

POLITIEZONE LIMBURG REGIO HOOFDSTAD IS OP ZOEK NAAR EEN MEDEWERKER POLITONEEL ONTHAAL



Onze missie

Politiezone Limburg Regio Hoofdstad is een vooruitstrevend politiekorps met meer dan 500 personeelsleden dat instaat voor de leefbaarheid en veiligheid in zeven gemeenten. Als medewerker van het politoneel onthaal ben jij het aanspreekpunt voor de burger die een aangifte wenst te doen.

We zijn op zoek naar een positief ingestelde, klantvriendelijke en stressbestendig collega om ons team te versterken. We bieden een afwisselende functie met veel uitdaging en ruimte voor ontwikkeling! Je komt terecht in een vlot, positief, jong en dynamisch team waar naast hard werken er zeker tijd en ruimte wordt gemaakt om te lachen.

Geen enkele werkdag op onze dienst is hetzelfde en af en toe kan het er hectisch aan toe gaan. Mede dankzij jouw doorzettingsvermogen en de collegialiteit binnen ons team komt dit steeds tot een goed einde.

Vacature

MEDEWERKER POLITONEEL ONTHAAL Hasselt - Fulltime (38u/week)

Jij...

- beschikt minstens over een diploma hoger middelbaar onderwijs.
- bent verantwoordelijk en je kan prioriteiten stellen betreffende de toegewezen opdrachten.
- bent communicatief sterk, kan medewerkers te woord staan en duidelijk rapporteren.
- bent een teamplayer die zicht collegiaal opstelt tegenover alle medewerkers en zorgt mee voor een aangename werksfeer.
- combineert discretie en nauwkeurigheid met positivisme en een sterk verantwoordelijkheidsgevoel.
- blijft efficiënt en stressbestendig functioneren in een dynamische werkomgeving.
- toont initiatief om de werking van de dienst naar een hoger niveau te tillen en de werkwijzen en procedures te optimaliseren waar mogelijk.
- detecteert en signaleert zelfstandig opleidingsnoden.
- bent flexibel en bereid bij eventuele heroriëntering van de dienst ander of bijkomend administratief werk te doen.
- bent sterk in het eigen maken van nieuwe werkwijzen, procedures en digitale toepassingen met betrekking tot je taken.

Wat ga je doen?

- Je zal deel uitmaken van de dienst Nabijheid en Steun onder de dagelijkse leiding van de verantwoordelijke hoofdinspecteur van politie - Team Onthaal & Klachten.
- Je verzorgt een kwaliteitsvol, professioneel en klantvriendelijk onthaal van de burgers en partners: zowel fysiek, telefonisch of digitaal, tijdens de reguliere openingsuren van de betrokken politiepost.
- Je aanhoort de bezoekers, verstrekt hen informatie wanneer gevraagd en verwijst hen correct en klantvriendelijk door naar de respectievelijke diensten.
- Je registreert de aangiftes die aan de afdeling onthaal zijn toegewezen onder de vorm van meldingen (police-on-web) en Vereenvoudigde Processen-Verbaal (VPV's). Je stelt hier processen-verbaal van op, levert de nodige attesten af en maakt dringende seiningen over aan de meldkamer onder delegatie en verantwoordelijkheid van de operationele inspecteur, hoofdinspecteur of commissaris.
- Je staat in voor de eerste opvang van slachtoffers.
- Je volgt de agenda op van de klachten op afspraak en zorgt voor verdere administratieve opvolging.
- Je behandelt binnenkomende mails en ander binnenkomend digitaal verkeer.

Wat krijg je daarvoor terug?

- Wij bieden een uitdagende functie aan binnen een inspirerende en innovatieve werkomgeving waarbij je ook veel contact hebt met onze 500+ collega's in het korps.
- Je kan genieten van verschillende opleidingen om jezelf te kunnen blijven ontwikkelen.
- Je wordt tewerkgesteld in het moderne hoofdkantoor te Hasselt of in ons politiepunt in 't Scheep.
- Een voltijdse tewerkstelling (38 u per week)
- We starten met een contract van bepaalde duur om na een succesvolle samenwerking over te gaan tot een contract van onbepaalde duur.
- We bieden jou een verloning volgens de loonschaal CC1 met gratis hospitalisatieverzekering, 34 verlofdagen, gratis openbaar vervoer, fietsvergoeding, tweede pensioenpijler, maaltijdcheques, mogelijkheid tot het valoriseren van jouw relevante ervaring, ...
- Enkele weddesimulaties als voorbeeld:
 - Alleenstaande zonder kinderen met 0 jaar anciënniteit: € 2.109,95 netto/maand
 - Alleenstaande zonder kinderen met 5 jaar anciënniteit: € 2.150,03 netto/maand
 - Gehuwd met een partner met beroepsinkomsten, 2 kinderen ten laste en 0 jaar anciënniteit: € 2.251,94 netto/maand
 - Gehuwd met een partner met beroepsinkomsten, 2 kinderen ten laste en 5 jaar anciënniteit: € 2.296,82 netto/maand
- Niet te vergeten: je kan gratis gebruik maken van: de fitnessruimte, fruit op het werk, warme dranken en water, tal van voordelen en interessante kortingen via de sociale dienst van de politie, het bedrijfsrestaurant met gezonde en diverse maaltijden en snacks, ...

Interesse?

Stuur **uiterlijk op 13 januari 2026** je cv met foto, je motivatiebrief, een kopie van je hoogst behaalde diploma en een recent uittreksel uit het strafregister (maximum 3 maanden oud) naar pz.lrh.vacature@police.belgium.eu.
Onvolledige kandidaturen zullen niet behandeld worden.

Selectieprocedure

1. Eerste selectie op basis van de ingediende kandidaturen.
2. Schriftelijke proef op maandag 19 januari 2026 vanaf 18.00 uur in ons Politiehuis.
3. Geslaagd en batig gerangschikt? Mondelinge proef op 2 februari 2026 (gedurende de dag).

Plaats van tewerkstelling

Politiezone Limburg Regio Hoofdstad, Politiehuis, Zwarte-Brugstraat 6 te 3500 Hasselt of in ons politiepunt gelegen in het Hasseltse stadhuis 't Scheep.

Verwachte startdatum

1 maart 2026

Bijkomende inlichtingen betreffende de vacature

Mevrouw Stephanie Bikkembergs, commissaris van politie, tel. 011/93 82 20