|--|------------|-------------|------------|
| Kader - Basiskader | 178 | 0 | 178 |
| Sectie Infanterie | 90 | 27 | 117 |
| Kader - Middenkader | 76 | 0 | 76 |
| Spotter | 39 | 20 | 59 |
| Team - Bewijs | 0 | 36 | 36 |
| Kader - Agent van Politie | 29 | 0 | 29 |
| Cicerone | 24 | 0 | 24 |
| Kader - Officierenkader | 18 | 0 | 18 |
| ZZ Andere effectieven | 0 | 18 | 18 |
| Hondengeleider - Patrouille (Pat HG) | 12 | 0 | 12 |
| TOTAAL | 466 | 101 | 567 |

Over de 20 matches heen werden **32 incidenten** gerapporteerd, **57 processen-verbaal** opgesteld, vielen er **4 gewonden** en werden **4 aanhoudingen** verricht.

| SEIZOEN 2015-2016 TYPE COMPETITIE | AANTAL MATCHEN | AANTAL INCIDENTEN | TOTAAL PV'S | TOTAAL GEWONDEN | AANTAL DODEN | TOTAAL AAN- HOUDIN- GEN |
|---|-------------------|----------------------|----------------|--------------------|-----------------|----------------------------------|
| Belangrijke vriend- schappelijke wedstrijd | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nationale competitie 1ste klasse | 18 | 32 | 57 | 4 | 0 | 4 |
| Beker van België (Crocky Cup) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAAL | 20 | 32 | 57 | 4 | 0 | 4 |



WAPENREGISTER

In 2016 nam de wapendienst van de politiezone **46 vuurwapens in beslag**. Het merendeel van deze vuurwapens zijn door burgers vrijwillig afgestaan. Slechts een minderheid zijn gerechtelijk in beslag genomen bij aantreffen tijdens politiecontroles of in het kader van een gerechtelijk onderzoek.

Naast vuurwapens werden nog eens 8 boksijzers in beslag genomen, 5 knuppels, 1 laser, 3 verboden sprays en 17 andere blanke wapens²⁹.

²⁹ Blanke wapens zijn wapens die eruitzien als een ander voorwerp, zoals een mes dat verborgen zit in een riem (blanke wapens zijn onder meer allerlei houw- en steekwapens)

RESULTAAT ADMINISTRATIE

Politiewerk brengt een berg administratie met zich mee. Hieronder een summier overzicht van de belangrijkste stukken die op jaarbasis worden verwerkt.

| | 2015 | 2016 |
|--|---------------|---------------|
| PV | 26.804 | 29.202 |
| Gerechtelijk | 15.967 | 15.032 |
| Verkeersongeval | 2.620 | 2.682 |
| Verkeer | 8.187 | 11.346 |
| Waarschuwingen | 300 | 142 |
| APO | 2.329 | 2.016 |
| Gerechtelijk feit | 1.270 | 1.077 |
| Verkeersongeval | 825 | 664 |
| Verkeersinbreuk | 234 | 275 |
| BRIEFWISSELING | 12.082 | 9.289 |
| Inkomend | 9.381 | 6.766 |
| Uitgaand | 2.701 | 2.523 |
| KANTSCHRIFTEN | 5.193 | 7.464 |
| RECHERCHE- EN INFORMATIERAPPORTEN | 293 | 301 |

APO-DOSSIERS GERECHTELIJKE FEITEN

Het aantal 'processen-verbaal gerechtelijke feiten' en het aantal 'APO-dossiers gerechtelijke feiten' zijn respectievelijk met ongeveer 600 stuks en 200 stuks gedaald. Dit heeft te maken met de evolutie dat er meer gerechtelijke feiten in aanmerking worden genomen, die als relatief minder ernstig worden beschouwd, voor een vereenvoudigde afhandeling via het VPV (Vereenvoudigd Proces-Verbaal). Een VPV wordt tevens opgesteld wanneer uit

grondig politieonderzoek blijkt dat er geen bruikbare opsporingsaanwijzingen zijn, of de verdachte niet achterhaald kan worden. Een VPV blijft bij de politie en wordt niet overgemaakt aan het parket. Dit betekent dat het parket geen gevolg aan de klacht zal geven, behalve wanneer er nieuwe elementen zijn (bv. de identificatie van de dader van het misdrijf).

APO-DOSSIERS VERKEERSINBREUKEN

Het aantal 'APO-dossiers Verkeersinbreuken' is ten opzichte van 2015 toegenomen. Dit heeft te maken met het feit dat er substantieel meer snelheidscontroles plaatsvonden waarbij telkens de niet-gekeurde voertuigen door het Tradelec-systeem worden gedetecteerd en waarvoor vervolgens een APO-dossier dient te worden opgesteld.

BRIEFWISSELING EN KANTSCHRIFTEN

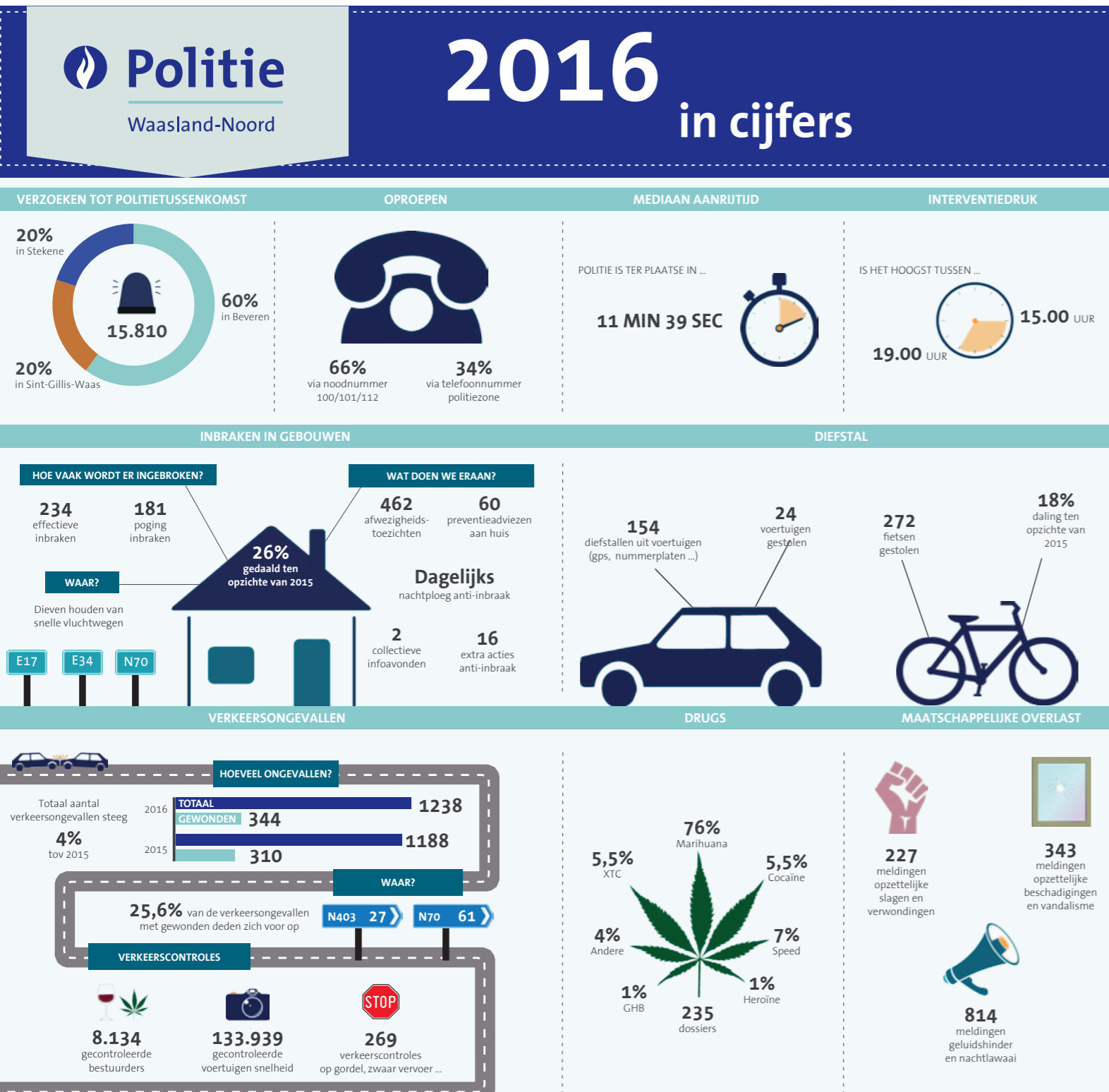
De sterke afname in inkomende briefwisseling staat in relatie met de sterke toename in het aantal verwerkte kantschriften. De vele te betekenen rijverboden worden sinds 2016 in het ISLP-systeem ingeschreven als kantschrift en niet meer in de module briefwisseling.

BIJLAGEN

| | |
|-----------------------|-----|
| Infografiek | 136 |
| Lijst met afkortingen | 137 |

INFOGRAFIEK

LIJST MET AFKORTINGEN



- AIK** Arrondissementeel informatiekruispunt
- ANG** Algemene Nationale Gegevensdatabank
- ANPR** Automatic Number Plate Recognition
- AP** Agent van Politie
- APFIS** Automatic Palmprint and Fingerprint Identification System
- APO** Ambtshalve Politieel Onderzoek
- ASTRID** All-round Semi-cellular Trunking Radio communication system with Integrated Dispatching
- BK** Basiskader
- BOC** Basisoverlegcomité
- BVRGS** Belgische Vereniging Relatietherapie Gezinstherapie en Systeeminterventie
- CAF** Common Assessment Framework
- CALog** Personeel van het administratief en logistiek kader
- CALog-Mill** Personeel van het leger dat is overgegaan in personeel van het administratief en logistiek kader
- CAW** Centrum voor Algemeen Welzijn
- CIC** Communicatie en Informatiecentrum
- CICOV** Communicatie en Informatiecentrum Oost-Vlaanderen
- CIK** Interventiekorps
- CP** Commissaris van Politie

| | | | |
|--------------|---|------------------|---|
| CPBW | Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk | MK | Middenkader |
| CSD | Coördinatie- en steundirectie | MLSO | Maatschappij Linkerscheldeover |
| DPA | Diefstalpreventieadvies | OBP | Officier van Bestuurlijke Politie |
| DVI | Disaster Victim Identification | OGP | Officier van Gerechtelijke Politie |
| EDPBW | Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk | OGP TO | Officier van Gerechtelijke Politie Terreinondersteuner |
| EFQM | European Foundation for Quality Management | P & O | Personeel & Organisatie |
| FTE | Full-time Equivalenten | PAULO | Provinciale Academie voor Urgentiediensten en Lokale Overheden |
| GALoP | Geïntegreerde Administratie van de Logistiek en van het Personeel | PUMA | Police Unified Mail Agenda |
| GAS | Gemeentelijke Administratieve Sanctie | PZ | Politiezone |
| GPI | Geïntegreerde politie - police intégré | SSGPI | Secretariaat van de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus |
| HCP | Hoofdcommissaris | VPV | Vereenvoudig Proces-Verbaal |
| HINP | Hoofdinspecteur | WGP | Wet op de Geïntegreerde Politie |
| HRM | Human Resources Management | ZVP | Zonaal Veiligheidsplan |
| HYCAP | Gehypothekeerde capaciteit | ZVR | Zonale Veiligheidsraad |
| ICT | Informatie- en communicatietechnologie | | |
| IDPBW | Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk | | |
| iIP | Investors in People | | |
| IFG | Intrafamiliaal geweld | | |
| INP | Inspecteur | | |
| ISLP | Integrated System for the Local Police | | |
| KMO | Kleine of Middelgrote Onderneming | | |
| MEGA | Mijn Eigen Goed Antwoord | | |

Lokale Politie Waasland-Noord

Beveren - Sint-Gillis-Waas - Stekene

Gravendreef 1 | 9120 Beveren

Tel. 03 750 14 11 | Fax 03 750 14 10

contact@politiewano.be

www.politiewano.be

www.facebook.com/politieWaNo

www.twitter.com/politieWaNo